



Начало работы

Профессиональные настольные  
компьютеры HP

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Microsoft, Windows, Windows Vista и Windows 7 являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft в США и/или других странах/регионах.

Все виды гарантий на продукты и услуги компании HP указываются исключительно в заявлениях о гарантии, прилагаемых к указанным продуктам и услугам. Никакие сведения, содержащиеся в данном документе, не должны истолковываться как предоставление дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или пропуски, которые могут содержаться в настоящем документе.

Представленные в данном руководстве сведения защищены законами, регулирующими отношения авторского права. Никакая часть настоящего руководства не может быть воспроизведена какими-либо средствами (в том числе фотокопировальными) без специального письменного разрешения компании Hewlett-Packard.

Начало работы

Профессиональные настольные компьютеры HP

Второе издание (декабрь 2010 г.)

Номер документа: 625148-252

## Об этой книге

- △ **ВНИМАНИЕ!** Подобный текст означает, что игнорирование указаний может принести вред здоровью или привести к гибели.
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Подобный текст означает, что игнорирование указаний может привести к повреждению оборудования или к потере данных.
- 📖 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подобный текст несет важные дополнительные сведения.

### Доступ к руководствам пользователя и программе HP Diagnostics (системы Windows)

Меню и содержание руководств отображаются на языке, который был выбран при установке операционной системы или указан позднее в параметрах языка и региональных стандартов Windows. Если язык региональных стандартов не поддерживается, меню и содержание руководств отображаются на английском языке.

Для доступа к руководствам пользователя по продуктам HP:

- ▲ Выберите **Пуск > Все программы > Руководства пользователя по продуктам HP.**

Чтобы перейти к программе Vision Diagnostics, выполните следующие действия.

- ▲ См. раздел *Переход к Vision Diagnostics* данного руководства.

Для доступа к руководству *Безопасность и удобство работы*:

- ▲ Нажмите кнопку **Пуск > Все программы > Руководство по безопасной и удобной работе с продуктами HP.**

### Доступ к руководствам пользователя и программе HP Diagnostics (системы Windows)

Найдите на рабочем столе и дважды щелкните значок Руководства пользователя по продуктам HP. Выберите папку своего языка. Выберите нужное руководство.

### Проверка гарантии и поддержка

Гарантия доступна на жестком диске (некоторые модели). Для доступа к гарантии:

- ▲ Выберите **Пуск > Все программы > Гарантия**

Проверить гарантию можно путем ввода названия продукта, номера модели и серийного номера:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

Регистрацию HP Care Pack Services можно проверить:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>



---

# Содержание

<b>Начало работы .....</b>	<b>1</b>
Установка и настройка программного обеспечения .....	1
Установка операционной системы Windows .....	1
Загрузка обновлений Microsoft Windows .....	1
Установка или обновление драйверов устройств (системы Windows) .....	2
Настройка дисплея монитора (системы Windows) .....	2
Запуск Windows XP из Windows 7 .....	2
Доступ к файлам образа диска (ISO) .....	2
Защита программного обеспечения .....	3
Vision Diagnostics (системы Windows) .....	3
Переход к Vision Diagnostics (системы Windows) .....	3
Загрузка последней версии программы Vision Diagnostics .....	4
Выключение компьютера .....	4
Источники дополнительной информации .....	5
До обращения в службу технической поддержки .....	5
Полезные советы .....	7
Общие сведения по устранению неполадок .....	8
HP Support Assistant .....	8
Значения сигналов индикаторов передней панели и звуковых сигналов во время проверки POST .....	8
Восстановление после сбоя и восстановление системы .....	8
Восстановление системы Майкрософт из архива .....	8
Восстановление системы с дисков .....	9
Возможные способы восстановления системы из архива .....	10
Восстановление системы из меню «Пуск» операционной системы Windows 7 .....	10
Восстановление системы при загрузке .....	11
Восстановление системы с носителя для восстановления .....	11
Носитель для восстановления системы .....	12
Выбор носителя для восстановления .....	12
Создание накопителя для восстановления системы .....	13
Использование, обновление и управление вашим ПК (системы Windows 7) .....	13






---

# Начало работы



## Установка и настройка программного обеспечения

Если компьютер поставлялся не с операционной системой Microsoft, некоторые положения данного документа неприменимы. Дополнительные сведения доступны через интерактивную справку после установки операционной системы.

- 
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер поставлялся с загруженной системой Windows Vista или Windows 7, вам будет предложено зарегистрировать компьютер с помощью HP Total Care перед установкой операционной системы. Вы увидите короткий фильм с последующей интерактивной формой регистрации. Заполните форму, нажмите кнопку **Начать** и следуйте инструкциям на экране.
  -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не добавляйте в компьютер дополнительные устройства или устройства сторонних производителей до завершения успешной установки операционной системы. Это может вызвать ошибки, препятствующие нормальной установке операционной системы.
  -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что с задней стороны системного блока и над монитором остается не менее 10,2 см (4 дюймов) свободного пространства для обеспечения необходимой вентиляции.
- 

## Установка операционной системы Windows

При первом включении компьютера операционная система устанавливается автоматически. Эта процедура занимает от 5 до 10 минут в зависимости от типа устанавливаемой операционной системы. Для завершения установки внимательно читайте и выполняйте выводимые на экран инструкции.

- 
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** После начала автоматической установки **НЕЛЬЗЯ ВЫКЛЮЧАТЬ КОМПЬЮТЕР ДО ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЦЕССА**. Выключение компьютера во время процесса установки может повредить программы, выполняемые на компьютере, или не позволит выполнить надлежащим образом процедуру установки.
  -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на жестком диске компьютера установлено несколько языков операционной системы, процесс установки может занять до 60 минут.
- 

Если компьютер поставлялся не с операционной системой Microsoft, некоторые положения данного документа неприменимы. Дополнительные сведения доступны через интерактивную справку после установки операционной системы.

## Загрузка обновлений Microsoft Windows

1. Для настройки подключения к Интернету выберите **Пуск > Internet Explorer** и следуйте указаниям на экране.
2. После установления подключения к Интернету нажмите кнопку **Пуск**.
3. Выберите меню **Все программы**.
4. Щелкните ссылку **Обновление Windows**.

Для Windows Vista и Windows 7 откроется экран **Обновление Windows**. Щелкните **просмотр доступных обновлений** и проверьте, что выбраны критические обновления. Нажмите кнопку **Установить** и следуйте инструкциям на экране.

После этого в операционной системе Windows XP откроется **веб-узел Центра обновления Microsoft Windows**. При появлении одного или нескольких всплывающих окон, требующих установить программу с веб-узла <http://www.microsoft.com>, нажмите **Да**, чтобы установить программу. Следуйте указаниям с веб-узла Майкрософт для поиска и установки важных обновлений и пакетов исправлений.

Рекомендуется установить все важные обновления и пакеты исправлений.

5. После установки обновлений Windows предложит перезагрузить компьютер. До начала перезагрузки сохраните все открытые файлы. Затем щелкните **Да** для перезагрузки компьютера.

## Установка или обновление драйверов устройств (системы Windows)

При установке дополнительных устройств в компьютер, на котором установлена операционная система, необходимо также установить драйверы для каждого из добавляемых устройств.

При появлении запроса на каталог «i386» укажите путь C:\i386 или найдите папку «i386» с помощью кнопки **Обзор** в диалоговом окне. Выполнение этого действия укажет операционной системе на соответствующие драйверы.

Получите последние версии программного обеспечения поддержки, включая программное обеспечение для операционной системы, с веб-узла <http://www.hp.com/support>. Выберите страну и язык, выберите пункт **Загрузить драйверы и программные средства (и микропрограммы)**, укажите номер модели компьютера и нажмите клавишу **Enter**.

## Настройка дисплея монитора (системы Windows)

При желании можно выбрать или изменить модель монитора, частоту обновления, разрешение экрана, настройку цвета, размер шрифта и параметры управления электропитанием. Для этого щелкните правой кнопкой рабочий стол Windows, щелкните **Настройка** в Windows Vista и Windows 7 или **Свойства** в Windows XP для изменения параметров дисплея. Для получения дополнительных сведений обратитесь к интерактивной документации, поставляемой с программным обеспечением графического контроллера или к документации монитора.

## Запуск Windows XP из Windows 7

Режим Windows XP для Windows 7 позволяет устанавливать и запускать приложения Windows XP из панели задач Windows 7. Данная функция доступна только на некоторых моделях компьютеров.

Для запуска с рабочего стола предварительно установленной Windows 7 щелкните **Пуск > Windows Virtual PC > Virtual Windows XP** и следуйте инструкциям на экране.

## Доступ к файлам образа диска (ISO)

На вашем ПК присутствуют файлы образов дисков (файлы ISO), содержащие программы установки для дополнительных программ. Эти файлы образов расположены в папке C:\SWSetup\ISOs. Каждый файл.iso можно записать на компакт-диск, чтобы создать



установочный диск. Для эффективного использования компьютера рекомендуется создать эти диски и установить программы. Названия программ и файлов образцов:

- Corel WinDVD SD и BD – программа установки для WinDVD — используется для воспроизведения фильмов DVD
- HP Insight Diagnostics или Vision Diagnostics — диагностические программы для вашего ПК


## Защита программного обеспечения

Для защиты используемого программного обеспечения от потери данных или повреждения следует хранить резервную копию всего системного программного обеспечения, приложений и относящихся к ним файлов, имеющихся на жестком диске. Указания по созданию резервных копий файлов данных содержатся в документации по операционной системе или программе резервного копирования.

Если не удастся создать компакт-диски или диски DVD восстановления системы, можно заказать набор дисков восстановления в центре поддержки HP. Для получения номера телефона центра поддержки в вашей стране/регионе посетите веб-сайт <http://www.hp.com/support/contactHP>.

## Vision Diagnostics (системы Windows)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа Vision Diagnostics присутствует на компакт-дисках только для некоторых моделей компьютера.

---


Диагностическая программа Vision Diagnostics позволяет просматривать сведения об аппаратной конфигурации компьютера и выполнять проверку аппаратуры компьютерных подсистем. Программа упрощает процесс идентификации, диагностики и устранения аппаратных сбоев.

При запуске служебной программы Vision Diagnostics на экране появляется вкладка Survey (Обзор). На этой вкладке показывается текущая конфигурация компьютера. С вкладки «Survey» (Обзор) можно получить доступ к нескольким категориям сведений о компьютере. На других вкладках представлены дополнительные сведения, включая параметры диагностики и результаты проверок. Сведения, отображаемые на каждом экране служебной программы, можно сохранить в виде файла формата HTML и записать на дискету или флэш-накопитель USB.

Используйте программу Vision Diagnostics, чтобы проверить, все ли установленные в компьютере устройства определены системой и правильно функционируют. Запуск проверки не обязателен, но рекомендуется при установке или подключении нового устройства.

Следует запустить проверки, сохранить результаты проверки и распечатать их, чтобы отпечатанные отчеты были доступны до обращения в центр технической поддержки.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройства сторонних производителей могут не определяться программой Vision Diagnostics.

---


## Переход к Vision Diagnostics (системы Windows)

Для доступа к Vision Diagnostics необходимо записать служебную программу на компакт-диск, а затем выполнить загрузку с компакт-диска. Программу можно также загрузить по адресу <http://www.hp.com> и записать на компакт-диск. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка последней версии программы Vision Diagnostics на стр. 4](#).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа Vision Diagnostics поставляется только с некоторыми моделями компьютеров.

Если загрузка программы Vision Diagnostics на компакт-диск уже выполнена, начните следующую процедуру с шага 2.

1. В проводнике Windows перейдите к каталогу **C:\SWSetup\ISOs** и запишите файл **Vision Diagnostics.ISO** на компакт-диск.
2. Вставьте компакт-диск в оптический привод включенного компьютера.
3. Завершите работу с помощью операционной системы и выключите компьютер.
4. Включите компьютер. Система загрузится с Vision Diagnostics.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если система не выполняет загрузку с компакт-диска, установленного в оптический привод, может потребоваться изменение порядка загрузки в служебной программе «Настройки компьютера». См. документ *Maintenance and Service Guide* (доступен только на английском языке) для получения дополнительной информации.


5. В меню загрузки выберите программу **Vision Diagnostics** для проверки различных компонентов компьютера или программу **HP Memory Test** для проверки памяти.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа проверки памяти HP Memory Test — программа полного тестирования памяти, которая запускается как отдельное приложение вне программы Vision Diagnostics.

6. При запуске программы **Vision Diagnostics** выберите соответствующий язык и щелкните **Continue** (Продолжить).
7. В окне лицензионного соглашения выберите **Agree** (Принимаю), если вы согласны с условиями этого соглашения. Запускается служебная программа Vision Diagnostics, а на экране отображается вкладка Survey (Обзор).

## Загрузка последней версии программы Vision Diagnostics

1. Посетите веб-узел <http://www.hp.com>.
2. Щелкните ссылку **Техническая поддержка и драйверы**.
3. Выберите переключатель **Загрузить драйверы и программные средства (и микропрограммы)**.
4. Укажите в текстовом поле название вашего продукта и нажмите клавишу **Enter**.
5. Выберите вашу модель компьютера.
6. Выберите вашу операционную систему (ОС).
7. Щелкните ссылку **Diagnostic** (Диагностика).
8. Щелкните ссылку **Vision Diagnostic**.
9. Нажмите кнопку **Загрузить**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Загружаемый пакет включает инструкции по созданию загрузочного компакт-диска.

## Выключение компьютера

Чтобы правильно выключить компьютер, необходимо сначала завершить работу операционной системы. В Windows Vista нажмите кнопку **Пуск**, щелкните стрелку в правом нижнем углу меню

«Пуск» и выберите **Завершение работы**. Отключение компьютера происходит автоматически. В Windows 7 и Windows XP Professional выберите **Пуск > Завершение работы**. В Windows XP Home выберите **Пуск > Выключение компьютера**. В системах Linux щелкните **Computer** (Компьютер) > **Shut Down** (Завершение работы).

В зависимости от операционной системы нажатие кнопки питания не отключает питание, а переводит компьютер в режим пониженного энергопотребления. Это позволяет экономить электроэнергию без закрытия приложений. Позже можно быстро продолжить работу без необходимости перезагрузки операционной системы и потери каких-либо данных.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Завершение работы компьютера вручную вызывает потерю любых несохраненных данных.

Чтобы вручную принудительно завершить работу компьютера и обойти состояние ожидания, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение четырех секунд.

На некоторых моделях можно перенастроить кнопку питания для работы в режиме включения/выключения вместо режима ожидания с помощью программы настройки компьютера. Дополнительные сведения по использованию программы настройки компьютера см. в документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке).

## Источники дополнительной информации

Следующие документы можно найти на жестком диске компьютера. Для доступа к документам выберите **Пуск > Все программы > Руководства пользователя по продуктам HP**.

📖 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из перечисленных ниже документов поставляются не со всеми моделями.

- Руководство *Приступая к работе* поможет подключить компьютер и периферийные устройства, а также настроить программное обеспечение, поставляемое изготовителем. Кроме того, в нем содержатся основные сведения об устранении неполадок, которые могут возникнуть в процессе первоначального запуска.
- *Справочное руководство по работе с оборудованием* содержит обзор оборудования, а также инструкции по обновлению компьютеров этой серии; содержатся сведения о батарее часов реального времени, памяти и блоке питания.
- *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке) предоставляет сведения по удалению и замене деталей, устранению неполадок, управлению рабочей средой, программам настройки, безопасности, регулярному обслуживанию, назначению контактов разъемов, сообщениям об ошибках POST, диагностическим индикаторам и кодам ошибок.
- В руководстве *Сведения о безопасности и стандартах* содержатся сведения о безопасности и стандартах, соответствующих правилам США, Канады и различным международным правилам.

## До обращения в службу технической поддержки

△ **ВНИМАНИЕ!** Если компьютер подключен к внешнему источнику питания, на системную плату постоянно подается напряжение. Для снижения риска поражения электрическим током и получения ожогов от горячих поверхностей обязательно отключите шнур питания от электрической розетки и дайте внутренним компонентам компьютера остыть, прежде чем будете прикасаться к ним.

Если при работе с компьютером возникают проблемы или неполадки, попробуйте применить соответствующее решение (из приведенных ниже), чтобы выделить конкретную проблему перед обращением в службу технической поддержки.

- Запустите программу диагностики. Для получения дополнительных сведений см. раздел [Vision Diagnostics \(системы Windows\) на стр. 3](#).
- Выполните самопроверку системы защиты диска (DPS) из программы настройки компьютера. Дополнительные сведения см. в документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программное обеспечение для самопроверки системы защиты диска (DPS) имеется не на всех моделях.


- Дважды щелкните значок HP Support Assistant на рабочем столе Windows 7 и запустите автоматическую диагностику.
- Проверьте, мигает ли индикатор питания на передней панели компьютера, либо прислушайтесь к серии звуковых сигналов, подаваемых компьютером. Мигание индикатора и/или звуковые сигналы представляют собой коды ошибок, которые упрощают диагностику проблемы. См. документ *Maintenance and Service Guide* (доступен только на английском языке) для получения более подробных сведений.
- Если на экране ничего не отображается, подключите монитор к другому видеопорту компьютера, если таковой имеется. Или замените монитор заведомо исправным и нормально работающим монитором.
- При работе в сети подключите другой компьютер с другим кабелем к тому же сетевому разъему. Возможно, причиной неполадки является разъем сетевого кабеля или сам кабель.
- Если недавно было добавлено новое оборудование, удалите его и проверьте, как после этого будет работать компьютер.
- Если недавно было установлено новое программное обеспечение, удалите его и проверьте, как после этого будет работать компьютер.
- Загрузите компьютер в безопасном режиме, чтобы проверить, запускается ли он без загрузки всех драйверов. При загрузке операционной системы используйте вариант «Last Known Configuration» (последняя удачная конфигурация).
- Воспользуйтесь интерактивными службами технической поддержки на веб-узле <http://www.hp.com/support>.
- Посмотрите другие рекомендации общего характера в разделе [Полезные советы на стр. 7](#) данного руководства.
- Более подробные сведения см. в полном документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке).

Чтобы в оперативном режиме помочь пользователям в разрешении возникших проблем, в службе оперативной поддержки HP Instant Support Professional Edition предоставляются средства самостоятельной диагностики. Для обращения в службу технической поддержки HP используется функция интерактивной переписки, реализованная в HP Instant Support Professional Edition. Доступ к HP Instant Support Professional Edition осуществляется по адресу: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Чтобы получить новейшие сведения по сетевой поддержке, программное обеспечение и драйверы, прочитать предупреждения и пообщаться с международным сообществом пользователей и специалистов по продуктам компании HP, посетите центр поддержки Business Support Center (BSC) по адресу <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Если необходимо обратиться в службу технической поддержки, будьте готовы выполнить следующие действия, чтобы обеспечить правильную обработку вашего обращения.

- Обращаясь в службу поддержки, будьте рядом с компьютером.
- Перед звонком в службу поддержки запишите серийный номер компьютера и идентификационный номер продукта, а также серийный номер монитора.
- Будьте готовы потратить некоторое время на устранение проблемы вместе со специалистом из службы поддержки.
- Удалите недавно добавленное оборудование.
- Удалите недавно добавленное программное обеспечение.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения о продажах и обновлениях гарантий (HP Care Pack) можно получить у местного уполномоченного продавца или в обслуживающей фирме.

## Полезные советы

Если в работе компьютера, монитора или программного обеспечения возникают неполадки, ознакомьтесь с приведенными ниже общими предложениями, прежде чем предпринимать дальнейшие действия.

- Убедитесь, что компьютер и монитор подключены к исправной электрической розетке.
- Убедитесь в том, что переключатель напряжения (есть на некоторых моделях) установлен положение, соответствующее напряжению, принятому в вашем регионе (115 В или 230 В).
- Убедитесь, что компьютер включен и индикатор питания горит.
- Убедитесь, что монитор включен и индикатор монитора горит.
- Если экран монитора остается темным, увеличьте его яркость и контрастность.
- Нажмите и удерживайте любую клавишу. Если компьютер издает звуковой сигнал, значит, клавиатура находится в рабочем состоянии.
- Проверьте правильность и надежность подключения всех кабелей.
- Выведите компьютер из ждущего режима, нажав любую клавишу на клавиатуре или кнопку питания. Если компьютер остается в режиме приостановки, нажмите кнопку питания и удерживайте ее не менее 4 секунд, пока компьютер не выключится. Затем снова нажмите кнопку питания, чтобы перезагрузить компьютер. Если компьютер не выключается, отключите кабель питания, подождите несколько секунд, а затем подключите его снова. Компьютер перезагрузится, если в программе настройки компьютера установлен автоматический запуск при отключении питания. Если перезагрузка не произошла, для запуска компьютера нажмите кнопку питания.
- Перенастройте компьютер после установки платы расширения или другого компонента, не поддерживающих стандарт Plug and Play.
- Убедитесь, что установлены все необходимые драйверы устройств. Например, для работы принтера необходим драйвер для данной модели принтера.
- Перед включением удалите с компьютера все загрузочные носители (дискеты, компакт-диски, устройства USB).

- При установке на компьютер операционной системы, отличающейся от установленной изготовителем, следует проверить, поддерживается ли эта система вашим компьютером.
  - Если в системе установлено несколько видеоисточников (встроенный источник, PCI или адаптеры PCI-Express) (встроенные видеоисточники доступны только на некоторых моделях) и используется один монитор, монитор должен быть подключен к разъему монитора на источнике, выбранном в качестве основного источника входного сигнала. В ходе загрузки другие разъемы монитора отключаются, и в том случае, если монитор подключен к этим портам, он не будет функционировать. Источник, используемый в качестве источника входного сигнала по умолчанию, можно выбрать в программе «Настройки компьютера».
- 
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если компьютер подключен к внешнему источнику питания, на системную плату постоянно подается питание. Чтобы не допустить повреждения системной платы и других компонентов, перед тем как открывать компьютер, необходимо отключить шнур питания от источника питания.
- 

## Общие сведения по устранению неполадок

Сведения по устранению неполадок находятся в полном документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке) под справочной библиотекой по адресу <http://www.hp.com/support>. Выберите свою страну/регион и язык, выберите пункт **Посмотреть информацию о поддержке и устранению неполадок**, введите номер модели компьютера и нажмите клавишу **Enter**.

## HP Support Assistant

HP Support Assistant — это приложение HP, которое позволяет поддерживать производительность ПК и решать проблемы посредством автоматического обновления и настройки, встроенной диагностики и пошаговой помощи.

Для доступа к программе HP Support Assistant дважды щелкните значок HP Support Assistant на рабочем столе.

- 
- 📖 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Support Assistant предварительно установлена на всех компьютерах HP и Compaq с операционной системой Microsoft Windows 7 и на некоторых наиболее современных компьютерах с операционной системой Windows Vista. Программа HP Support Assistant не доступна на компьютерах, на которых используется операционная система Windows XP.
- 

## Значения сигналов индикаторов передней панели и звуковых сигналов во время проверки POST

Если на передней панели компьютера мигают светодиодные индикаторы или раздаются звуковые сигналы, в документе *Руководство по техническому обслуживанию* (только на английском языке) можно узнать обозначения этих сигналов и рекомендуемые действия.

## Восстановление после сбоя и восстановление системы


### Восстановление системы Майкрософт из архива

Если произошел сбой, который, как предполагается, может быть вызван некорректной работой программного обеспечения, установленного на компьютере, используйте функцию



восстановления системы после сбоя, чтобы вернуть компьютер в предыдущую точку восстановления. Точки восстановления можно также создавать вручную.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем использовать средство восстановления системы, всегда выполняйте процедуру восстановления системы после сбоя.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---

Порядок запуска восстановления системы после сбоя:

1. Завершите работу всех открытых программ.
2. Нажмите кнопку **Пуск**, щелкните правой кнопкой пункт **Компьютер**, а затем выберите **Свойства**.
3. Выберите **Защита системы**, **Восстановление системы**, нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.


Порядок добавления точки восстановления вручную:

1. Завершите работу всех открытых программ.
2. Нажмите кнопку **Пуск**, щелкните правой кнопкой пункт **Компьютер**, выберите **Свойства**, а затем выберите **Защита системы**.
3. В окне **Настройки безопасности** выберите диск, для которого необходимо создать точку восстановления.
4. Нажмите кнопку **Создать** и следуйте инструкциям на экране.

## Восстановление системы с дисков

Восстановление системы полностью очищает диск и форматирует его с удалением всех ранее созданных файлов данных и последующей переустановкой операционной системы, программ и драйверов. При этом необходимо переустановить и программное обеспечение, которое не было установлено на компьютер производителем. К такому ПО относятся программы на носителях, поставляемые вместе с компьютером, и программы, установленные после покупки компьютера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем использовать средство восстановления системы, всегда выполняйте процедуру восстановления системы после сбоя. См. [Восстановление системы Майкрософт из архива на стр. 8](#).


**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---

Для восстановления системы необходимо выбрать один из описанных ниже способов:

- Образ восстановления — система восстанавливается из образа восстановления, сохраненного на жестком диске. Образ восстановления — это файл с копией исходного ПО, установленного на компьютер производителем. Инструкции по восстановлению системы из образа восстановления см. в разделе [Восстановление системы из меню «Пуск» операционной системы Windows 7 на стр. 10](#).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Раздел жесткого диска, занятый образом восстановления, не может использоваться для хранения данных.

---

- Носитель для восстановления системы — запустите восстановление системы с носителя для восстановления, на который были записаны файлы, сохраненные на жестком диске, или с носителя, приобретенного отдельно. Инструкции по созданию носителей для

восстановления системы см. в разделе [Носитель для восстановления системы на стр. 12.](#)

## Возможные способы восстановления системы из архива

Выполнять восстановление системы следует в описанном ниже порядке:


1. С жесткого диска, из меню «Пуск» операционной системы Windows 7.
2. С жесткого диска, удерживая клавишу **F11** нажатой во время загрузки системы.
3. С помощью созданных носителей для восстановления.
4. С помощью дисков восстановления, заказанных в службе поддержки HP. Чтобы приобрести диски восстановления, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support>.

## Восстановление системы из меню «Пуск» операционной системы Windows 7

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При восстановлении системы удаляются все данные и программы, которые вы создали или установили. Сохраните все важные данные на съемный диск или флэш-накопитель USB.

Если компьютер работает и ОС Windows 7 реагирует на действия пользователя, выполните описанные ниже действия для восстановления системы.

1. Выключите компьютер.
2. Отключите от компьютера все периферийные устройства за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
3. Включите компьютер.
4. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем выберите **Диспетчер восстановления**. Если на экране появляется запрос на продолжение, нажмите кнопку **Да**.
5. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Восстановление системы**.
6. Выберите **Да**, а затем нажмите кнопку **Далее**. Начнется перезагрузка компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если система не может обнаружить раздел восстановления, она предлагает вставить накопитель для восстановления системы. Вставьте диск или флэш-накопитель USB, нажмите кнопку **Да**, затем – кнопку **Далее**, чтобы перезагрузить компьютер и запустите программу «Диспетчер восстановления» с диска восстановления или флэш-накопителя USB. В случае использования дисков, вставьте следующий диск восстановления при отображении соответствующего запроса.

7. После перезагрузки компьютера снова отобразится экран приветствия программы «Диспетчер восстановления». В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Восстановление системы**. Если предлагается создать резервную копию файлов и это еще не было сделано, выберите **Сначала выполнить резервное копирование файлов (рекомендуется)**, а затем нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Восстановить без резервного копирования файлов** и нажмите кнопку **Далее**.
8. Начнется восстановление системы. После завершения восстановления системы нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.
9. Завершите процесс регистрации и подождите, пока на экране не появится рабочий стол.
10. Выключите компьютер, подключите все периферийные устройства и снова включите компьютер.



## Восстановление системы при загрузке

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При восстановлении системы удаляются все данные и программы, которые вы создали или установили. Сохраните все важные данные на съемный диск или флэш-накопитель USB.

Если ОС Windows 7 не реагирует на действия пользователя, но компьютер работает, для проведения восстановления системы выполните описанные ниже действия.

1. Выключите компьютер. Если необходимо, нажмите и удерживайте кнопку питания до тех пор, пока компьютер не выключится.
2. Отключите от компьютера все периферийные устройства за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
3. Нажмите кнопку «Питание» для включения компьютера.
4. Как только появится начальный экран заставки с логотипом компании, нажимайте клавишу **F11** на клавиатуре до тех пор, пока не появится сообщение *Windows загружает файлы....*
5. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Восстановление системы**.
6. Если предлагается создать резервную копию файлов, и это еще не было сделано, выберите **Сначала выполнить резервное копирование файлов (рекомендуется)**, а затем нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Восстановить без резервного копирования файлов** и нажмите кнопку **Далее**.
7. Начнется восстановление системы. После завершения восстановления системы нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.
8. Завершите процесс регистрации и подождите, пока на экране не появится рабочий стол.
9. Выключите компьютер, подключите все периферийные устройства и снова включите компьютер.

## Восстановление системы с носителя для восстановления

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При восстановлении системы удаляются все данные и программы, которые вы создали или установили. Сохраните все важные данные на съемный диск или флэш-накопитель USB.

Инструкции по созданию носителей для восстановления системы см. в разделе [Носитель для восстановления системы на стр. 12](#).

Для восстановления системы с помощью носителя для восстановления выполните описанные ниже действия:


1. Если компьютер работает, запишите на DVD-диск или флэш-накопитель USB резервные копии всех файлов данных, которые необходимо сохранить, а затем извлеките этот накопитель из компьютера.
2. В случае использования диска восстановления вставьте в лоток соответствующего привода DVD-диск восстановления №1 и закройте лоток. В случае использования флэш-накопителя USB для восстановления, вставьте его в USB-порт.
3. Если компьютер работает, нажмите кнопку **Пуск**, а затем – кнопку **Завершение работы**. Или, если компьютер не отвечает, нажмите и удерживайте кнопку «Питание» в течение примерно пяти секунд, пока компьютер не выключится.
4. Отключите от компьютера все периферийные устройства за исключением монитора, клавиатуры и мыши.

5. Нажмите кнопку «Питание» для включения компьютера. При использовании DVD-диска восстановления, на компьютере автоматически запустится программа «Диспетчер восстановления» с диска. Перейдите к шагу 7.
6. В случае запуска программы «Диспетчер восстановления» с флэш-накопителя USB, нажмите клавишу **Esc** при загрузке компьютера, чтобы войти в меню загрузки. При помощи клавиш со стрелками выберите устройство USB и нажмите клавишу **Enter** для загрузки с этого устройства.
7. Если в программе «Диспетчер восстановления» отобразится предложение запустить восстановление системы с носителя или жесткого диска, выберите **Носитель**. На экране приветствия в списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Возврат заводских настроек**.
8. Если предлагается создать резервную копию файлов, и это еще не было сделано, выберите **Сначала выполнить резервное копирование файлов (рекомендуется)**, а затем нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Восстановить без резервного копирования файлов** и нажмите кнопку **Далее**.
9. Если будет предложено вставить следующий диск восстановления, вставьте его.
10. После завершения работы программы «Диспетчер восстановления» извлеките все диски восстановления или флэш-накопитель USB из компьютера.
11. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.

## Носитель для восстановления системы


Вам следует создать комплект дисков восстановления или флэш-накопитель USB для восстановления системы из образа восстановления, хранящегося на жестком диске. Образ восстановления содержит файлы операционной системы и программ, предустановленных на компьютер производителем. Можно создать только один комплект дисков или один флэш-накопитель USB для восстановления системы. Диски или флэш-накопитель USB для восстановления системы могут быть использованы *только* на этом компьютере. Храните диски или флэш-накопитель USB для восстановления системы в надежном месте.

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---

## Выбор носителя для восстановления

- Для создания дисков восстановления на компьютере должен быть дисковод с возможностью записи DVD-дисков; используйте только высококачественные чистые диски DVD+R или DVD-R.
- 
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для создания дисков восстановления *нельзя* использовать диски DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, DVD-R DL или компакт-диски.
- 
- Также можно создать флэш-накопитель USB для восстановления системы с помощью высококачественного чистого флэш-накопителя USB.
  - Для создания дисков восстановления используйте только высококачественные диски. Диски могут быть не приняты, если они содержат дефекты. В этом случае будет предложено вставить новый чистый диск и повторить попытку.
  - Количество дисков восстановления в комплекте зависит от модели компьютера (обычно 3–6 DVD-дисков). Программа создания носителей для восстановления сообщает конкретное число чистых дисков, необходимых для создания такого комплекта. В случае

использования флэш-накопителя USB, программа сообщит размер накопителя, необходимый для сохранения всех данных (не менее 8 Гб).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В процессе создания дисков восстановления или флэш-накопителя USB для восстановления системы некоторое время уйдет на проверку правильности записанной информации. Процесс может быть прерван в любое время. При следующем запуске программа начнет работу с места остановки.


## Создание накопителя для восстановления системы

Порядок создания дисков восстановления:


1. Завершите работу всех открытых программ.
2. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Создание накопителя для восстановления**. Если на экране появляется запрос о продолжении, нажмите кнопку **Да**.
3. Выберите пункт **Создать носители для восстановления системы с помощью чистых DVD-дисков** и нажмите кнопку **Далее**.
4. Следуйте инструкциям на экране. Маркируйте каждый диск по мере записи (например «Диск восстановления 1», «Диск восстановления 2»).

Порядок создания флэш-накопителя USB для восстановления системы.

1. Завершите работу всех открытых программ.
2. Вставьте флэш-накопитель USB в USB-порт компьютера.
3. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем – **Создание накопителя для восстановления**.
4. Выберите пункт **Создать носитель для восстановления системы с помощью флэш-накопителя USB** и нажмите кнопку **Далее**.
5. Из списка носителей выберите флэш-накопитель USB. Программа сообщит объем свободного места, необходимый для создания носителя для восстановления. Если на флэш-накопителе USB не достаточно свободного места (не менее 8 Гб), он будет отображаться, как неактивный. Нажмите кнопку **Далее**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа создания накопителя для восстановления форматирует флэш-накопитель и удаляет все файлы на нем.

6. Следуйте инструкциям на экране. Обязательно подпишите флэш-накопитель USB и храните его в надежном месте.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не используйте карты памяти для создания носителя для восстановления системы. Система может не загрузиться с карты памяти, и запустить восстановление системы будет невозможно.

## Использование, обновление и управление вашим ПК (системы Windows 7)

Системы Windows 7 обеспечивают централизованное управление вашим ПК, включая:

- Просмотр и изменение имени вашего компьютера и других системных параметров
- Добавление устройства или принтера и изменение других системных параметров
- Получение справки и поддержки для этой конкретной модели

- Установка программ поддержки HP для вашего компьютера
- Закупка расходных материалов и дополнительных приспособлений для вашего компьютера

Для доступа к центру управления щелкните **Пуск > Устройства и принтеры**, затем дважды щелкните значок вашего ПК.