

SAMSUNG

Устранение неполадок

- 1 Часто задаваемые вопросы
- 2 Действия при возникновении проблем
- 3 Предотвращение проблем
- 4 Восстановление системы
- 5 Вопросы и ответы



Пуск ▶



Содержание

Содержание

Содержание

1

- 1 Содержание
- 2 Перед началом использования



Глава 1. Часто задаваемые вопросы

- 5 Распространенные признаки



Глава 2. Действия при возникновении проблем

- 7 1. Устранение неисправностей
- 9 2. Обращение к техническому специалисту



Глава 3. Предотвращение проблем

- 11 1. Проверка на наличие вирусов
- 12 2. Обновление
- 13 3. Резервное копирование
(функция программы Samsung Recovery Solution)



Глава 4. Восстановление системы

- 15 Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)
- 28 Переустановка Windows 7
(Только для поддерживаемых моделей.)
- 33 Переустановка Windows XP
(Только для поддерживаемых моделей.)



Глава 5. Вопросы и ответы

- 38 Указатель
- 41 1. Windows
- 43 2. Samsung Recovery Solution
- 46 3. Связь (Интернет, проводная сеть, беспроводная сеть и т. д.)
(Только для поддерживаемых моделей)
- 51 4. Система
- 53 5. Звук
- 56 6. Мышь, клавиатура, сенсорная панель, USB
- 57 7. Память
- 58 8. Батарея
- 59 9. Дисплей
- 61 10. Игры и программы
- 62 11. Bluetooth



01

02

03

04

05

Перед началом использования

Перед началом использования

Прежде чем ознакомиться с разделом **Устранение неполадок**, прочтите следующие сведения.

- Некоторые дополнительные элементы, устройства и программное обеспечение могут отсутствовать в разделе **Устранение неполадок**. Также их версии могут отличаться от приведенных в разделе. Обратите внимание, что фактическое описание может отличаться в зависимости от операционной системы компьютера.
- В данном руководстве процедуры с использованием мыши и сенсорной панели представлены вместе.
- Данное руководство предназначено для операционной системы Windows. Описания и рисунки могут различаться в зависимости от установленной операционной системы.
- Поскольку местоположения кнопок на клавиатуре могут отличаться в зависимости от модели, обратитесь к руководству пользователя.

Условные обозначения в тексте

Значок	Условное обозначение	Описание
	Внимание!	Данный раздел содержит информацию о функциях.
	Примечание	Данный раздел содержит полезную информацию об использовании функций.

Авторское право

© 2011 Samsung Electronics Co., Ltd.

Авторское право на это руководство принадлежит Samsung Electronics Co., Ltd.

Никакая часть настоящего руководства ни в каких целях не может быть воспроизведена или передана в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, без согласия Samsung Electronics Co., Ltd.

Информация, приведенная в настоящем документе, может быть изменена без уведомления, если это требуется для повышения быстродействия продукта.

Samsung Electronics не несет ответственности за потерю данных. Примите меры, предотвращающие потерю важных данных, и создайте резервные копии этих данных.

Перед началом использования

Перед началом использования

3

Меры предосторожности, касающиеся поддержки операционной системы

Если проблема возникла вследствие переустановки других операционных систем или предыдущей версии ОС, ранее установленной на данном компьютере, или вследствие того, что программное обеспечение не поддерживает ОС, компания не предоставляет техническую поддержку, замену или возмещение убытков. При посещении инженером по эксплуатации с целью устранения данной проблемы взимается плата за обслуживание.

Сведения о стандарте относительно емкости продукта

Сведения об описании емкости жесткого диска

Емкость устройства для хранения данных (жесткий диск, твердотельный диск) производителя рассчитана на основании, что 1 КБ=1000 байтам.

Однако в операционной системе (Windows) емкость устройства для хранения данных определяется из расчета, что 1 КБ=1024 байтам. Таким образом, емкость жесткого диска в системе Windows меньше действительной емкости из-за различий в расчетах.

(Например: для жесткого диска емкостью 80 ГБ в системе Windows его емкость будет равна 74,5 ГБ, $80 \times 1,000 \times 1,000 \times 1,000$ байтам / $(1,024 \times 1,024 \times 1,024)$ байтам = 74.505GB)

Кроме того, емкость устройства для хранения данных в системе Windows может быть даже меньше, так как некоторые программы, например Recovery Solution, могут размещаться в скрытой области жесткого диска.

Сведения об описании объема памяти

Отображаемый в системе Windows объем памяти меньше реального объема памяти.

Это происходит потому, что система BIOS или видеоадаптер используют часть памяти или резервируют ее для использования в будущем.

(Например: Если установлен 1 ГБ(=1024 МБ) памяти, система Windows может отображать емкость 1022 МБ или меньше)

Для получения дополнительной информации см. раздел Samsung Recovery Solution.



01

02

03

04

05



Глава 1. Часто задаваемые вопросы

Распространенные признаки

5



01

02

03

04

05

Распространенные признаки

Глава 1
Часто задаваемые вопросы

5

B1

Компьютер не включается.
Отображается пустой экран, система не реагирует.

- Восстановите систему с помощью программы **Samsung Recovery Solution**. ► B2-1

B2

Снизилась скорость подключения к Интернету.

- Восстановите исходное состояние **Internet Explorer**. ► B3-1

B3

Клавиша Fn (сочетания клавиш) не работает.

- Установка приложения **Easy Display Manager** или **Samsung Control Center**. ► B6-1

B4

Требуется восстановить состояние компьютера, в котором он находился при покупке.

- Восстановите систему с помощью программы **Samsung Recovery Solution**. ► B2-4

B5

Требуется подключиться к внешнему монитору, телевизору или проектору.

- Подключите внешнее устройство к компьютеру с помощью кабеля монитора, а затем нажимайте клавишу **F4**, удерживая клавишу **Fn**, до тех пор пока изображение экрана не появится на подключенном внешнем устройстве.

B6

Компьютер подключен к телевизору с помощью кабеля **HDMI**, но отсутствует звук.

- Выберите в качестве источника звука разъем **HDMI**. ► B5-2

B7

Батарея имеет уровень заряда 96–99 %, и ее не удается зарядить до большего уровня.

- Для обеспечения более длительного срока службы батареи и ее устойчивой работы компьютер заряжает батарею до уровня 95 % или меньше.

B8

Как продлить время работы от батареи?

- Полностью разрядите батарею с помощью функции **Калибровка батареи** и зарядите ее снова. ► B8-3



BACK



01

02

03

04

05



Глава 2. Действия при возникновении проблем

1. Устранение неисправностей	7
Диагностика системы	7
Восстановление системы (с помощью функции восстановления в программе Samsung Recovery Solution)	8
Поиск признака в главе «Вопросы и ответы»	8
2. Обращение к техническому специалисту	9
Обращение по Интернету	9
Обращение в службу технической поддержки	9



01

02

03

04

05

1. Устранение неисправностей

Глава 2
Действия при возникновении проблем

7

1 Диагностика системы

Проверьте подключения компьютера

Убедитесь, что монитор, колонки, батарея, кабель питания и другие кабели правильно подключены.

Выполните диагностику компьютера

С помощью программы **Easy Support Center** можно выполнить диагностику компьютера для выявления возможных проблем.

- 1 Запуск **Easy Support Center**.
- 2 Щелкните **Поиск и устранение неисправностей** и выполните диагностику компьютера в соответствии с инструкциями на экране.



Программа может быть недоступна для некоторых моделей, также вместо нее может предоставляться программа **Samsung Support Center**.

Проверьте компьютер на заражение вирусами

Заражение вирусами создает угрозу потери данных, снижения производительности и выхода компьютера из строя. Если установлена антивирусная программа, выполните проверку компьютера на наличие вирусов в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к программе.

С некоторыми компьютерами Samsung поставляется программное обеспечение McAfee Security Center или Norton Internet Security (в зависимости от модели).

Дополнительные сведения об использовании программы см. в электронной справке.



01

02

03

04

05

1. Устранение неисправностей

Глава 2
Действия при возникновении проблем

8

2 Восстановление системы (с помощью функции восстановления в программе Samsung Recovery Solution)

Функция восстановления в программе Samsung Recovery Solution позволяет легко восстанавливать исходное состояние компьютера в случае повреждения файлов Windows и проблем с загрузкой компьютера.

Для получения дополнительных сведений см. **Глава 4 > Резервное копирование/восстановление на компьютере(Samsung Recovery Solution).**



Программа Samsung Recovery Solution может быть недоступна, также может предоставляться другая версия (в зависимости от модели).



BACK

3 Поиск признака в главе «Вопросы и ответы»

Проверьте, указан ли признак проблемы в главе **Часто задаваемые вопросы.**

Если признак отсутствует, посмотрите, указан ли он в **главе 5, Вопросы и ответы.**



01

02

03

04

05

2. Обращение к техническому специалисту

Глава 2
Действия при возникновении проблем

9

1 Обращение по Интернету

Поскольку неполадки чаще связаны с программным обеспечением, а не оборудованием, для решения проблем можно легко обратиться к техническому специалисту через Интернет.

Обращение в службу Samsung Internet Assistance (Помощь Samsung через Интернет)

Щелкните **Easy Support Center > Samsung Internet Assistance**.



Консультации через Интернет поддерживаются не во всех странах.



2 Обращение в службу технической поддержки

Если проблему не удалось решить самостоятельно или совместно со специалистом через Интернет, обратитесь в службу технической поддержки.

Контактные сведения для каждой страны указаны на гарантийном листе.



01

02

03

04

05



Глава 3. Предотвращение проблем

- | | |
|---|----|
| 1. Проверка на наличие вирусов | 11 |
| 2. Обновление | 12 |
| Обновление ОС Windows | 12 |
| Использование Easy Software Manager | 12 |
| 3. Резервное копирование
(функция программы Samsung Recovery Solution) | 13 |



01

02

03

04

05

1. Проверка на наличие вирусов

Заражение вирусами создает угрозу потери данных, снижения производительности и выхода компьютера из строя.

Для защиты от вирусов установите антивирусную программу и регулярно обновляйте ее.

С некоторыми компьютерами Samsung поставляется программное обеспечение McAfee Security Center или Norton Internet Security (в зависимости от модели).

Дополнительные сведения об использовании программы см. в электронной справке.



01

02

03

04

05

2. Обновление

Глава 3
Предотвращение проблем

12

При своевременной установке всех выпускаемых обновлений для драйверов устройств, приложений и операционной системы Windows компьютер будет работать более надежно, так как обновления предотвращают возможные проблемы, обнаруженные в предыдущих версиях.

1 Обновление ОС Windows

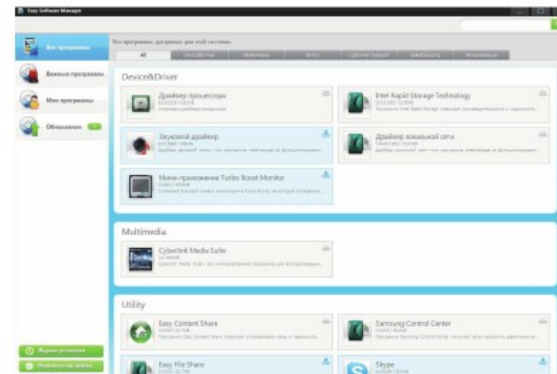
Регулярно обновляйте операционную систему Windows. Это поможет защитить компьютер от заражения вирусами и устранить проблемы в системе безопасности, а также позволит использовать улучшенные функции Windows.

Когда компьютер подключен к Интернету, щелкните **Пуск > Все программы > Windows Update** и выполните обновление операционной системы Windows в соответствии с инструкциями на экране.

2 Использование Easy Software Manager

С помощью программы Easy Software Manager можно обновлять установленное по умолчанию программное обеспечение до последней версии.

Запустить **Easy Software Manager** при подключении к Интернету.



Версия программы Easy Software Manager может отличаться, программа Easy Software Manager может быть недоступна (в зависимости от модели).

3. Резервное копирование (функция программы Samsung Recovery Solution)

Глава 3
Предотвращение проблем

13

Создайте резервную копию рабочего состояния компьютера в программе Samsung Recovery Solution. При возникновении проблем можно будет легко восстановить рабочее состояние компьютера с помощью этой резервной копии.

Для получения дополнительных сведений см. **Глава 4**
> **Резервное копирование/восстановление на компьютере(Samsung Recovery Solution).**



Программа Samsung Recovery Solution может быть недоступна, также может предоставляться другая версия (в зависимости от модели).



01

02

03

04

05



Глава 4. Восстановление системы

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution) 15

Функции программы Samsung Recovery Solution 15

Функции восстановления 16

Полное резервное копирование/восстановление 20

Резервное копирование данных/ Восстановление 23

Функция системного программного обеспечения
(System Software) 25

Представление решения для восстановления
(дополнительно) 27

Переустановка Windows 7 (Только для поддерживаемых моделей.) 28

Переустановка Windows XP (Только для поддерживаемых моделей.) 33



01

02

03

04

05

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

Глава 4
Восстановление системы 15

Samsung Recovery Solution – это программа, которая позволяет выполнять восстановление и резервное копирование жесткого диска на тот случай, если в компьютере возникнет какая-либо неисправность.

Если компьютер не удалось загрузить, восстановите систему, нажав клавишу **F4** на экране загрузки.



- В зависимости от модели программа Samsung Recovery Solution может не предоставляться или поставляться в другой версии. Кроме того, в той или иной версии некоторые функции могут отсутствовать или отличаться.

Для получения дополнительных сведений об использовании программы Samsung Recovery Solution см. интерактивную справку.

- Изображения экрана в этом документе могут отличаться от действительных.
- Если компьютер не оснащен внутренним дисководом для считывания оптических дисков, то для использования функции резервного копирования или функции восстановления с помощью дисков DVD потребуется подключить к компьютеру внешний дисковод для считывания оптических дисков.
- Функция системного программного обеспечения (System Software) может не предоставляться в зависимости от версии программы.



Функции программы Samsung Recovery Solution

Функции резервного копирования/восстановления

Функция резервного копирования

Резервное копирование диска C или нужных папок и файлов.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Полное резервное копирование | <ul style="list-style-type: none"> Резервное копирование данных |
| Резервное копирование диска C. | Резервное копирование важных папок и файлов. |

Возникла проблема



Функция восстановления

Восстановление предыдущего состояния основных файлов Windows, диска C или папок и файлов.

- Общее восстановление**
Быстрое восстановление только основных файлов Windows.
- Полное восстановление**
Восстановление предыдущего, нормального состояния диска C.
- Восстановление данных**
Восстановление предыдущего состояния важных папок и файлов.



01

02

03

04

05

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

Глава 4
Восстановление системы 16

Функции системного программного обеспечения

Samsung Recovery Solution предоставляет системное программное обеспечение, позволяющее переустанавливать или копировать драйверы устройства и системное программное обеспечение, необходимое для выполнения обычных операций на отдельном устройстве хранения.

Функции восстановления

Программу Samsung Recovery Solution можно использовать, не только когда запущена система Windows, но также когда не удается запустить систему Windows. Узнайте, как пользоваться программой Samsung Recovery Solution.

Для некоторых моделей возможно создать резервный образ исходного состояния и невозможно создать разделы на диске.

Если образ исходного состояния сохранен на диск DVD или на съемное устройство хранения, то перед использованием данной функции необходимо подключить DVD-дисковод или съемное устройство к компьютеру.

Настройка раздела и резервное копирование исходного состояния

При первом включении компьютера будет выполняться функция Резервное копирование исходного состояния после регистрации Windows. Эта функция сохраняет образ исходного состояния диска C в безопасной области, чтобы пользователи могли восстановить исходное состояние компьютера с помощью функции Полное восстановление. Функция Резервное копирование исходного состояния выполняется только один раз после приобретения компьютера.

- 1 При первом включении компьютера отобразится экран регистрации Windows. Если выполнять регистрацию Windows, следуя инструкциям на экране, компьютер перезагрузится.
- 2 После перезагрузки компьютера появится экран **Partition Setup** (Настройка раздела).
Чтобы изменить размер дисков C и D, настройте размер разделов с помощью регуляторов и нажмите кнопку **Далее**.



Функция разделения диска доступна только при первом включении компьютера и при дальнейшем использовании будет недоступна. Если разделение диска завершено, невозможно изменить размер разделов жесткого диска. Поэтому будьте внимательны при разделении диска.



01

02

03

04

05

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

Глава 4
Восстановление системы

17



01

02

03

04

05

3 Отобразится экран **Initial Status Backup** (Резервное копирование исходного состояния).
Чтобы продолжить резервное копирование исходного состояния, нажмите кнопку **Restart Now** (Перезагрузить сейчас). Компьютер перезагрузится.

4 Функция Initial Status Backup (Резервное копирование исходного состояния) используется для выполнения резервного копирования исходного состояния диска C в безопасное место. Этот резервный образ используется для функции полного восстановления, которая восстанавливает исходное состояние компьютера.

5 Когда функция Initial Status Backup (Резервное копирование исходного состояния) будет выполнена, перезагрузите систему Windows.

Восстановление компьютера

Функция восстановления позволяет вернуться к тому состоянию компьютера, в котором он находился на момент приобретения или сохранения его настроек пользователем.

Функция восстановления обеспечивает Общее восстановление и Полное восстановление.

1 – Система Windows запущена

Нажмите кнопку **Samsung Recovery Solution**.

– Система Windows не запускается

Включите компьютер и нажмите клавишу **F4** при отображении экрана загрузки (логотип SAMSUNG). Спустя некоторое время компьютер загрузится в режиме восстановления и отобразится экран Samsung Recovery Solution.



Примечание. На компьютерах, поддерживающих функцию сенсорного экрана, функция сенсорного экрана не работает в режиме восстановления. В этом случае используйте сенсорную панель или мышь.

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

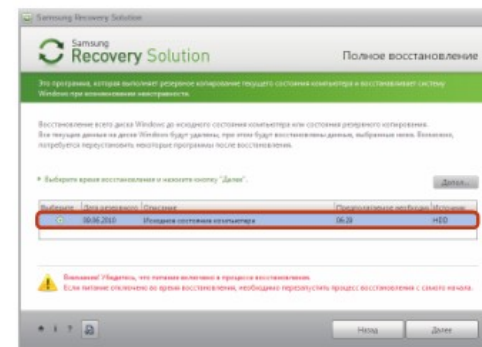
Глава 4
Восстановление системы 18

- 2 При отображении исходного экрана меню нажмите **Восстановление**.



При нажатии **Выбрать по симптому** отобразится меню "Выбрать по симптому". При выборе симптома рекомендуемый вариант восстановления будет мигать. Щелкните вариант восстановления, чтобы продолжить.

- 3 В меню восстановления выберите **Общее восстановление** или **Полное восстановление**.
Чтобы восстановить заводские настройки компьютера, выберите **Computer Factory State (Фабричное состояние компьютера)** и выполняйте восстановление в соответствии с инструкциями, отображаемыми на экране.



Запустите функцию **Полное восстановление**, если компьютер не работает даже после выполнения процедуры **Общее восстановление**.

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

Глава 4
Восстановление системы

19



01

02

03

04

05



В меню **Дополнительно** можно изменить размер разделов жесткого диска (например, C: и D:).

- Заранее создайте резервную копию данных, поскольку при изменении размера все данные из раздела будут удалены.
- Меню **Дополнительно** включается только при загрузке компьютера в области восстановления (для этого необходимо нажать клавишу **F4** во время начальной загрузки).



Так как функция Полное восстановление удаляет все данные пользователя, а также установленные программы, сначала создайте резервную копию важных данных с помощью функции Резервное копирование данных перед запуском функции Полное восстановление.

4

Компьютер загрузится в режиме восстановления и отобразится сообщение о выполнении восстановления. При нажатии кнопки **ОК** начнется восстановление. Для восстановления может потребоваться некоторое время. Подождите.

5

Когда после завершения восстановления отобразится сообщение "Перезагрузите систему", нажмите кнопку **ОК** для перезагрузки системы.



Убедитесь, что кабель питания подсоединен в процессе восстановления. При первой загрузке компьютера после выполнения функции Полное восстановление скорость загрузки может снизиться вследствие процесса оптимизации системы. На этом этапе не отключайте компьютер принудительно.

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

Глава 4
Восстановление системы 20

Полное резервное копирование/восстановление

Функция **Полное резервное копирование** сохраняет полный образ диска C на другой диск или DVD-диск. Функция **Полное восстановление** восстанавливает файл образа, сохраненный на диск C при выполнении процедуры Полное резервное копирование.

Полное резервное копирование

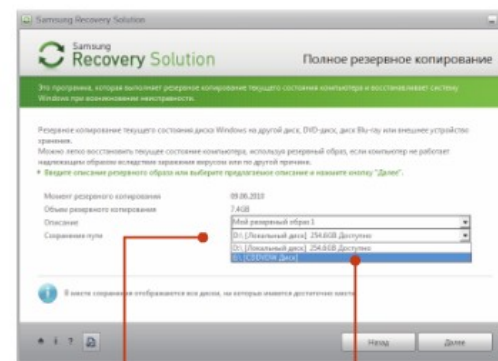
При выполнении функции Complete Backup (Полное резервное копирование) на диск DVD или съемное устройство хранения, можно восстановить компьютер, даже если возникли неполадки в работе жесткого диска или удалена область восстановления.

Для создания резервной копии необходимо, чтобы на съемном устройстве хранения было не менее 15 Гб свободной памяти.

Функции LiveImaging и Резервное копирование системного программного обеспечения могут не поддерживаться в зависимости от версии.

2 Введите описание текущего состояния компьютера и щелкните **Далее**.

После подключения DVD-дисковода или съемного устройства хранения в поле Save Path (Путь сохранения) можно указать DVD-дисковод или съемное устройство.



Выберите диск D.

Выберите диск DVD.

1 Нажмите кнопку **Резервное копирование** на экране запуска Samsung Recovery Solution.

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

Глава 4
Восстановление системы

21

- 3 При появлении элемента выбора параметров выберите параметр и щелкните **Далее**.



Функции Livelmaging и Резервное копирование системного программного обеспечения поддерживаются в качестве параметров полного резервного копирования.

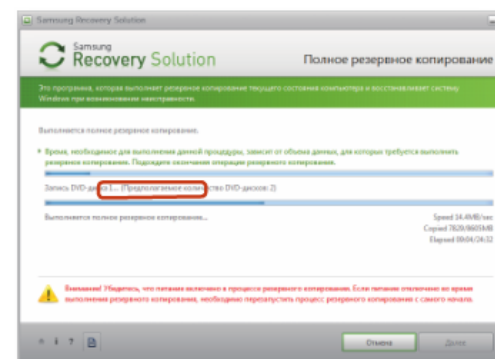
- **Livelmaging:** выполнение полного резервного копирования во время работы ОС Windows. Процесс выполнения резервного копирования с помощью Livelmaging может замедлиться, если жесткий диск будет часто использоваться программами.
- **Резервное копирование системного программного обеспечения:** Данная функция позволяет выполнить резервное копирование системного ПО на диск DVD по завершении полного резервного копирования.

- 4 После перезагрузки системы в режиме восстановления начнется выполнение **полного резервного копирования**. Выполните операцию резервного копирования в соответствии с инструкциями.



- Программа Samsung Recovery Solution поддерживает диски форматов DVD+R, DVD-R, DVD+RW и DVD-RW.
- Если выбрана функция Livelmaging, операция полного резервного копирования будет запущена без перезагрузки компьютера.

- 5 Выполните операцию полного резервного копирования в соответствии с инструкциями.



- 6 Когда после завершения резервного копирования отобразится сообщение "Перезагрузите систему", нажмите кнопку **ОК** для перезагрузки системы.



Если выбрана функция Livelmaging, перезагрузка компьютера не требуется.



01

02

03

04

05

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

Глава 4
Восстановление системы

22

Полное восстановление

1 – Резервное копирование на DVD-диск

Включите компьютер и вставьте DVD-диск для резервного копирования в дисковод DVD. При наличии нескольких DVD-дисков для резервного копирования вставьте первый DVD-диск.

- Создание резервной копии на съемном устройстве хранения

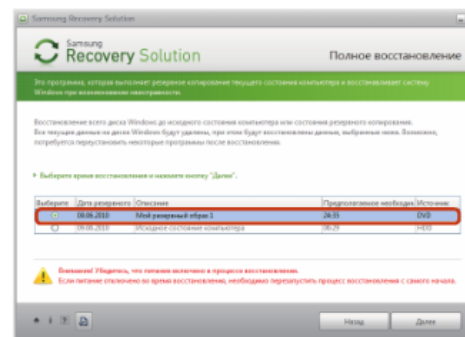
Подключите съемное устройство хранения.

– Резервное копирование на другой диск

Перейдите к шагу 2.

2 Когда появится исходный экран Samsung Recovery Solution, нажмите **Restore (Восстановление)**, а затем выберите **Complete Restore (Полное восстановление)**.

3 На экране выбора точки восстановления выберите точку восстановления для процедуры **Полное резервное копирование** и нажмите кнопку **Далее**. Система перезагрузится.



4 Отобразится сообщение о выполнении восстановления после загрузки компьютера в режиме восстановления. При нажатии кнопки **ОК** начнется восстановление.

Если используется несколько DVD-дисков для процедуры Полное резервное копирование, по завершению записи DVD-диска отобразится сообщение "Вставьте следующий DVD-диск".

5 Когда после завершения восстановления отобразится сообщение "Перезагрузите систему", нажмите кнопку **ОК** для перезагрузки системы. Процедура Полное восстановление завершена.

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

Глава 4
Восстановление системы

23

Резервное копирование данных/ Восстановление

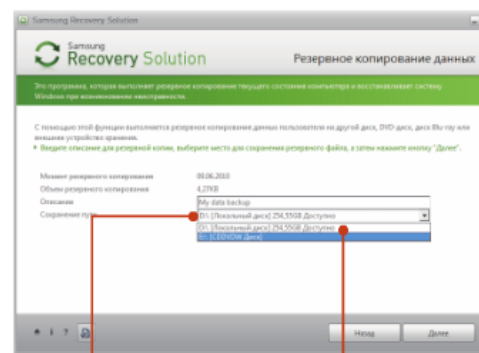
Функция **Резервное копирование данных** позволяет создавать резервные копии определенных файлов и папок на другом жестком диске, DVD-диске или съемном устройстве хранения. Функция **Восстановление данных** позволяет восстановить данные, используя данные, сохраненные при выполнении процедуры Резервное копирование данных, в случае потери данных. В данном руководстве описываются процедуры резервного копирования и восстановления на основе резервного копирования и восстановления с использованием DVD-диска.

Резервное копирование данных

- 1 Когда появится исходный экран Samsung Recovery Solution, нажмите **Backup (Резервное копирование)**, а затем выберите **Data Backup (Резервное копирование данных)**.
- 2 На экране выбора данных выберите параметр **Основной выбор** или **Выбор в списке "Все"**, выберите папку или файл для резервного копирования, а затем нажмите кнопку **Далее**.

- 3 Введите описание для резервного копирования в поле **Описание**, чтобы можно было легко распознать его впоследствии, и укажите источник в поле **Сохранение пути**.

Если на компьютере имеется пишущий DVD-дисковод, в поле Сохранение пути можно указать DVD-дисковод.



Выберите диск D.

Выберите диск DVD.

Если в поле Сохранение пути указан жесткий диск или съемный диск, будет создана папка **SamsungRecovery\SamsungData** на соответствующем диске (например на диске D:\) и данные будут сохранены в эту папку. Следите за тем, чтобы папка не была удалена по ошибке или намеренно.

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

Глава 4
Восстановление системы

24



01

02

03

04

05

4 При нажатии кнопки **Далее** начнется Резервное копирование данных. Если в поле Сохранение пути выбран DVD-дисковод, отобразится сообщение "Вставьте пустой DVD-диск". Вставьте пустой DVD-диск, а затем нажмите кнопку **ОК**.

5 Отобразится сообщение "Резервное копирование завершено".

Восстановление данных

1 – Резервное копирование на DVD-диск

Включите компьютер и вставьте DVD-диск для резервного копирования в дисковод DVD.

- Создание резервной копии на съемном устройстве хранения

Подключите съемное устройство хранения.

- Резервное копирование на другой диск

Перейдите к шагу 2.

2 При отображении исходного экрана меню нажмите **Восстановление**, а затем выберите **Восстановление данных**.

3 В списке резервного копирования выберите элемент для резервного копирования и нажмите кнопку **Далее**.

4 Выберите папку для восстановления и нажмите кнопку **Далее**. Начнется Восстановление данных.

5 После завершения процедуры Восстановление данных проверьте, были ли файлы восстановлены в указанную папку.



BACK

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

Глава 4
Восстановление системы

25

Функция системного программного обеспечения (System Software)

Функция системного программного обеспечения (System Software) - это функция, которая позволяет повторно установить драйверы устройств и системные программы или создать резервную копию этих программ.

Функция системного программного обеспечения поддерживается в **Samsung Recovery Solution** версии 4 или более поздней. В других версиях эта функция не поддерживается.

Функция установки системного программного обеспечения работает только в программе Microsoft Windows.

Установка системного программного обеспечения

- 1 Когда появится исходный экран меню щелкните Система (System) **Системное программное обеспечение (System Software) > Установка системного программного обеспечения (System Software Installation)**.



- 2 Перейдите к **Easy Software Manager**.
При помощи **Easy Software Manager** можно устанавливать драйверы устройств и приложения.
- 3 После завершения установки компьютер перезагрузится.

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

Глава 4
Восстановление системы

26

Резервное копирование системного программного обеспечения

1 Когда отобразится экран исходного меню, щелкните **Системное программное обеспечение (System Software) > Резервное копирование системного программного обеспечения (System Software Backup)**.

2 Укажите путь для сохранения.

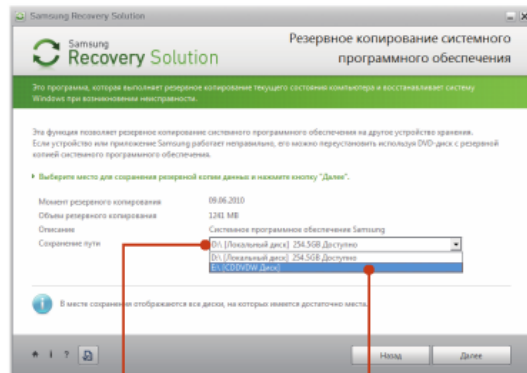
Если на компьютере имеется пишущий DVD-диск, в поле "Сохранение пути" (Save Path) можно указать DVD-диск.

! Примечание. Если в пути сохранения указан жесткий диск или съемный диск, будет создана папка **SamsungSoftware** на соответствующем диске (например, D:\) и в эту папку будут сохранены системные программы. Будьте осторожны - не удалите эту папку.

3 При нажатии кнопки **Далее** начнется резервное копирование программ. Если в поле Сохранение пути (Save Path) выбран DVD-диск, отобразится сообщение **"Вставьте пустой DVD-диск"**. Вставьте пустой DVD-диск, а затем нажмите кнопку **ОК**.

4 После резервного копирования появится сообщение **"Резервное копирование завершено"** (System Software Backup is completed).

- Если требуется установить системные программы, которые были скопированы на этот диск, запустите файл **SecSWMgrGuide.exe** в папке **SystemSoftware**.
- При установке системных программ с резервной копии на диске DVD вставьте диск DVD и следуйте указания по установке системных программ.
- Чтобы удалить программу Samsung Recovery Solution см. раздел справки программы.



Выберите диск D.

Выберите DVD-диск.

Резервное копирование/восстановление на компьютере (Samsung Recovery Solution)

Глава 4
Восстановление системы

27

Представление решения для восстановления (дополнительно)

Что такое область восстановления?

- В компьютерах Samsung есть дополнительный раздел для восстановления системы и хранения резервных копий файлов. (Только для моделей с Samsung Recovery Solution.)
Этот раздел называется областью восстановления. В нем хранится образ для восстановления, включающий в себя операционную систему и программные приложения.
- Для доступа к области восстановления можно дважды щелкнуть значок Samsung Recovery Solution на рабочем столе или нажать клавишу **F4** во время загрузки компьютера. После этого можно создать резервную копию текущего состояния компьютера или выполнить восстановление с помощью созданных ранее образов.
- Чтобы удалить область восстановления, воспользуйтесь дополнительным средством удаления области восстановления. После удаления этой области вновь созданный раздел можно использовать для других целей, например для хранения личных данных. Действуйте осмотрительно, поскольку после удаления области восстановления программа Samsung Recovery Solution не будет функционировать.

Емкость жесткого диска в системе Windows отличается от заявленной в технических характеристиках продукта.

- Производитель рассчитывает емкость устройства для хранения данных (жесткого диска), исходя из того, что 1 КБ равен 1000 байтов. Однако в операционной системе (Windows) емкость жесткого диска определяется из расчета, что 1 КБ равен 1024 байтам. Таким образом, отображаемая емкость в системе Windows меньше фактической емкости жесткого диска.
Эта разница является следствием использования различных методов подсчета емкости и не означает, что установленный жесткий диск не соответствует заявленным техническим характеристикам.
- Емкость жесткого диска в системе Windows может быть меньше его фактической емкости, поскольку некоторые служебные программы могут размещаться вне папки Windows.
- Для моделей с Samsung Recovery Solution емкость жесткого диска в системе Windows может быть меньше действительной емкости, так как программа Samsung Recovery Solution использует скрытую область размером около 5~20 ГБ на жестком диске для хранения образа для восстановления. Данная скрытая область не используется при вычислении емкости, доступной для Windows.
Размер Samsung Recovery Solution отличается в зависимости от модели, так как зависит от размера используемых программ.

Переустановка Windows 7 (Только для поддерживаемых моделей.)

Глава 4
Восстановление системы

28

Если система Windows не работает должным образом, можно переустановить Windows с помощью **НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ**. (Для моделей, поддерживающих компакт-НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ.)

В моделях, поддерживающих программу Samsung Recovery Solution, можно переустановить систему Windows с помощью программы Samsung Recovery Solution.

Эти описания подходят только для **Windows 7** и поддерживаемых моделей.



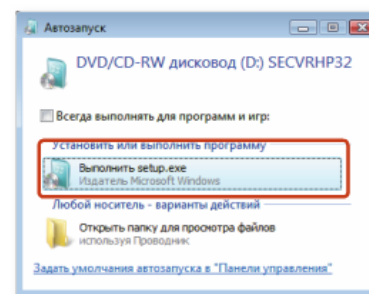
- Компакт-**НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ** может не поставляться в зависимости от модели компьютера.
- Если не удастся запустить Windows или необходимо удалить все существующие данные и переустановить Windows, установите Windows в соответствии с описанием в разделе [Выполнение переустановки, когда Windows не запускается].
- Изображения экрана в этом документе могут отличаться от действительных.
- Эти описания могут отличаться в зависимости от операционной системы.



При переустановке Windows могут быть удалены данные, сохраненные на жестком диске (файлы и программы). Обязательно сделайте резервную копию всех важных данных. Samsung Electronics не несет ответственности за потерю данных.

Переустановка Windows

- 1 Вставьте **НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ** в дисковод DVD.
- 2 Когда появится окно **Автозапуск** выберите **Run setup.exe** и нажмите **Разрешить**.



Экран может не отображаться для некоторых уровней безопасности.



01

02

03

04

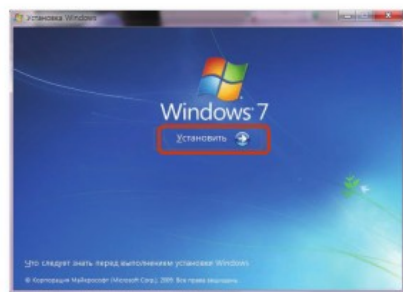
05

Переустановка Windows 7 (Только для поддерживаемых моделей.)

Глава 4
Восстановление системы

29

- 3 Если появляется окно установки Windows, щелкните кнопку **Установить**. Когда появляется окно выбора вариантов обновления, щелкните необходимый элемент.



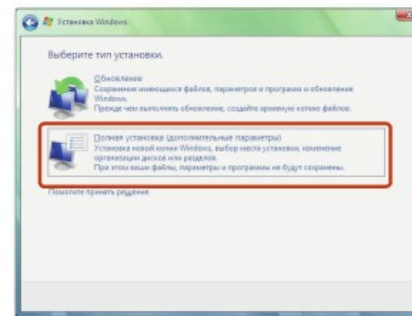
Окно выбора установки Windows 7

- При выборе **Выполнить подключение к Интернету для получения последних обновлений программы установки** в окне выбора вариантов обновления будут установлены последние обновления и Вы перейдете к шагу 4. На этом этапе необходимо подключение компьютера к сети Интернет.
- Для некоторых версий **Windows 7** может отображаться экран с запросом операционной системы, которую необходимо установить. При нажатии кнопки **Далее**, отобразится экран Шага 4.

- 4 Когда появится экран соглашения с пользователем, выберите **Я принимаю условия лицензии** и нажмите кнопку **Далее**.

Для некоторых версий **Windows 7** экран может не отображаться.

- 5 Когда отобразится следующее окно, выберите вариант установки.



При выборе параметра **Пользовательская**, будут последовательно выполняться процедуры, начиная с шага 6.

При выборе параметра **Обновить**, будут последовательно выполняться процедуры, начиная с шага 7.

Переустановка Windows 7 (Только для поддерживаемых моделей.)

Глава 4
Восстановление системы

30



Для некоторых версий **Windows 7** этот экран может не отображаться.

Полная установка

Выберите данный параметр, чтобы **переустановить Windows**. После выполнения выборочной установки необходимо переустановить все необходимые программы и драйверы устройств. Кроме того, после установки ненужные папки и файлы останутся на жестких дисках (например, C:\Windows.old и т.д.).

Обновление

Выберите этот параметр, чтобы **обновить Windows** с сохранением текущих файлов, конфигураций и программ. Однако, несмотря на то, что не нужно повторно устанавливать программы и драйверы устройств, некоторые программы после обновления могут работать неправильно.

6

Когда появится окно с запросом на место установки операционной системы, выберите разделение жесткого диска и нажмите кнопку **Далее**.



На диске D имеется область для сохранения резервного образа, используемого в Samsung Recovery Solution. Рекомендуется устанавливать Windows на диск C.



Если файлы предыдущей установки Windows находятся в выбранном разделе, появится сообщение о том, что файлы и папки будут перемещены в Windows.old folder. Нажмите кнопку **ОК**.

7

Продолжится установка Windows. В процессе установки компьютер перезагрузится 3 раза.

Если после перезагрузки появится сообщение **Press any key to boot from CD or DVD...** (Нажмите любую клавишу, чтобы выполнить загрузку с компакт-диска или DVD-диска), не нажимайте никакие клавиши.

8

Выполните регистрацию, следуя инструкциям на экране Windows.

9

После завершения регистрации отобразится рабочий стол Windows.



Для бесперебойной работы компьютера рекомендуется установить необходимое программное обеспечение.



01

02

03

04

05

Переустановка Windows 7 (Только для поддерживаемых моделей.)

Глава 4
Восстановление системы

31

Выполнение переустановки, когда Windows не запускается

Если Windows не запускается, выполните загрузку с помощью диска для восстановления системы, и с **НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ** Windows.

- 1 Вставьте **НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ** в дисковод DVD и перезагрузите компьютер.
- 2 Если во время загрузки появится сообщение **Press any key to boot from CD or DVD...** (Нажмите любую клавишу для загрузки с компакт-диска), нажмите любую клавишу на клавиатуре.

Press any key to boot from CD or DVD.....

- 3 Через небольшой промежуток времени появятся окна таких параметров, как Language (Язык), Time (Время), Keyboard (Клавиатура) и т.д. Подтвердите параметры и нажмите кнопку **Next** (Далее).

- 4 Если появляется окно установки Windows, Щелкните кнопку **Установить**.



Для некоторых версий **Windows 7** может отображаться экран с запросом операционной системы, которую необходимо установить. При нажатии кнопки **Далее**, отобразится экран Шага 5.

- 5 Когда появится экран соглашения с пользователем, выберите **Я принимаю условия лицензии** и нажмите кнопку **Далее**.



Для некоторых версий **Windows 7** этот экран может не отображаться.

- 6 Когда появится окно с запросом типа установки, выберите вариант **Пользовательская**.



Для некоторых версий **Windows 7** этот экран может не отображаться.



01

02

03

04

05

Переустановка Windows 7 (Только для поддерживаемых моделей.)



01

02

03

04

05

7 Когда появится окно с запросом на место установки операционной системы, выберите разделение жесткого диска и нажмите кнопку **Next** (Далее).

! На диске D имеется область для сохранения резервного образа, используемого в Samsung Recovery Solution. Рекомендуется устанавливать Windows на диск C.

- Если нажать **Drive Options (Advanced)** (Параметры диска (Дополнительные)), можно будет удалить, отформатировать, создать или расширить раздел диска. Выберите функцию и продолжайте, следуя инструкциям на экране.
- Если файлы предыдущей установки Windows находятся в выбранном разделе, появится сообщение о том, что файлы и папки будут перемещены в Windows.old folder. Нажмите кнопку **OK**.

8 Следующие шаги аналогичны шагам после шага 7 в разделе **Установка Windows**.

Переустановка Windows XP (Только для поддерживаемых моделей.)

Глава 4
Восстановление системы

33

Если Windows работает неправильно, можно переустановить Windows с помощью **НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ**. (Для моделей, поддерживающих компакт-НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ.)

В моделях, поддерживающих программу Samsung Recovery Solution, можно переустановить систему Windows с помощью программы Samsung Recovery Solution.

Эти описания подходят только для системы **Windows XP** и поддерживаемых моделей.



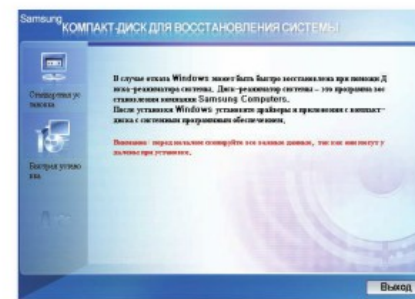
НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ может не поставляться в зависимости от модели компьютера.



При переустановке Windows могут быть удалены данные, сохраненные на жестком диске (файлы и программы). Обязательно сделайте резервную копию всех важных данных. Samsung Electronics не несет ответственности за потерю данных.

Запуск НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ

Вставьте **НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ** в устройство чтения компактдисков.



- Стандартная установка Во время установки в Windows можно изменять параметры создания разделов, папки установки и т.д. Однако при переустановке Windows некоторые данные, например файлы, программы и т.д., могут быть удалены. Чтобы минимизировать потерю данных, не забывайте создавать их резервные копии.
- Быстрая установка При выборе этого параметра выполняется переустановка системы Windows, при этом данные пользователя и конфигурация системы не затрагиваются. При перезаписи существующих папок Windows данные пользователя, хранящиеся в существующих папках Windows, можно сохранить.



01

02

03

04

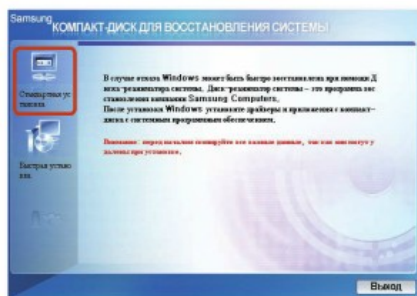
05

Переустановка Windows XP (Только для поддерживаемых моделей.)

Стандартная установка

Вариант “Стандартная установка” является стандартным.

- 1 На начальном экране выберите **Стандартная установка**.



- 2 Появится описание стандартной установки. Щелкните **Да**. Начнется установка, через некоторое время система будет перезагружена.

Если выбран режим “Быстрая установка”, установка продолжится с шага 3, а затем будет выполнена автоматическая установка Windows. В режиме быстрой установки будет перезаписана существующая версия Windows, поэтому не потребуется переустанавливать драйверы или приложения.

- 3 После перезагрузки системы появится сообщение ‘Нажмите любую клавишу для загрузки с CD’. Пока не нажимайте никаких клавиш. Через небольшой промежуток времени появится окно настройки разделов. Для изменения раздела нажмите **Enter**.



• Что такое “настройка разделов”?

Настройка разделов – это функция, которая разделяет жесткий диск на один или несколько разделов. Следует учесть, что при изменении раздела удаляются все данные на жестких дисках.

- При выборе стандартного варианта установки Windows не устанавливайте систему Windows XP в раздел восстановления, так как он используется программой Samsung Recovery Solution в качестве области для восстановления.

Если переустановить систему Windows в раздел восстановления, то функция восстановления системы не будет работать вследствие повреждения области для восстановления.

Переустановка Windows XP (Только для поддерживаемых моделей.)

Глава 4
Восстановление системы

35

- 4 Выберите папку для установки ОС Windows. Для удаления предыдущей версии Windows и выполнения установки в текущую папку нажмите на клавиатуре **L**.



Если для изменения папки установки будет нажата клавиша ESC, то создается новая папка Windows, и возникает риск загрузки двух систем.

- 5 После того, как в процессе установки копирование необходимых для установки Windows папок будет завершено, перезагрузите компьютер. Отобразится сообщение "Нажмите любую клавишу для загрузки с компакт-диска". Ничего вводить не требуется. Через некоторое время отобразится экран установки Windows XP, и установка будет продолжена.

- 6 При появлении окна **Язык и региональные стандарты** нажмите кнопку **Далее**.

- 7 При появлении окна, в котором требуется ввести ваше имя и название организации, введите их и нажмите кнопку **Далее**.

- 8 При появлении окна **Настройка времени и даты** нажмите кнопку **Далее**. Установка будет продолжена.

- 9 Когда компьютер перезагрузится и отобразится сообщение "Нажмите любую клавишу для загрузки с компакт-диска", не нажимайте никакие клавиши.

Когда отобразится рабочий стол Windows, это будет означать, что процесс установки завершен.



BACK



01

02

03

04

05

Переустановка Windows XP (Только для поддерживаемых моделей.)

Глава 4
Восстановление системы

36

Выполнение переустановки, когда Windows не запускается

Если Windows не запускается, выполните загрузку с помощью **НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ**, и с диска можно будет переустановить Windows.

1 Вставьте **НОСИТЕЛЬ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ** в устройство чтения компакт-дисков и запустите компьютер.

2 Вставьте диск восстановления системы в устройство чтения компакт-дисков и запустите компьютер.

Press any key to boot from CD.....

3 На этом этапе не нажимайте никакие клавиши. Через небольшой промежуток времени появится окно настройки разделов.
Не изменяя разделы, нажмите клавишу **Enter**.

4 Выберите необходимую файловую систему (формат). Чтобы оставить текущую файловую систему, нажмите клавишу **Enter**.

5 Выберите папку для установки операционной системы Windows. Для удаления предыдущей версии Windows и установки в текущую папку нажмите клавишу **L** на клавиатуре.

6 После того, как в процессе установки копирование необходимых для установки Windows папок будет завершено, перезагрузите компьютер. Отобразится сообщение "Нажмите любую клавишу для загрузки с компакт-диска". Ничего вводить не требуется. Через некоторое время отобразится экран установки Windows XP, и установка будет продолжена.

7 Следуйте инструкциям мастера установки Windows XP, чтобы продолжить установку.

8 После завершения установки компьютер будет перезагружен. Когда компьютер перезагрузится, отобразится сообщение "Нажмите любую клавишу для загрузки с компакт-диска". Игнорируйте это сообщение.

Компьютер загрузится и отобразится экран Windows и Регистрация Windows. Зарегистрируйте систему Windows, следуя инструкциям по завершению установки Windows.



01

02

03

04

05



Глава 5. Вопросы и ответы

Указатель	38
1. Windows	41
2. Samsung Recovery Solution	43
3. Связь (Интернет, проводная сеть, беспроводная сеть и т. д.) (Только для поддерживаемых моделей)	46
4. Система	51
5. Звук	53
6. Мышь, клавиатура, сенсорная панель, USB	56
7. Память	57
8. Батарея	58
9. Дисплей	59
10. Игры и программы	61
11. Bluetooth	62

Указатель

Глава 5.
Вопросы и ответы

38



01

02

03

04

05

1. Windows

- 1-1 Повторное отображение нежелательных окон подтверждения при установке или запуске программы, подключению к Интернету или при отсутствии возможности использовать банковские интернет-услуги. (только для операционной системы Windows 7)
- 1-2 Настройка брандмауэра Windows в соответствии с сетью (только для операционной системы Windows 7)
- 1-3 Что такое виртуальная XP? (Только для Windows 7, Только для поддерживаемых моделей)
- 1-4 Какие существуют ограничения по использованию операционной системы Windows 7 Starter?

2. Samsung Recovery Solution

- 2-1
 - Компьютер не включается.
 - На рабочем столе ничего нет, система не реагирует.
- 2-2 При загрузке была несколько раз нажата клавиша F4 для доступа к программе Samsung Recovery Solution, но появилась надпись «Диспетчер загрузки Windows» на темном экране.
- 2-3 При резервном копировании или восстановлении с помощью диска DVD произошла ошибка.
- 2-4
 - Требуется восстановить состояние компьютера, в котором он находился при покупке.
 - Требуется переустановить операционную систему.

- 2-5 После полного восстановления системы исчез системный раздел.
- 2-6 Можно ли использовать функцию резервного копирования или восстановления, если запущена программа BitLocker?
- 2-7 Отображается сообщение о том, что тип DVD-диска не поддерживается.
- 2-8 Сколько DVD-дисков требуется для резервного копирования компьютера?

3. Связь (Интернет, проводная сеть, беспроводная сеть и т. д.)

- 3-1 Снизилась скорость подключения к Интернету.
- 3-2 Не удается найти точку доступа.
- 3-3 Устройство беспроводной локальной сети работает нормально, но невозможно подключиться к Интернету или другому компьютеру.
- 3-4 Сигнал очень сильный, но невозможно подсоединиться к сети.
- 3-5 И проводное, и беспроводное соединение настроены с использованием одного и того же IP-адреса, но сетевые соединения не работают надлежащим образом.
- 3-6 Беспроводная сеть не будет работать правильно, если рядом с данным продуктом примерно на такой же частоте работает другое устройство.
- 3-7 Внутренняя сеть подключена, но Интернет недоступен.

Указатель

Глава 5.
Вопросы и ответы

39



01

02

03

04

05

4. Система

- 4-1 Во время использования слышен шум.
- 4-2 После подключения кабеля питания компьютер сразу включается, возникает ошибка времени и даты, а затем появляется сообщение «нажмите F2 для устранения проблемы» или сообщение об ошибке контрольной суммы CMOS.

5. Звук

- 5-1 Звук отсутствует.
- 5-2 Компьютер подключен к телевизору с помощью кабеля HDMI, на экране есть изображение, но отсутствует звук.
- 5-3 Каким образом можно настроить звук для видео- или аудиочастот?
- 5-4 Я не слышу звук своего голоса при использовании встроенного микрофона.
- 5-5 При выборе параметра «Подавление эхо», подключении внешнего микрофона и последующей отмене выбора значения «Отключить» для микрофона на вкладке Устройство воспроизведения > Динамик > Уровень звук записывается с искажениями.
- 5-6 Каким образом можно настроить «Микшер записи» во время трансляции музыки с помощью программы WinAMP?
(только для операционной системы Windows XP)



BACK

6. Мышь, клавиатура, сенсорная панель, USB

- 6-1 Клавиша Fn (сочетания клавиш) не работает.
- 6-2 После повторной установки операционной системы порты USB 3.0 не работают.

7. Память

- 7-1 Появляется сообщение о низком уровне виртуальной памяти (только для Windows XP).
- 7-2 Система не загружается после установки дополнительного модуля памяти.

8. Батарея

- 8-1 Батарея не заряжается.
- 8-2 Во время работы появляется предупреждение о батарее.
- 8-3 Как продлить время работы от батареи?

Указатель

Глава 5.
Вопросы и ответы

40



01

02

03

04

05

9. Дисплей

- 9-1 Экран в течение короткого времени мигает или на нем появляются помехи в следующих случаях.
- 9-2 При подключении проектора панель задач в нижней части экрана не отображается на проекторе.
- 9-3 Значки ярлыков не отображаются на экране даже при нажатии сочетания клавиш.
- 9-4 При подключении монитора (или проектора) к компьютеру цвета на нем отображаются неправильно.
- 9-5 При попытке просмотра изображения на экране телевизора, подключенного к порту HDMI, не отображаются края изображения.
- 9-6 Не удается настроить резкость изображения на панели управления NVIDIA [NVIDIA Graphics].
- 9-7 Я хочу настроить основной монитор режима двойного просмотра в Windows 7.

10. Игры и программы

- 10-1 Игра не запускается сразу после установки.
- 10-2 Скорость игры слишком медленная или слишком быстрая (только для Windows XP)
- 10-3 В некоторых играх часть изображения на экране обрезана или отображается в черно-белом цвете.

11. Bluetooth

- 11-1 Как получить доступ к сведениям справки по Bluetooth?
- 11-2 Когда наушники не обнаружены или их невозможно подключить
- 11-3 Инструкции по использованию



BACK

1. Windows

Глава 5.
Вопросы и ответы

41

! За проверку и изменение параметров операционной системы на компьютерах, которые не были изготовлены компанией Samsung Electronics, будет взиматься плата, даже если гарантийный срок еще не истек.

B 1-1

**Повторное отображение нежелательных окон подтверждения при установке или запуске программы, подключению к Интернету или при отсутствии возможности использовать банковские интернет-услуги.
(только для операционной системы Windows 7)**

- В системе **Windows 7** частота отображения окон подтверждения при установке или исполнении программ либо после изменения параметров Windows определяется уровнем безопасности, указанным в окне **Управление учетными записями пользователей**. Это может происходить, если для уровня безопасности в окне **Управление учетными записями пользователей** установлено значение **Предупреждать всегда**.
- 1. Выберите **Пуск**  > **Панель управления** > **Учетные записи пользователей и защита семьи** > **Учетные записи пользователей** > **Изменить параметры управления учетными записями пользователей**.
- 2. Выберите более низкий уровень и щелкните **ОК**, чтобы изменения вступили в силу.



B 1-2

**Настройка брандмауэра Windows в соответствии с сетью
(только для операционной системы Windows 7)**

- В системе **Windows 7** брандмауэр можно настроить по-разному для различных сетей.
- Доступны следующие сети: **Домашняя сеть**, **Корпоративная сеть** и **Common Network (Общедоступная сеть)**.
- Для каждой сети можно включить или отключить брандмауэр Windows и выбрать настройку безопасности.
1. Если после настройки IP-адреса в Windows 7 открылось окно настройки сети, выберите сеть.
 2. Выберите **Пуск**  > **Панель управления** > **Система и безопасность** > **Брандмауэр Windows** > **Включение и отключение брандмауэра Windows**.
 3. В брандмауэре настройте **Home and Company (Private) Network Location Settings** (Параметры домашней и корпоративной (частной) сети) и **Common Network Location Settings** (Параметры общедоступной сети), и нажмите кнопку **ОК**.



01

02

03

04

05

1. Windows



01

02

03

04

05

В 1-3

Что такое виртуальная XP?
(Только для Windows 7, Только для поддерживаемых моделей)

- **Виртуальной XP** называется виртуальная операционная система, позволяющая виртуально запускать **Windows XP** в среде **Windows 7**. С помощью **виртуальной XP** можно использовать приложения, которые не запускаются под управлением **Windows 7**.

► Требования для запуска виртуальной XP

1. **Виртуальная XP** доступна только для операционных систем **Windows 7 Professional, Ultimate и Enterprise**.
2. Объем памяти не менее 2 Гбайт; функция виртуализации должна быть включена в BIOS и активирована процессором.



Для получения дополнительной информации см. раздел справки ОС или сведения на веб-узле корпорации Microsoft.

В 1-4

Какие существуют ограничения по использованию операционной системы Windows 7 Starter?

- 1. Функция DualView не поддерживается, если подключено внешнее устройство отображения.
- 2. Функция Aero OC Windows 7 не поддерживается.
- 3. Функция **Сделать фоновым рисунком**, позволяющая изменять обои рабочего стола, не поддерживается.
- 4. Неподдерживаемые операционной системой функции могут не поддерживаться связанными программами, такими как Easy Display Manager, графический драйвер и т.д.



Для получения дополнительной информации см. раздел справки ОС или сведения на веб-узле корпорации Microsoft.

2. Samsung Recovery Solution

Глава 5.
Вопросы и ответы 43

! **Samsung Recovery Solution** является дополнительной программой и может быть недоступна на некоторых моделях.

В 2-1

- Компьютер не включается.
- На рабочем столе ничего нет, система не реагирует.

- 0 Восстановите систему с помощью программы Samsung Recovery Solution.
1. Нажмите клавишу **F4** на этапе самодиагностики при включении компьютера (когда на экране отображается логотип SAMSUNG) сразу после нажатия кнопки питания.
 2. Через некоторое время компьютер автоматически загрузится в режиме восстановления и появится экран Samsung Recovery Solution.
 3. Если появился экран начального меню, щелкните **Восстановление** (Restore).



Так как существует опасность потери важных данных на компьютере, см. **Глава 4 > Резервное копирование/восстановление на компьютере(Samsung Recovery Solution)**, чтобы получить дополнительные сведения.

В 2-2

При загрузке была несколько раз нажата клавиша F4 для доступа к программе Samsung Recovery Solution, но появилась надпись «Диспетчер загрузки Windows» на темном экране.

- 0 Это меню программы Samsung Recovery Solution в диспетчере загрузки Windows.
- Нажмите клавишу **Enter**, чтобы загрузить компьютер в режиме восстановления с помощью программы Samsung Recovery Solution.

2. Samsung Recovery Solution

Глава 5.
Вопросы и ответы

44



01

02

03

04

05

В 2-3

При резервном копировании или восстановлении с помощью диска DVD произошла ошибка.

- ● Ошибка может произойти из-за того, что поверхность диска DVD поцарапана или на ней имеются посторонние вещества.
В этом случае протрите поверхность диска DVD мягкой фланелевой тканью или замените диск DVD и попробуйте выполнить операцию снова.
- Если ошибка возникает даже после установки нового диска DVD или очистки поверхности диска, поверхность в области записи может быть неисправна. В этом случае выполните операцию снова с использованием нового диска DVD.
- Некоторые типы дисков DVD могут быть несовместимы с устройством записи DVD. Если ошибка снова возникает, попробуйте выполнить операцию с использованием носителя другого типа.

В 2-4

- Требуется восстановить состояние компьютера, в котором он находился при покупке.
- Требуется переустановить операционную систему.

- Выполните **полное восстановление** с помощью программы Samsung Recovery Solution.
- 1. Нажмите кнопку **Samsung Recovery Solution**.
- 2. На экране «Recovery Solution» щелкните **Восстановление > Полное восстановление**.



Так как существует опасность потери важных данных на компьютере, см. **Глава 4 > Резервное копирование/восстановление на компьютере(Samsung Recovery Solution)**, чтобы получить дополнительные сведения.

2. Samsung Recovery Solution

Глава 5.
Вопросы и ответы

45



01

02

03

04

05

В 2-5

После полного восстановления системы исчез системный раздел.

- О Приложение Samsung Recovery Solution проверяет разделы текущего жесткого диска перед полным восстановлением. Если после восстановления системный раздел не потребуется, то он будет автоматически объединен с диском C:, на котором установлена операционная система. Это повышает эффективность использования жесткого диска.

В 2-6

Можно ли использовать функцию резервного копирования или восстановления, если запущена программа BitLocker?

- О Программа BitLocker служит для защиты томов на жестком диске в операционной системе Windows. Если она включена, функции резервного копирования и восстановления приложения Samsung Recovery Solution не работают. В этом случае используйте собственные средства Windows для резервного копирования и восстановления.

В 2-7

Отображается сообщение о том, что тип DVD-диска не поддерживается.

- О Приложение Samsung Recovery Solution поддерживает форматы DVD+R, DVD-R, DVD+RW, DVD-RW, BD-R и BD-RE, но не поддерживает — CD-R, CD-RW, DVD-RAM, DVD-DL (Dual Layer), HD-DVD и BD-DL (Dual Layer).

В 2-8

Сколько DVD-дисков требуется для резервного копирования компьютера?

- О Программа Samsung Recovery Solution сообщит о предполагаемом необходимом количестве DVD-дисков при резервном копировании на DVD-диски. Однако предполагаемое количество может быть неверным, если на используемом жестком диске содержится большое количество сжатых данных.

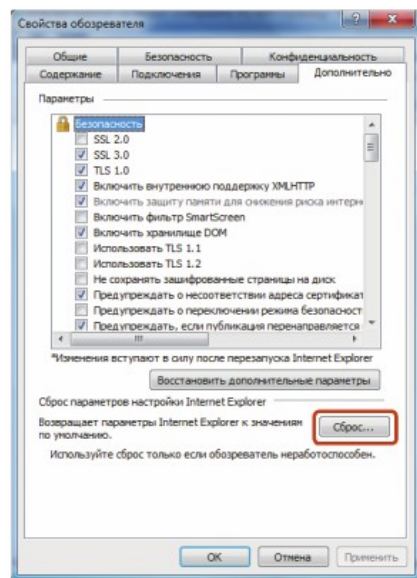
3. СВЯЗЬ (Интернет, проводная сеть, беспроводная сеть и т. д.) (Только для поддерживаемых моделей)

Глава 5.
Вопросы и ответы 46

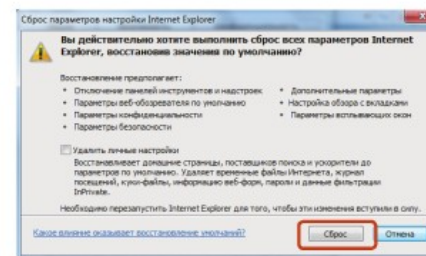
В 3-1

Снизилась скорость подключения к Интернету.

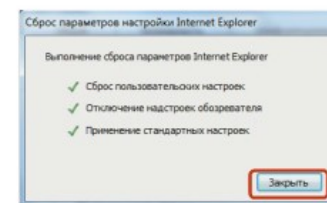
- Восстановите исходное состояние Internet Explorer.
- Запустите **Internet Explorer** и выберите **Сервис** > **Свойства обозревателя** > **Дополнительно** > **Сброс**.



- В окне **Сброс параметров настройки Internet Explorer** нажмите кнопку **Сброс**.



- В окне **Сброс параметров настройки Internet Explorer** нажмите кнопку **Заккрыть**.



3. СВЯЗЬ (Интернет, проводная сеть, беспроводная сеть и т. д.) (Только для поддерживаемых моделей)

Глава 5.
Вопросы и ответы

47



01

02

03

04

05

В 3-2

Не удается найти точку доступа.

- 01** Проверьте, горит ли индикатор беспроводной локальной сети.
Если он не горит, нажмите кнопку включения/выключения беспроводной сети (**Fn + F9**), чтобы включить его.
- 02** В операционной системе Windows 7 щелкните значок сетевого соединения, а затем в панели задач выберите пункт Troubleshooting (Устранение неполадок).
Можно устранить временную проблему беспроводной сети.
- 03** При отсутствии возможности подключения к беспроводной сети, поиск беспроводных сетей выполняться не будет.
В этом случае переместитесь в место, где доступна беспроводная сеть или установите точку доступа или беспроводное устройство совместного доступа для выполнения поиска беспроводных сетей.

В 3-3

Устройство беспроводной локальной сети работает нормально, но невозможно подключиться к Интернету или другому компьютеру.

Эта проблема связана с неправильной конфигурацией или ошибкой конфигурации. Проверьте следующее:

- 01** При подключении к беспроводной одноранговой сети убедитесь, что имя сети (SSID) такое же.
- 02** При использовании сетевых ключей (ключей шифрования) сетевые ключи ТД (точки доступа) и беспроводной одноранговой сети должны быть одинаковыми.
Сетевой ключ ТД настраивается в программе управления ТД. За дополнительной информацией обратитесь к сетевому администратору или поставщику.
- 03** Проверьте правильность установки драйвера устройства. Если драйвер установлен неправильно, при нажатии **Диспетчер устройств > Сетевой адаптер** на значке сети появится желтый знак восклицания.

3. СВЯЗЬ (Интернет, проводная сеть, беспроводная сеть и т. д.) (Только для поддерживаемых моделей)

Глава 5.
Вопросы и ответы

48

В 3-4

Сигнал очень сильный, но невозможно подключиться к сети.

Даже при очень сильном сигнале сетевое соединение может работать неправильно, если неправильно настроены свойства TCP/IP или сетевой ключ (ключ шифрования) неверен.

- 01** Проверьте правильность настройки свойств TCP/IP. При подключении к ТД щелкните правой кнопкой мыши значок **Сетевые подключения** на панели задач и выберите **Центр управления сетями и общим доступом**.

Если щелкнуть Просмотр состояния рядом с подключенным беспроводным устройством, а затем нажать кнопку **Сведения**, можно просмотреть IP-информацию.

Для Windows XP дважды щелкните значок и проверьте, правильно ли выделен IP-адрес на вкладке **Поддержка**. Если IP-адрес выделен неправильно, он будет отображаться, например, следующим образом: 169.254.xxx.xxx.

Если сеть не поддерживает DHCP, потребуется указать правильный IP-адрес, обратившись к сетевому администратору.

Даже если в сети поддерживается DHCP, сервер может выделить клиенту неправильный IP-адрес, и не удастся выполнить подключение клиентской станции к сети.

► **Проверьте настройки точки доступа**

Для получения дополнительной информации о настройках точки доступа см. Руководство пользователя, предоставленное производителем точки доступа.

- 02** Проверьте, подходит ли среда для использования беспроводной ЛВС. Использование беспроводной ЛВС может быть ограничено из-за среды и расстояния. Такие препятствия, как стены и двери, влияют на использование беспроводной ЛВС. Устанавливайте точку доступа на высоком уровне при наличии 50 см свободного пространства от стены и подальше от других источников радиосигналов.

03 Проверьте правильность работы ТД.

- Когда точка доступа работает надлежащим образом, выключите ТД, подождите немного и снова включите.
- Проверьте, используется ли для точки доступа микропрограмма последней версии. (Для получения дополнительной информации о микропрограмме точки доступа обратитесь к производителю точки доступа или в место приобретения ТД.)

3. СВЯЗЬ (Интернет, проводная сеть, беспроводная сеть и т. д.) (Только для поддерживаемых моделей)

Глава 5.
Вопросы и ответы

49



01

02

03

04

05

04 Проверьте надежность подключения точки доступа к сети. Проверьте нормальную работоспособность сети, подсоединив сетевой кабель, который был подсоединен к точке доступа и компьютеру.

05 Еще раз проверьте настройки сетевого ключа (ключа шифрования). Если выбрано автоматическое преобразование кода (функция идентификационной фразы) и передача данных не выполняется даже при наличии нормального беспроводного соединения, рекомендуется ввести сетевой ключ (ключ шифрования) вручную.

06 Проверьте настройки точки доступа, выполнив следующие действия. (Следующие настройки рекомендуются для стандартной среды и поэтому могут отличаться в зависимости от конкретной беспроводной сети.)

- Если одновременно имеется несколько точек доступа, проверьте настройки канала для каждой точки доступа. Если для разных точек доступа используются близко расположенные друг к другу каналы, возможна интерференция электронных волн. Задайте удаленные каналы для точек доступа. (например, Ch1, Ch5, Ch9, Ch13)

- Когда для параметра SSID точки доступа (Идентификатор, установленный службой) установлено значение Скрыть, поиск точки доступа на компьютере выполнить невозможно. Рекомендуется отменить выбор параметра Скрыть для точки доступа. SSID - имя, используемое для того, чтобы отличить одну беспроводную локальную сеть от другой беспроводной локальной сети.
- Рекомендуется использовать Длинную преамбулу. Преамбула - это сигнал к синхронизации обмена данными. Короткая преамбула поддерживается только некоторыми типами точек доступа, что может приводить к проблемам совместимости.
- Рекомендуется использовать статическую точку доступа.
- Поскольку статический выбор канала более надежен по сравнению с автоматическим выбором канала, рекомендуется использовать статический канал.

07 Неправильно настроен IP-адрес.

Если IP-адрес неправильно настроен или не выделен, компьютер не сможет подключиться к Интернету.

Это происходит, если IP-адрес начинается с "169.254" и обеспечивает подключение к беспроводной сети. В этом случае необходимо обратиться за помощью к администратору соответствующей сети.

3. СВЯЗЬ (Интернет, проводная сеть, беспроводная сеть и т. д.) (Только для поддерживаемых моделей)

Глава 5.
Вопросы и ответы

50



01

02

03

04

05

08 IP-адрес может быть не предоставлен в следующих случаях.

- Когда большое число пользователей пытаются подключиться к общедоступной сети, например в гостинице, учебном заведении, конференц-зале и т. д.
- Требуется использовать статический IP-адрес, но настроено назначение IP-адреса службой DHCP (динамический IP-адрес).
- Точка доступа не подключена к серверу, предоставляющему IP-адреса.

В 3-5

И проводное, и беспроводное соединение настроены с использованием одного и того же IP-адреса, но сетевые соединения не работают надлежащим образом.

- Нельзя использовать один и тот же IP-адрес и для проводного, и для беспроводного соединения. Для последовательного использования проводного и беспроводного соединений с одним и тем же IP-адресом необходимо для ненужного в настоящее время соединения установить значение "Не использовать" в окне "Сетевые подключения" панели управления.

В 3-6

Беспроводная сеть не будет работать правильно, если рядом с данным продуктом примерно на такой же частоте работает другое устройство.

- 01 При использовании микроволновой печи или беспроводного передатчика видеосигналов могут возникнуть помехи. Если на канале происходят помехи из-за другого оборудования, рекомендуется сменить канал для соединения с точкой доступа. Для получения дополнительной информации о настройках точки доступа см. Руководство пользователя, предоставленное производителем точки доступа.
- 02 Так как оборудование IEEE 802.11g работает в гибридном режиме, если включено оборудование IEEE 802.11b, скорость передачи может снизиться.

В 3-7

Внутренняя сеть подключена, но Интернет недоступен.

- Возможно, сетевое оборудование блокирует доступ к Интернету.
В этом случае обратитесь к администратору сети.

4. Система

В 4-1

Во время использования слышен шум.

- ▶ Шум может быть слышен при нормальной работе жесткого диска, а также при повторе операций чтения и записи в случае неисправности.

- Шум может быть вызван жестким диском при чтении или записи данных. Если он очень громкий или звук напоминает тиканье, проверьте состояние диска с помощью соответствующей функции. Если жесткий диск неисправен, его необходимо заменить.

Проверить жесткий диск можно следующим образом.

1. Щелкните **Пуск > Компьютер**, щелкните правой кнопкой мыши **локальный диск (C:)**.
2. При использовании операционной системы **Windows 7** щелкните **Свойства > Сервис > Выполнить проверку**, установите флажки **Автоматически исправлять системные ошибки** и **Проверять и восстанавливать поврежденные сектора**, а затем нажмите **Запуск**.

Если используется операционная система **Windows XP** и появилось сообщение **Назначить выполнение проверки диска при следующей перезагрузке системы?**, выберите **Да**.

После перезагрузки системы будет выполнена проверка диска.

- ▶ Звук может быть слышен при нормальной работе дисковод для оптических дисков, а также при попытке прочитать поврежденный диск.

- Если источником шума является дисковод для оптических дисков, проверьте, установлен ли в нем диск. Шум может быть слышен при чтении диска дисководом для оптических дисков. Это нормально и не является признаком неисправности.

Если шум слишком громкий или повторяет один и тот же звук, замените диск, так как, возможно, он поврежден.

- ▶ Шум может быть вызван вентилятором, вращение которого затруднено пылью или посторонними веществами.

- Если источником шума является вентилятор, удалите из него пыль или другие посторонние вещества. Обратите внимание, для очистки вентилятора ноутбука рекомендуется обращаться к специалисту, так как при самостоятельной очистке он может быть поврежден. Данная услуга является платной.

4. Система



01

02

03

04

05

B

4-2

После подключения кабеля питания компьютер сразу включается, возникает ошибка времени и даты, а затем появляется сообщение «нажмите F2 для устранения проблемы» или сообщение об ошибке контрольной суммы CMOS.

- ▶ **Разрядилась батарея CMOS, используемая для сохранения системных параметров.**
- Батарея CMOS имеет ограниченный срок службы. Если появилось такое сообщение, замените батарею. Если батарею не удастся заменить самостоятельно, обратитесь в сервисный центр. Данная услуга является платной.



BACK

5. Звук

Глава 5.
Вопросы и ответы

53



01

02

03

04

05

В 5-1

Звук отсутствует.

- **Возможно, в программе установлен слишком низкий уровень громкости или звук выключен.**

- Проверьте уровень громкости или функцию отключения звука в программе.

- **Возможно, в операционной системе Windows установлен слишком низкий уровень громкости или звук выключен.**

- Щелкните значок с изображением громкоговорителя в области уведомлений в правом нижнем углу экрана, а затем переместите бегунок громкости вверх или снимите флажок отключения звука.

При использовании операционной системы Windows 7 щелкните значок громкоговорителя в области уведомлений правой кнопкой мыши, выберите **Открыть микшер громкости**, а затем переместите бегунок громкости вверх или снимите флажок отключения звука.

- **Возможно, на внешних динамиках установлена слишком низкая громкость или кабель отсоединен.**

- Убедитесь, что внешние динамики включены и подключены к компьютеру, а затем увеличьте громкость на них. Также проверьте, подключен ли кабель динамиков к **разъему для динамиков**.



BACK

- **Драйвер звуковой платы не установлен или поврежден.**

- Переустановите драйвер звуковой платы с помощью **системного программного обеспечения**.

В 5-2

Компьютер подключен к телевизору с помощью кабеля HDMI, на экране есть изображение, но отсутствует звук.

- После подключения кабеля HDMI выберите в качестве источника звука устройство HDMI на компьютере.

Щелкните **Пуск > Панель управления > Оборудование и звук > Управление звуковыми устройствами** и выберите устройство HDMI в качестве устройства по умолчанию.

5. Звук

В 5-3

Каким образом можно настроить звук для видео- или аудиочата?

01 Настройка Realtek HD Audio Manager

- 1 Выберите **Панель управления > Диспетчер Realtek HD**.
- 2 Перейдите на вкладку **Микрофон**.
- 3 Выберите параметры “**Подавление шума**” и “**Подавление эхо**”, затем нажмите кнопку **ОК**.

► Для Windows 7

Если используется параметр “**Подавление эхо**”, перейдите на вкладку **Устройство воспроизведения > Динамик > Уровень** и установите для микрофона значение “**Отключить**”.

► Для Windows XP

С помощью параметра **Acoustic Echo Cancellation** (Подавление акустического эха) в режиме микширования воспроизведения можно отключить звук микрофона.

02 Настройки микширования воспроизведения (только для операционной системы Windows XP)

- 1 Дважды щелкните значок **Громкость** на панели задач и выберите в меню **Параметры > Свойства**.
- 2 Выберите **Realtek HD Audio Input** в поле “**Микшер**”, а затем выберите значение **Микрофон** в поле **Отображать регуляторы громкости** и нажмите кнопку **ОК**.



BACK

- 3 Выберите параметр **Микрофон** в окне **Регулятор громкости записи** и закройте окно.

В 5-4

Я не слышу звук своего голоса при использовании встроенного микрофона.

- О Причиной является то, что звук, передаваемый через встроенный микрофон, не передается на динамик, чтобы не вызывать эффекта акустической обратной связи. Однако микрофон можно использовать для записи звука обычным образом.

► Для Windows 7

При использовании внешнего микрофона перейдите на вкладку **Устройство воспроизведения > Динамик > Уровень** отмените для микрофона выбор значения “**Отключить**”. После этого звук, передаваемый через внешний микрофон, будет воспроизводиться через динамики.

► Для Windows XP

При использовании внешнего микрофона, если функция отключения канала микрофона на микшере воспроизведения выключена, звук, принимаемый через микрофон, будет слышен через громкоговоритель.



01

02

03

04

05

5. Звук

Глава 5.
Вопросы и ответы

55

В 5-5

При выборе параметра "Подавление эхо", подключении внешнего микрофона и последующей отмене выбора значения "Отключить" для микрофона на вкладке **Устройство воспроизведения > Динамик > Уровень звук** записывается с искажениями.

- Это происходит вследствие того, что алгоритм, применяемый для удаления звука эха, рассматривает некоторые звуки как эхо и удаляет их, поскольку запись звука выполняется с использованием внешнего микрофона.

► Для Windows 7

Для выполнения нормальной записи, выбрав параметр "Подавление эхо", перейдите на вкладку **Устройство воспроизведения > Динамик > Уровень** и установите для микрофона значение "Отключить".

► Для Windows XP

В этом случае после выбора параметра **Acoustic Echo Cancellation** (Подавление акустического эха) отметьте флажком параметр **Mute** (Отключение звука) в разделе **Microphone volume** (Громкость микрофона) пункта **Playback Mixer** (Микширование воспроизведения).

В 5-6

Каким образом можно настроить "Микшер записи" во время трансляции музыки с помощью программы WinAMP? (только для операционной системы Windows XP)

01 Настройки микширования воспроизведения

- 1 Дважды щелкните значок **Громкость** на панели задач и выберите в меню **Параметры > Свойства**.
- 2 Выберите **Realtek HD Audio Input** в поле "Устройство микширования", а затем выберите значение **Микширование стерео** в поле **Отображать регуляторы громкости** и нажмите кнопку **ОК**.
- 3 Выберите параметр **Микширование стерео** в окне **Регулятор громкости записи** и закройте окно.

02 Realtek HD Sound Effect Manager Settings (Настройки менеджера звуковых эффектов HD Realtek)

- 1 Щелкните **Start (Пуск) > Control Panel (Панель управления) > Sounds, Speech, and Audio Devices (Звук, речь и аудиоустройства) > Realtek HD Sound Effect Manager (Менеджер звуковых эффектов HD Realtek)**.
- 2 Выберите вкладку **Microphone** (Микрофон).
- 3 Снимите флажок для параметров **Noise Suppression** (Подавление шума) и **Acoustic Echo Cancellation** (Подавление акустического эха), затем нажмите кнопку **ОК**.

6. Мышь, клавиатура, сенсорная панель, USB

Глава 5.
Вопросы и ответы

56



01

02

03

04

05

B

6-1

Клавиша Fn (сочетания клавиш) не работает.

- О Установка приложения **Easy Display Manager** или **Samsung Control Center**.

B

6-2

После повторной установки операционной системы порты USB 3.0 не работают.

- О Для использования портов USB 3.0 необходимо установить драйвер USB 3.0.
Если вы только что установили операционную систему, установите также драйвер USB 3.0.
Файл для установки драйвера можно загрузить с веб-сайта Samsung (www.samsung.com).



BACK

7. Память

Глава 5. 57
Вопросы и ответы

В 7-1

Появляется сообщение о низком уровне виртуальной памяти (только для Windows XP).

- ▶ Объем используемой программой виртуальной памяти превысил размер виртуальной памяти, установленный в ОС Windows.
- Щелкните **Пуск > Панель управления > Производительность и обслуживание > Система > вкладка Дополнительно**, нажмите **Параметры** в области «Быстродействие», перейдите на вкладку **Дополнительно**, нажмите **Изменить** в разделе «Виртуальная память», выберите **Особый размер** и увеличьте значение параметров **Исходный размер** и **Максимальный размер**.

В 7-2

Система не загружается после установки дополнительного модуля памяти.

- ▶ **Возможно, установленный модуль памяти не поддерживается системой.**
- Проверьте, поддерживается ли тип установленного модуля памяти системой.
- ▶ **Возможно, модуль памяти неправильно установлен.**
- Проверьте правильность установки модуля памяти.
- ▶ **Возможно, модуль памяти поврежден.**
- Если модуль памяти поврежден, обратитесь к поставщику модуля памяти.

8. Батарея

Глава 5.
Вопросы и ответы

58



01

02

03

04

05

В 8-1

Батарея не заряжается.

- ▶ **Батарея неправильно установлена.**
- Извлеките и снова установите батарею.
- ▶ **Не подсоединен адаптер переменного тока.**
- Подсоедините адаптер переменного тока и проверьте, светится ли индикатор зарядки спереди или сбоку компьютера.

Если индикатор светится, значит, батарея заряжается. Зарядка батареи занимает некоторое время.

В 8-2

Во время работы появляется предупреждение о батарее.

- Определите, работает ли компьютер от адаптера питания переменного тока или от батареи.
- При питании от батареи сообщение с предупреждением может появиться, если уровень заряда снизился до 10 % или менее. В этом случае подключите адаптер питания переменного тока, чтобы зарядить батарею.

В 8-3

Как продлить время работы от батареи?

- Время работы от батареи может уменьшиться, если зарядка батареи выполняется до ее полной разрядки. Полностью разрядите батарею с помощью функции **Калибровка батареи** на экране настройки CMOS и зарядите ее снова.

Дополнительные сведения см. в разделе руководства пользователя, посвященном батарее.

9. Дисплей

Глава 5.
Вопросы и ответы

59

В 9-1

Экран в течение короткого времени мигает или на нем появляются помехи в следующих случаях.

Откройте вкладку графических характеристик, измените разрешение экрана, измените устройство отображения, отключите адаптер переменного тока, перезапустите систему и измените схему управления питанием.

- Это может происходить во время проверки видеодрайвером подсоединенного устройства. Во время процесса определения любые подключенные дисплеи могут мигать или на них могут возникать помехи.

В 9-3

При подключении проектора панель задач в нижней части экрана не отображается на проекторе.

- Это происходит поскольку ЖК-дисплей WXGA поддерживает разрешение 1280×800 точек, а проектор это разрешение не поддерживает. В этом случае измените разрешение на 1024×768 точек (рекомендуется).

В 9-3

Значки ярлыков не отображаются на экране даже при нажатии сочетания клавиш.

- Значки ярлыков появляются только тогда, когда установлено приложение **Easy Display Manager** или **Samsung Control Center**.

В 9-4

При подключении монитора (или проектора) к компьютеру цвета на нем отображаются неправильно.

- Проверьте правильность соединения компьютера и монитора с помощью сигнального кабеля монитора и при необходимости повторно подсоедините кабель.

9. Дисплей

Глава 5.
Вопросы и ответы

60



01

02

03

04

05

В 9-5

При попытке просмотра изображения на экране телевизора, подключенного к порту HDMI, не отображаются края изображения.

- Для работы с документами и Интернет-страницами рекомендуется использовать экран ноутбука или монитор. Несмотря на то, что интерфейс HDMI отлично подходит для просмотра видео, при воспроизведении на телевизоре HDMI края изображения могут быть обрезаны или размыт текст.

В 9-6

Не удается настроить резкость изображения на панели управления NVIDIA [NVIDIA Graphics].

- Для элемента **Панель управления NVIDIA > Настройка параметров цвета рабочего стола > Резкость изображения** установлено значение **None** (Нет), и настройка его невозможна. Это нормальное явление. Эта функция доступна только для старых графических микросхем.

В 9-7

Я хочу настроить основной монитор режима двойного просмотра в Windows 7.

- 1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите **Разрешение экрана**.
- 2. Щелкните по устройству, которое будет использоваться в качестве основного монитора и выберите вариант **Сделать основным монитором**.
- 3. Нажмите «Применить», а затем **ОК** для завершения настройки основного монитора.

10. Игры и программы

Глава 5.
Вопросы и ответы

61

В 10-1

Игра не запускается сразу после установки.

- Это происходит по причине несовместимости игры с Windows. При повторном запуске игра должна запуститься.

В 10-2

Скорость игры слишком медленная или слишком быстрая (только для Windows XP)

- Задайте для схем управления питанием значение Always On (Всегда вкл.).
(Выберите Start (Пуск) > Control Panel (Панель управления) > Performance and Maintenance (Производительность и обслуживание) > Power Options (Электропитание) > Power schemes (Схемы электропитания).)

В 10-3

В некоторых играх часть изображения на экране обрезана или отображается в черно-белом цвете.

- Эта проблема может присутствовать в некоторых играх, предназначенных для DirectX 8.1 или разрешения 1024x768.
(NHL 2003, MVP Baseball 2003, Special Force, Hangame, pmang и т.д.)

11. Bluetooth

Глава 5.
Вопросы и ответы

62



01

02

03

04

05

В 11-1

Как получить доступ к сведениям справки по Bluetooth?

► Для Windows 7

- 0 Нажмите комбинацию клавиш **Windows + F1**, чтобы запустить справку Windows и выполнить поиск элементов справки, посвященных интерфейсу Bluetooth.

► Для Windows XP

- 0 Дважды щелкните **значок ярлыка "Мое Bluetooth-окружение"** на **рабочем столе**, чтобы запустить программу, а затем нажмите клавишу **F1**, чтобы просмотреть сведения справки.

В 11-2

Когда наушники не обнаружены или их невозможно подключить

- 01 Если наушники уже подключены к другому устройству, невозможно обнаружить наушники и невозможно выполнить их подключение, даже если наушники обнаружены. Отключите другое устройство, а затем снова запустите поиск.

- 02 Если наушники подключены к адаптеру питания, соединение Bluetooth невозможно.

Отсоедините адаптер питания и повторите попытку.

- 03 У наушников Bluetooth имеется два режима работы – режим Вкл./Выкл. и режим связывания. Чтобы подключить наушники к другому устройству Bluetooth, например компьютеру или мобильному телефону, для них должен быть установлен режим связывания.

• Вход в режим связывания

Для получения дополнительной информации о входе в режим связывания см. руководство пользователя наушников. В данном разделе будет описан обычный метод входа в режим связывания.

- Наушники, включаемые кнопкой питания

Если нажать и удерживать кнопку питания в течение 1-3 секунд, включается питание устройства. Если не отпускать кнопку питания после включения устройства, для наушников включится режим связывания.

- Наушники, включаемые с помощью переключателя (т.е. путем перемещения переключателя питания в соответствующее положение).

Включите наушники, установив переключатель питания в положение включения и удерживая при этом кнопку вызова. Наушники включатся в режиме связывания. Проверьте, включен ли режим связывания по индикатору на наушниках.

11. Bluetooth

Глава 5.
Вопросы и ответы 63

После переключения в режим связывания выполните поиск наушников в окне устройства Bluetooth на компьютере.

Обычно наушники автоматически переводятся из режима связывания в режим Вкл./Выкл. по истечении предварительно установленного интервала времени. В этом случае необходимо выключить наушники, а затем повторно включить их, чтобы они снова вошли в режим связывания для подключения к компьютеру.

B 11-3

Инструкции по использованию

- Обычно, устройства Bluetooth обеспечивают стабильную работу при соединении на расстоянии не более 3 метров (10 футов).
- Для обеспечения более качественной связи Bluetooth и устранения радиопомех используйте компьютер в открытом пространстве без стен и препятствий.
- Одновременно можно подключиться только к одному устройству Bluetooth для подсоединения телефона, синхронизации данных, обмена электронными визитными карточками, приема и передачи факса, выполнения функций, связанных со звуком, и функций последовательного порта.

- Рекомендуется использовать одновременно только одно устройство Bluetooth, поскольку при одновременном подключении нескольких устройств Bluetooth или других беспроводных устройств скорость передачи данных будет низкой или соединение Bluetooth будет дестабилизировано.
- Передача данных через Bluetooth может осуществляться ненадлежащим образом, если процессор работает на полную мощность или недостаточно ресурсов системы.
- Функция Bluetooth карманного компьютера, сотового телефона, мыши или клавиатуры может быть отключена. Для их использования вместе с компьютером Samsung, поддерживающим Bluetooth, необходимо проверить, включена ли функция Bluetooth у подсоединяемого устройства.

Процедуру включения функции Bluetooth устройства см. в руководстве соответствующего устройства.

- Функции устройств Bluetooth могут различаться в зависимости от их возможностей. Функции устройства Bluetooth см. в его руководстве.



01

02

03

04

05

