

lenovo

Lenovo IdeaPad U530 Touch

Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

ideapad

Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 8. При использовании других версий операционной системы Windows некоторые операции могут немного отличаться. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на данном компьютере и (или) данный компьютер может обладать функциями, не описанными в настоящем руководстве пользователя.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo IdeaPad U530 Touch, если не указано иное.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.

Нормативно-правовые положения

- Дополнительные сведения см. в разделе **Guides & Manuals** на сайте <http://support.lenovo.com>.

Первое издание (June 2013 г.)

© **Lenovo, 2013 г.**

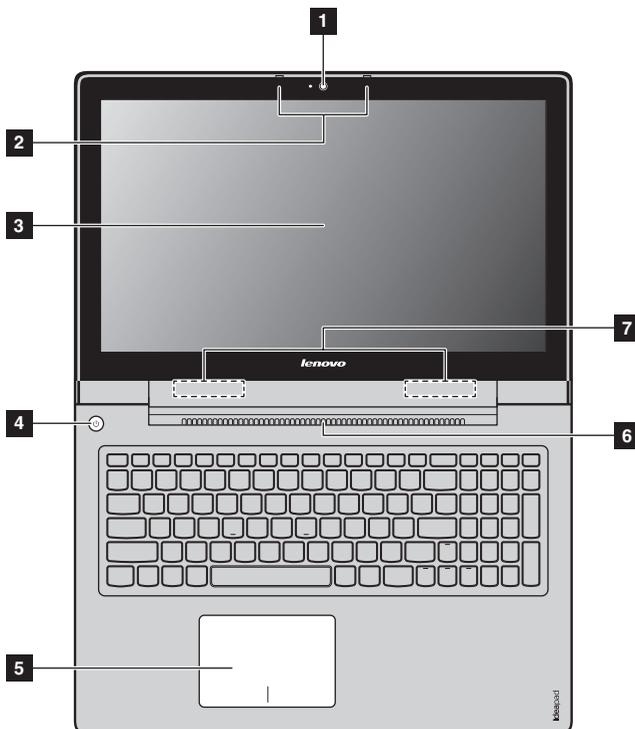
ОГОВОРКА ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ. В случае если изделия, данные, компьютерное программное обеспечение или услуги предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные контрактом № GS-35F-05925.

Содержание

Глава 1. Общий обзор компьютера	1
Вид сверху	1
Вид слева.....	5
Вид справа	8
Вид снизу	11
Глава 2. Начало использования Windows 8.....	12
Первая настройка операционной системы	12
Использование интерфейсов системы	12
Чудо-кнопки и панель чудо-кнопок	13
Перевод в спящий режим или выключение компьютера.....	15
Использование сенсорного экрана	17
Подключение к беспроводной сети.....	20
Справка и поддержка.....	21
Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery.....	22
Глава 4. Устранение неполадок.....	24
Часто задаваемые вопросы.....	24
Устранение неполадок.....	27
Товарные знаки	33

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Вид сверху



Примечание. Области, выделенные пунктирными линиями, обозначают элементы, которые не удастся увидеть при наружном осмотре.

⦿ **Внимание!**

Не раскрывайте панель дисплея больше чем на 130 градусов. При закрытии панели дисплея будьте внимательны, чтобы *не* оставить ручки или другие предметы между панелью дисплея и клавиатурой. В противном случае это может привести к повреждению панели дисплея.

Глава 1. Общий обзор компьютера

- 1 Встроенная камера** Используйте камеру для видеосвязи.
- 2 Встроенный микрофон** Используется для фиксации звуковых колебаний, благодаря чему его можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или аудиозаписи.
- 3 Мультисенсорный дисплей** ЖК-дисплей со светодиодной подсветкой обеспечивает яркое изображение. Данный дисплей является мультисенсорным.
- 4 Кнопка питания** Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.
- 5 Сенсорная панель** Сенсорная панель выполняет функции обычной мыши.
Сенсорная панель Для перемещения курсора по экрану проведите кончиком пальца по панели в направлении, в котором нужно переместить курсор.
Кнопки сенсорной панели Функции левой/правой области соответствуют функциям левой/правой кнопки обычной мыши.

Примечание.

- Включить или выключить сенсорную панель можно с помощью клавиши **F6** ()
- При изменении **режима использования горячих клавиш** с **Включен** на **Выключен** в программе настройки BIOS необходимо нажать клавишу Fn в комбинации с соответствующей горячей клавишей.

- 6 Вентиляционные отверстия** Используются для вывода тепла, образующегося внутри компьютера.
© Внимание!
Следите за тем, чтобы не перекрывать вентиляционные отверстия, иначе компьютер может перегреться.
- 7 Антенны беспроводной связи** Подключение к адаптеру беспроводной связи, чтобы принимать и отправлять радиосигнал.

■ Горячие клавиши

Горячие клавиши обеспечивают возможность быстрого доступа к соответствующим настройкам системы.



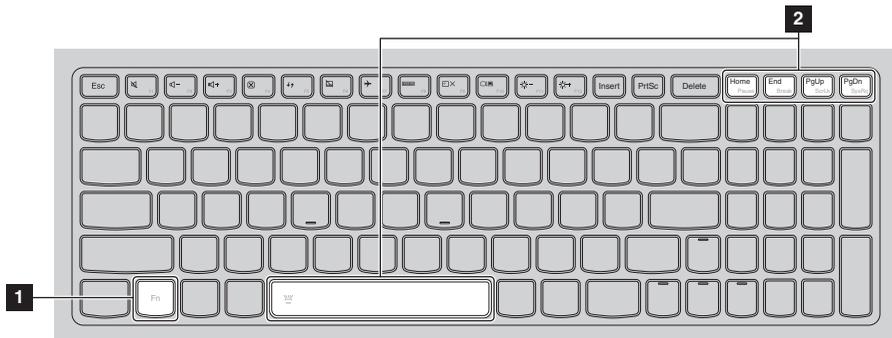
 : Отключение/включение звука.	 : Включение/выключение режима полета.
 : Уменьшение уровня громкости.	 : Переключение активной программы.
 : Увеличение уровня громкости.	 : Включение/выключение подсветки ЖК-экрана.
 : Закрытие активного в настоящее время окна.	 : Проецирование на подключенный дисплей.
 : Обновление рабочего стола или активного в настоящее время окна.	 : Уменьшение яркости дисплея.
 : Включение/отключение сенсорной панели	 : Увеличение яркости дисплея.

Примечание. При изменении режима использования горячих клавиш с **Включен** на **Выключен** в программе настройки BIOS необходимо нажать клавишу Fn в комбинации с соответствующей горячей клавишей.

Глава 1. Общий обзор компьютера

Сочетания функциональных клавиш

При помощи функциональных клавиш можно немедленно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn** **1**; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.



Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

Fn + Home:	Активация функции паузы.
Fn + End:	Активация функции прерывания.
Fn + PgUp:	Включение/выключение функции scroll lock.
Fn + PgDn:	Активация функции вставки.
Fn + Пробел:	Включение/выключение подсветки клавиатуры.

■ Вид слева



1 Кнопка Novo

Когда компьютер отключен или находится в режиме сна, нажмите эту кнопку, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery или утилиту BIOS Setup Utility (Программа настройки BIOS) или войти в меню Boot (Загрузка).

Примечание.

- Для получения дополнительной информации см. раздел “Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery” на стр. 22.
- Если на компьютере предварительно установлена операционная система Linpus, система Onekey Recovery будет недоступна.

2 Порт RJ-45

Используется для подключения компьютера к сети Ethernet.

3 Порт HDMI

Используется для подключения к устройствам с входом HDMI, например телевизору или дисплею.

4 Порт USB

Используется для подключения устройств USB.

Примечание.

- Порт поддерживает устройства USB версии 3.0.
- Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 6.

5 Комбинированное гнездо для наушников

Используется для подключения головных гарнитур.

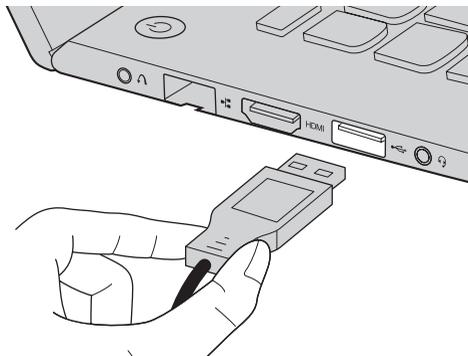
Примечание.

- По умолчанию комбинированное гнездо для наушников не предназначено для подключения обычных микрофонов.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Подключение устройств USB

Подсоедините устройство USB к компьютеру, вставив разъем USB (тип A) в порт USB на компьютере.



При первом подключении устройства USB к определенному порту USB на компьютере Windows автоматически установит драйвер для этого устройства. После установки драйвера можно подсоединять устройство без выполнения дополнительных действий.

Примечание. Обычно в Windows новое устройство распознается после подсоединения, а затем автоматически устанавливается драйвер. Однако при использовании некоторых устройств необходимо до подсоединения установить драйвер. Прежде чем подсоединить устройство, ознакомьтесь с документацией производителя устройства.

Прежде чем отсоединить устройство хранения данных USB, убедитесь, что данный компьютер завершил обмен данными с этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений рабочего стола Windows, чтобы удалить устройство перед отсоединением.

Примечание.

- Если в устройстве USB используется кабель питания, подключите его к источнику питания, прежде чем подсоединять к компьютеру. В противном случае компьютер, возможно, не распознает устройство.
- Перед подключением или отключением USB-устройства к компьютеру, находящемуся в спящем режиме, сначала необходимо вывести компьютер из спящего режима.

■ Подключение устройства *Bluetooth*

Если компьютер оснащен встроенной переходной картой *Bluetooth*, он может подключаться и передавать данные по беспроводной связи на другие устройства, поддерживающие *Bluetooth*, например портативные компьютеры, карманные компьютеры и мобильные телефоны, а также принимать данные с этих устройств. Передача данных между этими устройствами возможна на расстоянии до 10 метров на открытом пространстве.

Примечание. Фактическое расстояние может различаться в зависимости от наличия помех и препятствий при передаче данных. Для обеспечения оптимальной скорости передачи расположите устройство как можно ближе к компьютеру.

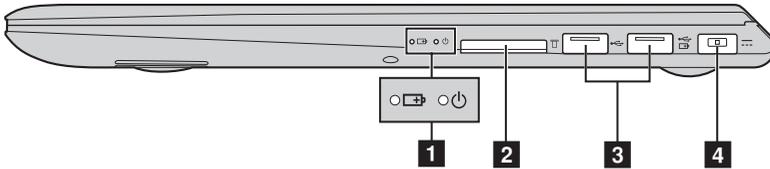
Включение связи *Bluetooth* и *WLAN* на компьютере

Нажмите **F7** () для выхода из режима полета.

Примечание.

- Если функция *Bluetooth* не используется, выключите ее, чтобы не расходовать заряд батареи.
- Для обеспечения передачи данных между устройством с функцией *Bluetooth* и компьютером потребуется выполнить их сопряжение. Для получения дополнительной информации о сопряжении устройства с функцией *Bluetooth* с компьютером см. документацию, прилагаемую к этому устройству.

■ Вид справа



1 Индикаторы состояния системы

Индикатор питания 
Индикатор состояния батареи 

Обозначение	Состояние индикатора	Значение
	Постоянно горит белым цветом	Питание компьютера включено.
	Мигает	Компьютер находится в спящем режиме.
	Не горит	Питание компьютера выключено.
	Постоянно горит белым цветом	Уровень заряда батареи составляет более 20%.
	Постоянно горит желтым цветом	Уровень заряда батареи составляет от 5% до 20%.
	Быстро мигает желтым цветом	Неисправность батареи или ошибка при подключении батареи.
	Медленно мигает желтым цветом	Батарея заряжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 20%, мигающий индикатор изменит цвет на белый.
	Медленно мигает белым цветом	Уровень заряда батареи составляет от 20% до 80%, и зарядка батареи продолжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 80%, индикатор перестанет мигать, однако зарядка продолжится до полного заряда батареи.

- 2 Разъем карты памяти** Установите карту памяти (не прилагается) в этот разъем.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Использование карт памяти (не прилагаются)” на стр. 10.

- 3 Порт USB** Используется для подключения устройств USB. Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 6.

Примечание. Если батарея заряжена более чем на 20%, порт USB с отметкой  поддерживает зарядку внешнего устройства USB, даже если компьютер выключен.

- 4 Гнездо для адаптера питания** Подключение адаптера питания.

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает следующие типы карт памяти:

- Secure Digital (SD);
- MultiMediaCard (MMC);

Примечание.

- Одновременно в разъем можно установить *только* одну карту.
- Это устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (SDIO *Bluetooth* и т.д.).

Установка карты памяти

Чтобы установить карту памяти, выполните следующие действия:

- ❶ Нажмите на карту-заглушку до щелчка.
- ❷ Аккуратно извлеките карту-заглушку из разъема для карт памяти.

Примечание. Карта-заглушка используется для предотвращения попадания пыли и мелких частиц внутрь компьютера, когда разъем для карт памяти не используется. Сохраните карту-заглушку для дальнейшего использования.

- ❸ Вставьте карту памяти в разъем до щелчка.

Извлечение карты памяти

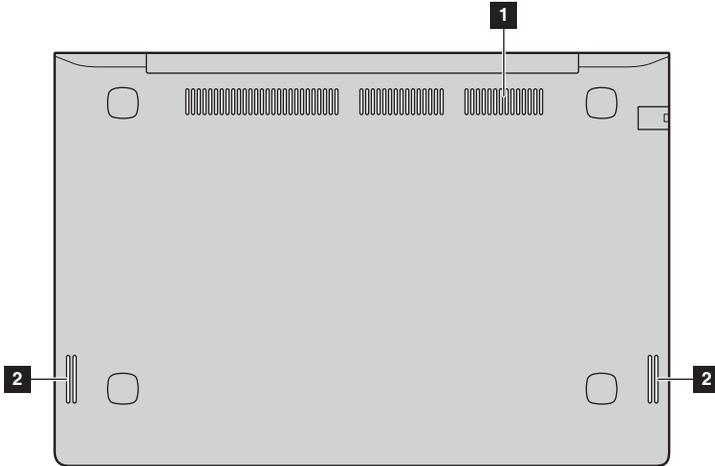
Чтобы извлечь карту памяти, выполните следующие действия:

- ❶ Нажмите на карту памяти до щелчка.
- ❷ Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

Ⓞ **Внимание!**

Перед извлечением карты памяти остановите ее работу с помощью функции Windows **Безопасное извлечение устройств и дисков** для предотвращения повреждения данных.

■ Вид снизу



1 Вентиляционные отверстия Обеспечивают подачу воздуха для охлаждения компьютера.

2 Динамики Обеспечивает вывод звука.

Глава 2. Начало использования Windows 8

■ Первая настройка операционной системы

При первом использовании операционной системы требуется выполнить ее настройку. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.

■ Использование интерфейсов системы

Операционная система Windows 8 имеет два основных интерфейса пользователя: стартовый экран и рабочий стол Windows.

Чтобы перейти от стартового экрана к рабочему столу Windows, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите значок рабочего стола на стартовом экране.
- Нажмите клавишу Windows  + D.

Чтобы перейти с рабочего стола к стартовому экрану, выполните одно из следующих действий.

- Выберите **Пуск**  на панели чудо-кнопок.
- Переместите курсор в нижний левый угол, а затем нажмите значок стартового экрана, когда он отобразится.

Стартовый экран



Рабочий стол



■ Чудо-кнопки и панель чудо-кнопок

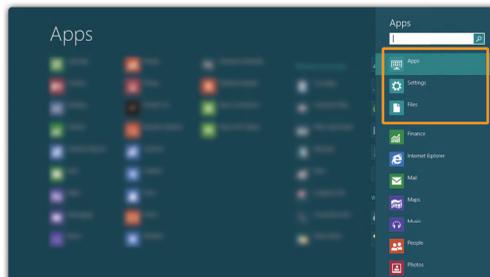
Чудо-кнопки — это кнопки навигации, которые обеспечивают быстрый доступ к основным операциям. Чудо-кнопки включают следующие: “Поиск”, “Общий доступ”, “Пуск”, “Устройства” и “Параметры”. **Панель чудо-кнопок** представляет собой меню, которое содержит чудо-кнопки. Чтобы отобразить панель чудо-кнопок, выполните одно из следующих действий:

- Переместите курсор в верхний правый или нижний правый угол, чтобы отобразить панель чудо-кнопок.
- Нажмите клавишу Windows  + C.
- Перемещайте палец из правого края экрана, пока не отобразится панель чудо-кнопок.



Чудо-кнопка Поиск

Чудо-кнопка **Поиск** позволяет воспользоваться новым мощным инструментом для поиска всего необходимого, включая приложения, параметры и файлы.



Глава 2. Начало использования Windows 8

Чудо-кнопка Отправить

Чудо-кнопка **Отправить** позволяет отправлять ссылки, фотографии и многое другое друзьям и в социальные сети, не выходя из приложения, в котором вы находитесь.

Чудо-кнопка Пуск

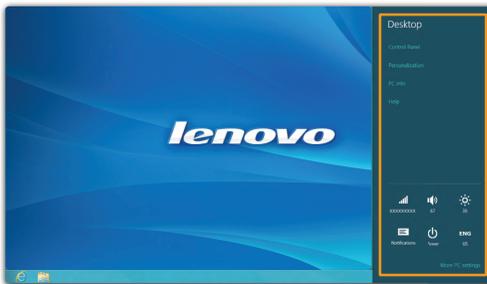
Чудо-кнопка **Пуск** позволяет быстро перейти к стартовому экрану.

Чудо-кнопка Устройства

Чудо-кнопка **Устройства** позволяет выполнять соединение или отправлять файлы на подключенные внешние устройства, включая цифровые камеры, телевизоры и принтеры.

Чудо-кнопка Настройка

Чудо-кнопка **Настройка** позволяет выполнять основные операции, такие как настройка уровня громкости или выключение компьютера. Кроме того, если используется рабочий стол, с помощью чудо-кнопки **Настройка** можно перейти на панель управления.



■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

■ Перевод компьютера в спящий режим

Если компьютер не будет использоваться в течение небольшого периода времени, переведите его в спящий режим. Если компьютер находится в спящем режиме, можно быстро перевести его в рабочий режим, минуя процесс запуска. Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте панель дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  → **Питание**  → **Сон**.

© **Внимание!**

Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Если при перемещении компьютера жесткий диск будет вращаться, это может привести к повреждению жесткого диска и потере данных.

Чтобы перевести компьютер в рабочий режим, выполните одно из следующих действий:

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
- Нажмите кнопку питания.

Глава 2. Начало использования Windows 8

■ Выключение компьютера

Если компьютер не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его.

Чтобы выключить компьютер, выполните следующие действия:

- 1 Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Настройка** 



- 2 Выберите **Питание**  → **Завершение работы**.



■ Использование сенсорного экрана

Управлять отображаемыми элементами на панели дисплея можно как на планшетном компьютере, с помощью многофункционального мультисенсорного экрана, а также как на обычном ноутбуке, с помощью клавиатуры и сенсорной панели.

■ Действия, выполняемые несколькими пальцами

Можно выполнять различные задачи, касаясь экрана одним или несколькими пальцами.

Часто используемые действия	Выполняемые задачи	Количество пальцев
<p>Касание Однократное касание элемента.</p> 	<p>Выполнение действия, например, запуск приложения, переход по ссылке или выполнение команды. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии левой кнопки мыши.</p>	<p>Один</p>
<p>Нажатие и удержание Нажмите на экран пальцем и удерживайте его некоторое время.</p> 	<p>Позволяет отобразить подробную информацию, прежде чем выполнить действие. Также позволяет открыть меню с большим количеством параметров. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии правой кнопки мыши.</p>	<p>Один</p>

Глава 2. Начало использования Windows 8

(продолжение)

Часто используемые действия	Выполняемые задачи	Количество пальцев
<p>Сведение Сведите или разведите два пальца, касаясь экрана.</p> 	<p>Приближение или удаление при использовании приложений для просмотра, например изображений или карт. Можно также переходить к началу или концу списка.</p>	<p>Два</p>
<p>Поворот Поместите два или больше пальцев на элемент, а затем поверните руку.</p> 	<p>Поворачивание объекта. (Примечание. Поворачивать можно только элементы некоторых приложений.)</p>	<p>Два или более</p>
<p>Перемещение Переместите палец поперек экрана.</p> 	<p>Перемещение или прокрутка списков и страниц, а также перемещение объекта, рисование или письмо, в зависимости от используемого приложения. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии и удерживании кнопки мыши для перемещения и прокрутки.</p>	<p>Один</p>

(продолжение)

Часто используемые действия	Выполняемые задачи	Количество пальцев
<p>Сдвиг Поместите кончик пальца у любого края экрана, а затем перемещайте его к центру.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • При перемещении от нижнего или верхнего краев отображаются команды приложения, включая команды сохранения, редактирования и удаления. Это действие можно также использовать для того, чтобы свернуть или закрыть открытое приложение. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии правой кнопкой мыши на приложении. • При сдвиге слева отображается список приложений, работающих в фоновом режиме. • При сдвиге справа отображаются чудо-кнопки. Действия, подобные тем, которые выполняются при перемещении курсора в нижний правый угол экрана. 	<p>Один</p>

■ ■ Подключение к беспроводной сети

Чтобы подключиться к беспроводной сети, выполните следующие действия:

- 1 Убедитесь, что режим полета отключен. Если режим полета включен, для его выключения нажмите горячую клавишу **F7** ().
- 2 Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Settings**  →  .
Отобразится список доступных беспроводных сетей.
- 3 Щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.

Примечание. Для подключения к некоторым сетям требуется ключ безопасности сети или фраза-пароль. Чтобы подключиться к одной из этих сетей, обратитесь к системному администратору или поставщику Интернет-услуг для получения ключа безопасности сети или фразы-пароля.



■ ■ Справка и поддержка

При возникновении вопросов по использованию операционной системы Windows см. документ «Справка и поддержка Windows». Чтобы открыть документ «Справка и поддержка Windows», выполните одно из следующих действий:

- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Настройки**; затем выберите **Справка**.
- Нажмите клавишу Windows  + **F1**.

Примечание. Если включен режим использования горячих клавиш, для включения функции клавиши F1 нажмите комбинацию клавиш Fn и F1.

Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

Система Lenovo OneKey Recovery представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования данных и восстановления компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

Примечание. Чтобы использовать функции системы OneKey Recovery, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов системы OneKey Recovery. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия:

- ➊ Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Нажмите **System Backup (Архивация системы)**.
- ➌ Выберите место для резервного копирования и нажмите кнопку **Next (Далее)**, чтобы запустить резервное копирование.

Примечание.

- Место резервного копирования можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Для восстановления системного раздела выполните следующие действия:

- ➊ Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Нажмите **System Recovery (Восстановление системы)**. Компьютер будет перезагружен и откроется среда восстановления.
- ➌ Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

Примечание.

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Убедитесь, что во время процесса восстановления к компьютеру подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенную ниже последовательность действий, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo. В меню **кнопки Novo** выберите **Восстановление системы** и нажмите клавишу Enter.

Глава 4. Устранение неполадок

■ ■ Часто задаваемые вопросы

В данном разделе приведены часто задаваемые вопросы, отсортированные по категориям.

■ Поиск информации

Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

В *руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*, которое прилагается к данному компьютеру, приведены данные по мерам предосторожности при использовании данного компьютера. Прочтите его и соблюдайте указанные меры предосторожности при использовании своего компьютера.

Где можно найти технические характеристики для аппаратного обеспечения моего компьютера?

Технические характеристики аппаратного обеспечения данного компьютера указаны в рекламных листках, которые прилагаются к компьютеру.

Где найти информацию о гарантии?

Для получения информации о гарантии, применимой к этому компьютеру, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. гарантийный талон, содержащий ограниченную гарантию Lenovo, прилагающийся к компьютеру.

■ **Драйверы и предварительно установленное программное обеспечение**

Где находятся установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo (программного обеспечения для настольных систем)?

В комплект поставки этого компьютера не входят установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo. Если потребуется заново выполнить установку предварительно установленного программного обеспечения, воспользуйтесь программой установки, которая находится в разделе D жесткого диска. Если не удастся найти программу установки в этом разделе, загрузите ее с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.

Где можно найти драйверы для аппаратного обеспечения моего компьютера?

Если на компьютере установлена операционная система Windows, компания Lenovo размещает драйверы аппаратного обеспечения в разделе D жесткого диска. Кроме того, драйверы устройств последних версий можно загрузить с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.

■ Система Lenovo OneKey Recovery

Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки данного компьютера. Используйте систему Lenovo OneKey Recovery, если потребуется восстановить заводские настройки системы.

Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если удалось запустить резервное копирование, но во время выполнения процесса произошла ошибка, выполните следующие действия.

- ❶ Закройте все открытые программы, а затем перезапустите процесс резервного копирования.
- ❷ Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и попробуйте выполнить резервное копирование еще раз.

В каких случаях нужно восстанавливать заводские настройки системы?

Восстановление заводских настроек системы необходимо, если не удастся запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

■ Программа настройки BIOS

Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Оно обеспечивает передачу основной информации о компьютере и содержит параметры для настройки загрузочных устройств, безопасности, режима аппаратного обеспечения и другие параметры.

Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия:

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup (Настройка BIOS)**.

Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: **UEFI** и **Legacy Support**. Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим **UEFI** или **Legacy Support**.

Глава 4. Устранение неполадок

В каком случае нужно менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки **UEFI**. Если на компьютер требуется установить операционную систему предыдущих версий, например Windows (то есть версию операционной системы, предшествующую Windows 8), Linux или DOS и т.д., то режим загрузки следует изменить на **Legacy Support**. Если не изменить режим загрузки, операционную систему предыдущей версии, например Windows, Linux или DOS, установить не удастся.

■ Получение справки

Как обратиться в центр поддержки клиентов?

См. «Глава 3. Получение консультаций и услуг» *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

■ ■ Устранение неполадок

Неполадки с дисплеем

При включении компьютера на экране ничего не появляется.

- Если экран остается пустым, проверьте следующее.
 - Адаптер питания присоединен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной электрической розетке.
 - Включено питание компьютера. (Чтобы убедиться в этом, еще раз нажмите power button.)
 - Если компьютер работает от адаптера питания или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите клавишу **F12** () , чтобы увеличить яркость экрана.
- Если эти требования выполнены, но на экране по-прежнему ничего нет, обратитесь в сервисный центр для ремонта компьютера.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

- С помощью системы Lenovo OneKey Recovery восстановите резервные копии файлов среды Windows или весь жесткий диск до исходного заводского состояния. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр для ремонта компьютера.

Экран гаснет при включенном компьютере.

- Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки или спящего режима, выполните одно из следующих действий:
 - Коснитесь сенсорной панели.
 - Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
 - Нажмите power button.
 - Нажмите клавишу **F9** () , чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-экрана выключена.
 - Если проблема не устраняется, воспользуйтесь нижеуказанным решением “На экране неразборчивое или искаженное изображение”.

Глава 4. Устранение неполадок

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
 - Драйвер дисплея установлен правильно.
 - Разрешение и цветовая палитра экрана заданы правильно.
 - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются непонятные символы.

- Операционная система и программное обеспечение установлены правильно? Если они установлены и настроены правильно, обратитесь в сервисный центр для ремонта компьютера.

Неполадки с паролем BIOS

Забыт пароль.

- Если вы забыли пароль пользователя, обратитесь к системному администратору для восстановления пароля пользователя.
- Если пароль жесткого диска забыт, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
- Если вы забыли пароль администратора, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Неполадки со спящим режимом

Появляется сообщение о критически низком уровне заряда батареи и компьютер немедленно выключается.

Компьютер переходит в спящий режим сразу после окончания самодиагностики при включении.

- Уровень зарядки батареи снизился до критического. Подключите адаптер питания к компьютеру.
- Проверьте следующее.
 - Батарея заряжена.
 - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. “Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Примечание. Если батарея заряжена, а рабочая температура не выходит за допустимые границы, то отдайте компьютер в ремонт.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в спящем режиме, подсоедините к нему адаптер питания, а затем нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если система не выходит из спящего режима, перестает реагировать на команды или невозможно выключить питание, перезагрузите компьютер. Несохранные данные могут быть утрачены. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение четырех секунд или более.

Неполадки со звуком

В динамике нет звука, даже когда включена большая громкость.

- Проверьте следующее.
 - Функция выключения звука выключена.
 - Комбинированное гнездо для наушников не используется.
 - В качестве воспроизводящего устройства выбран динамик.

Глава 4. Устранение неполадок

Неполадки с батареей

Компьютер выключается до того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.
-или-

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

Компьютер не работает от полностью заряженной батареи.

- Разрядите и заново зарядите батарею.
- Возможно, сработало устройство защиты от перепадов напряжения в батарее. Выключите компьютер на одну минуту (при этом произойдет сброс данных защитного устройства), затем снова включите его.

Неполадки с жестким диском

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь в том, что в меню **Boot (Загрузка)** программы настройки BIOS жесткий диск включен в список загрузки **EFI**.

Неполадки с системой OneKey Recovery

Не удается выполнить резервное копирование.

Не удалось восстановить раздел системы до состояния заводских настроек по умолчанию.

- В настоящее время не используется операционная система Windows.
- Недостаточно места для сохранения резервной копии данных. Требуется больше свободного места на жестком диске в системном разделе.
- Изменен системный раздел, например размер раздела или объем диска.

Глава 4. Устранение неполадок

Неполадки сенсорной панели

Сенсорная панель реагирует не в месте касания.

- Если не удастся точно выделить объекты с помощью пальца, необходима калибровка сенсорной панели. Выберите Оборудование и звук в панели управления, откройте Параметры планшетного ПК. В диалоговом окне Параметры планшетного ПК щелкните Откалибровать.

Сенсорная панель не отвечает.

- Убедитесь, что сенсорный экран чистый.
- Убедитесь, что компьютер не имеет физических повреждений. Если компьютер не отвечает, выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение четырех секунд или более. Если компьютер по-прежнему не отвечает, отсоедините адаптер питания.
 - Отключайте таймер перехода в спящий режим, если вы работаете в сети.

Другие неполадки

Компьютер не отвечает.

- Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания power button в течение четырех секунд или более. Если компьютер по-прежнему не отвечает, отсоедините адаптер питания.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. Отключайте таймер перехода в спящий режим, если вы работаете в сети.

Нужно запустить компьютер с подключенного устройства, но это устройство отсутствует в списке загрузочных устройств.

- Проверьте настройки режима загрузки в программе настройки BIOS. Если в **Режиме загрузки** установлен режим **UEFI**, убедитесь, что устройство или носитель в устройстве поддерживает режим загрузки UEFI. Если устройство или носитель в устройстве не поддерживает режим загрузки UEFI, установите **Режим загрузки Legacy Support**. Если устройство по-прежнему не отображается в списке загрузочных устройств, замените устройство или носитель.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Если компьютер включен, не подключайте и не отключайте кабели внешних устройств (за исключением USB), так как это может повредить компьютер.
- При подключении внешних устройств с высоким энергопотреблением (например, USB-диск для оптических дисков) используйте адаптер питания внешнего устройства. В противном случае устройство, возможно, не будет определено, или произойдет отключение системы.

Глава 4. Устранение неполадок

Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo

IdeaPad

OneKey

VeriFace

Microsoft и Windows являются товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.



lenovo[®]

© Lenovo China 2013

ru-RU
Rev. AA00