

lenovo

Lenovo Yoga 2 13

Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 8.1. Если Вы используете другую операционную систему Windows, то некоторые операции могут отличаться. См. описание для определенного продукта. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на Вашем компьютере или на Вашем компьютере могут присутствовать функции, не описанные в данном руководстве пользователя.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.

Нормативно-правовые положения

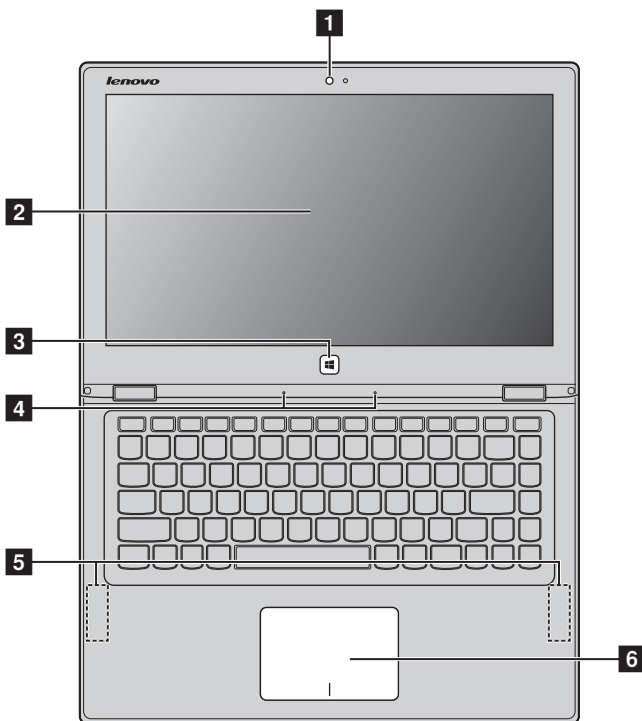
- Дополнительные сведения см. в разделе **Guides & Manuals** на сайте <http://support.lenovo.com>.

Содержание

| | |
|--|-----------|
| Глава 1. Общий обзор компьютера | 1 |
| Вид сверху | 1 |
| Вид слева..... | 8 |
| Вид справа | 11 |
| Вид снизу | 14 |
| Глава 2. Начало использования Windows 8.1 | 15 |
| Первая настройка операционной системы | 15 |
| Переключение между экранами | 15 |
| Чудо-кнопки и панель чудо-кнопок | 16 |
| Перевод в спящий режим или выключение компьютера..... | 18 |
| Работа с сенсорным экраном | 19 |
| Подключение к беспроводной сети..... | 23 |
| Справка и поддержка..... | 24 |
| Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery..... | 25 |
| Глава 4. Устранение неполадок..... | 27 |
| Часто задаваемые вопросы..... | 27 |
| Устранение неполадок..... | 30 |
| Товарные знаки | 33 |

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Вид сверху



Примечание. Пунктирной линией обозначены компоненты, которые не видны снаружи.

⦿ **Внимание!**

- При закрытии панели дисплея убедитесь, что между панелью дисплея и клавиатурой *не* осталось ручек или других предметов. В противном случае панель дисплея может быть повреждена.

Глава 1. Общий обзор компьютера

- 1 Встроенная камера (в некоторых моделях)** Камера предназначена для видеосвязи.
- 2 Экран с поддержкой мультисенсорной технологии** ЖК-дисплей со светодиодной подсветкой обеспечивает великолепное яркое изображение. Данный дисплей является мультисенсорным.
- 3 Кнопка Windows** Нажмите эту кнопку для выполнения следующих действий.
Переключение между текущим представлением и стартовым экраном.
-или-
Вывод компьютера из спящего режима.
- 4 Встроенные микрофоны** Используются для приема звука при проведении видеоконференций, диктовке или записи звука.
- 5 Антенны беспроводной ЛВС** Подключите адаптер беспроводной ЛВС для отправки и получения радиосигналов.
- 6 Сенсорная панель** Сенсорная панель работает как стандартная мышь.

Сенсорная панель. Для перемещения указателя по экрану компьютера проведите пальцем по сенсорной панели в нужном направлении.
Кнопки сенсорной панели. Левая и правая кнопки сенсорной панели работают так же, как левая и правая кнопки стандартной мыши.

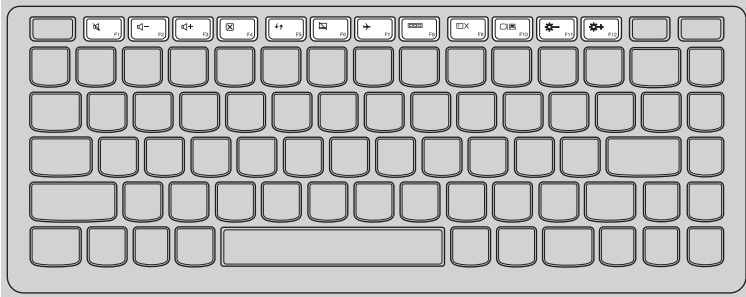
Примечание. Для включения и отключения сенсорной панели используйте клавишу













F6 ().

■ Использование клавиатуры

Функциональные клавиши клавиатуры

Функциональные клавиши позволяют быстро получать доступ к определенным параметрам системы.



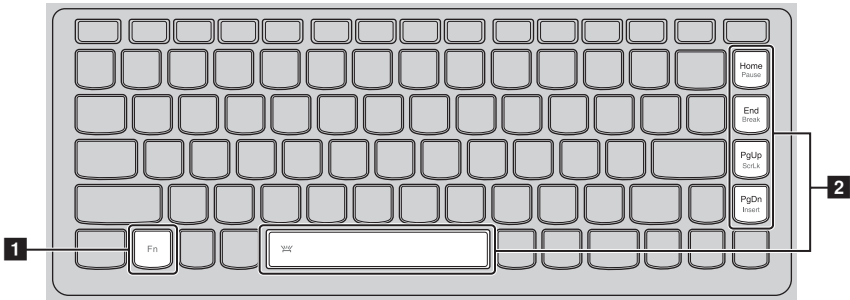
| | | | |
|--|---|---|--|
|  F1 | Отключение/включение звука. |  F6 | Включение/выключение режима полета. |
|  F2 | Уменьшение уровня громкости. |  F10 | Отображение всех активных приложений. |
|  F3 | Увеличение уровня громкости. |  F11 | Включение/отключение подсветки ЖК-экрана. |
|  F4 | Закрытие активного окна. |  F12 | Переключение устройства вывода изображения: дисплей компьютера или внешнее устройство. |
|  F5 | Обновление рабочего стола или активного окна. |  F7 | Уменьшение яркости дисплея. |
|  F9 | Включение/отключение сенсорного экрана. |  F8 | Увеличение яркости дисплея. |

Примечание. При переключении параметра **Hotkey Mode (Режим горячих клавиш)** со значения **Enabled (Включен)** на значение **Disabled (Выключен)** в программе настройки BIOS потребуется нажать клавишу Fп в сочетании с соответствующей горячей клавишей.

Глава 1. Общий обзор компьютера

Сочетания функциональных клавиш

С помощью функциональных клавиш можно мгновенно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn** **1**; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.



Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

| | |
|---|--|
| Fn + Home: | Активация функции паузы. |
| Fn + End: | Активация функции прерывания. |
| Fn + PgUp: | Включение/выключение функции scroll lock. |
| Fn + PgDn: | Активация функции вставки. |
| Fn + пробел (в некоторых моделях): | Включение/выключение подсветки клавиатуры. |

■ Расположение панели дисплея

Панель может открываться на угол до 360 градусов.



Режим ноутбука



Подходит для задач, которые требуют наличия мыши и клавиатуры (например, создание документов, написание электронных писем и т. д.).

Глава 1. Общий обзор компьютера

Режим подставки (режим кинотеатра)



Подходит для задач, при выполнении которых практически не требуется прикасаться к компьютеру (например, для просмотра фотографий или воспроизведения видео).

Режим планшета



Подходит для задач, требующих частого касания (например, просмотр веб-сайтов, игры и т. д.).

Режим палатки (режим презентации)



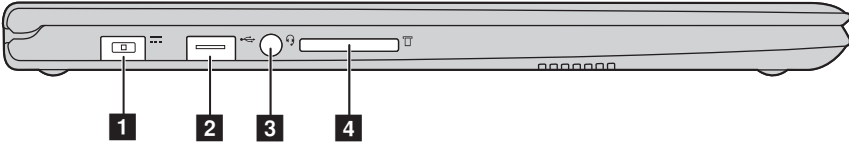
Подходит для задач, требующих ограниченного взаимодействия с сенсорным экраном (например, демонстрация графиков или презентации в PowerPoint).

© **Внимание!**

- *Не прикладывайте чрезмерных усилий при открытии дисплея, в противном случае панель или шарниры могут быть повреждены.*

Примечание. Клавиатура и сенсорный экран автоматически блокируются, когда экран открыт более чем на 190 градусов (приблизительно).

■ Вид слева



1 Гнездо адаптера питания Позволяет подключить адаптер питания переменного тока.

2 Порт USB Подключение USB-устройств.

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 9.

3 Комбинированное звуковое гнездо Позволяет подключить гарнитуру.

Примечания.

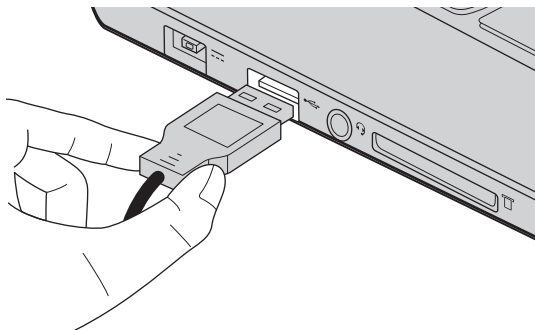
- Комбинированное звуковое гнездо не предназначено для подключения стандартных микрофонов.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

4 Разъем для карты памяти Предназначен для установки карт памяти (не прилагаются).

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе «Использование карт памяти (не прилагаются)» на стр. 10.

■ Подключение устройств USB

Компьютер оснащен двумя портами USB, которые совместимы с устройствами USB.



При первом подключении устройства USB к одному из USB-портов компьютера ОС Windows автоматически устанавливает драйвер для данного устройства. После установки драйверов устройство можно подключать и отключать без каких-либо дополнительных действий.

Примечание. Обычно ОС Windows определяет новое устройство после его подключения и устанавливает драйвер автоматически. Однако для некоторых устройств перед подключением может потребоваться установить драйвер вручную. Перед подключением устройства прочтите предоставленную производителем документацию.

Перед отключением запоминающего устройства USB убедитесь, что компьютер завершил обмен данными с этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений Windows, чтобы отключить устройство перед отсоединением.

Примечание. Если для питания устройства USB используется сетевая кабель, подключите устройство к источнику питания до подключения к порту USB. В противном случае устройство может быть не распознано компьютером.

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает карты памяти следующих типов.

- Карты Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Примечания.

- В разъем для карт памяти можно вставить одновременно *только* одну карту.
- Данное устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т. п.).

Установка карты памяти

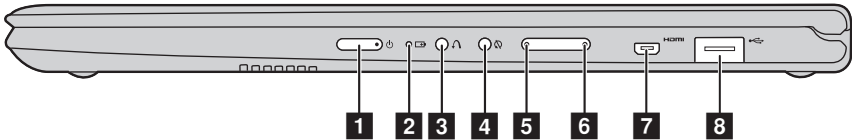
Вставьте карту памяти в разъем до упора.

Извлечение карты памяти

Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

Примечание. Перед извлечением карты памяти отключите ее с помощью инструмента Windows для безопасного извлечения устройств во избежание повреждения данных.

■ Вид справа



- 1 Кнопка питания и индикатор состояния заряда** Нажмите эту кнопку для включения компьютера.
- 2 Индикатор состояния батареи**

| Индикатор | Состояние индикатора | Состояние заряда | Значение |
|--|------------------------|------------------|---|
| Индикатор уровня заряда батареи | Постоянно горит белым | — | Питание компьютера включено. |
| | Мигает | — | Компьютер находится в спящем режиме. |
| | Не горит | — | Питание компьютера выключено. |
| Индикатор состояния батареи | Постоянно горит белым | Разрядка | Уровень заряда батареи составляет более 20%. |
| | Постоянно горит желтым | Разрядка | Уровень заряда батареи составляет от 5% до 20%. |
| | Быстро мигает желтым | Зарядка/разрядка | Уровень заряда батареи ниже 5%. |
| | Медленно мигает желтым | Зарядка | Батарея заряжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 20%, мигающий индикатор изменит цвет на белый. |

Глава 1. Общий обзор компьютера

| Индикатор | Состояние индикатора | Состояние заряда | Значение |
|-----------------------------|-----------------------|------------------|---|
| Индикатор состояния батареи | Медленно мигает белым | Зарядка | Уровень заряда батареи составляет от 20% до 80%, и зарядка батареи продолжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 80%, индикатор перестанет мигать, однако зарядка продолжится до полного заряда батареи. |

- 3 Кнопка Novo** Когда компьютер отключен, нажмите эту кнопку, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery или программу настройки BIOS или войти в меню загрузки.
- 4 Кнопка блокировки поворота** Фиксирует экран в портретном или ландшафтном режиме. Блокировка вращения экрана отключает датчик гравитации, тем самым запрещая автоматическую смену ориентации изображения при повороте устройства.

Примечание. В режиме ноутбука кнопка фиксации поворота экрана будет отключена.

- 5 Кнопка уменьшения громкости** Позволяет уменьшить уровень громкости.
- 6 Кнопка увеличения громкости** Позволяет увеличить уровень громкости.
- 7 Порт Micro HDMI** Используется для подключения к устройствам с входом Micro HDMI, например телевизору или дисплею.

Примечание. Рекомендуется использовать сертифицированный кабель HDMI, поскольку несертифицированный кабель может быть несовместим с данным изделием.

- 8 Порт USB 3.0** Позволяет подключать устройства USB.

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 9.

■ Ориентация экрана

Панель дисплея можно поворачивать и использовать в нужной ориентации.

- В зависимости от положения компьютера ориентация изображения автоматически меняется между портретным и ландшафтным режимами.



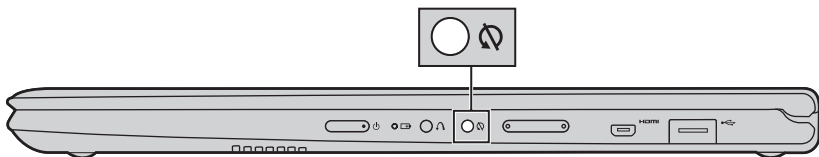
Portrait



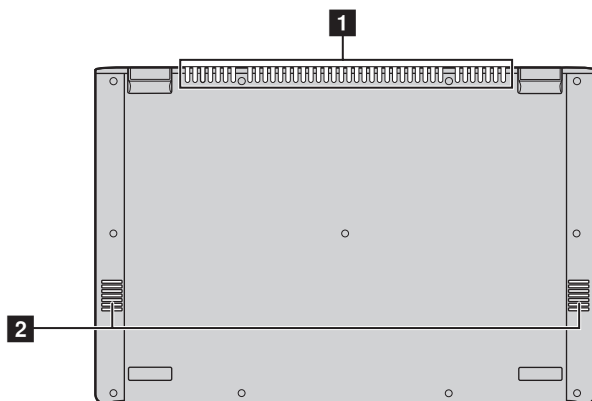
Landscape

- Для предотвращения автоматической смены ориентации нажмите кнопку блокировки поворота экрана. Она расположена на правой стороне компьютера (см. рисунок ниже).

Примечание. В режиме ноутбука кнопка фиксации поворота экрана будет отключена.



■ Вид снизу



1 Вентиляционные отверстия Используются для отвода внутреннего тепла.

© **Внимание!**

- Следите за тем, чтобы не перекрывать вентиляционные отверстия, иначе компьютер может перегреться.

2 Динамики Обеспечивает вывод звука.

Глава 2. Начало использования Windows 8.1


■ Первая настройка операционной системы

При первом использовании может потребоваться настройка операционной системы. Процесс настройки может включать следующие этапы.



- Выбор региона и языка.
- Принятие лицензионного соглашения.
- Персонализация компьютера.
- Настройка подключения к Интернету.
- Настройка параметров компьютера.
- Создание учетной записи пользователя.

■ Переключение между экранами

Чтобы перейти от начального экрана к рабочему столу Windows, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите плитку **Рабочий стол** на начальном экране.
- Нажмите клавишу Windows  + D.

Чтобы перейти с рабочего стола к начальному экрану, выполните одно из следующих действий.

- Выберите **Пуск**  на панели чудо-кнопок.
- Нажмите клавишу Windows .
- Переместите курсор в нижний левый угол и нажмите кнопку **Пуск**.

Чтобы переключаться между разными приложениями, выполните указанные ниже действия.

- 1 Проведите пальцем от левого края экрана вправо, а затем, не отпуская палец, проведите назад к левому краю.


Примечание. При использовании мыши или сенсорной панели переместите курсор в нижний левый угол, а затем сдвиньте его вниз.

- 2 Нажмите открывшийся список приложений, чтобы переключиться между приложениями.

■ ■ Чудо-кнопки и панель чудо-кнопок

Чудо-кнопки являются навигационными кнопками, которые обеспечивают быстрый доступ к основным задачам. Чудо-кнопки включают следующие: Поиск, Общий доступ, Пуск, Устройства и Параметры. **Панель чудо-кнопок** представляет собой меню, которое содержит чудо-кнопки.

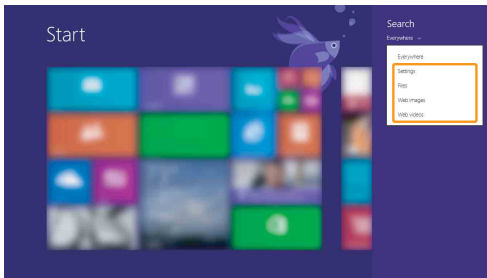
Чтобы отобразить чудо-кнопки, выполните одно из следующих действий.

- Перемещайте указатель в правый верхний угол или правый нижний угол, пока не отобразится панель чудо-кнопок.
- Перемещайте палец из правого края экрана, пока не отобразится панель чудо-кнопок.
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + C.



Чудо-кнопка «Поиск»

Чудо-кнопка **Поиск** обеспечивает новый способ расширенного поиска объектов, в том числе параметров, файлов, изображений и видеороликов в Интернете и т.д.



Чудо-кнопка «Отправка»

Чудо-кнопка **Отправка** позволяет отправлять ссылки, фотографии и многое другое друзьям и в социальные сети без выхода из приложения.

Чудо-кнопка «Пуск»

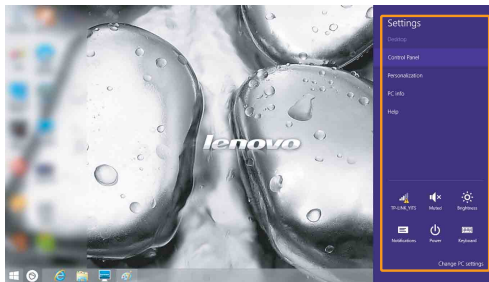
Чудо-кнопка **Пуск** позволяет быстро перейти к стартовому экрану.

Чудо-кнопка «Устройства»

Чудо-кнопка **Устройства** позволяет подключаться к любым внешним устройствам, включая устройства воспроизведения, печати и проецирования, и отправлять на них файлы.

Чудо-кнопка «Параметры»

Чудо-кнопка **Параметры** позволяет выполнять основные задачи, такие как настройка уровня громкости или выключение компьютера. Кроме того, в режиме рабочего стола с помощью значка **Параметры** можно перейти к Панели управления.



■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера


После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.


■ Перевод компьютера в спящий режим

Если планируется ненадолго отлучиться от компьютера, переведите его в спящий режим.

Когда компьютер находится в спящем режиме, можно быстро возобновить его работу, минуя процесс загрузки.

Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте крышку дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Нажмите и удерживайте или щелкните правой кнопкой мыши кнопку **Пуск** в нижнем левом углу экрана и выберите **Завершение работы** → **Спящий режим**.
- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  →

Питание  → **Спящий режим**.

Примечание. Перед перемещением компьютера переведите его в спящий режим.

Перемещение компьютера во время вращения жесткого диска может привести к его повреждению и потере данных.


Для вывода компьютера из спящего режима выполните одно из следующих действий.

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре. (Только режим ноутбука)
- Нажмите кнопку питания.
- Нажмите кнопку Windows.

■ Выключение компьютера

Если не планируется пользоваться компьютером в течение долгого времени, выключите его.

Чтобы выключить компьютер, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите и удерживайте или щелкните правой кнопкой мыши кнопку **Пуск** в нижнем левом углу экрана и выберите **Завершение работы** → **Завершение работы**.
- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  →

Питание  → **Завершение работы**.

■ Работа с сенсорным экраном

Панель дисплея можно использовать для ввода данных как на планшетном ПК благодаря экрану с поддержкой мультисенсорной технологии. Кроме того, ввод может осуществляться с помощью клавиатуры и сенсорной панели, как на обычном ноутбуке.



■ Жесты для использования мультисенсорной технологии

Можно выполнять различные задачи, касаясь экрана одним или несколькими пальцами.

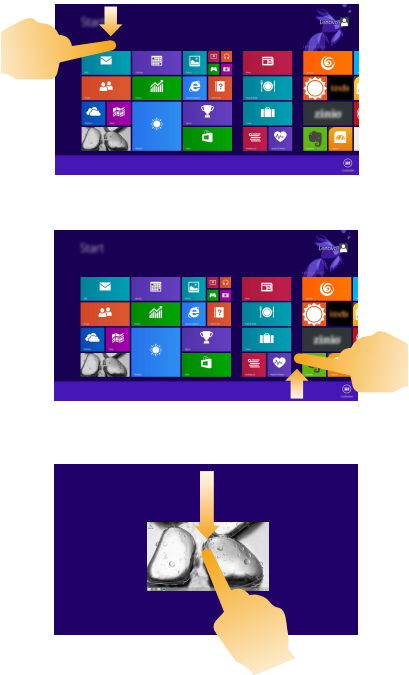
| Часто используемые жесты | Выполняемые действия |
|---|---|
| <p>Касание Коснитесь элемента один раз.</p>  | <p>Выполнение таких задач, как запуск приложений, открытие ссылок или выполнение команд. Аналогично левому щелчку мыши.</p> |
| <p>Касание и удержание Коснитесь пальцем объекта и удерживайте его в течение некоторого времени.</p>  | <p>Позволяет просмотреть подробную информацию перед выполнением действия. Также позволяет открыть меню с дополнительными параметрами. Аналогично правому щелчку мыши.</p> |

Глава 2. Начало использования Windows 8.1

(Продолжение)

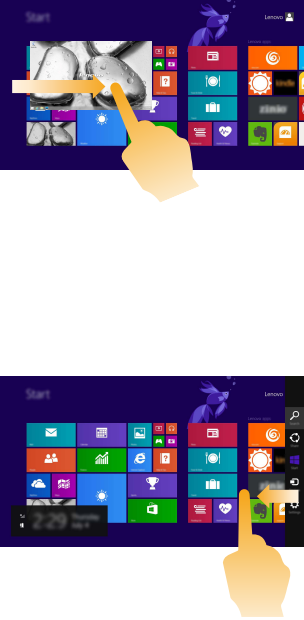
| Часто используемые жесты | Выполняемые действия |
|---|--|
| <p>Увеличение Сведите или разведите пальцы, касаясь экрана.</p>  | <p>Приближение или удаление при использовании приложений для просмотра, например изображений или карт. Также применяется для быстрого перемещения в начало или конец списка.</p> |
| <p>Вращение Поместите два или более пальцев на объект и поверните руку, не отрывая пальцев от экрана.</p>  | <p>Выполняет вращение объекта. (Примечание. Не все объекты можно вращать, это зависит от приложения.)</p> |
| <p>Скользящее движение Переместите палец из одной точки в другую, не отрывая от экрана.</p>  | <p>Перемещение по списку или постраничная прокрутка. Может также применяться для перемещения объекта, написания или рисования в определенных приложениях. Аналогично нажатию и удерживанию для перемещения по списку или вращению колесика мыши.</p> |

(Продолжение)

| Часто используемые жесты | Выполняемые действия |
|--|---|
| <p data-bbox="160 338 284 363">Прокрутка</p> <p data-bbox="160 368 533 422">Начинается от любого края экрана и заканчивается ближе к его центру.</p>  | <p data-bbox="636 338 1009 512">Перемещение вниз от верхнего края экрана или вверх от нижнего края позволяет отобразить панель задач внизу экрана с командами приложения, включая создание, обновление и т. п.</p> <p data-bbox="636 544 1025 627">Если в данный момент открыто приложение, можно также выполнить следующие действия.</p> <ul data-bbox="636 639 1025 986" style="list-style-type: none">• Провести от верхнего края экрана до его середины, не отрывая палец от экрана, чтобы зафиксировать приложение с левой или правой стороны экрана. Это позволит держать открытыми два приложения одновременно, каждое на своей половине экрана.• Провести от верхнего края прямо к нижнему краю не отрывая палец от экрана, чтобы закрыть открытое в данный момент приложение. |

Глава 2. Начало использования Windows 8.1




(Продолжение)

| Часто используемые жесты | Выполняемые действия |
|--|---|
|  | <p>Перемещение внутрь экрана от левого края позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none">• Отобразить и открыть приложение, работающее в фоновом режиме. <p>Если в фоновом режиме работает более одного приложения, можно выполнить следующее.</p> <ul style="list-style-type: none">• Переместите палец внутрь от левого края экрана, чтобы отобразить приложение. Не отрывая палец от экрана, быстро отодвиньте приложение от левого края. Отобразится список приложений, работающих в данный момент в фоновом режиме. <p>Перемещение внутрь экрана от правого края отображает чудо-кнопки.</p> |

■ ■ Подключение к беспроводной сети

Активация беспроводного подключения

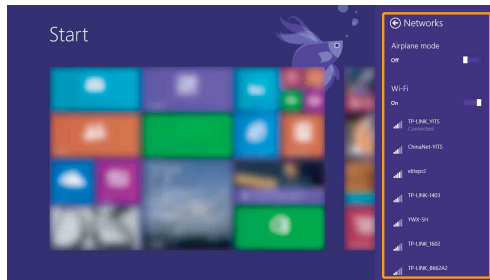
Чтобы включить режим беспроводной связи, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите клавишу **F7** () , чтобы выключить режим полета, если он включен.
- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  →  , чтобы открыть страницу настройки сети, а затем установите флажок управления режимом полета в положение **Выкл.**

Подключение к беспроводной сети

После активации беспроводной сети компьютер автоматически выполнит поиск доступных беспроводных сетей и отобразит их в списке. Для подключения к беспроводной сети щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.

Примечание. Некоторые сети для подключения требуют указать ключ безопасности или пароль. Для подключения к одной из таких сетей обратитесь к сетевому администратору или поставщику интернет-услуг (ISP), чтобы получить ключ безопасности или пароль.



■ ■ Справка и поддержка

Если возникли проблемы при использовании операционной системы, см. файл справки и поддержки Windows. Чтобы открыть файл справки и поддержки Windows, выполните следующие действия.

- Выберите на панели чудо-кнопок **Параметры**, а затем **Справка**.
- Нажмите **F1** или **Fn + F1** (в зависимости от раскладки клавиатуры).

Ознакомиться с содержанием файла справки и поддержки Windows можно с помощью этого компьютера. Кроме того, для получения справки и поддержки можно использовать ссылку под надписью **Узнать больше**.

Примечание. На начальном экране также прикреплено новое приложение **Справка+советы**, в котором содержатся сведения о новых функциях Windows 8.1.

Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

Система Lenovo OneKey Recovery представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования данных и восстановления компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

Примечания.

- Если на компьютере предварительно установлена операционная система, отличная от Windows, система OneKey Recovery будет недоступна.
- Чтобы использовать функции системы OneKey Recovery, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов системы OneKey Recovery. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия.

- ➊ Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Нажмите **System Backup (Архивация системы)**.
- ➌ Выберите место для резервного копирования и нажмите кнопку **Next (Далее)**, чтобы запустить резервное копирование.

Примечания.

- Место резервного копирования можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Перед запуском системы Lenovo OneKey Recovery отключите съемный жесткий диск. В противном случае данные на съемном жестком диске могут быть утеряны.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- ➊ Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Нажмите **System Recovery (Восстановление системы)**. Компьютер будет перезагружен и откроется среда восстановления.

Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

- Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

Примечания.

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенную ниже последовательность действий, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.

- Выключите компьютер.
- Нажмите кнопку Novo. В меню **Novo Button Menu (Меню кнопки Novo)** выберите **System recovery (Восстановление системы)** и нажмите клавишу Enter.

Глава 4. Устранение неполадок

■ ■ Часто задаваемые вопросы

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы по категориям.

■ Поиск информации

Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

В прилагаемом *Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo* перечислены меры предосторожности, которые следует соблюдать при работе с компьютером. Прочтите и соблюдайте все меры предосторожности при работе с компьютером.

Где можно найти технические характеристики компьютера?

Технические характеристики компьютера указаны в прилагаемых листовках.

Где можно найти информацию о гарантии?

Сведения о гарантии на компьютер, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. в прилагаемой листовке с данными об ограниченной гарантии Lenovo.

■ Драйверы и предустановленное программное обеспечение

Где находятся установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo (ПО для настольных систем)?

В комплект поставки компьютера не входят установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo. Если требуется переустановить какое-либо предустановленное программное обеспечение, воспользуйтесь установочными программами в разделе D жесткого диска. Если там нет нужных установочных программ, загрузите их с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

Где можно найти драйверы для различных устройств компьютера?

Если компьютер поставляется с предустановленной операционной системой Windows, компания Lenovo предоставляет драйверы для всех устройств в разделе D жесткого диска. Последние версии драйверов устройств также можно загрузить с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

Глава 4. Устранение неполадок

■ Система Lenovo OneKey Recovery

Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки компьютера. Используйте систему Lenovo OneKey Recovery, если потребуется восстановить заводские настройки системы.

Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если при выполнении резервного копирования произошла ошибка, выполните следующие действия.

- ❶ Закройте все открытые программы и перезапустите процесс резервного копирования.
- ❷ Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и повторите попытку.

В каких случаях необходимо восстанавливать заводские параметры системы?

В том случае, если не удастся запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

■ Программа настройки BIOS

Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Эта программа отображает основную информацию о компьютере и содержит средства настройки загрузочных устройств, безопасности, режима оборудования и другие параметры.

Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo и выберите **BIOS Setup (Настройка BIOS)**.

Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: **UEFI** и **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**. Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим **UEFI** или **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**.

В каком случае требуется менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки **UEFI**. Если на компьютере требуется установить операционную систему Windows, Linux или Dos и т. д. предыдущей версии (т. е. предшествующей Windows 8), режим загрузки следует изменить на режим **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**. В противном случае установка операционной системы Windows, Linux или Dos предыдущей версии будет невозможна.

■ Получение справки

Как связаться с центром поддержки пользователей?

См. «Глава 3. Получение справки и обслуживание» в *Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*.


■ ■ Устранение неполадок

Проблемы с изображением

Когда я включаю компьютер, на экране ничего не появляется.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

Исчезает изображение на экране работающего компьютера.

- Если на экране нет изображения, убедитесь в следующем.
 - Адаптер питания подключен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной розетке.
 - Питание компьютера включено. Чтобы убедиться в этом, нажмите кнопку питания еще раз.
- Если эти требования выполнены, но на экране ничего не отображается, обратитесь в сервисный центр.
- С помощью системы Lenovo OneKey Recovery восстановите резервные копии файлов среды Windows или весь жесткий диск до исходного заводского состояния. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр.
- Работает система управления питанием. Выполните одно из следующих действий, чтобы вывести компьютер из спящего режима.
 - Нажмите любую клавишу на клавиатуре. (только режим ноутбука)
 - Нажмите кнопку питания.
 - Нажмите кнопку Windows.
 - Нажмите **F9** () , чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.

Проблемы со спящим режимом

Отображается сообщение об очень низком уровне заряда батареи и компьютер сразу же выключается.

- Уровень заряда батареи очень низкий. Подключите адаптер питания к компьютеру.

Компьютер входит в спящий режим сразу же после включения.

- Проверьте следующее.
 - Батарея заряжена.
 - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. «Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу» в *Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*.



Примечание. Если батарея заряжена и рабочая температура находится в пределах допустимой нормы, обратитесь в сервисный центр.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в спящем режиме, подключите адаптер питания к компьютеру и нажмите кнопку Windows или кнопку питания.
- Если компьютер не выходит из спящего режима, не реагирует на ваши действия и не выключается, перезагрузите его. Несохранные данные могут быть потеряны. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 8 секунд или более. Если компьютер не удалось перезагрузить, отключите адаптер питания.

Проблемы с панелью дисплея

На экране нет изображения.

- Выполните следующие действия.
 - Если компьютер работает от адаптера питания или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите **F12** () , чтобы увеличить яркость экрана.
 - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для выхода из спящего режима.
 - Нажмите **F9** () , чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.
 - Если проблема остается, следуйте инструкциям для решения проблемы «На экране неразборчивое или искаженное изображение».

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
 - Разрешение экрана и качество цветопередачи правильно установлены.
 - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются некорректные символы.

- Правильно ли установлена операционная система и приложения? Если они правильно установлены и настроены, обратитесь в сервисный центр.

Глава 4. Устранение неполадок

Проблемы со звуком

В динамике нет звука даже при большой громкости.

- Проверьте следующее.
 - Функция выключения звука не используется.
 - Комбинированное звуковое гнездо не используется.
 - Динамики выбраны в качестве устройства воспроизведения.

Проблемы с батареей

Компьютер выключается до того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

-или-

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

- Перезарядите батарею.

Другие проблемы

Компьютер не отвечает.

- Для выключения компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 8 секунд или более. Если компьютер не реагирует на ваши действия, отключите адаптер питания.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. При работе в сети отключите таймер спящего режима.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Во время работы компьютера *не* подключайте и не отключайте никаких внешних устройств, кроме USB. В противном случае это может привести к повреждению компьютера.
- При использовании внешних устройств с высоким потреблением энергии, таких как оптический привод USB, подключайте к таким устройствам внешний адаптер питания. В противном случае устройство может быть не распознано или компьютер может выключиться.

Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo
OneKey

Microsoft и Windows являются товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.

lenovo[®]

©Lenovo China 2013

ru-RU
Rev. AA00