

# LIFEBOOK P702

---



# Поздравляем Вас с приобретением инновационного продукта компании Fujitsu.

Актуальную информацию о наших изделиях, советы и рекомендации, а также сведения об обновлениях программного обеспечения можно найти в Интернете на сайте ["http://www.fujitsu.com/fts/"](http://www.fujitsu.com/fts/)

Автоматические обновления драйверов можно получить на сайте: ["http://support.ts.fujitsu.com/download"](http://support.ts.fujitsu.com/download)

При возникновении технических вопросов просим Вас обратиться:

- на нашу горячую линию/систему интерактивной помощи Service Desk (смотрите список "Service Desk" или в Интернете на сайте: ["http://support.ts.fujitsu.com/contact/servicedesk"](http://support.ts.fujitsu.com/contact/servicedesk))
- к вашему дилеру
- в магазин, в котором вы приобрели устройство

Желаем, чтобы Ваша новая система Fujitsu принесла Вам много радости!





**Опубликовано**

Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Mies-van-der-Rohe-Straße 8  
80807 München, Germany

**Контакты**

<http://www.fujitsu.com/fts/>

**Авторское право**

© Fujitsu Technology Solutions GmbH 2012. Мы сохраняем за собой все права.

**Дата публикации**

11/12

№ заказа: A26391-K350-Z320-2-5619, издание 1

# LIFEBOOK P702

## Руководство по эксплуатации

<b>Использование передовых технологий</b>	<b>7</b>
<b>Порты и элементы управления</b>	<b>9</b>
<b>Важные указания</b>	<b>12</b>
<b>Первое включение Вашего устройства</b>	<b>16</b>
<b>Работа с ноутбуком</b>	<b>19</b>
<b>Защитные функции</b>	<b>53</b>
<b>Подключение внешних устройств</b>	<b>59</b>
<b>Монтаж и демонтаж компонент в случае оказания сервисных услуг</b>	<b>65</b>
<b>Настройки в BIOS-Setup-Utility</b>	<b>74</b>
<b>Решение проблем и советы</b>	<b>77</b>
<b>Технические данные</b>	<b>85</b>
<b>Указания изготовителя</b>	<b>86</b>
<b>Указатель</b>	<b>87</b>

## **Примечание**

Примечания к описанию продукта соответствуют критериям дизайна компании Fujitsu и приводятся для сравнения. По причине множества факторов фактические результаты могут отличаться. Мы оставляем за собой право на внесение изменений в технические данные без уведомления. Компания Fujitsu не несёт ответственности за технические или редакционные ошибки / упущения.

## **Товарные знаки**

Fujitsu, логотип Fujitsu и LIFEBOOK являются зарегистрированными товарными знаками компании Fujitsu Limited или её дочерних компаний в Соединенных Штатах Америки и других странах.

Microsoft и Windows являются товарными знаками / зарегистрированными товарными знаками корпорации Майкрософт в Соединенных Штатах Америки и/или в других странах.

Adobe Reader – товарный знак компании Adobe Systems Incorporated.

Sony и Memory Stick являются товарными знаками компании Sony Electronics, Inc.



Произведено по лицензии DTS Licensing Limited. DTS и символ являются зарегистрированными товарными знаками & DTS Boost является товарным знаком компании DTS, Inc. Продукт включает в себя программное обеспечение. © DTS, Inc. Мы сохраняем за собой все права.

Все прочие упоминаемые здесь товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

## **Авторское право (Copyright)**

Без предварительного письменного разрешения компании Fujitsu запрещается копировать, воспроизводить или переводить любую часть данной публикации.

Без письменного разрешения компании Fujitsu запрещается сохранять или пересылать в электронном виде любую часть данной публикации.

# Содержание

<b>Использование передовых технологий</b> .....	<b>7</b>
Дальнейшая информация .....	7
Условные обозначения .....	8
<b>Порты и элементы управления</b> .....	<b>9</b>
<b>Важные указания</b> .....	<b>12</b>
Указания по технике безопасности .....	12
Дополнительные указания по технике безопасности для устройств с радиокomпонентами .....	13
Энергосбережение .....	13
Энергосбережение в операционной системе Windows .....	13
С ноутбуком в дорогу .....	14
Перед отъездом .....	14
Транспортировка ноутбука .....	14
Чистка ноутбука .....	15
<b>Первое включение Вашего устройства</b> .....	<b>16</b>
Распаковка и проверка устройства .....	16
Выбор места установки .....	17
Подключение сетевого адаптера .....	17
Первое включение устройства .....	18
<b>Работа с ноутбуком</b> .....	<b>19</b>
Индикаторы состояния .....	19
Включение ноутбука .....	21
Выключение ноутбука .....	21
Клавиатура .....	22
Виртуальный блок цифровых клавиш .....	24
Сочетания клавиш .....	25
Настройки страны и клавиатуры .....	26
Прикладные клавиши .....	27
Сенсорная панель и ее клавиши .....	29
Перемещение курсора .....	29
Выбор объекта .....	29
Выполнение команды .....	29
Перемещение объекта .....	30
ScrollWheel .....	31
Прокрутить экран вниз / пролистать вперед или уменьшить громкость .....	32
Прокрутить экран вверх / пролистать назад или увеличить громкость .....	32
Переход на одну страницу назад в веб-браузере .....	33
Жидкокристаллический дисплей .....	34
Веб-камера .....	35
Аккумулятор .....	36
Зарядка аккумулятора, уход за ним и техническое обслуживание .....	36
Снятие и установка аккумулятора .....	37
Снятие и установка крышки корпуса для удаления пыли (крышка вентиляционных прорезей) .....	39
Использование энергосберегающих функций .....	41
Карты памяти .....	42
Поддерживаемые форматы .....	42

Установка карты памяти	42
Извлечение карты памяти	42
Карты ExpressCard	43
Установка карты	43
Извлечение карты	44
Динамики и микрофоны	44
SIM-карта	45
Установка SIM-карты	45
Извлечение SIM-карты	45
Wireless LAN / Bluetooth / UMTS (опция)	46
Включение и выключение радиокомпонентов	46
Настройка доступа WLAN	47
Доступ через UMTS	47
Сети Этернет и LAN	48
Ваш порт-репликатор	49
Подсоединения на порте-репликаторе	49
Подключение ноутбука к репликатору порта	50
Подключение сетевого адаптера к порту-репликатору	51
Включение ноутбука через репликатор порта	51
Выключение ноутбука через порт-репликатор	51
Отключение ноутбука от порта-репликатора	52
<b>Защитные функции</b>	<b>53</b>
Настройка сканера отпечатков пальцев	53
Использование Security Lock	54
Введение защиты паролем в BIOS-Setup-Utility	54
Защита BIOS-Setup-Utility (пароль администратора и пользователя)	55
Защита паролем запуска операционной системы	56
Считывающее устройство для смарт-карт	57
Установка смарт-карты	57
Модуль TPM (Trusted Platform Module) (в зависимости от варианта исполнения)	58
Активация TPM	58
Деактивация TPM	58
<b>Подключение внешних устройств</b>	<b>59</b>
Подключение внешнего монитора	60
Подключение внешнего монитора к разъему DisplayPort	61
Подключение USB-устройств	62
Порт USB с функцией зарядки (Anytime USB charge)	63
Удаление USB-устройств надлежащим образом	63
Подключение внешних аудиоустройств	64
Гнездо для подключения микрофона / Line In	64
Гнездо для подключения наушников	64
<b>Монтаж и демонтаж компонент в случае оказания сервисных услуг</b>	<b>65</b>
Указания по монтажу и демонтажу узлов и конструктивных элементов	65
Подготовка к снятию элементов	66
Демонтаж и монтаж модулей расширения памяти	67
Снятие заглушки	68
Снятие модуля памяти	68
Установка модуля памяти	69
Крепление заглушки	69
Снятие и установка жесткого диска	70
Снятие заглушки	70

Снятие жесткого диска	71
Установка жесткого диска	72
Крепление заглушки	73
Завершение демонтажа элементов	73
<b>Настройки в BIOS-Setup-Utility</b>	<b>74</b>
Запуск BIOS-Setup-Utility	74
Работа в BIOS-Setup-Utility	75
Завершение работы с BIOS-Setup-Utility	75
Exit Saving Changes (Завершить с сохранением изменений) - Сохранение изменений и завершение работы с BIOS-Setup-Utility	75
Exit Discarding Changes (Завершить без сохранения изменений) – Отмена изменений и завершение работы с BIOS-Setup-Utility	75
Load Setup Defaults (Загрузить стандартные параметры) – Загрузка параметров по умолчанию	75
Discard Changes (Отменить изменения) – Отменить изменения, не покидая BIOS-Setup-Utility	76
Save Changes (Сохранить изменения) - Сохранить изменения, не покидая BIOS-Setup-Utility	76
Save Changes and Power Off (Сохранить изменения и выключить питание)	76
<b>Решение проблем и советы</b>	<b>77</b>
Помощь в трудной ситуации	78
Восстановление содержимого жесткого диска в Windows	78
Время суток или дата в ноутбуке не соответствуют действительным	79
При вводе определенных знаков на клавиатуре пишатся только цифры	79
Жидкокристаллический дисплей ноутбука остается темным	79
Плохо читаются данные на жидкокристаллическом дисплее ноутбука	79
Внешний монитор остается темным	80
Данные не выводятся на внешний монитор или перемещаются по экрану	80
Ноутбук не запускается после включения	81
Ноутбук прекратил работу	81
Принтер не печатает	82
Радиосвязь с одной из сетей не работает	82
Звуковая сигнализация о сбоях	82
Сообщения о сбоях на экране	83
<b>Технические данные</b>	<b>85</b>
LIFEBOOK	85
Аккумулятор	85
Сетевой адаптер	85
<b>Указания изготовителя</b>	<b>86</b>
Утилизация отходов и их повторное использование	86
Заявления о соответствии товара (Declarations of Conformity)	86
CE-маркировка	86
<b>Указатель</b>	<b>87</b>



# Использование передовых технологий

... и эргономичный дизайн делают Ваше устройство удобным в пользовании и надежным спутником.

Устройство очень быстро загружается, сразу же готово к работе и благодаря большой емкости аккумулятора обеспечивает продолжительное время работы.

При помощи удобной программы настройки "BIOS-Setup-Utility" Вы можете управлять аппаратным обеспечением Вашего ноутбука и обеспечивать лучшую защиту Вашей системы от доступа посторонних лиц, используя мощные возможности защиты паролем.



Информация о портах и элементах управления Вашего ноутбука содержится в главе ["Порты и элементы управления"](#), [Сторона 9](#).

## Дальнейшая информация



Драйверы Windows для Вашего устройства можно найти на нашем Интернет-сайте. Ваше устройство не поддерживает другие операционные системы. Компания Fujitsu Technology Solutions не несет ответственности при использовании других операционных систем.

Разделы настоящего руководства, посвященные программному обеспечению, относятся к продуктам компании Microsoft, входящим в комплект поставки.

При установке других программных продуктов соблюдайте указания изготовителя.

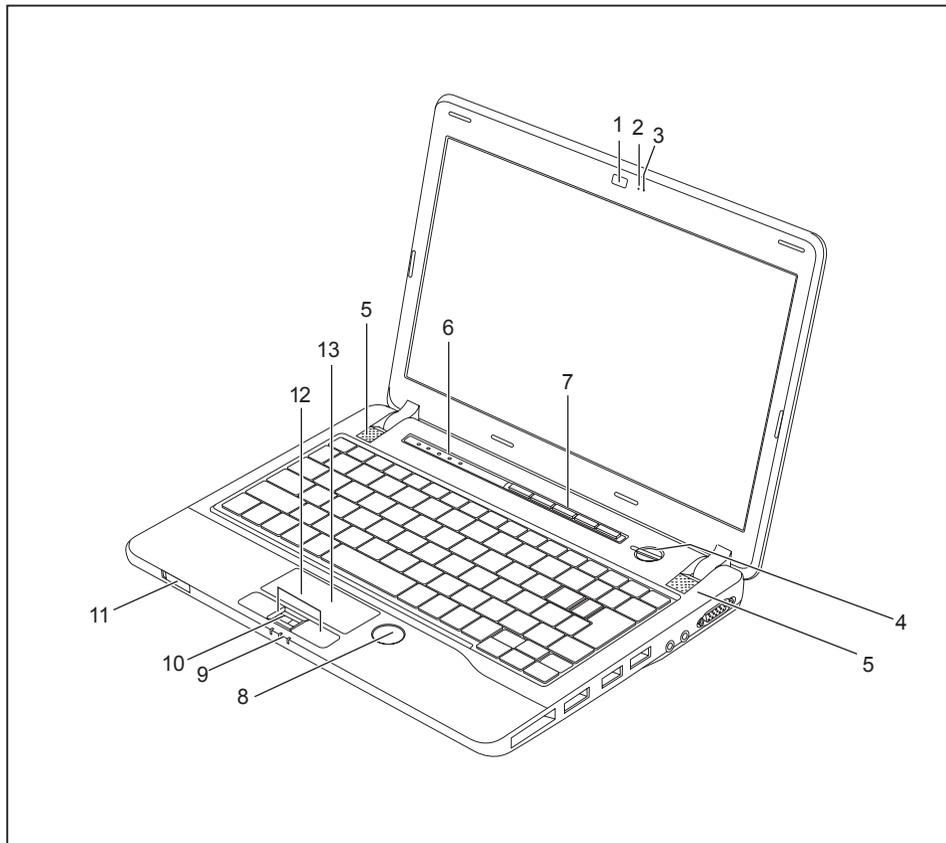
## Условные обозначения

	обозначение указаний, при несоблюдении которых может быть причинен вред здоровью, нарушена работоспособность устройства или безопасность данных. Устройство, поврежденное вследствие несоблюдения данных указаний, не подлежит дальнейшему гарантийному обслуживанию.
	обозначение важной информации о надлежащем использовании устройства
	обозначение действий, которые должны быть выполнены Вами.
	обозначение результата
Этим шрифтом	выделяются операции по вводу данных, которые Вы выполняете с помощью клавиатуры в диалоговом окне программы или в командной строке, например, Ваш пароль ( <b>Name123</b> ) или команда по запуску программы ( <b>start.exe</b> )
Этим шрифтом	выделяется информация, которую программа выводит на экран, например: Процесс установки завершен.
Этим шрифтом	выделяются <ul style="list-style-type: none"> <li>• понятия и тексты в интерфейсе программы, например: Нажмите <i>Сохранить</i>.</li> <li>• названия программ или имена файлов, например, <i>Windows</i> или <i>setup.exe</i>.</li> </ul>
"Этим шрифтом"	выделяются <ul style="list-style-type: none"> <li>• перекрестные ссылки на другие разделы, например "Указания по технике безопасности"</li> <li>• перекрестные ссылки на внешний источник, например, веб-адрес: Дополнительную информацию см. на сайте <a href="http://www.fujitsu.com/fts/">"http://www.fujitsu.com/fts/"</a></li> <li>• Названия компакт-дисков, DVD-дисков, а также обозначения и заглавия других материалов, например: "CD/DVD Drivers &amp; Utilities" или справочник "Safety/Regulations" (Безопасность/Инструкции)</li> </ul>
	обозначает клавишу на клавиатуре, например: 
Этим шрифтом	выделяются понятия и тексты, которые особо подчеркиваются, например: <b>Не выключайте устройство</b>

# Порты и элементы управления

В данной главе показаны отдельные компоненты аппаратного обеспечения Вашего устройства. Вы получите обзорную информацию об индикаторах и портах устройства. Ознакомьтесь с этими элементами, прежде чем приступить к работе с устройством.

## Передняя сторона



1 = Веб-камера

2 = Светодиод веб-камеры

3 = Микрофон

4 = Сетевой выключатель

5 = Динамики

6 = Индикаторы состояния

7 = Прикладные клавиши

8 = ScrollWheel

9 = Индикаторы состояния

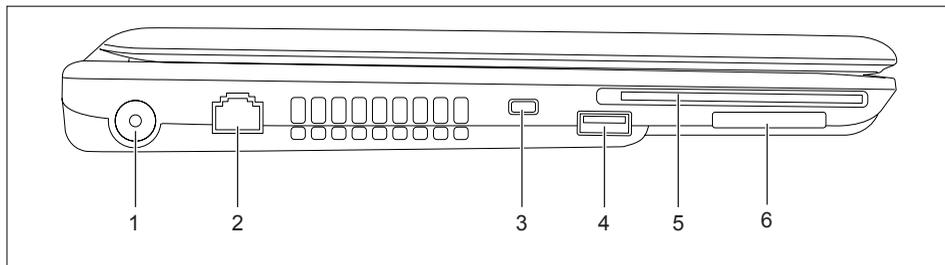
10 = Сканер отпечатков пальцев

11 = Выключатель радиокомпонентов

12 = Клавиши сенсорной панели

13 = Сенсорная панель

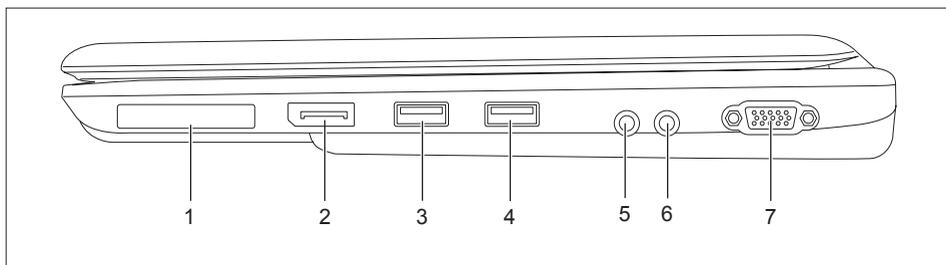
### Левая сторона



- 1 = Гнездо постоянного тока (DC IN)
- 2 = Порт LAN
- 3 = Приспособление Security-Lock
- 4 = Порт USB 3.0 с функцией зарядки (Anytime USB charge)

- 5 = Считывающее устройство для смарт-карт
- 6 = Устройство для считывания карт памяти

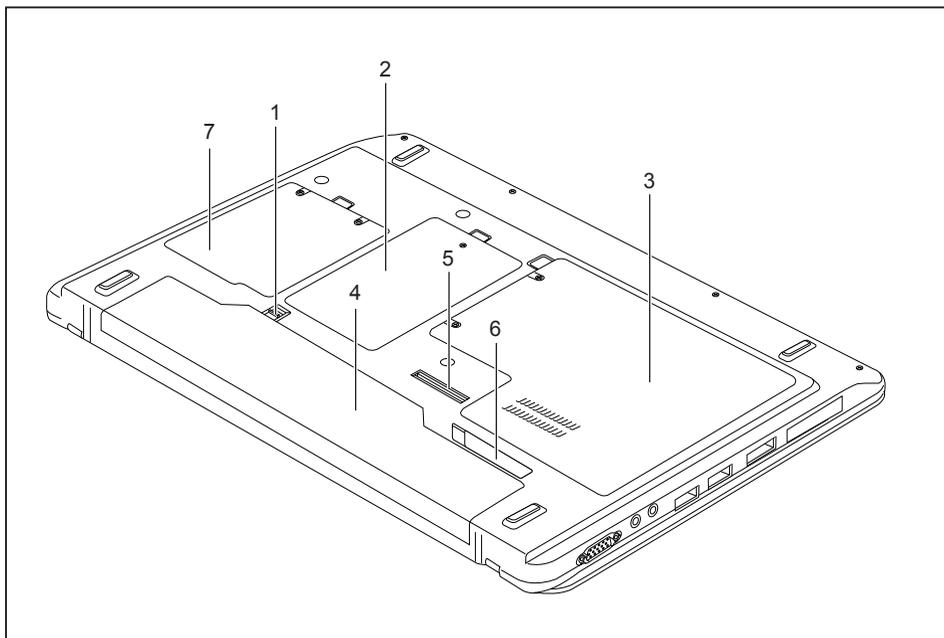
### Правая сторона



- 1 = Гнездо для карт ExpressCard
- 2 = DisplayPort
- 3 = Порт USB 2.0
- 4 = Порт USB 2.0

- 5 = Гнездо для подключения наушников
- 6 = Порт микрофона
- 7 = Порт монитора (VGA)

Нижняя сторона



1 = Фиксатор аккумулятора

2 = Сервисный отсек для модулей памяти

3 = Сервисный отсек для жесткого диска

4 = Аккумулятор

5 = Разъем порта-репликатора

6 = Фиксатор аккумулятора

7 = Крышка вентилятора

# Важные указания



Настоящий раздел содержит указания по технике безопасности, которые обязательно должны соблюдаться при обращении с Вашим ноутбуком. Прочие указания предоставят Вам полезную информацию о Вашем ноутбуке.

## Указания по технике безопасности



Соблюдайте указания по технике безопасности, приведенные в справочнике "Safety/Regulations" (Безопасность/Инструкции) и следующие указания по технике безопасности.

Соблюдайте указания, содержащиеся в разделах, которые обозначены условным знаком, показанным рядом с текстом.

При подсоединении и отсоединении кабелей соблюдайте указания настоящей инструкции по эксплуатации.

Перед вводом ноутбука в эксплуатацию и перед его первым включением необходимо соблюсти указания по условиям окружения, приведенные в главе ["Технические данные", Страница 85](#) и в главе ["Первое включение Вашего устройства", Страница 16](#).

При чистке соблюдайте указания, приведенные в разделе ["Чистка ноутбука", Страница 15](#).

Соблюдайте дополнительные указания по технике безопасности для устройств с радиокомпонентами, изложенные в справочнике "Safety/Regulations" (Безопасность/Инструкции).

Соблюдайте указания, приведенные в главе ["Монтаж и демонтаж компонент в случае оказания сервисных услуг", Страница 65](#).

Настоящий ноутбук соответствует требованиям техники безопасности, предъявляемым к средствам информационной техники. Если Вы сомневаетесь, можете ли Вы установить ноутбук в предусмотренном для этих целей окружении, обратитесь в фирменный магазин, в котором Вы приобрели его, или на нашу горячую линию/интерактивную систему помощи "Service Desk".

## Дополнительные указания по технике безопасности для устройств с радиокomпонентами

Если в Вашем ноутбуке имеется встроенный радиокomпонент (Wireless LAN, Bluetooth, UMTS), при обращении с ноутбуком необходимо соблюдать следующие указания по технике безопасности:

- При полете на самолете или поездке в автомобиле следует отключать радиокomпоненты.
- Выключайте радиокomпоненты находясь в больнице, операционном зале или вблизи медицинских электронных систем. Передаваемые радиоволны могут оказать негативное воздействие на работу медицинского оборудования.
- Выключайте радиокomпоненты при нахождении устройства вблизи воспламеняющихся газов или во взрывоопасном окружении (заправочная станция, лакировочная мастерская), так как передаваемые радиоволны могут вызвать взрыв или пожар.



Информация о включении и выключении радиокomпонентов содержится в главе ["Включение и выключение радиокomпонентов", Страница 46](#).

## Энергосбережение

Выключайте ноутбук на время, в течение которого Вы им не пользуетесь. Выключайте внешние подключенные устройства, если не пользуетесь ими. При использовании энергосберегающих функций ноутбук потребляет меньше энергии. Благодаря этому продлевается срок работы с ноутбуком до повторной зарядки аккумулятора.



Увеличивается энергетическая эффективность и уменьшается нагрузка на окружающую среду. Вы экономите деньги и бережете окружающую среду.

## Энергосбережение в операционной системе Windows

- ▶ Пользуйтесь имеющимися в распоряжении энергосберегающими функциями, описанными в главе ["Использование энергосберегающих функций", Страница 41](#).

## С ноутбуком в дорогу

Соблюдайте следующие указания, если Вы берете ноутбук с собой в дорогу.

### Перед отъездом

- ▶ Сделайте резервную копию важных данных с жесткого диска.
- ▶ Для обеспечения безопасности данных выключите радиокомпонент. При беспроводном обмене данными возможен также прием данных посторонними лицами.



Указания по активации кодирования данных содержатся в документации на радиокомпоненты Вашего устройства.

- ▶ Если Вы желаете пользоваться ноутбуком в самолете, узнайте в авиакомпании, разрешено ли это.

### Если Вы отправляетесь в зарубежную поездку

- ▶ В случае поездок за рубеж убедитесь заранее в том, что сетевой адаптер может работать от напряжения в сети места назначения. Если нет, приобретите для Вашего ноутбука соответствующий сетевой адаптер. Использование иных трансформаторов напряжения не допускается!
- ▶ Убедитесь в совместимости местного напряжения сети и сетевого кабеля. Если это не так, приобретите сетевой кабель, соответствующий условиям страны, в которую Вы едете.
- ▶ Обратитесь в соответствующую организацию в той стране, в которую Вы направляетесь, с вопросом о том, разрешено ли в этой стране использование ноутбуков со встроенным радиокомпонентом (см. также ["CE-маркировка"](#), [Сторона 86](#)).

### Транспортировка ноутбука



Защищайте ноутбук от сильных сотрясений и чрезмерного нагрева (например, солнечными лучами при поездке в автомобиле).

- ▶ Если Ваше устройство оснащено оптическим дисководом, извлеките все носители данных (например, CD, DVD) из дисководов.
- ▶ Выключите ноутбук.
- ▶ Отсоедините штекеры сетевого адаптера и всех прочих внешних устройств от розеток.
- ▶ Отсоедините кабель сетевого адаптера и кабели передачи данных всех внешних устройств.
- ▶ Закройте жидкокристаллический дисплей.
- ▶ Используйте для транспортировки приспособленный для этого футляр для ноутбука, обеспечивающий защиту от толчков и ударов.

## Чистка ноутбука



Чистка внутреннего пространства корпуса может производиться только авторизованными специалистами.

Пользуйтесь только специальными чистящими средствами для компьютеров. Обычные бытовые чистящие средства и политуры могут повредить надписи на клавишах и ноутбуке, лакокрасочное покрытие или сам ноутбук.

Следите за тем, чтобы внутрь устройства не попадала жидкость.

Жидкокристаллический дисплей очень чувствителен к царапанию! Очищайте поверхность дисплея только очень мягкой, слегка увлажненной тканью.

- ▶ Выключите ноутбук.
- ▶ Чтобы избежать случайного включения устройства, извлеките штекер сетевого адаптера из розетки и снимите аккумулятор (см. главу ["Снятие и установка аккумулятора", Страница 37](#)).
- ↳ Поверхность корпуса можно очистить сухой тряпкой. При сильных загрязнениях используйте влажную салфетку, смоченную в воде с небольшим добавлением средства для мытья посуды и тщательно отжатую.  
Клавиатуру и сенсорную панель (при ее наличии) можно чистить дезинфицирующими салфетками.  
Следите за тем, чтобы внутрь устройства не попала влага.

## Первое включение Вашего устройства



Соблюдайте инструкции главы ["Важные указания"](#), [Страница 12](#).

Если Ваше устройство оснащено операционной системой Windows, необходимые драйверы аппаратного обеспечения и входящее в комплект поставки программное обеспечение уже предварительно установлены.

Перед первым включением устройства подключите его через сетевой адаптер к сетевому напряжению, см. ["Подключение сетевого адаптера"](#), [Страница 17](#). Сетевой адаптер должен быть подключен в течение всего процесса установки.

При первом включении Вашего устройства выполняется системная проверка. На экране дисплея могут появляться различные сообщения. Дисплей на короткое время может становиться темным или мигать.

Следуйте указаниям на дисплее.

Ни в коем случае не выключайте Ваше устройство во время процесса первого включения.

При поставке аккумулятор находится в аккумуляторном гнезде или в комплекте поставки. Если Вы желаете работать с устройством в режиме питания от аккумулятора, аккумулятор должен быть заряжен.

При работе в мобильном режиме встроенный аккумулятор питает устройство необходимой электроэнергией. Вы можете продлить время работы с ним, если будете использовать энергосберегающие функции.

О том, как следует подключать внешние устройства (например, мышь, принтер) к Вашему устройству, рассказывается в руководстве по эксплуатации Вашего устройства.

## Распаковка и проверка устройства



В случае обнаружения повреждений, полученных при транспортировке, следует незамедлительно поставить об этом в известность магазин, в котором было приобретено изделие!

- ▶ Распакуйте все детали.
- ▶ Проверьте устройство на наличие видимых повреждений, полученных при транспортировке.



Сохраните упаковку на случай возможного возврата товара.

## Выбор места установки



Перед установкой устройства следует выбрать для него подходящее место. Следуйте при этом следующим указаниям:

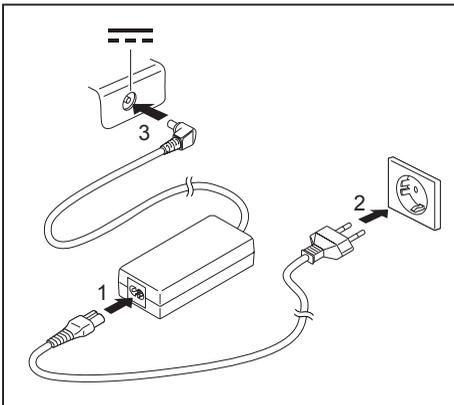
- Ни в коем случае не устанавливайте устройство и сетевой адаптер на теплочувствительную подкладку. Вследствие этого подкладка может быть повреждена.
- Никогда не устанавливайте устройство на мягкую поверхность (например, на ковер, на мягкую мебель или же на кровать). Это может привести к блокировке вентиляционных отверстий и повреждению ноутбука вследствие перегрева.
- При нормальной работе нижняя сторона устройства нагревается. Длительный контакт с кожей может вызвать неприятные ощущения и даже ожоги.
- Ставьте устройство на прочную, ровную и нескользкую поверхность. Помните, что резиновые ножки устройства могут оставлять отпечатки на чувствительных поверхностях.
- Для достаточной вентиляции свободное пространство возле устройства и сетевого адаптера должно быть не менее 100 мм.
- Никогда не закрывайте вентиляционные отверстия устройства.
- Устройство следует предохранять от нежелательных воздействий окружающей среды. Защищайте устройство от пыли, влажности и нагрева.

## Подключение сетевого адаптера



Соблюдайте указания по технике безопасности, приведенные в прилагаемом справочнике "Safety/Regulations" (Безопасность/Инструкции).

Входящий в комплект поставки сетевой кабель соответствует стандартам страны, в которой Вы купили устройство. Проследите за тем, чтобы сетевой кабель соответствовал стандартам страны, в которой он будет использоваться.



- ▶ Вставьте сетевой кабель (1) в адаптер.
- ▶ Вставьте сетевой кабель (2) в розетку.
- ▶ Подключите кабель сетевого адаптера (3) к гнезду постоянного тока (DC IN) устройства.

## Первое включение устройства

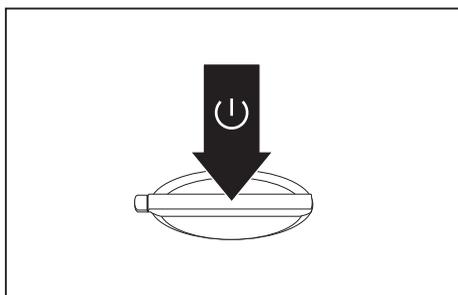


В случае устройств с выключателем радиокомпонентов: Перед включением устройства передвиньте выключатель радиокомпонентов в положение "ON" (Вкл.).

При первом включении устройства производится установка и конфигурирование программного обеспечения, входящего в комплект поставки. Поскольку данный процесс не может быть прерван, следует запланировать для этого определенное время и подключить устройство через сетевой адаптер к сетевому напряжению.

Во время установки программного обеспечения перезагрузка устройства допускается только по требованию системы!

Для того, чтобы облегчить Вам ввод в эксплуатацию Вашего устройства, на жестком диске предварительно установлена операционная система.



► Включите Ваше устройство.

► При установке программного обеспечения следуйте выводимым на экран инструкциям.



Если на Вашем устройстве установлена операционная система Windows, дополнительную информацию к системе, а также драйверы, вспомогательные программы, обновления, справочники и т.д. Вы сможете найти на Вашем устройстве или в Интернете на сайте ["http://www.fujitsu.com/fts/support/"](http://www.fujitsu.com/fts/support/).

Сведения и справку о функциях операционной системы Windows Вы найдете в Интернете на сайте ["http://windows.microsoft.com"](http://windows.microsoft.com)

# Работа с ноутбуком

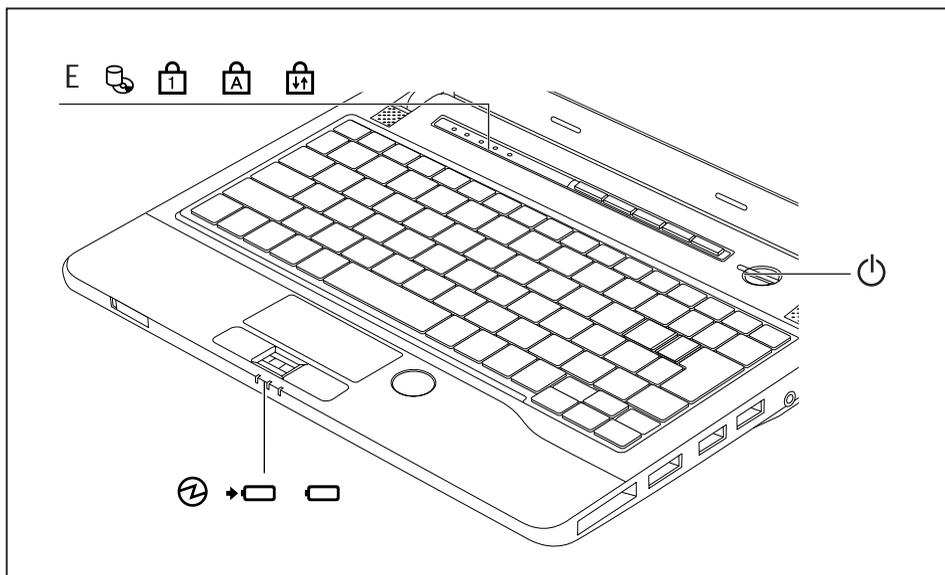
В данной главе описываются основы работы с Вашим ноутбуком. О том, как следует подключать внешние устройства (например, мышь, принтер) к ноутбуку, рассказывается в главе ["Подключение внешних устройств", Страница 59](#).



Соблюдайте указания в главе ["Важные указания", Страница 12](#).

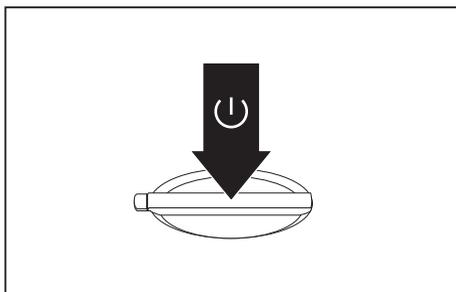
## Индикаторы состояния

Индикаторы состояния информируют о состоянии электропитания, дисководов и функций клавиатуры.



Клавиша	Описание
	<p><b>Индикатор режима работы/Standby (индикатор состояния и сетевой выключатель)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Индикатор горит: Ноутбук включен.</li> <li>Индикатор мигает: Ноутбук находится в режиме Standby (режиме приостановки).</li> <li>Индикатор не горит: Ноутбук выключен.</li> </ul>
	<p><b>Индикатор зарядки аккумулятора / сетевого разъема</b> Уровень зарядки аккумуляторов отображен на индикаторе.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Индикатор горит зеленым цветом: Аккумулятор заряжен или он не установлен.</li> <li>Индикатор горит оранжевым цветом: Сетевой адаптер подключен, аккумулятор заряжается.</li> <li>Индикатор мигает оранжевым цветом: Сетевой адаптер подключен, но аккумулятор не может заряжаться, т.к. для зарядки он слишком горячий или слишком холодный. Зарядка начнется, как только температура аккумулятора станет допустимой.</li> <li>Индикатор мигает красным цветом: Произошла ошибка.</li> <li>Индикатор не горит: Сетевой адаптер не подключен.</li> </ul>
	<p><b>Индикатор аккумулятора</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Индикатор горит зеленым цветом: Аккумулятор имеет от 50% до 100% своего максимально возможного заряда.</li> <li>Индикатор горит оранжевым цветом: Аккумулятор имеет от 13% до 49% своего максимально возможного заряда.</li> <li>Индикатор горит красным цветом: Аккумулятор имеет от 0% до 12% своего максимально возможного заряда.</li> <li>Индикатор мигает красным цветом: Произошла ошибка.</li> </ul>
	<p><b>Индикатор функций энергосбережения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Индикатор горит: Функции энергосбережения активированы.</li> <li>Индикатор не горит: Энергосберегающие функции деактивированы.</li> </ul>
	<p><b>Индикатор дисководов</b> Индикатор горит: Осуществляется доступ к одному из дисководов (например, к жесткому диску, к дисководу CD/DVD).</p>
	<p><b>Индикатор Num Lock</b></p> <p>Индикатор горит: Была нажата клавиша <b>[Num]</b>. Виртуальный блок цифровых клавиш включен. Могут быть введены знаки, расположенные в верхней правой части клавиш.</p>
	<p><b>Индикатор Caps Lock</b></p> <p>Индикатор горит: Была нажата клавиша регистра (Caps Lock). Все буквы выводятся как заглавные. В случае клавиш с несколькими знаками выводится знак, расположенный в верхней левой части клавиши.</p>
	<p><b>Индикатор Scroll Lock</b></p> <p>Индикатор горит: Была нажата комбинация клавиш <b>[Fn] + [Rol]</b>. Значение зависит от соответствующей прикладной программы.</p>

## Включение ноутбука



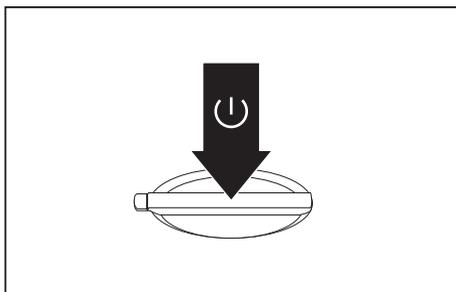
↳ Загорится значок режима работы ноутбука.

- ▶ Откройте жидкокристаллический дисплей вверх.
- ▶ Для включения ноутбука нажмите на кнопку сетевого выключателя в течение приблизительно 1 секунды.

## Выключение ноутбука



Перед выключением устройства сохраните Ваши данные и закройте все приложения. Иначе существует опасность потери данных.



- ▶ Завершите должным образом работу с Вашей операционной системой.
- ▶ Если ноутбук не выключился автоматически, придержите кнопку сетевого выключателя в нажатом положении в течение примерно пяти секунд.
- ▶ Закройте жидкокристаллический дисплей.

## Клавиатура



Клавиатура Вашего ноутбука подвержена постоянному износу, вызванному обычным использованием. Наибольшую нагрузку испытывают в первую очередь надписи на ее клавишах. По истечении срока пользования ноутбуком возможно стирание надписей на клавишах клавиатуры.

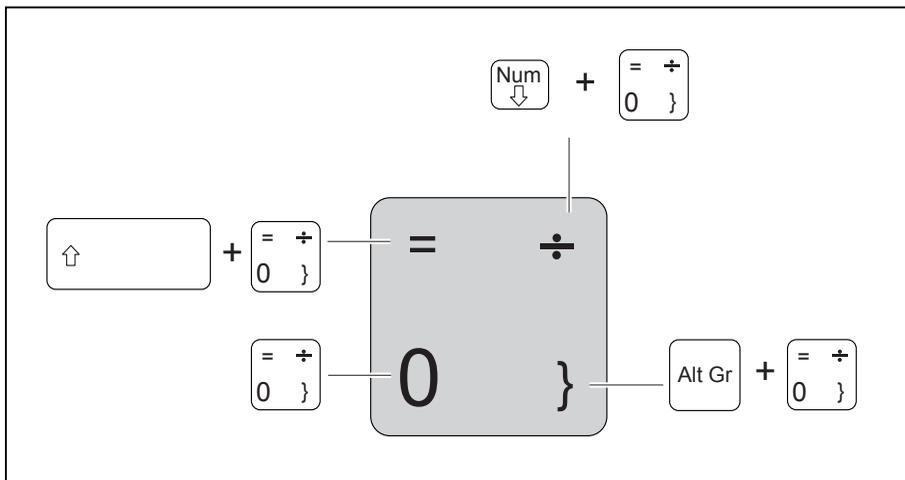
Клавиатура сконструирована таким образом, что в распоряжении имеются все функции расширенной клавиатуры. Некоторые функции расширенной клавиатуры воспроизводятся с помощью комбинаций клавиш.

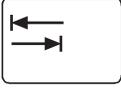
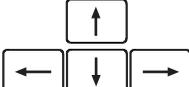
Приведенное ниже описание клавиш действительно для операционной системы Windows. Дальнейшие функции клавиш описаны в справочнике к Вашей прикладной программе.

На следующем рисунке показано, каким образом производится вывод знаков в случае клавиш с несколькими знаками. Данный пример действителен в случае, если не нажата клавиша регистра (Caps Lock).



Рисунок может отличаться от Вашего варианта устройства.



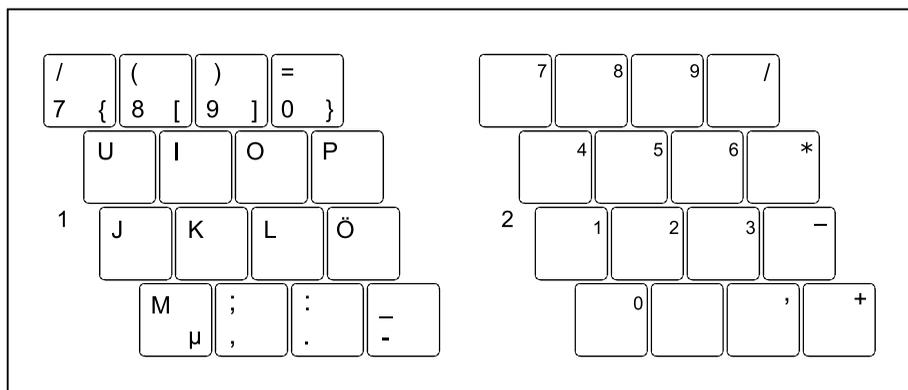
Клавиша	Описание
	<b>Клавиша возврата (Backspace)</b> Клавиша возврата стирает знак слева от курсора.
	<b>Клавиша табуляции</b> Клавиша табуляции перемещает курсор к следующему знаку табулятора.
	<b>Клавиша ввода (Return, Enter, клавиша абзаца, клавиша возврата каретки)</b> Клавиша ввода завершает строку команды. При нажатии клавиши ввода производится выполнение введенной команды.
	<b>Клавиша регистра (Caps Lock)</b> Клавиша регистра активирует режим заглавных букв, в информационной области Windows отображается соответствующий символ. В режиме заглавных букв все буквы выводятся как заглавные. В случае клавиш с несколькими знаками выводится знак, расположенный в верхней левой части клавиши. Режим заглавных букв можно выключить с помощью клавиши переключения (Shift).
	<b>Клавиша переключения (SHIFT)</b> Клавиша переключения "Shift" позволяет производить вывод заглавных букв. В случае клавиш с несколькими знаками выводится знак, расположенный в верхней левой части клавиши.
	<b>Клавиша Fn</b> Клавиша  активирует специальную функцию, обозначенную на клавише с несколькими знаками (см. <a href="#">"Сочетания клавиш", Страница 25</a> ).
	<b>Клавиши курсора</b> Клавиши курсора предназначены для перемещения курсора соответственно направлению стрелки на клавише: вверх, вниз, влево или вправо.
	<b>Клавиша Windows</b> Клавиша Windows производит переключение между начальным экраном и последним использованным приложением.
	<b>Клавиша меню</b> Клавиша меню вызывает меню для активного приложения.

## Виртуальный блок цифровых клавиш

Для того, чтобы Вы могли использовать в определенных прикладных программах клавиши цифровой клавиатуры, имеется виртуальный блок цифровых клавиш. На клавиатуре Вы можете опознать клавиши виртуального блока цифровых клавиш по цифрам и символам в правой верхней части соответствующих клавиш. Если виртуальный блок цифровых клавиш включен, Вы можете выводить знаки, размещенные в верхней правой части клавиш.



Изображенная ниже раскладка клавиатуры может отличаться от клавиатуры Вашего варианта устройства.



1 = Знаки, действительные в случае, если не нажата клавиша **Num**

2 = Знаки, действительные в случае, если нажата клавиша **Num**

Информация об индикаторах состояния содержится в главе ["Индикаторы состояния"](#), [Сторона 19](#).

## Сочетания клавиш

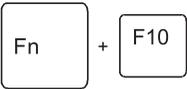
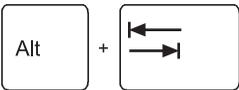
Приводимое ниже описание комбинаций клавиш действительно для операционных систем Windows. В случае иных операционных систем и некоторых драйверов устройств отдельные перечисленные ниже комбинации клавиш могут не действовать.

Дальнейшие комбинации клавиш описываются в справочнике по Вашей прикладной программе.

Ввод комбинаций клавиш производится следующим образом:

- ▶ Нажмите и удерживайте в нажатом положении первую клавишу.
- ▶ Одновременно с этим нажмите клавишу или клавиши, необходимые для соответствующей функции.

Комбинация	Описание
 + 	<b>Режим "сна" (Sleep Mode)</b> Данная комбинация клавиш служит для активации спящего режима (S3).
 + 	<b>Включение и выключение динамиков</b> При помощи данной комбинации клавиш можно включать и выключать динамики ноутбука.
 + 	<b>Включение/выключение сенсорной панели и ее клавиш</b> Данная комбинация клавиш включает или выключает сенсорную панель и ее клавиши.
 + 	<b>Уменьшение яркости изображения на экране</b> Данная комбинация клавиш служит для уменьшения яркости изображения на экране.
 + 	<b>Увеличение яркости изображения</b> Данная комбинация клавиш служит для увеличения яркости изображения на экране.
 + 	<b>Уменьшение громкости</b> Данная комбинация клавиш служит для уменьшения громкости встроенных динамиков.
 + 	<b>Увеличение громкости</b> При помощи данной комбинации клавиш можно увеличить громкость встроенных динамиков.

Комбинация	Описание
	<p><b>Переключение экранов</b>                      Если Вы подключили внешний монитор, при помощи этой комбинации клавиш Вы можете выбирать, на какой экран будет производиться вывод.</p> <p>Вывод возможен на следующие экраны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• только на жидкокристаллический дисплей ноутбука</li> <li>• одновременно на жидкокристаллический дисплей ноутбука и на экран внешнего монитора</li> <li>• только на экран внешнего монитора</li> </ul> <p>Данная настройка полезна в случае, если требуются большое разрешение и высокая частота повторения импульсов на внешнем мониторе.</p>
	<p><b>Одновременное использование нескольких прикладных программ</b>                      При помощи данной комбинации клавиш Вы можете переходить от одной открытой программы к другой.</p>
	<p><b>Защита Windows/Task-Manager (Диспетчер задач)</b>                      Данная комбинация клавиш вызывает окно Защита Windows/Task-Manager (Диспетчер задач).</p>
	<p><b>Возврат к предыдущему знаку табуляции</b>                      Данная комбинация клавиш возвращает курсор к предыдущему знаку табуляции.</p>



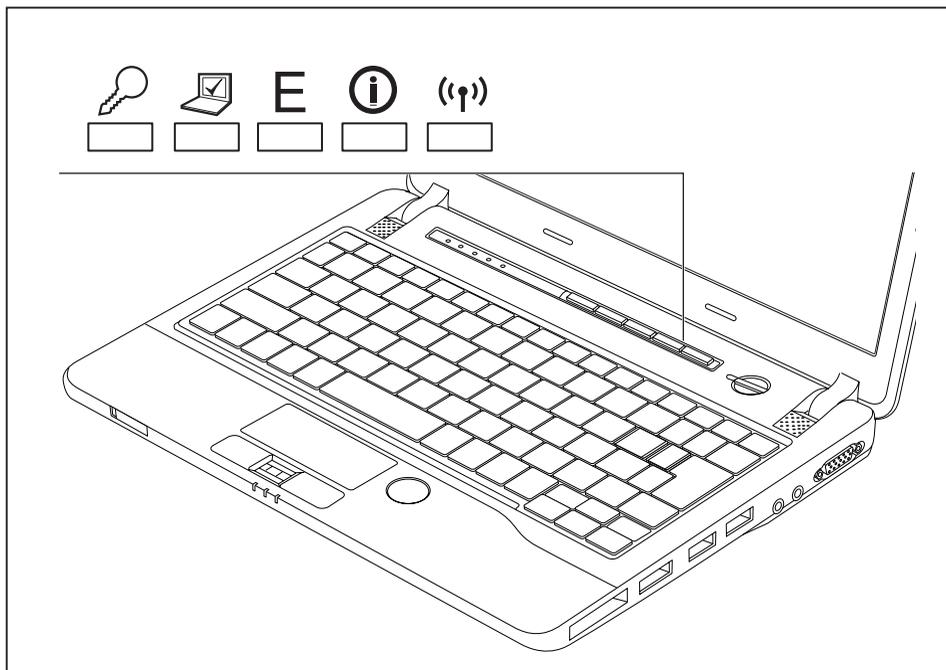
Комбинации клавиш для клавиш Windows приведены в инструкции по эксплуатации Вашей операционной системе.

## Настройки страны и клавиатуры

- Измените настройки страны и клавиатуры, как описано в документации к Вашей операционной системе.

## Прикладные клавиши

Ваш ноутбук оснащен пятью прикладными клавишами.



Клавиша	Описание
	<b>Клавиша "Lock Workstation" (Блокировка компьютера)</b> При помощи данной клавиши можно заблокировать свой компьютер.
	<b>Клавиша "Mobility Center"</b> При помощи данной клавиши можно запустить программу "Mobility Center".
<b>E</b>	<b>Клавиша E</b> При помощи клавиши E Вы можете удобно активировать и деактивировать функции энергосбережения (например, уменьшить яркость изображения на экране), см. <a href="#">"Использование энергосберегающих функций", Страница 41.</a>
	<b>Клавиша I</b> С помощью этой клавиши Вы можете получить прочую информацию по своему ноутбуку.
<b>((F))</b>	<b>Клавиша радиокomпонентов</b> При помощи этой прикладной клавиши Вы инициируете запуск программного обеспечения <i>WirelessSelector</i> . Активированные в <i>BIOS-Setup</i> радиокomпоненты можно включать и отключать по отдельности.

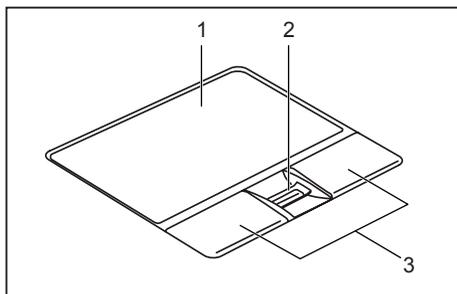
## Сенсорная панель и ее клавиши



Следите за тем, чтобы на сенсорную панель не попадали грязь, жидкости или жир.

Никогда не прикасайтесь к сенсорной панели грязными пальцами.

Не кладите тяжелые предметы на сенсорную панель или на ее клавиши.



1 = Сенсорная панель

2 = Сканер отпечатков пальцев

3 = Клавиши сенсорной панели

При помощи сенсорной панели Вы можете перемещать курсор по экрану.

Клавиши сенсорной панели используются для выбора и выполнения команд. Они соответствуют кнопкам обычной мыши.



Вы можете деактивировать сенсорную панель, используя комбинацию клавиш, чтобы избежать случайных перемещений курсора на дисплее (см. главу ["Сочетания клавиш"](#), [Сторона 25](#)).

### Перемещение курсора

- ▶ Передвигайте палец по сенсорной панели.
- ↳ Курсор перемещается.

### Выбор объекта

- ▶ Установите курсор на требуемый объект.
- ▶ Коснитесь один раз сенсорной панели или однократно нажмите на левую клавишу.
- ↳ Объект выбран.

### Выполнение команды

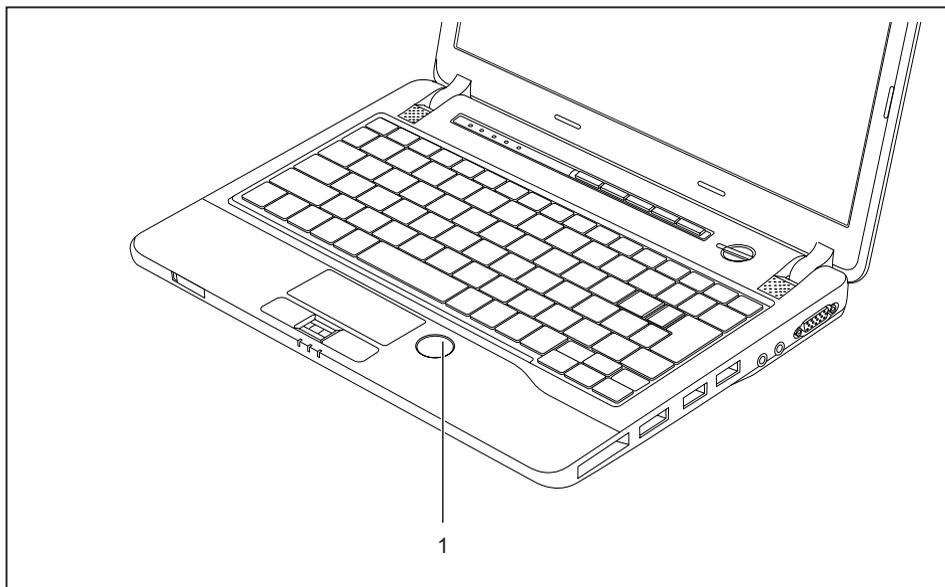
- ▶ Установите курсор на требуемом поле.
- ▶ Дважды коснитесь сенсорной панели или нажмите два раза на левую клавишу.
- ↳ Команда выполняется.

## Перемещение объекта

- ▶ Выберите требуемый объект.
- ▶ Придерживая левую клавишу в нажатом положении, переместите объект пальцем по сенсорной панели на требуемое место.
- ↳ Объект перемещен.

## ScrollWheel

ScrollWheel (1) - это удобная инновационная панель управления. С помощью ScrollWheel Вы можете одним единственным движением пальца осуществлять прокрутку вверх или вниз в активном окне (например, на веб-сайте) или пролистывать документ вперед и назад. Таким образом, данная панель прокрутки облегчает отображение и чтение веб-сайтов, документов и содержимого окон.

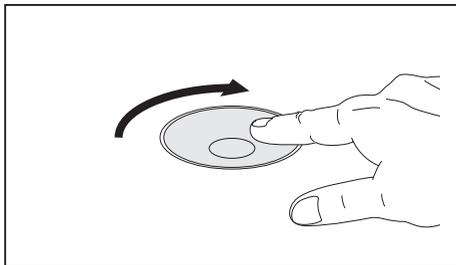


Активируйте функции колеса прокрутки ScrollWheel в свойствах мыши, как описано в документации к Вашей операционной системе.

## Прокрутить экран вниз / пролистать вперед или уменьшить громкость

В зависимости от выбранного режима колеса прокрутки ScrollWheel вы можете либо прокрутить экран вниз / пролистать вперед, либо уменьшить громкость.

- ▶ Чтобы изменить режим колеса прокрутки ScrollWheel, нажимайте на середину колеса прокрутки ScrollWheel, пока не будет отображен требуемый режим.

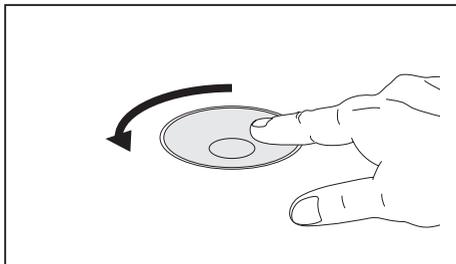


- ▶ Установите курсор на требуемом окне.
- ▶ Переместите палец по часовой стрелке на ScrollWheel.
- ↳ Вы прокручиваете экран вниз / пролистываете вперед или уменьшаете громкость.

## Прокрутить экран вверх / пролистать назад или увеличить громкость

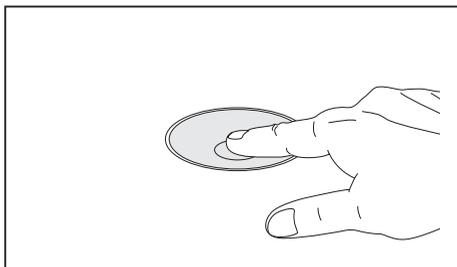
В зависимости от выбранного режима колеса прокрутки ScrollWheel вы можете либо прокрутить экран вверх / пролистать назад, либо увеличить громкость.

- ▶ Чтобы изменить режим колеса прокрутки ScrollWheel, нажимайте на середину колеса прокрутки ScrollWheel, пока не будет отображен требуемый режим.



- ▶ Установите курсор на требуемом окне.
- ▶ Переместите палец против часовой стрелки на ScrollWheel.
- ↳ Вы прокручиваете экран вверх / пролистываете назад или увеличиваете громкость.

## Переход на одну страницу назад в веб-браузере



- ▶ Коснитесь центра ScrollWheel.
- ↳ Веб-браузер перейдет к странице, отображавшейся до этого.

## Жидкокристаллический дисплей

В ноутбуках компании Fujitsu Technology Solutions GmbH используются высококачественные дисплеи на тонкопленочных транзисторах. Технология изготовления дисплеев на тонкопленочных транзисторах предусматривает фиксированное разрешение. Оптимальное и четкое изображение может быть получено только при разрешении, соответствующем разрешению дисплея на тонкопленочных транзисторах. Установка разрешения дисплея, не соответствующего спецификации, может привести к нечеткости изображения.

Экранное разрешение жидкокристаллического дисплея настроено при поставке на оптимальные параметры.

Сегодняшний уровень развития производственной техники не может гарантировать абсолютное качество изображения на дисплее. Возможно наличие небольшого числа постоянно светлых или темных пикселей (элементов изображения). Максимально допустимое число таких дефектных пикселей установлено в международной норме ISO 9241-3 (II класс).

### Пример:

17-дюймовый монитор с разрешением 1280 x 800 имеет  $1280 \times 800 = 1024000$  пикселей. Каждый пиксель состоит из трех субпикселей (красный, зеленый и синий), что составляет примерно 3 миллиона субпикселей. В соответствии с ISO 9241-3 (класс II) допускается максимум 2 светлых и 2 темных пикселя и дополнительно 5 светлых или 10 темных субпикселей или один соответствующий смешанный дефект (1 светлый субпиксель считается как 2 темных субпикселя).

Пиксель (= элемент изображения)	Один пиксель состоит из 3 субпикселей, как правило, из красного, зеленого и синего. Пиксель – это наименьший элемент, который может создать полную функциональность изображения.
Субпиксель (= точка изображения)	Субпиксель – это внутренняя структура со специальной адресацией в элементе изображения (пикселе), которая расширяет функцию элемента изображения.
Кластер (= накопление ошибок)	Один кластер содержит два или более дефектных пикселя или субпикселя в блоке из 5 x 5 пикселей.

### Фоновая подсветка

Дисплеи на тонкопленочных транзисторах работают с фоновой подсветкой. Мощность фоновой подсветки может снижаться в течение срока эксплуатации ноутбука. Однако Вы можете индивидуально настроить яркость Вашего дисплея.

### Синхронизация вывода на жидкокристаллический дисплей и внешний монитор

Соответствующую информацию Вы найдете в главе "[Сочетания клавиш](#)", [Сторона 25](#) в разделе "Переключение экранов".

## Веб-камера

С помощью веб-камеры можно сохранять изображения, записывать видеоклипы или общаться в видеочате (в зависимости от используемого программного обеспечения).

- Качество изображения зависит от условий освещения и используемого программного обеспечения.
- Вы можете использовать веб-камеру одновременно только с одним приложением (например, с программой Интернет-телефонии или с программой видеоконференций, поддерживающей веб-камеру).
- При использовании веб-камеры подставка под ноутбуком не должна шататься.
- Веб-камера автоматически настраивается под текущую освещенность. Поэтому при настройке освещенности жидкокристаллический дисплей может мигать.



Дальнейшую информацию по использованию веб-камеры, а также о дальнейших возможностях настройки Вашей веб-камеры Вы найдете в разделе помощи программы, использующей веб-камеру.

Если Вы хотите выполнить проверку функционирования Вашей веб-камеры, на сайте ["http://www.fujitsu.com/fts/support/index.html"](http://www.fujitsu.com/fts/support/index.html) имеется соответствующее проверочное программное обеспечение.

## Аккумулятор

При работе в мобильном режиме встроенный аккумулятор питает ноутбук необходимой электроэнергией. Надлежащий уход за аккумулятором продлевает срок службы аккумулятора. Средний срок службы аккумулятора составляет примерно 500 циклов зарядки и разрядки.

Использование энергосберегающих функций позволяет продлить время работы с аккумулятором.

## Зарядка аккумулятора, уход за ним и техническое обслуживание

Зарядка аккумулятора ноутбука может производиться только при окружающей температуре от 5 °C до макс. 35 °C.

Аккумулятор может заряжаться посредством подключения ноутбука к сетевому адаптеру (см. ["Подключение сетевого адаптера", Сторона 17](#)).

При достижении низкого уровня зарядки аккумулятора раздается предупредительный звуковой сигнал. Если Вы не подключили сетевой адаптер в течение 5 минут после звукового сигнала, Ваш ноутбук автоматически выключается.

### Контроль уровня зарядки

К инструментам контроля емкости аккумулятора в Windows относится "Измеритель уровня зарядки аккумулятора", находящийся на панели задач. При установке курсора на символ аккумулятора отображается уровень его зарядки.

### Хранение аккумулятора

Хранение аккумулятора должно производиться при температуре от 0 °C до +30 °C в сухом окружении. Чем ниже температура хранения, тем меньше саморазрядка аккумулятора.



Если Вы храните аккумуляторы в течение продолжительного периода времени (дольше двух месяцев), то уровень зарядки должен составлять около 30 %. Во избежание глубокого разряда и повреждения аккумулятора регулярно проверяйте уровень его заряженности.

В целях обеспечения оптимальной зарядной емкости аккумулятора следует полностью разрядить его и затем зарядить повторно.



Если Вы длительное время не пользуетесь аккумуляторами, следует извлечь аккумуляторы из ноутбука. Не храните аккумуляторы в устройстве!

## Снятие и установка аккумулятора



Пользуйтесь только аккумуляторами, разрешенными компанией Fujitsu Technology Solutions для Вашего ноутбука.

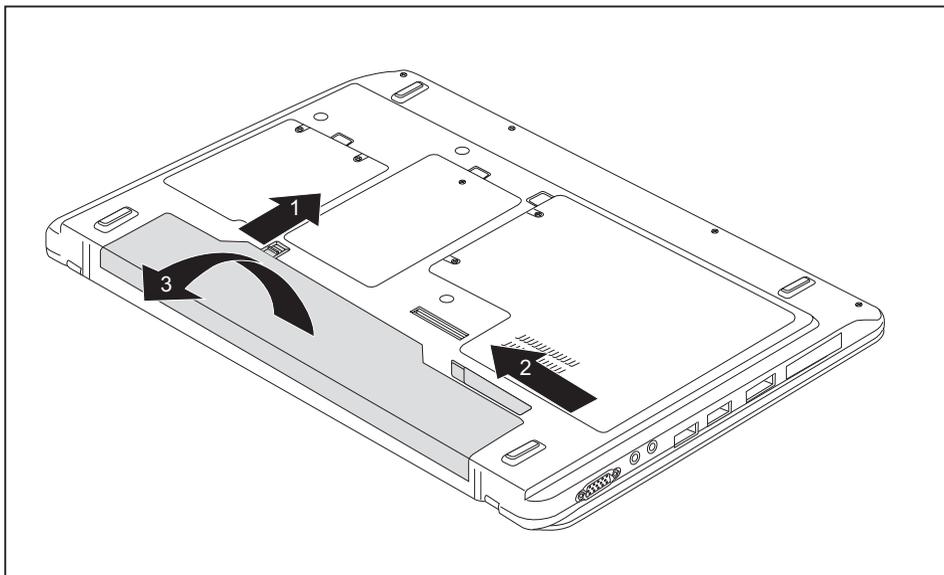
При установке или снятии аккумулятора не допускается применение силы.

Следите за тем, чтобы никакие инородные тела не попадали в гнезда для подключения аккумуляторов.

Не храните аккумулятор длительное время в разряженном состоянии. Это может привести к тому, что его невозможно будет больше зарядить.

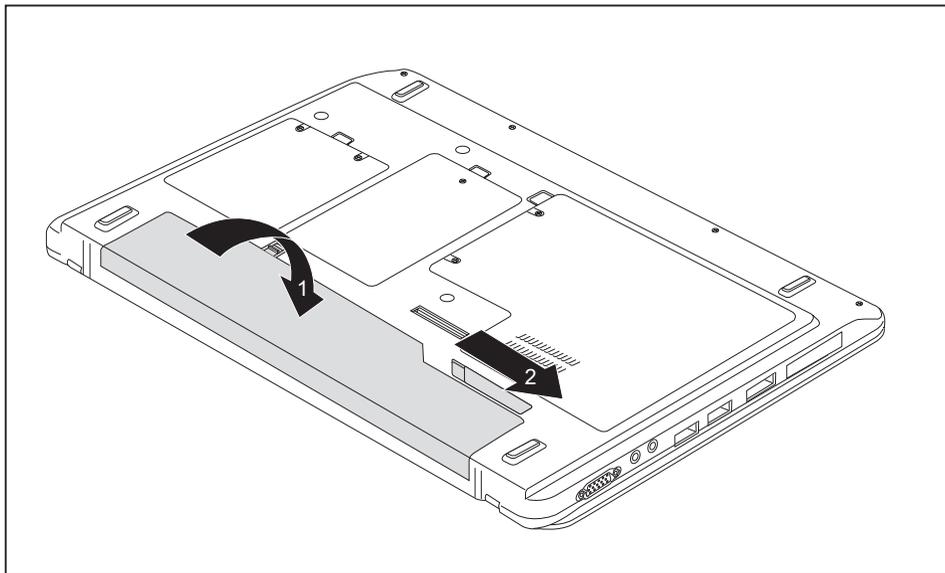
### Снятие аккумулятора

- ▶ Подготовьтесь к снятию, см. главу ["Подготовка к снятию элементов"](#), [Страница 66](#).



- ▶ Передвиньте рычажок фиксатора в направлении, указанном стрелкой (1), и крепко удерживайте его.
- ▶ Передвиньте рычажок фиксатора в направлении, указанном стрелкой (2).
- ▶ Выньте аккумулятор из гнезда аккумулятора (3).

## Установка аккумулятора



- ▶ Установите аккумулятор на кромке.
- ▶ Вставьте аккумулятор в гнездо до щелчка с ощутимой фиксацией (1).
- ▶ Передвиньте рычажок фиксатора в направлении, указанном стрелкой (2).
- ▶ Завершите снятие, см. главу ["Завершение демонтажа элементов", Страница 73.](#)

## Снятие и установка крышки корпуса для удаления пыли (крышка вентиляционных прорезей)



Чтобы обеспечить оптимальное охлаждение компонентов ноутбука, после длительного использования необходимо очистить вентиляционные прорези радиатора.

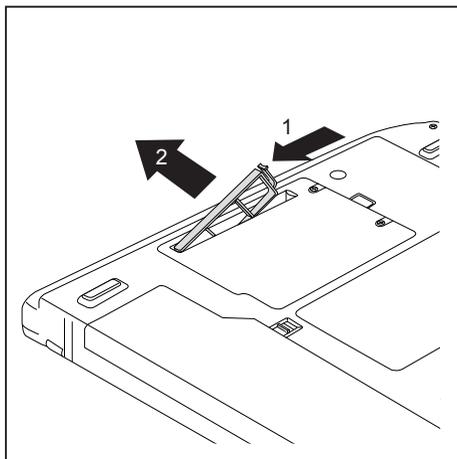
Это обеспечивает оптимальную эффективность вентилятора. Оптимального результата очистки Вы можете добиться при помощи небольшого ручного пылесоса.

При необходимости используйте сухую кисть, чтобы высвободить пыль из вентиляционных прорезей.

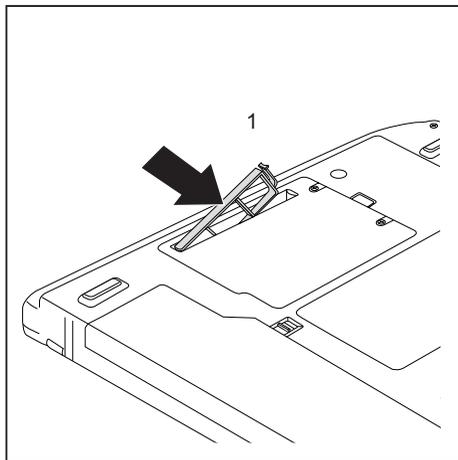
Не пользуйтесь чистящими жидкостями! Следите за тем, чтобы внутрь устройства не попадала жидкость.

Во избежание перегрева устройства не снимайте крышку вентиляционных прорезей, пока устройство включено.

- ▶ Подготовьтесь к снятию, см. главу "[Подготовка к снятию элементов](#)", [Страница 66](#).



- ▶ Удерживайте нажатой защелку крышки вентиляционных прорезей (1) и снимите ее (2).
- ▶ Очистите пылесосную камеру.



- ▶ Установите крышку вентиляционных прорезей под наклоном на место (1) (см. рисунок) и проследите за тем, чтобы она зафиксировалась с чувствительным щелчком.
- ▶ Завершите снятие, см. главу ["Завершение демонтажа элементов"](#), Страница 73.

## Использование энергосберегающих функций

При использовании имеющихся в распоряжении энергосберегающих функций ноутбук потребляет меньше энергии. Это позволяет дольше работать в режиме питания от аккумулятора до момента его перезарядки.



Увеличивается энергетическая эффективность и уменьшается нагрузка на окружающую среду. Если Вы оптимально используете параметры питания, Вы можете добиться значительной экономии и одновременно с этим оберегаете окружающую среду.

При закрытии жидкокристаллического дисплея, в зависимости от настройки Windows, ноутбук автоматически переключается в режим энергосбережения.

**Мы рекомендуем Вам следующие настройки:**

Функция	Работа от сети	Работа от аккумулятора
Выключение монитора	Через 10 минут	Через 5 минут
Отключение жестких дисков	Через 15 минут	Через 10 минут
Энергосбережение (S3)	Через 20 минут	Через 15 минут
Спящий режим (S4)	Через 1 час	Через 30 минут

- ▶ Настройте функции энергосбережения в Вашей панели управления.
- ▶ Настройте экранную заставку в Вашей панели управления.



Если на момент выбора Вам потребуется дополнительная информация, при помощи клавиши **F1** Вы можете отобразить Помощь Microsoft для большинства настроек.

**Если Ваш ноутбук находится в режиме энергосбережения, необходимо обязательно соблюдать следующее:**



Открытые файлы во время режима энергосбережения сохраняются в оперативной памяти или в файле подкачки на жестком диске.

Ни в коем случае не выключайте ноутбук, если он находится в режиме энергосбережения. Если встроенный аккумулятор почти разряжен, Вам необходимо закрыть открытые файлы и не переходить в режим энергосбережения.

**Если Вы долго не пользуетесь ноутбуком:**

- ▶ При необходимости выйдите из режима энергосбережения посредством движения мыши, нажатия клавиши или включения ноутбука.
- ▶ Завершите работу всех открытых программ и затем полностью выключите ноутбук.

## Карты памяти

Ваш ноутбук оснащен встроенным устройством для считывания карт памяти.



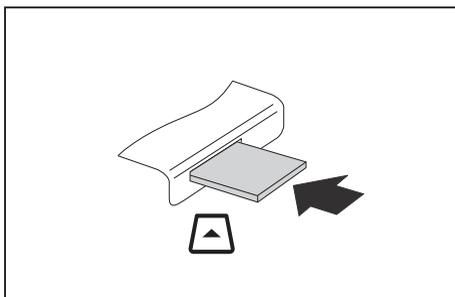
При обращении с картами памяти необходимо соблюдать указания их изготовителя.

### Поддерживаемые форматы

Ваш ноутбук поддерживает следующий формат:

- Secure Digital (SD™ Card)

### Установка карты памяти

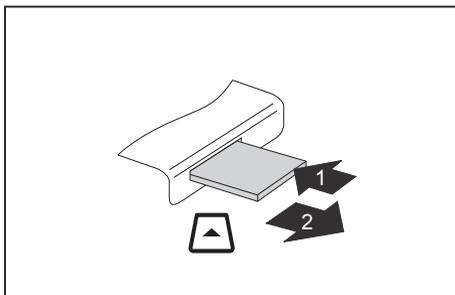


- ▶ Осторожно вставьте карту памяти в гнездо. Текстовое поле должно "смотреть" вверх. Не применяйте силу, иначе могут быть повреждены чувствительные контактные поверхности.
- ↳ В зависимости от типа карты памяти может слегка выступать из гнезда.

### Извлечение карты памяти



Чтобы избежать потери данных, всегда извлекайте карту надлежащим образом (см. документацию к Вашей операционной системе).



- ▶ В случае устройств с блокировкой карты: Нажмите на карту памяти (1).
- ↳ Карта памяти деблокирована и может быть извлечена.
- ▶ Извлеките карту памяти из гнезда (2).

## Карты ExpressCard

Гнездо для карт ExpressCard делает возможным использование карты ExpressCard/34.



Прочтите документацию для карты ExpressCard и следуйте указаниям изготовителя.

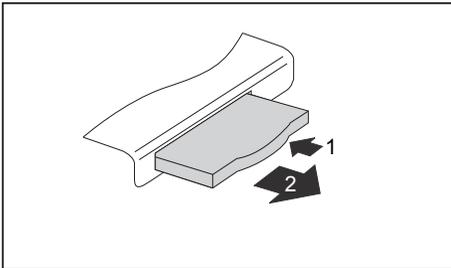
Не применяйте силу, вставляя или извлекая карту ExpressCard.

Следите за тем, чтобы в гнездо для установки карты ExpressCard не попадали инородные тела.

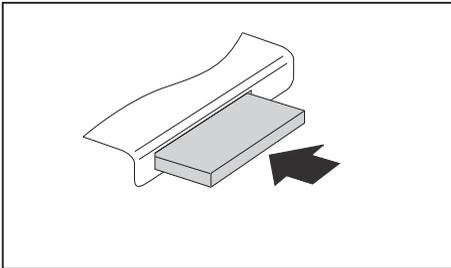
### Установка карты



Храните заглушку гнезда в надежном месте. При следующем извлечении карты необходимо будет снова установить заглушку гнезда. Тем самым Вы защитите гнездо от попадания туда инородных тел.



- ▶ Нажмите на край заглушки гнезда (1), так чтобы заглушка гнезда выдвинулась из ноутбука.
- ▶ Извлеките заглушку гнезда (2) из гнезда.



- ▶ Установите карту контактными выводами вперед в направляющую гнезда.
- ▶ Осторожно вставьте карту в гнездо до ощутимой фиксации. Не применяйте силу. В зависимости от типа карта может слегка выступать из гнезда.

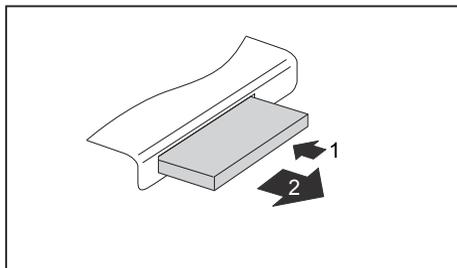


Сведения об установке необходимых драйверов содержатся в документации на карту.

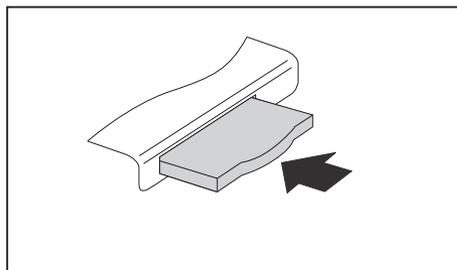
## Извлечение карты



Чтобы избежать потери данных, всегда извлекайте карту надлежащим образом (см. документацию к Вашей операционной системе).



- ▶ Нажмите на край карты (1) таким образом, чтобы карта выдвинулась из ноутбука.
- ▶ Извлеките карту из гнезда (2).



- ▶ Установите заглушку гнезда карты в направляющую гнезда.
- ▶ Осторожно вставьте заглушку гнезда в гнездо до ее ощутимой фиксации.

## Динамики и микрофоны

Информация о точном расположении динамиков и микрофона содержится в главе ["Порты и элементы управления", Страница 9](#).

Информацию по регулировке громкости, а также по включению и выключению динамиков посредством комбинации клавиш Вы найдете в главе ["Сочетания клавиш", Страница 25](#).



Если Вы подключите внешний микрофон, то встроенный микрофон при этом отключится.

При подключении наушников или внешних динамиков внутренние динамики отключаются.

Дальнейшая информация о подключении наушников и микрофона содержится в главе ["Подключение внешних устройств", Страница 59](#).

## SIM-карта

SIM-карта (Subscriber Identity Module) – это карта с микрочипом, которая устанавливается в мобильный телефон или ноутбук и обеспечивает доступ к сети мобильной радиосвязи.

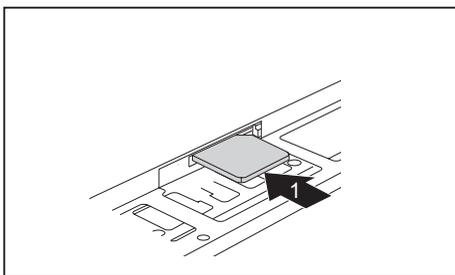


При обращении с SIM-картами соблюдайте указания провайдера.

Гнездо для SIM-карт находится в отсеке для аккумулятора и доступно только при снятом аккумуляторе.

## Установка SIM-карты

- ▶ Подготовьтесь к установке SIM-карты, см. главу ["Подготовка к снятию элементов"](#), [Страница 66](#).

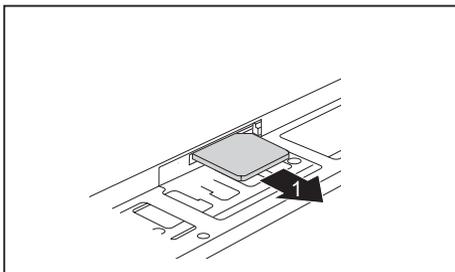


- ▶ Осторожно вставьте SIM-карту, как это символически показано в отсеке аккумулятора, в гнездо (1) до ее ощутимой фиксации.

- ▶ Завершите установку, см. главу ["Завершение демонтажа элементов"](#), [Страница 73](#).

## Извлечение SIM-карты

- ▶ Подготовьтесь к снятию SIM-карты, см. главу ["Подготовка к снятию элементов"](#), [Страница 66](#).



- ▶ Нажмите на край SIM-карты так, чтобы SIM-карта немного выскочила из гнезда.
- ▶ Извлеките SIM-карту из гнезда, потянув за нее в направлении, указанном стрелкой (1).

- ▶ Завершите снятие, см. главу ["Завершение демонтажа элементов"](#), [Страница 73](#).

## Wireless LAN / Bluetooth / UMTS (опция)

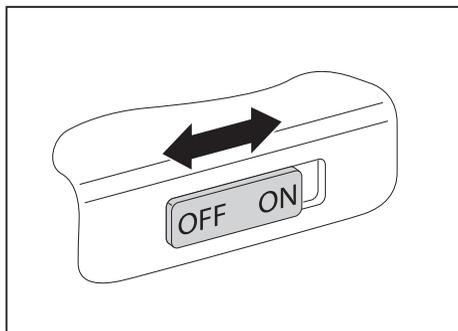


В случае установки радиокомпонента, не допущенного к использованию фирмой Fujitsu Technology Solutions, предоставленные допуски недействительны.

### Включение и выключение радиокомпонентов



Перед первым включением Вашего устройства выключатель радиокомпонентов должен находиться в положении "ON" (Вкл).



- ▶ Переставьте кнопку сетевого выключателя в положение "ON", чтобы включить радиокомпоненты.

**или**

- ▶ Переставьте кнопку сетевого выключателя в положение "OFF", чтобы выключить радиокомпоненты.



При выключении радиокомпонентов отключается модуль Bluetooth и UMTS и передающее устройство Wireless LAN (антенна).

Вы можете также по отдельности отключить радиокомпоненты в *BIOS-Setup*. Необходимым условием при этом является либо отсутствие пароля администратора, либо знание пароля администратора, если он назначен.

Соблюдайте дополнительные указания по технике безопасности для устройств с радиокомпонентами, изложенные в справочнике "Safety/Regulations" (Безопасность/Инструкции).

Более подробную информацию о пользовании Wireless LAN Вы найдете в системе Online-помощи для Вашего программного обеспечения Wireless LAN.

Более подробную информацию о пользовании Bluetooth Вы найдете на компакт-диске для Вашего программного обеспечения Bluetooth.

Более подробную информацию о UMTS Вы можете получить от своего поставщика услуг.

## Настройка доступа WLAN

- Условие: Доступна сеть WLAN и в Вашем распоряжении имеются необходимые для доступа данные.



Информация о настройке доступа WLAN содержится в документации на Вашу операционную систему.

## Доступ через UMTS



Принадлежности для приема UMTS Вы можете приобрести в специализированном магазине или через дилера Fujitsu Technology Solutions.

При заказе модуля UMTS Ваше устройство уже подготовлено при поставке.

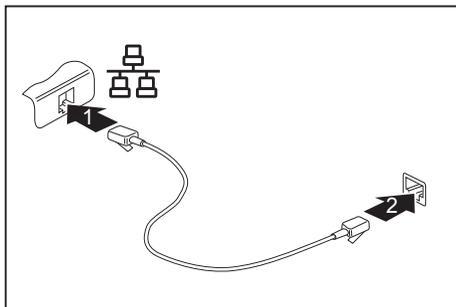
Информацию по установлению соединения с сетью UMTS Вы найдете в документации к используемому аппаратному обеспечению.

Вы можете подключить Ваше устройство к Интернету через UMTS. Используйте для этого следующие способы подключения:

- USB-ключ  
USB-устройство с SIM-картой Вашего провайдера мобильной связи
- мобильное оконечное устройство (например, мобильный телефон) с Bluetooth
- мобильное оконечное устройство (например, мобильный телефон) с кабелем передачи данных

## Сети Этернет и LAN

Внутренний модуль сетевой модуль Вашего ноутбука поддерживает связь Ethernet-LAN. При помощи этого модуля Вы можете установить связь с локальной сетью (LAN = Local Area Network).



- ▶ Подключите сетевой кабель к порту LAN ноутбука (1).
- ▶ Подключите сетевой кабель к сетевому порту (2).



Ваш администратор сети может помочь Вам при конфигурации и применении LAN-соединений.

Сетевой кабель не входит в комплект поставки. Вы можете приобрести такой кабель в специализированном магазине.

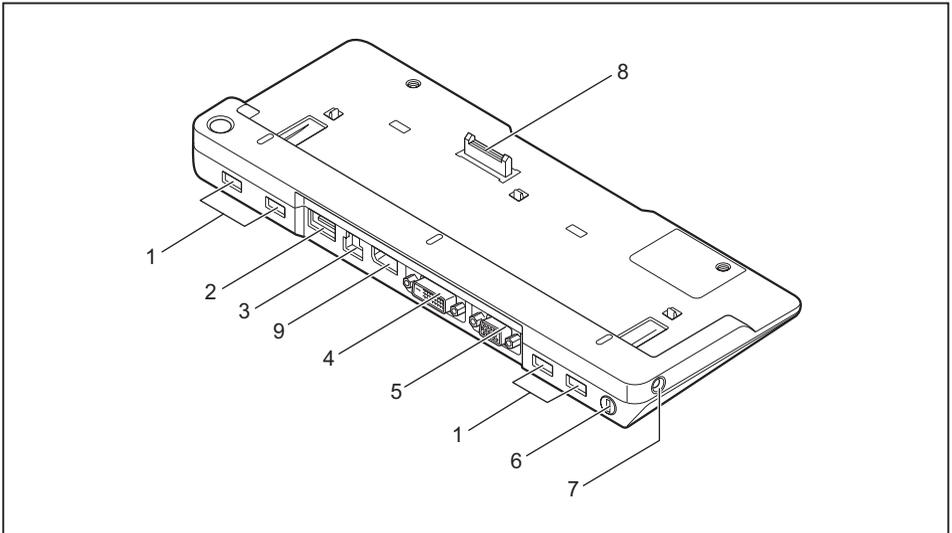
## Ваш порт-репликатор

Ваш порт-репликатор - это устройство, при помощи которого возможно быстрое подключение Вашего ноутбука к Вашим периферийным устройствам: например, монитору, принтеру и т.д.

В этих целях порт-репликатор оснащен, в частности, стандартными портами для монитора, аудиоустройств, мыши и клавиатуры.

Вам нужно лишь пристыковать ноутбук, чтобы работать с Вашими периферийными устройствами.

## Подсоединения на порте-репликаторе



1 = Порты USB

2 = Порт e-SATA

3 = Порт LAN

4 = Порт DVI

5 = Порт монитора (VGA)

6 = Приспособление Security-Lock

7 = Гнездо постоянного тока (DC IN)

8 = Штекеры репликатора порта для стыковочного порта с нижней стороны ноутбука

9 = DisplayPort



Порт DVI и DisplayPort нельзя использовать одновременно.

## Подключение ноутбука к репликатору порта



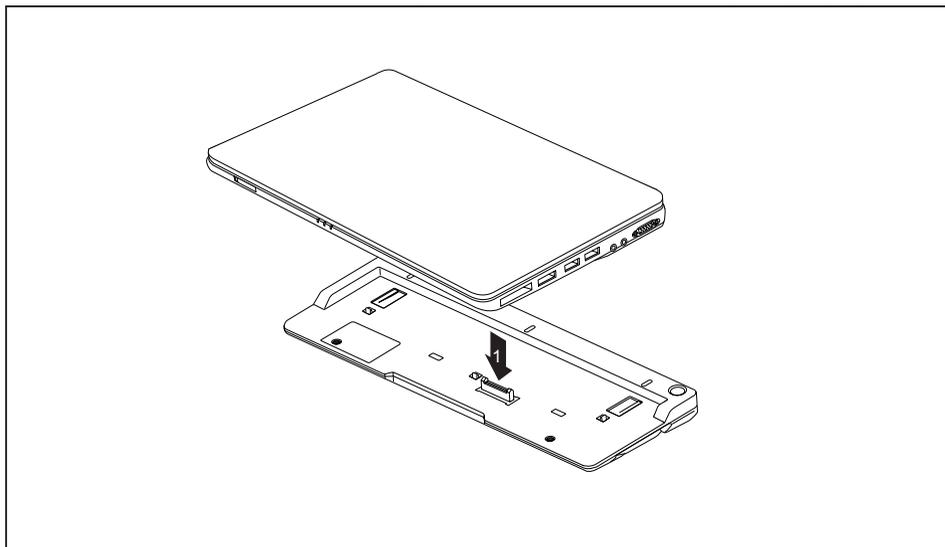
В случае подключения включенного ноутбука к репликатору порта могут возникнуть проблемы. Рекомендуем Вам предварительно выключить ноутбук.



Если ноутбук подключен к порту-репликатору, необходимо подключить к порту-репликатору сетевой адаптер.

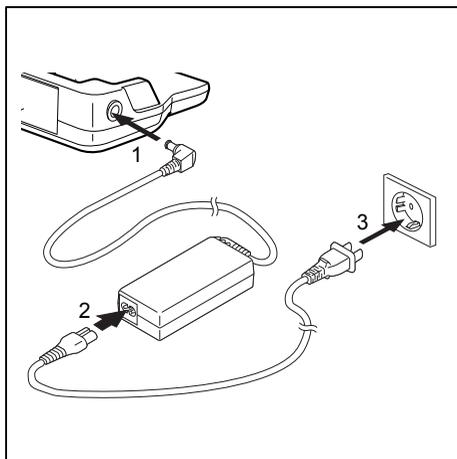
Если ноутбук подключен к порту-репликатору, мы рекомендуем Вам не пользоваться ноутбуком с закрытым жидкокристаллическим дисплеем. Возникающий вследствие этого перенагрев может привести к снижению производительности, а также к повышенной активности встроенного вентилятора.

- ▶ Выключите ноутбук.
- ▶ Выньте штекер сетевого адаптера из розетки.
- ▶ Отсоедините кабель сетевого адаптера от гнезда постоянного тока (DC IN) ноутбука.



- ▶ Установите ноутбук таким образом, чтобы его задняя кромка прилегала к порту-репликатору.
- ▶ Положите ноутбук на порт-репликатор (1) и проследите за тем, чтобы он зафиксировался с чувствительным щелчком.

## Подключение сетевого адаптера к порту-репликатору

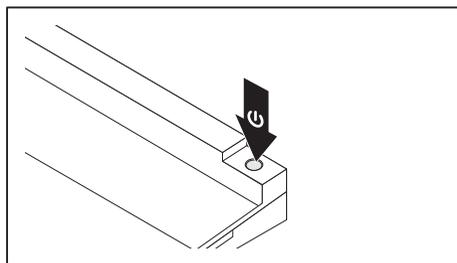


- ▶ Подключите кабель сетевого адаптера к гнезду постоянного напряжения (DC IN) репликатора порта (1).
- ▶ Подключите сетевой кабель к адаптеру (2).
- ▶ Подключите кабель питания к розетке (3).

**i**

Если ноутбук будет подключен к порту-репликатору, то операционная система создает профиль технического обеспечения для режима "Docked" ("подсоединен"). В этом профиле, например, сохраняется установка о том, на каком дисплее произошел последний вывод данных. Данный профиль загружается сразу же после подключения ноутбука к порту-репликатору того же самого типа.

## Включение ноутбука через репликатор порта



- ▶ Нажмите на кнопку сетевого выключателя порта-репликатора для включения ноутбука.
- ↳ Индикатор работы порта-репликатора горит.

## Выключение ноутбука через порт-репликатор

- ▶ Завершите работу всех прикладных программ, а затем операционной системы (см. руководство по операционной системе).

**i**

Если ноутбук не выключается надлежащим образом, нажмите клавишу сетевого выключателя порта-репликатора и придержите ее в нажатом положении в течение примерно четырех секунд. Ноутбук выключается. Однако это может привести к потере не сохраненных данных.

## Отключение ноутбука от порта-репликатора



В случае отключения включенного ноутбука от порта-репликатора могут возникнуть проблемы. Мы рекомендуем Вам предварительно выключить ноутбук или же отключить ноутбук от порта-репликатора посредством соответствующей функции в операционной системе.

- ▶ Выключите ноутбук.



- ▶ Потяните за рычажок блокиратора в направлении, указанном стрелкой (1), до тех пор, пока не будет обеспечена слышимая расфиксация ноутбука.
- ▶ Снимите ноутбук (2).

## Защитные функции

Ваш ноутбук располагает различными защитными функциями, при помощи которых Вы можете защитить Вашу систему и Ваши личные данные от доступа к ним посторонних лиц.

В этой главе Вы узнаете, как пользоваться данными функциями и какие преимущества они Вам дают.



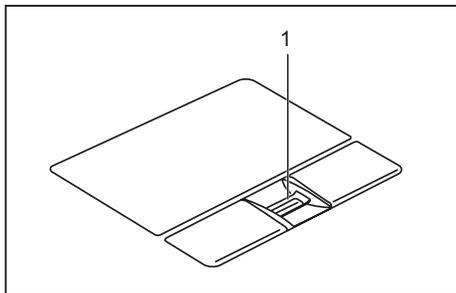
Помните, что в некоторых случаях, если Вы, например, забыли Ваш пароль, Вы сами также утратите доступ к Вашей системе и к Вашим данным. Поэтому соблюдайте следующие указания:

- Через регулярные промежутки времени создавайте резервные копии Ваших данных на внешних носителях данных, например, на внешних жестких дисках, дисках CD, DVD или Blu-ray.
- В случае некоторых защитных функций требуется назначение паролей. Записывайте пароли и храните их в надежном месте.

В случае утери паролей Вы должны обратиться в нашу систему интерактивной помощи Service Desk. Удаление или восстановление паролей не является гарантийным случаем и потому подлежит оплате.

## Настройка сканера отпечатков пальцев

Сканер отпечатков пальцев может записывать изображение отпечатка пальца. При помощи дополнительного программного обеспечения для распознавания отпечатков пальцев это изображение будет проанализировано, после чего его можно использовать в качестве альтернативы для пароля.



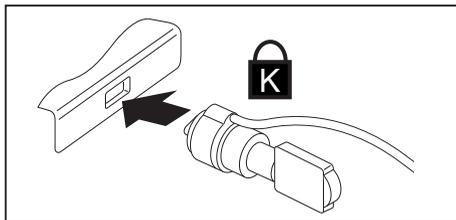
- Для того чтобы у Вас появилась возможность использовать сканер отпечатков пальцев (1), установите программное обеспечение для распознавания отпечатков.

## Использование Security Lock

Устройство имеет приспособление Security-Lock для троса Kensington Lock Cable. При помощи Kensington Lock Cable, прочного стального троса, Вы можете защитить Ваш ноутбук от кражи. Kensington Lock Cable может быть поставлен в качестве принадлежности.



Fujitsu Technology Solutions рекомендует использовать замок с числовым кодом.



- ▶ Закрепите Kensington Lock Cable на предназначенном в этих целях приспособлении на Вашем ноутбуке.



Закрепите еще один Kensington Lock Cable на Вашем порте-репликаторе, чтобы защитить от кражи также Ваш порт-репликатор.

## Введение защиты паролем в BIOS-Setup-Utility



Прежде, чем в целях обеспечения безопасности Ваших данных воспользоваться различными возможностями защиты паролем, имеющимися в настройках *BIOS-Setup-Utility*, обратите внимание на следующие указания:

Записывайте пароли и храните их в надежном месте. Если Вы забудете пароль администратора, то больше не сможете войти в свой ноутбук. Удаление паролей не является гарантийным случаем, и за их восстановление взимается плата.



Ваш пароль может состоять максимум из восьми знаков и может содержать буквы и цифры. Отсутствует различие между прописными и строчными буквами.

## Защита BIOS-Setup-Utility (пароль администратора и пользователя)



Если Вы читаете эту инструкцию по эксплуатации с экрана, то мы рекомендуем Вам распечатать ее. После этого Вы сможете проводить настройку пароля без вызова указаний на экран.

При помощи как пароля администратора, так и пароля пользователя Вы воспрепятствуете несанкционированному доступу к *BIOS-Setup-Utility*. Зная пароль администратора, Вы имеете доступ ко всем функциям *BIOS-Setup-Utility*, а зная пароль пользователя - только к определенной части этих функций. Пароль пользователя может быть назначен только в случае, если уже назначен пароль администратора.



Вызов настроек *BIOS-Setup-Utility* и работа с ними описаны в главе ["Настройки в BIOS-Setup-Utility", Страница 74](#).

### Задание пароля администратора и пароля пользователя

- ▶ Войдите в *BIOS-Setup-Utility* и выберите меню *Security* (Безопасность).
- ▶ Выделите поле *Set Supervisor Password* и нажмите клавишу ввода.
- ↳ Команда *Enter new Password*: (Введите новый пароль:) требует от вас ввода пароля.
- ▶ Введите пароль и нажмите клавишу ввода.
- ↳ В *Confirm new Password* выводится требование подтверждения пароля.
- ▶ Введите пароль еще раз и нажмите клавишу ввода.
- ↳ *Changes have been saved* (Изменения были сохранены) подтверждает сохранение нового пароля.
- ▶ Чтобы назначить пароль пользователя, выберите поле *Set User Password* (Установить пароль пользователя) и введите данные точно также, как и при назначении пароля администратора.
- ↳ Если Вы не хотите выполнять какие-либо другие настройки, Вы можете завершить работу с *BIOS-Setup-Utility*.
- ▶ Выберите в меню *Exit* (Выход) пункт *Save Changes & Exit* (Сохранить изменения и выйти).
- ▶ Выберите *Yes* (Да) и нажмите клавишу ввода.
- ↳ Производится перезагрузка ноутбука, и новый пароль вступает в силу. Если после этого вы захотите вызвать *BIOS-Setup-Utility*, предварительно потребуется ввести пароль администратора или пароль пользователя. Необходимо учесть, что пароль пользователя позволяет иметь доступ только к малой части настроек BIOS.

### Изменение пароля администратора или пароля пользователя

Пароль администратора может быть изменен только в том случае, если при входе в *BIOS-Setup-Utility* Вы зарегистрировались посредством ввода пароля администратора.

- ▶ Произведите вызов настроек *BIOS-Setup-Utility* и выберите меню *Security*.
- ▶ При изменении пароля следует произвести точно такие же действия, как и при назначении пароля.

### Удаление паролей

Чтобы удалить пароль без назначения нового пароля необходимо выполнить следующие действия:

- ▶ Войдите в *BIOS-Setup-Utility* и выберите меню *Security* (Безопасность).
- ▶ Выделите поле *Set Supervisor Password* (Установить пароль администратора) или *Set User Password* (Установить пароль пользователя) и нажмите клавишу ввода.
- ↳ Команда *Enter Current Password* (Введите текущий пароль) требует от вас ввода актуального пароля.  
Команда *Enter New Password* (Введите новый пароль) требует от вас ввода нового пароля.
- ▶ При появлении этого запроса нажмите клавишу ввода дважды.
- ▶ Выберите в меню *Exit* (Выход) пункт *Save Changes & Exit* (Сохранить изменения и выйти).
- ▶ Выберите *Yes* (Да) и нажмите клавишу ввода.
- ↳ Производится перезагрузка ноутбука, и пароль удаляется.  
При удалении пароля администратора одновременно становится недействительным и пароль пользователя.

### Защита паролем запуска операционной системы



При помощи пароля администратора, заданного в *BIOS-Setup-Utility* (см. раздел ["Задание пароля администратора и пароля пользователя", Страница 55](#)), Вы можете также заблокировать запуск операционной системы.

### Активирование защиты системы

- ▶ Войдите в *BIOS-Setup-Utility* и выберите меню *Security* (Безопасность).
- ▶ Выберите опцию *Password on Boot* (Запрос пароля при загрузке) и нажмите клавишу ввода.
- ▶ Выберите требуемую опцию (*Disabled* (Отключено), *First Boot* (При первой загрузке) или *Every Boot* (При каждой загрузке)) и нажмите клавишу ввода.
- ▶ Выберите в меню *Exit* (Выход) пункт *Save Changes & Exit* (Выход с сохранением изменений).
- ↳ Ноутбук перезагружается. На дисплее появляется требование ввода Вашего пароля (пароля администратора).

### Удаление защиты системы

- ▶ Войдите в *BIOS-Setup-Utility* и выберите меню *Security* (Безопасность).
- ▶ Выберите опцию *Password on Boot* (Запрос пароля при загрузке) и нажмите клавишу ввода.
- ▶ Выберите опцию *Disabled* (Отключено) и нажмите клавишу ввода.
- ↳ Если Вы не хотите выполнять какие-либо другие настройки, можете завершить работу с *BIOS-Setup-Utility*.
- ▶ Выберите в меню *Exit* (Выход) пункт *Save Changes & Exit* (Выход с сохранением изменений).
- ↳ Ноутбук перезагружается. Система больше не защищена паролем.

## Считывающее устройство для смарт-карт

Смарт-карты не входят в стандартный комплект поставки. Вы можете использовать любые смарт-карты, соответствующие стандарту ISO 7816-1, -2 или -3. Эти смарт-карты Вы можете приобрести у различных производителей.

При помощи соответствующего программного обеспечения Вы можете использовать смарт-карту не только в качестве альтернативы защиты паролем, но и в качестве цифровой подписи в целях кодирования электронной почты или в целях работы с банковской онлайн-системой «Homebanking».

Рекомендуем Вам во всех случаях использовать две смарт-карты. Всегда храните одну из смарт-карт в надежном месте, если берете вторую смарт-карту с собой, выходя из дома.

Чтобы пользоваться всеми функциями безопасности Вашего ноутбука, Вам необходима смарт-карта CardOS компании Fujitsu Technology Solutions.



Смарт-карта может быть использована только с PIN-кодом, благодаря чему максимальная защита обеспечивается даже в случае утери смарт-карты. Для Вашей максимальной безопасности смарт-карта CardOS блокируется после трехкратного ввода неправильного PIN-кода.

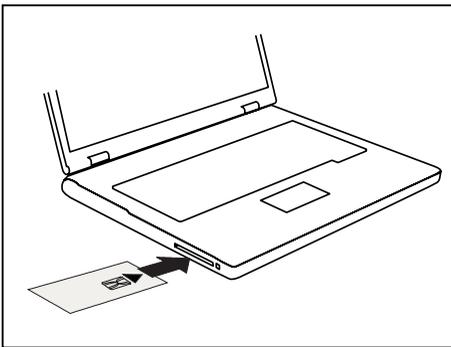
При первом использовании Вашей смарт-карты CardOS необходимо ввести либо предустановленный PIN-код "12345678", либо PIN-код, сообщенный Вам администратором Вашей системы.

## Установка смарт-карты



При установке и извлечении смарт-карты не допускается применение силы.

Следите за тем, чтобы в устройство для считывания смарт-карт не попадали инородные тела.



- ▶ Вставляйте смарт-карту в устройство для считывания смарт-карт чипом вперед и вверх (или, в зависимости от устройства, вниз).

## Модуль TPM (Trusted Platform Module) (в зависимости от варианта исполнения)

Для того чтобы у Вас появилась возможность использовать TPM модуль, **обязательно еще перед установкой программного обеспечения** Вы должны включить TPM модуль в *BIOS-Setup*. Условием для этого является предварительное назначение как минимум пароля администратора (см. ["Защитные функции", Страница 53](#)).

### Активация TPM

- Условие: Вы назначили пароль администратора, см. ["Защитные функции", Страница 53](#).
- ▶ Произведите вызов BIOS-Setup и выберите меню *Security*.
- ▶ Выделите поле *TPM Security Chip Setting* и нажмите клавишу ввода.
- ▶ Для активации TPM выберите запись *Enabled*.
- ↳ Если Вы активировали модуль TPM, то на дисплее появится пункт меню *Clear Security Chip*.  
При помощи *Clear Security Chip* Вы можете удалить владельца в TPM. При выборе записи *Enabled* стираются все секретные ключи, сгенерированные приложениями (например, SRK - Storage Root Keys, AIK - Attestation Identity Keys и т.д.).  
Помните о том, что при этом Вы потеряете доступ к данным, которые закодированы ключами владельца!
- ▶ Выберите в меню *Exit* возможность *Exit Saving Changes*.
- ▶ Нажмите клавишу ввода и выберите *Yes*.
- ↳ Производится перезагрузка ноутбука, после которой включается TPM.

### Деактивация TPM

- Условие: Вы назначили пароль администратора, см. ["Защитные функции", Страница 53](#).
- ▶ Произведите вызов BIOS-Setup и выберите меню *Security*.
- ▶ Выделите поле *TPM Security Chip Setting* и нажмите клавишу ввода.
- ▶ Для деактивации TPM выберите запись *Disabled*.
- ▶ Выберите в меню *Exit* возможность *Exit Saving Changes*.
- ▶ Нажмите клавишу ввода и выберите *Yes*.
- ↳ Производится перезагрузка ноутбука, и TPM деактивируется.

# Подключение внешних устройств



Перед подключением устройств к ноутбуку и отсоединением их от ноутбука во всех случаях соблюдайте указания по технике безопасности, приведенные в главе "[Важные указания](#)", [Сторона 12](#).

Всегда читайте документацию на внешнее устройство, которое Вы хотите подключить.

Ни в коем случае не подсоединяйте и не отсоединяйте кабели во время грозы.

Ни в коем случае не тяните за отсоединяемый кабель! Всегда берите его за штекер.

Если Вы желаете подключить к Вашему ноутбуку или отсоединить от него внешние устройства, соблюдайте описанную ниже последовательность действий:



В случае некоторых устройств (например, USB-устройств) нет необходимости выключать ноутбук и устройство перед подключением и отключением. Дальнейшую информацию о том, требуется ли выключение устройства, можно найти в документации на внешнее устройство.

Для подключения некоторых внешних устройств требуются установка и настройка специального программного обеспечения (например, драйверов) (см. документацию на внешнее устройство и операционную систему).

## Подключение устройств к ноутбуку

1. Выключите ноутбук и все внешние устройства.
2. Выньте вилку сетевого шнура ноутбука и всех соответствующих устройств из розеток.
3. Подсоедините кабели всех внешних устройств согласно указаниям.
4. Вставьте в розетки все вилки сетевых шнуров.

## Отсоединение устройств от ноутбука

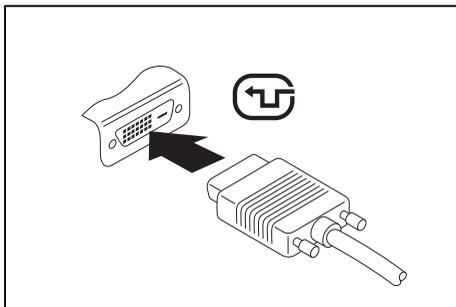
1. Выключите ноутбук и все внешние устройства.
2. Выньте вилку сетевого шнура ноутбука и всех соответствующих устройств из розеток.
3. Отсоедините кабели всех внешних устройств согласно указаниям.

## Подключение внешнего монитора

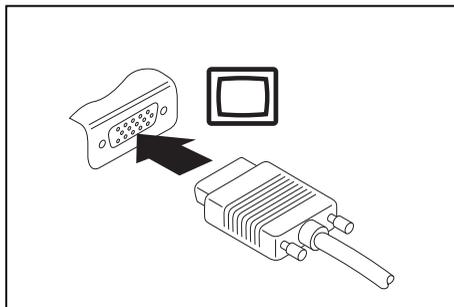


Сам ноутбук не имеет разъема DVI. Такой разъем имеется на порте-репликаторе, доступном для Вашего ноутбука в качестве опции.

Аналоговый монитор подключается к аналоговому разъему VGA, цифровой монитор - к разъему DVI. Одновременно изображение может выводиться не более чем на два монитора (см. главу "[Сочетания клавиш](#)", [Сторона 25](#), раздел "Переключение экранов").



Цифровой разъем монитора DVI



Аналоговый порт монитора VGA

- ▶ Выключите ноутбук и внешний монитор.
- ▶ Подключите кабель передачи данных внешнего монитора к разъему монитора.
- ▶ Включите сначала внешний монитор, а затем ноутбук.

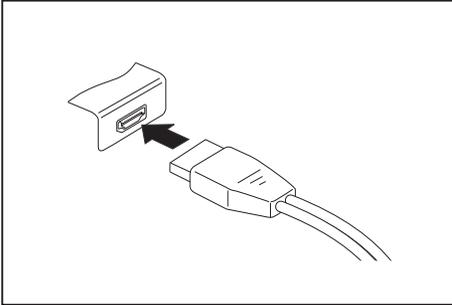


Вы можете также переключаться с внешнего монитора на жидкокристаллический дисплей ноутбука и обратно, см. главу "[Сочетания клавиш](#)", [Сторона 25](#).

Вы можете одновременно вывести одно и то же изображение как на внешний, так и на жидкокристаллический экран ноутбука.

## Подключение внешнего монитора к разъему DisplayPort

К разъему DisplayPort порта-репликатора можно подключить цифровой монитор. Одновременно изображение может выводиться не более чем на два монитора (см. главу ["Сочетания клавиш"](#), [Сторона 25](#), раздел "Переключение экранов").



Цифровой DisplayPort

- ▶ Выключите ноутбук и внешний монитор.
- ▶ Подключите кабель передачи данных внешнего монитора к разъему монитора.
- ▶ Включите сначала внешний монитор, а затем ноутбук.



Вы можете также переключаться с внешнего монитора на жидкокристаллический дисплей ноутбука и обратно, см. главу ["Сочетания клавиш"](#), [Сторона 25](#).

Вы можете одновременно вывести одно и то же изображение как на внешний монитор, так и на жидкокристаллический дисплей ноутбука.

## Подключение USB-устройств

К портам USB могут подключаться внешние устройства, которые также оснащены интерфейсом USB (например, DVD-дисковод, принтер, сканер или модем).



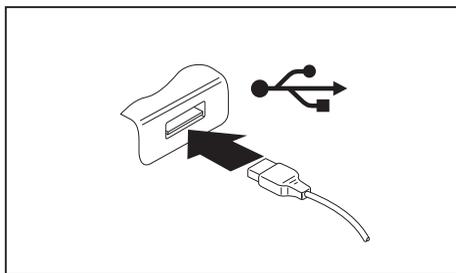
Устройства USB являются устройствами, пригодными для замены во время эксплуатации (hot-plug). Поэтому кабели устройств USB могут подсоединяться и отсоединяться при включенной системе.

В случае USB 1.x максимальная скорость передачи данных составляет 12 Мб/с.

В случае USB 2.0 скорость передачи данных составляет до 480 Мбит/с.

В случае USB 3.0 скорость передачи данных составляет до 5 Гбит/с.

Дальнейшую информацию Вы найдете в документации на устройства USB.



- ▶ Подключите кабель передачи данных к внешнему устройству.
- ▶ Подключите кабель для передачи данных к порту USB ноутбука.



### Драйверы устройств

USB-устройства автоматически распознаются и устанавливаются Вашей операционной системой.

## Порт USB с функцией зарядки (Anytime USB charge)

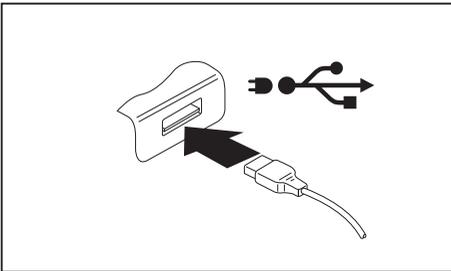


При использовании порта USB с функцией зарядки рекомендуется эксплуатировать ноутбук с подключенным блоком питания, так как зарядка дополнительных USB-устройств сокращает время работы от аккумулятора.

Источник питания должен быть подключен уже при выключении ноутбука, так как иначе не будет активна функция зарядки USB и поэтому подключенные USB-устройства не будут заряжаться.



Некоторые USB-устройства (например, мобильные телефоны) нуждаются в драйвере, чтобы иметь возможность пользоваться функцией зарядки USB. В этом случае функция зарядки USB не работает при выключенном ноутбуке, так как при выключенном ноутбуке драйверы не активны.



Подключенное к порту USB устройство можно заряжать и обеспечивать энергией и при выключенном ноутбуке (например, заряжать КПК или мобильный телефон или подключать лампу с USB-разъемом).

## Удаление USB-устройств надлежащим образом



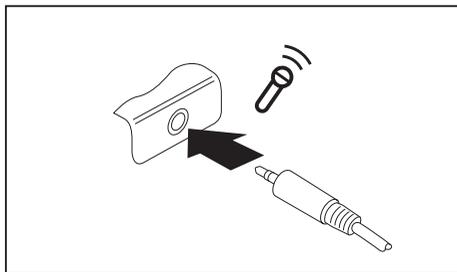
Чтобы избежать потери данных, всегда удаляйте устройство надлежащим образом, как описано ниже.

- ▶ Щелкните левой кнопкой мыши в Панели задач на значке для безопасного извлечения оборудования.
  - ▶ Выберите устройство, работу которого Вы желаете завершить и который Вам требуется удалить.
  - ▶ Нажмите клавишу ввода.
- ↳ Поле диалога покажет Вам, что Вы без каких-либо проблем можете удалить устройство.

## Подключение внешних аудиоустройств

### Гнездо для подключения микрофона / Line In

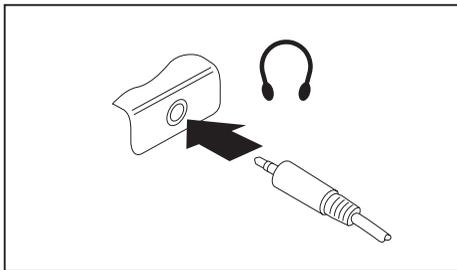
Через порт микрофона/Line In можно подключить к ноутбуку внешний микрофон, проигрыватель MiniDisc, проигрыватель MP3, проигрыватель CD или кассетную деку.



- ▶ Подключите аудиокабель к внешнему устройству.
- ▶ Подключите аудиокабель к порту микрофона/Line-In ноутбука.

### Гнездо для подключения наушников

Через порт для подключения наушников Вы можете подключать к Вашему ноутбуку либо наушники, либо внешние динамики.



- ▶ Подключите аудиокабель к внешнему устройству.
- ▶ Подключите аудиокабель к порту для подключения наушников на ноутбуке.
- ↳ Внутренние динамики отключаются.



Если Вы покупаете кабель в специализированном магазине, пожалуйста, учтите следующее указание:

Гнездо для подключения наушников на Вашем ноутбуке – это "гнездовой контактный зажим 3,5 мм".

Для подключения наушников или динамиков потребуется "аудио-штекер 3,5 мм".

# Монтаж и демонтаж компонент в случае оказания сервисных услуг



Ремонт ноутбука может производиться только авторизованными специалистами. В случае недозволенного открытия устройства или выполнения ремонта ненадлежащим образом гарантия утратит свою силу, а пользователь подвергается высокому риску (удар током, угроза возгорания).

После согласования с горячей линией/системой интерактивной помощи Service Desk Вы можете самостоятельно монтировать и демонтировать описанные в данной главе компоненты.



Если Вы самостоятельно монтируете и демонтируете компоненты, не согласовав это предварительно с горячей линией/системой интерактивной помощи Service Desk, то в этом случае гарантия на Ваш ноутбук утратит свою силу.

## Указания по монтажу и демонтажу узлов и конструктивных элементов

- Выключите ноутбук и выньте вилку сетевого шнура из розетки.
- Всегда снимайте аккумулятор.
- Обращайтесь с осторожностью с блокирующими механизмами батареи и прочих конструктивных элементов.
- Никогда не используйте острые предметы, например, отвертки, ножницы или нож в качестве рычага для снятия заглушек.



Модули со схемными элементами (EGB), которые могут подвергнуться опасности электростатического воздействия, могут быть помечены такой наклейкой:

При обращении с модулями EGB необходимо обязательно соблюдать следующие указания:

- Перед работой с модулями требуется статически разрядить свое тело (например посредством касания какого-либо заземленного предмета).
- Исключить возможность статического заряда используемых устройств и инструментов.
- Перед установкой или снятием модулей выньте вилку сетевого кабеля из розетки.
- Касайтесь только кромок модулей.
- Не прикасайтесь к штырьковым выводам или печатным проводникам модуля.

## Подготовка к снятию элементов

При снятии или замене элементов системы подготовьтесь к снятию следующим образом:



Соблюдайте указания по технике безопасности, приведенные в главе ["Важные указания", Страница 12](#).

Отключите сетевой кабель от розетки с заземленным контактом!

- ▶ Выключите устройство.



Не допускается нахождение устройства в режиме энергосбережения!

- ▶ Закройте жидкокристаллический дисплей.
- ▶ Отсоедините все кабели от устройства.
- ▶ Переверните устройство и положите его на устойчивую, ровную и чистую поверхность. При необходимости положите на эту поверхность подкладку, предохраняющую от скольжения, для того, чтобы избежать возникновения царапин на устройстве.
- ▶ Снимите аккумулятор, см. главу ["Снятие аккумулятора", Страница 37](#).

## Демонтаж и монтаж модулей расширения памяти

Если горячая линия/система интерактивной помощи Service Desk потребует от Вас самостоятельно монтировать или демонтировать модули расширения памяти, действуйте следующим образом:



Соблюдайте указания по технике безопасности, приведенные в главе ["Важные указания"](#), [Сторона 12](#).

При установке/снятии модулей памяти аккумулятор должен быть извлечен из ноутбука и ноутбук не должен быть подключен к блоку питания, см. ["Подготовка к снятию элементов"](#), [Сторона 66](#).

Используйте только модули расширения памяти, допущенные для использования в Вашем ноутбуке см. главу ["Технические данные"](#), [Сторона 85](#).

При установке и снятии модулей памяти не оказывайте чрезмерное давление.

Следите за тем, чтобы никакие инородные тела не попадали в гнездо для расширения памяти.

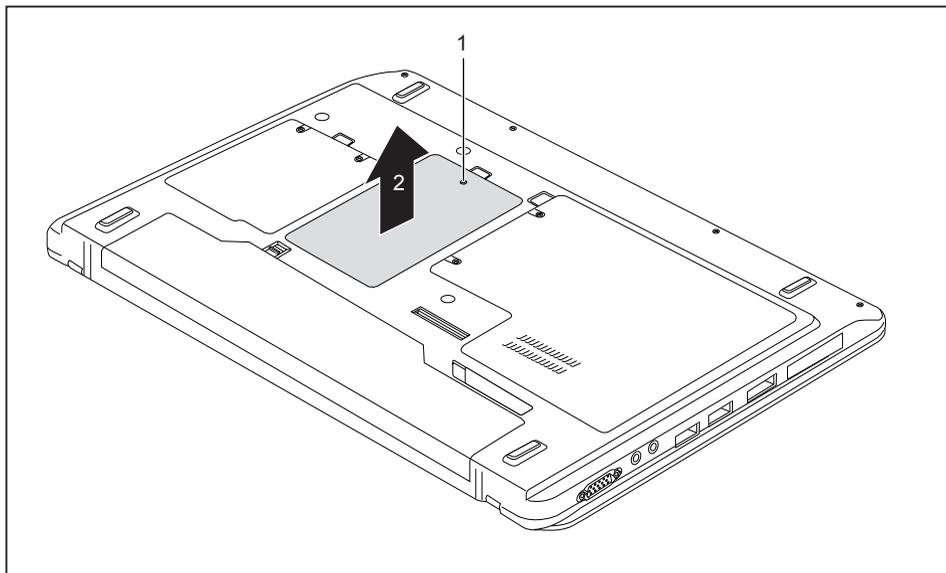
При установке и извлечении модуля памяти необходимо открыть сервисный отсек. На некоторых устройствах при открывании отсека могут быть открыты различные элементы. Эти элементы разрешается демонтировать или менять только авторизованным специалистам. Поэтому соблюдайте следующие указания:



При работе отдельные элементы могут сильно нагреваться. Поэтому рекомендуем Вам выждать час после выключения ноутбука, прежде чем приступить к извлечению или установке модулей памяти. В противном случае возможна опасность ожоговых травм!

Поскольку некоторые чувствительные к электростатическим разрядам элементы открыты, необходимо соблюдать инструкции главы ["Указания по монтажу и демонтажу узлов и конструктивных элементов"](#), [Сторона 65](#).

## Снятие заглушки



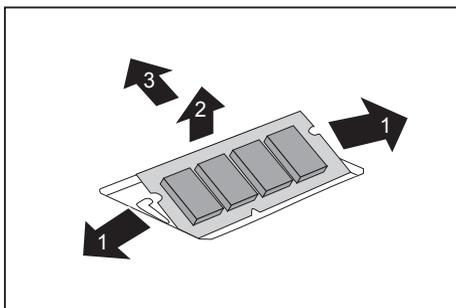
- ▶ Выверните винт (1).



Будьте внимательны при хранении винтов. Если Вы одновременно снимаете несколько элементов, винты для разных элементов держите отдельно друг от друга. При использовании неправильных винтов возможно повреждение элементов.

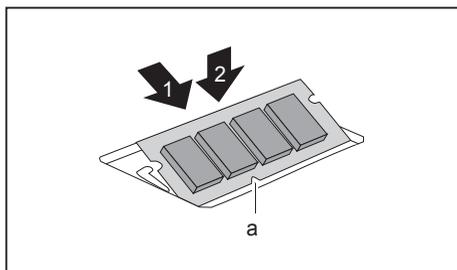
- ▶ Снимите с ноутбука заглушку (2).

## Снятие модуля памяти



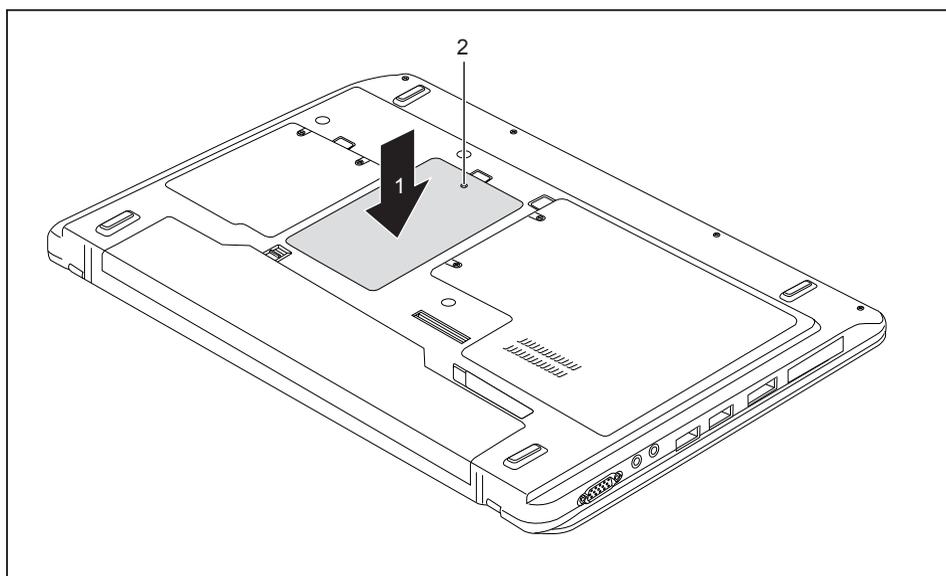
- ▶ Осторожно отожмите наружу оба фиксатора (1).
- ↳ Модуль памяти откидывается вверх (2).
- ▶ Извлеките модуль памяти из монтажного гнезда, потянув его в направлении, указанном стрелкой (3).

## Установка модуля памяти



- ▶ Вставьте модуль памяти присоединительными контактами и вырезом (а) вперед в монтажное гнездо (1).
- ▶ Осторожно опустите модуль памяти вниз до его ощутимой фиксации (2).

## Крепление заглушки



- ▶ Установите заглушку на гнездо, предназначенное для ее монтажа (1).

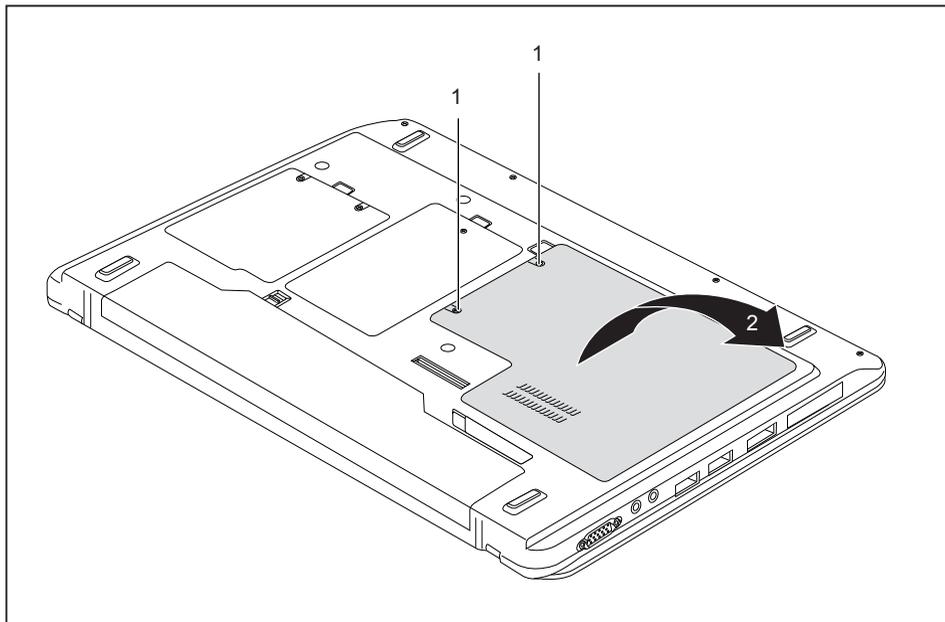


Если Вы одновременно снимаете несколько элементов, винты для разных элементов держите отдельно друг от друга и следите за тем, чтобы использовать правильные винты. При использовании неправильных винтов возможно повреждение элементов.

- ▶ Вверните винт (2).

## Снятие и установка жесткого диска

### Снятие заглушки



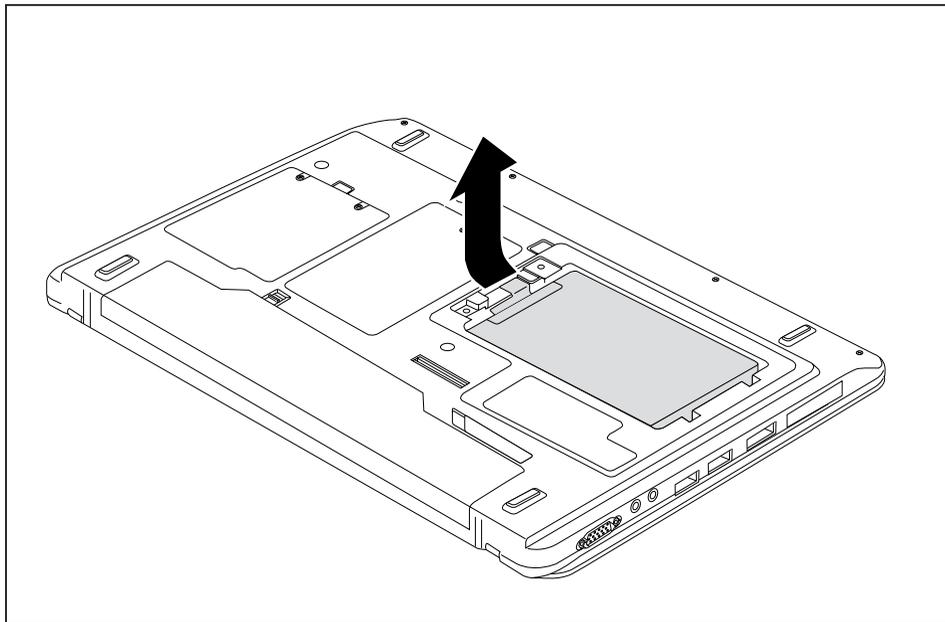
- ▶ Выверните винты (1).



Будьте внимательны при хранении винтов. Если Вы одновременно снимаете несколько элементов, винты для разных элементов держите отдельно друг от друга. При использовании неправильных винтов возможно повреждение элементов.

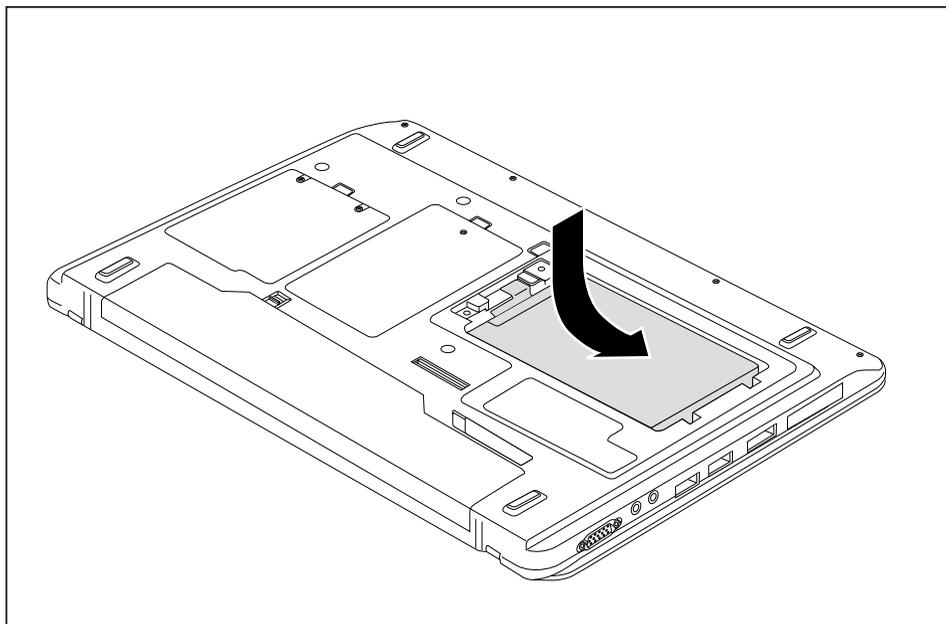
- ▶ Снимите с ноутбука заглушку (2).

## Снятие жесткого диска



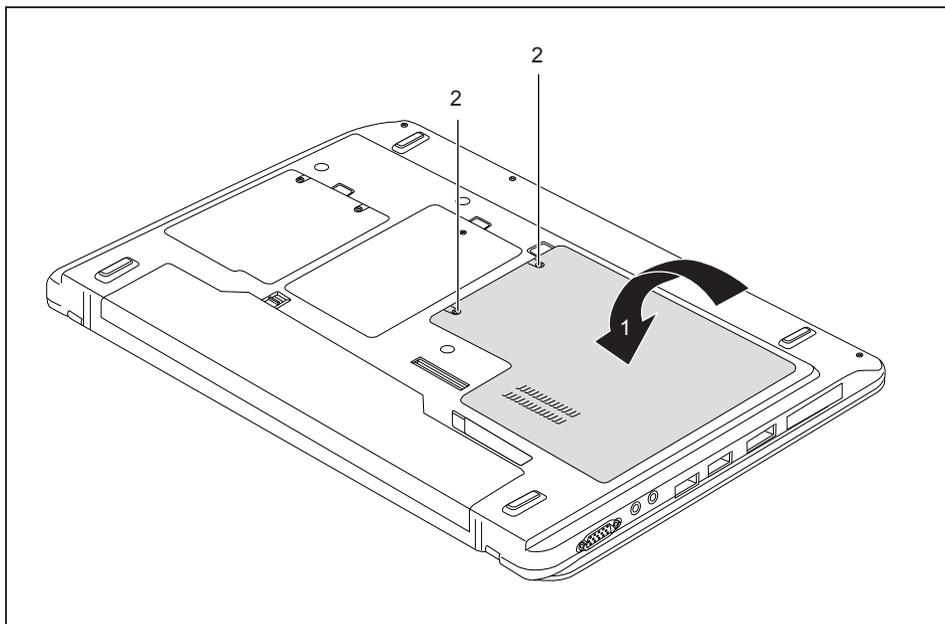
- ▶ Выньте жесткий диск из отсека, потянув за него в направлении, показанном стрелкой. Убедитесь, что контакты освободились.

## Установка жесткого диска



- ▶ Вставьте жесткий диск в сервисный отсек. Убедитесь, что контакты зафиксировались.

## Крепление заглушки



- ▶ Установите заглушку на гнездо, предназначенное для ее монтажа (1).
- ▶ Вверните винты (2).

## Завершение демонтажа элементов

После демонтажа или замены желаемого элемента системы, подготовьте Ваше устройство к повторному вводу в эксплуатацию следующим образом:

- ▶ Произведите повторный монтаж аккумулятора, см. ["Установка аккумулятора", Страница 38](#).
- ▶ Установите ноутбук в правильном положении на ровной поверхности.
- ▶ Подключите отсоединенные до этого кабели.

# Настройки в BIOS-Setup-Utility

При помощи *BIOS-Setup-Utility* можно настроить системные функции и конфигурацию аппаратного обеспечения ноутбука.

При поставке ноутбука действительна стандартная настройка. Эти настройки можно изменить в меню *BIOS-Setup-Utility*. Изменения настроек вступают в силу сразу же после их сохранения в *BIOS-Setup-Utility* и выхода из него.

В *BIOS-Setup-Utility* имеются следующие меню:

<i>Информация</i>	Индикация BIOS-информации, а также информации о процессоре и о ноутбуке
<i>Система</i>	Дополнительные настройки системы
<i>Advanced</i>	Конфигурация различных элементов аппаратного обеспечения, например, мыши, клавиатуры, процессора
<i>Security</i>	Настройки пароля и защитные функции
<i>Boot</i>	Конфигурация последовательности запуска
<i>Exit</i>	Завершение работы с <i>BIOS-Setup-Utility</i>

## Запуск BIOS-Setup-Utility

- ▶ Перегрузите устройство (включение/выключение или перезагрузка операционной системы).
- ↳ При запуске на экран временно выводится следующее или аналогичное сообщение:  
<F2> BIOS Setup <F12> Boot Menu
- ▶ Нажмите функциональную клавишу **[F2]**.
- ▶ Если задан пароль, введите его и нажмите клавишу ввода.



Если Вы забыли пароль, обратитесь к Вашему системному администратору или же в наш сервисный центр.

Запустится *BIOS-Setup-Utility*.

## Работа в BIOS-Setup-Utility



Нажмите клавишу **[F1]**, чтобы получить помощь для работы с *BIOS-Setup-Utility*. Описание отдельных настроек выводится в правом окне *BIOS-Setup-Utility*.

При помощи клавиши **[F9]** Вы можете загрузить стандартные настройки *BIOS-Setup-Utility*.

- ▶ Выберите клавишами курсора **[←]** или **[→]** меню, в котором Вы намерены произвести настройку параметров.
- ↳ Данное меню выводится на экран.
- ▶ Выберите клавишами курсора **[↑]** или **[↓]** опцию, которую Вы хотите изменить.
- ▶ Нажмите клавишу ввода.
- ▶ Нажмите клавишу **[ESC]** для выхода из выбранного меню.
- ▶ Запишите измененные записи (например, в данной инструкции по эксплуатации).

## Завершение работы с BIOS-Setup-Utility

В меню *Exit* (Выход) необходимо выбрать требуемую опцию и активировать ее с помощью клавиши ввода:

### Exit Saving Changes (Завершить с сохранением изменений) - Сохранение изменений и завершение работы с BIOS-Setup-Utility

- ▶ Чтобы сохранить актуальные записи в меню и завершить работу с *BIOS-Setup-Utility*, выберите пункт *Exit Saving Changes* (Завершить с сохранением изменений), а затем *Yes* (Да).
- ↳ Ноутбук перезагружается, и новые настройки вступают в силу.

### Exit Discarding Changes (Завершить без сохранения изменений) – Отмена изменений и завершение работы с BIOS-Setup-Utility

- ▶ Для отмены изменений следует выбрать *Exit Discarding Changes* (Завершить без сохранения изменений) и *Yes* (Да).
- ↳ Настройки, действительные при вызове *BIOS-Setup-Utility*, остаются в силе. Работа в *BIOS-Setup-Utility* завершается и ноутбук перезагружается.

### Load Setup Defaults (Загрузить стандартные параметры) – Загрузка параметров по умолчанию

- ▶ Чтобы загрузить параметры по умолчанию для всех меню *BIOS-Setup-Utility*, выберите *Load Setup Defaults* (Загрузить стандартные параметры), а затем *Yes* (Да).

## **Discard Changes (Отменить изменения) – Отменить изменения, не покидая BIOS-Setup-Utility**

- ▶ Чтобы отменить изменения, выберите *Discard Changes* (Отменить изменения), а затем *Yes* (Да).
- ↳ Настройки, действительные при вызове *BIOS-Setup-Utility*, остаются в силе. Теперь можно выполнить дальнейшие настройки в *BIOS-Setup-Utility*.
- ▶ Чтобы выйти из *BIOS-Setup-Utility* с сохранением выполненных настроек, выберите *Exit Saving Changes* (Выход с сохранением изменений) и *Yes* (Да).

## **Save Changes (Сохранить изменения) - Сохранить изменения, не покидая BIOS-Setup-Utility**

- ▶ Чтобы сохранить изменения, выберите *Save Changes* (Сохранить изменения), а затем *Yes* (Да).
- ↳ Изменения сохраняются. Теперь Вы можете произвести дальнейшие настройки в *BIOS-Setup-Utility*.
- ▶ Чтобы выйти из *BIOS-Setup-Utility* с сохранением выполненных настроек, выберите *Exit Saving Changes* (Выход с сохранением изменений) и *Yes* (Да).

## **Save Changes and Power Off (Сохранить изменения и выключить питание)**

- ▶ Для того чтобы сохранить изменения и отключить Ваше устройство, выберите *Save Changes and Power Off* (Сохранить изменения и выключить питание) и *Yes* (Да).
- ↳ Изменения сохраняются. Ваше устройство выключается.

# Решение проблем и советы



При отсоединении или подключении кабелей необходимо соблюдать указания по технике безопасности, приведенные в справочнике "Safety/Regulations" (Безопасность/Инструкции).

В случае сбоя попробуйте устранить его, приняв следующие меры. Если Вам не удастся устранить сбой, выполните следующие действия:

- ▶ Запишите выполненные Вами действия и состояние, в котором находился ноутбук при появлении ошибки. Запишите также текст сигнализации об ошибке, если он был выведен на экран.
- ▶ Выключите ноутбук.
- ▶ Соединитесь с горячей линией/системой интерактивной помощи Service Desk.



Номера телефонов приведены в списке "Service Desk". Прежде чем позвонить, подготовьте следующую информацию:

- Модель и серийный номер ноутбука. Серийный номер можно найти на наклейке, расположенной на нижней стороне ноутбука.
- Список сообщений, появившихся на экране, с указанием звуковых сигналов.
- Все изменения аппаратного и программного обеспечения, произведенные Вами с момента получения ноутбука.
- Все изменения настроек, произведенные Вами в *BIOS-Setup* с момента получения ноутбука.
- Описание конфигурации системы и всех подключенных к ней периферийных устройств.
- Ваш договор купли-продажи.



Наши ноутбуки в своем исполнении имеют компоненты, уменьшающие вес, размеры и расход энергии, и оптимизированы для работы в мобильном режиме. В зависимости от приобретенной вами конфигурации при работе с игровыми программами, требующими больших объемов вычислений, например, с программами с трехмерной графикой, может наблюдаться некоторое уменьшение функциональности по сравнению с настольным ПК. Установка новых версий драйверов, не одобренных компанией Fujitsu Technology Solutions, при определенных обстоятельствах может привести к потере производительности, потере данных и сбоям. Одобренные драйверы и актуальные версии BIOS можно загрузить с сайта: ["http://support.ts.fujitsu.com/Download/Index.asp"](http://support.ts.fujitsu.com/Download/Index.asp)

## Помощь в трудной ситуации

Если с Вашим компьютером возникла проблема, которую Вы не можете решить самостоятельно:

- ▶ Запишите идентификационный номер Вашего устройства. Идентификационный номер указан на фирменной табличке, на задней или на нижней стороне корпуса.
- ▶ Для решения проблемы свяжитесь со службой помощи Service Desk, ответственной за Вашу страну (см. список «Service-Desk» или в Интернете на сайте "[http://support.ts.fujitsu.com/contact/servicedesk/ServiceDeskNumber\\_Int.asp](http://support.ts.fujitsu.com/contact/servicedesk/ServiceDeskNumber_Int.asp)"). Подготовьте для этого идентификационный или серийный номер Вашей системы.

## Восстановление содержимого жесткого диска в Windows

При помощи диска "Windows Recovery-CD" (доступен в качестве опции) и диска CD/DVD "Drivers & Utilities" Вы можете заново установить операционную систему Windows.

Соответствующие инструкции Вы найдете на коробке компакт-диска Recovery.



При переустановке будут удалены все личные данные и все установленные программы. Поэтому перед переустановкой Вы обязательно должны сохранить Ваши данные на внешнем жестком диске или на диске CD/DVD.

- ▶ Включите ноутбук.
- ↳ При запуске на экране появляется следующее сообщение:  
<ESC>Diagnostic screen <F12>Boot Menu <F2>BIOS Setup
- ▶ При появлении на экране данного сообщения нажмите функциональную клавишу F12.
- ▶ Вставьте диск "Windows Recovery-CD" в оптический дисковод.
- ▶ Выберите *CD-ROM* и нажмите клавишу ввода.
- ▶ Следуйте указаниям на дисплее.  
После завершения установки требуется заново установить все драйверы. Только после этого вновь будет обеспечена правильная поддержка некоторых встроенных компонентов технического обеспечения.
- ▶ Вставьте диск CD/DVD "Drivers & Utilities" в оптический дисковод. Запуск компакт-диска производится автоматически.
- ▶ Щелкните мышью на клавише *Desk Update*.
- ▶ Выберите *Автоматическая установка драйверов (Express)* и щелкните мышью на *Запуск установки*.
- ▶ Следуйте указаниям на дисплее.
- ▶ После завершения установки драйверов произведите перезагрузку ноутбука.

## Время суток или дата в ноутбуке не соответствуют действительным

Причина	Устранение неисправностей
Время суток, дата установлены неправильно.	▶ Настройте в <i>BIOS-Setup-Utility</i> время суток или дату в меню <i>Main</i> .
После включения ноутбука время суток и дата остаются неправильно настроенными.	▶ Обратитесь в магазин или в нашу систему интерактивной помощи Service Desk.

## При вводе определенных знаков на клавиатуре пишутся только цифры

Причина	Устранение неисправностей
Активирован виртуальный блок цифровых клавиш Вашего устройства, см. <a href="#">"Виртуальный блок цифровых клавиш"</a> , <a href="#">Сторона 24</a> .	▶ Нажмите клавишу <input type="text" value="Num"/> .

## Жидкокристаллический дисплей ноутбука остается темным

Причина	Устранение неисправностей
Монитор выключен.	▶ Нажмите любую клавишу или прикоснитесь к сенсорной панели.
Подключены внешний монитор или телевизор.	▶ Нажмите комбинацию клавиш для переключения мониторов, см. <a href="#">"Сочетания клавиш"</a> , <a href="#">Сторона 25</a> .

## Плохо читаются данные на жидкокристаллическом дисплее ноутбука

Причина	Устранение неисправностей
Слепящее действие отраженного света	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Поставьте ноутбук под другим углом или измените угол наклона дисплея.</li> <li>▶ Повысьте яркость изображения.</li> </ul>

## Внешний монитор остается темным

Причина	Устранение неисправностей
Монитор выключен.	▶ Включите внешний монитор.
Экран погашен.	▶ Нажмите любую клавишу.
Яркость настроена на "темный".	▶ Настройте яркость монитора на "светлый экран".
Вывод информации настроен на жидкокристаллический дисплей ноутбука.	▶ Нажмите комбинацию клавиш для переключения мониторов, см. <a href="#">"Сочетания клавиш", Страница 25</a> .
Неправильно подключены сетевой кабель или кабель для передачи данных внешнего монитора.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Выключите внешний монитор и ноутбук.</li> <li>▶ Проверьте, правильно ли подключен сетевой кабель к внешнему монитору и к розетке.</li> <li>▶ Проверьте, правильно ли подключен кабель для передачи данных к ноутбуку и к внешнему монитору (если имеется штекер).</li> <li>▶ Включите внешний монитор и ноутбук.</li> </ul>

## Данные не выводятся на внешний монитор или перемещаются по экрану

Причина	Устранение неисправностей
В качестве внешнего монитора выбран несоответствующий монитор или настроено несоответствующее экранное разрешение для используемой прикладной программы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Завершите работу с прикладной программой в Windows, используя комбинацию клавиш <b>[Alt] + [F4]</b>. Если данный сбой не будет устранен после завершения программы, используйте комбинацию клавиш для переключения на жидкокристаллический дисплей ноутбука (см. <a href="#">"Сочетания клавиш", Страница 25</a>).</li> <li>Измените следующую настройку:</li> <li>▶ Настройка экранного разрешения: Настройте разрешение дисплея, как описано в документации к Вашей операционной системе.</li> <li>▶ Выбор монитора: Выберите монитор 1 или 2, как описано в документации к Вашей операционной системе.</li> </ul>

## Ноутбук не запускается после включения

Причина	Устранение неисправностей
Неправильно установлен аккумулятор.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Проверьте, правильно ли установлен аккумулятор.</li> <li>▶ Включите ноутбук.</li> </ul>
Аккумулятор разряжен.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Зарядите аккумулятор.</li> </ul> <p><b>или</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Установите заряженный аккумулятор.</li> </ul> <p><b>или</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Подключите сетевой адаптер к ноутбуку.</li> </ul>
Адаптер подсоединен неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Проверьте, правильно ли подсоединен адаптер.</li> <li>▶ Включите ноутбук.</li> </ul>

## Ноутбук прекратил работу

Причина	Устранение неисправностей
Ноутбук работает в режиме энергосбережения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Завершите режим энергосбережения.</li> </ul>
Сбой вызван прикладной программой.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Завершите работу с прикладной программой или перезагрузите ноутбук (комбинацией клавиш для перезагрузки операционной системы или кнопкой сетевого выключателя ON/OFF).</li> </ul>
Аккумулятор разряжен.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Зарядите аккумулятор.</li> </ul> <p><b>или</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Установите заряженный аккумулятор.</li> </ul> <p><b>или</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Подключите сетевой адаптер к ноутбуку.</li> </ul>

## Принтер не печатает

Причина	Устранение неисправностей
Принтер не включен.	▶ Проверьте, включен ли принтер и готов ли он к работе (см. документацию на принтер).
Принтер неправильно подключен.	▶ Проверьте, правильно ли подключен кабель для передачи данных между ноутбуком и принтером.
Драйвер принтера поврежден, неправильно установлен или установлен неверный драйвер.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Проверьте, правильно ли подключен кабель для передачи данных между ноутбуком и принтером.</li> <li>▶ Проверьте, загружен ли правильный драйвер принтера (см. документацию на принтер).</li> </ul>

## Радиосвязь с одной из сетей не работает

Причина	Устранение неисправностей
Радиокомпонент выключен.	▶ Включите свои радиокомпоненты (см. <a href="#">"Включение и выключение радиокомпонентов", Страница 46</a> ).
Радиокомпонент включен. Несмотря на это радиосвязь с одной из сетей не работает.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Проверьте, подключена ли радиосвязь через программное обеспечение.</li> <li>▶ Более подробная информация по использованию радиокомпонента находится в файлах помощи.</li> </ul>

## Звуковая сигнализация о сбоях

Причина	Устранение неисправностей
Звуковой сигнал повторяется с интервалом в несколько секунд. Очень низкий уровень зарядки аккумулятора.	▶ Зарядите аккумулятор.

## Сообщения о сбоях на экране

Ниже описываются сообщения о сбоях, поступающие от BIOS-Setup. Сообщения о сбоях, выводимые операционной системой или программами, приведены в документации на данные программы.



В случае повторного появления сообщения о сбое, несмотря на предпринятые меры по устранению неисправности, обратитесь в магазин, в котором Вы приобрели ноутбук, или в нашу сервисную службу.

Сообщение о сбоях/Причина	Устранение неисправностей
<p><i>CMOS Battery Bad</i></p> <p>Повторение данного сообщения о сбое означает, что предохранительная батарея ноутбука разряжена.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Свяжитесь с магазином, в котором Вы приобрели ПК, или с нашей сервисной службой.</li> </ul>
<p><i>System CMOS checksum bad - Default configuration used</i></p> <p>Конфигурация системы содержит недействительные данные.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Выключите ноутбук.</li> <li>▶ Включите ноутбук.</li> <li>▶ Нажмите функциональную клавишу <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">F2</span> для вызова <i>BIOS-Setup</i>.</li> <li>▶ Выберите в <i>BIOS-Setup</i> меню <i>Exit</i>.</li> <li>▶ Выберите позицию <i>Load Setup Defaults</i>.</li> <li>▶ Выберите <i>OK</i> и нажмите клавишу ввода.</li> </ul>
<p><i>Extended memory failed at offset: xxxx Failing Bits: zzzz zzzz</i></p> <p>При тестировании расширения памяти произошла ошибка в адресе xxxx.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Проверьте, правильно ли вставлен дополнительный модуль памяти.</li> </ul>
<p><i>Failure Fixed Disk n</i></p> <p>Неправильная настройка жесткого диска.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Произведите запуск <i>BIOS-Setup</i> (подменю <i>Primary Master</i>) и выберите правильную настройку.</li> </ul>
<p><i>Keyboard controller error</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Выключите ноутбук кнопкой сетевого выключателя.</li> <li>▶ Подождите 3 - 5 секунд и вновь включите ноутбук.</li> </ul>
<p><i>Keyboard error</i></p>	<p>Если Вы пользуетесь внешней клавиатурой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Проверьте ее подключение и перезагрузите ноутбук.</li> </ul>
<p><i>nn Stuck key</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Проверьте, не нажата ли какая-либо клавиша.</li> </ul>
<p><i>Operating system not found</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Проверьте в <i>BIOS-Setup</i>, правильно ли установлен жесткий диск.</li> <li>▶ Убедитесь в том, что операционная система установлена на соответствующем диске.</li> </ul>

Сообщение о сбоях/Причина	Устранение неисправностей
<p><i>Press &lt;F1&gt; to resume, &lt;F2&gt; to SETUP</i></p> <p>Данное сообщение о сбое появляется в случае ошибки во время самотестирования перед запуском операционной системы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Нажмите функциональную клавишу <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">F1</span> для запуска операционной системы.</li> <li>▶ Нажмите функциональную клавишу <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">F2</span> для вызова <i>BIOS-Setup</i>.</li> </ul>
<p><i>Previous boot incomplete - Default configuration used</i> По причине сбоя во время предыдущего запуска системы для определенных настроек используются стандартные значения. Проверьте настройки в BIOS-Setup.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Нажмите по требованию функциональную клавишу <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">F1</span>.</li> </ul>
<p><i>Real Time clock error</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Свяжитесь с магазином, в котором Вы приобрели ПК, или с нашей сервисной службой.</li> </ul>
<p><i>nnnnK Shadow RAM failed at offset: xxxx Failing Bits: zzzz</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Свяжитесь с магазином, в котором Вы приобрели ПК, или с нашей сервисной службой.</li> </ul>
<p><i>System battery is dead - Replace and run SETUP</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Свяжитесь с магазином, в котором Вы приобрели ПК, или с нашей сервисной службой.</li> </ul>
<p><i>System cache error - Cache disabled</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Свяжитесь с магазином, в котором Вы приобрели ПК, или с нашей сервисной службой.</li> </ul>
<p><i>System timer error</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Свяжитесь с магазином, в котором Вы приобрели ПК, или с нашей сервисной службой.</li> </ul>

# Технические данные

## LIFEBOOK

<b>Условия окружающей среды</b>	
Рабочая температура	5 °C - 35 °C
<b>Габаритные размеры</b>	
Ширина x глубина x высота (спереди/сзади)	282 мм x 215 мм x 24,9 – 32 мм (без резиновых ножек)
Вес	ок. 1,48 кг
<b>Оперативная память</b>	
Гнезда	2 гнезда 204-pin DDR3-1333/1600 SO-DIMM с общей емкостью макс. 16 Гб
Разрешенные модули памяти	2 Гб, 4 Гб или 8 Гб DDR3-1333/1600 SO-DIMM



Список параметров для данного устройства содержит дальнейшие технические данные. Список параметров Вы можете найти на Вашем устройстве или в Интернете на сайте ["http://www.fujitsu.com/fts/support/"](http://www.fujitsu.com/fts/support/).

## Аккумулятор



Сведения об аккумуляторах, используемых на Вашем ноутбуке, Вы найдете в Интернете на сайте ["http://www.fujitsu.com/fts/support/"](http://www.fujitsu.com/fts/support/).

	<b>6-элементный аккумулятор 1</b>	<b>6-элементный аккумулятор 2</b>
Номинальное напряжение	10,8 В / 11,1 В	10,8 В
Номинальная емкость	5800 мАч / 5600 мАч	6700 мАч

## Сетевой адаптер

<b>Электротехнические данные</b>	
Первичная обмотка	65 Вт / 80 Вт
Номинальное напряжение	100 В – 240 В (автоматически)
Номинальная частота	50 Гц – 60 Гц (автоматически)
Вторичная обмотка	
Номинальное напряжение	19 В
Максимальный номинальный ток	3,24 А / 4,22 А

Можно в любое время заказать дополнительный сетевой адаптер и дополнительный сетевой кабель.

# Указания изготовителя

## Утилизация отходов и их повторное использование

Информацию по этой теме Вы найдете на Вашем ноутбуке или на наших Интернет-сайтах ("<http://www.fujitsu.com/fts/about/fts/environment-care/>").

## Заявления о соответствии товара (Declarations of Conformity)

Заявления о соответствии товара (Declarations of Conformity) для данного устройства можно найти в Интернете на сайте "<http://globalsp.ts.fujitsu.com/sites/certificates/default.aspx>".

Настоящим компания Fujitsu Technology Solutions заявляет, что Ваше устройство соответствует основным требованиям и другим соответствующим предписаниям директивы 1999/5/EG.

## СЕ-маркировка

### СЕ- обозначение для приборов с радиокомпонентом

Данное устройство в поставленном исполнении соответствует требованиям "Экологической директивы" 2009/125/EG и директивы R&TTE 1999/5/EG Европейского парламента и Совета Европы от 9 марта 1999 г. о радиоустройствах и устройствах телекоммуникационной техники и взаимном признании соответствия.

Данное устройство может использоваться в следующих странах:

Бельгия	Болгария	Дания	Германия
Эстония	Финляндия	Франция	Греция
Великобритания	Ирландия	Исландия	Италия
Латвия	Лихтенштейн	Литва	Люксембург
Мальта	Нидерланды	Норвегия	Австрия
Польша	Португалия	Румыния	Швеция
Швейцария	Словакия	Словения	Испания
Чешская Республика	Венгрия	Кипр	

Актуальную информацию о возможных ограничениях при работе с устройством вы получите в соответствующем органе соответствующей страны. Если Ваша страна не указана в этом перечне, следует обратиться в соответствующий орган надзора с вопросом, разрешено ли в Вашей стране пользование данным изделием.

# Указатель

- А**  
Аккумулятор 36  
  зарядка 36  
  саморазрядка 36  
  см. "Аккумулятор" 36  
  срок службы 36  
  уход и техническое обслуживание 36  
  хранение 36  
Аудиопорты 64
- Б**  
Басовый динамик (сабвуфер) 44  
Батарея  
  см. "Аккумулятор" 36  
Блок цифровых клавиш 22
- В**  
Важные указания 12  
Ввод в эксплуатацию 16  
Веб-камера 35  
Виртуальный блок цифровых клавиш 24  
Возврат к предыдущему знаку табуляции 26  
Восстановление операционной системы 78  
Время зимнее 79  
Время летнее 79  
Время суток несоответствующее 79  
Выбор места установки 17
- Г**  
Гнездо  
  карта ExpressCard 43  
  карты памяти 42  
Гнездо для штекера VGA 60  
Готовность к работе 17  
Громкость  
  увеличение 25  
  уменьшение 25
- Д**  
Дата не соответствует действительности 79  
Динамики 44  
  включение 25  
  выключение 25  
Дисковод  
  индикатор 20  
Дисплей Crystal-View  
  чистка 15
- Ж**  
Жесткий диск  
  восстановление содержимого 78  
Жидкокристаллический дисплей  
  остается темным 79  
  плохо читаются данные 79  
  слепящее действие отраженного  
  света 79  
  указания 34  
  уменьшение яркости 25  
  чистка 15
- З**  
Завершение режима  
  энергосбережения 81  
Зарядная емкость, аккумулятор 36  
Защита от кражи 54  
Защита паролем 54  
Защитные функции 53  
Заявление о соответствии товара 86  
Звуковая сигнализация сбоя 82
- И**  
Извлечение карты памяти  
  см. Расширение памяти 67  
Измеритель уровня зарядки  
  аккумулятора 36  
Индикатор  
  дисковод 20  
  Caps Lock 20  
  Num Lock 20  
  Scroll Lock 20  
Индикатор аккумулятора 20  
Индикатор батареи  
  см. Индикатор аккумулятора 20  
Индикатор режима ожидания Standby 20  
Индикатор режима работы 20  
Индикаторы состояния 19  
использование Security Lock 54
- К**  
Каждую секунду раздается звуковой  
  сигнал 79  
Карта памяти  
  извлечение 42  
  обращение 42  
  установка 42  
Карта ExpressCard 43

Клавиатура 22  
    чистка 15  
Клавиша абзаца (ENTER) 23  
Клавиша возврата 23  
Клавиша возврата (Backspace) 23  
Клавиша переключения 23  
Клавиша регистра 23  
Клавиша табуляции 23  
Клавиша ENTER 23  
Клавиша Fn 23  
Клавиша Windows 23  
Клавиши 22  
Клавиши курсора 23  
Клавиши сенсорной панели 25  
Компоненты  
    установка/снятие 65  
Конфигурация, BIOS Setup Utility 74  
Конфигурирование аппаратного  
    обеспечения 74  
Конфигурирование системы 74

**М**  
Механическая защита 54  
Микрофон 44  
Мобильный режим 14  
Модуль 65  
Модуль памяти  
    важные указания 67  
    снятие 68  
    установка 69  
Модуль Trusted Platform Module 58  
Монитор  
    остается темным 80  
    отсутствует изображение 80  
    подключение 60  
    прыгающее изображение 80

**Н**  
Настройка  
    см. BIOS-Setup-Utility 74  
Настройки системы, BIOS-Setup-Utility 74  
Неправильные дата/время суток 79  
Ноутбук  
    включение 21  
    выключение 21  
    не запускается 81  
    не работает 81  
    перед отъездом 14  
    работа 19  
    транспортировка 14  
    чистка 15

**О**  
Оперативная память  
    см. Расширение памяти 67  
Операционная система  
    активирование защиты системы 56  
    защита паролем 56  
    удаление защиты системы 56

**П**  
Пароль  
    ввод 55  
    изменение 55  
    удаление 56  
Пароль администратора  
    ввод 55  
    изменение 55  
    удаление 56  
Пароль пользователя  
    ввод 55  
    изменение 55  
    удаление 56  
Первое включение 16, 18  
Переключение экранов 26  
Периферийные устройства  
    отсоединение 59  
    подключение 59  
Подключение аудиоустройств 64  
Подключение микрофона 64  
Подключение наушников 64  
Показания времени суток не соответствуют  
    действительности 79  
Поле цифровой клавиатуры  
    см. Виртуальный блок цифровых  
        клавиш 24  
Порт для подключения дисплея  
    см. Гнездо интерфейса VGA 60  
Порт для подключения монитора  
    см. Гнездо интерфейса VGA 60  
Порт-репликатор  
    подключение ноутбука 50  
    порты 49  
Порты  
    порт-репликатор 49  
Порты USB 62  
Предохранительная батарея, зарядка 79  
Прикладные клавиши 27  
Принтер не печатает 82  
Путешествие, ноутбук 14

**Р**  
Работа, ноутбук 19

- Радиокомпонент  
указания по технике безопасности 13
- Радиосвязь с одной из сетей не работает 82
- Расширение памяти  
снятие 68  
установка 69
- Расширение системы 67  
см. Расширение памяти 67
- Регулятор громкости 44
- Режим "сна" (Sleep Mode)  
активация 25
- Решение проблем 77
- С**
- Сбой  
звуковая сигнализация 82  
сообщение на экране 83  
устранение 77
- SE-маркировка 86
- Сенсорная панель 25, 29  
выбор объекта 29  
выключение 25  
выполнение команды 29  
клавиши 29  
перемещение курсора 29  
перемещение объекта 30  
чистка 15
- Сетевой адаптер  
подключение 17  
установка 17
- Символ батареи  
см. Индикатор аккумулятора 20
- Сканер отпечатков пальцев 53  
настройка 53
- Случай оказания сервисных услуг 65
- Советы 77
- Сообщения о сбоях на экране 83
- Сочетания клавиш 25
- Т**
- Темный жидкокристаллический дисплей 79
- Технические данные  
ноутбук 85  
сетевой адаптер 85
- Транспортировка 14  
повреждения при транспортировке 16
- У**
- Указания 12
- жидкокристаллический дисплей 34
- ликвидация отходов/рециклинг  
(повторное использование  
отходов) 86
- модули 65
- техника безопасности 12
- транспортировка 14
- чистка 15
- энергосбережение 13
- Указания по технике безопасности 12
- Упаковка 16
- Управление курсором 23
- Устранение сбоев 77
- Устройства  
отсоединение 59  
подключение 59
- Устройство  
установка 17
- Ф**
- Функции безопасности  
смарт-карта 57  
SystemLock 57
- Функция зарядки через порт USB 63
- Ц**
- Цифровая клавиатура 22
- Ч**
- Чистка 15
- Э**
- Экономия токопотребления 13
- Энергия  
энергопотребление 41  
энергосберегающие функции 41  
энергосбережение 13
- Я**
- Яркость изображения  
увеличение 25  
уменьшение 25
- А**
- Аккумулятор  
уровень зарядки 36, 41
- Alt+Tab 26

- В**  
BIOS-Setup-Utility  
    вызов 74  
    завершение работы 75  
    защита паролем 55  
    работа 75  
BIOS-Setup-Utility:  
    настройки 74  
Bluetooth  
    включение модуля 46  
    выключение модуля 46  
Bluetooth, указания по технике безопасности 13
- С**  
Саморазрядка, аккумулятор 36  
Срок службы, аккумулятор 36  
Caps Lock 23  
    индикатор 20  
Ctrl+Alt+Del 26
- Е**  
EGB 65  
ENTER 23  
Ethernet LAN - Этернет LAN 48
- Ф**  
Fn + F1 25  
Fn+F10 26  
Fn+F3 25
- Fn+F4 25  
Fn+F6 25  
Fn+F7 25  
Fn+F8 25  
Fn+F9 25
- К**  
Kensington Lock Cable 54
- Н**  
Num Lock  
    индикатор 20, 24
- С**  
Scroll Lock  
    индикатор 20  
Shift 23  
Shift+Tab 26
- Т**  
Технические данные 85  
TPM 58
- W**  
Wireless LAN  
    включение модуля 46  
    выключение модуля 46  
    указания по технике безопасности 13

# Гарантия на продукцию Fujitsu Technology Solutions

Мы благодарим Вас за покупку высококачественного изделия фирмы Fujitsu Technology Solutions (далее «FTS»). Наша продукция разработана с учетом всех требований к технике и качеству. Чтобы обеспечить качество и за пределами данных требований, мы предоставляем Вам в качестве конечного клиента согласно нижеследующим условиям гарантию на нашу продукцию, воспользоваться которой Вы вправе в случае дефектов материалов или обработки в приобретенном Вами изделии.

Предоставленная гарантия является собственным добровольным обязательством фирмы FTS в качестве производителя по отношению к первому покупателю новых устройств. Данная гарантия не распространяется на устройства, которые были предоставлены фирмой FTS в качестве подержанных. **Помимо этого Вы в качестве конечного клиента также можете иметь законодательно обоснованные претензии, которые не ограничиваются настоящими условиями гарантии.** Предъявление иных или выходящих за рамки изложенных здесь требований невозможно. Независимо от сказанного помимо настоящей гарантии производителя могут существовать собственные гарантийные обязательства торговых партнеров фирмы FTS или других третьих лиц, претензия по которым могут быть предъявлены только в отношении данных лиц.

## Гарантийные условия

Действие гарантии начинается со дня первичного приобретения изделия конечным клиентом у продавца (дата приобретения на оригинале чека или дата на оригинале накладной доставки). Просим Вас учесть, что требования гарантийного обслуживания могут быть приняты только при условии предъявления оригинального чека или оригинала накладной доставки. Поэтому всегда храните Ваш чек или накладную доставки вместе с гарантийной документацией.

На чеке магазина/накладной доставки должны быть отмечены наименование устройства и его идентификационный номер.

Гарантийные требования должны быть предъявлены фирме FTS, торговому или сервисному партнеру немедленно после обнаружения дефекта.

## Объем и оказание гарантийных услуг

Данная гарантия распространяется, если не указано иное, на все обнаруженные дефекты материалов и обработки в течение соответствующего гарантийного срока. Точный вид и продолжительность гарантии для Вашего изделия FTS, а также ее территориальное действие указаны в прилагаемом к изделию документе «Warranty Information» или по ссылке, указанной в документе «Warranty Information». Однако на основании оригинального счета или оригинальной накладной, полученных Вами в качестве конечного клиента при первом приобретении нового товара, возможны изменения в виде и продолжительности гарантии. Поэтому Вы должны сохранить данные документы.

Область применения и основные условия гарантии подробно описаны ниже. Эти условия гарантии являются неприменимыми, если Вы приобрели изделия фирмы FTS за пределами региона реализации Fujitsu в Центральной Европе, Ближнем Востоке, Африке и Индии (SEMEA&I) у какой-либо другой региональной организации Fujitsu в данной стране. В этом случае возможные гарантийные требования должны предъявляться непосредственно соответствующей региональной организации Fujitsu в данной стране. При этом вид и продолжительность гарантии устанавливаются только согласно условиям гарантии соответствующей организации Fujitsu в данной стране, которые Вы в любое время можете прочитать в Интернете или получить от такой организации по запросу.

Гарантия не распространяется на дефекты, являющиеся следствием ненадлежащей эксплуатации. Надлежащая эксплуатация означает эксплуатацию изделия в условиях, описанных в инструкции по эксплуатации и в документации на изделие. Гарантия ограничивается восстановлением параметров производительности аппаратного обеспечения и состояния, в котором оригинальное изделие находилось перед проявлением дефекта. Для этого достаточно соответствия данного изделия требованиям, предъявляемым к оригинальному изделию при тестировании согласно спецификациям фирмы FTS на основании технических данных. Гарантия фирмы FTS не включает в себя восстановление данных или программного обеспечения клиента.

В течение срока действия указанных выше и более подробно описываемых ниже видов гарантии гарантийные обязательства выполняются по выбору фирмы FTS посредством ремонта или замены оборудования. В случае дефектов материала и/или обработки замена неисправных деталей производится на новые или более современные детали. При необходимости производится замена всего устройства на идентичное или имеющее такие же функциональные характеристики. Стоимость гарантийной услуги в любом случае ограничивается стоимостью неисправного изделия.

Дефектные детали, демонтированные из изделия вследствие гарантийного случая, переходят в собственность соответствующей ответственной организации FTS в данной стране и должны храниться клиентом (в зависимости от типа запасных частей) в течение определенного согласованного с фирмой FTS периода времени для возможного исследования и контроля. Если данные детали не могут быть предоставлены фирме FTS по запросу, FTS вправе выставить клиенту счет на сумму, соответствующую стоимости такой новой запасной части. Это не распространяется на жесткие диски, для которых клиентом было приобретено дополнительное право на удержание жесткого диска.

Для оригинальных деталей FTS, используемых в гарантийных случаях, при их установке в изделие фирмы FTS действует гарантийный срок отремонтированного устройства.

Для носителей данных независимо от объема гарантии на систему действуют только ограниченный объем гарантии, отдельно описанный в настоящих условиях гарантии (см. главу «Ограниченная гарантия на компоненты и расходные материалы»).

Гарантийные услуги предоставляются фирмой FTS или авторизованными сервисными партнерами в рабочее время, принятое на месте оказания услуги, если иное не было

оговорено в рамках расширения гарантии. Рабочее время может быть различным вследствие национальных или региональных традиций.

Фирма FTS оставляет за собой право в тех случаях, когда замена модуля может быть выполнена самим клиентом без особых технических знаний и без контакта с токоведущими узлами (так называемый CRU — Customer Replacement Unit), устранить дефект таким образом, при котором Вам предоставляется запасная часть или компоненты, и Вы самостоятельно осуществляете замену, установку или подключение на основании инструкции, предоставленной фирмой FTS. В таких случаях фирма FTS вправе потребовать передать ей дефектную или замененную деталь или компонент.

## Описание отдельных видов гарантии

### Гарантия на запасные части



После обращения в интерактивную систему помощи Service Desk клиент должен доставить неисправное устройство в указанное фирмой FTS специализированное сервисное предприятие (партнер по сервису или ремонтный центр). В гарантийном случае фирма FTS берет на себя расходы по использованию материалов и/или запасных частей, требуемых для устранения дефекта. Расходы на затраченное рабочее время, а также транспортировку в обладающее соответствующей квалификацией сервисное учреждение (предприятие - партнер по оказанию сервисных услуг или ремонтный центр) берет на себя клиент на собственный риск и ответственность.

### Гарантия с сервисом в сервисной службе (Bring-In)



После обращения в интерактивную систему помощи Service Desk клиент должен доставить неисправное устройство в указанное фирмой FTS специализированное сервисное предприятие (партнер по сервису или ремонтный центр). В гарантийном случае фирма FTS берет на себя расходы по использованному рабочему времени и требуемому материалу или запасной части.

Расходы по доставке устройства в специализированное сервисное предприятие (партнер по сервису или ремонтный центр) и обратно берет на себя клиент на свой риск и ответственность.

### Гарантия с возвратом на базу (гарантия с сервисом в ремонтном предприятии)



Клиент сообщает о неисправности устройства по телефону через интерактивную систему помощи Service Desk. В случае, если устранение неисправности на основании советов по телефону через интерактивную систему помощи Service Desk невозможно, клиент извещается о том, в какое партнерское предприятие фирмы FTS Servicepartner он должен доставить устройство. При этом клиент несет ответственность за посылку и страхование изделия и берет на себя соответствующие расходы. В гарантийном случае фирма FTS берет на себя расходы по материалам и запасным частям, а также рабочему времени, использованном в целях устранения дефекта и возврата изделия клиенту либо по отправке его в иное место на территории страны, в которой фирма FTS имеет уполномоченного партнера по оказанию сервисных услуг.



## Гарантия с приемом и возвратом

Клиент сообщает о неисправности устройства по телефону через интерактивную систему помощи Service Desk. В случае, если устранение неисправности на основании советов по телефону через систему Service Desk невозможно, устройство забирается у клиента и отвозится для его ремонта в ремонтный центр. После ремонта устройства привозится клиенту обратно. Фирма FTS берет на себя в гарантийном случае расходы по транспортировке, требуемому материалу или запасным частям, а также по обратной транспортировке устройства клиенту.



## Гарантия Door-to-Door

Клиент по телефону сообщает в службу Service Desk о неисправности своего устройства. Если устранение неисправностей по телефону невозможно, неисправный продукт бесплатно заменяется путем поставки равноценного продукта (Door to Door = замена у домашней двери).



## Гарантия с сервисом на месте

Клиент сообщает сервисной службе о неисправности устройства по телефону. Если устранение неисправности на основании советов от сервисной службы по телефону невозможно, неисправность будет устранена непосредственно на месте сервисным техником, авторизованным фирмой FTS.

Условие сервиса на месте: месторасположение клиента удалено от предприятия, являющегося партнером фирмы FTS по оказанию сервисных услуг, или ремонтного центра фирмы FTS, не более чем на 50 км или на расстояние, занимающее не более часа езды. В случае большего расстояния фирма FTS оставляет за собой право по согласованию с клиентом включить расходы по преодолению лишнего расстояния и стоимость времени поездки в счет либо после доставки устройства клиентом произвести ремонт устройства в центральном ремонтном центре фирмы FTS. Последнее действительно также в случае, если ремонт на месте невозможен.

При наличии вопросов относительно территории, на которой оказываются сервисные услуги, следует обратиться в нашу сервисную службу. В гарантийном случае фирма FTS берет на себя расходы на затраченное рабочее время и время поездки в радиусе 50 км, а также на возможную транспортировку и необходимые материалы или запасные части. Если гарантия с сервисом на месте предусматривает кроме этого определенное время реагирования или восстановления работоспособности, то действуют соответствующие указанные ниже положения (см. раздел «Сроки оказания услуг»).

## Порядок действий в гарантийном случае

Ниже поясняется, что Вы должны сделать в случае требования гарантийного обслуживания.

Если Ваше изделие производства фирмы FTS, несмотря на все ожидания, имеет дефекты, просим Вас прежде всего обратиться в интерактивную систему помощи Service Desk. Там наши сотрудники помогут Вам диагностировать дефекты и функциональные сбои. Во многих случаях они способны устранить неисправность уже посредством советов, даваемых по телефону.

Список номеров телефонов сервисной службы прилагается к изделию. Также Вы можете найти его в Интернете по адресу <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. При обращении по телефону в сервисную службу необходимо иметь наготове следующую информацию:

- Ваша фамилия, адрес, почтовый индекс и номер телефона, по которому можно с Вами связаться;
- наименование модели, код изделия и его серийный номер;
- дата и место приобретения изделия;
- краткое описание проблемы.

Просим Вас в гарантийном случае держать наготове также поставленные вместе с устройством оригинальные компакт-диски, с помощью которых может быть восстановлена оригинальная конфигурация, предварительно установленная на предприятии-изготовителе.

Система Service Desk согласует с Вами дальнейшие действия.

Пользуясь случаем, хотим указать Вам на то, что данные, предоставленные Вами в гарантийном случае, сохраняются нами в целях обеспечения качества. Эти данные используются в рамках работ, осуществляемых в гарантийном случае, для контроля деятельности нашего сервисного персонала и наших авторизованных партнеров по сервису. Это делается в целях обеспечения высокого уровня сервиса, предоставляемого нашими партнерами по сервису внутри группы предприятий FTS, а также наших дочерних и материнских предприятий. В этих целях данные могут быть переданы квалифицированным третьим лицам, исполняющим соответствующие поручения.

Если в отдельном случае Вы не желаете, чтобы Ваши личные данные сохранялись, использовались и/или передавались в рамках указанных мероприятий по обеспечению качества сверх непосредственного оказания гарантийных услуг, Вы в любое время можете сообщить нам об этом по телефону через нашу систему Service Desk.

При работе с Вашим аппаратным и программным обеспечением рекомендуем Вам регулярно защищать данные. Защищение данных обязательно требуется перед осуществлением сервисных работ, так как не во всех случаях можно гарантировать, что эти работы не приведут к утере данных. Просим Вас учесть, что ответственность за полное предохранение данных, включая прикладные программы и программное обеспечение операционной системы, лежит на Вас как на пользователе устройства. Ответственность фирмы FTS за утерю данных и информации в рамках оказания гарантийных услуг однозначно исключается.

## Ограниченная гарантия на компоненты и расходные материалы

Для следующих компонентов и расходных материалов объем гарантии может отличаться от гарантии на изделие, вместе с которым был приобретен данный компонент. Необходимо помнить, что на компоненты может распространяться отдельная гарантия другого производителя.

Компоненты / расходные материалы	Вид гарантии	Продолжительность гарантии
Отдельно приобретенные, не находящиеся в коробке изделия клавиатура и мышь	Гарантия на материалы	24 месяца
Клавиатура и мышь, находящиеся в коробке изделия	Гарантия на материалы	12 месяцев, в зависимости от страны гарантийный возможен больший гарантийный срок
Отдельно приобретенные, не установленные в систему компоненты, например: жесткие диски, оптические дисководы, видеокарты, запоминающие устройства и т. д.	Гарантия на материалы	Не менее 6 месяцев, в зависимости от страны гарантийный возможен больший гарантийный срок
Аккумуляторы	Гарантия на материалы	12 месяцев - Физические и химические процессы со временем ведут к уменьшению емкости аккумуляторов. Поэтому фирма FTS предоставляет на эти изделия ограниченную гарантию сроком в 12 месяцев.  - Новые аварийные аккумуляторные модули (Battery Backup Unit, BBU) для контроллеров SAS/RAID обеспечивают сохранение содержимого кэша контроллера до 72 часов. В период ограниченной гарантии в течение 12 месяцев мы гарантируем, что содержимое кэша контроллера RAID будет сохраняться в течение 24 часов.

Такие принадлежности, как внешние громкоговорители, микрофон, наушники, сумки, USB-накопители и т. д.	Гарантия на материалы	24 месяца
Такие периферийные устройства, как принтеры, сканеры, камеры и т. д.	Действуют условия гарантии оригинального производителя <sup>1)</sup>	В зависимости от производителя
ИБП APC UPS (дополнительное устройство)	Действуют условия гарантии оригинального производителя <sup>1)</sup>	36 месяцев в зависимости от производителя
Носители данных для программных продуктов	Гарантия на материалы	6 месяцев <sup>2)</sup>
Твердотельные диски (SSD)	<p>a) Сервер и хранение данных: действует гарантия на систему</p> <p>b) Системы для рабочего места: действует гарантия на систему или гарантия, указанная в техническом паспорте изделия</p>	

<sup>1)</sup> Сведения о виде, объеме и продолжительности гарантий оригинальных производителей изложены в прилагаемой к изделию документации или их можно запросить в службе технической поддержки Fujitsu.

<sup>2)</sup> В течение шести месяцев после покупки фирма FTS производит замену носителей данных, если они входили в комплект поставки изделия FTS и имели физический дефект уже при поставке. Само программное обеспечение не является предметом гарантии.

Для батарей на системной плате действует гарантия соответствующего устройства.

## Исключение гарантии

### Гарантия не распространяется на:

- незначительные дефекты или отклонения от качества изделия, не влияющие на стоимость устройства и его использование по назначению
- предоставление и установку более современных версий BIOS, драйверов или программного обеспечения
- Сброс защитных функций, стирание паролей и т.д.
- сохранение или восстановление специфических данных или программ клиента
- Повторную установку вышедших из строя программ/операционной системы (например, вследствие удаления важных для системы файлов, неправильной настройки системы или саморазмножения программ, например, вследствие заражения вирусами)
- обеспечение бесперебойной или безукоризненной работы встроенного, записанного или поставленного вместе с устройством программного обеспечения, а также качество, производительность, соответствие требованиям рынка либо пригодность данного программного обеспечения или документации на него к использованию их в каких-либо целях, даже если оно было поставлено вместе с изделием фирмы FTS.
- проявление износа носителей данных, жидкокристаллических диодов фонового освещения, электронно-лучевых трубок плазменных экранов/мониторов на электронно-лучевых трубках (прогорание или снижение яркости изображения)
- замену израсходованных батарей
- изнашивающиеся детали и расходные материалы (например, картриджи для принтеров)
- снижение емкости аккумуляторов
- сбой пикселей в случае дисплеев ноутбуков и жидкокристаллических мониторов в рамках класса неисправности II по ISO 9241-307

### кроме того, гарантия не распространяется на диагностику и устранение неисправностей, обусловленных следующим:

- ненадлежащее или несоответствующее пользование устройством либо обращение с ним со стороны клиента или третьих лиц (например, поломка жидкокристаллических диодов, механические повреждения или повреждения корпуса, использование дефектных кабелей или штекеров); ненадлежащими считаются прежде всего действия, не соответствующие указаниям, приведенным в справочнике на изделие
- форс-мажорные обстоятельства (удар молнии, наводнение, война и т.п.)
- загрязнение (мышь, дисководы для носителей данных на магнитных лентах и пр.)
- необычное воздействие окружения (перенапряжение, магнитные поля и т.п.) или
- иные обстоятельства, за которые фирма FTS не несет ответственности.

### Требование оказания гарантийных услуг недействительно в случаях, если

- изделия фирмы FTS оборудуются или используются с деталями, компонентами или периферийными устройствами, не допущенными фирмой FTS для данного конкретного случая применения,
- сервисные работы/ремонт или иные изменения устройства были произведены не лицами, авторизованными фирмой FTS,

за исключением случаев, в которых имеются доказательства того, что дефект не был вызван данными обстоятельствами или не является их следствием.

## Ограничение ответственности

Любые претензии со стороны имеющего право на гарантийные услуги покупателя, выходящие за рамки претензий, однозначно указанных в настоящих гарантийных условиях, исключаются, кроме случаев, в которых, согласно законодательству, применяемому в соответствующей стране, в принудительном порядке имеют место обязательства или ответственность со стороны фирмы FTS. Вышеуказанное распространяется в особенности и на претензии на возмещение косвенных убытков, упущенной прибыли, утерянных данных или информации либо убытков вследствие перерыва в эксплуатации.

## Действующее право

На гарантию распространяется действующее право страны, в которой имело место первичное приобретение изделия конечным клиентом у продавца, и она должна интерпретироваться в соответствии с ним. Соглашение о договорах по международной реализации товаров не применяется.

## Сроки оказания услуг

Кроме того, для услуг FTS категории TopUp Service с установленным уровнем обслуживания, также действительных следующие положения:

### Время реагирования

Временем реагирования является период от появления неисправности до того момента, когда технический специалист приезжает к клиенту, обычно с запасной частью, необходимость в которой была определена в ходе диагностики (если такая запасная часть требуется). Измерение времени реагирования прерывается за пределами согласованного времени обслуживания. Время реагирования не учитывается в тех случаях, когда неисправность может быть устранена посредством дистанционного доступа.

Устранение неисправности продолжается до тех пор, пока ИТ-инфраструктура снова не будет готова к работе, или пока не будет достигнут соразмерный прогресс при устранении проблемы. Работа может быть временно приостановлена, если требуются дополнительные детали или ресурсы, однако она снова продолжается, как только они будут доступны.

### Время восстановления

Временем восстановления называется период времени от приема информации о неисправности до того момента времени, когда сервисный техник обычно восстанавливает готовность к работе оборудования, которое было неисправным. Измерение времени восстановления прерывается за пределами согласованного времени обслуживания.

Во времени восстановления не учитывается время, которое требуется для восстановления данных и (или) установки программного обеспечения, операционной системы, соответствующих обновлений и (или) для восстановления конфигурации клиента.