



OFFICEJET PRO X476 AND X576 MFP SERIES

User Guide





Series МФУ HP Officejet Pro X476 и X576

Руководство пользователя

Авторские права и лицензия

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 2, 6/2012

Информация о товарных знаках

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ является товарным знаком Intel Corporation в США и других странах/регионах.

Java™ является зарегистрированным в США товарным знаком Sun Microsystems Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

Знаки ENERGY STAR и ENERGY STAR являются зарегистрированными в США товарными знаками.

Условные обозначения



СОВЕТ: Врезки "совет" содержат полезные советы и ссылки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Во врезках "примечание" указываются существенные пояснения к понятиям и процедурам выполнения заданий.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Символами предостережения обозначены инструкции, которые следует выполнять во избежание потерь данных или повреждения устройства.



ВНИМАНИЕ! Символы предупреждения указывают на необходимость соблюдения инструкций, которые следует выполнять во избежание травм персонала, серьезных потерь данных или существенных повреждений устройства.

Содержание

1 Основные функции устройства	1
Обзор возможностей сканера	2
Модели HP Officejet Pro X476 MFP Series	2
Модели HP Officejet Pro X576 MFP Series	3
Характеристики условий окружающей среды	4
Удобство обслуживания	4
Изображения изделия	5
Вид спереди	5
Вид сзади	6
Интерфейсные порты	7
Серийный номер и расположение номера модели	7
Устройство панели управления	8
2 Меню панели управления	13
Меню Копировать	13
Меню Работа с факсом	15
Меню Сканирование	16
Приложения	17
Plug and Print	17
Настройка меню	17
Меню Настройка факса	17
Меню Сетевая установка	21
Меню настройки цифровых решений HP	23
Меню Настройка устройства	23
Меню Сервис	28
Меню Печать отчетов	29
3 Подключение устройства	31
Подключение устройства с помощью кабеля USB	31
Установка ПО с компакт-диска	31
Подключение устройства к сети	32
Поддерживаемые сетевые протоколы	32
Установка устройства в проводной сети	32
Настройка параметров IP-сети	34
HP ePrint	36
Установите устройство в беспроводной сети (только для беспроводных моделей)	36

Подключение устройства к беспроводной сети при помощи мастера настройки беспроводного соединения	37
Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи WPS	37
Установка программного обеспечения для беспроводного устройства, подключенного к сети	38
Ручное подключение устройства к беспроводной сети	38
4 Использование устройства с ОС Windows	39
Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows	39
Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows	40
Универсальный драйвер печати HP	41
Изменение настроек задания печати для Windows	41
Приоритет параметров печати	41
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	42
Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати	42
Изменение параметров конфигурации продукта	43
Удаление драйвера принтера в Windows	43
Поддерживаемые утилиты для Windows	43
Другие компоненты и средства Windows	44
5 Использование устройства с компьютерами Mac	45
Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Mac	45
Программное обеспечение для компьютеров Mac	45
HP Utility для Mac	45
Приоритет параметров печати для Mac	46
Изменение настроек драйвера принтера для Mac	47
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	47
Изменение параметров всех заданий печати	47
Изменение параметров конфигурации продукта	47
Удаление принтера в операционных системах Mac	47
Поддержка утилит для Mac	48
Встроенный Web-сервер HP	48
Отправка факсов с использованием компьютеров Mac	48
Сканирование из Mac	49
Использование программы HP Scan для сканирования изображений на компьютеры Mac	49
Сканирование с помощью функции предварительного просмотра Apple и приложений Image Capture (Mac OS X v10.6 и более поздней версии)	49
Решение проблем в Mac	50

6 Бумага и носители для печати	51
Использование бумаги	51
Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги	52
Поддерживаемые размеры бумаги	53
Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков	55
Загрузка бумаги в лотки	57
Загрузка лотка 1 (многоцелевой лоток в левой части устройства)	57
Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3	58
Загрузка в устройство подачи документов	60
Настройка лотков	61
7 Картриджи для чернил	63
Информация о картриджах	63
Изображения расходных материалов	64
Вид картриджа	64
Управление картриджами	64
Изменение настроек картриджами	64
Хранение и переработка расходных материалов	65
Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок	66
Инструкции по замене	66
Замена картриджами	66
Решение проблем с расходными материалами	68
Проверка картриджами	68
Интерпретация сообщений панели управления для расходных материалов	70
8 Печать	73
Задания печати (Windows)	73
Открытие драйвера принтера в Windows	73
Получение справки по параметрам печати в Windows	74
Изменение количества печатаемых копий в Windows	74
Сохранение нестандартных параметров печати для повторного использования в Windows	74
Улучшение качества печати в Windows	77
Печать на обеих сторонах (дуплекс) в Windows	78
Печать нескольких страниц на листе в Windows	79
Выбор ориентации страницы в Windows	80
Настройка дополнительных параметров цвета в Windows	81
Задания печати (Mac)	82
Создание и использование готовых наборов на компьютерах Mac	82
Печать обложки с помощью Mac	82
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Mac	83

Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) в Mac	83
Настройка параметров цвета в Mac	83
Дополнительные задания печати (Windows)	85
Отмена задания печати в ОС Windows	85
Печать всего текста черным цветом (оттенки серого) в Windows	85
Печать на специальной бумаге или этикетках с помощью Windows	85
Печать первой или последней страницы на бумаге другого типа в Windows	87
Масштабирование документа до размера страницы в Windows	89
Добавление водяные знаки к документу в Windows	90
Создание буклета в Windows	90
Дополнительные задания печати (Mac OS X)	92
Отмена задания на компьютерах Mac	92
Смена типа и формата бумаги (Mac)	92
Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата	92
Использование водяных знаков в Mac	93
Использование HP ePrint	93
Драйвер мобильной печати HP ePrint Mobile:	94
AirPrint	95
Подключение принтера с помощью прямого беспроводного подключения HP	95
Подключение и печать с мобильного устройства с функцией Wi-Fi	96
Подключение и выполнение печати с компьютера, поддерживающего Wi-Fi, с помощью беспроводного маршрутизатора и прямого беспроводного подключения	97
Подключение и выполнение печати с компьютера, поддерживающего Wi-Fi, с помощью только прямого беспроводного подключения	97
Изменение печати по USB на печать с помощью прямого беспроводного подключения	98
Печать Plug and Print с USB-накопителя	98
9 Цвет	101
Настройка цвета	101
Изменение цветовых тем для задания печати	101
Изменение параметров цвета	102
Использование технологии HP EasyColor	103
Цвета на отпечатке должны быть такими же, как и цвета, отображаемые на экране	104
Устойчивая к выцветанию и водостойкая печать	105
10 Копирование	107
Функции копирования	107
Копирование	107

Несколько копий	108
Копирование многостраничного оригинала	108
Копирование удостоверений личности	109
Отмена задания копирования	110
Уменьшение или увеличение размера копии	110
Сортировка выполненных копий	111
Параметры копирования	111
Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера	111
Регулировка яркости копий	113
Задайте пользовательские параметры копирования	113
Установите тип и формат бумаги для копирования на специальную бумагу	114
Копирование фотографий	114
Копирование оригиналов неоднородного формата	115
Двустороннее копирование	116
Двустороннее копирование	116
11 Сканирование	117
Использование функций сканера	117
Методы сканирования	117
Отмена сканирования	119
Параметры сканирования	120
Разрешение и цветопередача сканера	120
Качество сканирования	121
Сканирование фотографии на USB-устройство	123
12 Работа с факсом	125
Настройка факса	125
Установите и подключите оборудование	125
Настройте параметры факса	125
Использование мастера настройки факса HP (Windows)	126
Использование телефонной книги	126
Быстрый набор	127
Управление номерами группового набора	128
Настройка параметров факса	128
Параметры отправки факса	128
Параметры приема факсов	131
Настройка факсимильного опроса	135
Использование факса	135
Программное обеспечение для передачи/приема факсов	135
Отмена факса	135
Использование факса с системами DSL, PBX или ISDN	136

Использование факса в системах VoIP	137
Память факса	137
Удаление факсов из памяти	138
Отправка факса	138
Получение факса	146
Устранение проблем с факсом	148
Контрольный список устранения неполадок	148
Сообщения об ошибках факса	149
Отчеты и журналы факса	155
Изменить исправление ошибок и скорость факса	156
Решение проблем, возникающих при отправки факсов	159
Решение проблем, возникающих при получении факсов	164
Устранение неполадок общего характера в работе факса	168
Информация о нормативных положениях и гарантийных обязательствах	170

13 Управление и обслуживание 171

Печать информационных страниц	171
Использование встроенного Web-сервера HP	172
Информация о файлах cookie	173
Открытие встроенного Web-сервера HP	173
Возможности	174
Использование ПО HP Web Jetadmin	177
Функции безопасности устройства	178
Сведения о безопасности	178
Назначение пароля администратора во встроенном веб-сервере HP	178
Блокирование панели управления	178
Отключение неиспользуемых протоколов и служб	178
Параметры администратора	180
Контроль доступа к цвету	180
Защищенные протоколы — HTTPS	180
Брандмауэр	180
Проверка подлинности для доступа к папке отсканированных документов и факсов	180
Syslog	180
Сертификаты	181
Микропрограммное обеспечение с цифровыми подписями	181
Проверка подлинности беспроводной сети	181
Параметры экономного режима	181
Печать в обычном офисном режиме	181
Управление питанием	181
Чистка устройства	182

Очистка печатающей головки	182
Очистите поверхность и крышку стекла сканера	183
Очистите подающие ролики и подающую пластину устройства подачи документов.	184
Очистка сенсорного экрана	185
Обновления	185
14 Устранение неполадок	187
Поддержка заказчиков	187
Контрольный список по устранению неполадок	187
Шаг 1. Убедитесь, что устройство включено.	188
Шаг 2. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках	188
Шаг 3. Тестирование функций печати	188
Шаг 4. Тестирование функций копирования	189
Шаг 5. Тестирование функций отправки	189
Шаг 6. Тестирование функций получения	189
Шаг 7. Попробуйте отправить задание печати с компьютера.	189
Шаг 8. Проверка печати Plug and Print с USB-накопителя	189
Факторы, влияющие на производительность устройства	190
Восстановление заводских настроек по умолчанию	190
Неправильная подача бумаги и возникновение замятий	190
Устройство не захватывает бумагу	190
Устройство захватывает больше одного листа бумаги.	191
Предотвращение замятий бумаги	191
Устранение замятий	192
Места возникновения замятий бумаги	193
Устранение замятий в податчике документов	193
Устранение замятий в многоцелевом лотке 1	195
Устранение замятий в лотке 2	198
Устранение замятий в дополнительном лотке 3	199
Устранение замятий в левой дверце	201
Устранение замятий в выходном лотке	202
Устранение замятия в дуплексере	203
Улучшение качества печати	205
Используйте настройки для соответствующего типа носителя в драйвере принтера	206
Настройка цвета	206
Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP	209
Проверка картриджей	210
Очистка загрязнений тонера	212
Очистка печатающей головки	213

Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера	213
Улучшение качества печати при копировании	214
Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно	215
Устройство не печатает	215
Устройство медленно печатает	216
Устранение проблем печати Plug and Print с USB-накопителя	216
Меню USB Print не открывается при использовании USB-устройства хранения данных	217
Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных	217
Файл, который следует печатать, не указан в меню USB Print	217
Устранение неполадок с подключением	218
Устранение проблем, связанных с прямым USB-подключением	218
Решение проблем с сетью	218
Решение проблем беспроводной сети	220
Контрольный список для проверки беспроводного соединения	220
На панели управления отобразится следующее сообщение: Функция беспроводного соединения на этом устройстве отключена	221
Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения	221
Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика	222
Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства	222
Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи	223
Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)	224
Сеть не представлена в списке беспроводных сетей	224
Беспроводная сеть не функционирует	224
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows	224
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac	226
Драйвер принтера не отображается в списке Print & Scan (Печать и сканирование)	226
Имя устройства не отображается в списке Print & Scan (Печать и сканирование) ..	227
Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке Print & Scan (Печать и сканирование)	227
Задание печати не было отправлено на нужное устройство	227
При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке Print & Scan (Печать и сканирование) после выбора драйвера	227
При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера	228

Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности	229
Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов	229
Коды изделий	229
Приложение Б Обслуживание и поддержка	231
Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard	231
Лицензионное соглашение с конечным пользователем	232
OpenSSL	235
Поддержка заказчиков	236
Приложение В Технические характеристики изделия	237
Физические параметры	238
Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия	238
Акустическая эмиссия	239
Требования к условиям окружающей среды	239
Приложение Г Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду	241
Защита окружающей среды	241
Образование озона	241
Потребление электроэнергии	242
Использование бумаги	242
Пластмассовые материалы	242
Расходные материалы HP Officejet для печати	242
Инструкции для возврата и переработки	243
США и Пуэрто-Рико	243
Возврат картриджей для потребителей за пределами США	244
Утилизация аккумуляторов	244
Утилизация принтера	244
Бумага	244
Ограничения для материалов	244
Утилизация оборудования, отслужившего свой срок, силами пользователя	245
Утилизация электронного оборудования	246
Химические вещества	246
Таблица безопасности материалов (MSDS)	246
Дополнительная информация	246
Таблица веществ (Китай)	247
Директива, ограничивающая содержание вредных веществ (Турция)	247
Заявление об ограничении по опасным веществам (Украина)	247
Заявление об ограничении по опасным веществам (Вьетнам)	248

Приложение Д Регламентирующая информация	249
Соответствие нормам	249
Нормативный идентификационный номер модели	249
Положение FCC	249
Заявление VCCI (Япония)	250
Инструкции относительно кабеля питания	250
Правила для шнуров питания (Япония)	250
Директива EMC (Корея)	251
Заявление GS (Германия)	251
Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза	251
Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным (факсимильным) продуктам	252
Положение ЕС относительно работы телекоммуникационных компаний	252
New Zealand Telecom Statements	253
Additional FCC statement for telecom products (US)	253
Telephone Consumer Protection Act (US)	254
Industry Canada CS-03 requirements	254
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network	255
Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии	255
Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии	255
Маркировка проводов Vietnam Telecom для утвержденных устройств типа ICTQC	256
Дополнительные положения для беспроводных устройств	256
Положение о соответствии требованиям FCC - США	256
Примечание для пользователей в США и Канаде	256
Положения для Австралии	256
Положение для Бразилии (ANATEL)	256
Положения для Канады	257
Положения для Японии	257
Положение для Кореи	257
Положения для Тайваня	257
Положение для Мексики	258
Хранение анонимной информации об использовании	258
Приложение Е Как выполнить?	259
Указатель	261

1 Основные функции устройства

- [Обзор возможностей сканера](#)
- [Характеристики условий окружающей среды](#)
- [Удобство обслуживания](#)
- [Изображения изделия](#)

Обзор возможностей сканера

Модели HP Officejet Pro X476 MFP Series

Модели Officejet Pro X476dn

CN460A



Работа с бумагой

- Лоток 1 (емкостью 50 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Лоток 2 (емкостью 500 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Дополнительный лоток 3 (емкостью 500 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Лоток устройства АПД (емкостью 50 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Стандартный выходной лоток (емкостью 250 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Автоматическая двусторонняя печать

Поддерживаемые операционные системы:

- Windows XP (32-разрядная версия, Service Pack 2 и выше)
- Windows Vista (32- и 64-разрядные версии)
- Windows 7 (32- и 64-разрядные версии)
- Windows 8 (32- и 64-разрядные версии)
- Windows 8 Pro (32- и 64-разрядные версии)
- Mac OS X версии 10.6 и выше

ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения дополнительной информации о поддержке операционной системы см. раздел «Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтера для Windows».

Возможности подключения:

- Высокоскоростное подключение USB 2.0
- Подключение по локальной проводной сети 10/100 Ethernet

Печать

- Односторонний режим позволяет выполнять профессиональную печать до 30 страниц в минуту (стр./мин) в цветном и черно-белом варианте на бумаге формата Letter
- Двусторонний режим позволяет выполнять профессиональную печать до 15 страниц в минуту (стр./мин) в цветном и черно-белом варианте на бумаге формата Letter
- Печать Plug and Print с USB-накопителя (компьютер не требуется)

Копирование

- Скорость печати черно-белых документов до 20 стр./мин., цветных – до 15 стр./мин.
- Устройство подачи документов на 50 страниц с поддержкой форматов страниц длиной от 127 до 356 мм (5 - 14") и шириной от 127 до 216 мм (5 - 8,5")
- Планшетный сканер поддерживает форматы страниц длиной до 297 мм (11,7") и шириной до 215 мм (8,5")
- Автоматическое двустороннее копирование

Сканирование

- Автоматическое двустороннее сканирование
- Сканирование на устройство памяти (компьютер не требуется)

Факс

- V.34 с портом факса RJ-11

Модели Officejet Pro X476dw

CN461A



Обладает теми же функциями, что и серия Officejet Pro X476dn, за исключением следующих отличий:

- Однолинейный беспроводной адаптер 802.11 B/G/N
- Прямая беспроводная печать HP

Модели HP Officejet Pro X576 MFP Series

Модели Officejet Pro X576dw

CN462A



Работа с бумагой

- Лоток 1 (емкостью 50 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Лоток 2 (емкостью 500 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Дополнительный лоток 3 (емкостью 500 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Лоток устройства АПД (емкостью 50 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Стандартный выходной лоток (емкостью 250 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Автоматическая двусторонняя печать

Поддерживаемые операционные системы:

- Windows XP (32-разрядная версия, Service Pack 2 и выше)
- Windows Vista (32- и 64-разрядные версии)
- Windows 7 (32- и 64-разрядные версии)
- Windows 8 (32- и 64-разрядные версии)
- Windows 8 Pro (32- и 64-разрядные версии)
- Mac OS X версии 10.6 и выше

ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения дополнительной информации о поддержке операционной системы см. раздел «Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтера для Windows».

Возможности подключения:

- Высокоскоростное подключение USB 2.0
- Однолинейный беспроводной адаптер 802.11 B/G/N
- Подключение по локальной проводной сети 10/100 Ethernet
- HP ePrint
- Прямая беспроводная печать HP

Печать

- Односторонний режим позволяет выполнять профессиональную печать до 40 страниц в минуту (стр./мин) в цветном и черно-белом варианте на бумаге формата Letter
- Двусторонний режим позволяет выполнять профессиональную печать до 20 страниц в минуту (стр./мин) в цветном и черно-белом варианте на бумаге формата Letter
- Печать Plug and Print с USB-накопителя (компьютер не требуется)

Копирование

- Скорость печати черно-белых документов до 20 стр./мин., цветных – до 15 стр./мин.
- Устройство подачи документов на 50 страниц с поддержкой форматов страниц длиной от 127 до 356 мм (5 - 14") и шириной от 127 до 216 мм (5 - 8,5")
- Планшетный сканер поддерживает форматы страниц длиной до 297 мм (11,7") и шириной до 215 мм (8,5")
- Автоматическое двустороннее копирование

Сканирование

- Автоматическое двустороннее сканирование
- Сканирование на устройство памяти (компьютер не требуется)

Факс

- V.34 с портом факса RJ-11

Характеристики условий окружающей среды

Двусторонняя печать	Автоматическая двусторонняя печать есть на моделях Officejet Pro X476 и Officejet Pro X576. Двусторонняя печать позволяет заботиться об окружающей среде и снижать расходы.
Печать нескольких страниц на листе	Экономия бумаги за счет использования двусторонней печати. Доступ к этой функции осуществляется через драйвер принтера.
Печать нескольких страниц на листе	Экономьте бумагу за счет печати двух страниц исходного документа на одной стороне листа.
Вторичное использование материалов	Сократите ущерб, используя бумагу, изготовленную из макулатуры. Возвращайте картриджи на переработку с помощью программы HP Planet Partners.
Экономия электроэнергии	Благодаря технологии спящего режима и таймера устройство быстро переходит в состояние пониженного энергопотребления при отсутствии печати, за счет чего экономится электроэнергия.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если принтер не будет использоваться более четырех часов, его следует выключать для увеличения экономии энергии.

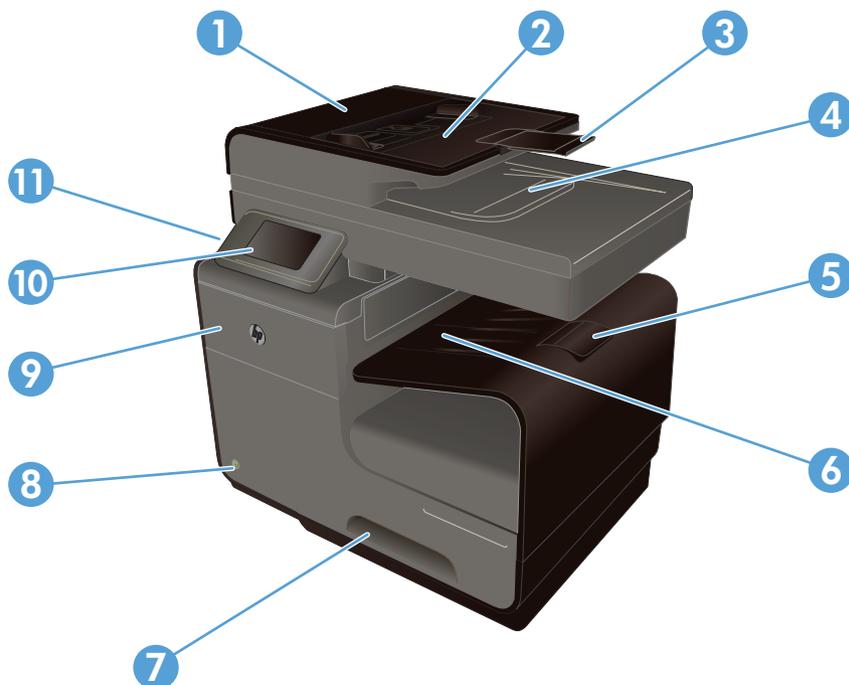
Удобство обслуживания

Устройство имеет несколько функций для облегчения его эксплуатации пользователями, испытывающими проблемы со зрением и слухом или имеющими ограниченные физические возможности.

- Электронное руководство пользователя, совместимое с программами чтения текста с экрана.
- Картриджи могут устанавливаться и извлекаться одной рукой.
- Все дверцы и крышки могут открываться одной рукой.

Изображения изделия

Вид спереди



1	Крышка устройства подачи документов (открывается для устранения замятий)
2	Входной лоток устройства подачи документов
3	Удлинитель входного лотка устройства подачи документов
4	Выходной лоток устройства подачи документов
5	Удлинитель выходного приемника
6	Выходной лоток
7	Лоток 2 (основной лоток для бумаги)
8	Кнопка вкл./выкл.
9	Дверца отсека картриджей
10	Цветная сенсорная панель управления
11	Порт USB 2.0



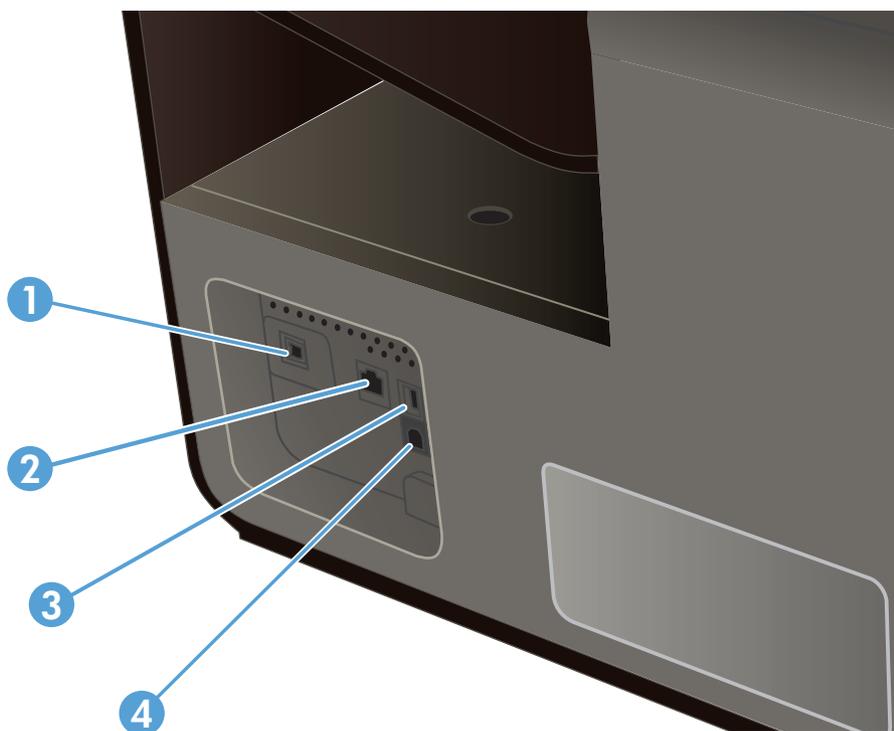
ВАЖНО! Будьте внимательны при перемещении принтера. Наклон принтера под углом больше 15 градусов может привести к утечке чернил, особенно после запуска.

Вид сзади



1	Левая дверца (доступ для устранения замятий)
2	Лоток 1 (многофункциональный лоток)
3	Разъем питания
4	Высокоскоростные порты USB 2.0
5	Порт Ethernet
6	Порт линии факсимильной связи

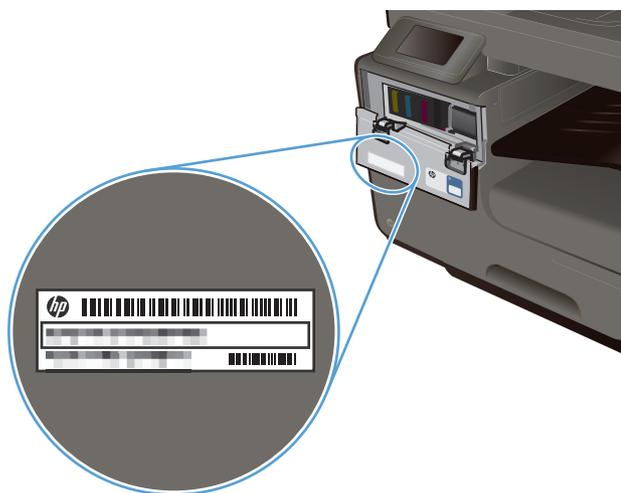
Интерфейсные порты



1	Порт линии факсимильной связи
2	Порт Ethernet
3	Хост-порт USB для USB-устройств хранения для выполнения сканирования на USB-устройство и печати Plug and Print. ПРИМЕЧАНИЕ. Хост-порт USB также расположен в передней части устройства за панелью управления.
4	Порт для USB-устройств поддерживает только USB-кабель от ПК (в отличие от проводных и беспроводных подключений).

Серийный номер и расположение номера модели

Откройте дверцу картриджа для просмотра серийного номера и номера модели устройства.



Устройство панели управления



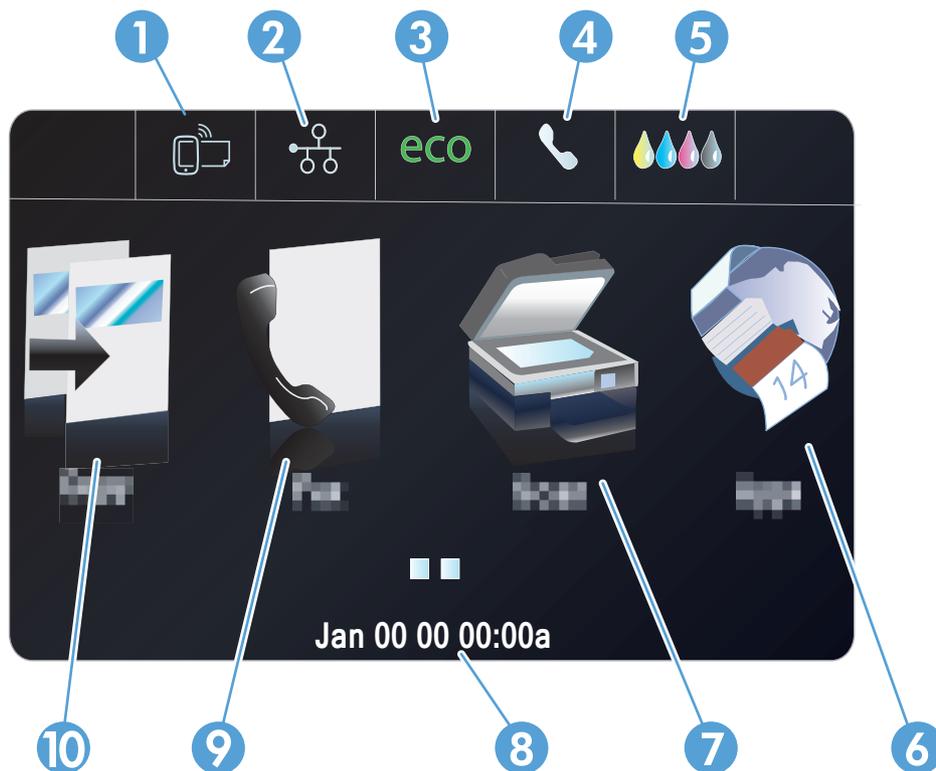
1		Область дисплея и сенсорного экрана
2	?	Кнопка справки: обеспечение доступа к справочной системе устройства
3	▶	Кнопка со стрелкой вправо: перемещает курсор вправо или перемещает изображение экрана на следующий экран ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.

4		<p>Кнопка «Отмена»: отмена текущего задания или выход из текущего экрана.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.</p>
5		<p>Кнопка назад: возвращает на предыдущий экран</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.</p>
6		<p>Кнопка со стрелкой влево: используется для перемещения курсора влево</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.</p>
7		<p>Кнопка «Начало»: переход на начальный экран. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.</p>
8		<p>Индикатор беспроводной передачи данных: показывает, включена ли беспроводная сеть. Индикатор мигает во время подключения устройства к беспроводной сети. При завершении подключения индикатор перестает мигать и горит непрерывно.</p>

Кнопки на главном экране

Главный экран дисплея обеспечивает доступ к функциям устройства и отображает его текущее состояние.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации продукта отображаемые на главном экране функции могут изменяться. Для некоторых языков структура панели может быть другой.



- 1 Кнопка «Веб-службы»  обеспечивает быстрый доступ к функциям веб-служб HP, включая HP ePrint. HP ePrint представляет собой средство печати документов путем их отправки по адресу электронной почты устройства с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой.
- 2 Кнопка «Сеть»  обеспечивает доступ к сетевым настройкам и сетевым данным. На экране настроек сети можно выполнять печать страницы [Статистика сети](#), настраивать беспроводное подключение и получать доступ к дополнительным настройкам сети.
ПРИМЕЧАНИЕ. Функция беспроводной сети доступна только в некоторых моделях.
ПРИМЕЧАНИЕ. При подсоединении к беспроводной сети вместо данного значка появляется ряд столбцов, отображающих силу сигнала.
- 3 Кнопка Параметры Есо **eco**: предоставление списка параметров, позволяющих снизить энергопотребление и расход бумаги.
- 4 Кнопка Состояние факса : предоставление списка доступных отчетов и настроек факса.
- 5 Кнопка Расходные материалы : информация о состоянии расходных материалов. Из экрана состояния расходных материалов можно распечатать страницу [Сост. расх. мат..](#)
- 6 Кнопка **Apps** : доступ к меню [Приложения](#) для печати напрямую из выбранных веб-приложений.

7	Кнопка Сканер  : переход к функции сканирования.
8	Отображение состояния. Когда устройство находится в режиме ожидания, в данной области панели управления отображается время и дата, которые можно изменить, коснувшись данной области. Если устройство работает, на дисплее вместо даты и времени отображается информация о состоянии задания.
9	Кнопка Факс  : переход к функции факса.
10	Кнопка Копия  : переход к функции копирования.

На начальном экране коснитесь кнопки со стрелкой вправо на панели управления для перехода к **USB Doc Print**  button и кнопки **Настройка** . Кнопка печати документов с USB-устройства обеспечивает доступ к функции сканирования и печати Plug and Print с USB-накопителя (компьютер не требуется). Кнопка «Настройка» обеспечивает доступ к параметрам устройства.

Справочная система панели управления

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Для входа в справочную систему нажмите кнопку Справка  в правом верхнем углу панели управления.

В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Некоторые разделы справки содержат анимацию, в которой показывается способ выполнения некоторых операций, таких как устранение замятий.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного задания.

2 Меню панели управления

- [Меню Копировать](#)
- [Меню Работа с факсом](#)
- [Меню Сканирование](#)
- [Приложения](#)
- [Plug and Print](#)
- [Настройка меню](#)

Меню Копировать

Для перехода к этим функциям коснитесь Кнопка [Копия](#)  на панели управления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Настройки, внесенные в это меню, будут сброшены через 2 минуты после завершения копирования.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Количество копий	(1–99)		Указание количества копий
двусторонняя	1-сторон. на 1-сторон. Копировать*		Задание параметров двусторонней печати для копий.
	1-сторон. на 2-сторон. Копировать		
	2-сторон. на 1-сторон. Копировать		
	2-сторон. на 2-сторон. Копировать		
Светлее/Темнее			Задание уровня осветления или затемнения копии.
Пуск	Черный		Определение того, будет ли копия черно-белой или цветной.
	Цветная печать		
Предварительный просмотр			Обеспечение предварительного просмотра копируемого документа на экране.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Парам.	Исправить копию	Вкл. Выкл.*	Улучшение качества отпечатков за счет удаления темных кромок и исправления перекосов изображения для черно-белых копий.
	Копирование ID	Вкл. Выкл.*	Копирование двухстороннего документа — удостоверения личности или другого документа малого формата на одной стороне листа бумаги.
	Изменить размер	Истинный* Полный диапазон=91% По размеру страницы Legal к Letter=72 % Из A4 в Letter=91 % Пользовательский размер 2 на 1	Изменение размера копии.
	Качество	Презентации Профессиональная* Обычная офисная печать	Регулировка качества копии.
	Разобрать по копиям	Вкл. Выкл.*	Определяет, следует ли разбирать по копиям.
	Сдвиг границы	Вкл. Выкл.*	Смещение левого поля для переплета.
	Обрезать		Копирование определенной части страницы.
	Просмотр копии		Обеспечение предварительного просмотра копируемого документа на экране.
	Выбор лотка	Лоток 1 Лоток 2* Лоток 3	Определение лотка, размера и типа бумаги для копий.
	Улучшения	Текст Фото Смешанный* Нет	Улучшение определенных участков копии.
	Установить новые значения по умолчанию		Сохранение любых изменений, внесенных в это меню, как новых настроек по умолчанию

Меню Работа с факсом

Чтобы открыть эти меню, коснитесь Кнопка **Факс** .

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание	
Парам.	Разрешение	Стандартное	Установка разрешения отправляемых документов. Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (dpi) и тем детальнее изображение. При пониженном разрешении на каждый дюйм приходится меньше точек, а значит, уменьшается детализация; в то же время файл становится компактнее.	
		Высокое*		
		Очень высокое		
		Фото		
	Светлее/Темнее		Задание уровня яркости факса.	
	Оригинал для факса	1–сторон. оригинал	Задание параметров отправки факса на бумагу.	
		2–сторон. оригинал		
		2–сторон. оригинал с титульной страницей		
	Установить новые значения по умолчанию		Сохранение отрегулированных параметров в качестве новых параметров по умолчанию для устройства.	
Способ отправки	Сканирование и факс		Возможность сканирования всего документа перед выполнением набора. Устройство распечатывает изображение первой отправляемой по факсу странице на странице подтверждения.	
		Разослать факс		Для отправки факса по списку распределения можно воспользоваться функцией рассылки. Перед отправкой факса рассылки должен быть создан список рассылки.
		Отправить факс позже		Позволяет отправить факс позднее, в другое время и день.
	Запрос на прием		Позволяет устройству отправить факс с другого компьютера дистанционно.	

Меню Сканирование

Чтобы открыть эти меню, коснитесь Кнопка .

Пункт меню	Элемент подменю	Элемент подменю	Описание
Компьютер			Сканирование на компьютер, который располагается в той же сети или подключен к устройству.
Memory Device (Устройство памяти)			Сканирование на USB-накопитель, подключенный к устройству.
Сетевая папка			Сканирование в папку или в каталог в сети.
По электронной почте.			Отправка отсканированного документа на указанный адрес электронной почты.
Тип документа	PDF (цветной, сжатый)		
	Цвет PDF		
	PDF (черно-белый)		
	Цвет JPEG		
	JPEG (оттенки серого)		
Разрешение	TIFF (черно-белый)		
	600 т\д* (разрешение по умолчанию для сканирования со стекла)		Задание разрешения для отсканированных изображений.
	300 т\д* (разрешение по умолчанию при использовании устройства АПД)		Качество сканирования повышается при повышении разрешения, но размер файла также увеличивается.
	200 т\д		
	75 т\д		
Имя файла			Выбор стандартного префикса для имени файла отсканированного документа.
Парам. (параметры можно настроить после выбора способа сканирования)	Оригинал	1–сторон. оригинал*	Определение количества сторон исходного документа для сканирования.
		2–сторон. оригинал	
	Светлее/Темнее		Затемнение или осветление отсканированного документа с помощью ползунка.

Пункт меню	Элемент подменю	Элемент подменю	Описание
	Формат бумаги	Автоматически* Letter (8,5 x 11 дюймов) Legal (8,5"x14") 4x6 5x7	Задание формата страницы для отсканированного файла. Размер страницы по умолчанию будет отличаться в зависимости от страны.
	Установить новые значения по умолчанию		Сохранение любых изменений, внесенных в это меню, как новых настроек по умолчанию.

Приложения

Используйте меню приложений для включения на устройстве веб-служб, а также использования HP ePrint и приложений печати.

Plug and Print

Используйте меню Plug and Print для выполнения непосредственной печати с USB-накопителя или жесткого диска.

Настройка меню

Чтобы открыть данное меню, нажмите кнопку [Настройка](#) . Доступны следующие подменю:

- [Меню Настройка факса](#)
- [Меню Сетевая установка](#)
- [Меню настройки цифровых решений HP](#)
- [Меню Настройка устройства](#)
- [Меню Сервис](#)
- [Меню Печать отчетов](#)

Меню Настройка факса

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Мастер настройки факса Fax Setup Wizard			Программа настройки параметров факса. Следуйте инструкциям на экране и выберите соответствующий ответ для каждого из вопросов.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Настройка Speed-Dial	Добавить/изм. запись		Настройка хранящейся контактной информации факсов отдельных пользователей и групп.
	Group Speed-Dial (Групповой быстрый набор)		
	Удалить номера быстрого набора		
	Print Speed-Dial (Печать быстрого набора)		
Основная настройка факса	Заголовок факса	Введите свое имя.	Установка идентификационной информации, которая отправляется устройству-получателю.
		Введ. номер своего факса.	
	Two-Sided Smart Print (Двусторонняя расширенная печать)	Печать на 1 стороне*	Печатайте входящие факсы для простоты и экономии.
		Печать на 2 стороне	
	Автоответчик	Вкл.* Выкл.	Получайте факсы автоматически (вкл.) или вручную (выкл.). Параметр по умолчанию отличается в зависимости от страны.
	Звонок до ответа		Устанавливает количество гудков, после которого факс-модем отвечает на звонок. По умолчанию параметр имеет значение 5.
	Размер бумаги для факса	Letter (8,5 x 11 дюймов) A4 (297 x 210 мм) Legal (8,5"x14")	Задание размера бумаги по умолчанию для исходящих факсов.
Громкость факса	Тихо* Громко Выкл.	Установка громкости звука для исходных сигналов факсимильного соединения.	
Тип набора номера	Тоновый* Импульсный	Установка тонального или импульсного набора номера.	
Префикс набора	Вкл. Выкл.*	Определяет префикс, который необходимо набрать при отправке факса с устройства. При включении этой функции будет предложено ввести номер, после чего он будет автоматически записываться на каждом отправленном факсимильном сообщении.	

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
	Блок. нежелат. факсы	Блок. нежелат. факсы Добавить номера Удалить все номера Печать отчетов	Изменяет список нежелательных факсов. Список нежелательных факсов может содержать до 100 номеров. Когда устройство получает вызов от одного из нежелательных номеров, входящий факс удаляется. Кроме того, нежелательный номер записывается в журнал операций вместе с учетной информацией задания. Печать отчетов позволяет выбирать, что печатать: нежелательные номера факса, журнал АОН и журнал факсов. ПРИМЕЧАНИЕ. Для данной функции требуется подписаться на услугу определения номера в телефонной компании.
	Цифровой факс HP	View Settings (Обзор параметров) Печать факса Disable HP Digital Fax (Отключить цифровой факс HP)	Для использования цифрового факса HP настройте соответствующую функцию с помощью программного обеспечения, поставляемого с устройством и компьютером, подключенным к той же сети.
Доп. настройка факса	Характерный звонок	Определ. типа звонка Все звонки* Одиночный Двойной Тройной Двойной и тройной	При наличии услуги различения звонков используйте этот пункт, чтобы настроить параметры ответа устройства на входящие вызовы. <ul style="list-style-type: none"> Все звонки: устройство отвечает на все вызовы, поступающие по телефонной линии. Одиночный: устройство отвечает на все звонки в режиме одиночного звонка. Двойной: устройство отвечает на все звонки в режиме двойного звонка. Тройной: устройство отвечает на все звонки в режиме тройного звонка. Двойной и тройной: устройство отвечает на все звонки в режиме двойного или тройного звонка.
	Redial Setup (Настройка повторного набора)	Повтор, если занято Нет ответа: повторный набор Повторный набор при ошибке связи	Определение необходимости в повторном наборе номера, если линия занята или нет ответа, а также если имеется ошибка соединения.
	Fax Stamping (Штампование факса)	Вкл. Выкл.*	Включает функцию печати текущей даты, времени, телефонного номера отправителя и порядкового номера страницы на всех принятых факсах.
	Подтверждение факса	Вкл (отправка факса)* Вкл (прием факса) Вкл (отправка и прием) Выкл.	Печать миниатюры изображения факса на странице подтверждения, если эта функция включена.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
	Автоуменьшение	Вкл.* Выкл.	<p>При включенном параметре «По размеру страницы» устройство автоматически сокращает длинные факсы (до 75 %) в соответствии с форматом бумаги, используемым по умолчанию (например, факс уменьшается с формата Legal до формата Letter).</p> <p>Если функция «По размеру страницы» выключена, длинные факсы будут печататься в полном масштабе на нескольких страницах. Значением по умолчанию для параметра автоуменьшения входящих факсов является «Вкл.»</p> <p>Если включен параметр штампования полученных факсов, возможно, понадобится включить автоуменьшение. Это слегка сокращает размер входящих факсов и не позволяет штампу разбить факс на две страницы.</p>
	Архивация получ. факса	Вкл.* Только при ошибке Выкл.	Сохранение резервной копии полученных факсов в электронном виде.
	Коррекция ошибок	Вкл.* Выкл.	Режим исправления ошибок позволяет устройству выполнить повторную отправку данных при обнаружении сигнала ошибки.
	Подтвердить номер факса	Вкл. Выкл.*	Задание подтверждения номера факса устройством перед отправкой.
	Скорость факса	Быстр. (33600 бит/ с)* Средн. (14400 бит/с) Медленн. (9600 бит/ с)	Установка скорости факсимильного соединения.
	Переадресация факса	Вкл (печать и пересылка) Вкл (пересылка) Выкл.*	Отправка факсимильного сообщения на другой факс. Выберите печать и перенаправление для печати бумажной копии.
	Fax Report (Отчет факса)	Вкл (отправка факса)* Вкл (прием факса) Вкл (отправка и прием) Выкл.	Печать факсимильной информации на основе выбранных параметров.
	Restore Fax Defaults (Восстановить параметры факса по умолчанию)		Восстановление заводских параметров для всех настроек факса.
Средства факса	Распечатать факсы из памяти		Устройство печатает все сохраненные факсы еще раз.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
	Запустить проверку факса		Выполнение тестирования факса, чтобы убедиться, что кабель телефона подключен к соответствующей розетке и присутствует сигнал на телефонной линии. Будет напечатан отчет результатов тестирования факса.
	Очистить журнал факсов		Удаление всех факсов из памяти.
Отчеты факса	Последняя операция		Печать подробного отчета о последней операции отправки или получения факсов.
	Журнал факсов		Печать последних 30 записей в журнале факсов.
	Speed-Dial List (Список быстрого набора)		Печатает список номеров быстрого набора, заданных в устройстве. Список быстрых наборов может содержать до 99 номеров.
	Определитель номера		Печать списка всех входящих телефонных номеров факсов (но не более 30).
	Отчет о нежелательных номерах факсов		Печать списка заблокированных телефонных номеров, с которых невозможна отправка факсов на это устройство.

Меню Сетевая установка

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.



ПРИМЕЧАНИЕ. Параметры меню беспроводного подключения доступны только на устройствах, которые поддерживают беспроводное подключение. Для получения дополнительной информации см. главу «Основная информация об устройстве» данного руководства пользователя.

Пункт меню	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Беспров. меню (только для беспроводных устройств)	Вкл. Выкл.		Включение и отключение функции беспроводной сети.
ПРИМЕЧАНИЕ. В это меню можно также перейти, нажав кнопку Беспроводное соединение  на панели управления.			
Wireless Direct (только для беспроводных устройств)	Вкл. Вкл. с функцией безопасности Выкл.		Настройка параметров прямого беспроводного подключения на устройстве.

Пункт меню	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Мастер настройки беспроводного соединения (только для беспроводных устройств)	Печать руководства Продолжить		Пошаговая инструкция по настройке работы устройства в беспроводной сети.
Wi-Fi Protected Setup (только для беспроводных устройств)	Продолжить	Нажатие кнопки PIN	Данный метод необходимо использовать при подсоединении принтера к беспроводной сети в том случае, если беспроводной маршрутизатор поддерживает функцию WPS. Указанный способ является наиболее простым методом подключения устройства к беспроводной сети.
Просмотр сводки сети	Обзор проводной сети Обзор беспроводн. сети		Печать сведений о сетевых параметрах.
Печать отчета беспр. сети (только для беспроводных устройств)			Печать отчета о тестировании беспроводной сети.
Print Network Configuration Page (Печать страницы конфигурации сети)			Печать отчета о настройках конфигурации сети.
Дополнительная настройка	Скорость соединения	Автоматически*	Установка скорости соединения. После установки скорости соединения произойдет автоматический перезапуск устройства.
		Дупл. 10T Полуд. 10T Дупл. 100TX Полуд. 100TX	
	Параметры IP	Автоматически (DHCP)* Manual (Static) (Вручную (статический))	Выбор автоматический настройки IP-адреса с помощью DHCP или настройка вручную.
	IPv6	Вкл.* Выкл.	Включение или отключение протокола IPv6 на устройстве.
	Имя хоста	OK Изменить	Используйте данный параметр для изменения идентификации устройства в сети.
	Старый IP по умолчанию	Вкл. Выкл.	
Восстановить параметры сети			Сброс всех настроек сети к заводским настройкам.

Меню настройки цифровых решений НР

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Digital Solution Setup Wizard (Мастер настройки цифровых решений)		Предоставление пошаговых инструкций по настройке цифровых решений НР.

Меню Настройка устройства

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Настройки	Дата и время			Установка формата времени, текущего времени, формата даты и текущей даты на устройстве.
		Язык	Список доступных языков панели управления.	Определяет язык, на котором на экран панели управления выводятся сообщения и отчеты устройства.
	Страна/регион		Список доступных стран и регионов	
		Клавиатура	QWERTY* AZERTY OWERTZ	
	Яркость экрана			Регулировка с помощью ползунка яркости экрана на панели управления
	Sound Effects Volume (Громкость звуковых эффектов)	Тихо* Громко Выкл.		Регулировка уровня звуковых эффектов устройства.
	Ускоренный обзор	Вкл. Выкл.*		Увеличение скорости просмотра.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Обработка бумаги	Лоток по умолчанию	Лоток 1 (многоцелевой)		Задание лотка для печати по умолчанию для копирования документов.
		Лоток 2 (основной)*		
		Лоток 3 (дополнительный) (только если установлен)		
	Выбор лотка	Для копирования		Задание лотка для копирования по умолчанию для печати Plug and Print и печати факсов.
		Для печати с устройств		
		Для печати факсов		
	Выбор бумаги	Лоток 1	Формат бумаги по умолчанию	Определение размера и типа носителей по умолчанию для каждого лотка.
		Лоток 2	Letter (8,5 x 11 дюймов)	
		Лоток 3	A4 (297 x 210 мм)	
			...	
			Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые форматы бумаги».	
			Тип бумаги по умолчанию	
			Обычная бумага	
			Пов. кач. для струйн.	
			...	
			Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотка».	

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Бумага в лотке по умолчанию	Лоток 1	Формат бумаги по умолчанию	Letter (8,5 x 11 дюймов)	Выбор формата бумаги по умолчанию для лотка 1 (многоцелевой лоток).
			A4 (297 x 210 мм)	
			...	
			Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые форматы бумаги».	
		Тип бумаги по умолчанию	Обычная бумага	Выбор типа бумаги для печати внутренних отчетов, факсов и любых заданий печати, для которых не указан тип бумаги.
			Пов. кач. для струйн.	
			...	
			Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотка».	
	Лоток 2	Формат бумаги по умолчанию	Letter (8,5 x 11 дюймов)	Выбор формата бумаги по умолчанию для лотка 2 (основной лоток бумаги).
			A4 (297 x 210 мм)	
			...	
			Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые форматы бумаги».	

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
		Тип бумаги по умолчанию	Обычная бумага Пов. кач. для струйн. ... Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотка».	Выбор типа бумаги для печати внутренних отчетов, факсов и любых заданий печати, для которых не указан тип бумаги.
	Лоток 3	Формат бумаги по умолчанию	Letter (8,5 x 11 дюймов) A4 (297 x 210 мм) ... Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые форматы бумаги».	Выбор формата бумаги по умолчанию для дополнительного лотка 3.
		Тип бумаги по умолчанию	Обычная бумага Пов. кач. для струйн. ... Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотка».	Выбор типа бумаги для печати внутренних отчетов, факсов и любых заданий печати, для которых не указан тип бумаги.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Блокировка лотка	Лоток 1			Блокировка лотка — это функция, которая блокирует лоток, чтобы принтер мог извлекать бумагу из этого лотка только при запросе. Это удобно при помещении в лоток особой бумаги, например фирменного бланка. Если лоток 1 заблокирован и используется функция автоматического выбора источника бумаги, принтер будет извлекать бумагу из других лотков: лотка 2 или дополнительного лотка 3, если он установлен. Печать можно выполнить с заблокированного лотка, но при этом необходимо указать источник. Блокировка лотка 1 может быть отменена в некоторых случаях.
	Лоток 2			
	Лоток 3			
	Нет*			
Низкий уровень чернил	Автоматически			Определение времени отображения сообщения о низком уровне чернил на панели управления. Выберите Специальный для выбора цвета картриджа и значения уровня чернил от 1 до 99.
	Специальный			
Power Handling (Управление питанием)	Режим ожидания	5 минут		Определение момента перевода устройства в режим ожидания.
		10 минут*		
		15 минут		
		30 минут		
		1 час		
	Sleep after Standby (Включение спящего режима после режима ожидания)	15 минут после режима ожидания		Определение момента перевода устройства в спящий режим после перехода в режим ожидания.
30 минут после режима ожидания				
1 час после режима ожидания				
2 часа после режима ожидания*				
	Распис. вкл./выкл.	Вкл. по графику		Настройка времени для автоматического включения или выключения устройства.
		Выкл. по графику		
Параметры печати	Персонализация	Автоматически*		Установка языка принтера. По умолчанию устройство выбирает язык автоматически.
		Только PCL5		
		Только PCL6		
		Только PS		
	Копии			Установка числа копий (0–99), которое будет сделано при нажатии кнопки Копировать. Значение по умолчанию — 1.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
	Качество	Обычная офисная печать		Установка качества печати по умолчанию.
		Профессиональн ая		
		Презентации		
	Дуплекс	Вкл. Выкл.		Используйте функцию автоматической двусторонней печати устройства.
	Настройка PCL	Длина формы Ориентация Номер шрифта Шаг шрифта Кегль шрифта Набор символов Добавить CR к LF		Установка атрибутов текста для используемого языка управления принтером.
	Печать ошибок Postscript	Вкл. Выкл.		Печать устройством всех произошедших ошибок PostScript.

Меню Сервис

Используйте меню [Сервис](#) для улучшения качества печати устройства и просмотра оставшегося уровня чернил.

Пункт меню	Описание
Display Estimated Ink Levels (Уровни чернил)	Отображение графика расхода чернил по каждому картриджу.
Очистка головки	Используйте данную функцию для очистки, регулировки и выравнивания печатающей головки. Следуйте инструкциям на экране для правильного улучшения качества печати устройства.
Данные в микросхеме картриджа	Микросхема картриджа содержит анонимную информацию об использовании устройства.
Блокирование панели управления	Используйте данную функцию для блокировки панели управления и предотвращения несанкционированного использования устройства.
Очистка потеков	Используйте данную функцию для устранения неполадок качества печати, связанных с потеками чернил на отпечатанных страницах.
Восстановить заводские установки	Восстановление заводских настроек по умолчанию.

Меню Печать отчетов

Меню **Печать отчетов** используется для печати отчетов с информацией об изделии.

Пункт меню	Элемент подменю	Описание
Отчет о сост. принтера		Печать текущей информации об устройстве, состоянии картриджа и других справочных сведений.
Отчет о кач-ве печати		Тестовая печать для проверки качества, которая позволит выявить проблемы печати.
Страница расхода		Отображение сведений о количестве страниц бумаги всех форматов, обработанных устройством; сведения о типе печати (односторонняя или двусторонняя); сведения о черно-белой и цветной печати и отображение данных счетчика страниц. Этот отчет полезен при проверке контрактных счетов.
Страница конфигурации сети		Печать полезной информации о проводном или беспроводном подключении устройства.
Журнал регистрации событий		Печать списка ошибок и неявных неисправностей для помощи при устранении неполадок.
Отчеты факса	Последняя операция Журнал факсов Speed-Dial List (Список быстрого набора) Определитель номера Отчет о нежелательных номерах факсов	Предоставление списка параметров отчетов, которые помогут в управлении функциями факса на устройстве.
Список шрифтов PCL		Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
Список шрифтов PCL6		Печать списка всех установленных шрифтов PCL6.
Список шрифтов PS		Печать списка всех установленных шрифтов PS.

3 Подключение устройства

- [Подключение устройства с помощью кабеля USB](#)
- [Подключение устройства к сети](#)
- [Установите устройство в беспроводной сети \(только для беспроводных моделей\)](#)

Подключение устройства с помощью кабеля USB

Данное устройство поддерживает соединение USB 2.0. Необходимо использовать кабель USB типа "А-В". Убедитесь, что длина кабеля не превышает 2 метра.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.

Установка ПО с компакт-диска

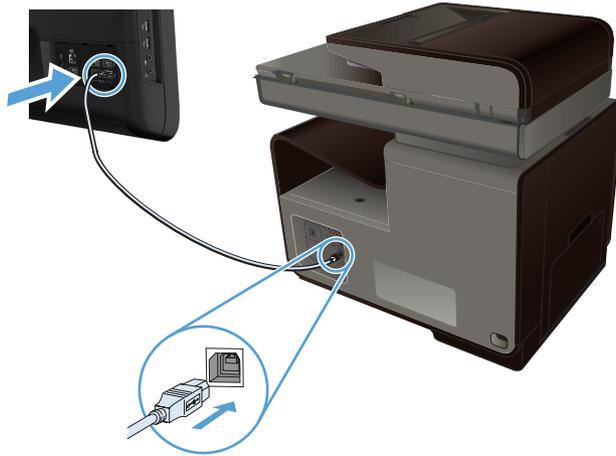
1. Закройте все программы на компьютере.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска, следуя инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выполнении установки на Mac щелкните значок HP Installer для установки программного обеспечения.

3. При запросе выберите параметр **USB-Connect the printer to the computer using a USB cable** (USB-подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB) и нажмите кнопку **Далее**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отобразится предупреждение, что веб-службы (HP ePrint и приложения печати) не будут доступны при USB-установке. Нажмите кнопку **Да**, чтобы продолжить USB-установку, либо нажмите кнопку **Нет** для отмены USB-установки.

4. При появлении соответствующего сообщения подключите кабель USB к устройству и компьютеру.



5. После завершения установки распечатайте пробную страницу из любой программы, чтобы убедиться, что программное обеспечение установлено правильно.

Подключение устройства к сети

Поддерживаемые сетевые протоколы

Для подключения устройства с сетевыми возможностями потребуется сеть, которая использует один из приведенных ниже протоколов.

- TCP/IP (IPv4 или IPv6)



ПРИМЕЧАНИЕ. Несмотря на то, что устройство может использоваться в сетях IPv6, установка программного обеспечения с компакт-диска не поддерживается по сетям IPv6.

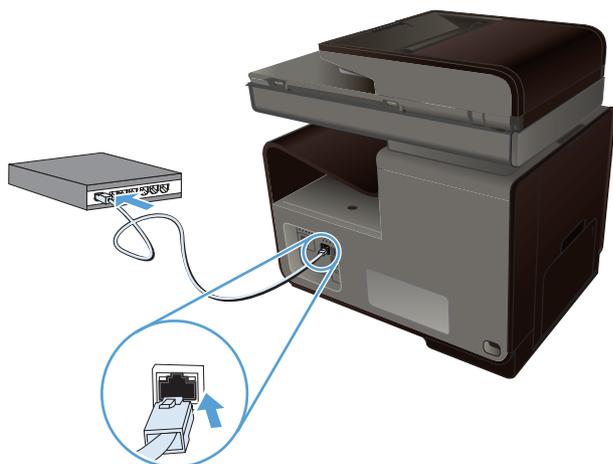
- LPD для печати
- SLP
- WS-Discovery
- Прямое беспроводное подключение HP

Установка устройства в проводной сети

Используйте данную процедуру для установки устройства в проводной сети с помощью Windows.

Получение IP-адреса

1. Подключите кабель Ethernet к устройству и к сети. Включите устройство.



2. Подождите одну минуту. За это время сеть обнаружит устройство и присвоит ему IP-адрес или имя хоста.
3. Коснитесь Кнопка «Сеть»  для отображения IP-адреса.

Для получения дополнительной информации о подключении к сети распечатайте страницу конфигурации сети:

1. Выберите меню [Печать отчетов](#).
2. Чтобы распечатать отчет о конфигурации сети, коснитесь элемента меню [Страница конфигурации сети](#).
3. Найдите IP-адрес в отчете о конфигурации сети.



Установка программного обеспечения

1. Закройте все программы на компьютере.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При появлении запроса, выберите **Проводная сеть. Подключите принтер к сети с помощью кабеля Ethernet.**, затем нажмите **Далее**.
5. В списке доступных принтеров выберите тот, который имеет правильный IP-адрес.
6. После завершения установки распечатайте пробную страницу из любой программы, чтобы убедиться, что программное обеспечение установлено правильно.

Настройка параметров IP-сети

Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным Web-сервером.

1. Напечатайте страницу конфигурации и найдите IP-адрес.
 - Если используется IPv4, IP-адрес содержит только цифры. Он имеет следующий формат:
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Если используется IPv6, IP-адрес является шестнадцатеричной комбинацией символов и цифр. В нем используется формат, аналогичный следующему:
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, введите IP-адрес (IPv4) устройства в адресную строку веб-браузера. Для IPv6 воспользуйтесь протоколом, установленным веб-браузером для ввода адресов IPv6.
3. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. При необходимости параметры можно изменить.

Установка или изменение пароля устройства

Используйте встроенный веб-сервер HP для установки нового или изменения имеющегося пароля устройства в сети, с тем чтобы неавторизованные пользователи не могли изменить параметры устройства.

1. Введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера. Выберите вкладку **Настройки**, щелкните **Безопасность** и затем перейдите по ссылке **Параметры пароля**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если пароль уже установлен, вам будет предложено ввести его. Введите «admin» в качестве имени пользователя вместе с паролем и нажмите кнопку **Применить**.

2. Введите новый пароль в окно **Пароль** и в окно **Подтверждение пароля**.
3. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить** в нижней части окна.

Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

Используйте меню панели управления для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

1. Нажмите кнопку **Настройка** .
2. Прокрутите список и выберите меню **Сетевая установка**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**, а затем нажмите кнопку **Параметры IPv4**.
4. Нажмите кнопку **Ввод IP-адреса вручную**.
5. Используя цифровую клавиатуру, введите IP-адрес и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.
6. Используя цифровую клавиатуру, введите маску подсети и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.
7. Используя цифровую клавиатуру, введите шлюз по умолчанию и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.

Скорость подключения и параметры двусторонней печати



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта информация предназначена только для проводных сетей Ethernet. Она не может применяться для беспроводных сетей.

Скорость и режим сетевых соединений сервера печати должны соответствовать характеристикам сетевого концентратора. В большинстве случаев устройство следует оставить в автоматическом режиме. Неправильное изменение скорости подключения и параметров двусторонней печати может привести к нарушению связи между данным устройством и другими сетевыми устройствами. Если требуется внести изменения, используйте панель управления устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Параметр должен соответствовать сетевому устройству, к которому осуществляется подключение (сетевой концентратор, коммутатор, шлюз, маршрутизатор или компьютер).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение данных параметров может привести к выключению и включению устройства. Вносите изменения только во время простоя устройства.

1. Нажмите кнопку **Настройка** .
2. Прокрутите список и выберите меню **Сетевая установка**.
3. Выберите пункт меню **Дополнительная настройка**.
4. Выберите меню **Скорость соединения**.
5. Выберите один из следующих параметров.

Параметр	Описание
Автоматически	Сервер печати автоматически настраивается на самую высокую скорость передачи данных и допустимый в сети режим связи.
Полуд. 10Т	10 Мбит/с, полудуплексный режим
Дупл. 10Т	10 Мбит/с, дуплексный режим
Полуд. 100ТХ	100 Мбит/с, полудуплексный режим
Дупл. 100ТХ	100 Мбит/с, дуплексный режим

6. Нажмите кнопку **ОК**. Устройство автоматически выключится и включится.

HP ePrint

HP ePrint позволяет печатать с телефона, ноутбука или другого мобильного устройства, находясь в любой точке мира. HP ePrint поддерживает любое устройство с функцией электронной почты. Просто отправьте электронное сообщение, чтобы начать печать с помощью устройства, поддерживающего HP ePrint. Дополнительные сведения см. на сайте www.hpprintcenter.com.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к сети с доступом в Интернет.

По умолчанию функция HP ePrint отключена. Для включения этой функции выполните следующие действия:

1. Введите IP-адрес в адресную строку браузера, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP.
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы HP**.
3. Включите веб-службы, выбрав соответствующий пункт.

Установите устройство в беспроводной сети (только для беспроводных моделей)

Перед установкой ПО устройства убедитесь в том, что устройство не подсоединено к сети с помощью сетевого кабеля.

Если сетевой маршрутизатор не поддерживает Wi-Fi Protected Setup (WPS), необходимо получить доступ к сетевым настройкам беспроводного маршрутизатора или выполнить следующие действия:

- Узнайте имя сети или SSID.
- Определите пароль или ключ шифрования для беспроводной сети.

Подключение устройства к беспроводной сети при помощи мастера настройки беспроводного соединения

Для установки устройства в беспроводной сети лучше всего использовать мастер настройки беспроводной сети.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Нажмите кнопку **Сеть** и затем кнопку **Мастер настройки беспроводного соединения**.
3. Устройство ищет доступные беспроводные сети и отображает список сетевых имен (SSID). Выберите идентификатор SSID для беспроводного маршрутизатора из списка. Если идентификатора SSID для вашего маршрутизатора нет в списке, нажмите кнопку **Введите SSID**. При появлении сообщения о выборе типа сетевой безопасности выберите параметр, используемый вашим беспроводным маршрутизатором. На экране панели управления отобразится клавиатура.
4. Если беспроводной маршрутизатор использует протокол безопасности WPA, введите буквенно-цифровой пароль при помощи клавиатуры.

Если беспроводной маршрутизатор использует протокол безопасности WEP, введите ключ при помощи клавиатуры.

5. Нажмите кнопку **OK** и подождите, пока устройство установит соединение с беспроводным маршрутизатором. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.

Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи WPS

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Коснитесь кнопки меню **Сеть**, а затем **Продолжить**.
3. Чтобы завершить настройку, используйте один из следующих способов:
 - **Кнопка:** Выберите **Нажатие кнопки** и следуйте указаниям на панели управления. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.
 - **PIN:** Выберите **Генерировать PIN** и следуйте указаниям на панели управления. Устройство генерирует уникальный PIN-код, который следует внести на экране настройки беспроводного маршрутизатора. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если настроить этим способом не получилось, воспользуйтесь мастером настройки беспроводного соединения на панели управления устройства или попробуйте подключиться через USB-кабель.

Установка программного обеспечения для беспроводного устройства, подключенного к сети

Если устройству присвоен IP-адрес в беспроводной сети и появляется необходимость установки программного обеспечения устройства на компьютер, выполните следующие действия.

1. В панели управления устройства, распечатайте страницу конфигурации устройства, чтобы узнать его IP-адрес.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При появлении запроса, выберите **Беспроводная сеть. Подключите принтер к беспроводной сети и к Интернету.**, затем нажмите **Далее**.
5. В списке доступных принтеров выберите тот, который имеет правильный IP-адрес.

Ручное подключение устройства к беспроводной сети

В течение первых 120 минут настройки устройства или после восстановления параметров подключения устройства к сети по умолчанию (при этом сетевой кабель должен быть отключен от устройства) беспроводной сигнал устройства будет передавать настраиваемую беспроводную сеть.

Имя сети — «HP-Setup-xx-[имя продукта]».



ПРИМЕЧАНИЕ. В имени сети «xx» — это два последних символа MAC-адреса устройства. Именем устройства будет HP Officejet Pro X476 MFP Series или HP Officejet Pro X576 MFP Series.

1. С включенной беспроводной связью подключите устройство к настраиваемой сети.
2. Откройте веб-браузер при подключении к данной настраиваемой сети, а затем откройте встроенный веб-сервер HP с помощью следующего IP-адреса:
 - 192.168.223.1
3. Перейдите к мастеру настройки беспроводной сети на встроенном веб-сервере устройства и следуйте инструкциям на экране, чтобы подключить устройство вручную.



ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию устройство использует автоматический DHCP.

4 Использование устройства с ОС Windows

- [Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows](#)
- [Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows](#)
- [Изменение настроек задания печати для Windows](#)
- [Удаление драйвера принтера в Windows](#)
- [Поддерживаемые утилиты для Windows](#)

Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows

Устройство поддерживает следующие операционные системы Windows:

Рекомендуемая установка ПО

- Windows XP (32-разрядная версия, Service Pack 2 и выше)
- Windows Vista (32-разрядная и 64-разрядная)
- Windows 7 (32-разрядная и 64-разрядная).
- Windows 8 (32- и 64-разрядная версии).

Только драйверы печати и сканирования

- Windows 2003 Server (32-разрядная версия, пакет обновления версии SP3)
- Windows Server 2008
- Windows 2008 Server R2

ПРИМЕЧАНИЕ. Установка Windows Server доступна только при корпоративном способе установки (командная строка).

Устройство поддерживает следующие драйверы печати Windows:

- HP PCL 6 (это драйвер принтера по умолчанию, который прилагается на компакт-диске)
- Универсальный драйвер печати HP для Windows Postscript
- Универсальный драйвер печати HP для PCL 5
- Универсальный драйвер печати HP для PCL 6

Драйверы принтера оснащены электронной справкой, содержащей инструкции для выполнения обычной печати, а также описания кнопок, флажков и раскрывающихся списков драйвера принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для выполнения загрузки и получения дополнительной информации о драйверах HP UPD Postscript, PCL 5 и PCL 6 см. www.hp.com/go/upd.

Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям продукта и позволяют компьютеру взаимодействовать с изделием (с помощью языка принтера). Следующие драйверы принтера доступны на веб-узле по адресу <http://www.hp.com/go/support>.

Драйвер HP PCL 6 (этот драйвер принтера прилагается на компакт-диске, входящем в комплект поставки, а также доступен по адресу <http://www.hp.com/go/support>.)

- Поставляется в качестве драйвера по умолчанию. Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер.
- Рекомендован для всех операционных систем Windows.
- Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также поддержку функций устройства для большинства пользователей.
- Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде Windows.
- Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5.

Драйвер HP UPD PS (этот драйвер принтера доступен для загрузки на веб-сайте www.hp.com/go/upd)

- Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой.
- Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации.

HP UPD PCL 5 (этот драйвер принтера доступен для загрузки на веб-сайте www.hp.com/go/upd)

- Рекомендован для стандартных задач офисной печати в среде Windows.
- Совместим с предыдущими версиями PCL и предыдущими версиями устройств HP Officejet.
- Наилучший выбор для печати из ПО сторонних производителей и нестандартного ПО.
- Лучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы).
- Создан для работы в корпоративных средах на базе Windows в качестве единого драйвера для большого числа моделей принтеров.
- Предпочтительно использовать его при работе с большим числом моделей принтеров с мобильного компьютера под управлением Windows.

HP UPD PCL 6 (этот драйвер принтера доступен для загрузки на веб-сайте www.hp.com/go/upd)

- Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows.
 - Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей.
 - Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows.
 - Возможна неполная совместимость со специальными или сторонними решениями, основанными на PCL5.
-

Универсальный драйвер печати HP

Универсальный драйвер печати HP для Windows — это единый драйвер, обеспечивающий мгновенный доступ практически к любому продукту HP Officejet, из любого местоположения, без загрузки дополнительных драйверов. Он основан на проверенной технологии драйверов печати HP. Драйвер был тщательно протестирован и использован с множеством программ. Это мощное решение обеспечивает неизменно высокие результаты.

Универсальный драйвер HP взаимодействует напрямую со всеми продуктами HP, собирает данные по конфигурации и настраивает пользовательский интерфейс, чтобы он отражал уникальные функции, доступные в продукте. Он автоматически активирует функции устройства, например, двустороннюю печать, после чего их ручная активация не потребуется.

Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/upd.

Режимы установки универсального драйвера печати

Традиционный режим	<ul style="list-style-type: none">Используйте этот режим для установки драйвера на один компьютер. См. www.hp.com/go/upd.При установке в традиционном режиме универсальный драйвер печати работает как дискретный драйвер печати. Он предназначен для работы с конкретным продуктом.В этом режиме универсальный драйвер печати необходимо устанавливать на все компьютеры по отдельности.
Динамический режим	<ul style="list-style-type: none">Чтобы использовать этот режим, загрузите универсальный драйвер печати через Интернет. См. www.hp.com/go/upd.В динамическом режиме можно выбрать установку единого драйвера. Это позволит обнаруживать устройства HP и использовать их для печати из любой точки.Используйте этот режим при установке универсального драйвера печати для рабочей группы или для обеспечения удобного доступа отдельных пользователей к парку принтеров.

Изменение настроек задания печати для Windows

Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



ПРИМЕЧАНИЕ. Названия команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы. В управляемых средах администраторы могут принудительно применять политики и ограничения печати.

- **Диалоговое окно "Макет страницы".** Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать**, имеют более низкий приоритет и не переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно «Свойства принтера» (драйвер печати).** Чтобы открыть драйвер печати, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, которые можно изменить в диалоговом окне **Свойства принтера**, как правило, не отменяют параметры, установленные в программном обеспечении для печати. Однако при отсутствии конфликтующей команды они применяются к заданию печати. Здесь можно изменить большинство параметров печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер, а затем щелкните на **Свойства** или **Настройка**.

Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.

Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"):** Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

Windows Vista: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

Windows 7: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите **Настройка печати**.

Изменение параметров конфигурации продукта

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

Windows Vista: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

Windows 7: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши выберите значок драйвера, затем **Свойства** или **Свойства принтера**.
3. Перейдите на вкладку **Параметры устройства**.

Удаление драйвера принтера в Windows

Windows XP

1. Выберите **Пуск**, **Панель управления**, затем **Установка и удаление программ**.
2. Найдите и выберите устройство из списка.
3. Нажмите кнопку **Изменить/удалить** для удаления программного обеспечения.

Windows Vista

1. Выберите **Пуск**, **Панель управления** и затем **Программы и функции**.
2. Найдите и выберите устройство из списка.
3. Выберите параметр **Uninstall/Change (Удалить/Изменить)**.

Windows 7

1. Щелкните **Пуск**, **Панель управления**, затем под заголовком **Программы**, выберите **Удаление программы**.
2. Найдите и выберите устройство из списка.
3. Выберите параметр **Удаление**.

Поддерживаемые утилиты для Windows

- Программное обеспечение HP Web Jetadmin
- Встроенный Web-сервер HP
- HP ePrint
- Прямое беспроводное подключение HP

Другие компоненты и средства Windows

- HP OfficeJet Scan
- Цифровой факс HP
- HP Printer Assistant (доступен при установке ПО устройства с компакт-диска)

5 Использование устройства с компьютерами Mac

- [Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Mac](#)
- [Программное обеспечение для компьютеров Mac](#)
- [Приоритет параметров печати для Mac](#)
- [Изменение настроек драйвера принтера для Mac](#)
- [Удаление принтера в операционных системах Mac](#)
- [Поддержка утилит для Mac](#)
- [Отправка факсов с использованием компьютеров Mac](#)
- [Сканирование из Mac](#)
- [Решение проблем в Mac](#)

Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Mac

Устройство поддерживает следующие операционные системы Mac:

- Mac OS X 10.6 и более поздние.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Самые последние версии драйверов для Mac доступны на веб-сайте www.hp.com/support.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поддерживаются процессоры Intel Core под управлением Mac OS X 10.6 и более поздней версии.

Программа установки программного обеспечения HP Officejet содержит файлы PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDE) и HP Printer Utility для использования на компьютерах Mac OS X. Файлы PPD и PDE принтера HP, в сочетании с встроенными Apple драйверами принтера PostScript, обеспечивают полнофункциональную печать и доступ ко всем особым функциям принтеров HP.

Программное обеспечение для компьютеров Mac

HP Utility для Mac

Используйте программу HP Utility для настройки функций устройства, недоступных в драйвере принтера.

Если устройство использует кабель USB или подключено к сети на основе протоколов TCP/IP, можно использовать программу HP Utility.

Откройте утилиту HP Utility

Чтобы открыть HP Utility, используйте один из следующих способов.

- В док-станции, щелкните **HP Utility**.
- Находясь в окне **Приложения**, щелкните папку Hewlett Packard, а затем **HP Utility**.
- Щелкните вкладку **Утилита** на панели **Options and Supplies** (Параметры и расходные материалы) в меню **Print and Fax** (Принтеры и факсы).

Функции HP Utility

Программа HP Utility используется для выполнения следующих задач:

- Сбор информации о состоянии расходных материалов.
- Сбор информации об устройстве: версия микропрограммы и серийный номер.
- Распечатка страницы конфигурации.
- Для устройств, подсоединенных к IP-сети, получение информации о сети и открытие встроенного Web-сервера HP.
- Настройка формата и типа бумаги для лотка.
- Основные настройки факса.

Приоритет параметров печати для Mac

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



ПРИМЕЧАНИЕ. Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Page Setup"**: Нажмите **Page Setup** (Параметры страницы) или аналогичную команду в меню **File** (Файл) программы, в которой вы работаете, чтобы открыть это диалоговое окно. Параметры, заданные в этом окне, могут переопределить параметры, измененные в других окнах.
- **Диалоговое окно "Печать"**. Для открытия этого окна щелкните **Печать**, **Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только*

параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.

- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение настроек драйвера принтера для Mac

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения

1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.

Изменение параметров всех заданий печати

1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.
3. В меню **Готовые наборы** нажмите кнопку **Сохранить как...** и введите имя готового набора.

Эти параметры сохраняются в меню **Готовые наборы**. Для использования новой настройки необходимо выбирать этот параметр при каждом открытии программы и печати.

Изменение параметров конфигурации продукта

1. В меню Apple  перейдите в меню **Системные настройки** и нажмите на значок **Печать и сканирование**.
2. Выберите устройство в левой части окна.
3. Нажмите кнопку **Опции и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
5. Настройка устанавливаемых параметров.

Удаление принтера в операционных системах Mac

Для удаления этого программного обеспечения у вас должны быть права администратора.

1. Откройте **Системные настройки**.
2. Выберите команду **Печать и сканирование**.
3. Выделите устройство.
4. Нажмите знак (-), чтобы удалить очередь печати.

Поддержка утилит для Mac

Встроенный Web-сервер HP

Продукт оснащен встроенным веб-сервером HP, который позволяет получить доступ к информации о продукте и работе в сети. Для доступа к встроенному веб-серверу HP используется ПО HP Utility. Откройте меню **Параметры принтера** и выберите **Дополнительные настройки**.

Для доступа к встроенному веб-серверу HP в адресной строке веб-браузера Safari введите IP-адрес устройства.

1. Выберите значок страницы в левой части панели инструментов Safari.
2. Щелкните на эмблеме Bonjour.
3. Дважды щелкните на требуемом принтере в списке. Откроется встроенный веб-сервер HP.

Для доступа к встроенному веб-серверу HP с любого другого веб-браузера введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера.

Доступ к встроенному веб-серверу HP можно также получить в меню **System Preferences** (Свойства системы). Щелкните **System Preferences** (Свойства системы), выберите **Print and Scan** (Печать и сканирование), выберите название устройства, щелкните **Options and Supplies** (Параметры и расходные материалы), нажмите **General** (Общие) и выберите **Show Printer Webpage** (Отобразить веб-страницу принтера).

Отправка факсов с использованием компьютеров Mac

Чтобы отправить факс, выполнив печать в драйвер факса, выполните следующие действия.

1. Откройте документ, который требуется отправить.
2. Щелкните на меню **File** (Файл), а затем — на команде **Print** (Печать).
3. В раскрывающемся меню **Printer (Принтер)** выберите необходимую очередь печати факсов.
4. В поле **Copies (Количество копий)** установите необходимое количество копий.
5. В раскрывающемся меню **Paper Size (Формат бумаги)** выберите необходимый формат.
6. В поле **Fax Information** (Сведения о факсе) введите номер факса одного или нескольких получателей. Могут быть также доступны и другие параметры факса, включая **Предв. просмотр**, **Color** (Цветной) или **Black & White** (Черно-белый), **Layout** (Макет), **Paper Handling** (Средства подачи и укладки бумаги) и **Scheduler** (Планировщик).



ПРИМЕЧАНИЕ. При необходимости ввести префикс перед набором номера введите его в поле **Dialing Prefix (Префикс перед набором)**.

7. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).

Сканирование из Mac

Использование программы HP Scan для сканирования изображений на компьютеры Mac

Если для устройства установлен драйвер HP, который поддерживает сканирование, выполните следующие действия для выполнения сканирования:

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.
2. Откройте папку **Applications** (Приложения) и выберите **Hewlett-Packard**. Выберите **HP Scan** (Сканирование HP).
3. Откройте меню **HP Scan** (Сканирование HP) и выберите **Preferences** (Параметры). Выберите данное устройство из списка в раскрывающемся меню **Сканер**.
4. Для использования стандартных настроек, результатом применения которых является приемлемое качество изображений и текста, нажмите кнопку **Continue** (Продолжить).

Чтобы воспользоваться готовыми наборами настроек для изображений или текстовых документов, выберите один из таких наборов в раскрывающемся меню **Scanning Presets** (Готовые наборы установок сканирования). Чтобы начать сканирование, нажмите кнопку **Continue** (Продолжить).

5. Чтобы продолжить сканирование следующих страниц, загрузите следующую страницу и нажмите кнопку **+**. Настройте сканер и готовые наборы установок, а затем нажмите кнопку **Continue** (Продолжить). При использовании планшетного сканера будет предложено выполнить **Scan Next Item** (Сканирование следующего элемента) после завершения сканирования. Повторяйте эти действия, пока не будут отсканированы все страницы. Используйте кнопку **-** для удаления ненужных отсканированных элементов.
6. Нажмите кнопку **Send** (Отправить) и выберите папку, в которую необходимо сохранить файл, либо выберите принтер для печати отсканированных элементов.



ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте инструменты редактирования для изменения отсканированных элементов. Чтобы изменить все отсканированные элементы одновременно, используйте меню **Batch** (Пакет).

Сканирование с помощью функции предварительного просмотра Apple и приложений Image Capture (Mac OS X v10.6 и более поздней версии)

Используйте функцию предварительного просмотра Apple или приложения Image Capture с Mac OS X v10.6 и более поздней версии для сканирования при следующих условиях:

- Вы выполнили обновление до Mac OS X v10.6 или более поздней версии и не можете получить доступ к приложению HP Scan.
- Полнофункциональное обновление драйвера недоступно для вашего устройства, либо устройство выпущено до выхода драйверов HP, которые поддерживают функции сканирования.

- Вы еще не установили доступное программное обеспечение HP, которое поддерживает сканирование.
- Вы выполняете устранение неполадок сканирования и пытаетесь определить причину проблемы.

Сканирование с помощью функции предварительного просмотра Apple

1. Нажмите значок предварительного просмотра Apple в док-станции или откройте Предварительный просмотр в папке Приложения.
2. В меню **Preview File** (Предварительный просмотр файла) выберите параметр **Import from Scanner** (Импорт со сканера).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если устройство подключено к сети, выберите параметр **Include Networked Devices** (Включить сетевые устройства), а затем выберите **Import from Scanner** (Импорт со сканера) в меню **Preview File** (Предварительный просмотр файла) для отображения сетевых устройств в списке.

3. Выберите устройство из списка. Откроется интерфейс сканирования.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нажмите кнопку **Show Details** (Показать сведения) для просмотра настроек и параметров.

Сканирование с помощью Image Capture

1. Нажмите значок предварительного просмотра Apple в док-станции или откройте Image Capture в папке Приложения.
2. Выберите устройство из списка, либо, если устройство поддерживает сетевое подключение, выберите его в списке **Shared** (Совместное использование). Откроется интерфейс сканирования.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нажмите кнопку **Show Details** (Показать сведения) для просмотра настроек и параметров.

Решение проблем в Mac

Информацию о решении проблем в Mac см. в разделе [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac на стр. 226](#).

6 Бумага и носители для печати

- [Использование бумаги](#)
- [Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги](#)
- [Поддерживаемые размеры бумаги](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков](#)
- [Загрузка бумаги в лотки](#)
- [Настройка лотков](#)

Использование бумаги

Чернила HP Officejet для бизнеса разработаны специально для печатающих головок HP. Уникальный состав чернил позволяет увеличить срок службы печатающих головок и повысить надежность работы. При использовании бумаги ColorLok® эти чернила обеспечивают качество как при лазерной печати, а также быстрое высыхание документов и их готовность к работе.

Устройство поддерживает бумагу различных типов, а также другие печатные носители. Бумага или печатные носители, не отвечающие следующим требованиям, могут привести к ухудшению качества печати, частым замятиям и преждевременному износу устройства.

В некоторых случаях удовлетворительное качество печати не достигается даже при печати на бумаге, отвечающей всем указанным требованиям. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении с носителем, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

- Для получения оптимальных результатов используйте только бумагу и носители для печати HP, предназначенные для струйной печати или многократного использования.
- Используйте бумагу или носители, предназначенные для печати на струйных принтерах.
- Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носители производства сторонних производителей, поскольку качество производимой ими продукции не контролируется HP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По результатам внутренних тестирований, проведенных с несколькими типами обычной бумаги, компания HP настоятельно рекомендует использовать бумагу ColorLok® для своих устройств. Подробную информацию см. на веб-сайте по адресу: www.hp.com/go/printpermanence.



Для получения ожидаемых результатов при печати на специальной бумаге или иных носителях выполняйте следующие указания. Для получения наилучших результатов указывайте тип и размер бумаги в драйвере принтера.

Тип носителя	Следует	Не следует
Конверты	<ul style="list-style-type: none"> Хранить конверты на плоской поверхности. Использовать конверты, в которых линия склейки доходит до угла конверта. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать конверты со складками, прорезями, склеенные конверты или конверты с другими повреждениями. Использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами или внутренним покрытием.
Этикетки	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только этикетки без открытых участков клейкой подложки между ними. Используйте этикетки, которые изгибаются при нагреве. Использовать только полные листы этикеток. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать этикетки со сгибами, пузырьками или другими повреждениями. Печатать листы с этикетками по частям.
Печатные и фирменные бланки	<ul style="list-style-type: none"> Печатайте только на фирменных или иных бланках, разрешенных к использованию в струйных принтерах. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.
Плотная бумага	<ul style="list-style-type: none"> Печатайте только на плотной бумаге, разрешенной к использованию в струйных принтерах и удовлетворяющей требованиям по весу для данного устройства. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать более плотную бумагу, чем указано в рекомендациях для данного изделия, если только эту бумагу HP не разрешено использовать для данного изделия.
Глянцевая бумага или бумага с покрытием	<ul style="list-style-type: none"> Печатайте только на глянцевой бумаге или бумаге с покрытием, разрешенной к использованию в струйных принтерах. 	<ul style="list-style-type: none"> Не печатайте на глянцевой бумаге или бумаге с покрытием, предназначенной для лазерных принтеров.

Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.

3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.
5. Выберите тип бумаги в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
6. Нажмите клавишу **ОК**.

Поддерживаемые размеры бумаги

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения наилучших результатов печати выберите соответствующий формат и тип бумаги в драйвере принтера перед началом печати.

Таблица 6-1 Поддерживаемые форматы бумаги и носителей печати

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
Letter	216 x 279 мм	✓	✓	✓	✓
Oficio 8.5 x 13	8.5 x 13"	✓		✓	✓
Oficio 216 x 340 мм	216 x 340 мм	✓		✓	✓
Legal	216 x 356 мм	✓		✓	✓
A4	210 x 297 мм	✓	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 мм	✓	✓	✓	✓
Statement	140 x 216 мм	✓	✓	✓	
A5	148 x 210 мм	✓	✓	✓	
A6	105 x 148,5 мм	✓			
B5 (JIS)	182 x 257 мм	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 мм	✓			
16K	184 x 260 мм				
	195 x 270 мм	✓	✓	✓	
	197 x 273 мм				
Специальный	Минимум: 3" x 5"	Ширина: 3" x 8,5"	Ширина: 4" x 8,5"	Ширина: 4" x 8,5"	
	Максимум: 8,5" x 14"	Длина: 5" x 14"	Длина: 8,27" x 11,7"	Длина: 8,27" x 14"	

Таблица 6-2 Поддерживаемые конверты

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
Конверт #10	105 x 241 мм	✓	✓		
Конверт DL	110 x 220 мм	✓	✓		
Конверт C5	162 x 229 мм	✓	✓		
Конверт B5	176 x 250 мм	✓	✓		
Конверт C6	114 x 162 мм	✓			
Конверт Monarch	98 x 191 мм	✓			
Японский конверт Чоу №3	120 x 235 мм	✓	✓		
Японский конверт Чоу №4	90 x 205 мм	✓			

Таблица 6-3 Поддерживаемые карты

Размер	Габариты	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
3x5	76,2 x 127 мм	✓			
4x6	102 x 152 мм	✓			
5x8	127 x 203 мм	✓			
A6	105 x 148,5 мм	✓			
Японская открытка	100 x 148 мм	✓			
Двойная японская открытка с поворотом	148 x 200 мм	✓			

Таблица 6-4 Поддерживаемые форматы фотобумаги

Размер	Габариты	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
4x6	102 x 152 мм	✓			
10 x 15 см	100 x 150 мм	✓			

Таблица 6-4 Поддерживаемые форматы фотобумаги (продолжение)

Размер	Габариты	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
L	89 x 127 мм	✓			
Фотобумага 5 x 7 (5 x 7, без вкладок)	127 x 178 мм	✓			
Фотобумага (Letter и A4)		✓	✓	✓	
Японская открытка	100 x 148 мм	✓			
Специальный	Минимум: 3" x 5" Максимум: 8,5" x 14"	Ширина: 3" x 8,5" Длина: 5" x 14"	Ширина: 4" x 8,5" Длина: 8,27" x 11,7"	Ширина: 4" x 8,5" Длина: 8,27" x 14"	

Таблица 6-5 Другие поддерживаемые форматы

Размер	Габариты	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
Наклейки (Letter и A4)		✓	✓	✓	

Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков

Таблица 6-6 Лоток 1 (многоцелевой) в левой части устройства

Тип бумаги	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Повседневная печать:	60-175 г/м ²	До 50 листов	Стороной для печати вниз, верхним краем к передней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> Неспецифицированная и обычная HP EcoSMART Lite Легкая 60-74 г Средняя 85-95 г Средней плотности 96-110 г Плотная 111-130 г Бумага HP повыш. кач. для презентаций, мат. 120 г Очень плотная 131-175 г 			

Таблица 6-6 Лоток 1 (многоцелевой) в левой части устройства (продолжение)

Тип бумаги	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
<ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага HP для брошюр, 180 г • Глянцевая бумага HP для брошюр 180 г • Карточки 176-220 г • Матовая обложка HP 200 г • Фотобумага HP Advanced 	До 220 г/м ² (58 ф.) ¹	До 25 листов	Стороной для печати вниз, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Конверт • Плотный конверт • Наклейки 		До 7 конвертов или наклеек	Стороной для печати вниз, верхним обрезом к задней стороне устройства.

¹ Вместимость может изменяться в зависимости от плотности и толщины бумаги, а также от внешних условий.

Таблица 6-7 Лоток 2 (основной лоток) и лоток 3 (дополнительный лоток)

Тип бумаги	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
<ul style="list-style-type: none"> • Неспецифицированная и обычная • HP EcoSMART Lite • Легкая 60-74 г • Средняя 85-95 г • Средней плотности 96-110 г • Плотная 111-130 г • Бумага HP повыш. кач. для презентаций, мат. 120 г • Очень плотная 131-175 г 	60 - 175 г/м ²	До 500 листов	Стороной для печати вверх, верхним краем к передней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага HP для брошюр, 180 г • Глянцевая бумага HP для брошюр 180 г • Карточки 176-220 г • Матовая обложка HP 200 г • Фотобумага HP Advanced 	До 220 г/м ² (58 ф.) ¹	До 100 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка

Таблица 6-7 Лоток 2 (основной лоток) и лоток 3 (дополнительный лоток) (продолжение)

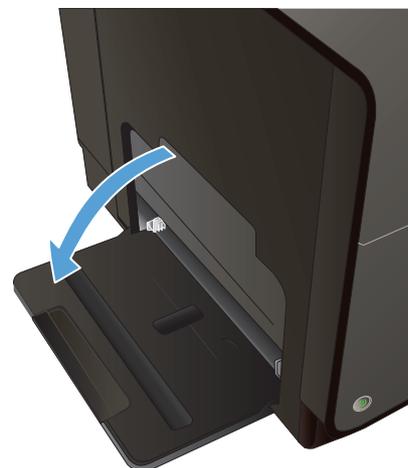
Тип бумаги	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
<ul style="list-style-type: none">• Конверт• Плотный конверт• Наклейки		До 30 конвертов или наклеек ПРИМЕЧАНИЕ. Лоток 3 не поддерживает печать конвертов.	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка

¹ Вместимость может изменяться в зависимости от плотности и толщины бумаги, а также от внешних условий.

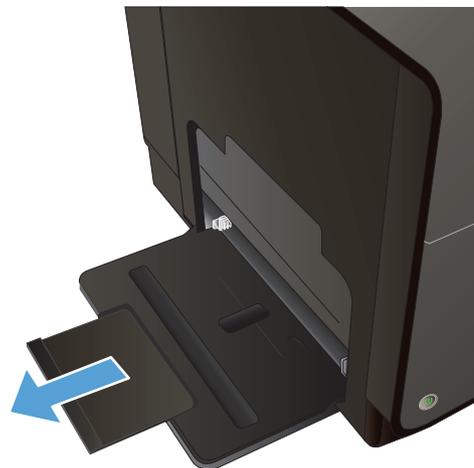
Загрузка бумаги в лотки

Загрузка лотка 1 (многоцелевой лоток в левой части устройства)

1. Откройте лоток 1.

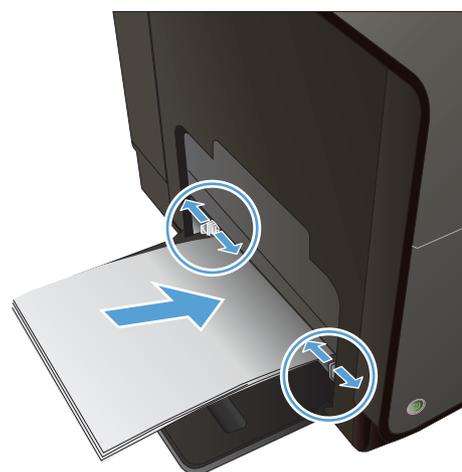


2. Выдвиньте удлинитель лотка.



3. Полностью выдвиньте направляющие бумаги и затем загрузите стопку бумаги в лоток 1. Отрегулируйте направляющие по ширине бумаги.

ПРИМЕЧАНИЕ. Загрузите бумагу в лоток 1 стороной для печати вниз и верхним краем по направлению к передней части лотка.

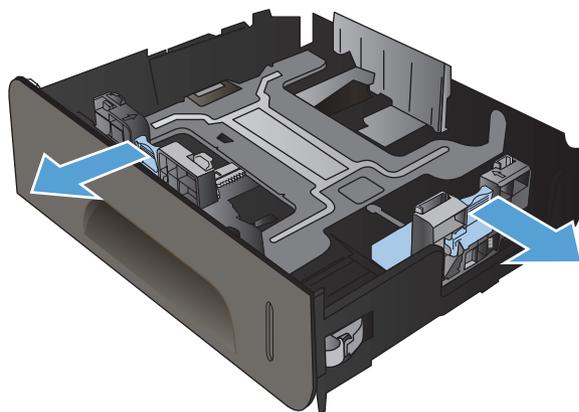


Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3

1. Выдвиньте лоток из устройства.

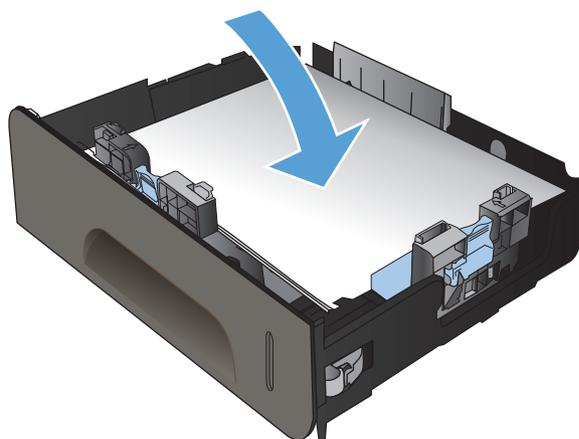


2. Откройте направляющие длины и ширины бумаги.

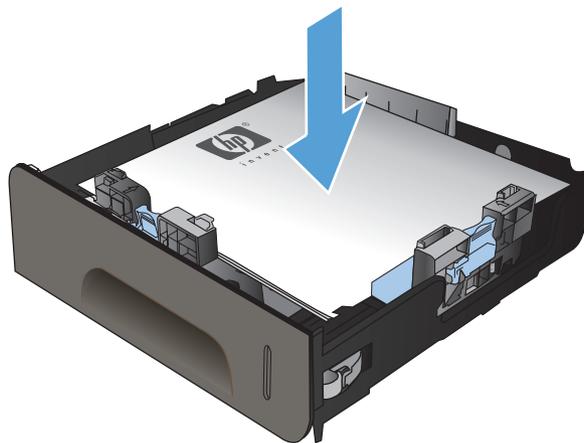


3. Поместите бумагу в лоток и убедитесь, что она лежит ровно всеми четырьмя углами. Сдвиньте боковые направляющие для бумаги по меткам размера внизу лотка. Сдвиньте переднюю направляющую, чтобы она прижимала стопку бумаги к задней стенке лотка.

ПРИМЕЧАНИЕ. Разместите бумагу в лотке стороной для печати вверх.



4. Надавите на стопку, чтобы убедиться, что она находится под ограничивающими фиксаторами для бумаги на боковой стороне лотка.



5. Задвиньте лоток в устройство.



Загрузка в устройство подачи документов

Устройство подачи документов вмещает до 50 листов бумаги плотностью 75 г/м² 20 фунтов, высокосортной.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание повреждения, не загружайте в устройство носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в устройство подачи документов фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.

1. Поместите оригиналы в устройство подачи документов лицевой стороной вверх.



2. Отрегулируйте положение направляющих так, чтобы они прилегали к бумаге.



Настройка лотков

По умолчанию устройство подает бумагу из лотка 2. Если лоток 2 пуст, устройство подает бумагу из лотка 1 или из лотка 3, если он установлен. Настройка лотка на данном устройстве изменяет параметры скорости для достижения наилучшего качества печати при использовании определенного типа бумаги. При использовании особой бумаги для всех или большинства заданий печати на устройстве измените данную настройку лотка по умолчанию на устройстве.

В следующей таблице приведены возможные способы использования настроек лотка для удовлетворения требований пользователя к печати.

Использование бумаги	Настройка устройства	Печать
Загрузите одинаковую бумагу в лоток 1 и какой-либо другой лоток и позвольте устройству подать бумагу из одного лотка, если другой лоток пуст.	Загрузите бумагу в лоток 1. Если настройки формата и типа бумаги по умолчанию остались неизменными, то настройка не требуется.	Сформируйте задание печати из программы.

Использование бумаги	Настройка устройства	Печать
Иногда применяйте специальную бумагу, например плотную или фирменные бланки, пользуясь лотком, который в основном служит для подачи обычной бумаги.	Загрузите специальную бумагу в лоток 1.	Перед отправкой задания на печать, находясь в диалоговом окне программы печати, выберите тип бумаги, соответствующий специальной бумаге, загруженной в лоток. В качестве источника бумаги выберите лоток 1 на вкладке Бумага/ качество (Windows) или в меню Paper Feed (Подача бумаги) (Mac).
При интенсивной печати на специальной бумаге, например плотной или фирменных бланках, для подачи старайтесь пользоваться одним и тем же лотком.	Загрузите специальную бумагу в лоток 1, и настройте лоток для работы с определенным типом бумаги.	Перед отправкой задания на печать, находясь в диалоговом окне программы печати, выберите тип бумаги, соответствующий специальной бумаге, загруженной в лоток. В качестве источника бумаги выберите лоток 1 на вкладке Бумага/ качество (Windows) или в меню Paper Feed (Подача бумаги) (Mac).

Настройка лотков

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - **Панель управления.** Коснитесь кнопки [Настройка](#) , [Обработка бумаги](#), а затем [Выбор бумаги](#). Выберите лоток, который необходимо настроить.
 - **Встроенный веб-сервер.** Щелкните вкладку **Настройки**, а затем на левой панели щелкните **Paper Settings** (Параметры бумаги). Для каждого лотка выберите **Default Media Size** (Размер носителя по умолчанию) и **Default Media Type** (Тип носителя по умолчанию).
3. Нажмите кнопку **OK** или щелкните **Apply** (Применить).

7 Картриджи для чернил

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Чтобы загрузить новейшую версию руководства пользователя, посетите сайт www.hp.com/support.

- [Информация о картриджах](#)
- [Изображения расходных материалов](#)
- [Управление картриджами](#)
- [Инструкции по замене](#)
- [Решение проблем с расходными материалами](#)

Информация о картриджах

Цветная печать	Номер картриджа	Номер детали
Сменный черный картридж стандартной емкости	HP 970	CN621A
Сменный черный картридж большой емкости	HP 970XL	CN625A
Сменный голубой картридж стандартной емкости	HP 971	CN622A
Сменный голубой картридж большой емкости	HP 971XL	CN626A
Сменный желтый картридж стандартной емкости	HP 971	CN624A
Сменный желтый картридж большой емкости	HP 971XL	CN628A
Сменный пурпурный картридж стандартной емкости	HP 971	CN623A
Сменный пурпурный картридж большой емкости	HP 971XL	CN627A

Доступ. Картридж можно установить и извлечь одной рукой.

Ресурсосберегающие функции. Возвращайте картриджи на переработку с помощью специальной программы HP Planet Partners.

Дополнительные сведения о расходных материалах см. на сайте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Изображения расходных материалов

Вид картриджа



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Металлический разъем и сопло. Не прикасаться. Отпечатки пальцев могут привести к нарушению подачи чернил. Пыль также может привести к нарушению подачи чернил; не оставляйте картриджи вне устройства в течение длительного времени. |
|---|--|
-

Управление картриджами

Для обеспечения высокого качества печати соблюдайте правила использования, хранения и контроля состояния картриджа.

Изменение настроек картриджей

Использование картриджей с заканчивающимся ресурсом

Уведомления, относящиеся к расходным материалам, выводятся на панели управления устройства.

- Сообщение **<Ресурс> на низком уровне**, где <Ресурс> — это цветной картридж, отображается, когда предположительный срок службы картриджа принтера заканчивается. Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.
- Сообщение **<Ресурс> на очень низком уровне** отображается по истечении предположительного срока службы картриджа печати. Подготовить запасной картридж.
- Сообщение **<Supply> Out of Ink** (В <Ресурс> нет чернил) отображается, если картридж пуст.



ПРИМЕЧАНИЕ. Несмотря на то, что параметр **Продолжить** позволяет выполнять печать при очень низком уровне чернил без замены картриджа, устройство отключится, прежде чем возникнут те или иные проблемы печати.

Изменение предупреждения о низком уровне чернил с помощью панели управления

Настройки по умолчанию можно включать и выключать по собственному усмотрению, при этом их повторное включение при установке нового картриджа не требуется.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите пункт меню **Настройка устройства**.
3. Выберите пункт **Низкий уровень чернил**.
4. Выберите один из следующих вариантов.
 - Выберите **Автоматически**, чтобы предупреждение отображалось при уровне чернил, установленном по умолчанию.
 - Выберите **Специальный**, чтобы указать уровень чернил, при котором будет отображаться предупреждение.

Печать в обычном офисном режиме

При работе в обычном офисном режиме печати расходуется меньше чернил, что позволяет увеличить срок службы картриджа.

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите **Обычный офисный** в раскрывающемся меню **Качество печати**.

Хранение и переработка расходных материалов

Переработка расходных материалов

Чтобы получить полную информацию об утилизации и заказать наклейки, конверты или коробки с оплатой почтовых расходов для утилизации, перейдите на веб-сайт по адресу: hp.com/recycle.

Хранение картриджа

Не извлекайте картридж из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

Политика HP в отношении картриджей других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать картриджи других производителей, как новые, так и восстановленные.



ПРИМЕЧАНИЕ. Гарантия HP и соглашения об обслуживании не распространяются на повреждения, вызванные использованием картриджей других производителей.

Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок

После установки картриджа HP перейдите на веб-сайт www.hp.com/go/anticounterfeit, в сообщении панели управления будет указано, произведен ли картридж компанией HP и был ли он в употреблении. Компания HP поможет принять меры по решению проблемы.

Возможно, картридж не является подлинным картриджем HP, если вы обнаружили следующее.

- На странице состояния расходных материалов указано, что установлен использованный расходный материал или поддельный расходный материал.
- При использовании картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, упаковка отличается от обычной упаковки HP).

Инструкции по замене

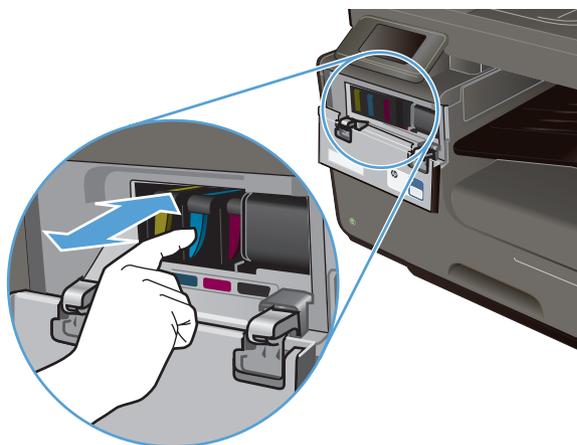
Замена картриджей

Устройство использует четыре цвета, для печати которых необходимы картриджи с чернилами соответствующего цвета: желтый (Y), голубой (C), пурпурный (M) и черный (K).

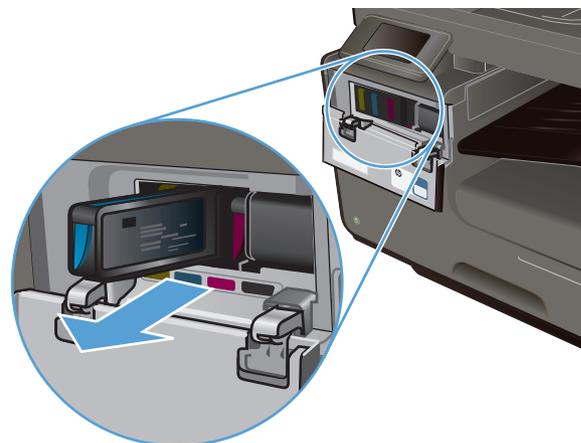
1. Откройте крышку доступа к картриджам.



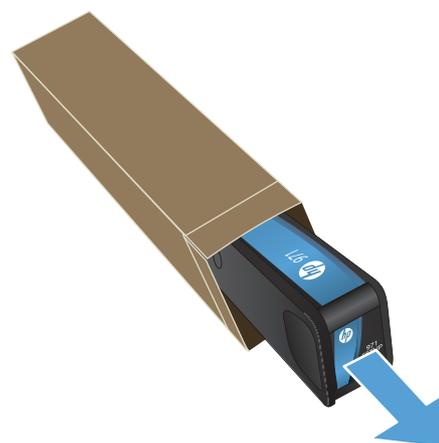
2. Прижмите старый картридж для разблокировки.



3. Возьмитесь за край старого картриджа и потяните картридж на себя, чтобы извлечь его.



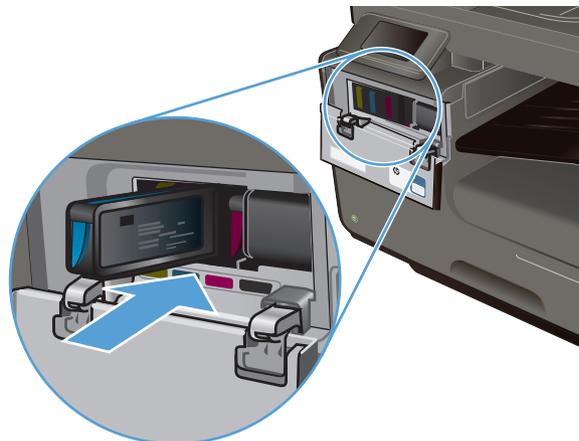
4. Извлеките новый картридж из упаковки.



5. Не прикасайтесь к металлическому контакту на картридже. Отпечатки пальцев на контакте могут снизить качество печати.



6. Вставьте новый картридж в устройство.



7. Закройте крышку доступа к картриджам.



8. Поместите старый картридж в коробку и ознакомьтесь с инструкциями HP по утилизации на веб-сайте <http://www.hp.com/recycle>.

Решение проблем с расходными материалами

Проверка картриджей

Если возникают проблемы с качеством печати, см. [Улучшение качества печати на стр. 205](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. При печати в обычном офисном режиме интенсивность отпечатка может быть недостаточной.

При необходимости замены картриджа просмотрите или распечатайте страницу состояния расходных материалов и найдите артикул соответствующего подлинного картриджа компании HP.

Повторно заполненные или восстановленные картриджи

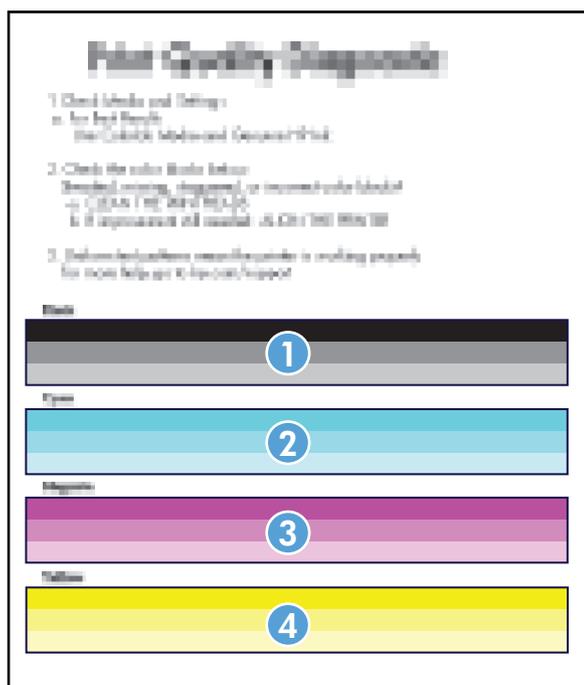
Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование расходных материалов, поставляемых другими фирмами, как новых, так и заполненных повторно. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если вы используете повторно заполненный или восстановленный картридж и недовольны его качеством печати, замените его подлинным картриджем HP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При замене картриджа не компании HP подлинным картриджем HP на печатающей головке могут оставаться чернила со старого картриджа, пока они не будут израсходованы и не начнут подаваться чернила с подлинного картриджа HP.

Интерпретация страницы качества печати

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на панели управления.
2. Выберите меню **Печать отчетов**.
3. Выберите **Отчет о кач-ве печати** и распечатайте страницу.
4. Следуйте инструкциям на напечатанных страницах.

Указанная страница содержит четыре цветные полосы, разделенные на группы, как показано на следующем рисунке. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж вызывает проблему.



Раздел	Картридж
1.	Черный
2.	Голубой

Раздел	Картридж
3.	Пурпурный
4.	Желтый

- Если точки или полосы появляются в одной или нескольких группах, очистите печатающую головку. Если это не помогает, свяжитесь с компанией HP.
- Если полосы появляются в нескольких цветных полосах, выполните повторную очистку печатающей головки и, если проблема сохраняется, обратитесь в компанию HP. В этом случае проблема, скорее всего, не в картридже.

Интерпретация сообщений панели управления для расходных материалов

Картр. SETUP

Описание

Картриджи SETUP были удалены до окончания инициализации устройством.

Рекомендуемое действие

Для выполнения инициализации используйте картриджи SETUP, поставляемые с данным устройством.

Не используйте картриджи SETUP

Описание

После инициализации устройства картриджи SETUP использовать нельзя.

Рекомендуемое действие

Извлеките картриджи SETUP и установите другие картриджи.

Вставьте [цвет] картридж

Описание

Данное сообщение может отображаться при исходной настройке устройства либо после ее завершения.

Если сообщение отображается при исходной настройке, значит один из цветных картриджей не установлен. Устройство не сможет выполнить печать при отсутствии картриджа.

Если сообщение отображается после исходной настройки устройства, значит картридж отсутствует *или* установлен, но поврежден.

Рекомендуемое действие

Установите или замените картридж указанного цвета.

Мало чернил в картридже <цвет>

Описание

Заканчивается срок службы картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Несовместимый <цвет>

Описание

Установлен картридж печати от другой модели устройства HP. С таким картриджем устройство может работать неправильно.

Рекомендуемое действие

Установите картридж, соответствующий данному устройству.

Нет <Цвет> чернил

Описание

Срок службы картриджа заканчивается, устройство не сможет выполнять печать.

Рекомендуемое действие

Замените картридж.

Очень мало чернил в картридже <цвет>

Описание

Почти закончился срок службы картриджа.

Рекомендуемое действие

Подготовить запасной картридж.

Установлен использованный картридж: [цвет]

Описание

Был установлен или перемещен подлинный цветной б/у картридж HP.

Рекомендуемое действие

У вас установлен подлинный цветной б/у картридж HP. Вмешательства пользователя не требуется.

Установлен поддельный или б/у картридж <цвет>

Описание

Исходные чернила HP в данном картридже исчерпаны.

Рекомендуемое действие

Щелкните ОК для продолжения печати или установите подлинный картридж HP.

Установлен подлинный расходный материал HP**Описание**

Установлен расходный материал HP.

Рекомендуемое действие

Никакие действия не требуются.

Установлены картриджи не компании HP**Описание**

Действий не требуется, это только уведомление.

Рекомендуемое действие

Действий не требуется, это только уведомление.

8 Печать

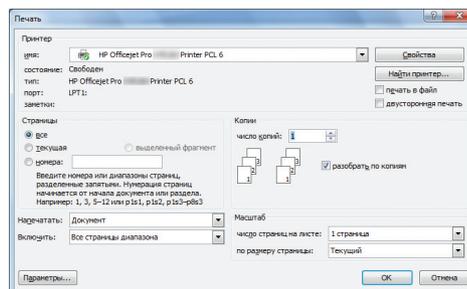
- [Задания печати \(Windows\)](#)
- [Задания печати \(Mac\)](#)
- [Дополнительные задания печати \(Windows\)](#)
- [Дополнительные задания печати \(Mac OS X\)](#)
- [Использование HP ePrint](#)
- [Драйвер мобильной печати HP ePrint Mobile:](#)
- [AirPrint](#)
- [Подключение принтера с помощью прямого беспроводного подключения HP](#)
- [Печать Plug and Print с USB-накопителя](#)

Задания печати (Windows)

Способы открытия диалогового окна печати из программ могут быть различными. Нижеследующие процедуры включают в себя основной метод. Некоторые программы не имеют меню **Файл**. Чтобы узнать, как открывать диалоговое окно печати, необходимо ознакомиться с документацией на программное обеспечение.

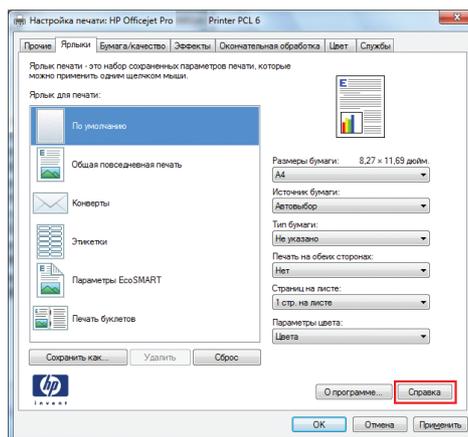
Открытие драйвера принтера в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



Получение справки по параметрам печати в Windows

1. Нажмите кнопку **Справка**, чтобы открыть интерактивную справку.



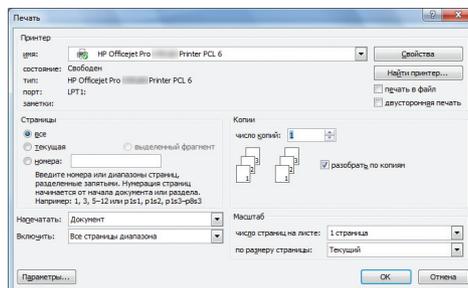
Изменение количества печатаемых копий в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, затем выберите количество копий.

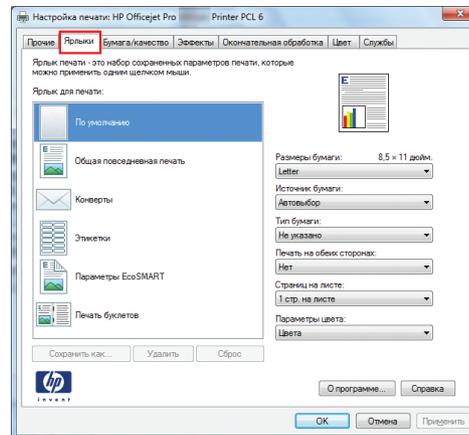
Сохранение нестандартных параметров печати для повторного использования в Windows

Использование ярлыка печати в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

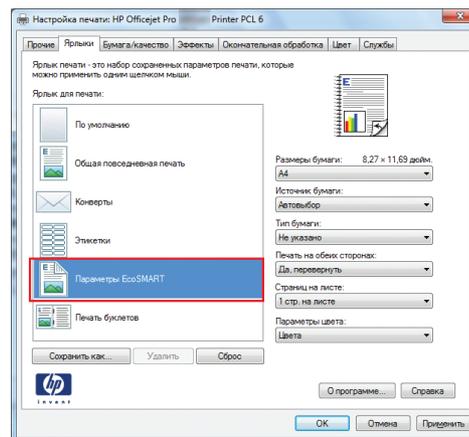


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.



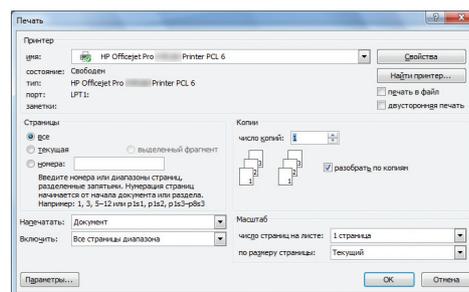
4. выберите один из ярлыков и нажмите кнопку **ОК**.

ПРИМЕЧАНИЕ. При выборе ярлыка соответствующие параметры меняются в других вкладках драйвера принтера.

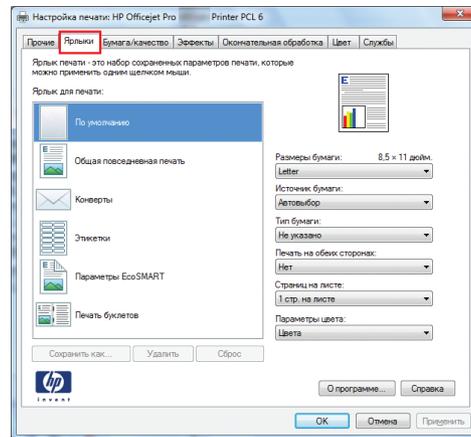


Создание ярлыков печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

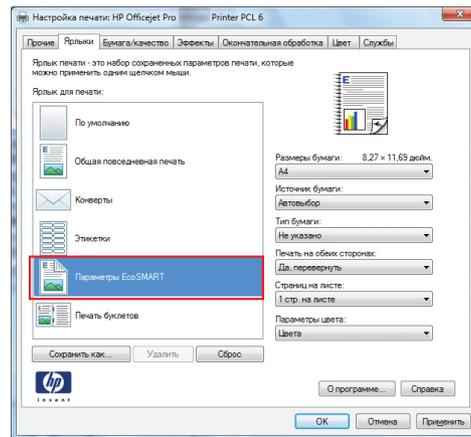


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.

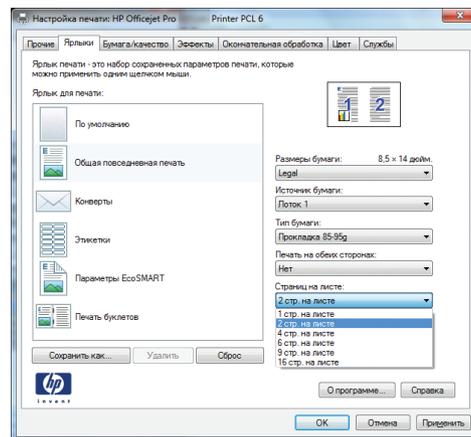


4. Выберите существующий ярлык в качестве основы.

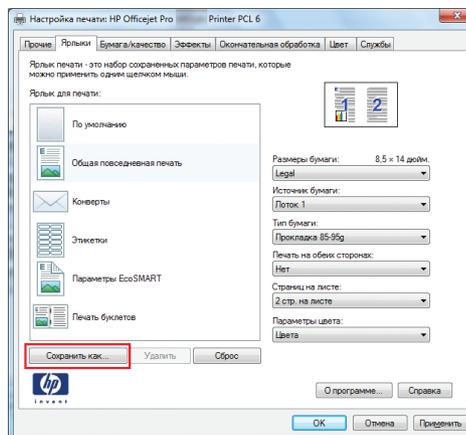
ПРИМЕЧАНИЕ. Перед настройкой любых параметров всегда выбирайте ярлык в правой части экрана. Если выбрать ярлык после настройки параметров, все изменения будут утеряны.



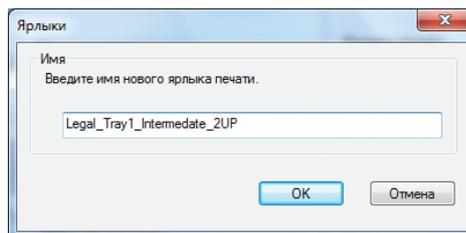
5. Выберите параметры печати для нового ярлыка.



6. Нажмите клавишу **Сохранить как**.



7. Введите имя ярлыка и нажмите кнопку **OK**.



Улучшение качества печати в Windows

Выбор формата страницы в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.

Выбор нестандартного формата страницы в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Нажмите кнопку **Нестандартный**.
5. Введите название нестандартного формата и укажите размеры.
 - Ширина — это короткий край листа.
 - Длина — это длинный край листа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Всегда загружайте бумагу короткой стороной вперед.

6. Нажмите кнопку **ОК**, затем **ОК** на вкладке **Бумага/качество**. В следующий раз при открытии драйвера принтера в списке форматов носителя появится нестандартный формат.

Выбор типа бумаги в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**
5. Разверните список параметров **Тип**.
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает ваш тип, и выберите тип бумаги, который будет использован.

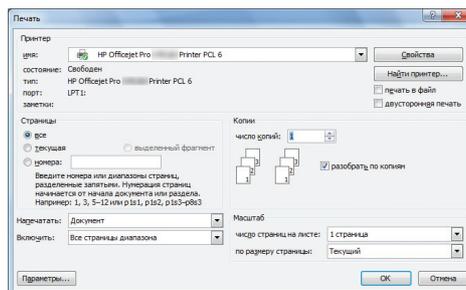
Выбор лотка для бумаги в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите лоток в раскрывающемся списке **Источник подачи бумаги**.

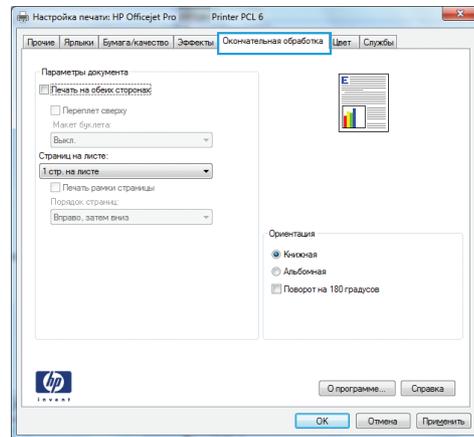
Печать на обеих сторонах (дуплекс) в Windows

Автоматическая печать на обеих сторонах в Windows

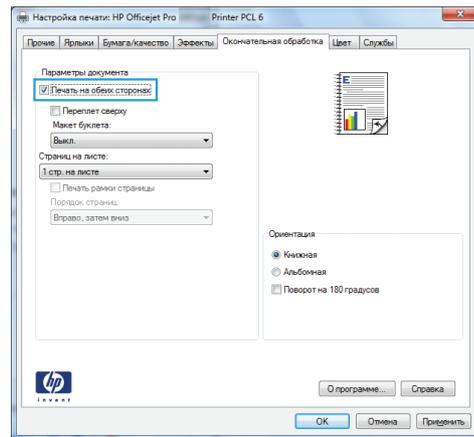
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Обработка**.

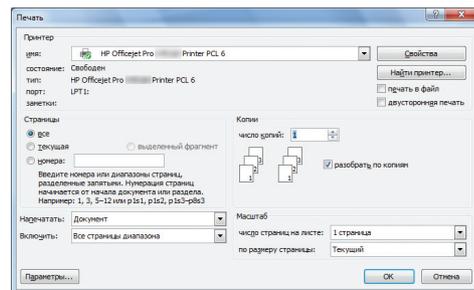


4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**. Нажмите кнопку **ОК** для печати задания.

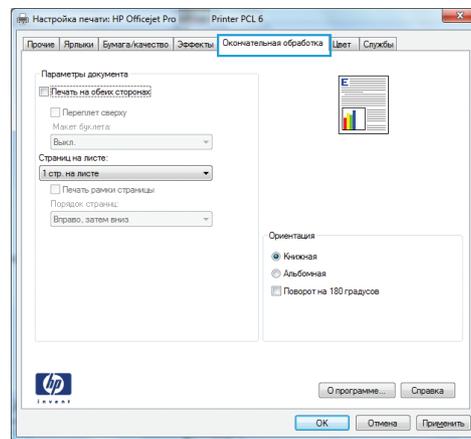


Печать нескольких страниц на листе в Windows

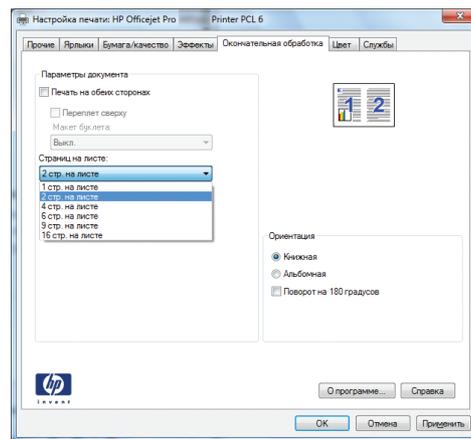
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



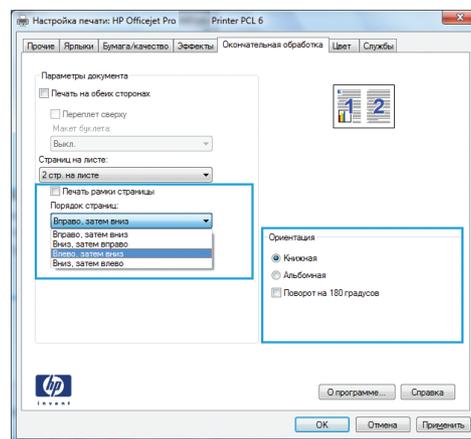
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Выберите число страниц для печати на одном листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.



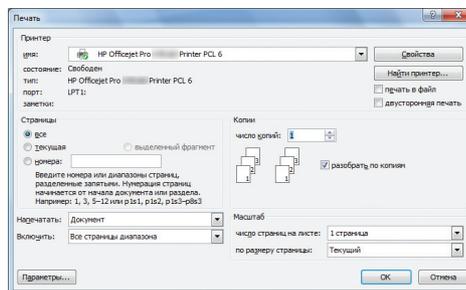
5. Выберите нужные параметры **Печать рамки страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**.



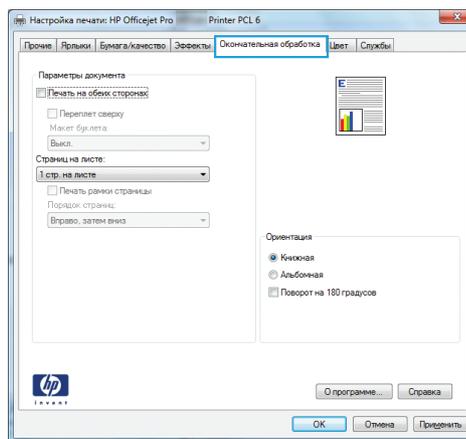
Выбор ориентации страницы в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

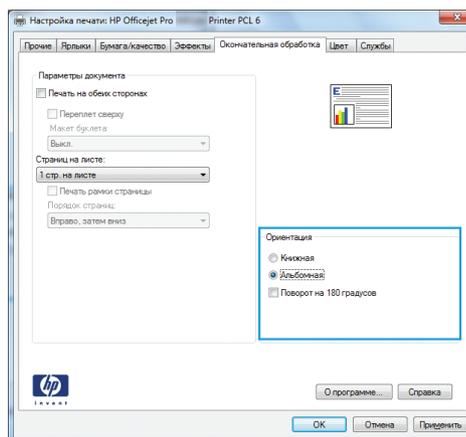


3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. В области **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**.

Чтобы напечатать перевернутое изображение, выберите параметр **Поворот на 180 градусов**.



Настройка дополнительных параметров цвета в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **В цвете**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. В разделе **Параметры цвета** нажмите кнопку **Параметры чернил**.
6. Настройте параметры с помощью ползунков и затем щелкните **ОК**.

Задания печати (Mac)

Создание и использование готовых наборов на компьютерах Mac

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера для их повторного использования.

Создание готового набора печати

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке принтеров.
3. Выберите параметры печати, которые нужно сохранить для повторного использования.
4. В меню **Готовые наборы** нажмите параметр **Сохранить как...** и введите название готового набора.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

Использование готовых наборов печати

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке принтеров.
3. В меню **Готовые наборы** выберите готовый набор печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать настройки драйвера принтера по умолчанию, выберите параметр **стандартное** или **Параметры по умолчанию**.

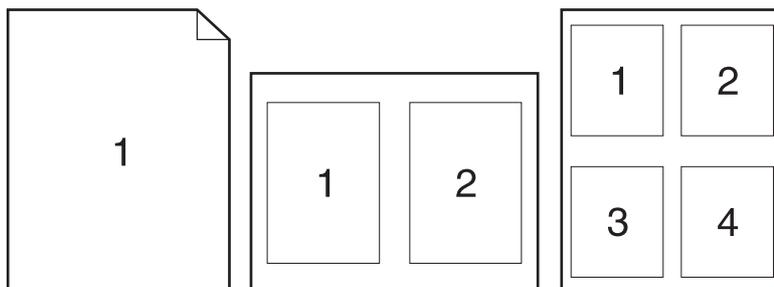
Печать обложки с помощью Mac

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке принтеров.
3. Откройте меню **Титульная страница**, а затем выберите место печати обложки. Нажмите кнопку **До документа** или кнопку **После документа**.
4. В меню **Тип обложки** выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы напечатать пустую страницу обложки, выберите параметр **стандартное** в меню **Тип обложки**.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Mac



1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке **Printer** (Принтер).
3. Откройте меню **Макет**.
4. Рядом с параметром **Pages per Sheet** (Страниц на листе) выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. В элементе **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Границы** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) в Mac

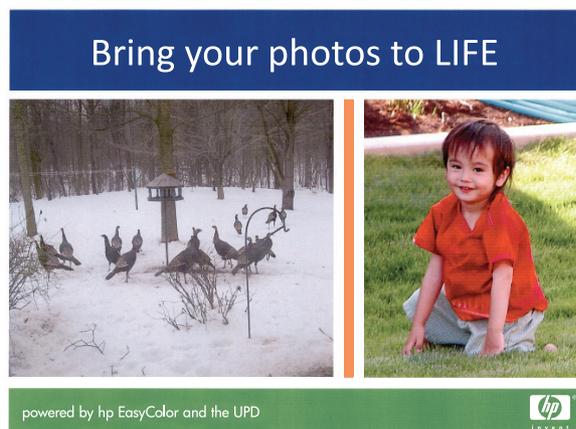
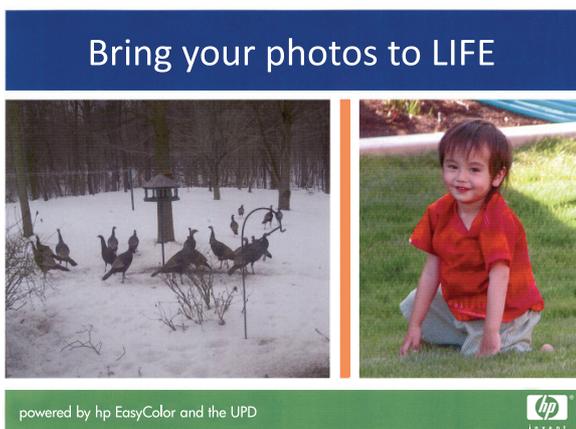
Использование автоматической двусторонней печати

1. Загрузите в один из лотков бумагу, достаточную для выполнения задания печати.
2. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
3. Откройте меню **Макет**.
4. В меню **двусторонняя** выберите параметр переплета. Это позволяет установить переплет по умолчанию; последующие задания дуплексной печати можно выполнить, установив флажок **двусторонняя** напротив поля **Копии**.

Настройка параметров цвета в Mac

Если используется драйвер печати HP Postscript для Mac, благодаря применению технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество всех фотографий (при этом автоматически анализируются все документы, отправляемые на печать).

Ниже приводятся изображения (слева), выполненные без использования технологии **HP EasyColor**. Изображения справа наглядно показывают улучшение результатов за счет использования технологии **HP EasyColor**.



Параметр **HP EasyColor** включен в драйвере печати HP Mac Postscript по умолчанию, поэтому необходимость в ручной регулировке параметров цвета отсутствует. Чтобы отключить этот параметр для возможности настроить параметры цветной печати вручную, выполните следующие действия.

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке **Printers** (Принтеры).
3. Откройте меню **Параметры цвета**, а затем щелкните на пункте **HP EasyColor**, чтобы снять с него флажок.
4. Настройте **RGB Color Settings** (Настройки цвета RGB), выбрав параметр в раскрывающемся меню **RGB Color** (Цвет RGB).

Дополнительные задания печати (Windows)

Отмена задания печати в ОС Windows

1. Если выполняется печать задания, отмените его, нажав **Печать <имя файла>** в нижней части панели управления, а затем нажмите кнопку **Отмена** , которая станет доступна в правой части панели управления.



ПРИМЕЧАНИЕ. При отмене задания задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если выполняется несколько процессов, повторите описанное выше действие для отмены других заданий.

2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
 - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
 - **Очередь печати Windows.** Если задание печати ожидает выполнения в очереди печати (в памяти компьютера) или в диспетчере очереди печати, удалите его оттуда.
 - **Windows XP, Server 2003, или Server 2008:** Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройки**, а затем щелкните на раздел **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
 - **Windows Vista.** Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в окне **Оборудование и звук**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
 - **Windows 7:** Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.

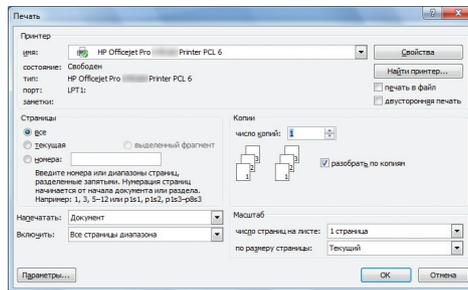
Печать всего текста черным цветом (оттенки серого) в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
4. Разверните раздел **Параметры документа**.
5. Разверните раздел **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Печатать весь текст черным цветом** выберите пункт **Включено**.

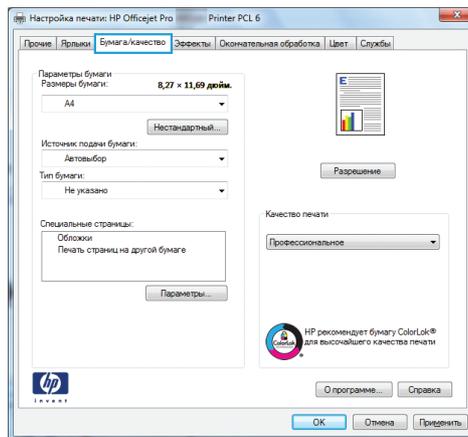
Печать на специальной бумаге или этикетках с помощью Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

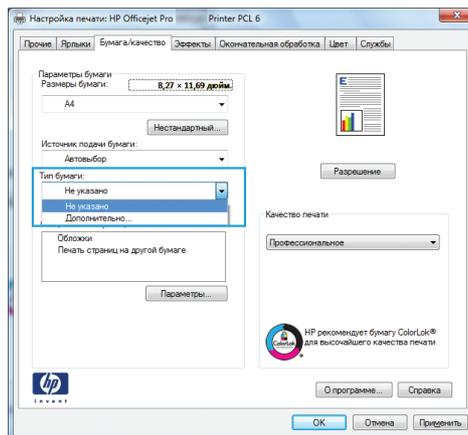
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



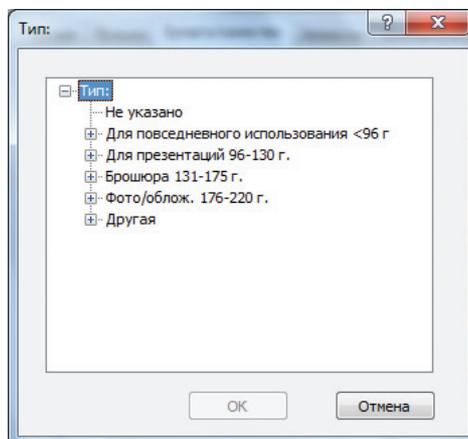
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**

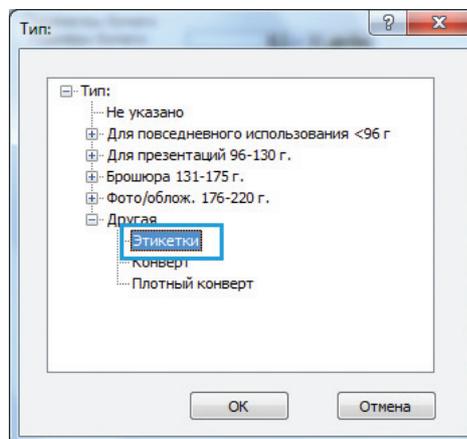


5. Разверните список параметров **Тип:**



6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.

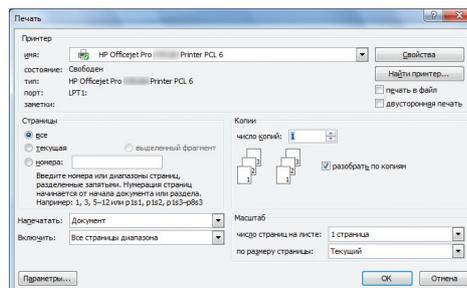
ПРИМЕЧАНИЕ. Этикетки находятся в списке параметров **Другая**.



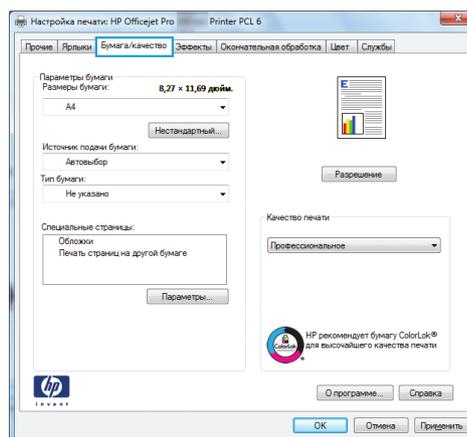
7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.

Печать первой или последней страницы на бумаге другого типа в Windows

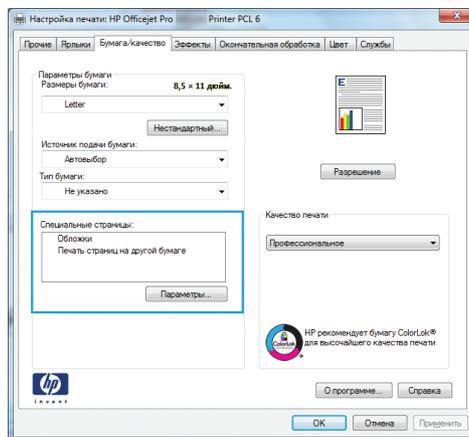
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



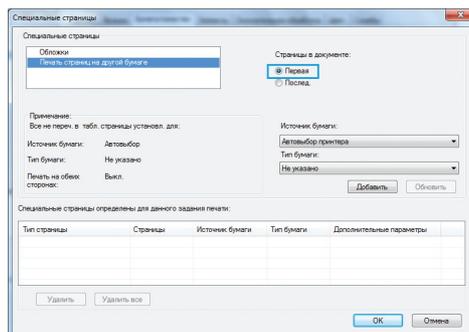
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



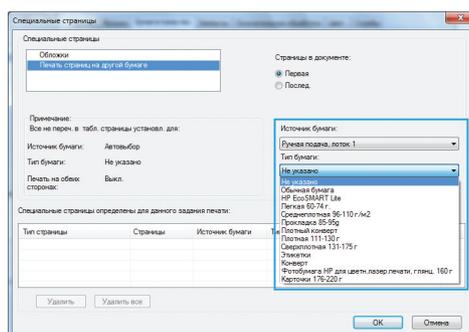
4. В области **Специальные страницы** выберите параметр **Печать страниц на другой бумаге**, затем нажмите кнопку **Настройки**.



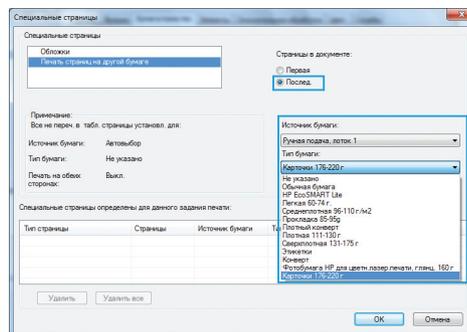
5. В области **Страницы в документе** выберите параметр **Первый** или **Последний**.



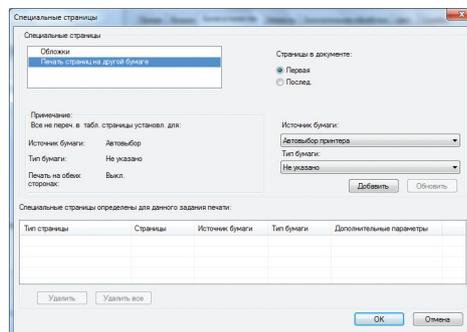
6. Выберите нужные параметры в раскрывающихся списках **Источник подачи бумаги** и **Тип бумаги**. Нажмите клавишу **Добавить**.



- При печати, как первой, так и второй страницы на бумаге другого типа, повторите шаги 5 и 6, выбирая параметры для другой страницы.

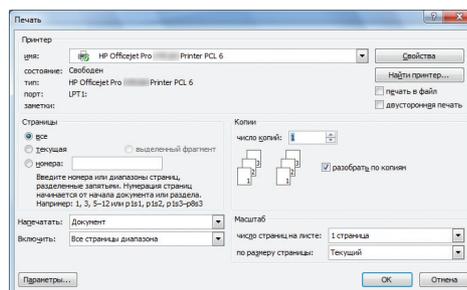


- Нажмите клавишу **OK**.

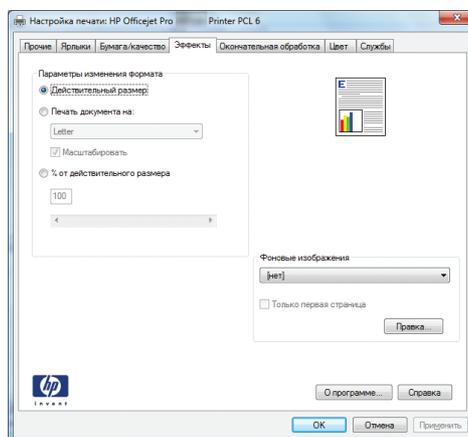


Масштабирование документа до размера страницы в Windows

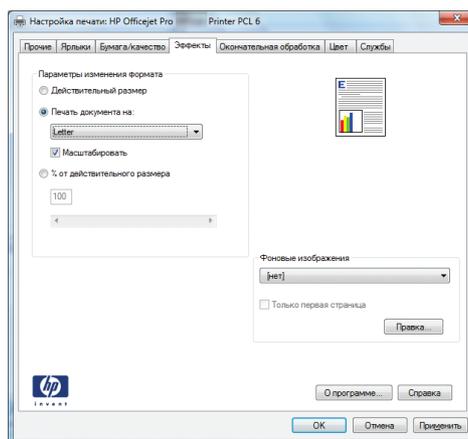
- В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
- Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.



4. Выберите параметр **Печать документа на**, затем в раскрывающемся списке выберите формат.



Добавление водяные знаки к документу в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.
4. Выберите водяной знак в раскрывающемся списке **Водяные знаки**.

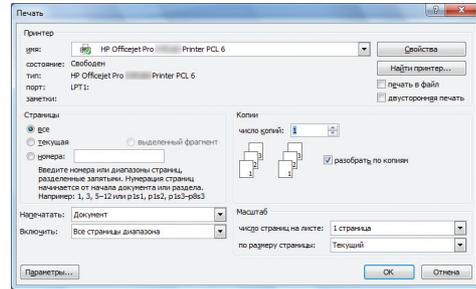
Или нажмите кнопку **Правка** для добавления новых водяных знаков в список. Задайте параметры водяных знаков и нажмите кнопку **ОК**.

5. Чтобы выбранный водяной знак был напечатан только на первой странице, установите флажок **Только первая страница**. В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.

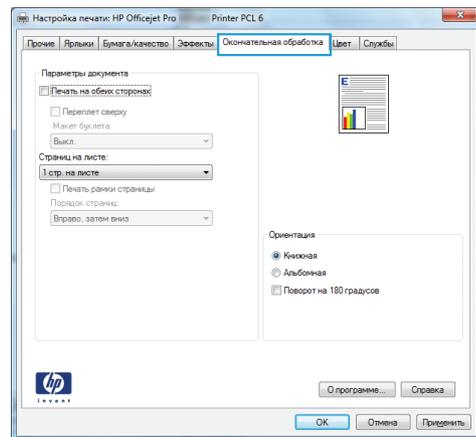
Создание буклета в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

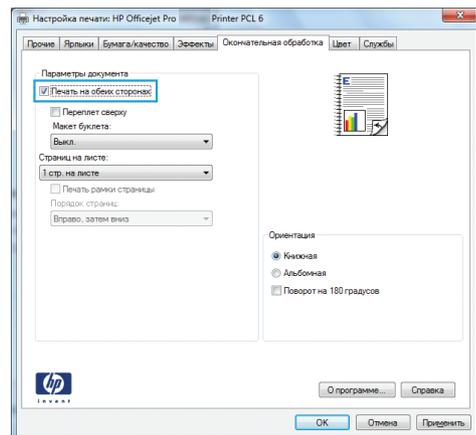
- Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



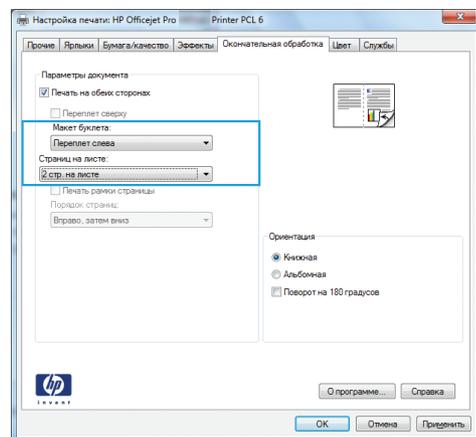
- Перейдите на вкладку **Обработка**.



- Установите флажок **Печать на обеих сторонах**.



- В раскрывающемся списке **Макет буклета** выберите параметр **Переплет слева** или **Переплет справа**. Значение параметра **Страниц на листе** автоматически изменится на **2 стр. на листе**.



Дополнительные задания печати (Mac OS X)

Отмена задания на компьютерах Mac

1. Если выполняется печать задания, отмените его, нажав **Печать <имя файла>** в нижней части панели управления, а затем нажмите кнопку **Отмена** , которая станет доступна в правой части панели управления.



ПРИМЕЧАНИЕ. При отмене задания задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если выполняется несколько процессов, повторите описанное выше действие для отмены других заданий.

2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
 - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
 - **Очередь печати для Mac:** Откройте очередь печати, дважды щелкнув значок устройства на панели инструментов. Затем выделите задание печати и нажмите **Удалить**.

Смена типа и формата бумаги (Mac)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите параметр **Печать**.
2. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.
3. Откройте панель **Бумага/качество**.
4. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителя**.
5. Нажмите клавишу **Печать**.

Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата

Mac OS X 10.6 и более поздние версии

Пользуйтесь одним из следующих методов.

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем выберите правильные настройки для параметров **Формат бумаги** и **Ориентация**.

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Откройте меню **Обработка бумаги**.
3. В элементе **Назначенный размер бумаги** нажмите диалоговое окно **Масштабирование для размещения на бумаге**, а затем выберите размер в раскрывающемся списке.

Использование водяных знаков в Mac

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Откройте меню **Watermarks** (Водяные знаки).
3. Для печати полупрозрачного текста выберите параметр **Водяной знак**.
4. В меню **Watermarks** (Водяные знаки) выберите печать водяных знаков на всех страницах или только на первой странице.
5. В меню **Текст**, выберите один из стандартных текстов или параметр **Нестандартный** и введите новый текст в поле.
6. Настройте остальные параметры.

Использование HP ePrint

HP ePrint позволяет удаленно печатать документы, просто отправляя их во вложении по электронной почте (на собственный адрес принтера) с любого устройства, поддерживающего функцию электронной почты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к беспроводной или проводной сети с доступом в Интернет.

1. Для использования HP ePrint необходимо сначала включить веб-службы HP.
 - а. На начальном экране панели управления устройства коснитесь Кнопка «Веб-службы» .
 - б. Нажмите кнопку **Включить веб-службы**.
2. В меню **Веб-службы HP** коснитесь кнопки **Отображать адрес эл. почты** для отображения адреса электронной почты устройства на панели управления.
3. На веб-сайте HP ePrintCenter можно определить параметры безопасности и настройки печати по умолчанию для всех заданий HP ePrint, которые будут отправляться на это устройство.
 - а. Перейдите на страницу www.hpprintcenter.com.
 - б. Нажмите **Вход** и укажите ваши учетные данные HP ePrintCenter либо зарегистрируйтесь как новый пользователь.
 - в. Выберите устройство из списка или нажмите **+ Добавить принтер**, чтобы добавить его. Чтобы добавить устройство, потребуется код принтера — это часть адреса электронной почты устройства до символа @.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот код действителен только в течение 24 часов с момента включения веб-служб HP. Если срок действия закончится, снова включите веб-службы HP в соответствии с инструкциями и получите новый код.

- г. Чтобы предотвратить печать нежелательных документов, выберите **Параметры ePrint** и перейдите на вкладку **Разрешенные отправители**. Щелкните **Allowed**

Senders Only (Только разрешенные отправители) и добавьте адреса электронной почты, для которых будет разрешена печать заданий ePrint.

д. Чтобы задать параметры по умолчанию для всех заданий ePrint, которые будет получать устройство, нажмите **Параметры ePrint**, затем **Параметр печати** и выберите требуемые настройки.

4. Чтобы напечатать документ, вложите его в электронное сообщение и отправьте на адрес электронной почты устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Электронное письмо будет напечатано сразу после получения. Однако никаких гарантий по сроку или факту получения письма не дается. Вы можете просмотреть состояние принтера на сайте www.eprintcenter.com.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Документы, напечатанные с помощью HP ePrint, могут на вид отличаться от оригинала. Стиль, форматирование и положение текста на странице могут немного отличаться от оригинального документа. Документы, которые необходимо напечатать в высоком качестве (например, юридические документы), рекомендуется печатать с помощью приложения на компьютере, где можно настроить необходимые параметры печати.

Драйвер мобильной печати HP ePrint Mobile:

Драйвер мобильной печати HP ePrint Mobile облегчает печать с настольного или мобильного ПК на любом устройстве, совместимом с HP ePrint. После установки драйвера воспользуйтесь опцией **Печать** из любого приложения и выберите **HP ePrint Mobile** из списка установленных принтеров. Этот единый драйвер облегчает нахождение устройств, поддерживающих HP ePrint, если у вас уже есть учетная запись ePrintCenter. Устройство HP может находиться у вас на столе или в любом удаленном местонахождении, в филиале или на другом континенте - печать через Интернет не имеет ограничений по типу или размеру файла. Устройство может быть где угодно в мире; если оно подключено к Интернету и зарегистрировано в ePrintCenter, вы можете отправлять задание на печать.

Под Windows драйвер HP ePrint Mobile поддерживает также традиционную прямую печать по IP на принтер в локальной сети (LAN или WAN) для поддерживаемых продуктов PostScript®.

Драйверы и информацию см. по адресу www.hp.com/go/eprintmobiledriver.

Поддерживаемые ОС

- Windows® XP (32-разрядная SP 2 и выше)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows XP в апреле 2009 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС XP.

- Windows Vista® (32- и 64-разрядная версии).
- Windows 7 (32- и 64-разрядная версии).
- Windows .Net 3.5 SP1

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Windows .Net 3.5 устанавливается, если вы не используете мастер добавления принтера.

- Mac OS X v10.5 и v10.6.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Драйвер мобильной печати HP ePrint Mobile для Mac является технически не драйвером печати, а утилитой рабочего процесса PDF. HP ePrint Mobile для Mac поддерживает маршруты передачи задания на печать только через ePrintcenter и не поддерживает прямую печать по IP на принтеры локальной сети.

AirPrint

Непосредственная печать с помощью функции AirPrint Apple поддерживается для iOS 4.2 и Mac OS X 10.7 или более поздней версии. AirPrint позволяет напрямую печатать с iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях:

- Почта
- Фотографии
- Safari
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к сети. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте www.hp.com/go/airprint.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, для использования AirPrint потребуется обновить микропрограмму устройства. Перейдите на веб-страницу www.hp.com/support.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании драйвера AirPrint параметры и настройки будут отличаться от параметров полнофункционального драйвера, предоставленного HP. В данном документе описываются возможности полнофункционального драйвера HP.

Подключение принтера с помощью прямого беспроводного подключения HP

Подключите компьютер, смартфон, планшет или другое совместимое с Wi-Fi устройство к принтеру HP с помощью прямого беспроводного подключения HP. С помощью прямого беспроводного подключения HP можно без маршрутизатора выполнять беспроводную печать с устройств, поддерживающих функцию Wi-Fi.

- Чтобы выполнить прямую беспроводную печать с компьютера, требуется программное обеспечение HP для печати. Чтобы выполнить прямую беспроводную печать со смартфона или планшета, требуется совместимое приложение для печати.
- Прямое беспроводное подключение включено и может управляться с помощью контрольной панели устройства.
- Если совместимое с Wi-Fi устройство поддерживает шифрование WPA2, можно активировать систему безопасности при настройке прямого беспроводного подключения.
- Одновременно не более пяти устройств могут использовать прямое беспроводное подключение к принтеру.

- Прямое беспроводное подключение может использоваться, если принтер также подключен с помощью беспроводной сети или кабеля USB.
- Использовать прямое беспроводное подключения для доступа к Интернету нельзя.

В этом разделе описываются следующие темы:

- [Подключение и печать с мобильного устройства с функцией Wi-Fi](#)
- [Подключение и выполнение печати с компьютера, поддерживающего Wi-Fi, с помощью беспроводного маршрутизатора и прямого беспроводного подключения](#)
- [Подключение и выполнение печати с компьютера, поддерживающего Wi-Fi, с помощью только прямого беспроводного подключения](#)
- [Изменение печати по USB на печать с помощью прямого беспроводного подключения](#)

Подключение и печать с мобильного устройства с функцией Wi-Fi

1. Настройте принтер. Для выполнения печати с мобильного устройства требуется совместимое приложение печати. Если мобильное приложение печати поддерживает печать по беспроводной сети, вы можете выполнять печать с помощью прямого беспроводного подключения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Поддерживает мобильные устройства с мобильным приложением HP ePrint, приложением для управления принтера HP, устройствами Apple с iOS 4.2+ и устройствами HP webOS.

2. Включите на принтере прямое беспроводное подключение.
 - Нажмите кнопку (X476 Series) или (X576 Series) **Настройка**  на панели управления.
 - Откройте меню **Сетевая установка**.
 - Откройте меню **Wireless Direct**.
 - Выберите **Вкл.**, чтобы включить прямое беспроводное соединение, или выберите **Вкл. с функцией безопасности**, чтобы включить безопасное прямое беспроводное подключение на принтере.
3. Включите на мобильном устройстве функцию Wi-Fi.
4. На мобильном устройстве найдите и подключитесь к имени прямого беспроводного подключения принтера, например HP-Setup-xx-Officejet Pro X576.
5. С помощью приложения печати на мобильном устройстве подтвердите, что принтер HP является принтером по умолчанию, выберите печать и напечатайте документ.

Подключение и выполнение печати с компьютера, поддерживающего Wi-Fi, с помощью беспроводного маршрутизатора и прямого беспроводного подключения

1. Настройте принтер с помощью беспроводного маршрутизатора. Перед продолжением убедитесь, что можете выполнять печать с помощью беспроводного маршрутизатора.
2. Включите на принтере прямое беспроводное подключение.
 - Нажмите кнопку (X476 Series) или (X576 Series) **Настройка**  на панели управления.
 - Откройте меню **Сетевая установка**.
 - Откройте меню **Wireless Direct**.
 - Выберите **Вкл.**, чтобы включить прямое беспроводное соединение, или выберите **Вкл. с функцией безопасности**, чтобы включить безопасное прямое беспроводное подключение на принтере.
3. Включите на компьютере функцию Wi-Fi.
4. На компьютере найдите и подключитесь к имени прямого беспроводного подключения принтера, например HP-Setup-xx-Officejet Pro X576.
5. На компьютере выберите печать и подтвердите печать документа.

Подключение и выполнение печати с компьютера, поддерживающего Wi-Fi, с помощью только прямого беспроводного подключения

1. Настройте принтер, но не устанавливайте программное обеспечение HP для печати.
2. Включите на принтере прямое беспроводное подключение.
 - Нажмите кнопку (X476 Series) или (X576 Series) **Настройка**  на панели управления.
 - Откройте меню **Сетевая установка**.
 - Откройте меню **Wireless Direct**.
 - Выберите **Вкл.**, чтобы включить прямое беспроводное соединение, или выберите **Вкл. с функцией безопасности**, чтобы включить безопасное прямое беспроводное подключение на принтере.
3. Включите на компьютере функцию Wi-Fi.
4. На компьютере найдите и подключитесь к имени прямого беспроводного подключения принтера, например HP-Setup-xx-Officejet Pro X576.
5. Установите программное обеспечение принтера HP.
 - При отображении окна **Способы подключения** выберите **Беспроводное**.
 - При отображении списка обнаруженных принтеров выберите принтер HP и завершите установку.

Изменение печати по USB на печать с помощью прямого беспроводного подключения

Выполните следующие действия после настройки принтера с помощью USB-подключения.

1. Включите на принтере прямое беспроводное подключение.
 - Нажмите кнопку (X476 Series) или (X576 Series) **Настройка**  на панели управления.
 - Откройте меню **Сетевая установка**.
 - Откройте меню **Wireless Direct**.
 - Выберите **Вкл.**, чтобы включить прямое беспроводное соединение, или выберите **Вкл. с функцией безопасности**, чтобы включить безопасное прямое беспроводное подключение на принтере.
2. Включите на компьютере функцию Wi-Fi.
3. На компьютере найдите и подключитесь к имени прямого беспроводного подключения принтера, например HP-Setup-xx-Officejet Pro X576.
4. На компьютере настройте ПО для печати с помощью прямого беспроводного подключения.
 - a. В Windows нажмите кнопку **Пуск > Все программы > HP > HP Officejet Pro X576 MFP Series Программное обеспечение и настройка принтера**.
 - b. Выберите **Connect New Printer** (Подключить новый принтер).
5. Для выполнения печати с помощью прямого беспроводного подключения выберите свой принтер (Сеть) в группе принтеров Windows в используемом программном приложении.



ВАЖНО! Не выбирайте параметр **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**.

- v. При отображении окна **Способы подключения** выберите **Беспроводное**.
- г. При отображении списка обнаруженных принтеров выберите принтер HP и завершите установку.



ПРИМЕЧАНИЕ. В группе принтеров будет два варианта выбора вашего принтера. Выберите принтер с названием HP Officejet Pro X576 MFP Series(Сеть).

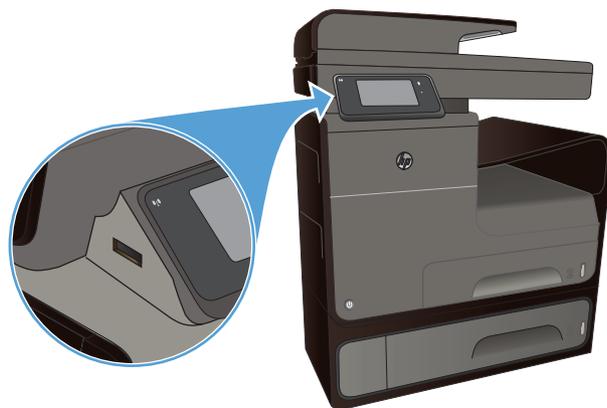
Печать Plug and Print с USB-накопителя

Устройство поддерживает непосредственную печать через USB-порт, поэтому можно быстро распечатать файлы, не отправляя их с компьютера. Устройство поддерживает стандартные устройства хранения данных USB через USB-порт на передней и задней панели устройства. Поддерживается печать следующих типов файлов:

- .PDF
- .JPEG
- .JPG

- .PNG
- .TIFF

1. Вставьте USB-устройство в USB-порт на передней или задней панели устройства. Откроется меню Plug and Print.



2. Выберите документ в списке документов и папок на USB-устройстве.
3. Коснитесь кнопки **Парам.**, чтобы изменить настройки печати задания при необходимости.
4. Для начала задания печати коснитесь **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет**.
5. Чтобы отсканировать документ и сохранить его как файл .JPEG или .PDF на USB-накопителе, поместите документ на стекло сканера или в устройство подачи документов. Выберите пункт **Сканирование на USB-устройство**. Нажмите кнопку **Парам.**, чтобы настроить параметры сканирования.

9 Цвет

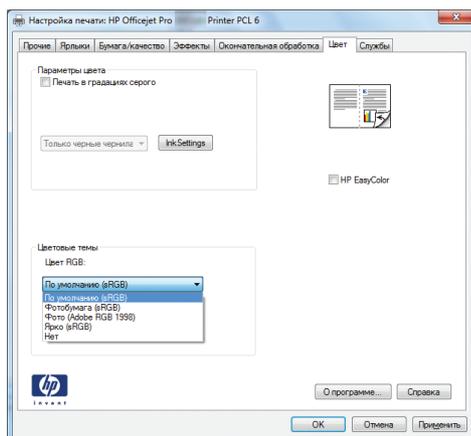
- [Настройка цвета](#)
- [Использование технологии HP EasyColor](#)
- [Цвета на отпечатке должны быть такими же, как и цвета, отображаемые на экране](#)
- [Устойчивая к выцветанию и водостойкая печать](#)

Настройка цвета

Измените параметры на вкладке **Цвет** (Windows) или **Параметры цвета** (Mac) в драйвере принтера для управления цветом.

Изменение цветовых тем для задания печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Предпочтения** (Windows).
3. Щелкните вкладку **Цвет** (Windows) или **Параметры цвета** (Mac) и снимите флажок HP EasyColor.
4. Выберите тему цвета в раскрывающемся списке **Color Themes** (Темы цвета) (Windows) или **RGB Color** (Цвет RGB) (Mac).



- **По умолчанию (sRGB):** Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркие цвета:** Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото:** Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема

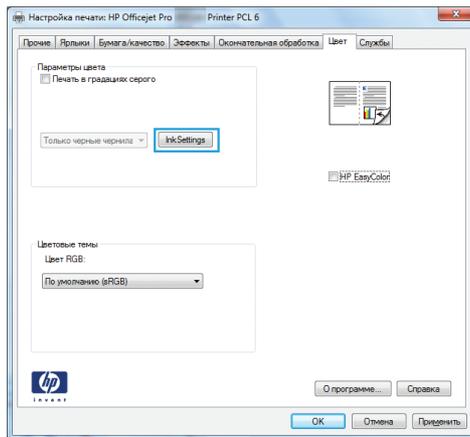
обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.

- **Фото (Adobe RGB 1998):** Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
- **Нет:** Ни одна цветовая тема не используется.

Изменение параметров цвета

Изменение параметров цвета для текущего задания печати выполняется на вкладке драйвера принтера "Цвет".

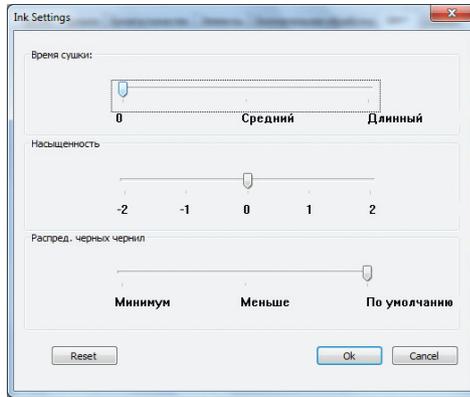
1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Предпочтения** (Windows).
3. Щелкните вкладку **В цвете** (Windows) или **Параметры цвета** (Mac).
4. Снимите флажок функции **HP EasyColor**.



5. Нажмите кнопку **Параметры чернил** (Windows) или раскройте меню **Дополнительно** (Mac) и с помощью ползунка выполните следующие настройки:
 - **Время высыхания**
 - **Насыщенность**
 - **Распределение черных чернил**

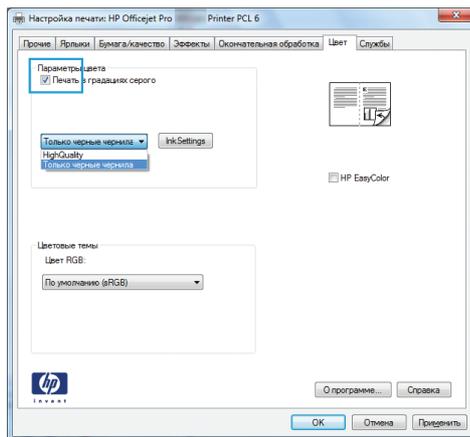


ПРИМЕЧАНИЕ. Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.

6. Щелкните **ОК**, чтобы сохранить изменения, и закройте окно, либо щелкните **Сброс**, чтобы установить заводские настройки по умолчанию (Windows).
7. Щелкните параметр **Печать в оттенках серого** (Windows) или **Print Color as Gray** (Печать цвета в оттенках серого) (Mac) для печати цветного документа в оттенках серого. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии цветного тонера.



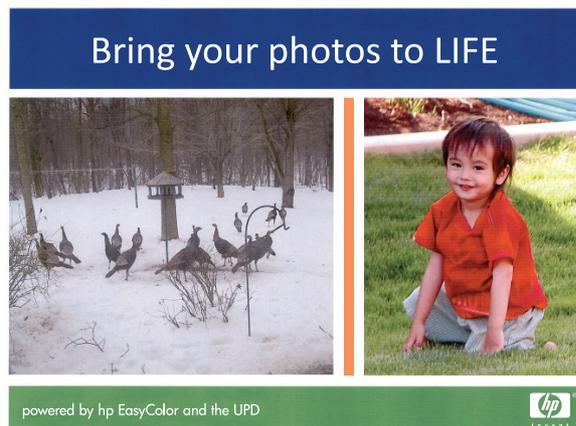
8. Нажмите кнопку **ОК** (Windows).

Использование технологии HP EasyColor

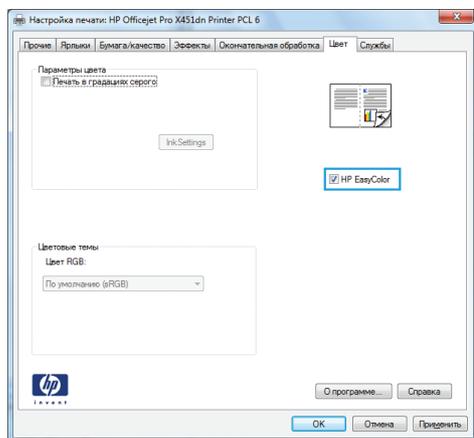
При использовании драйвера печати HP PCL 6 для Windows, за счет применения технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество документов смешанного содержания, печатаемых из программ Microsoft Office. Документы сканируются и автоматически выравнивается качество фотографических изображений .JPEG или .PNG. Технология **HP EasyColor** позволяет улучшить все изображение сразу, не разделяя его на несколько частей, что способствует улучшению цветопередачи, повышению детализации и ускорению печати.

Если используется драйвер печати HP Postscript для Mac, благодаря применению технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество всех фотографий (при этом автоматически анализируются все документы, отправляемые на печать).

Ниже приводятся изображения (слева), выполненные без использования технологии **HP EasyColor**. Изображения справа наглядно показывают улучшение результатов за счет использования технологии **HP EasyColor**.



Технология **HP EasyColor** по умолчанию включена в драйверах печати HP PCL 6 и HP Mac Postscript, поэтому необходимость в ручной регулировке параметров цвета отсутствует. Чтобы отключить эту функцию и вручную регулировать настройки цвета, откройте вкладку **В цвете** драйвера для Windows или вкладку **Параметры цвета** драйвера для Mac, затем снимите флажок **HP EasyColor**.



Цвета на отпечатке должны быть такими же, как и цвета, отображаемые на экране

Для большинства пользователей наилучшим методом подбора цветов является использование цветовой модели sRGB.

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. В мониторах цвета *выводятся* с помощью световых точек (пикселей) на основе

цветового процесса RGB (красный, зеленый, синий цвета), в то время как принтеры *печатают* цвета с применением процесса СМΥК (голубой, пурпурный, желтый, черный цвета).

Возможность сопоставления печатных цветов с цветами на мониторе зависит от нескольких факторов:

- Носитель для печати
- Чернила принтера
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Прикладные программы
- Драйверы принтера
- Компьютерные операционные системы
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.

Устойчивая к выцветанию и водостойкая печать

Пигментные чернила HP Officejet, предназначенные для использования в бизнесе, как и чернила для лазерных принтеров, обеспечивают профессиональную долговечную и быстросохнущую печать цветных документов. Печатайте профессиональные водостойкие документы на обычной бумаге.

Пигментные чернила HP Officejet обеспечивают не только яркие цвета и насыщенный черный цвет, но и имеют ряд преимуществ перед обычными чернилами на основе красителей, например водостойкость, устойчивость к выцветанию и долговечность. Эти уникальные качества возможны благодаря тому, что пигмент не растворяется в воде, а рассредотачивается для предотвращения осаждения пигмента. В результате обеспечивается устойчивость документов к воздействию влаги и надежное хранение в течение длительного времени.

Чернила HP Officejet для бизнеса разработаны специально для печатающих головок HP. Уникальный состав чернил позволяет увеличить срок службы печатающих головок и повысить надежность работы. При использовании бумаги ColorLok® эти чернила обеспечивают качество как при лазерной печати, а также быстрое высыхание документов и их готовность к работе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По результатам внутренних тестирований, проведенных с несколькими типами обычной бумаги, компания HP настоятельно рекомендует использовать бумагу ColorLok® для своих устройств. Для получения подробной информации перейдите на веб-сайт по адресу: <http://www.hp.com/go/printpermanence>.



10 Копирование

- [Функции копирования](#)
- [Параметры копирования](#)
- [Копирование фотографий](#)
- [Копирование оригиналов неоднородного формата](#)
- [Двустороннее копирование](#)

Функции копирования

Копирование

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства подачи документов убедитесь, что на документе нет скрепок.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При копировании убедитесь, что крышка сканера закрыта.



2. На начальном экране коснитесь Кнопка **Копия** .
3. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Несколько копий

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи



2. На начальном экране коснитесь Кнопка **Копия** .
3. Изменяйте количество копий при помощи стрелок или нажмите на текущее количество копий и введите нужное значение.
4. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Копирование многостраничного оригинала

1. Поместите оригиналы в устройство подачи документов лицевой стороной вверх.



2. Отрегулируйте положение направляющих так, чтобы они прилегали к бумаге.



3. На начальном экране коснитесь Кнопка Копия .
4. Нажмите кнопку Черный или Цветная печать, чтобы начать копирование.

Копирование удостоверений личности

Пользуйтесь функцией Копирование ID для двустороннего копирования удостоверений личности либо других документов малого формата на одной стороне листа бумаги. Устройство предложит скопировать одну сторону документа, затем положить вторую сторону на другую часть стекла сканера и осуществить повторное копирование. Устройство печатает оба изображения одновременно.

1. Положите документ на стекло сканера.



2. На начальном экране коснитесь Кнопка Копия .
3. Коснитесь кнопки Парам., а затем Копирование ID.
4. Нажмите кнопку Черный или Цветная печать, чтобы начать копирование.

5. Устройство предложит разместить следующую страницу на другой части стекла сканера.



6. Нажмите кнопку **OK**, если необходимо скопировать еще несколько страниц, или на кнопку **Готово**, если это последняя страница.
7. Устройство копирует все страницы на одну сторону листа бумаги.

Отмена задания копирования

1. Нажмите кнопку **Отмена** **X** на панели управления устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте кнопку **Отмена** **X**, если время отображения экрана текущего задания еще не истекло. Можно также отменить задание из очереди строки состояния.

2. Извлеките оставшиеся страницы из устройства подачи документов.

Уменьшение или увеличение размера копии

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. На начальном экране коснитесь Кнопка Копия .
3. Выберите **Парам.** и затем нажмите кнопку **Уменьшение/увеличение**. Для прокрутки списка настроек используйте клавиши со стрелками. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее.
4. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Сортировка выполненных копий

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



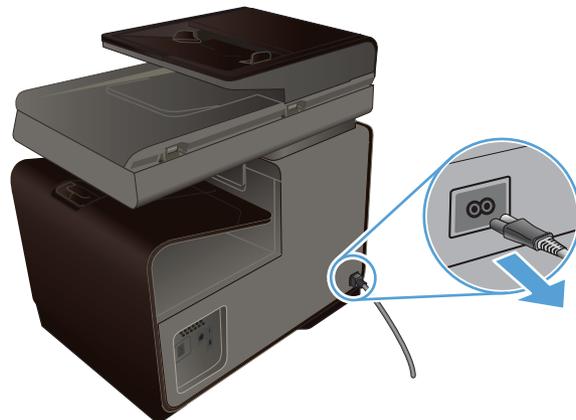
2. На начальном экране коснитесь Кнопка Копия .
3. Коснитесь кнопки **Парам.**, а затем кнопки **Разобрать по копиям** для выбора.
4. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Параметры копирования

Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера

Со временем грязь, скапливающаяся на стекле сканера и белой пластиковой подкладке, может сказаться на работе устройства. Чтобы очистить стекло сканера и белую пластиковую подкладку, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выключите устройство с помощью выключателя питания и отключите кабель питания от электросети.



2. Откройте крышку сканера.
3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на стекло или валик. Жидкость может просочиться и повредить устройство.



4. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло и подкладку замшевой тряпкой или целлюлозной губкой.
5. Подсоедините устройство, а затем нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.

Регулировка яркости копий

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. На начальном экране коснитесь Кнопка Копия .
3. Коснитесь кнопки **Парам.**, выберите **Светлее/Темнее**, а затем с помощью кнопок со стрелками измените настройки.
4. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Задайте пользовательские параметры копирования

При изменении настроек копирования на панели управления пользовательские настройки действуют на протяжении примерно 2 минут после завершения задания, после чего восстанавливаются настройки по умолчанию. Чтобы сразу же восстановить настройки по умолчанию, нажмите кнопку Отмена **X** на начальном экране.

Печать и копирование без полей

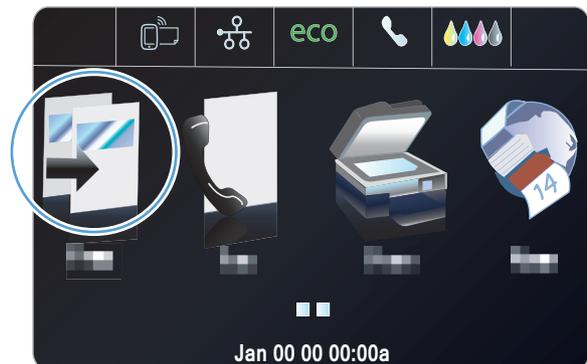
Устройство не может выполнять печать без полей. Максимальная область печати составляет 203,2 x 347 мм (8" x 13,7"), при этом непечатаемое поле по периметру страницы составляет 4,23 мм (1/6").

Рекомендации по печати и сканированию документов с обрезанными краями

- Если размер оригинала меньше выходного размера документа, переместите оригинал на 5 мм от угла, указанного значком на сканере. Выполните повторное копирование или сканирование.
- Если размер оригинала совпадает с размером желаемого отпечатка, используйте функцию **Уменьшение/увеличение** для уменьшения изображения, чтобы копия не получилась обрезанной.

Установите тип и формат бумаги для копирования на специальную бумагу

1. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.



2. Нажмите кнопку **Парам.**, затем прокрутите до кнопки **Выбор лотка** и нажмите ее.
3. Задайте размер и тип бумаги для лотка.
ПРИМЕЧАНИЕ. Настройки можно сохранить в качестве настроек по умолчанию для лотка.
4. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Копирование фотографий

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Копируйте фотографии, положив их на стекло сканера, а не в устройство подачи документов.

1. Поместите фотографию на стекло сканера изображением вниз таким образом, чтобы угол фотографии оказался в верхнем левом углу стекла, и закройте крышку сканера.



2. На начальном экране коснитесь Кнопка **Копия** .

3. Нажмите кнопку **Парам.**, затем прокрутите до кнопки **Улучшения** и нажмите ее.
4. Нажмите кнопку **Смешанный**.
5. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Копирование оригиналов неоднородного формата

Используйте стекло сканера, чтобы делать копии оригиналов неоднородного формата.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно использовать устройство подачи документов для копирования оригиналов неоднородного формата, только если у страниц одинаковое расширение. Например, можно сочетать форматы бумаги Letter и Legal, так как у них одинаковая ширина. Положите страницы в стопку таким образом, чтобы верхние края находились на одной линии, и страницы были одинаковы по ширине, но не по длине.

1. Загрузите бумагу в лоток того размера, который соответствует размеру самой большой страницы исходного документа.
2. Положите одну страницу исходного документа лицевой стороной вниз в верхний левый угол стекла сканера.



3. На начальном экране коснитесь Кнопка **Копия** .
4. Нажмите кнопку **Парам.**, затем прокрутите до кнопки **Выбор лотка** и нажмите ее.
5. В списке размеров бумаги коснитесь названия размера бумаги, которая находится в лотке.
6. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.
7. Повторите эти процедуры для каждой страницы.

Двустороннее копирование

Двустороннее копирование

1. Поместите первую страницу документа на стекло сканера или в устройство подачи документов.



2. На начальном экране коснитесь Кнопка Копия .
3. Нажмите кнопку **двусторонняя**.
4. Выберите нужный параметр двусторонней печати. Например, для копирования двустороннего оригинала на двустороннюю копию, выберите вариант **2-сторон. на 2-сторон.**
5. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

11 Сканирование

- [Использование функций сканера](#)
- [Параметры сканирования](#)
- [Сканирование фотографии на USB-устройство](#)

Использование функций сканера

При помощи устройства можно сканировать документ со стекла сканера или из устройства подачи документов.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При использовании устройства подачи документов убедитесь, что на документе нет скрепок.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для обеспечения наилучшего качества сканирования закройте крышку сканера, прежде чем включить принтер. Это позволит выполнить калибровку сканера.

Методы сканирования

Сканировать документ можно следующими способами.

- Выполните сканирование на USB-накопитель с панели управления принтера.
- Сканирование с компьютера через программное обеспечение HP Scan.
- Сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN или WIA.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для ознакомления с программой распознавания текста и ее использования установите программу Readiris с компакт-диска программного обеспечения. Программа распознавания текста также называется программой оптического распознавания символов (OCR).

Сканирование на USB-накопитель

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.
2. Вставьте USB-накопитель в порт на передней или задней панели устройства.
3. На начальном экране коснитесь Кнопка [Сканер](#) .
4. Нажмите экран [Сканирование на USB-устройство](#).
5. Нажмите кнопку [Сканирование](#), чтобы отсканировать или сохранить файл. Устройство создает папку с названием **HP** на USB-устройстве флэш-памяти и сохраняет файл в форматах .PDF или .JPG, автоматически генерируя для них названия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда откроется экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки.

Сканирование оригинала через программу HP для сканирования

Выполните инструкции для используемой операционной системы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте программу HP для сканирования документов и их преобразования в редактируемый текст, формат, в котором можно выполнять поиск, копирование, вставку и правку в отсканированном документе. Используйте этот формат для редактирования писем, вырезок из газет, а также других видов документов.

Windows

1. Разместите оригинал в левом заднем углу стекла отпечатанной стороной вниз или загрузите отпечатанной стороной вверх в устройство АПД.
2. На компьютере запустите программу HP для сканирования.
 - На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**.
 - Выберите **Программы** или **Все программы**.
 - Выберите папку для принтера HP.
 - Выберите **HP Scan**.
3. Выберите ярлык сканирования. При необходимости измените значения параметров сканирования.
4. Чтобы запустить сканирование, щелкните **Сканировать**.

Mac OS X

1. Разместите оригинал в левом заднем углу стекла отпечатанной стороной вниз или загрузите отпечатанной стороной вверх в устройство АПД.
2. Дважды щелкните мышью значок **HP Scan**. Этот значок находится в папке **Hewlett-Packard**, которая расположена в папке **Applications** (Приложения) в корне жесткого диска.
3. Чтобы выполнить сканирование, следуйте инструкциям на экране.

Сканирование с использованием другого программного обеспечения

Устройство является TWAIN- и WIA-совместимым (WIA - Windows Imaging Application). Устройство работает с программами Windows, которые поддерживают TWAIN- или WIA-совместимые сканирующие устройства, и с программами Macintosh, которые поддерживают TWAIN-совместимые сканирующие устройства.

В TWAIN- или WIA-совместимой программе вы можете получить доступ к функции сканирования и сканировать изображение прямо в открытую программу. Для получения дополнительной информации см. файл справки или документацию, прилагаемую к TWAIN- и WIA-совместимой программе, а также см. [How to Scan in Windows without Using HP Software](#) (Сканирование в Windows без использования программного обеспечения HP).

Сканирование с помощью программы, совместимой с TWAIN

Обычно совместимая с TWAIN программа содержит такие команды, как **Acquire** (Получить), **File Acquire** (Получить файл), **Scan** (Сканировать), **Import New Object** (Импорт нового

объекта), **Insert from** (Вставить из) и **Scanner** (Сканер). Если Вы не уверены в совместимости программы или не знаете, какую команду вызывать, обратитесь к справке или документации по программе.

При сканировании из программы, совместимой с TWAIN, ПО HP Scan может запускаться автоматически. Если ПО HP Scan запустится, можно вносить необходимые изменения во время предварительного просмотра изображения. Если программа не запустится автоматически, изображение будет передано в TWAIN-совместимое приложение немедленно.

Запуск сканирования из совместимого с TWAIN приложения. Информацию об используемых действиях и командах см. в справке или документации по приложению.

Сканирование из WIA-совместимой программы

WIA представляет собой другой способ сканирования, при котором изображение сканируется прямо в приложении. Для сканирования WIA использует программное обеспечение Microsoft вместо HP Scan.

Обычно совместимая с WIA программа содержит такие команды, как **Рисунок/Со сканера или камеры** в меню "Вставка" или "Файл". Информацию о совместимости программы с WIA см. в справке или документации по программе.

Запуск сканирования из совместимого с WIA приложения. Информацию об используемых действиях и командах см. в справке или документации по приложению.

или

В панели управления Windows в папке **Сканеры и камеры** (находится в папке **Оборудование и звук** для Windows Vista и Windows 7) дважды щелкните значок устройства. При этом откроется стандартный мастер Microsoft WIA, который позволит выполнить сканирование в файл.

Сканирование с помощью программы оптического распознавания символов (OCR)

Чтобы импортировать отсканированный текст в нужный текстовый редактор, откройте программное обеспечение HP Scan и выберите ярлык **Сохранить как редактируемый текст (OCR)**.

Также возможно использование программного обеспечения OCR стороннего поставщика. Программа Readiris OCR поставляется на отдельном компакт-диске, который входит в комплект поставки устройства. Чтобы использовать программу Readiris Pro, установите ее с соответствующего компакт-диска, а затем следуйте инструкциям из интерактивной справки.

Отмена сканирования

Для отмены задания сканирования используйте одну из указанных ниже инструкций.

- На панели управления нажмите кнопку Отмена **X**.
- Выберите и удалите задание из строки состояния в случае бездействия принтера.

Параметры сканирования

Разрешение и цветопередача сканера

Неудовлетворительное качество при печати отсканированных изображений во многих случаях вызвано неправильной настройкой разрешения и цветопередачи в программном обеспечении сканера. Разрешение и цветопередача влияют на следующие параметры отсканированных изображений:

- Четкость
- Текстура градаций цвета (плавная или грубая)
- Время сканирования
- Размер файла

Разрешение сканирования измеряется в пикселях на дюйм (п/д).



ПРИМЕЧАНИЕ. Разрешение сканирования (п/д) и разрешение печати (измеряется в точках на дюйм) не являются взаимозаменяемыми.

На количество возможных цветов влияют параметры сканируемого изображения: цветное, в градациях серого или черно-белое. Аппаратное разрешение сканера можно установить до 600 ppi.

В таблице параметров разрешения и цветопередачи приведены основные указания по выбору параметров сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выбор больших значений параметров разрешения и цветопередачи может привести к увеличению размера файлов и снижению скорости сканирования. Перед установкой параметров разрешения и цветопередачи определите цель использования отсканированного изображения.

Указания по выбору параметров разрешения и цветопередачи

В следующей таблице даны рекомендуемые значения для параметров разрешения и цветопередачи при выполнении различных типов заданий сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значение параметров разрешения по умолчанию составляет приблизительно 600 dpi для сканирования с планшетного сканера и приблизительно 300 dpi для сканирования с устройства АПД.

Назначение использования	Рекомендуемое разрешение	Рекомендуемые параметры цветопередачи
Факс	300 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое
Электронная почта	300 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое, если плавная градация оттенков не требуется.• Оттенки серого, если требуется плавная градация оттенков изображения.• Цвет, если изображение является цветным.
Редактирование текста	300 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое
Печать (графика или текст)	600 dpi для обычных графических изображений и текста	<ul style="list-style-type: none">• Оттенки серого, если печатаются цветные графические изображение или изображения с оттенками серого и фотографии.• Цвет, если изображение является цветным.
Отображение на экране	75 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое, если отображается текст.• Оттенки серого, если отображаются графические изображения и фотографии.• Цвет, если изображение является цветным.

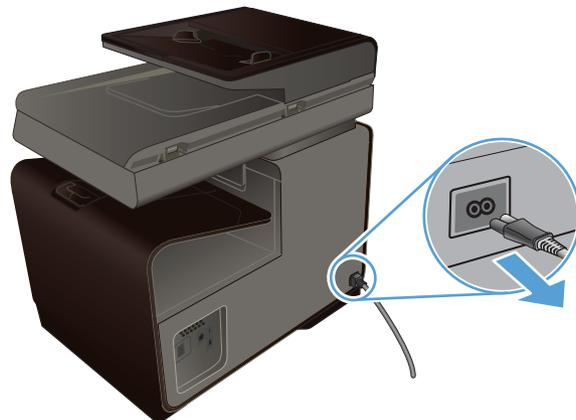
Светл./Темн.

С помощью ползунка можно задать значения яркости, чтобы сделать отсканированное изображение более светлым или темным.

Качество сканирования

Со временем грязь, скапливающаяся на стекле сканера и белой пластиковой подкладке, может сказаться на работе устройства. Чтобы очистить стекло сканера и белую пластиковую подкладку, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выключите устройство с помощью выключателя питания и отключите кабель питания от электросети.



2. Откройте крышку сканера.
3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на крышку стекла. Жидкость может просочиться и повредить устройство.



4. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло и подкладку замшевой тряпкой или целлюлозной губкой.
5. Подключите устройство и включите его с помощью выключателя питания.

Сканирование фотографии на USB-устройство

1. Поместите фотографию на стекло сканера изображением вниз таким образом, чтобы угол фотографии оказался в верхнем левом углу стекла, и закройте крышку сканера.



2. Вставьте USB-устройство для хранения данных в USB-порт на передней или задней панели принтера.
3. На начальном экране коснитесь Кнопка [Сканер](#) .
4. Нажмите кнопку [Сканирование на USB-устройство](#). На панели управления отображается сводка настроек сканирования. Коснитесь экрана для изменения настроек.
5. Нажмите кнопку [Сканирование](#), чтобы отсканировать документ, и сохраните его в папку на USB-устройстве флэш-памяти.

12 Работа с факсом

- [Настройка факса](#)
- [Использование телефонной книги](#)
- [Настройка параметров факса](#)
- [Использование факса](#)
- [Устранение проблем с факсом](#)
- [Информация о нормативных положениях и гарантийных обязательствах](#)

Настройка факса

Установите и подключите оборудование

Подключите факс к телефонной линии

- ▲ Подключите кабель телефона к порту телефонной линии  на устройстве и к телефонной розетке.

Данное устройство является аналоговым. HP рекомендует использовать это устройство на выделенной аналоговой телефонной линии. В цифровом окружении, например, DSL, PBX, ISDN или VoIP, необходимо использовать соответствующие фильтры и правильно настроить цифровые параметры. Обратитесь к своему поставщику услуг цифровой связи за дополнительными сведениями.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах/регионах может потребоваться адаптер к телефонному кабелю, который поставляется в комплекте с телефоном.

Настройте параметры факса

Параметры факса на устройстве можно настроить через панель управления или через встроенный веб-сервер HP.

В США и многих других странах/регионах установка времени, даты и другой информации в заголовке факса требуется в законодательном порядке.

Установите время, дату и заголовок факса с помощью панели управления

Чтобы настроить дату, время и заголовок с помощью панели управления, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
2. Выберите меню [Настройка устройства](#).
3. Выберите меню [Настройки](#).

4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Дата и время**.
5. Выберите режим отображения времени: 12 часов или 24 часа.
6. С помощью клавиатуры введите время и нажмите кнопку **OK**.
7. Выберите формат даты.
8. С помощью клавиатуры введите дату и нажмите кнопку **OK**.
9. В меню **Настройка факса** коснитесь меню **Основная настройка факса**, а затем меню **Заголовок факса**.
10. При появлении соответствующего запроса введите свое имя и телефонный номер факса с помощью клавиатуры, а затем коснитесь кнопки **OK**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Количество символов номера факса не должно превышать 20.

11. С помощью клавиатуры введите название компании или другую идентифицирующую информацию в заголовке, а затем коснитесь кнопки **OK**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Количество символов заголовка факса не должно превышать 25.

Использование распространенных локализованных символов

При использовании панели управления для ввода текста или своего имени для клавиши поразрядного набора, а также для записи ускоренного или группового набора коснитесь кнопки с **цифрами**, чтобы открыть клавиатуру со специальными символами.

Использование мастера настройки факса HP (Windows)

Если процедура настройки параметров факса не выполнена при установке программного обеспечения, ее можно завершить в любое время с помощью Мастера установки факса HP

1. На компьютере щелкните **Пуск**, а затем выберите **Программы**.
2. Щелкните **HP**, найдите название своего устройства и затем выберите свой принтер. В разделе **Факс** в HP Printer Assistant выберите **Мастер настройки факса**.
3. Для изменения настроек факса следуйте инструкциям на экране в мастере настройки факса HP.

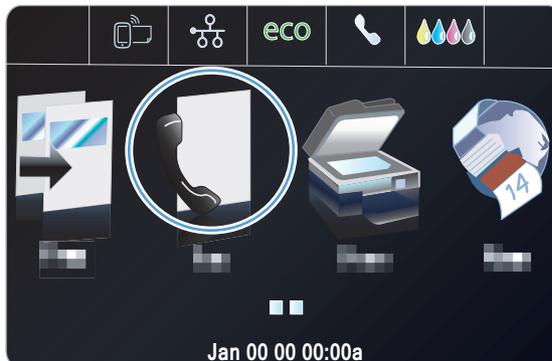
Использование телефонной книги

Можно сохранять часто используемые телефонные номера факсов (до 75 записей) как отдельные номера факса или как группу номеров факса.

Быстрый набор

Программирование и изменение номеров быстрого набора

1. На начальном экране устройства коснитесь Кнопка **Факс** .



2. Выберите меню **Настройка Speed-Dial**.
3. Нажмите кнопку **Добавить/изм. запись**.
4. Нажмите на неназначенный номер из списка.
5. При появлении соответствующего запроса с помощью клавиатуры введите номер для записи и затем коснитесь кнопки **Далее**.
6. С помощью клавиатуры введите имя для номера факса и затем коснитесь кнопки **Готово**.

Удаление записей быстрого набора

1. На начальном экране коснитесь Кнопка **Факс** .



2. Выберите меню **Настройка Speed-Dial**.
3. Нажмите кнопку **Удалить номера быстрого набора**.
4. Нажмите на запись, которую следует удалить.

Управление номерами группового набора

Программирование и изменение номеров группового набора

1. Присвойте отдельную запись каждому номеру факса, который следует добавить в группу.
 - а. На начальном экране коснитесь Кнопка **Факс** .
 - б. Выберите меню **Настройка Speed-Dial**.
 - в. Нажмите кнопку **Добавить/изм. запись**.
 - г. Нажмите на неназначенный номер в списке.
 - д. С помощью клавиатуры введите номер факса для записи и нажмите кнопку **Далее**.
 - е. С помощью клавиатуры введите название записи и нажмите кнопку **Готово**.
2. В меню **Настройка Speed-Dial** нажмите кнопку **Group Speed-Dial (Групповой быстрый набор)**.
3. Нажмите на неназначенный номер в списке.
4. Нажмите на название каждой индивидуальной записи, которую следует включить в группу. Завершив операцию, нажмите кнопку **ОК**.
5. С помощью клавиатуры введите название группы и нажмите кнопку **Готово**.

Настройка параметров факса

Параметры отправки факса

Использование специальных символов и функций набора номера

Можно вводить паузы при наборе номера факса. Паузы часто необходимы для международных звонков или подключения к внешней линии. Для перехода к этим символам коснитесь клавиши со значком * на клавиатуре.

Специальный символ	Кнопка	Описание
Пауза для сигнала на линии		Кнопка W находится на клавиатуре панели управления и используется для ввода номера факса. Этот символ используется для того, чтобы устройство ожидало сигнала на линии, прежде чем набирать остальной номер телефона.
Сигнал отбоя		Кнопка R находится на клавиатуре панели управления и используется для ввода номера факса. Этот символ используется для отображения устройством сигнала сбоя.

Установка префикса набора

Префикс набора — это номер или группа номеров, которые автоматически добавляются в начало каждого номера факса, набираемого с панели управления или из программы. Число знаков префикса не должно превышать 50.

Значением по умолчанию для этого параметра является **Вкл.** Можно включить этот параметр и ввести префикс, если, например, для подключения к линии, находящейся за пределами телефонной системы организации, необходимо набирать цифру 9. Если этот параметр включен, номер факса можно набирать без префикса вручную.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Базовая настройка** .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Префикс набора**, а затем **Вкл.**
5. С помощью сенсорного экрана введите префикс и нажмите кнопку **Готово**. Можно использовать цифры, паузы и символы набора.

Настройка тонального или импульсного набора

Используйте указанную ниже процедуру для выбора режима тонального или импульсного набора номера. Значением по умолчанию является **Тоновый**. Не изменяйте этот параметр, за исключением случаев, когда телефонная линия не поддерживает тональный набор.



ПРИМЕЧАНИЕ. Импульсный набор действует не во всех странах/регионах.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Базовая настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Тип набора номера**, затем **Тоновый** или **Импульсный**.

Настройка автодозвона и паузы между попытками автодозвона

Если не удалось отправить факсимильное сообщение из-за того, что принимающий факс не ответил или линия была занята, устройство попытается выполнить повторный набор в зависимости от выбранных параметров повторного набора при сигнале «занято», повторного набора при отсутствии ответа и повторного набора при ошибке взаимодействия.

Настройка функции повторного набора при сигнале «занято»

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор при получении сигнала "занято". Значением по умолчанию для параметра повторного набора при сигнале «занято» является **Вкл.**

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Доп. настройка факса**.

4. Нажмите кнопку [Redial Setup \(Настройка повторного набора\)](#).
5. Прокрутите список и нажмите кнопку [Повтор, если занято](#), затем [Вкл.](#)

Настройка функции повторного набора при отсутствии ответа

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при отсутствии ответа от принимающего факса. Значением по умолчанию для параметра повторного набора при отсутствии ответа является [Выкл.](#)

1. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
2. Выберите меню [Настройка факса](#).
3. Выберите меню [Доп. настройка факса](#).
4. Нажмите кнопку [Redial Setup \(Настройка повторного набора\)](#).
5. Прокрутите список и нажмите кнопку [Нет ответа: повторный набор](#), затем [Вкл.](#)

Настройка функции повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при возникновении каких-либо ошибок взаимодействия. Значением по умолчанию для параметра повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия является [Вкл.](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. Функция повторного набора в случае ошибки соединения доступна только при использовании следующих способов: «Сканирование и факс», «Отправить факс позже» или «Рассылка факса».

1. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
2. Выберите меню [Настройка факса](#).
3. Выберите меню [Доп. настройка факса](#).
4. Нажмите кнопку [Redial Setup \(Настройка повторного набора\)](#)
5. Прокрутите список и нажмите кнопку [Повторный набор при ошибке связи](#), затем [Вкл.](#)

Настройка яркости и разрешения

Изменение параметра осветления/затемнения

Данный параметр влияет на осветление и затемнение исходящего факсимильного сообщения при отправке.

Параметры осветления/затемнения по умолчанию применяются к документам, отправляемым по факсу. Когда параметры настроены по умолчанию, ползунок находится посередине.

1. На начальном экране коснитесь Кнопка [Факс](#) .
2. Выберите меню [Парам.](#)
3. Нажмите на кнопку [Светлее/Темнее](#), а затем на одну из стрелок, чтобы настроить ползунок.

Установка разрешения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Увеличение разрешения приводит к увеличению размера факса. Увеличение размера факса приводит к увеличению времени отправки и может привести к переполнению доступной памяти устройства.

Используйте эту процедуру для изменения разрешения по умолчанию для всех заданий факса в соответствии с одним из следующих параметров:

- **Стандартное:** этот параметр обеспечивает самое низкое качество и самую высокую скорость передачи.
- **Высокое:** этот параметр обеспечивает качество с более высоким разрешением по сравнению с параметром **Стандартное**, которого обычно достаточно для текстовых документов.
- **Очень высокое:** этот параметр рекомендуется использовать для документов, содержащих текст и изображения. Скорость передачи ниже, чем задано в параметре у **Высокое**.
- **Фото:** этот параметр рекомендуется использовать для документов, содержащих изображения.

Значением параметра разрешения по умолчанию является **Высокое**.

Настройка разрешения по умолчанию

1. На начальном экране коснитесь Кнопка **Факс** .
2. Нажмите кнопку **Парам..**
3. Нажмите кнопку **Разрешение** и выберите одну из настроек.

Шаблоны обложек

В программном обеспечении Цифровой факс HP имеется несколько готовых шаблонов титульных листов для рабочих и личных факсов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Шаблоны титульных листов нельзя редактировать в отличие от полей в этих шаблонах.

Параметры приема факсов

Настройка переадресации факсов

Устройство можно настроить на переадресацию входящих факсимильных сообщений на другой номер факса. При получении факсимильного сообщения устройство сохраняет его в памяти. Затем устройство набирает номер, указанный для переадресации, и отправляет на этот номер полученное факсимильное сообщение. Если не удастся переадресовать факс по причине ошибки (например, если занят номер), а попытки повторного набора оказались неудачными, устройство напечатает факс.

В случае переполнения памяти устройства оно заканчивает прием входящего факса и переадресует только те страницы или части страниц, которые сохранены в памяти.

Если используется функция переадресации факсов, принимать факсы должно устройство (а не компьютер), при этом необходимо выбрать режим ответа **Автоматически**.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Доп. настройка факса**.
4. Выберите меню **Переадресация факса**.
5. Нажмите кнопку **Переадресация факса**, а затем **Вкл.**
6. Введите номер для переадресации факса при помощи клавиатуры и нажмите кнопку **Готово**.

Блокирование и разблокирование факсимильных номеров

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Блокирование факсов поддерживается только при условии поддержки функции определения номера.

Чтобы не получать факсы от определенных людей или компаний, можно заблокировать до 30 номеров с помощью кнопок на панели управления. При блокировании номера факса и отправке факсимильного сообщения с этого номера на дисплее панели управления отобразится сообщение о том, что этот номер заблокирован, факсимильное сообщение не будет распечатано и не сохранится в памяти. Факсы с заблокированных номеров отображаются в журнале работы факса с пометкой «отброшен». Заблокированные номера можно разблокировать по отдельности или все сразу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отправитель факса с номера, который заблокирован, не получает уведомления, что его сообщение не было принято.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Основная настройка факса**.
4. Нажмите кнопку **Блок. нежелат. факсы**.
5. Нажмите кнопку **Добавить номера**.
6. Введите номер факса, который следует заблокировать, при помощи клавиатуры и нажмите кнопку **Готово**.

Настройка количества звонков до ответа

Если выбран режим ответа **Автоматически**, параметр количества звонков до ответа определяет число звонков, после которого устройство будет отвечать на входящий вызов.

Если устройство подключено к телефонной линии с автоответчиком, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы (общая линия), возможно, потребуется настроить число звонков до ответа. Число звонков до ответа для устройства должно быть больше, чем число звонков до ответа автоответчика. Это позволит автоответчику отвечать на входящие вызовы и записывать сообщения в случае голосовых вызовов. Когда автоответчик отвечает на вызов, устройство слышит вызов и автоматически отвечает на него, если определяет факсимильные сигналы.

Значение параметра по умолчанию для числа звонков до ответа — пять для США и Канады и два для других стран/регионов.

Используйте следующую таблицу для определения подходящего значения числа звонков до ответа.

Тип телефонной линии	Рекомендованное число звонков до ответа
Выделенная факсимильная линия (принимающая только факсимильные вызовы)	Установите число звонков в пределах диапазона, указанного на дисплее панели управления. (Минимально и максимально допустимое число звонков варьируется в зависимости от страны/региона.)
Одна линия с двумя отдельными номерами и функцией отличительного звонка	Один или два звонка. (Если к другому номеру телефона подключен автоответчик или компьютерная голосовая почта, убедитесь, что в устройстве установлено большее значение числа звонков, чем в автоответчике. Кроме того, для различения голосовых и факсимильных вызовов воспользуйтесь функцией различимого вызова)
Совместно используемая линия (принимающая как факсимильные, так и голосовые звонки) только с одним подключенным телефоном	Пять или более звонков.
Совместно используемая линия (принимающая как факсимильные, так и голосовые звонки) и подключенный автоответчик или компьютер с голосовой почтой	На два звонка больше, чем в автоответчике или в компьютерной голосовой почте.

Для установки или изменения числа звонков до ответа выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Основная настройка факса**.
4. Нажмите кнопку **Звонков до ответа**.
5. С помощью буквенно-цифровых кнопок введите количество звонков и нажмите **Готово**.

Настройка различимого вызова

Услуга «Схема звонка» или «Характерный звонок» предоставляется некоторыми местными телефонными компаниями. Эта услуга позволяет использовать более одного телефонного номера на одной линии. Каждый телефонный номер имеет уникальную схему звонка, что позволяет пользователю отвечать на голосовые вызовы, а устройству - на факсимильные.

При использовании услуги «Схема звонка», предоставляемой телефонной компанией, необходимо правильно настроить схему звонка устройства. Не во всех странах/регионах поддерживается функция уникальных схем звонка. Обратитесь в телефонную компанию и узнайте, поддерживается ли данная услуга в стране/регионе проживания.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если данная услуга отсутствует, а значение параметров мелодии звонка изменяется с **Все звонки** на другое, отличное от используемого по умолчанию, то устройство, возможно, не сможет принимать факсы.

Возможными параметрами являются следующие:

- **Определ. типа звонка.** Отключите или включите функцию определения типа звонка на устройстве.
- **Все звонки.** Устройство отвечает на все вызовы, поступающие по телефонной линии.
- **Одиночный.** Устройство отвечает на все звонки в режиме одиночного звонка.
- **Двойной.** Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного звонка.
- **Тройной.** Устройство отвечает на все звонки в режиме тройного звонка.
- **Двойной и тройной.** Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного или тройного звонка.

Чтобы изменить мелодию звонка для ответа на вызов, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Доп. настройка факса**.
4. Нажмите кнопку **Характерный звонок**, а затем нажмите название параметра.

Использование функции автоуменьшения для входящих факсов

Значением по умолчанию для параметра автоуменьшения входящих факсов является **Вкл.**

Если включен параметр **Fax Stamping (Штампование факса)**, возможно, понадобится включить автоуменьшение. Это слегка сокращает размер входящих факсов и не позволяет штампу разбить факс на две страницы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что настройка формата бумаги по умолчанию соответствует формату бумаги, загружаемой в лоток.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Доп. настройка факса**.
4. Коснитесь кнопки «Автоуменьшение», а затем кнопки **Вкл.**.

Задание громкости звука при работе с факсом

Громкость звука факса можно изменить с помощью панели управления.

Штампование принятых факсов

Устройство печатает сведения об отправителе на всех принятых факсах. В заголовках входящих факсимильных сообщений можно также ввести информацию заголовка, чтобы подтвердить дату и время получения факса. Значением по умолчанию для параметра штампования принятых факсов является **Вкл.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включение настройки штампования может привести к увеличению размера бумаги и печати второй страницы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот параметр относится только к тем принятым факсам, которые печатаются устройством.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Доп. настройка факса**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Fax Stamping (Штампование факса)**, затем **Вкл.** или **Выкл.**.

Настройка факсимильного опроса

Если настроен факсимильный опрос (отправляется по требованию), можно запросить отправку факса на данное устройство. (Это также называется опросом другого факсимильного аппарата.)

1. На начальном экране коснитесь Кнопка **Факс** .
2. Нажмите кнопку **Способ отправки**.
3. Нажмите кнопку **Запрос на прием**.
4. С помощью клавиатуры введите номер факсимильного устройства, которое следует опросить, и нажмите на кнопку **Запуск факса**.

Аппарат наберет номер удаленного факсимильного аппарата и передаст запрос на получение факса.

Использование факса

Программное обеспечение для передачи/приема факсов

Поддерживаемые программы для передачи/приема факсов

Данное устройство поддерживает только то программное обеспечение для связи с ПК, которое входит в комплект поставки устройства. Чтобы продолжить использование программного обеспечения для работы с факсами, которое было установлено на компьютере ранее, используйте подключенный к компьютеру модем; использовать для этой цели модем устройства невозможно.

Отмена факса

Используйте эти инструкции для отмены передачи отдельного факса, номер которого набирается в текущий момент, а также для отмены передаваемого или принимаемого факса.

Отмена текущего факса

На панели управления нажмите кнопку **Отмена** , если на экране текущего задания продолжается выполнение текущего задания. Также можно перейти к строке состояния и выбрать задание для его отмены после истечения срока задания.

Отмена ожидающего факса

Используйте эту процедуру для отмены задания факса в следующих случаях:

- Устройство ожидает повторного набора после получения сигнала «занято», отсутствия ответа или ошибки взаимодействия факсов.
- Отправка факса запланирована на будущее время.

Для отмены отправки факса выполните следующие действия в меню [Состояние задания факса](#).

1. На начальном экране коснитесь Кнопка [Факс](#) .
2. Нажмите кнопку [Состояние задания факса](#).
3. Нажмите на номер факса для задания, которое необходимо отменить.

Использование факса с системами DSL, PBX или ISDN

Продукты HP предназначены для использования в традиционных аналоговых телефонных системах. Они не предназначены для работы на линиях DSL, PBX, ISDN или в системах VoIP, тем не менее, при наличии соответствующих настроек и оборудования их можно для этого использовать.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP рекомендует выяснить у поставщика услуг способы настройки устройства для работы с DSL, PBX, ISDN и VoIP.

HP Officejet представляет собой аналоговое устройство, не совместимое с цифровым телефонным оборудованием (кроме случаев применения цифро-аналогового преобразователя). HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами или цифро-аналоговыми преобразователями.

DSL

В цифровой абонентской линии (DSL) используется цифровая передача данных по стандартным медным телефонным кабелям. Данное устройство не поддерживает эти цифровые сигналы. Однако если во время настройки DSL указана конфигурация, сигнал может быть разделен таким образом, чтобы часть полосы использовалась для передачи аналогового сигнала (голосового и факсимильного), а оставшаяся часть - для передачи цифровых данных.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все факсы поддерживают функции DSL. HP не гарантирует совместимость данного устройства со всеми линиями и поставщиками услуг DSL.

Стандартный DSL-модем использует фильтр, чтобы отделить более быструю DSL-связь от более медленной связи аналогового телефона и факсимильного модема. Во многих случаях требуется использовать фильтр для аналоговых телефонов и аналоговых факсимильных устройств, которые подключены к телефонной линии, использующейся DSL-модемом. Обычно поставщик DSL-услуг предоставляет такой фильтр. Для получения более подробной информации или справки обратитесь к поставщику услуг DSL.

Офисная АТС

Изделие является аналоговым устройством, которое поддерживается не всеми цифровыми телефонами. Для работы факса могут потребоваться цифро-аналоговые фильтры или

преобразователи. Если проблемы с передачей факса произошли в рабочей среде офисной АТС, необходимо обратиться за справкой в службу поддержки офисной АТС. HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами или цифро-аналоговыми преобразователями.

Для получения более подробной информации или справки обратитесь в службу поддержки офисной АТС.

ISDN

Изделие является аналоговым устройством, которое поддерживается не всеми цифровыми телефонами. Для работы факса могут потребоваться цифро-аналоговые фильтры или преобразователи. Если проблемы с передачей факса произошли в сети ISDN, необходимо обратиться за справкой в службу поддержки поставщика услуг ISDN. HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами ISDN или цифро-аналоговыми преобразователями.

Использование факса в системах VoIP

Услуги голосовой связи по IP-протоколу (VoIP) часто не поддерживаются факсимильными аппаратами, за исключением случаев, когда поставщик прямо заявляет, что устройство поддерживает передачу факсов через IP-протокол.

При возникновении неполадок в работе факсимильного аппарата через сеть VoIP проверьте, чтобы все кабели были подключены, а параметры настроены. Отправка факсов через сеть VoIP может стать возможной при уменьшении скорости передачи.

Поставщик услуг VoIP предлагает использовать режим "Pass through" для соединения, которое обеспечит более высокую производительность факсимильных устройств, работающих по технологии VoIP. Также, если поставщик добавил на линию функцию "комфортного шума", производительность факса можно увеличить, выключив эту функцию.

Если неполадка не устранена, обратитесь к поставщику услуг VoIP.

Память факса

При сбоях электропитания содержимое памяти факса сохраняется

При сбоях питания память NAND защищает устройство от потери данных. Память NAND способна хранить данные годами без дополнительного питания.

Удаление факсов из памяти

Используйте приведенную ниже процедуру только в том случае, если есть опасения, что к устройству имеют доступ посторонние лица, которые могут попытаться повторно распечатать факсы, хранящиеся в памяти устройства.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Кроме очистки памяти повторной печати, эта процедура удаляет отправляемый в данный момент факс, факсы, ожидающие повторного набора для отправки, факсы с отложенной отправкой и нераспечатанные или переадресованные факсы.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Средства факса**.
4. Нажмите кнопку **Очистить журнал факсов**.

Отправка факса

Отправка факса с планшета сканера

1. Разместите документ на стекле планшета лицевой стороной вниз.



2. На начальном экране коснитесь Кнопка **Факс** .
3. Введите номер факса с клавиатуры.
4. Нажмите кнопку **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет**.

5. Устройство сканирует первую страницу. Если документ состоит из нескольких страниц, загрузите следующую страницу и коснитесь кнопки **Да**. Продолжайте выполнять данную процедуру, пока не будут отсканированы все нужные страницы.
6. Когда будет отсканирована последняя страница, нажмите кнопку **Нет** в окне соответствующего сообщения. Устройство отправляет факс.

Отправка факсов с устройства подачи документов

1. Поместите оригиналы в устройство подачи документов лицевой стороной вверх.

ПРИМЕЧАНИЕ. Вместимость устройства подачи документов не превышает 50 листов плотностью 75 г/м² (20 фунтов).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в устройство подачи документов фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.



2. Скорректируйте положение направляющих так, чтобы они прилегли к бумаге.



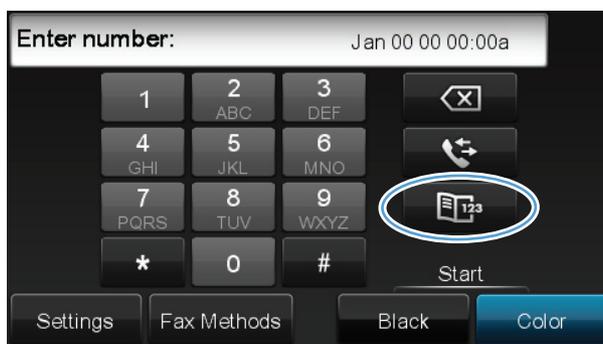
3. На начальном экране коснитесь Кнопка **Факс** .
4. Введите номер факса с клавиатуры.
5. Нажмите кнопку **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет**.

Использование записей быстрого и группового набора

1. Поместите документ в устройство подачи документов или на стекло сканера.



2. На начальном экране коснитесь Кнопка Факс .
3. Коснитесь значка быстрого набора на клавиатуре.



4. Нажмите на название нужной индивидуальной или групповой записи.
5. Нажмите кнопку **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет**.

Отправка стандартного факса с компьютера

Можно отправить документ в качестве факса с компьютера без печати копии и отправки факса с принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. При отправке факсов с компьютера этим способом используется подключение принтера к факсу, а не подключение к Интернету или модем компьютера. Следовательно, необходимо проверить подключение принтера к действующей телефонной линии и правильную настройку и работу функции факса.

Для использования этой функции необходимо установить программное обеспечение принтера с помощью программы установки на компакт-диске программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру.

Windows

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. В списке **Имя** выберите принтер, в имени которого присутствует слово **Fax** (Факс).
4. Для изменения параметров (таких как ориентация, порядок страниц, количество страниц на листе) нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. После изменения всех параметров щелкните **ОК**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**.
7. Введите номер факса и другую информацию для получателя, измените другие параметры факса (например, для отправки документа в качестве черно-белого или цветного факса), а затем щелкните **Отправить факс**. Принтер начнет набор номера факса и отправку документа по факсу.

Mac OS X

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
3. Выберите принтер, в имени которого присутствует слово **Fax** (Факс).
4. В раскрывающемся меню выберите **Fax Information** (Сведения о факсе).



ПРИМЕЧАНИЕ. Если найти меню невозможно, щелкните треугольник рядом с элементом **Printer selection** (Выбор принтера).

5. Введите номер факса и другую информацию в соответствующие поля.



СОВЕТ: Чтобы отправить цветной факс, в раскрывающемся меню выберите **Fax Options** (Параметры факса), а затем щелкните **Color** (Цветной)

6. Выберите любые другие требуемые параметры факса, а затем щелкните **Факс**. Начнется набор номера факса и отправка документа по факсу.

Отправка факса с помощью программного обеспечения

В этом разделе приведены основные инструкции по отправке факсов с помощью программного обеспечения, поставляемого в комплекте с устройством. Все остальные вопросы, связанные с программным обеспечением, рассмотрены в справке программного обеспечения, которую можно открыть с помощью меню **Справка**.

Вы сможете послать по факсу электронные документы со своего компьютера, если выполните следующие требования:

- Устройство подключено непосредственно к компьютеру или к сети, к которой, в свою очередь, подключен компьютер.
- Программное обеспечение устройства установлено на компьютере.
- Операционная система компьютера поддерживается данным устройством.

Отправка факса с помощью программного обеспечения

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните на команде **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), а затем щелкните на команде **HP**.
2. Щелкните название устройства, а затем щелкните **HP Printer Assistant**.
3. Щелкните значок **Отправка факса**, чтобы открыть программу для работы с факсом.
4. Положите документ на стекло сканера.
5. Введите получателя или добавьте его из адресной книги.
6. Нажмите кнопку **Добавить титульную страницу** и затем кнопку **Добавить отсканированное**, чтобы выполнить сканирование документа на стекле сканера и добавить его к заданию факса.
7. Нажмите кнопку **Отправить факс** и отправьте факс.

Отправка факсов с помощью телефона, подключенного к линии факса

Иногда может потребоваться набрать номер факса с телефона, который подключен к той же линии связи, что и устройство. Например, перед отправкой факса на устройство, где установлен ручной режим приема факсов, можно осуществить голосовой вызов, чтобы принимающая сторона знала о передаче факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Телефон должен быть подключен непосредственно к той же телефонной линии, что и принтер (но через другой порт).

1. Поместите документ в устройство подачи документов.
2. На начальном экране коснитесь Кнопка **Факс** .
3. Снимите трубку телефона, который подключен к той же линии связи, что и устройство. Наберите номер факса, используя телефонную клавиатуру.
4. При ответе адресата попросите его запустить прием факса на факсимильном аппарате.
5. Услышав факсимильные сигналы, нажмите кнопку **Запуск факса** на панели управления, подождите, пока на дисплее панели управления не появится сообщение **Соединение**, а затем повесьте трубку.

Отправить факс с подтверждением

Можно настроить устройство так, что оно будет выдавать сообщение с просьбой повторно ввести номер факса для подтверждения правильности набранного номера получателя факсимильного сообщения.

1. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
2. Выберите меню [Настройка факса](#) .
3. Выберите меню [Доп. настройка факса](#).
4. Прокрутите список и коснитесь меню [Подтверждение факса](#) и затем коснитесь кнопки [Вкл.](#).
5. Отправка факса.

Запланированная отправка факсов

Используйте панель управления, чтобы запланировать автоматическую отставку факса в будущем одному или нескольким адресатам. После ввода назначенного времени документ сканируется в память и затем возвращает состояние «Готово».

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если устройство не сможет передать факс в назначенное время, этот факт указывается в отчете об ошибке факса (если включен соответствующий параметр) или заносится в журнал активности факса. Передача факса может не осуществиться по причине отсутствия ответа на звонок или сигнала «занято» при попытках повторного набора.

Если факс был запрограммирован на отставку в будущем, но ему требуется обновление, отправьте дополнительную информацию как другое задание. Все факсы, запрограммированные на отставку на один и тот же номер факса в одно и то же время, доставляются по отдельности.

1. Поместите документ в устройство подачи документов.



2. На начальном экране коснитесь Кнопка Факс .
3. Нажмите кнопку **Способ отправки**.
4. Нажмите кнопку добавления **Отправить факс позже**.
5. С помощью клавиатуры введите время для отправки факса. Нажмите кнопку добавления **OK**.
6. С помощью клавиатуры введите дату для отправки факса. Нажмите кнопку добавления **OK**.
7. С помощью клавиатуры введите номер факса или выберите его в телефонной книге или в списке номеров быстрого набора. Нажмите кнопку **OK**. Устройство сканирует документ и сохраняет файл в память до назначенного времени.

Отправка факса с помощью контроля набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления принтера, как при наборе на обычном телефонном аппарате. При отправке факса с помощью контролируемого набора через динамики принтера можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Данная функция позволяет отвечать на запросы во время набора, а также управлять скоростью набора.

 **СОВЕТ:** Если используется телефонная карта и ПИН-код введен недостаточно быстро, принтер может начать отправку факса и ПИН-код не будет принят службой телефонной карты. В этом случае можно создать запись быстрого набора с ПИН-кодом телефонной карты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы услышать сигнал телефонной линии, звук должен быть включен.

Отправка факса с помощью контролируемого набора на панели управления принтера

1. Загрузите оригиналы.
2. Коснитесь **Факс**, затем коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**.

Если принтер обнаруживает, что оригинал загружен в АПД, подается сигнал готовности к набору номера.

3. Услышав сигнал, введите номер с помощью клавиатуры на панели управления принтера.
4. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.

 **СОВЕТ:** Если для отправки факсов используется телефонная карта и ПИН-код этой карты сохранен в виде номера быстрого набора, то при запросе ПИН-кода коснитесь «Быстрый набор» для выбора записи быстрого набора, содержащей ПИН-код.

Факс будет отправлен после ответа принимающего факсимильного аппарата.

Использование кодов доступа, кредитных или телефонных карт

Чтобы использовать коды доступа, кредитные или телефонные карты, наберите номер вручную, чтобы дождаться пауз и телефонных кодов.

Отправка международных факсов

Чтобы отправить международный факс, наберите номер вручную, чтобы дождаться пауз и ввести международный телефонный код.

Получение факса

Печать факса

Устройство хранит около 2 МБ памяти. Это приблизительно 100 черно-белых страниц А4 с ТОЧНЫМ разрешением.

Эти факсы хранятся постоянно. При повторной печати они не удаляются из памяти.

Повторная печать факса

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Нажмите кнопку **Настройка факса**.
3. Нажмите кнопку **Средства факса**.
4. Нажмите кнопку **Перепеч. факсы**.
5. Нажмите на запись факсимильного сообщения, которое следует распечатать повторно.

Получение факсов, когда на телефонной линии слышны тональные сигналы факса

Если на телефонной линии, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы, при снятии телефонной трубки слышатся факсимильные тоны, можно начать процесс приема факса одним из двух следующих способов:

- Если вы находитесь рядом с устройством, нажмите **Запуск факса** на панели управления.
- Если устройство не начнет отвечать, последовательно нажмите клавиши **1-2-3** на телефонной клавиатуре, убедитесь, что вы слышите сигналы передачи факса, затем повесьте трубку.

Устранение проблем с факсом

Контрольный список устранения неполадок

- Существует несколько решений. После совершения каждого из рекомендованных действий попробуйте отправить факс еще раз, чтобы определить, разрешилась ли проблема.
- Чтобы максимально эффективно разрешить проблемы с работой факса, убедитесь, что линия устройства подключена напрямую к телефонному порту. Отсоедините все приборы, подключенные к устройству.
- 1. Убедитесь, что шнур телефона включен в нужный порт, расположенный на задней части устройства.
- 2. Проверьте телефонную линию при помощи тестирования факса:
 - а. В панели управления выберите меню [Настройка](#) , а затем меню [Настройка факса](#).
 - б. Нажмите кнопку [Средства факса](#).
 - в. Выберите [Запустить проверку факса](#). Устройство распечатает отчет о тестировании факса.

В данном отчете будет содержаться один из следующих возможных результатов проверки:

- **Успешно:** Данный отчет предоставляет обзор всех текущих настроек факса.
 - **Ошибка:** Кабель подключен к неправильному порту. Данный отчет содержит возможные способы устранения неисправностей.
 - **Ошибка:** Телефонная линия не активна. Данный отчет содержит возможные способы устранения неисправностей.
3. Проверьте, не устарела ли версия микропрограммы устройства:
 - а. Распечатайте страницу конфигурации из меню панели управления [Печать отчетов](#), чтобы получить дату изготовления текущей микропрограммы.
 - б. Перейдите на веб-узел www.hp.com.
 1. Выберите ссылку **Поддержка и драйверы**.
 2. Щелкните ссылку **Загрузить драйверы и программное обеспечение (и микропрограммы)**.
 3. В окне **Для устройства** введите номер модели устройства и нажмите кнопку **Пуск**.

4. Щелкните ссылку для своей операционной системы.
5. Прокрутите таблицу до раздела "Микропрограммы".
 - Если версия из списка совпадает с версией, указанной на странице конфигурации, то на вашем устройстве установлена самая последняя версия.
 - Если версии различаются, загрузите обновление микропрограммы и обновите микропрограмму устройства, следуя инструкциям на экране.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для обновления микропрограммы необходимо подключить устройство к компьютеру, имеющему доступ в Интернет.

- Снова отправьте сообщение.
4. Убедитесь, что факс был настроен во время установки программного обеспечения устройства.

Из компьютера в программной папке HP запустите утилиту установки факса Fax Setup Utility.
 5. Убедитесь в том, что телефонная связь поддерживает аналоговые факсы.
 - При использовании ISDN или цифровой PBX свяжитесь с поставщиком для получения информации о настройке аналоговой факсимильной линии.
 - При использовании службы VoIP измените настройку **Скорость факса** на **Медленн. (9600 бит/с)** или отключите **Быстр. (33600 бит/с)** на панели управления. Узнайте у своего поставщика о поддержке работы факса и рекомендованной скорости для факс-модема. Для некоторых компаний может потребоваться переходник.
 - При использовании службы DSL убедитесь, что устройство подключено к телефонной линии через фильтр. Свяжитесь с поставщиком услуг DSL, чтобы получить фильтр DSL, или купите его самостоятельно. Если фильтр DSL уже подключен, попробуйте подключить другой, так как фильтры могут ломаться.
 6. Если ошибка повторяется, найдите более подробные описания решений проблем в следующих разделах.

Сообщения об ошибках факса

Предупреждения отображаются только в течение определенного времени, и от пользователя может потребоваться подтвердить выполнение задания нажатием кнопки **ОК** или отменить задание нажатием кнопки **Отмена** **X**. При появлении некоторых предупреждений может не завершиться задание или понизиться качество печати. Если предупреждение связано с выполнением печати и включена функция автоматического продолжения, изделие возобновит выполнение задания печати без подтверждения после 10-секундной паузы, в течение которой будет отображаться предупреждение.

Верхняя дверца устройства подачи документов открыта. Отмененный факс.

Описание

Крышка устройства подачи документов открыта, и устройство не может отправить факс.

Рекомендуемое действие

Закройте крышку и повторите отправку факса.

НЕТ ОТВЕТА ФАКСА Отмена отправки.

Описание

Не удается повторно набрать номер факса, или отключена функция [Нет ответа: повторный набор](#).

Рекомендуемое действие

Свяжитесь с получателем факса, чтобы убедиться, что устройство отправки факсов включено и готово к работе.

Убедитесь, что набран правильный номер факса.

Убедитесь, что включена функция повторного набора.

Отключите телефонный шнур от устройства и от настенной розетки, а затем подключите его снова.

Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок.

Убедитесь, что телефонный шнур от настенной розетки подключен к линии с использованием входного разъема.

Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

НЕТ ОТВЕТА ФАКСА Повт.наб.отлож.

Описание

Принимающий факс не отвечает. Через несколько минут устройство совершает попытку повторного набора.

Рекомендуемое действие

Дайте возможность устройству повторить отправку факса.

Свяжитесь с получателем факса, чтобы убедиться, что устройство отправки факсов включено и готово к работе.

Убедитесь, что набран правильный номер факса.

Если устройство продолжает выполнять повторный набор, отключите телефонный шнур устройства от настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить голосовой вызов.

Убедитесь, что телефонный шнур от настенной розетки подключен к линии с использованием входного разъема.

Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.

Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Нет сигн.в лин.

Описание

Изделие не может определить сигнал в линии.

Рекомендуемое действие

Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку [Запуск факса](#).

Отключите телефонный шнур от устройства и от настенной розетки, а затем подключите его снова.

Убедитесь, что используется телефонный шнур, входящий в комплект поставки устройства.

Отключите телефонный шнур изделия из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок.

Убедитесь, что телефонный шнур от настенной розетки подключен к линии с использованием входного разъема.

Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.

Проверьте телефонную линию при помощи параметра [Запустить проверку факса](#), который находится в меню [Обслуживание](#) на панели управления.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Данный продукт не предназначен для подключения к цифровой мини-АТС или к системе VOIP. Отключите распознавание сигнала телефонной линии и повторите попытку.

Ош. отпр. факса

Описание

При попытке отправки факсимильного сообщения возникла ошибка.

Рекомендуемое действие

Попытайтесь снова отправить сообщение.

Попытайтесь отправить факс на другой номер.

Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку [Запуск факса](#).

Проверьте надежность подключения телефонного кабеля, отключив и снова подключив его к устройству.

Убедитесь, что используется телефонный шнур, входящий в комплект поставки изделия.

Убедитесь в исправности телефонной линии, отключив и снова подключив устройство к телефонной линии и выполнив голосовой вызов.

Подключение изделия к другой телефонной линии.

Вместо используемого по умолчанию значения **Стандартное** выберите для разрешения значение **Высокое**.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Ош. при пол. факса

Описание

При попытке получения факсимильного сообщения возникла ошибка.

Рекомендуемое действие

Попросите отправителя повторить отправку сообщения.

Попытайтесь отправить ответное сообщение отправителю или на другой факс.

Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку **Запуск факса**.

Проверьте надежность подключения телефонного кабеля, отключив и снова подключив его к устройству.

Убедитесь, что используется телефонный шнур, входящий в комплект поставки устройства.

Откройте меню **Обслуживание** и нажмите кнопку **Обслуживание факса**. Нажмите кнопку **Запустить проверку факса**. При помощи данного теста можно определить, подключен ли провод телефона к нужному порту и имеется ли сигнал в телефонной линии. Устройство печатает отчет с результатами.

Уменьшите скорость факса. Попросите отправителя повторить отправку факса.

Отключить режим исправления ошибок. Попросите отправителя повторить отправку факса.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выключение режима устранения ошибок может привести к ухудшению качества изображения, передаваемого по факсу.

Подключение изделия к другой телефонной линии.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Ошибка связи

Описание

Ошибка взаимодействия между отправителем или получателем и устройством при работе с факсом.

Рекомендуемое действие

Дайте возможность устройству повторить отправку факса. Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок. Подключите телефонный шнур изделия к разъему другой телефонной линии.

Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.

Установите значение [Медленн. \(9600 бит/с\)](#) для параметра [Скорость факса](#) или установите меньшее значение для скорости факса.

Отключите функцию [Коррекция ошибок](#), чтобы отключить автоматическое устранение ошибок.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выключение функции [Коррекция ошибок](#) может ухудшить качество изображения.

Распечатайте отчет [Журнал факса](#) из панели управления, чтобы определить, появляется ли ошибка при наборе определенного номера факса.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Факс занят. Отмена отправки.

Описание

Занята телефонная линия, которая используется для отправки факсимильного сообщения. Устройство отменило отправку факса.

Рекомендуемое действие

Свяжитесь с получателем факса, чтобы убедиться, что устройство отправки факсов включено и готово к работе.

Убедитесь, что набран правильный номер факса.

Убедитесь, что функция [Повтор, если занят](#) включена.

Откройте меню [Обслуживание](#) и нажмите кнопку [Обслуживание факса](#). Нажмите кнопку [Запустить проверку факса](#). При помощи данного теста можно определить, подключен ли провод телефона к нужному порту и имеется ли сигнал в телефонной линии. Устройство печатает отчет с результатами.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Факс занят. Повт.наб.отлож.

Описание

Занята телефонная линия, которая используется для отправки факсимильного сообщения. Устройство автоматически выполняет повторный набор номера.

Рекомендуемое действие

Дайте возможность устройству повторить отправку факса.

Свяжитесь с получателем факса, чтобы убедиться, что устройство отправки факсов включено и готово к работе.

Убедитесь, что набран правильный номер факса.

Откройте меню **Обслуживание** и нажмите кнопку **Обслуживание факса**. Нажмите кнопку **Запустить проверку факса**. При помощи данного теста можно определить, подключен ли провод телефона к нужному порту и имеется ли сигнал в телефонной линии. Устройство печатает отчет с результатами.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Факс не обнар.

Описание

Устройство отвечает на входящие звонки, но не распознает вызов от факсимильного аппарата.

Рекомендуемое действие

Дайте возможность устройству повторить отправку факса.

Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.

Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Хран. факсов заполн. Отмена отправки факса.

Описание

Во время выполнения отправки факса произошло переполнение памяти. Для правильного выполнения отправки факса все страницы документа должны находиться в памяти факса. Будет выполнена отправка только тех страниц, которые помещаются в память устройства.

Рекомендуемое действие

Отмена текущего задания. Выключите устройство и снова включите его. Попробуйте снова отправить факс.

При возникновении ошибки отмените задание и выключите устройство, а потом снова включите его. Устройство может не хватать памяти для некоторых заданий.

Хран. факсов заполн. Отмена получения факса.

Описание

Недостаточное количество доступной памяти хранения факсимильных сообщений для сохранения входящего факсимильного сообщения.

Рекомендуемое действие

При использовании функции [Закр. получение](#) распечатайте все полученные факсимильные сообщения, чтобы освободить память.

Если памяти по-прежнему не хватает, удалите факсимильные сообщения из памяти. Откройте меню [Обслуживание](#). В меню [Обслуживание факса](#) выберите параметр [Очистить журнал факсов](#).

Отчеты и журналы факса

Для печати всех факсимильных журналов и отчетов воспользуйтесь следующими инструкциями.

Печать отдельных отчетов факса

1. На начальном экране коснитесь кнопки [Настройка](#) , а затем меню [Печать отчетов](#).



2. Выберите меню [Отчеты факса](#).
3. Нажмите на название отчета, который требуется распечатать.

Настройка отчета об ошибках факса

Отчет об ошибке факса является кратким сообщением о произошедшей ошибке при работе факса изделия. Его можно настроить для вывода на печать после выполнения следующих действий:

- При каждой ошибке факса (предустановленное значение по умолчанию).
- При ошибке отправки факса.
- При ошибке приема факса.
- Никогда.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При помощи данной функции индикация об ошибке при передаче факса будет отключена, и узнать об ошибке можно будет только при печати журнала работы факса.

1. На начальном экране коснитесь Кнопка Факс 



2. Нажмите кнопку **Настройка** .
3. Нажмите кнопку **Настройка факса**.
4. Нажмите кнопку **Дополнительная настройка**.
5. Нажмите кнопку **Отчет об ошибке факса**, а затем нажмите на нужный параметр печати.

Изменить исправление ошибок и скорость факса

Настройка режима исправления ошибок

Как правило, устройство следит за сигналами на телефонной линии во время отправки или приема факса. Если во время передачи обнаружена ошибка и параметр исправления ошибок имеет значение **Вкл.**, устройство может запросить повторно отправить часть факса. По умолчанию значением для исправления ошибок является **Вкл.**

Функцию исправления ошибок следует отключать только в случае возникновения неполадок при отправке или приеме факса, если эти ошибки являются допустимыми. Отключение этого параметра полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутникового телефонного соединения.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Доп. настройка факса**.
4. Выберите параметр **Коррекция ошибок** и затем нажмите кнопку **Вкл.**

Изменение скорости факса

Настройка скорости факса - это модемный протокол, который используется изделием для передачи факсов. Это мировой стандарт для полнодуплексных модемов, передающих и принимающих информацию по телефонным линиям со скоростью до 33600 бит в секунду (бит/с). Значением по умолчанию для параметра скорости факса является **Быстр. (33600 бит/с)**.

Параметр следует изменять в случае появления неполадок при отправке или приеме факсимильного сообщения от определенного устройства. Снижение скорости факса может быть полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутникового телефонного соединения.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Доп. настройка факса**.
4. Прокрутите до кнопки **Скорость факса** и нажмите ее, а затем нажмите на нужный параметр скорости.

Решение проблем, возникающих при отправке факсов

- [На панели управления отображается сообщение об ошибке](#)
- [На панели управления появляется сообщение Готов, и устройство не отправляет факс.](#)
- [На панели управления отображается сообщение "Сохранение страницы 1", однако устройство не выполняет операцию](#)
- [Факсы могут быть получены, но не отправляются](#)
- [Функции факса не работают из панели управления](#)
- [Не работает быстрый набор](#)
- [Не работают номера группового набора](#)
- [При попытке отправить факс от телефонной компании приходит записанное сообщение об ошибке](#)
- [Не удается отправить факс при подключенном к телефону устройстве](#)

На панели управления отображается сообщение об ошибке

Появляется сообщение Ошибка связи

- Дайте возможность устройству повторить отправку факса. Повторная отправка факсимильных сообщений уменьшает скорость факса.
- Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок. Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.
- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- На панели управления измените параметр [Скорость факса](#) на настройку [Средн. \(14400 бит/с\)](#) или [Медленн. \(9600 бит/с\)](#).
 - а. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Доп. настройка факса](#).
 - г. Откройте меню [Скорость факса](#).
 - д. Задайте правильную настройку.
- Отключите параметр [Коррекция ошибок](#).
 - а. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Доп. настройка факса](#).
 - г. Откройте меню [Коррекция ошибок](#).
 - д. Выберите настройку [Выкл.](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. Выключение параметра [Коррекция ошибок](#) может ухудшить качество изображения.

- Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Нет сигн.в лин.

- Убедитесь, что телефонный провод от устройства подсоединен непосредственно к телефонной розетке.
- Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку [Запуск факса](#).
- Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок.
- Отключите телефонный шнур от устройства и от настенной розетки, а затем подключите его снова.
- Убедитесь, что используется телефонный шнур, входящий в комплект поставки устройства.
- Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.
- Проверьте телефонную линию при помощи параметра [Запустить проверку факса](#), который находится в меню [Обслуживание](#) на панели управления.
 - а. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Средства факса](#).
 - г. Выберите [Запустить проверку факса](#).

Появляется сообщение Факс занят.

- Попробуйте снова отправить факс.
- Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.
- Убедитесь, что набираете правильный номер факса.
- Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку [Запуск факса](#).
- Убедитесь в исправности телефона, отключив и снова подключив изделие к телефонной линии и выполнив голосовой вызов.
- Подключите телефонный шнур изделия к разъему другой телефонной линии и попытайтесь отправить факс еще раз.
- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.

- Отправьте факс позже.
- Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Появляется сообщение **НЕТ ОТВЕТА ФАКСА**

- Отправьте факс снова.
- Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.
- Убедитесь, что набираете правильный номер факса.
- Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок.
- Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.
- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- Убедитесь, что телефонный шнур от настенной розетки подключен к линии с использованием входного разъема.
- Проверьте телефонную линию при помощи параметра [Запустить проверку факса](#), который находится в меню [Настройка факса](#) на панели управления.
 - а. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Средства факса](#).
 - г. Выберите [Запустить проверку факса](#).
- Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Замятие бумаги в устройстве АПД

- Убедитесь, что бумага соответствует требованиям устройства к формату бумаги. Устройство не поддерживает страницы длиннее 381 мм 15" для факса.
- Скопируйте или распечатайте исходный документ на различных форматах бумаги, таких как letter, A4 или legal, и отправьте факс снова.

Появляется сообщение **Хран. факсов заполн.**

- Выключите и снова включите устройство.
- Распечатать сохраненные факсимильные сообщения, которые еще не были распечатаны.
 - а. Коснитесь кнопки [Настройка](#) , а затем меню [Настройка факса](#).
 - б. Откройте меню [Средства факса](#).
 - в. Выберите [Распечатать факсы из памяти](#).

- Удалите сохраненные факсы из памяти.
 - а. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Средства факса**.
 - г. Выберите **Очистить журнал факсов**.
- Разделите задание для факса на небольшие части, а затем отправьте их по отдельности.

Ошибка сканера

- Убедитесь, что бумага соответствует формату бумаги устройства. Устройство не поддерживает страницы длиннее 381 мм 15" для факса.
- Скопируйте или распечатайте исходный документ на различных форматах бумаги, таких как letter, A4 или legal, и отправьте факс снова.

На панели управления появляется сообщение **Готов**, и устройство не отправляет факс.

- Проверьте журнал факса на наличие ошибок.
 - а. Коснитесь кнопки **Настройка** , а затем меню **Печать отчетов**.
 - б. Откройте меню **Отчеты факса**.
 - в. Откройте меню **Журнал факсов**.
 - г. Выберите **Печать журнала**.
- При подключении дополнительного телефона к устройству и настенной розетке убедитесь в том, что трубка телефона повешена.
- Подключите устройство непосредственно к телефонной розетке и отправьте факс снова.

На панели управления отображается сообщение **"Сохранение страницы 1"**, однако устройство не выполняет операцию

- Удалите сохраненные факсы из памяти.
 - а. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Средства факса**.
 - г. Выберите **Очистить журнал факсов**.

Факсы могут быть получены, но не отправляются

При попытке отправить факс ничего не происходит.

1. Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку **Запуск факса**.
2. Выключите и снова включите устройство.

3. С помощью панели управления или Мастера установки факса HP настройте время, дату и заголовок факса.
 - а. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Базовая настройка**.
 - г. Откройте меню **Заголовок факса**.
 - д. Задайте правильные настройки.
4. Убедитесь, что повешены трубки всех добавочных телефонных аппаратов на линии.
5. При использовании службы DSL убедитесь, что устройство подключено к телефонной линии через высокочастотный фильтр.

Функции факса не работают из панели управления

- Устройство может быть защищено паролем. Для ввода пароля используйте встроенный Web-сервер HP, ПО HP Toolbox или панель управления.
- Если пароль для устройства неизвестен, свяжитесь с системным администратором.
- Узнайте у системного администратора, была ли выключена функция факса.

Не работает быстрый набор

- Убедитесь в правильности номера факса.
- Если внешняя линия требует ввода префикса, включите параметр **Префикс набора** или введите префикс в номер быстрого набора.
 - а. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Основная настройка факса**.
 - г. Откройте меню **Префикс набора**.
 - д. Выберите настройку **Вкл.**

Не работают номера группового набора

- Убедитесь в правильности номера факса.
- Если внешняя линия требует ввода префикса, включите параметр **Префикс набора** или введите префикс в номер быстрого набора.
 - а. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Основная настройка факса**.

- г. Откройте меню [Префикс набора](#).
- д. Выберите настройку [Вкл.](#)
- Назначьте запись быстрого набора номера всем записям группы.
 - а. Откройте неиспользуемую запись быстрого набора номера.
 - б. Введите номер факса для быстрого набора номера.
 - в. Нажмите кнопку [ОК](#) для сохранения номера быстрого набора.

При попытке отправить факс от телефонной компании приходит записанное сообщение об ошибке

- Убедитесь, что номер введен правильно и телефонная служба не заблокирована. Например, некоторые телефонные службы могут запрещать междугороднюю связь.
- Если внешняя линия требует ввода префикса, включите параметр [Префикс набора](#) или введите префикс в номер быстрого набора.
 - а. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Основная настройка факса](#).
 - г. Откройте меню [Префикс набора](#).
 - д. Выберите настройку [Вкл.](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы отправить факс, не вводя префикс при включенном параметре [Префикс набора](#), отправьте факс вручную.

- Отправить факс на международный номер
 - а. Если требуется ввести префикс, введите префикс и телефонный номер вручную.
 - б. Введите код страны/региона, прежде чем набирать телефонный номер.
 - в. Дождитесь пауз по мере прослушивания сигнала на телефонной линии.
 - г. Отправьте факс вручную через панель управления.

Не удается отправить факс при подключенном к телефону устройстве

- Убедитесь, что трубка телефона повешена.
- Убедитесь, что во время передачи факсимильного сообщения по дополнительному телефону никто не звонит.
- Отключите телефон от линии, а затем попробуйте отправить факс.

Решение проблем, возникающих при получении факсов

- [Факс не отвечает](#)
- [На панели управления отображается сообщение об ошибке.](#)
- [Получен факс, однако устройство не распечатывает его](#)

- [Отправитель услышит сигнал "занято".](#)
- [Нет сигнала в линии](#)
- [Невозможно отправить или получить факс по линии PBX](#)

Факс не отвечает

Голосовая почта доступна на линии факса

- Добавьте услугу различения звонков на телефонную линию и измените настройку [Характерный звонок](#) на устройстве в соответствии с режимом звонка, предоставленным телефонной компанией. Свяжитесь со своей телефонной компанией для получения сведений.
 - а. Убедитесь в том, что для режима ответа используется настройка [Автоматически](#).
 - б. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
 - в. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - г. Откройте меню [Основная настройка факса](#).
 - д. Откройте меню [Характерный звонок](#).
 - е. Задайте правильную настройку.
- Купите выделенную линию для факса.

Устройство подключено к DSL-службе

- Проверьте установку и функции. При использовании DSL-модема устройство должно быть подключено к телефонной линии через высокочастотный фильтр. Свяжитесь с поставщиком DSL услуг, чтобы получить фильтр, или купите его самостоятельно.
- Убедитесь, что фильтр подключен.
- Переставьте фильтр, чтобы убедиться в его работоспособности.

Устройство использует службы FoIP или VoIP

- Установите параметр [Скорость факса](#) для настройки [Медленн. \(9600 бит/с\)](#) или [Средн. \(14400 бит/с\)](#) или отключите настройку [Быстр. \(33600 бит/с\)](#).
 - а. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Доп. настройка факса](#).
 - г. Откройте меню [Скорость факса](#).
 - д. Задайте правильную настройку.
- Узнайте у своего поставщика услуг о поддержке работы факса и рекомендованных настройках скорости для факс-модема. Для некоторых компаний может потребоваться переходник.

На панели управления отображается сообщение об ошибке.

Появляется сообщение **Факс не обнар.**



ПРИМЕЧАНИЕ. Данная ошибка не всегда имеет отношение к пропущенному факсу. Если звонок был осуществлен на номер факса по ошибке, и звонящий пользователь повесил трубку, на панели управления появляется сообщение **Факс не обнар.**

- Попросите отправителя повторить отправку факса.
- Убедитесь, что телефонный провод от устройства подсоединен к телефонной розетке.
- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.
- Убедитесь, что телефонная линия и телефонный шнур работают, подключив телефон и проверив наличие сигнала линии.
- Убедитесь, что телефонный провод подсоединен к разъему телефонной линии устройства.
- Проверьте телефонную линию, запустив тестирование факса из панели управления.
- Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Появляется сообщение **Ошибка связи**

- Попросите отправителя отправить факс еще раз или отправить его позже, когда улучшится работа сети.
- Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок. Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.
- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- Установите параметр **Скорость факса** для настройки **Медленн.** (9600 бит/с) или **Средн.** (14400 бит/с) или отключите настройку **Быстр.** (33600 бит/с).
 - а. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Доп. настройка факса**.
 - г. Откройте меню **Скорость факса**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Отключите функцию **Коррекция ошибок**, чтобы отключить автоматическое устранение ошибок.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выключение функции **Коррекция ошибок** может ухудшить качество изображения.

- а. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Доп. настройка факса**.
 - г. Откройте меню **Коррекция ошибок**.
 - д. Выберите настройку **Выкл.**
- Распечатайте отчет **Журнал факса** из панели управления, чтобы определить, появляется ли ошибка при наборе определенного номера факса.
 - а. Коснитесь кнопки настройки, а затем кнопки отчетов.
 - б. Откройте меню **Отчеты факса**.
 - в. Выберите **Журнал факса**.
 - Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Появляется сообщение **Хран. факсов заполн.**

- Выключите и снова включите устройство.
- Распечатайте все факсимильные сообщения, а затем попросите отправителя передать факсимильное сообщение повторно.
- Попросите отправителя разделить документ на небольшие части и отправить их по отдельности.
- Убедитесь, что расширение факсимильного устройства, с которого отправляется файл, не использует настройку **Фото** или **Сверхвысокое**.
 - а. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Доп. настройка факса**.
 - г. Откройте меню **Разрешение**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Отмените все задания факса и удалите из памяти факсимильные сообщения.

Получен факс, однако устройство не распечатывает его

Функция **Закр. получение** включена

- После активации функции **Закр. получение** полученные факсы сохраняются в памяти. Чтобы распечатать сохраненные факсы, требуется ввести пароль.
- Введите пароль, чтобы распечатать факс. Если пароль неизвестен, свяжитесь с администратором устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Сбои памяти могут происходить в том случае, если факсы не распечатываются. Устройство не будет отвечать в случае отсутствия свободного места в памяти.

Отправитель услышит сигнал "занято".

Телефон подключен к устройству

- Убедитесь, что трубка телефона повешена.
- Измените параметр [Режим ответа](#) в соответствии с установкой устройства.
 - а. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Основная настройка факса](#).
 - г. Откройте меню [Автоответчик](#).
 - д. Выберите команду [Вкл.](#)

На телефонной линии используется сплиттер

- При использовании сплиттера для телефонной линии отключите его и переведите телефон в режим нисходящего потока данных.
- Убедитесь, что трубка телефона повешена.
- Убедитесь, что по телефону никто не звонит во время передачи факсимильного сообщения.

Нет сигнала в линии

- При использовании сплиттера для телефонной линии отключите сплиттер и переведите телефон в режим нисходящего потока данных.

Невозможно отправить или получить факс по линии РВХ

- При использовании телефонной линии РВХ свяжитесь с администратором, чтобы настроить аналоговую линию факса для вашего устройства.

Устранение неполадок общего характера в работе факса

- [Факсы передаются медленно](#)
- [Низкое качество факсов](#)
- [Факс обрывается или печатается на двух страницах](#)

Факсы передаются медленно

Неудовлетворительное состояние телефонной линии.

- Повторите отправку факса, когда состояние телефонной линии улучшится.
- Уточните у телефонного оператора, поддерживает ли линия работу факсов.
- Отключите параметр [Коррекция ошибок](#).
 - а. Откройте меню [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Доп. настройка факса](#).
 - г. Откройте меню [Коррекция ошибок](#).
 - д. Выберите настройку [Выкл.](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. В результате качество изображения может ухудшиться.

- Используйте в оригиналах белую бумагу. Не используйте желтый, серый или розовый цвета.
- Увеличьте значение параметра [Скорость факса](#).
 - а. Откройте меню [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Доп. настройка факса](#).
 - г. Откройте меню [Скорость факса](#).
 - д. Задайте правильную настройку.
- Разделите задание для факса на небольшие части, а затем отправьте их по отдельности.
- Установите на панели управления более низкое разрешение в параметрах факса.
 - а. На начальном экране коснитесь Кнопка [Факс](#) .
 - б. Нажмите кнопку [Парам.](#)
 - в. Откройте меню [Разрешение](#).
 - г. Задайте правильную настройку.

Низкое качество факсов

Факсы размытые или слишком светлые.

- Увеличьте разрешение при отправке факсов. Разрешение не оказывает влияния на получаемые факсы.
 - а. На начальном экране коснитесь Кнопка [Факс](#) .
 - б. Выберите меню [Парам.](#)

- в. Откройте меню [Разрешение](#).
- г. Задайте правильную настройку.



ПРИМЕЧАНИЕ. При увеличении разрешения скорость передачи падает.

- Включите параметр [Коррекция ошибок](#) на панели управления.
 - а. Откройте меню [Настройка](#) .
 - б. Выберите меню [Настройка факса](#).
 - в. Выберите меню [Дополнительная настройка](#).
 - г. Откройте меню [Коррекция ошибок](#).
 - д. Выберите настройку [Вкл.](#)
- Проверьте картриджи и замените их при необходимости.
- Попросите отправителя увеличить значение параметра контраста в более темную сторону на отправляющем устройстве и повторно отправить факс.

Факс обрывается или печатается на двух страницах

- Установите параметр [Формат бумаги по умолчанию](#). Факсы печатаются на одном формате бумаги в соответствии с параметрами [Формат бумаги по умолчанию](#).
 - а. Откройте меню [Настройка](#) .
 - б. Выберите меню [Настройка факса](#).
 - в. Выберите меню [Основная настройка факса](#).
 - г. Выберите меню [Размер бумаги для факса](#).
 - д. Задайте правильную настройку.
- Выберите тип и формат бумаги для лотка, используемого для факсов.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если для параметра [Формат бумаги по умолчанию](#) установлено значение Letter, оригинал формата Legal будет распечатан на двух страницах.

Информация о нормативных положениях и гарантийных обязательствах

Для получения сведений о соответствии нормам и гарантийной информации см. *HP OfficeJet Pro X476 AND X576 MFP Series Warranty and Legal Guide* (Руководство по гарантии и соответствии нормам серии МФУ HP OfficeJet Pro X476 И X576).

13 Управление и обслуживание

- [Печать информационных страниц](#)
- [Использование встроенного Web-сервера HP](#)
- [Использование ПО HP Web Jetadmin](#)
- [Функции безопасности устройства](#)
- [Параметры экономного режима](#)
- [Чистка устройства](#)
- [Обновления](#)

Печать информационных страниц

Информационные страницы располагаются в памяти устройства. Эти страницы помогают в диагностике и решении проблем устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если при установке язык устройства был выбран неправильно, можно выбрать его вручную, чтобы информационные страницы печатались на одном из поддерживаемых языков. Измените язык с помощью меню [Настройка устройства](#) на панели управления или с помощью встроенного Web-сервера HP.

1. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на главном экране.
2. Нажмите кнопку [Печать отчетов](#).
3. Нажмите на название отчета, который требуется напечатать.

Пункт меню	Элемент подменю	Описание
Отчет о сост. принтера		Печать информации о состоянии картриджей. Включает следующие сведения: <ul style="list-style-type: none">• приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах;• на сколько страниц осталось чернил;• номера деталей для картриджей HP;• число напечатанных страниц;• информация о заказе новых картриджей HP и утилизации использованных картриджей HP.
Отчет о кач-ве печати		Печать страницы, которая используется для разрешения проблем с качеством печати.

Пункт меню	Элемент подменю	Описание
Страница расхода		Отображение сведений о количестве страниц бумаги всех форматов, обработанных устройством; сведения о типе печати (односторонняя или двусторонняя); сведения о черно-белой и цветной печати и отображение данных счетчика страниц. Этот отчет полезен при проверке контрактных счетов.
Страница конфигурации сети		Отображение информации о <ul style="list-style-type: none"> • конфигурации сетевого оборудования; • активных функциях; • протоколах TCP/IP и SNMP; • сетевой статистике; • конфигурации беспроводной сети (только для беспроводных моделей).
Журнал регистрации событий		Печать журнала ошибок или других событий, возникающих при использовании устройства.
Отчеты факса	Подтверждение факса	Определяет, будет ли устройство печатать подтверждающий отчет после успешного завершения задания с факсом.
	Отчет об ошибке факса	Определяет, будет ли устройство печатать подтверждающий отчет после неудачного завершения задания факса.
	Последняя операция	Печать подробного отчета о последней операции отправки или получения факсов.
	Журнал факсов	Служебный журнал факса выполняет печать последних 40 записей журнала факса.
	Список быстрого набора	Печатает список номеров быстрого набора, заданных в устройстве.
	Определитель номера	Печать списка всех входящих телефонных номеров факсов
	Отчет о нежелательных номерах факсов	Печать списка заблокированных телефонных номеров, с которых невозможна отправка факсов на это устройство.
	Список шрифтов PCL	Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
Список шрифтов PS	Печать списка всех установленных шрифтов PS.	
Список шрифтов PS	Печать списка всех установленных шрифтов PS.	

Использование встроенного Web-сервера HP

Устройство оснащено встроенным веб-сервером (EWS), который предоставляет доступ к информации об устройстве и сетевых операциях. Веб-сервер предоставляет среду, в которой исполняются веб-приложения (аналогично тому, как Windows предоставляет среду, в которой исполняются приложения на компьютере). Результат этих программ можно просмотреть в веб-браузере.

Работа встроенного веб-сервера обеспечивается оборудованием (например, принтером HP) или микропрограммой, но не программным обеспечением, запущенным на сервере.

Преимущество EWS заключается в том, что он предоставляет интерфейс для устройства, который может использоваться на любом подключенном к сети компьютере или устройстве. Для обращения к встроенному веб-серверу не требуется устанавливать на компьютеры пользователей дополнительное программное обеспечение — вполне достаточно веб-браузера. Чтобы получить доступ к EWS, введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В операционных системах Macintosh доступ к встроенному веб-серверу HP можно получить через USB-подключение. Для этого установите программное обеспечение для Macintosh, поставляемое вместе с устройством.

Информация о файлах cookie

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы cookie). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу HP распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера HP, эта информация сохраняется в файле cookie и при следующем подключении к встроенному веб-серверу HP страницы будут показаны на этом языке. Хотя некоторые файлы cookie удаляются в конце каждого сеанса (например, файлы, в которых сохраняется выбранный язык), другие файлы (например, в которых сохраняются сведения о пользователе) хранятся на компьютере, пока не будут удалены вручную.

 **ВАЖНО!** Файлы cookie, которые встроенный веб-сервер HP хранит на компьютере, используются только для сохранения настроек или обмена информацией между принтером и компьютером. Эти файлы cookie не отправляются на веб-сайты HP.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов cookie или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла cookie). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы cookie.

В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов cookie может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера HP.
- Настройка главной страницы встроенного веб-сервера HP.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов cookie, а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

Открытие встроенного Web-сервера HP

Для открытия встроенного веб-сервера HP введите в адресную строку поддерживаемого веб-браузера IP-адрес или имя хоста устройства. Чтобы узнать IP-адрес, напечатайте отчет о состоянии принтера или страницу конфигурации сети, либо просмотрите IP-адрес на панели управления устройства.

Можно также открыть встроенный веб-сервер HP из драйвера принтера Windows. Откройте вкладку **Службы** и нажмите значок **Device and Supplies Status** (Состояние устройства и расходных материалов).

На компьютерах Mac встроенный веб-сервер можно открыть из HP Utility или **System Preferences** (Свойства системы) -> **Print & Scan** (Печать и сканирование) -> [название устройства] -> **Options & Supplies** (Параметры и расходные материалы) -> **General** (Общее) -> **Show Printer Webpage** (Отобразить веб-страницу принтера).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при открытии встроенного веб-сервера HP возникает ошибка, убедитесь в правильности параметров прокси-сервера сети.

 **СОВЕТ:** после открытия страницы добавьте закладку, чтобы потом можно было быстро на нее вернуться.

Возможности

- [Вкладка Глав.](#)
- [Вкладка «Сканер»](#)
- [Вкладка «Факс»](#)
- [Вкладка «Веб-службы»](#)
- [Вкладка «Сеть»](#)
- [Вкладка «Сервис»](#)
- [Вкладка «Параметры»](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Из-за изменения сетевых параметров во встроенном веб-сервере HP некоторые приложения и функции устройства могут быть недоступны.

Вкладка Глав.

Используйте вкладку **Начало**, чтобы настроить представления и задачи устройства. Вкладка **Начало** содержит следующие элементы:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию отображаются не все элементы. Используйте кнопку **Personalize this page** (Настроить эту страницу), чтобы отобразить или скрыть необходимые элементы.

- **Recently Visited** (Последние посещенные). Отображает 5 последних посещенных ссылок встроенного веб-сервера HP
- **Printer Status** (Состояние принтера). Отображает текущее состояние принтера.
- **Diagnostic** (Диагностика). Предоставляет ссылки на задачи диагностики.
- **ePrint**. Отображает состояние подключения ePrint.
- **Fax Status** (Состояние факса). Отображает пять последних записей в журнале факса.
- **Ink Level Status** (Состояние уровня чернил). Отображает состояние уровня чернил.
- **Manage** (Управление). Полезные ссылки по управлению встроенным веб-сервером HP.
- **Wired Network Status** (Состояние проводной сети). Отображает состояние проводной сети (802.3) или (802.11) (на беспроводных моделях).
- **Setup** (Настройка). Отображает параметры настройки.

- **Custom Shortcut** (Пользовательские ярлыки). Настройка быстрых ссылок, которые можно добавить в виде ярлыков.
- **Support** (Поддержка). Ссылки на веб-сайт поддержки компании Hewlett-Packard.
- **Scan to Computer** (Сканировать на компьютер). Запускает сканирование на компьютер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Настройки для данной страницы автоматически сохраняются в файлах cookie веб-браузера. Если файлы cookie веб-браузера удалены, данные настройки будут утеряны.

Вкладка «Сканер»

Используйте вкладку **Сканер** для настройки параметров сканирования устройства. Вкладка **Сканер** содержит следующие элементы:

- **Scan to Computer** (Сканировать на компьютер). Использование Webscan.

 **ВАЖНО!** В целях безопасности служба Webscan по умолчанию отключена. Для включения службы Webscan откройте вкладку **Параметры**, нажмите **Administrator Settings** (Параметры администратора), установите напротив службы Webscan флажок **Включено** и нажмите кнопку **Применить**.

При включении службы Webscan любой пользователь, имеющий доступ к принтеру, сможет выполнять сканирование.

- **Сканировать в эл. почту**
 - **Scan to Email Setup** (Настройка сканирования в эл. почту). Используйте данный параметр для настройки функции Сканировать в эл. почту.
 - **Outgoing Email Profiles** (Профили исходящей электронной почты). Настройка отправителя отсканированных документов.
 - **Email Address Book** (Адресная книга электронной почты). Настройка списка пользователей, которым вы можете отправлять отсканированные документы.
 - **Email Options** (Параметры электронной почты). Настройка строки ТЕМА по умолчанию и текста сообщения, а также параметров сканирования по умолчанию.
- **Сканировать в сетевую папку**
 - **Настройка сетевой папки.** Настройка сетевой папки для сохранения отсканированных изображений или документов с принтера.

Вкладка «Факс»

Используйте вкладку **Факс** для настройки параметров факса устройства. Вкладка **Факс** содержит следующие элементы:

- **Мастер настройки факса.** Настройка функции факса на принтере.
- **Основные параметры факса.** Изменение заголовка, номера факса и настройка других основных параметров факса.
- **Дополнительные параметры факса.** Настройка таких параметров, как отчет об ошибках, подтверждение и др.

- **Быстрый набор факса.** Ввод и хранение номеров быстрого набора.
- **Пересылка факса.** Автоматическое перенаправление входящих факсов на другой номер.
- **Блокировщик нежелательных факсов.** Блокировка факсов от отдельных отправителей.

Область **информации**.

- **Журнал факсов.** Содержит список факсов, которые были отправлены или получены устройством.

Область **цифрового факса HP**.

- **Профиль цифрового факса.** Сохранение входящих черно-белых факсов в папку в сети или их пересылка по электронной почте.

Вкладка «Веб-службы»

Вкладка **HP Web Services** (Веб-службы HP) позволяет настроить и включить веб-службы HP для данного устройства. Для использования функции HP ePrint необходимо включить веб-службы HP.

Вкладка «Сеть»

На вкладке **Network** (Сеть) можно настроить сетевые параметры устройства, подключенного к IP-сети. При подключении устройства к сетям других типов эта вкладка не отображается.

Вкладка «Сервис»

Сведения о продукте

- **Сведения о принтере.** Основная информация об устройстве, например серийный номер, название и версия микропрограммы.
- **Датчик чернил.** Просмотр оставшегося уровня чернил, номеров деталей картриджа и примерного количества страниц, которое можно напечатать с помощью каждого картриджа.
- **Ink Settings** (Параметры чернил). Установка уровня чернил, при котором принтер выдает предупреждение о низком уровне.

Отчеты

- **Usage Report** (Отчет об использовании). Просмотр количества страниц, обработанных для печати, сканирования, копирования и отправки факса.
- **Printer Reports** (Отчеты о принтере). Печать различных отчетов.
- **Журнал событий.** Просмотр зафиксированных событий, например ошибок микропрограммы.

Коммунальные услуги

- **Bookmarking** (Закладки). Закладки страниц во встроенном веб-сервере HP.
- **Print Quality Toolbox** (Инструменты качества печати). Запуск инструментов обслуживания для улучшения качества печати документов.
- **Asset Tracking** (Отслеживание ресурсов). Назначение номера/местоположения ресурса данному устройству.

Резервное копирование и восстановление

- **Backup** (Резервное копирование). Создание защищенного паролем файла, в котором будут храниться настройки принтера.
- **Restore** (Восстановить). Восстановление настроек принтера с помощью резервного файла, созданного встроенным веб-сервером HP.

Управление заданиями

- **Мониторинг задания.** Мониторинг или отмена активных или ожидающих очереди заданий принтера.

Перезапуск принтера

- **Power Cycle** (Цикл питания). Позволяет выключать и перезапускать принтер.

Вкладка «Параметры»

Настройка различных параметров на устройстве, включая управление питанием, настройку даты и времени, параметры безопасности, печать, параметры бумаги, предупреждения об электронной почте, настройки копирования по умолчанию, восстановление заводских настроек и настройки брандмауэра.

Использование ПО HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Дополнительные сведения об обновлениях см. на веб-странице www.hp.com/go/webjetadmin в разделе **Self Help and Documentation** (Справочные ресурсы и документация).

Функции безопасности устройства

Сведения о безопасности

Данное устройство поддерживает стандарты безопасности и протоколы, которые помогают обеспечить безопасность устройства, защитить информацию в сети, упростить мониторинг работы и обслуживание устройства.

Для получения информации о решениях HP в области безопасной обработки графических изображений и печати перейдите на веб-сайт по адресу: www.hp.com/go/Secureprinting. На веб-сайте представлены ссылки на технические документы и документы с часто задаваемыми вопросами о функциях безопасности, а также могут содержаться сведения о дополнительных функциях безопасности, которые отсутствуют в данном документе.

Назначение пароля администратора во встроенном веб-сервере HP

Встроенный веб-сервер HP позволяет назначить пароль администратора с тем, чтобы неавторизованные пользователи не могли изменить параметры конфигурации устройства во встроенном веб-сервере HP. При назначении и применении пароля администратора пользователь должен ввести пароль, чтобы внести какие-либо изменения в конфигурацию посредством встроенного веб-сервера HP. Для изменения существующего пароля сначала необходимо ввести данный пароль. Для удаления пароля можно также ввести существующий пароль и затем удалить назначенный пароль.

Блокирование панели управления

Встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность блокирования определенных функций на панели управления устройства для предотвращения несанкционированного использования. При включении функции блокирования панели управления определенные функции настройки становятся недоступны для изменений с панели управления. Параметр блокирования панели управления также можно защитить от несанкционированного изменения. Для этого необходимо установить пароль администратора во встроенном веб-сервере HP. Если пароль администратора встроенного веб-сервера HP установлен, пользователь должен будет ввести пароль администратора для доступа к параметру включения и отключения функции блокирования панели управления.

Отключение неиспользуемых протоколов и служб

Встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность отключения неиспользуемых протоколов и служб. Параметры этих протоколов и служб также могут быть защищены от

изменений посредством установки пароля администратора встроенного веб-сервера. К ним относятся следующие протоколы и службы:

- **IPv4 and IPv6 disable/enable** (Включить/отключить IPv4 и IPv6). Для правильной работы устройства в сети TCP/IP необходимо задать правильные параметры конфигурации сети TCP/IP, например IP-адрес, действительный для данной сети. Данное устройство поддерживает две версии этого протокола: версию 4 (IPv4) и версию 6 (IPv6). Протоколы IPv4 и IPv6 можно включать и отключать как по отдельности, так и вместе.
- **Bonjour disable/enable** (Включить/отключить Bonjour). Службы Bonjour обычно используются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен, в которых не используется обычный DNS-сервер. Службы Bonjour можно включить или отключить.
- **SNMP disable/enable** (Включить/отключить SNMP). Протокол SNMP используется сетевыми управляющими приложениями для управления устройствами. Данное устройство поддерживает протокол SNMPv1 в IP-сетях. Протокол SNMPv1 можно включить или отключить на данном устройстве.
- **WINS disable/enable** (Включить/отключить WINS). Если в сети имеется служба DHCP, устройство автоматически получает его IP-адрес и регистрирует его имя в списках средств динамического присвоения имен RFC 1001 и 1002, если указан IP-адрес сервера WINS. Конфигурацию IP-адреса сервера WINS можно включить или отключить. Если данная конфигурация включена, можно задать основной и вторичный сервер WINS.
- **SLP disable/enable** (Включить/отключить SLP). Протокол SLP — это стандартный сетевой интернет-протокол, предоставляющий сетевым приложениям структуру для определения наличия, расположения и конфигурации сетевых служб в корпоративных сетях. Данный протокол можно включить или отключить.
- **LPD disable/enable** (Включить/отключить LPD). Термин служба LPD (Line Printer Daemon) обозначает протокол и программное обеспечение, связанные с диспетчером очереди построчной печати, которые могут быть установлены для различных систем TCP/IP. Службу LPD можно включить или отключить.
- **LLMNR disable/enable** (Включить/отключить LLMNR). Протокол LLMNR основан на пакетном формате DNS, который позволяет хостам IPv4 и IPv6 выполнять разрешение имен для хостов в одном и том же локальном подключении. Службу LLMNR можно включить или отключить.
- **Port 9100 disable/enable** (Включить/отключить порт 9100). Устройство поддерживает печать с типом данных «raw» по протоколу IP посредством порта 9100 TCP. Данный порт TCP/IP является собственностью компании HP и портом для печати по умолчанию на устройстве. Доступ к нему можно получить посредством программного обеспечения HP. Порт 9100 можно включить или отключить.
- **Web Services disable/enable** (Включить/отключить веб-службы). Устройство предоставляет возможность включения и отключения поддерживаемых устройством служб печати по протоколам WS Discovery или WSD. Данные веб-службы можно включить или отключить вместе, или включить отдельно только WS Discovery.
- **Internet Printing Protocol (IPP) disable/enable** (Включить/отключить IPP). Протокол IPP — это стандартный интернет-протокол, который позволяет печатать документы и управлять заданиями через Интернет. Протокол IPP можно включить или отключить.

Параметры администратора

Встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность включения и отключения определенных возможностей протоколов и служб. К таким возможностям относятся подключение к сети, подключение Ethernet, беспроводное подключение, беспроводная точка доступа (т. е. отключение прямого беспроводного подключения), USB, факс, повторная печать факса, копирование, цифровая отправка, веб-сканирование, блокирование панели управления, цветной факс, цветное копирование, цветная печать с устройств памяти, все веб-службы, только ePrint и только приложения. Чтобы параметры вступили в силу, необходимо отключить и затем снова включить устройство.

Контроль доступа к цвету

Набор инструментов HP для контроля доступа к цвету позволяет отдельным пользователям, группам и приложениям включать или отключать цвет. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/upd. Встроенный веб-сервер HP также позволяет отключить передачу цветного факса, цветного копирования и цветной печати с устройств памяти.

Защищенные протоколы — HTTPS

Встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность включения шифрования обмена данными устройства посредством функции перенаправления HTTPS. При использовании этой функции HTTPS посредством шифрования не позволяет другим пользователям просматривать информацию, передаваемую между встроенным веб-сервером и устройством, за счет обеспечения защищенного метода обмена данными.

Брандмауэр

Встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность включения и настройки правил, приоритетов, шаблонов служб и политик брандмауэра устройства. Функция брандмауэра обеспечивает безопасность сетевого уровня в сетях IPv4 и IPv6. Посредством настройки брандмауэра можно установить управление IP-адресами, которые предоставляют доступ к устройству, и установить разрешения и приоритеты для услуг цифровой отправки, управления, обнаружения и печати, обеспечив более надежный способ контроля доступа к устройству.

Проверка подлинности для доступа к папке отсканированных документов и факсов

Сетевая папка для отсканированных документов и факсов позволяет отправлять полученные документы в сетевую папку посредством механизма обмена файлами Windows. Для входа в сеть, в которой располагается сетевая папка, может требоваться имя пользователя и пароль. Для доступа к сетевой папке могут также требоваться соответствующие права доступа.

Syslog

Поддержка Syslog, стандартного протокола для создания сообщений журнала о состоянии на назначенном сервере, может использоваться для отслеживания деятельности и состояния устройств в сети. Встроенная веб-служба HP предоставляет возможность включения

поддержки Syslog и позволяет задать сервер, на который будут отправляться сообщения о состоянии. Также можно задать приоритет для таких сообщений о состоянии.

Сертификаты

Встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность установки сертификатов и управления ими для выполнения проверки подлинности устройства, сервера и сети, в том числе возможность создания и установки сертификатов, а также их импорта и экспорта.

Микропрограммное обеспечение с цифровыми подписями

Поддержка обновлений микропрограммного обеспечения с цифровыми подписями исключает возможность воздействий со стороны вредоносных программ посредством запрета установки на устройстве неавторизованного микропрограммного обеспечения.

Проверка подлинности беспроводной сети

Для обеспечения контроля доступа встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность настройки параметров работы в беспроводной сети посредством таких корпоративных протоколов проверки подлинности беспроводной сети стандарта 802.1x, как EAP-TLS, LEAP и PEAP. Встроенный веб-сервер HP также предоставляет возможность настройки динамического беспроводного шифрования с помощью ключа, а именно шифрования WEP и проверки подлинности WPA-PSK. Кроме этого, можно также включить или отключить функцию проверки подлинности прямого беспроводного подключения.

Параметры экономного режима

Печать в обычном офисном режиме

При работе в обычном офисном режиме печати расходуется меньше чернил, что позволяет увеличить срок службы картриджа.

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите **Обычный офисный** в раскрывающемся меню **Качество печати**.

Управление питанием

Устройство обладает функциями управления питанием, которые позволяют сократить потребление энергии.

Функции режима ожидания и спящего режима позволяют уменьшить потребление энергии, если устройство не используется длительное время. Можно задать период времени до перехода устройства в режим ожидания или спящий режим.

Функция «Распис. вкл./выкл.» включает или выключает устройство по прошествии определенного временного интервала. Вы можете настроить данный временной интервал.

Настройка режима ожидания

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка устройства**
 - **Power Handling (Управление питанием)**
 - **Режим ожидания**
3. Задайте время для перехода в режим ожидания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию — 10 минут.

Включение спящего режима после режима ожидания

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка устройства**
 - **Power Handling (Управление питанием)**
 - **Включение спящего режима после режима ожидания**
3. Задайте время для перехода в спящий режим после режима ожидания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию — 2 часа.

Распис. вкл./выкл.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка устройства**
 - **Power Handling (Управление питанием)**
 - **Распис. вкл./выкл.**
3. Включите **Вкл. по графику** или **Выкл. по графику** и настройте время активации событий.

Чистка устройства

Очистка печатающей головки

В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к ухудшению качества печати, например к появлению пятен или смазыванию чернил. В устройстве предусмотрен режим очистки, помогающий исправить и предотвратить проблемы подобного рода.

Очистка печатающей головки с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Выберите меню **Сервис**.
3. Нажмите кнопку **Очистка головки**.
4. При появлении соответствующего запроса загрузите лист обычной бумаги формата letter или A4 .
5. Нажмите кнопку **OK**, чтобы начать процедуру очистки.

Подача бумаги в устройство выполняется медленно. Выбросите бумагу после завершения процедуры очистки.

Очистите поверхность и крышку стекла сканера

Со временем грязь, скапливающаяся на стекле сканера и белой пластиковой подкладке, может сказаться на работе устройства. Чтобы очистить стекло сканера и белую пластиковую подкладку, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выключите устройство с помощью выключателя питания и отключите кабель питания от электросети.
2. Откройте крышку сканера.
3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.



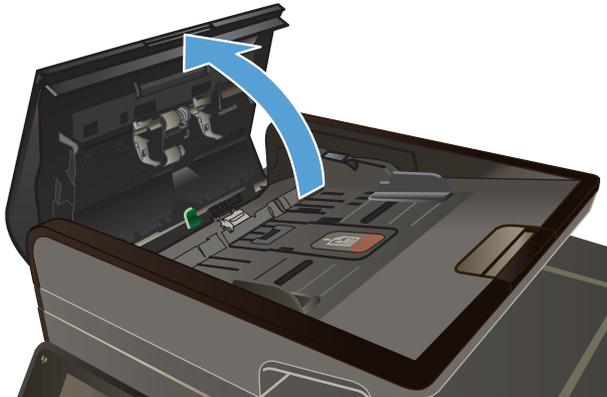
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких-либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на крышку стекла. Жидкость может просочиться и повредить устройство.

4. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло и валик замшевой тряпкой или целлюлозным тампоном.
5. Подключите устройство и включите его с помощью выключателя питания.

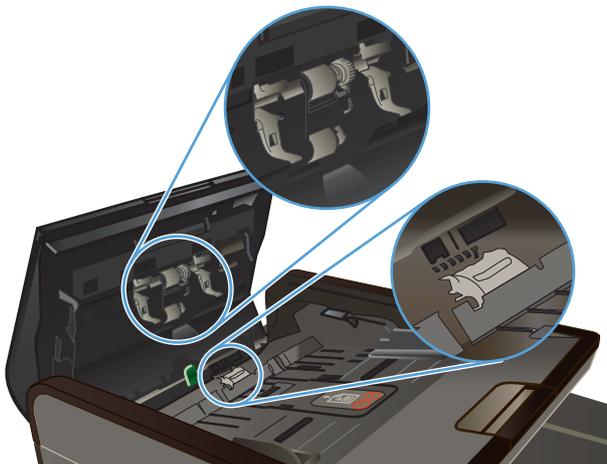
Очистите подающие ролики и подающую пластину устройства подачи документов.

Если у устройства подачи документов возникают проблемы с подачей бумаги, например, замятие бумаги или подача нескольких листов одновременно, очистите подающие ролики и пластину устройства подачи документов.

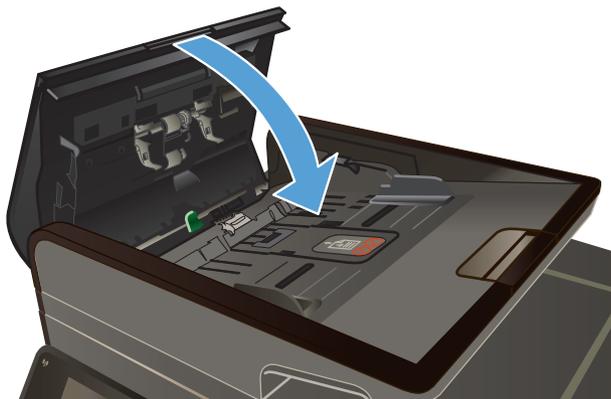
1. Откройте крышку устройства подачи документов.



2. Протрите подающие ролики и подающую пластину влажной безворсовой тканью.



3. Закройте крышку устройства подачи документов.



Очистка сенсорного экрана

По мере необходимости удаляйте с сенсорного экрана пыль и отпечатки пальцев. Осторожно протрите сенсорный экран чистой влажной тканью.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Пользуйтесь только водой. Растворители или чистящие средства могут повредить сенсорный экран. Не выливайте и не распыляйте воду непосредственно на сенсорный экран.

Обновления

Обновления ПО и микропрограммы, а также инструкции по установке для данного продукта доступны по адресу: www.hp.com/support. Перейдите по ссылке **Поддержка и драйверы**, выберите ОС, затем выберите загрузку для продукта.

14 Устранение неполадок

- [Поддержка заказчиков](#)
- [Контрольный список по устранению неполадок](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [Неправильная подача бумаги и возникновение замятий](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно](#)
- [Устранение проблем печати Plug and Print с USB-накопителя](#)
- [Устранение неполадок с подключением](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac](#)

Поддержка заказчиков

Получите поддержку по телефону бесплатно в течение гарантийного периода для своей страны или региона	Номера телефона для регионов и стран доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/ .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Круглосуточная Интернет-поддержка устройств, устранение неполадок, загрузка драйверов и ПО, а также электронная информация	www.hp.com/support
Получите поддержку продуктов, используемых с компьютером Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	http://www.hp.com/go/support
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрация изделия	www.register.hp.com

Контрольный список по устранению неполадок

Для устранения неисправностей устройства, следуйте приведенным ниже инструкциям.

- [Шаг 1. Убедитесь, что устройство включено.](#)

- [Шаг 2. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках](#)
- [Шаг 3. Тестирование функций печати](#)
- [Шаг 4. Тестирование функций копирования](#)
- [Шаг 5. Тестирование функций отправки](#)
- [Шаг 6. Тестирование функций получения](#)
- [Шаг 7. Попробуйте отправить задание печати с компьютера.](#)
- [Шаг 8. Проверка печати Plug and Print с USB-накопителя](#)
- [Факторы, влияющие на производительность устройства](#)

Шаг 1. Убедитесь, что устройство включено.

1. Убедитесь, что устройство подключено к источнику питания и включено.
2. Убедитесь, что шнур питания подключен к устройству и розетке.
3. Проверьте источник питания, подключив кабель электропитания к другой розетке.
4. Если моторы устройства не вращаются, убедитесь, что картриджи установлены и дверцы закрыты. Панель управления отображает сообщения, чтобы предупредить о наличии проблем.
5. Если мотор устройства подачи документов не вращается, откройте крышку устройства подачи документов и удалите упаковочные материалы и пленку для транспортировки.
6. Если лампа сканера не светит во время копирования, сканирования или работы с факсами, свяжитесь со службой поддержки HP.

Шаг 2. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках

На панели управления должен отображаться индикатор состояния готовности. При появлении сообщения об ошибке устраните ее.

Шаг 3. Тестирование функций печати

1. На главном экране панели управления нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Для печати отчета откройте меню [Печать отчетов](#) и выберите «Отчет о сост. принтера».
3. Если отчет не распечатывается, убедитесь, что в лоток загружена бумага, и посмотрите на панели управления, имеется ли замятие бумаги внутри устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что параметры используемой бумаги соответствуют требованиям устройства.

Шаг 4. Тестирование функций копирования

1. Поместите в АПД страницу конфигурации и сделайте копию. Если бумага не подается в АПД плавно, возможно, следует очистить ролики АПД и тормозную площадку. Убедитесь, что параметры бумаги соответствуют требованиям устройства.
2. Поместите страницу конфигурации на стекло сканера и сделайте копию.
3. Если качество скопированных страниц неприемлемо, очистите стекло и панель сканера.

Шаг 5. Тестирование функций отправки

1. На главном экране панели управления нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте меню «Настройка факса», а затем откройте меню «Средства факса». Для тестирования функций факса нажмите кнопку **Запустить проверку факса**.
3. На панели управления нажмите кнопку Кнопка **Факс** , а затем **Запуск факса**.

Шаг 6. Тестирование функций получения

1. На главном экране панели управления нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**, а затем меню **Средства факса**. Для тестирования функций факса нажмите кнопку **Запустить проверку факса**.
3. Отправьте факсимильное сообщение с другого устройства.
4. Проверьте и сбросьте параметры факса.

Шаг 7. Попробуйте отправить задание печати с компьютера.

1. С помощью текстового редактора отправьте на устройство задание на печать.
2. Если задание не распечатывается, убедитесь, что установлен правильный драйвер для принтера.
3. Переустановите программное обеспечение устройства.

Шаг 8. Проверка печати Plug and Print с USB-накопителя

1. Загрузите документ .PDF или фотографию .JPEG на USB-устройство флэш-памяти и вставьте его в разъем, расположенный на передней панели устройства.
2. Появится меню **USB Print**. Попробуйте распечатать документ или фотографию.
3. Если список документов пуст, попробуйте использовать другой тип USB-устройства флэш-памяти.

Факторы, влияющие на производительность устройства

Несколько факторов влияют на время печати задания.

- Используемое программное обеспечение и его настройки
- Использование специальной бумаги (например, прозрачная пленка, плотная бумага и бумага нестандартного формата).
- Время обработки и загрузки устройства.
- Сложность и формат графических изображений.
- Быстродействие используемого компьютера.
- Сетевое соединение или соединение при помощи USB-кабеля.
- Цветная или черно-белая печать
- Тип используемого USB-накопителя

Восстановление заводских настроек по умолчанию

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Восстановление заводских настроек по умолчанию возвращает все параметры устройства и сети к заводским значениям по умолчанию, очищает заголовок факса, номер телефона, и все номера факсов, сохраненные в памяти устройства. Также, эта процедура очищает телефонную книгу факса и удаляет страницы, сохраненные в памяти устройства. Затем, в соответствии с процедурой, устройство автоматически перезапускается.

1. На панели управления нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Прокрутите список и выберите меню [Средства](#).
3. Прокрутите список и нажмите кнопку [Восстановить заводские установки](#), затем [ОК](#).

Устройство автоматически перезапустится.

Неправильная подача бумаги и возникновение замятий

- [Устройство не захватывает бумагу](#)
- [Устройство захватывает больше одного листа бумаги.](#)
- [Предотвращение замятий бумаги](#)

Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.

3. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие для бумаги по меткам размера внизу лотка.
4. Извлеките стопку бумаги из лотка, **согните**, разверните ее на 180 градусов и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте на панели управления устройства наличие сообщения о необходимости подтверждения ручной подачи бумаги в лоток 1, многоцелевой лоток в левой части устройства. Загрузите бумагу и продолжайте работу.

Устройство захватывает больше одного листа бумаги.

Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, **согните**, разверните ее на 180 градусов и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного устройства.
3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки. Убедитесь, что в лотке находится бумага одного размера и типа.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие для бумаги по меткам размера внизу лотка.

Предотвращение замятий бумаги

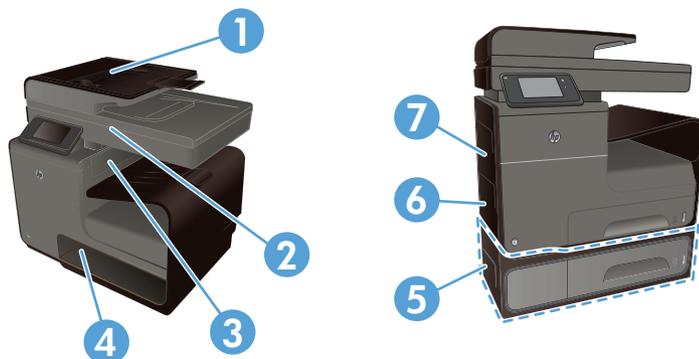
Для уменьшения замятия бумаги воспользуйтесь следующими рекомендациями.

1. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного устройства. Для данного устройства не рекомендуется использовать мелковолокнистую бумагу с низкой плотностью.
2. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
3. Не загружайте в устройство бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.
6. Следите за тем, чтобы лоток был всегда полностью вставлен в устройство.
7. В случае печати на плотной тисненой или перфорированной бумаге используйте многоцелевой лоток 1 в левой части принтера и подавайте листы по одному вручную.

Устранение замятий

Места возникновения замятий бумаги

Замятие может возникнуть в следующих местах:

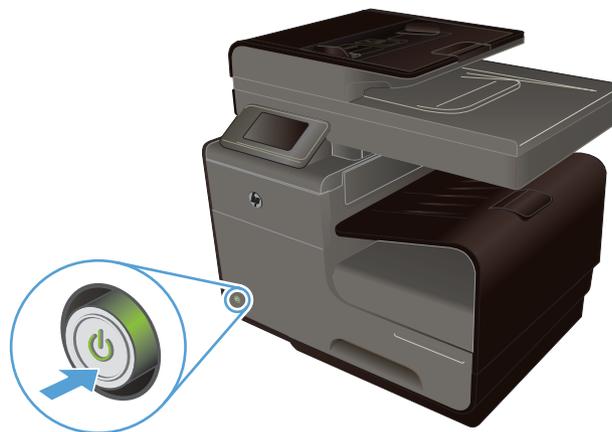


1	Податчик документов
2	Сканер
3	Выходной лоток
4	Лоток 2
5	Дополнительный лоток 3 и левая дверца доступа к замятию
6	Лоток 1
7	Левая дверца

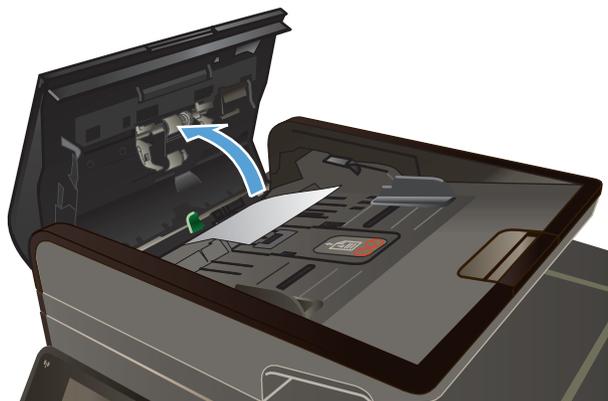
После замятия в устройстве могут оставаться чернила. Эта неполадка должна разрешиться после печати нескольких страниц.

Устранение замятий в податчике документов

1. Выключите устройство.



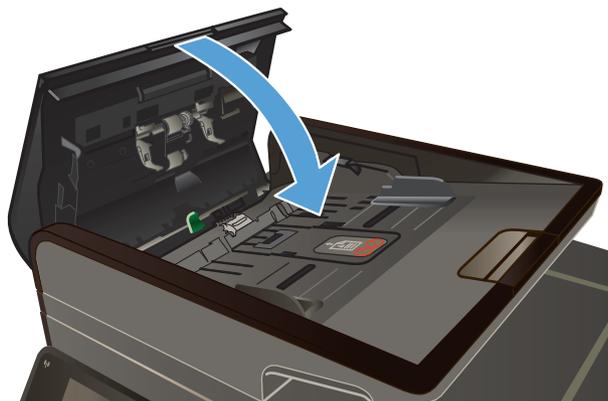
2. Откройте крышку устройства подачи документов.



3. Поднимите узел роликов устройства подачи документов и осторожно потяните за замятый лист.



4. Закройте крышку АПД.



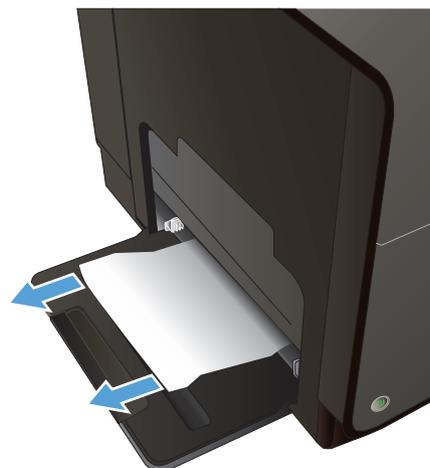
5. Откройте крышку сканера. Если замятие бумаги произошло за белой пластиковой подкладкой, осторожно уберите ее.



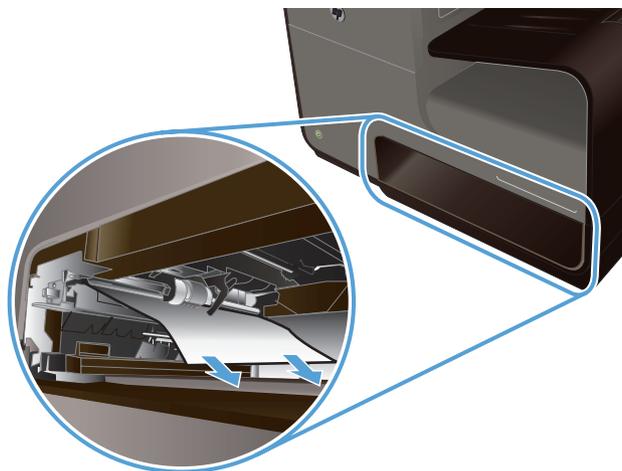
Устранение замятий в многоцелевом лотке 1

1. Если замятый лист виден и легкодоступен в лотке 1, вытяните его из лотка 1.

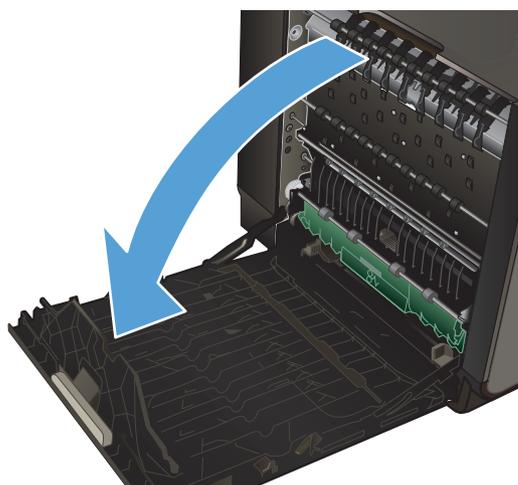
ПРИМЕЧАНИЕ. Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.



2. Кроме этого, иногда можно также снять лоток 2 и удалить замятый лист, вытянув его из устройства вправо на себя.

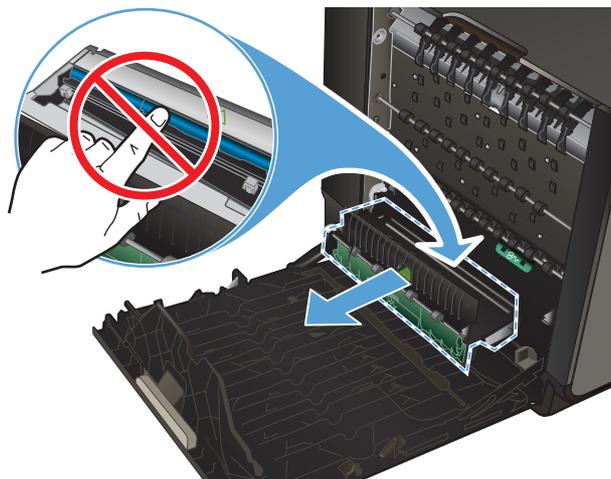


3. Если замятый лист не виден и труднодоступен в лотке 1, откройте левую дверцу для доступа к замятому листу.

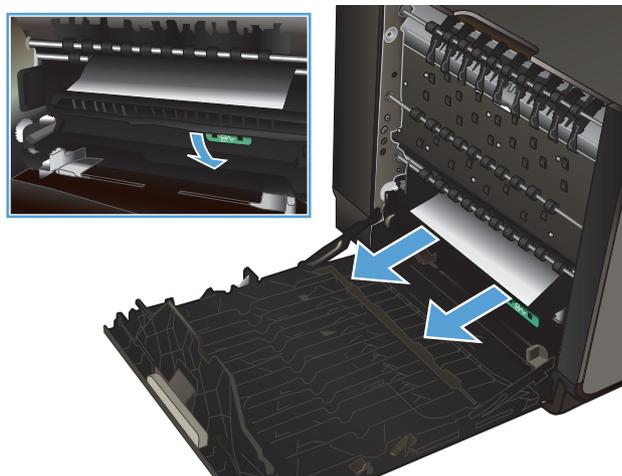


4. Если бумага по-прежнему не видна или не доступна, снимите модуль двусторонней печати, вытянув его из принтера двумя руками. Уберите модуль двусторонней печати в сторону и установите его вертикально на листе бумаги во избежание утечки чернил.

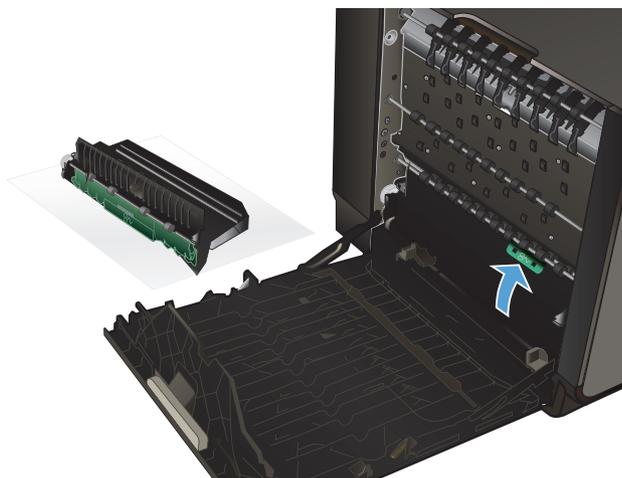
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При снятии модуля двусторонней печати избегайте прямого контакта с черным цилиндром во избежание попадания чернил на кожу или одежду.



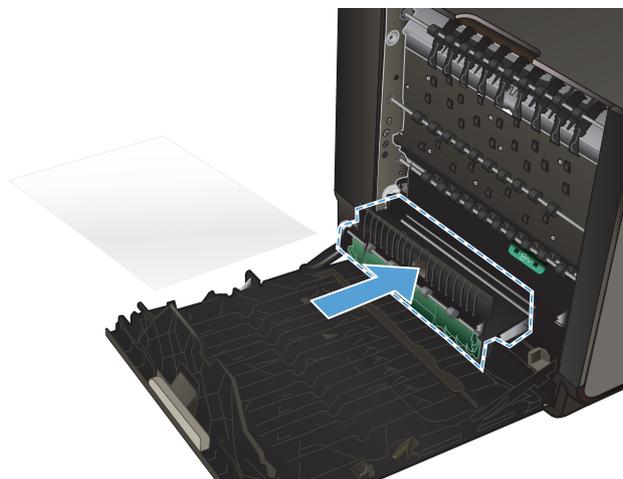
5. Нажмите на зеленую планку, чтобы опустить пластину. Устройство может приступить к подаче листа в зону печати. Аккуратно потяните за лист, если принтер еще не протянул его. Извлеките лист.



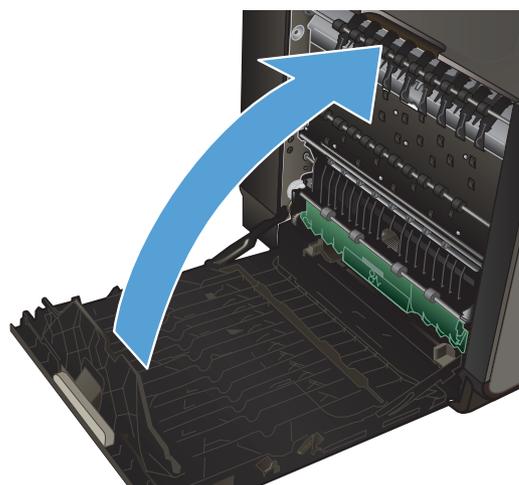
6. Поднимите зеленую планку, чтобы вернуть пластину в рабочее положение.



7. Вновь установите устройство двусторонней печати.



8. Закройте левую дверцу.

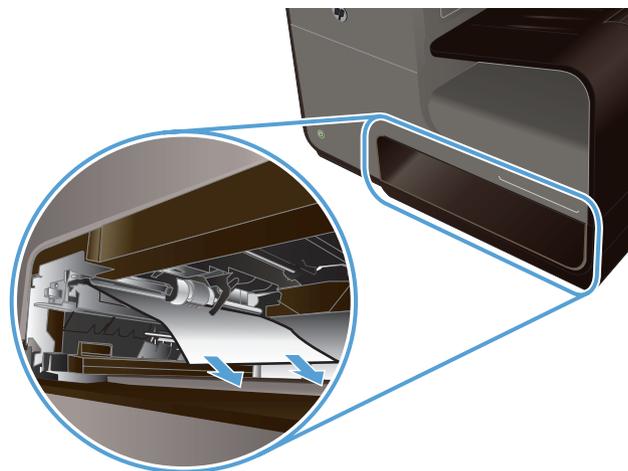


Устранение замятий в лотке 2

1. Откройте лоток 2, вытянув его из устройства и освободив фиксатор в задней левой части лотка.



2. Удалите замятый лист, вытянув его из устройства вправо и на себя.



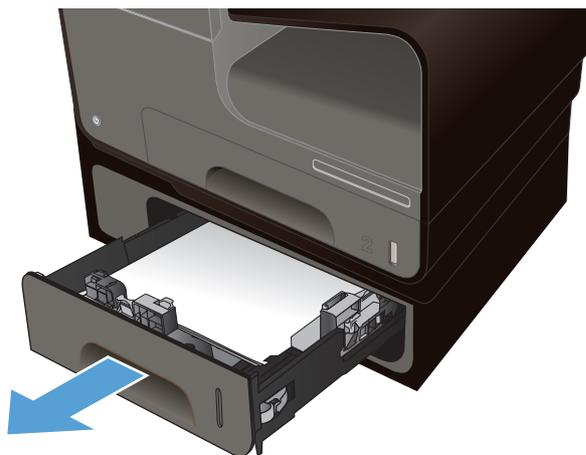
3. Закройте лоток 2.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы закрыть лоток, нажимайте на его середину или с одинаковым усилием с обеих сторон. Не нажимайте только на одну сторону лотка.

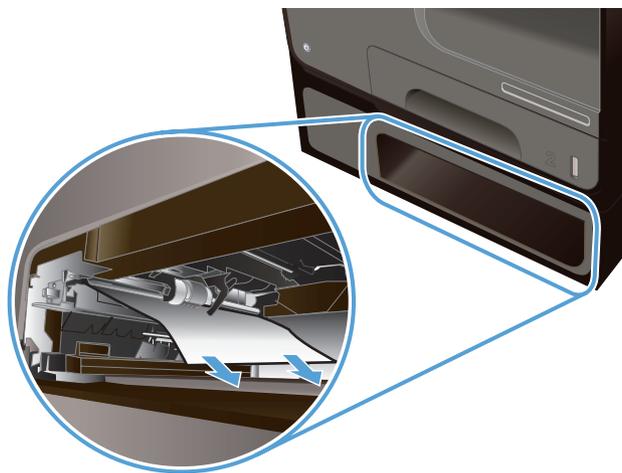


Устранение замятий в дополнительном лотке 3

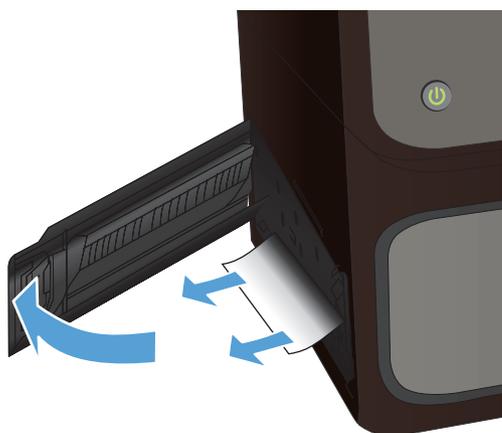
1. Откройте лоток 3.



2. Удалите замятый лист, вытянув его из устройства вправо и на себя.

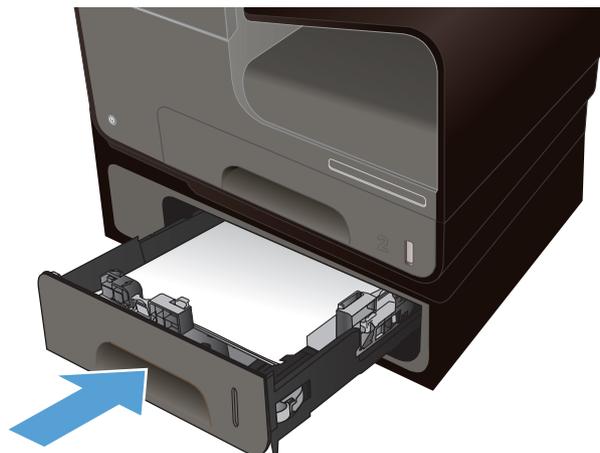


3. Если не удастся устранить замятие в лотке, попробуйте устранить его со стороны левой дверцы лотка 3.



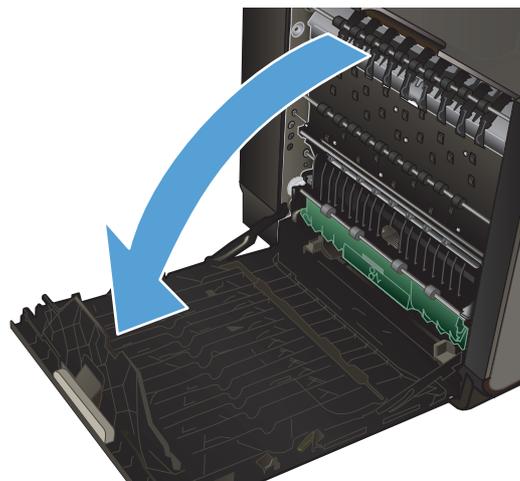
4. Закройте лоток 3.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы закрыть лоток, нажимайте на его середину или с одинаковым усилием с обеих сторон. Не нажимайте только на одну сторону лотка.



Устранение замятий в левой дверце

1. Откройте левую дверцу.

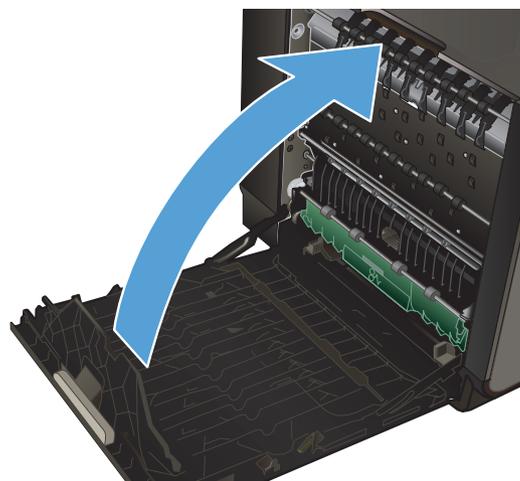


2. Аккуратно удалите все бумагу с роликов и из области подачи.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати. Не используйте острые предметы для удаления фрагментов.



3. Закройте левую дверцу.



Устранение замятий в выходном лотке

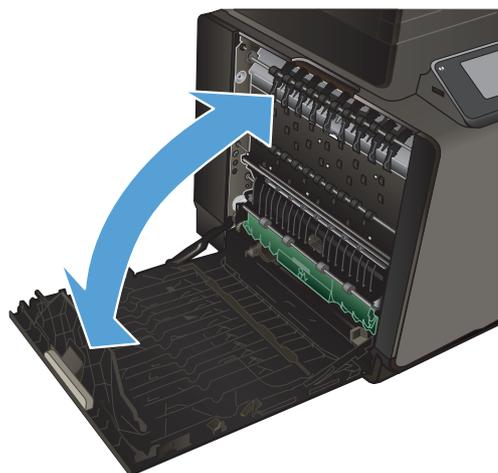
1. Найдите замятую бумагу в области приемника.

2. Удалите весь видимый носитель.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.

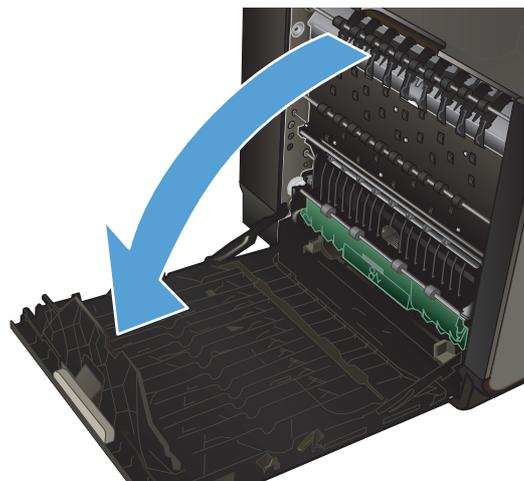


3. Откройте и затем закройте левую дверцу, чтобы сбросить сообщение.

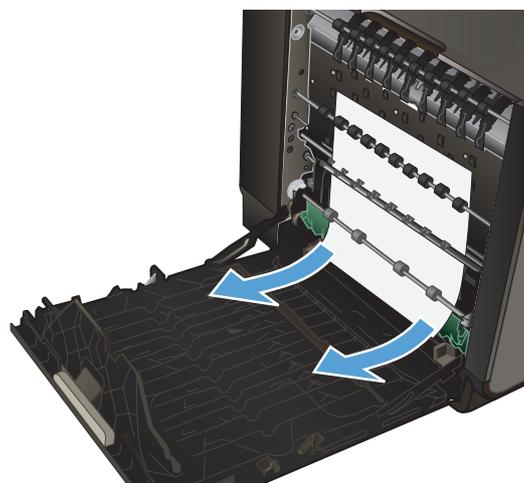


Устранение замятия в дуплексере

1. Откройте левую дверцу.

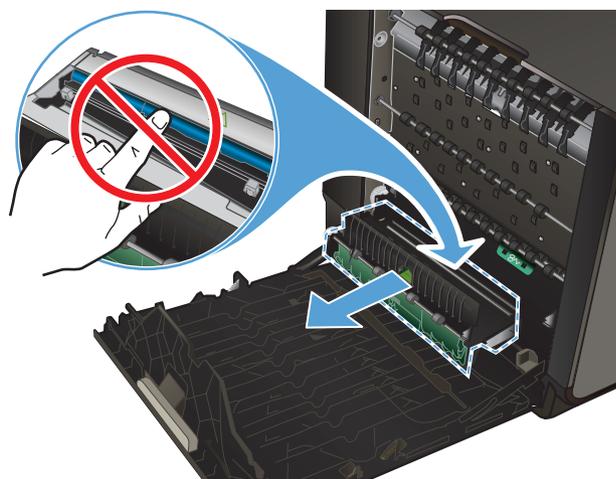


2. Если видна задняя кромка листа, удалите лист из устройства.

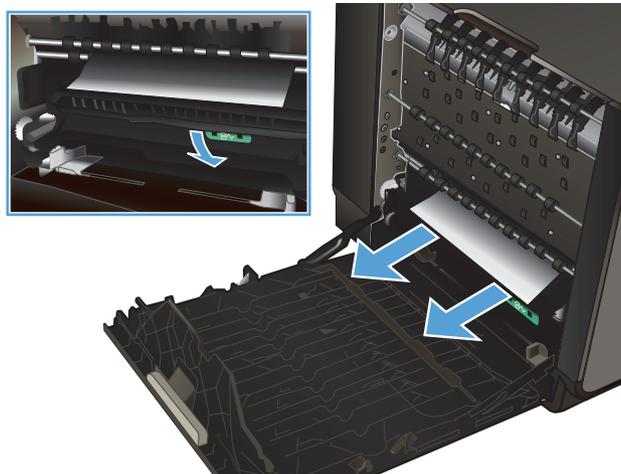


3. Если бумага не видна или не доступна, снимите модуль двусторонней печати, вытянув его из принтера двумя руками. Уберите модуль двусторонней печати в сторону и установите его вертикально на листе бумаги во избежание утечки чернил.

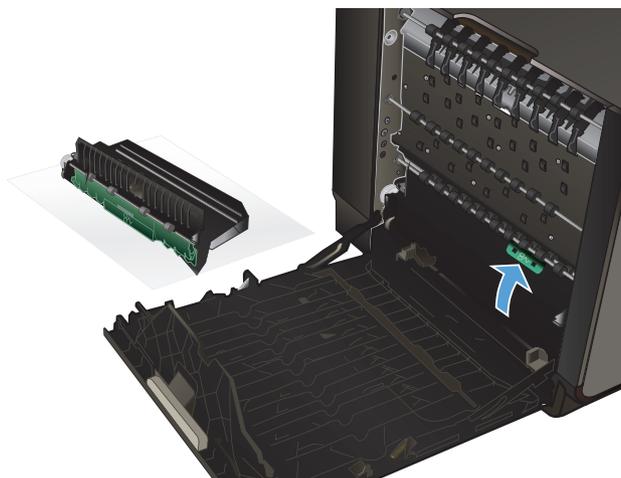
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При снятии модуля двусторонней печати избегайте прямого контакта с черным цилиндром во избежание попадания чернил на кожу или одежду.



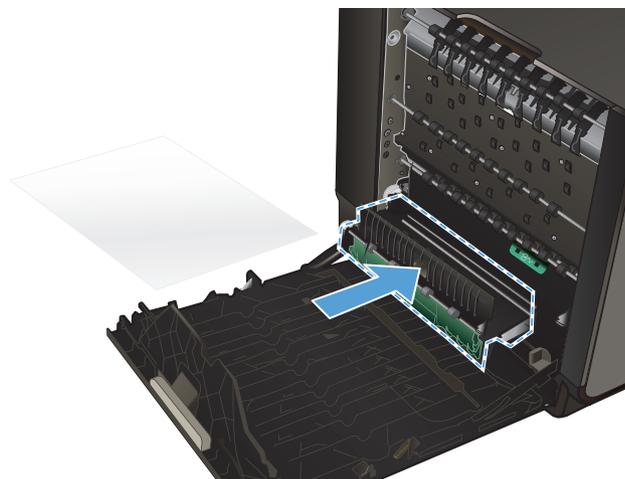
4. Нажмите на зеленую планку, чтобы опустить пластину. Устройство может приступить к подаче листа в зону печати. Аккуратно потяните за лист, если принтер еще не протянул его. Извлеките лист.



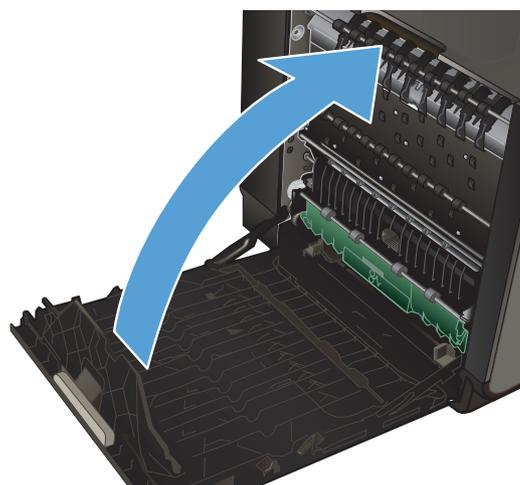
5. Поднимите зеленую планку, чтобы вернуть пластину в рабочее положение.



6. Вновь установите устройство двусторонней печати.



7. Закройте левую дверцу.



Улучшение качества печати

Можно предотвратить большинство проблем с качеством изображения, выполняя следующие рекомендации.

- [Используйте настройки для соответствующего типа носителя в драйвере принтера](#)
- [Настройка цвета](#)
- [Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP](#)
- [Проверка картриджей](#)
- [Очистка загрязнений тонера](#)
- [Очистка печатающей головки](#)
- [Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера](#)
- [Улучшение качества печати при копировании](#)

Используйте настройки для соответствующего типа носителя в драйвере принтера

Проверка настроек типа носителя требуется при возникновении следующих проблем:

- При печати чернила размазываются по страницам.
- При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.
- Отпечатки скручены.
- При печати небольшие области на странице не печатаются.

Изменение параметров для типа и размера бумаги в Windows

1. В программе, в которой доступна функция **Печать**, откройте меню **Файл** и затем выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**
5. Разверните список параметров **Тип:**.
6. Откройте список типов бумаги и выберите используемый тип бумаги.
7. Выберите параметр, соответствующий используемому типу бумаги, и нажмите кнопку **ОК**.

Изменение параметров для типа и размера бумаги в Mac

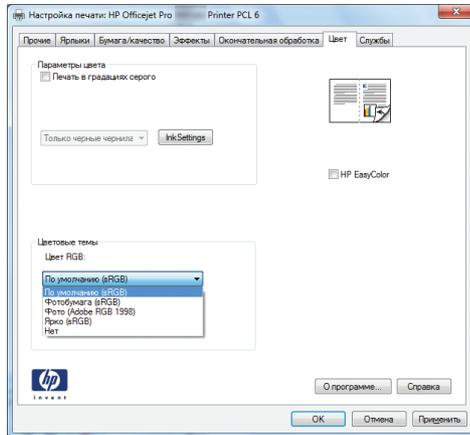
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите параметр **Печать**.
2. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.
3. Откройте меню **Бумага/Качество**.
4. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителя**.
5. Нажмите клавишу **Печать** .

Настройка цвета

Измените параметры на вкладке **Цвет** (Windows) или **Параметры цвета** (Mac) в драйвере принтера для управления цветом.

Изменение цветовых тем для задания печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Предпочтения** (Windows).
3. Щелкните вкладку **Цвет** (Windows) или **Параметры цвета** (Mac) и снимите флажок HP EasyColor.
4. Выберите тему цвета в раскрывающемся списке **Color Themes** (Темы цвета) (Windows) или **RGB Color** (Цвет RGB) (Mac).



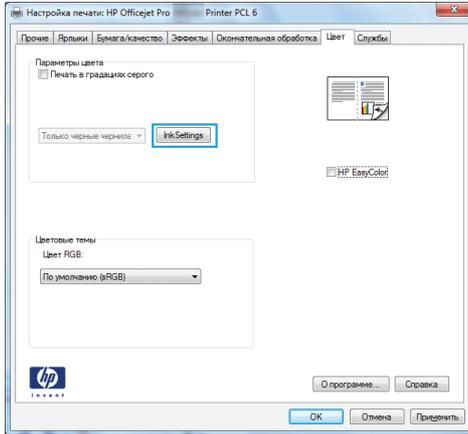
- **По умолчанию (sRGB):** Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркие цвета:** Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото:** Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
- **Фото (Adobe RGB 1998):** Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
- **Нет:** Ни одна цветовая тема не используется.

Изменение параметров цвета

Изменение параметров цвета для текущего задания печати выполняется на вкладке драйвера принтера "Цвет".

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Предпочтения** (Windows).
3. Щелкните вкладку **В цвете** (Windows) или **Параметры цвета** (Mac).

4. Снимите флажок функции **HP EasyColor**.

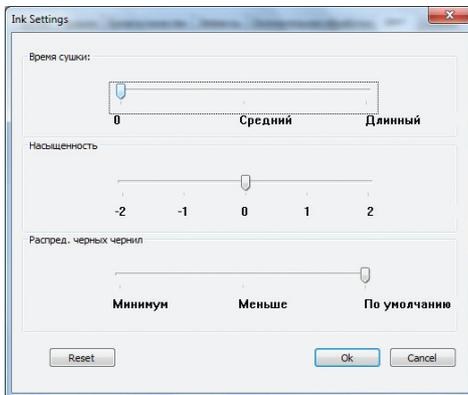


5. Нажмите кнопку **Параметры чернил** (Windows) или раскройте меню **Дополнительно** (Mac) и с помощью ползунка выполните следующие настройки:

- **Время просушки**
- **Насыщенность**
- **Распределение черных чернил**



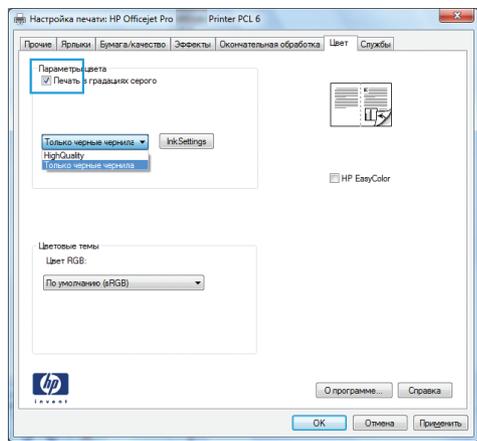
ПРИМЕЧАНИЕ. Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.

6. Щелкните **ОК**, чтобы сохранить изменения, и закройте окно, либо щелкните **Сброс**, чтобы установить заводские настройки по умолчанию (Windows).

7. Щелкните параметр **Печать в оттенках серого** (Windows) или **Print Color as Gray** (Печать цвета в оттенках серого) (Mac) для печати цветного документа в оттенках серого. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии цветного тонера.



8. Нажмите кнопку **OK** (Windows).

Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP

Смените бумагу при возникновении следующих проблем:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати на страницах остаются частицы чернил.
- При печати чернила размазываются по страницам.
- Отпечатанные символы выглядят бесформенно.
- Отпечатки скручены.

Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитано устройство. При выборе бумаги выполняйте следующие рекомендации:

- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. По результатам внутренних тестирований, проведенных с несколькими типами обычной бумаги, компания HP настоятельно рекомендует использовать бумагу ColorLok® для своих устройств. Для получения подробной информации перейдите на веб-сайт по адресу: <http://www.hp.com/go/printpermanence>.



Проверка картриджей

Проверьте картридж, напечатав отчет о состоянии, и замените его при наличии следующих проблем:

- При печати небольшие области на странице не печатаются.
- Вертикальные полосы или следы в виде кромки на распечатанных страницах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При черновой печати интенсивность отпечатка может быть недостаточной.

При необходимости замены картриджа просмотрите или распечатайте страницу состояния расходных материалов и найдите артикул соответствующего подлинного картриджа компании HP.

Повторно заполненные или восстановленные картриджи

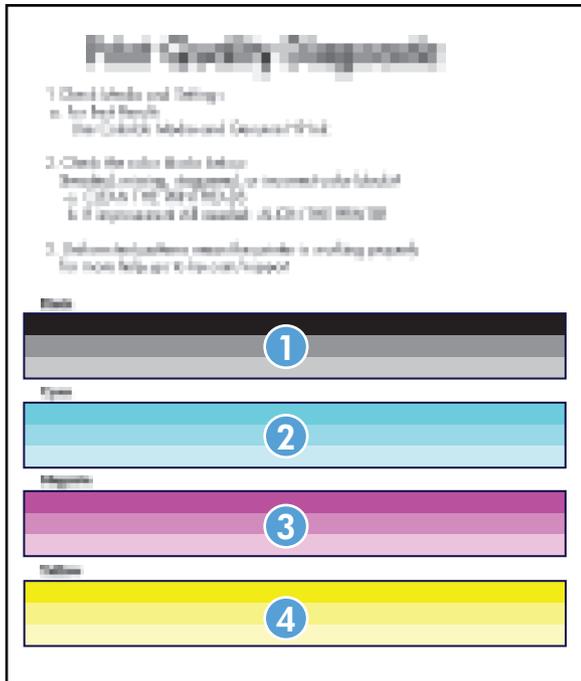
Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование расходных материалов, поставляемых другими фирмами, как новых, так и заполненных повторно. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если вы используете повторно заполненный или восстановленный картридж и недовольны его качеством печати, замените его подлинным картриджем HP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При замене картриджа не компании HP подлинным картриджем HP на печатающей головке могут оставаться чернила со старого картриджа, пока они не будут израсходованы и не начнут подаваться чернила с подлинного картриджа HP.

Интерпретация страницы качества печати

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на панели управления.
2. Выберите меню **Печать отчетов**.
3. Выберите **Отчет о кач-ве печати** и распечатайте страницу.
4. Следуйте инструкциям на напечатанных страницах.

Указанная страница содержит четыре цветные полосы, разделенные на группы, как показано на следующем рисунке. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж вызывает проблему.



Раздел	Картридж
1.	Черный
2.	Голубой
3.	Пурпурный
4.	Желтый

- Если точки или полосы появляются в одной или нескольких группах, очистите печатающую головку. Если это не помогает, свяжитесь с компанией HP.
- Если полосы появляются в нескольких цветных полосах, выполните повторную очистку печатающей головки и, если проблема сохраняется, обратитесь в компанию HP. В этом случае проблема, скорее всего, не в картридже.

Проверка повреждения картриджа

1. Извлеките картридж из устройства, а затем убедитесь в отсутствии грязи на пути картриджа.

2. Осмотрите металлический контакт на картридже.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не прикасайтесь к металлическому контакту на краю картриджа. Отпечатки пальцев на металлическом контакте могут вызвать ухудшение качества печати.



3. При наличии царапин или других повреждений на металлическом контакте замените картридж.
4. При отсутствии повреждений на металлическом контакте аккуратно вставьте картридж обратно в гнездо до фиксации. Распечатайте еще несколько страниц, чтобы проверить, исчезла ли проблема.

Очистка загрязнений тонера

Распечатайте страницу очистки для удаления пыли и остатков чернил из тракта прохождения бумаги при наличии следующих дефектов:

- При печати на страницах остаются частицы чернил.
- При печати чернила размазываются по страницам.
- При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.

Чтобы удалить потеки чернил, выполните следующие действия.

1. При появлении соответствующего запроса загрузите лист обычной бумаги формата letter или A4 .
2. Нажмите кнопку **Настройка**  на панели управления.
3. Нажмите кнопку меню **Сервис**.
4. Нажмите кнопку меню **Очистка потеков**.
5. Нажмите кнопку **OK**, чтобы начать процедуру очистки.

Лист бумаги будет медленно пропущен через устройство. Сохраните эту страницу для последующей оценки качества печати.

Очистка печатающей головки

Очистка печатающей головки позволяет устранить многие проблемы качества печати.

Чтобы очистить печатающую головку, выполните следующие действия.

1. Загрузите обычную бумагу формата Letter или A4.
2. Нажмите кнопку **Настройка**  на панели управления.
3. Нажмите кнопку меню **Сервис**.
4. Нажмите кнопку меню **Очистка головки**.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы начать процедуру очистки.

Лист бумаги будет медленно пропущен через устройство. Сохраните эту страницу для последующей оценки качества печати.

6. Выполните действия, указанные на панели управления.

Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера

Если на печатаемой странице неожиданно встречаются графические линии, пропущенный текст, недостающая графика, неправильное форматирование или подставленные шрифты, тогда может понадобиться другой драйвер принтера.

Драйвер HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Предоставляется в качестве драйвера по умолчанию. Этот драйвер устанавливается автоматически при использовании компакт-диска.• Рекомендован для всех операционных систем Windows• Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также поддержку функций устройства для большинства пользователей• Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде Windows• Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5
Универсальный драйвер печати HP (UPD) для PostScript (PS)	<ul style="list-style-type: none">• Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой.• Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации• Этот драйвер доступен для загрузки на веб-сайте http://www.hp.com/go/upd.

Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 5

- Рекомендован для стандартных задач офисной печати в среде Windows
- Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP Inkjet.
- Это лучший выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей
- Лучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мейнфреймы)
- Создан для работы в корпоративных средах на базе Windows в качестве единого драйвера для большого числа моделей принтеров
- Предпочтительно использовать его при работе с большим числом моделей принтеров с мобильного компьютера под управлением Windows
- Этот драйвер доступен для загрузки на веб-сайте <http://www.hp.com/go/upd>.

HP UPD PCL 6

- Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows
 - Обеспечивает наилучшие скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей
 - Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows
 - Возможна неполная совместимость со специальными или сторонними решениями, основанными на PCL5
 - Этот драйвер доступен для загрузки на веб-сайте <http://www.hp.com/go/upd>.
-

Загрузите дополнительные драйверы принтера с веб-сайта: <http://www.hp.com/go/support>.

Улучшение качества печати при копировании

Если при копировании документов возникают проблемы, связанные с качеством печати, просмотрите решения, предлагаемые для устранения проблем с печатью документов и изложенные выше в настоящем документе. Однако некоторые проблемы могут возникать только при копировании документов.

- Если на копиях появляются полосы, являющиеся результатом использования устройства подачи документов, очистите небольшое стеклышко с левой стороны блока сканера.
- Если на копиях появляются точки или другие дефекты, являющиеся результатом использования стекла сканера, протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку.



1. Выключите устройство с помощью выключателя питания и отключите кабель питания от электросети.
 2. Откройте крышку сканера.
 3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.
-
- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на крышку стекла. Жидкость может просочиться и повредить устройство.
-
4. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло и валик замшевой тряпкой или целлюлозным тампоном.
 5. Подключите устройство и включите его с помощью выключателя питания.

Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно

Устройство не печатает

Если устройство совсем не печатает, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что устройство включено, а панель управления информирует о готовности устройства.
 - Если панель управления не информирует о готовности устройства, выключите и снова включите устройство.
 - Если панель управления покажет, что устройство готово к работе, снова отправьте задание на печать.
2. Если на панель управления выводится сообщение об ошибке устройства, устраните ошибку и снова попытайтесь напечатать тестовую страницу с панели управления. Если тестовая страница напечатана успешно, возможно, возникла проблема соединения между принтером и компьютером, с которого выполняется печать.

3. Убедитесь в правильности подсоединения кабелей. Если устройство подсоединено к сети, проверьте следующее:
 - Горит ли индикатор, расположенный рядом с сетевым разъемом устройства. Если сеть активна, индикатор светится зеленым светом.
 - Убедитесь в том, что для сетевого соединения используется сетевой, а не телефонный кабель.
 - Убедитесь в том, что маршрутизатор, концентратор или коммутатор включен и работает надлежащим образом.
4. Установите программу HP с компакт-диска, поставляемого в комплекте с принтером. Использование универсальных драйверов принтера может вызвать задержки при удалении заданий из очереди на печать.
5. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства**, и откройте вкладку **Порты**.
 - При использовании сетевого кабельного соединения, убедитесь в том, что имя принтера, указанное на вкладке **Порты** совпадает с именем устройства на странице конфигурации.
 - При использовании кабеля USB и подсоединении к беспроводной сети, убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.
6. Использование персонального межсетевого экрана на компьютере может привести к блокировке связи с устройством. Попробуйте временно отключить межсетевой экран и посмотрите, не является ли это причиной неполадок.
7. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

Устройство медленно печатает

Если устройство печатает с неудовлетворительной скоростью, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что параметры компьютера соответствуют минимальным требованиям устройства. Список требований можно получить на веб-сайте: www.hp.com/support.
2. Если параметр типа бумаги не соответствует типу бумаги, измените настройки в соответствии с используемым типом бумаги.
3. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

Устранение проблем печати Plug and Print с USB-накопителя

- [Меню USB Print не открывается при использовании USB-устройства хранения данных](#)
- [Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных](#)
- [Файл, который следует печатать, не указан в меню USB Print](#)

Меню USB Print не открывается при использовании USB-устройства хранения данных

1. Возможно, используется USB-устройство хранения данных или файловая система, которые не поддерживаются устройством. Сохраните файлы на стандартном USB-устройстве хранения данных с файловой системой File Allocation Table (FAT). Устройство поддерживает USB-устройства хранения данных с файловыми системами данных FAT12, FAT16 и FAT32.
2. Если другое меню уже открыто, закройте его и снова вставьте USB-устройство хранения данных.
3. Возможно, USB-устройство хранения данных имеет несколько разделов. (Некоторые производители USB-устройств хранения данных устанавливают на устройство программное обеспечение, которое создает разделы, похожие на компакт-диск.) Отформатируйте USB-устройство хранения данных, чтобы удалить разделы, или воспользуйтесь другим USB-устройством.
4. Электропитания устройства может не хватить для USB-устройства хранения данных.
 - а. Замените USB-устройство хранения.
 - б. Выключите и включите продукт.
 - в. Используйте USB-устройство хранения данных, которое потребляет меньше энергии или имеет свой источник питания.
5. USB-устройство хранения данных может работать некорректно.
 - а. Замените USB-устройство хранения.
 - б. Выключите и включите продукт.
 - в. Попробуйте произвести печать с другого USB-устройства хранения данных.

Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных

1. Проверьте, есть ли в лотках бумага.
2. Проверьте панель управления на наличие сообщений. Если в устройстве замята бумага, устраните замятие.

Файл, который следует печатать, не указан в меню USB Print

1. Возможно, вы пытаетесь распечатать файл в формате, который не поддерживается функцией непосредственной печати через USB. Устройство поддерживает форматы .PDF, .PNG, .JPEG и PostScript.
2. Возможно, папка на USB-устройстве хранения данных содержит слишком много файлов. Сократите количество файлов в папке, распределив их по вложенным папкам.
3. Возможно, для названия файла используется набор символов, который не поддерживается устройством. В этом случае устройство заменит названия файлов символами из другого набора. Переименуйте файлы, используя символы ASCII.

Устранение неполадок с подключением

Устранение проблем, связанных с прямым USB-подключением

Если устройство подключено к компьютеру напрямую, проверьте кабель USB.

- Проверьте, что кабель подключен к компьютеру и к устройству.
- Убедитесь, что длина кабеля не превышает 5 м. Попробуйте воспользоваться более коротким кабелем.
- Убедитесь, что кабель исправен, подключив его к другому устройству. При необходимости замените кабель.

Решение проблем с сетью

Чтобы убедиться в том, что принтер обменивается данными с сетью, выполните следующие действия. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления устройства и определите IP-адрес устройства, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес устройства](#)
- [Компьютер не может связаться с устройством](#)
- [В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Устройство отключено или настройки сети неверны](#)

Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь, что устройство подключено к соответствующему сетевому порту с помощью соответствующего кабеля.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели устройства и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удалось, попробуйте использовать другой кабель или другой сетевой порт на маршрутизаторе, концентраторе или коммутаторе.

В компьютере используется неверный IP-адрес устройства

1. На компьютере откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Ports** (Порты). Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для устройства. IP-адрес устройства указан на странице конфигурации устройства и на панели управления.
2. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса).
3. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.

Если устройство установлено с помощью программы установки на компакт-диске или полнофункциональной программы установки, загруженной с веб-сайта HP, можно просмотреть или изменить IP-адрес устройства с помощью следующих действий.

- а. Щелкните **Пуск**.
 - б. Щелкните **Все программы**.
 - в. Нажмите кнопку **HP**.
 - г. Выберите свое устройство.
 - д. Щелкните **Обновить IP-адрес**, чтобы открыть утилиту, выводящую отчет обо всех известных (ранее использовавшихся) IP-адресах для устройства, и позволяющую при необходимости изменить IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалить запись об устройстве из списка установленных принтеров и добавить его еще раз.

Компьютер не может связаться с устройством

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды «ping».
 - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
 - б. Введите `ping` и IP-адрес устройства.
 - в. Если выводится время отклика — сеть и устройство исправны.
2. Если выполнить команду `ping` не удалось, проверьте, включены ли концентраторы, маршрутизаторы или коммутаторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

Hewlett-Packard не рекомендует менять установленные по умолчанию значения этих параметров (отключать автоматический режим). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Проверяйте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера принтера.

Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

1. Проверьте драйверы сети, драйверы принтера и переадресацию в сети.
2. Проверьте правильность настройки операционной системы.

Устройство отключено или настройки сети неверны

1. Посмотрите страницу конфигурации, и проверьте состояние сетевого протокола. Включите его при необходимости.
2. При необходимости измените конфигурацию сети.

Решение проблем беспроводной сети

- [Контрольный список для проверки беспроводного соединения](#)
- [На панели управления отобразится следующее сообщение: Функция беспроводного соединения на этом устройстве отключена](#)
- [Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения](#)
- [Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика](#)
- [Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства](#)
- [Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи](#)
- [Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети \(VPN\)](#)
- [Сеть не представлена в списке беспроводных сетей](#)
- [Беспроводная сеть не функционирует](#)

Контрольный список для проверки беспроводного соединения

- Устройство и беспроводной маршрутизатор включены и получают электропитание. Также, проверьте, включено ли беспроводное соединение на принтере.
- Идентификатор SSID верный. Распечатайте страницу конфигурации для определения SSID. Если вы уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.
- При работе в защищенных сетях, убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.
- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по другому беспроводному соединению.

- Метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для устройства, так и для точки беспроводного доступа, например для беспроводного маршрутизатора (в сетях с использованием защиты WPA).
- Устройство находится в беспроводной сети. Как и в большинстве сетей, устройство должно находиться в пределах 30 м 100 футов от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Удалите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и устройством. Между устройством и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.
- Устройство размещено вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также аппаратура с функцией Bluetooth.
- Драйвер принтера установлен на компьютере.
- Выбран правильный порт принтера.
- Компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.

На панели управления отобразится следующее сообщение: **Функция беспроводного соединения на этом устройстве отключена**

1. Коснитесь кнопки **Настройка** , а затем меню **Беспроводная установка**.
2. Выберите параметр **Включение и отключение беспроводного соединения** и затем нажмите кнопку **Вкл..**

Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения

1. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
2. Убедитесь, что устройство подсоединено к верной беспроводной сети.
3. Убедитесь в правильной работе сети.
 - а. На панели управления коснитесь кнопки **Настройка** , а затем элемента меню **Сетевая установка**.
 - б. Выберите **Print Wireless Network Test (Печать отчета о работе беспроводной сети)** для проверки работы беспроводной сети. Устройство печатает отчет с результатами.

4. Убедитесь в правильности выбора порта или устройства.
 - a. Если принтер установлен без использования полнофункциональной программы установки, выполните следующие действия.
 1. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства** и откройте вкладку **Порты**.
 2. Убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.
 - б. Если устройство установлено с помощью программы установки на компакт-диске или полнофункциональной программы установки, загруженной с веб-сайта HP, можно просмотреть или изменить IP-адрес устройства с помощью следующих действий.
 - i. Щелкните **Пуск**.
 - ii. Щелкните **Все программы**.
 - iii. Нажмите кнопку **HP**.
 - iv. Выберите свое устройство.
 - v. Щелкните **Обновить IP-адрес**, чтобы открыть утилиту, выводящую отчет обо всех известных (ранее использовавшихся) IP-адресах для устройства, и позволяющую при необходимости изменить IP-адрес.
5. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика

1. Обновите программу меж сетевого экрана до последней версии, доступной у разработчика.
2. Если программы подают запрос на доступ к межсетевому экрану при установке устройства или попытке печати, убедитесь в том, что вы не препятствуете работе программ.
3. Временно отключите межсетевой экран, затем установите программу беспроводной связи с устройством на компьютер. Включите межсетевой экран по окончании установки беспроводного соединения.

Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства

Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.

1. На панели управления коснитесь кнопки **Настройка** , а затем меню **Печать отчетов**.
2. Выберите элемент **Страница конфигурации сети** для печати отчета.

3. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
4. Если идентификаторы SSID разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи

1. Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия беспроводной сети и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей, зона действия лежит в пределах 30 м от точки доступа.
2. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
3. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
4. Убедитесь в правильной работе сети.
 - a. На панели управления устройства коснитесь кнопки **Настройка** , а затем меню **Сетевая установка**.
 - б. Коснитесь элемента **Печать отчета беспр. сети** для проверки работы беспроводной сети. Устройство печатает отчет с результатами.
5. Убедитесь в правильности выбора порта или устройства.
 - a. Если принтер установлен без использования полнофункциональной программы установки, выполните следующие действия.
 1. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства** и откройте вкладку **Порты**.
 2. Убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.
 - б. Если устройство установлено с помощью программы установки на компакт-диске или полнофункциональной программы установки, загруженной с веб-сайта HP, можно просмотреть или изменить IP-адрес устройства с помощью следующих действий.
 - i. Щелкните **Пуск**.
 - ii. Щелкните **Все программы**.
 - iii. Нажмите кнопку **HP**.
 - iv. Выберите свое устройство.
 - v. Щелкните **Обновить IP-адрес**, чтобы открыть утилиту, выводящую отчет обо всех известных (ранее использовавшихся) IP-адресах для устройства, и позволяющую при необходимости изменить IP-адрес.
6. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)

- Одновременная работа VPN и других сетей невозможна.

Сеть не представлена в списке беспроводных сетей

- Проверьте включение и питание беспроводного маршрутизатора.
- Сеть может быть скрыта. Тем не менее, возможность подключения к скрытой сети остается.

Беспроводная сеть не функционирует

1. Чтобы проверить, действительно ли утеряна связь, попробуйте подсоединить другие устройства к сети.
2. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".
 - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
 - б. Введите команду `ping` вслед за идентификатором SSID своей сети.
 - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
3. Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.
 - а. На панели управления устройства коснитесь кнопки **Настройка** , а затем меню **Печать отчетов**.
 - б. Чтобы распечатать отчет, коснитесь элемента **Страница конфигурации сети**.
 - в. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
 - г. Если идентификаторы SSID разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows

Проблема	Решение
В папке Принтер отсутствует драйвер данного устройства	Переустановите программное обеспечение устройства. ПРИМЕЧАНИЕ. Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок в области уведомлений панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите Заккрыть или Выключить .
	Попробуйте подключить USB-кабель в другой порт USB на компьютере.

Проблема	Решение
Во время установки программного обеспечения появилось сообщение об ошибке	<p>Переустановите программное обеспечение устройства.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок на панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите Заккрыть или Выключить.</p> <p>Проверьте количество свободного дискового пространства для установки программного обеспечения устройства. При необходимости, освободите часть дискового пространства и переустановите программное обеспечение устройства.</p> <p>При необходимости, запустите программу дефрагментации диска, и переустановите программное обеспечение устройства.</p>
Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется	<p>Выполните печать страницы конфигурации с панели управления устройства и проверьте работу устройства.</p> <p>Проверьте правильность подсоединения кабелей и соответствие технических параметров. Данный пункт включает в себя проверку кабелей USB и питания. Попробуйте заменить кабель.</p> <p>Убедитесь, что IP-адрес на странице конфигурации соответствует IP-адресу порта программы. Используйте одну из следующих процедур:</p> <p>Установка Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 и Windows Vista без использования полнофункциональной программы установки (например, Мастер установки принтеров в Windows)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Щелкните на кнопке Пуск. 2. Щелкните Параметры. 3. Щелкните Принтеры и факсы (с помощью стандартного меню "Пуск") или щелкните Принтеры (с помощью стандартного меню "Пуск"). 4. Правой кнопкой мыши щелкните значок драйвера устройства и выберите Свойства. 5. Щелкните вкладку Порты, а затем щелкните Настроить порт. 6. Проверьте IP-адрес, затем щелкните ОК или Отмена. 7. Если IP-адреса не соответствует, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

Проблема	Решение
Установка Windows 7 без использования полнофункциональной программы установки (например, Мастер установки принтеров в Windows)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Щелкните на кнопке Пуск. 2. Щелкните Принтеры и Устройства. 3. Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера устройства и выберите Свойства принтера. 4. Щелкните вкладку Порты, а затем щелкните Настроить порт. 5. Проверьте IP-адрес, затем щелкните ОК или Отмена. 6. Если IP-адреса не соответствует, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.
Установка Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 и Windows Vista, Windows 7 с помощью полнофункционального средства установки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Щелкните Пуск. 2. Щелкните Все программы. 3. Нажмите кнопку HP. 4. Выберите свое устройство. 5. Щелкните Обновить IP-адрес, чтобы открыть утилиту, выводящую отчет обо всех известных (ранее использовавшихся) IP-адресах для устройства, и позволяющую при необходимости изменить IP-адрес.

Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac

- [Драйвер принтера не отображается в списке Print & Scan \(Печать и сканирование\)](#)
- [Имя устройства не отображается в списке Print & Scan \(Печать и сканирование\)](#)
- [Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке Print & Scan \(Печать и сканирование\)](#)
- [Задание печати не было отправлено на нужное устройство](#)
- [При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке Print & Scan \(Печать и сканирование\) после выбора драйвера](#)
- [При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера](#)

Драйвер принтера не отображается в списке Print & Scan (Печать и сканирование)

1. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. При необходимости переустановите программное обеспечение.
2. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.

Имя устройства не отображается в списке Print & Scan (Печать и сканирование)

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием устройства в списке Print & Scan (Печать и сканирование).
3. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке Print & Scan (Печать и сканирование)

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. При необходимости переустановите программное обеспечение.
3. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.
4. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

Задание печати не было отправлено на нужное устройство

1. Откройте очередь печати и снова запустите задание на печать.
2. Возможно, задание печати было отправлено на другое устройство с таким же или похожим наименованием. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием устройства в списке Print & Scan (Печать и сканирование).

При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке Print & Scan (Печать и сканирование) после выбора драйвера

Поиск и устранение неисправностей в работе программного обеспечения

- ▲ Убедитесь в том, что на компьютере Mac используется операционная система Mac X 10.6 или более поздняя версия.

Устранение аппаратных ошибок

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Проверьте правильность подключения кабеля USB.
3. Убедитесь в том, что используется подходящий высокоскоростной кабель USB.

4. К одному порту USB не должно быть подключено слишком много устройств без внешнего питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.
5. Убедитесь, что к цепи последовательно не подключено более двух устройств концентраторов USB без автономного питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.

При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера

При подсоединении USB-кабеля до установки программы, возможно использование универсального драйвера принтера, вместо драйвера данного устройства.

1. Удалите универсальный драйвер принтера.
2. Установите ПО с компакт-диска. Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.
3. При наличии нескольких принтеров, убедитесь, что из выпадающего списка **Формат для** в диалоговом окне **Печать** выбран нужный принтер.

А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

- [Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов](#)
- [Коды изделий](#)

Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.

Коды изделий

Элемент	Номер детали	Номер картриджа	Описание
Картриджи для чернил	CN621A	HP 970	Черный картридж стандартной емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN625A	HP 970XL	Черный картридж большой емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN622A	HP 971	Голубой картридж стандартной емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN626A	HP 971XL	Голубой картридж большой емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN624A	HP 971	Желтый картридж стандартной емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN628A	HP 971XL	Желтый картридж большой емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN623A	HP 971	Пурпурный картридж стандартной емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN627A	HP 971XL	Пурпурный картридж большой емкости с пигментными чернилами HP Officejet

Элемент	Номер детали	Номер картриджа	Описание
Принадлежн ости для обработки бумаги	CN595A		Устройство подачи бумаги на 500 листов (дополнительный лоток 3)
Кабель USB	8121-0868		Кабель типа А-В, 2 метра



ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения о ресурсе картриджей см. по адресу www.hp.com/go/pageyield. Фактический ресурс зависит от конкретного использования.

Некоторые картриджи могут быть недоступны в отдельных регионах.

Б Обслуживание и поддержка

- [Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard](#)
- [Лицензионное соглашение с конечным пользователем](#)
- [OpenSSL](#)
- [Поддержка заказчиков](#)

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP	СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ
HP Officejet Pro X476dn, X476dw, X576dw	1 год

Компания HP гарантирует вам, конечному пользователю, что оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефектов, связанных с материалами и производством продукта, в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения. Если HP получит уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP по своему усмотрению выполнит ремонт или заменит изделия, оказавшиеся дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.

Компания HP гарантирует, что в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения, в работе программного обеспечения HP не будет сбоев при выполнении программных инструкций вследствие дефектов, связанных с материалами и производством продукта, при условии его надлежащей установки и использования. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.

Компания HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции HP. В том случае, если компания HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.

Изделия HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам, либо компоненты, использовавшиеся в течение непродолжительного времени.

Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными модификациями или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отличающихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННАЯ ИЛИ УСТНАЯ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. В дополнение к конкретным правам, предусмотренным настоящей гарантией, пользователи могут обладать иными правами, предусмотренными законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований.

Ограниченная гарантия HP действует во всех странах/регионах и населенных пунктах, где HP осуществляет техническую поддержку и реализацию данного устройства. Уровень гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, порядок сборки и функционирования изделия и адаптировать его к работе в какой-либо стране/регионе, эксплуатация в которой не предусматривалась по юридическим причинам или в целях регламентирования.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВОЗМЕЩЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЯЕМОЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, НИ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ПЕРЕД ТЕМ, КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее "соглашение") является юридическим договором между а) вами (физическим или юридическим лицом) и б) компанией Hewlett-Packard Company (далее "компания HP") относительно использования вами программного обеспечения (далее "ПО"). Данное соглашение не применимо, если существует отдельное лицензионное соглашение между вами и компанией HP или ее поставщиком программного обеспечения, в том числе лицензионное соглашение в электронном виде. Термин "программное обеспечение" может включать I) соответствующие носители, II) руководство пользователя и другие печатные материалы, а также III) электронную документацию (далее "документация для пользователя").

ПРАВА НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ВАШЕМ СОГЛАСИИ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. УСТАНОВКА, КОПИРОВАНИЕ, ЗАГРУЗКА ИЛИ ИНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ СОБЛЮДАТЬ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ, НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДРУГИМ СПОСОБОМ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НО НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЕРНИТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ ЧЕТЫРНАДЦАТИ ДНЕЙ В МЕСТО ПРИОБРЕТЕНИЯ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЕГО СТОИМОСТИ. ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЫЛО ПРЕДОСТАВЛЕНО ИЛИ УСТАНОВЛЕНО НА ДРУГОМ ИЗДЕЛИИ КОМПАНИИ HP, ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ВСЁ НЕИСПОЛЬЗОВАННОЕ ИЗДЕЛИЕ ЦЕЛИКОМ.

1. **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ.** Данное ПО может также включать, помимо собственного программного обеспечения HP (далее "ПО HP"), программное обеспечение, лицензированное у третьих сторон (далее "ПО сторонних производителей"). Любое ПО сторонних производителей предоставляется вам согласно общим положениям и условиям соответствующего Лицензионного соглашения сторонних производителей. Обычно Лицензионное соглашение сторонних производителей содержится в файле "license.txt" или "readme". Если найти Лицензионное соглашение сторонних производителей не удастся, обратитесь в службу поддержки компании HP. Если Лицензионное соглашение сторонних производителей включает лицензии, обеспечивающие доступность исходного кода (например, Универсальную общедоступную лицензию GNU — GNU General Public License), а соответствующий код не включен в комплект поставки ПО, способы получения такого исходного кода можно найти в разделе поддержки устройства на сайте компании HP (hp.com).
2. **ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРАВА.** В случае выполнения вами всех условий и положений настоящего Соглашения вам предоставляются следующие права:
 - а. **Использование.** Компания HP предоставляет вам лицензию на Использование одной копии ПО HP. "Использование" означает установку, копирование, хранение, загрузку, выполнение, демонстрацию или иное применение ПО HP. Вы не имеете права изменять ПО HP или отключать какие-либо лицензионные или контрольные функции ПО HP. Если данное ПО предоставляется компанией HP для использования с устройством для печати, обработки или формирования изображения (например, если ПО является драйвером принтера, микропрограммой или дополнением), то ПО HP может использоваться только с таким устройством (далее "Продукция HP"). В документации пользователя могут содержаться дополнительные ограничения на использование. Вы не имеете права разделять программные компоненты ПО HP для последующего использования. Вы не имеете права распространять ПО HP.
 - б. **Копирование.** Ваше право на копирование является правом на создание архивных или резервных копий ПО HP при условии, что каждая копия будет содержать все уведомления об авторских правах, присущие оригинальному ПО HP, и будет использоваться только в целях резервного копирования.
3. **ОБНОВЛЕНИЯ.** Чтобы использовать ПО HP, предоставляемое компанией HP в качестве обновления, дополнения или вспомогательной программы (далее "Обновление"), Вы должны иметь лицензию на исходное ПО HP, с которым компания HP разрешает использовать такое Обновление. Если Обновление предназначено для замены исходного ПО HP, вы лишаетесь права использовать исходное ПО HP. Настоящее Соглашение применяется ко всем Обновлениям, если компанией HP в документации Обновления не

оговорены другие условия. В случае возникновения конфликтов при интерпретации настоящего Соглашения и вышеупомянутых условий преимущественную силу имеют такие условия.

4. ПЕРЕДАЧА.

- а.** Передача третьему лицу. Первый конечный пользователь ПО НР имеет право один раз передать ПО НР другому конечному пользователю. Под передачей понимается передача всех программных компонентов, носителей, документации пользователя, настоящего Соглашения и сертификата подлинности (если применимо). Передача не может быть опосредованной (например, консигнацией). Сторона, получающая ПО в рамках передачи, обязана принять настоящее Соглашение. После завершения передачи ПО НР ваша лицензия автоматически прекращается.
- б.** Ограничения. Вы не имеете права сдавать внаем, осуществлять лизинг или одалживать ПО НР, а также использовать ПО НР в режиме коммерческого разделения времени или в сервисных бюро. Вы не имеете права сублицензировать, переуступать или иным способом передавать ПО НР за исключением случаев, явно оговоренных в настоящем Соглашении.

- 5. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ.** Все права на интеллектуальную собственность, содержащуюся в ПО и документации пользователя, принадлежат компании НР или ее поставщикам; эти права защищены законом, включая соответствующие законы об авторском праве, конфиденциальной коммерческой информации, патентах и товарных знаках. Вы обязуетесь не удалять с ПО идентификационную маркировку продукции, уведомление об авторских правах или ограничение прав собственности.
- 6. ОГРАНИЧЕНИЕ ИНЖЕНЕРНОГО АНАЛИЗА.** Вы не имеете права производить инженерный анализ, декомпилировать или дизассемблировать ПО НР, кроме как в тех границах, в которых это допускается соответствующими законами.
- 7. РАЗРЕШЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ.** Компания НР и аффилированные с ней лица имеют право собирать техническую информацию, которую вы предоставляете и которая относится к (i) использованию вами ПО или Продукции НР или к (ii) предоставлению услуг по технической поддержке ПО или Продукции НР. На такую информацию распространяется политика конфиденциальности компании НР. Компания НР не будет использовать такую информацию в виде, позволяющем идентифицировать вас, за исключением тех случаев, когда необходимо повысить удобство использования вами Продукции или предоставить услуги по технической поддержке.
- 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.** Несмотря на убытки, которые вы можете понести, общая суммарная ответственность компании НР и поставщиков НР в рамках настоящего Соглашения, а также сумма вашей исключительной компенсации требований в рамках настоящего Соглашения ограничивается максимальной суммой, выплаченной вами при приобретении Продукции или 5 долларами США. В МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ НР И ПОСТАВЩИКИ НР НИКОИМ ОБРАЗОМ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ И КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ РАБОТЫ, ТРАВМЫ И РАСКРЫТИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННОГО ПО, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ НР И ПОСТАВЩИКИ НР БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ ИЛИ ЕСЛИ ВЫШЕУПОМЯНУТАЯ КОМПЕНСАЦИЯ ЯВНО НЕДОСТАТОЧНА. Некоторые юрисдикции и законодательства запрещают исключение или

ограничение ответственности за случайные или косвенные убытки, поэтому данное ограничение или исключение может к вам не относиться.

9. **ПОТРЕБИТЕЛИ — ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ США.** ПО было полностью разработано за счет частных средств. Все компоненты ПО являются коммерческим программным обеспечением для компьютеров по определению соответствующих постановлений о закупках. В соответствии с правилами закупок для федеральных нужд США (FAR 48 CFR 12.212) и правилами МО США по федеральным закупкам (DFAR 48 CFR 227.7202) использование, копирование и обнародование ПО правительством США или от его имени либо субподрядчиком правительства США или от его имени может осуществляться только в соответствии с положениями и условиями настоящего Соглашения за исключением положений, прямо противоречащих соответствующим обязательным федеральным законам.
10. **СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ОБ ЭКСПОРТЕ.** Вы обязуетесь соблюдать все законы, постановления и положения, (i) применимые к экспорту или импорту настоящего ПО или (ii) ограничивающие Использование ПО, включая все ограничения на распространение ядерного, химического или биологического оружия.
11. **СОХРАНЕНИЕ ПРАВ.** Все права, которые не были явно предоставлены вам, остаются исключительно у компании HP и ее поставщиков.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ред. 04/09

OpenSSL

Данный продукт содержит ПО, разработанное OpenSSL Project для использования в OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ OpenSSL PROJECT НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ", И БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ГАРАНТИЮ ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КАЧЕСТВ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. OpenSSL PROJECT НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ И ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ПРИОБРЕТЕНИЕ ЗАМЕНЯЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ;

ПОТЕРЮ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ КАЧЕСТВ, ДАННЫХ ИЛИ ПРИБЫЛИ, А ТАКЖЕ ПЕРЕРЫВ В РАБОТЕ) ВОЗНИКШИЕ В РАМКАХ ЛЮБОГО ВИДА ОТВЕТСТВЕННОСТИ, В СООТВЕТСТВИИ С КОНТРАКТОМ, ОБЯЗАННОСТЬЮ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА ИЛИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ), ВЫЗВАННЫЕ ЛЮБЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА БЫЛО СООБЩЕНО ЗАРАНЕЕ.

Данный продукт включает криптографическое программное обеспечение, созданное Эриком Янгом (Eric Young) (ey@cryptsoft.com). Этот продукт содержит программное обеспечение, написанное Тимом Хадсоном (tjh@cryptsoft.com).

Поддержка заказчиков

Получите поддержку по телефону бесплатно в течение гарантийного периода для своей страны или региона	Номера телефона для регионов и стран доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/ .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Круглосуточная интернет-поддержка устройств, устранение неполадок, загрузка драйверов и ПО, а также электронная информация	www.hp.com/support
Получите поддержку продуктов, используемых с компьютером Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	http://www.hp.com/go/support
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрация изделия	www.register.hp.com

В Технические характеристики изделия

- [Физические параметры](#)
- [Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия](#)
- [Акустическая эмиссия](#)
- [Требования к условиям окружающей среды](#)

Физические параметры

Таблица В-1 Физические характеристики

Устройство	Высота	Толщина	Ширина	Плотность
HP Officejet Pro X476 MFP Series	0,521 мм (20,5 дюйма)	0,406 мм (16,0 дюйма)	0,521 мм (20,5 дюйма)	23,7 кг (50 фунтов)
HP Officejet Pro X576 MFP Series	0,518 мм (20,4 дюйма)	0,399 мм (15,7 дюйма)	0,516 мм (20,3 дюйма)	23,1 кг (51 фунт) без расходных материалов

Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где было продано устройство. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению устройства, на которое не распространяются ограниченная гарантия HP и соглашения на техническое обслуживание.

Акустическая эмиссия

Таблица В-2 Уровни акустической эмиссии

Работа	LwAd-ч/б (В)	LwAd-цветная (В)	Примечания
Печать	6.9	6.8	
Копирование	7.1	6.9	Модели ADF
Скан.	6.9	6.7	Модели ADF

Компания HP рекомендует располагать устройства в помещении, где сотрудники не работают постоянно.

Требования к условиям окружающей среды

Таблица В-3 Характеристики условий окружающей среды¹

	Во время работы	Транспортировка
Температура	от -15 до 30 °C (от 59 до 86 °F)	от -40 до 60 °C (от 40 до 140 °F)
Относительная влажность	от 20 до 80 %	90 % или менее (без конденсата)
Высота над уровнем моря	0—3048 м	
Наклон	ВАЖНО! Необходимо соблюдать осторожность при перемещении принтера, поскольку угол наклона более 15 градусов может привести к протеканию чернил, особенно после запуска	

¹ Значения могут быть изменены.

Г Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду

- [Защита окружающей среды](#)
- [Образование озона](#)
- [Потребление электроэнергии](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые материалы](#)
- [Расходные материалы HP Officejet для печати](#)
- [Инструкции для возврата и переработки](#)
- [Бумага](#)
- [Ограничения для материалов](#)
- [Утилизация оборудования, отслужившего свой срок, силами пользователя](#)
- [Утилизация электронного оборудования](#)
- [Химические вещества](#)
- [Таблица безопасности материалов \(MSDS\)](#)
- [Дополнительная информация](#)
- [Таблица веществ \(Китай\)](#)
- [Директива, ограничивающая содержание вредных веществ \(Турция\)](#)
- [Заявление об ограничении по опасным веществам \(Украина\)](#)
- [Заявление об ограничении по опасным веществам \(Вьетнам\)](#)

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Образование озона

При работе данного изделия озон (O₃) практически не выделяется.

Потребление электроэнергии

При работе в режиме готовности или режиме Ожидание происходит значительное снижение потребления электроэнергии, что помогает экономить природные ресурсы и деньги без ущерба для высоких эксплуатационных характеристик изделия. Печатное оборудование Hewlett-Packard, помеченное логотипом ENERGY STAR® отмечено управлением по охране окружающей среды США ENERGY STAR для устройств обработки изображений. На продуктах, отмеченных знаком ENERGY STAR появляется следующая отметка:



Дополнительные сведения о продуктах, помеченных логотипом ENERGY STAR:

www.hp.com/go/energystar



ПРИМЕЧАНИЕ. Если принтер не будет использоваться в течение длительного времени, его следует выключить для увеличения экономии энергии.

Использование бумаги

Дополнительная функция автоматической двусторонней печати и возможность печати нескольких страниц на одном листе помогают снизить потребление бумаги, уменьшив таким образом расход природных ресурсов.



ПРИМЕЧАНИЕ. Бумага, изготовленная из вторичного сырья, и бумага формата A4 может использоваться для двусторонней печати.

Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

Расходные материалы HP Officejet для печати

Компания HP стремится предоставить высококачественные продукты и услуги, которые не наносят вред окружающей среде на всех стадиях: с начального этапа проектировки и производства до передачи клиенту и последующей утилизации изделия. В случае вашего участия в программе HP Planet Partners гарантируется, что возвращенные картриджи HP Officejet будут утилизированы надлежащим способом, при котором извлеченные из них металлы и пластик будут использованы для производства новых изделий и не попадут в промышленные отходы, загрязняющие окружающую среду. Так как этот картридж утилизируется и используется в новых устройствах, он не будет возвращен вам. Благодарим вас за участие в сохранении окружающей среды!



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы получить полную информацию об утилизации и заказать наклейки, конверты или коробки с оплатой почтовых расходов для утилизации, перейдите на веб-сайт по адресу: <http://www.hp.com/recycle>.

Инструкции для возврата и переработки

США и Пуэрто-Рико

Чтобы получить полную информацию об утилизации и заказать наклейки и конверты или коробки с оплатой почтовых расходов, перейдите на веб-сайт по адресу: www.hp.com/recycle. Следуйте следующим инструкциям.

Возврат нескольких элементов (нескольких картриджей)

1. Запакуйте каждый картридж HP Officejet в оригинальную коробку и пакет.
2. Свяжите упаковки картриджей вместе скотчем или упаковочной лентой. Общий вес коробки может составлять до 31 кг (70 фунтов).
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

ИЛИ

1. Используйте собственную коробку или закажите бесплатную коробку для картриджей (рассчитана на общий вес картриджей HP Deskjet до 31 кг (70 фунтов)) по адресу www.hp.com/recycle или по телефону 1-800-340-2445.
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP Officejet в оригинальный пакет и коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

Доставка

Для США и Пуэрто-Рико — для возврата картриджа HP Officejet используйте предоплаченные и с уже нанесенным адресом транспортные этикетки из комплекта поставки. Если используете этикетки UPS, отдайте пакет водителю UPS при следующей доставке или отправке, или отнесите пакет самостоятельно в авторизованный пункт UPS (вызов курьера UPS по стандартному тарифу для этой услуги). Адрес ближайшего пункта UPS можно узнать по телефону +1-800-PICKUPS или на веб-сайте www.ups.com.

При возврате пакета с этикеткой FedEx передайте пакет курьеру почтовой службы США или водителю FedEx при следующей доставке или отправке (вызов курьера FedEx оплачивается по стандартному тарифу для этой услуги). Или отнесите упакованные картриджи в любой офис почтовой службы США, в любой пункт FedEx или в магазин. Адрес ближайшего офиса почтовой службы США можно узнать по телефону 1-800-ASK-USPS или на веб-сайте www.ups.com. Адрес ближайшего пункта FedEx можно узнать по телефону 1-800-GOFEDEX или на веб-сайте www.fedex.com.

Для получения дополнительных сведений или для заказа наклеек или коробок для возврата перейдите по адресу www.hp.com/recycle или позвоните по телефону 1-800-340-2445. Информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Жители Аляски и Гавайских островов

Не используйте наклейку почтовой службы UPS. Для получения информации и инструкций обращайтесь по телефону: 1-800-340-2445. По соглашению между HP и почтовой службой США жителям Аляски и Гавайских островов картриджи на замену доставляются бесплатно.

Возврат картриджей для потребителей за пределами США

Для участия в программе возврата и переработки HP Planet Partners следуйте простым инструкциям в руководстве по переработке (вложено в упаковку нового картриджа) или перейдите по адресу www.hp.com/recycle. Выберите свою страну/регион и изучите соответствующие указания по возврату расходных материалов HP Officejet для печати.

Утилизация аккумуляторов

Информацию об утилизации аккумуляторов см. на веб-сайте по адресу: <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

Утилизация принтера

Информацию об утилизации принтера см. на веб-сайте по адресу: <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

Бумага

Этот принтер позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья и отвечающую требованиям HP. Этот принтер может работать с бумагой, изготовленной из вторичного сырья и отвечающей стандарту EN12281:2002.

Ограничения для материалов

В данном устройстве HP не содержится ртути.

В данном изделии HP используются батареи, которые по окончании срока службы могут потребовать особого обращения. Батареи, содержащиеся в данном изделии или поставляемые компанией Hewlett-Packard для данного изделия, имеют следующие характеристики:

Series МФУ HP Officejet Pro X476 и X576	
Тип	Литиевый диоксид марганца
Вес	3,0 г
Расположение	На основной плате
Сменная	Нет



廢電池請回收



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Дополнительные сведения об утилизации можно получить на Web-узле компании www.hp.com/recycle, у представителей местной власти или на сервере Альянса предприятий электронной промышленности (Electronics Industries Alliance): www.eiae.org.

Утилизация оборудования, отслужившего свой срок, силами пользователя



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Дополнительную информацию см. на веб-сайте по адресу: <http://www.hp.com/recycle>.

Утилизация электронного оборудования

Компания HP рекомендует пользователям сдавать отслужившее свой срок электронное оборудование на переработку. Дополнительные сведения о программах утилизации можно найти на следующей странице: <http://www.hp.com/recycle>.

Химические вещества

В соответствии с законодательными требованиями, такими как REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council), компания HP предоставляет своим клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в наших продуктах. Отчет с информацией о химических веществах для данного продукта доступен по адресу: www.hp.com/go/reach.

Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS) для расходных материалов, содержащих химические вещества (например, чернила), можно получить на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/go/msds или www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте www.hp.com/go/environment или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Таблица веществ (Китай)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	0	0	0	0	0	0
复印机组件	0	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	0	0	0	0	0	0
碳粉盒	0	0	0	0	0	0

3690 b

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Директива, ограничивающая содержание вредных веществ (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Заявление об ограничении по опасным веществам (Украина)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Заявление об ограничении по опасным веществам (Вьетнам)

«Các sản phẩm của công ty Hewlett-Packard tuân thủ Thông tư 30/2011/TT-BCT quy định tạm thời về giới hạn hàm lượng cho phép của một số hóa chất độc hại trong sản phẩm điện, điện tử»

Д Регламентирующая информация

- [Соответствие нормам](#)
- [Заявление VCCI \(Япония\)](#)
- [Инструкции относительно кабеля питания](#)
- [Правила для шнуров питания \(Япония\)](#)
- [Директива EMC \(Корея\)](#)
- [Заявление GS \(Германия\)](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным \(факсимильным\) продуктам](#)
- [Дополнительные положения для беспроводных устройств](#)
- [Хранение анонимной информации об использовании](#)

Соответствие нормам

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Нормативный код модели данного изделия: VCVRA-1212. Этот нормативный код не следует путать с торговым названием (HP Officejet Pro X476 MFP Series, HP Officejet Pro X576 MFP Series и т. д.) или номером изделия (CN459A, CN463A, CN596A, CV037A и т. д.).

Положение FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Однако нет гарантии, что такие помехи не могут возникнуть вследствие тех или иных конкретных условий установки. Если это оборудование оказывает нежелательное влияние на прием радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить влияние одним или несколькими из следующих средств:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.

- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.



ПРИМЕЧАНИЕ. Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Для получения дополнительной информации обратитесь по адресу: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Инструкции относительно кабеля питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Максимально допустимое напряжение указано на этикетке устройства. Устройство использует напряжение переменного тока 100-127 или 220-240 и 50/60 Гц.

Подключите кабель питания к устройству и заземленной розетке.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для избежания поломок, используйте только кабель, поставляемый вместе с устройством.

Правила для шнуров питания (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Директива EMC (Корея)

В급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Заявление GS (Германия)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Устройства, отмеченные маркировкой CE , соответствуют следующим директивам ЕС:

- Директива "Низковольтное оборудование", 2006/95/ЕС.
- Директива "Электромагнитная совместимость", 2004/108/ЕС.
- Директива Ecodesign, 2009/125/ЕС (если применима)

Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Если данное устройство имеет проводные или беспроводные телекоммуникационные функции, оно также соответствует основным требованиям следующей директивы ЕС:

- Директива R&TTE, 1999/5/ЕС.

Соответствие этим директивам подразумевает соответствие действующим гармонизированным европейским стандартам (европейским нормам), перечисленным в Декларации соответствия ЕС, предоставленной HP для данного продукта или семейства продуктов, которая доступна (только на английском языке) в рамках документации по продукту либо на следующих веб-сайтах: www.hp.com/go/certificates (введите в поле поиска номер продукта).

Данное соответствие обозначается следующей маркировкой на устройстве.

	Для нетелекоммуникационных и согласованных со стандартами ЕС телекоммуникационных продуктов, например Bluetooth®, с классом мощности ниже 10 мВт.
	Для телекоммуникационных продуктов, не согласованных со стандартами ЕС. Между CE и «!» (восклицательным знаком) указывается 4-значный цифровой номер, нанесенный на корпус.

См. наклейку на данном устройстве с указанием стандарта.

Использование функций телекоммуникационной связи данного устройства разрешается в следующих странах ЕС и ЕАСТ: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Разъем для подключения телефона (доступен только на некоторых устройствах) предназначен для подключения к аналоговой телефонной линии.

Оборудование с устройствами беспроводной сети

В некоторых странах могут быть предусмотрены специальные требования к работе беспроводных сетей, например работа только внутри помещения или применение ограничений доступных каналов. Убедитесь, что параметры страны для беспроводной сети указаны правильно.

Франция

При использовании данного устройства в беспроводной сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, действуют определенные ограничения. В помещении это устройство можно использовать во всем частотном диапазоне от 2400 МГц до 2483,5 МГц (каналы 1-13). Вне помещений можно использовать только частотный диапазон от 2400 МГц до 2454 МГц (каналы 1-7). Последние требования см. по адресу: www.arcep.fr.

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным (факсимильным) продуктам

Положение ЕС относительно работы телекоммуникационных компаний

Данный продукт предназначен для подключения к аналоговой сети в странах/регионах Европейской экономической зоны.

Совместимость с сетью зависит от выбранных пользователем параметров. Для использования оборудования в телефонной сети в стране или регионе, отличном от места приобретения устройства, необходимо установить эти параметры заново. Обратитесь к поставщику или в компанию Hewlett-Packard, если требуется дополнительная поддержка устройства.

Данное оборудование сертифицировано производителем в соответствии с Директивой 1999/5/ЕС (приложение II) для панъевропейского подключения с использованием одного терминала к коммутируемой телефонной сети общего пользования (PSTN). Однако поскольку отдельные сети PSTN отличаются друг от друга в различных странах, подтверждение само по себе не гарантирует безотказную работу в каждом оконечном пункте сети PSTN.

При возникновении проблем прежде всего необходимо обратиться к поставщику оборудования.

Данное оборудование предназначено для набора по шлейфовой системе и тонального набора DTMF. При возникновении проблем, что маловероятно, рекомендуется использовать данное оборудование только с тональным набором DTMF.

New Zealand Telecom Statements

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Telephone Consumer Protection Act (US)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

Industry Canada CS-03 requirements

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.0.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada. Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales. Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии

In Australia the HP device must be connected to the Telecommunications Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии

Dieses HP Faxprodukt ist ausschließlich für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz vorgesehen. Stecken Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des Geräts enthalten ist, in eine N-codierte TAE 6-Anschlussdose. Dieses HP Faxprodukt kann als einzelnes Gerät und/oder zusammen (Reihenschaltung) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Маркировка проводов Vietnam Telecom для утвержденных устройств типа ICTQC



Дополнительные положения для беспроводных устройств

Положение о соответствии требованиям FCC - США

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm 8 in during normal operation.

Примечание для пользователей в США и Канаде

- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The FCC/Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Положения для Австралии

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Положение для Бразилии (ANATEL)

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário (Res. ANATEL 282/2001).

Положения для Канады

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ ВНИМАНИЕ! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Положения для Японии

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Положение для Кореи

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Положения для Тайваня

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Положение для Мексики

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Хранение анонимной информации об использовании

Картриджи HP, используемые в данном принтере, содержат микросхему памяти, которая способствует более эффективной работе принтера.

В микросхему памяти также заносится ограниченный объем анонимной информации об использовании принтера, включая следующие данные: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, частота печати, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель принтера.

Эти данные помогают компании HP при разработке новых принтеров, отвечающих потребностям клиентов в области печати. Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации принтера.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих моделей принтеров HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.

Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если желательно не открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в принтере HP.

Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения сбора данных об использовании принтера.

Как отключить функцию сбора информации об использовании

1. На панели управления принтера коснитесь **Настройка**.
2. Выберите **Предпочтения**, затем **Информация о микросхеме**.
3. Коснитесь **ОК**, чтобы отключить сбор данных об использовании принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы повторно включить функцию сбора информации об использовании, восстановите заводские настройки по умолчанию.



ПРИМЕЧАНИЕ. После отключения функции сбора информации об использовании принтера в микросхеме можно продолжать использование картриджа в принтере HP.

Е Как выполнить?

- [Подключение устройства на стр. 31](#)
- [Использование устройства с ОС Windows на стр. 39](#)
- [Использование устройства с компьютерами Mac на стр. 45](#)
- [Бумага и носители для печати на стр. 51](#)
- [Картриджи для чернил на стр. 63](#)
- [Печать на стр. 73](#)
- [Цвет на стр. 101](#)
- [Копирование на стр. 107](#)
- [Сканирование на стр. 117](#)
- [Работа с факсом на стр. 125](#)
- [Управление и обслуживание на стр. 171](#)
- [Устранение неполадок на стр. 187](#)

Указатель

А

автоответчики, подключение параметров факса 132
адрес IPv4 35
акустические характеристики 238
альбомная ориентация выбор, Windows 80

Б

беспроводная сеть
настройка при помощи мастера настройки 37
настройка при помощи WPS 37
установка драйвера 38
блокирование факсов 132
борьба с подделками расходных материалов 66
буклеты
создание (Windows) 90
бумага
выбор 209
замятия 191
обложки, использование бумаги другого типа 87
параметры автоуменьшения факса 134
параметры копирования 114
первая или последняя страницы, используя бумагу другого типа 87
первая страница 82
поддерживаемые форматы 53
произвольного формата, настройка в Macintosh 92
страниц на листе 83
формат по умолчанию для лотка 61
бумага, заказ 229
бумага, специальная печать (Windows) 85

быстрый набор
программирование 140

В

веб-сайт по защите от мошенничества 66
Веб-сайт HP по расследованию подделок 66
веб-сайты
отчеты о подделках 66
HP Web Jetadmin, загрузка 177
веб-службы HP, включение 93
вес 238
внешние линии
паузы, вставка 128
префиксы при наборе 129
внимание iii
водяные знаки
добавление (Windows) 90
Водяные знаки 93
Восстановление заводских параметров по умолчанию 190
время факса, настройка
использование Мастера установки факса HP 126
использовать панель управления 125
Встроенный Web-сервер HP 43
встроенный Web-сервер(EWS)
функции 172
вторичная переработка 242
вызовы
различные 133
выходной лоток
замятия, устранение 202
выходной приемник
расположение 5

Г

гарантия
лицензия 232
устройство 231

Главный экран, панель управления 10
готовые наборы (Mac) 82
громкость, регулировка 134

Д

дата факса, настройка
использование Мастера установки факса HP 126
использовать панель управления 125
двусторонняя печать
настройки (Windows) 78
Директива Кореи EMC 251
добавочные телефоны
отправка факса с помощью 143
документы малого формата
копирование 109
дополнительная настройка факс 19
дополнительные принадлежности
заказ 229
Драйвер мобильной печати HP ePrint Mobile: 94
драйвер принтера
настройка беспроводной сети 38
драйверы
готовые наборы (Mac) 82
изменение настроек (Mac) 47
изменение настроек (Windows) 41
настройки (Windows) 73
параметры 41
параметры (Mac) 82
поддерживаемые (Windows) 39
смена типов и форматов бумаги 52
универсальные 41

драйверы принтера
выбор 213
поддерживаемые
(Windows) 39
драйверы принтера (Windows)
настройки 73
драйверы принтеров (Mac)
изменение настроек 47
настройки 82
драйверы принтеров (Windows)
изменение настроек 41
драйверы эмуляции PS 39
драйверы PCL
универсальные 41
дуплексная печать
(двусторонняя
настройки (Windows) 78

Ж

журналы, факс
ошибка 156

З

заводские параметры по
умолчанию, восстановление
190
заголовок факса, настройка
использование Мастера
установки факса HP 126
использовать панель
управления 125
загрузка бумаги
входной лоток 57
задание печати
отмена 92
отмена (Windows) 85
заказ
расходные материалы и
дополнительные
принадлежности 229
заказ расходных материалов
Web-узлы 229
замена
картридж 66
замятия
выходной лоток,
устранение 202
причины 191

путь прохождения бумаги,
устранение 201
устройство подачи
документов, устранение
193
затемнение, параметры
факс 130
затемнение, параметры
контрастности
копирование 113
защелка дверцы,
расположение 5
заявление о соответствии
нормативам VCCI для
Японии 250

И

изделие, не содержащее ртути
244
изменение формата документов
копирование 110
Macintosh 92
Windows 89
импульсный набор 129
интерактивная поддержка 187,
236
интерактивная справка, панель
управления 11
интерфейсные порты
расположение 6, 7

К

картриджи
других производителей (не
HP) 65
замена 66
номера деталей 63, 229
переработка 65, 242
проверка повреждения 211
хранение 65
картриджи для печати
переработка 65
картриджи печати
переработка 242
качество печати
улучшение 205, 206
улучшение (Windows) 77
книжная ориентация
выбор, Windows 80

количество копий, изменение
108
контроль набора 146
контрольный список
поиск и устранения
неисправностей 148
Конфигурация USB 31
копии
изменение количества
(Windows) 74
копии нестандартного
формата 110
копирование
без полей 113
двустороннее 116
качество, настройка 214
контрастность, регулировка
113
несколько копий 108
одним касанием 107
отмена 110
параметры бумаги 114
параметры контрастности
113
сортировка 111
увеличение 110
уменьшение 110
фотографии 114

Л

левая дверца
замятия, устранение 201
Лицензия, программное
обеспечение 232
лотки
выбор (Windows) 78
замятия, устранение 198,
199
расположение 5
формат бумаги по
умолчанию 61
лоток 1
замятия, устранение 195
лоток 2
замятия, устранение 198,
199
лоток 3
код изделия 230
лоток, выходной
замятия, устранение 202

М

маска подсети 35
Мастер настройки
 беспроводного соединения
 настройка беспроводной
 сети 37
масштабирование документов
 копирование 110
 Macintosh 92
 Windows 89
межсетевой экран 36
меню
 Конфигурация сети 21
 копирование 13
 Настройка устройства 23
 настройка цифровых
 решений HP 23
 Обслуживание 28
 панель управления, доступ
 17
 сканирование 16
 установка факса 17
 факс 15
Меню "Конфигурация сети" 21
меню «Копирование» 13
Меню «Настройка устройства»
23
Меню «Обслуживание» 28
Меню настройки цифровых
решений HP 23
меню сканирования 16
меню факсов 15
меню, панель управления
 Отчеты 29
модели, обзор функций 2

Н

набор
 паузы, вставка 128
 префиксы, вставка 129
 тональный или импульсный
 129
набор номера
 автодозвон, параметры 129
 с телефона 143
настройка
 беспроводного соединения
 21
 сети 21
 цвета 101, 206

настройка бумаги произвольного
формата
 Macintosh 92
настройка исправления ошибок,
факс 157
настройка количества звонков
до ответа 132
Настройка обычного офисного
режима 65, 181
настройка протокола V.34 158
настройки драйвера Macintosh
 бумага произвольного
 формата 92
настройки протокола, факс 158
настройки скорости
 соединения 35
нахождение
 замятий 193
несколько страниц на листе
 печать (Windows) 79
несколько страниц на листе 83
нестандартные параметры
 печати (Windows) 74
номер
 модели, расположение 7
номера группового набора
 изменение 127, 128
 программирование 128
 создание 127
носители
 поддерживаемые форматы
 53
 произвольного формата,
 настройка в Macintosh 92
носители для печати
 поддерживаемые 53
носитель для печати
 первая страница 82
 страниц на листе 83

О

общие сведения о продукте 2
ограничения для материалов
244
опрос факсов 135
ориентация
 выбор, Windows 80

освещение
 контрастность копий 113
 факс, освещение/
 затемнение 130
освещение/затемнение,
параметры
 факс 130
Открытие драйверов принтера
(Windows) 73
отмена
 задания копирования 110
 задания на сканирование
 119
 задания печати 85, 92
 факсы 135
отправка факса
 с телефона, подключенного к
 факсимильному аппарату
 143
отправка факса вручную
 отправка 146
отправка факсов
 контроль набора 146
 отмена 135
 отсрочка 145
 отчет об ошибке, печать 156
 переадресация 131
 подтверждение 144
 с использованием
 компьютера (Mac) 48, 142
 с компьютера (Windows) 142
 с помощью программного
 обеспечения 142
отсрочка отправки факса 145
оттенки серого
 печать (Windows) 85
отчет об ошибке, факс
 печать 156
отчеты
 журнал событий 172
 отчет о качестве 171
 отчет о состоянии принтера
 171
 список шрифтов PCL 172
 список шрифтов PS 172
 страница конфигурации
 сети 172
 факс 21
отчеты факса, печать 21
отчеты, меню 29

- отчеты, факс
 - ошибка 156
- очистка
 - печатающая головка 182
 - сенсорного экрана 185
 - стекло 111, 121, 183
 - тракт прохождения бумаги 212
- ошибки
 - программное обеспечение 224
- П**
- п/д (пикселей на дюйм), разрешение сканирования 120
- память
 - повторная печать факсов 147
 - удаление факсов 138
- панель управления
 - главный экран 10
 - кнопки и индикаторы 8
 - меню 17
 - Отчеты, меню 29
 - очистка сенсорного экрана 185
 - параметры 41, 46
 - справка 11
 - страница очистки, печать 182
- параметр По размеру стр., факс 134
- параметры
 - готовые наборы драйверов (Mac) 82
 - драйверы 41
 - драйверы (Mac) 47
 - заводские параметры по умолчанию, восстановление 190
 - приоритет 41, 46
- параметры автоуменьшения, факс 134
- Параметры двусторонней печати, изменение 35
- параметры контрастности
 - копирование 113
- параметры по умолчанию, восстановление 190
- параметры различного вызова 133
- параметры цвета
 - настройка (Windows) 81
 - HP EasyColor (Windows) 103
- параметры экономного режима 181
- паузы, вставка 128
- первая страница
 - другая бумага 82
 - печать на бумаге другого типа (Windows) 87
- переадресация факсов 131
- переработка
 - возврат расходных материалов HP и программа защиты окружающей среды 243
- переработка расходных материалов 65
- печатные картриджи
 - защелка
 - дверцы, расположение 5
- печать
 - без полей 113
 - настройки (Windows) 73
 - параметры (Mac) 82
 - с USB устройства хранения данных 98
- печать без полей 113
- печать на обеих сторонах
 - настройки (Windows) 78
- печать через Интернет
 - HP ePrint 36
- печать n страниц
 - выбор (Windows) 79
- Печать Plug and Print с USB-накопителя 98
- пикселей на дюйм (п/д), разрешение сканирования 120
- повтор номера
 - автоматический, параметры 129
- повторная печать факсов 147
- подающий лоток
 - загрузка 57
 - расположение 5
- подбор цветов 104
- поддельные расходные материалы 66
- поддерживаемые носители 53
- поддерживаемые операционные системы 39, 45
- поддержка
 - интерактивная 187, 236
- поддержка заказчиков
 - интерактивная 187, 236
- подключение
 - решение проблем 218
- подключение к беспроводной сети 36
- подсоединение к беспроводной сети 36
- поиск и устранения неисправностей
 - факсы 148
- получение
 - IP-адрес 33
- получение факсов
 - отчет об ошибке, печать 156
- порт Ethernet
 - нахождение 6, 7
- порты
 - нахождение 6, 7
- порты факса, расположение 6, 7
- последняя страница
 - печать на бумаге другого типа (Windows) 87
- поставляемые батареи 244
- потребляемая
 - мощность 238
- предупреждение iii
- префиксы, набор 129
- прием факсов
 - блокирование 132
 - когда вы слышите тональные сигналы факса 147
 - опрос 135
 - параметр штампования принятых факсов 134
- параметры
 - автоуменьшения 134
 - параметры количества звонков до ответа 132
 - повторная печать 147
 - схемы звонка, параметры 133

- приемник, выходной
расположение 5
 - примечания iii
 - приоритет, параметры 41, 46
 - проблемы с захватом бумаги
устранение 190, 191
 - программа оптического
распознавания символов 119
 - Программа оптического
распознавания символов
(OCR) 119
 - Программа оптического
распознавания символов
(OCR) Readiris 119
 - программное обеспечение
 - встроенный Web-сервер 43
 - компоненты Windows 39
 - лицензионное соглашение по
программному
обеспечению 232
 - отправка факсов 142
 - параметры 41, 46
 - поддерживаемые
операционные системы
39, 45
 - проблемы 224
 - сканирование с помощью
TWAIN или WIA 118
 - удаление в Windows 43
 - установка, проводные сети
34
 - установка, соединения USB
31
 - утилита HP 46
 - OCR для сканирования 119
 - Readiris Pro OCR 119
 - Windows 44
 - программное обеспечение HP
Web Jetadmin 177
 - программное обеспечение Mac
удаление 47
 - программное обеспечение,
совместимое с WIA,
сканирование с помощью 118
 - путь прохождения бумаги
заматия, устранение 201
- Р**
- рабочая среда,
характеристики 239
- разблокирование факсимильных
номеров 132
 - размер 238
 - размеры 238
 - разрешение
 - сканирование 120
 - факс 131
 - расходные материалы
других производителей (не
HP) 65
 - заказ 229
 - переработка 65, 242
 - подделка 66
 - состояние, просмотр с
помощью HP Utility 46
 - расходные материалы других
производителей (не HP) 65
 - режим ожидания
 - включение 182
 - отключение 182
- С**
- светл./темнее, сканирование
121
 - сенсорный экран, очистка 185
 - серийный номер, нахождение 7
 - сети
 - адрес IPv4 35
 - маска подсети 35
 - шлюз по умолчанию 35
 - HP Web Jetadmin 177
 - сети, проводные
установка устройства 32
 - сеть
 - параметры, изменение 34
 - параметры, просмотр 34
 - пароль, изменение 35
 - пароль, установка 35
 - сигналы занятости, параметры
повтора 129
 - сканер
 - очистка стекла 111, 121,
183, 214
 - сканирование
 - в градациях серого 121
 - использование программного
обеспечения Mac 49
 - методы 117
 - настройка 121
 - отмена 119
 - разрешение 120
 - фотографии 123
 - цветопередача 120
 - TWAIN-совместимое
программное
обеспечение 118
 - WIA-совместимое
программное
обеспечение 118
 - советы iii
 - соединение
USB 31
 - сообщение электронной почты,
сканирование в
параметры разрешения 121
 - сообщения об ошибках, факс
149, 159, 164
 - сортировка копий 111
 - состояние
 - Главный экран, панель
управления 10
 - HP Utility, Mac 46
 - специальная бумага
печать (Windows) 85
 - спецификации
 - электрические и
акустические 238
 - Список шрифтов PCL 29
 - Список шрифтов PCL6 29
 - Список шрифтов PS 29
 - справка
 - параметры печати
(Windows) 74
 - справка, панель управления 11
 - сравнение
 - моделей 1
 - сравнение моделей
продукта 1
 - сравнение, модели устройства
1
 - стекло, очистка 111, 121, 183
 - страниц на лист
выбор (Windows) 79
 - страниц на листе 83
 - страница качества печати
интерпретация 69, 210
 - печать 69, 210

страницы обложки
печать (Mac) 82
печать на бумаге другого
типа (Windows) 87
схемы звонка 133

Т

т/д (точек на дюйм)
факс 131
Таблица безопасности
материалов (MSDS) 246
телефонная книга, факс
добавление записей 140
телефоны
получение факсов от 147
телефоны, подключенные к
факсимильному аппарату
отправка факса с 143
техническая поддержка
интерактивная 187, 236
тип бумаги
смена 206
типы бумаги
выбор 78
смена 52
тональный набор 129
точек на дюйм (т/д)
факс 131
требования к влажности
среда 239
требования к температуре
среда 239
требования к условиям
окружающей среды 239

У

увеличение документов
копирование 110
удаление программного
обеспечения Mac 47
удаление программного
обеспечения Windows 43
удаление факсов из памяти
138
удостоверения личности
копирование 109
уменьшение документов
копирование 110
универсальный драйвер
печати 41

Универсальный драйвер печати
HP 41
управление сетью 34
условные обозначения в
документе iii
условные обозначения,
документ iii
установка
программного обеспечения,
проводные сети 34
программное обеспечение,
соединения USB 31
продукта в проводных
сетях 32
устойчивая к выцветанию и
водостойкая печать 105
устранение
неполадки прямого USB-
подключения 218
проблемы печати Plug and
Print с USB-накопителя
216
устранение неисправностей
в работе факса 159
замятия 191
настройка исправления
ошибок факса 157
неполадки сети 218
отправить факс 159
подачи бумаги 190
получить факс 164
устранение неполадок
контрольный список 187
медленный ответ 216
неполадки в ОС Mac 226
неполадки прямого USB-
подключения 218
неполадки сети 218
отсутствие ответа 215
проблемы печати Plug and
Print с USB-накопителя
216
факс 168
устранение неполадок факса
контрольный лист 148
устройство
серийный номер,
расположение 7
устройство подачи документов
загрузка носителя 60

замятия 193
расположение 5
утилизация 4
Утилизация отходов 245
утилизация по окончании срока
службы 244
утилизация, по окончании срока
службы 244

Ф

факс
автоуменьшение 134
блокирование 132
быстрый набор 140
заводские параметры по
умолчанию,
восстановление 190
использование DSL, PBX, или
ISDN 136
использование VoIP 137
количество звонков до
ответа 132
контроль набора 146
набор, тональный или
импульсный 129
настройки громкости 134
не удается получить 164
невозможно отправить 159
опрос 135
отмена 135
отправка с помощью
программного
обеспечения 142
отправка с телефона 143
отсрочка отправки 145
отчеты 21
ошибка-исправление 157
ошибка отчет, печать 156
параметры автодозвона 129
параметры контрастности
130
паузы, вставка 128
переадресация 131
печать 146
повторная печать из
памяти 147
подтверждение номера 144
получение, когда вы слышите
тональные сигналы факса
147

префиксы при наборе 129
разрешение 131
схемы звонка 133
тип звонка 19
удаление из памяти 138
устранение неполадок
общего характера 168
штампование принятых 134
V.34 настройка 158
физические характеристики
238
формат бумаги
смена 52
формат, копия
уменьшение или
увеличение 110
форматы страницы
выбор 77
выбор нестандартного 77
масштабирование
документов под (Windows)
89
форматы, носитель
параметр По размеру стр.,
факсы 134
фотографии
копирование 114
сканирование 123
функции 2

Х
характеристики
окружающей среды 239
физические 238
характеристики условий
окружающей среды 4
хранение
картриджи 65
требования к окружающей
среде 239

Ц
цвет
использование 101
печать и монитор 105
подбор 104
технология Colorlok 105
управление 101
Цвет, параметры вкладки 83

цветная
печать в оттенках серого
(Windows) 85
цветное сканирование,
параметры сканирования 121
цветопередача, параметры
сканирования 120

Ш
шлюз по умолчанию,
настройка 35
шлюз, установка по
умолчанию 35
шрифты
списки, печать 29

Э
электрические характеристики
238
электронные факсы
отправка 142
этикетки
печать (Windows) 85

Я
яркость, сканирование 121
ярлыки (Windows)
использование 74
создание 75

А
AirPrint 95

Д
dpi (точек на дюйм)
сканирование 120
DSL
отправка факсов 136

Н
HP Customer Care 187, 236
HP Easy Color
использование 103
отключение 103
HP ePrint
описание 36
HP ePrint, использование 93
HP Utility 46
HP Utility, Mac 45
HP Web Jetadmin 177

І
IP-адрес
получение 33
ISDN
отправка факсов 136

М
Mac
неполадки, устранение 226
отправка факсов 48
параметры драйверов 47,
82
поддерживаемые
операционные системы 45
сканирование с помощью
программного обеспечения,
совместимого с TWAIN 118
смена типов и форматов
бумаги 92
удаление программного
обеспечения 47
утилиты HP 46

Macintosh
изменение формата
документов 92
поддержка 187, 236
Macintosh настройки драйвера
водяные знаки 93

Р
PBX
отправка факсов 136
PCL драйверы 39

Т
TCP/IP
настройка параметров IPv4
вручную 35
TWAIN-совместимое
программное обеспечение,
сканирование 118

U
USB-кабель, номер по
каталогу 230
USB устройства хранения
данных
печать с 98
USB, порт
нахождение 6, 7

V

VoIP

отправка факсов 137

W

Web-узлы

заказ расходных

материалов 229

поддержка заказчиков 187,
236

поддержка заказчиков

Macintosh 187, 236

Таблица безопасности

материалов (MSDS) 246

универсальный драйвер

печати 41

Windows

компоненты программного

обеспечения 39, 44

отправка из 142

параметры драйвера 41

поддерживаемые драйверы

39

поддерживаемые

операционные системы 39

сканирование с помощью

программного обеспечения,

совместимого с TWAIN или

WIA 118

универсальный драйвер

печати 41

WPS

настройка беспроводной

сети 37

