



Liquid | Z3

(Model: Z130)

Краткое руководство

© 2013 Все права защищены

Краткое руководство пользователя смартфона Acer Liquid Z3

Модель: Z130

Эта редакция: август 2013 года

Информация о продукте

Подробные сведения о продукте см. на веб-сайте **www.acer.com**.

Чтобы узнать сведения об обслуживании и поддержке или загрузить Руководство пользователя, драйверы и программы, выполните приведенные ниже инструкции:

1. Зайдите на веб-сайт **www.acer.com** и нажмите **Поддержка > СКАЧАТЬ ДРАЙВЕРА**.
2. Выберите нужные элементы, нажав **Выберите семейство продуктов > Выберите линейку продуктов > Выбор модели продукта**.
3. Во всплывающем списке выберите операционную систему.

Смартфон Acer Liquid Z3

Номер модели: _____

Серийный номер: _____

Дата покупки: _____

Место покупки: _____

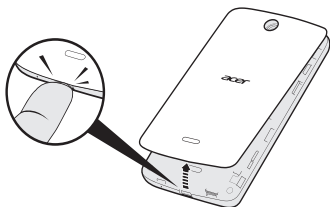
Android является товарным знаком Google Inc. Использование этого товарного знака допускается только с разрешения компании Google.

Первоначальная настройка

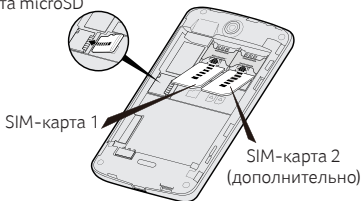
Установка SIM-карты, аккумулятора и карты microSD

Подцепите ногтем крышку отсека аккумулятора. Отсоедините крышку от корпуса и поднимите ее.

Вставьте SIM-карту и карту microSD, как показано.

1**2**

Карта microSD



Примечание: технические характеристики зависят от региона и конфигурации.

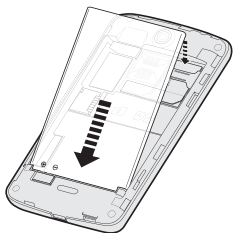
Примечание: карту microSD нужно полностью вставить в ее гнездо.

Вставьте аккумулятор в отсек аккумулятора, совместив его контактные выводы с контактами в нижней части отсека.

Совместите выступы в нижней части с пазами на корпусе телефона. Слегка прижмите крышку, чтобы защелкнуть ее на месте.

Краткое
руководство

3



4



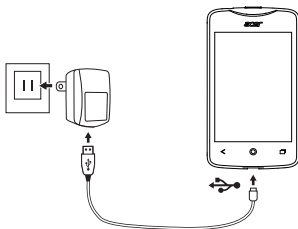
Зарядка аккумулятора

Перед первым использованием смартфона его аккумулятор нужно заряжать в течение 8 часов. После этого вы сможете подзаряжать аккумулятор по мере необходимости.

Подсоедините шнур адаптера перемен. тока к разъему micro USB смартфона. Подсоедините адаптер переменного тока к розетке сетевого питания и зарядите устройство.

Нагрев телефона во время зарядки или продолжительных разговоров - это нормальное явление.

Все телефоны перед выпуском в продажу проходят заводские испытания.



Перед подключением смартфона к компьютеру загрузите и установите на компьютере самый новый драйвер USB.

Самый новый драйвер можно загрузить с веб-страницы www.acer.com/worldwide/support/download.htm.

Сброс установок телефона

В меню Программы откройте **Настройки**, затем нажмите **Резервное копирование и сброс**. Нажмите **Сброс настроек** и затем нажмите **Сбросить настройки телефона**. Нажмите **Стереть все**, чтобы отформатировать память телефона.

Безопасность

Замена аккумулятора

В смартфоне используется литиевый аккумулятор. Для замены используйте аккумулятор, аналогичный входившему в комплект поставки устройства. Использование аккумулятора другого типа может вызвать возгорание или взрыв.



Внимание! При неправильном обращении с аккумулятором он может взорваться. Нельзя разбирать аккумуляторы и бросать их в огонь. Храните аккумуляторы в месте, недоступном для детей. Избавляйтесь от отслуживших аккумуляторов в соответствии с местными правилами.

Информация о переработке и утилизации



Не выбрасывайте это электронное устройство в мусор. Чтобы уменьшить уровень загрязнения и для обеспечения полноценной защиты мировой окружающей среды, сдавайте это устройство на пункты вторичной переработки. Дополнительные сведения о нормативах по утилизации отслужившей электрической и электронной аппаратуры (WEEE) см. на веб-странице www.acer-group.com/public/Sustainability

EEE yönetmeligne uygundur.

Это отвечает нормативным требованиям Директивы EEE.

Нормативная информация

Отвечает сертификационным требованиям, применяемым в Российской Федерации



Соответствие требованиям Директивы по RoHS

Это устройство отвечает требованиям Директивы 2011/65/EU Европейского Парламента и Совета Европы от 8 июня 2011 года (с последующими поправками) по ограничению использования определенных видов опасных веществ (RoHS) в электрическом и электронном оборудовании.

Предотвращение потери слуха



Внимание! Длительное прослушивание звука в телефоне или наушниках с высокой громкостью может привести к безвозвратной потере слуха.

Разрешенные каналы беспроводной связи для разных стран

Сев. Америка	2,412–2,462 ГГц	Каналы 01–11
Япония	2,412–2,484 ГГц	Каналы 01–14
Европа ETSI	2,412–2,472 ГГц	Каналы 01–13

Список кодов стран

Данное оборудование можно эксплуатировать в следующих странах:

Страна	ISO 3166 2-букв. код	Страна	ISO 3166 2-букв. код
Австрия	AT	Мальта	MT
Бельгия	BE	Нидерланды	NL
Кипр	CY	Польша	PL
Чешская Республика	CZ	Португалия	PT
Дания	DK	Словакия	SK
Эстония	EE	Словения	SI
Финляндия	FI	Испания	ES
Франция	FR	Швеция	SE
Германия	DE	Великобритания	GB
Греция	GR	Исландия	IS
Венгрия	HU	Лихтенштейн	LI
Ирландия	IE	Норвегия	NO
Италия	IT	Швейцария	CH
Латвия	LV	Болгария	BG
Литва	LT	Румыния	RO
Люксембург	LU	Турция	TR

Сведения о сертификации (SAR)

Это устройство отвечает требованиям ЕС (1999/519/ЕС) по ограничению воздействия электромагнитных полей на организм человека.

Установленные пределы являются частью комплексных рекомендаций по охране здоровья населения. Эти рекомендации разработаны и проверены независимыми научными организациями в ходе регулярных и тщательных научных исследований. Для обеспечения безопасности всех людей независимо от возраста и состояния здоровья эти пределы предусматривают значительный запас безопасности.

Перед выпуском радиоустройств в продажу требуется проверка на соответствие требованиям пределов и европейского законодательства; только после этого можно наносить маркировку CE.

Единицей измерения рекомендованного Европейским советом ограничения для мобильных телефонов является удельная поглощенная мощность (Specific Absorption Rate, SAR). Предельное значение SAR составляет 2,0 Вт/кг, усредненное на 10 г ткани. Это предел соответствует требованиям Международной комиссии по защите от неионизирующего излучения (ICNIRP) и включен в стандарт Европейского союза EN 50360 для мобильных радиоустройств. Требования SAR для мобильных телефонов соответствуют Европейскому стандарту EN 62209-1. Максимальное значение SAR рассчитывается при самом высоком уровне выходного сигнала на всех частотных диапазонах мобильного телефона.

Согласно результатам тестирования работы этого телефона (модели для стран ЕС),

при ношении на теле он отвечает требованиям ICNIRP по ограничению воздействия радиочастотных сигналов и Европейских стандартов EN 62311 и EN 62209-2 при использовании не содержащих металлы аксессуаров на минимальном расстоянии 1,5 см от трубки до тела. Использование других аксессуаров может не гарантировать соблюдение требований руководств ICNIRP по ограничению воздействия радиочастотных сигналов. Если вы не используете нателные аксессуары и не держите телефон вблизи уха, то носите включенный телефон на расстоянии не менее 1,5 см от тела. Во время использования фактический уровень SAR обычно намного ниже максимального значения, поскольку мобильный телефон работает при различных уровнях выходного сигнала. Он передает сигнал мощностью не более необходимой для установления связи с сетью. В целом действует следующее правило: чем меньше расстояние до базовой станции, тем ниже мощность передаваемого сигнала мобильного телефона. Результаты испытаний SAR следующие:

NCC	CE	
Голова (Вт/кг)	Голова (Вт/кг)	Тело (Вт/кг)
0,703	0,703	0,990

Безопасность

Логотипы сертификации

Чтобы просмотреть логотипы сертификации в устройстве, нажмите **Настройки** > **Сведения о телефоне** > **Юридическая информация** > **Логотип сертификации**.

CE 0682



À pleine puissance, l'écoute prolongée du baladeur peut endommager l'oreille de l'utilisateur.



減少電磁波影響，請妥適使用

SAR標準值2.0W/kg，送測產品實測值為0.703 W/kg



Заявление о соответствии

Мы, компания Acer Incorporated,
Адрес: 8F., No. 88, Sec. 1, Xintai 5th Rd., Xizhi Dist, New Taipei City, 22181, Taiwan

заявляем с исключительной ответственностью, что продукт:

Модель: Z130

Описание: Смартфон

К которому относится настоящее заявление, соответствует следующим стандартам и/или другим нормативным документам:

- EN 301 511 V9.0.2
- EN 301 908-1 V5.2.1; EN 301 908-2 V5.2.1
- EN 300 328 V1.7.1
- EN 300 440-1 V1.6.1; EN 300 440-2 V1.4.1
- EN 301 489-1 V1.9.2; EN 301 489-3 V1.4.1; EN 301 489-7 V1.3.1
- EN 301 489-17 V2.2.1; EN 301 489-24 V1.5.1
- EN 55022:2010/AC:2011 Class B; EN 55024:2010
- EN 55013:2001/A1:2003/A2:2006; EN 55020:2007/A11:2011
- EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
- EN 50332-1:2000; EN 50332-2:2003
- EN 50360:2001/A1:2012; EN 62311:2008; EN 62209-1:2006; EN 62209-2:2010; EN 62479:2010
- Директива 2011/65/EU по ограничению использования определенных видов опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании (RoHS).
 - EN 50581:2012

Настоящим мы заявляем, что указанный выше продукт отвечает всем основным требованиям Директивы по оконечному радио- и телекоммуникационному оборудованию (R&TTE 99/5/EC), изданной Комиссией Европейского Сообщества. Процедура проверки соответствия, упомянутая в Статье 10 и подробно описанная в Приложении [IV] к Директиве 1999/5/EC, выполнена применительно к Статьям:

- R&TTE Статья 3.1 (a) "Здоровье и безопасность"
- R&TTE Статья 3.1 (b) "Электромагнитная совместимость"
- R&TTE Статья 3.2 "Использование спектра частот"

с привлечением следующей Уполномоченной организации:

SETECOM, Untertuerkheimer Str. 6 – 10 661 17 Saarbruecken

Идентификационный код: **0682** (Уполномоченная организация) **CE**

Техническая документация, относящаяся к вышеупомянутому устройству, будет храниться по адресу:

Acer Incorporated

8F., No. 88, Sec. 1, Xintai 5th Rd., Xizhi Dist, New Taipei City, 22181, Taiwan

Уполномоченный представитель:

Имя: Харриот СЛ Ли (Harriot SL Lee)

Адрес и номер телефона сервисного центра Acer см. в гарантийной карте.

Гарантия на изделие

1. Объем Гарантии

1.1 Настоящая гарантия осуществляется компанией ACER и определяет права для пользователей оборудования ACER. Пожалуйста, внимательно прочитайте данный документ, поскольку в случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться, что Вы поняли и приняли ее условия. Независимо от данной Гарантии Вы можете обладать другими, в том числе более широкими правами и средствами защиты в отношении продавца товара в рамках действующего законодательства РФ. Данная Гарантия не ограничивает таких прав.

ПОТРЕБИТЕЛИ ИМЕЮТ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ НАЦИОНАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, РЕГУЛИРУЮЩИМ ПРОДАЖИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ, И ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ИСКЛЮЧАЕТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ И НЕ ПРИОСТАНАВЛИВАЕТ ТАКИЕ ПРАВА.

1.2 В течение гарантийного срока, указанного в Гарантийной карте, приложенной к Вашей Системе (см. «Гарантийная Карта»), Acer гарантирует отсутствие дефектов материалов и/или качества изготовления при нормальном использовании у любого изделия компании Acer, включая оригинальные детали и комплектующие Acer (предлагаемые в качестве «Опций» и/или «Принадлежностей»), установленные в Вашем изделии компанией Acer на момент покупки (далее совместно называемые "Система"), которые предназначены для продажи и были первоначально проданы конечному пользователю на территории России («Территориальная Сфера Действия»). Все дополнительно установленные и/или замененные комплектующие, не согласованные с компанией ACER, не покрываются действием данной гарантии и ответственность по гарантии за них несет организация-продавец или третьи лица, по чьей инициативе такие действия производились. Потребитель вправе отказаться принять поставку любого продукта Acer, проданного в качестве нового, в случае, если нарушены заводские гарантийные пломбы/стикеры/и т.п., и уведомить продавца о данном факте.

Принимая продукт Acer с нарушенными заводскими гарантийными пломбами/стикерами/и т.п., потребитель признает, что гарантийная поддержка такого продукта будет ограничена по сравнению со стандартными Положениями и условиями гарантии, связанными с продажей нового продукта Acer.

1.3 Acer не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, предоставленного вместе с Вашей Системой, так же как и соответствия такого программного обеспечения Вашим требованиям

1.4 В качестве меры предосторожности на случай возможных сбоев, частичной или полной утраты информации, необходимо периодически создавать резервные копии данных, хранящихся устройствах хранения информации. Перед передачей любого устройства для проведения гарантийного обслуживания выполните архивирование данных и удалите любую конфиденциальную, частную или личную информацию. Компания Acer не несет ответственности за повреждение или потерю любых программ, данных или съемных носителей информации. Компания Acer не несет ответственности за восстановление или переустановку любых программ или данных, за исключением программного обеспечения, устанавливаемого компанией Acer при производстве данного продукта. Если предустановленное программное обеспечение было полностью или частично утрачено по вине пользователя и он не в состоянии восстановить его самостоятельно, восстановление этого ПО может быть произведено в авторизованном сервисном центре на платной основе.

1.5 В случае предъявления претензии, согласно условиям данной Гарантии, Acer по своему выбору произведет ремонт, или заменит неисправную Систему, или любую ее часть, подпадающую под действие данной Гарантии, посредством использования новых или производственно-восстановленных частей или Систем. В случае если Acer выберет использование производственно-восстановленных частей или Систем, то их функциональные характеристики будут соответствовать функциональным характеристикам новых изделий. После замены все неисправные части и Системы, замененные в рамках данной Гарантии, возврату не подлежат. Отдельная гарантия на замененные детали и комплектующие не устанавливается.

1.6 Изложенные выше положения и условия являются полным и исключительным гарантийным соглашением между компанией Acer и вами в отношении приобретенного оборудования Acer.

2. Исключения и Ограничения

Данная Гарантия подлежит следующим исключениям и ограничениям:

2.1 Исключения

Гарантийные обязательства не распространяется на:

- 2.1.1 любые изделия, не произведенные компанией Acer или для компании Acer, или не предназначенные для продажи или проданные конечному пользователю в стране, находящейся за пределами Территориальной Сферы Действия данной Гарантии, а также в случаях, если серийный номер изделия не читаем, изменен или не соответствует указанному в Гарантийной карте;
- 2.1.2 любые изделия с механическими повреждениями либо с повреждениями защитных пломб, лент, наклеек и т.п.;
- 2.1.3 любые изделия, повреждение или неисправность которых возникли вследствие:
 - 2.1.3.1 использования Системы не по назначению, включая без ограничений невыполнение приложенной к Системе Инструкции по эксплуатации, или любого другого неправильного или небрежного обращения в отношении Системы;
 - 2.1.3.2 изменения Системы, включая использование деталей, произведенных и/или не проданных фирмой Acer;
 - 2.1.3.3 ненадлежащей установки изделий как производства ACER, так и сторонних производителей (например, установки плат расширения, дополнительных модулей, карт памяти и т.п.);
 - 2.1.3.4 конфликтов в связи с подключением внешних устройств
 - 2.1.3.5 использования нелегального программного обеспечения;
 - 2.1.3.6 воздействия вирусных программ;
 - 2.1.3.7 стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);
 - 2.1.3.8 неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, напряжения от номинального более 10%), отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;
 - 2.1.3.9 воздействий или проникновения внутрь изделия насекомых, животных, жидкостей, пыли, табачного дыма и т.п.;
 - 2.1.3.10 естественного износа при эксплуатации;
 - 2.1.3.11 сервисного обслуживания или ремонта, выполненного лицами, не являющимися представителями компании Acer или Авторизированным Поставщиком Услуг Acer;
 - 2.1.3.12 ненадлежащей перевозки или упаковки при возврате Системы компании Acer или Авторизированному Поставщику Услуг Acer;
 - 2.1.3.13 следов умышленного воздействия на устройство с целью причинения повреждения пользователем или другими лицами;
- 2.1.4 иные случаи нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы и возникновения при этом производственных недостатков; Батарея подлежит замене по гарантии только в том случае, если в течение гарантийного срока ее емкость составит менее 50% от емкости новой батареи.
- 2.1.5 потерю или повреждение любых программ, данных или устройств хранения данных со съемным носителем. Вы несете ответственность за сохранность (создание резервных копий) любых программ, данных и/или устройств хранения данных со съемным носителем. Обращаем Ваше внимание на то, что компания Acer может выбрать замену Системы, подлежащей сервисному обслуживанию, на новое или восстановленное (равноценное по качеству) изделие, в результате чего, данные, содержащиеся в Вашей первоначальной Системе, могут стать недоступными для Вас;
- 2.1.6 расходные материалы, т.е. части, требующие периодической замены в ходе обычной эксплуатации Системы;

2.1.7 незначительные дефекты ЖК-дисплеев, возникающие в Системах, снабженных жидкокристаллической дисплейной технологией. Более подробную информацию см. в разделе Дополнительная информация (Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев)

2.2 Ограничения

2.2.1 За исключением гарантийных обязательств, предусмотренных настоящей Гарантией, компания Асег не признает никаких других явно выраженных, подразумеваемых, либо предусмотренных законом гарантий. Любые предполагаемые гарантии, которые могут быть предусмотрены применяющимся правом ограничиваются условиями данной Гарантии. Компания Асег ни в коем случае не несет ответственности за случайные, косвенные убытки, упущенные бизнес, выгоду или утерянные данные, возникшие в связи с использованием или эксплуатацией Системы или любого программного обеспечения, сопровождающего Систему и предоставленного компанией Асег, даже в том случае, если компания Асег была заранее осведомлена о возможности такого ущерба.

2.2.2 Эта гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, находящемуся в конфликте и работающему в сопряжении с данным изделием. Компания Асег не несет ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов. Компания Асег оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

2.2.3 В случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться Ваше согласие с тем, что ремонт и/или замена, в зависимости от обстоятельств, в соответствии с предусмотренными выше условиями гарантийного обеспечения, являются единственным и исключительным средством защиты в отношении компании Асег и/или авторизованных сервисных центров. Данное средство защиты рассматривается в рамках настоящей гарантии как безусловное право потребителя в рамках действующего закона РФ о защите прав потребителя.

3. Получение Гарантийного Обслуживания

Информацию об авторизованных сервисных центрах Асег на территории РФ можно получить на WEB-сайте <http://www.acer.ru> в разделе Сервис и Поддержка или по тел. +7(495)995-5367 или 8(800) 700-2237

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку и заполненной гарантийной карты с подписью покупателя, печатью и подписью продавца.

Прежде, чем передать Ваш продукт Асег для обслуживания, пожалуйста, позаботьтесь о сохранении необходимых Вам данных и программ на какие-либо внешние носители и удалите любую конфиденциальную, личную или являющуюся собственностью информацию или программы (в дальнейшем - "Данные").

Асег не несет ответственности за любую потерю, повреждение или раскрытие любых Данных, в том числе из-за действий или упущений третьих лиц, а также за восстановление или переустановку любых Данных.

Для отметок сервисного обслуживания:

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

ПРОДУКТ	СРОК И ТИП ГАРАНТИИ
Коммуникаторы	1 год; Carry-In
Аккумуляторная батарея	1 год; Carry-In
Предустановленное программное обеспечение	180 дней

Максимальный срок гарантии, предоставляемой через сеть авторизованных сервисных центров, составляет приведенный выше гарантийный срок со дня продажи и не может превышать срока службы изделия.

Срок службы продукции компании Acer исчисляется со дня производства и составляет: коммуникаторы – 2 года
аккумуляторная батарея – 1.5 года.

Учитывая высокое качество и надежность продукции Acer, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Примечание:

оригинальные гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы: кабели, шнуры, переходники, заглушки корпуса и корпусного конструктива.

Сaggy-In	Обслуживание в Авторизованном Сервисном Центре. Доставка оборудования в Авторизованный Сервисный Центри обратно, осуществляется за счет покупателя.
----------	---

Модель Изделия _____

Серийный номер Изделия _____

Настоящим подтверждаю приемлемость гарантийных условий, а также приемку оборудования в работоспособном состоянии и отсутствие на нем внешних дефектов:

Ф. И. О. Покупателя _____

Подпись _____

Название продающей организации _____

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

Печать продающей организации _____

МП

Изготовитель: Acer Inc.(ЭЙСЕР Инк.)

Адрес: 8F, 88, Sec. 1, Hsin Tai Wu Rd., Hsichih, Taipei, Hsien 221, Taiwan, R.O.C. (8Ф,88, Сек.1, Ксин Тай Ву Род, Ксичи, Тайбей, Ксиен 221, Тайвань, ЭР. ОУСИ.)

Контактная информация:

RU	+7 (495) 995-5367 - горячая линия технической поддержки Acer для Московского региона 8 (800) 700-2237 - бесплатный номер для звонков из других регионов России.
----	--

Дополнительная информация

А. Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев («ЖКД»).

Изображение на ЖКД состоит из пикселей. Пиксель представляет собой комбинацию трех субпикселей (красного, зеленого и синего), которая дает в итоге определенный цвет. На каждом ЖКД имеются миллионы таких субпикселей. Появление «битых» пикселей на ЖКД может быть вызвано потемнением, постоянным свечением или миганием целых пикселей или отдельных субпикселей. Гарантийному ремонту подлежит ЖК-дисплей, если он будет соответствовать следующим критериям: общее количество неисправных пикселей : не более 3 (включительно) и далее, при условии, что площадь ЖК экрана разделена на девять (9) равных прямоугольных частей, в центральной части дисплея не должно быть ни одного дефектного пикселя.

Б. Специальные примечания по аккумуляторам

Любое время заряда или работы аккумулятора является приблизительным и соответствует примерным временным рамкам, которые могут изменяться в зависимости от условий работы Покупателя.

В. Необходимость резервного копирования данных

Ремонт Системы может потребовать перезаписи встроенной памяти Системы, что приведет к потере хранящихся в ней данных.

Компания ACER настоятельно рекомендует регулярно создавать резервные копии на различных носителях информации (DVD- и компакт-диски и т. д.) всех документов, данных, файлов и/или программного обеспечения, хранящихся на Системе. Ответственность за создание резервных копий данных, хранящихся на Системе, лежит на Покупателе.

Компания ACER и ее авторизованные поставщики услуг не несут ответственности за потерю или повреждение данных в процессе обслуживания и поддержки.

Г. Гарантийное обслуживание и техническая поддержка

В случае поломки Системы надо обратиться к представителю службы технической поддержки, используя контактную информацию, указанную в Гарантийной карте.

При этом необходимо предоставить следующую информацию:

- информацию с оригинальной Гарантийной карты
- Серийный номер Системы (вписан в Гарантийную карту; также его можно найти на нижней части Системы). Серийный номер содержит 22 знака. Данный серийный номер важен для предоставления необходимого обслуживания и ДОЛЖЕН указываться при всех контактах с персоналом компании ACER.
- Подробные сведения о любых изменениях в программном и аппаратном обеспечении, внесенных в Систему.
- Убедиться, что неполадка не вызвана программным или аппаратным обеспечением сторонних производителей.
- Точное описание всех сообщений о сбоях.
- При контакте по телефону поместите Систему перед собой и включите ее (если это возможно). Представитель Центра обслуживания клиентов окажет услуги и поддержку по диагностике и возможному устранению неисправности по телефону. Если неполадку нельзя устранить в результате телефонной консультации, компания ACER отремонтирует Систему согласно уровню его обслуживания. Перед любым ремонтом Покупателю следует убедиться в следующем.
- Сделана ли резервная копия данных, хранящихся на Системе.
- Все ли компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией ACER, удалены с Системы. Компания ACER оставляет за собой право взимать оплату за детали и труд специалистов, а также транспортировку в случае, если компания ACER не обнаружит брака или неполадок в Системе, если Покупатель не выполнил одно из условий, приведенных в данном разделе, или если брак появился по вине Покупателя (например, вследствие небрежного обращения или ненадлежащего использования).

Д. Ремонт у авторизованного поставщика услуг

Если по мнению представителя Центра обслуживания клиентов для устранения неисправности Системы необходим ремонт у авторизованного поставщика услуг, компания ACER отремонтирует или заменит Систему в соответствии с решением представителя Центра обслуживания клиентов ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ:

- У Покупателя имеется в наличии оригинальная Гарантийная карта, полностью и правильно заполненная.
 - У Покупателя имеется в наличии оригинал документа, подтверждающего покупку Системы.
 - Покупатель соблюдал все процедуры, установленные в данной Гарантии.
 - Покупатель удалил все компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией ACER.
 - При наличии пароля на вход в Систему Покупатель удалил его или сообщил необходимую информацию о паролях специалистам авторизованного поставщика услуг.
- Представитель службы технической поддержки проконсультирует Покупателя о том, какие действия необходимо выполнить, чтобы получить обслуживание и поддержку. Ремонт Системы может потребовать форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных. Поэтому необходимо соблюдать правила, приведенные в разделе В. выше. Если оговоренные условия работы службы технической поддержки подразумевают отправку Системы, Покупатель должен надежно упаковать Систему в фабричную или аналогичную упаковку и вложить копию документа, подтверждающего покупку, и другие соответствующие документы, а также подробное описание неполадок Системы. Покупатель несет ответственность за качество упаковки и безопасность устройства. В случае повреждений, связанных с низким качеством упаковки, с Покупателя будет взыскана стоимость ремонта.

Е. Передача гарантии

В случае смены собственника Системы данная Гарантия передается вместе с Системой.

Внимание.

Новый пользователь получает право использования Гарантии в течение оставшегося Гарантийного срока на Систему при выполнении двух условий.

- Оригинал документа, подтверждающего покупку Системы, и оригинальная Гарантийная карта должны находиться у нового пользователя.
- Подробные сведения о смене собственника Системы должны быть отправлены в компанию ACER по адресу, указанному в Гарантийной карте.

Acer contacts

Acer Europe Middle East and Africa Offices

Austria

Acer Austria GmbH
Europaring 15
2345 Brunn am Gebirge
Austria
www.acer.at

Benelux

Acer Computer B.V.
Europalaan 89
5232 BC 's-Hertogenbosch
The Netherlands
www.acer.nl
www.acer.be
www.acer.lu

Czech Republic

Acer Czech Republic s.r.o.
Novodvorská 1010/14B
142 00 Prague 4
Czech Republic
www.acer.cz

Denmark

Acer Denmark A/S
Linde Allé 5 B
DK-2850 Nærum
Denmark
www.acer.dk

Finland

Acer Finland Oy
Konalantie 47 C
00390 Helsinki
www.acer.fi

France

Acer Computer France SAS
Parc des Reflets - Paris Nord 2
Bâtiment K, 165 Avenue du
Bois de la Pie
BP 51301 Roissy en France
95940 Roissy Charles de
Gaulle Cedex
www.acer.fr

Germany

Acer Computer GmbH
Kornkamp 4
22926 Ahrensburg
Hamburg, Germany
www.acer.de

Italy

Acer Italy s.r.l.
Via Lepetit, 40
20020 Lainate, Italy
www.acer.it

Hungary

Acer Slovakia s.r.o.
Magyarország Kereskedelmi
Képviselete
Óbuda Gate Center irodaház,
Árpád Fejedelem útja 26-28,
1023 Budapest, Hungary
www.acer.hu

Norway

Acer Computer Norway AS
Doelastletta 3
N-3408 Tranby, Norway
www.acer.no

Poland

Acer Slovakia s.r.o.
Przedstawicielstwo w Polsce
Domaniewska 41A
02672 Warsaw
Poland
www.acer.pl

Russia

Acer CIS Inc.
HI-TEC House
5a Bolshaya Akademicheskaya
Str.
127299, Moscow, Russia
www.acer.ru

Slovakia

Acer Slovakia s.r.o.
Trnavská cesta 50/B
821 02 Bratislava
Slovakia
www.acer.sk

Spain/Portugal

Acer Computer Iberica, SAU
Samontá, 25 4ª planta
08970 Sant Joan Despi,
Barcelona, Spain
www.acer.es
www.acer.pt

Sweden

Acer Sweden AB
Mariehällsvägen 37B
SE-168 65 Bromma, Sweden
www.acercomputer.se

Switzerland

Acer Computer (Switzerland)
AG
Moosmattstrasse 30
8953 Dietikon,
Switzerland
www.acer.ch

Turkey

ACER COMPUTER M.E. LTD.
Turkey Liaison Office
Veko Giz Plaza
Meydan Sokak No: 20 Daire:
27-28
34396 Maslak, Istanbul
www.acer.com.tr

United Kingdom

Acer UK Ltd Acer House
Heathrow Boulevard III
282 Bath Road - West Drayton
Middlesex - UB7 0DQ -
England
www.acer.co.uk

Middle East

Acer Computer (M.E.) Ltd.
P.O. Box 16951
Jebel Ali Free Zone
Dubai, UAE
www.acer.ae

Africa

Acer Africa (Pty) Ltd.
Acer House, Navasha Road,
Sunninghill, Sandton
Gauteng, 2191,
South Africa
www.acer.co.za



WWW

AT	0900340121 0,88€/Min.	www.acer.at
BE	078150023	www.acer.be
CH	0848 745 745	www.acer.ch
CZ	531 027 777	www.acer.cz
DE	0900 1 00 22 37 - NB Aspire www.acer.de 0,99€/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, Kosten im Mobilfunknetz können abweichen	
DK	33702070	www.acer.dk
ES	902202323	www.acer.es
EIRE	0818 202 210	www.acer.co.uk
FR	0825 002237 (Ligne prioritaire) 0969 32 0342 (Ligne standard)	www.acer.fr
FIN	098763574	www.acercomputer.fi
GR	2113001007	www.acer-euro.com/gr



WWW

HU	06 1 555-5200	www.acer.hu
TR	0090212442237	www.acer.com.tr
IT	199509950	www.acer.it
LU	90072223	www.acer.be
NO	815 220 25	www.acer.no
NL	09002020767	www.acer.nl
PT	808300011	www.acer.es
PL	0 801 080650 or 022 471 07 77	www.acer.pl
SE	060-10 25 00	www.acercomputer.se
SK	2 4920 7070	www.acer.sk
UK	08717601000	www.acer.co.uk
MEA	0097148056400	www.acer.ae
ZA	0861653653	www.acer.co.za
RU	+7 (495) 995-5367 - горячая линия технической поддержки Acer для Московского региона 8 (800) 700-2237 - бесплатный номер для звонков из других регионов России.	



HC.HCS11.00B



Recyclable Paper

