

lenovo

Lenovo IdeaPad U310/U410

Руководство пользователя v1.0



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

ideapad

Примечание.

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации компании Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 7. При использовании другой операционной системы Windows некоторые операции могут немного отличаться. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на данном компьютере и (или) данный компьютер может обладать функциями, не описанными в настоящем руководстве пользователя.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo IdeaPad U410, если не указано иное.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.

Нормативно-правовые положения

- Для этого перейдите на веб-сайт <http://consumersupport.lenovo.com/> и щелкните **User guides and manuals**.

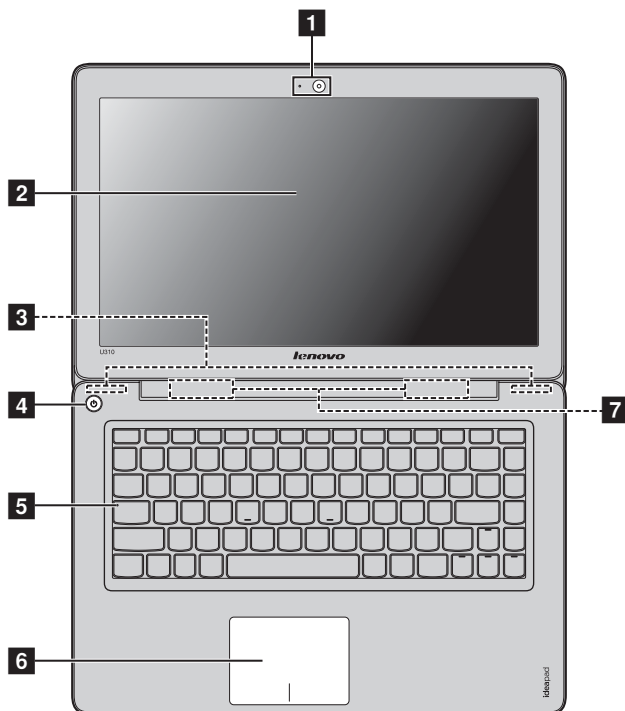
Содержание

Глава 1. Общий обзор компьютера	1
Вид сверху	1
Вид слева.....	4
Вид справа	6
Вид спереди	8
Вид снизу	9
Глава 2. Изучение основ.....	11
Первое использование	11
Использование адаптера питания и батареи	13
Использование сенсорной панели	14
Использование клавиатуры.....	15
Подключение внешних устройств.....	18
Специальные клавиши и кнопки	21
Индикаторы состояния системы.....	22
Защита компьютера	24
Глава 3. Подключение к Интернету	25
Проводное подключение	25
Беспроводное подключение	27
Глава 4. Система OneKey Rescue.....	29
Система OneKey Rescue	29
Глава 5. Устранение неполадок.....	32
Часто задаваемые вопросы.....	32
Устранение неполадок.....	34
Товарные знаки	39

Глава 1. Общий обзор компьютера

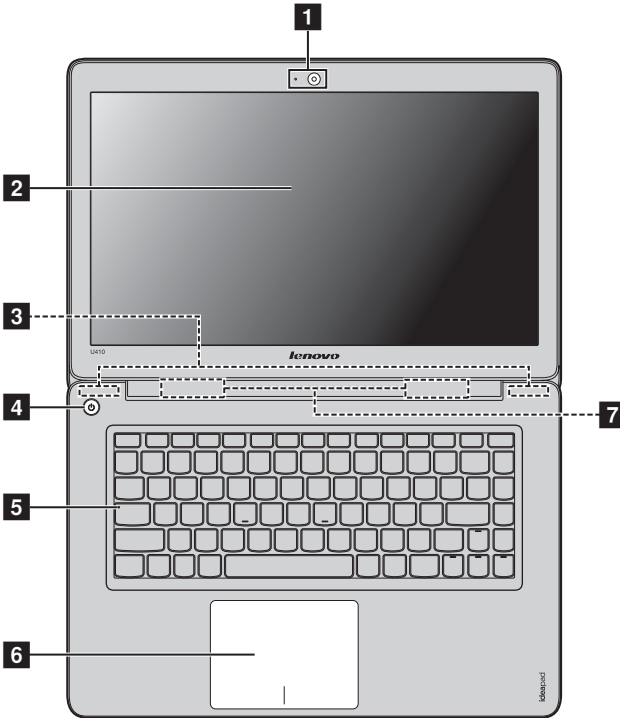
■ Вид сверху

■ U310



Глава 1. Общий обзор компьютера

■ U410



Примечание. Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе.
См. описание для определенного продукта.

⦿ **Внимание!**

- НЕ раскрывайте панель дисплея больше чем на 130 градусов. При закрытии панели дисплея будьте внимательны, чтобы НЕ оставить ручки или другие предметы между панелью дисплея и клавиатурой. В противном случае это может привести к повреждению панели дисплея.
- Детали, выделенные пунктирными линиями, установлены внутрь.

Глава 1. Общий обзор компьютера

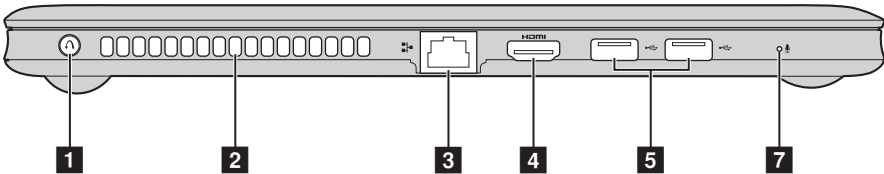
- 1 Встроенная камера** Используйте камеру для видеосвязи.
- 2 Дисплей компьютера** ЖК-дисплей с подсветкой LED обеспечивает яркое изображение.
- 3 Антенны модуля беспроводной связи** Встроенные антенны обеспечивают оптимальный прием радиосигнала беспроводной связи.
- 4 Кнопка питания** Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.
- 5 Индикаторы состояния системы** Для получения дополнительной информации см. раздел “Индикаторы состояния системы” на стр. 22.
- 6 Сенсорная панель** Функции сенсорной панели, как у обычной мыши.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Использование сенсорной панели” на стр. 14.

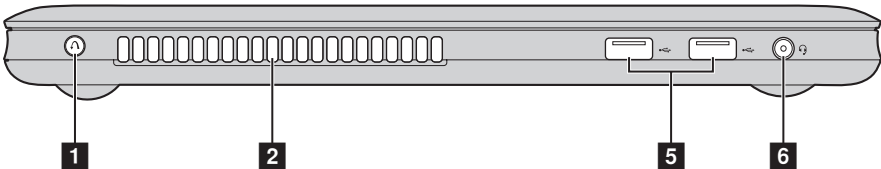
- 7 Динамики** Стереодинамики позволяют создать мощный насыщенный звук.

■ Вид слева

■ U310



■ U410



- 1 Кнопка запуска системы OneKey Rescue** Нажмите эту кнопку при выключенном компьютере, чтобы запустить систему OneKey Rescue.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Система OneKey Rescue” на стр. 29.

- 2 Вентиляционные отверстия** Используются для вывода тепла, образующегося внутри компьютера.

Примечание. Убедитесь, что вентиляционные отверстия компьютера не заблокированы, в противном случае может произойти перегрев.

- 3 Порт RJ-45** Этот порт используется для подключения компьютера к сети Ethernet.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Проводное подключение” на стр. 25.

- 4 Порт HDMI** Используется для подключения к устройствам с входом HDMI, например телевизору или дисплею.

- 5 Порт USB** Используется для подключения устройств USB.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 19.

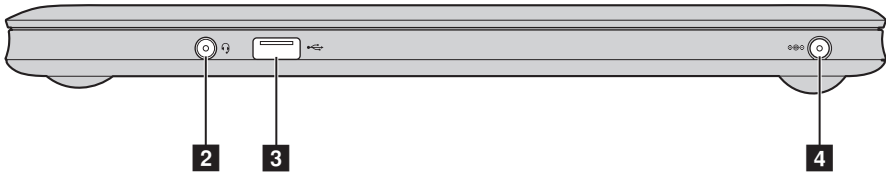
- 6 Комбинированное гнездо для наушников** Используется для подключения наушников или гарнитур. Комбинированное гнездо для наушников не предназначено для подключения обычных микрофонов.

Примечание. Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей запись не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

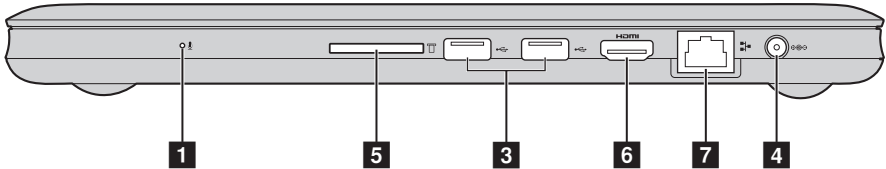
- 7 Встроенный микрофон** Встроенный микрофон с функцией шумоподавления можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или выполнения несложных аудиозаписей.

■ Вид справа

■ U310



■ U410



1 Встроенный микрофон

Встроенный микрофон с функцией шумоподавления можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или выполнения несложных аудиозаписей.

2 Комбинированное гнездо для наушников

Используется для подключения наушников или гарнитур. Комбинированное гнездо для наушников не предназначено для подключения обычных микрофонов.

Примечание. Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей запись не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

3 Порт USB

Используется для подключения устройств USB.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 19.

- 4** **Гнездо для адаптера питания** Используется для подключения адаптера питания.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Использование адаптера питания и батарей” на стр. 13.

- 5** **Разъем карты памяти** Установите карту памяти (не прилагается) в этот разъем.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Использование карт памяти (не прилагаются)” на стр. 18.

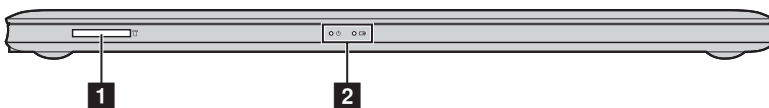
- 6** **Порт HDMI** Используется для подключения к устройствам с входом HDMI, например телевизору или дисплею.

- 7** **Порт RJ-45** Этот порт используется для подключения компьютера к сети Ethernet.

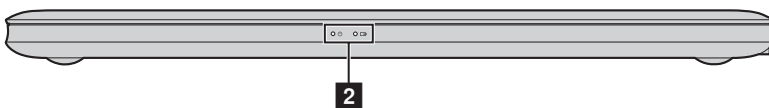
Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Проводное подключение” на стр. 25.

■ Вид спереди

■ U310



■ U410



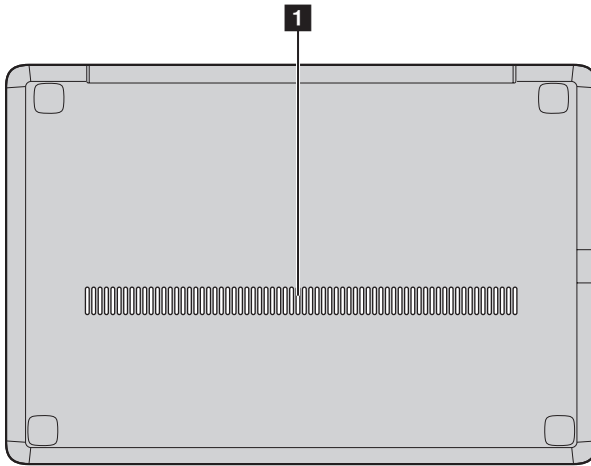
- 1 Разъем карты памяти** Установите карту памяти (не прилагается) в этот разъем.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Использование карт памяти (не прилагаются)” на стр. 18.

- 2 Индикаторы состояния системы** Для получения дополнительной информации см. раздел “Индикаторы состояния системы” на стр. 22.

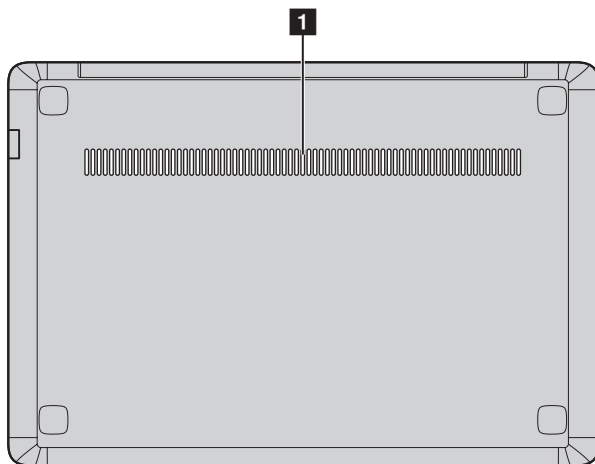
■ Вид снизу

■ U310



Глава 1. Общий обзор компьютера

■ U410



- 1** **Вентиляционные отверстия** Обеспечивают подачу воздуха для охлаждения компьютера.

Глава 2. Изучение основ

● ● Первое использование

■ Ознакомление с руководствами

Перед началом работы с компьютером прочитайте прилагаемые руководства.

■ Подключение питания

На момент приобретения компьютера встроенный батарейный блок заряжен не полностью.

Для зарядки батареи и начала использования компьютера подключите компьютер к электрической розетке. При работе компьютера от питания переменного тока батарея будет автоматически заряжаться.

Подключение компьютера к электрической розетке

- ❶ Подключите шнур питания к адаптеру питания.
- ❷ Надежно подключите адаптер питания к гнезду для адаптера питания на компьютере.
- ❸ Вставьте кабель питания в розетку.

■ Включение компьютера

Нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.

■ Настройка операционной системы

При первом использовании операционной системы необходимо выполнить ее настройку. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем
- Настройка подключения к Интернету
- Регистрация операционной системы
- Создание учетной записи пользователя

Глава 2. Изучение основ


■ Переключение компьютера в спящий режим или его выключение

После завершения работы компьютер можно переключить в спящий режим или выключить.

Переключение компьютера в спящий режим

Если компьютер не будет использоваться в течение некоторого времени, переключите его в спящий режим.

Если компьютер находится в спящем режиме, его можно быстро перевести в рабочий режим, минуя процесс запуска.

Для переключения компьютера в спящий режим нажмите кнопку  и выберите параметр **Сон** в меню “Пуск”.


Примечание. Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Перенесение компьютера во время вращения жесткого диска может привести к повреждению жесткого диска и потере данных.

Для вывода компьютера из спящего режима выполните одно из следующих действий.

- Нажмите кнопку включения.
- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.

■ Выключение компьютера

Если вы не собираетесь работать на компьютере в течение одного-двух дней, выключите компьютер.

Для выключения компьютера нажмите  и выберите параметр **Завершение работы** в меню “Пуск”.

■ ■ Использование адаптера питания и батареи

■ Проверка состояния батареи

Проверив значок батареи, расположенный в области уведомлений, можно узнать оставшийся процент заряда батареи.

Примечание. Поскольку каждый компьютер используется по-разному, трудно предсказать, насколько хватит заряда батареи. Есть два основных фактора:

- Заряд батареи во время начала работы.
- Режим использования компьютера: насколько интенсивно используется жесткий диск и какова яркость дисплея.

■ Зарядка батареи

Если уровень заряда батареи низкий, зарядите ее.

Батарею необходимо зарядить в следующих случаях:

- Если индикатор состояния батареи мигает
- Если батарея долго не использовалась

Примечание.

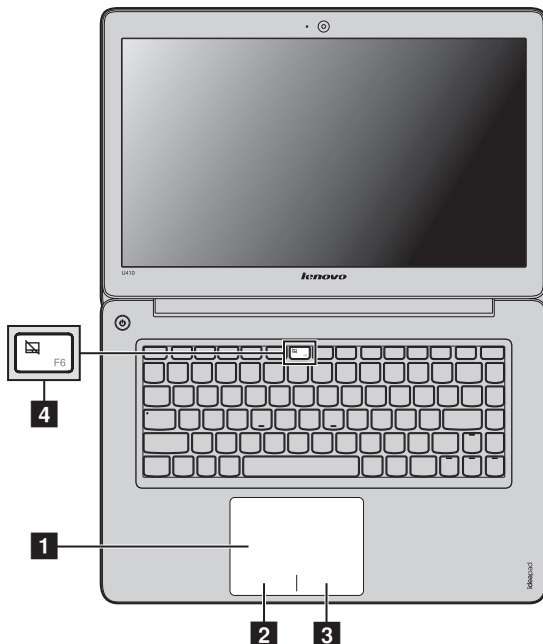
- Чтобы продлить срок службы батарейного блока, компьютер не начинает подзарядку батареи сразу же после начала ее использования, когда ее заряд немного меньше полного.
- Выполняйте зарядку батареи при температуре от 10 °C до 30 °C.
- Полная зарядка и разрядка батареи не требуется.

■ Защита аккумулятора

Если батарейный блок не используется в течение длительного периода времени, он может полностью разрядиться, что поспособствует сокращению срока его службы. В батарейных блоках компьютеров серии IdeaPad U используется технология защиты аккумулятора. Теперь при длительных простоях компьютера батарейный блок будет переходить в спящий режим, что позволит избежать его полной разрядки. После перехода батарейного блока в спящий режим не удастся включить компьютер без адаптера питания. Чтобы активировать батарейный блок, подключите адаптер питания к компьютеру.

Примечание. Аккумулятор находится в спящем режиме по умолчанию. При первом использовании компьютера подключите к нему адаптер питания. В противном случае не удастся включить компьютер.

■ ■ Использование сенсорной панели



1 Сенсорная панель

Чтобы переместить курсор на экране, проведите пальцем по панели в направлении, в котором нужно переместить курсор.

2 Область щелчка левой кнопкой мыши

Функции этой области соответствуют щелчку левой кнопки обычной мыши, который можно выполнить, нажав эту область.

3 Область щелчка правой кнопкой мыши

Функции этой области соответствуют щелчку правой кнопки обычной мыши, который можно выполнить, нажав эту область.

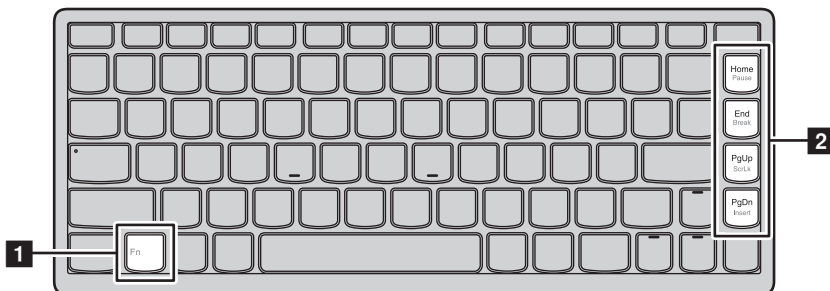
Примечание. Включить или выключить сенсорный экран можно, нажав клавишу **4**.

■ ■ Использование клавиатуры

В данном компьютере функциональные клавиши объединены со стандартной клавиатурой.

■ Сочетания функциональных клавиш

Можно незамедлительно изменять настройки системы, нажимая соответствующие функциональные клавиши. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn** **1**, затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.



Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

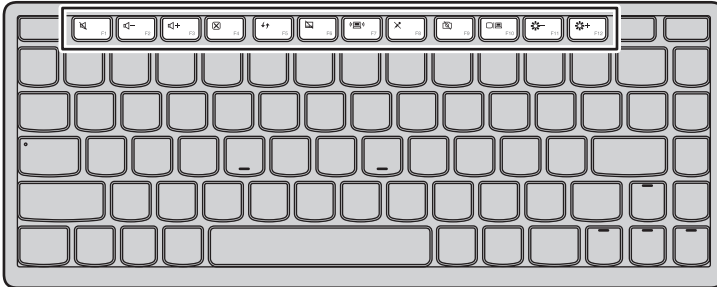
Fn + Home:	Активация функции паузы.
Fn + End:	Активация функции прерывания.
Fn + PgUp:	Включение или отключение функции scroll lock.
Fn + PgDn:	Активация функции вставки.

Глава 2. Изучение основ

■ “Горячие” клавиши

Использование “горячих” клавиш

“Горячие” клавиши расположены в строке функциональных клавиш клавиатуры.



Можно быстро изменять настройки системы, нажимая соответствующие “горячие” клавиши. Ниже описано назначение всех “горячих” клавиш.



Выключение/включение звука.



Уменьшение громкости звука.



Увеличение громкости звука.



Закрытие активного окна или программы.



Обновление рабочего стола или веб-страницы.



Включение/выключение сенсорного экрана.



Открытие интерфейса для настроек встроенных беспроводных устройств (включение/выключение).



Включение/выключение встроенного микрофона.



Включение/выключение встроенной камеры.



Открытие интерфейса переключения устройств отображения.



Уменьшение яркости дисплея.



Увеличение яркости дисплея.

Установка режима “горячих” клавиш

По умолчанию к функциям “горячих” клавиш можно получать доступ, нажимая соответствующие “горячие” клавиши. Однако в программе настройки BIOS можно отключить режим “горячих” клавиш. Отключение режима “горячих” клавиш

- ❶ Перезагрузите компьютер. Когда на экране отобразится логотип Lenovo, нажмите сочетание клавиш **Fn + F2**, чтобы войти в программу настройки BIOS.
- ❷ В программе настройки BIOS откройте меню **Configuration (Конфигурация)** и измените значение параметра **HotKey Switch (Выбор “горячей” клавиши)** с **Hotkey Mode (Режим “горячих” клавиш)** на **Legacy Mode (Режим поддержки предыдущих версий)**.
- ❸ В меню **Exit (Выход)** выберите **Exit Saving Changes (Выйти с сохранением изменений)**.

Примечание. Если режим “горячих” клавиш выключен, то для доступа к функциям “горячих” клавиш нажмите клавишу **Fn** и соответствующую “горячую” клавишу.

■ Подключение внешних устройств

В компьютере имеется множество встроенных функций и возможностей подключения.

■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает следующие типы карт памяти:

- Карта Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Примечание.

- Одновременно в разъем можно установить ТОЛЬКО одну карту.
- Это устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (SDIO Bluetooth и пр.).

Установка карты памяти

- 1 Нажмите на карту-заглушку до щелчка. Аккуратно извлеките карту-заглушку из разъема для карт памяти.

Примечание. Карта-заглушка используется для предотвращения попадания пыли и мелких частиц внутрь компьютера, когда разъем для карт памяти не используется. Сохраните карту-заглушку для использования в будущем.

- 2 Вставьте карту памяти в разъем до щелчка.

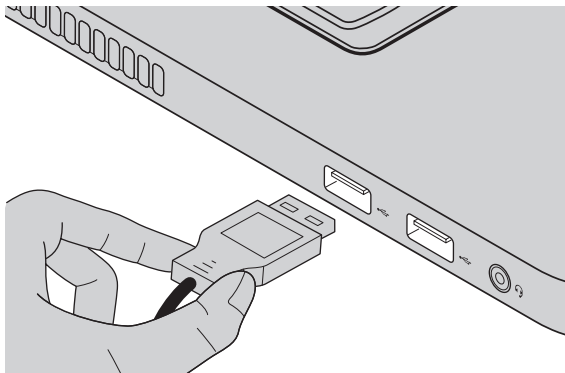
Извлечение карты памяти

- 1 Нажмите на карту памяти до щелчка.
- 2 Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

Примечание. Перед извлечением карты памяти остановите ее работу с помощью функции Windows “Безопасно удалить оборудование и Извлечение носителя” для предотвращения повреждения данных.

■ Подключение устройств USB

Можно подсоединить устройство USB к компьютеру, вставив разъем USB (тип A) в порт USB на компьютере.



При первом подключении разъема USB к определенному порту USB на компьютере Windows автоматически установит драйвер для этого устройства. После установки драйвера можно отсоединять и подсоединять устройство без выполнения дополнительных действий.

Примечание. Обычно в Windows новое устройство распознается после подсоединения, а затем автоматически устанавливается драйвер. Однако при использовании некоторых устройств необходимо до подсоединения установить драйвер. Перед подсоединением устройства см. документацию изготовителя драйвера.

Перед подсоединением устройства хранения данных USB убедитесь, что на компьютере завершена передача данных с помощью данного устройства. Щелкните значок **Безопасно удалить оборудование** в области уведомлений Windows для извлечения устройства перед отсоединением.

Примечание. Если в устройстве USB используется кабель питания, подключите устройство к источнику питания до подсоединения. В противном случае устройство, возможно, не будет определено.

Глава 2. Изучение основ

■ Подключение устройства с поддержкой *Bluetooth* (для некоторых моделей)

Если компьютер оснащен встроенной переходной картой *Bluetooth*, он может подключаться и передавать данные по беспроводной связи на другие устройства, поддерживающие *Bluetooth*, например портативные компьютеры, карманные компьютеры и мобильные телефоны. Между этими устройствами можно обмениваться данными без использования кабелей на расстоянии до 10 метров на открытом пространстве.

Примечание. Фактическое расстояние может различаться в зависимости от наличия помех и препятствий при передаче данных. Для обеспечения оптимальной скорости передачи данных расположите устройство как можно ближе к компьютеру.

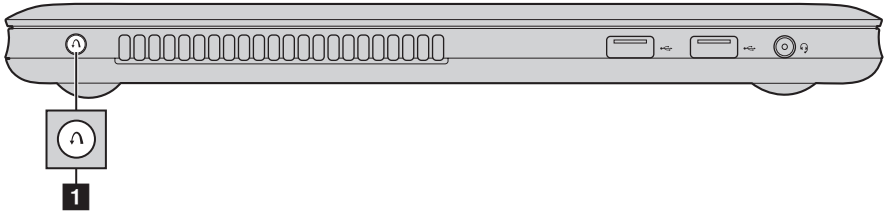
Включение связи *Bluetooth* на компьютере

Нажмите , чтобы выполнить настройки.

Примечание.

- Если функция *Bluetooth* не используется, выключите ее, чтобы не расходовать заряд батареи.
- Для обеспечения передачи данных между устройством с функцией *Bluetooth* и компьютером потребуется выполнить их сопряжение. Для получения подробной информации о сопряжении устройства с функцией *Bluetooth* с компьютером см. документацию, прилагаемую к этому устройству.

■ ■ Специальные клавиши и кнопки



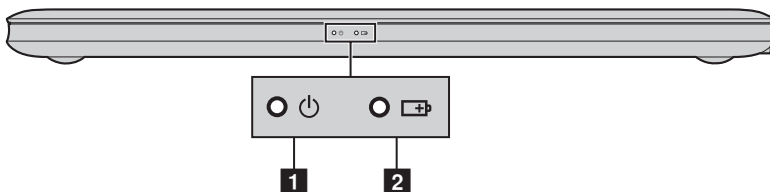
■ Кнопка системы OneKey Rescue **1**

- При выключенном питании компьютера нажмите эту кнопку для запуска системы OneKey Rescue.
- В операционной системе Windows нажмите эту кнопку, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Система OneKey Rescue” на стр. 29.



■ ■ Индикаторы состояния системы

Эти индикаторы используются для обозначения состояния компьютера.



1 Индикатор состояния питания 

2 Индикатор состояния батареи 

№	Обозначение	Индикатор	Состояние индикатора	Значение
1		Питание	Постоянно горит белым цветом	Питание компьютера включено.
			Мигает	Компьютер находится в спящем режиме.
			Не горит	Питание компьютера выключено.
2		Батарея	Постоянно горит белым цветом	Уровень заряда батареи составляет более 20%.
			Постоянно горит желтым цветом	Уровень заряда батареи составляет от 5% до 20%.
			Быстро мигает желтым цветом	Уровень заряда батареи составляет менее 5%.
			Медленно мигает желтым цветом	Батарея заряжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 20%, мигающий индикатор изменит цвет на белый.
			Медленно мигает белым цветом	Уровень заряда батареи составляет от 20% до 80%, и зарядка батареи продолжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 80%, индикатор перестанет мигать, однако зарядка продолжится до полного заряда батареи.
			Не горит	Батарея отсоединена.

■ ■ Защита компьютера

В этом разделе рассказано, как защитить компьютер от кражи или несанкционированного использования.

■ Использование паролей

При помощи паролей можно предотвратить использование компьютера другими лицами. После установки и активации пароля при каждом включении компьютера на экране будет появляться запрос на ввод пароля. При появлении запроса введите пароль. Компьютер можно использовать только после ввода правильного пароля.

Примечание. Этот пароль может быть длиной от одной до семи букв или цифр в любой комбинации.

Для получения сведений о настройке пароля см. раздел справки, расположенный в правой части экрана программы настройки BIOS.

Примечание. Для входа в программу настройки BIOS после отображения логотипа Lenovo во время запуска компьютера нажмите **Fn + F2** (если для параметра **HotKey Switch (Выбор “горячей” клавиши)** установлено значение **Hotkey Mode (Режим “горячих” клавиш)**) или **F2** (если для параметра **HotKey Switch (Выбор “горячей” клавиши)** установлено значение **Legacy Mode (Режим поддержки предыдущих версий)**).

Глава 3. Подключение к Интернету

Интернет – это глобальная сеть, с помощью которой на компьютерах по всему миру можно пользоваться услугами электронной почты, поиска информации, электронной торговли, просмотра электронных страниц и развлекательных функций.

Компьютер можно подключить к сети Интернет следующим образом.

Проводное подключение: для подключения используются провода.

Технология беспроводной сети: подключение без использования проводов.

■ ■ Проводное подключение

Проводное подключение – это надежный способ подключения компьютера к сети Интернет.

Кабель	Услуга кабельного соединения с сетью Интернет подразумевает использование модема, соединенного с бытовой линией кабельного телевидения.
DSL	DSL – это группа родственных технологий, обеспечивающих высокоскоростной доступ к сети Интернет для домашнего использования и малых предприятий с помощью обычных телефонных линий.

Глава 3. Подключение к Интернету

■ Соединение оборудования



* не прилагается.

Примечание. Схемы приведены только в качестве примера. Фактический способ подключения может отличаться от указанного.

■ Настройка программного обеспечения

Для получения дополнительной информации о настройке компьютера обратитесь к своему поставщику Интернет-услуг (ISP).

■ Беспроводное подключение

Беспроводные подключения обеспечивают мобильный доступ к сети Интернет, что позволит оставаться подключенным к сети в любом месте зоны покрытия беспроводного сигнала.

В зависимости от шкалы сигнала беспроводное подключение с Интернетом можно установить с помощью следующих стандартов.

Wi-Fi	Сеть Wi-Fi может обеспечить сигналом небольшую область, например дом, офис или небольшую группу зданий. В этом случае для соединения потребуется настроить точку доступа.
WiMAX	WiMAX соединяет несколько систем беспроводных локальных сетей и обеспечивает покрытие города с пригородами и высокоскоростной широкополосный доступ без кабельных подключений.

Примечание. Возможно, данный компьютер не будет поддерживать все способы подключения беспроводной связи.

■ Использование Wi-Fi/WiMAX (в некоторых моделях)

Включение беспроводного подключения

Чтобы включить беспроводную связь, выполните следующие действия:

Нажмите , чтобы выполнить настройки.

Соединение оборудования



* не прилагается

Глава 3. Подключение к Интернету

Настройка программного обеспечения

Для получения дополнительной информации о настройке компьютера обратитесь к своему поставщику Интернет-услуг (ISP), к справке Windows или в Центр поддержки.

Глава 4. Система OneKey Rescue

■ Система OneKey Rescue

■ Введение

Система OneKey Rescue компании Lenovo - это удобное в использовании приложение для резервного копирования данных системного раздела (диска C) и их простого восстановления при необходимости. Систему OneKey Recovery компании Lenovo можно использовать в системе Windows, а систему OneKey Rescue можно использовать без запуска операционной системы Windows.

◎ **Внимание!**

Чтобы использовать функции системы OneKey Rescue, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов системы OneKey Rescue. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, однако из-за его наличия доступное пространство на диске меньше, чем заявлено. Фактическое количество доступного пространства на жестком диске зависит от размера файла зеркального отображения системы (на который влияет размер операционной системы и количества предустановленного программного обеспечения).

■ Использование системы Lenovo OneKey Recovery (в операционной системе Windows)

В операционной системе Windows дважды щелкните значок системы OneKey Recovery на рабочем столе, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery. В этой программе можно выполнить резервное копирование раздела системы на жесткий диск, другие устройства хранения или создать диски восстановления.

Примечание.

- Выполнение процесса резервного копирования и создания дисков восстановления может занять длительное время, поэтому подключите к компьютеру адаптер питания и батарейный блок.
- После того, как диски восстановления записаны, пронумеруйте их, чтобы затем использовать в правильной последовательности.
- На компьютерах, не оснащенных дисководом оптических дисков, можно создавать диски восстановления; однако для физического создания этих дисков требуется подключить соответствующий внешний дисковод.

Для получения дополнительных инструкций см. файл справки Lenovo OneKey Recovery.

Глава 4. Система OneKey Rescue

■ Использование системы Lenovo OneKey Rescue (без операционной системы Windows)

Если не удастся загрузить операционную систему, выполните следующие шаги для доступа к системе OneKey Rescue.

- Выключите компьютер.
- Нажмите клавишу **Fn**, чтобы запустить систему OneKey Rescue.

С помощью этой программы можно восстановить заводские настройки системного раздела или вернуть их в состояние, данные о котором сохранены при последнем резервном копировании.

Примечание. Процесс восстановления является необратимым. Поэтому перед использованием функции восстановления необходимо создать резервную копию особо важных данных.

■ Создание дисков восстановления

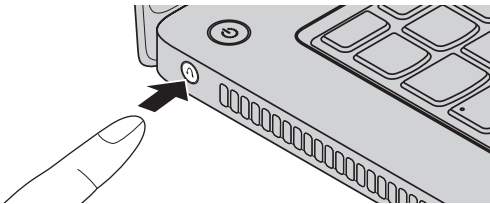
В комплект компьютера не входит диск восстановления. Можно использовать систему Lenovo OneKey Recovery для создания дисков восстановления, с помощью которых можно восстановить систему в случае сбоя.

Для создания дисков восстановления выполните следующие действия.

- Вставьте компакт-диск для записи в дисковод оптических дисков компьютера.

Примечание. Если компьютер поставляется без встроенного дисковода оптических дисков или встроенный дисковод оптических дисков не поддерживает создание дисков, подключите соответствующий внешний дисковод к компьютеру.

- В операционной системе Windows нажмите кнопку системы OneKey Rescue для запуска системы Lenovo OneKey Recovery.



- На главном экране щелкните **Создать диск для восстановления**.

- Выберите тип диска восстановления. Можно создать диски восстановления трех типов: диски восстановления с существующим образом резервного копирования, диски восстановления на основе текущего системного раздела и диски восстановления по умолчанию. Выберите тип диска восстановления, который необходимо создать, и следуйте инструкциям на экране.
- По запросу вставьте дополнительные записываемые диски.

Примечание.

- Перед началом создания дисков восстановления отобразится приблизительное количество требуемых дисков восстановления. Чтобы сократить требуемое количество дисков, рекомендуется использовать диски DVD для записи. Кроме того, следует убедиться, что дисковод оптических дисков поддерживает используемый для записи диск.
- После создания диска восстановления пронумеруйте диски по порядку надлежащим образом. Первый созданный диск будет использоваться для запуска компьютера в случае сбоя системы.

Глава 5. Устранение неполадок

■ ■ Часто задаваемые вопросы

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы и информация о том, где можно найти подробные ответы.

Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

См. “Глава 1. Важная информация по технике безопасности” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Как предотвратить возникновение неполадок в работе компьютера?

См. “Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Какими аппаратными средствами оснащен новый компьютер?

Дополнительные сведения приведены в главах 1 и 2.

Где можно найти подробные технические характеристики моего компьютера?

См. <http://consumersupport.lenovo.com>.

Что такое диски восстановления?

В комплект поставки этого компьютера не входит диск восстановления. Описание альтернативных методов восстановления, предлагаемых Lenovo, см. в разделе “Глава 4. Система OneKey Rescue” на стр. 29.

Где находятся установочные диски для предварительно установленных программ?

В комплект поставки этого компьютера не входят установочные диски для предварительно установленных программ. Программы установки предварительно установленных на этом компьютере программ можно загрузить с веб-сайта поддержки клиентов Lenovo (<http://consumersupport.lenovo.com>). Если компьютер поставляется с установленной операционной системой Windows, программы установки некоторых предварительно установленных программ расположены в папке **Application** раздела D жесткого диска.

Как обратиться в Центр поддержки клиентов?

См. “Глава 3. Получение консультаций и услуг” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Где найти информацию о гарантии?

Для получения информации о гарантии, применимой к этому компьютеру, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. гарантийный талон, содержащий ограниченную гарантию Lenovo, прилагающийся к компьютеру.

Где можно найти драйверы устройств?

Совместимые драйверы устройств – это обязательное условие для производительной работы любого компонента компьютера. Все драйверы для устройств этого компьютера можно загрузить с веб-сайта поддержки клиентов Lenovo. Если компьютер поставляется с установленной операционной системой Windows, драйверы устройств для операционной системы можно также найти в папке **Driver** раздела D жесткого диска. Последние версии драйверов устройств можно загрузить с веб-сайта поддержки клиентов Lenovo.

Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если функция резервного копирования была успешно запущена, но в процессе выполнения произошел сбой, попробуйте сделать следующее:

- ❶ Закройте другие программы и перезапустите процесс резервного копирования.
- ❷ Проверьте целевой носитель на наличие повреждений, выберите другой путь и повторите попытку.

В каких случаях необходимо восстанавливать заводские настройки системы?

Эта функция применяется при отказе системы или при переустановке ОС. Она восстанавливает первоначальное состояние компьютера, в котором он находился на момент первой загрузки после доставки из магазина. Если в данном разделе находятся важные данные, перед использованием функции восстановления необходимо сохранить их резервные копии.

■ ■ Устранение неполадок

Если здесь не удалось найти описание проблемы, см. главу 2. В следующем разделе изложены только неисправности, решение которых может устранить необходимость в обращении к более сложным инструкциям, которые содержатся в главе 2.

Проблемы, связанные с дисплеем

При включении компьютера на экране ничего не появляется.

- Если экран остается пустым, проверьте следующее:
 - Адаптер питания присоединен к компьютеру, а вилка кабеля питания включена в исправную электрическую розетку.
 - Включено питание компьютера. (Чтобы убедиться в этом, еще раз нажмите кнопку питания.)
- Если эти требования выполнены, но на экране по-прежнему ничего нет, обратитесь в сервис-центр для проверки компьютера.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

- С помощью системы OneKey Rescue восстановите резервные копии файлов среды Windows или весь жесткий диск до исходного заводского состояния. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервис-центр для проверки компьютера.

Экран гаснет при включенном компьютере.

- Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки, спящего режима или режима гибернации, выполните одно из следующих действий:
 - Коснитесь сенсорной панели.
 - Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
 - Нажмите кнопку питания.

Проблема с паролем

Забыт пароль.

- Если пароль забыт, необходимо доставить компьютер в уполномоченный сервис-центр или к торговому представителю Lenovo для изменения пароля.
- Если пароль жесткого диска забыт, то уполномоченный сервис-центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в уполномоченный сервис-центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
- Если вы забыли пароль администратора, то официальный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в уполномоченный сервис-центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Проблемы спящего режима или режима гибернации

Появляется сообщение о критически низком уровне заряда батареи, и компьютер немедленно выключается.

Компьютер переключается в спящий режим сразу после окончания самодиагностики при включении.

- Уровень зарядки батареи снизился до критического. Присоедините к компьютеру адаптер питания или замените батарею на полностью заряженную.
- Проверьте следующее:
 - Батарея заряжена.
 - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. «Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу» *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Примечание. Если батарея заряжена, а рабочая температура не выходит за допустимые границы, то отдайте компьютер в ремонт.

Глава 5. Устранение неполадок



Компьютер не выходит из режима ожидания, либо индикатор режима ожидания продолжает гореть, а компьютер не работает.

- Если компьютер не выходит из спящего режима, то, возможно, он автоматически переключился в режим гибернации из-за разрядки батареи. Проверьте индикатор питания.
- Если компьютер находится в спящем режиме, подсоедините к нему адаптер питания, а затем нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если компьютер находится в режиме гибернации или выключен, подсоедините к нему адаптер питания, а затем нажмите кнопку питания, чтобы продолжить работу.

Примечание. Если не удастся отключить режим ожидания компьютера, система не отвечает и выключение питания невозможно, перезагрузите компьютер. Несохранные данные могут быть утрачены. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 4 секунд. Если компьютер не перезагружается, отсоедините адаптер питания.

Неполадки экрана компьютера

На экране ничего нет.

- Выполните следующие действия:
 - Если компьютер работает от адаптера питания переменного тока или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите  , чтобы увеличить яркость экрана.
 - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для отключения режима ожидания.
 - Если проблема не устраняется, воспользуйтесь решением проблемы “На экране неразборчивое или искаженное изображение”.

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее:
 - Драйвер дисплея установлен правильно.
 - Разрешение и цветовая палитра экрана заданы правильно.
 - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются непонятные символы.

- Проверьте, правильно ли установлена операционная система или программы? Если они установлены и настроены правильно, обратитесь в сервис-центр для проверки компьютера.

Проблемы со звуком

В динамике нет звука, даже когда включена большая громкость.

- Проверьте следующее:
 - Функция выключения звука не включена.
 - К гнезду для наушников не подключены наушники.
 - В качестве воспроизводящего устройства выбрано “Speakers” (Динамики).

Неполадки батареи

Компьютер выключается до того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

-или-

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

Компьютер не работает от полностью заряженной батареи.

- Разрядите и заново зарядите батарею.
- Возможно, сработало устройство защиты от перепадов напряжения в батарее. Выключите компьютер на одну минуту (при этом произойдет сброс защитного устройства), затем снова включите его.

Неполадки жесткого диска

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь, что в меню **Boot (Загрузка)** в программе настройки BIOS жесткий диск включен в **Boot priority order (Порядок загрузки)** в правильном порядке.

Проблемы, связанные с запуском

Операционная система Microsoft® Windows не запускается.

- Воспользуйтесь системой OneKey Rescue для разрешения проблемы или ее определения. Для получения дополнительной информации о системе OneKey Rescue см. раздел “Глава 4. Система OneKey Rescue” на стр. 29.

Другие проблемы и неполадки

Компьютер не отвечает.

- Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 4 секунд. Если компьютер не отвечает, отсоедините адаптер питания.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. Отключайте таймер перехода в спящий режим, если вы работаете в сети.

Компьютер не загружается с требуемого устройства.

- См. меню **Boot (Загрузка)** в программе настройки BIOS. Убедитесь, что **Boot priority order (Порядок загрузки)** в программе настройки BIOS задан так, что компьютер будет загружаться с требуемого устройства.
- Кроме того, убедитесь, что активировано устройство, с которого должен загружаться компьютер. Убедитесь, что в меню **Boot (Загрузка)** в программе настройки BIOS устройство включено в список **Boot priority order (Порядок загрузки)**.
- Чтобы выбрать устройство, с которого будет загружаться компьютер, нажмите клавишу **Fn + F12** (если для параметра **HotKey Switch (Выбор “горячей” клавиши)** установлено значение **Hotkey Mode (Режим “горячих” клавиш)**) или **F12** (если для параметра **HotKey Switch (Выбор “горячей” клавиши)** установлено значение **Legacy Mode (Режим поддержки предыдущих версий)**), когда логотип Lenovo появится на экране во время запуска компьютера.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Если компьютер включен, не подключайте и не отключайте кабели внешних устройств (за исключением USB), так как это может повредить компьютер.
- При подключении внешних устройств с высоким энергопотреблением (например, USB-дисковод для оптических дисков) используйте адаптер питания внешнего устройства. В противном случае устройство, возможно, не будет определено, или произойдет отключение системы.

Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo

IdeaPad

OneKey

Microsoft и Windows являются товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.

lenovo[®]

New World. New Thinking.[™]
www.lenovo.com

© Lenovo China 2012