

# Начало работы

## **Авторские права и лицензия**

HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в формулировках прямых гарантий, сопровождающих соответствующие продукты и услуги. Никакие части данного документа не могут рассматриваться как предоставление каких-либо дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за любые содержащиеся в данном документе технические или редакторские ошибки или упущения.

HP не несет ответственности за использование или надежность работы своего программного обеспечения на оборудовании сторонних производителей.

В данном документе содержится конфиденциальная информация, авторские права на которую защищены. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, воспроизведена или переведена на другой язык без предварительного письменного согласия компании HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Copyright © 2000-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Данный продукт включает в себя технологию защиты от несанкционированного копирования, которая, в свою очередь, защищена патентами США и другими правами на интеллектуальную собственность. Использование данной технологии защиты авторских прав должно осуществляться с

разрешения компании Macrovision.

Технология предназначена исключительно для домашнего или другого использования ограниченным числом лиц, если иное не оговорено компанией Macrovision. Вскрытие технологии и деассемблирование программы запрещены.

Microsoft и Windows7 являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт. Логотип Windows и Windows7 являются товарными знаками или охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт в США и/или других странах/регионах.

HP поддерживает законное использование технологий. HP не одобряет и не поощряет использование своих продуктов в целях, запрещенных законом об авторском праве.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

## **Основные сведения об объеме жестких дисков**

Может оказаться, что объем жестких дисков компьютеров Hewlett-Packard и Compaq с предустановленной операционной системой Microsoft Windows отличается в меньшую сторону от заявленного в технических характеристиках изделия, в документации или на упаковке. Производители жестких дисков, описывая и рекламируя свой товар, используют десятичную (по основанию 10) систему счисления. Microsoft Windows и другие программы, такие как FDISK, используют двоичную (по основанию 2) систему счисления.

В десятичной системе счисления один мегабайт (МБ) равен 1 000 000 байт, а один гигабайт (ГБ) равен 1 000 000 000 байт. В двоичной системе счисления один мегабайт равен 1 048 576 байт, а один гигабайт (ГБ) равен 1 073 741 824 байта. Из-за различий в системах оценки объемов, заявленный в рекламе, может отличаться от объема, подтвержденного Microsoft Windows. Емкость жесткого диска соответствует указанной в рекламе.

В проводнике и окне «Компьютер» операционной системы Microsoft Windows показывается меньший объем жесткого диска, так как в каждый момент времени возможно отображение сведений только об одном разделе жесткого диска. Один из разделов диска содержит сведения, необходимые для аварийного восстановления системы.

---

# Содержание

## 1 Получение информации

## 2 Подготовка компьютера к работе

Защита компьютера .....	4
Рекомендации по установке программного обеспечения и оборудования .....	5
Подключение к сети Интернет .....	6
Перенос файлов и настроек на новый компьютер .....	7

## 3 Устранение неполадок и обслуживание

Компьютер не включается .....	8
Питание .....	9
Дисплей (монитор) .....	9
Клавиатура и мышь (проводная) .....	10
Клавиатура и мышь (беспроводные) .....	12
Динамики и звук .....	14
Доступ в Интернет .....	15
Устранение неполадок программного обеспечения .....	15
Техническое обслуживание .....	19
Восстановление системы .....	22
Диски восстановления .....	25

# 1 Получение информации

Тип информации	Где найти
<ul style="list-style-type: none"><li>• Настройка компьютера.</li></ul>	Постер по настройке входит в комплект компьютера.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Видео с инструкциями по использованию функций компьютера.</li></ul>	Посетите сайт <a href="http://www.hp.com/supportvideos">www.hp.com/supportvideos</a> (только на английском языке)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте компьютер.</li><li>• Подключитесь к Интернету.</li><li>• Восстановление настроек по умолчанию.</li></ul>	<i>Начало работы</i> (это руководство)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Узнайте об использовании операционной системы Microsoft® Windows® 7.</li></ul>	Справка и поддержка Нажмите кнопку <b>Пуск</b> , а затем <b>Справка и поддержка</b> или посетите страницу <a href="http://www.hp.com/go/win7">www.hp.com/go/win7</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Найдите информацию о пароле Windows 7.</li><li>• Устранение наиболее часто встречающихся проблем с оборудованием и программным обеспечением.</li><li>• Найдите ссылки на обновления драйверов.</li><li>• Прочтите часто задаваемые вопросы и ответы.</li></ul>	Средства устранения неполадок Windows7 <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Панель управления</b>, затем нажмите <b>Система и безопасность</b>.</li><li>2. В <b>Центре управления</b> щелкните <b>Поиск и исправление проблем</b>.</li></ol>

Тип информации	Где найти
<ul style="list-style-type: none"> <li>Получение электронных версий руководств и характеристик для конкретной модели компьютера.</li> <li>Заказ запасных частей и получение дополнительной информации по устранению неполадок.</li> </ul>	<p>Веб-сайт поддержки компании HP: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Обновление или замена компонентов компьютера.</li> </ul>	<p><i>Руководство по обновлению и обслуживанию</i></p> <p>Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите <b>Все программы</b>, а затем <b>Руководства пользователя</b>.</p> <hr/> <p>Если данного руководства нет, посетите веб-страницу <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Поиск информации о гарантии на компьютер.</li> <li>Получение технической поддержки.</li> </ul>	<p><i>Руководство по ограниченной гарантии и поддержке или Руководство по гарантии и поддержке</i> входят в комплект компьютера.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Актуальная информация и помощь сообщества Windows.</li> </ul>	<p><a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">www.hp.com/support/consumer-forum</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Подключение к телевизору.</li> </ul>	<p><i>Просмотр и запись ТВ-программ</i></p> <p>Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите <b>Все программы</b>, а затем <b>Руководства пользователя</b>.</p> <hr/> <p>Если данного руководства нет, посетите веб-страницу <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Получите специальные утилиты для владельцев компьютера.</li> </ul>	<p>Папка <b>Инструменты и справка для ПК</b></p> <p>Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите <b>Все программы</b>, а затем <b>Справка и средства для ПК</b>.</p>



Тип информации	Где найти
<ul style="list-style-type: none"><li>Обслуживание компьютера.</li></ul>	<p>HP Support Assistant поддерживает производительность компьютера и решает проблемы быстрее посредством автоматического обновления, встроенной диагностики и пошаговой помощи.</p> <p>Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите <b>Все программы</b>, нажмите <b>HP</b>, а затем пункт <b>HP Support Assistant</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Поиск информации об эргономике.</li></ul>	<p><i>Руководство по безопасности и удобству</i></p> <p>Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, выберите <b>Все программы</b>, а затем <b>Руководства пользователя</b> или посетите <a href="http://www.hp.com/ergo">www.hp.com/ergo</a>.</p>

**ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования, располагайте компьютер в месте, недоступном для воды, пыли, влаги и копоти. Они могут стать причиной повышения внутренней температуры, что может привести к возгоранию или короткому замыканию.

**ВНИМАНИЕ!** Не отсоединяйте заземляющий провод кабеля питания. Вставляйте кабель питания в заземленную электрическую розетку, находящуюся в пределах досягаемости всё время.

**ВНИМАНИЕ!** Отключайте питание оборудования путем отключения кабеля питания от электрической розетки.

**ВНИМАНИЕ!** Источник питания изначально установлен для страны/региона, в котором приобретен компьютер. При переезде выясните требования к напряжению в сети нового места жительства перед тем, как включить компьютер в розетку.

**ВНИМАНИЕ!** Во избежание прямого воздействия лазерного луча не пытайтесь открыть корпус дисководов для компакт-дисков и DVD-дисков.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.





---

## 2 Подготовка компьютера к работе

---

- ❑ Выполните действия, описанные в инструкции по установке из комплекта компьютера.
- ❑ Расположите системный блок так, чтобы вентиляционные отверстия были открыты, не располагайте провода в проходе или там, где на них могут наступить или поставить на них мебель.
- ❑ Подключите все шнуры электропитания от монитора, компьютера и периферийных устройств к средству защиты от повышения напряжения, например источнику бесперебойного питания (ИБП) или аналогичному устройству. Если компьютер оснащен телетюнером или модемным или телефонным подключением, защитите компьютер от перепадов напряжения также и на этих сигнальных входах. Включите телевизионный кабель или телефонный шнур в предохранительное устройство, а затем подключите его к компьютеру.
- ❑ Загрузите и установите обновления операционной системы.
- ❑ В упаковке компьютера вложены необходимые инструкции и дополнительная информация.
- ❑ Прочтите документ *Нормативная информация и сведения по безопасности* в папке Руководства пользователя.
- ❑ Прочтите *Руководство по безопасности и удобству*, где описаны правильная настройка рабочей станции, рекомендации по электрической и механической безопасности при работе с компьютером. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, а затем **Руководства пользователя** или посетите [www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo).

---

## Защита компьютера

---

Риски, связанные с компьютером	Функция компьютера
Несанкционированное использование компьютера или учетной записи пользователя	Пароль пользователя <i>Пароль</i> — это набор символов, который используется для обеспечения безопасности информации на компьютере.
Несанкционированный доступ к служебной программе установки, настройкам BIOS и другим идентификационным данным системы	Пароль администратора

---





<b>Риски, связанные с компьютером</b>	<b>Функция компьютера</b>
Компьютерные вирусы	Антивирусное ПО Антивирусное программное обеспечение, предустановленное на компьютере, позволяет выявлять большинство вирусов, удалять их и в большинстве случаев восстанавливать нанесенные вирусами повреждения. Чтобы защитить компьютер от новых вирусов после завершения пробного периода, нужно будет приобрести расширенную службу обновлений.
Несанкционированный доступ к данным и текущие угрозы компьютеру	Брандмауэр <ul style="list-style-type: none"><li>Операционная система Windows7 включает в себя программный брандмауэр, предустановленный на компьютер.</li><li>В антивирусную программу, предустановленную на компьютер, входит брандмауэр.</li></ul>
	Важные обновления безопасности Windows7 Майкрософт постоянно обновляет операционную систему Windows7.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Решения по безопасности способны предотвращать кражу, некорректные операции и программные атаки, но не способны их предупредить.

## **Рекомендации по установке программного обеспечения и оборудования**

После настройки компьютера может потребоваться установить дополнительное программное обеспечение или устройства. Перед покупкой нового программного обеспечения или оборудования проверьте требования к операционной системе, объему памяти и другим параметрам. Установите новое программное обеспечение в соответствии с указаниями от производителя программы.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте только оригинальное лицензионное программное обеспечение. Установка копий программного обеспечения может быть незаконной и может привести к нестабильной работе системы или заражению компьютера вирусом.



## Подключение к сети Интернет

---

Шаги для подключения к Интернету:

1. Клавиатура и мышь могут продаваться отдельно.
  - При использовании модема соедините компьютер с телефонной (DSL) или кабельной линией.
  - При использовании проводного сетевого подключения подключите сетевой кабель к компьютеру и к сетевому маршрутизатору или к устройству LAN.
  - При использовании беспроводного сетевого подключения воспользуйтесь беспроводным маршрутизатором для подключения к Интернету через сеть WLAN.
2. Подключение к службе Интернета.
  - Зарегистрируйтесь у поставщика услуг Интернета (ISP). При наличии учетной записи у поставщика услуг Интернета (ISP) пропустите этот шаг и следуйте инструкциям, предоставленным ISP.
  - Если служба Интернета не была настроена во время первоначальной настройки компьютера, настройте ее сейчас, воспользовавшись оперативными службами.
    - а. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Оперативные службы**, а затем **Интернет**.
    - б. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать поставщика услуг Интернета ISP и настроить службу Интернета.
3. Используя ваше подключение к Интернету через своего провайдера, откройте веб-браузер и перейдите на какую-либо страницу в Интернете.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии проблем с подключением к Интернету см. [Доступ в Интернет на стр. 15](#).

---



## Перенос файлов и настроек на новый компьютер

---

Можно скопировать файлы с другого компьютера на новый при помощи следующих носителей: компакт- или DVD-диска, карты памяти или внешнего жесткого диска. Вы также можете использовать Средство переноса данных Windows из состава Windows 7 (некоторые модели), которое поможет скопировать файлы и настройки на устройство хранения или посредством кабеля переноса данных, подключенного напрямую к новому компьютеру. Кабель переноса данных — это USB-кабель, специально разработанный для соединения двух компьютеров и работы со средством переноса данных Windows.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Кабель переноса данных продается отдельно. Стандартный USB-кабель для этого *не* подойдет.

---

Чтобы перенести файлы и настройки, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Пуск**, введите Средство переноса данных Windows в поле **Начать поиск**, а затем щелкните **Средство переноса данных Windows**.
  2. Следуйте инструкциям в окне мастера переноса данных Windows для переноса данных на новый компьютер.
- 

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---

## 3 Устранение неполадок и обслуживание

---

Сведения о проблемах с периферийными устройствами, например монитором или принтером, см. в документации производителя продукта. В приведенных ниже таблицах представлены неполадки, которые могут возникать при установке, запуске или использовании компьютера и возможные решения.

Дополнительную информацию по устранению неполадок см. в [Получение информации на стр. 1](#).

---



## Компьютер не включается

Неполадка	Возможное решение
Сообщение об ошибке: Ошибка жесткого диска.	Обращение в службу поддержки.
Компьютер не включается или не загружается.	Убедитесь, что кабели, соединяющие компьютер с внешним источником питания, подключены правильно. Если кабели, соединяющие компьютер с внешним источником питания, подключены правильно и сетевая розетка функционирует, на задней панели компьютера должен гореть зеленый индикатор питания. Если индикатор не загорелся, обратитесь в службу поддержки.
	Если на дисплее (мониторе) нет изображения, возможно, монитор неправильно подключен к компьютеру. Подключите монитор к компьютеру и включите его. См. <a href="#">Дисплей (монитор) на стр. 9</a> .
	Проверьте работоспособность электророзетки, подключив к ней другое электрическое устройство.
Возможно, компьютер заблокирован. Он не реагирует на действия пользователя.	Завершите работу всех не отвечающих программ с помощью диспетчера задач или перезагрузите компьютер. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите сочетание клавиш <b>Ctrl+Alt+Delete</b> на клавиатуре.</li><li>2. Выберите <b>Запустить диспетчер задач</b>.</li><li>3. Выберите программу, которая не отвечает, и нажмите кнопку <b>Снять задачу</b>.</li></ol>
	Если завершить работу программ не удастся, перезагрузите компьютер. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите сочетание клавиш <b>Ctrl+Alt+Delete</b> на клавиатуре.</li><li>2. Нажмите кнопку со <b>стрелкой</b>, расположенную рядом с красной кнопкой <b>Завершение работы</b>, а затем выберите <b>Перезагрузить</b>. <i>Или</i> нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 5 секунд, пока компьютер не выключится, а затем снова нажмите кнопку питания для перезапуска компьютера.</li></ol>



## Питание

Неполадка	Возможное решение
Сообщение об ошибке: Недопустимый системный диск или Несистемный диск или ошибка диска.	После остановки работы дисководов извлеките диск и нажмите клавишу пробела на клавиатуре. Компьютер должен начать загрузку.
Компьютер не выключается при нажатии клавиши включения.	Нажмите и удерживайте клавишу включения до тех пор, пока компьютер не выключится. Проверьте параметры питания.
Компьютер выключается автоматически.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Температура окружающей среды может быть слишком высокой для компьютера. Дайте компьютеру охладиться.</li><li>• Убедитесь, что вентиляционные отверстия компьютера не перекрыты и внутренний вентилятор работает, — см. <a href="#">Очистка компьютера от грязи, пыли и нагрева на стр. 20</a>. (Ваш компьютер может быть не оснащен внутренним вентилятором.)</li></ul>

## Дисплей (монитор)

Неполадка	Возможное решение
Экран монитора темный, индикатор питания монитора не горит.	Отключите и снова подключите кабель питания на задней панели монитора и к сетевой розетке.
	Нажмите кнопку включения питания на мониторе.
На экране нет изображения.	Чтобы изображение на экране снова стало видимым, нажмите клавишу пробела на клавиатуре или сдвиньте мышь.





Неполадка	Возможное решение
	Нажмите клавишу Sleep (только в определенных моделях) или клавишу Esc на клавиатуре, чтобы вывести компьютер из спящего режима.
	Нажмите кнопку включения, чтобы включить компьютер.
	Проверьте, не погнулись ли штырьки видеоразъема: <ul style="list-style-type: none"><li>• Если хотя бы один штырек погнулся, замените кабель монитора.</li><li>• Если погнутых штырьков нет, отключите и снова подключите кабель монитора к компьютеру.</li></ul>
Изображения на экране нечеткие, или их размер слишком велик или слишком мал.	Настройте в Windows7 разрешение монитора: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Панель управления</b>.</li><li>2. Выберите <b>Внешний вид и персонализация</b>, а затем нажмите <b>Настроить разрешение дисплея</b>.</li><li>3. Измените разрешение на желаемое и нажмите кнопку <b>Применить</b>.</li></ol>

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В дополнение к информации, приведенной в этом разделе, обратитесь к документации, поставляемой вместе с монитором.

## Клавиатура и мышь (проводная)

Неполадка	Возможное решение
Нажатие командных и текстовых клавиш на клавиатуре не распознается компьютером.	Выключите компьютер с помощью мыши, отсоедините и снова подключите клавиатуру к разъему на задней панели компьютера, затем включите компьютер снова.
Мышь (проводная) не работает или не определяется.	Отсоедините и снова подключите кабель мыши к компьютеру.
	Если мышь все равно не определяется, выключите компьютер, отсоедините и снова подключите кабель мыши, а затем снова включите компьютер.



Неполадка	Возможное решение
Не удается перемещать курсор с помощью клавиш со стрелками на цифровой клавиатуре.	Нажмите Num Lock на клавиатуре, чтобы выключить Num Lock и вы сможете использовать клавиши со стрелками на цифровой клавиатуре.
Курсор не реагирует на движения мыши.	<p>Используйте клавиатуру, чтобы сохранить изменения во всех программах, а затем перезагрузите компьютер:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите одновременно клавиши Alt+Tab, чтобы перейти от одного с приложения к другому.</li><li>2. Нажмите одновременно клавиши Ctrl+S, чтобы сохранить изменения в выбранном приложении (Ctrl+S — это комбинация клавиш для вызова команды сохранения для большинства, но не для всех приложений).</li><li>3. Повторите шаги 1 и 2, чтобы сохранить изменения во всех открытых программах.</li><li>4. Сохранив изменения во всех приложениях, нажмите одновременно клавиши Ctrl+Esc, чтобы открыть меню «Пуск».</li><li>5. С помощью клавиш со стрелками выберите кнопку со <b>стрелкой</b> рядом с кнопкой «Завершение работы». Выберите <b>Завершение работы</b>, а затем нажмите клавишу Enter на клавиатуре.</li><li>6. После того как компьютер выключится, отсоедините и заново подключите мышь к разъему на задней панели компьютера и включите компьютер снова.</li></ol>



Неполадка	Возможное решение
Курсор медленно реагирует на команды, перемещается только по вертикали, или по горизонтали, или рывками.	Шариковая мышь <ul style="list-style-type: none"><li>● Почистите шарик. Снимите расположенную на дне мыши крышку шарика (повернув ее против часовой стрелки), извлеките шарик и протрите его влажной безворсовой тканью (не бумагой). Протрите также ролики, на которых вращается шарик.</li><li>● Используйте коврик для мыши или другую шероховатую поверхность.</li></ul>
	Оптическая мышь <ul style="list-style-type: none"><li>● Очистите оптическую мышь. Осторожно протрите безворсовой тканью (не бумагой) линзу светового датчика.</li><li>● Поставьте мышь на коврик, белый лист бумаги или другую поверхность с меньшей отражающей способностью.</li></ul>

## Клавиатура и мышь (беспроводные)

Неполадка	Возможное решение
Беспроводная клавиатура или мышь не работает или не определяет ся.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Убедитесь, что беспроводная клавиатура или мышь находятся в радиусе действия приемника — примерно в 10 м при обычном использовании и в пределах 30 см при начальной настройке или повторной синхронизации.</li><li>● Убедитесь, что мышь не переведена в экономичный режим, который включается через 20 минут бездействия. Щелкните левой кнопкой мыши, чтобы ее активировать.</li><li>● Замените в клавиатуре и мыши аккумуляторы.</li><li>● Выполните повторную синхронизацию клавиатуры и мыши с приемником согласно следующим шагам.</li></ul>



---

Неполадка	Возможное решение
-----------	-------------------

---

На приведенном рисунке изображены только примеры приемника, беспроводной клавиатуры и мыши. Конкретная модель может от них отличаться. **ВАЖНО!** В процессе синхронизации беспроводная клавиатура и мышь должны находиться на одном уровне с приемником в пределах 30 см от него и вне зоны действия помех от других устройств.

---

1. Отключите и снова вставьте приемник в USB-разъем компьютера. В некоторых компьютерах есть специально предназначенный для этого разъем. По возможности используйте USB-разъем на передней панели компьютера.



2. Убедитесь, что мышь включена (A). Нажмите и удерживайте клавишу подключения (B), которая расположена на обратной стороне мыши, в течение 5—10 секунд, пока огонек индикатора приемника не перестанет мигать. Попытки соединения с приемником прекращаются через 60 секунд. Чтобы убедиться, что подключение было установлено и сеанс связи с приемником не прерывался, сдвиньте мышь и проверьте, есть ли реакция на экране.



3. После того как соединение мыши с приемником установлено, выполните те же действия с клавиатурой.
4. Зажмите клавишу подключения (C) на обратной стороне клавиатуры на 5—10 секунд, пока индикатор на приемнике не загорится или не перестанет мигать.



## Динамики и звук

Неполадка	Возможное решение
Очень низкая или неудовлетворительная громкость.	Убедитесь, что динамики подключены к разъему аудиовыхода (зеленого цвета) на задней панели компьютера. (Для многоканальных динамиков используются дополнительные аудиоразъемы). Пассивные динамики (динамики без отдельного источника питания, например аккумуляторов или сетевого питания) не обеспечивают удовлетворительную громкость звука. Замените пассивные динамики активными.
Звук не слышен.	Для Windows 7: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Панель управления</b>, нажмите <b>Центр управления</b>, а затем <b>Устранение неполадок</b>.</li><li>2. Выберите компонент <b>Оборудование и звук</b>, а затем нажмите <b>Устранение неполадок и воспроизведение аудио</b>.</li></ol>
	При использовании разъема HDMI на видеокарте (только в некоторых моделях) для подключения монитора к компьютеру, чтобы слышать звук при начальной настройке компьютера, необходимо подключить к разъему Audio Line Out (линейному аудиовыходу) компьютера аналоговые динамики. Схему подключения аналоговых динамиков см. в инструкциях по установке.
	Если используются встроенные в монитор динамики, регулируйте громкость с помощью кнопок на передней панели монитора. С помощью кнопок на передней панели войдите в экранное меню и убедитесь, что звук включен и громкость находится на нужном уровне.
	Убедитесь, что к активным динамикам подключено питание и что они включены.
	Выключите компьютер, отключите и снова подключите динамики. Убедитесь, что динамики подключены к аудиоразъему, а не к линейному входу или к разъему для наушников.
	Чтобы выйти из режима ожидания, нажмите кнопку Sleep (только в определенных моделях) или клавишу Esc на клавиатуре.
	Если к компьютеру подключены наушники, отсоедините их (или аудиосистему).



## Доступ в Интернет

Неполадка	Возможное решение
Интернет-программы не запускаются автоматически.	Введите учетные данные для работы со своим поставщиком услуг Интернета и запустите нужную программу.
Не удается подключиться к Интернету.	<p>Для Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Панель управления</b>, нажмите <b>Центр управления</b>, а затем <b>Устранение неполадок</b>.</li><li>2. Выберите <b>Сеть и Интернет</b> и нажмите <b>Подключиться к Интернету</b>.</li></ol> <p>Убедитесь, что применяемые кабели подходят для данного типа подключения к Интернету. Компьютер может быть оснащен модемом коммутируемой линии связи или сетевым адаптером Ethernet (также называемым сетевой интерфейсной платой или NIC). Для подключения модема используется стандартный телефонный кабель, в то время как для подключения сетевой интерфейсной платы к локальной сети (ЛВС) используется сетевая кабель. Не подключайте телефонный кабель к сетевому адаптеру, а сетевой кабель к телефонной линии. Это может привести к повреждению сетевого адаптера.</p> <p>Запуск мастера настройки беспроводной сети:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Панель управления</b>, щелкните <b>Сеть и Интернет</b>, а затем щелкните <b>Центр управления сетями и общим доступом</b></li><li>2. В окне «Центр управления сетями и общим доступом» выберите команду <b>Установка подключения или сети</b>, чтобы запустить мастер, а затем следуйте инструкциям на экране.</li></ol> <p>Если в системе есть внешняя антенна, попробуйте переместить антенну в зону лучшего приема. Если антенна внутренняя, попробуйте передвинуть компьютер.</p> <p>Попробуйте подключиться позднее или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета за помощью.</p>

## Устранение неполадок программного обеспечения

Некоторые способы устранения ошибок в работе программного обеспечения так же просты, как перезагрузка компьютера, а некоторые требуют проведения восстановления системы из файлов, хранящихся на жестком диске.





---

Для решения проблем с программным обеспечением, попробуйте следующие способы:

- Полностью выключите компьютер и затем снова включите его. Это самый простой (а иногда и лучший) способ.
- Обновление драйверов (см. [Обновление драйверов на стр. 16](#)).
- Воспользуйтесь Восстановлением системы Microsoft (см. [Восстановление системы Майкрософт из архива на стр. 17](#)) — восстанавливается состояние конфигурации компьютера, предшествующее установке программного обеспечения.
- Переустановите программу или драйвер оборудования (см. [Переустановка программ и драйверов оборудования на стр. 18](#)) — восстанавливаются настройки по умолчанию программного (если поставлялся с продуктом) или аппаратного драйвера.
- Восстановление системы (см. [Восстановление системы на стр. 22](#)) — полностью очищает диск и выполняет его форматирование, удаляя все ранее созданные файлы данных, с последующей переустановкой операционной системы, программ и драйверов. При этом стираются все файлы с данными, созданные вами.

---

## Обновление драйверов

---

*Драйвер* — это программа, позволяющая компьютеру взаимодействовать с подключенным устройством, таким как принтер, жесткий диск или клавиатура.

---

Чтобы обновить драйвер или вернуться к предыдущей версии драйвера, если в новой версии эта проблема не устранена, выполните описанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск**.
2. Введите слова Диспетчер устройств в поле **Начать поиск** и щелкните **Диспетчер устройств**, чтобы открыть окно Диспетчера устройств.
3. Щелкните знак плюса (+), чтобы найти тип устройства, которое требуется обновить или вернуть в прежнее состояние. (Например, дисководы DVD/CDROM.)
4. Дважды щелкните на соответствующем пункте (например, HP DVD Writer 640b).
5. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
6. Чтобы обновить драйвер, нажмите кнопку **Обновить** и следуйте инструкциям на экране.

*Или*, чтобы вернуться к предыдущей версии драйвера, нажмите кнопку **Восстановить драйвер** и следуйте инструкциям на экране.

---





## Восстановление системы Майкрософт из архива

---

Если произошел сбой, который, как предполагается, может быть вызван некорректной работой программного обеспечения, установленного на компьютере, используйте функцию восстановления системы после сбоя, чтобы вернуть компьютер в предыдущую точку восстановления. Точки восстановления можно также создавать вручную.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем использовать средство восстановления системы, всегда выполняйте процедуру восстановления системы после сбоя.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---

Чтобы запустить восстановление системы после сбоя, выполните описанные ниже действия.

1. Завершите работу всех открытых программ.
  2. Щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши на элементе **Компьютер**, а затем выберите **Свойства**.
  3. Щелкните **Защита системы**, **Восстановление системы**, щелкните кнопку **Следующий** и следуйте инструкциям на экране.
- 

Чтобы добавить точки восстановления вручную:

1. Завершите работу всех открытых программ.
  2. Щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши на элементе **Компьютер**, выберите **Свойства**, а затем щелкните **Защита системы**.
  3. В окне **Настройки безопасности** выберите диск, для которого нужно создать точку восстановления.
  4. Щелкните на кнопке **Создать** и следуйте инструкциям на экране.
- 





## Переустановка программ и драйверов оборудования

---

Если какие-либо драйверы оборудования или программы, установленные производителем, повреждены, их можно переустановить с помощью программы «Диспетчер восстановления» (только определенные модели).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не используйте «Диспетчер восстановления» для переустановки поставляемых вместе с компьютером программ, записанных на CD- и DVD-диски. Переустанавливайте эти программы непосредственно с CD- и DVD-дисков.

Перед удалением программы убедитесь, что сможете ее переустановить. Проверьте, доступна ли она до сих пор в месте, из которого была изначально установлена (например, на диске или в Интернете). Или найдите программу в списке приложений, которые можно переустановить с помощью диспетчера восстановления.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---

Чтобы проверить список устанавливаемых программ в диспетчере восстановления, выполните описанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Диспетчер восстановления**. Если на экране появляется запрос о продолжении, нажмите кнопку **Да**.
  2. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Переустановка программного обеспечения**.
  3. Нажмите кнопку **Следующий** на экране приветствия. Откроется список программ. Проверьте, содержится ли в нем требуемая программа.
- 

Чтобы удалить программу, выполните описанные ниже действия.

1. Завершите работу всех открытых приложений и закройте все папки.
  2. Удалите неисправное приложение.
    - а. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Панель управления**.
    - б. В группе **Программы** выберите команду **Удаление программы**.
    - в. Выберите программу, подлежащую удалению, и нажмите кнопку **Удалить**.
    - г. Нажмите кнопку **Да**, чтобы продолжить процесс удаления.
- 





---

Чтобы переустановить программу с помощью диспетчера восстановления, выполните описанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Диспетчер восстановления**.
  2. Щелкните **Переустановка программного обеспечения**, а затем **Следующий** на экране приветствия.
  3. Выберите программу для установки, нажмите кнопку **Следующий** и следуйте инструкциям на экране.
  4. Завершив переустановку, перезагрузите компьютер. **Не пренебрегайте выполнением последнего шага.** По завершении восстановления программ и драйверов оборудования обязательно перезагрузите компьютер.
- 

## Техническое обслуживание

---

Чтобы обеспечить максимальную производительность компьютера, важно выполнять простое техническое обслуживание.

---

### Еженедельно

---

Очистка ПО	Средство очистки диска или безопасные сторонние средства очистки удаляют ненужные и временные файлы, которые накапливаются и замедляют работу системы. Кроме того, нужно найти и удалить неиспользуемые программы.
Дефрагментация	Запустите дефрагментацию, чтобы сохранить исправность диска и улучшить производительность системы. Частое выполнение этой задачи не приносит системе вреда.
Поиск вирусов	Проводите еженедельное полное сканирование системы, чтобы выявлять вирусы, которые могли быть пропущены ранее. У большинства антивирусных программ есть функция планирования, которая это делает автоматически.

---

### Ежемесячно

---

Очистка АО	Производите тщательную уборку компьютера изнутри и снаружи.
Обновление ПО	Обновления Windows позволяют устранить ошибки операционной системы и улучшить производительность. Кроме того, нужно обязательно проверять наличие обновлений драйверов оборудования и новых версий любимых программ.

---





Обновление Windows	Для установки обновлений запускайте Обновление Windows ежемесячно.
Диагностика жесткого диска	Иногда сбойные жесткие диски могут быть выявлены заранее с использованием диагностики жесткого диска.
<b>Ежегодно</b>	
Восстановление системы	Со временем система может засориться (в зависимости от частоты использования компьютера). Приведите в порядок свою операционную систему Windows с помощью восстановления системы и верните ее к исходной конфигурации. <b>Создайте резервные копии важных файлов с данными перед запуском восстановления системы. Для получения дополнительной информации см. Восстановление системы на стр. 22.</b>
<b>По мере необходимости</b>	
Создание резервной копии данных	Используйте программное обеспечение для записи CD- и DVD-дисков, установленное на компьютере, чтобы создавать (или «прожигать») диски с резервными копиями важных данных, включая личные файлы, сообщения электронной почты и закладки на веб-узлы. Также можно переносить данные на внешние жесткие диски.

## Очистка компьютера от грязи, пыли и нагрева

Защитив компьютер от пыли, грязи и тепла, можно продлить срок его службы. Пыль, шерсть животных и другие частицы могут накапливаться, создавая эффект одеяла, в результате чего компоненты системы могут перегреваться или работать неэффективно, как в случае с клавиатурой и мышью. Проверяйте компьютер раз в месяц на наличие видимых загрязнений и проводите очистку примерно раз в три месяца. Посетите сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) для ознакомления с дополнительными инструкциями по чистке.

Очистка вентиляционных отверстий компьютера	Вентиляционные отверстия обеспечивают охлаждение компьютера и монитора. Очищайте эти отверстия с помощью небольшого пылесоса на батареях. (Использование пылесоса на батареях устраняет риск поражения электрическим током.) <ol style="list-style-type: none"><li>1. Прочистите отверстия на корпусе системного блока и корпус монитора.</li><li>2. Удалите накопившуюся грязь в разъемах компьютера и вокруг них (например, в портах Ethernet и USB).</li></ol>
---	---





---

Чистка компьютера и монитора

Чтобы очистить системный блок и монитор, выполните следующие действия:

1. Перед очисткой отключите системный блок и монитор от сетевой розетки.
2. С помощью чистой сухой ткани протрите экран монитора. **Не допускайте попадания воды на экран монитора.** Для более качественной чистки используйте чистую ткань и антистатическое чистящее средство для экрана.
3. С помощью чистой сухой ткани протрите корпус компьютера и корпус монитора.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на корпусе компьютера или мониторе есть остатки от наклеек или следы от пролитой жидкости, смочите тряпку без ворса в изопропиловом спирте и удалите загрязнения.

---

Чистка клавиатуры и мыши

При очистке клавиш клавиатуры установите небольшую мощность пылесоса на батареях, чтобы не допустить вырывания кнопок и пружин.

1. Пропылесосьте между клавишами клавиатуры и вдоль рядов.
2. С помощью чистой сухой ткани, смоченной в изопропиловом спирте, очистите накопившуюся грязь на клавишах и по краям клавиатуры.
3. Протрите корпус и провод мыши с помощью чистящих салфеток.

---

Если используется шариковая мышь, почистите ее шарик и валики внутри. Для этого выполните описанные ниже действия:

1. Переверните мышь и поверните кольцо-крышку шарика против часовой стрелки, чтобы удалить его и извлечь шарик.
  2. Промойте шарик с мылом и теплой водой.
  3. Очистите валики внутри мыши с помощью хлопковой тряпки, смоченной в изопропиловом спирте.
  4. После полного высыхания шарика и валиков мыши поставьте шарик на место и заверните кольцо-крышку.
- 





## Восстановление системы

---

Восстановление системы полностью очищает диск и форматирует его с удалением всех ранее созданных файлов данных и последующей переустановкой операционной системы, программ и драйверов. При этом необходимо переустановить и программное обеспечение, которое не было установлено на компьютер производителем. К такому ПО относятся программы на носителях, поставляемые вместе с компьютером, и программы, установленные после покупки компьютера.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем использовать средство восстановления системы, всегда выполняйте эту процедуру восстановления системы после сбоя — см. [Восстановление системы Майкрософт из архива на стр. 17](#).

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---

Для восстановления системы необходимо выбрать один из описанных ниже способов:

- Образ восстановления – система восстанавливается из образа восстановления, сохраненного на жестком диске. Образ восстановления — это файл с копией исходного ПО, установленного на компьютер производителем. Как восстановить систему из образа восстановления, хранящегося на жестком диске, см. в разделе [Восстановление системы из меню «Пуск» операционной системы Windows 7 на стр. 23](#).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Участок жесткого диска, занятый образом восстановления, не может использоваться для хранения данных.

- Диски восстановления — запустите восстановление системы с комплекта дисков восстановления, на которые были записаны файлы с жесткого диска или приобретенных отдельно. Чтобы создать диски восстановления, см [Диски восстановления на стр. 25](#).
- 

## Способы восстановления системы

---

Выполнять восстановление системы следует в описанном ниже порядке:

1. С жесткого диска, из меню «Пуск» операционной системы Windows 7.
  2. С жесткого диска, удерживая клавишу F11 нажатой во время загрузки системы.
  3. С помощью созданных дисков восстановления.
  4. С помощью дисков восстановления, заказанных в службе поддержки HP. Чтобы заказать диски восстановления, посетите страницу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- 





## Восстановление системы из меню «Пуск» операционной системы Windows 7

---

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При восстановлении системы удаляются все данные и программы, которые вы создали или установили. Сохраните все важные данные на съемный диск.

---

Если компьютер работает и ОС Windows 7 реагирует на действия пользователя, выполните описанные ниже действия для восстановления системы.

1. Выключите компьютер.
2. Отключите от компьютера все периферийные устройства, за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
3. Включите компьютер.
4. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Диспетчер восстановления**. Если на экране появляется запрос о продолжении, нажмите кнопку **Да**.
5. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Восстановление системы**.
6. Выберите **Да**, а затем нажмите кнопку **Далее**. Начнется перезагрузка компьютера.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если система не может обнаружить раздел восстановления, она предложит вставить диск восстановления. Вставьте диск, выберите **Да**, а затем **Далее**, чтобы перезагрузить компьютер и запустить Диспетчер восстановления с диска восстановления. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Восстановление системы** и переходите к шагу 7, описанному ниже. Если на экране появится предложение вставить следующий диск восстановления системы, сделайте это.

7. Если предлагается создать резервную копию файлов и это еще не было сделано, выберите **Сначала выполнить резервное копирование файлов (рекомендуется)**, а затем нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Восстановить без резервного копирования файлов** и нажмите кнопку **Далее**.
  8. Начнется восстановление системы. После завершения восстановления системы нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.
  9. Завершите процесс регистрации и подождите, пока на экране не появится рабочий стол.
  10. Выключите компьютер, подключите обратно все периферийные устройства и включите компьютер снова.
- 

## Восстановление системы при загрузке

---

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При восстановлении системы удаляются все данные и программы, которые вы создали или установили. Сохраните все важные данные на съемный диск.

---





---

Если ОС Windows 7 не реагирует на действия пользователя, но компьютер работает, для проведения восстановления системы выполните описанные ниже действия.

1. Выключите компьютер. Если необходимо, нажмите и удерживайте клавишу включения до тех пор, пока компьютер не выключится.
2. Отключите от компьютера все периферийные устройства, за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
3. Нажмите кнопку включения, чтобы включить компьютер.
4. Как только появится начальный экран заставки с логотипом компании, нажимайте клавишу F11 на клавиатуре до тех пор, пока не появится сообщение *Windows загружает файлы...*
5. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Восстановление системы**.
6. Если предлагается создать резервную копию файлов и это еще не было сделано, выберите **Сначала выполнить резервное копирование файлов (рекомендуется)**, а затем нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Восстановить без резервного копирования файлов** и нажмите кнопку **Далее**.
7. Начнется восстановление системы. После завершения восстановления системы нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.
8. Завершите процесс регистрации и подождите, пока на экране не появится рабочий стол.
9. Выключите компьютер, подключите обратно все периферийные устройства и включите компьютер снова.

---

## Восстановление системы с дисков восстановления

---

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При восстановлении системы удаляются все данные и программы, которые вы создали или установили. Сохраните все важные данные на съемный диск.

Чтобы создать диски восстановления, см [Диски восстановления на стр. 25](#).

---





---

Для восстановления системы с помощью дисков восстановления выполните описанные ниже действия:

1. Если компьютер работает, запишите на DVD-диск резервные копии всех файлов данных, которые необходимо сохранить, а затем извлеките этот диск из лотка привода.
2. Вставьте в лоток соответствующего дисковода DVD-диск восстановления №1 и закройте лоток.
3. Если компьютер работает, нажмите кнопку **Пуск** на панели задач, кнопку со **стрелкой** рядом с кнопкой «Завершение работы», а затем кнопку **Завершение работы**. Или, если компьютер не отвечает, нажмите и удерживайте кнопку включения в течение примерно пяти секунд, пока компьютер не выключится.
4. Отключите от компьютера все периферийные устройства, за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
5. Нажмите кнопку включения, чтобы включить компьютер. Если будет предложен выбор между восстановлением системы с диска или с жесткого диска, выберите **Запустить программу с диска** и нажмите кнопку **Следующий**.
6. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Возврат заводских настроек**.
7. Если предлагается создать резервную копию файлов и это еще не было сделано, выберите **Сначала выполнить резервное копирование файлов (рекомендуется)**, а затем нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Восстановить без резервного копирования файлов** и нажмите кнопку **Далее**.
8. Если будет предложено вставить следующий диск восстановления, вставьте его.
9. После завершения работы программы «Диспетчер восстановления» удалите из системы все диски восстановления.
10. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.

---

## Диски восстановления

---

Вам следует создать комплект дисков восстановления из образа восстановления, хранящегося на жестком диске. В образе восстановления содержатся файлы операционной системы и программ, предустановленных на компьютер производителем. Можно создать только один комплект дисков восстановления для вашего компьютера и диски могут быть использованы *только* на этом компьютере. Храните диски восстановления в надежном месте.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

---





## Выбор дисков восстановления

---

- Для создания дисков восстановления в вашем компьютере должен быть дисковод с возможностью записи DVD-дисков, используйте только высококачественные чистые диски DVD+R или DVD-R.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для создания дисков восстановления *нельзя* использовать диски DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, DVD-R DL или компакт-диски.

- Используйте для создания дисков восстановления высококачественные диски. Диски могут быть не приняты, если они содержат дефекты. В этом случае будет предложено вставить новый чистый диск и повторить попытку.
- Количество дисков восстановления в комплекте зависит от модели компьютера (обычно 1—3 DVD-диска). Программа создания дисков восстановления сообщит конкретное число чистых дисков, необходимых для создания такого комплекта.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В процессе записи дисков восстановления некоторое время уйдет на проверку правильности информации, записанной на диск. Процесс может быть прерван в любое время. При следующем запуске программа начнет работу с места остановки.

---

## Создание дисков восстановления

---

Чтобы создать диски восстановления, выполните описанные ниже действия:

1. Завершите работу всех открытых программ.
  2. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Создание диска восстановления**. Если на экране появляется запрос о продолжении, нажмите кнопку **Да**.
  3. Следуйте инструкциям на экране. Маркируйте каждый диск по мере записи (например, «Диск восстановления 1», «Диск восстановления 2»).
- 





# Сила изменяться

Спасибо за покупку! Компания HP поставила перед собой цель производить самые качественные, высокопроизводительные и простые в использовании компьютеры в мире. При производстве данного продукта также учитывался фактор окружающей среды. Но нам нужна Ваша помощь, чтобы сделать негативное влияние еще меньшим.

Давайте вместе добьемся перемен.

<b>Как можно нам помочь</b>	<b>Что мы делаем</b>
<p><i>Утилизируйте свой старый компьютер.</i></p> <p>Приоритетной задачей HP вот уже 20 лет является качественная утилизация электронного мусора. Если Вы решили заменить свой компьютер на более современную модель, зайдите на страницу <a href="http://www.hp.com/go/recycle">www.hp.com/go/recycle</a> и узнайте, как в HP могут помочь Вам избавиться от старого компьютера с минимальным вредом для планеты.</p>	<p><i>Мы разрабатываем оборудование с учетом фактора окружающей среды.</i></p> <p>Мы хотели бы, чтобы этот компьютер приносил Вам радость еще долгие годы, но мы также понимаем, что со временем Вы захотите избавиться от него. Поэтому конструкция компьютера предусматривает быструю разборку и максимальную утилизацию. Упаковка, Вашего ПК также имеет максимальную пригодность для переработки.</p>
<p><i>Не используйте хранители экрана.</i></p> <p>Программные хранители экрана не дают Вашему компьютеру HP переключиться в ждущий режим и таким образом расходуют энергию. Хранители экрана также могут сокращать срок службы монитора, увеличивая время горения подсветки ЖК-мониторов.</p>	<p><i>Мы работаем на повышение эффективности использования электроэнергии.</i></p> <p>Технология управления энергопотреблением HP данного компьютера позволяет сократить его энергопотребление на 45% в сравнении с компьютерами, не использующими управление энергопотреблением. Компьютеры производства HP расходуют энергию по минимуму, экономя Ваши деньги и сокращая Вашу личную долю углекислоты в атмосфере.</p>
<p><i>Не отключайте параметры питания.</i></p> <p>Средства управления питанием данного компьютера направлены на сокращение потребления энергии без ущерба для его производительности. Пожалуйста, не отключайте их.</p>	<p><i>В наших продуктах мы используем более качественные материалы с незначительным их расходом при производстве.</i></p> <p>Ваше здоровье, здоровье Вашей семьи и всей планеты – вот основной приоритет в работе HP. Мы всегда используем самые безопасные материалы при производстве этого и всех остальных наших продуктов.</p>

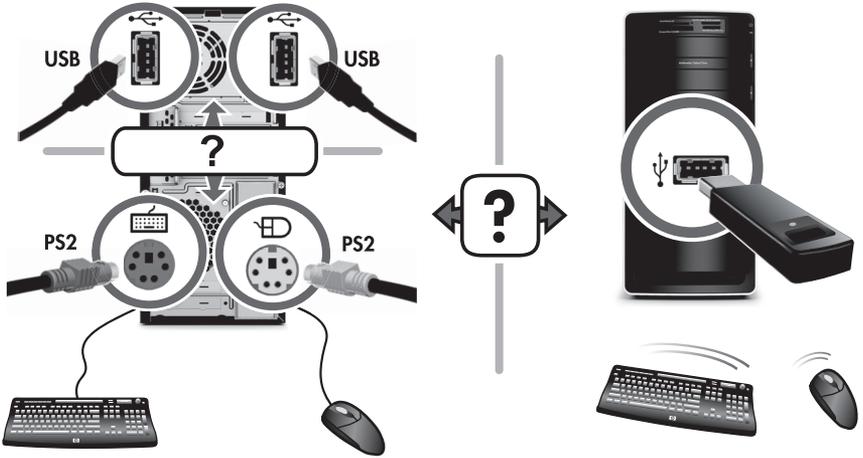
Printed in



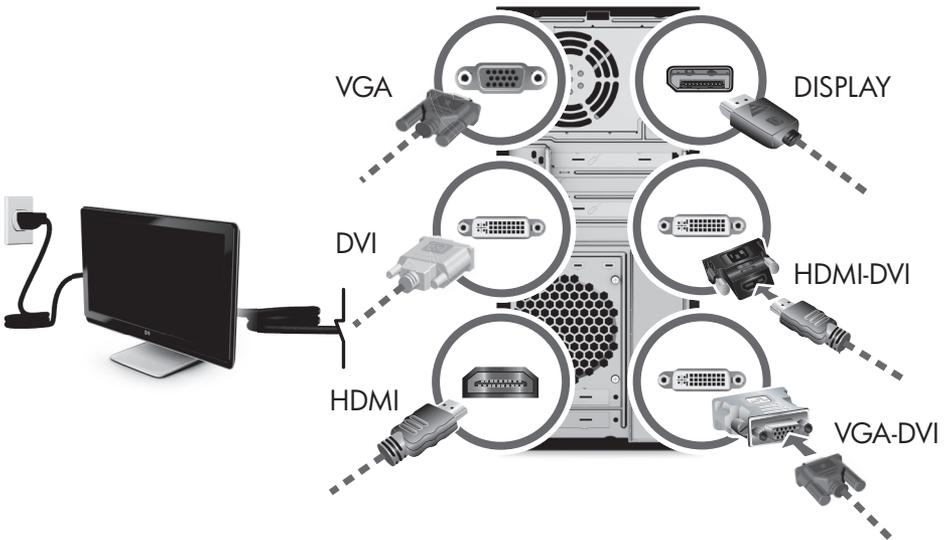
5 1 7 2 1 5 - 2 5 4



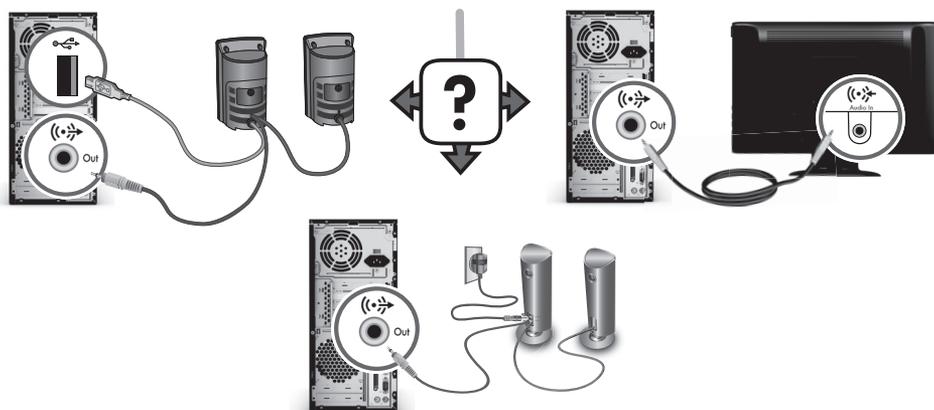
# 1



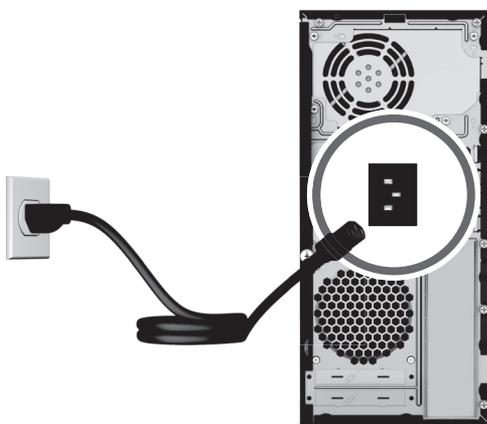
# 2



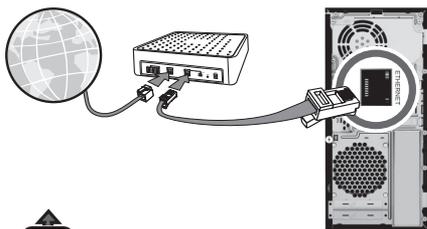
# 3



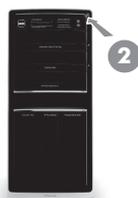
# 4



# 5



# 6





[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Configurations may vary. Cables, adaptors, monitors, and speakers may be sold separately. Routers and Internet required and sold separately.

### Safety Information

For more information, refer to the *Safety and Regulatory Information* document in the **User Guides** folder. Click **Start, All Programs**, and then click **User Guides**.

**WARNING:** To reduce the risk of electrical shock or damage to your equipment:

- Do not disable the power cord grounding plug. The grounding plug is an important safety feature.
- Plug the power cord in a grounded (earthed) outlet that is easily accessible at all times.
- Disconnect power from the equipment by unplugging the power cord from the electrical outlet.
- To prevent direct exposure to laser beam, do not try to open the enclosure of the CD or DVD drives.

**WARNING:** The computer may be heavy; be sure to use ergonomically correct lifting procedures when moving the computer.

**WARNING:** To reduce the risk of serious injury read the *Safety & Comfort Guide*. The guide is located on the Web at <http://www.hp.com/ergo>

### END-USER LICENSE AGREEMENT

BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING ANY SOFTWARE PRODUCT PRE-INSTALLED ON THIS PC, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THE HP EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF PURCHASE. For any further information or for requesting a full refund of the PC, please contact your local point of sale (the seller).

You can find the expressly provided HP Limited Warranty applicable to your product in the start menu on your PC and/or in the CD/DVD provided in the box. For some countries/regions a printed HP Limited Warranty is provided in the box.

In countries/regions where the warranty is not provided in printed format, you may request a printed copy from [hp.com/go/orderdocuments](http://hp.com/go/orderdocuments) or write to HP at: Hewlett Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy. Please include your product name, warranty period, name and postal address.

## ACORD DE LICENȚĂ PENTRU UTILIZATORUL FINAL

Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest pc, sunteți de acord să respectați termenii aluf hp. Dacă nu acceptați aceste termene de licență, singura dvs. soluție este să returnați complet produsul, neutilizat (hardware și software), în termen de 14 zile, pentru rambursare, conform politicii de rambursare din locația de achiziție a produsului. Pentru informații suplimentare sau pentru a solicita o rambursare completă a PC-ului, contactați punctul de vânzare local (vânzătorul).

Puteți găsi Garanția limitată HP furnizată în mod expres și aplicabilă produsului dvs. în meniul de pornire al PC-ului dvs. și/sau pe CD-ul/DVD-ul din cutie. Pentru anumite țări/regiuni, în cutie este inclusă o Garanție limitată HP sub formă tipărită. În țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format tipărit, puteți solicita o copie tipărită de la [hp.com/go/orderdocuments](http://hp.com/go/orderdocuments) sau puteți scrie la HP la: Hewlett Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy. Vă rugăm să includeți numele produsului dvs., perioada de garanție, numele și adresa poștală.

Конфигурации могут различаться. Кабели, адаптеры, мониторы и динамики могут продаваться отдельно. Необходимые маршрутизаторы и доступ в Интернет продаются отдельно.

### Informația по технике безопасности

Дополнительные сведения приведены в документе «Сведения о безопасности и нормативная информация», который находится в папке «Руководства пользователя». Нажмите «Пуск», «Все программы» и выберите «Руководства пользователя».

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования:

- Не отсоединяйте заземляющий провод кабеля питания. Вилка с заземляющим контактом является важным элементом обеспечения безопасности.
- Включайте кабель питания в розетку с заземлением, к которой всегда есть свободный доступ.
- Отключайте оборудование от сети отсоединением кабеля питания от электрической розетки.
- Во избежание прямого воздействия лазерного луча не пытайтесь открыть корпус дисковода для компакт-дисков и DVD-дисков.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Компьютер может иметь большую массу: обязательно используйте правильные эргономические процедуры подъема при перемещении компьютера.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы уменьшить риск получения серьезных травм, прочитайте «Руководство по безопасности и удобству». Руководство находится в сети по адресу: <http://www.hp.com/ergo>.

### ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Устанавливая, копируя, загружая или любым иным способом используя любое предустановленное на этом ПК программное обеспечение, вы соглашаетесь с условиями лицензионного соглашения для конечного пользователя.

Если вы не согласны с условиями настоящего лицензионного соглашения, вы должны вернуть неиспользованный продукт (аппаратное и программное обеспечение) в течение 14 дней для возмещения средств в соответствии с политикой возврата, принятой в месте покупки. Для получения дополнительной информации или запроса на полное возмещение средств за ПК обращайтесь к торговому представителю (продавцу) в месте покупки.

Специально предусмотренная ограниченная гарантия HP, соответствующая приобретенному изделию находится, в меню «Пуск» на компьютере и/или CD/DVD-диске, поставляемом в комплекте. Для некоторых стран/регионов в комплекте предоставляется распечатанная ограниченная гарантия HP. Для стран/регионов, где не предусматривается предоставление гарантии в распечатанной форме, можно запросить печатную копию с ресурса [hp.com/go/orderdocuments](http://hp.com/go/orderdocuments) или написать по адресу: Hewlett Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy. В письме необходимо указать название изделия, гарантийный срок, имя и почтовый адрес.

Конфигурације се могу разликовати. Каблови, адаптери, монитори и звучници могу се продавати одвојено. Потребне су скретнице и Интернет и продају се одвојено.

### Informacije o bezbednosti

Za više informacija, pogledajte dokument *Safety and Regulatory Information* (Bezbednosne i regulativne informacije) u fascikli **User Guides** (Uputstva za korisnike). Kliknite na **Start** (Start), **All Programs** (Svi programi), a zatim kliknite na **User Guides** (Uputstva za korisnike).

**UPOZORENJE:** Kako bi umanjili rizik od električnog udara ili oštećenja Vaše opreme:

- Nemojte da deaktivirate priključak za uzemljenje kabla za napajanje. Priključak za uzemljenje ima važnu bezbednosnu ulogu.
- Prikjučite kabl za napajanje na uzemljenu utičnicu kojoj lako možete pristupiti u svakom trenutku.
- Isključite napajanje opreme tako što ćete isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.
- Kako bi sprečili direktno izlaganje laserskom zraku, ne pokušavajte da otvarate kućišta CD ili DVD jedinica.

**UPOZORENJE:** Računar može biti težak; budite sigurni da ergonomski ispravno postupate prilikom pomeranja računara.

**UPOZORENJE:** Kako bi umanjili rizik od ozbiljne povrede pročitate *Safety & Comfort Guide* (Vodič za bezbednost & udobnost).

Ovaj vodič se nalazi na Web lokaciji <http://www.hp.com/ergo>

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ НЕОБХОДИМО ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ. Настоящее Лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее «лицензионное соглашение») является юридическим соглашением между (а) вами (физическим или юридическим лицом) и (б) компанией Hewlett-Packard (далее «компания HP»), определяющим порядок использования вами любого программного обеспечения, установленного на приобретенный вами продукт под товарным знаком «HP» (далее «продукт HP») или предоставляемого компанией HP для использования совместно с ним, не подпадающего под отдельное лицензионное соглашение между вами и компанией HP или ее поставщиками. Другие программные продукты могут содержать лицензионное соглашение в относящейся к ним электронной документации. Термин «программное обеспечение» означает компьютерное программное обеспечение и может включать в себя соответствующие носители, а также документацию в печатном и встроенном, или «электронном», форматах. Продукт HP может сопровождаться документами, дополняющими или изменяющими настоящее Лицензионное соглашение.

ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ ПРИНЯТИЯ ВСЕХ УСЛОВИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАЖАВ КНОПКУ «ПРИНИМАЮ», А ТАКЖЕ ПОСРЕДСТВОМ КОПИРОВАНИЯ, ЗАГРУЗКИ ИЛИ ИНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО СОБЛЮДЕНИЮ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, НАЖМИТЕ КНОПКУ, СООТВЕТСТВУЮЩУЮ ОТКАЗУ ОТ ПРИНЯТИЯ УСЛОВИЙ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ПРИ ЭТОМ НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ, НЕ КОПИРУЙТЕ, НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ КАКИМ-ЛИБО ДРУГИМ ОБРАЗОМ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВЫ ВПРАВЕ ВЕРНУТЬ ВЕСЬ НЕ БЫВШИЙ В УПОТРЕБЛЕНИИ И СОХРАНИВШИЙ ТОВАРНЫЙ ВИД ПРОДУКТ ПОЛНОСТЬЮ (Т.Е. АППАРАТНОЕ СРЕДСТВО С УСТАНОВЛЕННЫМ НА НЕМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ) В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ С МОМЕНТА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОДУКТА ПО МЕСТУ ЕГО ПРИОБРЕТЕНИЯ И ПОЛУЧИТЬ У ПРОДАВЦА УПЛАЧЕННЫЕ ЗА НЕГО СРЕДСТВА В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ.

1. ОБЪЕМ ЛИЦЕНЗИИ. Компания HP предоставляет вам следующие права при условии соблюдения вами всех положений и условий настоящего лицензионного соглашения:

а. Использование. Вы можете использовать программное обеспечение на одном компьютере (далее «компьютер пользователя»). Если установленное программное обеспечение было предоставлено вам через Интернет и изначально было лицензировано для использования на нескольких компьютерах, вы можете его установить и использовать только на этих компьютерах. Запрещается разделять компоненты программного обеспечения для использования более чем на одном компьютере. Вы не имеете прав на распространение установленного программного обеспечения. В целях использования программного обеспечения разрешается загрузить его во временную память (ОЗУ) компьютера пользователя.

б. Хранение. Разрешается создать копию данного программного обеспечения на локальном запоминающем устройстве или

устройстве хранения данных, входящем в состав продукта HP.

в. Копирование. Разрешается создавать архивные или резервные копии программного обеспечения при условии включения в них всех уведомлений о правах собственности и использования этих копий исключительно в целях резервного копирования.

г. Сохранение прав. Все права, которые не предоставлены явно по настоящему лицензионному соглашению, сохраняются за компанией HP и ее поставщиками.

д. Свободно распространяемое программное обеспечение. Независимо от условий и положений настоящего лицензионного соглашения, все установленное программное обеспечение целиком или какая-либо его часть, не являющаяся собственностью компании HP или предоставленная сторонними производителями по открытой лицензии (далее «свободно распространяемое программное обеспечение»), предоставляется вам в соответствии с условиями и положениями лицензионного соглашения, сопровождающего данное свободно распространяемое программное обеспечение в форме отдельного соглашения, условий лицензионного соглашения, напечатанных на упаковке программного обеспечения, или условий лицензионного соглашения в электронной форме, принятых во время загрузки программного обеспечения. Использование свободно распространяемого программного обеспечения должно производиться строго в соответствии с условиями и положениями соответствующего лицензионного соглашения.

е. Набор средств восстановления. Для восстановления жесткого диска продукта HP, вместе с которым или для которого был первоначально приобретен соответствующий набор средств восстановления, может использоваться любой набор средств восстановления программного обеспечения, предоставленный вместе с программным обеспечением HP или предназначенный для него, независимо от того, какую форму будет иметь этот набор, – находиться на жестком диске, на внешнем носителе (например, гибком диске, компакт-диске

или DVD-диске) либо являться эквивалентным набором средств, предоставленным в любой иной форме. Вопросы использования программного обеспечения, входящего в состав любой из операционных систем Microsoft, которое содержится в таком наборе средств восстановления, регулируются положениями соответствующего лицензионного соглашения Microsoft.

2. ОБНОВЛЕНИЯ. Чтобы воспользоваться программным обеспечением, которое является обновлением, необходимо наличие лицензии на исходное программное обеспечение, обозначенное компанией HP как подпадающее под обновление. После обновления запрещается использовать исходное программное обеспечение, являющееся основанием вашего права на обновление.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. Настоящее лицензионное соглашение распространяется на обновления и добавления к исходному программному обеспечению, предоставленному компанией HP, если такое обновление или добавление не сопровождается иными условиями, установленными компанией HP. В случае наличия противоречий между настоящими условиями и названными выше иными условиями предпочтение следует отдавать этим иным условиям.

#### 4. ПЕРЕДАЧА.

а. Передача третьей стороне.

Первоначальный пользователь программного обеспечения имеет право на его единовременную передачу другому конечному пользователю. Любая подобная передача должна включать все составные части, носители и печатные материалы, настоящее лицензионное соглашение и сертификат подлинности, если таковой имеется. Такая передача не может являться косвенной передачей, такой как переуступка. Для передачи программного обеспечения необходимо, чтобы получатель предварительно принял все условия настоящего лицензионного соглашения. При передаче программного обеспечения действие настоящего лицензионного соглашения для вас автоматически прекращается.

б. Ограничения. Запрещается предоставлять программное обеспечение в прокат, аренду или во временное пользование, а также использовать его каким-либо способом для оказания услуг или предоставления совместного доступа к нему на коммерческой основе. Запрещается сублицензировать, переуступать или передавать лицензионное соглашение или программное обеспечение, за исключением случаев, явно оговоренных в настоящем лицензионном соглашении.

5. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ. Все права интеллектуальной собственности на программное обеспечение и сопровождающую документацию принадлежат компании HP или ее поставщикам и защищены законами, включая, но не ограничиваясь только перечислен-

ными, закон об авторских правах США, закон о правах на интеллектуальную собственность и закон о товарных знаках, а также другие применимые законы и международные соглашения об авторских правах. Из программного обеспечения запрещается удалять какие-либо его идентификационные элементы, уведомления об авторских правах или сведения об ограничениях, связанных с правами собственности.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ВСКРЫТИЕ ТЕХНОЛОГИИ. Запрещается вскрывать технологию или декомпилировать программное обеспечение, за исключением тех случаев и только в той степени, когда права на такие действия предоставляются действующим законодательством, несмотря на данное ограничение, или же когда данные права явно предоставляются настоящим лицензионным соглашением.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ. Настоящее лицензионное соглашение действительно до его расторжения или отклонения. Настоящее лицензионное соглашение также может быть расторгнуто в соответствии с условиями, содержащимися в настоящем лицензионном соглашении, а также в случае несоблюдения какого-либо условия или положения настоящего лицензионного соглашения.

8. РАЗРЕШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ. Вы соглашаетесь с тем, что компания HP и ее аффилированные лица вправе собирать и использовать технические сведения, предоставляемые вами при обращении в службы технической поддержки по поводу программного продукта. Компания HP обязуется не использовать эти сведения в форме, раскрывающей вас лично за исключением случаев, когда это необходимо для оказания такой поддержки.

9. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ПРАВОМ, КОМПАНИЯ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», СО ВСЕМИ НЕИСПРАВНОСТЯМИ, И НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОМУ ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ПЕРЕЧИСЛЕННЫМИ ДАЛЕЕ, А ИМЕННО ГАРАНТИИ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ, ГАРАНТИИ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ, КАКИЕ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИМЕНИМОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГАРАНТИИ ОТСУТСТВИЯ В НЕМ ВИРУСОВ. Если действующее законодательство не допускает отказ от подразумеваемых гарантий или ограничения срока действия подразумеваемых гарантий, то перечисленные выше ограничения могут не относиться к вам в полном объеме.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Независимо от объема причиненного вам

ущерба, максимальный размер ответственности компании HP или какого-либо ее поставщика по какому-либо положению настоящего лицензионного соглашения и размер причитающейся вам компенсации не может превысить большей из следующих сумм: суммы, фактически уплаченной вами за приобретенный программный продукт, если он приобретался отдельно, или суммы в размере пяти долларов США. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ПРАВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОВЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, КОСВЕННЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ ДАЛЕЕ, А ИМЕННО УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА ЗДОРОВЬЮ, НАРУШЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ), ВОЗНИКАЮЩИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ СВЯЗАННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ В СВЯЗИ С КАКИМ-ЛИБО УСЛОВИЕМ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HP ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ПОСТАВЩИК БЫЛИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА И ПОЛУЧЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ НЕ ПОКРЫВАЕТ ПОНЕСЕННЫЙ УЩЕРБ. Если действующее законодательство не допускает отказ от ответственности или ограничение ответственности за косвенный или случайный ущерб, указанное выше ограничение или исключение на вас не распространяется.

11. ПРАВА ЗАКАЗЧИКОВ-ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ США. В соответствии с директивами FAR 12.211 и 12.212 коммерческие компьютерные программы, документация к компьютерным программам и коммерческие технические данные лицензируются государственным организациям США на условиях стандартной коммерческой лицензии компании HP.

12. СОБЛЮДЕНИЕ ЭКСПОРТНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. В целях соблюдения всех законов и законодательных ограничений США и других стран (далее «экспортные ограничения»), программный продукт не должен (1) экспортироваться, непосредственно или косвенно, с нарушением экспортных ограничений, а также (2) использоваться в каких-либо целях, запрещенных экспортным законодательством, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, распространение ядерного, химического или биологического оружия.

13. ДЕЕСПОСОБНОСТЬ И ПРАВО НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. Вы заявляете, что вы достигли совершеннолетнего возраста в соответствии с местным законодательством и, если это применимо к данному случаю, наделены надлежащими полномочиями руководством

вашей организации на заключение данного соглашения.

#### 14. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО.

Настоящее соглашение составлено в соответствии с законодательством штата Техас, Соединенные Штаты Америки (State of Texas, U.S.A.).

ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ. Настоящее лицензионное соглашение (включая любые документы, дополняющие или изменяющие настоящее лицензионное соглашение, сопровождающие данный продукт HP) составляет полное соглашение между вами и компанией HP относительно программного обеспечения и заменяет собой все предшествующие или одновременные устные или письменные договоренности, предложения и заверения относительно программного обеспечения или любых других положений настоящего лицензионного соглашения. В случае противоречий между положениями программ и политики компании HP по оказанию технической поддержки и положениями настоящего лицензионного соглашения, данное лицензионное соглашение имеет преимущественную силу.

© Компания Hewlett-Packard (Hewlett-Packard Development Company, L.P.), 2008. Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Названия прочих изделий или программных продуктов, упомянутые в этом документе, могут являться охраняемыми товарными знаками соответствующих владельцев. Все виды гарантий на продукты и услуги компании HP указываются исключительно в заявлениях о гарантии, прилагаемых к указанным продуктам и услугам. Никакие сведения, содержащиеся в данном документе не должны истолковываться как предоставление дополнительных гарантий. Компания Hewlett-Packard не несет ответственности за технические ошибки или опечатки, которые могут содержаться в настоящем документе.

Изм. 09/03

355096-253

Front Cover

Frontblende

Capot avant

Cubierta frontal

Behuizing

Tampa Frontal

Coperchio anteriore

Frontdækken

Dekselet på forsiden

Frontpanel

Etukansi

Pokrywa przednia

Čelní kryt

Εξώφυλλο

Capa Dianteira

Predný kryt

Ön Kapak

Penutup Depan

الغطاء الأمامي

전면 덮개

前盖

前蓋

フロントカバー

מכסה קדמי



Front Cover

Frontblende

Capot avant

Cubierta frontal

Behuizing

Tampa Frontal

Coperchio anteriore

Frontdækken

Dekselet på forsiden

Frontpanel

Etukansi

Pokrywa przednia

Čelní kryt

Εξώφυλλο

Capa Dianteira

Predný kryt

Ön Kapak

Penutup Depan

الغطاء الأمامي

전면 덮개

前蓋

前蓋

フロントカバー

מכסה קדמי

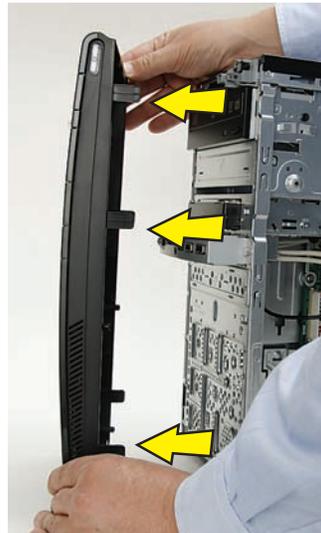
7



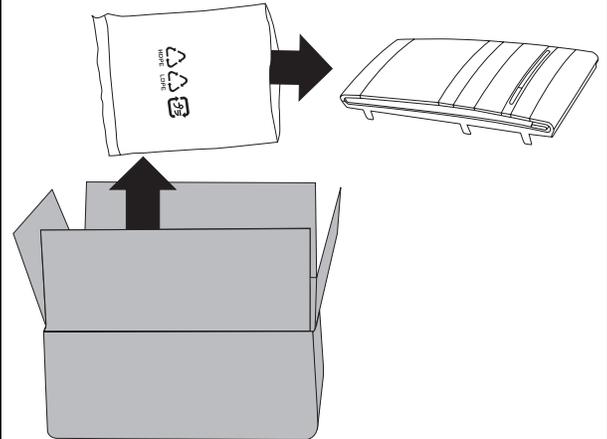
8



9



10



11



12



Front Cover

Frontblende

Capot avant

Cubierta frontal

Behuizing

Tampa Frontal

Coperchio anteriore

Frontdækken

Dekselet på forsiden

Frontpanel

Etukansi

Pokrywa przednia

Čelní kryt

Εξώφυλλο

Capa Dianteira

Predný kryt

Ön Kapak

Penutup Depan

الغطاء الأمامي

전면 덮개

前盖

前蓋

フロントカバー

מכסה קדמי

13



14



15



16



17



**CD/DVD Drive**

**CD-/DVD-  
Laufwerk**

**Lecteur de  
CD/DVD**

**Unidad de  
CD/DVD**

**Cd/dvd-drive**

**Unidade de  
CD/DVD**

**Unità CD/DVD**

**Cd/dvd-drev**

**CD/DVD-stasjon**

**CD/DVD-enhet**

**CD/DVD-asema**

**Napęd  
CD/DVD**

**Jednotka  
CD/DVD**

**Мовáда  
CD/DVD**

**Unidade de  
CD/DVD**

**CD/DVD  
jednotka**

**CD/DVD sürücüsü**

**Drive CD/DVD**

**CD/DVD محرك**

**CD/DVD  
드라이브**

**CD/DVD 光驱**

**CD/DVD 光碟機**

**CD/DVD  
ドライブ**

**כּוּנֵן תּקלִיטוּרִי  
CD/DVD**



**CD/DVD Drive**

**CD-/DVD-  
Laufwerk**

**Lecteur de  
CD/DVD**

**Unidad de  
CD/DVD**

**Cd/dvd-drive**

**Unidade de  
CD/DVD**

**Unità CD/DVD**

**Cd/dvd-drev**

**CD/DVD-stasjon**

**CD/DVD-enhet**

**CD/DVD-asema**

**Napęd  
CD/DVD**

**Jednotka  
CD/DVD**

**Мовáда  
CD/DVD**

**Unidade de  
CD/DVD**

**CD/DVD  
jednotka**

**CD/DVD sürücüsü**

**Drive CD/DVD**

**CD/DVD محرك**

**CD/DVD  
드라이브**

**CD/DVD 光驱**

**CD/DVD 光碟機**

**CD/DVD  
ドライブ**

**כונן תקליטורי  
CD/DVD**

**7**



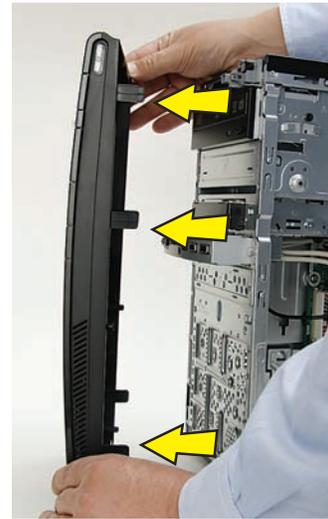
**8**



**9**



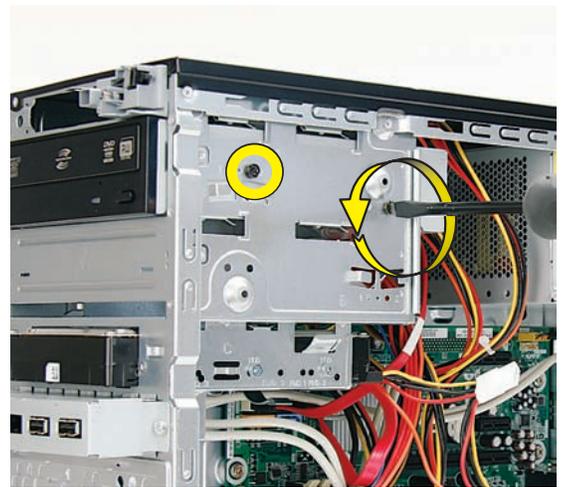
**10**



**11**



**12**



CD/DVD Drive

CD-/DVD-  
Laufwerk

Lecteur de  
CD/DVD

Unidad de  
CD/DVD

Cd/dvd-drive

Unidade de  
CD/DVD

Unità CD/DVD

Cd/dvd-drev

CD/DVD-stasjon

CD/DVD-enhet

CD/DVD-asema

Napęd  
CD/DVD

Jednotka  
CD/DVD

Mováda  
CD/DVD

Unidade de  
CD/DVD

CD/DVD  
jednotka

CD/DVD sürücüsü

Drive CD/DVD

CD/DVD محرك

CD/DVD  
드라이브

CD/DVD 光驱

CD/DVD 光碟機

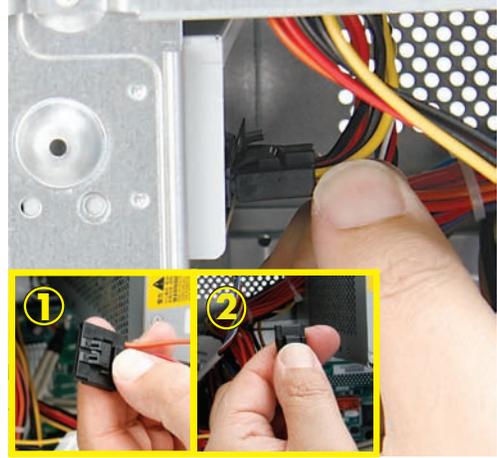
CD/DVD  
ドライブ

כונן תקליטורי  
CD/DVD

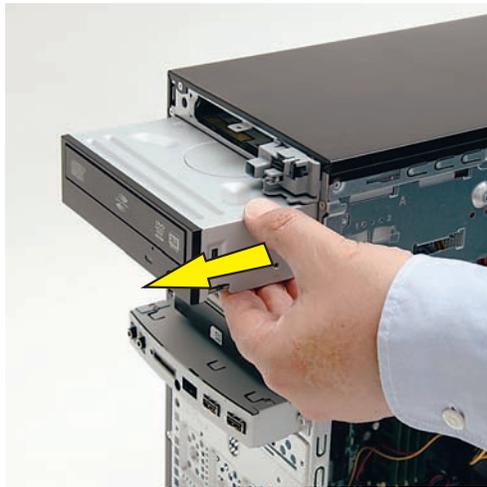
13



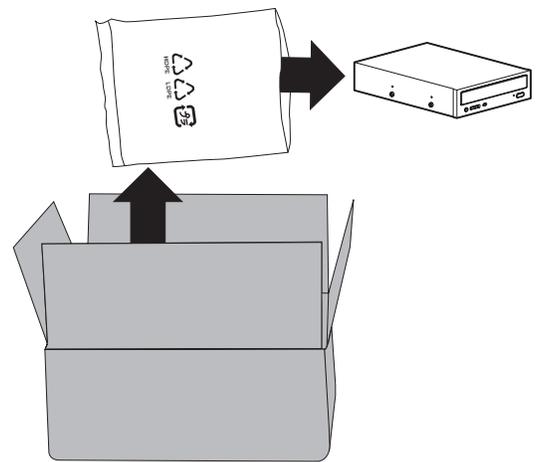
14



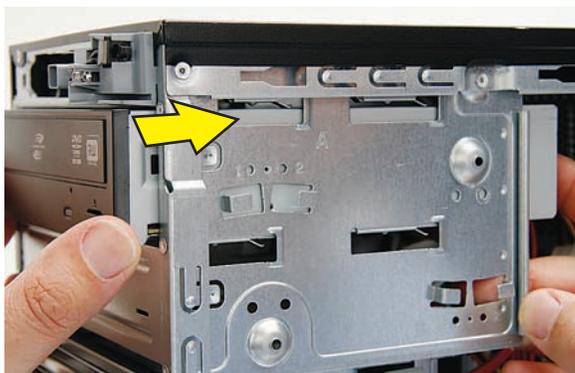
15



16



17



18



CD/DVD Drive

CD-/DVD-  
Laufwerk

Lecteur de  
CD/DVD

Unidad de  
CD/DVD

Cd/dvd-drive

Unidade de  
CD/DVD

Unità CD/DVD

Cd/dvd-drev

CD/DVD-stasjon

CD/DVD-enhet

CD/DVD-asema

Napęd  
CD/DVD

Jednotka  
CD/DVD

Mováda  
CD/DVD

Unidade de  
CD/DVD

CD/DVD  
jednotka

CD/DVD sürücüsü

Drive CD/DVD

CD/DVD محرك

CD/DVD  
드라이브

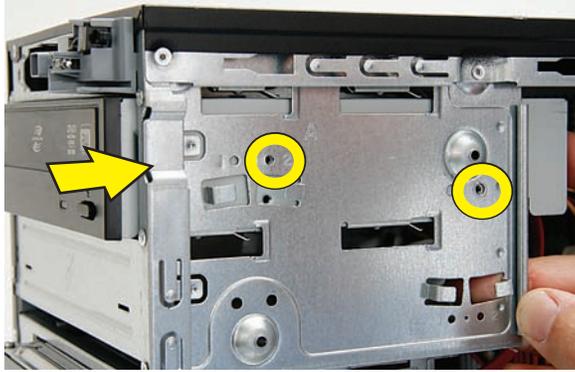
CD/DVD 光驱

CD/DVD 光碟機

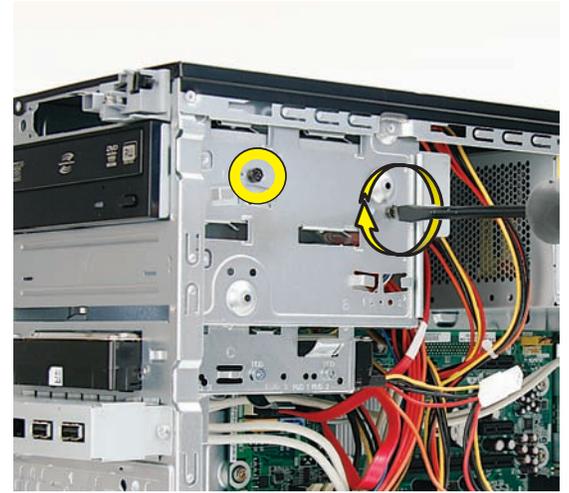
CD/DVD  
ドライブ

כונן תקליטורי  
CD/DVD

19



20



21



22



23



24



CD/DVD Drive

CD-/DVD-  
Laufwerk

Lecteur de  
CD/DVD

Unidad de  
CD/DVD

Cd/dvd-drive

Unidade de  
CD/DVD

Unità CD/DVD

Cd/dvd-drev

CD/DVD-stasjon

CD/DVD-enhet

CD/DVD-asema

Napęd  
CD/DVD

Jednotka  
CD/DVD

Mováda  
CD/DVD

Unidade de  
CD/DVD

CD/DVD  
jednotka

CD/DVD sürücüsü

Drive CD/DVD

CD/DVD محرك

CD/DVD  
드라이브

CD/DVD 光驱

CD/DVD 光碟機

CD/DVD  
ドライブ

כונן תקליטורי  
CD/DVD

25



26



27



Hard Drive

Festplatte

Disque dur

Unidad de disco duro

Vaste schijf

Disco rigido

Unità disco rigido

Harddiskdrev

Harddisk

Hårddisk

Kiintolevy

Dysk twardy

Pevný disk

Σκληρός δίσκος

Unidade de disco rígido

Pevný disk

Sabit sürücü

Drive hard disk

محرك القرص الثابت

하드 드라이브

硬盘

硬碟

ハードドライブ

דיסק קשיח

1



2



3



4



5



6



Hard Drive

Festplatte

Disque dur

Unidad de disco duro

Vaste schijf

Disco rigido

Unità disco rigido

Harddiskdrev

Harddisk

Hårddisk

Kiintolevy

Dysk twardy

Pevný disk

Σκληρός δίσκος

Unidade de disco rígido

Pevný disk

Sabit sürücü

Drive hard disk

محرك القرص الثابت

하드 드라이브

硬盘

硬碟

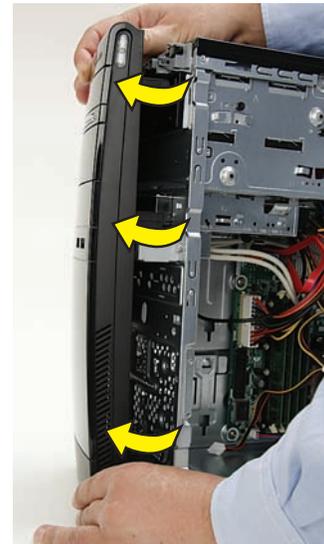
ハードドライブ

דיסק קשיח

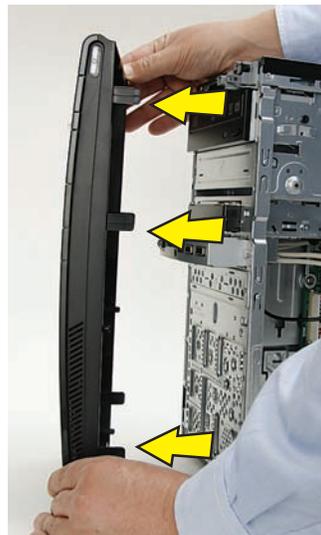
7



8



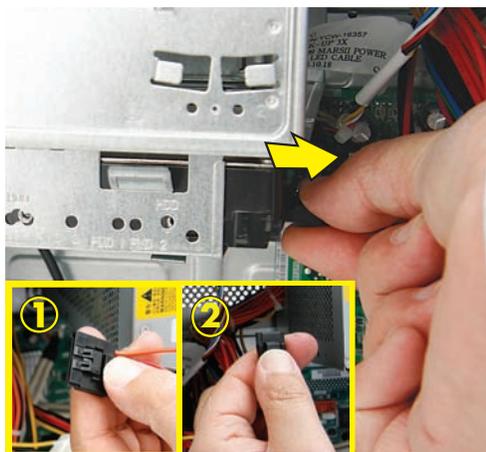
9



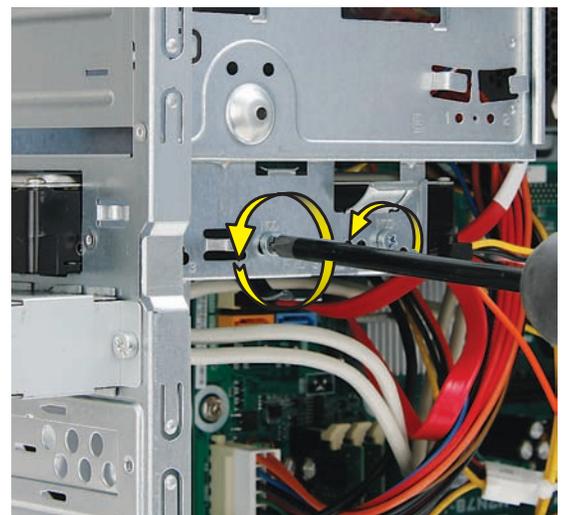
10



11



12



Hard Drive

Festplatte

Disque dur

Unidad de disco duro

Vaste schijf

Disco rigido

Unità disco rigido

Harddiskrev

Harddisk

Hårddisk

Kiintolevy

Dysk twardy

Pevný disk

Σκληρός δίσκος

Unidade de disco rígido

Pevný disk

Sabit sürücü

Drive hard disk

محرك القرص الثابت

하드 드라이브

硬盘

硬碟

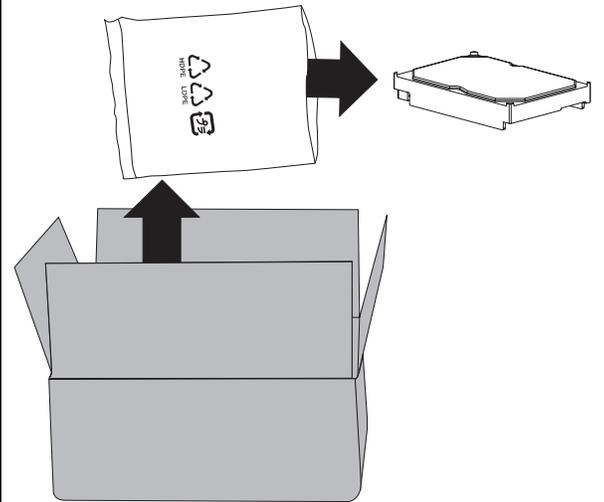
ハードドライブ

דיסק קשיח

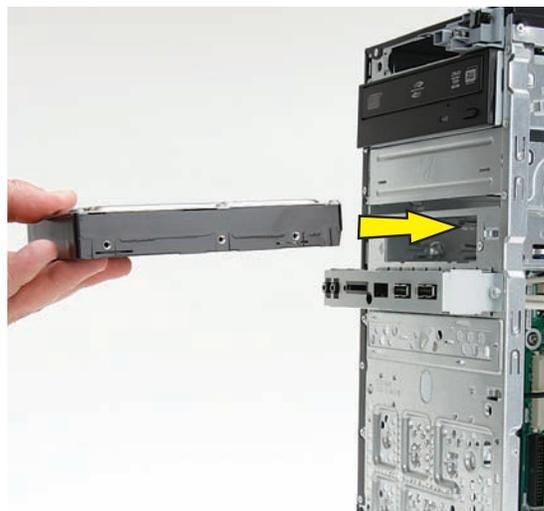
13



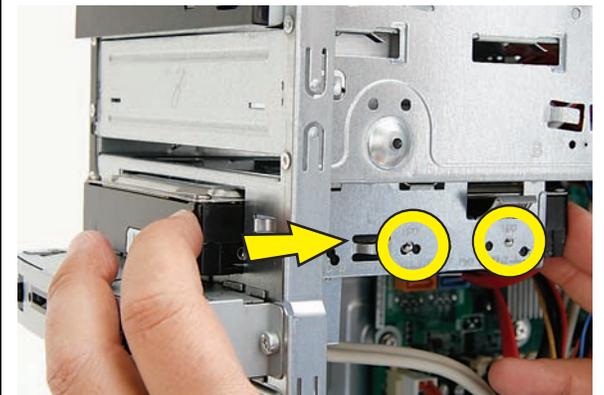
14



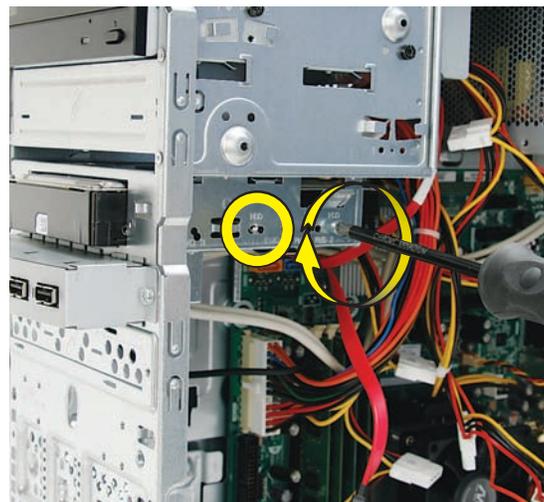
15



16



17



18



Hard Drive

Festplatte

Disque dur

Unidad de disco duro

Vaste schijf

Disco rigido

Unità disco rigido

Harddiskdrev

Harddisk

Hårddisk

Kiintolevy

Dysk twardy

Pevný disk

Σκληρός δίσκος

Unidade de disco rígido

Pevný disk

Sabit sürücü

Drive hard disk

محرك القرص الثابت

하드 드라이브

硬盘

硬碟

ハードドライブ

דיסק קשיח

19



20



21



22



23



24



25



Add-in Card

Add-In-Karte

Carte  
d'extension

Tarjeta adicional

Uitbreidings-  
kaart

Placa de  
Expansão

Schede di  
espansione

Udvidelseskort

Tilleggskort

Tilläggskort

Lisäkortti

Karta  
dodatkowa

Rozšiřující karta

Πρόσθετη κάρτα

Cartão  
Complementar

Prídavná karta

Eklenti Kartı

Kartu Tambahan

بطاقة الوظائف  
الإضافية

확장 카드

扩充卡

擴充卡

アドインカード

כרטיס הרחבה

1



2



3



4



5



6



Add-in Card

Add-In-Karte

Carte  
d'extension

Tarjeta adicional

Uitbreidings-  
kaart

Placa de  
Expansão

Schede di  
espansione

Udvidelseskort

Tilleggskort

Tilläggskort

Lisäkortti

Karta  
dodatkowa

Rozšiřující karta

Πρόσθετη κάρτα

Cartão  
Complementar

Pridavná karta

Eklenti Kartı

Kartu Tambahan

بطاقة الوظائف  
الإضافية

확장 카드

扩充卡

擴充卡

アドインカード

כרטיס הרחבה

7



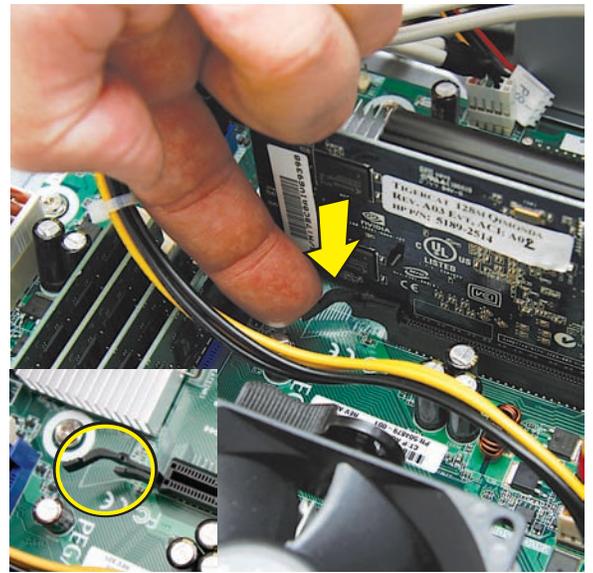
8



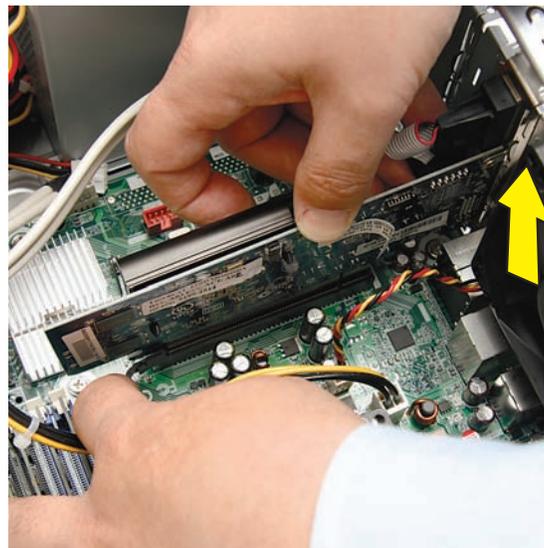
9



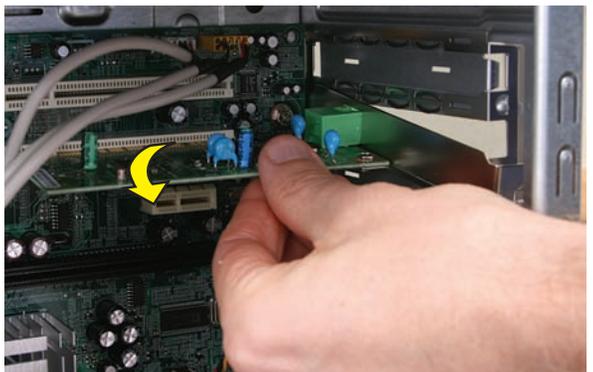
10



11



12



Add-in Card

Add-In-Karte

Carte  
d'extension

Tarjeta adicional

Uitbreidings-  
kaart

Placa de  
Expansão

Schede di  
espansione

Udvidelseskort

Tilleggskort

Tilläggskort

Lisäkortti

Karta  
dodatkowa

Rozšiřující karta

Πρόσθετη κάρτα

Cartão  
Complementar

Pridavná karta

Eklenti Karti

Kartu Tambahan

بطاقة الوظائف  
الإضافية

확장 카드

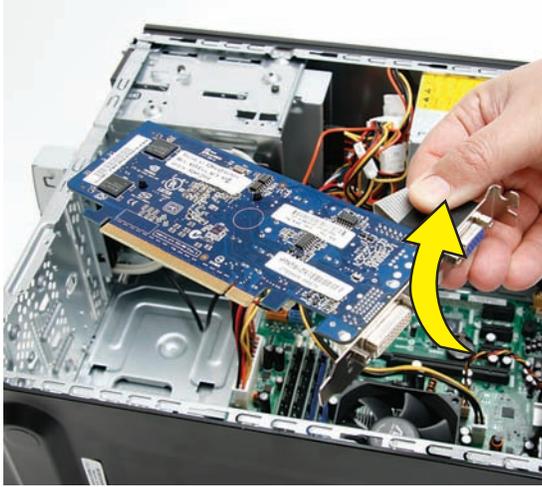
扩充卡

擴充卡

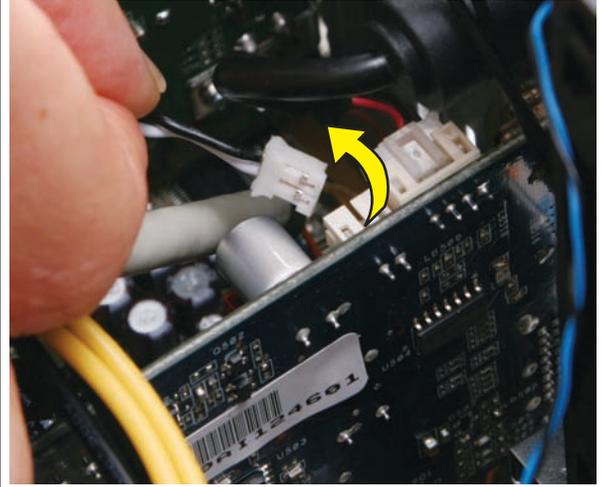
アドインカード

כרטיס הרחבה

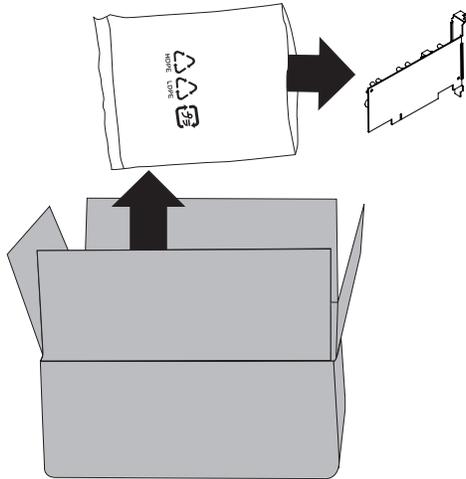
13



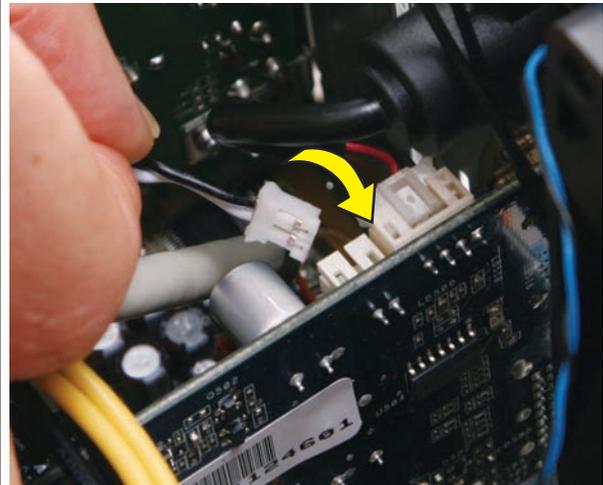
14



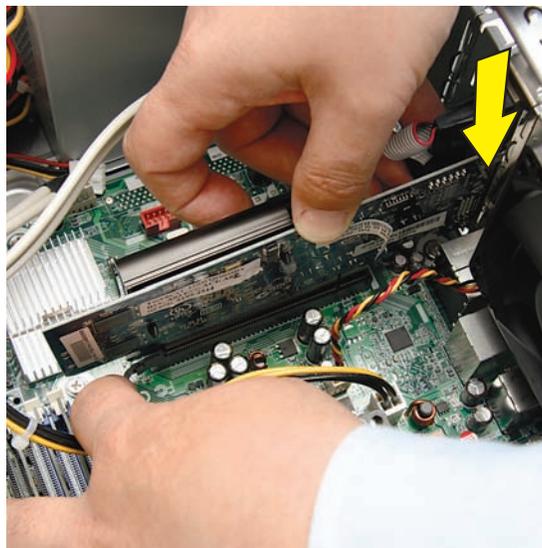
15



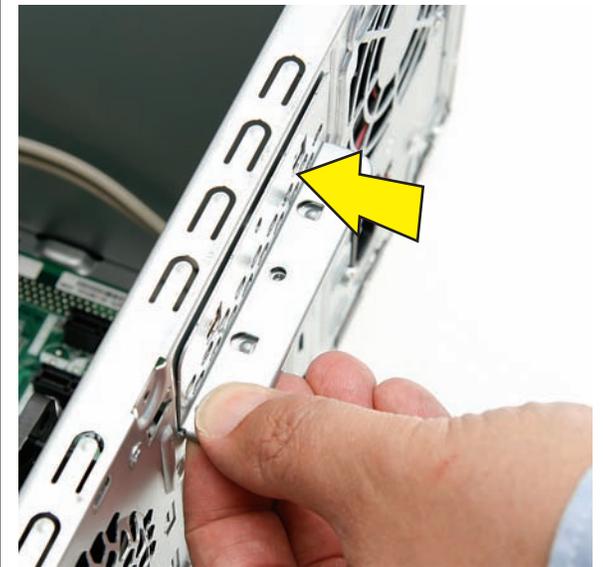
16



17



18



Add-in Card

Add-In-Karte

Carte  
d'extension

Tarjeta adicional

Uitbreidings-  
kaart

Placa de  
Expansão

Schede di  
espansione

Udvidelseskort

Tilleggskort

Tilläggskort

Lisäkortti

Karta  
dodatkowa

Rozšiřující karta

Πρόσθετη κάρτα

Cartão  
Complementar

Prídavná karta

Eklenti Kartı

Kartu Tambahan

بطاقة الوظائف  
الإضافية

확장 카드

扩充卡

擴充卡

アドインカード

כרטיס הרחבה

19



20



21



22



23



24



25



**Memory Modules**

**Speichermodule**

**Modules mémoire**

**Módulos de memoria**

**Geheugen-modules**

**Módulos de memória**

**Moduli di memoria**

**Hukommels-esmoduler**

**Minnemoduler**

**Minnesmoduler**

**Muistimoduulit**

**Moduły pamięci**

**Pamět'ové moduly**

**Μονάδες μνήμης**

**Módulos da memória**

**Pamät'ové moduly**

**Bellek modülleri**

**Modul memori**

**وحدات الذاكرة**

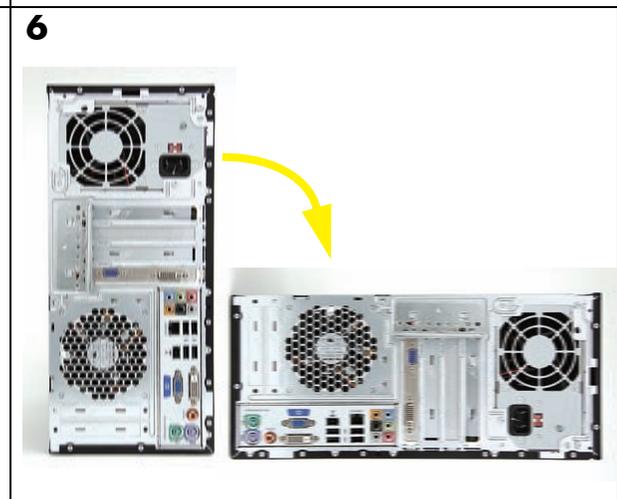
**메모리 모듈**

**内存条**

**記憶體模組**

**メモリモジュール**

**יחידות זיכרון**



**Memory Modules**

Speichermodule

Modules mémoire

Módulos de memoria

Geheugen-modules

Módulos de memória

Moduli di memoria

Hukommels-esmoduler

Minnemoduler

Minnesmoduler

Muistimoduulit

Moduły pamięci

Pamět'ové moduly

Μονάδες μνήμης

Módulos da memória

Pamät'ové moduly

Bellek modülleri

Modul memori

وحدات الذاكرة

메모리 모듈

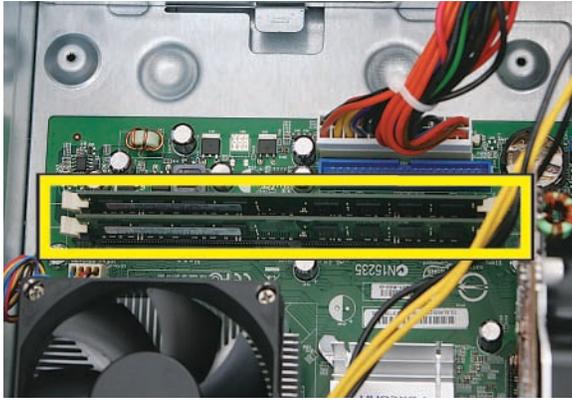
内存条

記憶體模組

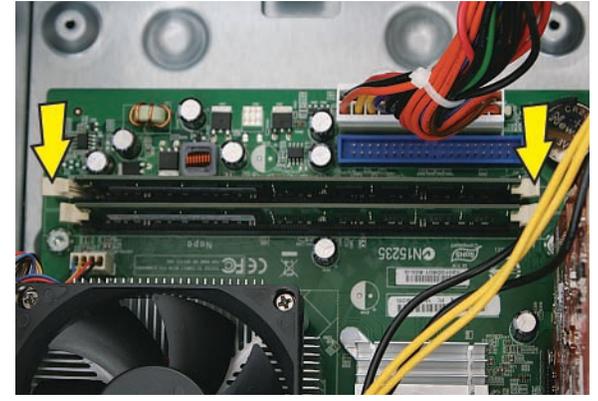
メモリモジュール

יחידות זיכרון

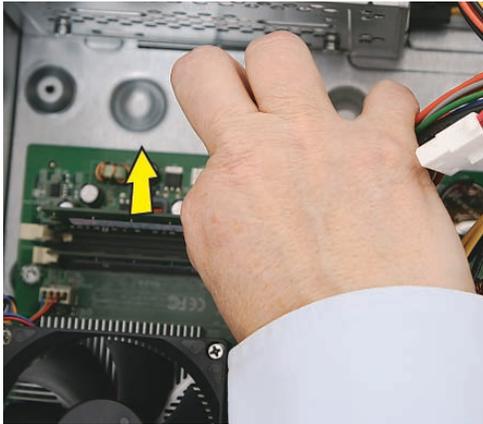
**7**



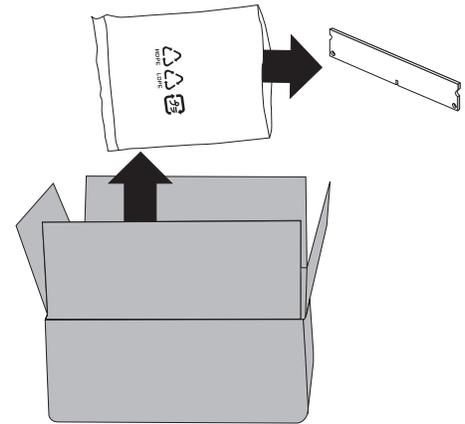
**8**



**9**



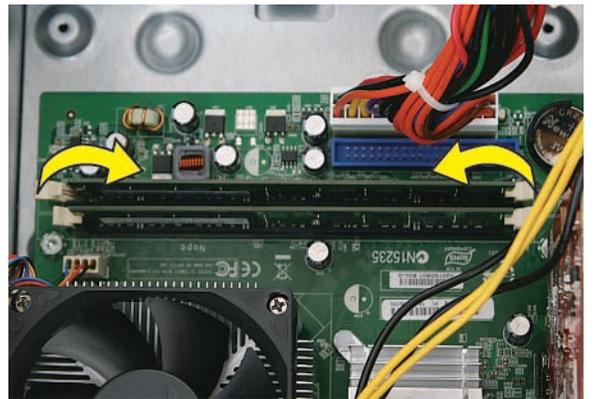
**10**



**11**



**12**



**Memory Modules**

**Speichermodule**

**Modules mémoire**

**Módulos de memoria**

**Geheugen-modules**

**Módulos de memória**

**Moduli di memoria**

**Hukommels-esmoduler**

**Minnemoduler**

**Minnesmoduler**

**Muistimoduulit**

**Moduły pamięci**

**Paměťové moduly**

**Μονάδες μνήμης**

**Módulos da memória**

**Pamät'ové moduly**

**Bellek modülleri**

**Modul memori**

**وحدات الذاكرة**

**메모리 모듈**

**内存条**

**記憶體模組**

**メモリモジュール**

**יחידות זיכרון**

**13**



**14**



**15**



**16**



**17**



**18**



Terdaftar di Deperindag provinsi DKI Jakarta No. 0251/1.824.51/09.04

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
The information contained herein is subject to change without notice.  
Version: 1.0

Printed in



5 7 9 8 8 - S J 1

**Руководство по получению  
ограниченной гарантийной  
поддержки и осуществлению  
возврата**

**Посібник з отримання  
обмеженої гарантії та  
підтримки**

# Руководство по получению ограниченной гарантийной поддержки и осуществлению возврата

- Положения о гарантии
- Лицензионное соглашение для конечного пользователя
- Информация по технике безопасности
- Сведения о поддержке

Перед тем как обратиться в Центр обслуживания клиентов HP, следует иметь следующие сведения.

Пожалуйста, запишите сведения об изделии для последующего использования.

Первые четыре элемента списка (номер модели, номер изделия, серийный номер и номер сборки программного обеспечения) можно посмотреть, одновременно нажав клавиши Ctrl+Alt+S на клавиатуре.

Номер модели: \_\_\_\_\_

Номер системы (изделия): \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Номер сборки программного обеспечения: \_\_\_\_\_

Операционная система: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_

# Ограниченная гарантия на оборудование

## Изделие HP Продолжительность

Оборудование Ограниченная гарантия на один год

### Общие условия

Ограниченная гарантия на оборудование HP дает вам, клиенту, права прямой ограниченной гарантии от Hewlett-Packard, производителя. Подробное описание прав ограниченной гарантии см. на веб-сайте HP. Кроме того, у вас могут быть другие законные права в соответствии с применимыми местными законами или особым письменным соглашением с HP.

КОМПАНИЯ HP НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДРУГОЙ ПРЯМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, В ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ УСТНОЙ ФОРМЕ. КОМПАНИЯ HP КАТЕГОРИЧЕСКИ НЕ ПРИЗНАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, НЕ УКАЗАННЫХ В ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ НА ТЕРРИТОРИИ ЗА ПРЕДЕЛАМИ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ, HP НЕ ПРИЗНАЕТ НИКАКИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. ДЛЯ ВСЕХ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ В СОЕДИНЕННЫХ ШТАТАХ, ЛЮБАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ ОГРАНИЧЕНЫ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬЮ ПРЯМОЙ ГАРАНТИИ, УСТАНОВЛЕННОЙ ВЫШЕ. НЕКОТОРЫЕ ШТАТЫ ИЛИ СТРАНЫ/РЕГИОНЫ НЕ ДОПУСКАЮТ ОГРАНИЧЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ЛИБО ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ПРОДУКТОВ. В ТАКИХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ НЕКОТОРЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ МОГУТ БЫТЬ НЕПРИМЕНИМЫМИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ.

УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, КРОМЕ РАЗРЕШЕННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, НО ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА, ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ.

Данная ограниченная гарантия соблюдается во всех странах и может быть применена в любой стране, где HP или его авторизованные поставщики услуг предлагают гарантийное обслуживание для того же номера модели изделия, в соответствии с условиями, определенными в данной ограниченной гарантии. Данная ограниченная гарантия HP ограничивается всеми применимыми законами и правилами, в том числе правилами и законами США по экспорту и импорту.

В соответствии с программой глобальной ограниченной гарантии HP, изделия, приобретенные в одной стране, могут быть доставлены с сохранением гарантии в другую страну, где компания HP или ее авторизованные поставщики услуг предлагают гарантийное обслуживание для изделий с тем же номером модели. Условия гарантии, доступность обслуживания и время ответа на запрос могут быть различными для службы поддержки в разных странах. Стандартное для гарантийной службы время ответа на

запрос может зависеть от доступности компонентов в местных условиях. В этом случае авторизованный поставщик услуг HP может предоставить вам подробные сведения.

Компания HP не несет ответственности за тарифы и пошлины, связанные с транспортировкой изделий. Перевозка продуктов может подвергаться экспортному контролю Соединенных Штатов или властей других стран.

Ограниченная гарантия применима только к аппаратным изделиям под торговой маркой HP и Compaq (в данной ограниченной гарантии все они обобщенно именуется «Аппаратные изделия HP»), которые продаются или передаются в лизинг компанией Hewlett-Packard, ее дочерними компаниями, филиалами, авторизованными дилерами и местными поставщиками (в данной ограниченной гарантии все они обобщенно именуется «Компания HP») с данной ограниченной гарантией. Под термином «Аппаратное изделие HP» понимаются только компоненты оборудования и необходимое аппаратное ПО. Термин «Аппаратное изделие HP» НЕ включает программные приложения и программы, продукты других производителей и периферийные устройства других марок. Все продукты других производителей и периферийные устройства других марок, не относящиеся к аппаратному изделию HP, такие как внешние подсистемы хранения, мониторы, принтеры и другие периферийные устройства — предоставляются «КАК ЕСТЬ», без гарантии HP. Однако другие производители и поставщики или издатели могут предоставлять собственные гарантии непосредственно своему клиенту.

Компания HP гарантирует, что аппаратные изделия HP, проданные или переданные в лизинг компанией HP, не имеют дефектов материалов или качества изготовления при нормальном использовании в течение срока ограниченной гарантии. Срок ограниченной гарантии начинается со дня покупки или передачи в лизинг либо со дня завершения установки компанией HP. Товарный чек или квитанция о доставке с указанной датой покупки или передачи в лизинг изделия является подтверждением даты покупки или передачи в лизинг. В качестве условия получения гарантийного обслуживания может потребоваться подтверждение приобретения или передачи в лизинг. Покупатель имеет право на гарантийное обслуживание оборудования в соответствии с условиями данного документа, если ремонт аппаратного изделия HP потребовался в течение срока ограниченной гарантии.

Если не указано иное (и в пределах разрешенного местным законодательством), новые аппаратные изделия HP могут быть изготовлены из новых материалов либо из новых и бывших в употреблении материалов, идентичных новым по рабочим характеристикам и надежности. Компания HP может выполнить ремонт или заменить аппаратные изделия HP (а) новыми или бывшими в употреблении изделиями или компонентами, идентичными новым по рабочим характеристикам и надежности, либо (б) изделиями, идентичными изначальному изделию, снятому с производства. Гарантируется, что предоставленные на замену компоненты не имеют дефектов материалов или качества изготовления в течение девяноста (90) дней либо в течение оставшегося срока ограниченной гарантии на аппаратное изделие, которое они заменяют или в которое были установлены, — в зависимости от того, какой из указанных сроков наступит позднее.

## **Единственный способ разрешения споров**

В РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПРЕДЕЛАХ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ СОСТАВЛЯЮТ ПОЛНОЕ И ЕДИНСТВЕННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ПОКУПАТЕЛЕМ И КОМПАНИЕЙ HP ОТНОСИТЕЛЬНО АППАРАТНОГО ИЗДЕЛИЯ HP, КУПЛЕННОГО ИЛИ ВЗЯТОГО В ЛИЗИНГ. ЭТИ УСЛОВИЯ ОТМЕНЯЮТ ВСЕ ПРЕДЫДУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ЗАЯВЛЕНИЯ — В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, СДЕЛАННЫЕ В РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛАХ HP ИЛИ В СОВЕТАХ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ HP ЛИБО ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ИЛИ СОТРУДНИКОВ HP — КОТОРЫЕ МОГЛИ БЫТЬ СДЕЛАНЫ В СВЯЗИ С ТЕКУЩЕЙ ПОКУПКОЙ ИЛИ ЛИЗИНГОМ АППАРАТНОГО ИЗДЕЛИЯ HP. Никакие изменения условий данной ограниченной гарантии недействительны, если они не выполнены в письменной форме и не подписаны авторизованным представителем HP.

**В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ О ПОКУПКЕ У ПОКУПАТЕЛЯ МОГУТ ВОЗНИКАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЮ К ПРОДАВЦУ. ЭТИ ПРАВА НИКОИМ ОБРАЗОМ НЕ ЗАТРАГИВАЮТСЯ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ HP.**

### **Пределы ответственности**

В СЛУЧАЕ ОТКАЗА АППАРАТНОГО ИЗДЕЛИЯ HP, ГАРАНТИЯ НА КОТОРОЕ ПРЕДСТАВЛЕНА ВЫШЕ, МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ HP В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ЦЕНОЙ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ИЗДЕЛИЕ, ЛИБО СТОИМОСТЬЮ РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ КОМПОНЕНТОВ УСТРОЙСТВА, ВЫЗВАВШИХ НЕИСПРАВНОСТЬ ПРИ ПРАВИЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ИСХОДЯ ИЗ МЕНЬШЕЙ ИЗ ДВУХ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ ВЕЛИЧИН НЕОБХОДИМЫХ ЗАТРАТ.

В ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, ПОМИМО УКАЗАННЫХ ВЫШЕ, HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ИЗДЕЛИЕМ ИЛИ ЕГО ОТКАЗОМ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ВОЗМОЖНУЮ ЭКОНОМИЮ, ЛИБО ОСОБЫЕ СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЕТЕНЗИИ, ВЫСКАЗАННЫЕ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ИЛИ ВЫСКАЗАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЕМ В АДРЕС ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ.

ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЕТСЯ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ТРЕБУЕТСЯ ЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ И ВЫСКАЗЫВАЕТСЯ ЛИ ПРЕТЕНЗИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ИЛИ В КАЧЕСТВЕ ДЕЛИКТНОЙ ПРЕТЕНЗИИ (ВКЛЮЧАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕБРЕЖНОСТЬ И СТРОГУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИЗДЕЛИЕ), ПРЕТЕНЗИИ ПО КОНТРАКТУ ИЛИ ДРУГОЙ ПРЕТЕНЗИИ. ЛЮБАЯ СТОРОНА НЕ ИМЕЕТ ПРАВА ОТКАЗЫВАТЬСЯ ОТ ДАННОГО ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ВНОСИТЬ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЯ. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОСТАЕТСЯ В СИЛЕ, ДАЖЕ ЕСЛИ ПОКУПАТЕЛЬ СООБЩИЛ HP ИЛИ АВТОРИЗОВАННОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ HP О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ. ОДНАКО ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРЕТЕНЗИИ О ВОЗМЕЩЕНИИ ЛИЧНОГО УЩЕРБА.

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПОКУПАТЕЛЮ ОСОБЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. У ПОКУПАТЕЛЯ МОГУТ БЫТЬ ТАКЖЕ ДРУГИЕ ПРАВА, РАЗЛИЧНЫЕ ДЛЯ РАЗНЫХ ШТАТОВ И СТРАН. РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПРИМЕНЯЕМЫМИ ЗАКОНАМИ ШТАТА ИЛИ СТРАНЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОЛНОГО ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О СВОИХ ПРАВАХ.

## **Срок ограниченной гарантии**

Срок ограниченной гарантии на аппаратное изделие HP — это определенный установленный период, начинающийся со дня покупки. Дата на товарном чеке считается датой покупки, если HP или дилер не сообщил покупателю иное в письменной форме.

## **Виды гарантийного обслуживания**

В целях лучшей поддержки и обслуживания в течение срока ограниченной гарантии компания HP может сообщать покупателю указания о проверке конфигурации, загрузке самых последних версий микропрограмм, установке пакетов исправлений программного обеспечения, выполнении диагностических тестов HP или использовании решения HP по удаленной поддержке, когда это возможно.

HP настоятельно рекомендует применять доступные технологии поддержки, предоставляемые HP. Если покупатель предпочитает не использовать возможности удаленной поддержки, это может вызвать дополнительные затраты в связи с более высокими требованиями к ресурсам для поддержки. Ниже перечислены виды гарантийного обслуживания, которые могут применяться к приобретенному аппаратному изделию HP.

### **Гарантийное обслуживание с доставкой изделия**

Обслуживание оборудования в течение гарантийного срока можно получить, передав компьютер авторизованному поставщику услуг HP.

### **Гарантийное обслуживание путем самовосстановления клиента**

В некоторых странах/регионах ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание путем самовосстановления клиента. Если возможно, HP определит по своему усмотрению, является ли самовосстановление клиента подходящим способом гарантийного обслуживания. В случае положительного ответа HP предоставляет соответствующие компоненты, необходимые для замены в рамках гарантийного обслуживания аппаратного изделия HP, непосредственно вам. Это значительно экономит время на ремонт. После того как вы обратились в HP и диагностика неисправностей подтвердила, что проблему можно решить с использованием одного из этих компонентов, элемент для замены будет отправлен непосредственно вам. Как только компонент будет доставлен, замените дефектный элемент в соответствии с предоставленными инструкциями и документацией. Если требуется дополнительная поддержка, позвоните в Центр технической поддержки HP, и специалист проконсультирует вас по телефону. В случае, когда сменный компонент следует вернуть HP, необходимо передать дефектный компонент обратно в HP в течение определенного срока, обычно пятнадцати (15) дней. Дефектный компонент следует вернуть вместе с соответствующей документацией в предоставленном средстве для отгрузки. Отказ вернуть дефектное изделие может привести к взысканию HP с вас платы за замену. В случае самовосстановления клиента HP оплачивает все расходы на транспортировку и возврат компонентов, а также выбирает курьера или перевозчика. Если вы используете самовосстановление клиента, см. особое уведомление об аппаратном изделии HP. Также сведения об этом типе гарантийного обслуживания можно получить на веб-узле HP: <http://www.hp.com/support>

## **Гарантийное обслуживание с доставкой изделия**

Ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание путем доставки по почте. По условиям данной услуги вы должны переслать ваше аппаратное изделие HP в авторизованный центр обслуживания для гарантийного ремонта. Все накладные расходы по транспортировке, уплате налогов и пошлин, связанных с транспортировкой изделия в место ремонта должны быть уплачены вами заблаговременно. Также на вас ложится полная ответственность за надлежащую упаковку изделия для его защиты от повреждений во время транспортировки до места ремонта.

Кроме того, вы несете ответственность за страхование транспортируемого изделия и принимаете на себя риск потери при транспортировке. HP вернет отремонтированное изделие и возместит все расходы по транспортировке и страховке при отправке изделия вам.

## **Гарантийное обслуживание путем вывоза и возврата**

Ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание путем вывоза и возврата. В соответствии с условиями этого типа обслуживания, HP забирает дефектное устройство из вашего местоположения, ремонтирует его и вновь возвращает вам. В этом случае HP оплачивает все расходы на ремонт, материально-техническое обеспечение и страховку. Также на клиента ложится полная ответственность за надлежащую упаковку изделия для его защиты от повреждений во время транспортировки до места ремонта.

## **Сервисные обновления**

HP предлагает ряд дополнительных видов поддержки и обслуживания, которые можно получить на месте. Однако некоторые виды поддержки и связанные с ней изделия доступны не во всех странах. Сведения о доступности сервисных обновлений и их стоимости см. на веб-узле HP: <http://www.hp.com/support>

## **Ограниченные гарантии на дополнительные компоненты и программное обеспечение**

Условия ограниченной гарантии на большинство дополнительных компонентов под маркой HP (дополнительные компоненты HP) определены в ограниченной гарантии на дополнительный компонент HP и включены в его пакет. Если дополнительный компонент HP установлен на аппаратное изделие HP, то HP может предоставить гарантийное обслуживание либо в течение периода, указанного в гарантийных документах (срок ограниченной гарантии на дополнительный компонент HP), которые прилагаются к дополнительному компоненту HP, либо в течение оставшегося гарантийного срока на аппаратное изделие HP, на которое устанавливается дополнительный компонент HP, независимо от того, какой из сроков длиннее, но не более чем в течение трех (3) лет, начиная со дня приобретения дополнительного компонента HP. Срок ограниченной гарантии на дополнительный компонент HP начинается со дня его приобретения у HP или у авторизованного дилера HP. Дата приобретения дополнительного компонента HP, указанная на товарном чеке или квитанции о доставке, является датой начала гарантии. См. более подробные сведения в ограниченной гарантии на дополнительный компонент HP. Дополнительные компоненты других производителей предоставляются «КАК ЕСТЬ». Однако другие производители и поставщики или издатели могут предоставлять гарантии непосредственно клиенту.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ В ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ В ЛИЦЕНЗИОННОМ СОГЛАШЕНИИ ПРОГРАММЫ, ЛИБО ЕСЛИ ИНОЕ ПРЕДУСМОТРЕНО МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, ВКЛЮЧАЯ ПРОГРАММЫ, СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ОПРЕДЕЛЕННОЕ НИЖЕ) И ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА, РАНЕЕ УСТАНОВЛЕННАЯ НР, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» И СО ВСЕМИ НЕДОСТАТКАМИ. ТАКИМ ОБРАЗОМ, НР НЕ ПРИЗНАЕТ НИКАКИХ ИНЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ПРЯМЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ЗАКОННЫХ; ВКЛЮЧАЯ — НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ИМИ — ГАРАНТИИ ПРАВОВОГО ТИТУЛА И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И УСЛОВИЯ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ И ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ.

В некоторых штатах и судебных округах не разрешается исключение подразумеваемых гарантий или ограничения срока подразумеваемых гарантий, поэтому указанное выше ограничение ответственности может быть применимо к вам не по всем пунктам. В МАКСИМАЛЬНЫХ ПРЕДЕЛАХ РАЗРЕШЕННОГО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КАКИХ СЛУЧАЯХ НР И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ — НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ИМИ — УБЫТКИ ОТ ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ ЛИБО УТРАТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫХ И ИНЫХ СВЕДЕНИЙ, ПРЕРЫВАНИЙ В ПРОИЗВОДСТВЕ, ЛИЧНОГО УЩЕРБА, НЕСОХРАНЕНИЯ ТАЙНЫ ВСЛЕДСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА), ДАЖЕ ЕСЛИ НР ИЛИ ПОСТАВЩИК ПРЕДУПРЕЖДЕН О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, А ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ НЕ ВОЗЫМЕЛИ ДОЛЖНОГО ЭФФЕКТА. В некоторых штатах и судебных округах не разрешается исключение или ограничение случайных или косвенных убытков, поэтому указанные выше ограничения и исключения могут быть неприменимы к вам.

Гарантийные обязательства НР, касающиеся программного обеспечения, поставляемого под маркой НР, строго определены в соответствующей лицензии для конечного пользователя или в лицензионном соглашении программы, прилагаемых к данному программному обеспечению. Если в съемном носителе, на котором НР распространяет программное обеспечение, обнаружены дефекты материалов или качества изготовления в течение тридцати (30) дней со дня покупки, то единственный способ разрешения проблемы для вас — вернуть съемный носитель в НР для замены. Сведения о чистых съемных носителях см. на веб-узле:

**<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>**

В ваши обязанности входит обращение к другим производителям и поставщикам (не НР) для получения гарантийной поддержки.

НР на свое усмотрение выполняет ремонт или заменяет любой компонент либо аппаратное изделие, в котором обнаружится дефект материалов или качества изготовления в течение срока ограниченной гарантии. Все составные части или аппаратные изделия, изъятые в соответствии с данной ограниченной гарантией, становятся собственностью НР. В маловероятном случае, если в работе аппаратного изделия НР возникнут повторные отказы, НР исключительно по своему усмотрению может решить предоставить покупателю (а) новое устройство для замены по своему выбору, при условии что по своим рабочим характеристикам оно идентично используемому аппаратному изделию, либо (б) вместо замены возместить стоимость покупки или платы за лизинг (с удержанием выплаченного процента). Это исключительное средство возмещения убытков покупателя от дефектных изделий.

## **Исключения**

НР не гарантирует, что работа данного изделия будет лишена помех и ошибок. Компания НР не несет ответственности за повреждения в результате невыполнения потребителем требований инструкций, предназначенных для аппаратного изделия НР.

Данная ограниченная гарантия не применяется к расходным компонентам и материалам и не распространяется на изделия с утраченным серийным номером, а также на изделия, поврежденные или приведенные в неисправное состояние (а) в результате случайности, неправильного использования, загрязнения, неправильного или несоответствующего обслуживания или калибровки либо других внешних причин; (б) в результате эксплуатации вне диапазона параметров использования, указанных в пользовательской документации, прилагаемой к изделию; (в) по причине не предоставленных НР программ, интерфейсов, компонентов или принадлежностей; (г) в результате неправильной подготовки или обслуживания рабочего места; (д) в результате заражения вирусами; (е) вследствие потери или повреждения при транспортировке; (ж) в результате внесения изменений или обслуживания компаниями, отличными от (I) НР, (II) авторизованного поставщика услуг НР либо (III) вашей собственной установки заменяемых компонентов конечного пользователя НР или одобренных НР, если они доступны в вашей стране/регионе.

**СЛЕДУЕТ ВЫПОЛНЯТЬ ПЕРИОДИЧЕСКОЕ РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЖЕСТКОМ ДИСКЕ И ДРУГИХ ЗАПОМИНАЮЩИХ УСТРОЙСТВАХ, В КАЧЕСТВЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРОТИВ ВОЗМОЖНЫХ ОТКАЗОВ, ИЗМЕНЕНИЙ ИЛИ ПОТЕРИ ДАННЫХ. ПЕРЕД ТЕМ КАК ПЕРЕДАТЬ ЛЮБОЕ УСТРОЙСТВО НА ОБСЛУЖИВАНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬНО СКОПИРУЙТЕ ДАННЫЕ И УДАЛИТЕ ВСЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЕ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ ФИРМЫ И ЛИЧНЫЕ СВЕДЕНИЯ. НР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ПРОГРАММ, ДАННЫХ И СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ. НР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕ И ПЕРЕУСТАНОВКУ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, КРОМЕ ТЕХ, ЧТО БЫЛИ УСТАНОВЛЕННЫ НР ПРИ ИЗГОТОВЛЕНИИ ИЗДЕЛИЯ. В УСТРОЙСТВАХ, ПЕРЕДАННЫХ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ, ДАННЫЕ МОГУТ БЫТЬ СТЕРТЫ С ЖЕСТКОГО ДИСКА, А ПРОГРАММЫ ВОССТАНОВЛЕННЫ В ИСХОДНОЕ СОСТОЯНИЕ.**

## **Ограниченная техническая поддержка при начальной настройке программного обеспечения в комплекте поставки**

Ограниченная техническая поддержка предоставляется в отношении программного обеспечения в течение девяноста (90) дней с даты покупки или передачи в лизинг. Товарный чек или квитанция о доставке с указанной датой покупки или передачи в лизинг является подтверждением даты покупки или передачи в лизинг. В качестве условия получения ограниченной технической поддержки программного обеспечения может потребоваться подтверждение приобретения или передачи в лизинг.

Ограниченная техническая поддержка программного обеспечения предоставляется только для программ, предустановленных на компьютер корпорацией HP.

Ограниченная техническая поддержка программного обеспечения включает следующие услуги:

- оказание помощи клиенту в переустановке предустановленной операционной системы;
- оказание помощи клиенту в удалении и переустановке любого предустановленного программного обеспечения;
- разъяснение сообщений об ошибках, связанных с операционной системой или предустановленным программным обеспечением.

Для получения справки по использованию программного обеспечения HP см. веб-узел HP по адресу [\*\*http://www.hp.com/support\*\*](http://www.hp.com/support)

Для получения справки по использованию программного обеспечения сторонних поставщиков см. электронную справку, входящую в состав программного обеспечения, или информацию на веб-сайте производителя при его наличии.

Пользователям также могут предоставляться платные услуги по технической поддержке программного обеспечения.

## **Свободно распространяемые операционные системы и приложения**

HP не предоставляет техническую поддержку для программного обеспечения, распространяемого под общедоступной лицензией сторонними организациями, в том числе для операционных систем и приложений Linux («свободно распространяемое программное обеспечение»). Техническую поддержку для свободно распространяемого программного обеспечения, которое поставляется вместе аппаратными изделиями HP, обеспечивает поставщик свободно распространяемого программного обеспечения. См. соглашение о поддержке свободно распространяемой операционной системы или иной программы, прилагаемое к аппаратному изделию HP.

## Связь с НР

Если в течение срока ограниченной гарантии произошел отказ изделия и приведенные в инструкции рекомендации не помогли решить указанную проблему, необходимо выполнить следующие действия.

- Найдите ближайший к вам Центр поддержки НР через веб-узел:  
**<http://www.hp.com/support>**
- Обратиться к авторизованному дилеру НР или авторизованному поставщику услуг. Перед тем как позвонить в НР, необходимо подготовить следующие сведения:
  - серийный номер изделия, наименование модели и номер модели;
  - соответствующие сообщения об ошибках;
  - перечень дополнительно установленных принадлежностей;
  - данные операционной системы;
  - сведения об аппаратном и программном обеспечении сторонних поставщиков;
  - максимально подробные вопросы.

## Как проверить область действия гарантии и поддержки

Информацию о гарантии, поддержке и обновлениях документации по продукции можно найти на веб-сайте **<http://www.hp.com/support>**.

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**ПРИ УСТАНОВКЕ, КОПИРОВАНИИ, СКАЧИВАНИИ, ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДРУГИМ ОБРАЗОМ ЛЮБОГО ИЗ ПРЕДУСТАНОВЛЕННЫХ НА ДАННОМ ПК ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ НА УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ НР. ПРИ НЕСОГЛАСИИ С ЭТИМИ ЛИЦЕНЗИОННЫМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ ВЫ ДОЛЖНЫ ВЕРНУТЬ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЙ ПРОДУКТ (АППАРАТНЫЙ ИЛИ ПРОГРАММНЫЙ) ЦЕЛИКОМ В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ С ВОЗМЕЩЕНИЕМ ЕГО СТОИМОСТИ В ПУНКТЕ ВОЗВРАТА ПО МЕСТУ ЕГО ПОКУПКИ. За дополнительной информацией и с вопросами по полному возмещению покупки ПК обращайтесь в место его покупки (продавцу).**

# Информация по технике безопасности

Дополнительную информацию можно найти в документе *Нормативная информация и сведения по безопасности* в папке «Руководства пользователя». Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, а затем **Руководства пользователя**.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования:

- Не отсоединяйте заземляющий провод кабеля питания. Вилка с заземляющим контактом является важным элементом обеспечения безопасности.
- Вставляйте кабель питания в заземлённую электрическую розетку, находящуюся в пределах досягаемости всё время.
- Отключайте питание оборудования путём отключения кабеля питания от электрической розетки. Во избежание прямого воздействия лазерного луча не пытайтесь открыть корпус дисководов для компакт-дисков и DVD-дисков.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Компьютер может иметь большую массу: обязательно используйте эргономически правильные процедуры подъема при перемещении компьютера.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы уменьшить риск получения серьезных травм, прочитайте *Руководство по безопасности и удобству*. Руководство можно найти в Интернете по адресу <http://www.hp.com/ergo>

## Сведения о поддержке

### Не забудьте зарегистрироваться!

Перейдите по ссылке: <http://register.hp.com>

### Где получить справку

Если вам требуется справка, выполните следующие действия.

- 1 Ознакомьтесь со схемой установки и документацией изделия для получения справки по установке и использованию компьютера.
- 2 Воспользуйтесь Центром справки и поддержки для получения справки по оборудованию и программному обеспечению. Нажмите кнопку **Пуск**, а затем выберите **Справка и поддержка**. Центр справки и поддержки предоставляет полезные сведения по устранению неполадок, а также следующие возможности:
  - поддержку по электронной почте;
  - беседу в реальном времени с квалифицированными специалистами службы поддержки HP;
  - телефонные номера службы поддержки.
- 3 Если у вас возникли проблемы с оборудованием, перед тем как обращаться в Центр обслуживания клиентов, запустите средства диагностики оборудования, которые заранее установлены на вашем компьютере. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите компоненты **Все программы**, **Справка и средства для ПК**, а затем **Средства диагностики оборудования**.

**4** Чтобы получить справку в Интернете, посетите веб-узел Центра обслуживания клиентов HP: <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>

**5** Если проблему решить не удалось, то сначала обратитесь к розничному продавцу компьютера, а затем — в Центр обслуживания клиентов HP по телефонам:

**Москва: (+7) 095 777 3284**

**Санкт-Петербург: (+7) 812 332 4240**

## **Не хватает компонентов?**

Проверьте содержимое блока компьютера после его приобретения. Если какие-либо компоненты отсутствуют, то в течение 30 дней со дня покупки следует вернуть компьютер по месту продажи для замены. По истечении этого периода, возможно, вам придется заплатить за эти компоненты.

## **Основные сведения об объеме жестких дисков**

Может оказаться, что объем жестких дисков компьютеров Hewlett Packard и Compaq с предустановленной операционной системой Microsoft® Windows® отличается в меньшую сторону от заявленного в технических характеристиках изделия, в документации или на упаковке.

Производители жестких дисков, описывая и рекламируя свой товар, используют десятичную (по основанию 10) систему счисления. Microsoft Windows и другие программы, такие как FDISK, используют двоичную (по основанию 2) систему счисления.

В десятичной системе счисления один мегабайт (МБ) равен 1 000 000 байт, а один гигабайт (ГБ) равен 1 000 000 000 байт. В двоичной системе счисления один мегабайт равен 1 048 576 байт, а один гигабайт (ГБ) равен 1 073 741 824 байта. Из-за различий в системах оценки объема, заявленный в рекламе, может отличаться от объема, подтвержденного Microsoft Windows. Емкость жесткого диска соответствует указанной в рекламе.

В проводнике и окне «Компьютер» операционной системы Microsoft Windows показывается меньший объем жесткого диска, так как в каждый момент времени возможно отображение сведений только об одном разделе жесткого диска. Один из разделов диска содержит сведения, необходимые для аварийного восстановления системы.

## **Системы с объемом памяти 4 Гб: примечание**

На компьютерах с 32-разрядной операционной системой при объеме памяти свыше 3 Гб она может быть доступна не полностью, в зависимости от требований системы к ресурсам.

Указанное ограничение относится не только к системам HP и Compaq. Объемы памяти свыше 3 Гб используются для системных ресурсов.

## **Определение общего объема памяти**

В BIOS системы отображаются все 4 Гб установленной памяти.

**1** Включите компьютер.

**2** Нажмите клавишу F10. Появляется меню BIOS. Проверьте общий объем установленной памяти.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

© Copyright 2008–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

