

lenovo

Lenovo IdeaPad Yoga 11S

Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

ideapad

Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 8. Если Вы используете другую операционную систему Windows, то некоторые операции могут отличаться. См. описание для определенного продукта. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функций, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на Вашем компьютере или на Вашем компьютере могут присутствовать функции, не описанные в данном руководстве пользователя.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.

Нормативно-правовые положения

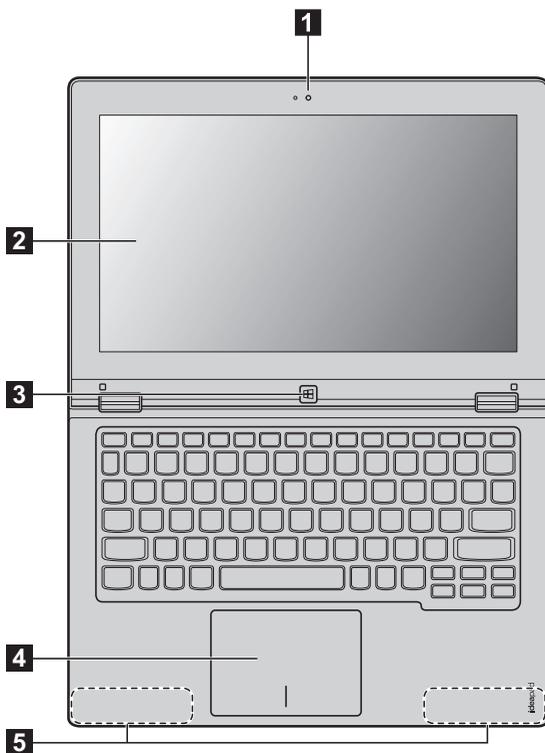
- В разделе *Нормативно-правовые положения* содержится информация о стандартах радиочастот и безопасности. Прочитайте этот раздел, прежде чем использовать беспроводные устройства на компьютере.
- Для этого перейдите на веб-сайт <http://www.lenovo.com>, щелкните **Support**, а затем выберите **User's guides and manuals**.

Содержание

| | |
|---|-----------|
| Глава 1. Общий обзор компьютера..... | 1 |
| Вид сверху | 1 |
| Вид слева | 8 |
| Вид справа | 10 |
| Вид спереди | 12 |
| Вид сзади | 13 |
| Глава 2. Начало использования Windows 8 | 14 |
| Первая настройка операционной системы | 14 |
| Интерфейсы операционной системы | 14 |
| Чудо-кнопки..... | 15 |
| Перевод в спящий режим или выключение компьютера | 17 |
| Работа с сенсорным экраном..... | 19 |
| Подключение к беспроводной сети | 23 |
| Справка и поддержка | 24 |
| Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery System | 25 |
| Глава 4. Устранение неполадок | 27 |
| Часто задаваемые вопросы | 27 |
| Устранение неполадок..... | 29 |
| Товарные знаки | 32 |

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Вид сверху



Примечание. Пунктирной линией обозначены компоненты, которые не видны снаружи.

⦿ **Внимание!**

- При закрытии панели дисплея убедитесь, что между панелью дисплея и клавиатурой *не* осталось ручек или других предметов. В противном случае панель дисплея может быть повреждена.

Глава 1. Общий обзор компьютера

- 1 Встроенная камера (в некоторых моделях)** Камера предназначена для видеосвязи.
- 2 Экран с поддержкой мультисенсорной технологии** Может использоваться как для отображения, так и для ввода данных (один из двух основных способов).

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе «Работа с сенсорным экраном» на стр. 19.

- 3 Кнопка Windows** Нажмите эту кнопку для выполнения следующих действий.
Переключение между текущим представлением и стартовым экраном.
-или-
Вывод компьютера из спящего режима.
- 4 Сенсорный экран** Сенсорный экран работает как стандартная мышь.

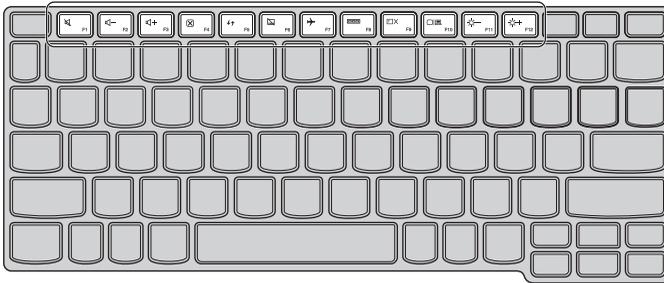
Сенсорный экран. Для перемещения указателя по экрану компьютера проведите пальцем по сенсорному экрану в нужном направлении.
Кнопки сенсорного экрана. Левая и правая кнопки сенсорного экрана работают так же, как левая и правая кнопки стандартной мыши.

Примечание. Для включения и отключения сенсорного экрана используйте клавишу **F6** ().

- 5 Антенны беспроводной ЛВС** Подключите адаптер беспроводной ЛВС для отправки и получения радиосигналов.

■ **Функциональные клавиши клавиатуры**

Функциональные клавиши позволяют быстро получать доступ к определенным параметрам системы.



| | |
|---|--|
|  : Отключение/включение звука. |  : Включение/выключение режима полета. |
|  : Уменьшение уровня громкости. |  : Отображение всех активных приложений. |
|  : Увеличение уровня громкости. |  : Включение/отключение подсветки ЖК-экрана. |
|  : Закрытие активного окна. |  : Переключение устройства вывода изображения: дисплей компьютера или внешнее устройство. |
|  : Обновление рабочего стола или активного окна. |  : Уменьшение яркости дисплея. |
|  : Включение/отключение сенсорного экрана. |  : Увеличение яркости дисплея. |

Примечание. По умолчанию яркость экрана устанавливается автоматически (в зависимости от уровня внешней освещенности). Чтобы настроить яркость экрана вручную, откройте панель чудо-кнопки и выберите **Параметры** → **Изменить Параметры ПК** → **Общие** → **Экран (Автоматически настраивать яркость экрана)** и установите флажок **Выкл.**

Глава 1. Общий обзор компьютера

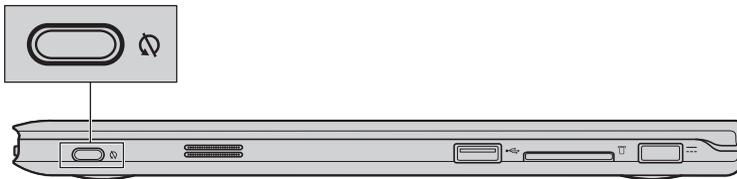
■ Ориентация экрана

Панель дисплея можно поворачивать и использовать в нужной ориентации.

- В зависимости от положения компьютера ориентация изображения автоматически меняется между портретным и ландшафтным режимами.



- Для предотвращения автоматической смены ориентации нажмите кнопку блокировки поворота экрана. Она расположена на правой стороне компьютера (см. рисунок ниже).



■ **Расположение панели дисплея**

Панель может открываться на угол до 360 градусов.



Режим ноутбука



Подходит для задач, которые требуют наличия мыши и клавиатуры (например, создание документов, написание электронных писем и т. д.).

Режим подставки (режим кинотеатра)



Подходит для задач, при выполнении которых практически не требуется прикасаться к компьютеру (например, для просмотра фотографий или воспроизведения видео).

Режим планшета



Подходит для задач, требующих частого касания (например, просмотр веб-сайтов, игры и т. д.).

Режим палатки (режим презентации)



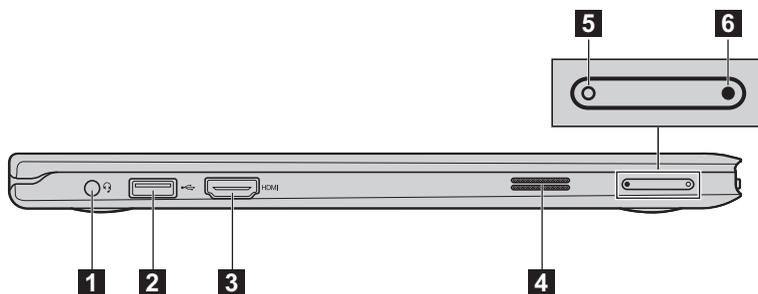
Подходит для задач, требующих ограниченного взаимодействия с сенсорным экраном (например, демонстрация графиков или презентации в PowerPoint).

© **Внимание!**

- *Не* прикладывайте чрезмерных усилий при открытии дисплея, в противном случае панель или шарниры могут быть повреждены.

Примечание. Клавиатура и сенсорный экран автоматически блокируются, когда экран открыт более чем на 190 градусов (приблизительно).

■ Вид слева



- 1 Комбинированное звуковое гнездо** Позволяет подключить гарнитуру.

Примечания.

- Комбинированное звуковое гнездо не предназначено для подключения стандартных микрофонов.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

- 2 Порт USB** Позволяет подключать устройства USB 3.0.

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 9.

- 3 Порт HDMI** Позволяет подключать к компьютеру устройства с входом HDMI, например телевизор или внешний монитор.

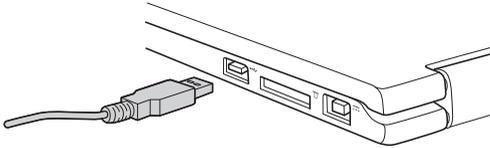
- 4 Динамик** Обеспечивает воспроизведение звука.

- 5 Кнопка уменьшения громкости** Позволяет уменьшить уровень громкости.

- 6 Кнопка увеличения громкости** Позволяет увеличить уровень громкости.

■ Подключение устройств USB

Компьютер оснащен двумя портами USB, которые совместимы с устройствами USB.



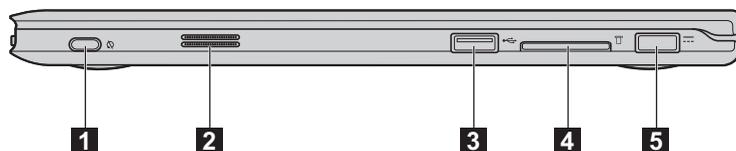
При первом подключении устройства USB к одному из USB-портов компьютера ОС Windows автоматически устанавливает драйвер для данного устройства. После установки драйверов устройство можно подключать и отключать без каких-либо дополнительных действий.

Примечание. Обычно ОС Windows определяет новое устройство после его подключения и устанавливает драйвер автоматически. Однако для некоторых устройств перед подключением может потребоваться установить драйвер вручную. Перед подключением устройства прочтите предоставленную производителем документацию.

Перед отключением запоминающего устройства USB убедитесь, что компьютер завершил обмен данными с этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений Windows, чтобы отключить устройство перед отсоединением.

Примечание. Если для питания устройства USB используется сетевой кабель, подключите устройство к источнику питания до подключения к порту USB. В противном случае устройство может быть не распознано компьютером.

■ Вид справа



1 Кнопка блокировки поворота Фиксирует экран в портретном или ландшафтном режиме. Блокировка вращения экрана отключает датчик гравитации, тем самым запрещая автоматическую смену ориентации изображения при повороте устройства.

2 Динамик Обеспечивает воспроизведение звука.

3 Порт USB Позволяет подключать устройства USB 2.0.

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 9.

4 Разъем для карты памяти Предназначен для установки карт памяти (не прилагаются).

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе «Использование карт памяти (не прилагаются)» на стр. 11.

5 Гнездо адаптера питания Предназначено для подключения адаптера питания.

■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает карты памяти следующих типов.

- Карты Secure Digital (SD).
- MultiMediaCard (MMC).

Примечания.

- В разъем для карт памяти можно вставить одновременно *только* одну карту.
- Данное устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т. п.).

Установка карты памяти

- 1 Нажмите на карту-заглушку до щелчка.
- 2 Аккуратно извлеките карту-заглушку из разъема для карт памяти.

Примечание. Карта-заглушка предназначена для защиты компьютера от попадания внутрь пыли и мелких частиц, когда разъем для карты памяти не используется. Сохраните карту-заглушку для дальнейшего использования.

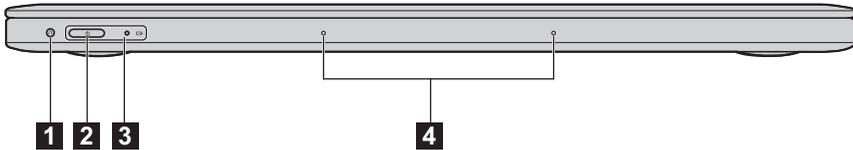
- 3 Вставьте карту памяти в разъем до щелчка.

Извлечение карты памяти

- 1 Нажмите на карту памяти до щелчка.
- 2 Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

Примечание. Перед извлечением карты памяти отключите ее с помощью инструмента Windows для безопасного извлечения устройств во избежание повреждения данных.

■ Вид спереди



1 Кнопка Novo

Когда компьютер выключен, используйте эту кнопку для запуска системы Lenovo OneKey Recovery или программы настройки BIOS либо для входа в меню загрузки.

2 Кнопка питания

Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.

3 Индикаторы состояния системы

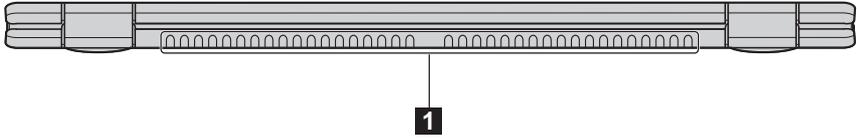
| Индикатор | Состояние индикатора | Состояние заряда | Значение |
|--|--------------------------|---------------------|--|
| Индикатор уровня заряда батареи  | Включен (белый) | --- | Компьютер включен. |
| | Мигает | --- | Компьютер находится в спящем режиме. |
| | Выключен | --- | Компьютер выключен. |
| Индикатор состояния батареи  | Включен (белый) | Зарядка | Заряд батареи более 80%. |
| | | Разрядка | Заряд батареи более 20%. |
| | Включен (желтый) | Разрядка | Заряд батареи менее 20%, но более 5%. |
| | Мигает (белый) | Зарядка | Заряд батареи менее 80%, но более 20%. |
| | Медленно мигает (желтый) | Зарядка | Заряд батареи менее 20%, но более 5%. |
| | Быстро мигает (желтый) | Разрядка/зарядка | Заряд батареи менее 5%. |
| Выключен | Разрядка | Компьютер выключен. | |

Примечание. При отсоединении компьютера от адаптера питания операционная система отобразит на экране уведомление о том, что уровень заряда батареи достиг низкого или критически низкого уровня.

4 Встроенные микрофоны

Используются для приема звука при проведении видеоконференций, диктовке или записи звука.

■ ■ Вид сзади



- 1** **Вентиляционные отверстия** Используются для отвода тепла.

Примечание. Убедитесь, что вентиляционные отверстия не перекрыты, в противном случае компьютер может перегреться.

Глава 2. Начало использования Windows 8

■ Первая настройка операционной системы

При первом использовании может потребоваться настройка операционной системы. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.

■ Интерфейсы операционной системы

Операционная система Windows 8 имеет два основных интерфейса пользователя: стартовый экран и рабочий стол.

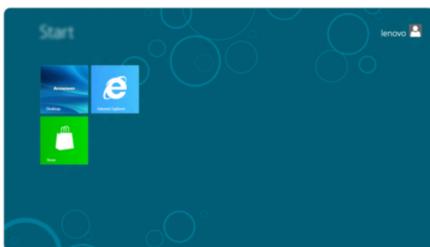
Для переключения со стартового экрана на рабочий стол Windows выполните одно из следующих действий.

- Выберите на стартовом экране значок рабочего стола Windows.
- Нажмите кнопку Windows.
- Нажмите сочетание клавиш Windows + D.

Для переключения с рабочего стола на стартовый экран выполните одно из следующих действий.

- Выберите значок **Пуск**  на панели чудо-кнопок.
- Переместите указатель в левый нижний угол и выберите эскиз Стартового экрана, когда он появится.

Стартовый экран



Рабочий стол

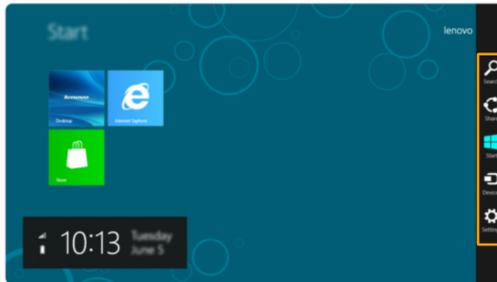


■ ■ Чудо-кнопки

Пять значков на панели чудо-кнопок предоставляют новые и быстрые способы выполнения основных задач и всегда доступны независимо от используемого приложения.

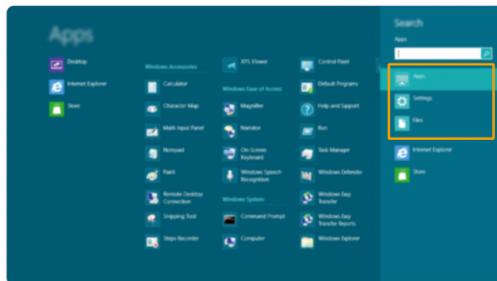
Чтобы отобразить чудо-кнопки, выполните одно из следующих действий.

- Перемещайте указатель в правый верхний угол или правый нижний угол, пока не отобразится панель чудо-кнопок.
- Перемещайте палец из правого края экрана, пока не отобразится панель чудо-кнопок.
- Нажмите сочетание клавиш Windows + C.



Чудо-кнопка «Поиск»

Значок **Поиск** позволяет воспользоваться новым мощным инструментом для поиска всего необходимого, включая приложения, параметры и файлы.





Чудо-кнопка «Отправка»

Значок **Отправка** позволяет отправлять ссылки, фотографии и многое другое друзьям и в социальные сети без выхода из приложения.



Чудо-кнопка «Пуск»

Значок **Пуск** позволяет быстро перейти к стартовому экрану.



Чудо-кнопка «Устройства»

Значок **Устройства** позволяет подключаться или отправлять файлы на другие внешние устройства, например цифровые камеры, телевизоры или принтеры.



Чудо-кнопка «Параметры»

Значок **Параметры** позволяет выполнять основные задачи, такие как настройка уровня громкости или выключение компьютера. Кроме того, в режиме рабочего стола с помощью значка **Параметры** можно перейти к Панели управления.



■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

■ Перевод компьютера в спящий режим

Если планируется ненадолго отлучиться от компьютера, переведите его в спящий режим.

Когда компьютер находится в спящем режиме, можно быстро возобновить его работу, минуя процесс загрузки.

Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте панель дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  → **Питание**  → **Спящий режим**.

Примечание. Перед перемещением компьютера переведите его в спящий режим. Перемещение компьютера во время вращения жесткого диска может привести к его повреждению и потере данных.

Для вывода компьютера из спящего режима выполните одно из следующих действий.

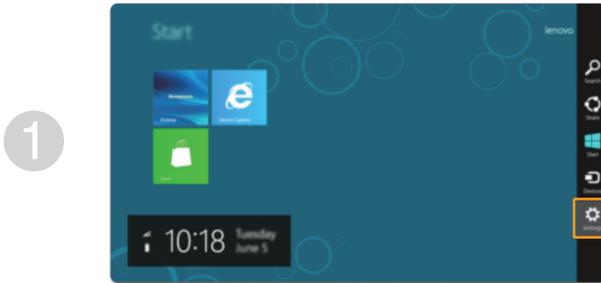
- Нажмите любую клавишу на клавиатуре. (Только режим ноутбука)
- Нажмите кнопку питания.
- Нажмите кнопку Windows.

Глава 2. Начало использования Windows 8

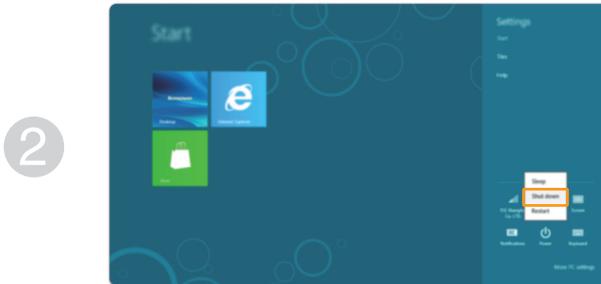
■ Выключение компьютера

Если не планируется пользоваться компьютером в течение долгого времени, выключите его. Для выключения компьютера выполните следующие действия.

- 1 Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры** .



- 2 Выберите **Питание**  → **Завершение работы**.



■ Работа с сенсорным экраном

Панель дисплея можно использовать для ввода данных как на планшетном ПК благодаря экрану с поддержкой мультисенсорной технологии. Кроме того, ввод может осуществляться с помощью клавиатуры и сенсорной панели, как на обычном ноутбуке.

■ Жесты для использования мультисенсорной технологии

Можно выполнять различные задачи, касаясь экрана одним или несколькими пальцами.

| Часто используемые жесты | Выполняемые действия |
|--|---|
| <p>Касание Коснитесь элемента один раз.</p>  | <p>Выполнение таких задач, как запуск приложений, открытие ссылок или выполнение команд. Аналогично левому щелчку мыши.</p> |
| <p>Касание и удержание Коснитесь пальцем объекта и удерживайте его в течение некоторого времени.</p>  | <p>Позволяет просмотреть подробную информацию перед выполнением действия. Также позволяет открыть меню с дополнительными параметрами. Аналогично правому щелчку мыши.</p> |

(Продолжение)

| Часто используемые жесты | Выполняемые действия |
|---|--|
| <p>Увеличение Сведите или разведите пальцы, касаясь экрана.</p>  | <p>Приближение или удаление при использовании приложений для просмотра, например изображений или карт. Также применяется для быстрого перемещения в начало или конец списка.</p> |
| <p>Вращение Поместите два или более пальцев на объект и поверните руку, не отрывая пальцев от экрана.</p>  | <p>Выполняет вращение объекта. (Примечание. Не все объекты можно вращать, это зависит от приложения.)</p> |
| <p>Скользящее движение Переместите палец из одной точки в другую, не отрывая от экрана.</p>  | <p>Перемещение по списку или постраничная прокрутка. Может также применяться для перемещения объекта, написания или рисования в определенных приложениях. Аналогично нажатию и удерживанию для перемещения по списку или вращению колесика мыши.</p> |

(Продолжение)

| Часто используемые жесты | Выполняемые действия |
|---|--|
| <p>Прокрутка Начинается от любого края экрана и заканчивается ближе к его центру.</p>  | <p>Перемещение вниз от верхнего края экрана или вверх от нижнего края позволяет отобразить панель задач внизу экрана с командами приложения, включая сохранение, изменение и удаление.</p> <p>Если в данный момент открыто приложение, можно также выполнить следующие действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Провести от верхнего края экрана до его середины, не отрывая палец от экрана, чтобы зафиксировать приложение с левой или правой стороны экрана. Это позволит держать открытыми два приложения одновременно, каждое на своей половине экрана. • Провести от верхнего края прямо к нижнему краю не отрывая палец от экрана, чтобы закрыть открытое в данный момент приложение. |

(Продолжение)

| Часто используемые жесты | Выполняемые действия |
|--|---|
|  | <p>Перемещение внутрь экрана от левого края позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none">• Отобразить и открыть приложение, работающее в фоновом режиме. <p>Если в фоновом режиме работает более одного приложения, можно выполнить следующее.</p> <ul style="list-style-type: none">• Переместите палец внутрь от левого края экрана, чтобы отобразить приложение. Не отрывая палец от экрана, быстро отодвиньте приложение от левого края. Отобразится список приложений, работающих в данный момент в фоновом режиме. <p>Перемещение внутрь экрана от правого края отображает чудо-кнопки.</p> |

■ ■ Подключение к беспроводной сети

Активация беспроводного подключения

Убедитесь, что режим полета выключен. Для этого перейдите на рабочий стол и проверьте область уведомлений.

Если в нижнем правом углу отображается значок , режим полета активирован. В противном случае режим беспроводной связи включен.

Примечание. По умолчанию режим полета должен быть деактивирован.

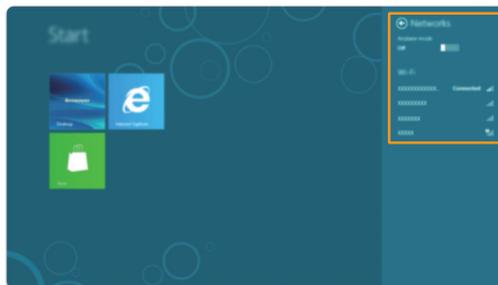
Если режим полета включен, выполните одно из следующих действий для включения беспроводного соединения.

- Нажмите **F7** () для отключения режима полета.
- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  → , чтобы открыть страницу настройки сети, а затем установите флажок управления режимом полета в положение **Выкл.**

Подключение к беспроводной сети

После активации беспроводной сети компьютер автоматически выполнит поиск доступных беспроводных сетей и отобразит их в списке. Для подключения к беспроводной сети щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.

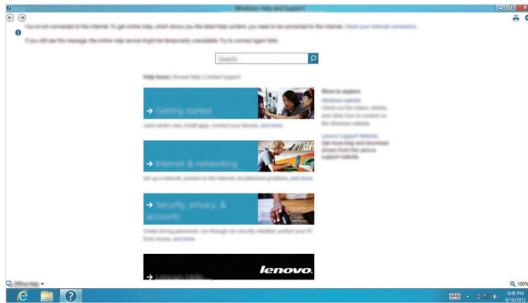
Примечание. Некоторые сети для подключения требуют указать ключ безопасности или пароль. Для подключения к одной из таких сетей обратитесь к сетевому администратору или поставщику интернет-услуг (ISP), чтобы получить ключ безопасности или пароль.



■ ■ Справка и поддержка

Если возникли проблемы при использовании операционной системы, см. файл справки и поддержки Windows. Чтобы открыть файл справки и поддержки Windows, выполните следующие действия.

- Выберите на панели чудо-кнопок **Параметры**, а затем **Справка**.
- Нажмите комбинацию клавиш Fn + F1.



Ознакомиться с содержанием файла справки и поддержки Windows можно с помощью этого компьютера. Кроме того, для получения справки и поддержки можно использовать ссылку под надписью **Узнать больше**.

Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery System

Система Lenovo OneKey Recovery System представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования и восстановления данных компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

Примечание. Чтобы использовать функции системы OneKey Recovery System, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов системы OneKey Recovery System. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery System.
- 2 Нажмите **System Backup** (Архивация системы).
- 3 Выберите место для резервной копии и щелкните **Next** (Далее), чтобы запустить резервное копирование.

Примечания.

- Место для резервной копии можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Перед запуском системы Lenovo OneKey Recovery System отключите съемный жесткий диск. В противном случае данные на съемном жестком диске могут быть утеряны.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery System.
- 2 Нажмите **System Recovery** (Восстановление системы). Компьютер будет перезагружен и запустится среда восстановления.
- 3 Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

Примечания.

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery System

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенные ниже действия для запуска системы Lenovo OneKey Recovery System.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo. В меню кнопки Novo выберите систему Lenovo OneKey Recovery System и нажмите Enter.

Глава 4. Устранение неполадок

■ ■ Часто задаваемые вопросы

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы по категориям.

■ Поиск информации

Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

В прилагаемом *Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo* перечислены меры предосторожности, которые следует соблюдать при работе с компьютером. Прочтите и соблюдайте все меры предосторожности при работе с компьютером.

Где можно найти технические характеристики компьютера?

Технические характеристики компьютера указаны в прилагаемых листовках.

Где можно найти информацию о гарантии?

Сведения о гарантии на компьютер, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. в прилагаемой листовке с данными об ограниченной гарантии Lenovo.

■ Драйверы и предустановленное программное обеспечение

Где находятся установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo (ПО для настольных систем)?

В комплект поставки компьютера не входят установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo. Если требуется переустановить какое-либо предустановленное программное обеспечение, воспользуйтесь установочными программами в разделе D жесткого диска. Если там нет нужных установочных программ, загрузите их с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

Где можно найти драйверы для различных устройств компьютера?

Если компьютер поставляется с предустановленной операционной системой Windows, компания Lenovo предоставляет драйверы для всех устройств в разделе D жесткого диска. Последние версии драйверов устройств также можно загрузить с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

■ Система Lenovo OneKey Recovery System

Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки компьютера. Если потребуется восстановить заводские параметры системы, используйте систему Lenovo OneKey Recovery System.

Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если при выполнении резервного копирования произошла ошибка, выполните следующие действия.

- 1 Закройте все открытые программы и перезапустите процесс резервного копирования.
- 2 Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и повторите попытку.

Глава 4. Устранение неполадок

В каких случаях необходимо восстанавливать заводские параметры системы?

В том случае, если не удастся запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

■ Программа настройки BIOS

Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Эта программа отображает основную информацию о компьютере и содержит средства настройки загрузочных устройств, безопасности, режима оборудования и другие параметры.

Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo и выберите **BIOS Setup** (Настройка BIOS).

Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: UEFI и Legacy. Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим UEFI или поддержки Legacy.

В каком случае требуется менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки UEFI. Если на компьютер требуется установить устаревшую операционную систему Windows (предшествующую Windows 8), следует изменить режим загрузки на режим поддержки Legacy. Если не изменить режим загрузки, устаревшую операционную систему Windows установить не удастся.

■ Получение справки

Как связаться с центром поддержки пользователей?

См. «Глава 3. Получение справки и обслуживание» в *Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

■ ■ Устранение неполадок

Если вы не нашли здесь свою проблему, см. Главу 1. В следующем разделе рассматриваются те проблемы, решение которых не требует более подробного изложения информации, приведенной в Главе 1.

Проблемы с изображением

Когда я включаю компьютер, на экране ничего не появляется.

- Если на экране нет изображения, убедитесь в следующем.
 - Адаптер питания подключен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной розетке.
 - Питание компьютера включено. Чтобы убедиться в этом, нажмите кнопку питания еще раз.
- Если эти требования выполнены, но на экране ничего не отображается, обратитесь в сервисный центр.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

- С помощью программы Lenovo OneKey Recovery System восстановите резервные копии файлов среды Windows или все содержимое жесткого диска до исходного заводского состояния. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр.

Исчезает изображение на экране работающего компьютера.

- Работает система управления питанием. Выполните одно из следующих действий, чтобы вывести компьютер из спящего режима или режима гибернации.
 - Нажмите любую клавишу на клавиатуре (только режим ноутбука).
 - Нажмите кнопку питания.
 - Нажмите кнопку Windows.
 - Нажмите **F9** (), чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.

Проблемы со спящим режимом или режимом гибернации

Отображается сообщение об очень низком уровне заряда батареи и компьютер сразу же выключается.

- Уровень заряда батарей очень низкий. Подключите адаптер питания к компьютеру.

Компьютер входит в спящий режим сразу же после включения.

- Проверьте следующее.
 - Батарея заряжена.
 - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. “Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу” в *Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Примечание. Если батарея заряжена и рабочая температура находится в пределах допустимой нормы, обратитесь в сервисный центр.

Глава 4. Устранение неполадок

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер не выходит из спящего режима, он мог автоматически перейти в режим гибернации из-за разряженной батареи. Проверьте индикатор питания.
- Если компьютер находится в спящем режиме, подключите адаптер питания к компьютеру и нажмите кнопку Windows или кнопку питания.
- Если компьютер находится в режиме гибернации или выключен, подключите адаптер питания к компьютеру и нажмите кнопку питания.

Примечание. Если компьютер не выходит из спящего режима, не реагирует на ваши действия и не выключается, перезагрузите его. Несохранные данные могут быть потеряны. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 5 секунд или более. Если компьютер не удалось перезагрузить, отключите адаптер питания.

Проблемы с панелью дисплея

На экране нет изображения.

- Выполните следующие действия.
 - Если компьютер работает от адаптера питания или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите **F12** (), чтобы увеличить яркость экрана.
 - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для выхода из спящего режима.
 - Если проблема остается, следуйте инструкциям для решения проблемы «На экране неразборчивое или искаженное изображение».
 - Нажмите **F9** (), чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
 - Разрешение экрана и качество цветопередачи правильно установлены.
 - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются некорректные символы.

- Правильно ли установлена операционная система и приложения? Если они правильно установлены и настроены, обратитесь в сервисный центр.

Проблемы со звуком

В динамике нет звука даже при большой громкости.

- Проверьте следующее.
 - Функция выключения звука не используется.
 - Комбинированное звуковое гнездо не используется.
 - Динамики выбраны в качестве устройства воспроизведения.

Проблемы с батареей

Компьютер выключается до того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

-или-

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

- Перезарядите батарею.

Проблема запуска

Операционная система Microsoft® Windows не загружается.

- Дополнительные сведения см. в разделе «Система Lenovo OneKey Recovery System» на стр. 25.

Проблемы с системой OneKey Recovery System

Не удается выполнить резервное копирование.

- Убедитесь в том, что операционная система Windows в данный момент используется.
- Возможно, недостаточно места для сохранения резервной копии данных. Требуется освободить место в системном разделе жесткого диска.

Не удалось восстановить системный раздел до заводского состояния.

- Системный раздел был изменен (например, размер раздела или емкость диска C).

Другие проблемы

Компьютер не отвечает.

- Для выключения компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 5 секунд или более. Если компьютер не реагирует на ваши действия, отключите адаптер питания.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. При работе в сети отключите таймер спящего режима.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Во время работы компьютера *не* подключайте и не отключайте никаких внешних устройств, кроме USB. В противном случае это может привести к повреждению компьютера.
- При использовании внешних устройств с высоким потреблением энергии, таких как оптический привод USB, подключайте к таким устройствам внешний адаптер питания. В противном случае устройство может быть не распознано или компьютер может выключиться.

Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo

IdeaPad

Onekey

Microsoft и Windows являются товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.

lenovo

©Lenovo China 2013

ru-RU
Rev. AA00