



HP Photosmart 5510 series

Содержание

1	Справка HP Photosmart 5510 series	3
2	Краткий обзор устройства HP Photosmart	
	Компоненты принтера	5
	Функции панели управления	6
3	Приемы работы	7
4	Печать	
	Печать фотографий с карты памяти	9
	Печать отовсюду	11
	Управление приложениями	13
	Советы по успешной печати	13
5	Копирование и сканирование	
	Копирование текстовых или смешанных документов	15
	Сканирование на компьютер или на карту памяти	17
	Советы по успешному копированию и сканированию	18
6	Работа с картриджами	
	Проверка приблизительного уровня чернил	19
	Автоматическая очистка печатающей головки	19
	Очистка потеков	19
	Замена картриджа	20
	Выравнивание принтера	22
	Заказ расходных материалов	22
	Информация о гарантии на картридж	22
	Советы по работе с картриджами	23
7	Подключение	
	Добавление устройства HP Photosmart в сеть	25
	Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети	27
	Подключение нового принтера	27
	Изменение параметров сети	27
	Советы по настройке и использованию сетевого принтера	28
	Дополнительные средства управления принтером (для сетевых принтеров)	28
8	Решение проблемы	
	Дополнительная справка	31
	Регистрация принтера	31
	Устранение замятия бумаги	31
	Решение проблемы печати	33
	Решение проблем копирования и сканирования	33
	Устранение неполадок в сети	33
	Поддержка HP по телефону	34
9	Техническая информация	
	Уведомление	39
	Информация о микросхеме картриджа	39
	Технические характеристики	40
	Программа охраны окружающей среды	41
	Заявления о соответствии стандартам	46
	Соответствие нормам беспроводной связи	49
	Указатель	51

1 Справка HP Photosmart 5510 series

Сведения об устройстве HP Photosmart см. в следующих разделах.

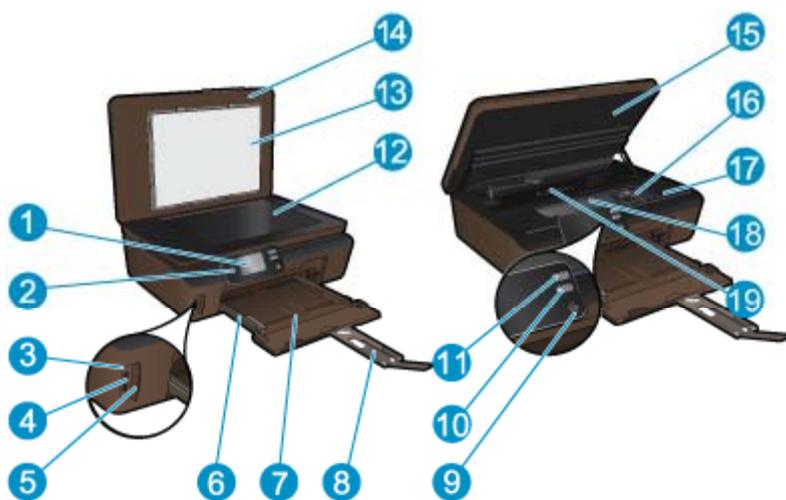
- Краткий обзор устройства HP Photosmart на стр. 5
- Приемы работы на стр. 7
- Печать на стр. 9
- Копирование и сканирование на стр. 15
- Работа с картриджами на стр. 19
- Подключение на стр. 25
- Техническая информация на стр. 39
- Решение проблемы на стр. 31

2 Краткий обзор устройства HP Photosmart

- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)

Компоненты принтера

- Вид HP Photosmart спереди и сверху



1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Индикатор фото
4	Гнездо для карт памяти
5	Дверца отсека для карт памяти
6	Направляющая ширины бумаги
7	Лоток для бумаги
8	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
9	Кнопка Вкл
10	Кнопка ePrint
11	Кнопка беспроводной связи
12	Стекло
13	Подложка крышки
14	Крышка
15	Крышка доступа к картриджам
16	Блок печатающих головок
17	Расположение номера модели
18	Область доступа к картриджам
19	Крышка тракта подачи бумаги

- Вид HP Photosmart сзади

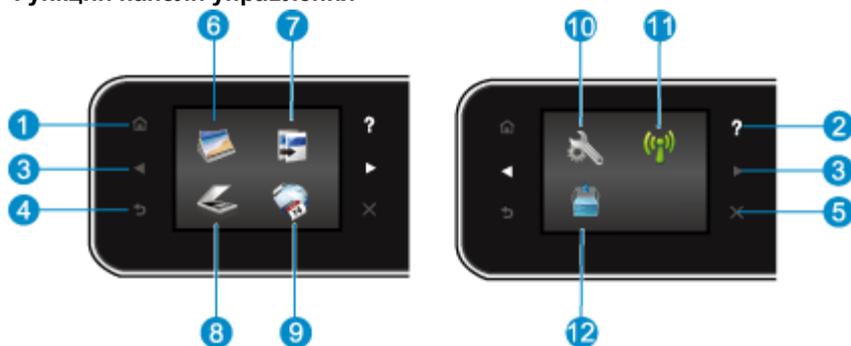


20	Задний порт USB
21	Разъем питания. Используйте только кабель питания HP.

Функции панели управления

Для перемещения между двумя начальными экранами используйте кнопки со стрелками.

Функции панели управления



1	Начало. Позволяет вернуться на начальный экран (экран, который отображается при включении принтера).
2	Справка. На начальном экране показывает все разделы справки. На другом экране отображает дополнительную информацию или анимацию о текущем действии.
3	Кнопки со стрелками. Позволяет перемещаться между двумя начальными экранами, фотографиями и приложениями.
4	Назад. Позволяет вернуться на предыдущий экран.
5	Отмена. Останавливает текущую операцию.
6	Фото. Открывает меню Фото , которое позволяет просматривать и печатать фотографии, а также перепечатывать уже напечатанные фотографии.
7	Копия. Открывает меню Копия , в котором можно выбрать тип копии и изменить параметры копирования.
8	Сканер. Открывает меню Сканер , в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
9	Apps. Позволяет быстро и легко получать доступ и печатать данные из Интернета, например купоны, страницы для раскрашивания, головоломки и многое другое.
10	Настройка. Открывает меню Настройка , в котором можно изменить параметры устройства и воспользоваться различными инструментами для выполнения функций обслуживания.
11	Беспроводное. Открывает меню Параметры беспр. , в котором можно просмотреть свойства беспроводного подключения и изменить соответствующие параметры. Можно также напечатать отчет о проверке беспроводной связи для диагностики проблем сетевого подключения.
12	Чернила. Показывает приблизительный уровень чернил в картридже. Если уровень чернил ниже минимального, отображается символ предупреждения.

3 Приемы работы

В этом разделе приведены ссылки на информацию о выполнении типичных задач, таких как управление приложениями, сканирование и создание копий.

- Загрузка бумаги на стр. 10
- Замена картриджей на стр. 20
- Управление приложениями на стр. 13
- Знакомство с функцией ePrint на стр. 12
- Устранение замятия бумаги на стр. 31
- Копирование текстовых или смешанных документов на стр. 15
- Сканирование на компьютер или на карту памяти на стр. 17
- Решение проблемы на стр. 31

4 Печать



Печать фотографий с карты памяти на стр. 9



Печать отовсюду на стр. 11



Управление приложениями на стр. 13

См. также:

- Загрузка бумаги на стр. 10
- Советы по успешной печати на стр. 13

Печать фотографий с карты памяти

Как печатать фотографии с карты памяти

1. Загрузите фотобумагу в лоток для бумаги.
2. Убедитесь, что удлинитель лотка для бумаги открыт.
3. Вставьте карту памяти в гнездо.



4. На начальном экране коснитесь **Фото** для отображения меню **Фото**.
5. В меню **Фото** коснитесь **Просмотр и печать** для отображения фотографий.
6. Коснитесь фотографии, которую требуется напечатать.
7. Коснитесь стрелки вверх/вниз, чтобы выбрать количество фотографий для печати.
8. Коснитесь **Правка** для выбора параметров редактирования выбранных фотографий. Можно повернуть или обрезать фотографию, включить или отключить функцию **Исправить фото**.
9. Коснитесь **Предв. просмотр**, чтобы просмотреть выбранную фотографию. Для настройки макета, типа бумаги, устранения эффекта красных глаз, автовыравнивания или отметки даты коснитесь **Параметры**, затем коснитесь выбранной фотографии. Также можно сохранить любые новые параметры в качестве параметров по умолчанию.
10. Для запуска печати коснитесь **Печать**.

См. также:

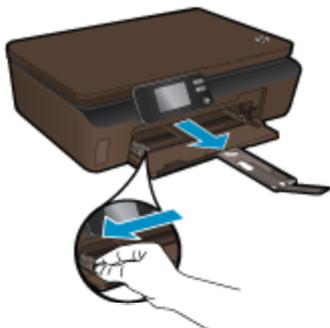
- Загрузка бумаги на стр. 10
- Советы по успешной печати на стр. 13

Загрузка бумаги

- ▲ Выполните одно из указанных ниже действий.

Загрузка бумаги малого размера

- а. Вытащите лоток для бумаги, раздвиньте наружу направляющие ширины бумаги, затем извлеките любые другие ранее загруженные носители.



- б. Загрузите бумагу.

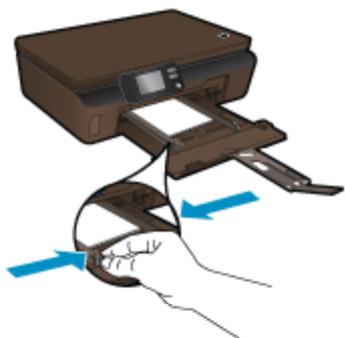
- Загрузите стопку фотобумаги в лоток для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз.



- Продвиньте фотобумагу вперед до упора.

 **Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.

- Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



- Закройте лоток для бумаги и выдвиньте удлинитель лотка для бумаги.

Загрузка полноразмерной бумаги

- а. Раздвиньте направляющие ширины бумаги, затем извлеките любые другие ранее загруженные носители.

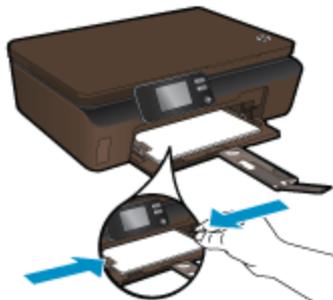


- б. Загрузите бумагу.

- Загрузите стопку бумаги в лоток для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз.



- Продвиньте бумагу вперед до упора.
- Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краям стопки бумаги.



- Выдвиньте удлинитель лотка для бумаги.

Печать отовсюду

Бесплатная служба HP **ePrint** предоставляет простой способ печати с помощью электронной почты в любом месте и в любое время. Просто перешлите электронное сообщение на адрес электронной почты

принтера с компьютера или мобильного устройства, и сообщение и распознанные вложения будут напечатаны.

- Принтер должен быть подключен к Интернету через беспроводную сеть. Функцию **ePrint** невозможно использовать при подключении к компьютеру с помощью USB.
- В зависимости от исходных шрифтов и используемых параметров компоновки вид распечатанных вложений может отличаться от того, как они выглядели при создании.
- Служба **ePrint** предоставляет бесплатные обновления для устройства. Для использования некоторых функциональных возможностей могут потребоваться определенные обновления.

См. также:

- [Защита принтера на стр. 12](#)
- [Знакомство с функцией ePrint на стр. 12](#)
- [Использование веб-сайта HP ePrintCenter на стр. 13](#)

Защита принтера

Чтобы предотвратить получение несанкционированных электронных писем, HP назначает принтеру случайный адрес электронной почты. Этот адрес никогда не разглашается. Кроме того, функция **ePrint** поддерживает стандартную фильтрацию нежелательной почты и преобразовывает электронные сообщения и вложения в формат только для печати, чтобы снизить угрозу вредоносного воздействия вирусов или другого опасного содержимого. Однако служба **ePrint** не выполняет фильтрацию сообщений электронной почты на основе содержимого и поэтому не позволяет предотвратить печать нежелательных материалов или содержимого, защищенного авторским правом.

Дополнительную информацию и условия см. на веб-сайте **HP ePrintCenter** по адресу: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Знакомство с функцией ePrint

Для использования ePrint необходимо подключить принтер к беспроводной сети с доступом в Интернет и включить веб-службы.

Как начать работу с функцией ePrint

1. Для подключения к беспроводной сети включите беспроводную связь.
 - а. Коснитесь кнопки **Беспроводное** на панели управления принтера для просмотра свойств беспроводной связи. Если отображается состояние **Подключено** и показываются подробные сведения, например IP-адрес и сетевое имя, принтер подключен к беспроводной сети.
 - б. Если отображается **Беспровод. связь выкл.**, коснитесь **Включить**, принтер повторит попытку подключения к беспроводной сети. Если подключение к беспроводной сети не было настроено до этого, следуйте инструкциям на экране для его настройки.
2. Включите веб-службы.
 - а. Коснитесь **ePrint** на панели управления для просмотра состояния веб-служб. Если отображается электронный адрес ePrint, в поле **состояния ePrint** будет установлено значение **Подключено**, а в поле **Функция ePrint** будет установлено значение **Вкл.**, веб-службы включены и готовы к использованию.
 - б. Если на экране **Веб-службы** появилось соответствующее приглашение, коснитесь **Да**, чтобы включить веб-службы. Если на экране **Сервер: сбой подключения** появилось соответствующее приглашение, коснитесь **Повторить** или **Ввод прокси**, чтобы настроить параметры веб-прокси.
3. Коснитесь **ePrint** на панели управления. На экране **Сводка веб-служб** получите адрес электронной почты принтера.
4. Составьте и отправьте сообщение на адрес электронной почты принтера с помощью компьютера или мобильного устройства в любом месте и в любое время. Сообщение и распознанные вложения будут напечатаны.

Использование веб-сайта HP ePrintCenter

С помощью бесплатного веб-сайта HP ePrintCenter можно настроить повышенную безопасность **ePrint** и указать адреса электронной почты, с которых можно отправлять электронные сообщения на принтер. Кроме того, можно получать обновления для устройства и дополнительные **приложения** печати, а также доступ к другим бесплатным услугам.

Дополнительную информацию и условия см. на веб-сайте **HP ePrintCenter** по адресу: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Управление приложениями

Печатайте страницы из Интернета без использования компьютера с помощью настройки бесплатных **приложения** HP. Печатайте страницы для раскрашивания, календари, головоломки, рецепты, карты и многое другое (доступность приложений зависит от страны/региона).

На экране **Apps** коснитесь значка **Дополнительно** для подключения к Интернету и добавления дополнительных приложений. Для использования приложений необходимо включить веб-службы.

Как управлять приложениями

1. Добавление приложений
 - а. На начальном экране коснитесь **Apps**, а затем коснитесь значка **Дополнительно**.
 - б. Коснитесь значка приложения, которое необходимо добавить.
 - в. Коснитесь **Добавить** для подтверждения.
2. Удаление приложений
 - а. На начальном экране коснитесь **Apps**, а затем коснитесь значка **Дополнительно**.
 - б. Коснитесь значка одного или нескольких приложений для выбора приложений, которые необходимо удалить.
 - в. Коснитесь **Да** для подтверждения.

Дополнительную информацию и условия см. на веб-сайте **HP ePrintCenter** по адресу: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Советы по успешной печати

Для успешной печати используйте следующие советы.

Советы для печати с компьютера

Для печати документов и фотографий, а также для печати на конвертах с компьютера используйте следующие ссылки. С их помощью можно получить доступ к интерактивным инструкциям для используемой операционной системы.

- Узнайте, как печатать документы с компьютера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как печатать фотографии, сохраненные на компьютере. Узнайте о разрешении печати и об использовании максимального разрешения. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как печатать на конвертах с компьютера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Советы по картриджам и бумаге

- Используйте подлинные картриджи HP. Подлинные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.
- Убедитесь, что в картриджах достаточно чернил. Для просмотра уровня чернил на начальном экране коснитесь значка **Чернила**.
- Дополнительную информацию по работе с картриджами см. в разделе [Советы по работе с картриджами на стр. 23](#).

- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Используйте чистую ровную бумагу одного размера. Загружайте одновременно только бумагу одного типа.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги в лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу в лотке.
- Установите качество печати и размер бумаги в соответствии с типом и размером бумаги, загруженной в лоток для бумаги.
- Дополнительную информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устранение замятия бумаги на стр. 31](#).

Советы по приложениям печати и использованию ePrint

- Узнайте, как обмениваться фотографиями в Интернете и заказать распечатку. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#).
- Узнайте о функциях приложений печати для быстрой и простой печати рецептов, купонов и другого веб-содержимого. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#).
- Узнайте, как выполнять печать отовсюду путем отправки на принтер сообщений электронной почты с вложениями. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#).
- Если функция **Автоотключение** включена, ее необходимо отключить перед использованием ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоотключение на стр. 46](#).

5 Копирование и сканирование

- [Копирование текстовых или смешанных документов](#)
- [Сканирование на компьютер или на карту памяти](#)
- [Советы по успешному копированию и сканированию](#)

Копирование текстовых или смешанных документов

- ▲ Выполните одно из указанных ниже действий.

Создание черно-белой копии

- а. Загрузите бумагу.
 - ❑ Загрузите полноразмерную бумагу в лоток для бумаги.

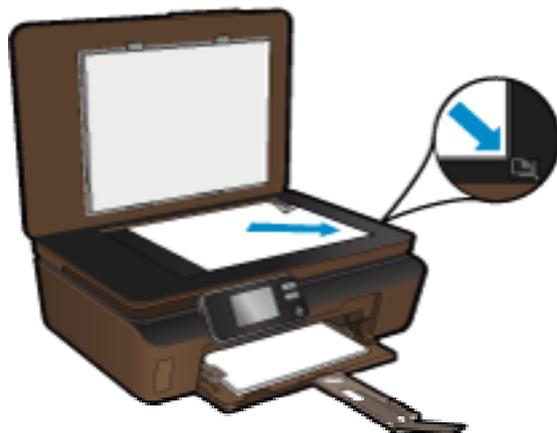


- ❑ Убедитесь, что удлинитель лотка для бумаги открыт.
- б. Загрузите оригинал.
 - ❑ Поднимите крышку устройства.



 **Совет** Для копирования толстых оригиналов (например, книг) можно снять крышку.

- ❑ Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
- в. Укажите количество копий и параметры.
 - На начальном экране коснитесь **Копия**, а затем выберите **Ч/Б**.
 - В меню **Параметры** определите размер бумаги, тип бумаги, качество и другие параметры.
 - Измените количество копий с помощью кнопок со стрелками.
- г. Запустите копирование.
 - Коснитесь **Запуск**.

Создание цветной копии

- а. Загрузите бумагу.
 - Загрузите полноразмерную бумагу в лоток для бумаги.

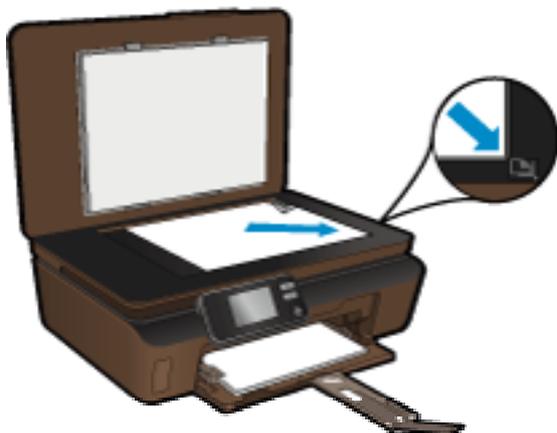


- Убедитесь, что удлинитель лотка для бумаги открыт.
- б. Загрузите оригинал.
 - Поднимите крышку устройства.



 **Совет** Для копирования толстых оригиналов (например, книг) можно снять крышку.

- Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
- в. Выберите **Копия**.
 - На начальном экране коснитесь **Копия**, а затем выберите **Цвет**.
 - В меню **Параметры** определите размер бумаги, тип бумаги, качество и другие параметры.
 - Измените количество копий с помощью кнопок со стрелками.
- г. Запустите копирование.
 - Коснитесь **Запуск**.

См. также:

- [Советы по успешному копированию и сканированию на стр. 18](#)

Сканирование на компьютер или на карту памяти

Сканирование на компьютер или на карту памяти можно запустить с помощью дисплея принтера или программного обеспечения принтера, установленного на компьютере. При запуске с помощью дисплея принтера можно быстро начать сканирование. При запуске сканирования с помощью программного обеспечения доступно больше вариантов настройки.

Перед началом сканирования на компьютер с помощью дисплея принтера убедитесь, что принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети или с помощью кабеля USB.

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, можно незамедлительно начать сканирование с помощью дисплея принтера.

Если принтер подключен к компьютеру под управлением Windows по беспроводной сети, сначала необходимо активировать функцию сканирования по беспроводной сети в программном обеспечении. В меню **Пуск** на компьютере щелкните **Все программы**, а затем щелкните **HP**. Для **HP Photosmart 5510 series** выберите **HP Photosmart 5510 series, Действия со сканером и Управление сканирован. на компьютер**.

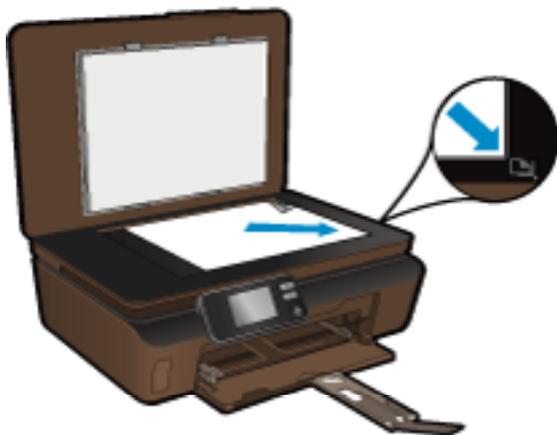
 **Примечание.** Функцию **Сканировать на компьютер** можно оставить активной. Таким образом, при следующем запуске сканирования с помощью дисплея принтера не нужно будет еще раз включать сканирование по беспроводной сети.

Как сканировать на компьютер или на карту памяти с помощью дисплея принтера

1. Загрузите оригинал.
 - а. Поднимите крышку устройства.



- б. Поместите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- в. Закройте крышку.
2. Для сканирования на карту памяти вставьте карту в гнездо.
Перед началом сканирования на компьютер убедитесь, что принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети или с помощью кабеля USB.
3. Запустите сканирование.
 - а. На начальном экране коснитесь **Сканер**.
 - б. Выберите назначение сканирования. Для этого коснитесь **Компьютер** или **Карта памяти**.
Для сканирования на компьютер выберите компьютер, а затем выберите тип сканирования для запуска сканирования. Если компьютер отсутствует в списке, коснитесь **Нет в списке** для получения дополнительной информации.

См. также:

- [Советы по успешному копированию и сканированию на стр. 18](#)

Советы по успешному копированию и сканированию

Для успешного копирования и сканирования используйте следующие советы.

- Сохраняйте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
- При копировании или сканировании книг и других толстых оригиналов снимайте крышку.
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Если необходимо настроить размер сканирования, тип вывода, разрешение сканирования или тип файла и так далее, запустите сканирование из программного обеспечения принтера.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.

6 Работа с картриджами

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Автоматическая очистка печатающей головки](#)
- [Очистка потеков](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Выравнивание принтера](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)
- [Советы по работе с картриджами](#)

Проверка приблизительного уровня чернил

Для проверки приблизительного уровня чернил на начальном экране коснитесь правой кнопки со стрелкой, а затем значка **Чернила**.

 **Примечание 1.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание 2. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

Примечание 3. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.

См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 22](#)
- [Советы по работе с картриджами на стр. 23](#)

Автоматическая очистка печатающей головки

Если качество печати неприемлемо, но проблема не в низком уровне чернил или картридже стороннего производителя, выполните очистку печатающей головки с помощью дисплея принтера. Необходимо загрузить полноразмерную бумагу. В конце будет напечатана страница сведений.

Как выполнить очистку печатающей головки с помощью дисплея принтера

1. На начальном экране коснитесь правой кнопки со стрелкой. Коснитесь значка **Настройка**, а затем **Сервис**.
2. В меню **Сервис** коснитесь стрелки вниз, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Очистка головок**.

См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 22](#)
- [Советы по работе с картриджами на стр. 23](#)

Очистка потеков

Если отпечатки получаются смазанными, попробуйте выполнить очистку потеков с помощью дисплея принтера. Этот процесс занимает несколько минут. Необходимо загрузить обычную полноразмерную

бумагу, которая будет двигаться назад и вперед во время очистки. В это время могут быть слышны механические звуки. Это нормально.

Как выполнить очистку потеков с помощью дисплея принтера

1. На начальном экране коснитесь правой кнопки со стрелкой. Коснитесь значка **Настройка**, а затем **Сервис**.
2. В меню **Сервис** коснитесь стрелки вниз, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Очистка потеков**.

См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 22](#)
- [Советы по работе с картриджами на стр. 23](#)

Замена картриджей

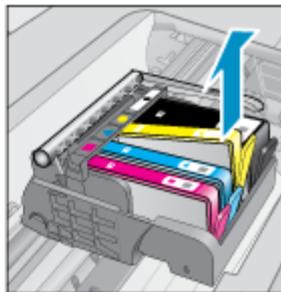
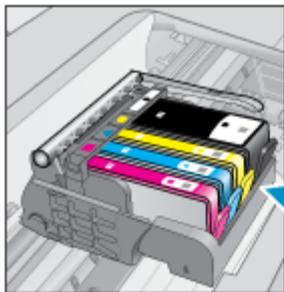
Как заменить картриджи

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките картридж.
 - а. Откройте крышку доступа к картриджам.

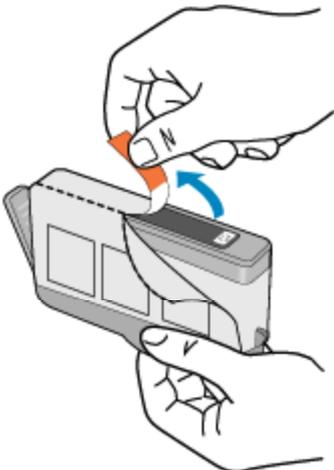


Подождите, пока каретка переместится к этикетке картриджа устройства.

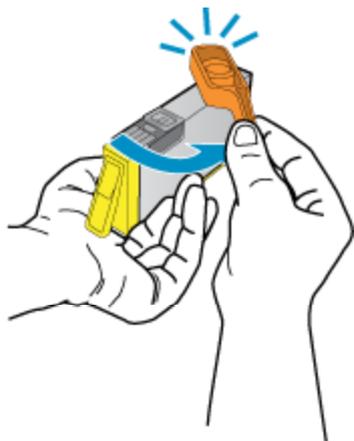
- б. Нажмите фиксатор на картридже и извлеките его из гнезда.



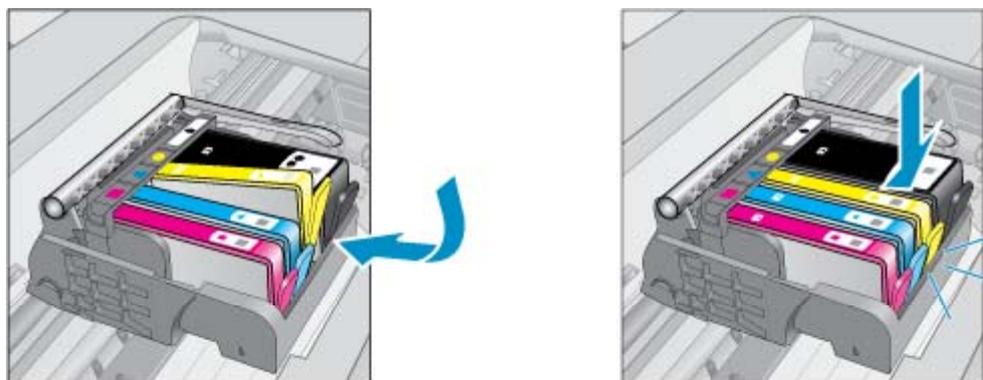
3. Вставьте новый картридж.
 - а. Извлеките картридж из упаковки.



- б. Поверните и откройте оранжевый колпачок. Чтобы повернуть и снять колпачок, может потребоваться некоторое усилие.



- в. Выровняйте картридж в соответствии с маркировкой цветов и вставьте картридж в гнездо до щелчка.



- г. Закройте крышку доступа к картриджам.



См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 22](#)
- [Советы по работе с картриджами на стр. 23](#)

Выравнивание принтера

После установки новых картриджей выполните выравнивание принтера для обеспечения наилучшего качества печати. Выравнивание принтера можно запустить с помощью дисплея или с помощью программного обеспечения принтера.

Как выполнить выравнивание принтера с помощью дисплея

1. На начальном экране коснитесь правой кнопки со стрелкой. Коснитесь значка **Настройка**, а затем **Сервис**.
2. В меню **Сервис** коснитесь стрелки вниз, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Выравнивание принтера**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Как выполнить выравнивание с помощью программного обеспечения принтера

В зависимости от используемой операционной системы выполните одно из следующих действий.

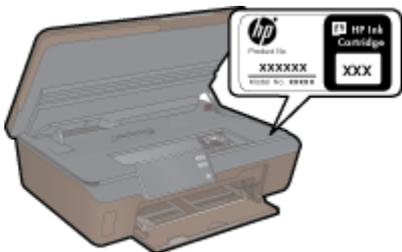
1. Для Windows.
 - а. В меню **Пуск** на компьютере щелкните **Все программы**, а затем щелкните **HP**.
 - б. Выберите папку **HP Photosmart 5510 series** и щелкните **HP Photosmart 5510 series**.
 - в. Дважды щелкните **Параметры принтера** и затем дважды щелкните **Задачи обслуживания**.
 - г. Щелкните вкладку **Службы устройства** и нажмите кнопку **Выравнивание картриджей**.
2. Для Mac.
 - ▲ Откройте **служебную программу HP**, щелкните **Выровнять** и затем еще раз **Выровнять**.

См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 22](#)
- [Советы по работе с картриджами на стр. 23](#)

Заказ расходных материалов

Чтобы определить правильный номер модели запасного картриджа, откройте крышку доступа к картриджам принтера и проверьте номер на наклейке.



Сведения о картриджах и ссылки на Интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах. Кроме того, получить сведения о картриджах и оформить заказ в Интернете можно по адресу: www.hp.com/buy/supplies.

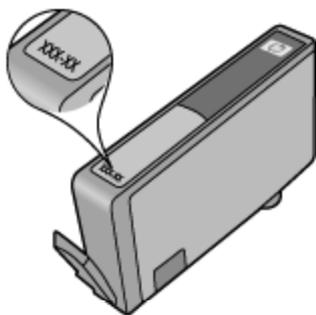
Примечание. В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. В этом случае обратитесь к ближайшему реселлеру HP для получения информации о приобретении картриджей.

Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на

повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

Советы по работе с картриджами

При работе с картриджами используйте следующие рекомендации.

- Используйте картриджи для данного принтера. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к принтеру.
- Вставляйте картриджи в правильные гнезда. Устанавливайте картриджи в гнезда с цветом и обозначением, соответствующими цвету и обозначению на картридже. Все картриджи должны зафиксироваться на месте со щелчком.
- После установки новых картриджей выполните выравнивание принтера для обеспечения наилучшего качества печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание принтера на стр. 22](#).
- Убедитесь, что печатающая головка чистая. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая очистка печатающей головки на стр. 19](#).
- При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 20](#).
- При получении сообщения о застревании каретки попробуйте устранить замятие в каретке. Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение замятия в каретке на стр. 32](#).

7 Подключение

- [Добавление устройства HP Photosmart в сеть](#)
- [Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети](#)
- [Подключение нового принтера](#)
- [Изменение параметров сети](#)
- [Советы по настройке и использованию сетевого принтера](#)
- [Дополнительные средства управления принтером \(для сетевых принтеров\)](#)

Добавление устройства HP Photosmart в сеть

- [WiFi Protected Setup \(WPS\) на стр. 25](#)
- [Беспроводная сеть с маршрутизатором \(инфраструктура\) на стр. 26](#)

WiFi Protected Setup (WPS)

Для подключения устройства HP Photosmart к беспроводной сети с помощью WiFi Protected Setup (WPS) потребуется следующее.

- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным WPS-маршрутизатором или точкой доступа.

 **Примечание.** 802.11n поддерживает только частоту 2,4 ГГц.

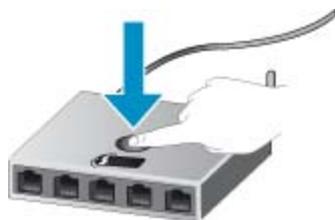
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP Photosmart.

Как подключить принтер HP Photosmart с помощью WiFi Protected Setup (WPS)

- ▲ Выполните одно из указанных ниже действий.

С помощью нажатия кнопки

- Выберите способ настройки. Убедитесь, что беспроводной WPS-маршрутизатор поддерживает настройку с помощью нажатия кнопки.
 - На начальном экране коснитесь правой кнопки со стрелкой, а затем значка **Беспроводное**.
 - Коснитесь **WiFi Protected Setup**.
 - Коснитесь **Настр. нажат. кнопки**.
- Настройте беспроводное подключение.
 - Включите беспроводную связь, если она выключена.
 - Коснитесь **Запуск**.
 - Для включения функции WPS нажмите и удерживайте кнопку на маршрутизаторе или другом сетевом устройстве, поддерживающем технологию WPS.



 **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо нажать соответствующую кнопку на сетевом устройстве.

Коснитесь **ОК**.

в. Установите программное обеспечение.

С помощью ПИН-кода

а. Выберите способ настройки. Убедитесь, что беспроводной WPS-маршрутизатор поддерживает настройку с помощью ПИН-кода.

На начальном экране коснитесь правой кнопки со стрелкой, а затем значка **Беспроводное**.

Коснитесь **WiFi Protected Setup**.

Коснитесь **Настройка ПИН**.

б. Настройте беспроводное подключение.

Коснитесь **Запуск**.

Включите беспроводную связь, если она выключена.

 **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 5 минут), в течение которого необходимо ввести ПИН-код на сетевом устройстве.

Коснитесь **ОК**.

в. Установите программное обеспечение.

См. также:

- [Советы по настройке и использованию сетевого принтера на стр. 28](#)

Беспроводная сеть с маршрутизатором (инфраструктура)

Для подключения устройства HP Photosmart к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.

 **Примечание.** 802.11n поддерживает только частоту 2,4 ГГц.

Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP Photosmart.

Высокоскоростное подключение к Интернету (рекомендуется), например кабельное или DSL. При подключении устройства HP Photosmart к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.

Имя сети (SSID).

Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

Как подключить устройство с помощью мастера настройки беспроводной связи

1. Запишите имя сети (SSID) и ключ WEP или парольную фразу WPA.

2. Запустите мастер настройки беспроводной связи.

а. На начальном экране коснитесь правой кнопки со стрелкой, а затем значка **Беспроводное**.

б. Коснитесь **Мастер настройки беспроводной связи**.

3. Установите подключение к беспроводной сети.

▲ Выберите необходимую сеть в списке обнаруженных сетей.

4. Следуйте инструкциям.

5. Установите программное обеспечение.

См. также:

- [Советы по настройке и использованию сетевого принтера на стр. 28](#)

Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

Если первоначальная настройка принтера и установка программного обеспечения выполнялись с помощью кабеля USB при непосредственном подключении принтера к компьютеру, можно легко перейти на беспроводное сетевое подключение. Для этого потребуется беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.

 **Примечание.** 802.11n поддерживает только частоту 2,4 ГГц.

Как перейти с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

1. Для Windows.
 - а. В меню **Пуск** на компьютере щелкните **Все программы**, а затем щелкните **HP**.
 - б. Выберите **HP Photosmart 5510 series**, щелкните **Настройка принтера и выбор программного обеспечения**, а затем щелкните **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**.
 - в. Следуйте инструкциям на экране.
2. Для Mac.
 - а. На начальном экране дисплея принтера коснитесь правой кнопки со стрелкой.
 - б. Коснитесь значка **Беспроводное**, а затем выберите **Мастер настройки беспроводной связи**.
 - в. Для подключения принтера следуйте инструкциям на экране.
 - г. Чтобы изменить подключение принтера на беспроводное, используйте **Помощник настройки HP** (Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities).

Подключение нового принтера

Как подключить новый принтер с помощью программного обеспечения

Если процесс подключения принтера к компьютеру еще не завершен, необходимо подключить его с помощью программного обеспечения принтера. При подключении к компьютеру нового принтера такой же модели повторная установка программного обеспечения принтера не требуется. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

1. Для Windows.
 - а. В меню **Пуск** на компьютере щелкните **Все программы**, а затем щелкните **HP**.
 - б. Щелкните **HP Photosmart 5510 series**, **Подключения и программное обеспечение принтера**, а затем **Подключение нового принтера**.
 - в. Следуйте инструкциям на экране.
2. Для Mac.
 - а. На начальном экране дисплея принтера коснитесь правой кнопки со стрелкой.
 - б. Коснитесь значка **Беспроводное**, а затем выберите **Мастер настройки беспроводной связи**.
 - в. Для подключения принтера следуйте инструкциям на экране.
 - г. Чтобы изменить подключение принтера на беспроводное, используйте **Помощник настройки HP** (Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities).

Изменение параметров сети

Если требуется изменить параметры беспроводного подключения, ранее настроенные для сети, необходимо запустить мастер настройки беспроводной связи с помощью дисплея принтера.

Как запустить мастер настройки беспроводной связи для изменения параметров сети

1. На начальном экране дисплея принтера коснитесь правой кнопки со стрелкой, а затем значка **Беспроводное**.
2. В меню беспроводной связи коснитесь **Мастер настройки беспроводной связи**.
3. Для изменения параметров сети принтера следуйте инструкциям на экране.

Советы по настройке и использованию сетевого принтера

При настройке и использовании сетевого принтера учитывайте следующие рекомендации.

- При настройке беспроводного сетевого принтера убедитесь, что включено питание беспроводного маршрутизатора. Принтер выполнит поиск беспроводных маршрутизаторов, затем отобразит на дисплее список обнаруженных сетевых имен.
- Чтобы проверить беспроводное подключение, коснитесь кнопки **Беспроводное** на панели управления. Если будет показано состояние **Беспровод. связь выкл.**, коснитесь **Включить**.
- Если компьютер подключен к виртуальной частной сети (VPN), для доступа к другим устройствам в сети (в том числе к принтеру) необходимо сначала отключиться от нее.
- Узнайте подробнее о настройке сети и принтера для беспроводной печати. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте о программе диагностики сети (только для Windows) и других способах устранения неполадок. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как изменить USB-подключение на беспроводное подключение. Дополнительную информацию см. в разделе [Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети](#) на стр. 27.
- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Дополнительные средства управления принтером (для сетевых принтеров)

Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером для просмотра информации о состоянии, а также для изменения параметров и управления принтером с компьютера.

 **Примечание.** Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль.

Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

- [Доступ к встроенному веб-серверу](#)
- [Сведения о файлах «cookie»](#)

Доступ к встроенному веб-серверу

 **Примечание.** Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес. Чтобы определить IP-адрес принтера, коснитесь кнопки **Беспроводное** на панели управления или напечатайте страницу конфигурации сети.

В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 192.168.0.12, введите в адресной строке веб-браузера, например Internet Explorer, следующий адрес: <http://192.168.0.12>.

Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Хотя некоторые файлы «cookie» удаляются в конце каждого сеанса (например, файлы, в которых сохраняется выбранный язык), другие файлы (например, в которых сохраняются сведения о пользователе) хранятся на компьютере, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы «cookie».

 **Примечание.** В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка главной страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

8 Решение проблемы

- [Дополнительная справка](#)
- [Регистрация принтера](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Решение проблемы печати](#)
- [Решение проблем копирования и сканирования](#)
- [Устранение неполадок в сети](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)

Дополнительная справка

Для получения дополнительной информации об устройстве HP Photosmart введите ключевое слово в поле **Поиск** в верхнем левом углу средства просмотра справки. Будут показаны заголовки соответствующих разделов для локальных и Интернет-ресурсов.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу: <http://www.register.hp.com>.

Устранение замятия бумаги

Как устранить замятие бумаги

1. Откройте крышку доступа к картриджам.



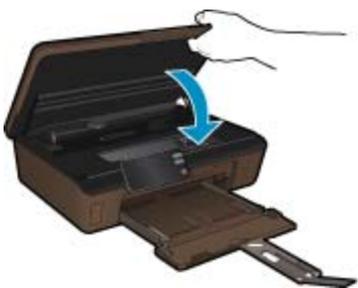
2. Откройте крышку тракта подачи бумаги.



3. Извлеките замятую бумагу.
4. Закройте крышку тракта подачи бумаги.



5. Закройте крышку доступа к картриджам.



6. Повторите попытку печати.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Устранение замятия в каретке

Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.

 **Примечание.** Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из принтера.

Чтобы вывести справочную информацию на дисплее принтера, на начальном экране коснитесь **Справка**. Используйте кнопки со стрелками для перемещения по разделам справки, выберите **Устранение неполадок и поддержка**, а затем **Устранение замятия в каретке**.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Решение проблемы печати

Убедитесь, что принтер включен и в лотке есть бумага. Если печать по-прежнему недоступна, можно воспользоваться программой HP для диагностики печати (только Windows). Эта программа помогает решить основные проблемы, при которых печать становится невозможна. В меню **Пуск** на компьютере щелкните **Все программы**, а затем щелкните **HP**. В меню **HP Photosmart 5510 series** выберите **HP Photosmart 5510 series**, дважды щелкните **Действия с принтером**, а затем дважды щелкните **Программа HP для диагностики печати**.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Если качество печати является неприемлемым, попробуйте улучшить его следующим образом.

- Используйте отчет о качестве печати и состоянии принтера для диагностики проблем принтера и качества печати. На начальном экране коснитесь правой кнопки со стрелкой, выберите **Настройка**, а затем **Сервис**. Коснитесь стрелки вниз, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Отчет о сост. принтера** или **Отчет о кач-ве печати**. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- При обнаружении неравномерных цветов или линий на отпечатках попробуйте выполнить выравнивание принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание принтера на стр. 22](#).
- При наличии смазанных чернил на отпечатках попробуйте выполнить очистку с помощью дисплея принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка потеков на стр. 19](#).

Решение проблем копирования и сканирования

HP предоставляет программу для диагностики сканирования (только Windows). Эта программа помогает устранить основные проблемы, при которых сканирование становится невозможно. В меню **Пуск** на компьютере щелкните **Все программы**, а затем щелкните **HP**. В меню **HP Photosmart 5510 series** выберите **HP Photosmart 5510 series**, дважды щелкните **Действия со сканером**, а затем дважды щелкните **Программа HP для диагностики сканирования**.

Узнайте подробнее о том, как решить проблемы сканирования. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Узнайте подробнее о том, как решить проблемы копирования. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Устранение неполадок в сети

Проверьте конфигурацию сети или напечатайте отчет о проверке беспроводной связи для упрощения диагностики проблем сетевого подключения.

Как проверить конфигурацию сети или напечатать отчет о проверке беспроводной связи

1. На начальном экране коснитесь правой кнопки со стрелкой, а затем значка **Беспроводное**.
2. В меню **Параметры беспр.** используйте стрелку вниз, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Показать конфигурацию сети** или **Печать отчета беспр. сети**.

Для получения подробных сведений в Интернете об устранении неполадок в сети используйте приведенные ниже ссылки.

- Узнайте больше о беспроводной печати. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте о программе диагностики сети (только для Windows) и других способах устранения неполадок. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Название продукта (HP Photosmart 5510 series).
- Серийный номер (находится сзади или снизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких как гроза, перемещение устройства и т. д.)?

Список телефонных номеров службы поддержки см. в разделе www.hp.com/support.

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP Photosmart можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-сайте по адресу www.hp.com/support выберите страну/регион и язык, затем

найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

Картридж для обновления

Если не удастся выполнить обновление расходных материалов, попробуйте настроить принтер на распознавание картриджа для обновления.

Чтобы принтер распознал картридж для обновления, выполните указанные ниже действия.

1. Извлеките картридж для обновления расходных материалов.
2. Вставьте оригинальный картридж в каретку.
3. Закройте крышку доступа к картриджам и подождите, пока каретка остановится.
4. Извлеките оригинальный картридж, а затем установите на его место картридж для обновления расходных материалов.
5. Закройте крышку доступа к картриджам и подождите, пока каретка остановится.

Если сообщение об ошибке обновления расходных материалов все еще отображается, обратитесь за помощью в службу поддержки HP.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Подготовка принтера

Если качество печати неприемлемо, попробуйте выполнить очистку картриджей с помощью панели управления. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая очистка печатающей головки](#) на стр. 19.

Для обслуживания картриджей используйте функцию автоотключения принтера для управления расходом электроэнергии. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоотключение](#) на стр. 46.

Проверка крышки доступа к картриджам

Перед началом печати крышка доступа к картриджам должна быть закрыта.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Неисправна печатающая головка

Печатающая головка устройства неисправна. Обратитесь за помощью в службу поддержки HP.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Сбой принтера

Если после перезагрузки принтера проблема осталась, обратитесь за помощью в службу поддержки HP.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Проблема с картриджем

Как решить проблему с картриджем

1. Попробуйте извлечь и снова установить картриджи. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.
2. Если переустановка картриджей не помогла, попробуйте выполнить очистку контактов картриджей.

Как очистить контакты картриджей

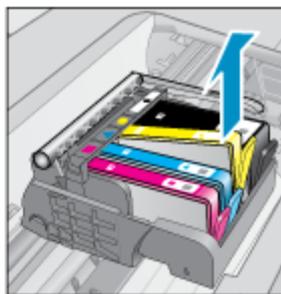
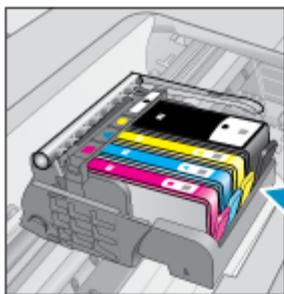
△ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Не рекомендуется извлекать картриджи из устройства более чем на 30 минут. Это может привести к повреждению печатающей головки и картриджей.

- а. Убедитесь, что питание включено.
- б. Откройте крышку доступа к картриджам.



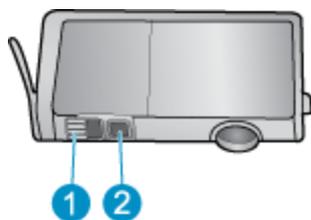
Подождите, пока каретка переместится к этикетке картриджа устройства.

- в. Нажмите фиксатор на картридже, указанном в сообщении об ошибке, и извлеките его из гнезда.



- г. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже.

Электрические контакты представляют собой 4 небольших металлических прямоугольника золотистого или медного цвета на нижней стороне картриджа.

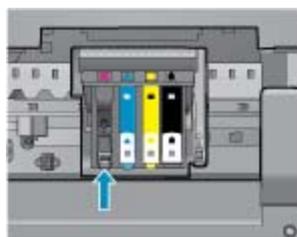


1	Окно чернил
2	Электрические контакты

д. Протрите контакты только сухой тканью без ворса.

△ **Внимание** Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размажьте чернила или другие загрязнения на картридже.

е. В устройстве найдите контакты печатающей головки. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого или медного цвета, соответствующих контактам на картридже.



ж. Протрите контакты сухой тканью без ворса.

з. Установите картридж на место.

и. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.

й. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

3. Если проблему устранить не удалось, попробуйте заменить картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 20](#).



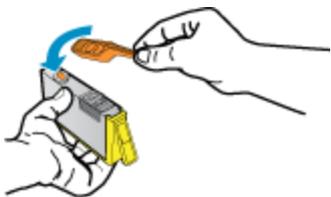
[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Картриджи с меткой SETUP

При первоначальной настройке принтера необходимо установить картриджи, поставляемые в комплекте с устройством. Эти картриджи имеют маркировку SETUP и позволяют настроить принтер перед первым заданием печати. Неправильная установка картриджей SETUP при первоначальной настройке устройства может привести к ошибке.

Если комплект обычных картриджей уже установлен, извлеките их и установите картриджи SETUP для завершения настройки принтера. После завершения настройки принтер может использовать обычные картриджи.

△ **Осторожно** При удалении обычных картриджей необходимо установить на место оранжевые колпачки, чтобы избежать быстрого высыхания чернил. Чернила будут понемногу испаряться, но все же не так быстро, как если хранить картриджи без колпачков. При необходимости можно использовать оранжевые колпачки от картриджей с меткой SETUP.



Если сообщение об ошибке все еще отображается, обратитесь за помощью в службу поддержки HP.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Картриджи предыдущего поколения

Необходимо использовать более новую версию этого картриджа. Чтобы определить версию картриджа, на внешней стороне упаковки картриджа найдите дату окончания срока действия гарантии.



Если там на свободном месте справа от даты указано «v1», значит картридж относится к новой версии. Если картридж относится к предыдущему поколению, обратитесь в службу поддержки HP за помощью или для замены картриджа.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

9 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства HP Photosmart.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Уведомление](#)
- [Информация о микросхеме картриджа](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)

Уведомление

Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2011 г

Microsoft, Windows, Windows XP и Windows Vista являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows 7 является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Adobe® является товарным знаком Adobe Systems Incorporated.

Информация о микросхеме картриджа

Картриджи HP, используемые с данным устройством, содержат микросхему памяти, которая способствует работе устройства. Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор информации об использовании устройства, в том числе: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель устройства. Эти данные помогают компании HP при разработке новых продуктов, отвечающих потребностям клиентов в печати.

Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации продукта.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих продуктов HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.

Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если желательно не открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в устройстве HP.

Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения сбора данных об использовании устройства.

Как отключить функцию сбора информации об использовании

1. На начальном экране коснитесь правой кнопки со стрелкой, а затем значка **Настройка**.



2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Микросхема картриджа**, а затем коснитесь **ОК**.

 **Примечание 1.** Чтобы повторно включить функцию сбора информации об использовании, восстановите заводские настройки по умолчанию.

Примечание 2. После отключения функции сбора данных об использовании устройства в микросхеме можно продолжать использование картриджа в устройстве HP.

Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP Photosmart. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик на веб-узле www.hp.com/support.

Требования к системе

Требования к компьютеру и программному обеспечению приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 °C ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 °C ... 40 °C
- Влажность: 20 ... 80% относительной влажности без конденсации (рекомендуется); 25 °C максимальная температура конденсации
- Диапазон температур хранения: -40 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы устройства HP Photosmart могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Панорамная печать.
- Метод: струйная термopечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

Характеристики сканирования

- Прилагается программа редактирования изображений.
- Разрешение: оптическое разрешение до 1200 x 2400 ppi; улучшенное разрешение 19200 ppi (программное).
Дополнительную информацию о разрешении ppi (пиксели на дюйм) см. в справке программы.
- Цвет: цветная палитра — 48 бит, палитра оттенков серого — 8 бит (256 уровней серого).
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см.

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Максимальное количество копий зависит от модели устройства
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели
- Максимальное значение увеличения размера копии составляет 200–400% (в зависимости от модели)
- Максимальное значение уменьшения размера копии составляет 25–50% (в зависимости от модели)

Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химические вещества](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)
- [Установка режима энергосбережения](#)
- [Автоотключение](#)
- [Спящий режим](#)

Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-сайте HP Eco Solutions.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Экологические возможности данного устройства

- **Информация об энергосбережении.** Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного устройства см. в разделе [Энергопотребление на стр. 42](#).
- **Повторно используемые материалы.** Дополнительную информацию о переработке изделий HP см. на веб-сайте по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-сайте HP:

www.hp.com/go/msds

Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительные сведения о возврате и переработке изделий HP см. по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP последовательно принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, предусматривающая бесплатную утилизацию картриджей. Дополнительную информацию см. на веб-сайте по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



- English
- Francia
- Czech
- Italiano
- Español
- Český
- Dansk
- Niederländisch
- Eesti
- Suomi
- Dáilíocht
- Magyar
- Latvianiski
- Unifail
- Lietuviškai
- Polski
- Portugalski
- Slovenčina
- Sveitsliska
- Svenska

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smlaitimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, sí debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
 Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědná za to, že vyloučené zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudystr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudystr ved at aflevere det på det/best beregnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudystr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudystr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudystr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den foretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eramajapidamisest kasutusel käidavaldavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on vüa tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritava seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säilitada loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete utiliseerimispunkti või kauplust, kust te seadme ostsite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä tuoteesta tai sen pakkauksessa oleva merkitse osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierritys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierritys tapahtuu turvallisella, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrityspolkiosta paikallisilta viranomaisilta, jätteenjoutoista tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékhanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelöli, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülték hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās
 Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst iznest kopā ar pārējām mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tīktu veikta nederīgā elektroniskā aparāta un elektroniskās aparātu atlikumu atsevišķa pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atsevišķa pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu atsevišķu pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atnest ierīci pārstrādei vai nogādāt nederīgo ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurš iegādājāties šo ierīci.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamųjų įrenginių išmetimas
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamąjį įrenginį atsižvelgdami į jį atliekamųjų elektrinių ir elektroninių įrenginių atliekamųjų įrenginių atskirą surinkimą ir perdirbimą, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrenginys ir perdirbtas žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamąjį perdirbtą įrenginį kreipkitės į atliekamųjų įrenginių vietos tarnybą, namų ūkių atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácnosti používaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhadzovaný s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odvzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znanj Evropske unije
 Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recyklacijo odpadne elektrike in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsaffall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
French	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Dutch	Batterie-Richtlijn der Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Italian	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Spanish	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Czech	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Danish	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtids- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting af det foretages af en uddannet servicetekniker.
Netherlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Europa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja keela andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Slovenian	Evropskega unije paristodirektivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Greek	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Hungary	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lithuanian	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Polish	Europejs Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Slovak	Dyrektyva Unii Európskejkej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przebieg lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Portuguese	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Romanian	Smernicia Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenian	EU's batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Serbian	Директива за батерији на Европeйскии сьюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замената на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Bulgarian	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Установка режима энергосбережения

По умолчанию при выключении устройства HP Photosmart выполняется переход в режим энергосбережения. Благодаря этому снижается энергопотребление, но это также означает, что для включения устройства потребуется больше времени. Кроме того, в режиме энергосбережения устройство HP Photosmart, возможно, не будет выполнять некоторые процедуры автоматического обслуживания. Если на дисплее регулярно появляются сообщения о сбое часов реального времени или требуется сократить время запуска, режим энергосбережения можно отключить.

 **Примечание.** По умолчанию данная функция включена.

Как установить время работы режима энергосбережения или выключить режим энергосбережения

1. На начальном экране коснитесь правой кнопки со стрелкой, а затем значка **Настройка**.



2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь стрелки вниз, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Энергосбережение**.
4. Коснитесь **Через 5 минут** или **Выкл.**

Автоотключение

При включении принтера по умолчанию автоматически активируется автоотключение. Если автоотключение активировано, принтер автоматически выключается после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Функция автоотключения автоматически выключается во время установки беспроводного соединения или соединения Ethernet (если поддерживается). Изменить параметры автоотключения можно с помощью панели управления. После изменения параметра принтер устанавливает параметр, выбранный пользователем. **Поскольку функция автоотключения полностью выключает принтер, необходимо использовать кнопку питания, чтобы снова включить его.**

Как включить или выключить функцию автоотключения

1. На начальном экране коснитесь правой кнопки со стрелкой, а затем значка **Настройка**.



2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь стрелки вниз, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Параметр автоотключения**.
4. Коснитесь **Включено** или **Отключено**.

 **Совет** В случае печати по беспроводной сети или по сети Ethernet функцию автоотключения необходимо выключить, чтобы не потерять задания печати. Даже если функция автоотключения не работает, принтер переходит в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

Спящий режим

- В спящем режиме расход электроэнергии снижается.
- После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
- Время до перехода в спящий режим нельзя изменить.

Заявления о соответствии стандартам

Устройство HP Photosmart соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный код модели](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)

Нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Нормативный код модели данного устройства: SNPRH-1001. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием (**Принтер HP Photosmart 5510 e-All-in-One** и пр.) или номерами изделий (CQ176A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС.

- Директива по низкому напряжению 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива Ecodesign 2009/125/EC (если применима)

Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Если данное устройство имеет телекоммуникационные функции, оно также соответствует основным требованиям следующей директивы ЕС.

- Директива R&TTE 1999/5/EC

Соответствие указанным директивам означает одновременно соответствие согласованным европейским стандартам (Европейским нормам), перечисленным в декларации соответствия стандартам ЕС, которая предоставлена компанией HP для данного устройства или семейства устройств. Данная информация доступна в документации устройства (только на английском языке) или на следующем веб-сайте: www.hp.com/go/certificates (в поле поиска введите номер модели устройства).

Данное соответствие обозначается следующей маркировкой на устройстве.

	<p>Для нетелекоммуникационных и согласованных со стандартами ЕС телекоммуникационных продуктов, например Bluetooth®, с классом мощности ниже 10 мВт.</p>
	<p>Для телекоммуникационных продуктов, не согласованных со стандартами ЕС. Между CE и «!» (восклицательным знаком) указывается 4-значный цифровой номер, нанесенный на корпус.</p>

См. наклейку на данном устройстве с указанием стандарта.

Использование функций телекоммуникационной связи данного устройства разрешается в следующих странах ЕС и ЕАСТ: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Разъем для подключения телефона (доступен только на некоторых устройствах) предназначен для подключения к аналоговой телефонной линии.

Оборудование с устройствами беспроводной сети

- В некоторых странах могут быть предусмотрены специальные требования к работе беспроводных сетей, например только внутри помещения или ограничения доступных каналов. Убедитесь, что параметры страны для беспроводной сети указаны правильно.

Франция

- При использовании данного устройства в беспроводной сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, действуют определенные ограничения. В помещении это устройство можно использовать во всем частотном диапазоне от 2400 МГц до 2483,5 МГц (каналы 1-13). Вне помещений можно использовать только частотный диапазон от 2400 МГц до 2454 МГц (каналы 1-7). Последние требования см. по адресу www.arcep.fr.

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Указатель

Г

гарантия 34

З

заявления о соответствии
стандартам 46

К

кнопки, панель управления 6

О

окружающая среда
программа охраны окружающей
среды 41
характеристики окружающей
среды 40

П

панель управления
кнопки 6
функции 6
период поддержки по телефону
поддержка по телефону 34
печать
характеристики 40
по истечении периода поддержки 34
поддержка по телефону 34
при копировании
характеристики 40

С

сетевая плата 25, 26
сеть
сетевая плата 25, 26
сканирование
характеристики сканирования 40
соответствие нормам
беспроводный интерфейс 49
нормативный код модели 46

Т

техническая информация
требования к системе 40
характеристики копирования 40
характеристики окружающей
среды 40
характеристики печати 40
характеристики сканирования 40
техническая поддержка
гарантия 34
требования к системе 40

У

утилизация
картриджи 42

