

XPS™

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ



XPS™

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

Модель согласно нормативной документации: P12F

Тип согласно нормативной документации: P12F001

Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.

 **ВНИМАНИЕ.** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.

 **ОСТОРОЖНО!** Указывает на потенциальную опасность повреждения имущества, получения травм или угрозу для жизни.

В случае приобретения компьютера серии Dell™ и любые ссылки в данном документе на операционные системы Microsoft® Windows® не применимы.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без уведомления.

© 2011 Dell Inc. Все права защищены.

Воспроизведение материалов данного руководства в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещается.

Товарные знаки, используемые в тексте данного документа: Dell™, логотип DELL, XPS™ и DellConnect™ являются товарными знаками Dell Inc.; Intel® является охраняемым товарным знаком, а Core™ является товарным знаком Intel Corporation в США и других странах; Microsoft®, Windows® и логотип кнопки пуска Windows  являются товарными знаками или охраняемыми товарными знаками Microsoft Corporation в США и (или) других странах; Blu-ray Disc™ является товарным знаком Blu-ray Disc Association; Bluetooth® является охраняемым товарным знаком, принадлежащим Bluetooth SIG, Inc., и используется компанией Dell по лицензии.

В данном документе могут использоваться другие товарные знаки и торговые наименования для указания фирм, заявляющих на них права, или продукции таких фирм. Компания Dell не заявляет прав ни на какие товарные знаки и торговые наименования, кроме собственных.

Январь 2011 г.

Ред. A00

Содержание

Подготовка переносного компьютера XPS к работе.	6	Использование переносного компьютера XPS.	22
Перед подготовкой компьютера к работе	6	Элементы с правой стороны	22
Подсоедините адаптер переменного тока	7	Элементы с левой стороны	24
Подсоедините сетевой кабель (заказывается дополнительно).....	8	Элементы сзади.....	28
Нажмите кнопку питания	9	Элементы на основной панели компьютера и клавиатуре	30
Настройте Microsoft Windows.....	10	Жесты сенсорной панели.....	34
Создайте диск восстановления системы (рекомендуется).....	11	Клавиши управления мультимедиа.....	37
Включите или отключите беспроводной режим (не обязательно).....	13	Элементы дисплея.....	40
Настройте беспроводной дисплей (заказывается дополнительно).....	15	Индикаторы состояния	42
Настройте трехмерный телевизор (заказывается дополнительно).....	16	Отключение зарядки аккумулятора ..	44
Подключитесь к Интернету (не обязательно)	19	Использование оптического дисководы.....	45
		Программные функциональные возможности	46
		NVIDIA 3DTV Play	47

Содержание

Технология NVIDIA Optimus	51
Сервис резервного копирования Dell DataSafe Online	53
Dell Stage	53
Датчик падения	55
Устранение неполадок	56
Кодовые сигналы	56
Неполадки сети	57
Неполадки питания	58
Неполадки памяти	60
Зависания и неполадки программного обеспечения	60
Использование средств технической поддержки	63
Dell Support Center	63
My Dell Downloads	65
Средство устранения неполадок оборудования	65
Dell Diagnostics	66

Восстановление операционной системы	68
Функция восстановления системы ...	70
Dell DataSafe Local Backup	71
Диск восстановления системы	74
Dell Factory Image Restore	75
Получение справки	78
Техническая поддержка и обслуживание клиентов	79
DellConnect	80
Онлайновые службы	80
Автоматическая система отслеживания заказов	82
Информация о продуктах	82
Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита	83
Прежде чем позвонить	85
Обращение в компанию Dell	87

Источники дополнительной информации и ресурсов	88
Технические характеристики	91
Приложение	98
Информация по NOM, или официальному стандарту Мексики (только для Мексики)	98
Указатель	99

Подготовка переносного компьютера XPS к работе

В данном разделе содержится информация о подготовке к работе переносного компьютера Dell XPS.

Перед подготовкой компьютера к работе

Выбирая место для компьютера, обеспечьте наличие свободного доступа к источнику питания, достаточной вентиляции и ровной поверхности, на которой будет стоять компьютер.

Ограничение вентиляции вокруг переносного компьютера может привести к его перегреву. Во избежание перегрева следует оставить не менее 5,1 см свободного места с правой и левой сторон компьютера. Не разрешается устанавливать включенный компьютер в замкнутое пространство, например в шкаф или выдвигной ящик стола.

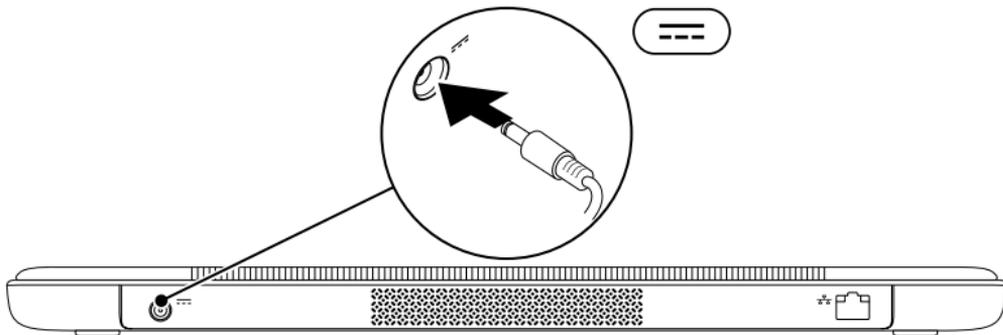
 **ОСТОРОЖНО!** Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них посторонние предметы и не допускайте, чтобы в них накапливалась пыль. Не устанавливайте работающий компьютер Dell в местах с недостаточной вентиляцией, например в закрытый портфель или на поверхности на тканевой основе (ковры или коврики). Недостаточная вентиляция может повредить компьютер, ухудшить его работу или привести к пожару. Вентилятор включается только в случае нагрева компьютера. Шум работающего вентилятора является нормальным явлением и не указывает на неисправность вентилятора или компьютера.

 **ВНИМАНИЕ.** Не следует ставить тяжелые или острые предметы на компьютер, так как это может привести к его серьезному повреждению.

Подсоедините адаптер переменного тока

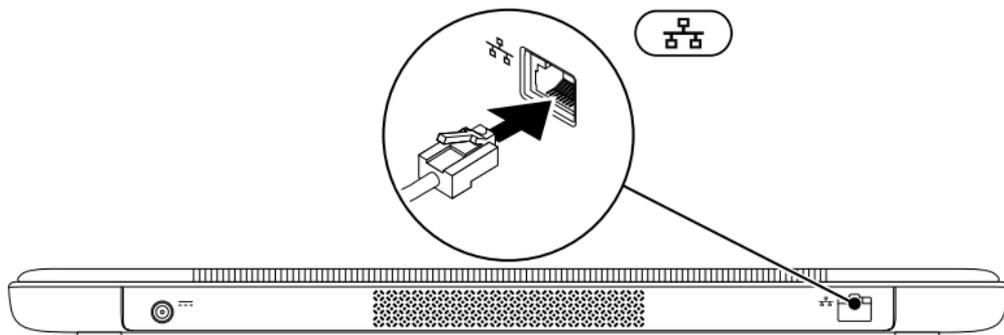
Подсоедините адаптер переменного тока к компьютеру, а затем подсоедините адаптер к электрической розетке или фильтру бросков напряжения.

⚠ ОСТОРОЖНО! Адаптер переменного тока можно подключить к электросети в любой стране мира. Однако в разных странах используются разные разъемы электропитания и сетевые фильтры. Использование несовместимого кабеля, неправильное подключение кабеля к сетевому фильтру или электросети могут привести к повреждению оборудования или пожару.

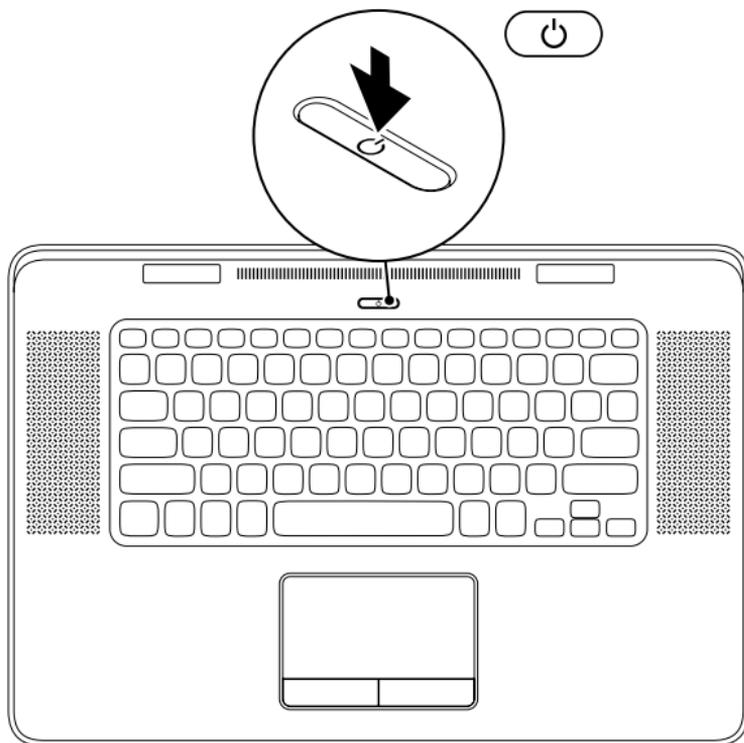


Подсоедините сетевой кабель (заказывается дополнительно)

Чтобы использовать проводное сетевое подключение, подсоедините сетевой кабель.



Нажмите кнопку питания



Настройте Microsoft Windows

На данном компьютере Dell уже установлена операционная система Microsoft Windows. Чтобы настроить систему Windows при первом использовании, следуйте инструкциям на экране. Эти шаги являются обязательными и для их выполнения может потребоваться некоторое время. Появляющиеся экраны настройки Windows будут содержать инструкции по выполнению ряда процедур, включая принятие условий лицензионных соглашений, настройку глобальных параметров и установку подключения к Интернету.

 **ВНИМАНИЕ.** Не прерывайте процесс настройки операционной системы. Это может привести компьютер в непригодное для использования состояние и вам понадобится переустановить операционную систему.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для обеспечения оптимальной работы компьютера рекомендуется загрузить и установить последнюю по времени версию BIOS и самые новые драйверы для данного компьютера, имеющиеся на веб-узле support.dell.com.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию об операционной системе и функциях можно посмотреть на веб-узле support.dell.com/MyNewDell.

Создайте диск восстановления системы (рекомендуется)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется создать диск восстановления системы сразу же после настройки Microsoft Windows.

Диск восстановления системы можно использовать для восстановления работоспособного состояния компьютера, в котором он находился в момент покупки, сохранив при этом файлы данных (без обязательного наличия диска *Operating System* (Операционная система)). Диск восстановления системы можно использовать, если изменения в оборудовании, программном обеспечении, драйверах или других параметрах системы нарушили стабильную работу компьютера.

Для создания диска восстановления системы потребуется следующее:

- Dell DataSafe Local Backup
- флэш-накопитель USB емкостью не менее 8 ГБ или диск DVD-R/DVD+R/Blu-ray

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита резервного копирования Dell DataSafe Local Backup не поддерживает работу с перезаписываемыми дисками.

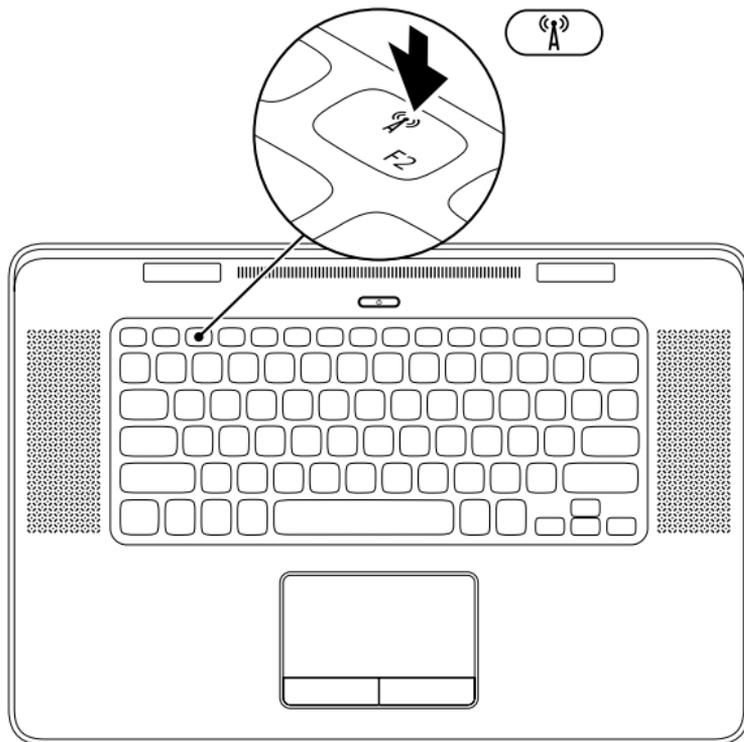
Подготовка переносного компьютера XPS к работе

Чтобы создать диск восстановления системы, выполните следующее.

1. Убедитесь, что подсоединен адаптер переменного тока (см. раздел «Подсоедините адаптера переменного тока» на стр. 7).
2. Вставьте в компьютер диск или флэш-накопитель USB.
3. Нажмите **Пуск**  → **Все программы** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Нажмите **Create Recovery Media** (Создать диск восстановления системы).
5. Следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию об использовании диска восстановления системы можно посмотреть в разделе «Диск восстановления системы» на стр. 74.

Включите или отключите беспроводной режим (не обязательно)



Подготовка переносного компьютера XPS к работе

Чтобы включить или отключить беспроводные устройства, выполните следующее.

1. Убедитесь, что компьютер включен.
2. Нажмите клавиши <Fn><F2> на клавиатуре.

На экране отобразится текущий статус беспроводных устройств.

Беспроводной режим включен



Беспроводной режим отключен



3. Нажмите клавиши <Fn><F2> еще раз, чтобы переключиться между включенным или отключенным состояниями радиоустройств.

ПРИМЕЧАНИЕ. Нажатие клавиш <Fn><F2> позволяет быстро отключить беспроводные радиоустройства (Wi-Fi и Bluetooth), например, когда вас просят отключить все беспроводные радиоустройства на борту самолета.

Настройте беспроводной дисплей (заказывается дополнительно)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция беспроводного дисплея может поддерживаться не всеми компьютерами. С информацией о требованиях к аппаратным средствам и программному обеспечению для настройки беспроводного дисплея можно ознакомиться на веб-узле www.intel.com.

Функция беспроводного дисплея Intel позволяет отображать изображение на дисплее компьютера на экране телевизора без использования кабелей. Перед настройкой беспроводного дисплея необходимо подсоединить адаптер беспроводного дисплея к телевизору.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Адаптер беспроводного дисплея не поставляется с данным компьютером и его необходимо приобрести отдельно.

Если компьютер поддерживает функцию беспроводного дисплея, на рабочем столе Windows будет доступен значок беспроводного дисплея Intel .

Чтобы настроить беспроводной дисплей, выполните следующее.

1. Включите компьютер.
2. Убедитесь, что включен беспроводной режим (см. раздел «Включите или отключите беспроводной режим» на стр. 13).
3. Подсоедините адаптер беспроводного дисплея к телевизору.
4. Включите телевизор.
5. Выберите соответствующий источник видеосигнала на телевизоре, например, HDMI1, HDMI2 или S-Video.
6. Дважды щелкните значок беспроводного дисплея Intel  на рабочем столе. Откроется окно **Intel Wireless Display** (Беспроводной дисплей Intel).

7. Выберите **Scan for available displays** (Поиск доступных дисплеев).
8. Выберите адаптер беспроводного дисплея из списка **Detected wireless displays** (Обнаруженные беспроводные дисплеи).
9. Введите код безопасности, который отобразится на телевизоре.

Чтобы включить беспроводной дисплей, выполните следующее.

1. Дважды щелкните значок беспроводного дисплея Intel  на рабочем столе. Откроется окно **Intel Wireless Display** (Беспроводной дисплей Intel).
2. Выберите **Connect to Existing Adapter** (Подключиться к имеющемуся адаптеру).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Загрузить и установить самый новый драйвер для Диспетчера подключения беспроводного дисплея Intel можно с веб-узла **support.dell.com**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию о беспроводном дисплее смотрите в документации, прилагаемой к адаптеру беспроводного дисплея.

Настройте трехмерный телевизор (заказывается дополнительно)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы узнать, поддерживает ли ваш телевизор функции 3D, доступные на компьютере, ознакомьтесь с разделом **System Requirements** (Системные требования) на веб-узле **www.nvidia.com/3dtv**.

1. Подсоедините компьютер к трехмерному телевизору кабелем HDMI.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Кабель HDMI обеспечивает передачу как звукового сигнала, так и видеосигнала.

2. Настройте трехмерный телевизор стандарта HDMI 1.4:
 - a. Перейдите в меню настроек трехмерного изображения на телевизоре.
 - b. Установите для режима 3D значение **Automatic** (Автоматически).

- с. Установите очередность глаз в очках, выбрав одно из значений: **default** (по умолчанию) или **normal** (нормальная).
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не изменяйте настройки очередности глаз при использовании программы NVIDIA 3DTV Play, так как это приложение контролирует синхронизацию сигналов в очках.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не можете видеть весь рабочий стол Windows на экране телевизора, уменьшите разрешение дисплея с помощью настроек параметров трехмерного телевизора.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию о настройке параметров трехмерного изображения смотрите в документации, прилагаемой к телевизору.
3. Установите телевизор в качестве основного дисплея.
- а. Щелкните правой кнопкой мыши рабочий стол и выберите **NVIDIA Control Panel** (Панель управления NVIDIA).
- б. В окне **NVIDIA Control Panel** (Панель управления NVIDIA) щелкните **Display** (Дисплей), чтобы развернуть список выбора (если он еще не развернут), а затем щелкните **Set up multiple display** (Настроить многодисплейный режим).
- с. В разделе **Verify the display configuration** (Проверить конфигурацию дисплея) щелкните правой кнопкой мыши **3D TV** и выберите **Make this the Windows primary display** (Задать в качестве основного дисплея Windows).
4. Настройте приложение NVIDIA 3DTV Play.
- а. В окне **NVIDIA Control Panel** (Панель управления NVIDIA) щелкните **Stereoscopic 3D** (Стереоскопическое трехмерное изображение), чтобы развернуть список выбора (если он еще не развернут), а затем щелкните **Set up stereoscopic 3D** (Настройка стереоскопического трехмерного изображения).

- b. Установите флажок **Enable stereoscopic 3D** (Включить стереоскопическое трехмерное изображение). Откроется окно мастера настройки программы 3DTV Play.
 - c. Убедитесь, что на панели управления отображается логотип 3DTV Play.
5. Измените разрешение рабочего стола, чтобы оно совпадало с разрешением трехмерного контента.

В окне **NVIDIA Control Panel** (Панель управления NVIDIA) щелкните **Display** (Дисплей), чтобы развернуть список выбора (если он еще не развернут), а затем щелкните **Change resolution** (Изменить разрешение).

- Для трехмерных игр установите разрешение **720p, 1280x720** и частоту обновления **60/59 Hz** (60/59 Гц) в режиме HD 3D (Трехмерное изображение высокой четкости).
 - Для воспроизведения Blu-ray 3D установите разрешение **1080p, 1920x1080** и частоту обновления **24/23 Hz** (24/23 Гц) в режиме HD 3D (Трехмерное изображение высокой четкости).
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для телевизоров, в которых используется стандарт PAL с частотой обновления 50 Гц или 100 Гц, либо стандарт NTSC с частотой обновления 60 Гц или 120 Гц, установите разрешение **720p** и частоту обновления **60/59 Hz** (60/59 Гц).
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Производительность в играх может уменьшаться при использовании режима HD 3D (Трехмерное изображение высокой четкости), даже если приложение 3DTV Play отключено. Чтобы максимально повысить производительность, выберите режим HD (Высокая четкость) или SD (Стандартная четкость) при отключенном приложении 3DTV Play.

6. Проверьте передачу звука по кабелю HDMI на телевизоре, попробовав воспроизвести видео, поиграть в игру, или прослушать музыку, регулируя при этом громкость на телевизоре.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию о трехмерном телевидении см. в разделе «NVIDIA 3DTV Play» на стр. 47.

Подключитесь к Интернету (не обязательно)

Для подключения к Интернету необходимы внешний модем или сетевое подключение и поставщик услуг Интернета (интернет-провайдер).

Если первоначально заказанная комплектация не включала внешний USB-модем или адаптер беспроводной локальной сети, их можно приобрести на веб-узле **dell.com**.

Установка проводного подключения

- Если используется коммутируемое подключение, подсоедините телефонный кабель к дополнительному внешнему USB-модему и телефонной розетке, прежде чем приступать к установке подключения к Интернету.
- Если используется DSL-подключение или кабельное/спутниковое модемное подключение, обратитесь за инструкциями по установке к интернет-провайдеру или оператору сети сотовой связи.

Для завершения установки проводного подключения к Интернету следуйте инструкциям в разделе «Установка подключения к Интернету» на стр. 20.

Установка беспроводного подключения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по настройке беспроводного маршрутизатора см. в документации, прилагаемой к маршрутизатору.

Чтобы иметь возможность пользоваться беспроводным подключением к Интернету, необходимо подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Чтобы установить подключение к беспроводному маршрутизатору, выполните следующее.

1. Убедитесь, что на компьютере включен беспроводной режим (см. раздел «Включите или отключите беспроводной режим» на стр. 13).

2. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
3. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления**.
4. В поле поиска введите **сеть**, а затем нажмите **Центр управления сетями и общим доступом** → **Подключение к сети**.
5. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Установка подключения к Интернету

Интернет-провайдеры и предоставляемые ими услуги зависят от страны. Чтобы узнать, какие услуги предлагаются в вашей стране, обратитесь к своему интернет-провайдеру. Если не удастся подключиться к Интернету, однако ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у интернет-провайдера произошел сбой в обслуживании клиентов. Свяжитесь с интернет-провайдером и узнайте о состоянии услуг, или попробуйте подключиться позже.

Подготовьте информацию интернет-провайдера. Если у вас нет интернета-

провайдера, его можно выбрать с помощью **мастера подключения к Интернету**.

Чтобы установить подключение к Интернету, выполните следующее.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. В поле поиска введите **сеть**, а затем нажмите **Центр управления сетями и общим доступом** → **Установка нового подключения или сети** → **Подключение к Интернету**.

Откроется окно **Подключение к Интернету**.

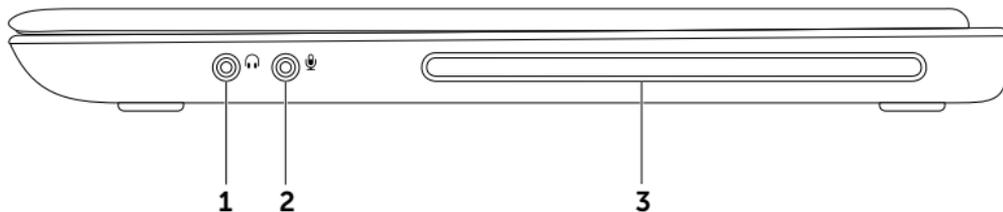
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, нажмите **Помочь выбрать** или обратитесь к своему интернет-провайдеру.

4. Чтобы завершить процесс настройки, следуйте инструкциям на экране и воспользуйтесь информацией по настройке, предоставленной интернет-провайдером.

Использование переносного компьютера XPS

В данном разделе содержится информация о функциях, доступных на переносном компьютере Dell XPS.

Элементы с правой стороны



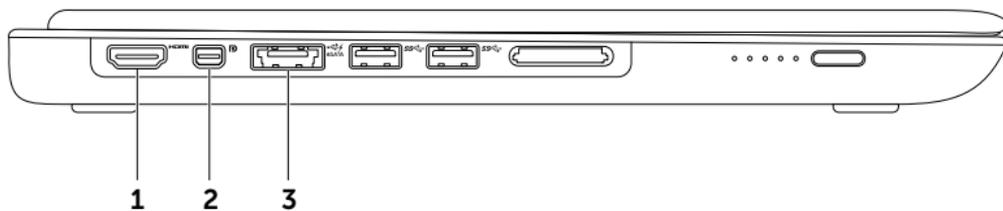
1  **Разъем аудиовыхода/наушников** — служит для подключения пары наушников или динамика со встроенным усилителем или акустической системы.

2  **Разъем аудиовхода/микрофона** — служит для подключения микрофона или ввода сигнала, используемого в программах обработки звука.

3 **Оптический дисковод** — предназначен для воспроизведения или записи компакт-дисков и дисков DVD. Дополнительную информацию см. в разделе «Использование оптического дисковода» на стр. 45.

ВНИМАНИЕ. Не разрешается использовать диски нестандартного размера или нестандартной формы (в том числе мини-CD и мини-DVD), иначе вы повредите дисковод.

Элементы с левой стороны



-
- 1  **Разъем HDMI** — служит для подключения к телевизору с передачей одновременно 5.1-канального звукового сигнала и видеосигнала.

ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании с монитором будет считываться только видеосигнал.

- 2  **Разъем mini-DisplayPort** — стандартный разъем с цифровым интерфейсом, который позволяет подключать внешние мониторы и проекторы с разъемом DisplayPort.

ПРИМЕЧАНИЕ. Разъем mini-DisplayPort также можно подсоединить к разъему VGA/DVI с помощью дополнительного адаптера mini-DisplayPort. Кабель VGA/DVI и адаптер mini-DisplayPort можно приобрести на веб-узле www.dell.com.

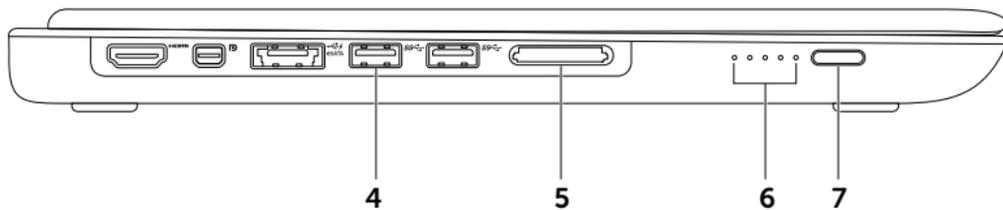
- 3  **Комбинированный разъем eSATA/USB с функцией USB PowerShare** — служит для подключения запоминающих устройств, совместимых со стандартом eSATA (например, внешних жестких дисков или оптических дисководов), или устройств USB (например, мыши, клавиатуры, принтера, внешнего дисковода или MP3-плеера). Функция USB PowerShare позволяет подзаряжать устройства USB при включенном или выключенном питании компьютера, или когда он находится в спящем режиме.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые устройства USB могут не подзаряжаться при выключенном питании компьютера, или когда он находится в спящем режиме. В этих случаях включите питание компьютера, чтобы подзарядить устройство.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если выключить компьютер во время подзарядки устройства USB, то подзарядка прекратится. Чтобы продолжить подзарядку, отсоедините устройство USB, а затем снова подключите его.

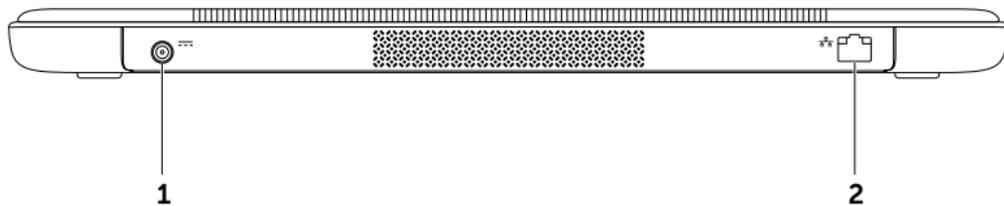
ПРИМЕЧАНИЕ. Функция USB PowerShare автоматически отключается при снижении общего заряда аккумулятора до 10%.

Использование переносного компьютера XPS



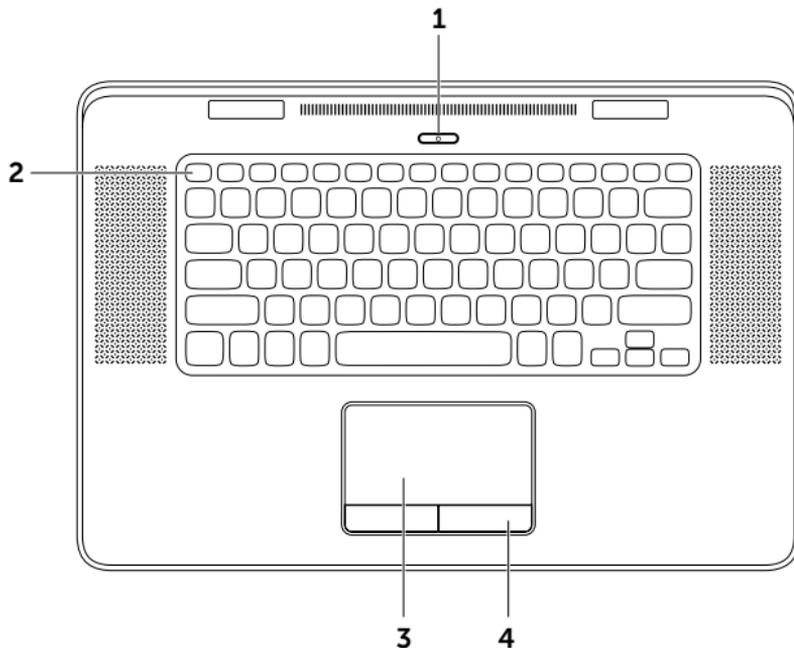
-
- 4  **Разъемы USB 3.0 (2)** — служат для подключения устройств USB, например мыши, клавиатуры, принтера, внешнего дисководы или диска, или MP3-плеера; обеспечивают более быструю передачу данных между компьютером и устройствами USB.
-
- 5 **Устройство чтения карт памяти «9 в 1»** — обеспечивает быстрый и удобный способ просмотра и обмена цифровыми фотографиями, музыкой, видео и документами, хранящимися на картах памяти. Дополнительную информацию о поддерживаемых типах карт памяти см. в разделе «Технические характеристики» на стр. 91.
- ПРИМЕЧАНИЕ.** В новом компьютере в слот для карт памяти вставлена пластмассовая заглушка. Заглушки защищают неиспользуемые слоты от пыли и прочих загрязнений. Сохраните эту заглушку и устанавливайте ее в слот, когда в нем нет карты памяти. Заглушка от другого компьютера может не подойти.
-
- 6 **Индикаторы состояния аккумулятора (5)** — каждый индикатор соответствует приблизительно 20% от общего заряда аккумулятора.
-
- 7 **Кнопка индикатора состояния аккумулятора** — при ее нажатии включаются индикаторы состояния аккумулятора.
-

Элементы сзади



-  **Разъем адаптера переменного тока** — служит для подключения адаптера переменного тока, который обеспечивает питание компьютера и зарядку аккумулятора.
 -  **Сетевой разъем** — служит для подключения компьютера к сети или широкополосному устройству при использовании кабельного сетевого подключения.
-

Элементы на основной панели компьютера и клавиатуре



-
- 1  **Кнопка и индикатор питания** — при нажатии кнопки включается или выключается питание компьютера. Индикатор на кнопке указывает состояние питания. Дополнительную информацию об индикаторе на кнопке питания см. в разделе «Индикаторы состояния» на стр. 42
-

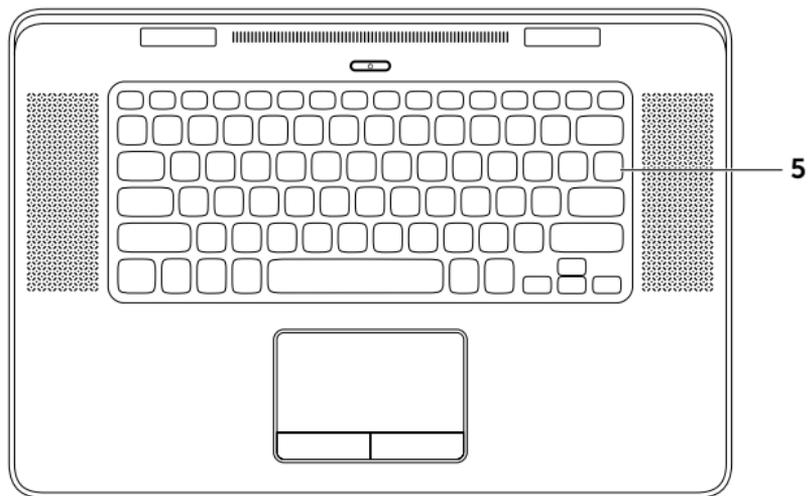
- 2 **Ряд функциональных клавиш** — в этом ряду расположены клавиша включения или отключения двухдисплейного режима |, клавиша включения или отключения беспроводных устройств , клавиша состояния заряда аккумулятора , клавиши увеличения ▲ и уменьшения ▼ яркости, клавиша открытия лотка оптического дисковода  и мультимедийные клавиши. Чтобы использовать функции, нажмите клавишу <Fn> + нужную клавишу.

Дополнительную информацию о мультимедийных клавишах см. в разделе «Клавиши управления мультимедиа» на стр. 37.

- 3 **Сенсорная панель** — выполняет функции мыши, позволяя перемещать курсор, перетаскивать или перемещать выбранные элементы, и имитировать нажатие левой кнопки мыши при легком постукивании по поверхности.

Сенсорная панель поддерживает функции **Scroll** (Прокрутка), **Flick** (Флик), **Zoom** (Масштабирование) и **Rotate** (Поворот). Дополнительную информацию см. в разделе «Жесты сенсорной панели» на стр. 34.

- 4 **Кнопки сенсорной панели (2)** — выполняют функции левой и правой кнопки мыши.
-



5 Клавиатура/клавиатура с подсветкой — клавиатура с подсветкой обеспечивает видимость в темноте за счет подсвечивания всех символов на клавишах.



Настройка яркости клавиатуры с подсветкой — датчик внешнего освещения на панели дисплея служит для обнаружения имеющегося естественного освещения и регулировки яркости подсветки клавиатуры. Чтобы изменить настройку вручную, нажмите клавиши <Fn><F6>, чтобы переключиться между тремя состояниями освещения (в указанном порядке):

- полная яркость подсветки клавиатуры
 - половинная яркость подсветки клавиатуры
 - без подсветки
-

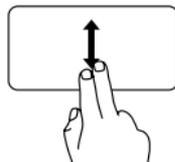
Жесты сенсорной панели

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые жесты сенсорной панели могут быть отключены по умолчанию. Чтобы изменить настройки жестов сенсорной панели, дважды щелкните значок Cypress TrackPad (Сенсорная панель Cypress) в области уведомлений рабочего стола.

Прокрутка

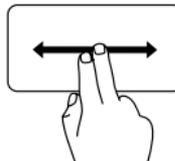
Позволяет просматривать содержимое путем прокрутки. Функция прокрутки включает следующие возможности:

Вертикальная прокрутка — обеспечивает возможность прокрутки вверх или вниз в активном окне.



Чтобы прокрутить выбранный объект, проведите двумя пальцами вверх или вниз.

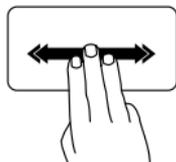
Горизонтальная прокрутка — обеспечивает возможность прокрутки влево или вправо в активном окне.



Чтобы прокрутить выбранный объект, проведите двумя пальцами влево или вправо.

Флик

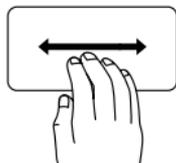
Обеспечивает возможность смещать контент вперед или назад в зависимости от направления флика.



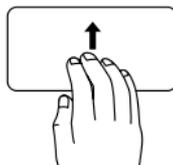
Пролистывание — быстро сдвиньте три пальца в требуемом направлении, чтобы сместить контент в активном окне.

Жесты четырьмя пальцами

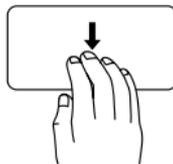
Жесты четырьмя пальцами включают:



Flip 3D — сдвиньте четыре пальца влево или вправо, чтобы войти в режим Flip 3D, при котором открытые вами окна отображаются в трехмерном виде. Не убирая все четыре пальца с поверхности сенсорной панели после их перемещения, слегка ударяйте кончиком указательного пальца по сенсорной панели, чтобы поочередно переключаться между открытыми окнами.



Программы — сдвиньте четыре пальца вверх, чтобы выбрать открытые программы. Не убирая все четыре пальца с поверхности сенсорной панели после их перемещения, слегка ударяйте кончиком указательного пальца по сенсорной панели, чтобы поочередно переключаться между открытыми окнами.

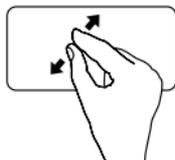


Рабочий стол — сдвиньте четыре пальца вниз, чтобы свернуть все окна и увидеть рабочий стол.

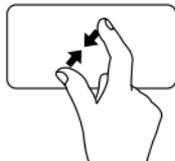
Масштабирование

Позволяет увеличивать или уменьшать масштаб контента, отображаемого на экране. Функция масштабирования включает следующие возможности:

Щипок — позволяет увеличивать или уменьшать масштаб, раздвигая или сдвигая два пальца на сенсорной панели.



Увеличение масштаба: чтобы увеличить изображение в активном окне, слегка раздвиньте два пальца.

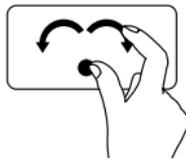


Уменьшение масштаба: чтобы уменьшить изображение в активном окне, слегка сдвиньте два пальца.

Поворот

Позволяет поворачивать активный контент, отображаемый на экране. Функция поворота включает следующие возможности:

Поворот на 90 градусов — позволяет поворачивать активный контент двумя пальцами (при этом один палец остается на месте, а другим выполняется поворот).



Удерживая большой палец на месте, двигайте второй палец по дуге вправо или влево, чтобы повернуть выбранный объект по часовой стрелке или против часовой стрелки.

Клавиши управления мультимедиа

Клавиши управления мультимедиа расположены в ряду функциональных клавиш на клавиатуре. Чтобы использовать органы управления мультимедиа, нажмите клавишу <Fn> + нужную клавишу. Настройка клавиш управления мультимедиа выполняется с помощью **программы настройки системы (BIOS)** или **Центра мобильности Windows**.

Программа настройки системы

1. Чтобы войти в программу настройки системы (BIOS), нажмите клавишу <F2> во время самотестирования при включении питания (POST).
2. В разделе **Function Key Behavior** (Поведение функциональных клавиш) выберите один из вариантов: **Multimedia Key First** (Сначала мультимедийные клавиши) или **Function Key First** (Сначала функциональные клавиши).

Function Key First (Сначала функциональные клавиши) — это вариант по умолчанию.

Нажмите любую функциональную клавишу, чтобы выполнить соответствующую функцию. Чтобы выполнить действие по управлению мультимедиа, нажмите клавишу <Fn> + нужную мультимедийную клавишу.

Multimedia Key First (Сначала мультимедийные клавиши) — при нажатии любой мультимедийной клавиши выполняется соответствующее действие по управлению мультимедиа. Чтобы использовать функциональную клавишу, нажмите клавишу <Fn> + нужную функциональную клавишу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Вариант **Multimedia Key First** (Сначала мультимедийные клавиши) работает только в операционной системе.

Центр мобильности Windows

3. Чтобы запустить Центр мобильности Windows, нажмите клавиши <><X>.
4. В разделе **Function Key Row** (Ряд функциональных клавиш) выберите **Function Key** (Функциональная клавиша) или **Multimedia Key** (Мультимедийная клавиша).



Отключение звука



Уменьшение уровня громкости



Увеличение уровня громкости



Выброс диска из оптического
дисковода



Воспроизведение предыдущей
дорожки или предыдущего раздела

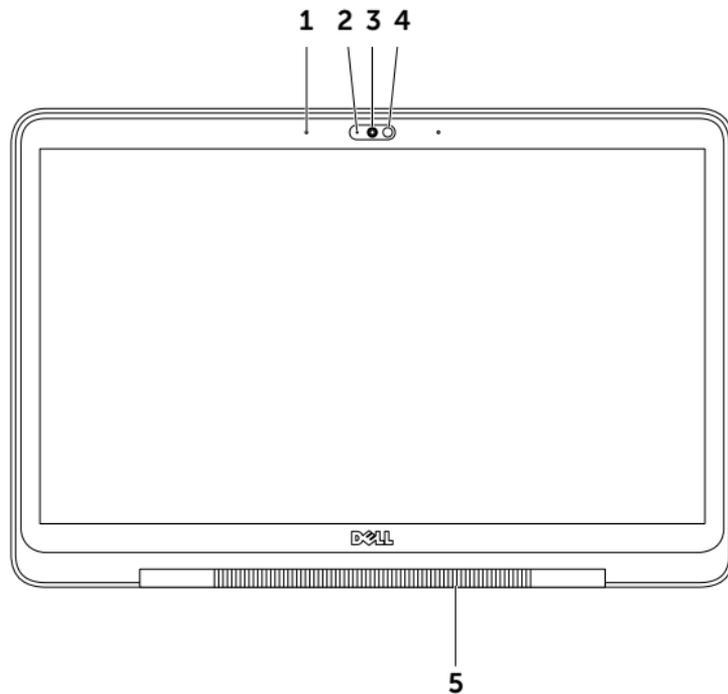


Воспроизведение или пауза



Воспроизведение следующей
дорожки или следующего раздела

Элементы дисплея



-
- 1 **Микрофоны (2)** — обеспечивают высокое качество звука при проведении видеоконференций и при записи речи.

 - 2 **Индикатор работы камеры** — указывает, включена или выключена камера.

 - 3 **Камера** — встроенная камера для оцифровки видеоизображения, участия в конференциях и чатах. Камера поддерживает кодек сжатия видеосигнала H.264, который обеспечивает высокое качество видео при низких скоростях передачи данных.

 - 4 **Датчик внешнего освещения** — служит для обнаружения имеющегося естественного освещения и регулировки яркости дисплея и подсветки клавиатуры.

 - 5 **Индикатор на шарнире дисплея** — индикатор на шарнире дисплея указывает состояния питания. Дополнительную информацию об индикаторе на шарнире дисплея см. в разделе «Индикаторы состояния» на стр. 42.
-

Индикаторы состояния

Индикатор на шарнире дисплея

	Состояние индикатора	Состояние компьютера	Состояние заряда аккумулятора
Адаптер переменного тока	светится белым	включен/ выключен/в состоянии гибернации	заряжается
	мигает белым	в ждущем режиме	заряжается
	не светится	выключен/в состоянии гибернации	полностью заряжен
Аккумулятор	светится желтым	включен	низкий заряд аккумулятора ($\leq 10\%$)
	мигает белым	в ждущем режиме	$> 10\%$
	мигает желтым	в ждущем режиме	низкий заряд аккумулятора ($\leq 10\%$)
	не светится	выключен/в состоянии гибернации	не заряжается

Индикатор на кнопке питания 

	Состояние индикатора	Состояние компьютера
Адаптер переменного тока	светится белым	включен
	мигает белым	в ждущем режиме
	не светится	выключен/в состоянии гибернации
Аккумулятор	светится белым	включен
	мигает белым	в ждущем режиме
	не светится	выключен/в состоянии гибернации

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию о неполадках питания см. в разделе «Неполадки питания» на стр. 58.

Отключение зарядки аккумулятора

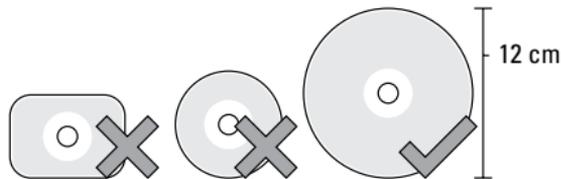
Вам может потребоваться отключить функцию зарядки аккумулятора во время полета на самолете. Чтобы быстро отключить функцию зарядки аккумулятора, выполните следующее.

1. Убедитесь, что компьютер включен.
2. Нажмите клавиши <Fn><F3> на клавиатуре.
3. В окне **Battery Status** (Состояние аккумулятора) щелкните **Turn off Battery Charging** (Отключить зарядку аккумулятора) и нажмите **OK**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Зарядку аккумулятора можно также отключить в программе настройке системы (BIOS).

Использование оптического дисковода

△ ВНИМАНИЕ. Не разрешается использовать диски нестандартного размера или нестандартной формы (в том числе мини-CD и мини-DVD), иначе вы повредите дисковод.



✎ ПРИМЕЧАНИЕ. Не двигайте компьютер во время воспроизведения или записи компакт-дисков или дисков DVD.

Установите диск по центру слота дисковода, этикеткой вверх, и осторожно задвиньте диск в слот. При этом диск автоматически будет загружен в дисковод и начнется считывание его содержимого.

Чтобы извлечь диск из дисковода, нажмите клавишу <Fn> + клавишу открытия лотка дисковода  на клавиатуре (см. раздел «Клавиши управления мультимедиа» на стр. 37).

Программные функциональные возможности

Функция распознавание внешности **FastAccess**

На компьютере может иметься функция распознавания внешности **FastAccess**. Данная функция призвана обеспечивать безопасность компьютера Dell путем запоминания вашей внешности и ее использования в целях подтверждения личности и обеспечения автоматического входа в систему в тех случаях, когда вы обычно вводите необходимую информацию вручную (например, при входе в учетную запись Windows или на защищенные веб-узлы). Для просмотра дополнительной информации нажмите **Пуск**  → **Все программы** → **FastAccess**.

Производительность и связь

С помощью компьютера можно создавать презентации, брошюры, поздравительные открытки, рекламные листовки и электронные таблицы. Также можно редактировать и просматривать цифровые фотографии и изображения. Проверьте свой заказ на поставку, в котором указано программное обеспечение, установленное на компьютере.

После подключения к Интернету можно посещать веб-узлы, создать учетную запись электронной почты, а также отправлять и загружать файлы.

Развлечения и мультимедиа

С помощью компьютера можно смотреть видео, играть в игры, создавать собственные компакт-диски и диски DVD, слушать музыку и интернет-радио.

Можно загружать или копировать фотографии и видеофайлы с переносных устройств, например цифровых камер и сотовых телефонов. Дополнительные прикладные программы позволяют систематизировать и создавать музыкальные файлы и видеофайлы, которые можно записывать на диски, сохранять на переносных устройствах, например MP3-плеерах и карманных мультимедийных устройствах, или воспроизводить и просматривать непосредственно на подключенных телевизорах, проекторах и системах домашнего кинотеатра.

NVIDIA 3DTV Play

Установленное на данном компьютере приложение NVIDIA 3DTV Play позволяет играть в трехмерные игры, смотреть трехмерное видео на дисках Blu-ray и просматривать трехмерные фотографии.

Трехмерные игры

Приложение NVIDIA 3DTV Play поддерживает те же игры, которые поддерживаются приложением NVIDIA 3D Vision.



ПРИМЕЧАНИЕ. Список поддерживаемых трехмерных игр имеется на веб-узле www.nvidia.com.

Как играть в игры в трехмерном режиме

1. Запустите игру в полноэкранном режиме.
2. Если появится сообщение о том, что текущий режим несовместим с HDMI 1.4, установите в настройках игры разрешение **720p, 1280x720** в режиме HD 3D (Трехмерное изображение высокой четкости).

Клавиши быстрого выбора команд

Ниже представлены некоторые клавиши быстрого выбора команд, доступные в трехмерных играх:

Клавиши	Описание	Функция
<Ctrl><t>	Показать/скрыть стереоскопические трехмерные эффекты	Включение/выключение приложения 3DTV Play. ПРИМЕЧАНИЕ. Производительность в играх может уменьшаться при использовании режима HD 3D (Трехмерное изображение высокой четкости), даже если приложение 3DTV Play отключено. Чтобы максимально повысить производительность, выберите режим HD (Высокая четкость) или SD (Стандартная четкость) при отключенном приложении 3DTV Play.
<Ctrl><F4>	Увеличить глубину трехмерного изображения	Увеличение глубины трехмерного изображения в реальном времени в текущей игре.
<Ctrl><F3>	Уменьшить глубину трехмерного изображения	Уменьшение глубины трехмерного изображения в реальном времени в текущей игре.

<Ctrl><F11>		Получение трехмерного снимка экрана текущей игры и сохранение файла в папку My Documents\NVStereoscopic3D.IMG . Для просмотра файла используйте средство просмотра фотографий NVIDIA 3D Photo Viewer.
<Ctrl><Alt><Insert>	Показать/скрыть сообщение о совместимости настроек игры	Отображение настроек, рекомендуемых компанией NVIDIA для текущей игры.
<Ctrl><F6>	Увеличить схождение	Приближение объектов к пользователю; при максимальном схождении все объекты размещаются в передней части сцены видимого пространства; также используется для наведения лазерного прицела.
<Ctrl><F5>	Уменьшить схождение	Удаление объектов от пользователя; при минимальном схождении все объекты размещаются за сценой в видимом пространстве; также используется для наведения лазерного прицела.

Индивидуальная настройка клавиш быстрого выбора команд

Чтобы индивидуально настроить клавиши быстрого выбора команд, выполните следующее.

1. Щелкните правой кнопкой мыши рабочий стол и выберите **NVIDIA Control Panel** (Панель управления NVIDIA).
2. В окне **NVIDIA Control Panel** (Панель управления NVIDIA) щелкните **Stereoscopic 3D** (Стереоскопическое трехмерное изображение), чтобы развернуть список выбора (если он еще не развернут), а затем щелкните **Set keyboard shortcuts** (Настройка клавиш быстрого выбора команд).
3. Щелкните поле, в котором отображается клавиша быстрого выбора команд, которую вы хотите изменить.
4. Нажмите требуемое сочетание клавиш.
5. Нажмите **OK**, чтобы сохранить изменения и выйти из программы.

Трехмерные фотографии

Вы можете просматривать стереоскопические трехмерные фотографии с помощью средства просмотра фотографий NVIDIA Photo Viewer, доступного в приложении NVIDIA 3DTV Play. Это средство просмотра фотографий также позволяет редактировать трехмерные эффекты на фотографии.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ознакомьтесь с дополнительной информацией о средстве просмотра фотографий и загрузить трехмерные фотографии можно на веб-узле www.nvidia.com.

Технология NVIDIA Optimus

Данный переносный компьютер XPS оснащен технологией Optimus компании NVIDIA. Технология Optimus предназначена для повышения производительности компьютера при одновременном сокращении потребления заряда аккумулятора. Она позволяет сочетать возможности по обработке графики встроенного графического процессора Intel с графическим процессором NVIDIA на отдельной плате при выполнении графических приложений, требующих больших ресурсов, например, трехмерных игр. Графический процессор NVIDIA включается только при запуске предварительно заданных приложений, тем самым продлевая время работы аккумулятора. Технология Optimus включается с помощью профиля приложения. При запуске приложения видеодрайверами выполняется поиск связанного с ним профиля приложения.

- При наличии профиля приложения включается графический процессор NVIDIA и приложение выполняется в режиме повышенной производительности. Графический процессор NVIDIA отключается автоматически при закрытии приложения.
- При отсутствии профиля приложения используется только встроенный графический процессор Intel.

Стандартный список профилей приложений регулярно обновляется компанией NVIDIA и автоматически загружается в компьютер при наличии подключения к Интернету.

Вы также можете создавать профили приложений для любых приложений на компьютере. Это может потребоваться для вновь выпущенных игр или приложений, для которых отсутствует профиль приложения по умолчанию.

Изменение настроек профиля приложения

1. Щелкните правой кнопкой мыши рабочий стол и выберите **NVIDIA Control Panel** (Панель управления NVIDIA).
2. В окне **NVIDIA Control Panel** (Панель управления NVIDIA) щелкните **3D Settings** (Настройки трехмерной графики), чтобы развернуть список выбора (если он еще не развернут), а затем щелкните **Manage 3D Settings** (Управление настройками трехмерной графики).
3. На вкладке **Program Settings** (Настройки программы) нажмите кнопку **Add** (Добавить) и выберите выполняемый файл приложения (**.exe**). После добавления приложения можно будет изменить его настройки.

Чтобы изменить настройки для конкретного приложения, выберите приложение в списке **Select a program to customize:** (Выбрать настраиваемую программу:) и внесите требуемые изменения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для просмотра дополнительной информации о параметрах и настройках панели управления NVIDIA нажмите **Help** (Справка).

Сервис резервного копирования Dell DataSafe Online

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис Dell DataSafe Online поддерживается только операционными системами Windows.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для обеспечения высокой скорости пересылки и загрузки данных рекомендуется широкополосное подключение.

Dell DataSafe Online - это сервис автоматического резервного копирования и восстановления, который помогает защитить данные и другие важные файлы от таких происшествий, как кражи, пожары или стихийные бедствия, которые могут иметь непоправимые последствия. Доступ к сервису на компьютере обеспечивается с помощью учетной записи, защищенной паролем.

Дополнительную информацию можно посмотреть на веб-узле **DellDataSafe.com**.

Чтобы установить график резервного копирования, выполните следующее.

1. Дважды щелкните значок Dell DataSafe Online  в области уведомлений рабочего стола.
2. Следуйте инструкциям на экране.

Dell Stage

Программное обеспечение Dell Stage обеспечивает доступ к избранным мультимедийным и мультисенсорным приложениям.

Чтобы запустить программу Dell Stage, нажмите **Пуск**  → **Все программы** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из приложений пакета Dell Stage можно также запустить из меню **Все программы**.

Можно выполнить индивидуальную настройку программы Dell Stage следующим образом:

- Переместить ярлык приложения — выберите и удерживайте ярлык приложения, пока он не начнет мигать, а затем перетащите его в нужное место на Dell Stage.
- Свернуть — перетащите окно Dell Stage в нижнюю часть экрана.
- Персонализировать — выберите значок настройки, а затем выберите нужный параметр.

Ниже приводится список приложений, доступных на Dell Stage:



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые приложения могут отсутствовать, в зависимости от выбора, сделанного при покупке компьютера.

- **MUSIC (Музыка)** — прослушивание музыки или просмотр музыкальных файлов по альбомам, исполнителям или названиям песен. Также можно слушать интернет-радиостанции всего мира. Дополнительное приложение Napster

позволяет загружать песни при наличии подключения к Интернету.

- **DOCUMENTS (Документы)** — обеспечивается быстрый доступ к папке **Documents (Документы)** на компьютере.
- **PHOTO (Фотографии)** — просмотр, систематизация или редактирование фотографий. Можно создавать слайдовые презентации фотографий и сборники фотографий, а также загружать их на веб-узлы **Facebook** или **Flickr** при наличии подключения к Интернету.
- **DELL WEB** — обеспечивается предварительный просмотр до четырех избранных веб-страниц. Щелкните мышью предварительное изображение веб-страницы или коснитесь его пальцем, чтобы открыть его в веб-обозревателе.
- **VIDEO (Видео)** — просмотр видео. Дополнительное приложение CinemaNow позволяет покупать или брать напрокат фильмы и телевизионные шоу при наличии подключения к Интернету.

- **SHORTCUTS (Ярлыки)** — обеспечивают быстрый доступ к часто используемым программам.
- **Web Tile (Веб-мозаика)** — обеспечивается предварительный просмотр до четырех избранных веб-страниц. Мозаика позволяет добавлять, редактировать или удалять предварительное изображение веб-страницы. Щелкните мышью предварительное изображение веб-страницы, чтобы открыть ее в веб-обозревателе. Можно создать несколько веб-мозаик с помощью программы Apps Gallery (Галерея приложений).

Датчик падения

Датчик падения защищает жесткий диск компьютера от возможного повреждения, обнаруживая состояние свободного падения в случае случайного падения компьютера. При обнаружении состояния свободного падения жесткий диск приводится в *безопасное состояние* в целях защиты от повреждения головки чтения-записи и возможной потери данных. Нормальная работа жесткого диска возобновляется, когда состояние свободного падения больше не обнаруживается.

Устранение неполадок

В этом разделе приводится информация по поиску и устранению неполадок компьютера. Если вы не сможете устранить проблему, следуя приведенным рекомендациям, см. раздел «Использование средств технической поддержки» на стр. 63 или раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 87.

 **ОСТОРОЖНО!** Снимать крышку корпуса компьютера разрешается только обученным специалистам по ремонту и обслуживанию. Дополнительные инструкции по обслуживанию см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-узле support.dell.com/manuals.

Кодовые сигналы

Во время запуска компьютера могут издаваться последовательности звуковых сигналов при наличии ошибок или неполадок. Подобная серия гудков, или кодовый сигнал, указывает на неполадку. Если это произойдет, запишите кодовый сигнал и обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 87).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по замене компонентов см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-узле support.dell.com.

Кодовый сигнал	Возможная неполадка
Один	Возможный отказ системной платы — Ошибка контрольной суммы ПЗУ BIOS.
Два	Не обнаружена микросхема ОЗУ ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы установили или заменили модуль памяти, убедитесь в правильности установки модуля памяти.
Три	Возможный отказ системной платы — Сбой набора микросхем
Четыре	Отказ чтения или записи ОЗУ
Пять	Отказ часов истинного времени
Шесть	Отказ платы или микросхемы видеоадаптера
Семь	Отказ процессора
Восемь	Отказ дисплея

Неполадки сети

Беспроводные подключения

Если беспроводное сетевое подключение потеряно — Беспроводной маршрутизатор отключен от сети или на компьютере отключена возможность работы в беспроводной сети.

- Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор включен и подключен к источнику данных (кабельному модему или сетевому концентратору).
- Проверьте, включен ли на компьютере беспроводной режим (см. раздел «Включите или отключите беспроводной режим» на стр. 13).
- Повторно установите подключение к беспроводному маршрутизатору (см. раздел «Установка беспроводного подключения» на стр. 20).
- Возможно, имеются помехи, блокирующие беспроводное подключение или мешающие ему. Попробуйте передвинуть компьютер поближе к беспроводному маршрутизатору.

Проводные подключения

Если проводное сетевое подключение потеряно — Плохо закреплен или поврежден сетевой кабель.

- Убедитесь, что сетевой кабель подсоединен к разъему и не поврежден.

Неполадки питания

Если индикатор питания не светится — Компьютер выключен, находится в режиме гибернации или не получает питание.

- Нажмите кнопку питания. Компьютер возобновит нормальную работу, если он выключен или находится в режиме гибернации.
- Повторно подсоедините кабель адаптера переменного тока к разъему питания на компьютере и к электрической розетке.
- Если кабель адаптера переменного тока подсоединен к сетевому фильтру, убедитесь, что сетевой фильтр подсоединен к электрической розетке и включен. Чтобы определить, правильно ли включается компьютер, необходимо подключить его к электросети напрямую, без использования устройств защиты питания, сетевых фильтров и удлинительных кабелей питания.
- Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи другого устройства, например светильника.

- Проверьте правильность подсоединения кабеля адаптера переменного тока. Если на адаптере переменного тока имеется индикатор, убедитесь, что он светится.

Если индикатор питания светится белым, а компьютер не реагирует на действия пользователя — Возможно, дисплей не реагирует на команды.

- Нажмите кнопку питания и не отпускайте ее, пока компьютер не выключится, а затем снова включите компьютер.
- Если устранить неполадку не удастся, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 87).

Если индикатор питания мигает белым светом — компьютер находится в режиме ожидания, либо дисплей может не реагировать на команды.

- Для возобновления нормальной работы нажмите любую клавишу на клавиатуре, переместите подключенную мышь или проведите пальцем по сенсорной панели, или нажмите кнопку питания.

- Если дисплей не отвечает на команды, нажмите кнопку питания и не отпускайте ее, пока компьютер не выключится, а затем снова включите компьютер.
- Если устранить неполадку не удастся, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 87).

Если возникают помехи, мешающие приему на компьютере — какой-то паразитный сигнал создает помехи, прерывая или блокируя другие сигналы. Возможными источниками помех являются:

- удлинительные кабели питания, клавиатуры и мыши;
- подключение слишком большого количества устройств к одному сетевому фильтру;
- подключение нескольких сетевых фильтров к одной электрической розетке.

Неполадки памяти

Если выдается сообщение о недостаточной памяти —

- Сохраните и закройте все открытые файлы и закройте все неиспользуемые программы, чтобы проверить, не решит ли это возникшую проблему.
- Проверьте минимальные требования к памяти в документации по программе. При необходимости установите дополнительную память (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле support.dell.com/manuals).
- Переустановите модуль (или модули) памяти в разъем(ы) (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле support.dell.com/manuals).
- Если устранить неполадку не удастся, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 87).

Если возникают другие проблемы с памятью —

- Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics (см. раздел «Dell Diagnostics» на стр. 66).
- Если устранить неполадку не удастся, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 87).

Зависания и неполадки программного обеспечения

Если компьютер не запускается — Убедитесь, что кабель адаптера переменного тока надежно подсоединен к компьютеру и электрической розетке.

Если программа не отвечает на запросы —

Завершите программу:

1. Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Откройте вкладку **Приложения**.

3. Выберите программу, которая перестала отвечать на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.

Если происходит неоднократное аварийное завершение программы — Прочитайте документацию по программе. При необходимости удалите программу и установите ее снова.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обычно программное обеспечение включает в себя инструкции по установке, находящиеся в прилагаемой документации или на компакт-диске.

Если компьютер перестал реагировать на команды или появился сплошной синий экран —

 **ВНИМАНИЕ.** Если не удастся нормально завершить работу операционной системы, может произойти потеря данных.

Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания и не отпускайте ее не менее 8-10 секунд (пока компьютер не выключится), а затем перезапустите компьютер.

Если программа предназначена для более ранних версий операционной системы Microsoft Windows —

Запустите мастер совместимости программ. Мастер совместимости программ настраивает программу таким образом, чтобы она работала в среде, аналогичной более ранней версии операционной системы Microsoft Windows.

Устранение неполадок

Чтобы запустить мастер совместимости программ, выполните следующее.

1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Выполнение программ, предназначенных для предыдущих версий Windows**.
2. На приветственном экране нажмите кнопку **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Если возникают другие неполадки программного обеспечения —

- Сразу же сделайте резервные копии файлов.
- Проверьте жесткий диск и компакт-диски с помощью программы поиска вирусов.
- Сохраните и закройте все открытые файлы и программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню **Пуск** .
- Прочитайте документацию по программе или обратитесь к разработчику за информацией по устранению неполадок.

- Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
- Убедитесь, что компьютер отвечает минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Соответствующую информацию смотрите в документации по программе.
- Убедитесь, что программа правильно установлена и настроена.
- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- При необходимости удалите программу и установите ее снова.
- Запишите любое сообщение об ошибке, выводимое на экран, которое поможет в поиске и устранении неисправностей при обращении в компанию Dell.

Использование средств технической поддержки

Dell Support Center

Вся необходимая поддержка — в одном удобном месте.

Приложение **Dell Support Center** обеспечивает системные уведомления, предложения по повышению производительности, информацию о системе, а также ссылки на другие средства и диагностические сервисы Dell.

Чтобы запустить это приложение, нажмите **Пуск**  → **Все программы** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Запуск Dell Support Center).

На начальной странице **Dell Support Center** (Центр технической поддержки компании Dell) отображаются номер модели компьютера, номер метки обслуживания, код экспресс-обслуживания, статус гарантии и уведомления о способах повышения производительности компьютера.

На начальной странице также имеются ссылки для доступа к ресурсам:

PC Checkup (Проверка компьютера) — запуск диагностики аппаратных средств, просмотр программы, занимающей наибольший объем памяти на жестком диске, и отслеживание изменений, вносимых в компьютер на ежедневной основе.

Утилиты PC Checkup

- **Drive Space Manager (Диспетчер дискового пространства)** — Обеспечивает управление жестким диском компьютера с помощью визуального представления пространства, занимаемого каждым типом файлов.

- **Performance and Configuration History (Журнал производительности и конфигурации)** — Отслеживание системных событий и изменений с течением времени. Эта утилита обеспечивает отображение всех опросов и проверок аппаратных средств, изменений системы, критических событий и точек восстановления на день их возникновения.

Detailed System Information (Подробная информация о системе) — Просмотр подробной информации о конфигурации аппаратных средств и операционной системы; доступ к копиям договоров о сервисном обслуживании, информации о гарантийных обязательствах и вариантах продления гарантийного срока.

Get Help (Получение справки) — Просмотр вариантов технической поддержки, предлагаемых компанией Dell, поддержки пользователей, учебных программ, онлайн-средств, Руководства по эксплуатации, сведений о гарантийных обязательствах, ответов на часто задаваемые вопросы и т.д.

Backup and Recovery (Резервное копирование и восстановление) — Создание диска для восстановления, запуск средства восстановления, и онлайн-резервное копирование файлов.

System Performance Improvement Offers (Предложения по повышению производительности системы) — Позволяют приобрести программные и аппаратные решения, которые помогут повысить производительность системы.

Для просмотра дополнительной информации о **Dell Support Center** (Центр технической поддержки компании Dell), а также для загрузки и установки доступных средств технической поддержки посетите веб-узел **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Веб-узел загрузки файлов для компьютеров Dell (My Dell Downloads) может быть недоступен в некоторых регионах.

Для части программного обеспечения, предустановленного на новом компьютере Dell, отсутствуют резервные компакт-диски или диски DVD. Это программное обеспечение можно загрузить с веб-узла загрузки файлов для компьютеров Dell (My Dell Downloads). С этого веб-узла можно скачать имеющееся программное обеспечение для переустановки или для создания собственного резервного диска.

Чтобы зарегистрироваться на веб-узле загрузки файлов для компьютеров Dell (My Dell Downloads) и пользоваться им, выполните следующее.

1. Перейдите на веб-узел **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Для регистрации и загрузки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране.

3. Переустановите программное обеспечение или создайте резервные копии дисков для использования в будущем.

Средство устранения неполадок оборудования

Если во время настройки операционной системы не обнаружено или обнаружено, но неправильно конфигурировано какое-либо устройство, то для устранения ошибок несовместимости можно воспользоваться средством устранения неполадок оборудования.

Чтобы запустить средство устранения неполадок оборудования, выполните следующее.

1. Нажмите **Пуск**  → **Справка и поддержка**.
2. Введите в поле поиска **устранение неполадок оборудования** и нажмите клавишу <Enter>, чтобы запустить поиск.
3. В результатах поиска выберите пункт, точнее всего описывающий неполадку, и выполните шаги по ее поиску и устранению.

Dell Diagnostics

При возникновении неполадок компьютера выполните проверки, описанные в разделе «Зависания и неполадки программного обеспечения» на стр. 60, и запустите диагностическую программу Dell Diagnostics, прежде чем обращаться за консультацией в службу технической поддержки компании Dell.

Убедитесь, что устройство, которое вы хотите проверить, отображается в программе настройки системы и является активным. Чтобы войти в программу настройки системы (BIOS), включите (или перезапустите) компьютер и нажмите клавишу <F2> при появлении логотипа DELL.

Запуск программы Dell ePSA Diagnostics

Расширенная предзагрузочная проверка системы (ePSA) служит для диагностической проверки устройств, например, системной платы, клавиатуры, дисплея, памяти, жесткого диска и т.д.

1. Включите (или перезапустите) компьютер.
2. При появлении логотипа DELL сразу нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft Windows, затем выключите компьютер и повторите попытку.

3. Выберите **Diagnostics** (Диагностика) из меню загрузки и нажмите клавишу <Enter>.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Если устройство не пройдет проверку, проверка будет остановлена и компьютер подаст звуковой сигнал. Запишите коды ошибок, которые будут отображаться на экране, и обратитесь за содействием в компанию Dell (см. раздел «Обращение в компанию Dell» на стр. 87).

- Чтобы остановить расширенную предзагрузочную проверку системы и перезапустить компьютер, нажмите клавишу <n>.
- Чтобы перейти к следующей проверке, нажмите клавишу <u>.
- Чтобы повторно выполнить проверку, завершившуюся сбоем, нажмите клавишу <r>.

Если расширенная предзагрузочная проверка системы завершится успешно, появится сообщение “Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).” («Хотите выполнить остальные проверки памяти? Это займет примерно 30 минут или немного дольше. Хотите продолжить? (Рекомендуется).»)

Если имеются проблемы с памятью, нажмите клавишу <u>, в остальных случаях нажмите клавишу <n>. Появится следующее сообщение: “Enhanced Pre-boot System Assessment Complete.” («Расширенная предзагрузочная проверка системы завершена.»)

5. Нажмите кнопку **Exit** (Выход), чтобы перезапустить компьютер.

Восстановление операционной системы

Восстановить операционную систему компьютера можно любым из указанных ниже способов.

△ ВНИМАНИЕ. При использовании утилиты Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell) или диска *Operating System* (Операционная система) для восстановления операционной системы безвозвратно удаляются все файлы данных на компьютере. По возможности сделайте резервные копии файлов данных перед использованием этих способов восстановления системы.

Вариант	Использование
Функция восстановления системы	В качестве первоочередного решения
Dell DataSafe Local Backup	Если не удастся решить проблему с помощью функции восстановления системы
Диск восстановления системы	Если неполадка операционной системы не позволяет использовать функцию восстановления системы и утилиту резервного копирования DataSafe Local Backup При установке заводского программного обеспечения Dell на вновь установленный жесткий диск

Вариант	Использование
Dell Factory Image Restore	Для восстановления операционной системы компьютера в том состоянии, в котором она была при его приобретении
Диск <i>Operating System</i> (Операционная система)	Для переустановки только операционной системы компьютера

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диск *Operating System* (Операционная система) может не поставляться с компьютером.

Функция восстановления системы

Операционные системы Microsoft Windows имеют функцию восстановления системы, которая позволяет восстановить прежнее работоспособное состояние операционной системы компьютера (не затрагивая при этом файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или других параметрах системы нарушили стабильную работу компьютера. Все изменения, вносимые функцией восстановления системы, являются полностью обратимыми.

 **ВНИМАНИЕ.** Регулярно делайте резервные копии файлов данных. Функция восстановления системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

Запуск функции восстановления системы

1. Нажмите **Пуск** .
2. В поле поиска введите **восстановление системы** и нажмите клавишу **<Enter>**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может открыться окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы работаете в системе в качестве администратора, нажмите **Продолжить**; в противном случае, обратитесь к администратору, чтобы продолжить выполнение желаемого действия.

3. Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

Если устранить неполадку с помощью функции восстановления системы не удастся, можно отменить последнее восстановление системы.

Отмена последнего восстановления системы

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте никакие файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите **Пуск** .
2. В поле поиска введите **восстановление системы** и нажмите клавишу <Enter>.
3. Выберите **Отменить последнее восстановление** и нажмите кнопку **Далее**.

Dell DataSafe Local Backup

 **ВНИМАНИЕ.** При использовании утилиты резервного копирования Dell DataSafe Local Backup для восстановления операционной системы безвозвратно удаляются все программы и драйверы, установленные вами после приобретения компьютера. Создайте резервные диски приложений, которые вам понадобится установить на компьютер, перед использованием утилиты резервного копирования Dell DataSafe Local Backup. Используйте утилиту Dell DataSafe Local Backup только в том случае, если вы не смогли устранить неполадки операционной системы с помощью функции восстановления системы.

 **ВНИМАНИЕ.** Хотя утилита Dell DataSafe Local Backup имеет целью сохранение файлов данных на компьютере, рекомендуется создать резервные копии файлов данных перед использованием утилиты Dell DataSafe Local Backup.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на компьютере отсутствует утилита Dell DataSafe Local Backup, используйте для восстановления операционной системы утилиту Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell) (см. раздел «Dell Factory Image Restore » на стр. 75).

Утилиту Dell DataSafe Local Backup можно использовать для восстановления работоспособного состояния жесткого диска на момент приобретения компьютера, сохранив при этом файлы данных.

Утилита Dell DataSafe Local Backup позволяет решать следующие задачи:

- выполнение резервного копирования и восстановление предыдущего работоспособного состояния компьютера
- создание диска восстановления системы (см. раздел «Создайте диск восстановления системы (рекомендуется)» на стр. 11).

Dell DataSafe Local Backup Basic

Чтобы восстановить операционную систему и заводское программное обеспечение Dell, сохранив при этом файлы данных, выполните следующее.

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините все устройства (диски и дисководы USB, принтер и т.д.), подключенные к компьютеру, и удалите все недавно добавленные внутренние аппаратные средства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не отсоединяйте адаптер переменного тока.

3. Включите компьютер.
4. При появлении на экране логотипа DELL несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открылось окно **Advanced Boot Options** (Дополнительные параметры загрузки).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft Windows, затем выключите компьютер и повторите попытку.

5. Выберите **Восстановление системы**.
6. Выберите пункт **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Утилита восстановления и аварийного резервного копирования дисков компьютеров Dell) из меню **System Recovery Options** (Параметры восстановления системы) и следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процесс восстановления может занять один час и более, в зависимости от объема восстанавливаемых данных.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию см. в статье 353560 в базе знаний на веб-узле support.dell.com.

Обновление до версии Dell DataSafe Local Backup Professional

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Версия Dell DataSafe Local Backup Professional может быть установлена на компьютере, если она была заказана при его покупке.

Версия Dell DataSafe Local Backup Professional обеспечивает дополнительные функциональные возможности:

- резервное копирование и восстановление компьютера с учетом типов файлов
- резервное копирование файлов на локальное запоминающее устройство
- автоматическое резервное копирование по установленному графику

Для обновления до версии Dell DataSafe Local Backup Professional выполните следующее.

7. Дважды щелкните значок Dell DataSafe Local Backup  в области уведомлений рабочего стола.
8. Нажмите **UPGRADE NOW!** (ОБНОВИТЬ!).
9. Следуйте инструкциям на экране.

Диск восстановления системы

 **ВНИМАНИЕ.** Хотя диск восстановления системы имеет целью сохранение файлов данных на компьютере, рекомендуется создать резервные копии файлов данных перед его использованием.

Диск восстановления системы, созданный с помощью утилиты Dell DataSafe Local Backup, можно использовать для восстановления работоспособного состояния жесткого диска на момент приобретения компьютера, сохранив при этом имеющиеся на компьютере файлы данных.

Используйте диск восстановления системы в следующих случаях:

- сбой операционной системы, который не позволяет использовать средства восстановления, установленные на компьютере;
- отказ жесткого диска, который не позволяет восстановить данные.

Чтобы восстановить операционную систему и заводское программное обеспечение Dell на компьютере с помощью диска восстановления системы, выполните следующее.

1. Вставьте диск восстановления системы или флэш-накопитель USB и перезапустите компьютер.
2. При появлении логотипа DELL сразу нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft Windows, затем выключите компьютер и повторите попытку.

3. Выберите соответствующее загрузочное устройство из списка и нажмите клавишу <Enter>.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Dell Factory Image Restore

 **ВНИМАНИЕ.** При использовании утилиты Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell) для восстановления операционной системы безвозвратно стираются все данные на жестком диске и удаляются все программы и драйверы, установленные после приобретения компьютера. По возможности сделайте резервную копию данных перед использованием этой утилиты. Используйте утилиту Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell), только если не удалось устранить неполадки операционной системы с помощью функции восстановления системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа жесткого диска компьютера Dell) может быть недоступна в некоторых странах или на определенных компьютерах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на компьютере отсутствует утилита Dell Factory Image Restore, используйте для восстановления операционной системы утилиту Dell DataSafe Local Backup (см. раздел «Dell DataSafe Local Backup » на стр. 71).

Использовать утилиту Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell) для восстановления операционной системы следует только в самом крайнем случае. Эта утилита восстанавливает работоспособное состояние жесткого диска на момент приобретения компьютера. Все программы и файлы, добавленные после приобретения компьютера (включая файлы данных), безвозвратно удаляются с жесткого диска. Файлами данных являются документы, электронные таблицы, сообщения электронной почты, цифровые фотографии, музыкальные файлы и т.д. По возможности сделайте резервную копию всех данных перед использованием утилиты Dell Factory Image Restore (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell).

Запуск утилиты Dell Factory Image Restore

1. Включите компьютер.
2. При появлении на экране логотипа DELL несколько раз нажмите клавишу <F8>, чтобы открылось окно **Advanced Boot Options** (Дополнительные параметры загрузки).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft Windows, затем выключите компьютер и повторите попытку.

3. Выберите **Repair Your Computer** (Восстановление системы).
При этом откроется окно **System Recovery Options** (Параметры восстановления системы).
4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите кнопку **Next** (Далее).

5. Чтобы получить доступ к параметрам восстановления, войдите в систему в качестве локального пользователя. Чтобы получить доступ к командной строке, введите `administrator` (администратор) в поле **User name** (Имя пользователя), а затем нажмите **OK**.
6. Нажмите **Dell Factory Image Restore**. Появится экран приветствия **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации компьютера вам может понадобиться выбрать **Dell Factory Tools** (Заводские инструментальные средства Dell), а затем **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell).

7. Нажмите кнопку **Next** (Далее).
Откроется экран **Confirm Data Deletion** (Подтверждение удаления данных).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы отказаться от дальнейшей работы с утилитой восстановления заводского образа диска, нажмите кнопку **Cancel** (Отмена).

8. Установите флажок для подтверждения желания продолжить переформатирование жесткого диска и восстановить заводские настройки системного программного обеспечения, а затем нажмите кнопку **Next** (Далее).

Начнется процесс восстановления, для завершения которого может потребоваться пять и более минут. После приведения операционной системы и установленных при сборке приложений в то состояние, в котором они были при отгрузке с завода, появится соответствующее сообщение.

9. Нажмите кнопку **Finish** (Готово), чтобы перезапустить компьютер.

Получение справки

В случае возникновения неполадок в работе компьютера можно предпринять указанные ниже шаги по диагностике и устранению неполадок.

1. Ознакомьтесь с информацией и процедурами, касающимися устранения возникшей неполадки компьютера, в разделе «Устранение неполадок» на стр. 56.
2. Ознакомьтесь с порядком запуска диагностической программы Dell Diagnostics в разделе «Dell Diagnostics» на стр. 66.
3. Заполните форму «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 86.
4. Воспользуйтесь широким набором онлайн-услуг на веб-узле технической поддержки компании Dell (**support.dell.com**), которые предназначены для оказания помощи в установке компонентов и устранении неполадок. Более подробный перечень онлайн-услуг технической поддержки компании Dell см. в разделе «Онлайновые службы» на стр. 80.
5. Если предыдущие шаги не решили проблему, см. раздел «Прежде чем позвонить» на стр. 85.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы специалисты службы поддержки компании Dell смогли оказать необходимое содействие, звонить в службу поддержки следует с телефона, находящегося рядом с компьютером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Система обслуживания клиентов компании Dell через код экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

Когда автоматическая служба приема звонков компании Dell выдаст запрос на ввод кода экспресс-обслуживания, введите его, чтобы ваш звонок переадресовали соответствующему специалисту службы технической поддержки. Если вы не знаете кода экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories** (Сопутствующие средства Dell), дважды щелкните значок **Express Service Code** (Код экспресс-обслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из служб могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных службах можно получить в местном представительстве компании Dell.

Техническая поддержка и обслуживание клиентов

Сотрудники службы технической поддержки компании Dell готовы ответить на ваши вопросы, касающиеся оборудования марки Dell. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные методы диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Если понадобится обратиться в службу технической поддержки компании Dell, ознакомьтесь с разделом «Прежде чем позвонить» на стр. 85, а затем посмотрите контактные сведения для своего региона или зайдите на веб-узел support.dell.com.

DellConnect

DellConnect — простое средство онлайнного доступа, которое позволяет сотрудникам службы технической поддержки компании Dell получить доступ к вашему компьютеру через широкополосное подключение, провести диагностику возникшей неполадки и устранить ее под вашим наблюдением. Для просмотра дополнительной информации посетите веб-узел **dell.com/DellConnect**.

Онлайновые службы

Ознакомиться с продуктами и услугами компании Dell можно на следующих веб-узлах:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)
- **dell.com/jp** (только для Японии)
- **euro.dell.com** (только для стран Европы)
- **dell.com/la** (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **dell.ca** (только для Канады)

Доступ к службе технической поддержки компании Dell можно получить с помощью следующих веб-узлов и адресов электронной почты:

Веб-узлы службы технической поддержки компании Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (только для Японии)
- **support.euro.dell.com** (только для стран Европы)
- **supportapj.dell.com** (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)

Адреса электронной почты службы технической поддержки компании Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- **apsupport@dell.com** (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)

Адреса электронной почты службы маркетинга и отдела продаж компании Dell

- **apmarketing@dell.com** (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)
- **sales_canada@dell.com** (только для Канады)

Анонимный вход на FTP-сервер

- **ftp.dell.com**

При входе в систему укажите в качестве имени пользователя `anonymous`, а в качестве пароля укажите свой адрес электронной почты.

Автоматическая система отслеживания заказов

Для проверки статуса любого заказанного продукта Dell можно посетить веб-узел **support.dell.com** или позвонить в автоматическую систему отслеживания заказов. Следуйте подсказкам, записанным на магнитофон, чтобы система идентифицировала ваш заказ и выдала информацию по его исполнению.

Если при получении заказа возникнут проблемы, например недостающие или незаказанные детали, ошибки в счете и т.д., свяжитесь с компанией Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист.

Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 87.

Информация о продуктах

Если вам потребуется получить информацию о других продуктах, которые можно приобрести у компании Dell, или сделать заказ, посетите веб-узел компании Dell по адресу **dell.com**. Номер телефона для своего региона или номер телефона, по которому можно поговорить со специалистом по продажам, смотрите в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 87.

Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем возвращать изделие компании Dell, не забудьте создать резервные копии всех данных на жестком диске (или жестких дисках) или на любом другом запоминающем устройстве в компьютере. Удалите все конфиденциальные, частные и личные сведения, а также извлеките все съемные носители, такие как компакт-диски и мультимедийные карты. Компания Dell не несет ответственность за какие-либо конфиденциальные, частные или личные сведения; потерянные или поврежденные данные; или за повреждение или утрату съемных носителей, которые могут находиться в возвращаемом изделии.

1. Обратитесь в компанию Dell, чтобы получить номер разрешения на возврат изделия (Return Material Authorization Number), и запишите его на наружной стороне коробки. Номер телефона для своего региона см. в разделе «Обращение в компанию Dell» на стр. 87.
2. Вложите копию счета и письмо с указанием причины возврата.
3. Вложите копию диагностической контрольной таблицы (см. раздел «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 86), указав ней выполненные проверки и сообщения об ошибках, выданные диагностической программой Dell Diagnostics (см. раздел «Dell Diagnostics» на стр. 66).
4. При возврате изделия в счет кредита включите в посылку дополнительные принадлежности, прилагаемые к изделию (кабель адаптера переменного тока, программное обеспечение, руководства и т.д.).

Получение справки

5. Для отправки возвращаемого оборудования используйте фирменную (или аналогичную) упаковку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доставка производится за счет пользователя. Пользователь также сам должен страховать все возвращаемые изделия и принимать на себя риск потери посылки во время доставки в компанию Dell. Отправка посылок наложенным платежом не разрешается.

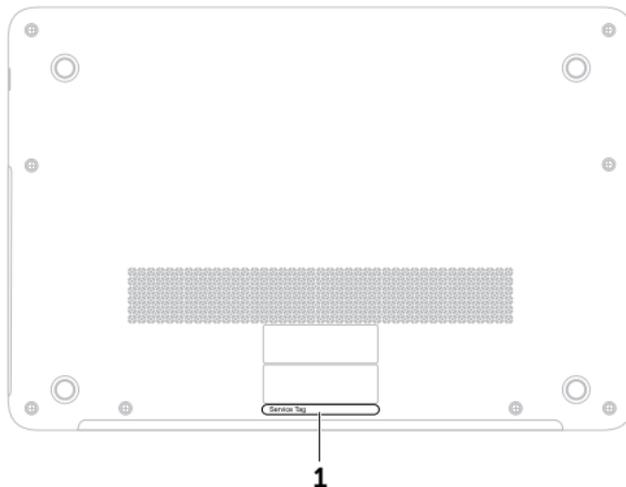
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой компании Dell и отсылаются обратно.

Прежде чем позвонить

ПРИМЕЧАНИЕ. Во время звонка будьте готовы сообщить код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки компании Dell сможет быстро соединить вас с нужным специалистом. Вас могут также попросить сообщить номер метки обслуживания.

Расположение метки обслуживания

Номер метки обслуживания данного компьютера указан на этикетке на нижней панели компьютера.



1 метка обслуживания

Получение справки

Не забудьте заполнить приведенную ниже диагностическую контрольную таблицу. Перед звонком в службу технической поддержки компании Dell следует включить компьютер и во время разговора находиться рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.

Диагностическая контрольная таблица

- Имя и фамилия:
- Дата заполнения:
- Адрес:
- Телефон:
- Метка обслуживания (штрих-код на нижней панели компьютера):
- Код экспресс-обслуживания:
- Номер разрешения на возврат изделия (если таковой был назначен сотрудником службы технической поддержки компании Dell):
- Тип и версия операционной системы:
- Устройства:
- Платы расширения:
- Подключены ли вы к сети? Да/Нет
- Тип сети, версия и используемый сетевой адаптер:
- Установленные программы и их версии:

Для определения содержимого загрузочных файлов компьютера смотрите документацию к операционной системе. Если к компьютеру подключен принтер, распечатайте каждый файл или выпишите его содержимое перед тем, как позвонить в компанию Dell.

- Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:
- Описание неполадки и действия, предпринятые для ее устранения:

Обращение в компанию Dell

Клиентам из США необходимо позвонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

Компания Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

1. Перейдите на веб-узел dell.com/ContactDell.
2. Выберите страну или регион.
3. Выберите соответствующую службу или ссылку на ресурс технической поддержки, в зависимости от ваших потребностей.
4. Выберите удобный для вас способ обращения в компанию Dell.

Источники дополнительной информации и ресурсов

Если вам нужно:

переустановить операционную систему

запустить программу диагностики компьютера

переустановить системное программное обеспечение

найти дополнительную информацию об операционной системе Microsoft Windows и функциях

найти номер метки обслуживания и код экспресс-обслуживания (номер метки обслуживания требуется для идентификации компьютера на веб-узле **support.dell.com** или при обращении в службу технической поддержки)

Смотрите:

раздел «Диск восстановления системы» на стр. 74

раздел «Dell Diagnostics» на стр. 66

раздел «My Dell Downloads» на стр. 65

support.dell.com

на нижней панели компьютера
раздел «Dell Support Center» на стр. 63

Если вам нужно:

модернизировать компьютер, установив новые или дополнительные компоненты, например новый жесткий диск

переустановить или заменить изношенный или неисправный компонент получить доступ к аккумулятору

найти сведения о рекомендуемых правилах техники безопасности при обращении с компьютером

просмотреть сведения о гарантийных обязательствах, условия (только для США), инструкции по технике безопасности, сведения о соответствии стандартам, сведения об эргономике и лицензионное соглашение конечного пользователя

Смотрите:

Руководство по обслуживанию на веб-узле support.dell.com/manuals.



ПРИМЕЧАНИЕ. В некоторых странах самостоятельное снятие крышки и замена компонентов компьютера могут лишить вас права на гарантийное обслуживание. Проверьте условия гарантии и правила возврата изделий, прежде чем приступать к работе с внутренними компонентами компьютера.

документы по технике безопасности и соответствию стандартам, прилагаемые к компьютеру, а также начальную страницу раздела о соответствии стандартам по адресу dell.com/regulatory_compliance

Если вам нужно:

найти драйверы и данные для загрузки,
файлы readme

получить техническую поддержку и справку
по продукции

проверить состояние заказа при покупке
новых изделий

найти решения и ответы на распространенные
вопросы

найти сведения о самых последних
технических изменениях в компьютере или
дополнительные технические справочные
материалы для технических специалистов
и опытных пользователей

Смотрите:

support.dell.com

Технические характеристики

В этом разделе содержатся сведения, которые могут понадобиться для подготовки компьютера к работе, обновления драйверов и модернизации компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предложения в разных регионах могут отличаться. Для просмотра дополнительной информации о конфигурации компьютера см. раздел **Detailed System Information** (Подробная информация о системе) в Dell Support Center (Центре технической поддержки компании Dell). Чтобы запустить Dell Support Center (Центр технической поддержки компании Dell), нажмите **Пуск**  → **Все программы** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Запуск Центра технической поддержки компании Dell).

Модель компьютера

Dell XPS L511z

Сведения о компьютере

Набор микросхем системы	Набор микросхем Mobile Intel 6 Series Express (HM67)
Тип процессора	Intel Core i5 Intel Core i7

Память

Разъемы для модулей памяти	Два разъема SODIMM
Емкость модулей памяти	2 ГБ и 4 ГБ
Минимальный объем памяти	4 ГБ
Максимальный объем памяти	8 ГБ

Память

Тип оперативной памяти 1333 МГц SODIMM DDR3

ПРИМЕЧАНИЕ. Инструкции по модернизации памяти см. в *Руководстве по обслуживанию* на веб-узле support.dell.com/manuals.

Разъемы

Звук Один входной разъем для микрофона, один стереоразъем для наушников/динамиков

ПРИМЕЧАНИЕ. Также можно использовать разъемы для подключения динамиков 5.1-канального звука

Мини-плата Один слот для мини-плат половинной длины

Разъем HDMI Один 19-контактный разъем

Сетевой адаптер Один разъем RJ45

Разъемы

USB Два 4-контактных разъема, совместимых со стандартом USB 3.0

Mini-DisplayPort Один 20-контактный разъем

eSATA Один 7-контактный/4-контактный комбинированный разъем eSATA/USB с функцией PowerShare

Устройство чтения карт памяти Один слот «9 в 1»

Устройство чтения карт памяти

Поддерживаемые карты	Secure Digital (SD)
	Secure Digital Input Output (SDIO)
	Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	Memory Stick eXtended Capacity (MSXC)
MultiMedia Card (MMC)	
xD-Picture Card	

Камера

Разрешение камеры	1,3 мегапикселов (HD)
Разрешение видеоизображения	1280 x 1024

Связь

Модем (заказывается дополнительно)	Внешний USB-модем V.92 56 кбит/с
Сетевой адаптер	10/100/1000 Ethernet LAN на системной плате
Беспроводная связь	Беспроводная локальная сеть WLAN и беспроводная технология Bluetooth

Звук

Звуковой контроллер	Realtek ALC269
Динамики	2 x 1,5 Вт
Регулировка громкости	Меню программ и органы управления мультимедиа

Видео

Встроенный видеоадаптер

Видеоконт-роллер Intel HD Graphics

Видеопамять До 1,6 ГБ

Отдельная плата

Видеоконт-роллер NVIDIA GeForce GT 525M

Видеопамять 1 ГБ или 2 ГБ DDR3

Дисплей

Тип	15,6-дюймовый дисплей HD, WLED, функция TrueLife
	15,6-дюймовый дисплей Full HD, WLED, функция TrueLife

Дисплей

Размеры:

Высота 193,59 мм

Ширина 344,16 мм

Диагональ 396,42 мм (15,60")

Максимальное разрешение HD: 1366 x 768
FHD: 1920 x 1080

Частота обновления 60 Гц

Угол открытой крышки дисплея От 0° (в закрытом положении) до 135°

Угол просмотра по горизонтали 40/40

Угол просмотра по вертикали 15/30 (сверху/снизу)

Шаг зерна 0,2265 мм x 0,2265 мм

Аккумулятор

8-секционный «интеллектуальный» литий-ионный аккумулятор:

Высота	11 мм
Ширина	94,13 мм
Глубина	235,65 мм
Вес	0,43 кг
Напряжение	14,8 В
Время подзарядки (приблизительно)	4 часа (при выключенном компьютере)
Время работы	Время работы аккумулятора зависит от условий эксплуатации
Батарейка типа «таблетка»	CR-2032

Адаптер переменного тока

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте только адаптеры переменного тока, предназначенные для данного компьютера. См. указания по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру.

Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входной ток (максимальный)	1,60 А
Входная частота	50–60 Гц
Выходная мощность	90 Вт
Выходной ток	4,62 А (длительно)
Номинальное выходное напряжение	19,5 В постоянного тока
Рабочая температура	От 0° до +40°С
Температура хранения	От –40° до +70°С

Клавиатура (с подсветкой)

Количество клавиш	86 (США и Канада); 87 (Европа); 90 (Япония); 87 (Бразилия)
Раскладка клавиатуры	QWERTY/AZERTY/Kanji

Сенсорная панель

Разрешение по осям X/Y (режим графики таблиц) 240 знаков на дюйм

Размер:

Ширина	100 мм
Высота	53,15 мм

Физические характеристики

Высота	24,4 мм
Ширина	385,2 мм
Глубина	260 мм
Вес (с 8-секционным аккумулятором)	Менее 2,57 кг в минимальной конфигурации

Условия эксплуатации компьютера

Диапазон
температур:

Для работы	От 0° до +35°C
При хранении	От -40°C до +65°C

Относительная влажность (макс.):

Для работы	От 10% до 90% (без образования конденсата)
При хранении	От 5% до 95% (без образования конденсата)

Максимальная вибрация
(среднеквадратичное значение ускорения
силы тяжести; рассчитано исходя из
случайного набора вибрационных частот,
имитирующих работу пользователя):

Для работы	0,66 GRMS
В нерабочем состоянии	1,30 GRMS

Условия эксплуатации компьютера

Максимальная ударная нагрузка (во
время работы — измерена с помощью
программы Dell Diagnostics, запущенной на
жестком диске, при полусинусоиде длиной
2 мс; в нерабочем состоянии — измерена
при припаркованных головках жесткого
диска и полусинусоиде длиной 2 мс):

Для работы	110 G
В нерабочем состоянии	160 G

Высота над уровнем
моря (макс.):

Для работы	От -15,2 м до 3048 м
При хранении	От -15,2 м до 10 668 м

Уровень
загрязняющих
веществ
в атмосфере

G1 (согласно
ISA-S71.04-1985)

Приложение

Информация по NOM, или официальному стандарту Мексики (только для Мексики)

Приведенная ниже информация указывается в отношении устройства, описываемого в данном документе, в соответствии с требованиями официального стандарта Мексики (NOM):

Импортер:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Номер модели согласно нормативной документации	Потребление		Выходное напряжение	Выходной ток	
	Напряжение	Частота			электро- энергии
P12F	100–240 В переменного тока	50–60 Гц	1,60 А	19,5 В постоянного тока	4,62 А

Более подробные сведения можно посмотреть в указаниях по технике безопасности, прилагаемых к компьютеру.

Дополнительную информацию о рекомендуемых правилах техники безопасности смотрите на начальной странице раздела о соответствии нормативным требованиям по адресу dell.com/regulatory_compliance.

Указатель

D

DataSafe Local Backup 71

DellConnect 80

Dell Factory Image Restore 75

Dell Stage 53

Dell, обращение в компанию
через Интернет 87

F

FTP, вход на сервер, анонимный 81

M

mini-DisplayPort, разъем 25

U

USB PowerShare 25

W

Windows

мастер совместимости программ 61

B

веб-узлы службы технической поддержки
по всему миру 80

Г

гарантия, возвраты в рамках гарантии 83

Д

диагностическая контрольная таблица 86

диск, восстановление
заводского образа 75

диск восстановления системы 74

диски

выброс 45

диски, DVD, воспроизведение
и создание 47

диски, компакт-диски, воспроизведение
и создание 47

дисковод, оптический
использование 45

драйверы и данные для загрузки 90

И

изделия

информация и покупка 82

изделия, отправка

с целью возврата или ремонта 83

Интернет, подключение 19

интернет-провайдер

Интернет, поставщик услуг 19

информация, источники дополнительной
информации 88

100

К

камера 41

клавиши управления мультимедиа 37

компьютер, возможности 46

компьютер, подготовка к работе 6

Н

неполадки аппаратных средств
диагностика 65

неполадки питания, устранение 58

неполадки, устранение 56

О

обращение в компанию Dell 85

обслуживание клиентов 79

П

память, неполадки
устранение 60

панель, сенсорная
жесты 34

подготовка к работе,
перед началом работы 6

подключение
Интернет, к Интернету 19

подключение, беспроводное сетевое 57

подключение, сетевое
исправление 58

приток воздуха, обеспечение 6

программа настройки системы
вход 37
клавиши функциональные, поведение 37

программное обеспечение, неполадки 60

программное обеспечение,
функциональные возможности 46

Р

резервное копирование
и восстановление 53

ресурсы, дополнительные источники 88

С

сетевые фильтры, использование 7

сеть, проводная
кабель сетевой, подключение 8

система, варианты переустановки 68

справка
поддержка, получение помощи
и поддержки 78

средство устранения неполадок
оборудования 65

Т

технология NVIDIA Optimus 51

Ф

функция восстановления системы 70

Х

характеристики, технические 91

Ц

Центр мобильности Windows 38

Э

электронная почта, адреса

 службы технической поддержки 81

электронная почта, адреса службы
технической поддержки 81

