



# OFFICEJET PRO X451 AND X551 SERIES PRINTERS

## User Guide



HP OFFICEJET PRO X451



HP OFFICEJET PRO X551





# Серия МФУ HP Officejet Pro X451 и X551

Руководство пользователя

## **Авторские права и лицензия**

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 3, 6/2013

## **Информация о товарных знаках**

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ является товарным знаком Intel Corporation в США и других странах/регионах.

Java™ является зарегистрированным в США товарным знаком Sun Microsystems Inc.


Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.


UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.


Знаки ENERGY STAR и ENERGY STAR являются зарегистрированными в США товарными знаками.


## Условные обозначения

---

 **СОВЕТ:** Врезки "совет" содержат полезные советы и ссылки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во врезках "примечание" указываются существенные пояснения к понятиям и процедурам выполнения заданий.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Символами предостережения обозначены инструкции, которые следует выполнять во избежание потерь данных или повреждения устройства.

 **ВНИМАНИЕ!** Символы предупреждения указывают на необходимость соблюдения инструкций, которые следует выполнять во избежание травм персонала, серьезных потерь данных или существенных повреждений устройства.

---



---

# Содержание

<b>1 Основные функции устройства</b> .....	<b>1</b>
Обзор возможностей сканера .....	2
Модели Серия МФУ HP Officejet Pro X451 .....	2
Модели Серия МФУ HP Officejet Pro X551 .....	3
Характеристики условий окружающей среды .....	4
Удобство обслуживания .....	5
Изображения изделия .....	6
Вид спереди (X451 Series) .....	6
Вид спереди (X551 Series) .....	7
Вид сзади .....	8
Интерфейсные порты .....	9
Серийный номер и расположение номера модели .....	9
Устройство панели управления (X451 Series) .....	10
Устройство панели управления (X551 Series) .....	13
<b>2 Меню панели управления</b> .....	<b>17</b>
Меню состояния .....	18
Приложения .....	19
Plug and Print (только в моделях Officejet Pro X551) .....	20
Настройка меню .....	21
Меню Сеть .....	21
Меню Веб-службы HP (только в моделях Officejet Pro X451) .....	23
Меню Настройка устройства .....	23
меню Инструменты .....	28
Меню Печать отчетов .....	28
<b>3 Подключение устройства</b> .....	<b>31</b>
Подключение устройства с помощью кабеля USB .....	32
Установка ПО с компакт-диска .....	32
Подключение устройства к сети .....	33
Поддерживаемые сетевые протоколы .....	33

Установка устройства в проводной сети .....	33
Настройка параметров IP-сети .....	34
HP ePrint .....	37
Подсоедините устройство к беспроводной сети (только для беспроводных моделей) .....	38
Подключение устройства к беспроводной сети с помощью мастера настройки беспроводного соединения (Officejet Pro X551) .....	38
Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи WPS .....	38
Подключение устройства к беспроводной сети с помощью кабеля USB (только Officejet Pro X451) .....	39
Установка программного обеспечения для беспроводного устройства, подключенного к сети .....	39
Ручное подключение устройства к беспроводной сети .....	40
<b>4 Использование устройства с ОС Windows .....</b>	<b>41</b>
Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows .....	42
Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows .....	42
Универсальный драйвер печати HP .....	43
Изменение настроек задания печати для Windows .....	45
Приоритет параметров печати .....	45
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения .....	45
Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати .....	46
Изменение параметров конфигурации продукта .....	46
Удаление драйвера принтера в Windows .....	47
Поддерживаемые утилиты для Windows .....	48
<b>5 Использование устройства с компьютерами Mac .....</b>	<b>49</b>
Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Mac .....	50
Программное обеспечение для компьютеров Mac .....	51
HP Utility для Mac .....	51
Приоритет параметров печати для Mac .....	52
Изменение настроек драйвера принтера для Mac .....	53
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения .....	53
Изменение параметров всех заданий печати .....	53
Изменение параметров конфигурации продукта .....	53
Удаление принтера в операционных системах Mac .....	54
Поддержка утилит для Mac .....	55
Встроенный Web-сервер HP .....	55
Решение проблем в Mac .....	56



<b>6 Бумага и носители для печати .....</b>	<b>57</b>
Использование бумаги .....	58
Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги .....	60
Поддерживаемые размеры бумаги .....	60
Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков .....	63
Загрузка бумаги в лотки .....	65
Загрузка лотка 1 (многоцелевой лоток в левой части устройства) .....	65
Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3 .....	66
Настройка лотков .....	68
<b>7 Картриджи для чернил .....</b>	<b>71</b>
Информация о картриджах .....	72
Изображения расходных материалов .....	73
Вид картриджа .....	73
Управление картриджами .....	74
Изменение настроек картриджей .....	74
Хранение и переработка расходных материалов .....	75
Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок .....	75
Инструкции по замене .....	76
Замена картриджей .....	76
Решение проблем с расходными материалами .....	79
Проверка картриджей .....	79
Интерпретация сообщений панели управления для расходных материалов .....	80
<b>8 Печать .....</b>	<b>83</b>
Задания печати (Windows) .....	84
Открытие драйвера принтера в Windows .....	84
Получение справки по параметрам печати в Windows .....	84
Изменение количества печатаемых копий в Windows .....	84
Сохранение нестандартных параметров печати для повторного использования в Windows .....	85
Улучшение качества печати в Windows .....	87
Печать на обеих сторонах (дуплекс) в Windows .....	88
Печать нескольких страниц на листе в Windows .....	89
Выбор ориентации страницы в Windows .....	91
Настройка дополнительных параметров цвета в Windows .....	91
Задания печати (Mac) .....	93
Создание и использование готовых наборов на компьютерах Mac .....	93
Печать обложки с помощью Mac .....	93
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Mac .....	94
Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) в Mac .....	94

Настройка параметров цвета в Mac .....	94
Дополнительные задания печати (Windows) .....	96
Отмена задания .....	96
Печать всего текста черным цветом (оттенки серого) в Windows .....	96
Печать на специальной бумаге или этикетках с помощью Windows .....	97
Печать первой или последней страницы на бумаге другого типа в Windows .....	98
Масштабирование документа до размера страницы в Windows .....	100
Добавление водяные знаки к документу в Windows .....	101
Создание буклета в Windows .....	101
Дополнительные задания печати (Mac OS X) .....	103
Отмена задания на компьютерах Mac .....	103
Смена типа и формата бумаги (Mac) .....	103
Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата .....	103
Использование водяных знаков в Mac .....	104
Использование HP ePrint .....	105
Драйвер мобильной печати HP ePrint Mobile: .....	107
AirPrint .....	108
Подключение принтера с помощью прямого беспроводного подключения HP .....	109
Подключение и печать с мобильного устройства с функцией Wi-Fi .....	110
Подключение и выполнение печати с компьютера, поддерживающего Wi-Fi, с помощью беспроводного маршрутизатора и прямого беспроводного подключения .....	110
Подключение и выполнение печати с компьютера, поддерживающего Wi-Fi, с помощью только прямого беспроводного подключения .....	111
Изменение печати по USB на печать с помощью прямого беспроводного подключения .....	111
Печать Plug and Print с USB-накопителя .....	113
Для принтеров серии Officejet Pro X551 .....	113
<b>9 Цвет .....</b>	<b>115</b>
Настройка цвета .....	116
Изменение цветовых тем для задания печати .....	116
Изменение параметров цвета .....	117
Использование технологии HP EasyColor .....	119
Цвета на отпечатке должны быть такими же, как и цвета, отображаемые на экране .....	120
Устойчивая к выцветанию и водостойкая печать .....	121
<b>10 Управление и обслуживание .....</b>	<b>123</b>
Печать информационных страниц .....	124
Использование встроенного Web-сервера HP .....	126

Информация о файлах cookie .....	126
Открытие встроенного Web-сервера HP .....	127
Возможности .....	127
Использование ПО HP Web Jetadmin .....	130
Функции безопасности устройства .....	130
Сведения о безопасности .....	130
Назначение пароля администратора во встроенном веб-сервере HP .....	130
Блокирование панели управления .....	130
Отключение неиспользуемых протоколов и служб .....	131
Параметры администратора .....	132
Контроль доступа к цвету .....	132
Защищенные протоколы — HTTPS .....	132
Брандмауэр .....	132
Проверка подлинности для доступа к папке отсканированных документов и факсов .....	132
Syslog .....	133
Сертификаты .....	133
Микропрограммное обеспечение с цифровыми подписями .....	133
Проверка подлинности беспроводной сети .....	133
Параметры экономного режима .....	134
Печать в обычном офисном режиме .....	134
Управление питанием .....	134
Чистка устройства .....	136
Очистка панели управления .....	136
Обновления .....	137
<b>11 Устранение неполадок .....</b>	<b>139</b>
Поддержка заказчиков .....	140
Контрольный список по устранению неполадок .....	141
Шаг 1. Убедитесь, что устройство включено. ....	141
Шаг 2. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках .....	141
Шаг 3. Тестирование функций печати .....	141
Шаг 4. Попробуйте отправить задание печати с компьютера .....	142
Шаг 5. Проверка печати Plug and Print с USB-накопителя (X551 Series) .....	142
Факторы, влияющие на производительность устройства .....	142
Восстановление заводских настроек по умолчанию .....	143
Неправильная подача бумаги и возникновение замятий .....	143
Устройство не захватывает бумагу .....	143
Устройство захватывает больше одного листа бумаги. ....	144
Предотвращение замятий бумаги .....	144
Устранение замятий .....	145

Места возникновения замятий бумаги .....	145
Устранение замятий в многоцелевом лотке 1 .....	145
Устранение замятий в лотке 2 .....	148
Устранение замятий в дополнительном лотке 3 .....	149
Устранение замятий в левой дверце .....	151
Устранение замятий в выходном лотке .....	152
Устранение замятия в дуплексере .....	153
Улучшение качества печати .....	156
Используйте настройки для соответствующего типа носителя в драйвере принтера .....	156
Настройка цвета .....	157
Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP .....	159
Проверка картриджей .....	160
Очистка потеков .....	162
Очистка печатающей головки .....	163
Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера .....	163
Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно .....	165
Устройство не печатает .....	165
Устройство медленно печатает .....	166
Устранение проблем печати Plug and Print с USB-накопителя (X551 Series) .....	167
Меню USB Print не открывается при использовании USB-устройства хранения данных .....	167
Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных .....	167
Файл, который следует печатать, не указан в меню USB Print .....	168
Устранение неполадок с подключением .....	168
Устранение проблем, связанных с прямым USB-подключением .....	168
Решение проблем с сетью .....	168
Решение проблем беспроводной сети .....	171
Контрольный список для проверки беспроводного соединения .....	171
На панели управления отобразится следующее сообщение: Функция беспроводного соединения на этом устройстве отключена .....	172
Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения .....	172
Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика .....	173
Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства .....	173
Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи .....	173
Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN) .....	174
Сеть не представлена в списке беспроводных сетей .....	174

Беспроводная сеть не функционирует .....	175
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows .....	176
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac .....	178
Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы" .....	178
Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы" .....	178
Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы" .....	178
Задание печати не было отправлено на нужное устройство .....	179
При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера .....	179
При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера .....	179
<b>Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности .....</b>	<b>181</b>
Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов .....	182
Коды изделий .....	182
<b>Приложение Б Обслуживание и поддержка .....</b>	<b>183</b>
Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard .....	184
Лицензионное соглашение с конечным пользователем .....	186
OpenSSL .....	190
Поддержка заказчиков .....	191
<b>Приложение В Технические характеристики изделия .....</b>	<b>193</b>
Физические параметры .....	194
Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия .....	194
Акустическая эмиссия .....	194
Требования к условиям окружающей среды .....	195
<b>Приложение Г Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду .....</b>	<b>197</b>
Защита окружающей среды .....	198
Образование озона .....	199
Потребление электроэнергии .....	200
Использование бумаги .....	201
Пластмассовые материалы .....	202
Расходные материалы HP Officejet для печати .....	203
Инструкции для возврата и переработки .....	204
США и Пуэрто-Рико .....	204
Возврат картриджей для потребителей за пределами США .....	205
Утилизация аккумуляторов .....	205
Утилизация принтера .....	205

Бумага .....	206
Ограничения для материалов .....	207
Утилизация оборудования, отслужившего свой срок, силами пользователя .....	208
Утилизация электронного оборудования .....	209
Химические вещества .....	210
Таблица безопасности материалов (MSDS) .....	211
Дополнительная информация .....	212
Таблица веществ (Китай) .....	213
Директива, ограничивающая содержание вредных веществ (Турция) .....	214
Заявление об ограничении по опасным веществам (Украина) .....	215
Заявление об ограничении по опасным веществам (Вьетнам) .....	216
<b>Приложение Д Регламентирующая информация .....</b>	<b>217</b>
Соответствие нормам .....	218
Нормативный идентификационный номер модели .....	218
Положение FCC .....	218
Заявление VCCI (Япония) .....	219
Инструкции относительно кабеля питания .....	220
Правила для шнуров питания (Япония) .....	221
Директива EMC (Корея) .....	222
Заявление GS (Германия) .....	223
Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза .....	224
Дополнительные положения для беспроводных устройств .....	226
Положение о соответствии требованиям FCC - США .....	226
Примечание для пользователей в США и Канаде .....	226
Положения для Австралии .....	226
Положение для Бразилии (ANATEL) .....	226
Положения для Канады .....	226
Положения для Японии .....	227
Положение для Кореи .....	227
Положения для Тайваня .....	227
Положение для Мексики .....	227
Хранение анонимной информации об использовании .....	228
<b>Приложение Е Как выполнить? .....</b>	<b>229</b>
<b>Указатель .....</b>	<b>231</b>

---

# 1 Основные функции устройства

- [Обзор возможностей сканера](#)
- [Характеристики условий окружающей среды](#)
- [Удобство обслуживания](#)
- [Изображения изделия](#)

# Обзор возможностей сканера

## Модели Серия МФУ HP Officejet Pro X451

### Модели Officejet Pro X451dn

CN459A



#### Работа с бумагой

- Лоток 1 (емкостью 50 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Лоток 2 (емкостью 500 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Дополнительный лоток 3 (емкостью 500 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Стандартный выходной лоток (емкостью 250 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Автоматическая двусторонняя печать

#### Поддерживаемые операционные системы:

- Windows XP (32-разрядная версия, Service Pack 2 и выше)
- Windows Vista (32- и 64-разрядные версии)
- Windows 7 (32- и 64-разрядные версии)
- Windows 8 (32- и 64-разрядные версии)
- Mac OS X версии 10.6 и выше

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения дополнительной информации о поддержке операционной системы см. раздел «Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтера для Windows».

#### Возможности подключения:

- Высокоскоростное подключение USB 2.0
- 10/100 Ethernet LAN

#### Печать.

- Односторонний режим позволяет выполнять профессиональную печать до 30 страниц в минуту (стр./мин) в цветном и черно-белом варианте на бумаге формата Letter
- Двусторонний режим позволяет выполнять профессиональную печать до 15 страниц в минуту (стр./мин) в цветном и черно-белом варианте на бумаге формата Letter

### Модели Officejet Pro X451dw

CN463A



Обладает теми же функциями, что и серия Officejet Pro X451dn, за исключением следующих отличий:

- Однолинейный беспроводной адаптер 802.11 B/G/N
- Прямая беспроводная печать HP



## Модели Серия МФУ HP Officejet Pro X551

### Модели Officejet Pro X551dw

CN596A



### Работа с бумагой

- Лоток 1 (емкостью 50 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Лоток 2 (емкостью 500 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Дополнительный лоток 3 (емкостью 500 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Стандартный выходной лоток (емкостью 250 страниц для высокосортной бумаги 75 GSM или 20 фунтов)
- Автоматическая двусторонняя печать

### Поддерживаемые операционные системы:

- Windows XP (32-разрядная версия, Service Pack 2 и выше)
- Windows Vista (32- и 64-разрядные версии)
- Windows 7 (32- и 64-разрядные версии)
- Windows 8 (32- и 64-разрядные версии)
- Mac OS X версии 10.6 и выше

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения дополнительной информации о поддержке операционной системы см. раздел «Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтера для Windows».

### Возможности подключения:

- Однолинейный беспроводной адаптер 802.11 B/G/N
- Высокоскоростное подключение USB 2.0
- HP ePrint
- Прямая беспроводная печать HP

### Печать

- Односторонний режим позволяет выполнять профессиональную печать до 40 страниц в минуту (стр./мин) в цветном и черно-белом варианте на бумаге формата Letter
- Двусторонний режим позволяет выполнять профессиональную печать до 20 страниц в минуту (стр./мин) в цветном и черно-белом варианте на бумаге формата Letter
- Печать Plug and Print с USB-накопителя (компьютер не требуется)



**ВАЖНО!** Принтер предназначен для использования на ровной поверхности. Использование принтера на неровной поверхности может привести к неточным показаниям уровня тонера в картриджах.

## Характеристики условий окружающей среды

Двусторонняя печать	Автоматическая двусторонняя печать есть на моделях Officejet Pro X451 и Officejet Pro X551. Двусторонняя печать позволяет заботиться об окружающей среде и снижать расходы.
Печать нескольких страниц на листе	Экономия бумаги за счет использования двусторонней печати. Доступ к этой функции осуществляется через драйвер принтера
Вторичное использование материалов	Сократите ущерб, используя бумагу, изготовленную из макулатуры. Возвращайте картриджи на переработку с помощью программы HP Planet Partners.
Экономия электроэнергии	Благодаря технологии спящего режима и таймера устройство быстро переходит в состояние пониженного энергопотребления при отсутствии печати, за счет чего экономится электроэнергия.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер не будет использоваться более четырех часов, его следует выключать для увеличения экономии энергии.

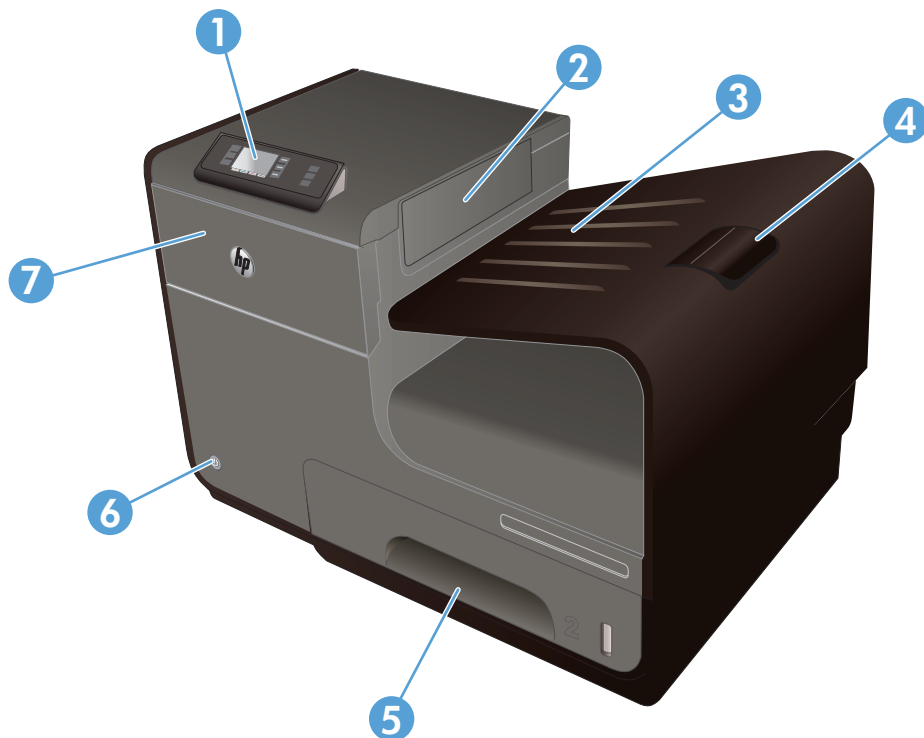
## Удобство обслуживания

Устройство имеет несколько функций для облегчения его эксплуатации пользователями, испытывающими проблемы со зрением и слухом или имеющими ограниченные физические возможности.

- Электронное руководство пользователя, совместимое с программами чтения текста с экрана.
- Картриджи могут устанавливаться и извлекаться одной рукой.
- Все дверцы и крышки могут открываться одной рукой.

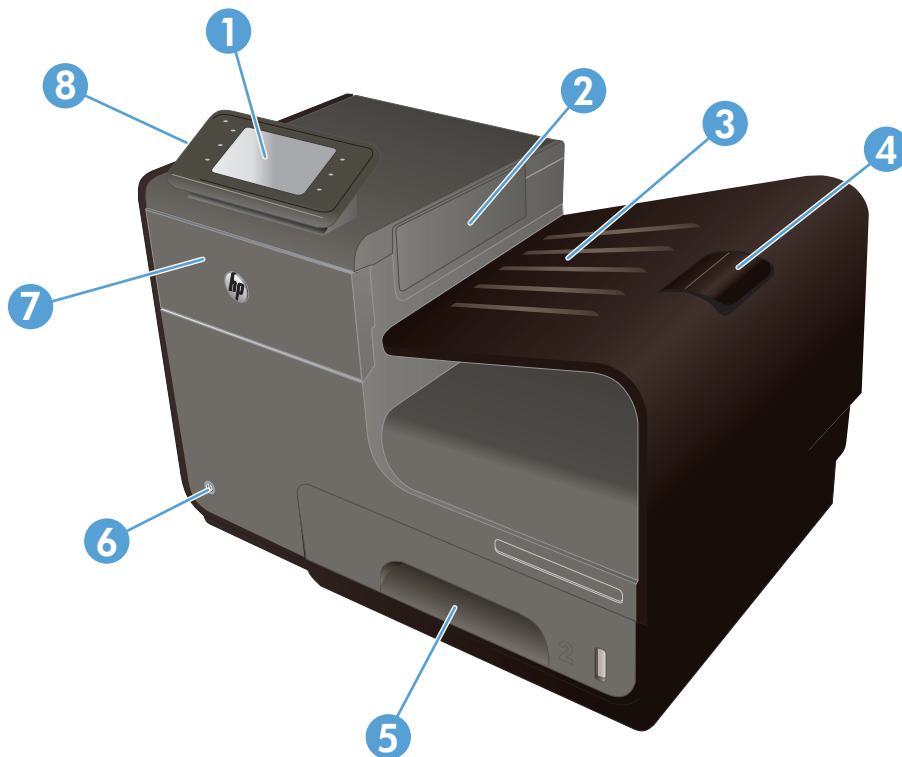
# Изображения изделия

## Вид спереди (X451 Series)



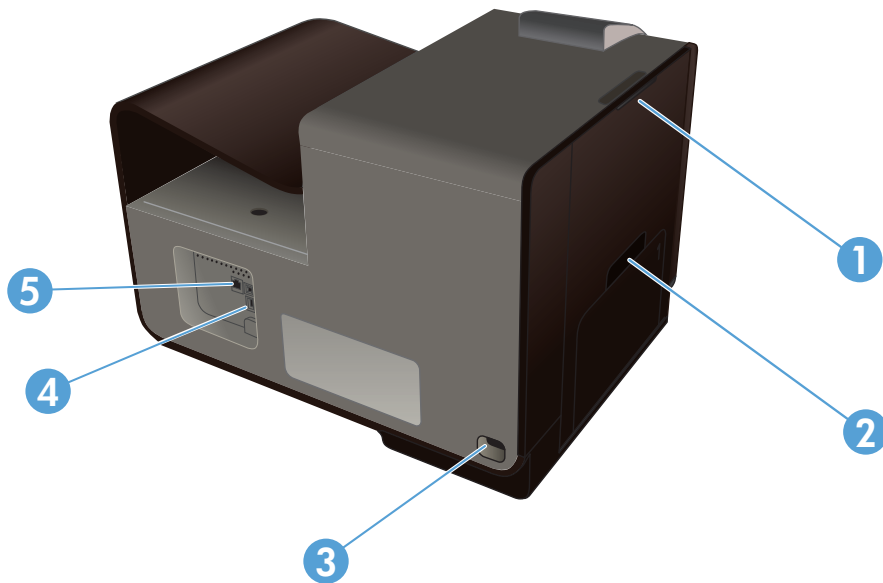
1	Панель управления
2	Створка выходного лотка
3	Выходной лоток
4	Удлинитель выходного приемника
5	Лоток 2 (основной лоток бумаги)
6	Кнопка вкл./выкл.
7	Дверца отсека картриджа

## Вид спереди (X551 Series)



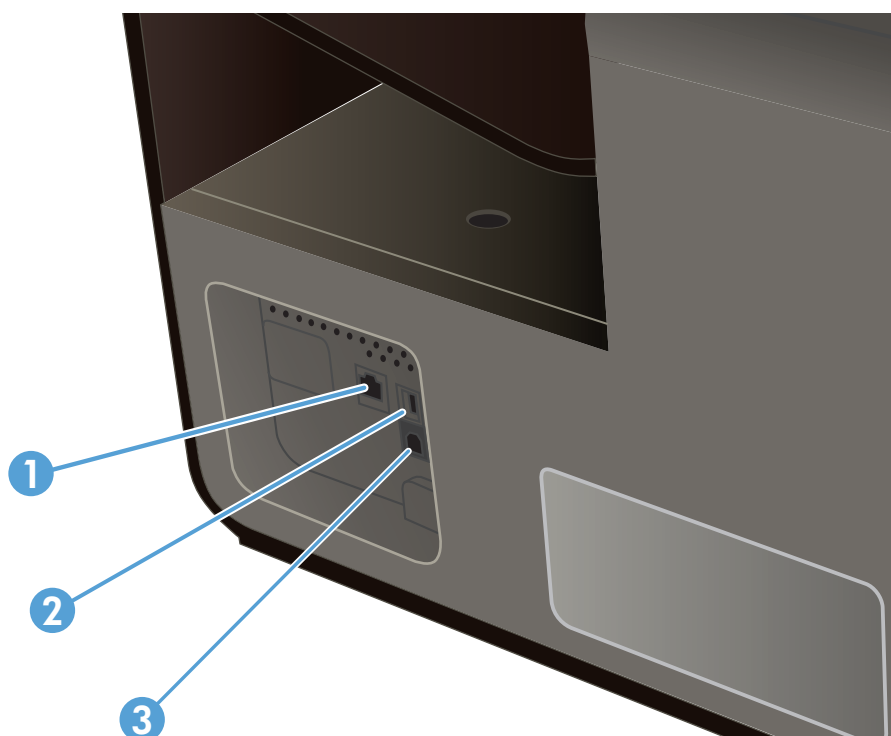
1	Панель управления
2	Дверца выходного лотка
3	Выходной лоток
4	Удлинитель выходного приемника
5	Лоток 2 (основной лоток бумаги)
6	Кнопка вкл./выкл.
7	Дверца отсека картриджей
8	Хост-порт USB 2.0 для USB-устройств хранения для выполнения печати Plug and Print с USB-накопителя

## Вид сзади



1	Левая дверца (доступ для устранения заматий)
2	Лоток 1 (многофункциональный лоток)
3	Разъем питания
4	Высокоскоростные порты USB 2.0
5	Порт Ethernet

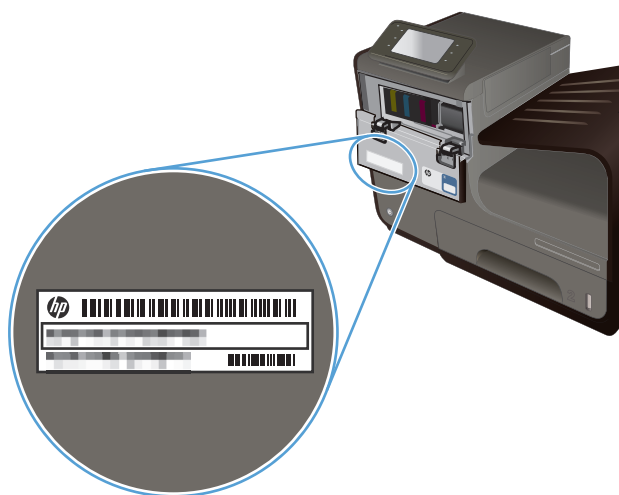
## Интерфейсные порты



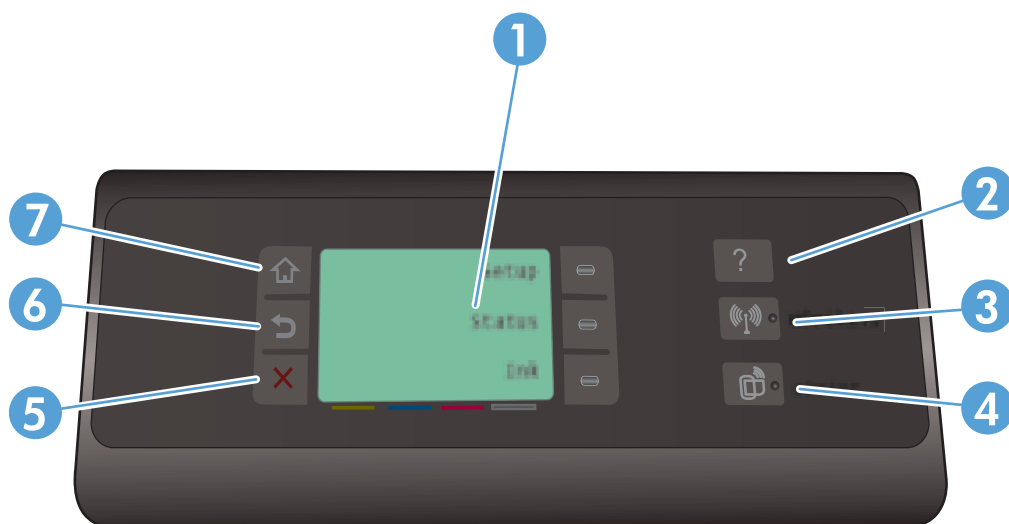
1	Порт Ethernet
2	Порт для USB-устройств поддерживает только USB-кабель от ПК (в отличие от проводных и беспроводных подключений)
3	Хост-порт USB для USB-устройств хранения для выполнения печати Plug and Print (только Officejet Pro X551)

## Серийный номер и расположение номера модели

Откройте дверцу картриджа для просмотра серийного номера и номера модели устройства.






## Устройство панели управления (X451 Series)




1		Область экрана
2	?	Кнопка справки: обеспечивает доступ к справочной системе устройства.
3	📶	Кнопка беспроводной сети: предоставляет несколько элементов меню для просмотра и настройки параметров сети на беспроводных моделях.
4	📧	Кнопка HP ePrint: обеспечивает быстрый доступ к функциям веб-служб HP, включая HP ePrint.  HP ePrint представляет собой средство печати документов путем их отправки по адресу электронной почты устройства с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой.




5		Клавиша «Отмена»: используется для отмены текущего задания или выхода из текущего экрана. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
6		Кнопка назад: позволяет вернуться на предыдущий экран. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
7		Кнопка «Начало»: используется для перехода на начальный экран. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.

## Кнопки на экране Начало (X451 Series)


Главный экран дисплея обеспечивает доступ к функциям устройства и отображает его текущее состояние.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации продукта отображаемые на главном экране функции могут изменяться. Для некоторых языков структура панели может быть другой.



- 1 Кнопка **Настройка** : предоставляет несколько элементов меню для просмотра и настройки параметров устройства.
- 2 Кнопка **Состояние задания**: позволяет просматривать состояние любого текущего задания печати.
- 3 Кнопка **Сведения о чернилах**: предоставляет информацию об уровне чернил.

## Справочная система панели управления

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Чтобы открыть справочную систему, нажмите кнопку Справка  в правой части панели управления (Officejet Pro X451) или в правом верхнем углу панели управления (Officejet Pro X551).

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного задания.


## Устройство панели управления (X551 Series)

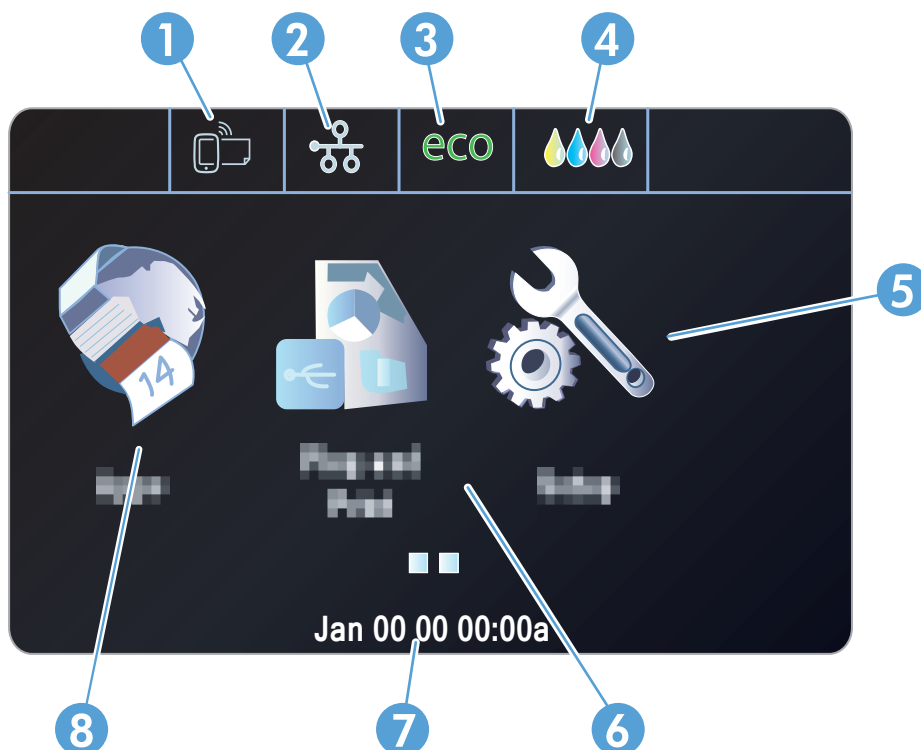




1		Область дисплея и сенсорного экрана
2	?	Кнопка справки: обеспечивает доступ к справочной системе устройства. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данная кнопка горит, только когда доступна справка для текущего окна или функции.
3	▶	Кнопка со стрелкой вправо: перемещает курсор вправо или перемещает изображение экрана на следующий экран. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
4	✗	Клавиша «Отмена»: используется для отмены текущего задания или выхода из текущего экрана. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
5	↶	Кнопка назад: позволяет вернуться на предыдущий экран. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
6	◀	Кнопка со стрелкой влево: используется для перемещения курсора влево. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
7	🏠	Кнопка «Начало»: используется для перехода на начальный экран. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
8	📶	Индикатор беспроводной передачи данных: показывает, включена ли беспроводная сеть. Индикатор мигает во время подключения устройства к беспроводной сети. При завершении подключения индикатор перестает мигать и горит непрерывно.

## Кнопки на экране Начало (X551 Series)

Главный экран дисплея обеспечивает доступ к функциям устройства и отображает его текущее состояние.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации продукта отображаемые на главном экране функции могут изменяться. Для некоторых языков структура панели может быть другой.



- 1 Кнопка Веб-службы : обеспечивает быстрый доступ к функциям веб-служб HP, включая HP ePrint.  
HP ePrint представляет собой средство печати документов путем их отправки по адресу электронной почты устройства с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой.
- 2 Кнопка Сеть: обеспечивает доступ к сетевым настройкам и сетевым данным. На экране настроек сети можно выполнять печать страницы [Статистика сети](#), настраивать беспроводное подключение и получать доступ к дополнительным настройкам сети.  
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция беспроводной сети доступна только в некоторых моделях.  
**ПРИМЕЧАНИЕ.** При подсоединении к беспроводной сети вместо данного значка появляется ряд столбцов, отображающих силу сигнала.
- 3 Кнопка Параметры Есо **ECO**: предоставляет список параметров, позволяющих снизить энергопотребление и расход бумаги.
- 4 Кнопка Расходные материалы : информация о состоянии расходных материалов. Из экрана состояния расходных материалов можно распечатать страницу [Сост. расх. мат.](#).
- 5 Кнопка [Настройка](#) : предоставляет список доступных отчетов и настроек факса.

---

6	Кнопка <a href="#">Plug and Print</a> : доступ к функциям печати Plug and Print с USB-накопителя (без компьютера).
7	Отображение состояния. Когда устройство находится в режиме ожидания, в данной области панели управления отображается время и дата, которые можно изменить, коснувшись данной области. Если устройство работает, на дисплее вместо даты и времени отображается информация о состоянии задания.
8	Кнопка <a href="#">Приложения</a> : доступ к меню <a href="#">Приложения</a> для печати напрямую из выбранного веб-приложения

---

## Справочная система панели управления

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Чтобы открыть справочную систему, нажмите кнопку Справка ? в верхнем правом углу экрана.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного задания.

Если устройство уведомляет об ошибке или предупреждает о возможной проблеме, нажмите кнопку Справка ?, чтобы открыть сообщение с описанием проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.



---

## 2 Меню панели управления

- [Меню состояния](#)
- [Приложения](#)
- [Plug and Print \(только в моделях Officejet Pro X551\)](#)
- [Настройка меню](#)

## Меню состояния

Для доступа к меню состояния на панели управления на экране Начало выберите [Статус](#). Меню состояния доступно только на моделях Officejet Pro X451.

Элемент меню	Элемент подменю	Элемент подменю	Описание
Состояние задания			Просмотр информации о текущих заданиях, выполняемых устройством.
Сведения о чернилах	Уровни чернил		Просмотр в графическом виде уровня чернил во всех картриджах.
	Инф. о картридже	Пурпурный	Просмотр в графическом виде уровня чернил для каждого картриджа.
		Голубой	
		Желтый	
Черный			
	Печать отчета		Печать отчета о состоянии принтера
Статистика сети	Проводная связь		Просмотр IP-адреса, имени хоста, Mac-адреса, а также сведений о настройках проводной сети устройства.
	Беспроводная связь		Просмотр IP-адреса, имени хоста, Mac-адреса, а также сведений о настройках беспроводной сети устройства.




## Приложения

Используйте меню приложений (только в моделях HP OfficeJet Pro X551) для включения на устройстве веб-служб, а также использования HP ePrint и приложений печати.

## Plug and Print (только в моделях Officejet Pro X551)

Используйте меню Plug and Print для выполнения непосредственной печати с USB-накопителя или жесткого диска. Для получения дополнительной информации о печати с помощью функции Plug and Print см. раздел «Печать Plug and Print с USB-накопителя».


# Настройка меню

Чтобы открыть это меню нажмите (X451 Series) или коснитесь (X551 Series) **Настройка**  на панели управления. Доступны следующие подменю:

- Сеть
- Веб-службы HP (только в моделях HP OfficeJet Pro X451)
- Настройка устройства
- Сервис
- Печать отчетов

## Меню Сеть

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (\*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметры меню беспроводного подключения доступны только на устройствах, которые поддерживают беспроводное подключение. Для получения дополнительной информации см. главу «Основная информация об устройстве» данного руководства пользователя.

Пункт меню	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Беспров. меню (только для беспроводных устройств)	Вкл. Выкл.		Включение и отключение функции беспроводной сети.
<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> В это меню можно также перейти, нажав кнопку Беспроводное соединение  на панели управления.			
Wireless Direct (только для беспроводных устройств)	Вкл. Вкл. с функцией безопасности Выкл.		Настройка параметров прямого беспроводного подключения на устройстве.
Мастер настройки беспроводного соединения (Серия МФУ HP Officejet Pro X551)	Печать руководства Продолжить		Пошаговая инструкция по настройке работы устройства в беспроводной сети.

Пункт меню	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Wi-Fi Protected Setup (только для беспроводных устройств)	Продолжить	Нажатие кнопки  PIN	Данный метод необходимо использовать при подключении принтера к беспроводной сети в том случае, если беспроводной маршрутизатор поддерживает функцию WPS. Указанный способ является наиболее простым методом подключения устройства к беспроводной сети.
Просмотр сводки сети	Обзор проводной сети  Обзор беспроводн. сети		Печать сведений о сетевых параметрах.
Печать отчета беспр. сети(только для беспроводных устройств)			Печать отчета о тестировании беспроводной сети.
Печать страницы конфигурации сети			Печать отчета о настройках конфигурации сети.
Дополнительная настройка	Скорость соединения	Автоматически*  10 Full  10-полудуплекс  100 Full  100-полудуплекс	Установка скорости соединения. После установки скорости соединения произойдет автоматический перезапуск устройства.
	Параметры IP	Автоматически (DHCP)*  Вручную (статический)	Выбор автоматической настройки IP-адреса с помощью DHCP или настройка вручную.
	IPv6	Вкл.*  Выкл.	Включение или отключение протокола IPv6 на устройстве.
	Имя хоста	OK  Изменить	Используйте данный параметр для изменения идентификации устройства в сети.
	Старый IP по умолчанию	Вкл.  Выкл.	
Восстановить параметры сети			Сброс всех настроек сети к заводским настройкам.

## Меню Веб-службы HP (только в моделях Officejet Pro X451)

Элемент меню	Элемент подменю	Описание
Включить веб-службы	Да	Включает веб-службы HP, позволяя использовать HP ePrint и меню <a href="#">Приложения</a> .  HP ePrint представляет собой средство печати документов путем их отправки по адресу электронной почты устройства с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой.  Меню <a href="#">Приложения</a> используется для печати напрямую из выбранных веб-приложений.
	Нет	

## Меню Настройка устройства

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (\*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Настройки	Время/дата			Установка формата времени, текущего времени, формата даты и текущей даты на устройстве.
		Язык	Список доступных языков панели управления.	Определяет язык, на котором на экран панели управления выводятся сообщения и отчеты устройства.
	Страна/регион		Отображение списка доступных стран и регионов.	Выбор страны/региона, в котором будет использоваться устройство.
		Яркость экрана		Регулировка с помощью ползунка яркости экрана на панели управления
	Громкость звуковых эффектов	Тихо* Громко Выкл.		Регулировка уровня звуковых эффектов устройства.
Лоток по умолчанию	Ускоренный обзор	Вкл. Выкл.*		Увеличение скорости просмотра.
	Авто			Назначение печати из лотка по умолчанию.
	Лоток 1			
	Лоток 2*			
Лоток 3 (дополнительно) только если установлен				

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Бумага в лотке по умолчанию	Лоток 1	Формат бумаги по умолчанию	Letter (8,5 x 11 дюймов)	Выбор формата бумаги по умолчанию для лотка 1 (многоцелевой лоток).
			A4 (297 x 210 мм)	
			...	
			Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые форматы бумаги».	
		Тип бумаги по умолчанию	Обычная бумага	Выберите тип бумаги для печати внутренних отчетов и любых заданий печати, для которых не указан тип бумаги.
			Пов. кач. для струйн.	
			...	
			Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотка».	
	Лоток 2	Формат бумаги по умолчанию	Letter (8,5 x 11 дюймов)	Выбор формата бумаги по умолчанию для лотка 2 (основной лоток бумаги).
			A4 (297 x 210 мм)	
			...	
			Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые форматы бумаги».	

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
		Тип бумаги по умолчанию	Обычная бумага Пов. кач. для струйн. ... Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотка».	Выберите тип бумаги для печати внутренних отчетов и любых заданий печати, для которых не указан тип бумаги.
	Лоток 3	Формат бумаги по умолчанию	Letter (8,5 x 11 дюймов) A4 (297 x 210 мм) ... Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые форматы бумаги».	Выбор формата бумаги по умолчанию для дополнительного лотка 3.
		Тип бумаги по умолчанию	Обычная бумага Пов. кач. для струйн. ... Для получения полного списка форматов бумаги см. раздел «Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотка».	Выберите тип бумаги для печати внутренних отчетов и любых заданий печати, для которых не указан тип бумаги.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Блокировка лотка	Лоток 1			Блокировка лотка — это функция, которая блокирует лоток, чтобы принтер мог извлекать бумагу из этого лотка только при запросе. Это удобно при помещении в лоток особой бумаги, например фирменного бланка. Если лоток 1 заблокирован и используется функция автоматического выбора источника бумаги, принтер будет извлекать бумагу из других лотков: лотка 2 или дополнительного лотка 3, если он установлен. Печать можно выполнить с заблокированного лотка, но при этом необходимо указать источник. Блокировка лотка 1 может быть отменена в некоторых случаях.
	Лоток 2			
	Лоток 3			
	Нет*			
Дуплекс	Вкл.	Переплет по длинному краю		Включение и выключение двусторонней печати. При включении функции укажите край бумаги для выполнения брошюрования (длинный или короткий).
		Переплет по короткому краю		
	Выкл.			
Низкий уровень чернил	Автоматически			Определение времени отображения сообщения о низком уровне чернил на панели управления. Выберите <b>Специальный</b> для выбора цвета картриджа и значения уровня чернил от 1 до 99.
	Специальный			
Управление питанием	Режим ожидания	5 минут		Определение момента перевода устройства в режим ожидания.
		10 минут *		
		15 минут		
		30 минут		
		1 час		
	Включение спящего режима после режима ожидания	15 минут		Определение момента перевода устройства в спящий режим после перехода в режим ожидания.
30 минут				
1 час				
		2 часа *		



Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
	Автоматическое выключение (Серия МФУ HP Officejet Pro X451)	Никогда* 2 часа после режима ожидания 4 часа после режима ожидания 8 часов после режима ожидания 12 часов после режима ожидания		Отключение питания устройства после определенного времени.
	Распис. вкл./выкл.	Вкл. по графику Выкл. по графику		Настройка времени для автоматического включения или выключения устройства.
Параметры печати	Персонализация	Автоматически* Только PCL5 Только PCL6 Только PS		Установка языка принтера. По умолчанию устройство выбирает язык автоматически.
	Копии			Установка числа копий (0–99), которое будет сделано при нажатии кнопки Копировать. Значение по умолчанию — 1.
	Качество	Обычная офисная печать Профессиональная* Презентации		Установка качества печати по умолчанию.
	Настройка PCL	Длина формы Ориентация Номер шрифта Шаг шрифта <sup>1</sup> Кегль шрифта <sup>1</sup> Набор символов Добавить CR к LF		Установка атрибутов текста для используемого языка управления принтером.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
	Печать ошибок Postscript	Вкл. Выкл.		Печать устройством всех произошедших ошибок PostScript.

- <sup>1</sup> На устройствах Серия МФУ HP Officejet Pro X451 настройки шага и размера шрифта невозможно выполнить с помощью панели управления. Изменения этих настроек необходимо выполнять с помощью встроенного веб-сервера.

## меню Инструменты

Используйте меню [Сервис](#) для улучшения качества печати устройства и просмотра оставшегося уровня чернил.

Пункт меню	Описание
Уровни чернил	Отображение графика расхода чернил по каждому картриджу.
Очистка головки	Используйте данную функцию для очистки, регулировки и выравнивания печатающей головки. Следуйте инструкциям на экране для правильного улучшения качества печати устройства.
Данные в микросхеме картриджа	Микросхема картриджа содержит анонимную информацию об использовании устройства.
Блокирование панели управления	Используйте данную функцию для блокировки панели управления и предотвращения несанкционированного использования устройства.
Очистка потеков	Используйте данную функцию для устранения неполадок качества печати, связанных с потеками чернил на отпечатанных страницах.
Восстановить заводские установки	Восстановление заводских настроек по умолчанию.

## Меню Печать отчетов

Меню [Печать отчетов](#) используется для печати отчетов с информацией об изделии.

Пункт меню	Элемент подменю	Описание
Отчет о сост. принтера		Печать текущей информации об устройстве, состоянии картриджа и других сведений о продукте.
Отчет о кач-ве печати		Тестовая печать для проверки качества, которая позволит выявить проблемы печати.
Страница расхода		Отображение сведений о количестве страниц бумаги всех форматов, обработанных устройством; сведения о типе печати (односторонняя или двусторонняя); сведения о черно-белой и цветной печати и отображение данных счетчика страниц. Этот отчет полезен при проверке контрактных счетов.
Страница конфигурации сети		Печать полезной информации о проводном или беспроводном подключении устройства.

<b>Пункт меню</b>	<b>Элемент подменю</b>	<b>Описание</b>
Журнал регистрации событий		Печать списка ошибок и неявных неисправностей для помощи при устранении неполадок.
Список шрифтов PCL		Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
Список шрифтов PCL6		Печать списка всех установленных шрифтов PCL6.
Список шрифтов PS		Печать списка всех установленных шрифтов PS.



---

## 3 Подключение устройства

- [Подключение устройства с помощью кабеля USB](#)
- [Подключение устройства к сети](#)
- [Подсоедините устройство к беспроводной сети \(только для беспроводных моделей\)](#)

## Подключение устройства с помощью кабеля USB

Данное устройство поддерживает соединение USB 2.0. Необходимо использовать кабель USB типа "А-В". Убедитесь, что длина кабеля не превышает 2 метра.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.

**📄 ВАЖНО!** Принтер предназначен для использования на ровной поверхности. Использование принтера на неровной поверхности может привести к неточным показаниям уровня тонера в картриджах.

### Установка ПО с компакт-диска

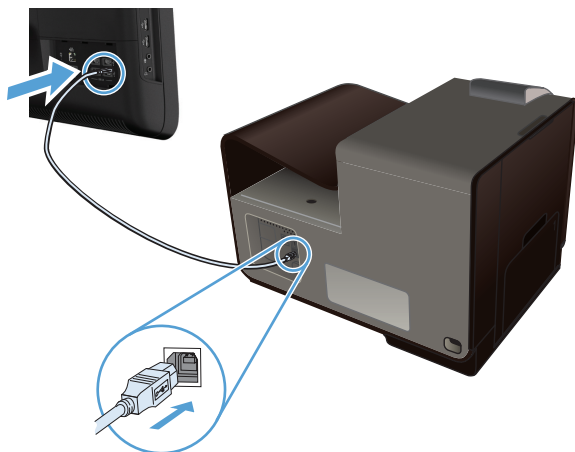
1. Закройте все программы на компьютере.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска, следуя инструкциям на экране.

**📄 ПРИМЕЧАНИЕ.** При выполнении установки на Mac щелкните значок HP Installer для установки программного обеспечения.

3. При запросе выберите параметр **USB-Connect the printer to the computer using a USB cable** (USB-подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB) и нажмите кнопку **Далее**.

**📄 ПРИМЕЧАНИЕ.** Отобразится предупреждение, что веб-службы (HP ePrint и приложения печати) не будут доступны при USB-установке. Нажмите кнопку **Да**, чтобы продолжить USB-установку, либо нажмите кнопку **Нет** для отмены USB-установки.

4. При появлении соответствующего сообщения подключите кабель USB к устройству и компьютеру.




5. После завершения установки распечатайте пробную страницу из любой программы, чтобы убедиться, что программное обеспечение установлено правильно.

# Подключение устройства к сети

## Поддерживаемые сетевые протоколы

Для подключения устройства с сетевыми возможностями потребуется сеть, которая использует один из приведенных ниже протоколов.

- TCP/IP (IPv4 или IPv6)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Несмотря на то, что устройство может использоваться в сетях IPv6, установка программного обеспечения с компакт-диска не поддерживается по сетям IPv6.

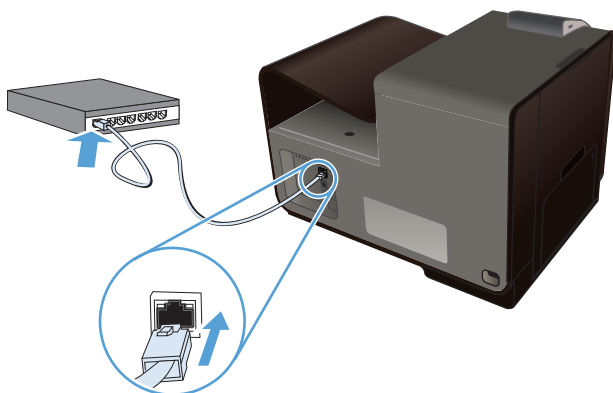
- LPD для печати
- SLP
- WS-Discovery
- Прямое беспроводное подключение HP


## Установка устройства в проводной сети

Используйте данную процедуру для установки устройства в проводной сети.

### Получение IP-адреса

1. Подключите сетевой кабель к устройству и к сети. Включите устройство.



2. Подождите одну минуту. За это время сеть обнаружит устройство и присвоит ему IP-адрес или имя хоста.
3. На панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
4. Нажмите меню **Печать отчетов**, а затем элемент **Страница конфигурации сети**, чтобы распечатать отчет о конфигурации.

5. Найдите IP-адрес в отчете о конфигурации.



## Установка программного обеспечения

1. Закройте все программы на компьютере.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При появлении запроса, выберите **Проводная сеть. Подключите принтер к сети с помощью кабеля Ethernet.**, затем нажмите **Далее**.
5. В списке доступных принтеров выберите тот, который имеет правильный IP-адрес.
6. После завершения установки распечатайте пробную страницу из любой программы, чтобы убедиться, что программное обеспечение установлено правильно.

## Настройка параметров IP-сети

### Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным Web-сервером.

1. Напечатайте страницу конфигурации и найдите IP-адрес.
  - Если используется IPv4, IP-адрес содержит только цифры. Он имеет следующий формат:  
`xxx . xxx . xxx . xxx`
  - Если используется IPv6, IP-адрес является шестнадцатеричной комбинацией символов и цифр. В нем используется формат, аналогичный следующему:



xxxx : :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx

2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, введите IP-адрес (IPv4) устройства в адресную строку веб-браузера. Для IPv6 воспользуйтесь протоколом, установленным веб-браузером для ввода адресов IPv6.
3. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. При необходимости параметры можно изменить.

## Установка или изменение пароля устройства

Используйте встроенный веб-сервер HP для установки нового или изменения имеющегося пароля устройства в сети, с тем чтобы неавторизованные пользователи не могли изменить параметры устройства.

1. Введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера. Выберите вкладку **Настройки**, щелкните **Безопасность** и затем перейдите по ссылке **Параметры пароля**.




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если пароль уже установлен, вам будет предложено ввести его. Введите «admin» в качестве имени пользователя вместе с паролем и нажмите кнопку **Применить**.

2. Введите новый пароль в окно **Пароль** и в окно **Подтверждение пароля**.
3. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить** в нижней части окна.


## Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

Используйте меню панели управления для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.


### HP OfficeJet Pro X451

1. Выберите параметр **Настройка**  на экране Начало.
2. Выберите параметр **Сеть**.
3. Выберите параметр **Дополнительная настройка**.
4. Выберите параметр **IPv4**.
5. Выберите параметр **Вручную**.
6. Выберите параметр **IP-адрес**.
7. Используя цифровую клавиатуру, введите IP-адрес и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.
8. Используя цифровую клавиатуру, введите маску подсети и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.
9. Используя цифровую клавиатуру, введите шлюз по умолчанию и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.


## HP OfficeJet Pro X551


1. На панели управления нажмите кнопку настройки беспроводной сети .
2. Выберите меню [Дополнительная настройка](#), а затем нажмите кнопку [Параметры IPv4](#).
3. Нажмите кнопку [Ввод IP-адреса вручную](#)
4. Используя цифровую клавиатуру, введите IP-адрес и нажмите кнопку [ОК](#). Нажмите кнопку [Да](#) для подтверждения.
5. Используя цифровую клавиатуру, введите маску подсети и нажмите кнопку [ОК](#). Нажмите кнопку [Да](#) для подтверждения.
6. Используя цифровую клавиатуру, введите шлюз по умолчанию и нажмите кнопку [ОК](#). Нажмите кнопку [Да](#) для подтверждения.


## Скорость подключения и параметры двусторонней печати

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта информация предназначена только для сетей Ethernet. Она не может применяться для беспроводных сетей.

Скорость и режим сетевых соединений сервера печати должны соответствовать характеристикам сетевого концентратора. В большинстве случаев устройство следует оставить в автоматическом режиме. Неправильное изменение скорости подключения и параметров двусторонней печати может привести к нарушению связи между данным устройством и другими сетевыми устройствами. Если требуется внести изменения, используйте панель управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр должен соответствовать сетевому устройству, к которому осуществляется подключение (сетевой концентратор, коммутатор, шлюз, маршрутизатор или компьютер).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение данных параметров может привести к выключению и включению устройства. Вносите изменения только во время простоя устройства.

1. На панели управления нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) [Настройка](#) .
2. Нажмите элемент меню [Сетевая установка](#).
3. Нажмите элемент меню [Дополнительная настройка](#).
4. Нажмите меню [Скорость соединения](#).
5. Выберите один из следующих параметров.

Параметр	Описание
<a href="#">Автоматически</a>	Сервер печати автоматически настраивается на самую высокую скорость передачи данных и допустимый в сети режим связи.
<a href="#">10-полудуплекс</a>	10 Мбит/с, полудуплексный режим
<a href="#">10 Full</a>	10 Мбит/с, дуплексный режим

Параметр	Описание
100 Full	100 Мбит/с, дуплексный режим
100-полудуплекс	100 Мбит/с, полудуплексный режим

6. Нажмите кнопку **OK**. Устройство автоматически выключится и включится.

## HP ePrint

HP ePrint позволяет печатать с телефона, ноутбука или другого мобильного устройства, находясь в любой точке мира. HP ePrint поддерживает любое устройство с функцией электронной почты. Просто отправьте электронное сообщение, чтобы начать печать с помощью устройства, поддерживающего HP ePrint. Дополнительные сведения см. на сайте [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к сети с доступом в Интернет.

По умолчанию функция HP ePrint отключена. Для включения этой функции выполните следующие действия:

1. Введите IP-адрес в адресную строку браузера, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP.
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы HP**.
3. Включите веб-службы, выбрав соответствующий пункт.

## Подсоедините устройство к беспроводной сети (только для беспроводных моделей)


Перед установкой ПО устройства убедитесь в том, что устройство не подсоединено к сети с помощью сетевого кабеля.

Если сетевой маршрутизатор не поддерживает Wi-Fi Protected Setup (WPS), необходимо получить доступ к сетевым настройкам беспроводного маршрутизатора или выполнить следующие действия:

- Узнайте имя сети или SSID.
- Определите пароль или ключ шифрования для беспроводной сети.

## Подключение устройства к беспроводной сети с помощью мастера настройки беспроводного соединения (Officejet Pro X551)


Этот метод следует использовать для подключения устройства к беспроводной сети в том случае, если сетевой маршрутизатор не поддерживает WiFi-Protected Setup (WPS).

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Нажмите кнопку **Сеть** и затем кнопку **Мастер настройки беспроводного соединения**.
3. Устройство ищет доступные беспроводные сети и отображает список сетевых имен (SSID). Выберите идентификатор SSID для беспроводного маршрутизатора из списка. Если идентификатора SSID для вашего маршрутизатора нет в списке, нажмите кнопку **Введите SSID**. При появлении сообщения о выборе типа сетевой безопасности выберите параметр, используемый вашим беспроводным маршрутизатором. На экране панели управления отобразится клавиатура.
4. Если беспроводной маршрутизатор использует протокол безопасности WPA, введите буквенно-цифровой пароль при помощи клавиатуры.

Если беспроводной маршрутизатор использует протокол безопасности WEP, введите ключ при помощи клавиатуры.


5. Нажмите кнопку **OK** и подождите, пока устройство установит соединение с беспроводным маршрутизатором. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.

## Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи WPS

1. На панели управления нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) кнопку настройки беспроводной сети .
2. Нажмите кнопку меню **Беспроводная связь**.

3. Нажмите кнопку **Wi-Fi Protected Setup**, а затем кнопку **Continue** (Продолжить).
4. Чтобы завершить настройку, используйте один из следующих способов:
  - **Кнопка:** Выберите **Нажатие кнопки** и следуйте указаниям на панели управления. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.
  - **PIN:** Выберите **Генерировать PIN** и следуйте указаниям на панели управления. Устройство генерирует уникальный PIN-код, который следует внести на экране настройки беспроводного маршрутизатора. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если настроить этим способом не получилось, воспользуйтесь мастером настройки беспроводного соединения на панели управления устройства или попробуйте подключиться через USB-кабель.


---

## Подключение устройства к беспроводной сети с помощью кабеля USB (только Officejet Pro X451)

Этот метод следует использовать для подключения устройства к беспроводной сети в том случае, если сетевой маршрутизатор не поддерживает WiFi-Protected Setup (WPS). Использование кабеля USB для передачи параметров облегчает подключение. По окончании настройки соединения USB-кабель можно отключить и использовать беспроводное соединение.

1. Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением в устройство чтения компакт-дисков компьютера.
2. Следуйте инструкциям на экране. При запросе выберите параметр **Беспроводная сеть. Подключите принтер к беспроводной сети и к Интернету..** При запросе подключите USB-кабель к устройству.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не подсоединяйте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.

---

3. По окончании установки распечатайте страницу конфигурации и убедитесь, что устройству присвоено имя SSID.
4. По окончании настройки соединения отсоедините кабель USB.

## Установка программного обеспечения для беспроводного устройства, подключенного к сети

Если устройству присвоен IP-адрес в беспроводной сети и появляется необходимость установки программного обеспечения устройства на компьютер, выполните следующие действия.

1. В панели управления устройства, распечатайте страницу конфигурации устройства, чтобы узнать его IP-адрес.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска.
3. Следуйте инструкциям на экране.

4. При появлении запроса, выберите **Беспроводная сеть. Подключите принтер к беспроводной сети и к Интернету.**, затем нажмите **Далее**.
5. В списке доступных принтеров выберите тот, который имеет правильный IP-адрес.

## Ручное подключение устройства к беспроводной сети

В течение первых 120 минут настройки устройства или после восстановления параметров подключения устройства к сети по умолчанию (при этом сетевой кабель должен быть отключен от устройства) беспроводной сигнал устройства будет передавать настраиваемую беспроводную сеть.

Имя сети — «HP-Setup-xx-[имя продукта]».



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В имени сети «xx» — это два последних символа MAC-адреса устройства. Именем устройства будет Серия МФУ HP Officejet Pro X451 или Серия МФУ HP Officejet Pro X551.

1. С включенной беспроводной связью подключите устройство к настраиваемой сети.
2. Откройте веб-браузер при подключении к данной настраиваемой сети, а затем откройте встроенный веб-сервер HP с помощью следующего IP-адреса:
  - 192.168.223.1
3. Перейдите к мастеру настройки беспроводной сети на встроенном веб-сервере устройства и следуйте инструкциям на экране, чтобы подключить устройство вручную.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию устройство использует автоматический DHCP.

---

## 4 Использование устройства с ОС Windows

- [Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows](#)
- [Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows](#)
- [Изменение настроек задания печати для Windows](#)
- [Удаление драйвера принтера в Windows](#)
- [Поддерживаемые утилиты для Windows](#)

# Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows

Устройство поддерживает следующие операционные системы Windows:

## Рекомендуемая установка ПО

- Windows XP (32-разрядная версия, Service Pack 2 и выше)
- Windows Vista (32-разрядная и 64-разрядная)
- Windows 7 (32-разрядная и 64-разрядная).
- Windows 8 (32- и 64-разрядная версии).

## Только драйверы печати

- Windows 2003 Server (32-разрядная версия, пакет обновления версии SP3)
- Windows Server 2008
- Windows 2008 Server R2

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Установка Windows Server доступна только при корпоративном способе установки (командная строка).

Устройство поддерживает следующие драйверы печати Windows:

- HP PCL 6 (это драйвер принтера по умолчанию, который прилагается на компакт-диске)
- Универсальный драйвер печати HP (UPD) для Windows Postscript
- HP Universal Print Driver для PCL 5
- Универсальный драйвер печати HP для PCL 6

Драйверы принтера оснащены электронной справкой, содержащей инструкции для выполнения обычной печати, а также описания кнопок, флажков и раскрывающихся списков драйвера принтера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для выполнения загрузки и получения дополнительной информации о драйверах HP UPD Postscript, PCL 5 и PCL 6 см. [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям устройства и позволяют компьютеру обмениваться с ним данными (используя язык принтера).



<p><b>Драйвер HP PCL 6</b> (этот драйвер принтера прилагается на компакт-диске, входящем в комплект поставки, а также доступен по адресу <a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поставляется в качестве драйвера по умолчанию. Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер.</li> <li>• Рекомендуется для работы в среде ОС Windows.</li> <li>• Обеспечивает наилучшую скорость, качество печати и поддержку функций устройства для большинства пользователей.</li> <li>• Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде ОС Windows.</li> <li>• Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5.</li> </ul>
<p><b>Драйвер HP UPD PS</b> (этот драйвер принтера доступен для загрузки на веб-сайте <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой.</li> <li>• Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флеш-анимации.</li> </ul>
<p><b>HP UPD PCL 5</b> (этот драйвер принтера доступен для загрузки на веб-сайте <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендуется для выполнения стандартных задач офисной печати в среде ОС Windows.</li> <li>• Совместим с предыдущими версиями PCL и предыдущими версиями устройств HP Officejet.</li> <li>• Самый предпочтительный выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей.</li> <li>• Наилучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы).</li> <li>• Разработан для использования в корпоративных средах Windows в качестве единого драйвера для нескольких моделей принтеров.</li> <li>• Является предпочтительным устройством для печати с мобильного компьютера Windows на несколько моделей принтеров.</li> </ul>
<p><b>HP UPD PCL 6</b> (этот драйвер принтера доступен для загрузки на веб-сайте <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендуется для печати во всех средах Windows.</li> <li>• Обеспечивает наилучшую скорость, качество печати и поддержку функций устройства для большинства пользователей.</li> <li>• Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде ОС Windows.</li> <li>• Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5.</li> </ul>

## Универсальный драйвер печати HP

Универсальный драйвер печати HP для Windows — это единый драйвер, обеспечивающий мгновенный доступ практически к любому продукту HP Officejet, из любого местоположения, без загрузки дополнительных драйверов. Он основан на проверенной технологии драйверов

печати HP. Драйвер был тщательно протестирован и использован с множеством программ. Это мощное решение обеспечивает неизменно высокие результаты.

Универсальный драйвер HP взаимодействует напрямую со всеми продуктами HP, собирает данные по конфигурации и настраивает пользовательский интерфейс, чтобы он отражал уникальные функции, доступные в продукте. Он автоматически активирует функции устройства, например, двустороннюю печать, после чего их ручная активация не потребуется.

Дополнительные сведения см. по адресу [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## Режимы установки универсального драйвера печати

---

Традиционный режим	<ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте этот режим для установки драйвера на один компьютер. См. <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• При установке в традиционном режиме универсальный драйвер печати работает как дискретный драйвер печати. Он предназначен для работы с конкретным продуктом.</li><li>• В этом режиме универсальный драйвер печати необходимо устанавливать на все компьютеры по отдельности.</li></ul>
Динамический режим	<ul style="list-style-type: none"><li>• Чтобы использовать этот режим, загрузите универсальный драйвер печати через Интернет. См. <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• В динамическом режиме можно выбрать установку единого драйвера. Это позволит обнаруживать устройства HP и использовать их для печати из любой точки.</li><li>• Используйте этот режим при установке универсального драйвера печати для рабочей группы или для обеспечения удобного доступа отдельных пользователей к парку принтеров.</li></ul>

---

# Изменение настроек задания печати для Windows

## Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Названия команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы. В управляемых средах администраторы могут принудительно применять политики и ограничения печати.

- **Диалоговое окно "Макет страницы".** Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать**, **Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать**, имеют более низкий приоритет и не переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно «Свойства принтера» (драйвер печати).** Чтобы открыть драйвер печати, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, которые можно изменить в диалоговом окне **Свойства принтера**, как правило, не отменяют параметры, установленные в программном обеспечении для печати. Однако при отсутствии конфликтующей команды они применяются к заданию печати. Здесь можно изменить большинство параметров печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

## Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер, а затем щелкните на **Свойства** или **Настройка**.

Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.

## Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

**Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

**Windows Vista**: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

**Windows 7**: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите **Настройка печати**.

## Изменение параметров конфигурации продукта

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

**Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

**Windows Vista**: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

**Windows 7**: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши выберите значок драйвера, затем **Свойства** или **Свойства принтера**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**.

# Удаление драйвера принтера в Windows

## Windows XP

1. Выберите **Пуск, Панель управления**, затем **Установка и удаление программ**.
2. Найдите и выберите устройство из списка.
3. Нажмите **Изменить/удалить** для печати задания.

## Windows Vista

1. Выберите **Пуск, Панель управления** и затем **Программы и функции**.
2. Найдите и выберите устройство из списка.
3. Выберите пункт **Удалить/изменить**.

## Windows 7

1. Щелкните **Пуск, Панель управления**, затем под заголовком **Программы**, выберите **Удаление программы**.
2. Найдите и выберите устройство из списка.
3. Выберите пункт **Удалить**.

## Поддерживаемые утилиты для Windows

- Программное обеспечение HP Web Jetadmin
- Встроенный Web-сервер HP
- HP ePrint
- Прямое беспроводное подключение HP

---

## 5 Использование устройства с компьютерами Mac

- [Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Mac](#)
- [Программное обеспечение для компьютеров Mac](#)
- [Приоритет параметров печати для Mac](#)
- [Изменение настроек драйвера принтера для Mac](#)
- [Удаление принтера в операционных системах Mac](#)
- [Поддержка утилит для Mac](#)
- [Решение проблем в Mac](#)

# Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Mac

Устройство поддерживает следующие операционные системы Mac:

- Mac OS X 10.6 и более поздние.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Самые последние версии драйверов для Mac доступны на веб-сайте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Поддерживаются процессоры Intel Core под управлением Mac OS X 10.6 и более поздней версии.

---

Программа установки программного обеспечения HP Officejet содержит файлы PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDE) и HP Printer Utility для использования на компьютерах Mac OS X. Файлы PPD и PDE принтера HP, в сочетании с встроенными Apple драйверами принтера PostScript, обеспечивают полнофункциональную печать и доступ ко всем особым функциям принтеров HP.



# Программное обеспечение для компьютеров Mac

## HP Utility для Mac

Используйте программу HP Utility для настройки функций устройства, недоступных в драйвере принтера.

Если устройство использует кабель USB или подключено к сети на основе протоколов TCP/IP, можно использовать программу HP Utility.

### Откройте утилиту HP Utility

Чтобы открыть HP Utility, используйте один из следующих способов.

- В док-станции, щелкните **HP Utility**.
- Находясь в окне **Приложения**, щелкните папку Hewlett Packard, а затем **HP Utility**.
- Нажмите вкладку **Utility** (Утилита) на панели **Options and Supplies** (Параметры и расходные материалы) в меню **Print and Fax** (Принтеры и факсы).

### Функции HP Utility

Программа HP Utility используется для выполнения следующих задач:

- Сбор информации о состоянии расходных материалов.
- Сбор информации об устройстве: версия микропрограммы и серийный номер.
- Распечатка страницы конфигурации.
- Для устройств, подсоединенных к IP-сети, получение информации о сети и открытие встроенного Web-сервера HP.
- Настройка формата и типа бумаги для лотка.
- Передача файлов и шрифтов с компьютера на устройство.
- Обновление микропрограммы устройства.

## Приоритет параметров печати для Mac

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Page Setup":** Нажмите **Page Setup** (Параметры страницы) или аналогичную команду в меню **File** (Файл) программы, в которой вы работаете, чтобы открыть это диалоговое окно. Параметры, заданные в этом окне, могут переопределить параметры, измененные в других окнах.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

# Изменение настроек драйвера принтера для Mac

## Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения


1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.

## Изменение параметров всех заданий печати

1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.
3. В меню **Готовые наборы** нажмите кнопку **Сохранить как...** и введите имя готового набора.

Эти параметры сохраняются в меню **Готовые наборы**. Для использования новой настройки необходимо выбирать этот параметр при каждом открытии программы и печати.

## Изменение параметров конфигурации продукта

1. В меню Apple  перейдите в меню **Системные настройки** и нажмите на значок **Печать и сканирование**.
2. Выберите устройство в левой части окна.
3. Нажмите кнопку **Опции и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
5. Настройка устанавливаемых параметров.

## Удаление принтера в операционных системах Mac

Для удаления этого программного обеспечения у вас должны быть права администратора.

1. Откройте **Системные настройки**.
2. Выберите команду **Печать и сканирование**.
3. Выделите устройство.
4. Нажмите знак (-), чтобы удалить очередь печати.

# Поддержка утилит для Mac

## Встроенный Web-сервер HP

Продукт оснащен встроенным веб-сервером HP, который позволяет получить доступ к информации о продукте и работе в сети. Для доступа к встроенному веб-серверу HP используется ПО HP Utility. Откройте меню **Параметры принтера** и выберите **Дополнительные настройки**.

Можно также открыть встроенный веб-сервер HP с помощью браузера Safari.

1. Выберите значок страницы в левой части панели инструментов Safari.
2. Щелкните на эмблеме Bonjour.
3. Дважды щелкните на требуемом принтере в списке. Откроется встроенный веб-сервер HP.

Для доступа к встроенному веб-серверу HP с любого веб-браузера введите IP-адрес продукта в адресной строке браузера.

Доступ к встроенному веб-серверу HP можно также получить в меню **System Preferences** (Свойства системы). Щелкните **System Preferences** (Свойства системы), выберите **Print and Scan** (Печать и сканирование), выберите название устройства, нажмите **Options and Supplies** (Параметры и расходные материалы), нажмите **General** (Общие) и выберите **Show Printer Webpage** (Отобразить веб-страницу принтера).

## Решение проблем в Mac

Информацию о решении проблем в Mac см. в разделе [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac на стр. 178](#).

---

## 6 Бумага и носители для печати

- [Использование бумаги](#)
- [Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги](#)
- [Поддерживаемые размеры бумаги](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков](#)
- [Загрузка бумаги в лотки](#)
- [Настройка лотков](#)

## Использование бумаги

Чернила HP Officejet для бизнеса разработаны специально для печатающих головок HP. Уникальный состав чернил позволяет увеличить срок службы печатающих головок и повысить надежность работы. При использовании бумаги ColorLok® эти чернила обеспечивают качество как при лазерной печати, а также быстрое высыхание документов и их готовность к работе.

Устройство поддерживает бумагу различных типов, а также другие печатные носители. Бумага или печатные носители, не отвечающие следующим требованиям, могут привести к ухудшению качества печати, частым замятиям и преждевременному износу устройства.

В некоторых случаях удовлетворительное качество печати не достигается даже при печати на бумаге, отвечающей всем указанным требованиям. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении с носителем, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

---

- Для получения оптимальных результатов используйте только бумагу и носители для печати HP, предназначенные для струйной печати или многократного использования.
- Используйте бумагу или носители, предназначенные для печати на струйных принтерах.
- Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носители производства сторонних производителей, поскольку качество производимой ими продукции не контролируется HP.

---

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** По результатам внутренних тестирований, проведенных с несколькими типами обычной бумаги, компания HP настоятельно рекомендует использовать бумагу ColorLok® для своих устройств. Подробную информацию см. на веб-сайте по адресу: [www.hp.com/go/printpermanence](http://www.hp.com/go/printpermanence).

---



Для получения ожидаемых результатов при печати на специальной бумаге или иных носителях выполняйте следующие указания. Для получения наилучших результатов указывайте тип и размер бумаги в драйвере принтера.



Тип носителя	Следует	Не следует
Конверты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Хранить конверты на плоской поверхности.</li> <li>• Использовать конверты, в которых линия склейки доходит до угла конверта.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использовать конверты со складками, прорезями, склеенные конверты или конверты с другими повреждениями.</li> <li>• Использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами или внутренним покрытием.</li> </ul>
Этикетки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использовать только этикетки без открытых участков клеейкой подложки между ними.</li> <li>• Используйте этикетки, которые изгибаются при нагреве.</li> <li>• Использовать только полные листы этикеток.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использовать этикетки со сгибами, пузырьками или другими повреждениями.</li> <li>• Печатать листы с этикетками по частям.</li> </ul>
Печатные и фирменные бланки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Печатайте только на фирменных или иных бланках, разрешенных к использованию в струйных принтерах.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использовать тисненые бланки и бланки с рельефными изображениями.</li> </ul>
Плотная бумага	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Печатайте только на плотной бумаге, разрешенной к использованию в струйных принтерах и удовлетворяющей требованиям по весу для данного устройства.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использовать более плотную бумагу, чем указано в рекомендациях для данного изделия, если только эту бумагу HP не разрешено использовать для данного изделия.</li> </ul>
Глянцевая бумага или бумага с покрытием	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Печатайте только на глянцевой бумаге или бумаге с покрытием, разрешенной к использованию в струйных принтерах.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не печатайте на глянцевой бумаге или бумаге с покрытием, предназначенной для лазерных принтеров.</li> </ul>

## Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.
5. Выберите тип бумаги в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
6. Нажмите клавишу **ОК**.

## Поддерживаемые размеры бумаги



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения наилучших результатов печати выберите соответствующий формат и тип бумаги в драйвере принтера перед началом печати.

Таблица 6-1 Поддерживаемые форматы бумаги и носителей печати

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
Letter	216 x 279 мм	✓	✓	✓	✓
Oficio 8.5 x 13	8.5 x 13"	✓		✓	✓
Oficio 216 x 340 мм	216 x 340 мм	✓		✓	✓
Legal	216 x 356 мм	✓		✓	✓
A4	210 x 297 мм	✓	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 мм	✓	✓	✓	✓
Statement	140 x 216 мм	✓	✓	✓	
A5	148 x 210 мм	✓	✓	✓	
A6	105 x 148,5 мм	✓			
B5 (JIS)	182 x 257 мм	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 мм	✓			

**Таблица 6-1 Поддерживаемые форматы бумаги и носителей печати (продолжение)**

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
16K	184 x 260 мм 195 x 270 мм 197 x 273 мм	✓	✓	✓	
Специальный	Минимум: 3" x 5" Максимум: 8,5" x 14"	Ширина: 3" x 8,5" Длина: 5" x 14"	Ширина: 4" x 8,5" Длина: 8,27" x 11,7"	Ширина: 4" x 8,5" Длина: 8,27" x 14"	

**Таблица 6-2 Поддерживаемые конверты**

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
Конверт #10	105 x 241 мм	✓	✓		
Конверт DL	110 x 220 мм	✓	✓		
Конверт C5	162 x 229 мм	✓	✓		
Конверт B5	176 x 250 мм	✓	✓		
Конверт C6	114 x 162 мм	✓			
Конверт Monarch	98 x 191 мм	✓			
Японский конверт Чоу №3	120 x 235 мм	✓	✓		
Японский конверт Чоу №4	90 x 205 мм	✓			

**Таблица 6-3 Поддерживаемые карты**

Размер	Габариты	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
3x5	76,2 x 127 мм	✓			
4x6	102 x 152 мм	✓			
5x8	127 x 203 мм	✓			
A6	105 x 148,5 мм	✓			

**Таблица 6-3 Поддерживаемые карты (продолжение)**

Размер	Габариты	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
Японская открытка	100 x 148 мм	✓			
Двойная японская открытка с поворотом	148 x 200 мм	✓			

**Таблица 6-4 Поддерживаемые форматы фотобумаги**

Размер	Габариты	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
4x6	102 x 152 мм	✓			
10 x 15 см	100 x 150 мм	✓			
L	89 x 127 мм	✓			
Фотобумага 5 x 7 (5 x 7, без вкладок)	127 x 178 мм	✓			
Фотобумага (Letter и A4)		✓	✓	✓	
Японская открытка	100 x 148 мм	✓			
Специальный	Минимум: 3" x 5" Максимум: 8,5" x 14"	Ширина: 3" x 8,5" Длина: 5" x 14"	Ширина: 4" x 8,5" Длина: 8,27" x 11,7"	Ширина: 4" x 8,5" Длина: 8,27" x 14"	

**Таблица 6-5 Другие поддерживаемые форматы**

Размер	Габариты	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
Наклейки (Letter и A4)		✓	✓	✓	

# Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков

Таблица 6-6 Лоток 1 (многоцелевой) в левой части устройства

Тип бумаги	Вес	Емкость <sup>1</sup>	Ориентация бумаги
Повседневная печать: <ul style="list-style-type: none"><li>• Неспецифицированная и обычная</li><li>• HP EcoSMART Lite</li><li>• Легкая 60-74 г</li><li>• Средняя 85-95 г</li><li>• Средней плотности 96—110 г</li><li>• Плотная 111—130 г</li><li>• Бумага HP повыш. кач. для презентаций, мат. 120 г</li><li>• Очень плотная 131-175 г</li></ul>	60—175 г/м <sup>2</sup>	До 50 листов	Стороной для печати вниз, верхним краем к передней стороне лотка.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Матовая бумага HP для брошюр, 180 г</li><li>• Глянцевая бумага HP для брошюр 180 г</li><li>• Карточки 176—220 г</li><li>• Матовая обложка HP 200 г</li><li>• Фотобумага HP Advanced</li></ul>	До 220 г/м <sup>2</sup> (58 ф.) <sup>1</sup> ,	До 25 листов	стороной для печати вверх, верхним краем к задней стороне лотка.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Конверт</li><li>• Плотный конверт</li><li>• Наклейки</li></ul>		До 7 конвертов или наклеек	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней стороне устройства.

<sup>1</sup> Вместимость может изменяться в зависимости от плотности и толщины бумаги, а также от внешних условий.

**Таблица 6-7 Лоток 2 (основной лоток) и лоток 3 (дополнительный лоток)**

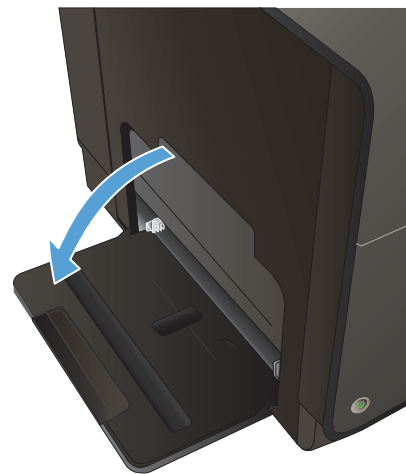
Тип бумаги	Вес	Емкость <sup>1</sup>	Ориентация бумаги
<ul style="list-style-type: none"> <li>Неспецифицированная и обычная</li> <li>HP EcoSMART Lite</li> <li>Легкая 60—74 г</li> <li>Средняя 85—95 г</li> <li>Средней плотности 96—110 г</li> <li>Плотная 111—130 г</li> <li>Бумага HP повыш. кач. для презентаций, мат. 120 г</li> <li>Очень плотная 131—175 г</li> </ul>	60—175 г/м <sup>2</sup>	До 500 листов	Стороной для печати вверх, верхним краем к передней стороне лотка.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Матовая бумага HP для брошюр, 180 г</li> <li>Глянцевая бумага HP для брошюр 180 г</li> <li>Карточки 176—220 г</li> <li>Матовая обложка HP 200 г</li> <li>Фотобумага HP Advanced</li> </ul>	До 220 г/м <sup>2</sup> (58 ф.) <sup>1</sup>	До 100 листов	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней стороне лотка.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Конверт</li> <li>Плотный конверт</li> <li>Наклейки</li> </ul>		До 30 конвертов или наклеек <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Лоток 3 не поддерживает печать конвертов.	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней стороне устройства.

<sup>1</sup> Вместимость может изменяться в зависимости от плотности и толщины бумаги, а также от внешних условий.

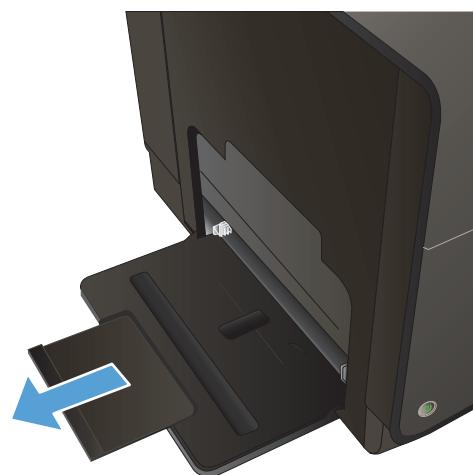
# Загрузка бумаги в лотки

## Загрузка лотка 1 (многоцелевой лоток в левой части устройства)

1. Откройте лоток 1.

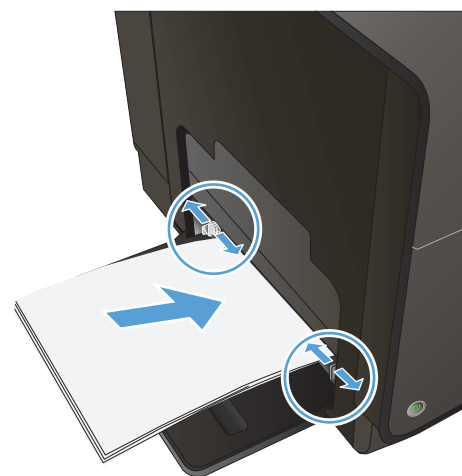


2. Выдвиньте удлинитель лотка.



3. Полностью выдвиньте направляющие бумаги и затем загрузите стопку бумаги в лоток 1. Отрегулируйте направляющие по ширине бумаги.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Загрузите бумагу в лоток 1 стороной для печати вниз и верхним краем по направлению к передней части лотка.

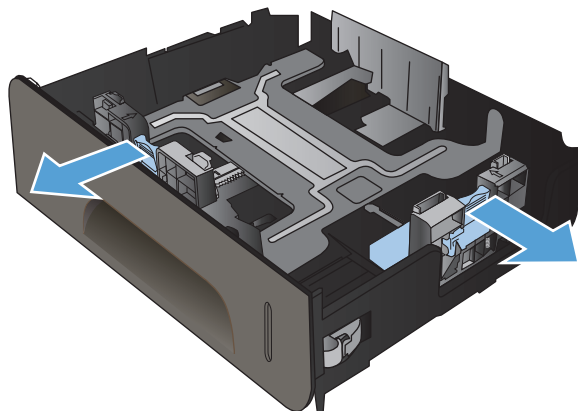


## Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3

1. Выдвиньте лоток из устройства.

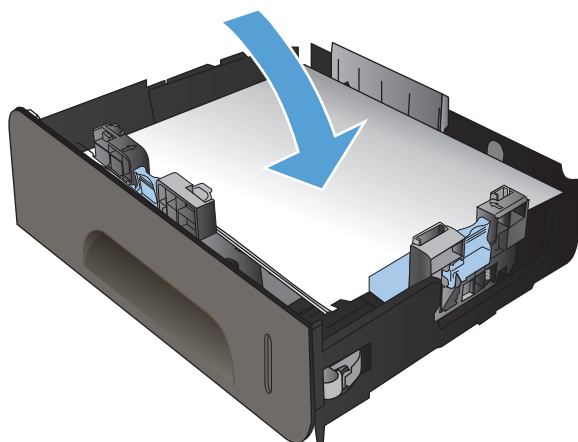


2. Откройте направляющие длины и ширины бумаги.



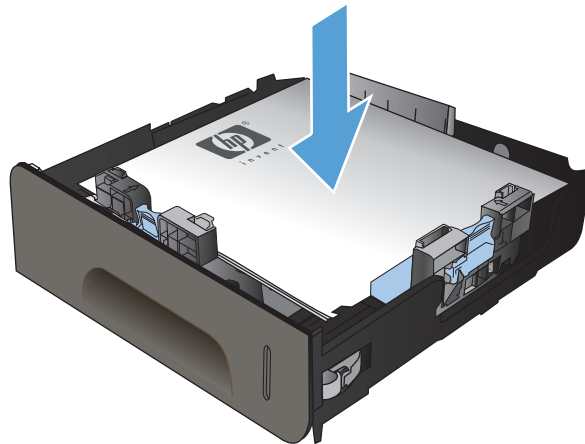
3. Поместите бумагу в лоток и убедитесь, что она лежит ровно всеми четырьмя углами. Сдвиньте боковые направляющие для бумаги по меткам размера внизу лотка. Сдвиньте переднюю направляющую, чтобы она прижимала стопку бумаги к задней стенке лотка.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Разместите бумагу в лотке стороной для печати вверх.

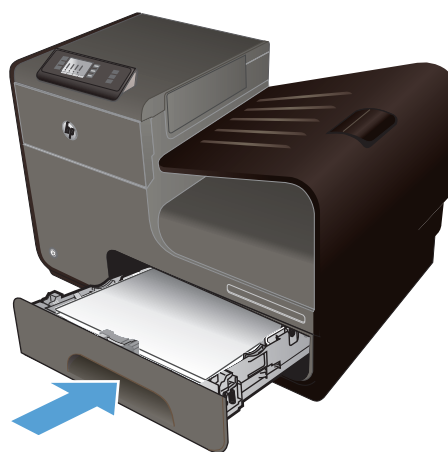




- Надавите на стопку, чтобы убедиться, что она находится под ограничивающими фиксаторами для бумаги на боковой стороне лотка.



- Задвиньте лоток в устройство.




## Настройка лотков

По умолчанию устройство подает бумагу из лотка 2. Если лоток 2 пуст, устройство подает бумагу из лотка 1 или из лотка 3, если он установлен. Настройка лотка на данном устройстве изменяет параметры скорости для достижения наилучшего качества печати при использовании определенного типа бумаги. При использовании особой бумаги для всех или большинства заданий печати на устройстве измените данную настройку лотка по умолчанию на устройстве.

В следующей таблице приведены возможные способы использования настроек лотка для удовлетворения требований пользователя к печати.

Использование бумаги	Настройка устройства	Печать
Загрузите одинаковую бумагу в лоток 1 и какой-либо другой лоток и позвольте устройству подать бумагу из одного лотка, если другой лоток пуст.	Загрузите бумагу в лоток 1. Если настройки формата и типа бумаги по умолчанию остались неизменными, то настройка не требуется.	Сформируйте задание печати из программы.
Иногда применяйте специальную бумагу, например плотную или фирменные бланки, пользуясь лотком, который в основном служит для подачи обычной бумаги.	Загрузите специальную бумагу в лоток 1.	Перед отправкой задания на печать, находясь в диалоговом окне программы печати, выберите тип бумаги, соответствующий специальной бумаге, загруженной в лоток. В качестве источника бумаги выберите лоток 1 на вкладке <b>Бумага/качество</b> (Windows) или в меню <b>Paper Feed</b> (Подача бумаги) (Mac).
При интенсивной печати на специальной бумаге, например плотной или фирменных бланках, для подачи старайтесь пользоваться одним и тем же лотком.	Загрузите специальную бумагу в лоток 1, и настройте лоток для работы с определенным типом бумаги.	Перед отправкой задания на печать, находясь в диалоговом окне программы печати, выберите тип бумаги, соответствующий специальной бумаге, загруженной в лоток. В качестве источника бумаги выберите лоток 1 на вкладке <b>Бумага/качество</b> (Windows) или в меню <b>Paper Feed</b> (Подача бумаги) (Mac).

### Настройка лотков

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Выполните одно из следующих действий:
  - **Панель управления.** Нажмите кнопку (X451 Series) или коснитесь кнопки (X551 Series) **Настройка** , нажмите или коснитесь **Обработка бумаги**, а затем нажмите или коснитесь **Выбор бумаги**. Выберите лоток, который необходимо настроить.
  - **Встроенный веб-сервер.** Щелкните вкладку **Настройки**, а затем на левой панели щелкните **Paper Settings** (Параметры бумаги). Для каждого лотка выберите **Default**

**Media Size** (Размер носителя по умолчанию) и **Default Media Type** (Тип носителя по умолчанию).

3. Нажмите кнопку **OK** или щелкните **Apply** (Применить).



---

# 7 Картриджи для чернил

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Чтобы загрузить новейшую версию руководства пользователя, посетите сайт [www.hp.com/support/ojpx451](http://www.hp.com/support/ojpx451) или [www.hp.com/support/ojpx551](http://www.hp.com/support/ojpx551).

- [Информация о картриджах](#)
- [Изображения расходных материалов](#)
- [Управление картриджами](#)
- [Инструкции по замене](#)
- [Решение проблем с расходными материалами](#)

## Информация о картриджах

Цветная печать	Номер картриджа	Номер детали
Сменный черный картридж стандартной емкости	HP 970	CN621A
Сменный черный картридж большой емкости	HP 970XL	CN625A
Сменный голубой картридж стандартной емкости	HP 971	CN622A
Сменный голубой картридж большой емкости	HP 971XL	CN626A
Сменный желтый картридж стандартной емкости	HP 971	CN624A
Сменный желтый картридж большой емкости	HP 971XL	CN628A
Сменный пурпурный картридж стандартной емкости	HP 971	CN623A
Сменный пурпурный картридж большой емкости	HP 971XL	CN627A

**Доступ.** Картридж можно установить и извлечь одной рукой.

**Ресурсосберегающие функции.** Возвращайте картриджи на переработку с помощью специальной программы HP Planet Partners.

Дополнительные сведения о расходных материалах см. на сайте [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

# Изображения расходных материалов

## Вид картриджа



- 
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Металлический разъем и сопло. Не прикасаться. Отпечатки пальцев могут привести к нарушению подачи чернил. Пыль также может приводить к нарушению подачи чернил; не оставляйте картриджи вне устройства в течение длительного времени. |
|---|---|
-

# Управление картриджами

Для обеспечения высокого качества печати соблюдайте правила использования, хранения и контроля состояния картриджа.

## Изменение настроек картриджей


### Использование картриджей с заканчивающимся ресурсом

Уведомления, относящиеся к расходным материалам, выводятся на панели управления устройства.

- Сообщение **<Supply> Low** (<Ресурс> на низком уровне), где под ресурсом понимается картридж, отображается при низком уровне чернил в картридже и необходимости его замены новым.
- Сообщение **<Supply> Very Low** (<Ресурс> на очень низком уровне) отображается по истечении предположительного срока службы картриджа.
- Сообщение **<Supply> Out of Ink** (В <Ресурс> нет чернил) отображается, если картридж пуст.

### Изменение предупреждения о низком уровне чернил с помощью панели управления

Настройки по умолчанию можно включать и выключать по собственному усмотрению, при этом их повторное включение при установке нового картриджа не требуется.

1. На экране Начало панели управления устройства нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) **Настройка** .
2. Нажмите меню **Настройка устройства**.
3. Нажмите элемент меню **Низкий уровень чернил**.
4. Выберите один из следующих вариантов для каждого ресурса:
  - Выберите **Автоматически**, чтобы предупреждение отображалось при уровне чернил, установленном по умолчанию.
  - Выберите процент заполнения, чтобы указать уровень чернил, при котором будет отображаться предупреждение

### Печать в обычном офисном режиме

При работе в обычном офисном режиме печати расходуется меньше чернил, что позволяет увеличить срок службы картриджа.

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите **Обычный офисный** в раскрывающемся меню **Качество печати**.

## Хранение и переработка расходных материалов

### Переработка расходных материалов

Чтобы получить полную информацию об утилизации и заказать наклейки, конверты или коробки с оплатой почтовых расходов для утилизации, перейдите на веб-сайт по адресу: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

### Хранение картриджа

Не извлекайте картридж из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

### Политика HP в отношении картриджей других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать картриджи других производителей, как новые, так и восстановленные.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Гарантия HP и соглашения об обслуживании не распространяются на повреждения, вызванные использованием картриджей других производителей.

---

### Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок

После установки картриджа HP перейдите на веб-сайт [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit), в сообщении панели управления будет указано, произведен ли картридж компанией HP и был ли он в употреблении. Компания HP поможет принять меры по решению проблемы.

Возможно, картридж не является подлинным картриджем HP, если вы обнаружили следующее.

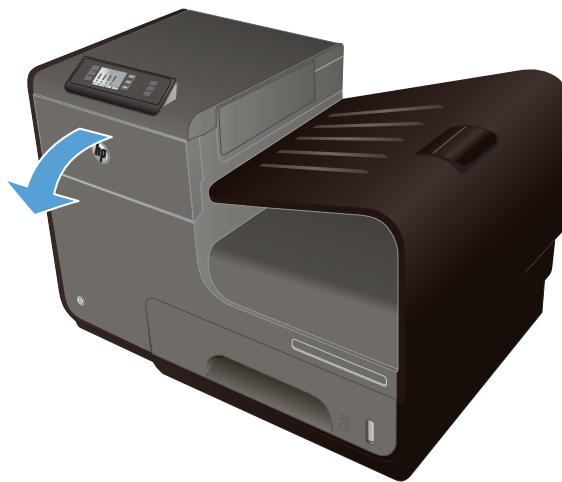
- На странице состояния расходных материалов указано, что установлен использованный расходный материал или поддельный расходный материал.
- При использовании картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, упаковка отличается от обычной упаковки HP).

# Инструкции по замене

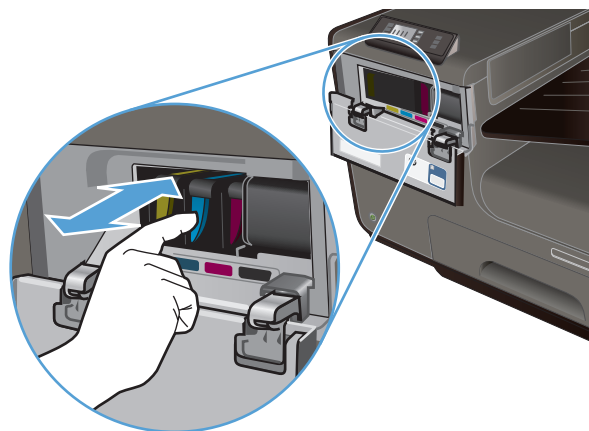
## Замена картриджей

Устройство использует четыре цвета, для печати которых необходимы картриджи с чернилами соответствующего цвета: желтый (Y), голубой (C), пурпурный (M) и черный (K).

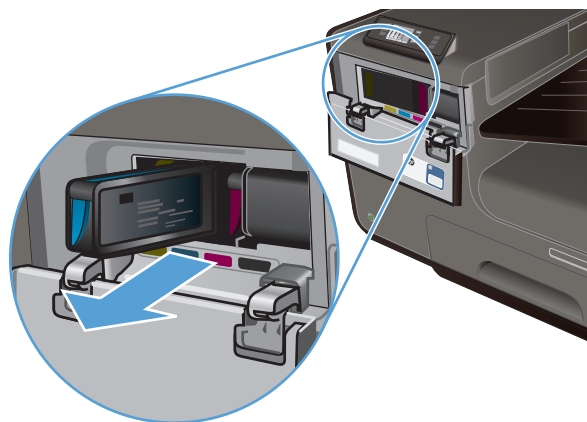
1. Откройте крышку доступа к картриджам.



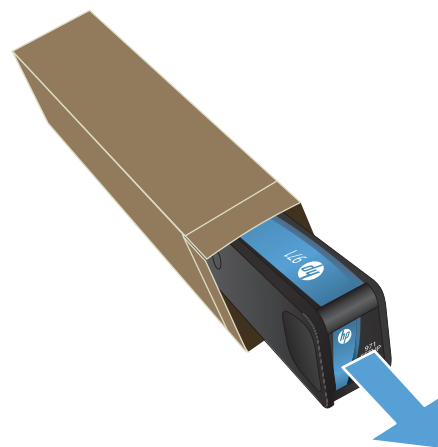
2. Прижмите старый картридж для разблокировки.



3. Возьмитесь за край старого картриджа и потяните картридж на себя, чтобы извлечь его.



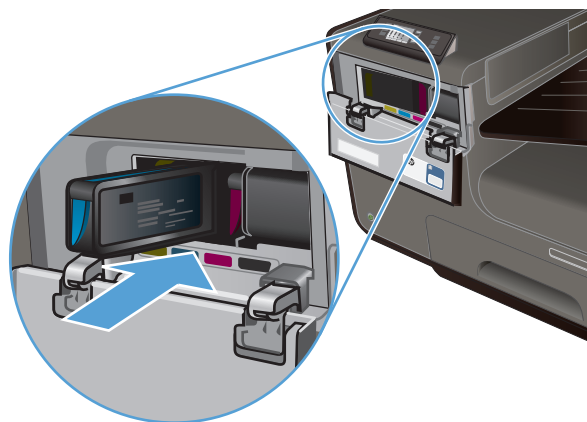
4. Извлеките новый картридж из упаковки.



5. Не прикасайтесь к металлическому контакту на картридже. Отпечатки пальцев на контакте могут снизить качество печати.



6. Вставьте новый картридж в устройство.



7. Закройте крышку доступа к картриджам.



8. Поместите старый картридж в коробку и ознакомьтесь с инструкциями HP по утилизации на веб-сайте <http://www.hp.com/recycle>.

# Решение проблем с расходными материалами

## Проверка картриджей

Если возникают проблемы с качеством печати, см. [Улучшение качества печати на стр. 156](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При печати в обычном офисном режиме интенсивность отпечатка может быть недостаточной.

При необходимости замены картриджа просмотрите или распечатайте страницу состояния расходных материалов и найдите артикул соответствующего подлинного картриджа компании HP.


## Повторно заполненные или восстановленные картриджи

Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование расходных материалов, поставляемых другими фирмами, как новых, так и заполненных повторно. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если вы используете повторно заполненный или восстановленный картридж и недовольны его качеством печати, замените его подлинным картриджем HP.

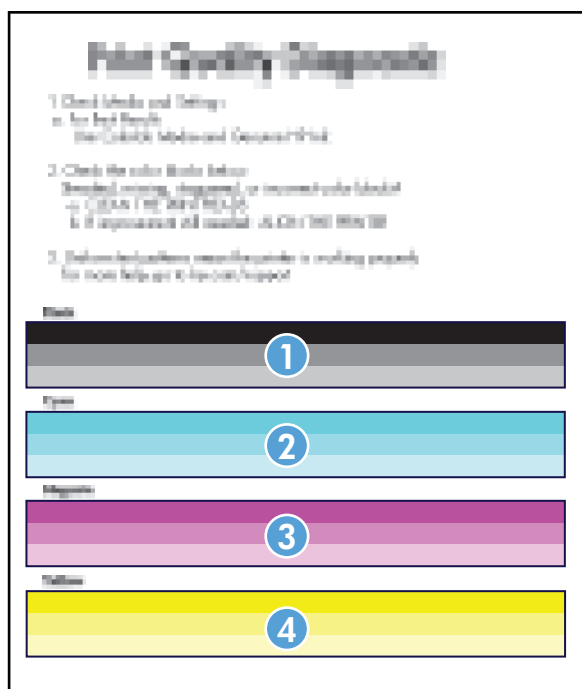


**ПРИМЕЧАНИЕ.** При замене картриджа не компании HP подлинным картриджем HP на печатающей головке могут оставаться чернила со старого картриджа, пока они не будут израсходованы и не начнут подаваться чернила с подлинного картриджа HP.

## Интерпретация отчета о качестве печати

1. На панели управления нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) [Настройка](#) .
2. Нажмите элемент меню [Печать отчетов](#).
3. Нажмите элемент [Отчет о кач-ве печати](#) для выполнения печати.
4. Следуйте инструкциям на напечатанных страницах.

Указанная страница содержит четыре цветные полосы, разделенные на группы, как показано на следующем рисунке. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж вызывает проблему.



Раздел	Картридж
1.	Черный
2.	Голубой
3.	Пурпурный
4.	Желтый

- Если точки или полосы появляются в одной или нескольких группах, очистите печатающую головку. Если это не помогает, свяжитесь с компанией HP.
- Если полосы появляются в нескольких цветных полосах, выполните повторную очистку печатающей головки и, если проблема сохраняется, обратитесь в компанию HP. В этом случае проблема, скорее всего, не в картридже.

## Интерпретация сообщений панели управления для расходных материалов

### Установлены картриджи не компании HP

#### Описание

Действий не требуется, это только уведомление.

#### Рекомендуемое действие

## Картр. SETUP

### Описание

Картриджи SETUP были удалены до окончания инициализации устройством.

### Рекомендуемое действие

Для выполнения инициализации используйте картриджи SETUP, поставляемые с данным устройством.

## Не используйте картриджи SETUP

### Описание

После инициализации устройства картриджи SETUP использовать нельзя.

### Рекомендуемое действие

Извлеките картриджи SETUP и установите другие картриджи.

## Вставьте [цвет] картридж

### Описание

Данное сообщение может отображаться при исходной настройке устройства либо после ее завершения.

Если сообщение отображается при исходной настройке, значит один из цветных картриджей не установлен. Устройство не сможет выполнить печать при отсутствии картриджа.

Если сообщение отображается после исходной настройки устройства, значит картридж отсутствует *или* установлен, но поврежден.

### Рекомендуемое действие

Установите или замените картридж указанного цвета.

## Мало чернил в картридже <цвет>

### Описание

Заканчивается срок службы картриджа.

### Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

## Несовместимый <цвет>

### Описание

Установлен картридж печати от другой модели устройства HP. С таким картриджем устройство может работать неправильно.

**Рекомендуемое действие**

Установите картридж, соответствующий данному устройству.

**Нет <Цвет> чернил****Описание**

Срок службы картриджа заканчивается, устройство не сможет выполнять печать.

**Рекомендуемое действие**

Замените картридж.

**Очень мало чернил в картридже <цвет>****Описание**

Почти закончился срок службы картриджа.

**Рекомендуемое действие**

Подготовить запасной картридж.

**Установлен использованный картридж [цвет], для подтверждения нажмите ОК****Описание**

Был установлен или перемещен подлинный цветной б/у картридж HP.

**Рекомендуемое действие**

У вас установлен подлинный цветной б/у картридж HP. Вмешательства пользователя не требуется.

**Установлен поддельный или б/у картридж <цвет>****Описание**

Исходные чернила HP в данном картридже исчерпаны.

**Рекомендуемое действие**

Щелкните ОК для продолжения печати или установите подлинный картридж HP.

**Установлен подлинный расходный материал HP****Описание**

Установлен расходный материал HP.

**Рекомендуемое действие**

Никакие действия не требуются.



---

## 8 Печать

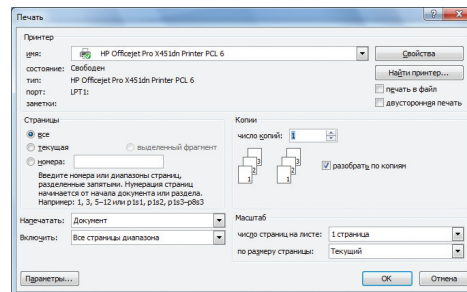
- [Задания печати \(Windows\)](#)
- [Задания печати \(Mac\)](#)
- [Дополнительные задания печати \(Windows\)](#)
- [Дополнительные задания печати \(Mac OS X\)](#)
- [Использование HP ePrint](#)
- [Драйвер мобильной печати HP ePrint Mobile:](#)
- [AirPrint](#)
- [Подключение принтера с помощью прямого беспроводного подключения HP](#)
- [Печать Plug and Print с USB-накопителя](#)

## Задания печати (Windows)

Способы открытия диалогового окна печати из программ могут быть различными. Нижеследующие процедуры включают в себя основной метод. Некоторые программы не имеют меню **Файл**. Чтобы узнать, как открывать диалоговое окно печати, необходимо ознакомиться с документацией на программное обеспечение.

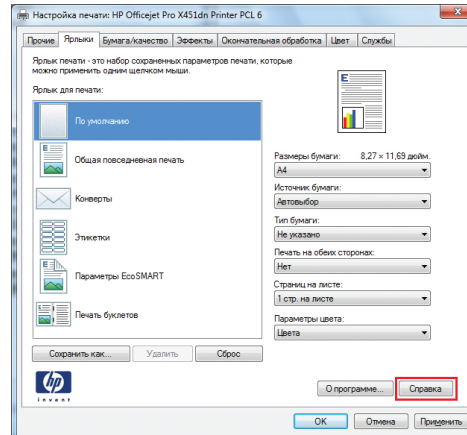
### Открытие драйвера принтера в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



### Получение справки по параметрам печати в Windows

1. Нажмите кнопку **Справка**, чтобы открыть интерактивную справку.



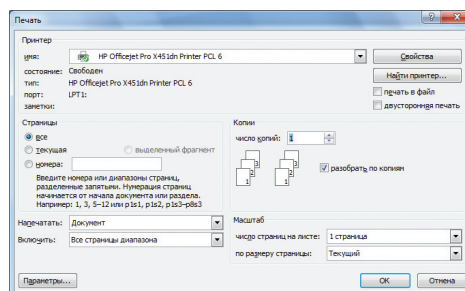
### Изменение количества печатаемых копий в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, затем выберите количество копий.

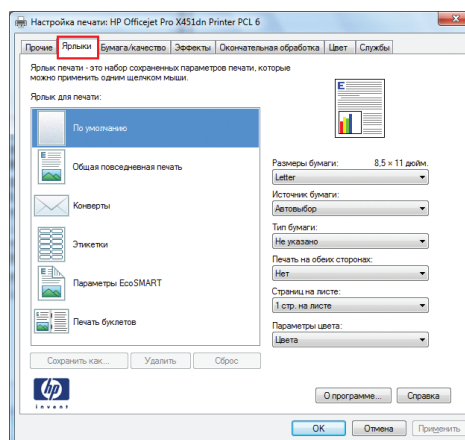
# Сохранение нестандартных параметров печати для повторного использования в Windows

## Использование ярлыка печати в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

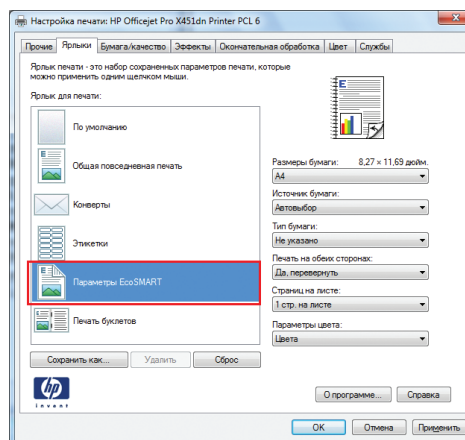


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.



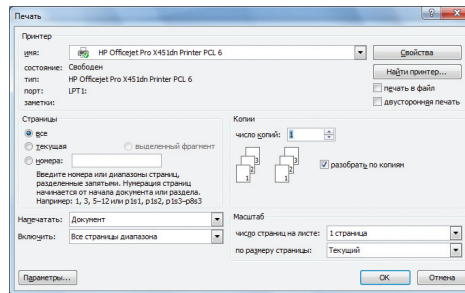
4. выберите один из ярлыков и нажмите кнопку **ОК**.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе ярлыка соответствующие параметры меняются в других вкладках драйвера принтера.

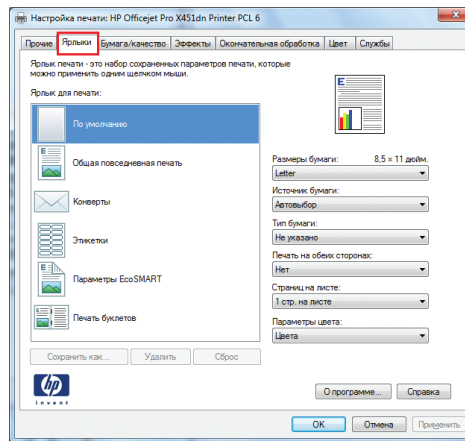


## Создание ярлыков печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

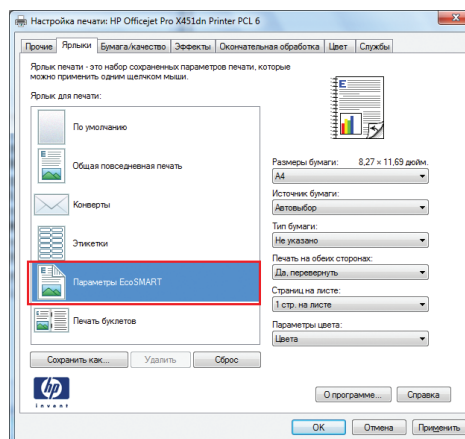


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.

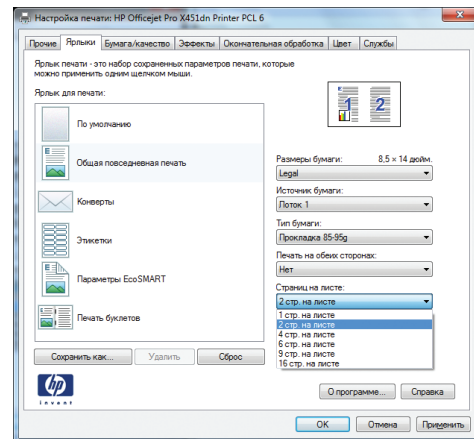


4. Выберите существующий ярлык в качестве основы.

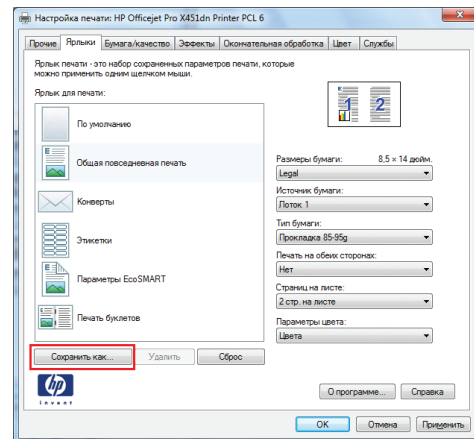
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед настройкой любых параметров всегда выбирайте ярлык в правой части экрана. Если выбрать ярлык после настройки параметров, все изменения будут утеряны.



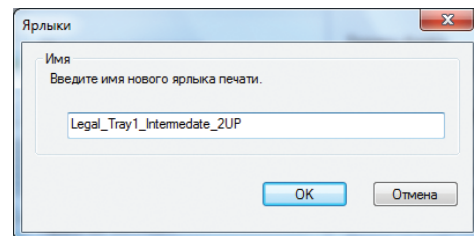
5. Выберите параметры печати для нового ярлыка.



6. Нажмите клавишу **Сохранить как**.



7. Введите имя ярлыка и нажмите кнопку **ОК**.



## Улучшение качества печати в Windows

### Выбор формата страницы в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.

## Выбор нестандартного формата страницы в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Нажмите кнопку **Нестандартный**.
5. Введите название нестандартного формата и укажите размеры.
  - Ширина — это короткий край листа.
  - Длина — это длинный край листа.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Всегда загружайте бумагу короткой стороной вперед.

6. Нажмите кнопку **ОК**, затем **ОК** на вкладке **Бумага/качество**. В следующий раз при открытии драйвера принтера в списке форматов носителя появится нестандартный формат.

## Выбор типа бумаги в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**
5. Разверните список параметров **Тип**.
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает ваш тип, и выберите тип бумаги, который будет использован.

## Выбор лотка для бумаги в Windows

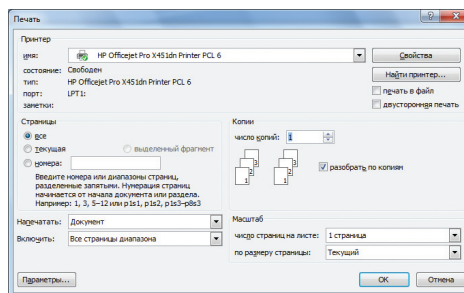
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите лоток в раскрывающемся списке **Источник подачи бумаги**.

## Печать на обеих сторонах (дуплекс) в Windows

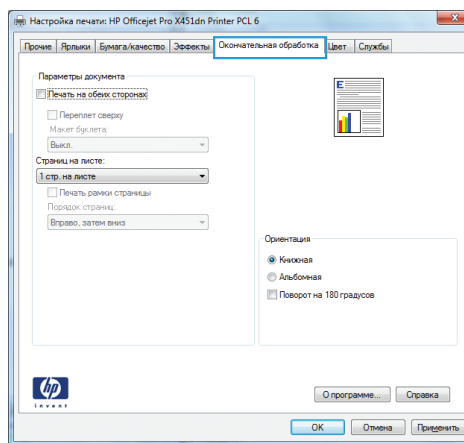
### Автоматическая печать на обеих сторонах в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

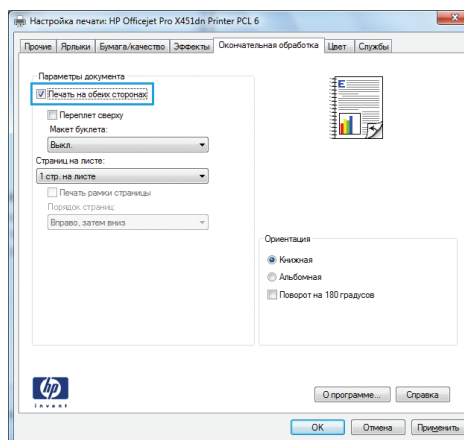
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



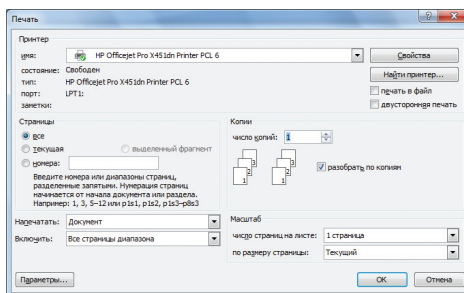
4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**. Нажмите кнопку **OK** для печати задания.



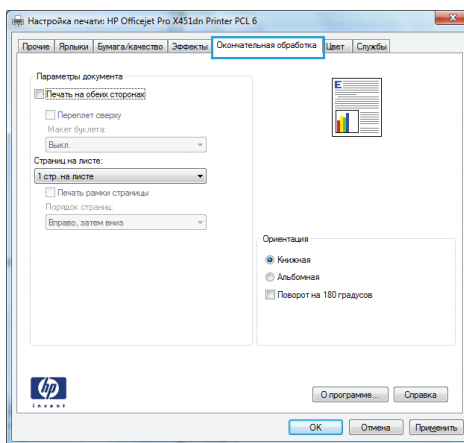
## Печать нескольких страниц на листе в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

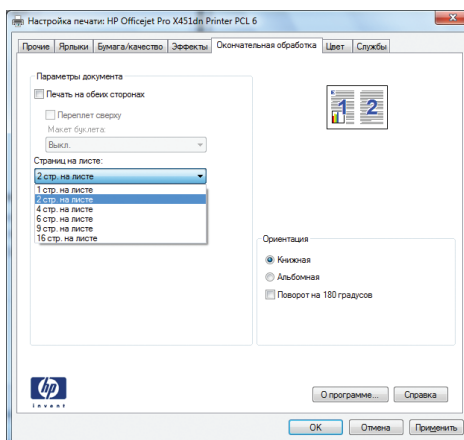
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



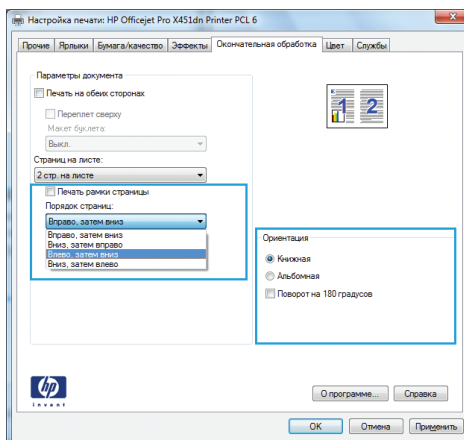
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Выберите число страниц для печати на одном листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.



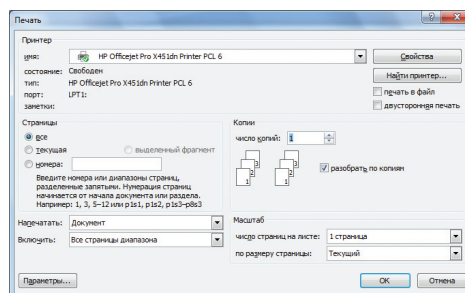
5. Выберите нужные параметры **Печать рамки страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**.



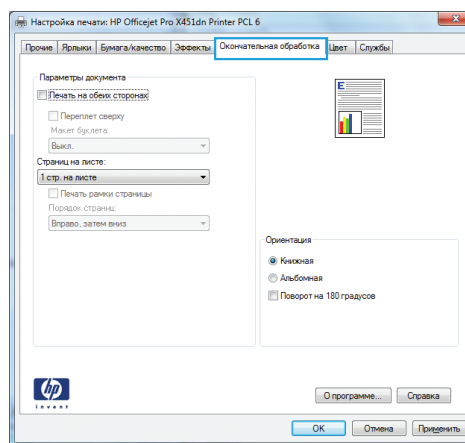


## Выбор ориентации страницы в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

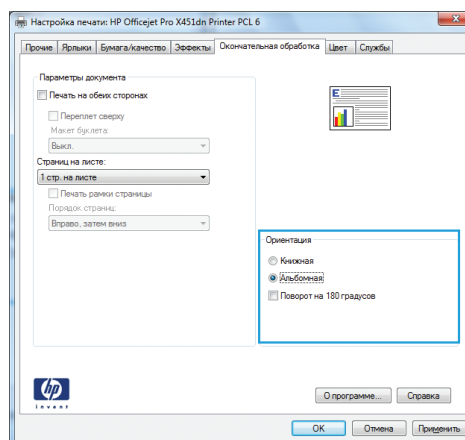


3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. В области **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**.

Чтобы напечатать перевернутое изображение, выберите параметр **Поворот на 180 градусов**.



## Настройка дополнительных параметров цвета в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **В цвете**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.

5. В разделе **Параметры цвета** нажмите кнопку **Параметры чернил**.
6. Настройте параметры с помощью ползунков и затем щелкните **ОК**.

# Задания печати (Mac)

## Создание и использование готовых наборов на компьютерах Mac

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера для их повторного использования.

### Создание готового набора печати

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке принтеров.
3. Выберите параметры печати, которые нужно сохранить для повторного использования.
4. В меню **Готовые наборы** нажмите параметр **Сохранить как...** и введите название готового набора.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

### Использование готовых наборов печати

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке принтеров.
3. В меню **Готовые наборы** выберите готовый набор печати.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы использовать настройки драйвера принтера по умолчанию, выберите параметр **стандартное** или **Параметры по умолчанию**.

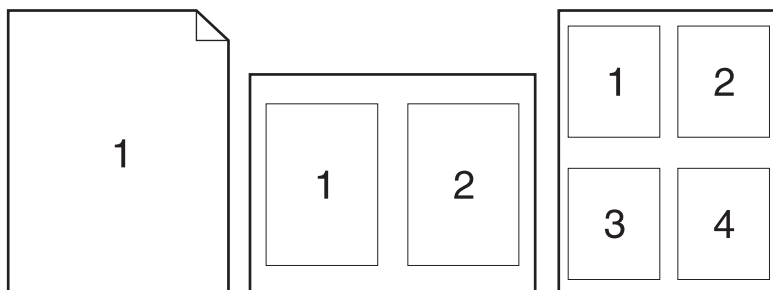
## Печать обложки с помощью Mac

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке принтеров.
3. Откройте меню **Титульная страница**, а затем выберите место печати обложки. Нажмите кнопку **До документа** или кнопку **После документа**.
4. В меню **Тип обложки** выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы напечатать пустую страницу обложки, выберите параметр **стандартное** в меню **Тип обложки**.

## Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Mac



1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке **Printer** (Принтер).
3. Откройте меню **Макет**.
4. Рядом с параметром **Pages per Sheet** (Страниц на листе) выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. В элементе **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Границы** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

## Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) в Mac

### Использование автоматической двусторонней печати

1. Загрузите в один из лотков бумагу, достаточную для выполнения задания печати.
2. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
3. Откройте меню **Макет**.
4. В меню **двусторонняя** выберите параметр переплета. Это позволяет установить переплет по умолчанию; последующие задания дуплексной печати можно выполнить, установив флажок **двусторонняя** напротив поля **Копии**.

## Настройка параметров цвета в Mac

Если используется драйвер печати HP Postscript для Mac, благодаря применению технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество всех фотографий (при этом автоматически анализируются все документы, отправляемые на печать).

Ниже приводятся изображения (слева), выполненные без использования технологии **HP EasyColor**. Изображения справа наглядно показывают улучшение результатов за счет использования технологии **HP EasyColor**.

Bring your photos to LIFE



powered by hp EasyColor and the UPD



Bring your photos to LIFE



powered by hp EasyColor and the UPD



Параметр **HP EasyColor** включен в драйвере печати HP Mac Postscript по умолчанию, поэтому необходимость в ручной регулировке параметров цвета отсутствует. Чтобы отключить этот параметр для возможности настроить параметры цветной печати вручную, выполните следующие действия.


1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке **Printers** (Принтеры).
3. Откройте меню **Параметры цвета**, а затем щелкните на пункте **HP EasyColor**, чтобы снять с него флажок.
4. Настройте **RGB Color Settings** (Настройки цвета RGB), выбрав параметр в раскрывающемся меню **RGB Color** (Цвет RGB).


# Дополнительные задания печати (Windows)

## Отмена задания

### Отмена задания печати в ОС Windows

1. Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку **Отмена** **X** на панели управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При нажатии кнопки **Отмена** **X** задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если в данный момент выполняется несколько заданий, нажатие кнопки **Отмена** **X** завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На устройствах Серия МФУ HP Officejet Pro X451 задания печати можно также отменить с помощью меню [Состояние задания](#).

2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
  - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
  - **Очередь печати Windows.** Если задание находится в очереди печати (в памяти компьютера) или в спулере печати, его оттуда можно удалить.
    - **Windows XP, Server 2003, или Server 2008:** Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройки**, а затем щелкните на раздел **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
    - **Windows Vista.** Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в окне **Оборудование и звук**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
    - **Windows 7:** Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.

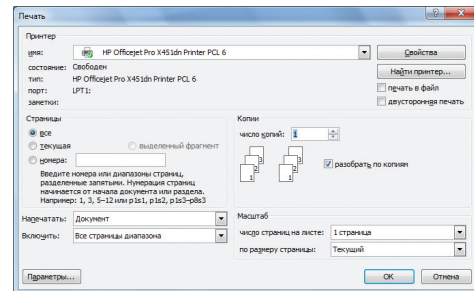
## Печать всего текста черным цветом (оттенки серого) в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
4. Разверните раздел **Параметры документа**.

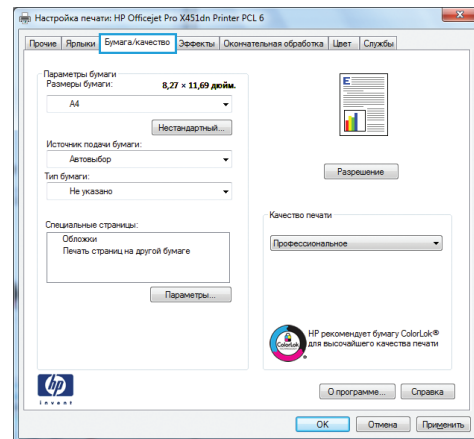
5. Разверните раздел **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Печатать весь текст черным цветом** выберите пункт **Включено**.

## Печать на специальной бумаге или этикетках с помощью Windows

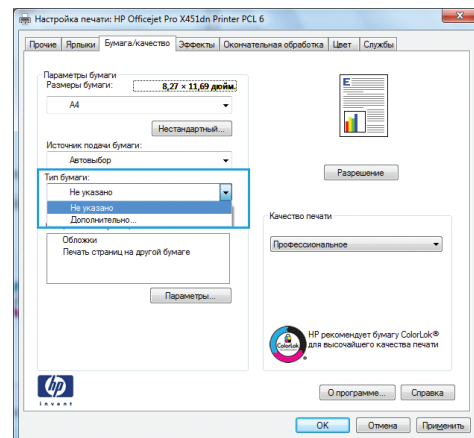
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



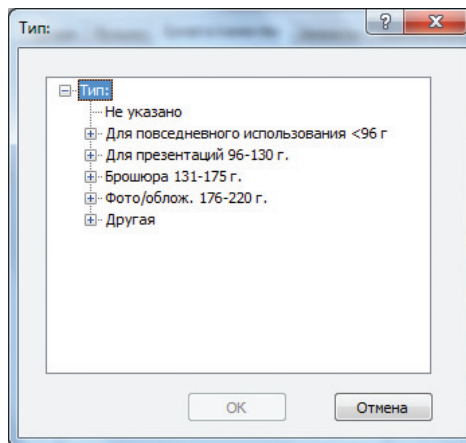
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**

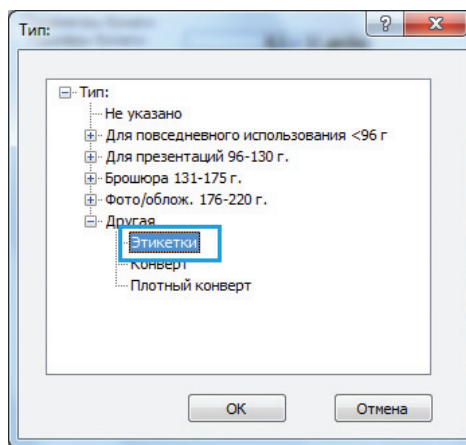


5. Разверните список параметров **Тип:**.



6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.

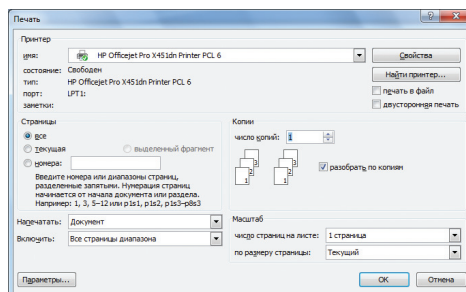
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Этикетки находятся в списке параметров **Другая**.



7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.

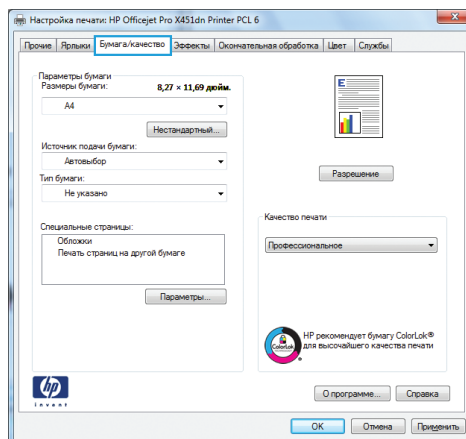
## Печать первой или последней страницы на бумаге другого типа в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

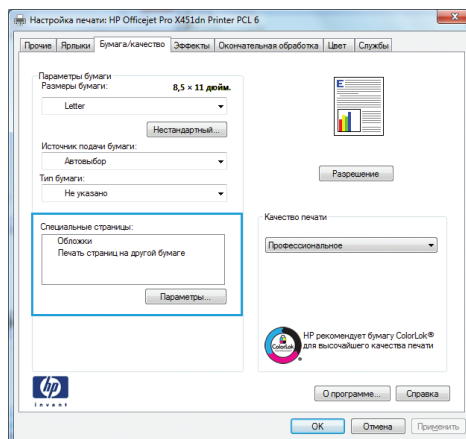




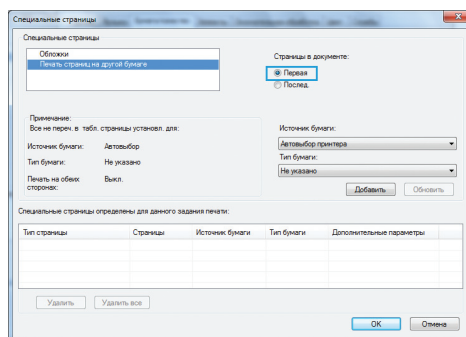
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



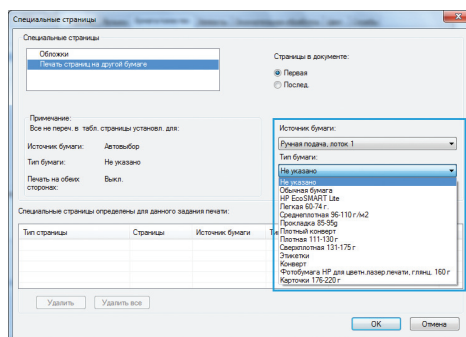
4. В области **Специальные страницы** выберите параметр **Печать страниц на другой бумаге**, затем нажмите кнопку **Настройки**.



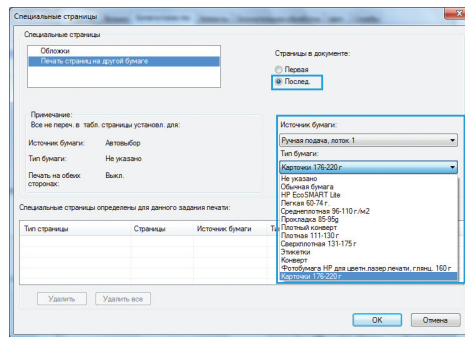
5. В области **Страницы в документе** выберите параметр **Первый** или **Последний**.



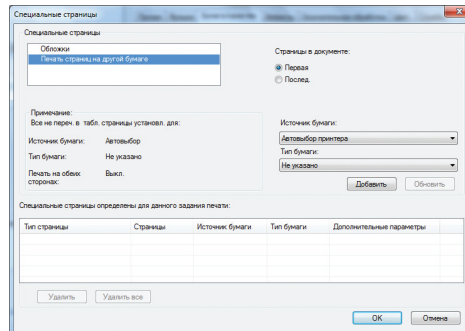
6. Выберите нужные параметры в раскрывающихся списках **Источник подачи бумаги** и **Тип бумаги**. Нажмите клавишу **Добавить**.



- При печати, как первой, так и второй страницы на бумаге другого типа, повторите шаги 5 и 6, выбирая параметры для другой страницы.

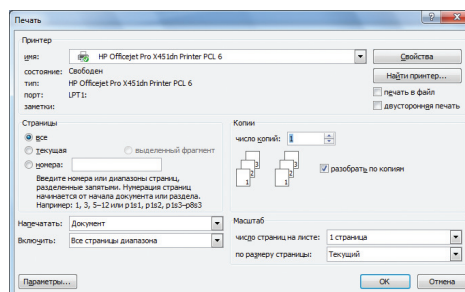


- Нажмите клавишу **OK**.

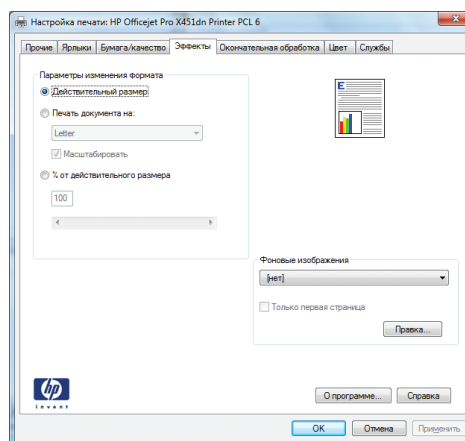


## Масштабирование документа до размера страницы в Windows

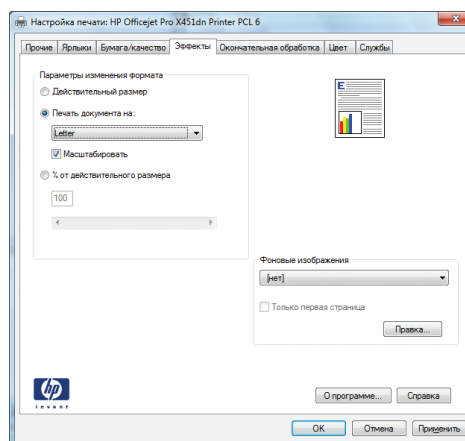
- В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
- Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.



4. Выберите параметр **Печать документа на**, затем в раскрывающемся списке выберите формат.



## Добавление водяные знаки к документу в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.
4. Выберите водяной знак в раскрывающемся списке **Водяные знаки**.

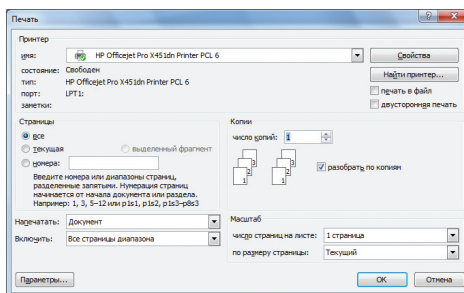
Или нажмите кнопку **Правка** для добавления новых водяных знаков в список. Задайте параметры водяных знаков и нажмите кнопку **ОК**.

5. Чтобы выбранный водяной знак был напечатан только на первой странице, установите флажок **Только первая страница**. В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.

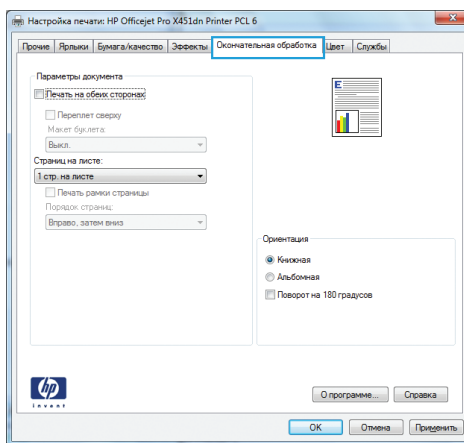
## Создание буклета в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

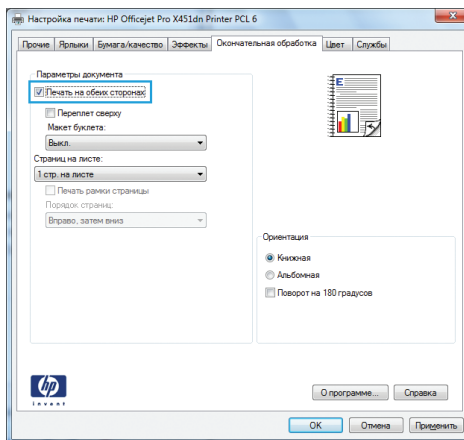
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



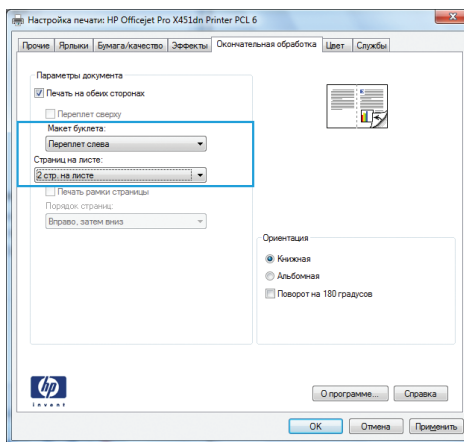
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**.




5. В раскрывающемся списке **Макет буклета** выберите параметр **Переплет слева** или **Переплет справа**. Параметр **Страниц на листе** автоматически сменится на **2 стр. на листе**.



# Дополнительные задания печати (Mac OS X)

## Отмена задания на компьютерах Mac

1. Если выполняется печать задания, отмените его, нажав **Печать <имя файла>** в нижней части панели управления, а затем нажмите кнопку **Отмена** , которая станет доступна в правой части панели управления.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При отмене задания задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если выполняется несколько процессов, повторите описанное выше действие для отмены других заданий.

2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
  - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
  - **Очередь печати для Mac:** Откройте очередь печати, дважды щелкнув значок устройства на панели инструментов. Затем выделите задание печати и нажмите **Удалить**.

## Смена типа и формата бумаги (Mac)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите параметр **Печать**.
2. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.
3. Откройте панель **Бумага/качество**.
4. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителя**.
5. Нажмите клавишу **Печать**.

## Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата

### Mac OS X 10.6 и более поздние версии

Пользуйтесь одним из следующих методов.

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем выберите правильные настройки для параметров **Формат бумаги** и **Ориентация**.

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Откройте меню **Обработка бумаги**.
3. В элементе **Назначенный размер бумаги** нажмите диалоговое окно **Масштабирование для размещения на бумаге**, а затем выберите размер в раскрывающемся списке.


## Использование водяных знаков в Mac

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Откройте меню **Watermarks** (Водяные знаки).
3. Для печати полупрозрачного текста выберите параметр **Водяной знак**.
4. В меню **Watermarks** (Водяные знаки) выберите печать водяных знаков на всех страницах или только на первой странице.
5. В меню **Текст**, выберите один из стандартных текстов или параметр **Нестандартный** и введите новый текст в поле.
6. Настройте остальные параметры.


# Использование HP ePrint

HP ePrint позволяет удаленно печатать документы, просто отправляя их во вложении по электронной почте (на собственный адрес принтера) с любого устройства, поддерживающего функцию электронной почты.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к беспроводной или проводной сети с доступом в Интернет.

---

1. Для использования HP ePrint необходимо сначала включить веб-службы HP.
  - а. На экране Начало панели управления устройства нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) Веб-службы .
  - б. Нажмите кнопку **Включить веб-службы**.
2. Из меню **Веб-службы HP** нажмите кнопку **Отображать адрес эл. почты** для отображения адреса эл. почты устройства на панели управления.
3. На веб-сайте HP ePrint Center можно определить параметры безопасности и настройки печати по умолчанию для всех заданий HP ePrint, которые будут отправляться на это устройство.
  - а. Перейдите на страницу [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - б. Нажмите **Вход** и укажите ваши учетные данные HP ePrintCenter либо зарегистрируйтесь как новый пользователь.
  - в. Выберите устройство из списка или нажмите **+ Добавить принтер**, чтобы добавить его. Чтобы добавить устройство, потребуется код принтера — это часть адреса электронной почты устройства до символа @.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот код действителен только в течение 24 часов с момента включения веб-служб HP. Если срок действия закончится, снова включите веб-службы HP в соответствии с инструкциями и получите новый код.


---

- г. Чтобы предотвратить печать нежелательных документов, выберите **Параметры ePrint** и перейдите на вкладку **Разрешенные отправители**. Нажмите **Только разрешенные отправители** и добавьте адреса электронной почты, для которых будет разрешена печать заданий ePrint.
  - д. Чтобы задать параметры по умолчанию для всех заданий ePrint, которые будут получать устройство, нажмите **Параметры ePrint**, затем **Параметр печати** и выберите требуемые настройки.
4. Чтобы напечатать документ, вложите его в электронное сообщение и отправьте на адрес электронной почты устройства.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Электронное письмо будет напечатано сразу после получения. Однако никаких гарантий по сроку или факту получения письма не дается. Вы можете просмотреть состояние принтера на сайте [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Документы, напечатанные с помощью HP ePrint, могут на вид отличаться от оригинала. Стиль, форматирование и положение текста на странице могут немного отличаться от оригинального документа. Документы, которые необходимо напечатать в высоком качестве (например, юридические документы), рекомендуется печатать с помощью приложения на компьютере, где можно настроить необходимые параметры печати.

---



## Драйвер мобильной печати HP ePrint Mobile:

Драйвер мобильной печати HP ePrint Mobile облегчает печать с настольного или мобильного ПК на любом устройстве, совместимом с HP ePrint. После установки драйвера воспользуйтесь опцией **Печать** из любого приложения и выберите **HP ePrint Mobile** из списка установленных принтеров. Этот единый драйвер облегчает нахождение устройств, поддерживающих HP ePrint, если у вас уже есть учетная запись ePrintCenter. Устройство HP может находиться у вас на столе или в любом удаленном местонахождении, в филиале или на другом континенте - печать через Интернет не имеет ограничений по типу или размеру файла. Устройство может быть где угодно в мире; если оно подключено к Интернету и зарегистрировано в ePrintCenter, вы можете отправлять задание на печать.


Под Windows драйвер HP ePrint Mobile поддерживает также традиционную прямую печать по IP на принтер в локальной сети (LAN или WAN) для поддерживаемых продуктов PostScript®.

Драйверы и информацию см. по адресу [www.hp.com/go/eprintmobiledriver](http://www.hp.com/go/eprintmobiledriver).

### Поддерживаемые ОС

- Windows® XP (32-разрядная SP 2 и выше)


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows XP в апреле 2009 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС XP.

---

- Windows Vista® (32- и 64-разрядная версии).
- Windows 7 (32- и 64-разрядная версии).
- Windows .Net 3.5 SP1


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Windows .Net 3.5 устанавливается, если вы не используете мастер добавления принтера.

---

- Mac OS X v10.5 и v10.6.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Драйвер мобильной печати HP ePrint Mobile для Mac является технически не драйвером печати, а утилитой рабочего процесса PDF. HP ePrint Mobile для Mac поддерживает маршруты передачи задания на печать только через ePrintcenter и не поддерживает прямую печать по IP на принтеры локальной сети.

---


# AirPrint


Непосредственная печать с помощью функции AirPrint Apple поддерживается для iOS 4.2 и Mac OS X 10.7 или более поздней версии. AirPrint позволяет напрямую печатать с iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях:

- Почта
- Фотографии
- Safari
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к сети. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможно, для использования AirPrint потребуется обновить микропрограмму устройства. Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/ojpx451](http://www.hp.com/support/ojpx451) или [www.hp.com/support/ojpx551](http://www.hp.com/support/ojpx551).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании драйвера AirPrint параметры и настройки будут отличаться от параметров полнофункционального драйвера, предоставленного HP. В данном документе описываются возможности полнофункционального драйвера HP.

---

## Подключение принтера с помощью прямого беспроводного подключения HP

Подключите компьютер, смартфон, планшет или другое совместимое с Wi-Fi устройство к принтеру HP с помощью прямого беспроводного подключения HP. С помощью прямого беспроводного подключения HP можно без маршрутизатора выполнять беспроводную печать с устройств, поддерживающих функцию Wi-Fi.

- Чтобы выполнить прямую беспроводную печать с компьютера, требуется программное обеспечение HP для печати. Чтобы выполнить прямую беспроводную печать со смартфона или планшета, требуется совместимое приложение для печати.
- Прямое беспроводное подключение включено и может управляться с помощью контрольной панели устройства.
- Если совместимое с Wi-Fi устройство поддерживает шифрование WPA2, можно активировать систему безопасности при настройке прямого беспроводного подключения.
- Одновременно не более пяти устройств могут использовать прямое беспроводное подключение к принтеру.
- Прямое беспроводное подключение может использоваться, если принтер также подключен с помощью беспроводной сети или кабеля USB.
- Использовать прямое беспроводное подключения для доступа к Интернету нельзя.

В этом разделе описываются следующие темы:

- [Подключение и печать с мобильного устройства с функцией Wi-Fi](#)
- [Подключение и выполнение печати с компьютера, поддерживающего Wi-Fi, с помощью беспроводного маршрутизатора и прямого беспроводного подключения](#)
- [Подключение и выполнение печати с компьютера, поддерживающего Wi-Fi, с помощью только прямого беспроводного подключения](#)
- [Изменение печати по USB на печать с помощью прямого беспроводного подключения](#)

## Подключение и печать с мобильного устройства с функцией Wi-Fi


1. Настройте принтер. Для выполнения печати с мобильного устройства требуется совместимое приложение печати. Если мобильное приложение печати поддерживает печать по беспроводной сети, вы можете выполнять печать с помощью прямого беспроводного подключения.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Поддерживает мобильные устройства с мобильным приложением HP ePrint, приложением для управления принтера HP, устройствами Apple с iOS 4.2+ и устройствами HP webOS.


2. Включите на принтере прямое беспроводное подключение.
  - Нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) **Настройка**  на панели управления.
  - Откройте меню **Сеть**.
  - Откройте меню **Wireless Direct**.
  - Выберите **Вкл.**, чтобы включить прямое беспроводное соединение, или выберите **Вкл. с функцией безопасности**, чтобы включить безопасное прямое беспроводное подключение на принтере.
3. Включите на мобильном устройстве функцию Wi-Fi.
4. На мобильном устройстве найдите и подключитесь к имени прямого беспроводного подключения принтера, например HP-Setup-xx-Officejet Pro X551.
5. С помощью приложения печати на мобильном устройстве подтвердите, что принтер HP является принтером по умолчанию, выберите печать и напечатайте документ.

## Подключение и выполнение печати с компьютера, поддерживающего Wi-Fi, с помощью беспроводного маршрутизатора и прямого беспроводного подключения

1. Настройте принтер с помощью беспроводного маршрутизатора. Перед продолжением убедитесь, что можете выполнять печать с помощью беспроводного маршрутизатора.
2. Включите на принтере прямое беспроводное подключение.
  - Нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) **Настройка**  на панели управления.
  - Откройте меню **Сеть**.
  - Откройте меню **Wireless Direct**.
  - Выберите **Вкл.**, чтобы включить прямое беспроводное соединение, или выберите **Вкл. с функцией безопасности**, чтобы включить безопасное прямое беспроводное подключение на принтере.
3. Включите на компьютере функцию Wi-Fi.


4. На компьютере найдите и подключитесь к имени прямого беспроводного подключения принтера, например HP-Setup-xx-Officejet Pro X551.
5. На компьютере выберите печать и подтвердите печать документа.

## Подключение и выполнение печати с компьютера, поддерживающего Wi-Fi, с помощью только прямого беспроводного подключения

1. Настройте принтер, но не устанавливайте программное обеспечение HP для печати.
2. Включите на принтере прямое беспроводное подключение.
  - Нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) **Настройка**  на панели управления.
  - Откройте меню **Сеть**.
  - Откройте меню **Wireless Direct**.
  - Выберите **Вкл.**, чтобы включить прямое беспроводное соединение, или выберите **Вкл. с функцией безопасности**, чтобы включить безопасное прямое беспроводное подключение на принтере.
3. Включите на компьютере функцию Wi-Fi.
4. На компьютере найдите и подключитесь к имени прямого беспроводного подключения принтера, например HP-Setup-xx-Officejet Pro X551.
5. Установите программное обеспечение принтера HP.
  - При отображении окна **Способы подключения** выберите **Беспроводное**.
  - При отображении списка обнаруженных принтеров выберите принтер HP и завершите установку.

## Изменение печати по USB на печать с помощью прямого беспроводного подключения

Выполните следующие действия после настройки принтера с помощью USB-подключения.

1. Включите на принтере прямое беспроводное подключение.
  - Нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) **Настройка**  на панели управления.
  - Откройте меню **Сеть**.
  - Откройте меню **Wireless Direct**.
  - Выберите **Вкл.**, чтобы включить прямое беспроводное соединение, или выберите **Вкл. с функцией безопасности**, чтобы включить безопасное прямое беспроводное подключение на принтере.
2. Включите на компьютере функцию Wi-Fi.

3. На компьютере найдите и подключитесь к имени прямого беспроводного подключения принтера, например HP-Setup-xx-Officejet Pro X551.
4. На компьютере настройте ПО для печати с помощью прямого беспроводного подключения.
  - а. В Windows нажмите кнопку **Пуск > Все программы > HP > Серия МФУ HP Officejet Pro X551 Программное обеспечение и настройка принтера**.
  - б. Выберите **Connect New Printer** (Подключить новый принтер).
5. Для выполнения печати с помощью прямого беспроводного подключения выберите свой принтер (Сеть) в группе принтеров Windows в используемом программном приложении.



---

**ВАЖНО!** Не выбирайте параметр **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**.

---

- в. При отображении окна **Способы подключения** выберите **Беспроводное**.
- г. При отображении списка обнаруженных принтеров выберите принтер HP и завершите установку.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В группе принтеров будет два варианта выбора вашего принтера. Выберите принтер с названием Серия МФУ HP Officejet Pro X551(Сеть).

---

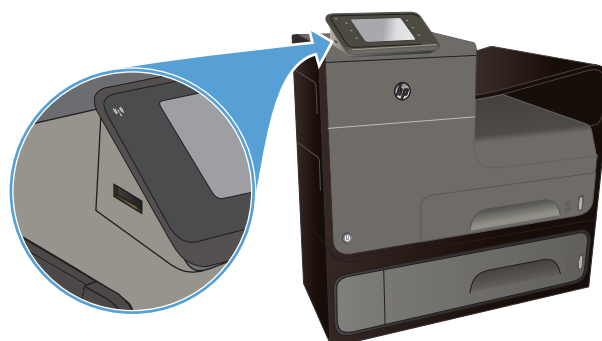
# Печать Plug and Print с USB-накопителя

## Для принтеров серии Officejet Pro X551

Благодаря поддержке устройством печати через USB-накопитель можно быстро распечатать файлы, не отправляя их с компьютера. Устройство поддерживает стандартные устройства хранения данных USB через USB-порты на передней и задней панели устройства. Поддерживается печать следующих типов файлов:

- .PDF
- .JPEG
- .JPG
- .PNG
- .TIFF

1. Вставьте USB-устройство в USB-порт на передней или задней панели устройства. Откроется меню Plug and Print.



2. Выберите документ в списке документов и папок на USB-устройстве.
3. Коснитесь кнопки **Параметры...**, чтобы изменить настройки печати задания при необходимости.
4. Для начала задания печати коснитесь **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет**.
5. Чтобы отсканировать документ и сохранить его как файл .JPEG или .PDF на USB-накопителе, поместите документ на стекло сканера или в устройство подачи документов. Выберите пункт **Сканирование на USB-устройство**. Нажмите кнопку **Параметры...**, чтобы настроить параметры сканирования.





---

## 9 Цвет

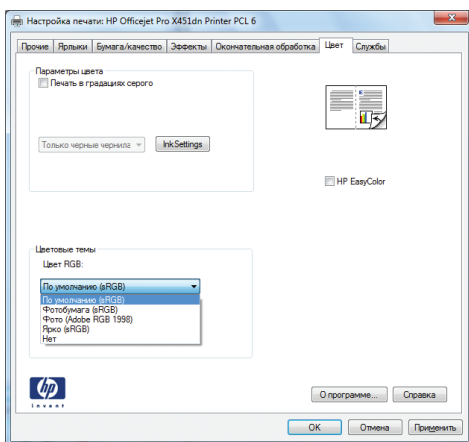
- [Настройка цвета](#)
- [Использование технологии HP EasyColor](#)
- [Цвета на отпечатке должны быть такими же, как и цвета, отображаемые на экране](#)
- [Устойчивая к выцветанию и водостойкая печать](#)

## Настройка цвета

Измените параметры на вкладке **Цвет** (Windows) или **Параметры цвета** (Mac) в драйвере принтера для управления цветом.

### Изменение цветовых тем для задания печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Предпочтения** (Windows).
3. Щелкните вкладку **Цвет** (Windows) или **Параметры цвета** (Mac) и снимите флажок HP EasyColor.
4. Выберите тему цвета в раскрывающемся списке **Color Themes** (Темы цвета) (Windows) или **RGB Color** (Цвет RGB) (Mac).

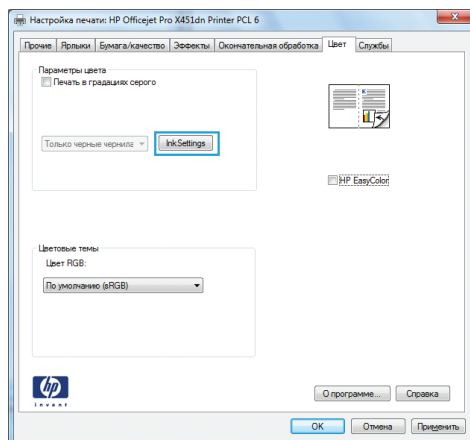


- **По умолчанию (sRGB):** Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркие цвета:** Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото:** Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
- **Фото (Adobe RGB 1998):** Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
- **Нет:** Ни одна цветовая тема не используется.

## Изменение параметров цвета


Изменение параметров цвета для текущего задания печати выполняется на вкладке драйвера принтера "Цвет".

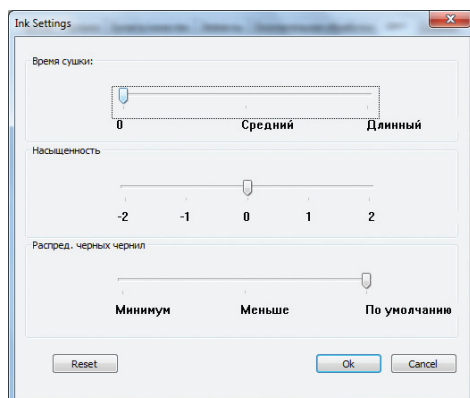
1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Предпочтения** (Windows).
3. Щелкните вкладку **В цвете** (Windows) или **Параметры цвета** (Mac).
4. Снимите флажок функции **HP EasyColor**.




5. Нажмите кнопку **Параметры чернил** (Windows) или раскройте меню **Дополнительно** (Mac) и с помощью ползунка выполните следующие настройки:

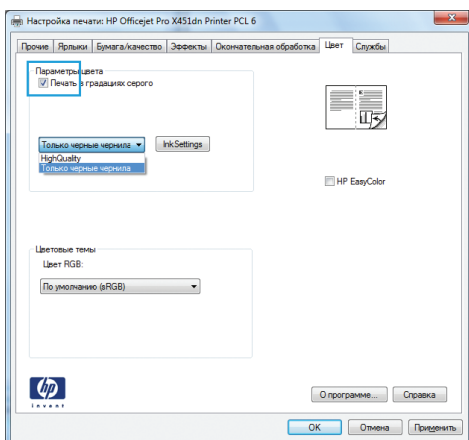
- **Время высыхания**
- **Насыщенность**
- **Распределение черных чернил**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.

- Щелкните **ОК**, чтобы сохранить изменения, и закройте окно, либо щелкните **Сброс**, чтобы установить заводские настройки по умолчанию (Windows).
- Щелкните параметр **Печать в оттенках серого** (Windows) или **Print Color as Gray** (Печать цвета в оттенках серого) (Mac) для печати цветного документа в оттенках серого. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии цветного тонера.



- Нажмите кнопку **ОК** (Windows).

## Использование технологии HP EasyColor

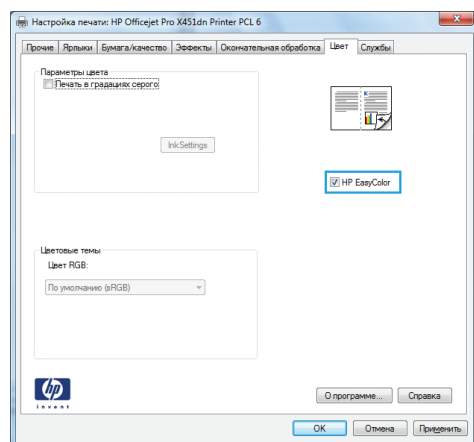
При использовании драйвера печати HP PCL 6 для Windows, за счет применения технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество документов смешанного содержания, печатаемых из программ Microsoft Office. Документы сканируются и автоматически выравнивается качество фотографических изображений .JPEG или .PNG. Технология **HP EasyColor** позволяет улучшить все изображение сразу, не разделяя его на несколько частей, что способствует улучшению цветопередачи, повышению детализации и ускорению печати.

Если используется драйвер печати HP Postscript для Mac, благодаря применению технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество всех фотографий (при этом автоматически анализируются все документы, отправляемые на печать).

Ниже приводятся изображения (слева), выполненные без использования технологии **HP EasyColor**. Изображения справа наглядно показывают улучшение результатов за счет использования технологии **HP EasyColor**.



Технология **HP EasyColor** по умолчанию включена в драйверах печати HP PCL 6 и HP Mac Postscript, поэтому необходимость в ручной регулировке параметров цвета отсутствует. Чтобы отключить эту функцию и вручную регулировать настройки цвета, откройте вкладку **В цвете** драйвера для Windows или вкладку **Параметры цвета** драйвера для Mac, затем снимите флажок **HP EasyColor**.



## Цвета на отпечатке должны быть такими же, как и цвета, отображаемые на экране

Для большинства пользователей наилучшим методом подбора цветов является использование цветовой модели sRGB.

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. В мониторах цвета *выводятся* с помощью световых точек (пикселей) на основе цветового процесса RGB (красный, зеленый, синий цвета), в то время как принтеры *печатают* цвета с применением процесса CMYK (голубой, пурпурный, желтый, черный цвета).

Возможность сопоставления печатных цветов с цветами на мониторе зависит от нескольких факторов:

- Носитель для печати
- Красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Прикладные программы
- Драйверы принтера
- Компьютерные операционные системы
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.


## Устойчивая к выцветанию и водостойкая печать

Пигментные чернила HP Officejet, предназначенные для использования в бизнесе, как и чернила для лазерных принтеров, обеспечивают профессиональную долговечную и быстросохнущую печать цветных документов. Печатайте профессиональные водостойкие документы на обычной бумаге.

Пигментные чернила HP Officejet обеспечивают не только яркие цвета и насыщенный черный цвет, но и имеют ряд преимуществ перед обычными чернилами на основе красителей, например водостойкость, устойчивость к выцветанию и долговечность. Эти уникальные качества возможны благодаря тому, что пигмент не растворяется в воде, а рассредотачивается для предотвращения осаждения пигмента. В результате обеспечивается устойчивость документов к воздействию влаги и надежное хранение в течение длительного времени.

Чернила HP Officejet для бизнеса разработаны специально для печатающих головок HP. Уникальный состав чернил позволяет увеличить срок службы печатающих головок и повысить надежность работы. При использовании бумаги ColorLok® эти чернила обеспечивают качество как при лазерной печати, а также быстрое высыхание документов и их готовность к работе.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По результатам внутренних тестирований, проведенных с несколькими типами обычной бумаги, компания HP настоятельно рекомендует использовать бумагу ColorLok® для своих устройств. Подробнее об этом см. в разделе <http://www.hp.com/go/printpermanence>.

---







---

# 10 Управление и обслуживание


- [Печать информационных страниц](#)
- [Использование встроенного Web-сервера HP](#)
- [Использование ПО HP Web Jetadmin](#)
- [Функции безопасности устройства](#)
- [Параметры экономного режима](#)
- [Чистка устройства](#)
- [Обновления](#)

## Печать информационных страниц

Информационные страницы располагаются в памяти устройства. Эти страницы помогают в диагностике и решении проблем устройства.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при установке язык устройства был выбран неправильно, можно выбрать его вручную, чтобы информационные страницы печатались на одном из поддерживаемых языков. Измените язык с помощью меню [Настройка устройства](#) на панели управления или с помощью встроенного Web-сервера HP.

1. Нажмите кнопку [Настройка](#)  на экране Начало.
2. Нажмите клавишу [Печать отчетов](#).
3. Нажмите на название отчета, который требуется напечатать.

Пункт меню	Элемент подменю	Описание
<a href="#">Отчет о сост. принтера</a>		Печать информации о состоянии картриджей. Включает следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"><li>• приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах;</li><li>• на сколько страниц осталось чернил;</li><li>• номера деталей для картриджей HP;</li><li>• число напечатанных страниц;</li></ul>
<a href="#">Отчет о кач-ве печати</a>		Печать страницы, которая используется для разрешения проблем с качеством печати.
<a href="#">Страница расхода</a>		Отображение сведений о количестве страниц бумаги всех форматов, обработанных устройством; сведения о типе печати (односторонняя или двусторонняя); сведения о черно-белой и цветной печати и отображение данных счетчика страниц. Этот отчет полезен при проверке контрактных счетов.
<a href="#">Страница конфигурации сети</a>		Отображение информации о <ul style="list-style-type: none"><li>• конфигурации сетевого оборудования;</li><li>• активных функциях;</li><li>• протоколах TCP/IP и SNMP;</li><li>• сетевой статистике;</li><li>• конфигурации беспроводной сети (только для беспроводных моделей).</li><li>• Расход материалов</li><li>• Список шрифтов PCL6</li></ul>
<a href="#">Журнал регистрации событий</a>		Печать журнала ошибок или других событий, возникающих при использовании устройства.

<b>Пункт меню</b>	<b>Элемент подменю</b>	<b>Описание</b>
Список шрифтов PCL		Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
Список шрифтов PS		Печать списка всех установленных шрифтов PS.

## Использование встроенного Web-сервера HP

Устройство оснащено встроенным Web-сервером (EWS), который предоставляет доступ к информации об устройстве и сетевых операциях. Веб-сервер предоставляет среду, в которой исполняются веб-приложения (аналогично тому, как Windows предоставляет среду, в которой исполняются приложения на компьютере). Результат этих программ можно просмотреть в веб-браузере.

Работа встроенного веб-сервера обеспечивается оборудованием (например, принтером HP) или микропрограммой, но не программным обеспечением, запущенным на сервере.

Преимущество EWS заключается в том, что он предоставляет интерфейс для устройства, который может использоваться на любом подключенном к сети компьютере или устройстве. Для обращения к встроенному веб-серверу не требуется устанавливать на компьютеры пользователей дополнительное программное обеспечение — вполне достаточно веб-браузера. Чтобы получить доступ к EWS, введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В операционных системах Macintosh доступ к встроенному веб-серверу HP можно получить через USB-подключение. Для этого установите программное обеспечение для Macintosh, поставляемое вместе с устройством.

## Информация о файлах cookie

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы cookie). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу HP распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера HP, эта информация сохраняется в файле cookie и при следующем подключении к встроенному веб-серверу HP страницы будут показаны на этом языке. Хотя некоторые файлы cookie удаляются в конце каждого сеанса (например, файлы, в которых сохраняется выбранный язык), другие файлы (например, в которых сохраняются сведения о пользователе) хранятся на компьютере, пока не будут удалены вручную.



**ВАЖНО!** Файлы cookie, которые встроенный веб-сервер HP хранит на компьютере, используются только для сохранения настроек или обмена информацией между принтером и компьютером. Эти файлы cookie не отправляются на веб-сайты HP.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов cookie или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла cookie). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы cookie.

В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов cookie может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера HP.
- Настройка главной страницы встроенного веб-сервера HP.


Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов cookie, а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.


## Открытие встроенного Web-сервера HP

Для открытия встроенного веб-сервера HP введите в адресную строку поддерживаемого веб-браузера IP-адрес или имя хоста устройства. Чтобы узнать IP-адрес, напечатайте отчет о состоянии принтера или страницу конфигурации сети, либо просмотрите IP-адрес на панели управления устройства.

Можно также открыть встроенный веб-сервер HP из драйвера принтера Windows. Откройте вкладку **Службы** и нажмите значок **Device and Supplies Status** (Состояние устройства и расходных материалов).


На компьютерах Mac встроенный веб-сервер можно открыть из HP Utility или **System Preferences** (Свойства системы) -> **Print & Scan** (Печать и сканирование) -> [название устройства] -> **Options & Supplies** (Параметры и расходные материалы) -> **General** (Общее) -> **Show Printer Webpage** (Отобразить веб-страницу принтера).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при открытии встроенного веб-сервера HP возникает ошибка, убедитесь в правильности параметров прокси-сервера сети.

 **СОВЕТ:** после открытия страницы добавьте закладку, чтобы потом можно было быстро на нее вернуться.


## Возможности

- [Вкладка Глав.](#)
- [Вкладка «Веб-службы»](#)
- [Вкладка «Сеть»](#)
- [Вкладка «Сервис»](#)
- [Вкладка «Параметры»](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Из-за изменения сетевых параметров во встроенном веб-сервере HP некоторые приложения и функции устройства могут быть недоступны.

## Вкладка Глав.

Используйте вкладку **Начало**, чтобы настроить представления и задачи устройства. Вкладка **Начало** содержит следующие элементы:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию отображаются не все элементы. Используйте кнопку **Personalize this page** (Настроить эту страницу), чтобы отобразить или скрыть необходимые элементы.

- **Recently Visited** (Последние посещенные): Отображает 5 последних посещенных ссылок встроенного веб-сервера HP
- **Printer Status** (Состояние принтера): Отображает текущее состояние принтера.

- **Diagnostic** (Диагностика): Предоставляет ссылки на задачи диагностики.
- **ePrint**: Отображает состояние подключения ePrint.
- **Ink Level Status** (Состояние уровня чернил): Отображает состояние уровня чернил.
- **Manage** (Управление): Полезные ссылки по управлению встроенным веб-сервером HP.
- **Wired Network Status** (Состояние проводной сети): Отображает состояние проводной сети (802.3) или (802.11) (на беспроводных моделях).
- **Setup** (Настройка): Отображает параметры настройки.
- **Custom Shortcut** (Пользовательские ярлыки): Настройка быстрых ссылок, которые можно добавить в виде ярлыков.
- **Support** (Поддержка): Ссылки на веб-сайт поддержки компании Hewlett-Packard.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Настройки для данной страницы автоматически сохраняются в файлах cookie веб-браузера. Если файлы cookie веб-браузера удалены, данные настройки будут утеряны.

## Вкладка «Веб-службы»

Вкладка **HP Web Services** (Веб-службы HP) позволяет настроить и включить веб-службы HP для данного устройства. Для использования функции HP ePrint необходимо включить веб-службы HP.

## Вкладка «Сеть»

На вкладке **Network** (Сеть) можно настроить сетевые параметры устройства, подключенного к IP-сети. При подключении устройства к сетям других типов эта вкладка не отображается.

## Вкладка «Сервис»

### Сведения о продукте

- **Сведения о принтере:** Основная информация об устройстве, например серийный номер, название и версия микропрограммы.
- **Датчик чернил:** Просмотр оставшегося уровня чернил, номеров деталей картриджа и примерного количества страниц, которое можно напечатать с помощью каждого картриджа.
- **Ink Settings** (Параметры чернил): Установка уровня чернил, при котором принтер выдает предупреждение о низком уровне.

## Отчеты

- **Usage Report** (Отчет об использовании): Просмотр количества страниц, обработанных для печати, сканирования, копирования и отправки факса.
- **Printer Reports** (Отчеты о принтере): Печать различных отчетов.
- **Журнал событий**. Просмотр зафиксированных событий, например ошибок микропрограммы.

## Коммунальные услуги

- **Bookmarking** (Закладки): Закладки страниц во встроенном веб-сервере HP.
- **Print Quality Toolbox** (Инструменты качества печати): Запуск инструментов обслуживания для улучшения качества печати документов.
- **Asset Tracking** (Отслеживание ресурсов): Назначение номера/местоположения ресурса данному устройству.

## Резервное копирование и восстановление

- **Backup** (Резервное копирование): Создание защищенного паролем файла, в котором будут храниться настройки принтера.
- **Restore** (Восстановить): Восстановление настроек принтера с помощью резервного файла, созданного встроенным веб-сервером HP.

## Управление заданиями

- **Мониторинг задания**: Мониторинг или отмена активных или ожидающих очереди заданий принтера.

## Перезапуск принтера

- **Power Cycle** (Цикл питания): Позволяет выключать и перезапускать принтер.

## Вкладка «Параметры»

Настройка различных параметров на устройстве, включая управление питанием, настройку даты и времени, параметры безопасности, печать, параметры бумаги, предупреждения об электронной почте, настройки копирования по умолчанию, восстановление заводских настроек и настройки брандмауэра.

# Использование ПО HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Дополнительные сведения об обновлениях см. на веб-странице [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) в разделе **Self Help and Documentation** (Справочные ресурсы и документация).

## Функции безопасности устройства

### Сведения о безопасности

Данное устройство поддерживает стандарты безопасности и протоколы, которые помогают обеспечить безопасность устройства, защитить информацию в сети, упростить мониторинг работы и обслуживание устройства.

Для получения информации о решениях HP в области безопасной обработки графических изображений и печати перейдите на веб-сайт по адресу: [www.hp.com/go/Secureprinting](http://www.hp.com/go/Secureprinting). На веб-сайте представлены ссылки на технические документы и документы с часто задаваемыми вопросами о функциях безопасности, а также могут содержаться сведения о дополнительных функциях безопасности, которые отсутствуют в данном документе.

### Назначение пароля администратора во встроенном веб-сервере HP

Встроенный веб-сервер HP позволяет назначить пароль администратора с тем, чтобы неавторизованные пользователи не могли изменить параметры конфигурации устройства во встроенном веб-сервере HP. При назначении и применении пароля администратора пользователь должен ввести пароль, чтобы внести какие-либо изменения в конфигурацию посредством встроенного веб-сервера HP. Для изменения существующего пароля сначала необходимо ввести данный пароль. Для удаления пароля можно также ввести существующий пароль и затем удалить назначенный пароль.

### Блокирование панели управления

Встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность блокирования определенных функций на панели управления устройства для предотвращения несанкционированного использования. При включении функции блокирования панели управления определенные функции настройки становятся недоступны для изменений с панели управления. Параметр блокирования панели управления также можно защитить от несанкционированного изменения. Для этого необходимо установить пароль администратора во встроенном веб-сервере HP. Если пароль



администратора встроенного веб-сервера HP установлен, пользователь должен будет ввести пароль администратора для доступа к параметру включения и отключения функции блокирования панели управления.

## Отключение неиспользуемых протоколов и служб

Встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность отключения неиспользуемых протоколов и служб. Параметры этих протоколов и служб также могут быть защищены от изменений посредством установки пароля администратора встроенного веб-сервера. К ним относятся следующие протоколы и службы:

- **IPv4 and IPv6 disable/enable** (Включить/отключить IPv4 и IPv6). Для правильной работы устройства в сети TCP/IP необходимо задать правильные параметры конфигурации сети TCP/IP, например IP-адрес, действительный для данной сети. Данное устройство поддерживает две версии этого протокола: версию 4 (IPv4) и версию 6 (IPv6). Протоколы IPv4 и IPv6 можно включать и отключать как по отдельности, так и вместе.
- **Bonjour disable/enable** (Включить/отключить Bonjour). Службы Bonjour обычно используются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен, в которых не используется обычный DNS-сервер. Службы Bonjour можно включить или отключить.
- **SNMP disable/enable** (Включить/отключить SNMP). Протокол SNMP используется сетевыми управляющими приложениями для управления устройствами. Данное устройство поддерживает протокол SNMPv1 в IP-сетях. Протокол SNMPv1 можно включить или отключить на данном устройстве.
- **WINS disable/enable** (Включить/отключить WINS). Если в сети имеется служба DHCP, устройство автоматически получает его IP-адрес и регистрирует его имя в списках средств динамического присвоения имен RFC 1001 и 1002, если указан IP-адрес сервера WINS. Конфигурацию IP-адреса сервера WINS можно включить или отключить. Если данная конфигурация включена, можно задать основной и вторичный сервер WINS.
- **SLP disable/enable** (Включить/отключить SLP). Протокол SLP — это стандартный сетевой интернет-протокол, предоставляющий сетевым приложениям структуру для определения наличия, расположения и конфигурации сетевых служб в корпоративных сетях. Данный протокол можно включить или отключить.
- **LPD disable/enable** (Включить/отключить LPD). Термин служба LPD (Line Printer Daemon) обозначает протокол и программное обеспечение, связанные с диспетчером очереди построчной печати, которые могут быть установлены для различных систем TCP/IP. Службу LPD можно включить или отключить.
- **LLMNR disable/enable** (Включить/отключить LLMNR). Протокол LLMNR основан на пакетном формате DNS, который позволяет хостам IPv4 и IPv6 выполнять разрешение имен для хостов в одном и том же локальном подключении. Службу LLMNR можно включить или отключить.
- **Port 9100 disable/enable** (Включить/отключить порт 9100). Устройство поддерживает печать с типом данных «raw» по протоколу IP посредством порта 9100 TCP. Данный порт TCP/IP является собственностью компании HP и портом для печати по умолчанию на устройстве. Доступ к нему можно получить посредством программного обеспечения HP. Порт 9100 можно включить или отключить.

- **Web Services disable/enable** (Включить/отключить веб-службы). Устройство предоставляет возможность включения и отключения поддерживаемых устройством служб печати по протоколам WS Discovery или WSD. Данные веб-службы можно включить или отключить вместе, или включить отдельно только WS Discovery.
- **Internet Printing Protocol (IPP) disable/enable** (Включить/отключить IPP). Протокол IPP — это стандартный интернет-протокол, который позволяет печатать документы и управлять заданиями через Интернет. Протокол IPP можно включить или отключить.

## Параметры администратора

Встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность включения и отключения определенных возможностей протоколов и служб. К таким возможностям относятся подключение к сети, подключение Ethernet, беспроводное подключение, беспроводная точка доступа (т. е. отключение прямого беспроводного подключения), USB, факс, повторная печать факса, копирование, цифровая отправка, веб-сканирование, блокирование панели управления, цветной факс, цветное копирование, цветная печать с устройств памяти, все веб-службы, только ePrint и только приложения. Чтобы параметры вступили в силу, необходимо отключить и затем снова включить устройство.

## Контроль доступа к цвету

Набор инструментов HP для контроля доступа к цвету позволяет отдельным пользователям, группам и приложениям включать или отключать цвет. Дополнительную информацию см. по адресу: [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). Встроенный веб-сервер HP также позволяет отключить передачу цветного факса, цветного копирования и цветной печати с устройств памяти.

## Защищенные протоколы — HTTPS

Встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность включения шифрования обмена данными устройства посредством функции перенаправления HTTPS. При использовании этой функции HTTPS посредством шифрования не позволяет другим пользователям просматривать информацию, передаваемую между встроенным веб-сервером и устройством, за счет обеспечения защищенного метода обмена данными.

## Брандмауэр

Встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность включения и настройки правил, приоритетов, шаблонов служб и политик брандмауэра устройства. Функция брандмауэра обеспечивает безопасность сетевого уровня в сетях IPv4 и IPv6. Посредством настройки брандмауэра можно установить управление IP-адресами, которые предоставляют доступ к устройству, и установить разрешения и приоритеты для услуг цифровой отправки, управления, обнаружения и печати, обеспечив более надежный способ контроля доступа к устройству.

## Проверка подлинности для доступа к папке отсканированных документов и факсов

Сетевая папка для отсканированных документов и факсов позволяет отправлять полученные документы в сетевую папку посредством механизма обмена файлами Windows. Для входа в

сеть, в которой располагается сетевая папка, может требоваться имя пользователя и пароль. Для доступа к сетевой папке могут также требоваться соответствующие права доступа.

## Syslog

Поддержка Syslog, стандартного протокола для создания сообщений журнала о состоянии на назначенном сервере, может использоваться для отслеживания деятельности и состояния устройств в сети. Встроенная веб-служба HP предоставляет возможность включения поддержки Syslog и позволяет задать сервер, на который будут отправляться сообщения о состоянии. Также можно задать приоритет для таких сообщений о состоянии.

## Сертификаты

Встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность установки сертификатов и управления ими для выполнения проверки подлинности устройства, сервера и сети, в том числе возможность создания и установки сертификатов, а также их импорта и экспорта.

## Микропрограммное обеспечение с цифровыми подписями

Поддержка обновлений микропрограммного обеспечения с цифровыми подписями исключает возможность воздействий со стороны вредоносных программ посредством запрета установки на устройстве неавторизованного микропрограммного обеспечения.

## Проверка подлинности беспроводной сети

Для обеспечения контроля доступа встроенный веб-сервер HP предоставляет возможность настройки параметров работы в беспроводной сети посредством таких корпоративных протоколов проверки подлинности беспроводной сети стандарта 802.1x, как EAP-TLS, LEAP и PEAP. Встроенный веб-сервер HP также предоставляет возможность настройки динамического беспроводного шифрования с помощью ключа, а именно шифрования WEP и проверки подлинности WPA-PSK. Кроме этого, можно также включить или отключить функцию проверки подлинности прямого беспроводного подключения.

# Параметры экономного режима

## Печать в обычном офисном режиме

При работе в обычном офисном режиме печати расходуется меньше чернил, что позволяет увеличить срок службы картриджа.

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите **Обычный офисный** в раскрывающемся меню **Качество печати**.

## Управление питанием


Устройство обладает функциями, которые позволяют сократить потребление энергии.

Функции режима ожидания и спящего режима позволяют уменьшить потребление энергии, если устройство не используется длительное время. Можно задать период времени до перехода устройства в режим ожидания или спящий режим.

Функция «Распис. вкл./выкл.» включает или выключает устройство по прошествии определенного временного интервала. Вы можете настроить данный временной интервал.

Функция **Автоматическое выключение** выключает устройство по прошествии определенного временного интервала. Вы можете настроить данный временной интервал.


## Настройка режима ожидания

1. На экране Начало нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка устройства**
  - **Управление питанием**
  - **Режим ожидания**
3. Задайте время для перехода в режим ожидания.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию — 10 минут.


## Включение спящего режима после режима ожидания

1. На экране Начало нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) [Настройка](#) .
2. Откройте следующие меню:
  - [Настройка устройства](#)
  - [Управление питанием](#)
  - [Включение спящего режима после режима ожидания](#)
3. Задайте время для перехода в спящий режим после режима ожидания.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию — 2 часа после перехода в режим ожидания.

## Распис. вкл./выкл.


1. На экране Начало нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) [Настройка](#) .
2. Откройте следующие меню:
  - [Настройка устройства](#)
  - [Управление питанием](#)
  - [Распис. вкл./выкл.](#)
3. Включите [Вкл. по графику](#) или [Выкл. по графику](#) и настройте время активации событий.

# Чистка устройства

## Очистка панели управления

Очищайте сенсорный экран по необходимости, удаляя отпечатки и пыль. Аккуратно протирайте сенсорный экран чистой влажной салфеткой без ворса.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использовать только воду. Растворители и чистящие средства могут повредить поверхность панели управления. Не лейте и не разбрызгивайте воду непосредственно на сенсорный экран.

---

## Обновления

Обновления ПО и микропрограммы, а также инструкции по установке для данного продукта доступны по адресу: <http://www.hp.com/go/support>. Перейдите по ссылке **Поддержка и драйверы**, выберите ОС, затем выберите загрузку для продукта.





---

# 11 Устранение неполадок

- [Поддержка заказчиков](#)
- [Контрольный список по устранению неполадок](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [Неправильная подача бумаги и возникновение замятий](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно](#)
- [Устранение проблем печати Plug and Print с USB-накопителя \(X551 Series\)](#)
- [Устранение неполадок с подключением](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac](#)

## Поддержка заказчиков

---

Получите поддержку по телефону бесплатно в течение гарантийного периода для своей страны или региона	Номера телефона для регионов и стран доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Круглосуточная Интернет-поддержка устройств, устранение неполадок, загрузка драйверов и ПО, а также электронная информация	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
Получите поддержку продуктов, используемых с компьютером Macintosh	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Регистрация изделия	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

# Контрольный список по устранению неполадок

Для устранения неисправностей устройства, следуйте приведенным ниже инструкциям.

- [Шаг 1. Убедитесь, что устройство включено.](#)
- [Шаг 2. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках](#)
- [Шаг 3. Тестирование функций печати](#)
- [Шаг 4. Попробуйте отправить задание печати с компьютера](#)
- [Шаг 5. Проверка печати Plug and Print с USB-накопителя \(X551 Series\)](#)
- [Факторы, влияющие на производительность устройства](#)


## Шаг 1. Убедитесь, что устройство включено.

1. Убедитесь, что устройство подключено к источнику питания и включено.
2. Убедитесь, что шнур питания подключен к устройству и розетке.
3. Проверьте источник питания, подключив кабель электропитания к другой розетке.
4. Если моторы устройства не вращаются, убедитесь, что картриджи установлены и дверцы закрыты. Панель управления отображает сообщения, чтобы предупредить о наличии проблем.

## Шаг 2. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках

На панели управления должен отображаться индикатор состояния готовности. При появлении сообщения об ошибке устраните ее.

## Шаг 3. Тестирование функций печати

1. На экране Начало панели управления нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) **Настройка** .
2. Для печати отчета откройте меню **Печать отчетов** и выберите **Отчет о сост. принтера**.
3. Если отчет не распечатывается, убедитесь, что в лоток загружена бумага, и посмотрите на панели управления, имеется ли замятие бумаги внутри устройства.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что параметры используемой бумаги соответствуют требованиям устройства.

## Шаг 4. Попробуйте отправить задание печати с компьютера

1. С помощью текстового редактора отправьте на устройство задание на печать.
2. Если задание не распечатывается, убедитесь, что установлен правильный драйвер для принтера.
3. Переустановите программное обеспечение устройства.

## Шаг 5. Проверка печати Plug and Print с USB-накопителя (X551 Series)


1. Загрузите документ .PDF или фотографию .JPEG на USB-накопитель и вставьте его в разъем, расположенный на передней или задней панели устройства.
2. Появится меню **USB Print** . Попробуйте распечатать документ или фотографию.
3. Если список документов пуст, попробуйте использовать другой тип USB-устройства флэш-памяти.


## Факторы, влияющие на производительность устройства

Несколько факторов влияют на время печати задания.

- Используемое программное обеспечение и его настройки
- Использование специальной бумаги (например, прозрачная пленка, плотная бумага и бумага нестандартного формата).
- Время обработки и загрузки устройства.
- Сложность и формат графических изображений.
- Быстродействие используемого компьютера.
- Сетевое соединение или соединение при помощи USB-кабеля.
- Цветная или черно-белая печать
- Тип используемого USB-накопителя

## Восстановление заводских настроек по умолчанию

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Восстановление умолчаний вернет все параметры принтера и сети к заводским настройкам. Затем, в соответствии с процедурой, устройство автоматически перезапускается.

1. На панели управления устройства нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) [Настройка](#) .
2. Прокрутите список и нажмите кнопку меню [Сервис](#).
3. Прокрутите список и нажмите кнопку [Восстановить заводские установки](#), затем [ОК](#).  
Устройство автоматически перезапустится.

## Неправильная подача бумаги и возникновение замятий

- [Устройство не захватывает бумагу](#)
- [Устройство захватывает больше одного листа бумаги.](#)
- [Предотвращение замятий бумаги](#)

### Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.
3. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие для бумаги по меткам размера внизу лотка.
4. Извлеките стопку бумаги из лотка, **согните**, разверните ее на 180 градусов и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте на панели управления устройства наличие сообщения о необходимости подтверждения ручной подачи бумаги в лоток 1, многоцелевой лоток в левой части устройства. Загрузите бумагу и продолжайте работу.

## Устройство захватывает больше одного листа бумаги.

Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, **согните**, разверните ее на 180 градусов и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного устройства.
3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки. Убедитесь, что в лотке находится бумага одного размера и типа.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие для бумаги по меткам размера внизу лотка.

## Предотвращение замятий бумаги

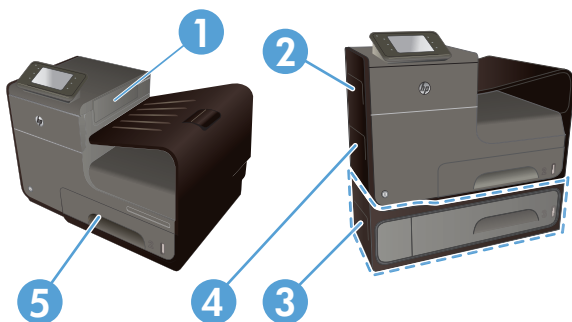
Для уменьшения замятия бумаги воспользуйтесь следующими рекомендациями.

1. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного устройства. Для данного устройства не рекомендуется использовать мелковолоконистую бумагу с низкой плотностью.
2. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
3. Не загружайте в устройство бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.
6. Следите за тем, чтобы лоток был всегда полностью вставлен в устройство.
7. В случае печати на плотной тисненой или перфорированной бумаге используйте многоцелевой лоток 1 в левой части принтера и подавайте листы по одному вручную.

# Устранение замятий

## Места возникновения замятий бумаги

Замятие может возникнуть в следующих местах:



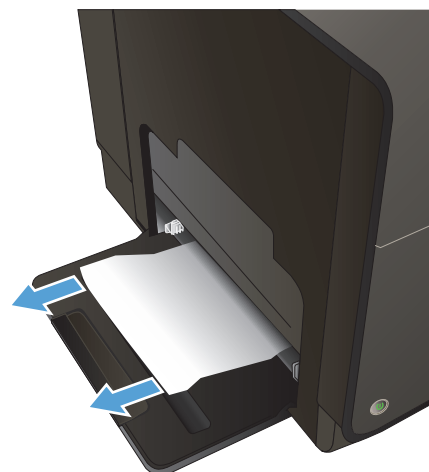
1	Выходной лоток
2	Левая дверца
3	Дополнительный лоток 3 и левая дверца доступа к замятию
4	Лоток 1
5	Лоток 2

Следы чернил могут оставаться в устройстве после замятия и оставлять следы на отпечатанных страницах. Эта неполадка должна разрешиться после печати нескольких страниц.

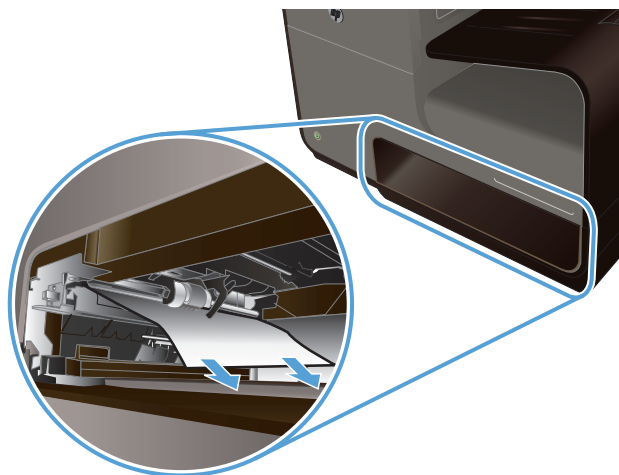
## Устранение замятий в многоцелевом лотке 1

1. Если замятый лист виден и легкодоступен в лотке 1, вытяните его из лотка 1.

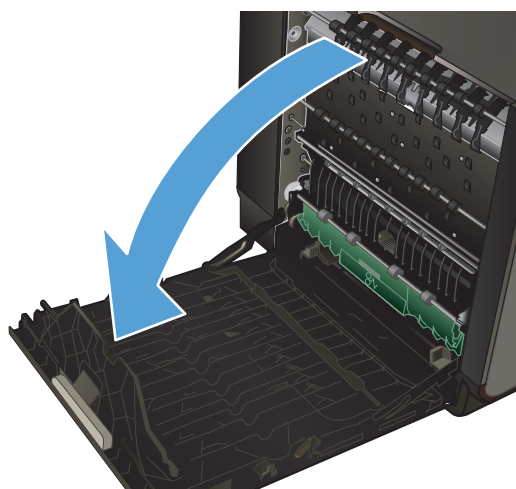
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.



2. Кроме этого, иногда можно также снять лоток 2 и удалить замятый лист, вытянув его из устройства вправо на себя.

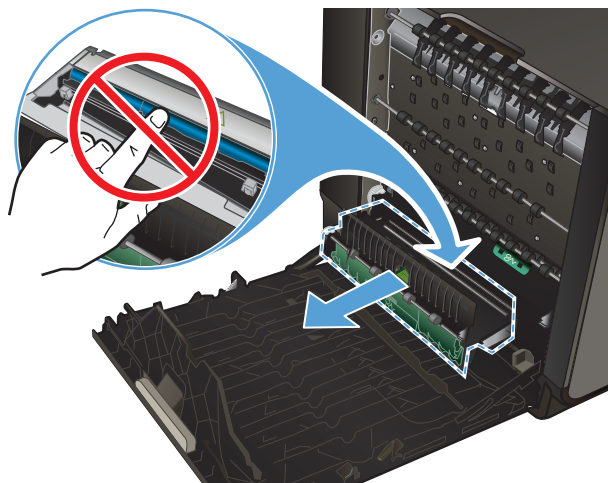


3. Если замятый лист не виден и труднодоступен в лотке 1, откройте левую дверцу для доступа к замятому листу.



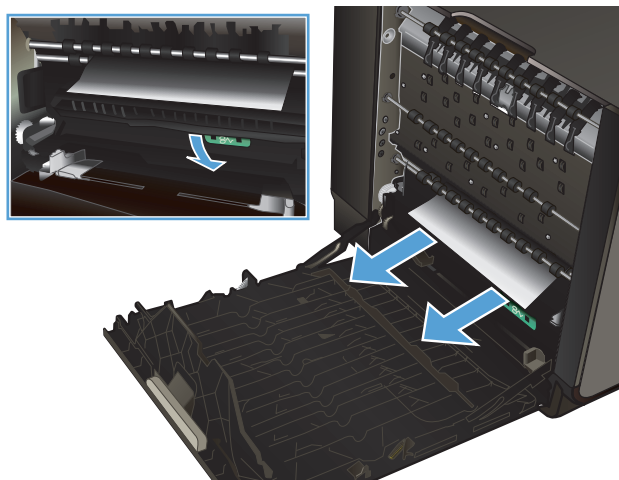
4. Если бумага по-прежнему не видна или не доступна, снимите модуль двусторонней печати, вытянув его из принтера двумя руками. Уберите модуль двусторонней печати в сторону и установите его вертикально на листе бумаги во избежание утечки чернил.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При снятии модуля двусторонней печати избегайте прямого контакта с черным цилиндром во избежание попадания чернил на кожу или одежду.

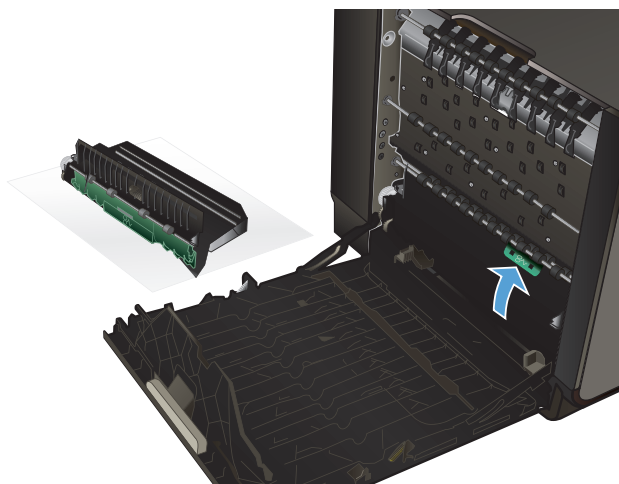




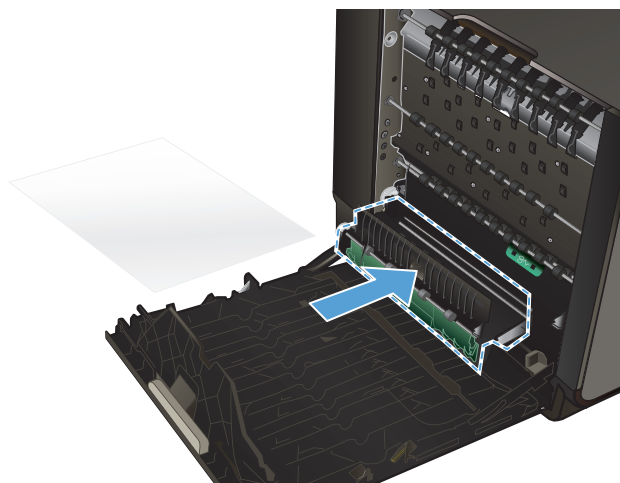
5. Нажмите на зеленую планку, чтобы опустить пластину. Устройство может приступить к подаче листа в зону печати. Аккуратно потяните за лист, если принтер еще не протянул его. Извлеките лист.



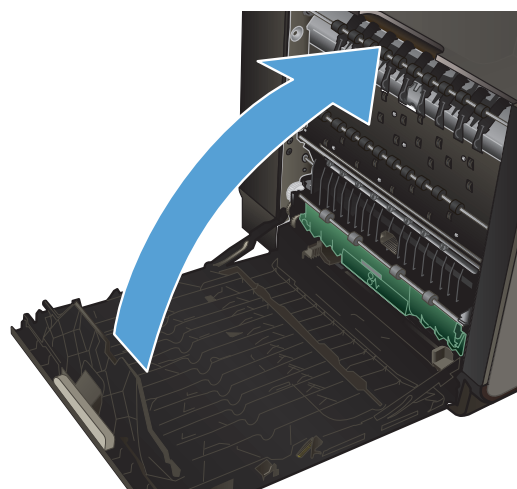
6. Поднимите зеленую планку, чтобы вернуть пластину в рабочее положение.



7. Вновь установите устройство двусторонней печати.



8. Закройте левую дверцу.

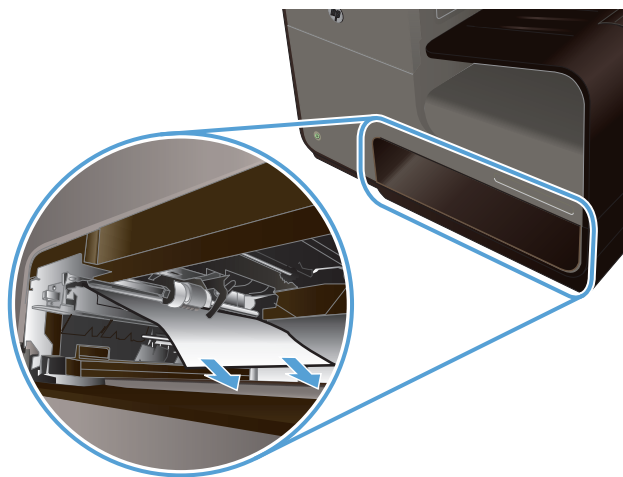


## Устранение замятий в лотке 2

1. Откройте лоток 2, вытянув его из устройства и освободив фиксатор в задней левой части лотка.

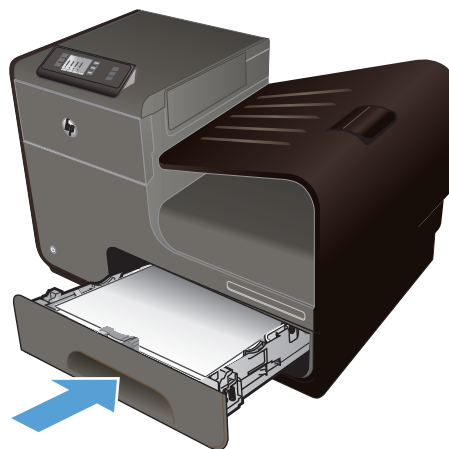


2. Удалите замятый лист, вытянув его из устройства вправо и на себя.



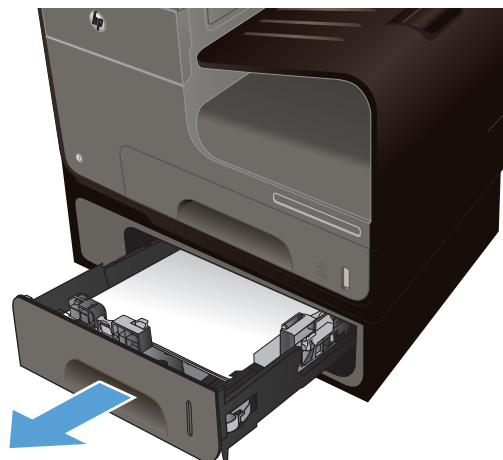
3. Закройте лоток 2.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы закрыть лоток, нажимайте на его середину или с одинаковым усилием с обеих сторон. Не нажимайте только на одну сторону лотка.

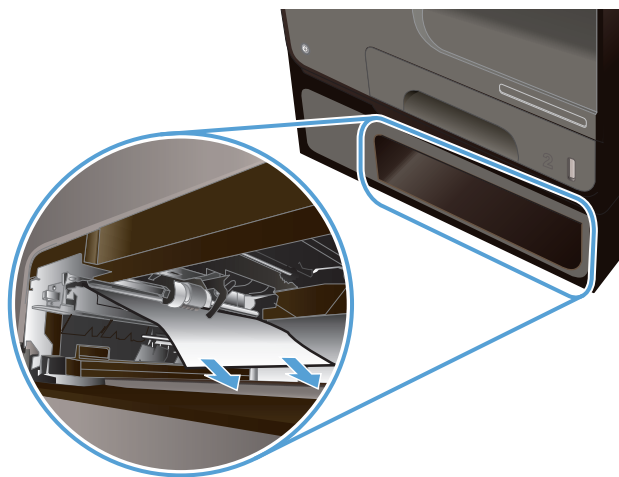


## Устранение замятий в дополнительном лотке 3

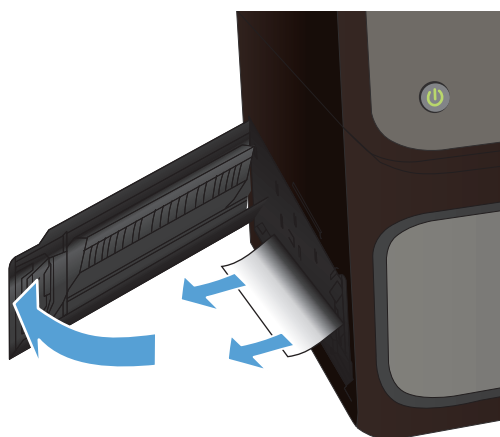
1. Откройте лоток 3.



- Удалите замятый лист, вытянув его из устройства вправо и на себя.

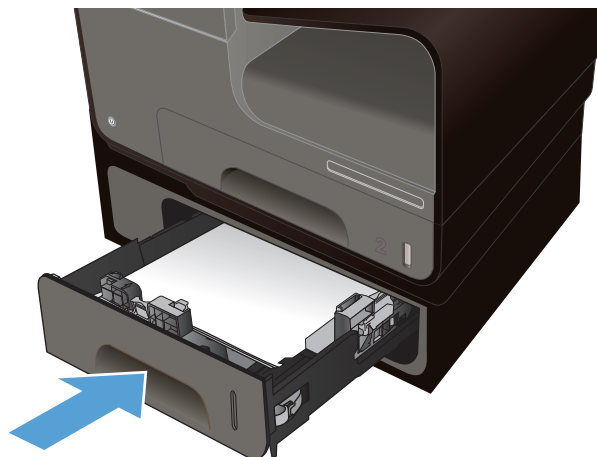


- Если не удастся устранить замятие в лотке, попробуйте устранить его со стороны левой дверцы лотка 3.



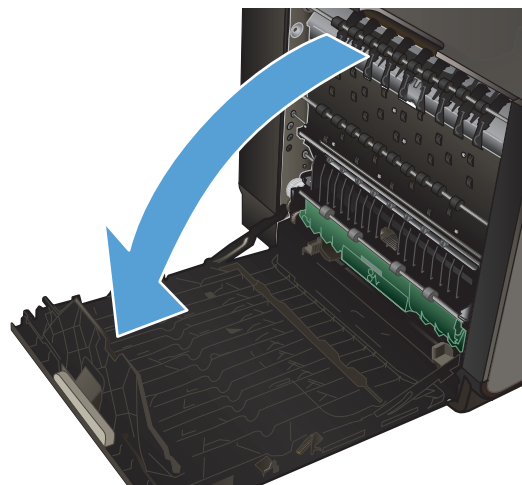
- Закройте лоток 3.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы закрыть лоток, нажимайте на его середину или с одинаковым усилием с обеих сторон. Не нажимайте только на одну сторону лотка.



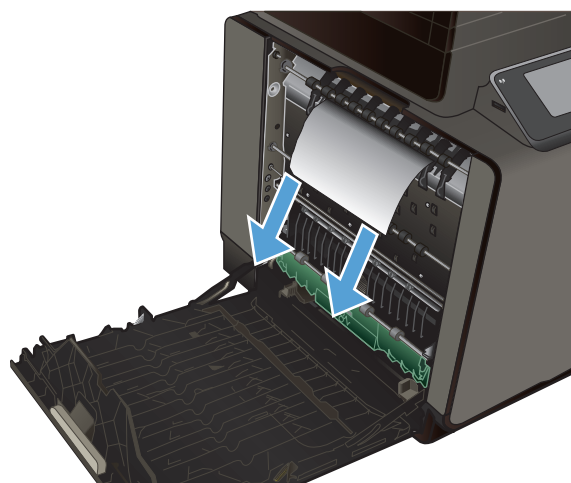
## Устранение замятий в левой дверце

1. Откройте левую дверцу.

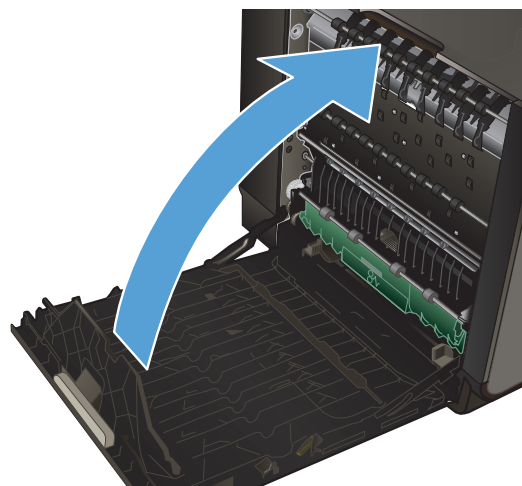


2. Аккуратно удалите все бумагу с роликов и из области подачи.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если лист рвется, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати. Не используйте острые предметы для удаления фрагментов.



3. Закройте левую дверцу.



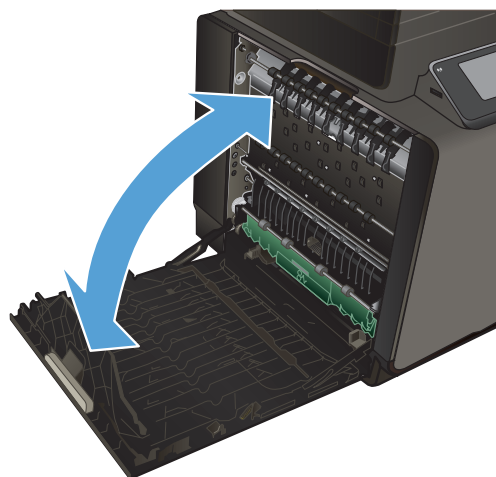
## Устранение замятий в выходном лотке

1. Найдите замятую бумагу в области приемника.
2. Удалите весь видимый носитель.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.

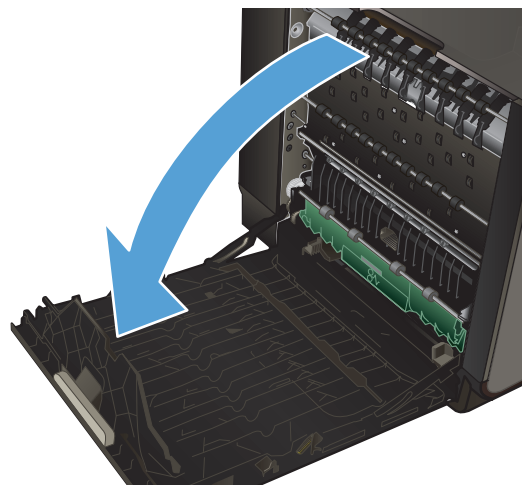


3. Откройте и затем закройте левую дверцу, чтобы сбросить сообщение.

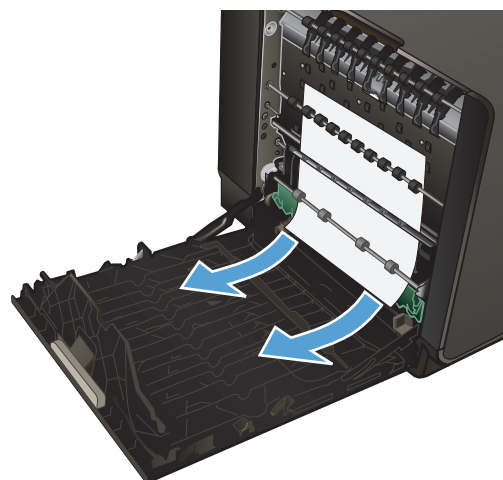


## Устранение замятия в дуплексере

1. Откройте левую дверцу.

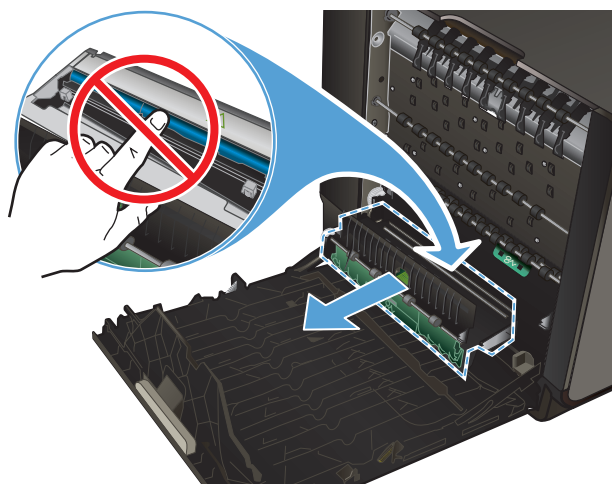


2. Если видна задняя кромка листа, удалите лист из устройства.

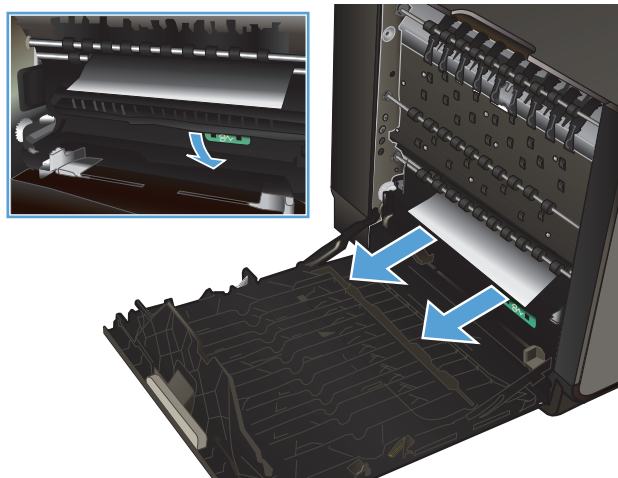


3. Если бумага не видна или не доступна, снимите модуль двусторонней печати, вытянув его из принтера двумя руками. Уберите модуль двусторонней печати в сторону и установите его вертикально на листе бумаги во избежание утечки чернил.

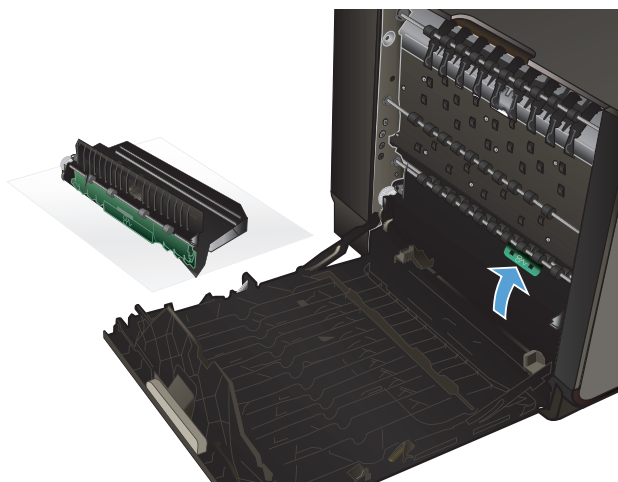
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При снятии модуля двусторонней печати избегайте прямого контакта с черным цилиндром во избежание попадания чернил на кожу или одежду.



4. Нажмите на зеленую планку, чтобы опустить пластину. Устройство может приступить к подаче листа в зону печати. Аккуратно потяните за лист, если принтер еще не протянул его. Извлеките лист.

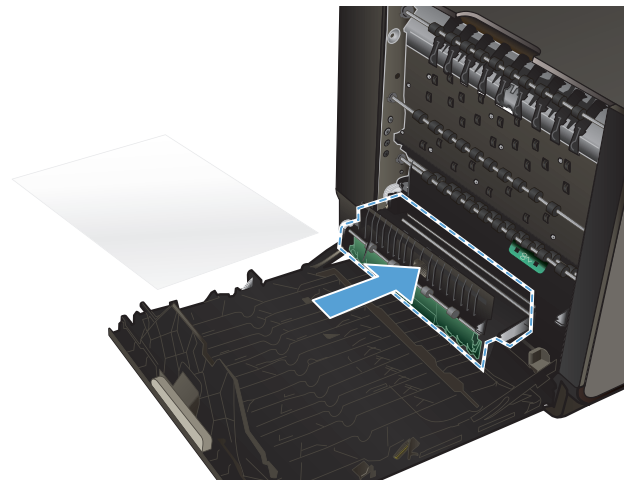


5. Поднимите зеленую планку, чтобы вернуть пластину в рабочее положение.

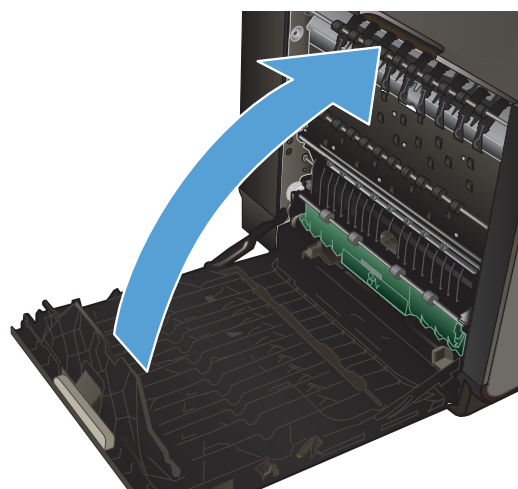




6. Вновь установите устройство двусторонней печати.



7. Закройте левую дверцу.



## Улучшение качества печати

Можно предотвратить большинство проблем с качеством изображения, выполняя следующие рекомендации.

- [Используйте настройки для соответствующего типа носителя в драйвере принтера](#)
- [Настройка цвета](#)
- [Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP](#)
- [Проверка картриджей](#)
- [Очистка потеков](#)
- [Очистка печатающей головки](#)
- [Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера](#)

## Используйте настройки для соответствующего типа носителя в драйвере принтера

Проверка настроек типа носителя требуется при возникновении следующих проблем:

- При печати чернила размазываются по страницам.
- При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.
- Отпечатки скручены.
- При печати небольшие области на странице не печатаются.

## Изменение параметров для типа и размера бумаги в Windows

1. В программе, в которой доступна функция **Печать**, откройте меню **Файл** и затем выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**
5. Разверните список параметров **Тип**.
6. Откройте список типов бумаги и выберите используемый тип бумаги.
7. Выберите параметр, соответствующий используемому типу бумаги, и нажмите кнопку **ОК**.

## Изменение параметров для типа и размера бумаги в Mac

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите параметр **Печать**.
2. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.

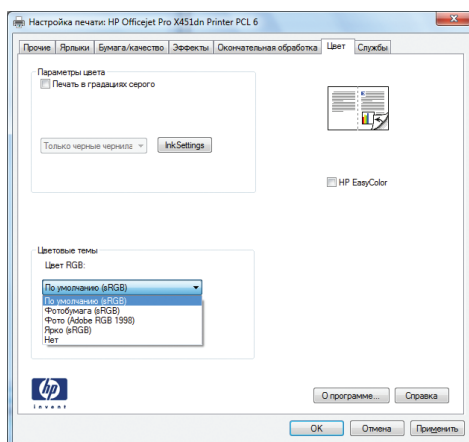
3. Откройте меню **Бумага/Качество**.
4. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителя**.
5. Нажмите клавишу **Печать**.

## Настройка цвета

Измените параметры на вкладке **Цвет** (Windows) или **Параметры цвета** (Mac) в драйвере принтера для управления цветом.

### Изменение цветовых тем для задания печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Предпочтения** (Windows).
3. Щелкните вкладку **Цвет** (Windows) или **Параметры цвета** (Mac) и снимите флажок HP EasyColor.
4. Выберите тему цвета в раскрывающемся списке **Color Themes** (Темы цвета) (Windows) или **RGB Color** (Цвет RGB) (Mac).

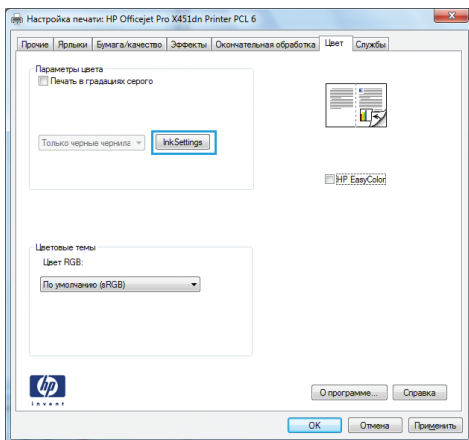


- **По умолчанию (sRGB):** Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркие цвета:** Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото:** Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
- **Фото (Adobe RGB 1998):** Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключить управление цветом в ПО.
- **Нет:** Ни одна цветовая тема не используется.

## Изменение параметров цвета


Изменение параметров цвета для текущего задания печати выполняется на вкладке драйвера принтера "Цвет".

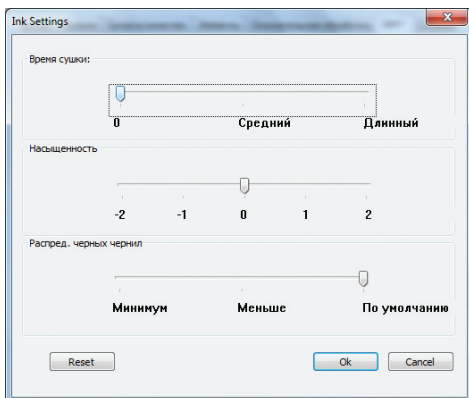
1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Предпочтения** (Windows).
3. Щелкните вкладку **В цвете** (Windows) или **Параметры цвета** (Mac).
4. Снимите флажок функции **HP EasyColor**.




5. Нажмите кнопку **Параметры чернил** (Windows) или раскройте меню **Advanced** (Дополнительно) (Mac) и с помощью ползунка выполните следующие настройки:

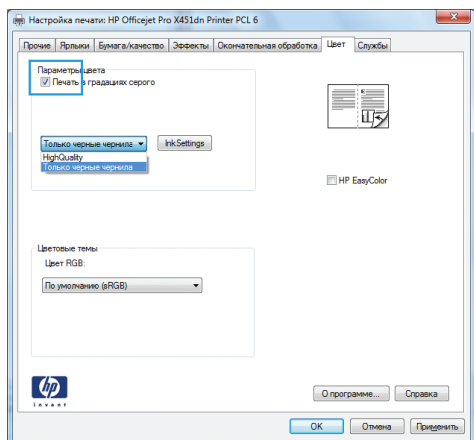
- **Время высыхания**
- **Насыщенность**
- **Распределение черных чернил**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.

- Щелкните **ОК**, чтобы сохранить изменения, и закройте окно, либо нажмите **Сброс**, чтобы установить заводские настройки по умолчанию (Windows).
- Нажмите параметр **Печать в оттенках серого** (Windows) или **Print Color as Gray** (Печать цвета в оттенках серого) (Mac) для печати документов в оттенках серого. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии цветного тонера.



- Нажмите кнопку **ОК** (Windows).

## Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP


Смените бумагу при возникновении следующих проблем:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати на страницах остаются частицы чернил.
- При печати чернила размазываются по страницам.
- Отпечатанные символы выглядят бесформенно.
- Отпечатки скручены.

Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитано устройство. При выборе бумаги выполняйте следующие рекомендации:

- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По результатам внутренних тестирований, проведенных с несколькими типами обычной бумаги, компания HP настоятельно рекомендует использовать бумагу ColorLok® для своих устройств. Для получения подробной информации перейдите на веб-сайт по адресу: <http://www.hp.com/go/printpermanence>.

---




## Проверка картриджей

Проверьте картридж, напечатав отчет о состоянии, и замените его при наличии следующих проблем:

- При печати небольшие области на странице не печатаются.
- Вертикальные полосы или следы в виде кромки на распечатанных страницах.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При черновой печати интенсивность отпечатка может быть недостаточной.


---

При необходимости замены картриджа просмотрите или распечатайте страницу состояния расходных материалов и найдите артикул соответствующего подлинного картриджа компании HP.

## Повторно заполненные или восстановленные картриджи


Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование расходных материалов, поставляемых другими фирмами, как новых, так и заполненных повторно. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если вы используете повторно заполненный или восстановленный картридж и недовольны его качеством печати, замените его подлинным картриджем HP.

---

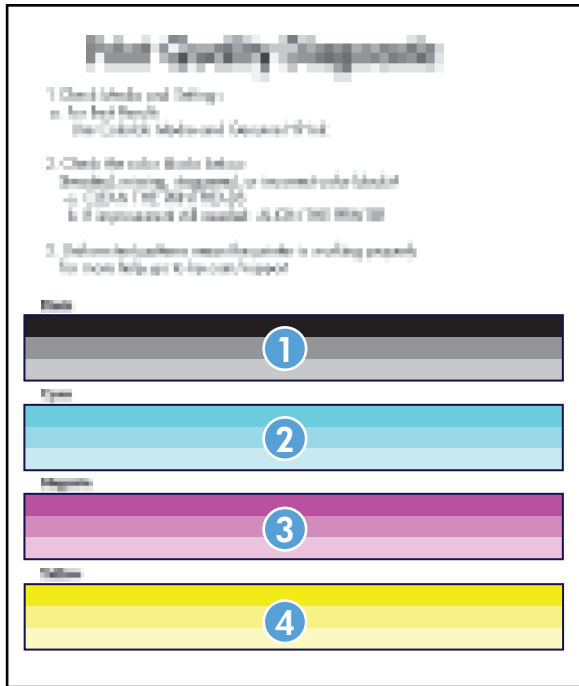
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При замене картриджа не компании HP подлинным картриджем HP на печатающей головке могут оставаться чернила со старого картриджа, пока они не будут израсходованы и не начнут подаваться чернила с подлинного картриджа HP.

---

## Интерпретация отчета о качестве печати

1. На панели управления нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) **Настройка** .
2. Нажмите элемент меню **Печать отчетов**.
3. Нажмите элемент **Отчет о кач-ве печати** для выполнения печати.
4. Следуйте инструкциям на напечатанных страницах.

Указанная страница содержит четыре цветные полосы, разделенные на группы, как показано на следующем рисунке. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж вызывает проблему.



Раздел	Картридж
1.	Черный
2.	Голубой
3.	Пурпурный
4.	Желтый

- Если точки или полосы появляются в одной или нескольких группах, очистите печатающую головку. Если это не помогает, свяжитесь с компанией HP.
- Если полосы появляются в нескольких цветных полосах, выполните повторную очистку печатающей головки и, если проблема сохраняется, обратитесь в компанию HP. В этом случае проблема, скорее всего, не в картридже.

## Проверка повреждения картриджа

1. Извлеките картридж из устройства, а затем убедитесь в отсутствии грязи на пути картриджа.

2. Осмотрите металлический контакт на картридже.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прикасайтесь к металлическому контакту на краю картриджа. Отпечатки пальцев на металлическом контакте могут вызвать ухудшение качества печати.




3. При наличии царапин или других повреждений на металлическом контакте замените картридж.
4. При отсутствии повреждений на металлическом контакте аккуратно вставьте картридж обратно в гнездо до фиксации. Распечатайте еще несколько страниц, чтобы проверить, исчезла ли проблема.

## Очистка потеков

Распечатайте страницу очистки для удаления пыли и остатков чернил из тракта прохождения бумаги при наличии следующих дефектов:

- При печати на страницах остаются частицы чернил.
- При печати чернила размазываются по страницам.
- При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.

Чтобы удалить потеки чернил, выполните следующие действия.

1. При появлении соответствующего запроса загрузите лист обычной бумаги формата letter или A4 .
2. На панели управления нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) **Настройка** .
3. Нажмите кнопку меню **Сервис**.
4. Нажмите кнопку меню **Очистка потеков**.
5. Нажмите кнопку **OK**, чтобы начать процедуру очистки.


Лист бумаги будет медленно пропущен через устройство. Сохраните эту страницу для последующей оценки качества печати.



## Очистка печатающей головки

Очистка печатающей головки позволяет устранить многие проблемы качества печати.

Чтобы очистить печатающую головку, выполните следующие действия.

1. Загрузите обычную бумагу формата Letter или A4.
2. На панели управления нажмите кнопку (X451 Series) или (X551 Series) **Настройка** .
3. Нажмите кнопку меню **Сервис**.
4. Нажмите кнопку меню **Очистка головки**.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы начать процедуру очистки.

Лист бумаги будет медленно пропущен через устройство. Сохраните эту страницу для последующей оценки качества печати.

6. Выполните действия, указанные на панели управления.

## Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера

Если на печатаемой странице неожиданно встречаются графические линии, пропущенный текст, недостающая графика, неправильное форматирование или подставленные шрифты, тогда может понадобиться другой драйвер принтера.

---

<b>Драйвер HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Предоставляется в качестве драйвера по умолчанию. Этот драйвер устанавливается автоматически при использовании компакт-диска.</li><li>• Рекомендуется для работы в среде ОС Windows.</li><li>• Обеспечивает наилучшую скорость, качество печати и поддержку функций устройства для большинства пользователей.</li><li>• Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде ОС Windows.</li><li>• Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5.</li></ul>
<b>Универсальный драйвер печати HP (UPD) для PostScript (PS)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой.</li><li>• Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флеш-анимации.</li><li>• Этот драйвер доступен для загрузки на веб-сайте <a href="http://www.hp.com/go/upd">http://www.hp.com/go/upd</a>.</li></ul>

---

---

**Универсальный драйвер печати  
HP (UPD) PCL 5**

- Рекомендуется для выполнения стандартных задач офисной печати в среде ОС Windows.
- Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP Inkjet.
- Самый предпочтительный выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей.
- Наилучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы).
- Разработан для использования в корпоративных средах Windows в качестве единого драйвера для нескольких моделей принтеров.
- Является предпочтительным устройством для печати с мобильного компьютера Windows на несколько моделей принтеров.
- Этот драйвер доступен для загрузки на веб-сайте [http://www.hp.com/go/](http://www.hp.com/go/upd)  
[upd](http://www.hp.com/go/upd).

---

**HP UPD PCL 6**

- Рекомендуется для печати во всех средах Windows.
  - Обеспечивает наилучшую скорость, качество печати и поддержку функций устройства для большинства пользователей.
  - Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде ОС Windows.
  - Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5.
  - Этот драйвер доступен для загрузки на веб-сайте [http://www.hp.com/go/](http://www.hp.com/go/upd)  
[upd](http://www.hp.com/go/upd).
- 

Загрузите дополнительные драйверы принтера с веб-сайта: <http://www.hp.com/go/support>.

# Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно

## Устройство не печатает

Если устройство совсем не печатает, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что устройство включено, а панель управления информирует о готовности устройства.

Если панель управления не информирует о готовности устройства, выключите и снова включите устройство.

Если панель управления покажет, что устройство готово к работе, снова отправьте задание на печать.

2. Если на панель управления выводится сообщение об ошибке устройства, устраните ошибку и снова попытайтесь напечатать тестовую страницу с панели управления. Если тестовая страница напечатана успешно, возможно, возникла проблема соединения между принтером и компьютером, с которого выполняется печать.

3. Убедитесь в правильности подсоединения кабелей. Если устройство подсоединено к сети, проверьте следующее:

Горит ли индикатор, расположенный рядом с сетевым разъемом устройства. Если сеть активна, индикатор светится зеленым светом.

Убедитесь в том, что для сетевого соединения используется сетевой, а не телефонный кабель.

Убедитесь в том, что маршрутизатор, концентратор или коммутатор включен и работает надлежащим образом.

4. Установите программу HP с компакт-диска, поставляемого в комплекте с принтером. Использование универсальных драйверов принтера может вызвать задержки при удалении заданий из очереди на печать.

5. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства**, и откройте вкладку **Порты**.

При использовании сетевого кабельного соединения, убедитесь в том, что имя принтера, указанное на вкладке **Порты** совпадает с именем устройства на странице конфигурации.

При использовании кабеля USB и подсоединении к беспроводной сети, убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.

6. Использование персонального межсетевого экрана на компьютере может привести к блокировке связи с устройством. Попробуйте временно отключить межсетевой экран и посмотрите, не является ли это причиной неполадок.

7. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

## Устройство медленно печатает

Если устройство печатает с неудовлетворительной скоростью, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что параметры компьютера соответствуют минимальным требованиям устройства. Список требований можно получить на веб-сайте: <http://www.hp.com/go/support>.
2. Если параметр типа бумаги не соответствует типу бумаги, измените настройки в соответствии с используемым типом бумаги.
3. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

# Устранение проблем печати Plug and Print с USB-накопителя (X551 Series)

- [Меню USB Print не открывается при использовании USB-устройства хранения данных](#)
- [Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных](#)
- [Файл, который следует печатать, не указан в меню USB Print](#)

## Меню USB Print не открывается при использовании USB-устройства хранения данных

1. Возможно, используется USB-устройство хранения данных или файловая система, которые не поддерживаются устройством. Сохраните файлы на стандартном USB-устройстве хранения данных с файловой системой File Allocation Table (FAT). Устройство поддерживает USB-устройства хранения данных с файловыми системами данных FAT12, FAT16 и FAT32.
2. Если другое меню уже открыто, закройте его и снова вставьте USB-устройство хранения данных.
3. Возможно, USB-устройство хранения данных имеет несколько разделов. (Некоторые производители USB-устройств хранения данных устанавливают на устройство программное обеспечение, которое создает разделы, похожие на компакт-диск.) Отформатируйте USB-устройство хранения данных, чтобы удалить разделы, или воспользуйтесь другим USB-устройством.
4. Электропитания устройства может не хватить для USB-устройства хранения данных.
  - а. Замените USB-устройство хранения.
  - б. Выключите и включите продукт.
  - в. Используйте USB-устройство хранения данных, которое потребляет меньше энергии или имеет свой источник питания.
5. USB-устройство хранения данных может работать некорректно.
  - а. Замените USB-устройство хранения.
  - б. Выключите и включите продукт.
  - в. Попробуйте произвести печать с другого USB-устройства хранения данных.

## Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных

1. Проверьте, есть ли в лотках бумага.
2. Проверьте панель управление на наличие сообщений. Если в устройстве замята бумага, устраните замятие.

## Файл, который следует печатать, не указан в меню USB Print

1. Возможно, вы пытаетесь распечатать файл в формате, который не поддерживается функцией непосредственной печати через USB. Устройство поддерживает форматы .PDF, .PNG и .JPEG.
2. Возможно, папка на USB-устройстве хранения данных содержит слишком много файлов. Сократите количество файлов в папке, распределив их по вложенным папкам.
3. Возможно, для названия файла используется набор символов, который не поддерживается устройством. В этом случае устройство заменит названия файлов символами из другого набора. Переименуйте файлы, используя символы ASCII.

## Устранение неполадок с подключением

### Устранение проблем, связанных с прямым USB-подключением

Если устройство подключено к компьютеру напрямую, проверьте кабель USB.

- Проверьте, что кабель подключен к компьютеру и к устройству.
- Убедитесь, что длина кабеля не превышает 5 м. Попробуйте воспользоваться более коротким кабелем.
- Убедитесь, что кабель исправен, подключив его к другому устройству. При необходимости замените кабель.

### Решение проблем с сетью

Чтобы убедиться в том, что принтер обменивается данными с сетью, выполните следующие действия. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления устройства и определите IP-адрес устройства, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес устройства](#)
- [Компьютер не может связаться с устройством](#)
- [В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Устройство отключено или настройки сети неверны](#)

## Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь, что устройство подключено к соответствующему сетевому порту с помощью соответствующего кабеля.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели устройства и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удалось, попробуйте использовать другой кабель или другой сетевой порт на маршрутизаторе, концентраторе или коммутаторе.

## В компьютере используется неверный IP-адрес устройства

1. На компьютере откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Ports** (Порты). Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для устройства. IP-адрес устройства указан на странице конфигурации устройства и на панели управления.
2. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса).
3. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалить запись об устройстве из списка установленных принтеров и добавьте его еще раз.

## Компьютер не может связаться с устройством

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды «ping».
  - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
  - б. Введите `ping` и IP-адрес устройства.
  - в. Если выводится время отклика — сеть и устройство исправны.
2. Если выполнить команду `ping` не удалось, проверьте, включены ли концентраторы, маршрутизаторы или коммутаторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

## В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

Hewlett-Packard не рекомендует менять установленные по умолчанию значения этих параметров (отключать автоматический режим). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

## **Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.**

Проверяйте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера принтера.

## **Неправильные настройки компьютера или рабочей станции**

1. Проверьте драйверы сети, драйверы принтера и переадресацию в сети.
2. Проверьте правильность настройки операционной системы.

## **Устройство отключено или настройки сети неверны**

1. Посмотрите страницу конфигурации, и проверьте состояние сетевого протокола. Включите его при необходимости.
2. При необходимости измените конфигурацию сети.



## Решение проблем беспроводной сети


- [Контрольный список для проверки беспроводного соединения](#)
- [На панели управления отобразится следующее сообщение: Функция беспроводного соединения на этом устройстве отключена](#)
- [Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения](#)
- [Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика](#)
- [Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства](#)
- [Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи](#)
- [Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети \(VPN\)](#)
- [Сеть не представлена в списке беспроводных сетей](#)
- [Беспроводная сеть не функционирует](#)

## Контрольный список для проверки беспроводного соединения


- Устройство и беспроводной маршрутизатор включены и получают электропитание. Также, проверьте, включено ли беспроводное соединение на принтере.
- Идентификатор SSID верный. Распечатайте страницу конфигурации для определения SSID. Если вы уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.
- При работе в защищенных сетях, убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.
- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по другому беспроводному соединению.
- Метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для устройства, так и для точки беспроводного доступа, например для беспроводного маршрутизатора (в сетях с использованием защиты WPA).
- Устройство находится в беспроводной сети. Как и в большинстве сетей, устройство должно находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Удалите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и устройством. Между устройством и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.

- Устройство размещено вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также аппаратура с функцией Bluetooth.
- Драйвер принтера установлен на компьютере.
- Выбран правильный порт принтера.
- Компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.

## На панели управления отобразится следующее сообщение: **Функция беспроводного соединения на этом устройстве отключена**

1. Коснитесь кнопки **Настройка** , а затем меню **Беспроводная установка**.
2. Выберите параметр **Включение и отключение беспроводного соединения** и затем нажмите кнопку **Вкл..**

## Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения

1. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
2. Убедитесь, что устройство подсоединено к верной беспроводной сети.
3. Убедитесь в правильной работе сети.
  - a. На панели управления коснитесь кнопки **Настройка** , а затем элемента меню **Сеть**.
  - б. Выберите **Печать отчета о работе беспроводной сети** для проверки работы беспроводной сети. Устройство печатает отчет с результатами.
4. Убедитесь в правильности выбора порта или устройства.
  - a. Если принтер установлен без использования полнофункциональной программы установки, выполните следующие действия.
    1. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства** и откройте вкладку **Порты**.
    2. Убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.
  - б. Если устройство установлено с помощью программы установки на компакт-диске или полнофункциональной программы установки, загруженной с веб-сайта HP, можно просмотреть или изменить IP-адрес устройства с помощью следующих действий.
    - i. Щелкните **Пуск**.
    - ii. Щелкните **Все программы**.
    - iii. Нажмите кнопку **HP**.


- iv. Выберите свое устройство.
  - v. Щелкните **Обновить IP-адрес**, чтобы открыть утилиту, выводящую отчет обо всех известных (ранее использовавшихся) IP-адресах для устройства, и позволяющую при необходимости изменить IP-адрес.
5. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

## Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика

1. Обновите программу меж сетевого экрана до последней версии, доступной у разработчика.
2. Если программы подают запрос на доступ к межсетевому экрану при установке устройства или попытке печати, убедитесь в том, что вы не препятствуете работе программ.
3. Временно отключите межсетевой экран, затем установите программу беспроводной связи с устройством на компьютер. Включите межсетевой экран по окончании установки беспроводного соединения.


## Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства

Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.

1. На панели управления коснитесь кнопки **Настройка** , а затем меню **Печать отчетов**.
2. Выберите элемент **Страница конфигурации сети** для печати отчета.
3. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
4. Если идентификаторы SSID разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

## Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи

1. Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия беспроводной сети и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей, зона действия лежит в пределах 30 м от точки доступа.
2. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
3. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.

4. Убедитесь в правильной работе сети.
  - а. На панели управления устройства коснитесь кнопки **Настройка** , а затем меню **Сеть**.
  - б. Коснитесь элемента **Печать отчета беспр. сети** для проверки работы беспроводной сети. Устройство печатает отчет с результатами.
5. Убедитесь в правильности выбора порта или устройства.
  - а. Если принтер установлен без использования полнофункциональной программы установки, выполните следующие действия.
    1. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства** и откройте вкладку **Порты**.
    2. Убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.
  - б. Если устройство установлено с помощью программы установки на компакт-диске или полнофункциональной программы установки, загруженной с веб-сайта HP, можно просмотреть или изменить IP-адрес устройства с помощью следующих действий.
    - i. Щелкните **Пуск**.
    - ii. Щелкните **Все программы**.
    - iii. Нажмите кнопку **HP**.
    - iv. Выберите свое устройство.
    - v. Щелкните **Обновить IP-адрес**, чтобы открыть утилиту, выводящую отчет обо всех известных (ранее использовавшихся) IP-адресах для устройства, и позволяющую при необходимости изменить IP-адрес.
6. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.


## Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)

- Одновременная работа VPN и других сетей невозможна.

## Сеть не представлена в списке беспроводных сетей

- Проверьте включение и питание беспроводного маршрутизатора.
- Сеть может быть скрыта. Тем не менее, возможность подключения к скрытой сети остается.

## Беспроводная сеть не функционирует

1. Чтобы проверить, действительно ли утрачена связь, попробуйте подсоединить другие устройства к сети.
2. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".
  - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
  - б. Введите команду `ping` вслед за идентификатором SSID своей сети.
  - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
3. Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.
  - а. На панели управления устройства коснитесь кнопки **Настройка** , а затем меню **Печать отчетов**.
  - б. Чтобы распечатать отчет, коснитесь элемента **Страница конфигурации сети**.
  - в. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
  - г. Если идентификаторы SSID разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

# Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows

Проблема	Решение
В папке <b>Принтер</b> отсутствует драйвер данного устройства	<p>Переустановите программное обеспечение устройства.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок в области уведомлений панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите <b>Заккрыть</b> или <b>Выключить</b>.</p> <p>Попробуйте подключить USB-кабель в другой порт USB на компьютере.</p>
Во время установки программного обеспечения появилось сообщение об ошибке	<p>Переустановите программное обеспечение устройства.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок на панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите <b>Заккрыть</b> или <b>Выключить</b>.</p> <p>Проверьте количество свободного дискового пространства для установки программного обеспечения устройства. При необходимости, освободите часть дискового пространства и переустановите программное обеспечение устройства.</p> <p>При необходимости, запустите программу дефрагментации диска, и переустановите программное обеспечение устройства.</p>
Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется	<p>Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь в исправности устройства.</p> <p>Проверьте правильность подсоединения кабелей и соответствие технических параметров. Данный пункт включает в себя проверку кабелей USB и питания. Попробуйте заменить кабель.</p> <p>Убедитесь, что IP-адрес на странице конфигурации соответствует IP-адресу порта программы. Используйте одну из следующих процедур:</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 и Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Щелкните на кнопке <b>Пуск</b>.</li><li>2. Щелкните <b>Параметры</b>.</li><li>3. Щелкните <b>Принтеры и факсы</b> (с помощью стандартного меню "Пуск") или щелкните <b>Принтеры</b> (с помощью стандартного меню "Пуск").</li><li>4. Правой кнопкой мыши щелкните значок драйвера устройства и выберите <b>Свойства</b>.</li><li>5. Щелкните вкладку <b>Порты</b>, а затем щелкните <b>Настроить порт</b>.</li><li>6. Проверьте IP-адрес, затем щелкните <b>ОК</b> или <b>Отмена</b>.</li><li>7. Если IP-адреса не соответствует, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.</li></ol>

Проблема	Решение
Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Щелкните на кнопке <b>Пуск</b>.</li> <li>2. Щелкните <b>Принтеры и Устройства</b>.</li> <li>3. Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера устройства и выберите <b>Свойства принтера</b>.</li> <li>4. Щелкните вкладку <b>Порты</b>, а затем щелкните <b>Настроить порт</b>.</li> <li>5. Проверьте IP-адрес, затем щелкните <b>ОК</b> или <b>Отмена</b>.</li> <li>6. Если IP-адреса не соответствует, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.</li> </ol>
Установка Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 и Windows Vista, Windows 7 с помощью полнофункционального средства установки	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Щелкните <b>Пуск</b>.</li> <li>2. Щелкните <b>Все программы</b>.</li> <li>3. Нажмите кнопку <b>HP</b>.</li> <li>4. Выберите свое устройство.</li> <li>5. Нажмите <b>Update IP Address</b> (Обновить IP-адрес), чтобы открыть утилиту, выводящую отчет обо всех известных (ранее использовавшихся) IP-адресах для устройства, и позволяющую при необходимости изменить IP-адрес.</li> </ol>

# Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac

- [Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Задание печати не было отправлено на нужное устройство](#)
- [При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера](#)
- [При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера](#)

## Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. При необходимости переустановите программное обеспечение.
2. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.

## Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в списке "Принтеры и факсы".
3. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

## Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. При необходимости переустановите программное обеспечение.
3. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.
4. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.



## Задание печати не было отправлено на нужное устройство

1. Откройте очередь печати и снова запустите задание на печать.
2. Возможно, задание печати было отправлено на другое устройство с таким же или похожим наименованием. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в списке "Принтеры и факсы".

## При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера

### Поиск и устранение неисправностей в работе программного обеспечения

- ▲ Убедитесь в том, что на компьютере Mac используется операционная система Mac X 10.6 или более поздняя версия.

### Устранение аппаратных ошибок

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Проверьте правильность подключения кабеля USB.
3. Убедитесь в том, что используется подходящий высокоскоростной кабель USB.
4. К одному порту USB не должно быть подключено слишком много устройств без внешнего питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.
5. Убедитесь, что к цепи последовательно не подключено более двух устройств концентраторов USB без автономного питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.

## При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера

При подсоединении USB-кабеля до установки программы, возможно использование универсального драйвера принтера, вместо драйвера данного устройства.

1. Удалите универсальный драйвер принтера.
2. Установите ПО с компакт-диска. Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.
3. При наличии нескольких принтеров, убедитесь, что из выпадающего списка **Формат для** в диалоговом окне **Печать** выбран нужный принтер.



---

# А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

- [Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов](#)
- [Коды изделий](#)

# Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Заказ расходных материалов и бумаги	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.

## Коды изделий

Элемент	Номер детали	Номер картриджа	Описание
Картриджи для чернил	CN621A	HP 970	Черный картридж стандартной емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN625A	HP 970XL	Черный картридж большой емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN622A	HP 971	Голубой картридж стандартной емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN626A	HP 971XL	Голубой картридж большой емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN624A	HP 971	Желтый картридж стандартной емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN628A	HP 971XL	Желтый картридж большой емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN623A	HP 971	Пурпурный картридж стандартной емкости с пигментными чернилами HP Officejet
	CN627A	HP 971XL	Пурпурный картридж большой емкости с пигментными чернилами HP Officejet
Принадлежн ости для обработки бумаги	CN595A		Устройство подачи бумаги на 500 листов (дополнительный лоток 3)
Кабель USB	8121-0868		Кабель типа A-B, 2 метра



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения о ресурсе картриджей см. по адресу [www.hp.com/go/pageyield](http://www.hp.com/go/pageyield). Фактический ресурс зависит от конкретного использования.

Некоторые картриджи могут быть недоступны в отдельных регионах.

---

## Б Обслуживание и поддержка

- [Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard](#)
- [Лицензионное соглашение с конечным пользователем](#)
- [OpenSSL](#)
- [Поддержка заказчиков](#)

## Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP	СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ
HP Officejet Pro X451dn, X451dw, X551dw	1 год

Компания HP гарантирует вам, конечному пользователю, что оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефектов, связанных с материалами и производством продукта, в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения. Если HP получит уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP по своему усмотрению выполнит ремонт или заменит изделия, оказавшиеся дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.

Компания HP гарантирует, что в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения, в работе программного обеспечения HP не будет сбоев при выполнении программных инструкций вследствие дефектов, связанных с материалами и производством продукта, при условии его надлежащей установки и использования. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.

Компания HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции HP. В том случае, если компания HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.

Изделия HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам, либо компоненты, использовавшиеся в течение непродолжительного времени.

Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными модификациями или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отличающихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННАЯ ИЛИ УСТНАЯ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. В дополнение к конкретным правам, предусмотренным настоящей гарантией, пользователи могут обладать иными

правами, предусмотренными законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований.

Ограниченная гарантия HP действует во всех странах/регионах и населенных пунктах, где HP осуществляет техническую поддержку и реализацию данного устройства. Уровень гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, порядок сборки и функционирования изделия и адаптировать его к работе в какой-либо стране/регионе, эксплуатация в которой не предусматривалась по юридическим причинам или в целях регламентирования.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВОЗМЕЩЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЯЕМОЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, НИ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

## Лицензионное соглашение с конечным пользователем

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ПЕРЕД ТЕМ, КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее "соглашение") является юридическим договором между а) вами (физическим или юридическим лицом) и б) компанией Hewlett-Packard Company (далее "компания HP") относительно использования вами программного обеспечения (далее "ПО"). Данное соглашение не применимо, если существует отдельное лицензионное соглашение между вами и компанией HP или ее поставщиком программного обеспечения, в том числе лицензионное соглашение в электронном виде. Термин "программное обеспечение" может включать I) соответствующие носители, II) руководство пользователя и другие печатные материалы, а также III) электронную документацию (далее "документация для пользователя").

ПРАВА НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ВАШЕМ СОГЛАСИИ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. УСТАНОВКА, КОПИРОВАНИЕ, ЗАГРУЗКА ИЛИ ИНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ СОБЛЮДАТЬ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ, НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДРУГИМ СПОСОБОМ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НО НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЕРНИТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ ЧЕТЫРНАДЦАТИ ДНЕЙ В МЕСТО ПРИОБРЕТЕНИЯ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЕГО СТОИМОСТИ. ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЫЛО ПРЕДОСТАВЛЕНО ИЛИ УСТАНОВЛЕНО НА



ДРУГОМ ИЗДЕЛИИ КОМПАНИИ HP, ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ВСЁ НЕИСПОЛЬЗОВАННОЕ ИЗДЕЛИЕ ЦЕЛИКОМ.

1. **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ.** Данное ПО может также включать, помимо собственного программного обеспечения HP (далее "ПО HP"), программное обеспечение, лицензированное у третьих сторон (далее "ПО сторонних производителей"). Любое ПО сторонних производителей предоставляется вам согласно общим положениям и условиям соответствующего Лицензионного соглашения сторонних производителей. Обычно Лицензионное соглашение сторонних производителей содержится в файле "license.txt" или "readme". Если найти Лицензионное соглашение сторонних производителей не удастся, обратитесь в службу поддержки компании HP. Если Лицензионное соглашение сторонних производителей включает лицензии, обеспечивающие доступность исходного кода (например, Универсальную общедоступную лицензию GNU — GNU General Public License), а соответствующий код не включен в комплект поставки ПО, способы получения такого исходного кода можно найти в разделе поддержки устройства на сайте компании HP (hp.com).
2. **ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРАВА.** В случае выполнения вами всех условий и положений настоящего Соглашения вам предоставляются следующие права:
  - а. **Использование.** Компания HP предоставляет вам лицензию на Использование одной копии ПО HP. "Использование" означает установку, копирование, хранение, загрузку, выполнение, демонстрацию или иное применение ПО HP. Вы не имеете права изменять ПО HP или отключать какие-либо лицензионные или контрольные функции ПО HP. Если данное ПО предоставляется компанией HP для использования с устройством для печати, обработки или формирования изображения (например, если ПО является драйвером принтера, микропрограммой или дополнением), то ПО HP может использоваться только с таким устройством (далее "Продукция HP"). В документации пользователя могут содержаться дополнительные ограничения на использование. Вы не имеете права разделять программные компоненты ПО HP для последующего использования. Вы не имеете права распространять ПО HP.
  - б. **Копирование.** Ваше право на копирование является правом на создание архивных или резервных копий ПО HP при условии, что каждая копия будет содержать все уведомления об авторских правах, присущие оригинальному ПО HP, и будет использоваться только в целях резервного копирования.
3. **ОБНОВЛЕНИЯ.** Чтобы использовать ПО HP, предоставляемое компанией HP в качестве обновления, дополнения или вспомогательной программы (далее "Обновление"), Вы должны иметь лицензию на исходное ПО HP, с которым компания HP разрешает использовать такое Обновление. Если Обновление предназначено для замены исходного ПО HP, вы лишаетесь права использовать исходное ПО HP. Настоящее Соглашение применяется ко всем Обновлениям, если компанией HP в документации Обновления не оговорены другие условия. В случае возникновения конфликтов при интерпретации настоящего Соглашения и вышеупомянутых условий преимущественную силу имеют такие условия.

#### 4. ПЕРЕДАЧА.

- а.** Передача третьему лицу. Первый конечный пользователь ПО HP имеет право один раз передать ПО HP другому конечному пользователю. Под передачей понимается передача всех программных компонентов, носителей, документации пользователя, настоящего Соглашения и сертификата подлинности (если применимо). Передача не может быть опосредованной (например, консигнацией). Сторона, получающая ПО в рамках передачи, обязана принять настоящее Соглашение. После завершения передачи ПО HP ваша лицензия автоматически прекращается.
  - б.** Ограничения. Вы не имеете права сдавать внаем, осуществлять лизинг или одалживать ПО HP, а также использовать ПО HP в режиме коммерческого разделения времени или в сервисных бюро. Вы не имеете права сублицензировать, переуступать или иным способом передавать ПО HP за исключением случаев, явно оговоренных в настоящем Соглашении.
- 5.** ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ. Все права на интеллектуальную собственность, содержащуюся в ПО и документации пользователя, принадлежат компании HP или ее поставщикам; эти права защищены законом, включая соответствующие законы об авторском праве, конфиденциальной коммерческой информации, патентах и товарных знаках. Вы обязуетесь не удалять с ПО идентификационную маркировку продукции, уведомление об авторских правах или ограничение прав собственности.
- 6.** ОГРАНИЧЕНИЕ ИНЖЕНЕРНОГО АНАЛИЗА. Вы не имеете права производить инженерный анализ, декомпилировать или дизассемблировать ПО HP, кроме как в тех границах, в которых это допускается соответствующими законами.
- 7.** РАЗРЕШЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ. Компания HP и аффилированные с ней лица имеют право собирать техническую информацию, которую вы предоставляете и которая относится к (i) использованию вами ПО или Продукции HP или к (ii) предоставлению услуг по технической поддержке ПО или Продукции HP. На такую информацию распространяется политика конфиденциальности компании HP. Компания HP не будет использовать такую информацию в виде, позволяющем идентифицировать вас, за исключением тех случаев, когда необходимо повысить удобство использования вами Продукции или предоставить услуги по технической поддержке.
- 8.** ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Несмотря на убытки, которые вы можете понести, общая суммарная ответственность компании HP и поставщиков HP в рамках настоящего Соглашения, а также сумма вашей исключительной компенсации требований в рамках настоящего Соглашения ограничивается максимальной суммой, выплаченной вами при приобретении Продукции или 5 долларами США. В МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ HP И ПОСТАВЩИКИ HP НИКОИМ ОБРАЗОМ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ И КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ РАБОТЫ, ТРАВМЫ И РАСКРЫТИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННОГО ПО, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HP И ПОСТАВЩИКИ HP БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ ИЛИ ЕСЛИ ВЫШЕУПОМЯНУТАЯ КОМПЕНСАЦИЯ ЯВНО НЕДОСТАТОЧНА. Некоторые юрисдикции и законодательства запрещают исключение или ограничение ответственности за случайные или косвенные убытки, поэтому данное ограничение или исключение может к вам не относиться.

9. **ПОТРЕБИТЕЛИ — ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ США.** ПО было полностью разработано за счет частных средств. Все компоненты ПО являются коммерческим программным обеспечением для компьютеров по определению соответствующих постановлений о закупках. В соответствии с правилами закупок для федеральных нужд США (FAR 48 CFR 12.212) и правилами МО США по федеральным закупкам (DFAR 48 CFR 227.7202) использование, копирование и обнародование ПО правительством США или от его имени либо субподрядчиком правительства США или от его имени может осуществляться только в соответствии с положениями и условиями настоящего Соглашения за исключением положений, прямо противоречащих соответствующим обязательным федеральным законам.
10. **СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ОБ ЭКСПОРТЕ.** Вы обязуетесь соблюдать все законы, постановления и положения, (i) применимые к экспорту или импорту настоящего ПО или (ii) ограничивающие Использование ПО, включая все ограничения на распространение ядерного, химического или биологического оружия.
11. **СОХРАНЕНИЕ ПРАВ.** Все права, которые не были явно предоставлены вам, остаются исключительно у компании HP и ее поставщиков.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ред. 04/09

# OpenSSL

Данный продукт содержит ПО, разработанное OpenSSL Project для использования в OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ OpenSSL PROJECT НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ", И БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ГАРАНТИЮ ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КАЧЕСТВ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. OpenSSL PROJECT НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ И ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ПРИОБРЕТЕНИЕ ЗАМЕНЯЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ;

ПОТЕРЮ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ КАЧЕСТВ, ДАННЫХ ИЛИ ПРИБЫЛИ, А ТАКЖЕ ПЕРЕРЫВ В РАБОТЕ) ВОЗНИКШИЕ В РАМКАХ ЛЮБОГО ВИДА ОТВЕТСТВЕННОСТИ, В СООТВЕТСТВИИ С КОНТРАКТОМ, ОБЯЗАННОСТЬЮ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА ИЛИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ), ВЫЗВАННЫЕ ЛЮБЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА БЫЛО СООБЩЕНО ЗАРАНЕЕ.

Данный продукт включает криптографическое программное обеспечение, созданное Эриком Янгом (Eric Young) ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)). Этот продукт содержит программное обеспечение, написанное Тимом Хадсоном ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

## Поддержка заказчиков

---

Получите поддержку по телефону бесплатно в течение гарантийного периода для своей страны или региона	Номера телефона для регионов и стран доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Круглосуточная Интернет-поддержка устройств, устранение неполадок, загрузка драйверов и ПО, а также электронная информация	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
Получите поддержку продуктов, используемых с компьютером Macintosh	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Регистрация изделия	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---



---

# В Технические характеристики изделия

- [Физические параметры](#)
- [Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия](#)
- [Акустическая эмиссия](#)
- [Требования к условиям окружающей среды](#)

## Физические параметры

Таблица В-1 Физические характеристики

Устройство	Высота	Толщина	Ширина	Плотность
Серия МФУ HP Officejet Pro X451	0,380 мм (15,0 дюйма)	0,399 мм (15,7 дюйма)	0,513 мм (20,2 дюйма)	С расходными материалами: 23,7 кг (50 фунтов)
				Без расходных материалов: 16,7 кг (16,8 фунтов)
Серия МФУ HP Officejet Pro X551	0,414 мм (16,3 дюйма)	0,399 мм (15,7 дюйма)	0,513 мм (20,2 дюйма)	С расходными материалами: 23,7 кг (50 фунтов)
				Без расходных материалов: 16,7 кг (16,8 фунтов)

## Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где было продано устройство. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению устройства, на которое не распространяются ограниченная гарантия HP и соглашения на техническое обслуживание.

## Акустическая эмиссия

Таблица В-2 Уровни акустической эмиссии

Работа	LwAd-ч/б (B)	LwAd-цветная (B)	Примечания
Печать	6.9	6.8	
Копирование	7.1	6.9	Модели ADF
Скан.	6.9	6.7	Модели ADF

Компания HP рекомендует располагать устройства в помещении, где сотрудники не работают постоянно.



# Требования к условиям окружающей среды

Таблица В-3 Характеристики условий окружающей среды<sup>1</sup>

	Во время работы	Транспортировка
Температура	от -15 до 30 °C (от 59 до 86 °F)	от -40 до 60 °C (от 40 до 140 °F)
Относительная влажность	от 20 до 80 %	90 % или менее (без конденсата)
Высота над уровнем моря	0 - 3048 м	
Наклон	<b>ВАЖНО!</b> Принтер предназначен для использования на ровной поверхности. Использование принтера на неровной поверхности может привести к неточным показаниям уровня тонера в картриджах.	

<sup>1</sup> Значения могут быть изменены.



---

# Г Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду

- [Защита окружающей среды](#)
- [Образование озона](#)
- [Потребление электроэнергии](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые материалы](#)
- [Расходные материалы HP Officejet для печати](#)
- [Инструкции для возврата и переработки](#)
- [Бумага](#)
- [Ограничения для материалов](#)
- [Утилизация оборудования, отслужившего свой срок, силами пользователя](#)
- [Утилизация электронного оборудования](#)
- [Химические вещества](#)
- [Таблица безопасности материалов \(MSDS\)](#)
- [Дополнительная информация](#)
- [Таблица веществ \(Китай\)](#)
- [Директива, ограничивающая содержание вредных веществ \(Турция\)](#)
- [Заявление об ограничении по опасным веществам \(Украина\)](#)
- [Заявление об ограничении по опасным веществам \(Вьетнам\)](#)

## Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

## Образование озона

При работе данного изделия озон ( $O_3$ ) практически не выделяется.

## Потребление электроэнергии

При работе в режиме готовности или режиме Ожидание происходит значительное снижение потребления электроэнергии, что помогает экономить природные ресурсы и деньги без ущерба для высоких эксплуатационных характеристик изделия. Печатное оборудование Hewlett-Packard, помеченное логотипом ENERGY STAR® отмечено управлением по охране окружающей среды США ENERGY STAR для устройств обработки изображений. На продуктах, отмеченных знаком ENERGY STAR появляется следующая отметка:



Дополнительные сведения о продуктах, помеченных логотипом ENERGY STAR:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер не будет использоваться в течение длительного времени, его следует выключить для увеличения экономии энергии.

## Использование бумаги

Дополнительная функция автоматической двусторонней печати и возможность печати нескольких страниц на одном листе помогают снизить потребление бумаги, уменьшив таким образом расход природных ресурсов.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Бумага, изготовленная из вторичного сырья, и бумага формата А4 может использоваться для двусторонней печати.

---

## Пластмассовые материалы


В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.



## Расходные материалы HP Officejet для печати

Компания HP стремится предоставить высококачественные продукты и услуги, которые не наносят вред окружающей среде на всех стадиях: с начального этапа проектировки и производства до передачи клиенту и последующей утилизации изделия. В случае вашего участия в программе HP Planet Partners гарантируется, что возвращенные картриджи HP Officejet будут утилизированы надлежащим способом, при котором извлеченные из них металлы и пластик будут использованы для производства новых изделий и не попадут в промышленные отходы, загрязняющие окружающую среду. Так как этот картридж утилизируется и используется в новых устройствах, он не будет возвращен вам. Благодарим вас за участие в сохранении окружающей среды!

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить полную информацию об утилизации и заказать наклейки, конверты или коробки с оплатой почтовых расходов для утилизации, перейдите на веб-сайт по адресу: <http://www.hp.com/recycle>.

---

# Инструкции для возврата и переработки

## США и Пуэрто-Рико

Чтобы получить полную информацию об утилизации и заказать наклейки и конверты или коробки с оплатой почтовых расходов, перейдите на веб-сайт по адресу: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Следуйте следующим инструкциям.

### Возврат нескольких элементов (нескольких картриджей)

1. Запакуйте каждый картридж HP Officejet в оригинальную коробку и пакет.
2. Свяжите упаковки картриджей вместе скотчем или упаковочной лентой. Общий вес коробки может составлять до 31 кг (70 фунтов).
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

#### ИЛИ

1. Используйте собственную коробку или закажите бесплатную коробку для картриджей (рассчитана на общий вес картриджей HP Deskjet до 31 кг (70 фунтов)) по адресу [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) или по телефону 1-800-340-2445.
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

### Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP Officejet в оригинальный пакет и коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

## Доставка

Для США и Пуэрто-Рико — для возврата картриджа HP Officejet используйте предоплаченные и с уже нанесенным адресом транспортные этикетки из комплекта поставки. Если используете этикетки UPS, отдайте пакет водителю UPS при следующей доставке или отправке, или отнесите пакет самостоятельно в авторизованный пункт UPS (вызов курьера UPS по стандартному тарифу для этой услуги). Адрес ближайшего пункта UPS можно узнать по телефону +1-800-PICKUPS или на веб-сайте [www.ups.com](http://www.ups.com).

При возврате пакета с этикеткой FedEx передайте пакет курьеру почтовой службы США или водителю FedEx при следующей доставке или отправке (вызов курьера FedEx оплачивается по стандартному тарифу для этой услуги). Или отнесите упакованные картриджи в любой офис почтовой службы США, в любой пункт FedEx или в магазин. Адрес ближайшего офиса почтовой службы США можно узнать по телефону 1-800-ASK-USPS или на веб-сайте [www.ups.com](http://www.ups.com). Адрес ближайшего пункта FedEx можно узнать по телефону 1-800-GOFEDEX или на веб-сайте [www.fedex.com](http://www.fedex.com).

Для получения дополнительных сведений или для заказа наклеек или коробок для возврата перейдите по адресу [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) или позвоните по телефону 1-800-340-2445. Информация может быть изменена без предварительного уведомления.

## Жители Аляски и Гавайских островов

Не используйте наклейку почтовой службы UPS. Для получения информации и инструкций обращайтесь по телефону: 1-800-340-2445. По соглашению между HP и почтовой службой США жителям Аляски и Гавайских островов картриджи на замену доставляются бесплатно.

## Возврат картриджей для потребителей за пределами США

Для участия в программе возврата и переработки HP Planet Partners следуйте простым инструкциям в руководстве по переработке (вложено в упаковку нового картриджа) или перейдите по адресу [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Выберите свою страну/регион и изучите соответствующие указания по возврату расходных материалов HP Officejet для печати.

## Утилизация аккумуляторов

Информацию об утилизации аккумуляторов см. на веб-сайте по адресу: <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

## Утилизация принтера

Информацию об утилизации принтера см. на веб-сайте по адресу: <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

## Бумага

Этот принтер позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья и отвечающую требованиям HP. Этот принтер может работать с бумагой, изготовленной из вторичного сырья и отвечающей стандарту EN12281:2002.

## Ограничения для материалов

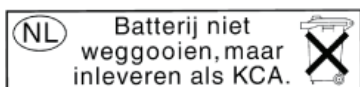
В данном устройстве HP не содержится ртути.

В данном изделии HP используются батареи, которые по окончании срока службы могут потребовать особого обращения. Батареи, содержащиеся в данном изделии или поставляемые компанией Hewlett-Packard для данного изделия, имеют следующие характеристики:

Серия МФУ HP Officejet Pro X451 и X551	
Тип	Литиевый диоксид марганца
Вес	0,3.0 г
Расположение	На основной плате
Сменная	Нет



### 廢電池請回收



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.



### 廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

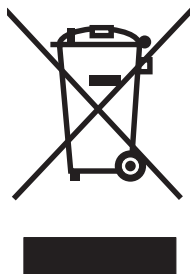
#### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Дополнительные сведения об утилизации можно получить на Web-узле компании [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle), у представителей местной власти или на сервере Альянса предприятий электронной промышленности (Electronics Industries Alliance): [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Утилизация оборудования, отслужившего свой срок, силами пользователя



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Дополнительную информацию см. на веб-сайте по адресу: <http://www.hp.com/recycle>.

## Утилизация электронного оборудования

Компания HP рекомендует пользователям сдавать отслужившее свой срок электронное оборудование на переработку. Дополнительные сведения о программах утилизации можно найти на следующей странице: <http://www.hp.com/recycle>.

## Химические вещества

В соответствии с законодательными требованиями, такими как REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council), компания HP предоставляет своим клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в наших продуктах. Отчет с информацией о химических веществах для данного продукта доступен по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).



## Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS) для расходных материалов, содержащих химические вещества (например, чернила), можно получить на веб-сайте HP по адресу: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) или [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) или [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

## Таблица веществ (Китай)

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	0	0	0	0	0	0
复印机组件	0	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	0	0	0	0	0	0
碳粉盒	0	0	0	0	0	0

3690 b

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

## Директива, ограничивающая содержание вредных веществ (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Заявление об ограничении по опасным веществам (Украина)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Заявление об ограничении по опасным веществам (Вьетнам)

«Các sản phẩm của công ty Hewlett-Packard tuân thủ Thông tư 30/2011/TT-BCT quy định tạm thời về giới hạn hàm lượng cho phép của một số hóa chất độc hại trong sản phẩm điện, điện tử»

---

# Д Регламентирующая информация

- [Соответствие нормам](#)
- [Заявление VCCI \(Япония\)](#)
- [Инструкции относительно кабеля питания](#)
- [Правила для шнуров питания \(Япония\)](#)
- [Директива EMC \(Корея\)](#)
- [Заявление GS \(Германия\)](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Дополнительные положения для беспроводных устройств](#)
- [Хранение анонимной информации об использовании](#)

# Соответствие нормам

## Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Нормативный код модели данного изделия: VCVRA-1211. Этот нормативный код не следует путать с торговым названием (Серия МФУ HP Officejet Pro X451, Серия МФУ HP Officejet Pro X551 и т. д.) или номером изделия (CN459A, CN463A, CN596A, CV037A и т. д.).

## Положение FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Однако нет гарантии, что такие помехи не могут возникнуть вследствие тех или иных конкретных условий установки. Если это оборудование оказывает нежелательное влияние на прием радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить влияние одним или несколькими из следующих средств:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Для получения дополнительной информации обратитесь по адресу: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.



## Заявление VCCI (Япония)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。


VCCI-B

## Инструкции относительно кабеля питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Максимально допустимое напряжение указано на этикетке устройства. Устройство использует напряжение переменного тока 100-127 или 220-240 и 50/60 Гц.

Подключите кабель питания к устройству и заземленной розетке.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для избежания поломок, используйте только кабель, поставляемый вместе с устройством.

---

## Правила для шнуров питания (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Директива EMC (Корея)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Заявление GS (Германия)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

# Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Устройства, отмеченные маркировкой CE , соответствуют следующим директивам ЕС:

- Директива "Низковольтное оборудование", 2006/95/ЕС.
- Директива "Электромагнитная совместимость", 2004/108/ЕС.
- Директива Ecodesign, 2009/125/ЕС (если применима)


Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Если данное устройство имеет проводные или беспроводные телекоммуникационные функции, оно также соответствует основным требованиям следующей директивы ЕС:

- Директива R&TTE, 1999/5/ЕС.

Соответствие этим директивам подразумевает соответствие действующим гармонизированным европейским стандартам (европейским нормам), перечисленным в Декларации соответствия ЕС, предоставленной HP для данного продукта или семейства продуктов, которая доступна (только на английском языке) в рамках документации по продукту либо на следующих веб-сайтах: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (введите в поле поиска номер продукта).

Данное соответствие обозначается следующей маркировкой на устройстве.

	Для нетелекоммуникационных и согласованных со стандартами ЕС телекоммуникационных продуктов, например Bluetooth®, с классом мощности ниже 10 мВт.
	Для телекоммуникационных продуктов, не согласованных со стандартами ЕС. Между CE и «!» (восклицательным знаком) указывается 4-значный цифровой номер, нанесенный на корпус.

См. наклейку на данном устройстве с указанием стандарта.

Использование функций телекоммуникационной связи данного устройства разрешается в следующих странах ЕС и ЕАСТ: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Разъем для подключения телефона (доступен только на некоторых устройствах) предназначен для подключения к аналоговой телефонной линии.

## Оборудование с устройствами беспроводной сети

В некоторых странах могут быть предусмотрены специальные требования к работе беспроводных сетей, например работа только внутри помещения или применение ограничений доступных каналов. Убедитесь, что параметры страны для беспроводной сети указаны правильно.

### **Франция**

При использовании данного устройства в беспроводной сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, действуют определенные ограничения. В помещении это устройство можно использовать во всем частотном диапазоне от 2400 МГц до 2483,5 МГц (каналы 1-13). Вне помещений можно использовать только частотный диапазон от 2400 МГц до 2454 МГц (каналы 1-7). Последние требования см. по адресу: [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,  
GERMANY

# Дополнительные положения для беспроводных устройств

## Положение о соответствии требованиям FCC - США

### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm 8 in during normal operation.

## Примечание для пользователей в США и Канаде

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The FCC/Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

## Положения для Австралии

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## Положение для Бразилии (ANATEL)

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário (Res. ANATEL 282/2001).

## Положения для Канады

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.



**⚠ ВНИМАНИЕ!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

## Положения для Японии

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Положение для Кореи

**당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음**

## Положения для Тайваня

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Положение для Мексики

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

# Хранение анонимной информации об использовании

Карtridge HP, используемые в данном принтере, содержат микросхему памяти, которая способствует более эффективной работе принтера.

В микросхему памяти также заносится ограниченный объем анонимной информации об использовании принтера, включая следующие данные: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, частота печати, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель принтера.

Эти данные помогают компании HP при разработке новых принтеров, отвечающих потребностям клиентов в области печати. Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации принтера.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих моделей принтеров HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.


Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если желательно не открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в принтере HP.


Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения сбора данных об использовании принтера.

## Как отключить функцию сбора информации об использовании

1. На панели управления принтера коснитесь **Настройка**.
2. Выберите **Предпочтения**, затем **Информация о микросхеме**.
3. Коснитесь **ОК**, чтобы отключить сбор данных об использовании принтера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы повторно включить функцию сбора информации об использовании, восстановите заводские настройки по умолчанию.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После отключения функции сбора информации об использовании принтера в микросхеме можно продолжать использование картриджа в принтере HP.

---

---

## Е Как выполнить?

- [Подключение устройства на стр. 31](#)
- [Использование устройства с ОС Windows на стр. 41](#)
- [Использование устройства с компьютерами Mac на стр. 49](#)
- [Бумага и носители для печати на стр. 57](#)
- [Картриджи для чернил на стр. 71](#)
- [Печать на стр. 83](#)
- [Цвет на стр. 115](#)
- [Управление и обслуживание на стр. 123](#)
- [Устранение неполадок на стр. 139](#)



# Указатель

## А

- адрес IPv4 35
- акустические характеристики 194
- альбомная ориентация  
выбор, Windows 91

## Б

- беспроводная сеть
  - настройка при помощи мастера настройки 38
  - настройка при помощи USB 39
  - настройка при помощи WPS 38
  - установка драйвера 39
- борьба с подделками расходных материалов 75
- буклеты
  - создание (Windows) 101
- бумага
  - выбор 159
  - замятия 144
  - обложки, использование бумаги другого типа 98
  - первая или последняя страницы, используя бумагу другого типа 98
  - первая страница 93
  - поддерживаемые форматы 60
  - произвольного формата, настройка в Macintosh 103
  - страниц на листе 94
  - формат по умолчанию для лотка 68
- бумага, заказ 182
- бумага, специальная печать (Windows) 97

## В

- веб-сайт по защите от мошенничества 75
  - Веб-сайт HP по расследованию подделок 75
  - веб-сайты
    - отчеты о подделках 75
    - HP Web Jetadmin, загрузка 130
  - Веб-службы HP, активация 105
  - вес 194
  - внимание iii
  - водяные знаки
    - добавление (Windows) 101
  - Водяные знаки 104
  - Восстановление заводских параметров по умолчанию 143
  - Встроенный Web-сервер HP 48
  - встроенный Web-сервер(EWS) функции 126
  - вторичная переработка 203
  - выходной лоток
    - замятия, устранение 152
    - расположение 6, 7
- ## Г
- гарантия
    - лицензия 186
    - устройство 184
  - главный экран, панель управления 12, 14
  - готовые наборы (Mac) 93
- ## Д
- двусторонняя печать
    - настройки (Windows) 88
  - Директива Кореи EMC 222

- дополнительные принадлежности
  - заказ 181, 182
- Драйвер мобильной печати HP ePrint Mobile: 107
- драйвер принтера
  - настройка беспроводной сети 39
- драйверы
  - готовые наборы (Mac) 93
  - изменение настроек (Mac) 53
  - изменение настроек (Windows) 45
  - настройки (Windows) 84
  - параметры 45
  - параметры (Mac) 93
  - поддерживаемые (Windows) 42
  - смена типов и форматов бумаги 60
  - универсальные 43
- драйверы принтера
  - выбор 163
  - поддерживаемые (Windows) 42
- драйверы принтера (Windows) настройки 84
- драйверы принтеров (Mac) изменение настроек 53
- настройки 93
- драйверы принтеров (Windows) изменение настроек 45
- драйверы эмуляции PS 42
- драйверы PCL
  - универсальные 43
- дуплексная печать (двусторонняя) настройки (Windows) 88

- З**
- заводские параметры по умолчанию, восстановление 143
  - загрузка бумаги
    - входной лоток 65
  - задание печати
    - отмена 96, 103
    - отмена (Windows) 96
  - заказ
    - расходные материалы и дополнительные принадлежности 182
  - заказ расходных материалов
    - Web-узлы 181
  - замена
    - картридж 76
  - замятия
    - выходной лоток, устранение 152
    - причины 144
    - путь прохождения бумаги, устранение 151
  - защелка дверцы,
    - расположение 6, 7
  - заявление о соответствии нормативам VCCI для Японии 219
- И**
- изделие, не содержащее ртути 207
  - изменение формата документов
    - Macintosh 103
    - Windows 100
  - интерактивная поддержка 140, 191
  - интерактивная справка, панель управления 12, 15
  - интерфейсные порты
    - расположение 8, 9
- К**
- картриджи
    - других производителей (не HP) 75
    - замена 76
    - номера деталей 72, 182
    - переработка 75, 203
    - проверка повреждения 161
    - хранение 75
  - картриджи для печати
    - переработка 75
  - картриджи печати
    - защелка дверцы, расположение 6, 7
    - переработка 203
  - качество печати
    - улучшение 156
    - улучшение (Windows) 87
  - книжная ориентация
    - выбор, Windows 91
  - Конфигурация USB 32
  - копии
    - изменение количества (Windows) 84
- Л**
- левая дверца
    - замятия, устранение 151
  - Лицензия, программное обеспечение 186
  - лотки
    - выбор (Windows) 88
    - замятия, устранение 148, 149
    - расположение 6, 7
    - формат бумаги по умолчанию 68
  - лоток 1
    - замятия, устранение 145
  - лоток 2
    - замятия, устранение 148, 149
  - лоток 3
    - код изделия 182
  - лоток, выходной
    - замятия, устранение 152
- М**
- маска подсети 35
  - Мастер настройки
    - беспроводного соединения
      - настройка беспроводной сети 38
  - масштабирование документов
    - Macintosh 103
    - Windows 100
  - межсетевой экран 38
  - меню
    - Конфигурация сети 21
    - Настройка устройства 23
    - Обслуживание 28
    - панель управления, доступ 21
    - Меню "Конфигурация сети" 21
    - Меню «Настройка устройства» 23
    - Меню «Обслуживание» 28
    - Меню Веб-службы HP 23
    - меню, панель управления
      - Веб-службы HP 23
      - Отчеты 28
    - модели, обзор функций 2
- Н**
- настройка
    - беспроводного соединения 21
    - сети 21
    - цвета 116, 157
  - настройка бумаги произвольного формата
    - Macintosh 103
  - Настройка обычного офисного режима 74, 134
  - настройки драйвера Macintosh
    - бумага произвольного формата 103
  - настройки скорости
    - соединения 36
  - нахождение
    - замятий 145
  - нескольких страниц на листе
    - печать (Windows) 89
  - несколько страниц на листе 94
  - нестандартные параметры
    - печати (Windows) 85
  - номер
    - модели, расположение 9
  - носители
    - поддерживаемые форматы 60
    - произвольного формата,
      - настройка в Macintosh 103
    - носители для печати
      - поддерживаемые 60

- носитель для печати
  - первая страница 93
  - страниц на листе 94
- О**
- общие сведения о продукте 2
- ограничения для материалов 207
- ориентация
  - выбор, Windows 91
- Открытие драйверов принтера (Windows) 84
- отмена
  - задания печати 96, 103
- оттенки серого
  - печать (Windows) 96
- отчеты
  - журнал событий 124
  - отчет о качестве 124
  - отчет о состоянии принтера 124
  - список шрифтов PCL 125
  - список шрифтов PS 125
  - страница конфигурации сети 124
- отчеты, меню 28
- очистка
  - панель управления 136
  - тракт прохождения бумаги 162
- ошибки
  - программное обеспечение 176
- П**
- панели управления, очистка 136
- панель управления
  - Веб-службы HP меню 23
  - главный экран 12, 14
  - клавиши 10, 13
  - меню 21
  - Отчеты, меню 28
  - очистка панели управления 136
  - параметры 45, 52
  - справка 12, 15
- параметры
  - готовые наборы драйверов (Mac) 93
  - драйверы 45
  - драйверы (Mac) 53
  - заводские параметры по умолчанию,
    - восстановление 143
  - приоритет 45, 52
  - Параметры двусторонней печати, изменение 36
  - параметры по умолчанию,
    - восстановление 143
  - параметры цвета
    - настройка (Windows) 91
    - HP EasyColor (Windows) 119
  - параметры экономного режима 134
  - первая страница
    - другая бумага 93
    - печать на бумаге другого типа (Windows) 98
  - переработка
    - возврат расходных материалов HP и программа защиты окружающей среды 204
  - переработка расходных материалов 75
  - печать
    - настройки (Windows) 84
    - параметры (Mac) 93
    - с USB устройства хранения данных 113
  - печать на обеих сторонах
    - настройки (Windows) 88
  - печать через Интернет
    - HP ePrint 37
  - печать n страниц
    - выбор (Windows) 89
  - Печать Plug and Print с USB-накопителя 113
  - подающий лоток
    - загрузка 65
    - расположение 6, 7
  - подбор цветов 120
  - поддельные расходные материалы 75
  - поддерживаемые носители 60
  - поддерживаемые операционные системы 42, 50
  - поддержка
    - интерактивная 140, 191
  - поддержка заказчиков
    - интерактивная 140, 191
  - подключение
    - решение проблем 168
  - подключение к беспроводной сети 38
  - подсоединение к беспроводной сети 38
  - получение
    - IP-адрес 33
  - порт Ethernet
    - нахождение 8, 9
  - порты
    - нахождение 8, 9
  - последняя страница
    - печать на бумаге другого типа (Windows) 98
  - поставляемые батареи 207
  - потребляемая
    - мощность 194
  - предупреждение iii
  - приемник, выходной
    - расположение 6, 7
  - примечания iii
  - приоритет, параметры 45, 52
  - проблемы с захватом бумаги
    - устранение 143, 144
  - программное обеспечение
    - встроенный Web-сервер 48
    - компоненты Windows 41
    - лицензионное соглашение по программному обеспечению 186
    - параметры 45, 52
    - поддерживаемые операционные системы 42, 50
    - проблемы 176
    - удаление в Windows 47
    - установка, проводные сети 34
    - установка, соединения USB 32
    - утилиты HP 51
  - программное обеспечение HP
    - Web Jetadmin 130
  - программное обеспечение Mac
    - удаление 54
  - путь прохождения бумаги
    - замятия, устранение 151

- Р**
- рабочая среда,
    - характеристики 195
  - размер 194
  - размеры 194
  - расходные материалы
    - других производителей (не HP) 75
    - заказ 181, 182
    - переработка 75, 203
    - подделка 75
    - состояние, просмотр с помощью HP Utility 51
  - расходные материалы других производителей (не HP) 75
  - режим ожидания
    - включение 134
    - отключение 134
- С**
- серийный номер, нахождение 9
  - сети
    - адрес IPv4 35
    - маска подсети 35
    - шлюз по умолчанию 35
    - HP Web Jetadmin 130
  - сети, проводные
    - установка устройства 33
  - сеть
    - параметры, изменение 34
    - параметры, просмотр 34
    - пароль, изменение 35
    - пароль, установка 35
  - советы iii
  - соединение
    - USB 32
  - состояние
    - главный экран, панель управления 12, 14
    - HP Utility, Mac 51
  - специальная бумага
    - печать (Windows) 97
  - спецификации
    - электрические и акустические 194
  - Список шрифтов PCL 29
  - Список шрифтов PCL6 29
  - Список шрифтов PS 29
- справка**
- параметры печати (Windows) 84
- справка, панель управления**
- 12, 15
- сравнение**
- моделей 1
- сравнение моделей**
- продукта 1
- сравнение, модели устройства**
- 1
- страниц на лист**
- выбор (Windows) 89
- страниц на листе** 94
- страница качества печати**
- интерпретация 79, 160
  - печать 79, 160
- страницы обложки**
- печать (Mac) 93
  - печать на бумаге другого типа (Windows) 98
- Т**
- Таблица безопасности материалов (MSDS)** 211
- техническая поддержка**
- интерактивная 140, 191
- тип бумаги**
- смена 156
- типы бумаги**
- выбор 88
  - смена 60
- требования к влажности**
- среда 195
- требования к температуре**
- среда 195
- требования к условиям окружающей среды** 195
- У**
- удаление программного обеспечения Mac 54
  - удаление программного обеспечения Windows 47
  - универсальный драйвер печати 43
  - Универсальный драйвер печати HP 43
  - управление сетью 34
- условные обозначения в документе** iii
- условные обозначения, документ** iii
- установка**
- программного обеспечения, проводные сети 34
  - программное обеспечение, соединения USB 32
  - продукта в проводных сетях 33
- устойчивая к выцветанию и водостойкая печать** 121
- устранение**
- неполадки прямого USB-подключения 168
  - проблемы печати Plug and Print с USB-накопителя 167
- устранение неисправностей замятия** 144
- неполадки сети 168
  - подачи бумаги 143
- устранение неполадок**
- контрольный список 141
  - медленный ответ 166
  - неполадки в ОС Mac 178
  - неполадки прямого USB-подключения 168
  - неполадки сети 168
  - отсутствие ответа 165
  - проблемы печати Plug and Print с USB-накопителя 167
- устройство**
- серийный номер, расположение 9
- устройство подачи документов**
- расположение 6, 7
- утилизация** 4
- Утилизация отходов** 208
- утилизация по окончании срока службы** 207
- утилизация, по окончании срока службы** 207
- Ф**
- физические характеристики 194



формат бумаги  
    смена 60  
форматы страницы  
    выбор 87  
    выбор нестандартного 88  
    масштабирование  
        документов под (Windows)  
        100  
функции 2

## Х

характеристики  
    окружающей среды 195  
    физические 194  
характеристики условий  
    окружающей среды 4  
хранение  
    картриджи 75  
    требования к окружающей  
        среде 195

## Ц

цвет  
    использование 115  
    печать и монитор 120  
    подбор 120  
    технология Colorlok 121  
    управление 115  
Цвет, параметры вкладки 94  
цветная  
    печать в оттенках серого  
        (Windows) 96

## Ш

шлюз по умолчанию,  
    настройка 35  
шлюз, установка по  
    умолчанию 35  
шрифты  
    списки, печать 29

## Э

электрические характеристики  
    194  
этикетки  
    печать (Windows) 97

## Я

ярлыки (Windows)  
    использование 85  
    создание 86

## A

AirPrint 108

## E

ePrint  
    включение или выключение  
        23

## H

HP Customer Care 140, 191  
HP Easy Color  
    использование 119  
    отключение 119  
HP ePrint  
    включение или выключение  
        23  
    описание 37  
HP ePrint, использование 105  
HP Utility 51  
HP Utility, Mac 51  
HP Web Jetadmin 130

## I

IP-адрес  
    получение 33

## M

Mac  
    неполадки, устранение 178  
    параметры драйверов 53,  
        93  
    поддерживаемые  
        операционные системы 50  
    смена типов и форматов  
        бумаги 103  
    удаление программного  
        обеспечения 54  
    утилиты HP 51  
Macintosh  
    изменение формата  
        документов 103  
    поддержка 140, 191  
Macintosh настройки драйвера  
    водяные знаки 104

## P

PCL драйверы 42

## T

TCP/IP  
    настройка параметров IPv4  
        вручную 35

## U

USB  
    настройка беспроводной  
        сети 39  
USB-кабель, номер по  
    каталогу 182  
USB устройства хранения  
    данных  
        печать с 113  
USB, порт  
    нахождение 8, 9

## W

Web-узлы  
    заказ расходных  
        материалов 181  
    поддержка заказчиков 140,  
        191  
    поддержка заказчиков  
        Macintosh 140, 191  
    Таблица безопасности  
        материалов (MSDS) 211  
    универсальный драйвер  
        печати 43  
Windows  
    компоненты программного  
        обеспечения 41  
    параметры драйвера 45  
    поддерживаемые драйверы  
        42  
    поддерживаемые  
        операционные системы 42  
    универсальный драйвер  
        печати 43  
WPS  
    настройка беспроводной  
        сети 38





© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

