

lenovo

Lenovo Z410/Z510/ Z510 Touch

Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 8. Если Вы используете другую операционную систему Windows, то некоторые операции могут отличаться. См. описание для определенного продукта. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на Вашем компьютере или на Вашем компьютере могут присутствовать функции, не описанные в данном руководстве пользователя.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.
- Это руководство применимо к следующим моделям: Lenovo Z410/Z510/Z510 Touch. Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo Z510, если не указано иное.

Нормативно-правовые положения

- В разделе *Нормативно-правовые положения* содержится информация о стандартах радиочастот и безопасности. Прочитайте этот раздел, прежде чем использовать беспроводные устройства на компьютере.
- Для этого перейдите на веб-сайт <http://www.lenovo.com>, щелкните **Support**, а затем выберите **User's guides and manuals**.

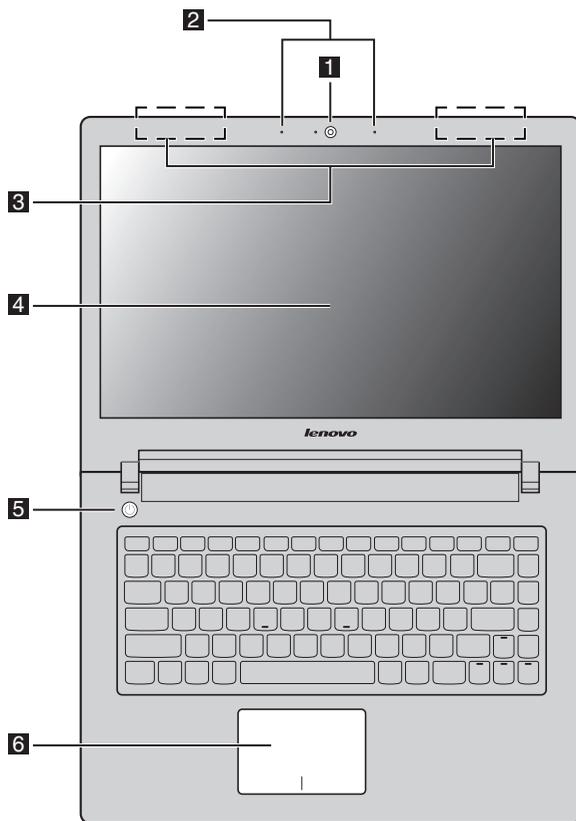
Содержание

Глава 1. Общий обзор компьютера.....	1
Вид сверху	1
Вид слева	6
Вид справа	9
Вид спереди	10
Вид снизу	11
Глава 2. Начало использования Windows 8	12
Первая настройка операционной системы	12
Интерфейсы операционной системы	12
Чудо-кнопки.....	13
Перевод в спящий режим или выключение компьютера	15
Работа с сенсорным экраном (на некоторых моделях)	17
Подключение к беспроводной сети	21
Справка и поддержка	22
Глава 3. Lenovo OneKey Recovery System	23
Глава 4. Устранение неполадок	24
Часто задаваемые вопросы	24
Устранение неполадок.....	26
Товарные знаки	30

Глава 1. Общий обзор компьютера

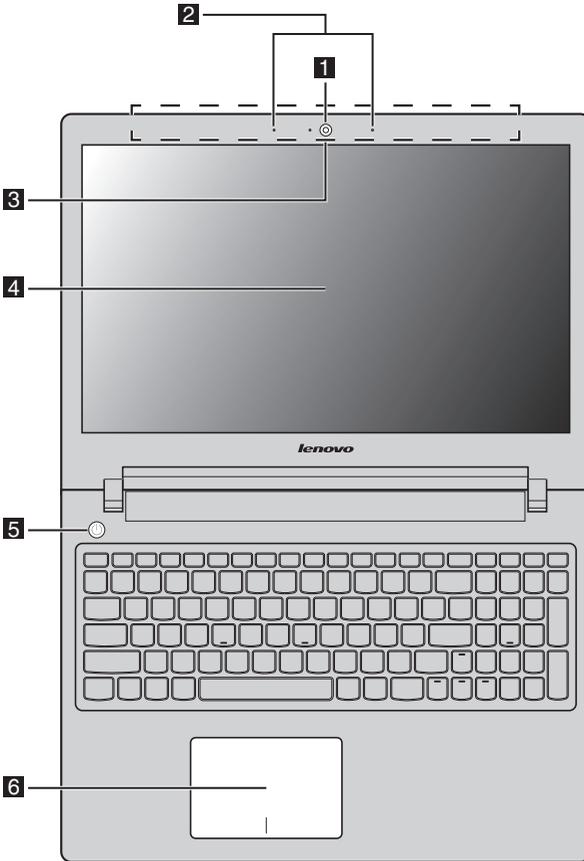
■ Вид сверху

■ Z410



Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Z510/Z510 Touch



Примечание. В областях, обведенных пунктирной линией, установлены компоненты, которые не видны снаружи.

⦿ **Внимание:**

- При закрытии панели дисплея убедитесь, что между панелью дисплея и клавиатурой *не* осталось ручек или других объектов. В противном случае панель дисплея или шарниры могут быть повреждены.

- 1 Встроенная камера** Камера предназначена для видеосвязи или фотографирования.
- 2 Встроенный микрофон** Выполняет захват звука при проведении видеоконференций, надиктовывании или записи звука.
- 3 Антенны беспроводной ЛВС** Подключите адаптер беспроводной ЛВС для отправки и получения радиосигнала.
- 4 Дисплей компьютера** Дисплей компьютера со светодиодной подсветкой обеспечивает кристально чистое изображение.

Примечание. Выбранные модели могут иметь мульти-сенсорный экран. См. описание для определенного продукта. Для получения более подробной информации обратитесь к «Работа с сенсорным экраном (на некоторых моделях)» на странице 17.

- 5 Кнопка питания** Нажмите эту кнопку для включения компьютера.
- 6 Сенсорный экран** сенсорный экран работает как обычная мышь.

Сенсорный экран: Для перемещения указателя по экрану компьютера проведите кончиком пальца по сенсорному экрану в том направлении, в котором хотите, чтобы двигался указатель.

Кнопки сенсорного экрана: Левая и правая кнопки сенсорной панели работают так же, как и левая и правая кнопки стандартной мыши.

Примечание. Вы можете разблокировать или заблокировать сенсорную панель нажатием клавиши

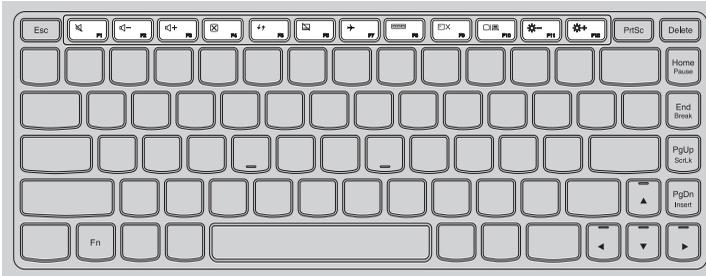
F6().

Глава 1. Общий обзор компьютера

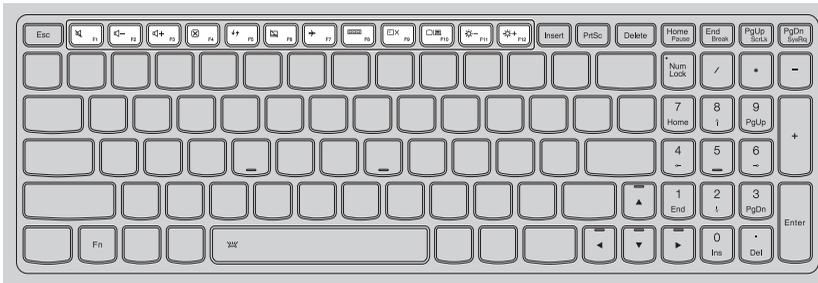
■ Горячие клавиши

Горячие клавиши располагаются в ряде функциональных клавиш на клавиатуре. Вы можете быстро получать доступ к определенным настройкам системы нажатием соответствующей горячей клавиши.

Z410



Z510/Z510 Touch



Отключение/включение звука.



Включение/выключение режима полета.



Уменьшение уровня громкости.



Отображение всех активных приложений.



Увеличение уровня громкости.



Включение/выключение подсветки ЖК-экрана.



Закрытие активного окна.



Переключение устройства вывода изображения: дисплей компьютера или внешнее устройство.



Обновление рабочего стола или активного окна.



Уменьшение яркости дисплея.



Включение/выключение сенсорного экрана.

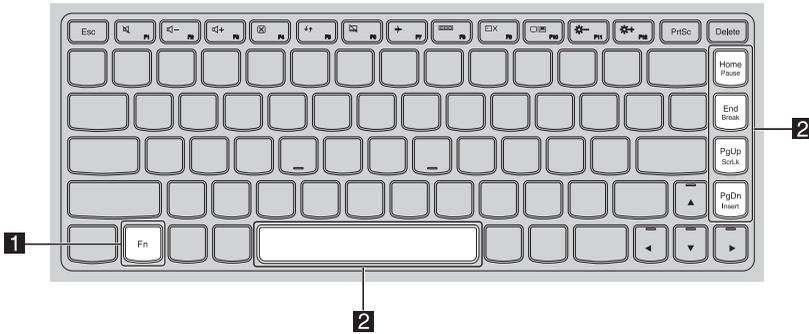


Увеличение яркости дисплея.

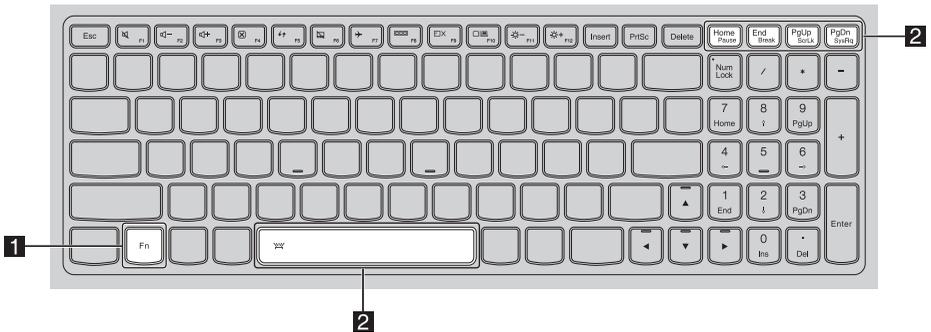
■ Сочетания функциональных клавиш

С помощью функциональных клавиш вы можете мгновенно менять рабочие параметры. Для этого нажмите и удерживайте **Fn** **1**, а затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.

Z410



Z510/Z510 Touch



Ниже приведено действие каждой функциональной клавиши.

Fn + PgUp: Включение/выключение режима Scroll Lock.

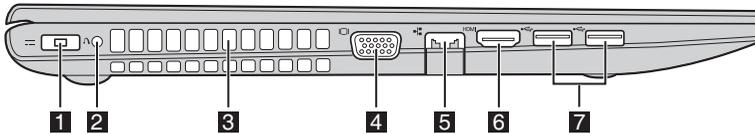
Fn + PgDn: Активация системного запроса.

Fn + Home: Установка паузы.

Fn + End: Вызов прерывания.

Fn + Space (на некоторых моделях): Включение/выключение подсветки клавиатуры.

■ Вид слева



1 Гнездо адаптера питания Предназначено для подключения адаптера питания.

2 Кнопка Novo Когда компьютер отключен, нажмите эту кнопку, чтобы запустить Lenovo Recovery System или программу настройки BIOS или войти в меню загрузки.

Примечание. Для получения более подробной информации обратитесь к «Lenovo OneKey Recovery System» на странице 23.

3 Решетки вентилятора Служат для вывода тепла изнутри.

Примечание. Убедитесь, что ни одна из решеток вентилятора не заблокирована. В противном случае это может привести к перегреву компьютера.

4 Порт VGA Служит для подключения внешних устройств отображения.

5 Порт RJ-45 Этот порт служит для подключения компьютера к сети Ethernet.

6 Порт HDMI Позволяет подключать к компьютеру устройства с входами HDMI, например телевизор или внешний монитор.

7 Порты USB Используется для подключения устройств USB.

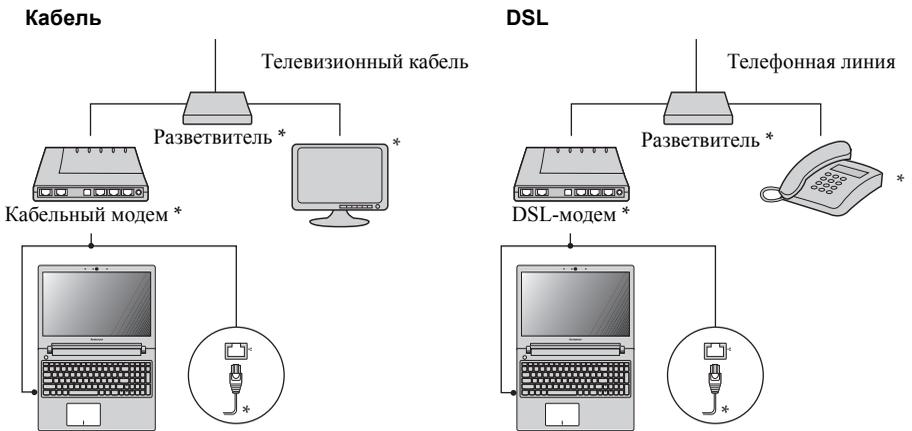
Примечание. Для получения более подробной информации обратитесь к «Подключение устройств USB» на странице 8.

■ Подключение к проводной ЛВС

Проводное подключение является надежным и безопасным способом подключения компьютера к сети Интернет.

Кабель	<ul style="list-style-type: none"> Услуга выхода в Интернет через кабель использует кабельный модем, подключенный к проложенному телевизионному кабелю.
DSL	<ul style="list-style-type: none"> DSL - это семейство технологий, обеспечивающих высокоскоростной доступ в сеть через стандартные телефонные линии для домашних и бизнес-пользователей.

Аппаратное соединение:



* не прилагаются.

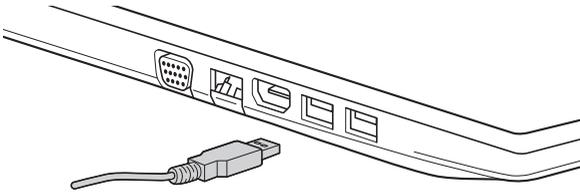
Примечание. Приведенная выше диаграмма предназначена только для справки. Фактический способ соединения может отличаться.

Настройка ПО

Обратитесь к вашему поставщику интернет-услуг (ISP) для получения информации о настройке вашего компьютера.

■ Подключение устройств USB

Ваш компьютер оснащен двумя портами USB, совместимыми с устройствами USB.



При первом подключении устройства USB в один из портов USB вашего компьютера ОС Windows автоматически устанавливает драйвер для данного устройства. После установки драйверов устройства можно подключать и отключать без дополнительных шагов.

Примечание. Обычно ОС Windows определяет новое устройство после его подключения и устанавливает драйвер автоматически. Однако некоторые устройства могут потребовать ручной установки драйвера перед подключением. Прочтите документацию, предоставленную производителем устройства, перед его подключением.

Перед отключением устройства хранения данных USB удостоверьтесь, что ваш компьютер завершил обмен данными с этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройства** в зоне уведомлений Windows для отсоединения устройства от системы перед физическим отключением.

Примечание. Если устройство USB получает питание через сетевой кабель, подключите устройство к источнику питания до подключения к порту USB. В противном случае устройство может быть не распознано. В противном случае устройство может не быть опознано.

■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Ваш компьютер поддерживает работу с картами памяти следующих типов:

- Карты Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Примечания.

- В разъем для карт памяти можно вставить одновременно *не более одной* карты.
- Данное устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т. п.).

Установка карты памяти

- 1 Надавливайте на карту-заглушку, пока не услышите щелчок.
- 2 Аккуратно вытащите карту-заглушку из разъема для карт памяти.

Примечание. Карта-заглушка предназначена для защиты компьютера от попадания пыли и внешних частиц внутрь, когда разъем для карт памяти не используется. Сохраните карту-заглушку для дальнейшего использования.

- 3 Вставляйте карту памяти, пока не услышите щелчок, свидетельствующий о правильной установке.

Удаление карты памяти

- 1 Надавливайте на карту памяти, пока не услышите щелчок.
- 2 Аккуратно вытащите карту памяти из разъема для карт памяти.

Примечание. Чтобы избежать повреждения данных, перед извлечением карты памяти отключите ее с помощью утилиты Windows для **безопасного извлечения устройств и дисков**.

■ Вид справа



- 1 Комбинированное звуковое гнездо** Позволяет подключить гарнитуру.

Примечания.

- Комбинированное звуковое гнездо не предназначено для подключения стандартных микрофонов.
- Запись звука может не поддерживаться, если наушники или гарнитуры сторонних производителей не совместимы по промышленным стандартам.

- 2 Разъем для карты памяти** Предназначен для вставки карт памяти (не прилагаются).

Примечание. Для получения более подробной информации обратитесь к «Использование карт памяти (не прилагаются)» на странице 8.

- 3 Порт USB** Позволяет подключать USB-устройства.

Примечание. Для получения более подробной информации обратитесь к «Подключение устройств USB» на странице 8.

- 4 Оптический привод** Позволяет считывать/записывать оптические диски.

- 5 Разъем для замка Kensington** Служит для подключения замка безопасности (не прилагаются).

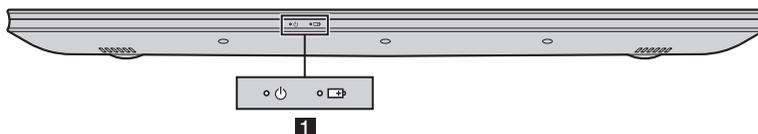
■ Подключение замка безопасности (не прилагаются)

Вы можете подключить замок безопасности к компьютеру для предотвращения его взятия без вашего разрешения. Для получения более подробной информации об установке замка безопасности обратитесь к инструкциям, поставляемым вместе с приобретенным вами замком безопасности.

Примечания.

- Перед приобретением какого-либо устройства для безопасности убедитесь, что оно совместимо с данным типом защитного отверстия.
- Вы несете ответственность за оценку, выбор и использование защитных устройств и защитных функций. Lenovo не имеет никакого отношения к выбору конкретного устройства или гарантии, а также функциональности, качеству и производительности защитного устройства и защитных функций.

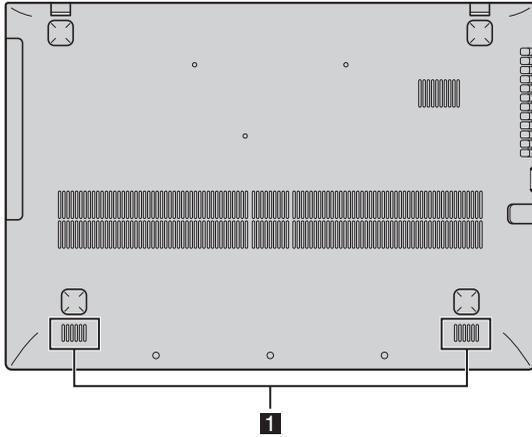
■ Вид спереди



1 Индикаторы состояния системы

Символ	Индикатор	Индикатор статуса	Состояние заряда	Значение
⏻	Питание	Включен (непрерывный белый)	---	Питание подается на компьютер.
		Мигает	---	Компьютер находится в спящем режиме.
		Выключен	---	Питание не подается на компьютер.
🔋	Батарея	Включен (непрерывный белый)	Зарядка	Уровень заряда батареи выше 80%.
		Включен (непрерывный желтый)	Разрядка	Уровень заряда батареи выше 20%.
		Медленно мигает (белый)	Зарядка	Уровень заряда батареи находится между 20% и 80%. Когда он достигнет 80%, индикатор прекратит мигать. Однако зарядка продолжится, пока уровень заряда батареи не достигнет 100%.
		Медленно мигает (желтый)	Зарядка	Уровень заряда батареи ниже 20%. Когда он достигнет 20%, индикатор прекратит мигать и начнет светиться белым.
		Быстро мигает (желтый)	Зарядка/ Разрядка	Уровень заряда батареи ниже 5%.

■ ■ Вид снизу



1 Динамики

Обеспечивают вывод звука.

Глава 2. Начало использования Windows 8

■ Первая настройка операционной системы

При первом использовании может потребоваться настройка операционной системы. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.

■ Интерфейсы операционной системы

Операционная система Windows 8 имеет два основных интерфейса пользователя: Стартовый экран и рабочий стол.

Для переключения со Стартового экрана на рабочий стол Windows выполните одно из следующих действий.

- Выберите на Стартовом экране значок рабочего стола Windows.
- Нажмите сочетание клавиш Windows + D.

Для переключения с рабочего стола на Стартовый экран выполните одно из следующих действий.

- Выберите значок **Пуск**  на панели чудо-кнопок.
- Переместите указатель в левый нижний угол и выберите эскиз Стартового экрана, когда он появится.

Стартовый экран



Рабочий стол



■ ■ Чудо-кнопки

Пять значков на панели чудо-кнопок предоставляют новые и быстрые способы выполнения основных задач и всегда доступны независимо от используемого приложения.

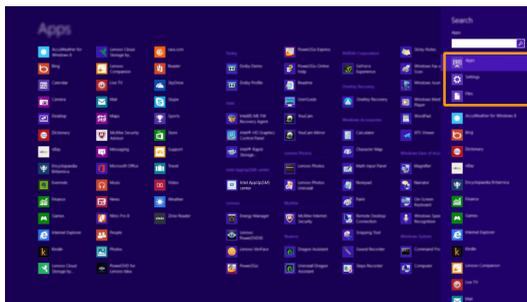
Чтобы отобразить чудо-кнопки, выполните одно из следующих действий.

- Перемещайте указатель в правый верхний угол или правый нижний угол, пока не отобразится панель чудо-кнопок.
- Нажмите сочетание клавиш Windows + C.
- Перемещайте палец из правого края экрана, пока не отобразится панель чудо-кнопок. (на некоторых моделях)



Чудо-кнопка «Поиск»

Значок **Поиск** позволяет воспользоваться новым мощным инструментом для поиска всего необходимого, включая приложения, параметры и файлы.





Чудо-кнопка «Отправка»

Значок **Отправка** позволяет отправлять ссылки, фотографии и многое другое друзьям и в социальные сети без выхода из приложения.



Чудо-кнопка «Пуск»

Значок **Пуск** позволяет быстро перейти к Стартовому экрану.



Чудо-кнопка «Устройства»

Значок **Устройства** позволяет подключаться или отправлять файлы на другие внешние устройства, например цифровые камеры, телевизоры или принтеры.



Чудо-кнопка «Параметры»

Значок **Параметры** позволяет выполнять основные задачи, такие как настройка уровня громкости или выключение компьютера. Кроме того, в режиме рабочего стола с помощью значка **Параметры** можно перейти к Панели управления.



■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

■ Перевод компьютера в спящий режим

Если планируется ненадолго отлучиться от компьютера, переведите его в спящий режим. Когда компьютер находится в спящем режиме, можно быстро возобновить его работу, минуя процесс загрузки.

Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте панель дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  → **Питание**  → **Спящий режим**.

Примечание. Дождитесь, пока индикатор питания начнет мигать (что свидетельствует о переходе компьютера в спящий режим) перед тем, как переместить компьютер. Перемещение компьютера во время вращения жесткого диска может привести к его повреждению и потере данных.

Для вывода компьютера из спящего режима выполните одно из следующих действий.

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре. (Только режим ноутбука)
- Нажмите кнопку питания.

Глава 2. Начало использования Windows 8

■ Выключение компьютера

Если не планируется пользоваться компьютером в течение долгого времени, выключите его. Для выключения компьютера выполните следующие действия.

- 1 Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры** .



- 2 Выберите **Питание**  → **Завершение работы**.



■ ■ **Работа с сенсорным экраном (на некоторых моделях)** —

Панель дисплея можно использовать для ввода данных как на планшетном ПК благодаря экрану с поддержкой мультисенсорной технологии. Кроме того, ввод может осуществляться с помощью клавиатуры и сенсорной панели, как на обычном ноутбуке.

■ **Жесты для использования мультисенсорной технологии**

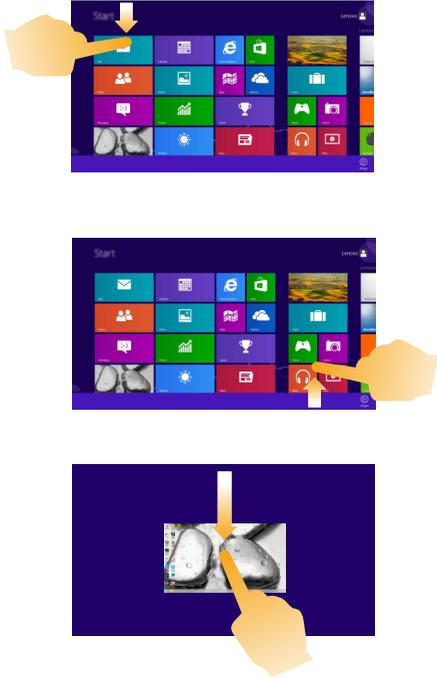
Можно выполнять различные задачи, касаясь экрана одним или несколькими пальцами.

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p>Касание Коснитесь элемента один раз.</p> 	<p>Выполнение таких задач, как запуск приложений, открытие ссылок или выполнение команд. Аналогично левому щелчку мыши.</p>
<p>Касание и удержание Коснитесь пальцем объекта и удерживайте его в течение некоторого времени.</p> 	<p>Позволяет просмотреть подробную информацию перед выполнением действия. Также позволяет открыть меню с дополнительными параметрами. Аналогично правому щелчку мыши.</p>

(продолжение)

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p>Увеличение Сведите или разведите пальцы, касаясь экрана.</p> 	<p>Приближение или удаление при использовании приложений для просмотра, например изображений или карт. Также применяется для быстрого перемещения в начало или конец списка.</p>
<p>Вращение Поместите два или более пальцев на объект и поверните руку, не отрывая пальцев от экрана.</p> 	<p>Выполняет вращение объекта. (Примечание. Не все объекты можно вращать, это зависит от приложения.)</p>
<p>Скользящее движение Переместите палец из одной точки в другую, не отрывая от экрана.</p> 	<p>Перемещение по списку или постраничная прокрутка. Может также применяться для перемещения объекта, написания или рисования в определенных приложениях. Аналогично нажатию и удерживанию для перемещения по списку или вращению колесика мыши.</p>

(продолжение)

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p>Прокрутка Начинается от любого края экрана и заканчивается ближе к его центру.</p> 	<p>Перемещение вниз от верхнего края экрана или вверх от нижнего края позволяет отобразить панель задач внизу экрана с командами приложения, включая сохранение, изменение и удаление.</p> <p>Если в данный момент открыто приложение, можно также выполнить следующие действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Провести от верхнего края экрана до его середины, не отрывая палец от экрана, чтобы зафиксировать приложение с левой или правой стороны экрана. Это позволит держать открытыми два приложения одновременно, каждое на своей половине экрана. • Провести от верхнего края прямо к нижнему краю не отрывая палец от экрана, чтобы закрыть открытое в данный момент приложение.

(продолжение)

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
	<p>Перемещение внутрь экрана от левого края позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none">• Отобразить и открыть приложение, работающее в фоновом режиме. <p>Если в фоновом режиме работает более одного приложения, можно выполнить следующее.</p> <ul style="list-style-type: none">• Переместите палец внутрь от левого края экрана, чтобы отобразить приложение. Не отрывая палец от экрана, быстро отодвиньте приложение от левого края. Отобразится список приложений, работающих в данный момент в фоновом режиме. <p>Перемещение внутрь экрана от правого края отображает чудо-кнопки.</p>

■ Подключение к беспроводной сети

Активация беспроводного подключения

Убедитесь, что режим полета выключен. Для этого перейдите на рабочий стол и проверьте область уведомлений.

Если в нижнем правом углу отображается значок , режим полета активирован. В противном случае режим беспроводной связи включен.

Примечание. По умолчанию режим полета должен быть деактивирован.

Если режим полета включен, выполните одно из следующих действий для включения беспроводного соединения.

- Нажмите **F7** () для отключения режима полета.
- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  → , чтобы открыть страницу настройки сети, а затем установите флажок управления режимом полета в положение **Выкл.**

Подключение к беспроводной сети

После активации беспроводной сети компьютер автоматически выполнит поиск доступных беспроводных сетей и отобразит их в списке. Для подключения к беспроводной сети щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.

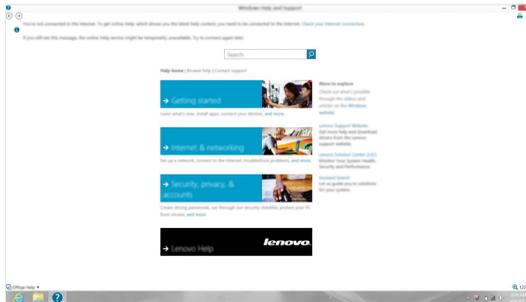
Примечание. Некоторые сети для подключения требуют указать ключ безопасности или пароль. Для подключения к одной из таких сетей обратитесь к сетевому администратору или поставщику интернет-услуг (ISP), чтобы получить ключ безопасности или пароль.



■ ■ Справка и поддержка

Если возникли проблемы при использовании операционной системы, см. файл справки и поддержки Windows. Чтобы открыть файл справки и поддержки Windows, выполните следующие действия.

- Выберите на панели чудо-кнопки **Параметры**, а затем **Справка**.
- Нажмите комбинацию клавиш **Windows key + Fn + F1**.



Ознакомиться с содержанием файла справки и поддержки Windows можно с помощью этого компьютера. Кроме того, для получения справки и поддержки можно использовать ссылку под надписью **Узнать больше**.

Глава 3. Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования и восстановления данных компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

Примечание. Чтобы использовать функции OneKey Recovery System, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов OneKey Recovery System. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступно пространство на диске меньше заявленного.

■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия.

- ➊ Нажмите кнопку с изображением Novo. Далее щелкните Onekey Recovery, чтобы запустить Lenovo OneKey Recovery System.
- ➋ Нажмите **System Backup** (Архивация системы).
- ➌ Выберите место для резервной копии и щелкните **Next** (Далее), чтобы запустить резервное копирование.

Примечания.

- Место для резервной копии можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- ➊ Нажмите кнопку с изображением Novo. Далее щелкните Onekey Recovery, чтобы запустить Lenovo OneKey Recovery System.
- ➋ Нажмите **System Recovery** (Восстановление системы). Компьютер будет перезагружен и запустится среда восстановления.
- ➌ Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

Примечания.

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Если запустить Windows не удается, выполните приведенные ниже действия для запуска Lenovo OneKey Recovery System.

- ➊ Выключите компьютер.
- ➋ Нажмите кнопку Novo. В меню кнопки Novo выберите Lenovo OneKey Recovery System и нажмите Enter.

Глава 4. Устранение неполадок

■ ■ Часто задаваемые вопросы

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы по категориям.

■ Поиск информации

Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

В прилагаемом *Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo* перечислены меры предосторожности, которые следует соблюдать при работе с компьютером. Прочтите и соблюдайте все меры предосторожности при работе с компьютером.

Где можно найти технические характеристики компьютера?

Технические характеристики компьютера указаны в прилагаемых листовках.

Где можно найти информацию о гарантии?

Сведения о гарантии на компьютер, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. в прилагаемой листовке с данными об ограниченной гарантии Lenovo.

■ Драйверы и предустановленное программное обеспечение

Где находятся установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo (ПО для настольных систем)?

В комплект поставки компьютера не входят установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo. Если требуется переустановить какое-либо предустановленное программное обеспечение, воспользуйтесь установочными программами в разделе D жесткого диска. Если там нет нужных установочных программ, загрузите их с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

Где можно найти драйверы для различных устройств компьютера?

Если компьютер поставляется с предустановленной операционной системой Windows, компания Lenovo предоставляет драйверы для всех устройств в разделе D жесткого диска. Последние версии драйверов устройств также можно загрузить с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

■ Lenovo OneKey Recovery System

Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки компьютера. Если потребуется восстановить заводские параметры системы, используйте Lenovo OneKey Recovery System.

Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если при выполнении резервного копирования произошла ошибка, выполните следующие действия.

- 1 Закройте все открытые программы и перезапустите процесс резервного копирования.
- 2 Проверьте, не повреждено ли целевое устройство. Если да, то замените его. В противном случае, выберите другое целевое устройство и попробуйте запустить процесс ещё раз.

В каких случаях необходимо восстанавливать заводские параметры системы?

В том случае, если не удастся запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

■ Программа настройки BIOS

Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Эта программа отображает основную информацию о компьютере и содержит средства настройки загрузочных устройств, безопасности, режима оборудования и другие параметры.

Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo и выберите **BIOS Setup** (Настройка BIOS).

Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: **UEFI** и **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**.

Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим **UEFI** или **Legacy support (Поддержка предыдущих версий)**.

В каком случае требуется менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки **UEFI**. Если на компьютере требуется установить операционную систему Windows, Linux или Dos и т. д. предыдущей версии (т. е. предшествующей Windows 8), режим загрузки следует изменить на режим **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**. В противном случае установка операционной системы Windows, Linux или Dos предыдущей версии будет невозможна.

■ Получение справки

Как связаться с центром поддержки пользователей?

См. «Глава 3. Получение справки и обслуживание» в *Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

■ ■ Устранение неполадок

Проблемы с изображением

Когда я включаю компьютер, на экране ничего не появляется.

- Если на экране нет изображения, убедитесь в следующем.
 - Адаптер питания подключен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной розетке.
 - Питание компьютера включено. (Чтобы убедиться в этом, нажмите кнопку питания еще раз.)
- Если эти требования выполнены, но на экране ничего не отображается, обратитесь в сервисный центр.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

- С помощью программы Lenovo OneKey Recovery System восстановите резервные копии файлов среды Windows или все содержимое жесткого диска до исходного заводского состояния. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр.

Исчезает изображение на экране работающего компьютера.

- Включена заставка или сработала схема управления электропитанием. Чтобы вывести компьютер из спящего режима, выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите любую клавишу на клавиатуре (только режим ноутбука).
 - Нажмите кнопку питания.
 - Нажмите **F9** (), чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.

Проблемы с паролем

Я забыл свой пароль.

- Если вы забыли пароль пользователя, попросите системного администратора сбросить пароль.
- Если вы забыли пароль к жесткому диску, то авторизованный сервисный инженер Lenovo не сможет сбросить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Вы должны обратиться в авторизованный Lenovo сервисный центр или к торговому представителю для замены жесткого диска. Потребуется подтверждение факта покупки. Кроме этого, затраты на запчасти и оказанные услуги ложатся на вас.
- Если вы забыли пароль администратора, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Проблемы спящего режима

Отображается сообщение об очень низком уровне заряда батареи и компьютер сразу же выключается.

Компьютер входит в спящий режим сразу же после включения.

- Уровень заряда батареи очень низкий. Подключите адаптер питания к компьютеру.
- Проверьте следующее.
 - Батарея заряжена.
 - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. «Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу» в *Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Примечание. Если батарея заряжена и рабочая температура находится в пределах допустимой нормы, обратитесь в сервисный центр.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в спящем режиме, подключите к нему адаптер питания и нажмите кнопку питания.
- Если компьютер выключен, подключите к нему адаптер питания и нажмите кнопку питания для возобновления работы.

Примечание. Если компьютер не выходит из спящего режима, не реагирует на ваши действия и не выключается, перезагрузите его. Несохраненные данные могут быть потеряны. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 5 секунд или более. Если компьютер не удалось перезагрузить, отключите адаптер питания.

Проблемы с панелью дисплея

На экране нет изображения.

- Выполните следующие действия.
 - Если компьютер работает от адаптера питания или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите **F12** (), чтобы увеличить яркость экрана.
 - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для выхода из спящего режима.
 - Если проблема остается, следуйте инструкциям для решения проблемы «На экране неразборчивое или искаженное изображение».
 - Нажмите **F9** (), чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
 - Драйвер устройства отображения правильно установлен.
 - Разрешение экрана и качество цветопередачи правильно установлены.
 - Правильно задан тип монитора.

Глава 4. Устранение неполадок

На экране появляются некорректные символы.

- Операционная система или программы установлены должным образом? Если они правильно установлены и настроены, обратитесь в сервисный центр.

Проблемы со звуком

В динамике нет звука даже при большой громкости.

- Проверьте следующее.
 - Функция выключения звука не используется.
 - Комбинированное звуковое гнездо не используется.
 - Динамики выбраны в качестве устройства воспроизведения.

Проблемы с батареей

Компьютер выключается до того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

-или-

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

Компьютер не работает с полностью заряженной батареей.

- Перезарядите батарею.
- В батарее может быть активировано устройство защиты от перенапряжения. Выключите компьютер на одну минуту для сброса устройства защиты от перенапряжения, а затем включите его вновь.

Проблема запуска

Операционная система Microsoft® Windows не загружается.

- Восстановите системный раздел до исходного состояния или предварительно созданной точки восстановления с помощью OneKey Recovery System. Для получения более подробной информации об OneKey Recovery System, см. раздел «Lenovo OneKey Recovery System» на странице 23.

Неполадки с жестким диском

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь, что требуемый жесткий диск правильно отображается в меню **Boot (Загрузка)** программы настройки BIOS.

Проблема с созданием резервной копии

Невозможно создать резервную копию.

- В данный момент вы используете ОС, отличную от Windows.
- Для сохранения резервной копии недостаточно места. В этом случае на целевом устройстве следует освободить место.

Другие проблемы

Компьютер не отвечает.

- Для выключения компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 5 секунд или более. Если компьютер не реагирует на ваши действия, отключите адаптер питания.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. При работе в сети отключите таймер спящего режима.

Компьютер не загружается с требуемого устройства.

- См. меню **Boot (Загрузка)** в программе настройки BIOS. Убедитесь, что программа настройки BIOS настроена таким образом, чтобы компьютер загружался с нужного устройства.
- Кроме того, убедитесь, что устройство, с которого должен загружаться компьютер, доступно. Убедитесь, что это устройство правильно отображается в меню **Boot (Загрузка)** программы настройки BIOS.
- Нажмите кнопку Novo на выключенном компьютере, чтобы выбрать устройство, с которого компьютер будет выполнять загрузку.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Во время работы компьютера *не* подключайте и не отключайте никаких внешних устройств, кроме USB. В противном случае это может привести к повреждению компьютера.
- При использовании внешних устройств с высоким потреблением энергии, таких как оптический привод USB, подключайте к таким устройствам внешний адаптер питания. В противном случае устройство может быть не распознано или компьютер может выключиться.

Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo

OneKey

Microsoft и Windows являются товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.

lenovo[®]

©Lenovo China 2013

ru-RU
Rev. AA00