

ALCATEL
onetouch.[®]
*Hero*⁸

D820X

Руководство пользователя

Спасибо за покупку ALCATEL ONETOUCH D820X. Мы надеемся, что вы будете наслаждаться высоким качеством мобильной связи.

Дополнительную информацию об использовании устройства вы найдете в полном руководстве пользователя (доступно на английском и на некоторых других языках), которое можно скачать на сайте: www.alcatelonetouch.com. Там вы также можете задать интересующие вас вопросы в разделе FAQ, обновить программное обеспечение и т.д.



D820X поддерживает работу в сетях 4-го поколения (LTE™).

Оглавление

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Ваше устройство..... | 4 |
| 1.1 | Описание внешнего вида..... | 4 |
| 1.2 | Главный экран..... | 5 |
| 1.3 | Приложения и виджеты..... | 8 |
| 1.4 | Основные операции..... | 8 |
| 2 | Ввод текста..... | 11 |
| 2.1 | Использование экранной клавиатуры..... | 11 |
| 2.2 | Редактирование текста..... | 12 |
| 3 | Вызовы..... | 12 |
| 3.1 | Осуществление вызова..... | 12 |
| 3.2 | Принятие или отклонение вызова..... | 13 |
| 3.3 | Просмотр списка вызовов..... | 14 |
| 3.4 | Настройки быстрого набора..... | 14 |
| 4 | Контакты..... | 14 |
| 4.1 | Добавление контакта..... | 14 |
| 4.2 | Импорт, экспорт и обмен контактами..... | 14 |
| 4.3 | Синхронизация контактов с несколькими аккаунтами..... | 15 |
| 5 | Сообщения..... | 15 |
| 6 | Email..... | 16 |
| 7 | Подключения..... | 18 |
| 7.1 | Подключение к Интернету..... | 18 |
| 7.2 | Браузер..... | 19 |
| 7.3 | Режим модема..... | 19 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 8 | Определение местоположения с помощью GPS | 20 |
| 9 | Резервное копирование | 21 |
| 10 | Сброс настроек | 21 |
| 11 | Приложения и внутренняя память | 22 |
| 11.1 | Приложения | 22 |
| 11.2 | Внутренняя память и карта памяти | 23 |
| 12 | Эффективное использование устройства | 23 |
| 12.1 | Программа Smart Suite | 23 |
| 12.2 | Обновления | 25 |
| 13 | Настройки | 26 |
| 13.1 | Устройство | 26 |
| 13.2 | Личные данные | 27 |
| 13.3 | Система | 27 |
| | Меры безопасности | 28 |
| | Общая информация | 34 |
| | Гарантия на устройство | 36 |
| | Возможные неисправности и способы их устранения | 38 |



www.sar-tick.com



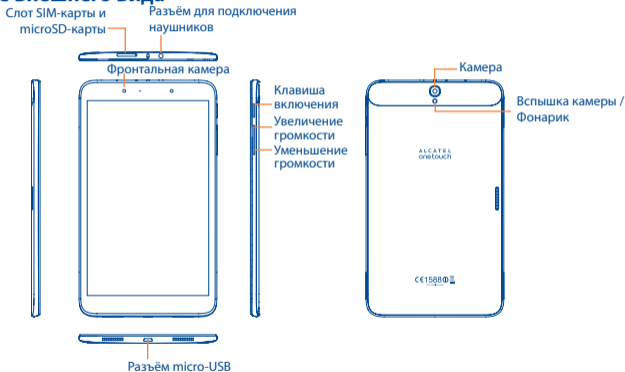
Данный продукт соответствует требованиям по ограничению величины SAR в пределах 2.0 Вт/кг. Максимальное значение SAR для данного устройства вы можете найти на стр. 32 данного руководства. В целях соблюдения требований по ограничению воздействия радиочастотного излучения рекомендуется использовать одобренные производителем аксессуары, такие как чехол, и держать устройство на расстоянии в 10 мм от вашего тела. Обратите внимание: в режиме ожидания данное устройство также является источником радиочастотного излучения.

Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включённой громкой связи.

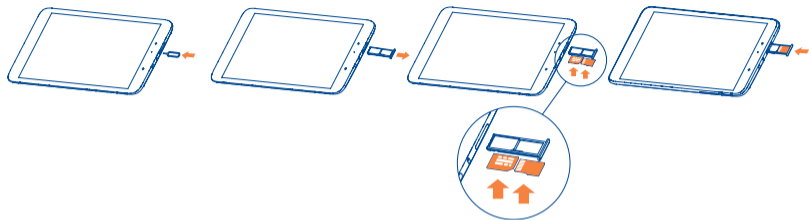
1

Ваше устройство.....

1.1 Описание внешнего вида



Установка SIM-карты и microSD-карты



1.2 Главный экран

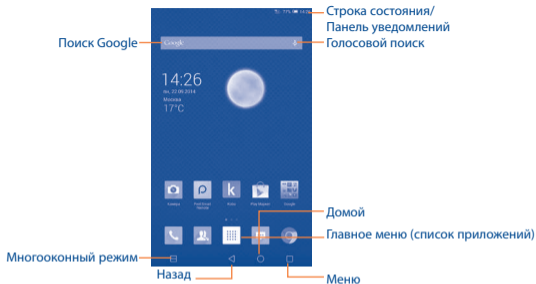
Вы можете перенести любимые или часто используемые пункты меню (приложения, ярлыки и виджеты) на главный экран для быстрого доступа к ним. Перемещайтесь влево или вправо по главному экрану для просмотра всех его частей.

1.2.1 Блокировка/разблокировка экрана

Нажмите **клавишу включения**, а затем проведите пальцем по экрану слева направо, чтобы разблокировать устройство.

Параметры экрана блокировки вы можете настроить в меню **Настройки > Экран блокировки**.

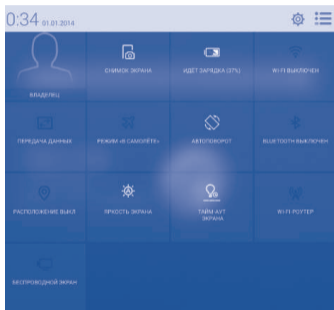
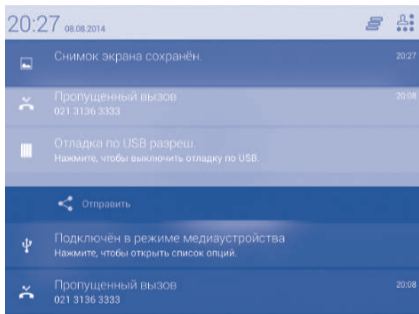
1.2.2 Иконки на вашем экране



| Название | Описание |
|----------------------------------|--|
| Поиск Google | Нажмите для того, чтобы начать поиск в сети Интернет или на устройстве |
| Голосовой поиск | Нажмите для того, чтобы начать голосовой поиск данных в сети Интернет и на устройстве |
| Главное меню (список приложений) | Нажмите, чтобы открыть список приложений (главное меню) |
| Назад | Нажмите, чтобы вернуться на предыдущий экран или закрыть диалоговое окно, меню, панель уведомлений и т.д. |
| Главный экран | Нажмите, чтобы вернуться на главный экран |
| Меню | Нажмите для доступа к контекстному меню; нажмите и удерживайте, чтобы открыть список запущенных приложений |
| Многооконный режим | Нажмите, чтобы открыть список приложений многооконного режима |


Нажмите и потяните строку состояния вниз двумя пальцами, чтобы открыть панель быстрых настроек, где вы можете включить или выключить некоторые функции или изменить режим работы устройства.

При получении уведомления потяните строку состояния вниз, чтобы открыть панель уведомлений. В панели уведомлений отображается информация о тех или иных событиях, происходящих или произошедших с вашим устройством, например, уведомления о получении SMS и MMS, статус установки приложений и т.д.



1.3 Приложения и виджеты

1.3.1 Приложения

Список приложений содержит все предустановленные и установленные вами приложения. Для доступа к списку нажмите на иконку Главное меню (список приложений)  на главном экране.

1.3.2 Виджеты

Для добавление виджета коснитесь пальцем главного экрана и удерживайте его в течение нескольких мгновений. Затем коснитесь требуемого виджета и, удерживая его, переместите на требуемую область главного экрана и отпустите.

1.3.3 Загрузка и установка новых приложений

Для того, чтобы загрузить и установить новые приложения, нажмите на иконку Google Play Маркет .

1.3.4 Управление иконками на главном экране

Нажмите на иконку приложения в списке всех приложений и удерживайте её, чтобы добавить приложение на главный экран. Чтобы создать папку на главном экране, просто поместите одно приложение на другое. Для изменения названия папки нажмите на её текущее название и введите новое.

1.3.5 Удаление иконок приложений с главного экрана

Нажмите и удерживайте иконку, которую вы хотите удалить с главного экрана, затем перетащите её на значок , который появится в середине верхней части экрана, и отпустите.

1.4 Основные операции

1.4.1 Включение устройства

Удерживайте **клавишу включения** до тех пор, пока не загорится подсветка экрана. На это может потребоваться несколько секунд.

1.4.2 Выключение устройства

- Удерживайте **клавишу включения** до тех пор, пока на экране не появится меню с параметрами устройства. Выберите пункт **Отключить питание**.
- Удерживайте **клавишу включения** в течение примерно 10 секунд для принудительного выключения устройства.

1.4.3 Режим ожидания

Нажмите **клавишу включения**, и устройство перейдет в режим ожидания.

Примечание: устройство автоматически переходит в режим ожидания по истечении времени, задать которое вы можете в меню **Настройки > Экран**. Для перехода в активный режим нажмите **клавишу включения**.

1.4.4 Перезагрузка

- Удерживайте **клавишу включения** до тех пор, пока на экране не появится меню с параметрами устройства. Выберите пункт **Перезагрузка** для перезагрузки устройства.
- Если ваше устройство работает некорректно, попробуйте перезагрузить его. Для этого нажмите клавишу включения и удерживайте её до появления экрана загрузки.

1.4.5 Подключение к компьютеру по USB


При подключении к компьютеру посредством USB-кабеля, вы можете обмениваться файлами между вашим устройством и компьютером.

1.4.6 Изменение обоев

Вы можете изменить обои двумя способами: находясь на главном экране, нажмите на клавишу **Меню** и выберите пункт **Обои** или перейдите в меню **Настройки > Экран > Обои**.

1.4.7 Wi-Fi

Включение Wi-Fi и подключение к беспроводной сети:

- Нажмите на иконку Wi-Fi на панели быстрых настроек, для включения/выключения Wi-Fi.
- Перейдите в меню **Настройки**, нажмите на переключатель  в строке **Wi-Fi**, чтобы включить/выключить Wi-Fi.
- Нажмите на сеть Wi-Fi, к которой вы хотите подключиться. Если выбранная вами сеть защищена, вам потребуется ввести ключ безопасности сети (вы можете связаться с оператором сети для получения подробной информации). Для завершения нажмите **Подключиться**.

Совет: для экономии заряда батареи выключайте Wi-Fi, когда вы не пользуетесь им.

1.4.8 Масштабирование

Коснитесь экрана двумя пальцами одной руки и, не отрывая их от экрана, сведите вместе или разведите в разные стороны, чтобы изменить масштаб веб-страницы или изображения.



2 Ввод текста

2.1 Использование экранной клавиатуры

Настройка экранной клавиатуры

Нажмите клавишу **Меню**, выберите **Настройки** > **Язык и клавиатура** и нажмите иконку  справа от пункта **Клавиатура Android**.

Настройка ориентации экранной клавиатуры

Для изменения ориентации экранной клавиатуры поверните устройство набок или возвратите его в вертикальное положение. Отключить или включить изменение ориентации экрана можно в меню **Настройки** > **Экран** > **Автоповорот**.

2.1.1 Клавиатура Android

Нажмите, чтобы переключиться между режимами «abc/Abc». Нажмите и удерживайте, чтобы переключиться между режимами «abc/ABC»

Нажмите, чтобы переключиться между символьной и цифровой клавиатурой.








Нажмите, чтобы выбрать смайл

Нажмите и удерживайте для доступа к настройкам клавиатуры; при наличии подключения к сети Интернет нажмите для доступа к голосовому вводу

2.2 Редактирование текста

Вы можете редактировать текст, который вы ввели.

- Чтобы начать редактирование текста, нажмите и удерживайте его.
- Для изменения области выделения текста перемещайте маркеры, находящиеся с двух концов выделенной области.
- Для выделенного текста доступны следующие опции: **Выбрать все** , **Вырезать** , **Копировать**  и **Вставить** .
- Нажмите на иконку  для выхода из режима редактирования.

3

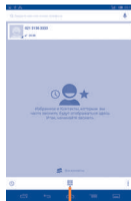
ВЫЗОВЫ.....



3.1 Осуществление вызова

Нажмите на иконку  на главном экране для перехода к приложению **Телефон**.

Экран набора номера



Контакты

Нажмите и удерживайте для доступа к Голосовой почте

Вызовы


Нажмите, чтобы показать панель набора номера

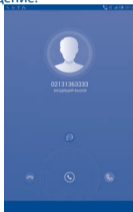
Чтобы совершить вызов, наберите номер на панели набора номера и нажмите клавишу . Также вы можете выбрать номер в меню **Контакты** или **Вызовы**.

Набранный вами номер может быть сохранён в **Контактах**: нажмите на иконку **Настройки** и в открывшемся меню выберите пункт **Добавить в контакты**.

Для завершения вызова нажмите .

3.2 Принятие или отклонение вызова

При поступлении входящего вызова потяните иконку  вправо, чтобы ответить на вызов, влево, чтобы отклонить вызов, или вверх, чтобы отклонить вызов и отправить SMS-сообщение.



Для отключения мелодии входящего вызова, нажмите **клавишу увеличения/уменьшения громкости** или поверните устройство экраном вниз, если включена функция **Перевернуть для отключения звонка**. Чтобы включить эту функцию, перейдите в меню **Настройки > Жесты > Перевернуть для отключения звонка**.

3.3 Просмотр списка вызовов

Для доступа к списку вызовов, находясь в приложении **Телефон**, нажмите на иконку  на экране набора номера. В списке вызовов отображаются пропущенные, исходящие и входящие вызовы.

3.4 Настройки быстрого набора

Для доступа к настройкам данной функции, находясь в приложении **Телефон**, нажмите клавишу **Меню** и выберите пункт **Быстрый набор**, после чего выберите контакты, которые необходимо установить для быстрого набора на клавишах 2-9.

4 Контакты

Вы можете просматривать или создавать контакты на вашем устройстве, а также синхронизировать их с вашим аккаунтом Google или другими приложениями в Интернете или устройстве.

4.1 Добавление контакта

Находясь на главном экране, выберите приложение **Контакты** , а затем, чтобы создать новый контакт, нажмите иконку  в списке контактов.

4.2 Импорт, экспорт и обмен контактами

На экране списка контактов нажмите клавишу **Меню** и в открывшемся меню выберите пункт **Импорт/Экспорт**.

Вы можете отправить один или несколько контактов, передав визитную карточку контакта посредством Bluetooth, Gmail и т.д.

Нажмите на контакт, который вы хотите передать, нажмите клавишу **Меню** и далее выберите пункт **Отправить**, после чего выберите способ отправки.

4.3 Синхронизация контактов с несколькими аккаунтами

Контакты и другие данные могут быть синхронизированы с несколькими учётными записями в зависимости от приложений, установленных на вашем устройстве.

5

Сообщения.....



Вы можете создавать, редактировать, отправлять и получать SMS и MMS.

Для доступа к этой функции нажмите  на главном экране.



Нажмите для поиска во всех сообщениях

Нажмите для создания нового сообщения



• Нажмите для просмотра всей переписки с этим собеседником.

• Нажмите и удерживайте, чтобы **Удалить сообщение**



Все полученные или отправленные сообщения сохраняются в памяти устройства или на SIM-карте. Для просмотра сообщений, сохраненных на SIM-карте, нажмите клавишу **Меню** на экране списка сообщений и выберите пункт **Настройки > Текстовые сообщения (SMS) > Сообщения на SIM-карте**.

Отправка текстового сообщения

Введите номер телефона или имя получателя в строке **Кому** или нажмите иконку  для добавления получателя из списка контактов. Нажмите на поле **Введите сообщение** для того, чтобы ввести текст сообщения. Нажмите иконку , чтобы отправить текстовое сообщение.



SMS, содержащее более 160 латинских или 70 кириллических букв, будет разделено на несколько сообщений. Специальные символы, например, ударение, также увеличивают размеры SMS, что может привести к отправке нескольких сообщений.

Отправка мультимедийного сообщения

MMS позволяет отправлять видеоклипы, картинки, фотографии, слайды и звуки на другие мобильные устройства или адреса электронной почты.

SMS будет автоматически преобразовано в MMS при прикреплении к сообщению файлов (изображения, видео, аудио, слайды и т.д.) или вводе адреса электронной почты получателя в поле **Кому**.

6

Email.....



Кроме вашего аккаунта Gmail, на своём устройстве вы можете настроить учётные записи электронной почты POP3, IMAP и Microsoft Exchange.

Для этого в главном меню выберите приложение **Email**.

Пошаговый мастер поможет вам настроить учётную запись электронной почты.

- Сначала выберите ваш почтовый сервис из предложенного списка. Если вашего сервиса нет в списке, выберите пункт **Другой**. Нажмите **Далее** и затем введите ваш адрес электронной почты и пароль. Снова нажмите **Далее**.

- Вам может быть предложено выбрать тип аккаунта. Выберите его и нажмите **Далее**. Приложение будет пытаться выполнить автоматическую настройку. Если автоматическая настройка не удастся, вам будет предложено выполнить настройку вашего почтового аккаунта вручную.
- Введите имя аккаунта, которое будет отображаться в исходящих сообщениях.
- Для добавления ещё одного аккаунта, нажмите клавишу **Меню** и выберите пункт **Настройки**, далее нажмите **Добавить аккаунт**.

Создание и отправка электронных сообщений

- Находясь в разделе Входящие, нажмите иконку .
- Введите адрес получателя в поле **Кому**.
- Введите тему и текст сообщения.
- Нажмите клавишу **Меню** и выберите пункт **Прикрепить файл**, чтобы добавить вложение.
- Нажмите , чтобы отправить сообщение.
- Если вы не хотите отправлять сообщение прямо сейчас, нажмите клавишу **Меню** и выберите пункт **Сохранить черновик**. Также вы можете нажать клавишу **Назад** - черновик будет сохранён автоматически.

7 Подключения

Для подключения к Интернету вы можете использовать сети GPRS/EDGE/3G/LTE или Wi-Fi.

7.1 Подключение к Интернету

7.1.1 GPRS/EDGE/3G/LTE



При первом включении устройства с установленной SIM-картой начнется автоматическая настройка сервисов: GPRS, EDGE, 3G или LTE. Если вы не подключены к сети, нажмите  на панели быстрых настроек.

Чтобы проверить, какую сеть вы используете, нажмите клавишу **Меню** и выберите пункт **Настройки > Об устройстве > Состояние**.

7.1.2 Wi-Fi

Используя Wi-Fi, вы можете подключиться к Интернету, если ваше устройство находится в зоне действия беспроводной сети. Вы можете использовать Wi-Fi без SIM-карты.

Включение Wi-Fi и подключение к беспроводной сети

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Нажмите на переключатель  в строке **Wi-Fi**, чтобы включить/выключить Wi-Fi.
- Нажмите на пункт **Wi-Fi**. Вашему вниманию будет представлен список доступных сетей Wi-Fi.
- Нажмите на сеть Wi-Fi, к которой вы хотите подключиться. Если выбранная вами сеть защищена, вам потребуется ввести ключ безопасности сети (вы можете связаться с оператором сети для получения подробной информации). Для завершения нажмите **Подключиться**.

7.2 Браузер.....



Браузер предназначен для просмотра веб-страниц в сети Интернет.

Для доступа к Браузеру, нажмите на иконку  в главном меню.

Открытие веб-страницы

Находясь в Браузере, нажмите на адресную строку в верхней части экрана, введите адрес нужной вам страницы и нажмите на клавиатуре клавишу **Готово**.

7.3 Режим модема

Вы можете осуществлять доступ в Интернет, используя ваше устройство в качестве модема при подключении через кабель USB или в качестве Bluetooth-модема при подключении посредством Bluetooth. Также вы можете использовать ваше устройство в качестве мобильного Wi-Fi-роутера, к которому можно подключить до 8 устройств одновременно.

Включение режима USB-модема, Bluetooth-модема или Wi-Fi-роутера


- Для использования режима USB-модема подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля. Для использования режима Wi-Fi-роутера данное действие выполнять не требуется.
- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Перейдите в меню **Ещё > Режим модема**.
- Для включения данной функции поставьте флажок напротив пункта **USB-модем, Bluetooth-модем** или сдвиньте переключатель напротив пункта **Wi-Fi-роутер**.



Использование данных функций может повлечь за собой дополнительные финансовые затраты. Дополнительная плата может взиматься оператором при нахождении в роуминге. Вы можете проверить статистику использования услуг передачи данных в меню **Настройки > Использование данных**.

8 Определение местоположения с помощью GPS.....

Для использования глобальной системы позиционирования (GPS):

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Перейдите в меню **Местоположение**.
- Включите функцию **Местоположение** и выберите один из режимов определения местоположения: **Высокая точность**, **Экономия батареи** или **Только GPS**.

Перейдите в главное меню и откройте приложение **Карты**, чтобы увидеть своё местоположение на карте местности:




Используйте встроенный в устройство приёмник GPS для определения своего местоположения с точностью до нескольких метров. При первом запуске устройству может потребоваться до 5 минут на определение вашего местоположения. При этом устройство должно находиться под открытым небом и не должно перемещаться. В дальнейшем ваше местоположение будет определяться в течение 20-40 секунд, однако и в этом случае устройство должно находиться под открытым небом.

9 Резервное копирование

Это устройство позволяет создавать резервные копии настроек устройства и данных приложений на серверах Google, используя ваш аккаунт Google.

При замене устройства резервные копии настроек и данных будут установлены на ваше новое устройство при первом же подключении к аккаунту Google.

Для использования этой функции:

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Нажмите **Восстановление и сброс** и поставьте флажок напротив пункта **Резервирование данных**.

Данная функция позволяет создавать резервные копии большого числа настроек и данных, включая ваши пароли Wi-Fi, закладки, список установленных приложений, слова, добавленные в словарь с экранной клавиатуры, и многое другое. Отключение данной функции останавливает резервное копирование настроек, при этом все резервные копии настроек, созданные ранее, будут удалены с серверов Google.

10 Сброс настроек

Чтобы воспользоваться этой функцией:

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Перейдите в меню **Восстановление и сброс > Сброс настроек**
- Нажмите **Сброс настроек > Удалить всё**

Сброс настроек приведёт к удалению всей личной информации из внутренней памяти устройства, включая информацию об аккаунтах Google и других аккаунтах, ваши системные настройки и настройки приложений, а также все загруженные приложения. Если вам нужно сохранить содержимое внутренней памяти устройства, пожалуйста, отметьте пункт **Резервировать содержимое внутренней памяти устройства** в меню **Настройки > Восстановление и сброс > Сброс настроек**.

Когда вы не можете включить свое устройство, существует другой способ для сброса настроек до заводских значений. Выполните следующие действия:

1. убедитесь, что устройство выключено;
2. одновременно нажмите **клавишу включения** и **клавишу увеличения громкости** и удерживайте их до появления экрана загрузки;
3. выберите русский язык (для выбора используйте **клавиши громкости**, для подтверждения – **клавишу включения**);
4. выберите пункт **Стереть данные**;
5. выберите пункт **Да**;
6. после окончания процесса восстановления заводских настроек выберите пункт **Перезагрузка**.

11 Приложения и внутренняя память

11.1 Приложения

Для вашего удобства на этом устройстве уже предустановлены приложения Google, а также приложения других разработчиков.

Благодаря этим приложениям вы можете:

- Общаться с друзьями
- Обмениваться сообщениями и электронной почтой
- Определять своё местоположение, просматривать ситуацию на дорогах, а также получать информацию для навигации к месту вашего назначения

- Загружать другие приложения из Google Play Маркета.

Дополнительную информацию об этих приложениях вы можете найти в полном руководстве пользователя на сайте: www.alcatelonetouch.com

11.2 Внутренняя память и карта памяти

Перейдите в меню **Настройки > Память** для просмотра объёма внутренней памяти, используемого приложениями, их компонентами, постоянными и временными данными. Также в этом меню вы можете получить информацию о карте памяти, если она установлена в устройство.

Вся музыка, картинки, приложения и личные файлы будут сохранены во внутренней памяти устройства или на карте памяти, если она установлена в устройство.



При появлении предупреждающего сообщения о том, что память устройства заполнена, вы должны освободить место, удалив неиспользуемые приложения, загруженные файлы и т.д.

12 Эффективное использование устройства

Бесплатное программное обеспечение вы можете найти на нашем сайте: www.alcatelonetouch.com.

12.1 Программа Smart Suite

Программа Smart Suite включает в себя:

- **Контакты**

Позволяет создавать резервные копии контактов, так что вам не придется больше беспокоиться о потере, поломке или смене устройства.

- **Сообщения**

Позволяет забыть о кропотливом вводе текста на клавиатуре. Все ваши сообщения будут легко доступны и хорошо организованы.

- **Календарь**

Позволяет вам легко синхронизировать события между устройством и Outlook, а также создавать и редактировать новые события на ПК.

- **Фото**

Позволяет с лёгкостью передавать фотографии между компьютером и устройством, а также создавать на их основе альбомы.

- **Видео**

Позволяет загружать видео с компьютера для воспроизведения и хранения на вашем мобильном устройстве.

- **Музыка**

Позволяет с лёгкостью управлять библиотекой и наслаждаться вашей любимой музыкой.

- **Приложения**

Позволяет экспортировать и устанавливать на устройство мобильные приложения.

- **Резервное копирование**

Позволяет создать резервные копии контактов, сообщений, календаря, фотографий и приложений и, при необходимости, восстанавливать эти данные из резервной копии.

Поддерживаемые операционные системы

Microsoft Windows XP/Vista/7/8.

12.2 Обновления

Используя программы Mobile Upgrade (на вашем ПК) или Обновление ПО (FOTA) (на устройстве), вы можете обновлять программное обеспечение своего устройства.

12.2.1 Программа Mobile Upgrade

Загрузите приложение Mobile Upgrade с веб-сайта ALGATEL ONETOUCH (www.alcatelonetouch.com) и установите на ПК. Запустите приложение и обновите ПО вашего устройства, следуя экранной пошаговой инструкции (при необходимости, сверьтесь с разделом «Справка» приложения). На ваше устройство будет установлена последняя версия программного обеспечения.




После обновления все личные данные будут безвозвратно утеряны. Перед обновлением рекомендуется сделать резервную копию ваших личных данных с помощью программы Smart Suite.

12.2.2 Программа Обновление ПО (FOTA)

Для доступа к программе перейдите в меню **Настройки > Об устройстве > Обновление ПО (FOTA)**. Нажмите **Поиск обновлений**, и устройство начнет автоматический поиск последней версии программного обеспечения. Если для вашего устройства доступна новая версия ПО, вы получите соответствующее уведомление. Если вы хотите обновить систему, нажмите кнопку **Загрузка**, а после окончания загрузки пакета обновления нажмите кнопку **Установка** для завершения обновления.

Перед поиском обновлений вам необходимо включить передачу данных в мобильной сети или подключиться к сети Wi-Fi. Настроить интервал автоматической проверки обновлений можно в меню **Настройки > Об устройстве > Обновление ПО (FOTA) > Настройки**.

Если вы включили автопроверку обновлений, то при обнаружении новой версии программного обеспечения на панели уведомлений появится иконка  . Нажмите на уведомление для начала процесса обновления.

Для того чтобы избежать проблем при обновлении программного обеспечения устройства, пожалуйста, не изменяйте место хранения файлов (пункт меню **Память по умолчанию**) в процессе загрузки и установки обновления.

13 Настройки.....

13.1 Устройство

13.1.1 Звук

В меню **Настройки** > **Звук** вы можете настроить громкость мелодии звонка, уведомлений, будильника, мультимедиа, а также включить или выключить звук клавиш номеронабирателя, нажатия на экран, блокировки экрана, включения и выключения. Кроме того, вы можете регулировать уровень громкости, используя клавиши громкости.

13.1.2 Экран

В меню **Настройки**>**Экран** доступны следующие настройки:

- **Обои** Настройка обоев главного экрана и экрана блокировки
- **Яркость** Настройка комфортной яркости экрана
- **Размер шрифта** Настройка размера шрифта
- **Тайм-аут экрана** Установите время, по истечении которого экран устройства будет выключен
- **Заставка** Выбор заставки, которая будет отображаться в режиме ожидания во время зарядки устройства
- **ClearMotion** Включение усилителя плавности видео
- **Беспроводной экран** Доступ к функции **Беспроводной экран**, которая позволяет выводить изображение с экрана устройства на экран совместимого телевизора без использования проводов.

13.1.3 Память

Выберите **Настройки**>**Память** для просмотра информации о состоянии памяти.

13.1.4 Статистика батареи

Выберите **Настройки**>**Статистика батареи** для просмотра информации об аккумуляторе.

13.1.5 Приложения

Перейдите в меню **Настройки>Приложения** для управления установленными приложениями.

13.2 Личные данные

13.2.1 Язык и клавиатура

Выберите **Настройки>Язык и клавиатура** для настройки языка интерфейса и клавиатуры.

- **Язык** Установка языка интерфейса системы.
- **КЛАВИАТУРА И СПОСОБЫ ВВОДА** Выбор и настройка клавиатуры.

13.2.2 Восстановление и сброс

Вы можете создавать резервные копии настроек и других данных, связанных с одним или несколькими аккаунтами Google. После выполнения сброса настроек вы можете восстановить ваши данные, ранее сохранённые в вашем аккаунте.

Для этого перейдите в меню **Настройки>Восстановление и сброс**.

Совет: перед сбросом настроек убедитесь, что вы создали резервные копии всех ваших данных.

13.3 Система

13.3.1 Дата и время

Выберите **Настройки>Дата и время** для установки даты, времени и их формата.

13.3.2 Об устройстве

Выберите **Настройки>Об устройстве** для просмотра юридической информации, информации о состоянии устройства, версии программного обеспечения и т.д.

Меры безопасности

Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате эксплуатации устройства, не соответствующей правилам, приведенным в данном руководстве.

• МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В АВТОМОБИЛЕ:

Проведенные исследования показали, что использование устройства в движущемся транспортном средстве представляет реальную угрозу, даже при использовании громкой связи (специального автомобильного набора, гарнитуры «наушник-микрофон» и т.д.), и поэтому мы настоятельно рекомендуем водителям пользоваться устройством только во время остановок.

Находясь за рулем, не используйте своё устройство и наушники для прослушивания музыки или радио. Такое использование наушников потенциально опасно, а в некоторых регионах даже официально запрещено.

Включенное устройство излучает электромагнитные волны, которые могут создавать помехи в работе электронных систем автомобиля, таких как система антиблокировки тормозов (ABS) или надувные подушки безопасности (Airbag). Во избежание проблем рекомендуется:

- не помещать устройство на приборную доску и вблизи подушек безопасности,
- выяснить у поставщика или изготовителя автомобиля, насколько надежно защищены от помех его электронные системы.

• УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Рекомендуется время от времени выключать устройство, чтобы улучшить его работу.

Всегда выключайте устройство перед посадкой в самолет.

Не включайте устройство на территории медицинских учреждений, кроме специально отведенных мест. Устройство может создавать помехи в работе электрических и электронных устройств, использующих радиочастоты.

Выключайте устройство, когда вы находитесь рядом с газом или легковоспламеняющимися жидкостями. Строго соблюдайте правила использования устройства, вывешенные на складах ГСМ, бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва.

Следите за тем, чтобы включенное устройство находилось на расстоянии не менее чем 15 см от медицинских приборов, таких как кардиостимулятор, инсулиновый инжектор и т.д. При разговоре всегда держите устройство со стороны, противоположной кардиостимулятору или слуховому аппарату, если вы ими пользуетесь.

Не позволяйте детям использовать устройство и/или играть с ним и аксессуарами без присмотра взрослых.

Обратите внимание, что ваше устройство является цельным: задняя крышка и аккумулятор не являются съемными. Не пытайтесь разобрать устройство, так как в этом случае гарантия качества аннулируется. Также попытка разобрать устройство может вызвать повреждение аккумулятора, что может привести к утечке веществ, которые могут вызвать аллергическую реакцию.

Бережно обращайтесь со своим устройством и храните его в чистом, незапыленном месте.

Защищайте устройство от воздействия неблагоприятных внешних условий (влажности, дождя, попаданий жидкости внутрь, пыли, морского воздуха и т.п.). Производитель рекомендует эксплуатировать устройство при температуре от -10°C до +55°C.

При температуре свыше 55°C изображение на экране может выглядеть смазанным. Это временная проблема, не представляющая опасности и не являющаяся дефектом.

Вызов экстренных служб может быть недоступен в некоторых сетях. Никогда не полагайтесь только на своё устройство в экстренных случаях.

Не вскрывайте, не разбирайте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.

Берегите его от падений или других сильных динамических воздействий.

Не используйте устройство, если стеклянный экран поврежден: поцарапан или разбит, чтобы избежать травм.

Не наносите краску на устройство.

Пользуйтесь только теми аккумуляторами, зарядными устройствами и аксессуарами, которые рекомендованы компанией TCT Mobile Limited, а также ее филиалами, и совместимы с вашей моделью устройства. Компания TCT Mobile Limited и ее филиалы не несут ответственности за ущерб, вызванный использованием нерекондованных аккумуляторов или зарядных устройств.

Не забывайте делать резервные копии или сохранять в письменном виде все важные сведения, хранящиеся на устройстве.

Некоторые люди под действием вспышек света, производимых видеоиграми, могут быть склонны к приступам эпилепсии, временным помутнением сознания или провалам в памяти. Такие симптомы могут проявиться у человека, ранее их не испытывавшего. Если в вашей семье наблюдались такие случаи, проконсультируйтесь с врачом, прежде чем играть в видеоигры на своем устройстве или использовать другие его функции, производящие яркие вспышки света.

Родители должны присматривать за детьми, когда они играют в видеоигры или используют функции устройства с яркими световыми эффектами. Если возникают следующие симптомы: конвульсии, глазные и мышечные судороги; потеря сознания, неконтролируемые движения и потеря ориентации, необходимо прекратить игру, отключить световые эффекты на устройстве и проконсультироваться с врачом. Чтобы предотвратить появление подобных симптомов, примите следующие меры:

- Не играйте в игры и не используйте яркие световые эффекты на устройстве, если вы устали и нуждаетесь в отдыхе.
- Ежечасно делайте 15-минутные паузы.
- Играйте в хорошо освещённом помещении.
- Всегда держите устройство на достаточном расстоянии от глаз.
- Почувствовав тяжесть в руках и запястьях, сразу прекратите игру и не возобновляйте ее в течение нескольких часов.

- Если тяжесть в руках, запястьях и предплечьях не проходит, прекратите играть и обратитесь к врачу. Когда вы играете в игры на вашем устройстве, вы можете испытывать временный дискомфорт в ладонях, руках, плечах, шее или других частях вашего тела. Следуйте инструкциям, данным выше, чтобы избежать скелетно-мышечных расстройств.



ЗАЩИТА ВАШЕГО СЛУХА

Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включенной громкой связи.

• НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ:

Вы должны соблюдать законы и правила, относящиеся к фотографированию и записи звука с помощью мобильного устройства. В соответствии с этими законами и правилами, в некоторых странах может быть строго запрещено фотографирование людей и запись их высказываний для последующего воспроизведения и распространения. Это считается вторжением в их частную жизнь. Владелец устройства обязан соблюдать права других людей на частную жизнь и спрашивать разрешение на запись частных и конфиденциальных переговоров, а также фотосъемку частных лиц. Оператор связи, а также производители, поставщики и продавцы отказываются от любой ответственности, связанной с незаконным использованием вашего устройства.

• АККУМУЛЯТОР:

Обратите внимание, что ваше устройство является цельным: задняя крышка и аккумулятор не являются съемными. Соблюдайте следующие меры предосторожности:

- не пытайтесь открыть заднюю крышку,
- не пытайтесь извлечь, заменить или открыть аккумулятор,
- Не пытайтесь производить какие-либо действия с задней крышкой устройства.
- Не бросайте аккумулятор в огонь или в бытовой мусор, не подвергайте его воздействию температур свыше +50°C.

Устройство вместе с установленной в него аккумуляторной батареей является цельным,, так что выбрасывая его, соблюдайте действующее в вашей стране законодательство по охране окружающей среды.



Этот знак на вашем устройстве, аккумуляторе и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, эти устройства нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:

- городские свалки, снабженные специальными баками для сбора данных устройств;

- баки для сбора электронных отходов в пунктах продажи.

Впоследствии эти отходы будут переработаны, что позволит избежать выбросов вредных веществ в окружающую среду, а также повторно использовать материалы, содержащиеся в перерабатываемых устройствах.

В странах Европейского Союза

Центры сбора электронных отходов доступны для всех и бесплатны.

Любая аппаратура, помеченная таким знаком, должна быть сдана в центры сбора.

В странах, не входящих в Европейский Союз

Если в вашей стране существуют соответствующие центры сбора и переработки электронных отходов, помеченная этим знаком аппаратура не должна выкидываться с бытовым мусором, а должна сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.

ОСТОРОЖНО: СУЩЕСТВУЕТ РИСК ВЗРЫВА, ЕСЛИ АККУМУЛЯТОРНАЯ БАТАРЕЯ ЗАМЕНЕНА БАТАРЕЕЙ НЕВЕРНОГО ТИПА. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БАТАРЕИ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.

• ЗАРЯДНЫЕ УСТРОЙСТВА

Зарядные устройства, предназначенные для вашего устройства, работают при температурах от 0°C до +40°C.

Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Они также соответствуют директиве 2009/125/ЕС. Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование, действующих в разных странах, приобретенное в одной стране зарядное устройство может не работать в другой стране. Использовать зарядные устройства для посторонних целей запрещается.

• ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЕ ИЗЛУЧЕНИЕ:

Гарантия соответствия международным стандартам (ICNIRP) и европейской директиве 1999/5/CE (R&TTE) является обязательным условием для выпуска на рынок любой модели мобильного устройства. Главное требование этих стандартов и директив состоит в защите здоровья и обеспечении безопасности потребителей и окружающих их людей.

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИМ ПРЕДЕЛЬНЫЕ УРОВНИ ВОЗДЕЙСТВИЯ РАДИОВОЛН НА ЧЕЛОВЕКА.

Данное мобильное устройство является передатчиком и приемником радиосигнала. Его конструкция исключает превышение предельных уровней воздействия радиоволн (радиочастотных электромагнитных полей), установленных международными стандартами. Стандарты были разработаны независимой научно-исследовательской организацией (ICNIRP) с целью обеспечения безопасности всех лиц, независимо от возраста и состояния здоровья.

В стандартах, определяющих допустимый уровень воздействия радиоволн, используется показатель, именуемый удельным коэффициентом поглощения электромагнитной энергии (Specific Absorption Rate, или SAR). Для мобильных устройств установлено предельное значение SAR, равное 2 Вт/кг.

Испытания для измерения SAR проводятся для стандартных рабочих положений устройства, при которых мощность излучения устройства находится на самом высоком сертифицированном уровне, во всех диапазонах рабочих частот. Максимальное значение SAR в соответствии со стандартами ICNIRP для данной модели устройства составляет:

Максимальное значение SAR для данной модели и условия, при которых оно было зарегистрировано

| | | |
|----------------------------|---------------------|-------------|
| При ношении на теле | LTE B7 (2600)+Wi-Fi | 1.296 Вт/кг |
|----------------------------|---------------------|-------------|

Во время использования фактическое значение SAR для данного устройства, как правило, находится значительно ниже его максимальных значений. Это происходит потому, что устройство автоматически выбирает минимальный уровень мощности, достаточный для надежного соединения с сетью. Чем ниже выходная мощность устройства, тем ниже значение SAR.

Измерение значения SAR во время ношения устройства на теле было проведено на расстоянии 10 мм от тела. Для обеспечения требуемого уровня SAR устройство должно находиться не менее, чем на данном расстоянии от вашего тела.

Если вы используете не утверждённые производителем аксессуары, убедитесь, что они не содержат металлических компонентов и обеспечивают расположение устройства на указанном расстоянии от тела.

Всемирная Организация Здравоохранения и Управление по контролю качества продуктов и лекарств США заявили, что если люди хотят снизить уровень воздействия радиоизлучения, им рекомендуется использовать устройства громкой связи, чтобы держать устройство вдали от головы и тела во время телефонных вызовов, а также уменьшить время использования устройства.

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте: www.alcatelonetouch.com

Дополнительную информацию о воздействии электромагнитных полей на человеческий организм можно получить на сайте: <http://www.who.int/peh-emf>.

Ваше устройство оснащено встроенной антенной. Чтобы обеспечить максимальное качество работы устройства, не прикасайтесь к ней и предохраняйте ее от повреждений.

Поскольку мобильные устройства являются многофункциональными, их можно использовать на большом расстоянии от головы. Мобильное устройство так же можно использовать с наушниками или с кабелем USB. Если вы используете другие аксессуары убедитесь, что они не содержат металлических компонентов; держите устройство на расстоянии минимум 10 мм от вашего тела.

• ЛИЦЕНЗИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Товарный знак и эмблемы Bluetooth принадлежат корпорации Bluetooth SIG, и любое их использование компанией TCT Mobile Limited и ее филиалами осуществляется в рамках соответствующей лицензии. Другие товарные знаки и названия продуктов являются собственностью соответствующих владельцев.

ALCATEL ONETOUCH D820X Bluetooth Declaration ID D023492



Логотип Wi-Fi является сертификационным знаком Wi-Fi Alliance. Диапазон Wi-Fi 5 ГГц предназначен для использования только в помещениях.

Google, логотип Google logo, Android, логотип Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ и Hangouts™ являются торговыми марками Google Inc.

Логотип «робот Android» воспроизведен или изменен из созданной и распространяемой работы Google, и используется согласно условиям, описанным в лицензии Creative Commons Attribution 3.0 (текст которой можно посмотреть в меню **Правовая информация Google в Настройки > Об устройстве > Правовая информация**)⁽¹⁾.

Вы приобрели продукт, который использует программы с открытым исходным кодом (<http://opensource.org/>): mtd, msdosfs, netfilter/iptables и initrd в коде объектов и других программ с открытым исходным кодом, лицензированных под GNU General Public License и Apache License.

Мы обязуемся предоставить копии соответствующих открытых исходных кодов по вашему запросу в течении 3 лет с момента выпуска данного продукта.

Вы также можете загрузить исходные коды с веб-сайта <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Исходный код предоставляется бесплатно при загрузке из Интернета.

⁽¹⁾ Зависит от страны

Общая информация

- **Адрес в Интернете:** www.alcatelonetouch.com
- **Номер горячей линии:** 8 (800) 555 65 95. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте.
- **Адрес:** к. 1910-12А Тауэр 3, 33 Кэнтон Роад Тсим Ша Тсуи, Ковлун, Гонконг Сити, Китай
- **Электронная маркировка:** Перейдите в меню **Настройки > Нормы безопасности** или, находясь в приложении **Телефон**, с помощью номеронабирателя введите код *#07#, чтобы просмотреть информацию о модели устройства, его производителе и сертификации⁽¹⁾.

Кроме того, на нашем сайте вы можете просмотреть раздел «Часто задаваемые вопросы» или задать вопрос, связавшись с нами напрямую по электронной почте.

Электронная версия данного руководства пользователя на английском и других языках доступна на нашем сайте: www.alcatelonetouch.com

Ваше устройство является аппаратом, предназначенным для передачи и приема телефонных вызовов. Оно работает в сетях GSM с диапазонами 850/900/1800/1900 МГц, UMTS с диапазонами 850/900/1900/2100 МГц и LTE B1/B3/B5/B7/B8/B20 (2100/1800/850/2600/900/800 МГц).



Данное устройство соответствует основным требованиям и соответствующим предписаниям директивы 1999/5/CE. С полным вариантом текста «Заявления о соответствии» для вашего устройства можно ознакомиться на веб-сайте: www.alcatelonetouch.com.

Защита от кражи⁽²⁾

Ваше устройство имеет идентификационный номер IMEI (серийный номер продукта). Этот номер указан на наклейке на упаковке и записан в память устройства. Чтобы узнать номер IMEI вашего устройства, с помощью номеронабирателя введите код * # 06 # и сохраните этот номер в безопасном месте. Он может понадобиться для обращения в правоохранительные органы в случае кражи устройства.

⁽¹⁾ Зависит от страны.

⁽²⁾ Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

Заявление об освобождении от ответственности

Между описанием в руководстве пользователя и действительными функциями устройства могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от версии программного обеспечения или от особенностей услуг вашего оператора связи.

Компания TCT Mobile Limited не несет юридической ответственности за любые различия, если таковые имеются, и за их последствия, ответственность за это несут исключительно операторы сети. Это устройство может содержать данные, включая приложения и программное обеспечение, которые предоставляются сторонними лицами для использования на устройстве («Приложения сторонних лиц»). Все приложения третьих сторон в этом устройстве предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямых или косвенных, в том числе товарной гарантии, гарантии соответствия для определенного использования, гарантии совместимости с другими данными и приложениями без нарушения авторских прав. Компания TCT Mobile Limited выполнила все обязательства, возлагаемые на нее как на производителя мобильных устройств и мобильных телефонов с учетом соблюдения Прав Интеллектуальной собственности. TCT Mobile Limited не несет ответственности за банкротство или несостоятельность третьих лиц, чьи приложения используются на данном устройстве. TCT Mobile Limited не несет ответственности за претензии, иски или какие-либо иные действия, возникающие в результате использования или попытки использования приложений сторонних лиц. Кроме того, приложения сторонних лиц, которые в настоящее время предоставляются бесплатно компанией TCT Mobile Limited, в будущем могут потребовать платных обновлений; TCT Mobile Limited отказывается от ответственности в отношении дополнительных расходов, которые в дальнейшем могут понести покупатели. Наличие приложений может изменяться в зависимости от страны и оператора сети, где используется устройство; ни в каких случаях TCT Mobile Limited не несет ответственности за доступные приложения и программное обеспечение данного устройства. Таким образом, TCT Mobile Limited не несет ответственности за отсутствие одного или нескольких приложений, так как их наличие зависит от страны покупателя и его оператора сотовой сети. TCT Mobile Limited оставляет за собой право в любой момент добавлять или удалять приложения сторонних лиц без предварительного уведомления; ни в каких случаях TCT Mobile Limited не несет ответственности перед покупателем за какие-либо последствия, которые могут возникнуть после удаления данных приложений.

Гарантия на устройство

На ваше устройство предоставляется гарантия от производственных дефектов, возникших при правильном использовании в течение двенадцати (12) месяцев ⁽¹⁾ со дня покупки, указанного в чеке.

Эта гарантия также распространяется на аккумуляторы ⁽²⁾ и аксессуары, входящие в комплект устройства, однако гарантийный срок для них составляет шесть (6) месяцев ⁽¹⁾ со дня покупки, указанного в чеке.

В случае обнаружения дефекта, нарушающего нормальную работу устройства, следует незамедлительно проинформировать своего поставщика и передать ему устройство вместе с документом, подтверждающим покупку.

Поставщик, по своему усмотрению, заменит или отремонтирует устройство или его часть, которая будет признана дефектной. На отремонтированное устройство или аксессуар распространяется гарантия в один (1) месяц на отсутствие аналогичного дефекта. Ремонт или замена могут выполняться с использованием восстановленных деталей, равнозначных по функциональности вышедшим из строя.

Настоящая гарантия покрывает только стоимость деталей и работ, но не распространяется на все остальные затраты.

Настоящая гарантия не применяется, если повреждения или дефекты вашего устройства и/или аксессуаров были вызваны следующими причинами (без ограничений):

- 1) Несоблюдением инструкций по эксплуатации или монтажу, а также несоблюдением технических норм и правил безопасности, действующих в стране использования,
- 2) Подключением устройств, не рекомендованных TCT Mobile Limited,
- 3) Модификацией или ремонтом, осуществленными персоналом, не имеющим на то разрешения от TCT Mobile Limited или ее филиалов,
- 4) Модификацией, настройкой или изменением программного обеспечения или оборудования, осуществленными физическими лицами, не имеющим на то разрешения от TCT Mobile Limited,

⁽¹⁾ Гарантийный срок может варьироваться в зависимости от страны.

⁽²⁾ Срок службы заряжаемого аккумулятора для мобильного устройства (с учетом времени работы в режиме разговора, времени ожидания и общего срока службы) зависит от условий его хранения и эксплуатации, а также от конфигурации сети. Аккумуляторы считаются расходными материалами и, согласно спецификациям, обеспечивают оптимальное качество работы мобильного устройства в течение первых шести месяцев после покупки, примерно в рамках 200 циклов зарядки.

5) Плохой погодой, ударом молнии, пожаром, влажностью, проникновением жидкостей или пищевых продуктов, химической продукции, загрузкой файлов, авариями, высоким напряжением, коррозией, окислением и др.

Устройства с удаленными или исправленными этикетками и серийными номерами (IMEI) гарантийному обслуживанию не подлежат.


Никаких иных гарантий, выраженных в устном или письменном виде, кроме настоящей ограниченной гарантии или обязательной гарантии, определенной местным законодательством, не существует.

Ни в одном из случаев TCT Mobile Limited или ее филиалы не будут нести ответственности за любые побочные или косвенные убытки какого-либо типа, включая, но, не ограничиваясь ими, торговые потери, коммерческие убытки и т.д., при условии, что отказ от возмещения этих убытков соответствует действующему законодательству.

В некоторых государствах и странах законодательство не допускает ограничений на побочные или косвенные убытки или отказов от ответственности за них, а также ограничений на подразумеваемые гарантии, поэтому вышеизложенные ограничения могут вас не затрагивать.

Возможные неисправности и способы их устранения ...

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, вам рекомендуется следовать следующим советам:

- Для оптимальной работы аккумулятора рекомендуется заряжать его полностью ().
- Старайтесь не хранить большие объемы данных на устройстве, так как это может приводить к снижению эффективности его работы.
- Используйте сброс настроек и обновления программного обеспечения. Все личные данные: контакты, фото, сообщения, файлы, загруженные приложения и игры - будут удалены при сбросе настроек. Настоятельно рекомендуется сохранять резервные копии данных с помощью программы Smart Suite до сброса настроек или до обновления с помощью программы Mobile Upgrade.

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, выполните следующие действия:

Моё устройство не включается

- Проверьте уровень заряда аккумулятора, заряжайте его как минимум 20 минут.
- Если при включении устройство попадает в бесконечный цикл анимации включения/выключения, что не позволяет получить доступ к пользовательскому интерфейсу, нажмите и удерживайте **клавишу уменьшения громкости** для того, чтобы выполнить загрузку в безопасном режиме. Это позволит избежать проблем с загрузкой ОС, вызванных сторонними приложениями.
- Если устройство всё ещё не включается, пожалуйста, выполните сброс настроек. Для этого одновременно нажмите **клавишу включения** и **клавишу увеличения громкости** и удерживайте их до появления экрана загрузки.

Моё устройство не реагирует на любые действия с ним в течение нескольких минут

- Перезагрузите ваше устройство. Для этого нажмите **клавишу включения** и удерживайте её до появления экрана загрузки.

Моё устройство неожиданно отключается

- Проверьте, что экран устройства заблокирован. Убедитесь, что **клавиша включения** не была по ошибке нажата.
- Проверьте уровень заряда аккумулятора.

Моё устройство не заряжается должным образом

- Убедитесь, что аккумулятор не разряжен полностью; если аккумулятор был разряжен в течение длительного времени, индикатор зарядки появится лишь через 20 минут после начала зарядки.
- Убедитесь, что зарядка устройства проходит в нормальных условиях (0°C до +40°C).
- Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения.

Невозможно подключить устройство к компьютеру

- Убедитесь, что на компьютере установлена программа Smart Suite.
- Убедитесь, что USB-драйвера установлены правильно и включена отладка по USB
- Для включения отладки по USB вам потребуется сначала активировать пункт меню **«Настройки разработчика»**. Для этого перейдите в меню **Настройки > Об устройстве** и 7 раз нажмите на пункт **«Номер сборки»**. После этого перейдите в меню **Настройки>Настройки разработчика** и поставьте флажок напротив пункта **«Отладка по USB»**.
- Убедитесь, что ваш компьютер соответствует требованиям для установки программы Smart Suite.
- Убедитесь, что вы используете соответствующий кабель.

Другие пользователи не могут подключиться к устройству по Bluetooth

- Убедитесь, что Bluetooth включен и включено обнаружение вашего устройства.
- Убедитесь, что два устройства находятся в пределах дальности действия Bluetooth.

Как продлить срок работы от аккумулятора

- Убедитесь, что соблюдаются рекомендации по полной зарядке аккумулятора (минимум 2,5 часа).
- После частичной зарядки показания индикатора зарядки могут быть некорректными. Подождите примерно 20 минут после окончания зарядки, чтобы увидеть истинный уровень заряда аккумулятора.
- Регулируйте яркость экрана по мере необходимости.
- Увеличьте интервал автоматической проверки электронной почты.
- Обновляйте новости и информацию о погоде вручную или увеличьте интервал автоматического обновления.
- Закрывайте приложения, работающие в фоновом режиме, если они не используются в течение длительного времени.
- Выключайте Bluetooth, Wi-Fi, или GPS, если вы их не используете.

ALCATEL является торговым знаком компании Alcatel-Lucent и используется в соответствии с лицензией, выданной компании TCT Mobile Limited.

Все права защищены © Copyright 2014
TCT Mobile Limited

Компания TCT Mobile Limited сохраняет за собой право вносить изменения в материалы и технические спецификации продукции без предварительного уведомления