

# Начало работы



## **Авторские права и лицензия**

HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в формулировках прямых гарантий, сопровождающих соответствующие продукты и услуги. Никакие части данного документа не могут рассматриваться как предоставление каких-либо дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за любые содержащиеся в данном документе технические или редакторские ошибки или упущения.

HP не несет ответственности за использование или надежность работы своего программного обеспечения на оборудовании сторонних производителей.

В данном документе содержится конфиденциальная информация, авторские права на которую защищены. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, воспроизведена или переведена на другой язык без предварительного письменного согласия компании HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Copyright © 2000-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Данный продукт включает в себя технологию защиты от несанкционированного копирования, которая, в свою очередь, защищена патентами США и другими правами на интеллектуальную собственность. Использование данной технологии защиты авторских прав должно осуществляться с

разрешения компании Macrovision.

Технология предназначена исключительно для домашнего или другого использования ограниченным числом лиц, если иное не оговорено компанией Macrovision. Вскрытие технологии и деассемблирование программы запрещены.

Microsoft и Windows7 являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт. Логотип Windows и Windows7 являются товарными знаками или охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт в США и/или других странах/регионах.

HP поддерживает законное использование технологий. HP не одобряет и не поощряет использование своих продуктов в целях, запрещенных законом об авторском праве.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

## **Основные сведения об объеме жестких дисков**

Может оказаться, что объем жестких дисков компьютеров Hewlett-Packard и Compaq с предустановленной операционной системой Microsoft Windows отличается в меньшую сторону от заявленного в технических характеристиках изделия, в документации или на упаковке. Производители жестких дисков, описывая и рекламируя свой товар, используют десятичную (по основанию 10) систему счисления. Microsoft Windows и другие программы, такие как FDISK, используют двоичную (по основанию 2) систему счисления.

В десятичной системе счисления один мегабайт (МБ) равен 1 000 000 байт, а один гигабайт (ГБ) равен 1 000 000 000 байт. В двоичной системе счисления один мегабайт равен 1 048 576 байт, а один гигабайт (ГБ) равен 1 073 741 824 байта. Из-за различий в системах оценки объемов, заявленный в рекламе, может отличаться от объема, подтвержденного Microsoft Windows. Емкость жесткого диска соответствует указанной в рекламе.

В проводнике и окне «Компьютер» операционной системы Microsoft Windows показывается меньший объем жесткого диска, так как в каждый момент времени возможно отображение сведений только об одном разделе жесткого диска. Один из разделов диска содержит сведения, необходимые для аварийного восстановления системы.

---

# Содержание

## 1 Получение информации

## 2 Подготовка компьютера к работе

Защита компьютера .....	4
Рекомендации по установке программного обеспечения и оборудования .....	5
Подключение к сети Интернет .....	6
Перенос файлов и настроек на новый компьютер .....	7

## 3 Устранение неполадок и обслуживание

Компьютер не включается .....	8
Питание .....	9
Дисплей (монитор) .....	9
Клавиатура и мышь (проводная) .....	10
Клавиатура и мышь (беспроводные) .....	12
Динамики и звук .....	14
Доступ в Интернет .....	15
Устранение неполадок программного обеспечения .....	15
Техническое обслуживание .....	19
Восстановление системы .....	22
Диски восстановления .....	25



# 1 Получение информации

Тип информации	Где найти
<ul style="list-style-type: none"><li>• Настройка компьютера.</li></ul>	Постер по настройке входит в комплект компьютера.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Видео с инструкциями по использованию функций компьютера.</li></ul>	Посетите сайт <a href="http://www.hp.com/supportvideos">www.hp.com/supportvideos</a> (только на английском языке)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте компьютер.</li><li>• Подключитесь к Интернету.</li><li>• Восстановление настроек по умолчанию.</li></ul>	<i>Начало работы</i> (это руководство)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Узнайте об использовании операционной системы Microsoft® Windows® 7.</li></ul>	Справка и поддержка Нажмите кнопку <b>Пуск</b> , а затем <b>Справка и поддержка</b> или посетите страницу <a href="http://www.hp.com/go/win7">www.hp.com/go/win7</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Найдите информацию о пароле Windows 7.</li><li>• Устранение наиболее часто встречающихся проблем с оборудованием и программным обеспечением.</li><li>• Найдите ссылки на обновления драйверов.</li><li>• Прочтите часто задаваемые вопросы и ответы.</li></ul>	Средства устранения неполадок Windows7 <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Панель управления</b>, затем нажмите <b>Система и безопасность</b>.</li><li>2. В <b>Центре управления</b> щелкните <b>Поиск и исправление проблем</b>.</li></ol>

Тип информации	Где найти
<ul style="list-style-type: none"> <li>Получение электронных версий руководств и характеристик для конкретной модели компьютера.</li> <li>Заказ запасных частей и получение дополнительной информации по устранению неполадок.</li> </ul>	<p>Веб-сайт поддержки компании HP: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Обновление или замена компонентов компьютера.</li> </ul>	<p><i>Руководство по обновлению и обслуживанию</i></p> <p>Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите <b>Все программы</b>, а затем <b>Руководства пользователя</b>.</p> <hr/> <p>Если данного руководства нет, посетите веб-страницу <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Поиск информации о гарантии на компьютер.</li> <li>Получение технической поддержки.</li> </ul>	<p><i>Руководство по ограниченной гарантии и поддержке</i> или <i>Руководство по гарантии и поддержке</i> входят в комплект компьютера.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Актуальная информация и помощь сообщества Windows.</li> </ul>	<p><a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">www.hp.com/support/consumer-forum</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Подключение к телевизору.</li> </ul>	<p><i>Просмотр и запись ТВ-программ</i></p> <p>Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите <b>Все программы</b>, а затем <b>Руководства пользователя</b>.</p> <hr/> <p>Если данного руководства нет, посетите веб-страницу <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Получите специальные утилиты для владельцев компьютера.</li> </ul>	<p>Папка <b>Инструменты и справка для ПК</b></p> <p>Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите <b>Все программы</b>, а затем <b>Справка и средства для ПК</b>.</p>



Тип информации	Где найти
<ul style="list-style-type: none"><li>Обслуживание компьютера.</li></ul>	<p>HP Support Assistant поддерживает производительность компьютера и решает проблемы быстрее посредством автоматического обновления, встроенной диагностики и пошаговой помощи.</p> <p>Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите <b>Все программы</b>, нажмите <b>HP</b>, а затем пункт <b>HP Support Assistant</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Поиск информации об эргономике.</li></ul>	<p><i>Руководство по безопасности и удобству</i></p> <p>Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите <b>Все программы</b>, а затем <b>Руководства пользователя</b> или посетите <a href="http://www.hp.com/ergo">www.hp.com/ergo</a>.</p>

**ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования, располагайте компьютер в месте, недоступном для воды, пыли, влаги и копоти. Они могут стать причиной повышения внутренней температуры, что может привести к возгоранию или короткому замыканию.

**ВНИМАНИЕ!** Не отсоединяйте заземляющий провод кабеля питания. Вставляйте кабель питания в заземленную электрическую розетку, находящуюся в пределах досягаемости всё время.

**ВНИМАНИЕ!** Отключайте питание оборудования путем отключения кабеля питания от электрической розетки.

**ВНИМАНИЕ!** Источник питания изначально установлен для страны/региона, в котором приобретен компьютер. При переезде выясните требования к напряжению в сети нового места жительства перед тем, как включить компьютер в розетку.

**ВНИМАНИЕ!** Во избежание прямого воздействия лазерного луча не пытайтесь открыть корпус дисковод для компакт-дисков и DVD-дисков.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.





---

## 2 Подготовка компьютера к работе

---

- ❑ Выполните действия, описанные в инструкции по установке из комплекта компьютера.
- ❑ Расположите системный блок так, чтобы вентиляционные отверстия были открыты, не располагайте провода в проходе или там, где на них могут наступить или поставить на них мебель.
- ❑ Подключите все шнуры электропитания от монитора, компьютера и периферийных устройств к средству защиты от повышения напряжения, например источнику бесперебойного питания (ИБП) или аналогичному устройству. Если компьютер оснащен телетюнером или модемным или телефонным подключением, защитите компьютер от перепадов напряжения также и на этих сигнальных входах. Включите телевизионный кабель или телефонный шнур в предохранительное устройство, а затем подключите его к компьютеру.
- ❑ Загрузите и установите обновления операционной системы.
- ❑ В упаковке компьютера вложены необходимые инструкции и дополнительная информация.
- ❑ Прочтите документ *Нормативная информация и сведения по безопасности* в папке Руководства пользователя.
- ❑ Прочтите *Руководство по безопасности и удобству*, где описаны правильная настройка рабочей станции, рекомендации по электрической и механической безопасности при работе с компьютером. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, а затем **Руководства пользователя** или посетите [www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo).

---

## Защита компьютера

---

Риски, связанные с компьютером	Функция компьютера
Несанкционированное использование компьютера или учетной записи пользователя	Пароль пользователя <i>Пароль</i> — это набор символов, который используется для обеспечения безопасности информации на компьютере.
Несанкционированный доступ к служебной программе установки, настройкам BIOS и другим идентификационным данным системы	Пароль администратора

---





<b>Риски, связанные с компьютером</b>	<b>Функция компьютера</b>
Компьютерные вирусы	Антивирусное ПО Антивирусное программное обеспечение, предустановленное на компьютере, позволяет выявлять большинство вирусов, удалять их и в большинстве случаев восстанавливать нанесенные вирусами повреждения. Чтобы защитить компьютер от новых вирусов после завершения пробного периода, нужно будет приобрести расширенную службу обновлений.
Несанкционированный доступ к данным и текущие угрозы компьютеру	Брандмауэр <ul style="list-style-type: none"><li>Операционная система Windows7 включает в себя программный брандмауэр, предустановленный на компьютер.</li><li>В антивирусную программу, предустановленную на компьютер, входит брандмауэр.</li></ul>
	Важные обновления безопасности Windows7 Майкрософт постоянно обновляет операционную систему Windows7.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Решения по безопасности способны предотвращать кражу, некорректные операции и программные атаки, но не способны их предупредить.

## **Рекомендации по установке программного обеспечения и оборудования**

После настройки компьютера может потребоваться установить дополнительное программное обеспечение или устройства. Перед покупкой нового программного обеспечения или оборудования проверьте требования к операционной системе, объему памяти и другим параметрам. Установите новое программное обеспечение в соответствии с указаниями от производителя программы.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте только оригинальное лицензионное программное обеспечение. Установка копий программного обеспечения может быть незаконной и может привести к нестабильной работе системы или заражению компьютера вирусом.



## Подключение к сети Интернет

---

Шаги для подключения к Интернету:

1. Клавиатура и мышь могут продаваться отдельно.
    - При использовании модема соедините компьютер с телефонной (DSL) или кабельной линией.
    - При использовании проводного сетевого подключения подключите сетевой кабель к компьютеру и к сетевому маршрутизатору или к устройству LAN.
    - При использовании беспроводного сетевого подключения воспользуйтесь беспроводным маршрутизатором для подключения к Интернету через сеть WLAN.
  2. Подключение к службе Интернета.
    - Зарегистрируйтесь у поставщика услуг Интернета (ISP). При наличии учетной записи у поставщика услуг Интернета (ISP) пропустите этот шаг и следуйте инструкциям, предоставленным ISP.
    - Если служба Интернета не была настроена во время первоначальной настройки компьютера, настройте ее сейчас, воспользовавшись оперативными службами.
      - а. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Оперативные службы**, а затем **Интернет**.
      - б. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать поставщика услуг Интернета ISP и настроить службу Интернета.
- ПРИМЕЧАНИЕ.** Оперативные службы предоставляют список интернет-провайдеров, но пользователь может выбрать другого поставщика услуг или перенести на компьютер существующую учетную запись. Чтобы перенести уже существующие учетные записи, следуйте предоставленным провайдером указаниям.
3. Используя ваше подключение к Интернету через своего провайдера, откройте веб-браузер и перейдите на какую-либо страницу в Интернете.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии проблем с подключением к Интернету см. [Доступ в Интернет на стр. 15](#).

---



## Перенос файлов и настроек на новый компьютер

---

Можно скопировать файлы с другого компьютера на новый при помощи следующих носителей: компакт- или DVD-диска, карты памяти или внешнего жесткого диска. Вы также можете использовать Средство переноса данных Windows из состава Windows 7 (некоторые модели), которое поможет скопировать файлы и настройки на устройство хранения или посредством кабеля переноса данных, подключенного напрямую к новому компьютеру. Кабель переноса данных — это USB-кабель, специально разработанный для соединения двух компьютеров и работы со средством переноса данных Windows.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Кабель переноса данных продается отдельно. Стандартный USB-кабель для этого *не* подойдет.

---

Чтобы перенести файлы и настройки, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Пуск**, введите Средство переноса данных Windows в поле **Начать поиск**, а затем щелкните **Средство переноса данных Windows**.
  2. Следуйте инструкциям в окне мастера переноса данных Windows для переноса данных на новый компьютер.
- 

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---

## 3 Устранение неполадок и обслуживание

---

Сведения о проблемах с периферийными устройствами, например монитором или принтером, см. в документации производителя продукта. В приведенных ниже таблицах представлены неполадки, которые могут возникать при установке, запуске или использовании компьютера и возможные решения.

Дополнительную информацию по устранению неполадок см. в [Получение информации на стр. 1](#).

---



## Компьютер не включается

Неполадка	Возможное решение
Сообщение об ошибке: Ошибка жесткого диска.	Обращение в службу поддержки.
Компьютер не включается или не загружается.	Убедитесь, что кабели, соединяющие компьютер с внешним источником питания, подключены правильно. Если кабели, соединяющие компьютер с внешним источником питания, подключены правильно и сетевая розетка функционирует, на задней панели компьютера должен гореть зеленый индикатор питания. Если индикатор не загорелся, обратитесь в службу поддержки.
	Если на дисплее (мониторе) нет изображения, возможно, монитор неправильно подключен к компьютеру. Подключите монитор к компьютеру и включите его. См. <a href="#">Дисплей (монитор) на стр. 9</a> .
	Проверьте работоспособность электророзетки, подключив к ней другое электрическое устройство.
Возможно, компьютер заблокирован. Он не реагирует на действия пользователя.	Завершите работу всех не отвечающих программ с помощью диспетчера задач или перезагрузите компьютер. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите сочетание клавиш <b>Ctrl+Alt+Delete</b> на клавиатуре.</li><li>2. Выберите <b>Запустить диспетчер задач</b>.</li><li>3. Выберите программу, которая не отвечает, и нажмите кнопку <b>Снять задачу</b>.</li></ol>
	Если завершить работу программ не удастся, перезагрузите компьютер. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите сочетание клавиш <b>Ctrl+Alt+Delete</b> на клавиатуре.</li><li>2. Нажмите кнопку со <b>стрелкой</b>, расположенную рядом с красной кнопкой <b>Завершение работы</b>, а затем выберите <b>Перезагрузить</b>. <i>Или</i> нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 5 секунд, пока компьютер не выключится, а затем снова нажмите кнопку питания для перезапуска компьютера.</li></ol>

## Питание

Неполадка	Возможное решение
Сообщение об ошибке: Недопустимый системный диск или Несистемный диск или ошибка диска.	После остановки работы дисководов извлеките диск и нажмите клавишу пробела на клавиатуре. Компьютер должен начать загрузку.
Компьютер не выключается при нажатии клавиши включения.	Нажмите и удерживайте клавишу включения до тех пор, пока компьютер не выключится. Проверьте параметры питания.
Компьютер выключается автоматически.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Температура окружающей среды может быть слишком высокой для компьютера. Дайте компьютеру охладиться.</li><li>• Убедитесь, что вентиляционные отверстия компьютера не перекрыты и внутренний вентилятор работает, — см. <a href="#">Очистка компьютера от грязи, пыли и нагрева на стр. 20</a>. (Ваш компьютер может быть не оснащен внутренним вентилятором.)</li></ul>

## Дисплей (монитор)

Неполадка	Возможное решение
Экран монитора темный, индикатор питания монитора не горит.	Отключите и снова подключите кабель питания на задней панели монитора и к сетевой розетке.
	Нажмите кнопку включения питания на мониторе.
На экране нет изображения.	Чтобы изображение на экране снова стало видимым, нажмите клавишу пробела на клавиатуре или сдвиньте мышь.



Неполадка	Возможное решение
	Нажмите клавишу Sleep (только в определенных моделях) или клавишу Esc на клавиатуре, чтобы вывести компьютер из спящего режима.
	Нажмите кнопку включения, чтобы включить компьютер.
	Проверьте, не погнулись ли штырьки видеоразъема: <ul style="list-style-type: none"><li>• Если хотя бы один штырек погнулся, замените кабель монитора.</li><li>• Если погнутых штырьков нет, отключите и снова подключите кабель монитора к компьютеру.</li></ul>
Изображения на экране нечеткие, или их размер слишком велик или слишком мал.	Настройте в Windows7 разрешение монитора: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Панель управления</b>.</li><li>2. Выберите <b>Внешний вид и персонализация</b>, а затем нажмите <b>Настроить разрешение дисплея</b>.</li><li>3. Измените разрешение на желаемое и нажмите кнопку <b>Применить</b>.</li></ol>

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В дополнение к информации, приведенной в этом разделе, обратитесь к документации, поставляемой вместе с монитором.

## Клавиатура и мышь (проводная)

Неполадка	Возможное решение
Нажатие командных и текстовых клавиш на клавиатуре не распознается компьютером.	Выключите компьютер с помощью мыши, отсоедините и снова подключите клавиатуру к разъему на задней панели компьютера, затем включите компьютер снова.
Мышь (проводная) не работает или не определяется.	Отсоедините и снова подключите кабель мыши к компьютеру.
	Если мышь все равно не определяется, выключите компьютер, отсоедините и снова подключите кабель мыши, а затем снова включите компьютер.



Неполадка	Возможное решение
Не удается перемещать курсор с помощью клавиш со стрелками на цифровой клавиатуре.	Нажмите Num Lock на клавиатуре, чтобы выключить Num Lock и вы сможете использовать клавиши со стрелками на цифровой клавиатуре.
Курсор не реагирует на движения мыши.	<p>Используйте клавиатуру, чтобы сохранить изменения во всех программах, а затем перезагрузите компьютер:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите одновременно клавиши Alt+Tab, чтобы перейти от одного с приложения к другому.</li><li>2. Нажмите одновременно клавиши Ctrl+S, чтобы сохранить изменения в выбранном приложении (Ctrl+S — это комбинация клавиш для вызова команды сохранения для большинства, но не для всех приложений).</li><li>3. Повторите шаги 1 и 2, чтобы сохранить изменения во всех открытых программах.</li><li>4. Сохранив изменения во всех приложениях, нажмите одновременно клавиши Ctrl+Esc, чтобы открыть меню «Пуск».</li><li>5. С помощью клавиш со стрелками выберите кнопку со <b>стрелкой</b> рядом с кнопкой «Завершение работы». Выберите <b>Завершение работы</b>, а затем нажмите клавишу Enter на клавиатуре.</li><li>6. После того как компьютер выключится, отсоедините и заново подключите мышь к разъему на задней панели компьютера и включите компьютер снова.</li></ol>



Неполадка	Возможное решение
Курсор медленно реагирует на команды, перемещается только по вертикали, или по горизонтали, или рывками.	Шариковая мышь <ul style="list-style-type: none"><li>● Почистите шарик. Снимите расположенную на дне мыши крышку шарика (повернув ее против часовой стрелки), извлеките шарик и протрите его влажной безворсовой тканью (не бумагой). Протрите также ролики, на которых вращается шарик.</li><li>● Используйте коврик для мыши или другую шероховатую поверхность.</li></ul>
	Оптическая мышь <ul style="list-style-type: none"><li>● Очистите оптическую мышь. Осторожно протрите безворсовой тканью (не бумагой) линзу светового датчика.</li><li>● Поставьте мышь на коврик, белый лист бумаги или другую поверхность с меньшей отражающей способностью.</li></ul>

## Клавиатура и мышь (беспроводные)

Неполадка	Возможное решение
Беспроводная клавиатура или мышь не работает или не определяет ся.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Убедитесь, что беспроводная клавиатура или мышь находятся в радиусе действия приемника — примерно в 10 м при обычном использовании и в пределах 30 см при начальной настройке или повторной синхронизации.</li><li>● Убедитесь, что мышь не переведена в экономичный режим, который включается через 20 минут бездействия. Щелкните левой кнопкой мыши, чтобы ее активировать.</li><li>● Замените в клавиатуре и мыши аккумуляторы.</li><li>● Выполните повторную синхронизацию клавиатуры и мыши с приемником согласно следующим шагам.</li></ul>



---

Неполадка	Возможное решение
-----------	-------------------

---

На приведенном рисунке изображены только примеры приемника, беспроводной клавиатуры и мыши. Конкретная модель может от них отличаться. **ВАЖНО!** В процессе синхронизации беспроводная клавиатура и мышь должны находиться на одном уровне с приемником в пределах 30 см от него и вне зоны действия помех от других устройств.

---

1. Отключите и снова вставьте приемник в USB-разъем компьютера. В некоторых компьютерах есть специально предназначенный для этого разъем. По возможности используйте USB-разъем на передней панели компьютера.



2. Убедитесь, что мышь включена (A). Нажмите и удерживайте клавишу подключения (B), которая расположена на обратной стороне мыши, в течение 5—10 секунд, пока огонек индикатора приемника не перестанет мигать. Попытки соединения с приемником прекращаются через 60 секунд. Чтобы убедиться, что подключение было установлено и сеанс связи с приемником не прерывался, сдвиньте мышь и проверьте, есть ли реакция на экране.



3. После того как соединение мыши с приемником установлено, выполните те же действия с клавиатурой.
4. Зажмите клавишу подключения (C) на обратной стороне клавиатуры на 5—10 секунд, пока индикатор на приемнике не загорится или не перестанет мигать.





## Динамики и звук

Неполадка	Возможное решение
Очень низкая или неудовлетворительная громкость.	Убедитесь, что динамики подключены к разъему аудиовыхода (зеленого цвета) на задней панели компьютера. (Для многоканальных динамиков используются дополнительные аудиоразъемы). Пассивные динамики (динамики без отдельного источника питания, например аккумуляторов или сетевого питания) не обеспечивают удовлетворительную громкость звука. Замените пассивные динамики активными.
Звук не слышен.	Для Windows 7: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Панель управления</b>, нажмите <b>Центр управления</b>, а затем <b>Устранение неполадок</b>.</li><li>2. Выберите компонент <b>Оборудование и звук</b>, а затем нажмите <b>Устранение неполадок и воспроизведение аудио</b>.</li></ol>
	При использовании разъема HDMI на видеокарте (только в некоторых моделях) для подключения монитора к компьютеру, чтобы слышать звук при начальной настройке компьютера, необходимо подключить к разъему Audio Line Out (линейному аудиовыходу) компьютера аналоговые динамики. Схему подключения аналоговых динамиков см. в инструкциях по установке.
	Если используются встроенные в монитор динамики, регулируйте громкость с помощью кнопок на передней панели монитора. С помощью кнопок на передней панели войдите в экранное меню и убедитесь, что звук включен и громкость находится на нужном уровне.
	Убедитесь, что к активным динамикам подключено питание и что они включены.
	Выключите компьютер, отключите и снова подключите динамики. Убедитесь, что динамики подключены к аудиоразъему, а не к линейному входу или к разъему для наушников.
	Чтобы выйти из режима ожидания, нажмите кнопку Sleep (только в определенных моделях) или клавишу Esc на клавиатуре.
	Если к компьютеру подключены наушники, отсоедините их (или аудиосистему).





## Доступ в Интернет

Неполадка	Возможное решение
Интернет-программы не запускаются автоматически.	Введите учетные данные для работы со своим поставщиком услуг Интернета и запустите нужную программу.
Не удается подключиться к Интернету.	<p>Для Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Панель управления</b>, нажмите <b>Центр управления</b>, а затем <b>Устранение неполадок</b>.</li><li>2. Выберите <b>Сеть и Интернет</b> и нажмите <b>Подключиться к Интернету</b>.</li></ol> <p>Убедитесь, что применяемые кабели подходят для данного типа подключения к Интернету. Компьютер может быть оснащен модемом коммутируемой линии связи или сетевым адаптером Ethernet (также называемым сетевой интерфейсной платой или NIC). Для подключения модема используется стандартный телефонный кабель, в то время как для подключения сетевой интерфейсной платы к локальной сети (ЛВС) используется сетевая кабель. Не подключайте телефонный кабель к сетевому адаптеру, а сетевой кабель к телефонной линии. Это может привести к повреждению сетевого адаптера.</p> <p>Запуск мастера настройки беспроводной сети:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Панель управления</b>, щелкните <b>Сеть и Интернет</b>, а затем щелкните <b>Центр управления сетями и общим доступом</b></li><li>2. В окне «Центр управления сетями и общим доступом» выберите команду <b>Установка подключения или сети</b>, чтобы запустить мастер, а затем следуйте инструкциям на экране.</li></ol> <p>Если в системе есть внешняя антенна, попробуйте переместить антенну в зону лучшего приема. Если антенна внутренняя, попробуйте передвинуть компьютер.</p> <p>Попробуйте подключиться позднее или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета за помощью.</p>

## Устранение неполадок программного обеспечения

Некоторые способы устранения ошибок в работе программного обеспечения так же просты, как перезагрузка компьютера, а некоторые требуют проведения восстановления системы из файлов, хранящихся на жестком диске.





---

Для решения проблем с программным обеспечением, попробуйте следующие способы:

- Полностью выключите компьютер и затем снова включите его. Это самый простой (а иногда и лучший) способ.
- Обновление драйверов (см. [Обновление драйверов на стр. 16](#)).
- Воспользуйтесь Восстановлением системы Microsoft (см. [Восстановление системы Майкрософт из архива на стр. 17](#)) — восстанавливается состояние конфигурации компьютера, предшествующее установке программного обеспечения.
- Переустановите программу или драйвер оборудования (см. [Переустановка программ и драйверов оборудования на стр. 18](#)) — восстанавливаются настройки по умолчанию программного (если поставлялся с продуктом) или аппаратного драйвера.
- Восстановление системы (см. [Восстановление системы на стр. 22](#)) — полностью очищает диск и выполняет его форматирование, удаляя все ранее созданные файлы данных, с последующей переустановкой операционной системы, программ и драйверов. При этом стираются все файлы с данными, созданные вами.

---

## Обновление драйверов

---

*Драйвер* — это программа, позволяющая компьютеру взаимодействовать с подключенным устройством, таким как принтер, жесткий диск или клавиатура.

---

Чтобы обновить драйвер или вернуться к предыдущей версии драйвера, если в новой версии эта проблема не устранена, выполните описанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск**.
2. Введите слова Диспетчер устройств в поле **Начать поиск** и щелкните **Диспетчер устройств**, чтобы открыть окно Диспетчера устройств.
3. Щелкните знак плюса (+), чтобы найти тип устройства, которое требуется обновить или вернуть в прежнее состояние. (Например, дисководы DVD/CDROM.)
4. Дважды щелкните на соответствующем пункте (например, HP DVD Writer 640b).
5. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
6. Чтобы обновить драйвер, нажмите кнопку **Обновить** и следуйте инструкциям на экране.

*Или*, чтобы вернуться к предыдущей версии драйвера, нажмите кнопку **Восстановить драйвер** и следуйте инструкциям на экране.

---





## Восстановление системы Майкрософт из архива

---

Если произошел сбой, который, как предполагается, может быть вызван некорректной работой программного обеспечения, установленного на компьютере, используйте функцию восстановления системы после сбоя, чтобы вернуть компьютер в предыдущую точку восстановления. Точки восстановления можно также создавать вручную.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем использовать средство восстановления системы, всегда выполняйте процедуру восстановления системы после сбоя.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---

Чтобы запустить восстановление системы после сбоя, выполните описанные ниже действия.

1. Завершите работу всех открытых программ.
  2. Щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши на элементе **Компьютер**, а затем выберите **Свойства**.
  3. Щелкните **Защита системы**, **Восстановление системы**, щелкните кнопку **Следующий** и следуйте инструкциям на экране.
- 

Чтобы добавить точки восстановления вручную:

1. Завершите работу всех открытых программ.
  2. Щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши на элементе **Компьютер**, выберите **Свойства**, а затем щелкните **Защита системы**.
  3. В окне **Настройки безопасности** выберите диск, для которого нужно создать точку восстановления.
  4. Щелкните на кнопке **Создать** и следуйте инструкциям на экране.
- 





## Переустановка программ и драйверов оборудования

---

Если какие-либо драйверы оборудования или программы, установленные производителем, повреждены, их можно переустановить с помощью программы «Диспетчер восстановления» (только определенные модели).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не используйте «Диспетчер восстановления» для переустановки поставляемых вместе с компьютером программ, записанных на CD- и DVD-диски. Переустанавливайте эти программы непосредственно с CD- и DVD-дисков.

Перед удалением программы убедитесь, что сможете ее переустановить. Проверьте, доступна ли она до сих пор в месте, из которого была изначально установлена (например, на диске или в Интернете). Или найдите программу в списке приложений, которые можно переустановить с помощью диспетчера восстановления.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---

Чтобы проверить список устанавливаемых программ в диспетчере восстановления, выполните описанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Диспетчер восстановления**. Если на экране появляется запрос о продолжении, нажмите кнопку **Да**.
  2. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Переустановка программного обеспечения**.
  3. Нажмите кнопку **Следующий** на экране приветствия. Откроется список программ. Проверьте, содержится ли в нем требуемая программа.
- 

Чтобы удалить программу, выполните описанные ниже действия.

1. Завершите работу всех открытых приложений и закройте все папки.
  2. Удалите неисправное приложение.
    - а. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Панель управления**.
    - б. В группе **Программы** выберите команду **Удаление программы**.
    - в. Выберите программу, подлежащую удалению, и нажмите кнопку **Удалить**.
    - г. Нажмите кнопку **Да**, чтобы продолжить процесс удаления.
- 





---

Чтобы переустановить программу с помощью диспетчера восстановления, выполните описанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Диспетчер восстановления**.
  2. Щелкните **Переустановка программного обеспечения**, а затем **Следующий** на экране приветствия.
  3. Выберите программу для установки, нажмите кнопку **Следующий** и следуйте инструкциям на экране.
  4. Завершив переустановку, перезагрузите компьютер. **Не пренебрегайте выполнением последнего шага.** По завершении восстановления программ и драйверов оборудования обязательно перезагрузите компьютер.
- 

## Техническое обслуживание

---

Чтобы обеспечить максимальную производительность компьютера, важно выполнять простое техническое обслуживание.

---

### Еженедельно

---

Очистка ПО	Средство очистки диска или безопасные сторонние средства очистки удаляют ненужные и временные файлы, которые накапливаются и замедляют работу системы. Кроме того, нужно найти и удалить неиспользуемые программы.
Дефрагментация	Запустите дефрагментацию, чтобы сохранить исправность диска и улучшить производительность системы. Частое выполнение этой задачи не приносит системе вреда.
Поиск вирусов	Проводите еженедельное полное сканирование системы, чтобы выявлять вирусы, которые могли быть пропущены ранее. У большинства антивирусных программ есть функция планирования, которая это делает автоматически.

---

### Ежемесячно

---

Очистка АО	Производите тщательную уборку компьютера изнутри и снаружи.
Обновление ПО	Обновления Windows позволяют устранить ошибки операционной системы и улучшить производительность. Кроме того, нужно обязательно проверять наличие обновлений драйверов оборудования и новых версий любимых программ.

---





Обновление Windows	Для установки обновлений запускайте Обновление Windows ежемесячно.
Диагностика жесткого диска	Иногда сбойные жесткие диски могут быть выявлены заранее с использованием диагностики жесткого диска.
<b>Ежегодно</b>	
Восстановление системы	Со временем система может засориться (в зависимости от частоты использования компьютера). Приведите в порядок свою операционную систему Windows с помощью восстановления системы и верните ее к исходной конфигурации. <b>Создайте резервные копии важных файлов с данными перед запуском восстановления системы. Для получения дополнительной информации см. Восстановление системы на стр. 22.</b>
<b>По мере необходимости</b>	
Создание резервной копии данных	Используйте программное обеспечение для записи CD- и DVD-дисков, установленное на компьютере, чтобы создавать (или «прожигать») диски с резервными копиями важных данных, включая личные файлы, сообщения электронной почты и закладки на веб-узлы. Также можно переносить данные на внешние жесткие диски.

## Очистка компьютера от грязи, пыли и нагрева

Защитив компьютер от пыли, грязи и тепла, можно продлить срок его службы. Пыль, шерсть животных и другие частицы могут накапливаться, создавая эффект одеяла, в результате чего компоненты системы могут перегреваться или работать неэффективно, как в случае с клавиатурой и мышью. Проверяйте компьютер раз в месяц на наличие видимых загрязнений и проводите очистку примерно раз в три месяца. Посетите сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) для ознакомления с дополнительными инструкциями по чистке.

Очистка вентиляционных отверстий компьютера	Вентиляционные отверстия обеспечивают охлаждение компьютера и монитора. Очищайте эти отверстия с помощью небольшого пылесоса на батареях. (Использование пылесоса на батареях устраняет риск поражения электрическим током.) <ol style="list-style-type: none"><li>1. Прочистите отверстия на корпусе системного блока и корпус монитора.</li><li>2. Удалите накопившуюся грязь в разъемах компьютера и вокруг них (например, в портах Ethernet и USB).</li></ol>
---	---





Чистка компьютера и монитора

Чтобы очистить системный блок и монитор, выполните следующие действия:

1. Перед очисткой отключите системный блок и монитор от сетевой розетки.
2. С помощью чистой сухой ткани протрите экран монитора. **Не допускайте попадания воды на экран монитора.** Для более качественной чистки используйте чистую ткань и антистатическое чистящее средство для экрана.
3. С помощью чистой сухой ткани протрите корпус компьютера и корпус монитора.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на корпусе компьютера или мониторе есть остатки от наклеек или следы от пролитой жидкости, смочите тряпку без ворса в изопропиловом спирте и удалите загрязнения.

Чистка клавиатуры и мыши

При очистке клавиш клавиатуры установите небольшую мощность пылесоса на батареях, чтобы не допустить вырывания кнопок и пружин.

1. Пропылесосьте между клавишами клавиатуры и вдоль рядов.
2. С помощью чистой сухой ткани, смоченной в изопропиловом спирте, очистите накопившуюся грязь на клавишах и по краям клавиатуры.
3. Протрите корпус и провод мыши с помощью чистящих салфеток.

Если используется шариковая мышь, почистите ее шарик и валики внутри. Для этого выполните описанные ниже действия:

1. Переверните мышь и поверните кольцо-крышку шарика против часовой стрелки, чтобы удалить его и извлечь шарик.
2. Промойте шарик с мылом и теплой водой.
3. Очистите валики внутри мыши с помощью хлопковой тряпки, смоченной в изопропиловом спирте.
4. После полного высыхания шарика и валиков мыши поставьте шарик на место и заверните кольцо-крышку.





## Восстановление системы

---

Восстановление системы полностью очищает диск и форматирует его с удалением всех ранее созданных файлов данных и последующей переустановкой операционной системы, программ и драйверов. При этом необходимо переустановить и программное обеспечение, которое не было установлено на компьютер производителем. К такому ПО относятся программы на носителях, поставляемые вместе с компьютером, и программы, установленные после покупки компьютера.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем использовать средство восстановления системы, всегда выполняйте эту процедуру восстановления системы после сбоя — см. [Восстановление системы Майкрософт из архива на стр. 17](#).

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---

Для восстановления системы необходимо выбрать один из описанных ниже способов:

- Образ восстановления – система восстанавливается из образа восстановления, сохраненного на жестком диске. Образ восстановления — это файл с копией исходного ПО, установленного на компьютер производителем. Как восстановить систему из образа восстановления, хранящегося на жестком диске, см. в разделе [Восстановление системы из меню «Пуск» операционной системы Windows 7 на стр. 23](#).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Участок жесткого диска, занятый образом восстановления, не может использоваться для хранения данных.

- Диски восстановления — запустите восстановление системы с комплекта дисков восстановления, на которые были записаны файлы с жесткого диска или приобретенных отдельно. Чтобы создать диски восстановления, см [Диски восстановления на стр. 25](#).
- 

## Способы восстановления системы

---

Выполнять восстановление системы следует в описанном ниже порядке:

1. С жесткого диска, из меню «Пуск» операционной системы Windows 7.
  2. С жесткого диска, удерживая клавишу F11 нажатой во время загрузки системы.
  3. С помощью созданных дисков восстановления.
  4. С помощью дисков восстановления, заказанных в службе поддержки HP. Чтобы заказать диски восстановления, посетите страницу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- 





## Восстановление системы из меню «Пуск» операционной системы Windows 7

---

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При восстановлении системы удаляются все данные и программы, которые вы создали или установили. Сохраните все важные данные на съемный диск.

---

Если компьютер работает и ОС Windows 7 реагирует на действия пользователя, выполните описанные ниже действия для восстановления системы.

1. Выключите компьютер.
2. Отключите от компьютера все периферийные устройства, за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
3. Включите компьютер.
4. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Диспетчер восстановления**. Если на экране появляется запрос о продолжении, нажмите кнопку **Да**.
5. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Восстановление системы**.
6. Выберите **Да**, а затем нажмите кнопку **Далее**. Начнется перезагрузка компьютера.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если система не может обнаружить раздел восстановления, она предложит вставить диск восстановления. Вставьте диск, выберите **Да**, а затем **Далее**, чтобы перезагрузить компьютер и запустить Диспетчер восстановления с диска восстановления. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Восстановление системы** и переходите к шагу 7, описанному ниже. Если на экране появится предложение вставить следующий диск восстановления системы, сделайте это.

7. Если предлагается создать резервную копию файлов и это еще не было сделано, выберите **Сначала выполнить резервное копирование файлов (рекомендуется)**, а затем нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Восстановить без резервного копирования файлов** и нажмите кнопку **Далее**.
  8. Начнется восстановление системы. После завершения восстановления системы нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.
  9. Завершите процесс регистрации и подождите, пока на экране не появится рабочий стол.
  10. Выключите компьютер, подключите обратно все периферийные устройства и включите компьютер снова.
- 

## Восстановление системы при загрузке

---

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При восстановлении системы удаляются все данные и программы, которые вы создали или установили. Сохраните все важные данные на съемный диск.

---





---

Если ОС Windows 7 не реагирует на действия пользователя, но компьютер работает, для проведения восстановления системы выполните описанные ниже действия.

1. Выключите компьютер. Если необходимо, нажмите и удерживайте клавишу включения до тех пор, пока компьютер не выключится.
2. Отключите от компьютера все периферийные устройства, за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
3. Нажмите кнопку включения, чтобы включить компьютер.
4. Как только появится начальный экран заставки с логотипом компании, нажимайте клавишу F11 на клавиатуре до тех пор, пока не появится сообщение *Windows загружает файлы...*
5. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Восстановление системы**.
6. Если предлагается создать резервную копию файлов и это еще не было сделано, выберите **Сначала выполнить резервное копирование файлов (рекомендуется)**, а затем нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Восстановить без резервного копирования файлов** и нажмите кнопку **Далее**.
7. Начнется восстановление системы. После завершения восстановления системы нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.
8. Завершите процесс регистрации и подождите, пока на экране не появится рабочий стол.
9. Выключите компьютер, подключите обратно все периферийные устройства и включите компьютер снова.

---

## Восстановление системы с дисков восстановления

---

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При восстановлении системы удаляются все данные и программы, которые вы создали или установили. Сохраните все важные данные на съемный диск.

Чтобы создать диски восстановления, см [Диски восстановления на стр. 25](#).

---





---

Для восстановления системы с помощью дисков восстановления выполните описанные ниже действия:

1. Если компьютер работает, запишите на DVD-диск резервные копии всех файлов данных, которые необходимо сохранить, а затем извлеките этот диск из лотка привода.
2. Вставьте в лоток соответствующего дисковода DVD-диск восстановления №1 и закройте лоток.
3. Если компьютер работает, нажмите кнопку **Пуск** на панели задач, кнопку со **стрелкой** рядом с кнопкой «Завершение работы», а затем кнопку **Завершение работы**. Или, если компьютер не отвечает, нажмите и удерживайте кнопку включения в течение примерно пяти секунд, пока компьютер не выключится.
4. Отключите от компьютера все периферийные устройства, за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
5. Нажмите кнопку включения, чтобы включить компьютер. Если будет предложен выбор между восстановлением системы с диска или с жесткого диска, выберите **Запустить программу с диска** и нажмите кнопку **Следующий**.
6. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Возврат заводских настроек**.
7. Если предлагается создать резервную копию файлов и это еще не было сделано, выберите **Сначала выполнить резервное копирование файлов (рекомендуется)**, а затем нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Восстановить без резервного копирования файлов** и нажмите кнопку **Далее**.
8. Если будет предложено вставить следующий диск восстановления, вставьте его.
9. После завершения работы программы «Диспетчер восстановления» удалите из системы все диски восстановления.
10. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.

---

## Диски восстановления

---

Вам следует создать комплект дисков восстановления из образа восстановления, хранящегося на жестком диске. В образе восстановления содержатся файлы операционной системы и программ, предустановленных на компьютер производителем. Можно создать только один комплект дисков восстановления для вашего компьютера и диски могут быть использованы *только* на этом компьютере. Храните диски восстановления в надежном месте.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---





## Выбор дисков восстановления

---

- Для создания дисков восстановления в вашем компьютере должен быть дисковод с возможностью записи DVD-дисков, используйте только высококачественные чистые диски DVD+R или DVD-R.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для создания дисков восстановления *нельзя* использовать диски DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, DVD-R DL или компакт-диски.

- Используйте для создания дисков восстановления высококачественные диски. Диски могут быть не приняты, если они содержат дефекты. В этом случае будет предложено вставить новый чистый диск и повторить попытку.
- Количество дисков восстановления в комплекте зависит от модели компьютера (обычно 1—3 DVD-диска). Программа создания дисков восстановления сообщит конкретное число чистых дисков, необходимых для создания такого комплекта.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В процессе записи дисков восстановления некоторое время уйдет на проверку правильности информации, записанной на диск. Процесс может быть прерван в любое время. При следующем запуске программа начнет работу с места остановки.

---

## Создание дисков восстановления

---

Чтобы создать диски восстановления, выполните описанные ниже действия:

1. Завершите работу всех открытых программ.
  2. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Создание диска восстановления**. Если на экране появляется запрос о продолжении, нажмите кнопку **Да**.
  3. Следуйте инструкциям на экране. Маркируйте каждый диск по мере записи (например, «Диск восстановления 1», «Диск восстановления 2»).
- 











# Сила изменяться

Спасибо за покупку! Компания HP поставила перед собой цель производить самые качественные, высокопроизводительные и простые в использовании компьютеры в мире. При производстве данного продукта также учитывался фактор окружающей среды. Но нам нужна Ваша помощь, чтобы сделать негативное влияние еще меньшим.

Давайте вместе добьемся перемен.

<b>Как можно нам помочь</b>	<b>Что мы делаем</b>
<p><i>Утилизируйте свой старый компьютер.</i></p> <p>Приоритетной задачей HP вот уже 20 лет является качественная утилизация электронного мусора. Если Вы решили заменить свой компьютер на более современную модель, зайдите на страницу <a href="http://www.hp.com/go/recycle">www.hp.com/go/recycle</a> и узнайте, как в HP могут помочь Вам избавиться от старого компьютера с минимальным вредом для планеты.</p>	<p><i>Мы разрабатываем оборудование с учетом фактора окружающей среды.</i></p> <p>Мы хотели бы, чтобы этот компьютер приносил Вам радость еще долгие годы, но мы также понимаем, что со временем Вы захотите избавиться от него. Поэтому конструкция компьютера предусматривает быструю разборку и максимальную утилизацию. Упаковка, Вашего ПК также имеет максимальную пригодность для переработки.</p>
<p><i>Не используйте хранители экрана.</i></p> <p>Программные хранители экрана не дают Вашему компьютеру HP переключиться в ждущий режим и таким образом расходуют энергию. Хранители экрана также могут сокращать срок службы монитора, увеличивая время горения подсветки ЖК-мониторов.</p>	<p><i>Мы работаем на повышение эффективности использования электроэнергии.</i></p> <p>Технология управления энергопотреблением HP данного компьютера позволяет сократить его энергопотребление на 45% в сравнении с компьютерами, не использующими управление энергопотреблением. Компьютеры производства HP расходуют энергию по минимуму, экономя Ваши деньги и сокращая Вашу личную долю углекислоты в атмосфере.</p>
<p><i>Не отключайте параметры питания.</i></p> <p>Средства управления питанием данного компьютера направлены на сокращение потребления энергии без ущерба для его производительности. Пожалуйста, не отключайте их.</p>	<p><i>В наших продуктах мы используем более качественные материалы с незначительным их расходом при производстве.</i></p> <p>Ваше здоровье, здоровье Вашей семьи и всей планеты – вот основной приоритет в работе HP. Мы всегда используем самые безопасные материалы при производстве этого и всех остальных наших продуктов.</p>

Printed in



5 1 7 2 1 5 - 2 5 4



# Руководство по эксплуатации и устранению неполадок



Компания Hewlett-Packard предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в положениях прямой гарантии, сопровождающей соответствующие продукты и услуги. Никакие части данного документа не могут рассматриваться как предоставление каких-либо дополнительных гарантий. HP не несет ответственности за любые допущенные в данном документе технические или редакторские ошибки или пропуски.

HP не несет ответственности за использование или надежность работы данного программного обеспечения на оборудовании, не поставленном компанией HP.

Данный документ содержит конфиденциальную информацию, авторские права на которую защищены. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, воспроизведена или переведена на другой язык без письменного согласия компании HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

Copyright © 2005–2008, Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Данная программа включает в себя технологию защиты от несанкционированного копирования, которая в свою очередь защищена патентами США и другими правами на интеллектуальную собственность. Использование данной технологии защиты от несанкционированного копирования должно осуществляться с разрешения компании Macrovision. Технология-предназначена-исключительно для домашнего или другого платного использования ограниченным числом лиц, если иное не оговорено компанией Macrovision. Вскрытие технологии и деассемблирование программы запрещены.

Microsoft и Windows являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

Эмблема Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Майкрософт в США и/или других странах/регионах.

HP поддерживает законное использование технологий. HP не одобряет и не поощряет использование своих продуктов в целях, запрещенных законом об авторских правах.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

# Содержание

<b>Техническое обслуживание</b> .....	<b>1</b>
Резервное копирование данных на диски .....	1
Создание дисков восстановления системы .....	2
Удаление неиспользуемых программ .....	2
Использование Центра обновления Windows .....	2
Выбор автоматически запускающихся при загрузке программ .....	2
Запуск программы «Очистка диска» .....	2
Запуск программы «Очистка диска» вручную .....	3
Создание расписания автоматических запусков программы «Очистка диска»... ..	3
Запуск программы «Дефрагментация диска» .....	3
Проверка жесткого диска на наличие ошибок .....	4
Основные сведения об объеме жестких дисков .....	4
Защита компьютера от загрязнения пылью и грязью .....	4
Чистка компьютера и монитора .....	4
Чистка клавиатуры и мыши .....	5
<b>Устранение неполадок компьютера</b> .....	<b>6</b>
Воспроизведение звука .....	6
Приводы CD и DVD .....	8
Видео .....	10
Дисплей (Монитор).....	11
Жесткий диск .....	12
Установка оборудования .....	13
Доступ в Интернет.....	15
Клавиатура и мышь.....	18
Питание .....	21
Производительность .....	23
Беспроводные устройства Bluetooth.....	25
Прочее .....	26
<b>Устранение сбоев в работе программного обеспечения</b> .....	<b>28</b>
Обзор методов устранения сбоев в работе программного обеспечения .....	28
Перезагрузка компьютера .....	28
Выключение компьютера.....	28
Обновление драйверов .....	28
Восстановление системы после сбоя.....	29
Переустановка программ и аппаратных драйверов .....	30
Восстановление системы из архива .....	31
Создание дисков восстановления .....	31
Возможные способы восстановления системы из архива .....	32
Восстановление системы с жесткого диска .....	32
Восстановление системы с дисков восстановления.....	34



## Техническое обслуживание

В этом разделе содержатся сведения о том, какие действия необходимо выполнять для обеспечения бесперебойной работы компьютера и как облегчить восстановление важной информации в случае возникновения неполадок в будущем.

### Резервное копирование данных на диски

С помощью программного обеспечения для записи CD- и DVD-дисков, установленного на компьютере (например, CyberLink Power2Go), можно создавать диски с резервными копиями важных данных, включая личные-файлы, сообщения электронной почты и закладки на Web-сайты. Также можно переносить данные на внешние жесткие диски.

Следующая процедура представляет собой только один способ резервного копирования данных. Дополнительные сведения можно получить в **Центре справки и поддержки**.

- 1 Нажмите на кнопку **Пуск** в Windows Vista , **Все программы**, затем выберите **CyberLink DVD Suite**.

Откроется окно регистрации CyberLink. Вы можете зарегистрироваться или отложить регистрацию.

- 2 Нажмите на значок **данных**  вверху окна.
- 3 Выберите **Запись DVD-диска с данными (Make a data DVD)** или **Создание CD-диска с данными (Make a data CD)**.

Откроется окно Power2Go со списком папок.

- 4 Выделите файлы и папки, которые вы хотите переместить, затем щелкните мышью на

значке **Добавить** .

- Чтобы удалить файл, выберите его и щелкните на значке **Удалить папку**

**(Delete a Folder)** .

- Чтобы удалить все файлы, щелкните на значке **Удалить все папки (Delete all**

**Folders)** .

- Чтобы создать в директории новую папку, щелкните на значке **Добавить папку (Add**

**Folder)** .

Папка будет создана в текущей директории.

- 5 Когда вы добавите все необходимые файлы, щелкните на значке **Записать диск (Burn a Disc)**.

Откроется окно «Конфигурация и информация» (Configuration/Information) и вкладка «Запись» (Burner), где вы сможете задать параметры записи. Оставьте параметры по умолчанию.

- 6 Когда появится соответствующее сообщение, вставьте диск.

Power2Go начнет запись данных на диск и отобразит индикатор выполнения записи.

- 7 При появлении сообщения *Диск с данными: запись завершена успешно* нажмите **ОК**.

Диск будет извлечен автоматически.

- 8 Извлеките диск из дисководов, пометьте его и положите в надежное место.

Программное обеспечение, применяемое для резервного копирования на диски, должно обладать функцией *проверки записи* (CyberLink Power2Go обладает такой функцией). С помощью функции проверки записи выполняется проверка точности копирования данных на диск. Для этого данные на жестком диске сравниваются с данными, скопированными на диск. В зависимости от того, какое ПО используется для записи дисков, возможно, понадобится включить эту функцию вручную (обратитесь к программной документации).

Если при записи на диск возникли неполадки, попробуйте использовать другой носитель (другого типа или марки). Также воспользуйтесь проводником Windows, чтобы просмотреть записанные файлы и убедиться, что все необходимые данные были переписаны. Чтобы открыть проводник Windows, щелкните-правой кнопкой мыши на кнопке **Пуск** и выберите **Проводник**.

## Создание дисков восстановления системы

Это действие необходимо-выполнить единственный раз, пока компьютер корректно работает. Если впоследствии произойдет сбой в работе компьютера, с помощью дисков восстановления системы можно будет вернуть исходные заводские настройки компьютера.

Перед созданием дисков восстановления системы ознакомьтесь с разделом «Восстановление системы из архива» на странице 31.

## Удаление неиспользуемых программ

Неиспользуемые программы занимают место и замедляют работу компьютера. Если на компьютере есть неиспользуемые программы, выполните следующие действия, чтобы удалить их.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, а затем выберите пункт **Панель управления**.
- 2 Щелкните на пункте **Удаление программы**. Откроется окно «Программы и компоненты».
- 3 Выберите программу, подлежащую удалению, и нажмите кнопку **Удалить**.
- 4 Следуйте инструкциям на экране.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые программы имеют собственные средства удаления. Если не удастся удалить программу из панели управления, обратитесь к программной документации или соответствующему разделу справки.

---

## Использование Центра обновления Windows

Отслеживайте выход новых обновлений или назначайте расписание для еженедельных автоматических обновлений. (Подробности см. в руководстве *Начало работы*.)

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Панель управления**.
- 2 В группе **Безопасность** нажмите кнопку **Поиск обновлений**.
- 3 Выберите пункт **Установить обновления**.

## Выбор автоматически запускающихся при загрузке программ

Задайте в меню «Автозапуск» запуск только нужных приложений, чтобы повысить скорость работы и производительность системы:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, а затем **Защитник Windows (Windows Defender)**.
- 2 Выберите **Сервис**.
- 3 Выберите **Проводник программного обеспечения**.
- 4 В списке категорий выберите **Автоматически загружаемые программы**.
- 5 Выберите программы, которые не должны запускаться при загрузке, и нажмите кнопку **Запретить**.

## Запуск программы «Очистка диска»

Программа «Очистка диска» освобождает на место на жестком диске путем удаления временных и неиспользуемых файлов (включая временные файлы Интернета и файлы корзины). Программу «Очистка диска» можно запускать вручную или настроив ее автоматический запуск.

## Запуск программы «Очистка диска» вручную

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Все программы, Стандартные, Служебные**, а затем **Очистка диска**.

Программа «Очистка диска» выполнит поиск файлов для удаления и рассчитает, какой размер дискового пространства может быть освобожден.

- 2 Установите флажки рядом с типами файлов, которые нужно удалить.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Удалить файлы**, чтобы завершить удаление выбранных файлов.

## Создание расписания автоматических запусков программы «Очистка диска»

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** Windows Vista, Выберите пункты **Все программы, Стандартные, Служебные**, а затем **Планировщик задач**.
- 2 Выберите **Действие**, а затем **Создать простую задачу**.
- 3 Введите имя задачи и, при желании, описание.
- 4 Нажмите кнопку **Далее**, после чего нажмите кнопку **Далее** еще раз.
- 5 Выберите повторяемость выполнения задачи и нажмите кнопку **Далее**.
- 6 Выберите время запуска программы «Очистка диска» и нажмите кнопку **Далее**. Работа программы очистки диска может занять довольно много времени, поэтому выберите для запуска время, когда компьютер включен, но не используется.
- 7 Выберите **Запуск программы** и нажмите кнопку **Далее**.
- 8 В группе **Программа или сценарий** выберите **Обзор**.
- 9 Введите *cleanmgr.exe* и нажмите кнопку **Открыть**, а затем **Далее**.
- 10 Просмотрите краткие сведения о созданном расписании. Завершив настройку, нажмите кнопку **Готово**. Программа «Очистка диска» будет запущена в назначенное время.

## Запуск программы «Дефрагментация диска»

Сохраняя файлы на жесткий диск, операционная система Microsoft® Windows Vista® часто делит их на несколько частей (или *фрагментов*) так, чтобы их можно было разместить в свободном пространстве на диске. При открытии фрагментированный файл извлекается сразу из нескольких участков диска, в результате чего процесс открытия файла замедляется.

Программа «Дефрагментация диска» объединяет фрагментированные файлы на диске, что позволяет увеличить производительность компьютера. Дефрагментация диска не изменяет местоположение папок и файлов.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Работа программы дефрагментации диска может занять длительное время. Можно настроить программу на автоматический ночной запуск.

---

- 1 Сохраните свою работу и закройте все программы.
- 2 Нажмите одновременно клавиши Ctrl-Alt-Delete.
- 3 Выберите **Запустить диспетчер задач**.
- 4 В списке на вкладке «Приложения» выберите все программы и нажмите кнопку **Снять задачу**. Закройте диспетчер задач.
- 5 Нажмите кнопку **Пуск** Windows Vista и выберите пункты **Все программы, Стандартные, Служебные**, а затем **Дефрагментация диска**.
- 6 Нажмите кнопку **Выполнить дефрагментацию**.

Если программа «Дефрагментация диска» запускается несколько раз, значит к диску все еще имеет доступ одна из скрытых программ, работающих в фоновом режиме. Перезагрузите компьютер в безопасном режиме и запустите программу «Дефрагментация диска» еще раз:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, нажмите кнопку со **стрелкой** рядом с кнопкой **Блокировка**, а затем выберите **Переагрузить компьютер**. 
- 2 Как только на экране появится эмблема Windows, нажмите клавишу F8.

- 3 С помощью клавиш со стрелками выберите в меню дополнительных вариантов загрузки пункт **Безопасный режим** и нажмите клавишу Enter.
- 4 После загрузки Windows Vista следуйте описанной выше процедуре, чтобы запустить программу «Дефрагментация диска».
- 5 Чтобы выйти из безопасного режима, повторите шаг 1.

## Проверка жесткого диска на наличие ошибок

Работая в операционной системе Windows Vista, выполните следующую процедуру проверки целостности жесткого диска. Прежде чем начать проверку диска завершите работу всех программ.

- 1 Нажмите на кнопку **Пуск**, а затем выберите пункт **Компьютер**.
- 2 Щелкните правой-кнопкой мыши на значке жесткого диска, который необходимо проверить, и выберите пункт **Свойства**.
- 3 Перейдите на вкладку **Сервис**.
- 4 В группе **Проверка диска** выберите **Проверить**.
- 5 При необходимости установите флажки **Автоматически исправлять системные ошибки** и **Проверять и восстанавливать поврежденные сектора**.
- 6 Нажмите кнопку **Начать**. Если будет предложено, перезагрузите компьютер, нажав кнопку **Да**.

Компьютер перезагрузится и проверит жесткий диск на наличие ошибок.

## Основные сведения об объеме жестких дисков

Может -оказаться, что объем жестких дисков компьютеров Hewlett-Packard и Compaq с предустановленной операционной системой Windows Vista отличается в *меньшую* сторону от заявленного в технических характеристиках изделия, в документации или на упаковке.

Производители жестких дисков, описывая и рекламируя свой товар, используют десятичную (по основанию 10) систему исчисления. Windows Vista и другие программы, такие как FDISK, используют двоичную (по основанию 2) систему исчисления.

В десятичной системе исчисления один мегабайт (Мб) равен 1 000 000 байт, а один гигабайт (Гб) равен 1 000 000 000 байт. В двоичной системе исчисления один мегабайт равен 1 048 576 байтам, а один гигабайт (Гб) равен 1 073 741 824 байтам. Из-за различий в системах оценки объема, заявленный в рекламе, может отличаться от объема, подтвержденного Windows Vista. Емкость жесткого диска соответствует указанной в рекламе.

В проводнике и окне «Компьютер» операционной системы Windows Vista показывается меньший объем жесткого диска, так как в каждый момент времени возможно отображение сведений только об одном разделе жесткого диска. Один из разделов диска содержит сведения, необходимые для аварийного восстановления системы.

## Защита компьютера от загрязнения пылью и грязью

Защитив компьютер от попадания пыли и грязи, можно продлить срок его службы. Пыль, шерсть животных и другие частицы могут накапливаться, создавая эффект одеяла, в результате чего компоненты системы могут перегреваться, или нечетко работать, как в случае с клавиатурой и мышью. Проверяйте компьютер раз в месяц на наличие видимых загрязнений и проводите очистку примерно раз в три месяца.

## Чистка компьютера и монитора

- 1 Отключите компьютер от источника питания.
- 2 Отключите монитор от источника питания.
- 3 С помощью чистой сухой ткани протрите корпус компьютера и монитор.

- 4 Смочите чистую ткань теплой водой и начисто вытрите корпус компьютера и монитора.

Не допускайте попадания воды на экран монитора.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на корпусе компьютера или мониторе есть остатки от наклеек или следы от пролитой жидкости, смочите тряпку без ворса в изопропиловом-спирте и удалите загрязнения.

---

- 5 С помощью чистой ткани насухо протрите корпус компьютера и монитора.
- 6 Для очистки экрана монитора используйте чистую, сухую ткань, а для более тщательной очистки используйте антистатический очиститель дисплея и чистую ткань.

#### Чистка вентиляционных отверстий

Вентиляционные отверстия позволяют осуществлять охлаждение компьютера и монитора. Чтобы поддерживать нормальный ход воздушного потока, очищайте эти отверстия с помощью небольшого пылесоса на батареях. (Использование пылесоса на батареях устраняет риск поражения электрическим током.)

- 1 Проведите пылесосом над вентиляционными отверстиями в корпусе компьютера и монитора.
- 2 Удалите накопившуюся грязь в разъемах компьютера и вокруг них (например, в портах Ethernet и USB).

#### Чистка клавиатуры и мыши

При очистке клавиш клавиатуры установите небольшую мощность пылесоса на батареях, чтобы не допустить вырывания кнопок и пружин.

- 1 Пропылесосьте между клавишами клавиатуры и вдоль рядов.
- 2 С помощью чистой сухой ткани, смоченной в изопропиловом спирте, очистите накопившуюся грязь на клавишах и по краям клавиатуры.
- 3 Протрите корпус и провод мыши с помощью чистящих салфеток или с помощью ткани и очистителя.

Если используется шариковая мышь, почистите ее шарик и валики внутри. Для этого выполните следующие действия:

- 1 Переверните мышь.
- 2 Поверните кольцо-крышки шарика против часовой стрелки, чтобы удалить его и извлечь шарик.
- 3 Промойте шарик с мылом и теплой водой.
- 4 Очистите валики внутри мыши с помощью хлопковой тряпки, смоченной в изопропиловом спирте.
- 5 После полного высыхания шарика и валиков мыши поставьте шарик на место и заверните кольцо-крышку.

# Устранение неполадок компьютера

Таблицы со сведениями об устранении неполадок приводятся в следующем порядке:

- Воспроизведение звука
- Приводы CD и DVD
- Видео
- Дисплей (Монитор)
- Жесткий диск
- Установка оборудования
- Доступ в Интернет
- Клавиатура и мышь
- Питание
- Производительность
- Беспроводные устройства Bluetooth
- Прочее

Чтобы получить дополнительные сведения о неполадках монитора или сбоях в работе конкретной модели принтера, обратитесь к документации, предоставленной производителем данного устройства.

## Воспроизведение звука

Неполадка	Возможное решение
Звук не слышен	<p>Чтобы проверить, не активирована ли функция приглушения звука, нажмите на клавиатуре клавишу выключения звука.</p> <p><i>Или</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, а затем выберите пункт <b>Панель управления</b>.</li><li>2 Щелкните на оснастке <b>Оборудование и звук</b>, а затем выберите <b>Громкость</b>.</li><li>3 Если в приложениях активирована функция <b>Приглушения звука</b>, нажмите на клавиатуре соответствующую клавишу, чтобы восстановить громкость звука.</li></ol> <hr/> <p>Если у вас встроенные-в монитор динамики, регулируйте громкость с помощью кнопок на передней панели монитора. С помощью кнопок на передней войдите в экранное меню и проверьте, что звук включен и громкость находится на нужном уровне.</p> <hr/> <p>На панели задач щелкните на значке <b>Громкость</b>  или увеличьте громкость звука с помощью клавиатуры.</p> <hr/> <p>Убедитесь, что активные (питаемые) динамики включены.</p> <hr/> <p>Выключите компьютер, отключите и снова подключите динамики. Убедитесь, что динамики подключены к звуковому порту, а не к линейному входу или к разъему микрофона.</p> <hr/> <p>Нажмите клавишу перехода в спящий режим (только определенные модели) или клавишу Esc, чтобы вывести компьютер из спящего режима.</p> <hr/> <p>Если к компьютеру подключены наушники, отсоедините их.</p>

## Воспроизведение звука (продолжение)

### Неполадка

При воспроизведении некоторых аудиофайлов на экране появляются сообщения об ошибке кодека.

### Возможное решение

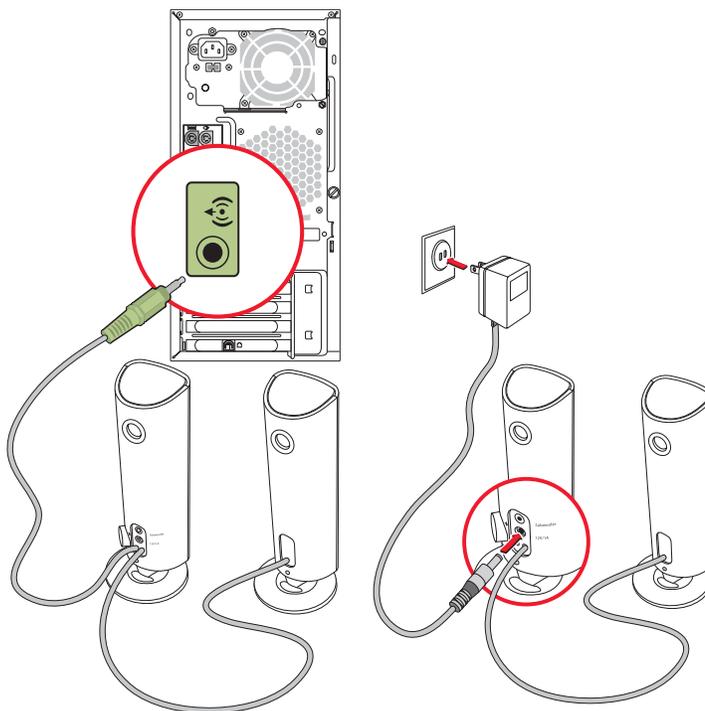
Откройте этот файл в проигрывателе Windows Media. Убедитесь, что проигрыватель Windows Media настроен на автоматическую загрузку кодеков.

- Файл будет воспроизводиться, если доступен соответствующий кодек. Обратите внимание на то, что для загрузки файла кодека компьютер должен быть подключен к Интернету.
- Если нужный кодек недоступен, выясните, не появилось ли обновление для проигрывателя Media Player.

Для получения дополнительных сведений откройте справку проигрывателя Windows Media и выполните поиск по слову *кодек*.

Очень низкая или неудовлетворительная громкость

Громкость пассивных-динамиков (динамиков без отдельного кабеля питания) будет неудовлетворительной. Замените пассивные-динамики активными. Активные динамики оснащены кабелем шнура питания и клавишей включения. Активные динамики подключаются к разъему Audio Out (зеленому) на задней панели компьютера.



## Приводы CD и DVD

Неполадка	Возможное решение
Для запуска CD- или DVD-привода требуется слишком много времени, или же привод не может прочитать диск.	<p>Убедитесь, что диск вставлен в лоток меткой вверх и выровнен по центру.</p> <hr/> <p>Определение приводом типа носителя занимает по крайней мере 30 секунд.</p> <hr/> <p>Используя набор для чистки, который продается в большинстве компьютерных магазинов, очистите диск.</p> <hr/> <p>Возможно, драйвер привода поврежден или устарел. Подробные сведения о восстановлении и обновлении драйверов см. в разделе «Обновление драйверов» на странице 28.</p>
Не удается извлечь CD- или DVD-диск.	<p>Чтобы открыть лоток, включите компьютер и нажмите клавишу извлечения диска, расположенную рядом с приводом.</p> <p>Если предполагается, что клавиша извлечения диска функционирует некорректно, выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите на кнопку <b>Пуск</b>, а затем выберите пункт <b>Компьютер</b>.</li><li>2 Щелкните правой кнопкой мыши на значке CD-или DVD-привода, который нужно открыть.</li><li>3 Выберите в меню пункт <b>Извлечь</b>.</li></ol>
Диск mini-CD проваливается внутрь компьютера.	<p>Во всех корпусах Slimline приводы CD/DVD установлены вертикально. CD-и DVD-диски стандартного размера могут быть вставлены в компьютер вертикально, что не относится к мини-дискам. Поэтому, прежде чем вставлять мини-диск, корпус компьютера необходимо положить набок.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Поверните корпус компьютера передней панелью вверх и положите его на правый бок.</li><li>2 Нажмите клавишу извлечения диска, чтобы открыть лоток привода CD/DVD.</li><li>3 Положите мини-диск в предназначенное для него углубление в лотке и снова нажмите клавишу извлечения диска, чтобы закрыть лоток.</li></ol>

## Приводы CD и DVD (продолжение)

Неполадка	Возможное решение
Не удается записать диск.	Убедитесь, что диск вставлен в лоток меткой вверх и выровнен по центру.
	Убедитесь, что используется подходящий для данного привода тип диска (носителя). Попробуйте использовать диски другой марки.
	Убедитесь, что на диске нет загрязнений и он не поврежден. Диск, запись на который была остановлена посреди сеанса записи, может повредиться. Используйте другой диск.
	Тип диска должен соответствовать типу файлов, записываемых на него.
	Если диск CD-R используется для записи музыки, убедитесь, что он пуст, а если такой диск используется для записи данных, убедитесь, что он пуст или позволяет дозаписывать данные (содержит достаточно свободного места для добавления файлов данных).
	При создании копии диска убедитесь, что тип носителя диска-приемника данных соответствует типу носителя диска-источника данных. Некоторые записывающие программы поддерживают запись только на диски того же типа, что диск-источник. Например, DVD можно записывать только на диски DVD+R/-R или DVD+RW/-RW, а CD—только на диски CD-R или CD-RW.
	Убедитесь, что диск вставлен в нужный привод и именно этот привод указан в параметрах программы для записи CD или DVD.
	Выберите для записывающего привода скорость записи ниже, чем максимально возможная.
	Записывающее ПО может воспрепятствовать добавлению записи, если ее размер превышает размер свободного места на диске. Место можно освободить, удалив перед записью файлов на диск одну или несколько позиций из списка.
	Перед записью завершите работу всех открытых программ и закройте все окна.
	Убедитесь, что на жестком диске достаточно свободного места для хранения временной копии записываемой информации.
	Нажмите на кнопку <b>Пуск</b> , а затем выберите пункт <b>Компьютер</b> . Чтобы узнать, сколько места доступно на-диске, щелкните правой кнопкой мыши на значке жесткого диска и выберите пункт меню <b>Свойства</b> .

Если записываемые файлы находятся на сетевом жестком диске, сначала скопируйте их на локальный жесткий диск, а затем произведите запись.

Завершите работу всех открытых программ и закройте все окна. Перезагрузите компьютер.

## Приводы CD и DVD (продолжение)

Неполадка	Возможное решение
Не удается добавить данные на DVD-диск.	Убедитесь, что в настройках ПО для записи DVD выбран нужный способ записи (добавление или добавление в конец).
Не отображаются названия музыкальных записей на CD-диске.	Чтобы во время воспроизведения музыкального CD на экран выводилось название, исполнитель и другие сведения о музыкальной записи, необходимо, чтобы компьютер был подключен к Интернету. Эта информация не записывается на диск.  Информация о музыкальных записях доступна не для каждого CD-диска.
Во время записи видео появляется сообщение об ошибке.	Если компьютер оснащен и аналоговым, и цифровым устройствами видеозаписи, в настройках видеозаписи необходимо выбрать используемое в данный момент устройство. Чтобы узнать, как осуществить выбор устройства видеозаписи, перейдите в меню «Справка» программы видеозаписи.
Не удается запустить воспроизведение DVD-фильма на DVD-проигрывателе.	DVD-проигрыватель не поддерживает воспроизведение видеофайла, записанного на DVD-диск как файл данных. Чтобы фильм можно было воспроизвести, воспользуйтесь программой видеозаписи. Некоторые файлы можно просмотреть на компьютере, но нельзя—на домашнем DVD-проигрывателе.

## Видео

Неполадка	Возможное решение
Не удается воспроизвести некоторые видеофайлы.	Возможно, файл поврежден или имеет неподдерживаемый формат. Откройте файл в видеоредакторе и сохраните в поддерживаемом формате.
При воспроизведении некоторых видеофайлов на экране появляются сообщения об ошибке кодека.	Откройте этот файл в проигрывателе Windows Media. Убедитесь, что проигрыватель Windows Media настроен на автоматическую загрузку кодеков. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Файл будет воспроизводиться, если доступен соответствующий кодек. Обратите внимание на то, что для загрузки файла кодека компьютер должен быть подключен к Интернету.</li><li>■ Если нужный кодек недоступен, выясните, не появилось ли обновление для проигрывателя Media Player.</li></ul> Для получения дополнительных сведений откройте справку проигрывателя Windows Media и выполните поиск по слову <i>кодек</i> .

## Видео (продолжение)

Неполадка	Возможное решение
Сообщение об ошибке: <i>Файлы, необходимые для воспроизведения видео, повреждены или не существуют.</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, щелкните правой-кнопкой мыши на пункте <b>Компьютер</b>, а затем выберите <b>Свойства</b>.</li><li>2 В группе <b>Задачи</b> щелкните на <b>Диспетчере устройств</b>.</li><li>3 Щелкните на знаке «плюс» (+) рядом с элементом <b>Звуковые, видео- и игровые устройства</b>.</li><li>4 Щелкните правой кнопкой мыши на <b>ТВ-тюнере</b> (только определенные модели), а затем выберите <b>Обновление драйверов</b>.</li><li>5 Выберите <b>Автоматический поиск обновленных драйверов</b>.</li><li>6 Следуйте инструкциям по обновлению драйвера.</li><li>7 Если будет предложено, перезагрузите компьютер.</li></ol>

## Дисплей (Монитор)

В дополнение к информации, приведенной в этом разделе, обратитесь к документации, поставляемой вместе с монитором.

Неполадка	Возможное решение
Экран монитора темный, индикатор питания монитора не горит.	<p>Отключите и снова подключите кабели, ведущие к разъему электропитания на задней панели монитора и сетевой розетке.</p> <p>Нажмите на передней панели монитора клавишу включения питания.</p>
На экране нет изображения.	<p>Чтобы изображение на экране снова стало видимым, нажмите клавишу «пробел» или сдвиньте мышь.</p> <p>Нажмите клавишу перехода в спящий режим (только определенные модели) или клавишу Esc, чтобы вывести компьютер из спящего режима.</p> <p>Нажмите кнопку включения, чтобы включить компьютер.</p> <p>Проверьте, не погнулись ли штырьки видеоразъема:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Если хотя бы один штырек погнулся, замените кабель монитора.</li><li>■ Если погнутых штырьков нет, отключите и снова подключите кабель монитора к компьютеру.</li></ul>
Изображения на экране нечеткие или их размер слишком велик или слишком мал.	<p>Отрегулируйте в Windows Vista разрешение монитора. Для этого выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите команду <b>Настройка</b>.</li><li>2 Выберите <b>Параметры экрана</b>.</li><li>3 Установите необходимое <b>Разрешение</b>.</li></ol>

## Жесткий диск

Неполадка	Возможное решение
Похоже, что компьютер заблокирован. Он не реагирует на действия пользователя.	<p>Завершите работу всех не отвечающих программ с помощью диспетчера задач или перезагрузите компьютер:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите сочетание клавиш Ctrl-Alt-Delete.</li><li>2 Выберите <b>Запустить диспетчер задач</b>.</li><li>3 Выберите программу, которая не отвечает, и нажмите кнопку <b>Снять задачу</b>.</li></ol> <p>Если завершить работу программ не удастся, перезагрузите компьютер:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите сочетание клавиш Ctrl-Alt-Delete.</li><li>2 Нажмите кнопку со стрелкой, расположенной рядом с красной кнопкой <b>Завершение работы</b>, а затем выберите <b>Перезагрузить компьютер</b>.</li></ol> <p><i>Или</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение пяти секунд или дольше, чтобы выключить компьютер.</li><li>2 Включите компьютер, нажав кнопку включения.</li></ol>
Сообщение об ошибке: <i>Ошибка жесткого диска.</i>	<p>Нажмите на клавиатуре клавишу вызова справки, чтобы открыть центр справки и поддержки, или обратитесь к документу <i>Руководство по получению ограниченной гарантийной поддержки и осуществлению возврата</i>, чтобы узнать, как связаться со службой поддержки.</p>

## Установка оборудования

Неполадка	Возможное решение
Устройство не определяется как часть системы.	<p>Установите драйвер устройства с CD-диска, поставляемого вместе с устройством, или загрузите и установите драйвер с Web-сайта производителя устройства.</p> <p>Возможно, понадобится обновить драйвер до версии, поддерживающей работу с Windows Vista. Обратитесь напрямую к производителю устройства, чтобы получить файлы обновления.</p> <p>Чтобы получить файлы обновления для периферийных устройств HP, посетите Web-сайт компании HP. Чтобы получить подробные сведения, обратитесь к документу <i>Руководство по получению ограниченной гарантийной поддержки и осуществлению возврата</i>.</p> <hr/> <p>Убедитесь, что все кабели правильно и надежно подключены к разъемам. Убедитесь, что штырьки на кабеле или разъеме не погнулись.</p> <hr/> <p>Чтобы связать устройство с компьютером, выключите компьютер, включите внешнее устройство, а затем включите компьютер снова.</p> <hr/> <p>Перезагрузите компьютер и следуйте инструкциям по внесению изменений в систему.</p> <hr/> <p>Сбросьте автоматически устанавливаемые значения параметров операционной системы для данного устройства и выберите базовую конфигурацию, которая не вызовет конфликта ресурсов системы.</p> <p>Кроме того, можно перенастроить или выключить устройства, вызывающие конфликт ресурсов.</p>
Новое устройство не работает.	<p>Чтобы установить или удалить драйвер устройства, необходимо войти в систему как пользователь с административными привилегиями. Если необходимо войти в систему с учетной записью другого пользователя, нажмите кнопку <b>Пуск</b>, нажмите кнопку со <b>стрелкой</b> рядом с кнопкой <b>Блокировка</b>, а затем кнопку <b>Смена пользователей</b>. Выберите учетную запись с правами администратора.</p> 

## Установка оборудования (продолжение)

Неполадка	Возможное решение
Устройство перестало работать после установки нового устройства.	<p>Чтобы разрешить конфликт устройств, возможно, понадобится заблокировать одно из устройств или удалить старый драйвер устройства:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, щелкните правой кнопкой мыши на пункте <b>Компьютер</b>, а затем выберите <b>Свойства</b>.</li><li>2 В группе <b>Задачи</b> щелкните на <b>Диспетчере устройств</b>.</li><li>3 Щелкните на знаке «плюс» (+) рядом с неисправным устройством и проверьте, имеются ли рядом со значком устройства восклицательные знаки внутри желтых кругов. Наличие восклицательного знака означает, что произошел конфликт устройств или сбой. Восклицательные знаки появляются не во всех случаях, когда устройство функционирует неправильно.</li><li>4 Конфликт устройств может быть вызван тем, что в списке драйверов диспетчера устройств находится драйвер удаленного из системы устройства. Для корректной работы нового устройства необходимо удалить старый драйвер. Для этого щелкните правой кнопкой мыши на устройстве, выберите <b>Удалить</b> и нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li><li>5 Щелкните дважды на имени устройства и выберите <b>Свойства</b>.</li><li>6 Перейдите на вкладку <b>Ресурсы</b>, чтобы убедиться, что произошел конфликт устройств.</li><li>7 Перейдите на вкладку <b>Общие</b>, чтобы проверить, включено ли устройство и как оно работает. Если доступна кнопка <b>Диагностика</b>, нажмите ее и следуйте экранным инструкциям мастера устранения неполадок.</li><li>8 Перезапустите компьютер. Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, нажмите кнопку со <b>стрелкой</b> рядом с кнопкой <b>Блокировка</b>, а затем выберите <b>Перезагрузить компьютер</b>.</li></ol>



## Доступ в Интернет

Неполадка	Возможное решение
Не удается подключиться к Интернету.	<p>Проверьте параметры Интернета или обратитесь к поставщику услуг Интернета за помощью.</p> <hr/> <p>Убедитесь, что применяемые кабели подходят для данного типа подключения к Интернету. Компьютер может быть оснащен модемом или сетевым адаптером Ethernet (так же называемым сетевой интерфейсной платой). Для связи по телефонной линии через модем используется стандартный телефонный кабель. Для подключения сетевой интерфейсной платы к локальной сети (ЛВС) используется сетевой кабель. Не подключайте телефонный кабель к сетевой интерфейсной плате. Не подключайте сетевой кабель к телефонной линии. Это может привести к повреждению сетевой интерфейсной платы.</p> <p>Чтобы получить более подробные сведения о подключении к Интернету, нажмите на клавиатуре клавишу вызова справки «?». На экране появится окно «Центр справки и поддержки».</p> <hr/> <p>Убедитесь, что Web-браузер установлен и настроен на работу с конкретным поставщиком услуг Интернета.</p> <hr/> <p>Запуск мастера настройки беспроводной сети:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите на кнопку <b>Пуск</b>, а затем выберите пункт <b>Сеть</b>.</li><li>2 В окне «Сетевые подключения» выберите <b>Центр управления сетями и общим доступом</b>.</li><li>3 В окне «Центр управления сетями и общим доступом» выберите команду <b>Установка подключения или сети</b>, чтобы запустить мастер.</li><li>4 Следуйте инструкциям на экране.</li></ol> <hr/> <p>Если в системе есть внешние антенны, попробуйте переместить антенну в зону лучшего приема. Если антенна внутренняя, попробуйте передвинуть корпус.</p> <hr/> <p>Попробуйте подключиться позднее или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета за помощью.</p> <hr/>
Не выполняется автоматический запуск программ Интернета.	<p>Введите учетные данные для работы со своим поставщиком услуг Интернета и запустите нужную программу.</p> <hr/>

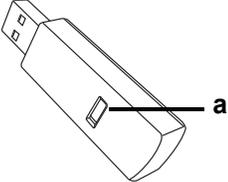
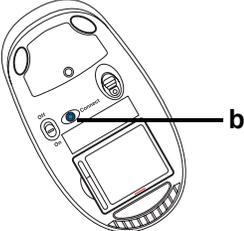
## Доступ в Интернет (продолжение)

Неполадка	Возможное решение
Web-страницы медленно загружаются.	<p>Убедитесь, что указана правильная скорость модема и выбран нужный COM-порт:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, а затем выберите пункт <b>Панель управления</b>.</li><li>2 Щелкните на <b>Оборудование и звук</b>.</li><li>3 Щелкните дважды на оснастке <b>Телефон и модем</b>.</li><li>4 Перейдите на вкладку <b>Модемы</b> и щелкните на кнопке <b>Свойства</b>.</li><li>5 В разделе <i>Состояние устройства</i> убедитесь, что модем работает корректно.</li></ol> <p>Заметьте, что Web-страницы не всегда открываются так же быстро, как файлы, сохраненные на компьютере. Кроме того, Web-страницы загружаются медленно, если в данное время на данный Web-узел приходится большая нагрузка.</p>
Программа AOL открывается даже тогда, когда не используется.	<p>Возможно, программу AOL понадобится удалить.</p> <p>Чтобы удалить AOL, выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, а затем выберите пункт <b>Панель управления</b>.</li><li>2 Щелкните на пункте <b>Удаление программы</b>.</li><li>3 Выберите <b>America Online</b>, выберите <b>Удалить</b> и следуйте экранным инструкциям.</li></ol> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Удаление программы AOL не прекратит действие вашей учетной записи AOL.</p>

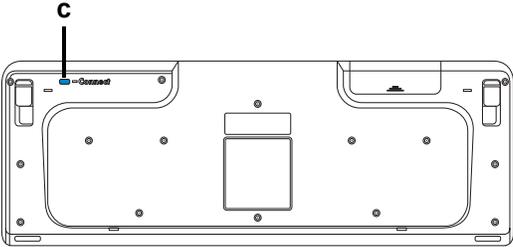
## Доступ в Интернет (продолжение)

Неполадка	Возможное решение
Домашняя страница обозревателя Интернета самопроизвольно изменилась.	<p>Возможно, на вашем компьютере установлено <i>шпионское ПО</i>. Шпионское ПО—это ПО, которое, как правило, работает в фоновом режиме и не заметно для пользователя. Такое ПО собирает и отправляет данные о пользователе и статистику использования его компьютера другому человеку или системе в Интернете.</p> <p>Найти и удалить шпионское ПО с компьютера можно с помощью одной из нескольких программ (включая программу «Защитник Windows»), специально для этого предназначенных.</p> <p>Чтобы запустить поиск шпионского ПО с помощью программы «Защитник Windows», выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите <b>Все программы</b>, а затем <b>Защитник Windows</b>.</li><li>2 Нажмите кнопку <b>Сканировать</b>.</li></ol> <p>Многие распространенные антивирусные программы также имеют средства поиска и удаления шпионского ПО с компьютера.</p> <p>Чтобы избежать установки шпионского ПО на компьютер, примите во внимание следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Не устанавливайте программы, если не уверены, что их разработчик—заслуживающая доверия компания. Внимательно просматривайте на Web-узле компании сведения о том, какие компоненты содержатся в программе.</li><li>■ Не щелкайте машинально на кнопке <b>Да</b>, когда в окне загрузки появляется предложение установить программу на компьютер. Прочитайте сообщение, которое содержится в окне загрузки, и удостоверьтесь в том, что вы действительно хотите установить эту программу.</li></ul>
При подключении к Интернету на экране компьютера появляются нежелательные всплывающие окна с рекламой.	<p>Обычно такие окна—это результат воздействия <i>рекламного</i> или содержащего рекламу ПО.</p> <p>Можно настроить Web-браузер на блокировку всплывающих окон. Например, в Internet Explorer выберите меню <b>Сервис</b>, а затем выберите пункт <b>Блокирование всплывающих окон</b>.</p> <p>Чтобы удалить с компьютера рекламное ПО, используйте антишпионские/антирекламные программы, установленные на компьютере (только определенные модели) или любые доступные программы, специально предназначенные для таких целей.</p> <p>Обратите внимание на то, что многие распространенные антивирусные программы имеют средства поиска и удаления рекламного ПО с компьютера.</p>

## Клавиатура и мышь

Неполадка	Возможное решение
Нажатие командных и текстовых клавиш на клавиатуре не распознается компьютером.	Выключите компьютер с помощью мыши, отключите и снова подключите клавиатуру к разъему на задней панели компьютера. Затем включите компьютер снова.
На клавиатуре не функционирует клавиша «Печать».	Пользуйтесь пунктом меню «Печать» программы (обычно расположен в меню «Файл»).
Беспроводная клавиатура или мышь не работает или не определяется.	<p>Для выявления неполадки выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Убедитесь, что мышь и клавиатура находятся в зоне действия приемника.</li><li>■ Замените в клавиатуре и мыши аккумуляторы. Переверните устройство, снимите крышку аккумулятора, извлеките старые и вставьте новые щелочные аккумуляторы. Не используйте перезаряжаемые батареи.</li><li>■ Убедитесь, что мышь не переведена в экономичный режим, который включается через 20 минут бездействия. Щелкните левой кнопкой мыши, чтобы возобновить ее работу.</li></ul> <p>Выполните повторную синхронизацию клавиатуры и мыши с приемником:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Подключите приемник к USB-порту компьютера. Если это возможно, используйте USB-порт на передней панели компьютера.</li><li>2 Нажмите на приемнике клавишу подключения (<b>a</b>) (которая также является световым индикатором) и удерживайте ее в течение 5–10 секунд, пока синий огонек индикатора не начнет мигать.</li></ol>  <ol style="list-style-type: none"><li>3 Убедитесь, что мышь включена. Нажмите и удерживайте клавишу подключения (<b>b</b>), которая расположена на обратной стороне мыши, пока синий огонек индикатора приемника не перестанет мигать.</li></ol>  <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Сеанс связи с приемником прерывается через 60 секунд бездействия. Чтобы убедиться, что подключение было установлено и сеанс связи с приемником не прерывался, сдвиньте мышь и проверьте, есть ли реакция.</p>

## Клавиатура и мышь (продолжение)

Неполадка	Возможное решение
Беспроводная клавиатура или мышь не работает или не определяется. (продолжение)	<p>После того как соединение мыши с приемником установлено, выполните те же действия с клавиатурой:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите на приемнике кнопку «Подключить» и удерживайте ее в течение 5–10 секунд, пока синий световой индикатор не начнет мигать.</li><li>2 Нажмите и удерживайте клавишу подключения (<b>с</b>), которая расположена на обратной стороне клавиатуры, пока синий огонек индикатора приемника не перестанет мигать.</li></ol>
	
<p>Обратитесь к документации, которая поставляется вместе с клавиатурой и мышью.</p>	
Мышь (проводная) не работает или не определяется.	<p>Отключите и снова подключите провод мыши к компьютеру. Если мышь все равно не определяется, выключите компьютер, отключите и снова подключите кабель мыши, а затем включите компьютер.</p>
Курсор не реагирует на движения мыши.	<p>Перезагрузите компьютер с помощью клавиатуры:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите одновременно клавиши Alt и Tab, чтобы перейти к работающему приложению.</li><li>2 Нажмите одновременно клавиши Ctrl и S, чтобы сохранить изменения в выбранном приложении (Ctrl+S—это команда сохранения для большинства—но не для всех—приложений).</li><li>3 Сохранив изменения во всех приложениях, нажмите одновременно клавиши Ctrl и Esc, чтобы открыть меню «Пуск».</li><li>4 С помощью клавиш со стрелками выберите кнопку <b>Стрелка</b> рядом с кнопкой <b>Блокировка</b>. Выберите <b>Завершение работы</b>, а затем нажмите клавишу Enter на клавиатуре.</li><li>5 После того как компьютер выключится, подключите мышь к разъему на задней панели компьютера и включите компьютер снова.</li></ol>



## Клавиатура и мышь (продолжение)

Неполадка	Возможное решение
Курсор медленно реагирует на движения мыши.	<p>Если используется шариковая мышь, почистите ее шарик. Чтобы получить подробные инструкции по очистке, посетите: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></p> <p>Выберите язык и страну/регион, найдите номер модели своего компьютера и выполните поиск по ключевому слову <i>очистка</i>.</p> <p>Используйте в качестве поверхности для перемещения шариковой мыши специальный коврик или другую шероховатую поверхность. Выберите для перемещения оптической мыши поверхность с меньшей отражающей способностью.</p>
Не удается перемещать курсор с помощью клавиш со стрелками на цифровой клавиатуре.	Нажмите клавишу Num Lock. Если необходимо использовать клавиши со стрелками, расположенные на цифровой клавиатуре, индикатор клавиши Num Lock должен быть выключен.
Курсор двигается только в горизонтальном или вертикальном направлении (или двигается по экрану неравномерно).	Снимите расположенную на дне мыши крышку шарика (повернув ее против часовой стрелки), извлеките шарик и протрите его влажной безворсовой тканью (не бумагой). Протрите также ролики, на которых вращается шарик.
Связь между движениями курсора и движениями оптической мыши нарушена.	Поместите мышь на специальный коврик или лист белой бумаги. Или же осторожно протрите безворсовой тканью (не бумагой) линзу светового датчика.
Курсор двигается слишком быстро или слишком медленно.	<p>Отрегулируйте скорость курсора:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите <b>Панель управления, Оборудование и звук</b>, а затем выберите <b>Мышь</b>.</li><li>2 Перейдите на вкладку <b>Параметры указателя</b>.</li><li>3 Сдвиньте бегунок <b>Перемещение</b> к отметке <b>Медленно</b> или <b>Быстро</b>, чтобы уменьшить или увеличить скорость, с которой указатель (курсор) реагирует на движения мыши.</li><li>4 Нажмите кнопку <b>ОК</b>.</li></ol>

## Питание

Неполадка	Возможное решение
Компьютер не включается или не загружается.	Убедитесь, что кабели, соединяющие компьютер с внешним источником питания, подключены правильно.
	Если кабели, соединяющие компьютер с внешним источником питания, подключены правильно и электророзетка функционирует, на задней панели компьютера должен включиться зеленый индикатор питания. Если индикатор не загорелся, обратитесь к документу <i>Руководство по получению ограниченной гарантийной поддержки и осуществлению возврата</i> , чтобы узнать, как связаться со службой поддержки.
	Если на дисплее (мониторе) нет изображения, возможно, монитор неправильно подключен к компьютеру. Подключите монитор к компьютеру и включите его. См. «Дисплей (Монитор)» на странице 11.
	Установите уровень напряжения в соответствии с требованиями вашей страны или региона или см. <i>Руководство по получению ограниченной гарантийной поддержки и осуществлению возврата</i> и свяжитесь со Службой поддержки.
	Проверьте работоспособность электророзетки, подключив к ней другое электрическое устройство.
	Возможно, в компьютере установлен несовместимый модуль памяти (ОЗУ). Подключите старый модуль памяти, чтобы вернуть компьютер в исходное состояние. Инструкции см. в <i>Руководстве по обновлению и обслуживанию</i> .
Поменяйте местами кабели данных и питания жесткого диска. Инструкции см. в <i>Руководстве по обновлению и обслуживанию</i> .	

## Питание (продолжение)

Неполадка	Возможное решение
Сообщение об ошибке: <i>Системный диск недопустимого типа или-Несистемный диск илиошибка диска.</i>	Когда активность диска приостановится, извлеките его и нажмите клавишу «пробел». Компьютер должен начать загрузку.
Компьютер не выключается при нажатии клавиши включения.	Нажмите и удерживайте клавишу включения до тех пор, пока компьютер не выключится.
Компьютер выключается автоматически.	Температура окружающей среды может быть слишком высокой для компьютера. Необходимо создать условия для охлаждения компьютера.  Убедитесь, что вентиляционные отверстия компьютера не перекрыты и внутренний вентилятор работает. Обратите внимание на то, что компьютер может быть не оснащен внутренним вентилятором.
Дата и время на компьютере отображаются неверно.	Возможно, необходимо заменить батарею часов истинного времени. Срок службы батареи составляет примерно семь лет.  Попробуйте сбросить время и дату операционной системы с помощью панели управления, перед тем как менять батарею. Если это не поможет, замените батарею. Инструкции см. в <i>Руководстве по обновлению и обслуживанию</i> .
Отображаемая компьютером частота работы процессора ниже, чем обычно.	Такое возможно, если процессор автоматически переходит в режим работы с пониженной мощностью, когда запущенные приложения не требуют его работы на полную мощность.

## Производительность

Неполадка	Возможное решение
Время открытия или реагирования приложений или файлов увеличилось.	<p>Если на компьютере создано несколько пользовательских учетных записей, убедитесь, что на компьютере не открыто несколько сеансов под разными пользователями. В случае одновременного открытия нескольких сеансов системные ресурсы разделяются между несколькими пользователями.</p> <hr/> <p>Запустите программу «Очистка диска», чтобы удалить с жесткого диска ненужные файлы (включая временные файлы Интернета, установленные и неиспользуемые компоненты и программы, файлы корзины):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите пункты <b>Все программы, Стандартные, Служебные</b>, а затем <b>Очистка диска</b>.</li><li>2 Выберите диск, очистку которого необходимо выполнить.</li><li>3 Установите флажки рядом с типами файлов, которые нужно удалить.</li><li>4 Нажмите кнопку <b>ОК</b>, а затем кнопку <b>Да</b>, чтобы безвозвратно удалить такие файлы.</li></ol> <hr/> <p>Запустите программу «Дефрагментация диска», которая объединяет фрагментированные файлы на диске, что позволяет увеличить производительность компьютера. Дефрагментация диска не изменяет местоположение папок и файлов.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Работа программы дефрагментации диска может занять длительное время. Желательно запускать эту программу по ночам.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Сохраните свою работу и завершите работу всех программ.</li><li>2 Нажмите одновременно клавиши Ctrl-Alt-Delete.</li><li>3 Выберите <b>Запустить диспетчер задач</b>.</li><li>4 В списке на вкладке «Приложения» выберите все программы и нажмите кнопку <b>Снять задачу</b>.</li><li>5 Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите пункты <b>Все программы, Стандартные, Служебные</b>, а затем <b>Дефрагментация диска</b>.</li><li>6 Нажмите кнопку <b>Выполнить дефрагментацию</b>.</li></ol>

## Производительность (продолжение)

Неполадка	Возможное решение
Время открытия или реагирования приложений или файлов увеличилось. (продолжение)	<p>Удалите неиспользуемые программы:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Панель управления</b>.</li><li>2 Щелкните на пункте <b>Удаление программы</b>. Откроется окно «Программы и компоненты».</li><li>3 Выберите программу, подлежащую удалению, и нажмите кнопку <b>Удалить</b>.</li><li>4 Следуйте инструкциям на экране.</li></ol> <hr/> <p>Выполните проверку жесткого диска на наличие ошибок:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Завершите работу всех открытых программ и закройте все окна.</li><li>2 Нажмите на кнопку <b>Пуск</b>, а затем выберите пункт <b>Компьютер</b>.</li><li>3 Щелкните правой кнопкой мыши на значке жесткого диска, который необходимо проверить, и выберите пункт <b>Свойства</b>. Откроется окно параметров системы.</li><li>4 Перейдите на вкладку <b>Сервис</b>.</li><li>5 В группе <b>Проверка диска</b> выберите <b>Проверить</b>.</li><li>6 При необходимости установите флажки <b>Автоматически исправлять системные ошибки</b> и <b>Проверять и восстанавливать поврежденные сектора</b>.</li><li>7 Нажмите кнопку <b>Начать</b>. Если будет предложено, перезагрузите компьютер, нажав кнопку <b>Да</b>.</li></ol>

## Беспроводные устройства Bluetooth

Неполадка	Возможное решение
Устройство Bluetooth не работает.	<p>Убедитесь, что устройство и компьютер находятся на правильном удалении друг от друга—не слишком далеко и не слишком близко. Правильное расстояние можно узнать в документации по устройству.</p> <hr/> <p>Удалите и переустановите устройство:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, а затем выберите пункт <b>Панель управления</b>.</li><li>2 Щелкните на пункте <b>Оборудование и звук</b>, а затем выберите <b>Устройства Bluetooth</b>.</li><li>3 Выберите нерабочее устройство и нажмите <b>Удалить</b>.</li><li>4 Нажмите кнопку <b>Добавить</b>, нажмите клавишу сброса на устройстве, установите флажок <b>Устройство настроено и готово к обнаружению</b> и нажмите кнопку <b>Далее</b>.</li><li>5 Следуйте инструкциям мастера на экране.</li></ol> <hr/> <p>У устройства может быть слишком много подключений. Либо подождите, пока не снизится загрузка на устройство, либо отключите возможность обнаружения у других устройств. Сведения о том, как выключить возможность обнаружения, можно получить в документации по устройству.</p> <hr/> <p>Убедитесь, что другие устройства, порождающие излучение в радиодиапазоне (например, микроволновые печи, беспроводные телефоны и беспроводные сети 802.11), не создают помех. Попробуйте переместить неработающее устройство дальше от других устройств.</p> <hr/>

## Прочее

Неполадка	Возможное решение
Сообщение об ошибке: <i>Недостаточно памяти.</i>	Завершите работу всех открытых программ и попробуйте выполнить нужное действие еще раз или перезагрузите компьютер (нажмите кнопку <b>Пуск</b> , нажмите кнопку <b>Стрелка</b> рядом с кнопкой <b>Блокировка</b> и выберите <b>Перезагрузить компьютер</b> ). Если сообщение появится снова, рассмотрите возможность приобретения и установки дополнительного модуля памяти. 
Сигнал от пульта дистанционного управления не доходит до датчика дистанционного управления (только определенные модели).	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, щелкните правой кнопкой мыши на пункте <b>Компьютер</b>, а затем выберите <b>Свойства</b>.</li><li>2 В группе <b>Задачи</b> щелкните на <b>Диспетчере устройств</b>.</li><li>3 Щелкните на знаке «плюс» (+) рядом с элементом <b>Контроллеры универсальной последовательной шины USB</b>.</li><li>4 Если в группе «Контроллеры универсальной последовательной шины USB» присутствует инфракрасный приемник eHome, Windows Vista корректно выполнила его обнаружение. В противном случае перейдите к следующему шагу.</li><li>5 Отключите USB-кабель датчика дистанционного управления от компьютера и вставьте его в такой же порт USB.</li><li>6 Отключите все USB-устройства, оставив подключенным кабель датчика дистанционного управления, и перезагрузите компьютер. После того как датчик дистанционного управления появится в окне диспетчера устройств, подключите остальные USB-устройства.</li></ol>

## Прочее (продолжение)

Неполадка	Возможное решение
Устройству считывания карт памяти (только определенные модели) не удается считать информацию с карты памяти.	Не вставляйте и не извлекайте карту памяти, если индикатор использования мигает. Это может привести к потере данных или повреждению устройства чтения карт.
	Некоторые карты памяти оснащены переключателем режима чтения/записи или переключателем безопасного режима. Перед записью данных на карту убедитесь, что переключатель установлен в положение «Запись разрешена».
	Убедитесь, что объем записываемых данных не превышает максимально допустимый.
	Убедитесь, данный тип карты памяти поддерживается системой. Поддерживаемые типы карт памяти: CompactFlash (I, II и Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia или xD. Некоторые модели компьютеров могут поддерживать дополнительные типы карт памяти.
	Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующий слот.
Проверьте края карты памяти на наличие загрязнений или предметов, закрывающих отверстие или перекрывающих металлический контакт. Очистите контакты с помощью безворсовой ткани и небольшого количества изопропилового спирта. Если понадобится, замените карту памяти.	

# Устранение сбоев в работе программного обеспечения

В штатном режиме работы компьютер использует возможности операционной системы и установленных программ. Если из-за сбоев программного обеспечения компьютер перестанет работать или начнет функционировать некорректно, это можно исправить.

Некоторые способы устранения ошибок в работе программного обеспечения так же просты, как перезагрузка компьютера, а некоторые—требуют проведения восстановления системы из файлов, хранящихся на жестком диске.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Применять методы восстановления системы следует в том же порядке, в котором они приводятся в данном документе.

---

## Обзор методов устранения сбоев в работе программного обеспечения

В этом разделе перечисляются доступные методы устранения неполадок в работе компьютера, возникающих при сбоях в работе ПО. В следующих разделах приведены подробные инструкции для каждого метода. Процедуры, перечисленные в этом разделе, необходимо выполнять в том же порядке:

- 1 Перезагрузка компьютера
- 2 Выключение компьютера
- 3 Обновление драйверов
- 4 Восстановление системы после сбоя
- 5 Переустановка программ и аппаратных драйверов
- 6 Восстановление системы из архива

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При замене жесткого диска необходимо выполнить только восстановление системы.

---

## Перезагрузка компьютера

Перезагрузка—это самый простой метод восстановления функционирования компьютера. При перезагрузке происходит повторный запуск операционной системы и программного обеспечения в памяти компьютера.

Чтобы перезагрузить компьютер, выполните следующие действия:

- 1 Завершите работу всех открытых программ и закройте все окна.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск**, нажмите кнопку со  **стрелкой** рядом с кнопкой **Блокировка**, а затем выберите **Перезагрузить компьютер**.



## Выключение компьютера

Выключая и снова включая, вы заставляете компьютер повторно загружать в память операционную систему, что приводит к удалению некоторых контрольных данных. Это поможет устранить проблемы, не решаемые перезагрузкой.

Чтобы выключить компьютер, выполните следующие действия:

- 1 Завершите работу всех открытых программ и закройте все окна.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск**, нажмите кнопку со **стрелкой** рядом с кнопкой **Блокировка**, а затем выберите **Завершение работы**.
- 3 Включите компьютер, нажав клавишу включения.



## Обновление драйверов

*Драйвер*—это программа, позволяющая компьютеру взаимодействовать с подключенным устройством, таким как принтер, жесткий диск или клавиатура.

Чтобы обновить драйвер или вернуться к предыдущей версии драйвера, если новая версия не решила проблему, выполните следующие действия:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, щелкните правой кнопкой-мыши на пункте **Компьютер**, а затем выберите **Свойства**.
- 2 В группе **Задачи** щелкните на **Диспетчере устройств**.
- 3 Чтобы выбрать устройство (например, приводы DVD/CD-ROM), драйвер которого необходимо обновить или вернуть в прежнее состояние, щелкните-на знаке «плюс» (+).
- 4 Дважды щелкните-на соответствующем пункте (например, HP DVD Writer 640b).
- 5 Перейдите на вкладку **Драйвер**.
- 6 Чтобы обновить драйвер, нажмите кнопку **Обновить** и следуйте инструкциям на экране.

*Или*

Чтобы вернуться к предыдущей версии драйвера, нажмите кнопку **Восстановить драйвер** и следуйте инструкциям на экране.

## Восстановление системы после сбоя

Одна из функций Microsoft Windows Vista позволяет вернуть конфигурацию компьютера в предыдущее состояние, в котором случившегося программного сбоя не существовало. Восстановление предыдущего состояния производится с помощью создания *точки восстановления*, в которой записываются параметры компьютера на определенное время и дату.

Перед установкой новой программы операционная система автоматически создает точку восстановления. Точки восстановления можно создать вручную.

Если произошел сбой, который, как предполагается, может быть вызван некорректной работой программного обеспечения, установленного на компьютере, используйте функцию восстановления системы после сбоя, чтобы вернуть компьютер в предыдущую точку восстановления.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем использовать средство восстановления системы, всегда выполняйте процедуру восстановления системы после сбоя.

---

Чтобы запустить восстановление системы после сбоя, выполните следующие действия:

- 1 Завершите работу всех открытых программ.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, а затем **Служебные**.
- 3 Выберите **Служебные, Восстановление системы** и нажмите кнопку **Далее**.
- 4 Следуйте инструкциям на экране.

Чтобы добавить точки восстановления вручную, выполните следующие действия:

- 1 Завершите работу всех открытых программ.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Панель управления**.
- 3 Щелкните на элементе **Система и ее обслуживание**, а затем **Система**.
- 4 Выберите **Защита системы**.
- 5 В группе **Автоматические точки восстановления** выберите диск, для которого нужно создать точку восстановления.
- 6 Нажмите кнопку **Создать**.
- 7 Следуйте инструкциям на экране.

Чтобы получить более подробные сведения о программных точках восстановления, выполните следующие действия:

- 1 Нажмите на кнопку **Пуск**, а затем выберите пункт **Справка и поддержка**.
- 2 Введите в поле поиска *восстановление системы* и нажмите кнопку **Найти**.

## Переустановка программ и аппаратных драйверов

Если аппаратный драйвер или-программы, установленные производителем, неисправны, можно выполнить их переустановку с помощью программы «Диспетчер восстановления» (только определенные модели).

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не используйте «Диспетчер восстановления» для переустановки поставляемых вместе с компьютером программ, записанных на CD- и DVD-диски. Переустанавливайте эти программы непосредственно с CD- и DVD-дисков.

---

Перед удалением программы убедитесь, что сможете ее переустановить. Проверьте, доступна ли она до сих пор в месте, из которого была изначально установлена (например, на диске или в Интернете). Или найдите программу в списке приложений, которые можно переустановить с помощью «Диспетчера восстановления».

Чтобы проверить список программ, которые можно установить с помощью «Диспетчера восстановления», выполните следующие действия:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Все программы, Инструменты и справка для ПК**, а затем **Диспетчер восстановления**.
- 2 Выберите **Дополнительные параметры, Переустановить предустановленные на компьютер программы**, затем нажмите на кнопку **Далее**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее** на экране приветствия. Откроется список программ. Проверьте, есть ли там нужная программа.

Чтобы удалить программу, выполните следующие действия:

- 1 Завершите работу всех открытых приложений и закройте все папки.
- 2 Удалите неисправное приложение:
  - a Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Панель управления**.
  - b В группе **Программы** выберите команду **Удаление программы**.
  - c Выберите программу, подлежащую удалению, и нажмите кнопку **Удалить**.
  - d Нажмите кнопку **Да**, чтобы продолжить процесс удаления.

Чтобы переустановить программу с помощью «Диспетчера восстановления», выполните следующие действия:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Все программы, Инструменты и справка для ПК**, а затем **Диспетчер восстановления**.
- 2 Выберите **Дополнительные параметры, Переустановить предустановленные на компьютер программы**, затем нажмите на кнопку **Далее**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее** на экране приветствия.
- 4 Выберите программу для установки, нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.
- 5 Завершив переустановку, перезагрузите компьютер.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не пренебрегайте выполнением последнего шага. По завершении восстановления программ и аппаратных драйверов обязательно перезагрузите компьютер.

---

## Восстановление системы из архива

Попробовав все описанные выше способы восстановления работы компьютера, запустите средство восстановления системы из архива— последнее из имеющихся средств-переустановки операционной системы, программ и аппаратных драйверов, установленных производителем.

Средство восстановления системы из архива полностью очищает диск и выполняет его форматирование, удаляя все ранее созданные файлы данных. Средство восстановления системы из архива выполняет переустановку операционной системы, программ и драйверов. При этом необходимо переустановить и программное обеспечение, которое не было установлено на компьютер производителем. К такому ПО относятся программы на CD-дисках, поставляемые вместе с компьютером, и отдельно приобретаемые программы.

Для восстановления системы из архива необходимо выбрать один из следующих способов:

- Образ восстановления— Система восстанавливается из образа восстановления, сохраненного на жестком диске. Образ восстановления – это файл, содержащий копию исходного ПО, установленного на компьютер производителем. Как восстановить систему из образа восстановления, хранящегося на жестком диске, см. в разделе «Восстановление системы с жесткого диска» на странице 32.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Участок жесткого диска, занятый образом восстановления, не может использоваться для хранения данных.

---

- Диски восстановления— Система восстанавливается с помощью комплекта дисков восстановления (CD или DVD), на которые с жесткого диска были скопированы файлы. Создание дисков восстановления описывается в следующем разделе.

## Создание дисков восстановления

Выполните описанную в этом разделе процедуру создания комплекта дисков восстановления из образа восстановления, сохраненного на жестком диске. Образ восстановления содержит файлы операционной системы и программ, предустановленных на компьютер производителем.

Можно создать только один комплект дисков восстановления. Диски восстановления могут быть использованы только на компьютере, для которого они были созданы.

Чтобы увеличить объем свободного места на диске, после создания дисков восстановления образ восстановления можно удалить.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не удаляйте образ восстановления, пока не запишете диски восстановления.

---

### Выбор дисков восстановления

Использование DVD-дисков для создания дисков восстановления имеет несколько преимуществ перед использованием CD-дисков:

- DVD-диски обладают большей емкостью, чем CD-диски, поэтому для записи и хранения файлов восстановления понадобится меньшее количество дисков.
- Создание DVD-дисков восстановления займет меньше времени, чем создание CD-дисков.

Для записи дисков восстановления необходимо, чтобы компьютер был оснащен CD- или DVD-приводом с возможностью записи или другим приводом, поддерживающим запись на CD или DVD.

Для создания дисков восстановления нельзя использовать диски DVD+RW, DVD-RW и CD-RW.

Необходимо использовать качественные диски. Поскольку создание комплекта дисков восстановления является крайне важной процедурой, этот процесс подвергается очень строгой проверке. Во время создания дисков восстановления могут появиться сообщения об ошибках, например *Ошибка записи диска* или *Ошибка проверки диска*.

Диски могут быть не приняты, если они содержат дефекты. В этом случае будет предложено вставить новый чистый диск и повторить попытку. Вполне нормально, что некоторые диски могут быть отклонены.

Количество дисков восстановления в комплекте зависит от модели компьютера. Программа записи дисков восстановления рассчитывает количество чистых дисков, необходимых для создания комплекта. Следующая таблица дает примерное представление о числе дисков разного типа, необходимых для создания комплекта.

Дисковод	Тип диска	Необходимое число чистых дисков
DVD	DVD-R, DVD+R	1–3 диска
DVD	DVD+R, -двухслойный	1–2 диска
CD	CD-R	7–16 диска
CD- или DVD-дисковод отсутствует		Обратитесь в службу поддержки HP

В процессе записи дисков некоторое время уйдет на проверку правильности информации, записанной на диск. Процесс может быть прерван в любое время. При следующем запуске программа начнет работу с места остановки.

**Чтобы создать диски восстановления, выполните следующие действия.**

- 1 Завершите работу всех открытых программ.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Все программы, Инструменты и справка для ПК**, а затем **Создание дисков восстановления**.
- 3 Следуйте инструкциям на экране. Маркируйте каждый диск по мере записи (например, «Диск восстановления 1», «Диск восстановления 2»).
- 4 Храните диски восстановления в надежном месте.

## Возможные способы восстановления системы из архива

Выполнять восстановление системы из архива следует в следующем порядке:

- 1 С жесткого диска, выбранного в меню «Пуск» Windows Vista.
- 2 С жесткого диска, удерживая клавишу F11 нажатой во время загрузки системы.
- 3 С помощью созданных дисков восстановления.
- 4 С помощью дисков восстановления, заказанных в службе поддержки HP. Чтобы заказать диски восстановления, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support> и посетите страницу загрузки программного обеспечения и драйверов для необходимой модели компьютера.

### Восстановление системы с жесткого диска

Выберите одну из следующих процедур переустановки ПО с помощью образа восстановления, сохраненного на жестком диске:

- Восстановление системы из меню «Пуск» операционной системы Windows Vista
- Восстановление системы при загрузке

### Восстановление системы из меню «Пуск» операционной системы Windows Vista

Если компьютер работает и ОС Windows Vista реагирует на действия пользователя, выполните следующие действия для восстановления системы.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Средство восстановления системы из архива удалит все данные и приложения, созданные или установленные на компьютере после его покупки. Поэтому убедитесь, что на съемном диске была создана резервная копия всех нужных данных.

---

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Отключите от компьютера все периферийные устройства за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
- 3 Включите компьютер.
- 4 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Все программы, Инструменты и справка для ПК**, а затем **Диспетчер восстановления**.
- 5 В окне приветствия «Диспетчера восстановления» нажмите кнопку **Дополнительные параметры**.
- 6 Выберите настройку восстановления системы, которая восстановит заводские настройки, и нажмите **Далее**.
- 7 Нажмите **Далее** на следующем экране, чтобы подтвердить действие.  
Начнется перезагрузка компьютера.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если система не может обнаружить раздел восстановления, она предложит вставить диск восстановления.

---

- 8 В окне приветствия нажмите кнопку **Далее**.
- 9 При запросе восстановления системы нажмите кнопку **Нет**, а затем нажмите **Далее**.
- 10 Нажмите **Да**, чтобы выполнить восстановление системы, а затем нажмите **Далее**.
- 11 Если появится предложение создать резервную копию файлов и это еще не было сделано, нажмите кнопку **Да**. В противном случае нажмите кнопку **Нет**, а потом кнопку **Далее**.  
Начнется восстановление системы. После завершения восстановления системы компьютер перезагрузится.
- 12 Завершите процесс регистрации и подождите, пока на экране не появится рабочий стол.
- 13 Выключите компьютер, подключите обратно все периферийные устройства и включите компьютер снова.
- 14 Выполните процедуру из раздела «Действия после-восстановления системы» на странице 34.

## Восстановление системы при загрузке

Если ОС Windows Vista не отвечает, но компьютер работает, для восстановления системы выполните следующие действия:

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Средство восстановления системы из архива удалит все данные и приложения, созданные или установленные на компьютере после его покупки. Поэтому убедитесь, что на съемном диске была создана резервная копия всех нужных данных.

---

- 1 Выключите компьютер. Если необходимо, нажмите и удерживайте клавишу включения до тех пор, пока компьютер не выключится.
- 2 Отключите от компьютера все периферийные устройства за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
- 3 Нажмите клавишу включения, чтобы включить компьютер.
- 4 Как только появится начальный экран заставки с логотипом компании, нажимайте клавишу F11 на клавиатуре до тех пор, пока не появится окно «Диспетчера восстановления».
- 5 Выберите пункт **Дополнительные параметры**.
- 6 В окне «Дополнительные параметры» выберите **Восстановление системы** и нажмите **Далее**.
- 7 Если вы уже создали резервные копии всех файлов, то при запросе создания резервных копий выберите **Нет** и нажмите на кнопку **Далее**.  
Начнется восстановление системы. После завершения восстановления системы компьютер перезагрузится.
- 8 Завершите процесс регистрации и подождите, пока на экране не появится рабочий стол.
- 9 Выключите компьютер, подключите обратно все периферийные устройства и включите компьютер снова.
- 10 Выполните процедуру из раздела «Действия после-восстановления системы» на странице 34.

## Восстановление системы с дисков восстановления

В этом разделе приводится описание процедуры восстановления системы из архива на дисках восстановления, сведения о создании которых приведены в разделе «Создание дисков восстановления» на странице 31.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Средство восстановления системы из архива удалит все данные и приложения, созданные или установленные на компьютере после его покупки. Поэтому убедитесь, что на съемном диске была создана резервная копия всех нужных данных.

---

Для восстановления системы с помощью дисков восстановления выполните следующие действия:

- 1 Если компьютер работает, запишите на CD- или DVD-диск резервные копии всех файлов, которые необходимо сохранить. По окончании удалите диск с резервными копиями из дисковода.



**ВНИМАНИЕ.** Все данные на жестком диске будут удалены. Чтобы не потерять нужные данные, необходимо создать их резервную копию.

---

- 2 Вставьте в лоток соответствующего привода (CD или DVD) диск восстановления №1 и закройте лоток.
- 3 Если компьютер работает, нажмите кнопку **Пуск**, нажмите кнопку со **стрелкой** рядом с кнопкой **Блокировка** и выберите **Завершение работы**.



*Или*

Если компьютер не отвечает, нажмите и удерживайте кнопку включения в течение примерно пяти секунд, пока компьютер не выключится.

- 4 Отключите от компьютера все периферийные устройства за исключением монитора, клавиатуры и мыши.

- 5 Нажмите кнопку включения, чтобы включить компьютер.

Может появиться окно с предложением выбрать восстановление системы с дисков восстановления или с жесткого диска.

- 6 Выберите восстановление с дисков и нажмите кнопку **Далее**.
- 7 В окне приветствия нажмите кнопку **Далее**.
- 8 При запросе восстановления системы нажмите кнопку **Нет**, а затем нажмите кнопку **Далее**.
- 9 Нажмите кнопку **Да**, чтобы выполнить восстановление системы, а затем нажмите кнопку **Далее**.
- 10 Если появится предложение создать резервную копию файлов и это еще не было сделано, нажмите кнопку **Да**. В противном случае нажмите кнопку **Нет**, а потом кнопку **Далее**.
- 11 При появлении приглашения вставьте следующий диск восстановления.
- 12 Когда программа «Диспетчер восстановления» завершит свою работу, извлеките из лотка последний диск.
- 13 Нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.

### Действия после-восстановления системы

- 1 Следуйте инструкциям, которые появятся на экране приветствия Microsoft Windows, а затем нажмите кнопку **Запуск** в последнем окне, чтобы вывести на экран рабочий стол Windows.
- 2 Настройка подключения к Интернету.
- 3 Выключите компьютер, подключите к нему все ранее отключенные устройства и снова включите компьютер.

- 4 Выполните переустановку ПО, которое входило в комплект поставки компьютера, и всех приобретенных ранее дополнительных программ.
  - Во время восстановления системы некоторые приложения, входившие в комплект поставки компьютера, могли быть уже установлены.
  - Если для каких-то программ были установлены обновления, переустановите и их. Обычно эти обновления можно загрузить с Web-сайта производителя ПО.
- 5 Используйте Центр обновления Windows для получения критических обновлений для ПО корпорации Майкрософт:
  - a Нажмите кнопку **Пуск**, а затем выберите пункт **Панель управления**.
  - b В пункте **Безопасность** нажмите кнопку **Поиск обновлений**.
  - c Выберите пункт **Установить обновления**.
- 6 Перезагрузите компьютер. (Установка некоторых обновлений не завершится, пока компьютер не будет перезагружен).
- 7 Используйте Центр обновления HP для получения критических обновлений для ПО HP:
  - a Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, перейдите в папку **HP** и выберите **Центр обновления HP**.
  - b Чтобы загрузить обновления для драйверов и программ, следуйте инструкциям на экране.
- 8 Если перед восстановлением системы было выполнено резервное копирование данных, скопируйте файлы данных с резервного носителя на жесткий диск.
- 9 Убедитесь что в системе установлены-последние-модули безопасности.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

Printed in



5 9 9 2 - 3 5 6 8