



OFFICEJET PRO 8000

Руководство пользователя



В принтере серии HP Officejet Pro 8000 (A809)

Руководство пользователя



Информация об авторских правах

© 2009 Авторские права Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Уведомление компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Права собственности

Microsoft и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft. Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в Соединенных Штатах и/или других странах.

Информация о технике безопасности



Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в документации, прилагаемой к данному устройству.
2. Соблюдайте инструкции и обращайте внимание на предупреждения, нанесенные на изделие.
3. Прежде чем приступить к чистке изделия, отключите его от сетевой розетки.

4. Запрещается устанавливать и эксплуатировать данное изделие рядом с водой, а также прикасаться к нему мокрыми руками.

5. Изделие следует устанавливать на ровной и прочной поверхности.

6. Кабель питания изделия следует проложить так, чтобы исключить возможность повреждения кабеля, а также возможность наступить или зацепить за него.

7. Если в работе устройства отмечаются неполадки, см. раздел [Обслуживание и устранение неисправностей](#)

8. Внутри изделия нет деталей, подлежащих обслуживанию пользователем. Обслуживание должно выполняться квалифицированными специалистами.

9. Используйте только сетевой адаптер или аккумулятор, входящий в комплект поставки аппарата.

Содержание

1	Приготовление к работе	
	Поиск других ресурсов для продукта	7
	Поиск номера модели устройства	9
	Специальные возможности	9
	Сведения о деталях аппарата	10
	Вид спереди	10
	Панель управления	11
	Вид сзади	12
	Информация о подсоединениях	12
	Выключение аппарата	13
	Советы по экологии	13
2	Установка дополнительных приспособлений	
	Установка дуплексера	15
	Установка лотка 2	15
	Включение дополнительных приспособлений в драйвере принтера	16
	Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows	16
	Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh	16
3	Использование устройства	
	Выберите носители печати	18
	Типы бумаги, рекомендуемые для печати	18
	Советы по выбору и использованию носителей печати	20
	Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей	22
	Сведения о поддерживаемых форматах	22
	Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей	24
	Выставление минимальных полей	25
	Загрузка носителей	26
	Настройка лотков	27
	Изменение настроек печати	29
	Изменение настроек текущих заданий из приложения (Windows)	29
	Изменение настроек всех будущих заданий (Windows)	29
	Изменение настроек (Mac OS X)	29
	Печать на обеих сторонах (двусторонняя печать)	30
	Инструкции по печати на обеих сторонах страницы	30
	Выполнить двустороннюю печать	30
	Печать на специальных носителях или носителях нестандартного формата	31
	Печать без рамки	32
	Порядок печати документа без рамки (Windows)	33
	Порядок печати документа без рамки (Mac OS X)	33
	Печать веб-страницы (только Windows)	34
	Отмена задания печати	35

4 Настройка и управление

Управление аппаратом	36
Контроль состояния аппарата	37
Администрирование аппарата	38
Использование средств управления аппаратом	39
Встроенный web-сервер	39
Открытие встроенного веб-сервера	40
Встроенный web-сервер	41
Набор инструментов HP (Windows)	42
Открытие набора инструментов HP	42
Вкладки набора инструментов HP	43
Панель сетевых инструментов Network Toolbox	44
Использование Центра решений HP (Windows)	44
Утилита HP Printer Utility (Mac OS X)	45
Открытие утилиты принтера HP	45
Панели утилиты HP Printer Utility	45
Использование Диспетчера устройств HP	46
Сведения на странице результатов самодиагностики принтера	46
Сведения в отчете о конфигурации сети или состоянии беспроводной связи (только ряд моделей)	48
Конфигурирование аппарата (Windows)	50
Прямое соединение	50
Для установки программного обеспечения до подключения аппарата (рекомендуется)	50
Подключение аппарата до установки программного обеспечения	50
Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности	51
Сетевое соединение	52
Установка аппарата в сети	52
Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах	53
Установка драйвера принтера с помощью функции Добавить принтер	53
Установка устройства для использования в сети с IPv6	54
Конфигурирование устройства (Mac OS X)	55
Установка программного обеспечения для сети или прямого соединения	55
Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности	55
Настройка аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей)	57
Сведения о параметрах беспроводной сети 802.11	58
Установка беспроводной связи с помощью программы установки (Windows)	59
Установка беспроводной связи с аппаратом с помощью программы установки (Mac OS X)	59
Подключение аппарата с помощью беспроводного сетевого соединения "ad hoc"	60
Отключение беспроводной связи	60
Настройка брандмауэра для работы с устройствами HP	60
Измените метод подключения	62
Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети	62
Добавление адресов оборудования для точки беспроводного доступа	62
Другие инструкции	63
Удаление и повторная установка программного обеспечения	63

5 Обслуживание и устранение неисправностей

Подходящие картриджи	66
Замена картриджей	67
Уход за печатающими головками	68
Проверка состояния печатающих головок	69
Печать страницы диагностики качества печати	69
Выравнивание печатающих головок	71
Чистка печатающих головок	71
Чистка контактов печатающих головок вручную	71
Калибровка перевода строки	74
Замена печатающих головок	74
Хранение расходных материалов	76
Хранение чернильных картриджей	76
Хранение печатающих головок	76
Советы и ресурсы для устранения неисправностей	77
Разрешение проблем, возникающих при печати	78
Принтер неожиданно выключается	78
Аппарат не отвечает (ничего не печатается)	78
Индикаторы принтера мигают	79
Принтер долго печатает	80
Неправильное размещение текста или графики	80
Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу	81
Аппарат печатает на бумаге, взятой из неверного входного лотка	81
Неудовлетворительное качество и непредвиденные результаты печати	81
Общее устранение неполадок, связанных с качеством печати	82
Распечатка посторонних символов	82
Расплывание чернил	83
Чернила не полностью заполняют текст или графику	83
Бледные или тусклые цвета распечатки	83
Цветное изображение печатается в черно-белом режиме	84
Неправильная передача цветов	84
Печать в блеклых цветах	84
На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы при печати без полей	84
Нечеткое чередование цветов	85
Текст или графика печатаются с полосами	85
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно	86
Решение проблем, связанных с подачей бумаги	86
Не удается вставить дополнительный лоток 2	86
Носитель останавливаются на полпути	86
Происходит еще одна проблема с подачей бумаги	86
Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом	88
Не открывается встроенный веб-сервер	88
Решение проблем, связанных с сетью	89

Разрешение проблем печати	90
Устранение основных неисправностей при работе беспроводной связи	90
Расширенное устранение неисправностей при работе беспроводной связи	91
Убедитесь, что компьютер подключен к сети	92
Убедитесь в том, что аппарат HP подключен к сети.	93
Проверьте, блокирует ли брандмауэр подключение	94
Убедитесь в том, что устройство HP находится в режиме "онлайн" и готово к работе	95
Ваш беспроводный маршрутизатор использует скрытое имя сети (SSID)	96
Убедитесь, что беспроводная версия устройства HP установлена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)	96
Убедитесь, что запущена служба поддержки сетевых устройств HP (HP Network Devices Support) (только для Windows)	96
Установка аппаратного адреса на точке беспроводного доступа (WAP)	97
Устранение неисправностей, связанных с установкой	97
Инструкции по установке оборудования	97
Инструкции по установке программного обеспечения	98
Решение проблем, связанных с сетью	99
Устранение замятий	100
Устраните затор в аппарате	101
Рекомендации по предотвращению замятий	102
Ошибки	102
Печатающая головка отсутствует - следующая печатающая головка отсутствует, не обнаруживается или неправильно установлена.	103
Несовместимая печатающая головка - следующая печатающая головка не предназначена для использования с этим принтером.	103
Проблема с печатающей головкой - в следующей печатающей головке возникла неисправность	103
Аппарат не подключен	103
Быстрая замена картриджа - указанный картридж вскоре потребует замены	103
Проблема с картриджем - возможно, следующий картридж поврежден или не установлен	104
Проблема с картриджем - указанный картридж требует замены	104
Несоответствие бумаги - формат или тип обнаруженной бумаги не соответствует выбранному в настройках	104
Опора для картриджа не может сдвинуться с места. Выключите питание аппарата. Проверьте, не возникло ли замятия бумаги или другого препятствия. ...	104
Замятие бумаги - произошло замятие бумаги (или неправильная подача). Устраните замятие и нажмите кнопку Возобновить.	104
В принтере закончилась бумага. Загрузите бумагу и нажмите кнопку Возобновить на передней панели принтера.	105
Несовместимый картридж - следующий картридж не предназначен для использования с этим принтером.	105
Автономный принтер - принтер в данный момент работает в автономном режиме	105
Принтер приостановлен - принтер в данный момент приостановлен	106
Не удалось напечатать документ - задание не выполнено из-за ошибки в системе печати	106
Общая ошибка принтера.....	106

6 Индикаторы панели управления	
Интерпретация индикаторов панели управления	107
A Расходные материалы и принадлежности компании HP	
Заказ расходных материалов через Интернет	114
Принадлежности	114
Расходные материалы	115
Чернильные картриджи и печатающие головки	115
Носители HP	116
Б Поддержка и гарантия	
Электронные средства поддержки	117
Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard	118
Гарантийная информация о чернильных картриджах	119
Получение поддержки компании HP по телефону	120
Действия перед телефонным звонком в HP	120
Получение поддержки	121
Поддержка HP по телефону	121
Период поддержки по телефону	121
Номера телефонов поддержки	122
Обращение по телефону	123
По истечении периода поддержки по телефону	123
Дополнительные гарантийные условия	123
Служба быстрого обмена HP (Япония)	124
Служба поддержки HP в Корее	124
Подготовка аппарата к транспортировке	125
Снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой	125
Упаковка аппарата	127
В Технические характеристики аппарата	
Габариты и масса	129
Функции и производительность изделия	129
Технические характеристики процессора и памяти	130
Системные требования	130
Спецификации сетевых протоколов	131
Технические характеристики встроенного Web-сервера	132
Разрешение печати	132
Внешние условия	132
Электрические характеристики	132
Характеристики акустической эмиссии (уровни шумов согласно стандарту ISO 7779)	133
Г Сведения о соответствии стандартам	
Соответствие требованиям FCC	135
Уведомление для пользователей в Корее	135
Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии	136
Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии	136
Таблица токсичных и опасных веществ	136

Нормативная информация для изделий с беспроводным подключением	136
Воздействие высокочастотного излучения	137
Уведомление для пользователей в Бразилии	137
Уведомление для пользователей в Канаде	137
Уведомление для пользователей в Тайване	138
Уведомление о соответствии нормам в странах Европейского Союза	139
Регуляторный номер модели	139
Декларация соответствия	140
Программа контроля за воздействием продукции на окружающую среду	142
Использование бумаги	142
Пластик	142
Таблицы безопасности материалов	142
Программа переработки	142
Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP	142
Утилизация неисправного оборудования частными пользователями в странах Европейского союза	144
Потребляемая мощность	145
Химические вещества	145
Лицензии сторонних поставщиков	146
Указатель	151

1 Приготовление к работе

В этом руководстве дано описание работы с аппаратом и приводятся способы диагностики неисправностей.

- [Поиск других ресурсов для продукта](#)
- [Поиск номера модели устройства](#)
- [Специальные возможности](#)
- [Сведения о деталях аппарата](#)
- [Информация о подсоединениях](#)
- [Выключение аппарата](#)
- [Советы по экологии](#)

Поиск других ресурсов для продукта

Информацию об изделии и дополнительных ресурсах для устранения неисправностей, не включенную в данное руководство, можно найти в следующих источниках:

Источник	Описание	Размещение
Плакат по установке	Содержит иллюстрированные инструкции по установке принтера.	Печатная версия этого документа предоставляется вместе с аппаратом. Она также доступна на веб-сайте компании HP www.hp.com/support .
Файл Readme и замечания о текущей версии	Содержат информацию о правилах эксплуатации и устранении неисправностей.	Записаны на Starter CD.
Указания к началу работ с использованием беспроводной связи (для ряда моделей)	Содержит инструкции по настройке функции беспроводной связи аппарата.	Печатная версия этого документа предоставляется вместе с аппаратом.
Средства управления устройством (сетевое соединение)	Обеспечивают вывод информации о состоянии, изменение параметров и управление устройством. Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный web-сервер (Руководство к началу работы).	Могут быть выполнены с подключенного компьютера.
Панель инструментов HP (Microsoft® Windows®)	Предоставляет информацию о состоянии печатающих головок и доступе к службам технического обслуживания.	Как правило, комплектуются с предназначенным для данного устройства

(продолж.)

Источник	Описание	Размещение
	Дополнительную информацию см. в разделе Набор инструментов HP (Windows) (Руководство к началу работы).	программным обеспечением.
HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)	Содержит инструменты для настройки параметров печати, калибровки аппарата, чистки печатающих головок, печати страницы конфигурации и поиска информации о поддержке на веб-сайте. Дополнительную информацию см. в разделе Утилита HP Printer Utility (Mac OS X) (Руководство к началу работы).	Как правило, комплектуются с предназначенным для данного устройства программным обеспечением.
Панель управления	Выводит информацию о состоянии, сообщения об ошибках и предупреждения во время работы.	Дополнительную информацию см. в разделе Панель управления (Руководство к началу работы).
Журналы и отчеты	Описание событий.	Дополнительную информацию см. в разделе Контроль состояния аппарата (Руководство к началу работы).
Страница конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> • Информация об аппарате: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Название продукта ◦ Номер модели ◦ Серийный номер ◦ Номер версии микропрограммы • Установленные дополнительные приспособления (например, лоток 1) • Количество страниц, отпечатанных после подачи из лотков и дополнительных приспособлений • Состояние расходных материалов 	Дополнительную информацию см. в разделе Сведения на странице результатов самодиагностики принтера (Руководство к началу работы).
Страница диагностики качества печати	Диагностика факторов, влияющих на качество печати, и подсказки	Дополнительную информацию см. в разделе Печать страницы диагностики качества

(продолж.)

Источник	Описание	Размещение
	относительно применения средств его повышения.	печати (Руководство к началу работы).
Адреса Web-сайтов HP	Предоставляют последние версии программного обеспечения принтера, информацию об изделии и его обслуживании.	www.hp.com/support www.hp.com
Поддержка от HP по телефону	Список телефонных номеров HP.	Дополнительную информацию см. в разделе Получение поддержки компании HP по телефону (Руководство к началу работы).
Центр решений HP (Windows)	Обеспечивает изменение параметров устройства, заказ расходных материалов, запуск и открытие экранной Справки. В зависимости от типа устройств Центр решений HP предоставляет дополнительные функции, такие как доступ к программному обеспечению HP для обработки фотографий и изображений, а также к Мастеру настройки факса. Дополнительную информацию см. в разделе Использование Центра решений HP (Windows) .	Как правило, комплектуется с предназначенным для данного устройства программным обеспечением.

Поиск номера модели устройства

Помимо имени модели, указанного на лицевой стороне аппарата, этому устройству присвоен определенный номер модели. Этот номер можно использовать при обращении за технической поддержкой, а также для того, чтобы выяснить, какие расходные материалы или дополнительные устройства доступны для вашего продукта.

Номер модели указан на наклейке на передней панели устройства рядом с областью расположения чернильных картриджей.

Специальные возможности

Аппарат предоставляет набор специальных возможностей для помощи людям с нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата.

Для людей с нарушениями зрения

Программное обеспечение аппарата доступно людям со слабым зрением с помощью использования специальных программ и возможностей операционной системы. Принтер также поддерживает такие технологии, как считыватели экрана, считыватели алфавита Брайля и приложения речевого ввода текстов. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении и на контрольной панели, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Для людей с ограниченной подвижностью

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут использовать клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения аппарата. Поддерживаются также такие специальные возможности ОС Windows, как озвучивание, залипания клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Имеющиеся в аппарате крышки, кнопки, лотки и ограничители бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

Техническая поддержка

Подробнее о специальных возможностях данного изделия и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании изделия, см. Web-сайт HP по адресу www.hp.com/accessibility.

Информацию о специальных возможностях Mac OS X см. на веб-сайте компании Apple по адресу www.apple.com/accessibility.

Сведения о деталях аппарата

- [Вид спереди](#)
- [Панель управления](#)
- [Вид сзади](#)

Вид спереди



1	Панель управления
2	Выходной лоток
3	Лоток 1
4	Ограничители ширины
5	Крышка чернильного картриджа
6	Картриджи
7	Фиксатор печатающей головки
8	Печатающие головки
9	Лоток 2 (лоток 2 продается как дополнительное устройство). Для получения информации об оформлении заказа см. Принадлежности .

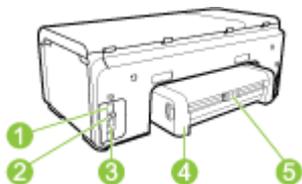
Панель управления

Описание индикаторов панели управления см. в разделе [Индикаторы панели управления](#).



1	Индикаторы чернильных картриджей
2	Индикаторы печатающих головок Примечание. Индикаторы печатающей головки видны только тогда, когда ей необходимо уделить внимание.
3	Кнопка Сеть  (предусмотрена для некоторых моделей) Кнопка Беспроводная связь  (предусмотрена для некоторых моделей)
4	Отмена  "Отмена"
5	Возобновление  возобновления и индикатор
6	Кнопка и индикатор Питание

Вид сзади



1	Подвод питания
2	Порт для подключения локальной сети Ethernet
3	Порт универсальной последовательной шины (USB)
4	Модуль автоматической двусторонней печати (дуплексер)
5	Фиксатор боковой дверцы дуплексера

Информация о подсоединениях

Описание	Рекомендуемое число подключенных компьютеров для получения максимальной производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
Соединение USB	Один компьютер подсоединен при помощи кабеля USB к заднему высокоскоростному порту USB 2.0, имеющемуся на аппарате.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в руководстве по установке.
Соединение (проводное) с Ethernet	Возможность подсоединения к аппарату до пяти компьютеров при помощи концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции.	Следуйте инструкциям в Руководстве по приготовлению к работе, дальнейшие инструкции см. в разделе Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности данного руководства.
Совместное использование принтера	До пяти компьютеров.	На главном компьютере поддерживаются все	Следуйте инструкциям в разделе Совместное использование

(продолж.)

Описание	Рекомендуемое число подключенных компьютеров для получения максимальной производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
	Главный компьютер должен быть включен постоянно, иначе остальные компьютеры не смогут направлять аппарат задания на печать.	доступные функции. На других компьютерах поддерживается только печать.	устройства по локальной сети с разделением пропускной способности.
Беспроводная связь (для ряда моделей)	Возможность подсоединения к аппарату до пяти компьютеров при помощи концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции.	Следуйте инструкциям в разделе Настройка аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей) .

Выключение аппарата

Выключите аппарат компании HP, нажав **Питание** кнопку на корпусе. Подождите, пока индикатор питания не погаснет перед отключением кабеля питания или выключением источника питания. Если аппарат был выключен неправильно, узел печатающей головки может остаться в неправильном положении. Это может вызвать проблемы, связанные с печатающими головками и качеством печати.

Советы по экологии

Компания HP намерена помогать клиентам снижать экологическое загрязнение. Советы по экологии, которые представлены ниже компанией HP, помогают вам сосредоточиться на способах оценки и снижения воздействия ваших решений, относящихся к печати. Посетите веб-сайт экологических решений HP, где опубликованы не только сведения о специальных возможностях этого продукта, но и информация об инициативах компании по сохранению окружающей среды.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Двусторонняя печать:** Воспользуйтесь **печатью с экономией бумаги**, чтобы распечатывать двусторонние документы, располагая несколько страниц на одном листе, с целью сокращения расхода бумаги. Для получения дополнительной информации см. [Печать на обеих сторонах \(двусторонняя печать\)](#).
- **Smart Web Printing (интеллектуальная веб-печать):** Интерфейс HP Smart Web printing включает **Книгу клипов** и окно **Редактирование клипов**, где можно хранить, организовывать и распечатывать клипы, собранные в Интернете. Для получения дополнительной информации см. [Печать веб-страницы \(только Windows\)](#).

- **Информация об энергосбережении:** Чтобы узнать, отвечает ли данное изделие требованиям программы ENERGY STAR®, см. [Потребляемая мощность](#).
- **Повторно использованные материалы:** Для получения дополнительной информации о переработке изделий HP посетите веб-узел: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Установка дополнительных приспособлений

Настоящий раздел содержит следующие темы:

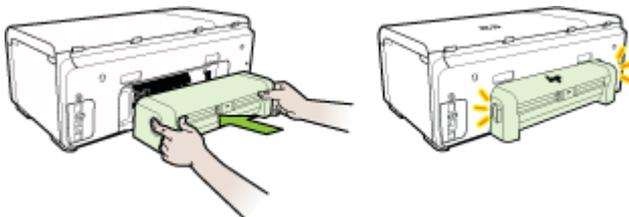
- [Установка дуплексера](#)
- [Установка лотка 2](#)
- [Включение дополнительных приспособлений в драйвере принтера](#)

Установка дуплексера

Позволяет автоматически печатать на двух сторонах листа бумаги. Подробнее об использовании дуплексера см. в разделе [Печать на обеих сторонах \(двусторонняя печать\)](#).

Порядок установки дуплексера

- ▲ Вставьте дуплексер в аппарат, задвинув его на место до защелкивания фиксатора. При установке дуплексера не нажимайте на кнопки, имеющиеся на нем с обеих сторон; они предназначены только для извлечения этого модуля из аппарата.



Установка лотка 2

 **Примечание.** Лоток 2 продается как дополнительное устройство. Для получения информации об оформлении заказа см. [Принадлежности](#).

В лоток 2 помещается до 250 листов обыкновенной бумаги.

Порядок установки лотка 2

1. Распакуйте лоток, удалите упаковочные материалы и установите лоток на подготовленное место. Поверхность должна быть прочной и ровной.
2. Выключите аппарат и отсоедините шнур питания.
3. Установите аппарат на лоток.

△ **Внимание** Делайте это осторожно, стараясь не защемить пальцы и ладони между аппаратом и лотком.

4. Подсоедините шнур питания и включите аппарат.
5. Активизируйте лоток 2 в драйвере принтера. Для получения дополнительной информации см. [Включение дополнительных приспособлений в драйвере принтера](#).

Включение дополнительных приспособлений в драйвере принтера

- [Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows](#)
- [Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh](#)

Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows

После установки программного обеспечения, предназначенного для данного аппарата, на компьютеры с ОС Windows необходимо включить лоток 2 в драйвере печати, чтобы аппарат мог работать с этим лотком. (Дуплексер включать не нужно.)

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Правой кнопкой мыши щелкните значок нужного драйвера принтера, затем щелкните **Свойства**.
3. Выберите одну из указанных вкладок: **Конфигурация**, **Параметры параметров**, или **Дополнительные параметры аппарата**. (Название вкладки зависит от драйвера принтера и операционной системы.)
4. На выбранной вкладке щелкните по дополнительному приспособлению, которое хотите включить, выберите **Установлено** в раскрывающемся меню, а затем нажмите **ОК**.

Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh

Операционная система Mac OS X автоматически включает все дополнительные приспособления в драйвере принтера при установке программного обеспечения аппарата. Если впоследствии будет добавляться новое дополнительное приспособление, действуйте в следующем порядке:

Mac OS X (версия 10.4)

1. Дважды щелкните значок **Macintosh HD**, дважды щелкните **Приложения**, дважды щелкните **Утилиты**, а затем дважды щелкните **Утилита сетевой настройки принтера**.
2. В окне **Printer List** (Список принтеров) выделите устройство, которое вы хотите настроить, щелкнув на нем мышью.
3. В меню **Printers** (Принтеры) выберите **Show info** (Показать сведения).

4. Щелкните на выпадающем меню **Names and Location** (Места расположения и названия) и выберите **Installable Options** (Настраиваемые параметры).
5. Проверьте принадлежность, которую вы хотите включить.
6. Нажмите **Apply Changes** (Применить изменения).

Mac OS X (версия 10.5)

1. Откройте **Системные параметры**, а затем выберите **Печать и факс**.
2. Нажмите кнопку **Параметры и расходные материалы**.
3. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
4. Выберите устанавливаемые параметры, а затем нажмите **ОК**.

3 Использование устройства

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выберите носители печати](#)
- [Загрузка носителей](#)
- [Настройка лотков](#)
- [Изменение настроек печати](#)
- [Печать на обеих сторонах \(двусторонняя печать\)](#)
- [Печать на специальных носителях или носителях нестандартного формата](#)
- [Печать без рамки](#)
- [Печать веб-страницы \(только Windows\)](#)
- [Отмена задания печати](#)

Выберите носители печати

Аппарат хорошо работает с используемыми в офисах носителями большинства типов. Следует опробовать различные носители печати прежде чем закупать большую партию. Для достижения оптимального качества печати следует использовать носители, предоставляемые компанией HP. Подробнее о носителях, поставляемых компанией HP, см. Web-сайт компании HP www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать обычную бумагу с логотипом ColorLok для печати и копирования повседневных документов. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Документы на этой бумаге отличаются четкими и яркими цветами, насыщенными оттенками черного и высыхают быстрее, чем документы на стандартных типах обычной бумаги. Бумагу с логотипом ColorLok разной плотности и размера можно приобрести у крупных производителей бумаги.

Настоящий раздел содержит следующие темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Советы по выбору и использованию носителей печати](#)
- [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#)
- [Выставление минимальных полей](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать разные типы бумаги HP, специально предназначенные для печати определенных материалов.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть не доступны.

<p>Бумага для брошюр HP</p> <p>Бумага HP наивысшего качества для струйной печати</p>	<p>Эти типы бумаги имеют с обеих сторон глянцевое или матовое покрытие и предназначены для двусторонней печати. Эта бумага обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и отлично подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.</p>
<p>Ярко-белая бумага HP для струйной печати</p>	<p>Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и резкость текста. Эта бумага достаточно плотная для двусторонней цветной печати без просвечивания, благодаря чему она идеально подходит для печати бюллетеней, отчетов и рекламных листовок. Она создана с помощью технологии ColorLok, обеспечивающей более насыщенные оттенки черного, более яркие цвета и пониженное размазывание.</p>
<p>Бумага для печати HP</p>	<p>Бумага HP Printing Paper - это универсальная бумага высокого качества. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной универсальной бумагой или бумагой для копирования. Она создана с помощью технологии ColorLok, обеспечивающей более насыщенные оттенки черного, более яркие цвета и пониженное размазывание. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.</p>
<p>HP Office Paper</p>	<p>HP Office Paper - это универсальная бумага высокого качества. Она подходит для копий, черновиков, записок и других повседневных документов. Она создана с помощью технологии ColorLok, обеспечивающей более насыщенные оттенки черного, более яркие цвета и пониженное размазывание. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.</p>
<p>Многоцелевая бумага HP</p>	<p>Бумага HP Printing Paper - это универсальная бумага высокого качества. Она создана с помощью технологии ColorLok, обеспечивающей более насыщенные оттенки черного, более яркие цвета и пониженное размазывание. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.</p>
<p>Бумага повышенного качества для презентаций HP Premium Presentation Paper</p> <p>Профессиональная бумага HP</p>	<p>Эти типы плотной, двусторонней матовой бумаги отлично подходят для презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Ее тяжелые листы приятны на вид и на ощупь.</p>
<p>Прозрачная пленка повышенного качества для струйной печати HP</p>	<p>Пленка HP придает живость и выразительность цветным презентациям. Пленки удобны в обращении, быстро сохнут без смазывания чернил</p>
<p>Улучшенная фотобумага HP</p>	<p>Эта толстая фотобумага имеет покрытие для быстрого высыхания чернил, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Распечатки на этой бумаге характеризуются водо- и влагостойкостью; на них не остаются отпечатки пальцев и другие загрязнения. Распечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные</p>

(продолж.)

	фотографии. Эта бумага может быть разного размера, включая фотобумагу формата А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) и 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), и иметь два типа поверхности – глянцевую или мягкую глянцевую (атласная матовая). Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.
Фотобумага HP для повседневного использования	Печатайте красочные повседневные снимки без лишних затрат на бумаге, разработанной для обычной фотопечати. Эта доступная по цене фотобумага быстро сохнет, что делает ее простой в обращении. Эта бумага позволяет получить чистые, четкие изображения при печати на любом струйном принтере. Доступны типы бумаги с матовым покрытием формата 8,5 x 11 дюймов, А4 и 10 x 15 см (4 x 6 дюйма). Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-сайте www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса укажите страну/регион, следуйте подсказкам по выбору расходных материалов и нажмите одну из ссылок на странице покупок.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые страницы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Комплекты расходных материалов для фотопечати (HP Photo Value Packs)

Комплекты HP Photo Value Packs удобны тем, что в них входят оригинальные чернильные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и не беспокоиться о подборе материалов для доступной по цене печати профессиональных снимков на принтере HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная бумага HP разработаны для совместного применения. Благодаря этому фотографии могут дольше сохранять четкость и яркость. Это сочетание отлично подходит для печати снимков, сделанных в течение отпуска, или нескольких копий для совместного использования.

Советы по выбору и использованию носителей печати

Для достижения наилучшего качества печати соблюдайте следующие правила.

- Используйте только носители, указанные в технических условиях аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Не загружайте в лоток одновременно носители различных типов. Если поверх обычных носителей вы разместите специальные, то это может вызвать замятие бумаги или ошибки при печати.
- Загружайте носитель в лотки 1 и 2 лицевой стороной вниз, затем выровняйте его по заднему краю лотка. Установите носитель по центру во входном лотке и отрегулируйте ограничители ширины бумаги. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).

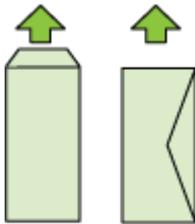
 **Примечание.** Лоток 2 продается как дополнительное устройство. Для получения информации об оформлении заказа см. [Принадлежности](#).

- Лоток 2 предназначен только для обыкновенной бумаги.

- Не переполняйте лотки. Для получения дополнительной информации см. [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#). Компания HP рекомендует загружать специальные носители не более, чем на 2/3 от высоты лотка.
- Для предотвращения замятий, печати низкого качества и других проблем избегайте использования следующих носителей:
 - Формы из многих составляющих
 - Носители поврежденные, скрученные, морщинистые
 - Носители с вырезами или перфорациями
 - Носитель текстурный, тисненый, не поглощающий чернил
 - Носитель легкий или легко растягивающийся

Открытки и конверты

- Не следует печатать на слишком гладких конвертах с липучками, застежками или окошками. Также избегайте использования открыток и конвертов с толстыми, неравномерными или скрученными краями, а также сморщенных, разорванных или другим образом поврежденных открыток и конвертов.
- Печатайте на плотных конвертах с резкими сгибами.
- Загружайте конверты клапанами вверх и вправо или в сторону задней стенки аппарата.



Фотоносители

- Для печати фотоснимков устанавливайте качество печати **Высокое**. Следует иметь в виду, что время печати в этом режиме больше, как и затраты памяти компьютера.
- По мере печати, вынимайте каждый лист и раскладывайте для просушки. Укладывание в стопу влажных носителей приведет к размазыванию чернил.

Прозрачные пленки

- Укладывайте прозрачные пленки шероховатой стороной вниз, липкой полоской в сторону задней панели аппарата.
- По мере печати, вынимайте каждый лист и раскладывайте для просушки. Укладывание в стопу влажных носителей приведет к размазыванию чернил.

Носители нестандартных размеров

- Используйте носители нестандартного формата только в том случае, если формат поддерживается аппаратом.
- Если ваше приложение поддерживает носители нестандартного формата, перед печатью документа установите в приложении размер носителя. В противном случае, установите размер в драйвере принтера. Для корректной печати документов на носителе нестандартного формата вам, возможно, потребуется переформатировать существующие документы.

Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей

Воспользуйтесь таблицами [Сведения о поддерживаемых форматах](#) и [Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей](#), чтобы определить, какие носители можно использовать с вашим устройством, и какие возможности доступны с каждым типом носителя.

Убедитесь в правильности настроек, связанных с типом носителя, в драйвере принтера, и настройте лотки для этого типа носителя. Компания HP рекомендует проверять любую бумагу перед покупкой больших партий.

- [Сведения о поддерживаемых форматах](#)
- [Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей](#)

Сведения о поддерживаемых форматах

 **Примечание.** Лоток 2 продается как дополнительное устройство. Для получения информации об оформлении заказа см. [Принадлежности](#).

Размер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер
Стандартные форматы носителей			
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓	✓	✓
8,5 x 13 дюймов (216 x 330 мм)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймов)	✓	✓	
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓		✓
A4 без рамки (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓		

(продолж.)

Рамер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер
A5 без рамки (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓		
B5 без рамки (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓		
Конверты			
Конверт США №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓		
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓		
Карточка конверт (111 x 152 мм; 4,4 x 6 дюймов)	✓		
Конверт A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)	✓		
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓		
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймов)	✓		
Конверт C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓		
Японский конверт Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓		
Японский конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓		
Открытки			
Учетная карточка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓		
Учетная карточка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓		✓
Учетная карточка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймов)	✓		✓
Учетная карточка (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓		✓
Хагаки* (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)	✓		
Ofuku Nagaki (148 x 200 мм; 5,8 x 7,9 дюймов)	✓		
Фотоносители			
Фотоносители (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓		
Фотоносители (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓		

(продолж.)

Рамер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер
Фотоносители с отрывным ярлыком (102 на 152 мм; 4 на 6 дюйма)	✓		
Фотоносители без рамки (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓		
Фотоносители без рамки (5 x 7 дюймов)	✓		
Фотоносители без рамки (8,5 x 11 дюймов)	✓		
Другие носители			
Носители нестандартного формата шириной 76,2 - 216 мм и длиной 127 - 356 мм (шириной 3 - 8,5 дюйма и длиной 5 - 14 дюймов)	✓		

* Устройство пригодно для обработки обычных бланков хагаки и бланков хагаки для струйной печати, выпускаемых только почтой Японии. Не подходит для обработки фотобланков хагаки, выпускаемых почтой Японии.

Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей

 **Примечание.** Лоток 2 продается как дополнительное устройство. Для получения информации об оформлении заказа см. [Принадлежности](#).

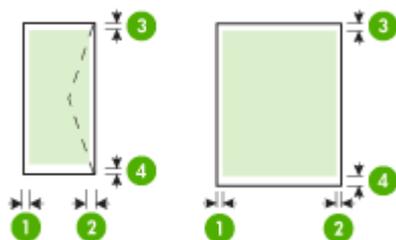
Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Лоток 1	Бумага	от 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги (Стопка 25 мм)
	Прозрачные пленки		До 70 листов (Стопка 17 мм)
	Фотоносители	250 г/м ² (66 фунтов, Bond)	До 100 листов (Стопка 17 мм)
	Этикетки		До 100 листов (Стопка 17 мм)
	Конверты	от 75 до 90 г/м ² (от 20 до 24 фунтов, конверт)	До 30 листов (Стопка 17 мм)
	Карточки	До 200 г/м ² (110 фунтов, каталожные карточки)	Не более 80 открыток
Лоток 2	Только обычная бумага	от 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги

(продолж.)

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
			(уложенных в пачку высотой 25 мм или 1.0 дюйма)
Дуплексер	Бумага	от 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунтов, Bond)	Не применяется
Выходной отсек	Все совместимые носители		До 150 листов обычной бумаги (печать текста)

Выставление минимальных полей

Поля документа должны совпадать с задаваемыми или превышать их.



Носители	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13 дюймов B5 A5 Карточки Носители нестандартного формата Фотоносители	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)
Конверты	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

 **Примечание.** При использовании дуплексера для печати на обеих сторонах бумаги минимальная величина верхних и нижних полей должна быть не менее 12 мм (0,47 дюйма).

Примечание. В случае Mac OS X нижнее поле для всех носителей (кроме форматов конверта, Hagaki и Ofuku Hagaki) составляет не менее 12 мм (0,47 дюйма).

Загрузка носителей

В данном разделе содержится информация о загрузке носителей в аппарат.

 **Примечание.** Лоток 2 продается как дополнительное устройство. Для получения информации об оформлении заказа см. [Принадлежности](#).

Загрузка лотка 1 (основной лоток)

1. Поднимите выходной лоток.



2. Отведите направляющие для бумаги назад и в стороны, развернув их на максимальную ширину.
3. Поместите носители печатной стороной вниз в центр лотка и убедитесь в том, что они не выше линии отметки в лотке. Сдвиньте направляющие для бумаги к центру до тех пор, пока они не коснутся левой и правой стороны носителей, а затем осторожно протолкните стопку бумаги в заднюю часть лотка.

 **Примечание.** Не загружайте бумагу, пока аппарат печатает.



- Опустите выходной лоток.
- Выдвиньте удлинитель выходного лотка.



 **Примечание.** Если длина носителей превышает 11 дюймов (279 мм), вытяните выступающую часть наружу до максимума.

Загрузка лотка 2

- Выдвиньте лоток из устройства, взяв его за переднюю кромку.



- Отведите направляющие для бумаги назад и в стороны, развернув их на максимальную ширину.
- Поместите носители печатной стороной вниз в центр лотка и убедитесь в том, что они не выше линии отметки в лотке. Сдвиньте направляющие для бумаги к центру до тех пор, пока они не коснутся левой и правой стороны носителей, а затем осторожно протолкните стопку бумаги в заднюю часть лотка.

 **Примечание.** Не загружайте бумагу, пока аппарат печатает.

- Мягко вставьте лоток обратно.
- Выдвиньте удлинитель выходного лотка.

 **Примечание.** Если длина носителей превышает 11 дюймов (279 мм), вытяните выступающую часть наружу до максимума.

Настройка лотков

 **Примечание.** Лоток 2 продается как дополнительное устройство. Для получения информации об оформлении заказа см. [Принадлежности](#).

Чтобы настроить лотки, необходимо установить лоток 2 и включить драйвер принтера.

По умолчанию аппарат берет носители из лотка 1. Если лоток 1 пуст, то аппарат берет носители из лотка 2 (если он установлен и загружен носителями). Эту настройку по умолчанию можно изменить, воспользовавшись следующими средствами.

- **Блокировка лотка:** Используйте ее для защиты от случайной печати по специальным носителям типа фирменных бланков или носителей с уже нанесенной печатью. Если во время печати документа в аппарате закончатся носители, то он не будет брать их из заблокированного лотка, чтобы завершить задание печати.
- **Лоток по умолчанию:** Данная функция опеределает, из какого лотка аппарат должен брать носители в первую очередь.

 **Примечание.** Чтобы воспользоваться настройками "Блокировка лотка" и "Установка лотка по умолчанию", в программном обеспечении аппарата необходимо активировать переключатель автоматического выбора лотка. Если аппарат подсоединен к сети обмена данными, то эта настройка будет действовать для всех пользователей аппарата.

Лоток 2 предназначен только для обыкновенной бумаги.

В следующей таблице перечислены способы настройки лотков.

Мне необходимо...	Выполните следующие действия
Загрузить оба лотка одинаковыми носителями и настроить аппарат на забор носителей из заполненного лотка, если один из двух лотков пуст.	<ul style="list-style-type: none"> • Загрузите носители в лоток 1 и лоток 2. Для получения дополнительной информации см. Загрузка носителей. • Убедитесь в том, что блокировка лотка отключена.
Загрузить в лотки специальный носитель (например, прозрачные пленки или бланки) и обыкновенную бумагу.	<ul style="list-style-type: none"> • Загрузите специальные носители в лоток 1, а обычную бумагу – в лоток 2. • Выберите лоток 2 в качестве используемого по умолчанию. • Убедитесь, что лоток 1 заблокирован.
Загрузить одинаковые носители в оба лотка, но настроить аппарат на забор носителей в первую очередь из какого-то конкретного лотка.	<ul style="list-style-type: none"> • Загрузите носители в лотки 1 и 2. • Удостоверьтесь, что в настройках соответствующий лоток обозначен как "Лоток по умолчанию".

Для конфигурирования лотков

1. Убедитесь в том, что аппарат включен.
2. Прделайте одну из следующих операций:
 - **Встроенный веб-сервер:** Перейдите на вкладку **Настройка**, а затем нажмите **Управление бумагой** на левой панели.
 - **Набор инструментов HP (Windows):** Перейдите к вкладке **Печатные работы** и нажмите **Управление бумагой**.
 - **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Щелкните **Конфигурирование лотков** в панели **Настройка принтера**.
3. Внесите необходимые изменения в настройку лотков и нажмите **ОК** или **Применить**.

Изменение настроек печати

Настройки печати (формат или тип бумаги) можно изменить из приложения или из драйвера принтера. Настройки в приложении обладают приоритетом перед настройками в драйвере. Однако после закрытия приложения все настройки возвращаются к тем, что были конфигурированы в драйвере.

 **Примечание.** Чтобы установить параметры печати для всех заданий, измените настройки в драйвере принтера.

Подробнее о возможностях драйвера принтера Windows см. в справке драйвера. Подробнее о печати из определенного приложения см. документацию, сопровождающую это приложение.

-
- [Изменение настроек текущих заданий из приложения \(Windows\)](#)
 - [Изменение настроек всех будущих заданий \(Windows\)](#)
 - [Изменение настроек \(Mac OS X\)](#)

Изменение настроек текущих заданий из приложения (Windows)

1. Откройте документ, который требуется распечатать.
2. В меню **Файл** щелкните **Печать**, затем **Настройка**, **Свойства** или **Параметры**. (Конкретные функциональные возможности зависят от используемого приложения.)
3. Выберите необходимый вам ярлык печати, а затем щелкните **ОК**, **Печать** или другую подобную кнопку.

Изменение настроек всех будущих заданий (Windows)

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.

 **Примечание.** Если потребуется, введите пароль администратора.

2. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем **Свойства**, **Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.
3. Внесите необходимые изменения и затем щелкните **ОК**.

Изменение настроек (Mac OS X)

1. В меню **File** [Файл] щелкните **Page Setup** [Параметры страницы].

 **Примечание.** В Mac OS X (версии 10.5) у некоторых приложений нет отдельного меню **Page Setup (Параметры страницы)**. Оно вложено в меню **Print (Печать)**.

2. Внесите необходимые изменения (например, размер бумаги) и затем щелкните **ОК**.

3. В меню **Файл** щелчком на **Печать** откройте драйвер принтера.
4. Установите требуемые параметры (например, тип носителя) и щелкните **ОК** или **Печать**.

Печать на обеих сторонах (двусторонняя печать)

Возможна печать на двух сторонах листа. Это происходит автоматически при помощи дополнительного устройства двусторонней печати (дуплексера), либо вручную путем переворота листа и повторной подачи его в аппарат.

- [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#)
- [Выполнить двустороннюю печать](#)

Инструкции по печати на обеих сторонах страницы

- Используйте только носители, указанные в технических условиях аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Задайте дуплексный режим в приложении или драйвере принтера.
- Не допускается двусторонняя печать на прозрачных пленках, конвертах, фотобумаге, гладких носителях, бумаге весом менее 16 фунтов пачка (60 г/м²) и тяжелее 28 фунтов пачка (105 г/м²). Эти носители могут заминаться при двусторонней печати.
- Некоторые виды носителей требуют специальной ориентации при печати на обеих сторонах страницы, например бланки, бумага с уже отпечатанным текстом, бумага с водяными знаками или бумага с ранее перфорированными отверстиями. Если выполняется печать с компьютера, работающего в Windows, аппарат начинает печать с первой стороны носителя. При печати с компьютера, где установлена Mac OS X, аппарат печатает первой вторую сторону. Загружайте носитель таким образом, чтобы его фронтальная сторона находилась снизу.
- При автоматической дуплексной печати после завершения печати лицевой стороны листа подача носителя приостанавливается на время высыхания чернил. После того, как чернила высохнут, аппарат втягивает лист обратно и печатает вторую сторону. После завершения печати лист носителя выводится в выходной лоток. Запрещается забирать лист из аппарата до завершения печати.
- Возможна печать на обеих сторонах поддерживаемого носителя нестандартного формата путем переворота носителя и повторной подачи его в принтер. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).

Выполнить двустороннюю печать



Примечание. Можно выполнить дуплексную печать вручную. Для этого вначале нужно вывести на печать нечетные страницы, затем перевернуть листы и напечатать четные страницы.

Чтобы печатать с обеих сторон листа автоматически (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#) (Служба немедленной поддержки HP) и [Загрузка носителей](#) (myPrintMileage).
2. Убедитесь в правильности установки дуплексера. Для получения дополнительной информации см. [Установка дуплексера](#).
3. Открыв документ, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем выберите ярлык печати.
4. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
5. Начните печать документа.

Автоматическая двусторонняя печать (Mac OS X)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#) (Служба немедленной поддержки HP) и [Загрузка носителей](#) (myPrintMileage).
2. Убедитесь в правильности установки дуплексера. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка дуплексера](#) (Руководство к началу работы).
3. Убедитесь, что в окне **Параметры страницы** выбран правильный принтер и формат бумаги.
4. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
5. В раскрывающемся списке выберите **Копии и страницы**.
6. Выберите параметр **Two Sided Printing Panel** (Двухсторонняя печать).
7. Щелчком на соответствующем значке выберите необходимое направление обвязки.
8. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Печать**.

Печать на специальных носителях или носителях нестандартного формата

Печать на специальных носителях и носителях нестандартных размеров (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
2. При открытом документе, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем **Настройка**, **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните на вкладке **Функции**.
4. Выберите формат носителя в раскрывающемся списке **Формат**. Если в списке нет нужного формата носителя, можно создать нестандартный формат.

Определение нестандартного размера носителей

- a. Выберите **Нестандартный** из раскрывающегося списка.
- б. Введите имя нового нестандартного размера.
- в. Введите размеры в поля **Width** [Ширина] и **Height** [Высота], затем нажмите **Save** [Сохранить].

- г. Дважды щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно свойств или предпочтений. Снова откройте диалоговое окно.
- д. Выберите новый нестандартный размер.
5. Выберите тип бумаги в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
6. Выберите источник носителей из раскрывающегося списка **Источник бумаги**.
7. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
8. Начните печать документа.

Порядок печати на специальных носителях или носителях нестандартных форматов (Mac OS X)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
2. В меню **File** [Файл] щелкните **Page Setup** [Параметры страницы].



Примечание. В некоторых приложениях Mac OS X 10.5 нет отдельного меню **Page Setup (Параметры страницы)**. Оно вложено в меню **Print (Печать)**.

3. Удостоверьтесь, что выбрано устройство HP.
4. Выберите формат носителя.

Чтобы выбрать нестандартный размер носителей:

- a. Выберите пункт **Manage Custom Sizes** [Управление нестандартными форматами] в выпадающем меню **Paper Size** [Размер бумаги].
- б. Нажмите **Создать** и введите имя нового размера в поле **Имя размера бумаги**.
- в. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем можно установить размеры полей.
- г. Щелкните **Done** [Готово] или **ОК**, затем щелкните **Save** [Сохранить].
5. В меню **File** [Файл] выберите **Page Setup** [Параметры страницы] и выделите новый нестандартный размер.



Примечание. В некоторых приложениях Mac OS X 10.5 нет меню **Page Setup (Параметры страницы)**. Оно вложено в меню **Print (Печать)**.

6. Щелкните **ОК**.
7. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
8. Откройте панель **Paper Handling** [Управление бумагой].
9. В разделе **Destination Paper Size** [Размер бумаги в приемнике] щелкните на вкладке **Scale to fit paper size** [Масштабировать по размеру бумаги], затем выберите нестандартный размер бумаги.
10. Измените требуемые параметры и нажмите **ОК** или **Print** [Печать].

Печать без рамки

Режим печатания без рамки позволяет наносить печать вровень с краями фотоносителей определенных типов и ряда носителей стандартных форматов.

 **Примечание.** Откройте соответствующий файл в программном приложении и установите формат изображения. Убедитесь, что выбранный формат соответствует формату носителей, на которых распечатывается изображение.

Эту функцию можно также вызвать с вкладки **Ярлыки печати** (только для Windows). Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Ярлыки печати**, затем выберите ярлык печати для данного ниспадающего перечня заданий на печать.

- [Порядок печати документа без рамки \(Windows\)](#)
- [Порядок печати документа без рамки \(Mac OS X\)](#)

Порядок печати документа без рамки (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
2. Откройте файл, который хотите напечатать.
3. Откройте драйвер принтера из приложения.
 - а. Щелкните **Файл**, а затем щелкните **Печать**.
 - б. Выберите **Свойства**, **Настройка** или **Предпочтения**.
4. Выберите нужный ярлык настроек печати.
5. Внесите необходимые изменения в остальные параметры печати, а затем щелкните **ОК**.
6. Напечатайте документ.
7. При печати на фотоносителях с отрывной полоской снимите полоску, чтобы на документе не было совершенно никакой рамки.

Порядок печати документа без рамки (Mac OS X)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
2. Откройте файл, который хотите напечатать.
3. Щелкните на **File** (Файл), а затем на **Page Setup** (Параметры страницы).

 **Примечание.** В некоторых приложениях Mac OS X 10.5 нет меню **Page Setup** (Параметры страницы). Оно вложено в меню **Print** (Печать).

4. Выберите формат носителей без рамки, а затем щелкните **ОК**.
5. Щелкните **Файл**, а затем щелкните **Печать**.
6. Откройте панель **Тип бумаги/качество**.
7. Щелкните по вкладке **Бумага**, а затем выберите тип носителей в ниспадающем перечне **Тип бумаги**.
8. Проверьте вкладку **Печать без полей**, убедитесь в том, что выбран параметр **Без полей** и измените при желании **Расширение без полей**.

9. При печати фотографий выберите пункт **Максимальное** в ниспадающем перечне **Качество**. Или выберите разрешение **Максимальное**, которое даст оптимизированное разрешение 4800 x 1200 тчк/дюйм*.
*Оптимизированное разрешение до 4800 x 1200 тчк/дюйм для цветной печати и входное разрешение 1200 тчк/дюйм. Такая настройка может временно занимать большой объем памяти жесткого диска (400 Мб и более) и будет замедлять печать.
10. Выберите источник носителей.
11. Внесите необходимые изменения в остальные параметры печати, а затем щелкните **Печать**.
12. При печати на фотоносителях с отрывной полоской снимите полоску, чтобы на документе не было совершенно никакой рамки.

Печать веб-страницы (только Windows)

Аппарат Принтер HP позволяет печатать веб-страницы из окна браузера.

При использовании Web-обозревателя Internet Explorer 6.0 (или новее) можно использовать функцию **HP Smart Web Printing**, которая обеспечивает простую и предсказуемую печать только нужной информации с Web-страниц удобным для вас способом. Функция **HP Smart Web Printing** доступна с помощью панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о функции **HP Smart Web Printing** см. в прилагаемом файле справки.

Порядок печати веб-страницы

1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** веб-браузера выберите **Печать**.

 **Совет** Для достижения оптимальных результатов выберите **HP Smart Web Printing** в меню **Файл**. Рядом с выбранной фотографией появится пометка.

Откроется диалоговое окно **Печать**.

3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если веб-браузер поддерживает эту функцию, выберите элементы на веб-странице, которые необходимо включить в распечатку.
Например, в программе Internet Explorer щелкните вкладку **Параметры**, чтобы выбрать **Как отображаются на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для печати веб-страницы.

 **Совет** Для правильной печати веб-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

Отмена задания печати

Отменить печать задания можно одним из нижеприведенных способов.

Панель управления: Нажмите **X** кнопка **Отмена**. Это приводит к удалению задания, обрабатываемого принтером в данный момент. Это не влияет на задания в очереди на печать.

Windows: Дважды щелкните на значок принтера в нижнем правом углу экрана компьютера. Выделите задание печати и нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Mac OS X Щелкните значок принтера на панели Dock, выберите документ, а затем нажмите **Удалить**.

4 Настройка и управление

Данный раздел предназначен для администратора или пользователя, ответственного за управление аппаратом. В этом разделе представлена информация по таким темам:

- [Управление аппаратом](#)
- [Использование средств управления аппаратом](#)
- [Сведения на странице результатов самодиагностики принтера](#)
- [Сведения в отчете о конфигурации сети или состоянии беспроводной связи \(только ряд моделей\)](#)
- [Конфигурирование аппарата \(Windows\)](#)
- [Конфигурирование устройства \(Mac OS X\)](#)
- [Настройка аппарата для беспроводной связи \(только для некоторых моделей\)](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)

Управление аппаратом

В следующей таблице перечислены основные средства управления аппаратом. Возможны процедуры с использованием иных методов. О доступе к этим средствам и их использовании см. в [Использование средств управления аппаратом](#) (Использование инструментов управления аппаратом).

 **Примечание.** Для пользователей Mac OS X доступны панель управления, встроенный веб-сервер и утилита принтера HP Printer Utility. Пользователи Windows могут использовать панель управления, встроенный веб-сервер, драйвер принтера, панель инструментов HP и счетчик объема печати myPrintMileage.

Чтобы получить дополнительные сведения о счетчике объема печати myPrintMileage, посетите веб-сайт myPrintMileage.

Windows

- Панель управления устройством
- Драйвер принтера
- Набор инструментов HP
- Встроенный веб-сервер

Mac OS X

- Панель управления устройством
- Утилита принтера HP
- Встроенный веб-сервер

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Контроль состояния аппарата](#)
- [Администрирование аппарата](#)

Контроль состояния аппарата

Этот раздел содержит инструкции по мониторингу аппарата.

Воспользуйтесь этим инструментомдля получения следующей информации.
Панель управления	Чтобы узнать о рабочем режиме принтера, а также о состоянии обрабатываемых заданий, чернильных картриджей и печатающих головок, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд X Отмена
Встроенный Web-сервер	<ul style="list-style-type: none">• Информация о состоянии принтера: Откройте вкладку Information [Информация], а затем щелкните соответствующий параметр на панели слева.• Состояние чернильных картриджей и печатающей головки: Щелкните вкладку Информация, затем команду Уровень чернил на панели слева.*• Общий расход чернил и носителей: Перейдите на вкладку Информация, а затем нажмите Отчет о расходе на панели слева. Аппарат способен показывать примерное число страниц, которое может быть отпечатано с помощью существующих расходных материалов. Это количество является приблизительным. Фактическое число страниц, которые можно распечатать, зависит от числа распечатанных изображений, настроек печати, типа бумаги, частоты использования, температуры и других факторов. Оценка может сильно меняться при печати от страницы к странице. Она предоставляется компанией HP для удобства покупателей. Ее не следует считать обещанием или гарантией будущей выработки.• Слежение: Щелкните Параметры, а затем выберите Слежение
Набор инструментов HP (Windows)	Информация о чернильных картриджах: Щелкните на вкладке Предполагаемый уровень чернил для просмотра сведений об уровне чернил, затем перейдите вниз к кнопке Сведения о картридже . Нажмите кнопку Сведения о картридже , чтобы просмотреть сведения о картриджах для замены и датах истечения срока их годности.*
Панель сетевых инструментов Network Toolbox	Просмотр параметров сети в Toolbox перейдите на вкладку Параметры сети .

(продолж.)

Воспользуйтесь этим инструментомдля получения следующей информации.
HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)	Информация о чернильных картриджах: Откройте панель Информация и поддержка и щелкните Состояние расходных материалов .

*Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

Администрирование аппарата

В этом разделе представлена информация об администрировании принтера и изменении параметров.

Воспользуйтесь этим инструментомдля получения следующей информации.
Панель управления	Сброс пароля администратора и сетевых параметров: Нажмите и удерживайте  кнопка Питание, нажмите  кнопка Сеть, (в некоторых моделях следует нажать кнопку Беспроводная связь ) два раза, нажмите  кнопка Отмена три раза и отпустите кнопку Питание . Для получения дополнительной информации см. Советы и ресурсы для устранения неисправностей .
Встроенный Web-сервер	<ul style="list-style-type: none"> • Установка пароля встроенного Web-сервера: Щелкните вкладку Параметры, затем Безопасность на панели слева. • Изменение настроек лотка: Щелкните вкладку Параметры, затем Управление бумагой на панели слева. • Выполните процедуры технического обслуживания аппарата: Щелкните вкладку Параметры, затем Службы аппарата на панели слева. • Язык или страна/регион: Щелкните вкладку Параметры, затем Международный на панели слева. • Конфигурирование сетевых параметров: Откройте вкладку Сетевые подключения, а затем щелкните соответствующий параметр на панели слева. • Заказ материалов: Открыв любую вкладку, щелкните кнопку Заказ материалов, после чего выполните указания, приведенные на экране.

(продолж.)

Воспользуйтесь этим инструментомдля получения следующей информации.
	<ul style="list-style-type: none">• Поддержка: Открыв любую вкладку, щелкните кнопку Поддержка, затем выберите функцию поддержки.• Настройка предупреждений, отправляемых по электронной почте: Перейдите на вкладку Параметры и выберите Факс на панели слева.
Панель инструментов (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Изменение настроек лотка: Щелкните команду Подача бумаги, открыв вкладку Службы.• Выполните процедуры технического обслуживания аппарата: Щелкните вкладку Службы.
Панель сетевых инструментов Network Toolbox	Просмотр и изменение сетевых параметров В наборе инструментов HP перейдите на вкладку Параметры сети . Для изменения параметров нажмите кнопку Change Settings (Изменить параметры).
Утилита HP Printer Utility (Mac OS X)	<ul style="list-style-type: none">• Изменение настроек лотка: Выберите Управление бумагой в панели Настройка принтера.• Выполните процедуры технического обслуживания аппарата: Откройте вкладку Информация и поддержка, затем щелкните кнопку процедуры, которую необходимо выполнить.

Использование средств управления аппаратом

В следующей таблице перечислены основные средства управления устройством.

- [Встроенный web-сервер](#)
- [Набор инструментов HP \(Windows\)](#)
- [Использование Центра решений HP \(Windows\)](#)
- [Утилита HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#)

Встроенный web-сервер

Если аппарат подключен к сети, можно воспользоваться встроенным web-сервером для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с Вашего компьютера.

 **Примечание.** Список требований встроенного веб-сервера к системе см. в [Технические характеристики встроенного Web-сервера](#).

Некоторые настройки могут ограничиваться требованиями, предъявляемыми к паролю.

Можно открыть и использовать встроенный web-сервер без подключения к интернету; однако при этом некоторые функции будут недоступны.

Во время просмотра веб-сайтов встроенный веб-сервер (EWS) копирует очень маленькие текстовые файлы (файлы cookie) на жесткий диск. Эти файлы позволяют EWS распознать ваш компьютер при следующем посещении веб-сайта. Например, если вы настроили языковые параметры EWS, файл cookie помогает запомнить выбранный язык, чтобы при следующем открытии EWS отображались страницы на данном языке. Хотя некоторые файлы cookie стираются в конце каждого сеанса (как и тот cookie, в котором хранятся сведения о выбранном языке), другие (например, файл cookie с пользовательскими настройками) хранятся на компьютере до тех пор, пока вы их не сотрете вручную.

Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он принимал все файлы cookie, либо выбрать настройку с появлением предупреждения о каждом предложенном файле cookie. Это позволяет решать, какие файлы принимать, а какие игнорировать. Ненужные файлы cookie можно удалять также с помощью браузера.

 **Примечание.** В зависимости от аппарата при отключении файлов cookie отключаются одна или несколько следующих функций.

- Запоминание языковой настройки для браузера EWS
- Автоматическое обновление существующей страницы
- Возвращение при открытии приложения к состоянию на момент выхода из него (это особенно полезно при применении мастеров настройки)
- Запрет на изменение параметров, в которые вы вносите изменения, для других пользователей

Чтобы узнать, как изменять параметры конфиденциальности и файлов cookie, а также о методах их просмотра и удаления, обратитесь к документации для веб-браузера.

- [Открытие встроенного веб-сервера](#)
- [Встроенный web-сервер](#)

Открытие встроенного веб-сервера

Встроенный web-сервер можно открыть следующими способами:

 **Примечание.** Для открытия встроенного веб-сервера с помощью драйвера принтера (Windows) или с помощью утилиты HP Printer Utility (Mac OS X) аппарат должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес.

После открытия встроенного веб-сервера вы можете получить сообщение о недействительном сертификате. Перейдите по этой ссылке, чтобы войти в EWS.

- **Веб-браузер:** В поддерживаемом веб-браузере, установленном на компьютере, введите IP-адрес или имя хоста, присвоенные аппарату. Например, если используется сетевая среда IPv4 и аппарату назначен IP-адрес – 123.123.123.123, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: `http://123.123.123.123`. Если используется только сетевая среда IPv6 и IP-адрес аппарата FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.
IP-адрес и имя хоста аппарата указаны в отчете о состоянии сети или беспроводной связи (только для некоторых моделей). Для получения дополнительной информации см. [Сведения в отчете о конфигурации сети или состоянии беспроводной связи \(только ряд моделей\)](#).
Открыв встроенный веб-сервер, можно установить закладку на него для быстрого доступа.
- **Панель задач Windows:** Щелкните правой клавишей мыши на значке HP Digital Imaging Monitor (Контроль цифровой обработки изображений HP), выберите устройство, которое хотите увидеть, затем щелкните **Network Settings (EWS)** (Сетевые параметры).
- **Windows Vista:** Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, а затем выберите **Веб-страница аппарата**.
- **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Открыв вкладку **Параметры принтера**, щелкните **Дополнительные параметры**, затем щелкните кнопку **Открыть встроенный веб-сервер**.

Встроенный web-сервер

Встроенный web-сервер содержит страницы, на которых можно просматривать информацию об аппарате и изменять его настройки. На страницах также представлены ссылки на другие электронные службы.

Вкладки/кнопки	Содержание
Страница Информация	<p>Отображает информацию о состоянии аппарата, уровнях чернил и их расходе, также содержит журнал событий принтера (например, ошибок).</p> <p>Аппарат способен показывать примерное число страниц, которое может быть отпечатано с помощью существующих расходных материалов. Это количество является приблизительным. Фактическое число страниц, которые можно распечатать, зависит от числа распечатанных изображений, настроек печати, типа бумаги, частоты использования, температуры и других факторов. Оценка может сильно меняться при печати от страницы к странице. Она предоставляется компанией HP для удобства покупателей. Ее не следует считать обещанием или гарантией будущей выработки.</p>
Страница Настройка	Содержит параметры настройки аппарата с возможностью их редактирования.

(продолж.)

Вкладки/кнопки	Содержание
Вкладка Сеть	Отображает состояние сети и параметры сети, настроенные для устройства. Эти страницы отображаются только в том случае, если устройство подключено к сети.
Кнопки Поддержка и Заказ материалов	Поддержка предоставляет ряд услуг поддержки. Функция Заказа материалов обеспечивает подключение к службе заказа расходных материалов по Интернету.

Набор инструментов HP (Windows)

Набор инструментов HP обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании аппарата.

 **Примечание.** Набор инструментов HP можно установить с диска Starter CD, выбрав команду полной установки, если компьютер соответствует требованиям, предъявляемым к системе.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Открытие набора инструментов HP](#)
- [Вкладки набора инструментов HP](#)
- [Панель сетевых инструментов Network Toolbox](#)

Открытие набора инструментов HP

- В программе Центр решений HP (Центр решений HP) откройте меню **Параметры**, выберите опцию **Параметры печати**, а затем щелкните **Панель инструментов принтера**.
- Щелкните правой кнопкой мыши значок "HP Digital Imaging Monitor" на панели задач, выберите **Модель принтера**, после чего щелкните **Отображение панели инструментов Toolbox принтера**.

Вкладки набора инструментов HP

Набор инструментов HP содержит следующие вкладки.

Вкладки	Содержание
Предполагаемый уровень чернил	<ul style="list-style-type: none">• Информация об уровне чернил: Вывод примерного уровня чернил в каждом картридже. Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.• Интернет-магазин: Обеспечивает доступ к Web-сайту, на котором можно в режиме "онлайн" заказать расходные материалы для аппарата.• Настройка картриджа: Содержит номера телефонов, по которым можно заказать расходные материалы для аппарата. Номера телефонов указаны не для всех стран/регионов.• Сведения о картридже: Показывает номера заказов для установленных картриджей.
Сведения	<ul style="list-style-type: none">• MyPrintMileage• Состояние печатающих головок• Информация об оборудовании
Службы	<ul style="list-style-type: none">• Печать диагностической страницы: Позволяет распечатать страницу результатов самодиагностики аппарата. Эта страница содержит информацию об аппарате и расходных материалах. Для получения дополнительной информации см. Сведения на странице результатов самодиагностики принтера.• Печать страницы диагностики качества печати Позволяет напечатать отчет о диагностике качества печати аппарата. Эта страница содержит информацию об аппарате и чернильных картриджах.• Выравнивание печатающих головок: Выравнивание печатающих головок по подсказкам программы. Для получения дополнительной информации см. Выравнивание печатающих головок.

(продолж.)

Вкладки	Содержание
	<ul style="list-style-type: none"> • Чистка печатающих головок: Подробные инструкции для очистки печатающих головок. Для получения дополнительной информации см. Чистка печатающих головок. • Калибровка цвета: Позволяет произвести калибровку распечатанных цветов.
Параметры сети	Предоставляет информацию о сетевых параметрах. Также имеет кнопку, с помощью которой можно открыть панель сетевых инструментов Network Toolbox и изменить параметры сети.

Панель сетевых инструментов Network Toolbox

Панель сетевых инструментов Network Toolbox позволяет просматривать и изменять параметры сети. Можно изменить IP-адрес, включить или выключить беспроводную связь (в ряде моделей), выполнить проверки или напечатать отчеты.

Запуск панели сетевых инструментов Network Toolbox

1. Откройте набор инструментов HP.
2. Перейдите на вкладку **Параметры сети**.
3. Нажмите кнопку **Изменить параметры....**
4. Выполните одно из следующих действий.
 - a. Для изменения параметров проводной сети нажмите **Параметры проводной сети**.
 - b. Для изменения параметров беспроводной связи нажмите **Параметры беспроводной связи** (только в нескольких моделях).
 - v. Чтобы распечатать отчеты или запустить тест диагностики, нажмите **Утилиты**.

Использование Центра решений HP (Windows)

Используйте Центр решений HP, если требуется изменить параметры печати, заказать расходные материалы и открыть экранную Справку.

Функции, которыми можно воспользоваться в Центр решений HP, различаются в зависимости от установленных пользователем устройств. Значки в окне программы Центр решений HP изменяются в зависимости от выбранного устройства. Если выбранное устройство не имеет какой-либо функции, то соответствующий значок не будет отображаться в окне программы Центр решений HP.

Чтобы открыть Центр решений HP, выполните следующие действия.

- ▲ На панели задач дважды щелкните Контроль цифровой обработки изображений HP.

Утилита HP Printer Utility (Mac OS X)

Утилита принтера HP содержит инструменты конфигурирования параметров печати, калибровки аппарата, чистки печатающих головок, печати страницы конфигурации, заказа расходных материалов по Интернету и поиска информации на веб-сайте поддержки.

- [Открытие утилиты принтера HP](#)
- [Панели утилиты HP Printer Utility](#)
- [Использование Диспетчера устройств HP](#)

Открытие утилиты принтера HP

Порядок открытия утилиты принтера HP из HP Device Manager

1. Щелкните **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели Dock.
2. Выберите **Обслуживание принтера** в меню **Информация и параметры**.
3. Выберите аппарат HP и щелкните **Утилита запуска**.

Панели утилиты HP Printer Utility

В этом разделе освещены следующие темы:

- [Панель информации и поддержки](#)
- [Панель настройки принтера](#)

Панель информации и поддержки

- **Состояние расходных материалов:** Информация о действующих печатающих головках и чернильных картриджах.
- **Состояние расходных материалов:** Отображает варианты замены картриджей.
- **Информация об аппарате:** Отображает информацию о модели и серийном номере принтера. Также с ее помощью выполняется печать страницы результатов самодиагностики аппарата. Эта страница содержит информацию об аппарате и расходных материалах. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице результатов самодиагностики принтера](#).
- **Диагностика качества печати:** Позволяет диагностировать условия, влияющие на качество печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).
- **Очистка:** Подробные инструкции для очистки печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).
- **Выравнивание:** Выравнивание печатающих головок по подсказкам программы. Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).
- **Калибровка перевода строки:** Калибровка перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе [Калибровка перевода строки](#) (Руководство к началу работы).

- **Язык панели управления:** Позволяет задавать язык печати отчетов, например, страницы конфигурации.
- **Поддержка HP:** Зайдите на веб-сайт HP для получения технической поддержки и регистрации аппарата, а также для получения информации о возврате и утилизации использованных расходных материалов.

Панель настройки принтера

- **Конфигурация лотков:** Установка типа носителя по умолчанию, типа, размера и приоритета лотка. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка лотков](#) (Руководство к началу работы).
- **Дополнительные параметры:** Откройте встроенный веб-сервер, чтобы внести изменения в настройки сети. Конфигурирование адреса IP для сетевой связи.

Использование Диспетчера устройств HP

Запуск программы HP Photosmart Studio на компьютере Macintosh

1. Щелкните по значку HP Photosmart Studio на панели Dock. Появится окно программы HP Photosmart Studio.
2. На панели задач HP Photosmart Studio выберите **Устройства**. Появится окно Диспетчера устройств HP.
3. Выберите нужное устройство из раскрывающегося списка **Устройство**.

 **Примечание.** На компьютере Macintosh доступные функции HP Photosmart Studio могут различаться в зависимости от выбранных устройств.

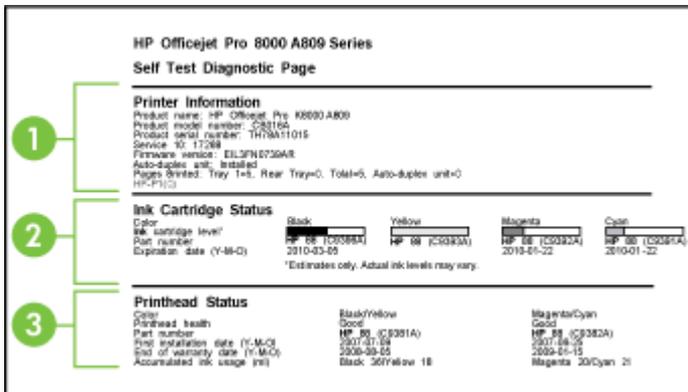
Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

 **Совет** После запуска программы HP Photosmart Studio можно использовать ярлыки меню Dock. Для этого щелкните по значку HP Photosmart Studio на панели Dock и удерживайте кнопку мыши.

Сведения на странице результатов самодиагностики принтера

На странице результатов самодиагностики устройства указана текущая информация о принтере, состоянии чернильных картриджей и печатающих головок; также ее можно использовать для поиска и устранения неисправностей и для подтверждения необходимости и возможности установки дополнительных принадлежностей, таких как лоток 2.

Прежде чем обратиться за помощью в HP, полезно распечатать страницу результатов самодиагностики.



- 1. Информация о принтере:** Отображает информацию об аппарате (наименование устройства, номер модели, серийный номер и номер версии микропрограммы), установленные дополнительные устройства (например, дуплексный блок), а также количество страниц, напечатанных из лотков и дополнительных устройств.
- 2. Состояние картриджа:** Отображает примерный уровень чернил (в графической форме, в виде прибора), номера по каталогу и сроки годности картриджей.



Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

- 3. Состояние печатающих головок:** Отображает информацию о состоянии печатающих головок, номера деталей, даты первой установки и гарантийные сроки, а также суммарный расход чернил. Состояние печатающих головок указывается следующим образом: хорошее, удовлетворительное, подлежит замене. Если состояние удовлетворительное, необходимо отслеживать качество печати, но в замене печатающей головки нет необходимости. Если указана оценка состояния "подлежит замене", это значит, что требуется замена печатающей головки, поскольку аппарат будет работать только после ее замены.

Печать страницы результатов самодиагностики

- **Панель управления:** Нажмите кнопку **X Отмена** и удерживайте ее в нажатом положении 3 секунды.



Примечание. Если модели подключены к сети, будет также распечатана страница либо ее конфигурации, либо беспроводной связи (только для ряда моделей).

- **Набор инструментов HP (Windows):** Щелкните на вкладке **Службы**, затем выберите **Печать страницы результатов самодиагностики**.
- **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Выберите **Информация об устройстве** в панели **Информация и поддержка**, затем щелкните **Печать конфигурационной страницы**.
- **Встроенный веб-сервер:** Перейдите на вкладку **Параметры**, щелкните **Службы устройства**, выберите **Отчет самопроверки** из раскрывающегося меню в разделе **Отчеты**, а затем нажмите **Печать**.

Сведения в отчете о конфигурации сети или состоянии беспроводной связи (только ряд моделей)

В отчете о конфигурации сети или о состоянии беспроводной связи (только для некоторых моделей) показаны настройки сетевой или беспроводной связи для этого устройства.



Примечание. Эти отчеты выводятся при распечатывании отчета самопроверки. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице результатов самодиагностики принтера](#).

HP Network Configuration Page			
General Information			
Network Domain			Ready
Active Configuration Type			Manual
URL for Embedded Web Server	http://192.168.1.102:1023		
Firmware Revision	102.3P.0001020		
Hardware			1-8P000001
Serial Number	MP100274021		
Admin Password			Not Set
802.3 Wired			
Network Address (MAC)	02:8a:00:0c:7a:03		
Link Configuration	1000T_Full		
IPv4			
IP Address	192.168.1.102		
Subnet Mask	255.255.255.0		
Default Gateway	192.168.1.1		
Configuration Source	DHCP		
Primary DNS Server	192.168.1.1		
Secondary DNS Server	192.168.1.1		
Trunk/Package Transmitted	100		
Trunk/Package Received	879		
IPv6			
IPv6 Link Layer			1
Secondary DNS Server			2
Address	Prefix Length	Configured By	
FE80::14:40FF:FE30:1A2D	64	Not	
802.11 Wireless			
Network Address (BSSID)	00:14:00:00:00:00		
Name	Default		
Port 8020			
Status	Enabled		
UPD			
Status	Enabled		
mDNS			
Status	Enabled		
Service Name	OfficePro-8000-M88-00000000		
SLP			
Status	Enabled		
Managed Web Services			
Web Discovery	Enabled		
Web Proxy	Enabled		
SNMP			
Status	Ready-to-enable		
SNMPv1 Protocol	Not		
SNMPv2c Protocol	Not		
SNMPv3 Protocol	Not		
WAN			
WAN	Address	Enabled	Configured By
Primary Server	192.168.1.102	On	DHCP
Secondary Server	192.168.1.102	On	DHCP

1. **Общая информация:** Отображает информацию о текущем состоянии и типе соединения сети, а также другие сведения, такие как URL встроенного веб-сервера и аппаратный адрес устройства.

Состояние сети: Этот параметр может быть установлен на Готовность или Автономно. Настройка Автономно означает, что DHCP-сервер пока не назначил или не проверил адрес IP, либо отсутствует доступ к AutoIP или сети.

2. **Проводной доступ 802.3 (для ряда моделей)** Вывод информации о проводном соединении, включая имя хоста, IP-адрес, маску подсети, шлюз по умолчанию и сервер.

Настройка соединения возможные значения - 10T/100T HalfDplx/FullDplx, 10T HalfDplx, 100T FullDplx и 100T HalfDplx.

3. **Беспроводная связь 802.11 (для ряда моделей)** информация о беспроводном соединении, включая имя хоста, IP-адрес, маску подсети, шлюз по умолчанию и сервер.

4. **Разное:** информация (например, сведения об администраторе).

- **mDNS:** Отображение информации о действующей системе доменных имен с многоадресной рассылкой (Multicast Domain Name System, mDNS). mDNS обычно используются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен (через UDP-порт 5353), в которых не используется стандартный DNS-сервер.
- **SLP:** Отображение информации и текущем соединении по протоколу Service Location Protocol (SLP). SLP (простой протокол управления сетью) используется приложениями управления сетью для управления устройством. Устройство поддерживает протокол SNMPv1 в IP-сетях.

Конфигурирование аппарата (Windows)

Аппарат можно подключить непосредственно к компьютеру либо использовать совместно компьютерами сети

 **Примечание.** Для запуска программы установки необходимо наличие на компьютере программы Microsoft Internet Explorer 6.0.

Кроме того, для установки драйвера принтера в Windows 2000, Windows XP или Windows Vista пользователю необходимо иметь права администратора.

HP рекомендует при настройке аппарата подключать его после установки программного обеспечения, поскольку программа установки очень проста и удобна. Однако, если сначала вы подключили кабель см. [Подключение аппарата до установки программного обеспечения](#).

Прямое соединение

Аппарат можно напрямую подключить к компьютеру при помощи кабеля USB.

 **Примечание.** Если установить программное обеспечение и подключить аппарат к компьютеру, работающему в Windows, к этому же компьютеру через кабели USB можно подключить дополнительные принтеры без переустановки программного обеспечения аппарата.

HP рекомендует при настройке аппарата подключать его при появлении сообщения во время установки программного обеспечения, поскольку программа установки очень проста и удобна. Однако, если сначала вы подключили кабель см. [Подключение аппарата до установки программного обеспечения](#).

Для установки программного обеспечения до подключения аппарата (рекомендуется)

1. Закройте все запущенные приложения.
2. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска запустится автоматически. Если меню компакт-диска не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
3. В меню компакт-диска выберите **Установка устройства, подключаемого через USB-порт** и выполните инструкции на экране.

 **Примечание.** Возможно совместное использование аппарата с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Дополнительную информацию см. в разделе [Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности](#) (Руководство к началу работы).

Подключение аппарата до установки программного обеспечения

Если принтер подключен до установки программного обеспечения, на экране компьютера появляется мастер **Обнаружено новое оборудование**.

 **Примечание.** Если аппарат включен, не следует его выключать или отсоединять кабель до завершения программы установки. Если этого сделать, то установка программы не завершится.

1. В диалоговом окне **Обнаружено новое оборудование**, в котором показаны способы поиска драйвера принтера, выберите опцию **Расширенный** и щелкните **Далее**.

 **Примечание.** Не допускайте, чтобы мастер установки оборудования автоматически выполнял поиск драйвера.

2. Установите флажок указания размещения драйвера, сбросив остальные флажки.
3. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. Если откроется меню CD, закройте его.
4. Войдите в корневой каталог диска Starter CD (например, D) и щелкните **ОК**.
5. Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям на экране.
6. Щелкните **Готово**, и мастер **Обнаружено новое оборудование** закроется. Мастер автоматически запускает программу установки (это может занять немного времени).
7. Завершите программу установки.

 **Примечание.** Возможно совместное использование аппарата с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Для получения дополнительной информации см. [Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности](#).

Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности

Аппарат в локальной сети с разделением пропускной способности напрямую подключается к разъему USB одного из компьютеров (сервера), при этом к нему могут обращаться другие компьютеры (клиенты).

 **Примечание.** При совместном использовании аппарата, напрямую подключенного к компьютеру, в качестве сервера необходимо использовать компьютер с наиболее поздней версией операционной системы.

Эту конфигурацию следует использовать только в небольших группах или при малой загрузке принтера. Т Работа подключенного компьютера замедляется, если большое число пользователей используют аппарат для печати.

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке устройства, выберите пункт **Свойства** и откройте вкладку **Доступ**.
3. Щелкните команду совместного использования аппарата и укажите его сетевое имя.

Сетевое соединение

Если аппарат обладает сетевыми средствами, его можно использовать в сетевой среде для совместного доступа, напрямую подключив к сети. Такое соединение позволяет осуществлять управление аппаратом при помощи встроеного web-сервера с любого компьютера сети.

 **Примечание.** Для запуска программы установки необходимо наличие на компьютере программы Microsoft Internet Explorer 6.0.

Выберите вариант установки соответственно типу сети:

- **Сеть клиент/сервер:** Если в сети есть компьютер, действующий как специализированный сервер печати, сначала установите программное обеспечение аппарата на этот сервер, а затем на компьютеры-клиенты. Дополнительную информацию см. в разделах [Установка аппарата в сети](#) (Установка специализированного программного обеспечения в сети) и [Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах](#) (Установка специализированного программного обеспечения на компьютеры-клиенты). Такой способ не допускает совместного использования всех функциональных возможностей аппарата. С компьютеров-клиентов можно обращаться только к функции печати аппарата.
- **Одноранговая сеть:** В одноранговой сети (сети без специализированного сервера печати) программное обеспечение устанавливается на компьютеры, которые обращаются к аппарату. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка аппарата в сети](#) (Руководство к началу работы).

Кроме того, в сети любого из двух типов возможно подключение к сетевому принтеру при помощи мастера **Мастер установки принтера** Windows. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка драйвера принтера с помощью функции Добавить принтер](#) (Руководство к началу работы).

Установка аппарата в сети

Для установки программного обеспечения аппарата в перечисленных ниже вариантах сетей действуйте следующим образом:

Сеть одноранговая (без специализированного сервера печати)

1. Снимите защитную крышку с сетевого порта устройства и подключите устройство к сети.
2. Закройте все брандмауэры от сторонних производителей и приложения, которые могут быть запущены на компьютере, действующем в качестве сервера печати.
3. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска запустится автоматически. Если меню компакт-диска не появится на экране автоматически, перейдите к содержимому компакт-диска и дважды щелкните **Setup.exe**.
4. В меню компакт-диска щелкните **Установка аппарата в сети** и выполните отображаемые на экране инструкции.
5. На экране **Тип подключения** выберите **Устройство для проводной/беспроводной связи** и щелкните **Далее**.
6. Выполните установку, следуя инструкциям, выводимым на экран.

 **Примечание.** О предоставлении аппарата в совместное использование компьютерам-клиентам, на которых установлена ОС Windows, см. разделы [Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах](#) (Установка программного обеспечения аппарата на компьютеры-клиенты) и [Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности](#) (Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности).

Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах

После установки драйверов принтера на компьютер, действующий в качестве сервера печати, функции печати становятся доступны для совместного использования. Отдельные пользователи Windows для доступа к сетевому устройству должны установить это программное обеспечение на своих компьютерах (клиентах).

Возможны следующие варианты подключения компьютера-клиента к аппарату:

- В папке Принтеры дважды щелкните значок **Установка принтера** и следуйте инструкциям установки в сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка драйвера принтера с помощью функции Добавить принтер](#) (Руководство к началу работы).
- Найдите аппарат в сетевой папке и перетащите его в папку Принтеры.
- Добавьте аппарат и программное обеспечение из файла INF в сети. На диске Starter CD, файлы INF размещены в корневом каталоге.

Установка драйвера принтера с помощью функции Добавить принтер

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Дважды щелкните **Установка принтера**, затем щелкните **Далее**.
3. Выберите **Сетевой принтер** или **Сетевой сервер печати**.

4. Щелкните **Далее**.
5. Выполните одно из указанных ниже действий:
Введите сетевой путь или имя очереди общего принтера и щелкните **Далее**.
В ответ на предложение выбрать модель аппарата, щелкните **Установить с диска**.
Щелкните **Далее** и выделите нужный принтер в списке общих принтеров.
6. Щелкните **Далее** и завершите установку, выполнив инструкции на экране.

Установка устройства для использования в сети с IPv6

Если вы подключаете устройство к компьютеру с установленной Windows XP или Windows Vista, подключенному к сети протокола IPv6, следуйте данным инструкциям, чтобы установить драйвер.

 **Примечание.** При попытке установить программное обеспечение с диска Starter CD программа установки не сможет найти устройство и прервет установочный процесс.

Примечание. В сетях, использующих протокол IPv6, доступен только драйвер для принтера. Другие элементы, такие, как набор инструментов HP и центр решений, будут недоступны.

Установка драйвера устройства в Windows XP

1. Сервер позволяет подключать устройство непосредственно в сеть передачи данных.
2. Установите стандартный монитор порта из папки util\ipv6 на диске Starter CD.

 **Примечание.** Выберите **Далее**, если на экране появляется диалоговое окно с оповещением о невозможности идентификации устройства.

3. Распечатайте страницу сетевых параметров и найдите IP-адрес для аппарата. Для получения дополнительной информации см. [Сведения в отчете о конфигурации сети или состоянии беспроводной связи \(только ряд моделей\)](#).
4. В мастере установки принтеров Windows выберите локальный принтер и стандартный порт HP TCP/IP.
5. Затем введите IPv6-адрес устройства, указанный на странице конфигурации сети. Например, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

 **Примечание.** В сетях, использующих протокол IPv6 под Windows XP, оповещения о состоянии устройства недоступны.

Для установки драйвера принтера в Windows Vista

1. Нажмите **Пуск**, а затем **Сетевые подключения**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке текущего устройства и выберите пункт **Установка**.
3. Когда появится запрос о местонахождении драйвера устройства, укажите корневую папку диска Starter CD.

Конфигурирование устройства (Mac OS X)

Аппарат можно подключить либо к отдельному компьютеру Macintosh при помощи кабеля USB, либо к сети для совместного использования.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка программного обеспечения для сети или прямого соединения](#)
- [Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности](#)

Установка программного обеспечения для сети или прямого соединения

 **Примечание.** При установке аппарата с подключением к проводной сети, подключите кабель Ethernet, а затем установите программное обеспечение.

1. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Дважды щелкните значок **Установить программное обеспечение НР**.
2. Нажмите **Установить программное обеспечение** и следуйте указаниям на экране.
3. При появлении приглашения подключите аппарат к своему компьютеру.
4. При необходимости, откройте совместный доступ к аппарату для остальных пользователей сети компьютеров Macintosh.
 - **Прямое соединение:** Задайте совместное использование аппарата другими компьютерами Macintosh. Дополнительную информацию см. в разделе [Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности](#) (Руководство к началу работы).
 - **Сетевое соединение:** Отдельные пользователи Macintosh для доступа к аппарату по сети должны установить программное обеспечение аппарата на своих компьютерах.

Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности

При непосредственном подключении аппарата возможно его совместное использование с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Эту конфигурацию следует использовать только в небольших группах или при малой загрузке принтера. Т Работа подключенного компьютера замедляется, если большое число пользователей используют аппарат для печати.

Основные требования к совместному использованию принтера в среде Mac OS X

- Компьютеры Macintosh должны взаимодействовать в сети по протоколу TCP/IP и иметь IP-адреса. (AppleTalk не поддерживается.)
- Принтер, используемый совместно, должен быть подключен к встроенному порту USB компьютера-сервера Macintosh.
- Как на сервере, так и на клиентах Macintosh, использующих общий принтер, должно быть установлено программное обеспечение для совместного использования этого принтера, а также драйвер или PPD. (Для установки программного обеспечения совместного использования принтера и соответствующих справочных файлов можно воспользоваться программой установки.)

Подробнее о совместном использовании принтера, через порт USB см. в информации поддержки на веб-сайте Apple (www.apple.com) или справку Apple Macintosh на компьютере.

Совместное использование принтера другими компьютерами

1. Откройте **Настройки системы**, выберите **Печать и Факс**, а затем выполните одно из следующих действий в зависимости от используемой операционной системы.
 - а. **Mac OS X (версия 10.4)** Перейдите на вкладку **Совместное использование**, установите флажок **Совместное использование этих принтеров с другими компьютерами**, а затем выберите принтер для совместного использования.
 - б. **Mac OS X (версия 10.5)** Выберите принтер, а затем щелкните **Общий доступ к принтеру**.
2. Чтобы задействовать функцию печати с других компьютеров Macintosh (клиентов), включенных в сеть, выполните следующие действия:
 - а. Щелкните **Файл**, затем выберите **Настройка страницы** в настройках того документа, который необходимо распечатать.

 **Примечание.** В некоторых приложениях Mac OS X 10.5 нет меню **Page Setup (Параметры страницы)**. Оно вложено в меню **Print (Печать)**.

- б. В раскрывающемся меню, расположенном рядом с опцией **Формат для**, щелкните **Общие принтеры**, затем выберите необходимое устройство.
- в. Выберите **Размер страницы**, затем нажмите **ОК**.
- г. В панели инструментов документа щелкните **Файл**, затем выберите **Печать**.
- д. В раскрывающемся меню, расположенном рядом с опцией **Принтер**, щелкните **Общие принтеры**, затем выберите необходимое устройство.
- е. При необходимости выполните дополнительные настройки, затем щелкните **Печать**.

Настройка аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей)

Можно настроить аппарат для беспроводной связи одним из следующих способов:

Метод настройки	Инфраструктурная беспроводная связь	Беспроводная связь Ad hoc
USB-кабель Дополнительную информацию см. в разделе Установка беспроводной связи с аппаратом с помощью программы установки (Mac OS X) (Настройка аппарата для беспроводной сети) или Установка беспроводной связи с помощью программы установки (Windows) (Настройка беспроводного соединения с помощью программы для установки (Windows)).	✓	✓

 **Примечание.** При возникновении проблем см. [Разрешение проблем печати](#).

Чтобы использовать принтер с каким-либо беспроводным соединением, необходимо запустить программу установки минимум один раз с диска Starter CD и создать беспроводное соединение.

Убедитесь в том, что принтер не подключен к сети с помощью сетевого кабеля.

Передающее устройство должно обладать встроенными функциями 802.11 или иметь установленную карту беспроводной связи 802.11.

Аппарат и компьютеры, которые к нему обращаются, должны принадлежать одной подсети.

Перед установкой программного обеспечения аппарата могут понадобиться параметры сети. Эти данные можно получить у администратора системы либо выполнив следующие процедуры:

- Определите имя своей сети или Идентификатор набора служб (SSID) и режим связи (инфраструктурный либо ad hoc — специальный), воспользовавшись конфигурационной утилитой для сетевой точки беспроводного доступа (WAP) или сетевой карты компьютера.
- Определите тип шифрования, используемый в сети, например, эквивалент проводной защиты данных (WEP).
- Определите пароль или ключ кодирования для беспроводного устройства.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сведения о параметрах беспроводной сети 802.11](#)
- [Установка беспроводной связи с помощью программы установки \(Windows\)](#)
- [Установка беспроводной связи с аппаратом с помощью программы установки \(Mac OS X\)](#)
- [Подключение аппарата с помощью беспроводного сетевого соединения "ad hoc"](#)
- [Отключение беспроводной связи](#)

- [Настройка брандмауэра для работы с устройствами HP](#)
- [Измените метод подключения](#)
- [Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети](#)

Сведения о параметрах беспроводной сети 802.11

Сетевое имя (SSID)

По умолчанию, устройство ищет беспроводную сеть с именем или идентификатором служб (SSID) "hpsetup". Сеть может иметь другой SSID.

Режим связи

Возможны два режима связи:

- **Ad hoc (специальный):** В сети ad hoc выполняется установка аппарата в режим связи ad hoc, при котором он обменивается данными напрямую с другими беспроводными устройствами без использования точки беспроводного доступа (WAP).
Все устройства в сети ad hoc должны:
 - быть совместимы с 802.11
 - иметь режим связи ad hoc
 - иметь тот же сетевое имя (SSID)
 - быть в той же подсети и на том же канале
 - иметь те же установки безопасности 802.11
- **Инфраструктурный режим (рекомендуется):** В инфраструктурной сети принтер устанавливается в режим инфраструктурной связи и обменивается данными с другими устройствами сети - как проводными, так и беспроводными, - через WAP. WAP обычно действуют как маршрутизаторы или шлюзы небольших сетей.

Параметры безопасности

 **Примечание.** Параметры устройства см. в разделе [Сведения в отчете о конфигурации сети или состоянии беспроводной связи \(только ряд моделей\)](#) (Сведения о странице конфигурации).

Дополнительную информацию о безопасности беспроводной связи см. на странице www.wi-fi.org.

-
- **Проверка подлинности сети:** Заводская установка по умолчанию Открытый не нуждается в системе защиты для проверки прав доступа или кодировки. Другие возможные значения: ОткрытыйЗатемСовместный и Совместный. WPA повышает уровень защиты данных и контроль доступа при беспроводной связи в существующих и будущих сетях Wi-Fi. Он устраняет все известные слабости Wired Equivalent Privacy (WEP, аналог безопасности проводной сети), исходного механизма обеспечения безопасности в стандарте 802.11.
WPA2 - второе поколение системы безопасности WPA; предоставляет коллективным и индивидуальным пользователям Wi-Fi высокий уровень

гарантии того, что доступ к их беспроводным сетям имеют только пользователи, обладающие правом доступа.

- **Шифрование данных:**
 - Стандарт WEP обеспечивает безопасность путем шифрования данных, передаваемых по радиоканалу с одного беспроводного устройства на другое. Устройства в сети с WEP используют ключи WEP для кодирования данных. Если локальная сеть использует WEP, вы должны знать используемый в ней WEP-ключ (-и).
 - WPA использует протокол целостности временного ключа (TKIP).
 - WPA2 обеспечивает новую схему кодирования, стандарт расширенного кодирования (AES). AES описан в режиме счетчика связывания закодированных блоков (CCM) и поддерживает независимый базовый набор служб (IBSS) для обеспечения защиты между рабочими станциями, работающими в режиме ad hoc.

Установка беспроводной связи с помощью программы установки (Windows)

 **Примечание.** Для использования данного метода необходимо иметь настроенную и исправную беспроводную сеть. Также потребуется USB-кабель. Не подсоединяйте USB-кабель до появления соответствующего приглашения программы установки.

1. Сохраните все открытые документы. Закройте все приложения на компьютере.
 2. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экране автоматически появится меню CD. Если меню компакт-диска не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
 3. В меню компакт-диска щелкните **Установка аппарата в сети** и выполните отображаемые на экране инструкции.
-

 **Примечание.** Если во время установки отобразятся какие-либо сообщения брандмауэра, выберите в них опцию **разрешить всегда**. Эта опция разрешает установку данного программного обеспечения на компьютер.

4. При появлении сообщения временно подключите USB-кабель для настройки беспроводной связи.
5. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
6. При появлении сообщения отключите USB-кабель для настройки беспроводной связи.

Установка беспроводной связи с аппаратом с помощью программы установки (Mac OS X)

1. Подключите USB-кабель для настройки беспроводной связи к порту на задней панели устройства HP, а затем к любому USB-порту компьютера.
2. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в компьютер.

3. Дважды щелкните значок программы установки HP Installer на компакт-диске с программами и драйверами и выполните инструкции, которые будут отображаться на экране.
4. При появлении сообщения отключите USB-кабель для настройки беспроводной связи.

Подключение аппарата с помощью беспроводного сетевого соединения "ad hoc"

Способ 1

1. Включите функцию беспроводной связи на компьютере и в устройстве.
2. Выполните подключение компьютера к сети под именем (SSID) "hpsetup". (Это имя сети "ad hoc", по умолчанию создаваемой устройством HP.)

 **Примечание.** Если устройство HP ранее было настроено на другую сеть, можно восстановить настройки сети по умолчанию, чтобы разрешить устройству использовать сеть "hpsetup". Чтобы восстановить настройки сети по умолчанию, сделайте следующее.

Сброс пароля администратора и сетевых параметров: Нажмите и удерживайте  кнопка **Сеть** (на некоторых моделях нажимается кнопка

Беспроводная), нажмите кнопку  **Возобновить** три раза и отпустите кнопку **Сеть** или **Беспроводная**. Для получения дополнительной информации см. [Советы и ресурсы для устранения неисправностей](#).

Способ 2 (только для Windows)

1. Убедитесь, что компьютер обладает профилем сети "ad hoc".
Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
2. Установите программное обеспечение для аппарата и выберите сеть, соответствующую профилю сети "ad hoc" на компьютере.

Отключение беспроводной связи

Нажмите и удерживайте клавишу беспроводной связи на лицевой панели принтера в течение трех секунд.

Настройка брандмауэра для работы с устройствами HP

Личный брандмауэр (запущенная на компьютере программа безопасности) может блокировать сетевое соединение между устройством HP и компьютером.

Вы можете столкнуться со следующими проблемами:

- при установке программного обеспечения HP принтер не обнаруживается;
- печать невозможна, задание печати застревает в очереди или принтер переходит в автономный режим;
- состояние принтера не отображается на компьютере.

Брандмауэр может препятствовать отправке уведомлений устройства HP на компьютеры в сети, на которых оно может быть обнаружено. Если программное

обеспечение HP не обнаруживает устройство HP при установке (и вам известно, что устройство HP работает в сети) или если вы уже успешно установили программное обеспечение HP и столкнулись с проблемами, сделайте следующее.

1. Если на компьютер установлена ОС Windows, в утилите настройки брандмауэра найдите настройку, отвечающую за доверие компьютерам в локальной подсети (часто она называется "областью" или "зоной"). При настройке доверия по отношению ко всем компьютерам из локальной подсети компьютеры и устройства вашего дома могут обмениваться данными, но остаются защищенными от воздействия через Интернет. Это самый удобный метод.
2. Если настройка доверия компьютерам из локальной подсети отсутствует, добавьте UDP-порт 427 для входящих соединений в список разрешенных портов брандмауэра.

 **Примечание.** Не все брандмауэры требуют указывать различия между портами для входящих и исходящих соединений, однако для некоторых это необходимо.

Другая часто встречающаяся проблема состоит в том, что программное обеспечение HP не обладает доверием брандмауэра для доступа к сети. Подобное может произойти, если вы выберете "блокировать" в каком-либо из диалоговых окон, отображаемых при установке программного обеспечения HP.

Если это произошло, а ваш компьютер работает под управлением ОС Windows, проверьте наличие указанных ниже программ в списке доверительных приложений брандмауэра. Если какое-либо из них отсутствует в этом списке, добавьте его.

- **hpqkygrp.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Примечание.** Информацию о том, как настроить параметры портов брандмауэра и как добавить файлы HP в список "доверительных", см. в документации по брандмауэру.

Примечание. Некоторые брандмауэры продолжают препятствовать работе даже после отключения. Если после настройки брандмауэра по инструкциям выше проблемы не решились и если ваш компьютер работает под управлением ОС Windows, возможно, для использования устройства HP в сети необходимо удалить программное обеспечение брандмауэра.

Измените метод подключения

Если вы установили программное обеспечение и подключили свое устройство HP при помощи USB-кабеля или кабеля Ethernet, вы можете перейти на беспроводное соединение в любое время.

Перейдите от USB-соединения к беспроводному соединению (Windows)

1. Выберите **Пуск, Программы, HP**, затем выберите свой аппарат, и нажмите **Новое конфигурирование сетевых параметров**.
2. Нажмите **Добавление устройства**.
3. Следуя указаниям на экране, отключите кабель, когда появится соответствующее сообщение.

Перейдите от USB-соединения к беспроводному соединению (Mac OS X)

1. Щелкните значок **HP Device Manager**, расположенный в Dock или в папке Hewlett-Packard, которая находится в папке "Приложения".
2. В списке **Информация и параметры** выберите **Утилита сетевой настройки принтера**.
3. Для конфигурации сетевых параметров аппарата следуйте инструкциям на экране.

Перейдите от соединения Ethernet к беспроводному соединению

 **Примечание.** только для устройств HP с Ethernet.

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Для получения дополнительной информации см. [Встроенный web-сервер](#).
2. Щелкните вкладку **Сеть**, затем **Беспроводная связь (802.11)** на левой панели.
3. Во вкладке **Wireless Setup** [Настройка беспроводной связи] нажмите **Start Wizard** [Запуск мастера].
4. Для перехода с соединения Ethernet на беспроводную связь следуйте указаниям на экране.
5. Когда настройки будут изменены, отсоедините кабель Ethernet.

Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Добавление адресов оборудования для точки беспроводного доступа](#)
- [Другие инструкции](#)

Добавление адресов оборудования для точки беспроводного доступа

Фильтрация MAC - это средство защиты, в котором точка беспроводного доступа (например, беспроводного маршрутизатора или базовой станции Apple AirPort Base Station) выполняется по списку адресов MAC (иначе именуемых "аппаратными адресами") устройств, которым разрешен доступ к сети.

Если у точки доступа нет адреса оборудования, пытающегося получить доступ в сеть, она не предоставляет доступ этому устройству.

Если точка доступа фильтрует MAC-адреса, то MAC-адрес аппарата необходимо внести в список принимаемых точкой доступа MAC-адресов.

1. Распечатайте отчет о состоянии беспроводной связи. Информацию об отчете о состоянии беспроводной связи см. в разделе [Сведения в отчете о конфигурации сети или состоянии беспроводной связи \(только ряд моделей\)](#).
2. Откройте утилиту конфигурации точки беспроводного доступа и внесите аппаратный адрес устройства HP в список принимаемых MAC-адресов.

Другие инструкции

Для обеспечения безопасности беспроводной сети следуйте изложенным ниже инструкциям:

- Используйте пароль, состоящий минимум из 20 случайно выбранных символов. Пароли WPA могут содержать до 63 символов.
- Не задавайте паролей, состоящих из распространенных слов или фраз, простых последовательностей символов (например, единиц) либо из элементов, относящихся к сведениям о личности. Составляйте пароли только из набора случайных букв (заглавных и строчных) и цифр, а если разрешено использование других символов (например, знаков препинания), следует использовать и их.
- Время от времени меняйте пароль.
- Смените пароль, установленный изготовителем для доступа администратора в точку беспроводного доступа или в беспроводной маршрутизатор. В некоторых маршрутизаторах возможна также смена имени администратора.
- По возможности отключите административный доступ по беспроводной связи. В этом случае для изменения конфигурации необходимо будет использовать проводные соединения Ethernet.
- По возможности, отключите удаленный административный доступ к маршрутизатору через Internet. Можно воспользоваться удаленным рабочим столом для установки шифрованного соединения с компьютером, используемым в качестве маршрутизатора, и вносить изменения в конфигурацию с компьютера, подключенного к Internet.
- Чтобы избежать случайного подключения в чужую беспроводную сеть, отключите автоматическое подключение к непредпочтительным сетям. В Windows XP это отключено по умолчанию.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего сообщения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте вручную файлы прикладной программы с компьютера. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением аппарата.

Существует три способа удаления программы с компьютера Windows и два способа удаления программы с компьютера Mac.

Удаление с компьютера Windows, способ 1

1. Отсоедините устройство от компьютера. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру до завершения повторной установки программного обеспечения.
2. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы выключить аппарат.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.
Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.
5. Перезагрузите компьютер.
6. Для повторной установки программы вставьте диск Starter CD, прилагаемый к аппарату, в дисковод компьютера и следуйте инструкциям на экране. Также см. раздел [Для установки программного обеспечения до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).
7. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат к компьютеру.
8. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить аппарат.
После подсоединения и включения аппарата, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
9. Следуйте инструкциям на экране.

По завершении установки программного обеспечения на панели задач Windows отобразится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Удаление с компьютера Windows (2-й способ)

 **Примечание.** Используйте этот способ, если пункт **Удалить** отсутствует в меню кнопки **Пуск** (Windows).

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, выберите **Параметры**, затем щелкните **Панель управления** и **Добавить/Удалить программы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Программы и функции**.
2. Выберите устройство, которое вы хотите удалить, и нажмите **Изменить/Удалить** или **Удалить/Изменить**.
3. Отсоедините устройство от компьютера.
4. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Вставьте диск Starter CD в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
6. Следуйте указаниям на экране, а также см. [Указания к началу работы Для установки программного обеспечения до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).

Удаление с компьютера Windows (3-й способ)

 **Примечание.** Используйте этот способ, если пункт **Удалить** отсутствует в меню кнопки **Пуск** (Windows).

1. Вставьте диск Starter CD в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
 2. Отсоедините устройство от компьютера.
 3. Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
 4. Перезагрузите компьютер.
-

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Снова запустите программу установки для аппарата.
6. Выберите **Установить**.
7. Следуйте указаниям на экране, а также см. [Указания к началу работы Для установки программного обеспечения до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).

Удаление с компьютера Macintosh, способ 1

1. Запустите **Диспетчер устройств HP**.
2. Выберите **Информация и параметры**.
3. Выберите **Удалить ПО HP** из раскрывающегося меню. Следуйте инструкциям на экране.
4. По завершении удаления программного обеспечения выполните перезагрузку компьютера.
5. Чтобы переустановить программу, вставьте диск Starter CD в дисковод компьютера.
6. На рабочем столе откройте окно диска CD-ROM и дважды щелкните значок **Программа установки HP**.
7. Следуйте указаниям на экране, а также см. [Указания к началу работы Для установки программного обеспечения до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).

Удаление с компьютера Macintosh, способ 2

1. Откройте программу Finder.
2. Дважды щелкните папку **Приложения**.
3. Дважды нажмите **Hewlett-Packard**.
4. Выберите свой аппарат, а затем дважды нажмите **Удалить**.

5 Обслуживание и устранение неисправностей

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Подходящие картриджи](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Уход за печатающими головками](#)
- [Хранение расходных материалов](#)
- [Советы и ресурсы для устранения неисправностей](#)
- [Разрешение проблем, возникающих при печати](#)
- [Неудовлетворительное качество и непредвиденные результаты печати](#)
- [Решение проблем, связанных с подачей бумаги](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом](#)
- [Решение проблем, связанных с сетью](#)
- [Разрешение проблем печати](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с установкой](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Ошибки](#)

Подходящие картриджи

Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджей отсутствует. Однако во многих странах есть возможность получить информацию о способах заказа по телефону, местах продаж и распечатке списка покупок. Кроме того, можно выбрать опцию **Информация о приобретении** вверху страницы www.hp.com/buy/supplies чтобы узнать о способах покупки продукции HP в вашей стране.

Номер картриджа можно найти в следующих местах:

- На странице **Информация** встроенного веб-сервера (см. [Встроенный веб-сервер](#)).
- **Windows:** В **Наборе инструментов HP**, если установлена двунаправленная связь, щелкните вкладку **Предполагаемый уровень чернил**, прокрутите экран до появления кнопки **Сведения о картридже** и щелкните **Сведения о картридже**.
- **Mac OS X** Открыв утилиту **HP Printer Utility** выберите пункт **Состояние расходных материалов** на панели **Информация и поддержка**, затем выберите **Информация о наличии в продаже расходных материалов**.
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- **Центр решений** В Центре решений можно просмотреть информацию о расходных материалах с вкладки **Приобретение** или на экране с оценкой уровня чернил.
- На странице конфигурации (см. раздел [Сведения на странице результатов самодиагностики принтера](#)).

 **Примечание.** Чернила из картриджей используются в ходе печати для различных целей, включая процесс инициализации, когда выполняется подготовка устройства и картриджей к печати, и процесс обслуживания печатной головки, при котором выполняется чистка сопел для плавной выдачи чернил. Кроме того, некоторое количество чернил остается в картридже даже после завершения его использования. Для получения дополнительной информации см. www.hp.com/go/inkusage.

Замена картриджей

Для проверки предполагаемых уровней чернил можно воспользоваться набором инструментов HP (Windows), утилитой HP Printer Utility (Mac OS X) или встроенным веб-сервером. Для информации об использовании данных инструментов см. раздел [Использование средств управления аппаратом](#). Также эту информацию можно увидеть на распечатке страницы конфигурации (см. [Сведения на странице результатов самодиагностики принтера](#)).

 **Примечание.** Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

Распаковывайте картридж непосредственно перед его установкой. Не извлекайте картридж из принтера надолго.

Информацию о картриджах, которые можно устанавливать в принтер, см. в разделе [Расходные материалы](#).

Информацию о переработке использованных чернил см. в разделе [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#).

Замена картриджей

1. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.



2. Извлеките чернильный картридж, требующий замены, захватив его большим и указательным пальцами и потянув на себя.



3. Извлеките из упаковки новый картридж.
4. Держа картридж на уровне паза с цветовым кодом, вставьте его в этот паз. Плотно прижмите картридж, установив его на место.
5. Закройте крышку картриджей.

Уход за печатающими головками

Если текст не пропечатывается полностью, либо на распечатках видны лишние линии, причиной могут быть забитые чернильные форсунки. В этом случае необходима чистка печатающих головок.

При ухудшении качества печати выполните следующие действия.

1. Проверьте состояние печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка состояния печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).
2. Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).
3. Очистка печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка печатающих головок](#).
4. Если это не помогает, замените головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).

В данном разделе приведены следующие задачи по обслуживанию печатающих головок:

- [Проверка состояния печатающих головок](#)
- [Печать страницы диагностики качества печати](#)
- [Выравнивание печатающих головок](#)
- [Чистка печатающих головок](#)
- [Чистка контактов печатающих головок вручную](#)
- [Калибровка перевода строки](#)
- [Замена печатающих головок](#)

Проверка состояния печатающих головок

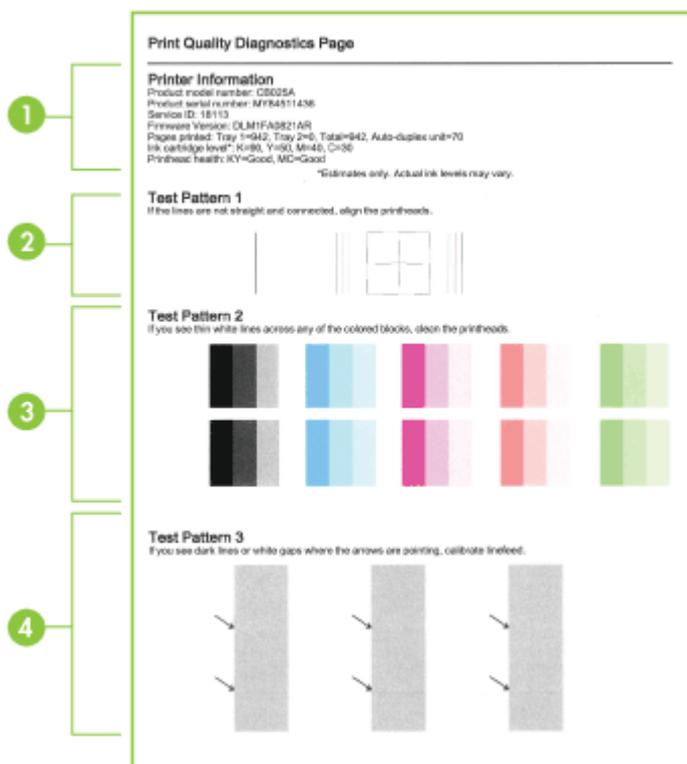
Для проверки состояния головок воспользуйтесь одним из следующих средств. Если состояние головки требует замены, выполните одну или несколько операций ухода, прочистите или замените головку.

- **Конфигурационная страница:** Распечатайте конфигурационную страницу на чистом белом листе бумаги. Обратите внимание на раздел состояния печатающих головок. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице результатов самодиагностики принтера](#).
- **Встроенный web-сервер:** Откройте встроенный web-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера](#) (Руководство к началу работы). Щелкните вкладку **Информация**, затем команду **Уровни чернил** на панели слева.
- **Набор инструментов HP (Windows):** Откройте набор инструментов HP. Для получения дополнительной информации см. [Открытие набора инструментов HP](#). Щелкните вкладку **Информация**, затем **Состояние печатающих головок**.

Печать страницы диагностики качества печати

Для диагностики факторов, влияющих на качество печати принтера, распечатайте страницу диагностики качества печати. Это поможет принять решение о запуске тех или иных процедур обслуживания для улучшения качества печати. На этой странице также представлена информация об уровне чернил и состоянии печатающих головок.

- **Панель управления:** Нажмите и удерживайте кнопку  Питание, нажмите кнопку  Отмена семь раз, а затем кнопку  Возобновление печати два раза и отпустите кнопку  Питание.
- **Встроенный web-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройка**, затем **Службы аппарата** на панели слева, выберите **Страница диагностики качества печати** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати**, после чего щелкните **Выполнить диагностику**.
- **Набор инструментов HP (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем выберите **Страница диагностики качества печати** и следуйте инструкциям на экране.
- **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Выберите **Страница диагностики качества печати** в панели **Информация и поддержка**.



1	<p>Информация о принтере: Сведения о принтере (номер модели, серийный номер, номер версии микропрограммы), число страниц, распечатанных с лотков и из дуплексного блока, уровни чернил и состояние печатающих головок.</p> <p>Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.</p>
2	<p>Тестовый образец 1: Если линии не прямые и не совпадают, требуется выравнивание головок. Дополнительную информацию см. в разделе Выравнивание печатающих головок (Руководство к началу работы).</p>
3	<p>Тестовый образец 2: Если цветные блоки пересекаются тонкими белыми линиями, прочистите печатающие головки. Дополнительную информацию см. в разделе Чистка печатающих головок (Руководство к началу работы).</p>
4	<p>Тестовый образец 3: Если в точках, на которые указывают стрелки, видны темные линии или пробелы, требуется калибровка перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе Калибровка перевода строки (Руководство к началу работы).</p>

Выравнивание печатающих головок

После замены печатающей головки принтер выполняет автоматическую юстировку всех печатающих головок для обеспечения наивысшего качества печати. Однако если качество печати указывает на необходимость в юстировке головок, то можно выполнить процедуру юстировки вручную.

- **Панель управления:** Нажмите и удерживайте кнопку  **Питание**, нажмите кнопку  **Возобновление печати** три раза и отпустите кнопку  **Питание**.
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните на вкладке **Параметры**, затем **Службы аппарата** на панели слева, затем выберите **Юстировка принтера** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати** и щелкните **Выполнить диагностику**.
- **Набор инструментов HP (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, а затем **Выравнивание печатающих головок** и следуйте инструкциям на экране.
- **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Щелкните **Выровнять** в панели **Информация и поддержка**.

Чистка печатающих головок

Если текст не пропечатывается полностью либо не пропечатываются точки и линии, причиной могут быть забитые чернильные форсунки. В этом случае необходима чистка печатающих головок.

 **Примечание.** При чистке расходуются чернила, поэтому не следует прибегать к этой процедуре без особой надобности.

Этот процесс может занять несколько минут. При этом может издаваться гудение.

Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага перед чисткой печатающих головок.

-
- **Панель управления:** Нажмите и удерживайте кнопку  **Питание**, нажмите кнопку  **Отмена** два раза, а затем кнопку  **Возобновление печати** один раз и отпустите кнопку  **Питание**.
 - **Встроенный веб-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройки устройства**, затем **Службы устройства** на панели слева, затем выберите **Очистка печатающих головок** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати** и нажмите **Выполнить диагностику**.
 - **Набор инструментов HP (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, а затем нажмите **Очистка печатающих головок** и следуйте инструкциям на экране.
 - **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Щелкните **Очистить** в панели **Информация и поддержка**.

Чистка контактов печатающих головок вручную

Возможно, после установки печатающих головок один или более индикаторов состояния печатающих головок будут мигать. Если индикаторы состояния

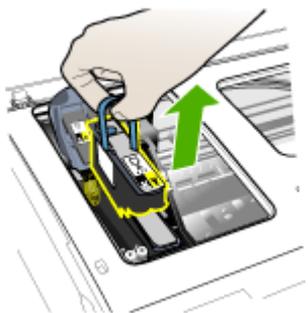
печатающих головок мигают, возможно, понадобится очистка электрических контактов на печатных головках и внутренней поверхности устройства.

△ **Внимание** Электрические контакты содержат чувствительные компоненты, которые легко повредить.

1. Проверьте наличие бумаги в Лотке 1.
2. Откройте верхнюю крышку.
3. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите и удерживайте  кнопка **Возобновление печати** до тех пор, пока каретка не переместится влево. Дождитесь останова каретки и отсоедините кабель питания от принтера.
4. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



5. Поднимите ручку печатающей головки, которую вы хотите заменить, и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



6. Для чистки используйте чистые, сухие, мягкие неворсистые материалы. Например, бумажные фильтры для кофе или бумагу для чистки очков.

△ **Внимание** Не используйте воду.

7. Протрите электрические контакты на печатающей головке, не дотрагиваясь до форсунок.

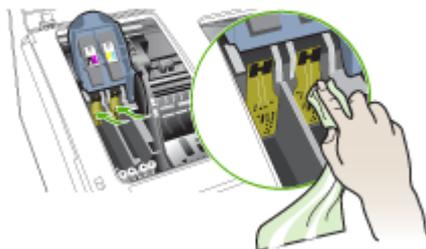


△ **Внимание** Электрические контакты — это небольшие медные квадратные элементы, сгруппированные с одной стороны печатающей головки.

Форсунки расположены с другой стороны печатающей головки. На них можно увидеть чернила

Касание к форсункам может повредить их. Также можно запачкать чернилами одежду.

8. После очистки положите печатающую головку на лист бумаги или бумажную салфетку. При этом форсунки головки не должны касаться бумаги.
9. Очистите электрические контакты в пазу печатающей головки принтера чистой, сухой и мягкой тканью без ворса.



10. Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
11. Вытяните фиксатор головки до конца вперед, затем прижмите его, чтобы он защелкнулся. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
12. Закройте крышку.

13. Если индикатор состояния печатающих головок продолжает мигать, повторите описанную процедуру чистки для соответствующей печатающей головки.
14. Если и после этого индикатор состояния печатающих головок продолжает мигать, замените соответствующую печатающую головку.
15. Дождитесь, когда принтер инициализирует головки и распечатает страницы юстировки. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру юстировки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).

Калибровка перевода строки

Если на распечатанном материале имеются полосы (темные и светлые линии, пересекающие цветные блоки) или зигзагообразные линии, откалибруйте переход принтера на новую строку.

- **Панель управления:** Нажмите и удерживайте кнопку  Питание, нажмите кнопку  Отмена **14 раз**, а затем кнопку  Возобновление печати шесть раз и отпустите кнопку  Питание.
- **Встроенный web-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройка**, затем **Службы аппарата** на панели слева, выберите **Калибровка перехода на новую строку** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати**, затем нажмите **Выполнить диагностику**.
- **Набор инструментов HP (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем нажмите **Калибровка перехода на новую строку** и следуйте инструкциям на экране.
- **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Щелкните **Калибровка перевода строки** в панели **Информация и поддержка**.

Замена печатающих головок

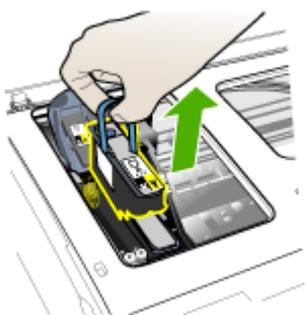
 **Примечание.** Информацию о картриджах, установленных в принтере, см. в [Расходные материалы](#).

1. Откройте крышку.
2. Проверьте наличие бумаги в Лотке 1.
3. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите и удерживайте  кнопка **Возобновление печати** до тех пор, пока каретка не переместится влево. Дождитесь, когда движение картриджа прекратится.

4. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



5. Поднимите ручку печатающей головки и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



6. Прежде чем установить печатающую головку, встряхните ее вверх-вниз не менее шести раз, не доставая ее из упаковки.



7. Извлеките новую печатающую головку из упаковки и снимите с нее оранжевые защитные колпачки.



△ **Внимание** Не встряхивайте печатающие головки после снятия крышек.

8. Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
9. Вытяните фиксатор головки до конца вперед, затем прижмите его, чтобы он защелкнулся. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
10. Закройте крышку.
11. Дождитесь, когда принтер инициализирует головки и распечатает страницы юстировки. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру юстировки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).

Хранение расходных материалов

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Хранение чернильных картриджей](#)
- [Хранение печатающих головок](#)

Хранение чернильных картриджей

Чернильные картриджи могут находиться в устройстве на протяжении длительного периода времени. Если вы вынимаете картриджи, поместите их в воздухонепроницаемый контейнер, например, в защитную пластиковую упаковку.

Хранение печатающих головок

Печатающие головки могут находиться в устройстве на протяжении длительного периода времени. Однако, чтобы обеспечить оптимальное состояние печатающих головок, необходимо правильно отключать аппарат. Для получения дополнительной информации см. [Выключение аппарата](#).

Советы и ресурсы для устранения неисправностей

Используйте следующие советы и ресурсы для разрешения проблем печати.

- О замятии бумаги см. в разделе [Устраните затор в аппарате](#).
- О сбоях подачи бумаги - например, перекосах или выщипывании, - см. [Решение проблем, связанных с подачей бумаги](#).
- Индикатор питания светится и не мигает. Если устройство включено впервые после установки печатающих головок, ему требуется примерно 20 минут для инициализации.
- На экране компьютера нет сообщения об ошибке.
- Кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к аппарату. Убедитесь в том, что аппарат надежно подключен к действующему гнезду питания переменного тока и включен. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).
- Носители правильно загружены в лоток, а в принтере нет замятой бумаги.
- Печатающие головки и картриджи правильно установлены в соответствующие им маркированные цветом гнезда. С усилием нажмите на каждый картридж, чтобы обеспечить надлежащий контакт.
- Закрыты все крышки и фиксатор печатающей головки.
- Дуплексер закрыт.
- Удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Аппарат может распечатать страницу конфигурации. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице результатов самодиагностики принтера](#).
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В ОС Windows установите этот принтер по умолчанию в папке "Принтеры". При работе в среде Mac OS X установите ее в качестве операционной системы по умолчанию в утилите настройки принтера (Mac OS X версии 10.4). В случае Mac OS X (версии 10.5) откройте **Системные параметры**, выберите **Печать и факс**, а затем выберите устройство в раскрывающемся списке **Принтер по умолчанию**. Для получения дополнительной информации см. документацию к компьютеру.
- Если компьютер работает в Windows, **Пауза печати** не выделяется.
- Во время выполнения задания печати выполняется минимальное количество программ. Перед повторным запуском задания печати закройте ненужные программы или перезагрузите компьютер.

Установка статического адреса IP

1. Запустите встроенный веб-сервер, щелкните вкладку **Networking** [Сеть], выберите **Wired (802.3)** [Проводная связь (802.3)] или **Wireless (802.11)** [Беспроводная связь (802.11)] на левой панели, а затем щелкните подвкладку **IPv4 Configuration** [Настройка IPv4] или **IPv6 Configuration** [Настройка IPv6].
2. Выберите **Manual IP** [Ручная настройка IP], затем введите статический IP-адрес в поле **Manual IP Address** [IP-адрес вручную].
3. По мере необходимости введите значения в поля **Маска подсети, установленная вручную** и **Шлюз по умолчанию, установленный вручную**, после чего щелкните **Применить**.

△ **Внимание** Изменение IP-адреса вызовет закрытие соединения со встроенным web-сервером.

Разрешение проблем, возникающих при печати

- [Принтер неожиданно выключается](#)
- [Аппарат не отвечает \(ничего не печатается\)](#)
- [Индикаторы принтера мигают](#)
- [Принтер долго печатает](#)
- [Неправильное размещение текста или графики](#)
- [Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу](#)
- [Аппарат печатает на бумаге, взятой из неверного входного лотка](#)

Принтер неожиданно выключается

Проверка источника питания и подключения к нему

Убедитесь в том, что принтер надежно подключен к действующему гнезду питания переменного тока. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).

Аппарат не отвечает (ничего не печатается)

Если принтер имеет устройство беспроводной связи, см. также [Разрешение проблем печати](#) (Устранение неисправностей беспроводной связи).

Проверьте настройку аппарата

Дополнительную информацию см. в разделе [Советы и ресурсы для устранения неисправностей](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте инициализацию печатающих головок

При установке или замене печатающих головок устройство автоматически распечатывает несколько страниц для юстировки печатающих головок. Этот процесс занимает около 20 минут. Пока он не завершится, производится только автоматическая печать страниц юстировки.

Проверьте установку программного обеспечения для аппарата

Если аппарат отключается во время печати, на экране компьютера должно появиться сообщение об этом; если этого не происходит, причина, вероятно, в неправильной установке программного обеспечения аппарата. Чтобы устранить неисправность, полностью удалите, затем вновь установите программное обеспечение аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте соединения кабелей

- Убедитесь в надежном контакте на обоих концах сетевого/USB кабеля.
- Если аппарат подключен к сети, проверьте следующее:
 - На панели управления нажмите кнопку **Сеть**. Если к аппарату подключен кабель активной сети, индикатор станет зеленым.
 - Ни в коем случае не используйте для подключения аппарата телефонный кабель.
 - Центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте установку аппарата в сетевом окружении

Убедитесь в том, что установлен правильный драйвер принтера и используется соответствующий порт. Подробнее о сетевых соединениях см. в разделах [Конфигурирование аппарата \(Windows\)](#) (Конфигурация аппарата (Windows)), [Конфигурирование устройства \(Mac OS X\)](#) (Конфигурация аппарата (OS Mac)), а также в документации, предоставленной поставщиками сети.

Проверьте все персональные брандмауэры, установленные на компьютере

Персональный брандмауэр представляет собой программу обеспечения безопасности, защищающую компьютер от несанкционированного доступа. Однако брандмауэр может блокировать связь между компьютером и аппаратом. Если возникают ошибки соединения с аппаратом, попробуйте на время отключить брандмауэр. Если проблема не устранена, то она вызвана не брандмауэром. Снова включите брандмауэр. Для получения дополнительной информации см. [Настройка брандмауэра для работы с устройствами HP](#).

Индикаторы принтера мигают

Проверьте наличие сообщений об ошибках. Для получения дополнительной информации см. [Индикаторы панели управления](#).

Чтобы решить проблему попробуйте выполнить следующие действия.

- Снимите и заново установите печатающую головку.
- Очистите вручную контакты печатных головок
- Замените печатающую головку.

Принтер долго печатает

Проверьте конфигурацию системы

Проверьте соответствие компьютера минимальным системным требованиям принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Системные требования](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте настройки программного обеспечения аппарата

Принтер печатает медленнее, если в настройках задано **Высокое** качество печати или **Максимальное разрешение**. Чтобы повысить скорость печати, задайте другие параметры печати в драйвере аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте наличие радиопомех

Если аппарат подключен через беспроводную связь, он может медленно печатать из-за слабого радиосигнала.

Неправильное размещение текста или графики

Если устранить неполадку не удалось, вероятно, что приложение, из которого выполняется печать, не может правильно интерпретировать настройки печати. См. описания известных конфликтов программного обеспечения, обратитесь к документации приложения или к его изготовителю.

Проверьте загрузку носителя

Проверьте, ровно ли уложена стопка носителя в лотке и не перегружен ли лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте размеры носителя

- Некоторые фрагменты изображения могут обрезаться, если формат документа превышает формат используемого носителя. Для получения дополнительной информации см. [Выберите носители печати](#).
- Проверьте, соответствуют ли размеры страницы, заданные в драйвере принтера, размерам носителя, загруженного в лоток.

Проверьте установку ориентации страницы

Убедитесь в том, что установки размера носителя и ориентации страницы в приложении соответствуют аналогичным установкам в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров. Можно также попытаться заменить кабель, чтобы убедиться в его исправности.

Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу

Проверьте картриджи

Возможно, в картриджах закончились чернила и задание было отменено. Замените картриджи, после чего снова задайте аппарату задание на печать. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#) (Руководство к началу работы).

При печати подается больше одной страницы

Дополнительные сведения о неполадках при подаче бумаги см. в разделе [Решение проблем, связанных с подачей бумаги](#).

В файле имеется пустая страница

Убедитесь, что в файле нет пустых страниц.

Очистите печатающую головку

Выполните процедуру очистки печатающей головки. Для получения дополнительной информации см. [Чистка печатающих головок](#).

Проверьте верхнюю крышку

Если верхняя крышка не закрыта, принтер будет выталкивать страницу, а затем перемещать печатающие головки в исходное положение после завершения тайм-аута.

Аппарат печатает на бумаге, взятой из неверного входного лотка

Проверьте настройки конфигурации лотка

Конфигурация лотка не установлена для печати из лотка с обычной бумагой. Для получения дополнительной информации см. [Настройка лотков](#).

Неудовлетворительное качество и непредвиденные результаты печати

- [Общее устранение неполадок, связанных с качеством печати](#)
- [Распечатка посторонних символов](#)
- [Расплывание чернил](#)
- [Чернила не полностью заполняют текст или графику](#)
- [Бледные или тусклые цвета распечатки](#)
- [Цветное изображение печатается в черно-белом режиме](#)
- [Неправильная передача цветов](#)
- [Печать в блеклых цветах](#)
- [На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы при печати без полей](#)
- [Нечеткое чередование цветов](#)

- [Текст или графика печатаются с полосами](#)
- [Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно](#)

Общее устранение неполадок, связанных с качеством печати

Проверьте картриджи и печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте качество бумаги

Убедитесь, что носитель соответствует техническим требованиям, установленным HP, и повторите печать. Для получения дополнительной информации см. [Выберите носители печати](#).

Проверьте тип носителя, загруженного в аппарат

- Убедитесь в том, что лоток предназначен для носителя данного типа. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Проверьте, задан ли в настройках драйвера принтера именно тот лоток, который используется в данном случае.

Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров. Можно также попытаться воспользоваться новым кабелем, чтобы убедиться в его исправности.

Распечатка посторонних символов

Если печать документа была прервана, принтер может неправильно распознать оставшуюся часть документа.

Отмените задание печати и дождитесь, когда принтер перейдет в состояние готовности. Если устройство не возвращается в состояние готовности, отмените все задания в очереди печати, отключите аппарат, подождите несколько секунд, включите устройство, а затем распечатайте документ.

Проверьте соединения кабелей

Если принтер подключен к компьютеру кабелем USB, причина может быть в плохом соединении кабеля.

Убедитесь в надежном контакте на обоих концах кабеля. Если проблема не устраняется, выключите аппарат, отсоедините от него кабель, и не подсоединяя его вновь, включите принтер и удалите задания, оставшиеся в очереди на печать. Если горит индикатор питания, подсоедините кабель.

Проверьте содержимое файла документа

Возможно повреждение файла документа. Если печать других документов из этого приложения выполняется нормально, попробуйте выполнить печать резервной копии документа, если она имеется.

Расплывание чернил

Проверьте настройки печати

Цветные документы со смешиванием цветов при качестве **Высокое** могут выходить с морщинами или расплыванием чернил. Попробуйте перейти в другой режим печати (например, **Нормальное**), чтобы уменьшить расход чернил, или использовать бумагу HP Premium, предназначенную для печати ярких цветных документов. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте тип носителя

- Некоторые типы носителей плохо впитывают чернила. В результате этого чернила медленнее сохнут и могут расплываться. Дополнительную информацию см. в разделе [Выберите носители печати](#) (Руководство к началу работы).
- Убедитесь, что тип носителя, выбранный в драйвере принтера, совпадает с типом носителя, загруженным в аппарат.

Чернила не полностью заполняют текст или графику

Проверьте тип носителя

Некоторые типы носителей не совместимы с данным принтером. Дополнительную информацию см. в разделе [Выберите носители печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Бледные или тусклые цвета распечатки

Проверьте режим печати

Установка в драйвере принтера режимов **Черновой** или **Быстрой** печати позволяет ускорить печать, что вполне подходит для черновиков. Для более высокого качества выберите **Нормальное** или **Высокое**. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте установку типа бумаги

При печати на прозрачных пленках или других специальных носителях выберите соответствующий тип носителя в окне драйвера принтера. Для получения дополнительной информации см. [Печать на специальных носителях или носителях нестандартного формата](#).

Цветное изображение печатается в черно-белом режиме

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать оттенков серого**.

Неправильная передача цветов

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать оттенков серого**.

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Печать в блеклых цветах

Проверьте картриджи

Убедитесь, что используются оригинальные чернила HP. Для получения информации об оформлении заказа см. [Расходные материалы и принадлежности компании HP](#).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы при печати без полей

Проверьте тип бумаги

Рекомендуется использовать бумагу HP или другой тип бумаги, который подходит для этого продукта. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, ровно расположена в лотке. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении. Для достижения наилучших результатов при печати изображений воспользуйтесь улучшенной фотобумагой HP Advanced

Photo Paper. Храните фотобумагу в оригинальной упаковке или в защитной пластиковой упаковке на ровной поверхности в прохладном месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в аппарат. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в исходную упаковку и закройте пакет. Это предотвратит сминание фотобумаги. Для получения дополнительной информации см. [Выберите носители печати](#).

Настройте более высокое качество печати

Проверьте параметры качества печати и убедитесь в том, что оно не находится на слишком низком уровне. Напечатайте изображение, выбрав настройку высококачественной печати (например, **Наилучшее** или **Максимум** точек на дюйм).

Поверните изображение

Если неполадку не удалось устранить, воспользуйтесь программным обеспечением или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы. Этот дефект более заметен в областях с однородными светлыми цветами. Поэтому вращение изображения может вам помочь.

Очистите печатающую головку

Очистите вручную печатные головки. Для получения дополнительной информации см. [Чистка контактов печатающих головок вручную](#).

Нечеткое чередование цветов

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте расположение графики

Воспользуйтесь увеличением масштаба предварительного просмотра печати в приложении для определения пробелов в расположении графики на странице.

Текст или графика печатаются с полосами

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте настройки цветов принтера

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана опция **Печать в тонах серого**.

Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

Решение проблем, связанных с подачей бумаги

Об устранении замятий бумаги см. в [Устраните затор в аппарате](#).

- [Не удается вставить дополнительный лоток 2](#)
- [Носитель останавливаются на полпути](#)
- [Происходит еще одна проблема с подачей бумаги](#)

Не удается вставить дополнительный лоток 2

- Вновь вставьте лоток. Ровно установите лоток в соответствующем гнезде аппарата.
- Проверьте, не заминается ли бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Устраните затор в аппарате](#) (Руководство к началу работы).

Носитель останавливаются на полпути

Если бумага выбрана неправильно, то подача этого носителя не будет выполнена полностью. Убедитесь, что носитель, выбранный в драйвере принтера, совпадает с загруженным носителем.

Происходит еще одна проблема с подачей бумаги

Носители не поддерживаются принтером или лотком

Используйте только носители, предназначенные для данного принтера и данного лотка. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).

Носитель не забирается из лотка

- Проверьте наличие носителя в лотке. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы). Разворочите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Убедитесь, что направляющие для бумаги придвинуты к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Носитель в лотке не должен скручиваться. Распрямите бумагу, скрутив ее в противоположном направлении.
- При использовании тонких специальных носителей, убедитесь, что лоток заполнен. Если для печати используется специальный материал, которого у вас мало, попытайтесь поместить его сверху на обычную бумагу того же формата, — это поможет заполнить лоток. (Захват материала некоторых видов происходит эффективнее с заполненным лотком.)
- При использовании толстых специальных носителей (например, бумаги для брошюр) загрузите носители так, чтобы лоток был заполнен на 1/4-3/4 высоты. При необходимости разместите носители поверх другой бумаги того же размера, чтобы высота стопки не выходила за пределы этого диапазона.
- Убедитесь в том, что лоток 2 (дополнительный) вставлен правильно.
- Если печать выполняется на чистой стороне использованного листа, возможны проблемы с подачей бумаги.

Носитель неправильно выводится из аппарата

- Проверьте, выдвинут ли удлинитель выходного лотка; если нет, возможно выпадение отпечатанных страниц.



- Удалите избыток носителя из выходного лотка. Число листов в лотке ограничено.

Страницы выходят с перекосом

- Убедитесь в том, что носители, загруженные в лоток, плотно прилегают к направляющим бумаги. Если возможно, извлеките лоток из устройства и загрузите носитель правильно, выровняв его по направляющим бумаги.
- Убедитесь в правильности установки дуплексера.
- Не загружайте носитель в аппарат во время печати.
- Устанавливайте съемный лоток в устройство осторожно. Если с усилием задвинуть лоток, заполненный бумагой, листы могут соскользнуть внутрь устройства, что приведет к заминанию или одновременному захвату нескольких листов.

Захват нескольких страниц

- Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Убедитесь в том, что в лотке нет лишней бумаги.
- При использовании тонких специальных носителей, убедитесь, что лоток заполнен. Если для печати используется специальный материал, которого у вас мало, попытайтесь поместить его сверху на обычную бумагу того же формата, — это поможет заполнить лоток. (Захват материала некоторых видов происходит эффективнее с заполненным лотком.)
- При использовании толстых специальных носителей (например, бумаги для брошюр) загрузите носители так, чтобы лоток был заполнен на 1/4-3/4 высоты. При необходимости разместите носители поверх другой бумаги того же размера, чтобы высота стопки не выходила за пределы этого диапазона.
- Устанавливайте съемный лоток в устройство осторожно. Если с усилием задвинуть лоток, заполненный бумагой, листы могут соскользнуть внутрь устройства, что приведет к заминанию или одновременному захвату нескольких листов.
- Для достижения оптимальной продуктивности и эффективности используйте носители производства HP. Для получения дополнительной информации см. [Выберите носители печати](#).

Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом

В этом разделе приводится описание способов устранения распространенных неисправностей, связанных с управлением аппаратом. Настоящий раздел содержит следующую тему:

- [Не открывается встроенный веб-сервер](#)

Не открывается встроенный веб-сервер

Проверьте установку сети

- Убедитесь в том, что для подключения аппарат к сети использован не телефонный или иной соединительный кабель. Дополнительную информацию см. в разделе [Конфигурирование аппарата \(Windows\)](#) или [Конфигурирование устройства \(Mac OS X\)](#).
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с аппаратом.
- Центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте компьютер

Проверьте, подключен ли компьютер к сети.

Проверьте веб-обозреватель

Убедитесь, что веб-обозреватель соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Системные требования](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте IP-адрес устройства

- Для просмотра IP-адреса устройства с панели управления необходимо распечатать страницу сетевых параметров. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения в отчете о конфигурации сети или состоянии беспроводной связи \(только ряд моделей\)](#).
- Протестируйте аппарат, указав адрес IP в командной строке. Например, если IP-адрес принтера - 123.123.123.123, введите в командную строку MS-DOS:
C:\>ping 123.123.123.123
Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет выведено сообщение об истечении времени, IP-адрес неверен.

Решение проблем, связанных с сетью



Примечание. После исправления одного из следующих условий вновь запустите программу установки.

Устранение общих неполадок при работе в сети

- Если невозможно установить программное обеспечение устройства, проверьте следующее:
 - Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и устройству.
 - работает сеть и включен сетевой концентратор;
 - Если компьютер работает под управлением ОС Windows, закрыты/отключены ли все приложения, включая антивирусные и антишпионские программы, а также межсетевые экраны.
 - Убедитесь, что устройство установлено в той же подсети, что и компьютеры, которые будут использовать устройство.
 - Если программа установки не может обнаружить устройство, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Для получения дополнительной информации см. [Сведения в отчете о конфигурации сети или состоянии беспроводной связи \(только ряд моделей\)](#)
- Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере устройства, соответствуют его IP-адресу.
 - Распечатайте страницу сетевой конфигурации устройства.
 - На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.

- Щелкните правой кнопкой мыши на значке устройства, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
- Выберите порт TCP/IP для устройства, а затем нажмите кнопку **Настройка порта**.
- Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на странице конфигурации сети, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации сети.
- Дважды щелкните **ОК**, чтобы сохранить изменения и закрыть диалоговые окна.

Неполадки, возникающие при подсоединении к кабельной сети

- Если индикатор Сеть на панели управления не загорается, убедитесь, что выполнены все требования, приведенные в разделе “Устранение общих неполадок при работе в сети”.
- Несмотря на то что не рекомендуется назначать устройству статический IP-адрес, некоторые неполадки при установке (такие, как конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, именно назначив ему статический IP-адрес.

Разрешение проблем печати

Если аппарат не может обмениваться данными с сетью после завершения установки программного обеспечения и настройки беспроводной связи, проделайте одну или несколько следующих операций в указанном ниже порядке.

- [Устранение основных неисправностей при работе беспроводной связи](#)
- [Расширенное устранение неисправностей при работе беспроводной связи](#)

Устранение основных неисправностей при работе беспроводной связи

Выполните следующие действия в представленном ниже порядке.

 **Примечание.** Если вы впервые установили беспроводную связь и используете включенное программное обеспечение, убедитесь в том, что USB-кабель подключен к аппарату и компьютеру.

Действие 1 - убедитесь в том, что индикатор беспроводной связи (802.11) включен

Если синий индикатор рядом с кнопкой беспроводной связи устройства HP не горит, возможно, что функции беспроводной связи не активированы. Чтобы включить беспроводную связь, нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводная связь** в течение 3 секунд.

 **Примечание.** Если аппарат HP поддерживает подключение к Ethernet, убедитесь в том, что кабель Ethernet не подключен к устройству. При подключении кабеля Ethernet функции беспроводной связи устройства HP блокируются.

Действие 2 - перезапустите компоненты беспроводной сети

Выключите маршрутизатор и устройство HP, а затем снова включите их в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем устройство HP. Если подключение все еще невозможно, выключите маршрутизатор, устройство HP и компьютер. Иногда при выключении и повторном включении проблемы с подключением к сети устраняются.

Действие 3 - запустите проверку беспроводной сети

Чтобы устранить проблемы с беспроводной сетью, запустите ее проверку. Чтобы вывести на печать страницу проверки беспроводной сети, нажмите кнопку **Беспроводная связь**. Если проблема обнаружена, в распечатанном отчете по проверке будут содержаться рекомендации по ее возможному решению.

Расширенное устранение неисправностей при работе беспроводной связи

Если вы испробовали все методы решения проблем, приведенные в разделе, но все еще не можете подключить свой аппарат HP к беспроводной сети, попробуйте применить следующие решения в соответствующем порядке.

- [Убедитесь, что компьютер подключен к сети](#)
- [Убедитесь в том, что аппарат HP подключен к сети.](#)
- [Проверьте, блокирует ли брандмауэр подключение](#)
- [Убедитесь в том, что устройство HP находится в режиме "онлайн" и готово к работе](#)
- [Ваш беспроводный маршрутизатор использует скрытое имя сети \(SSID\)](#)
- [Убедитесь, что беспроводная версия устройства HP установлена в качестве драйвера принтера по умолчанию \(только для Windows\)](#)
- [Убедитесь, что запущена служба поддержки сетевых устройств HP \(HP Network Devices Support\) \(только для Windows\)](#)
- [Установка аппаратного адреса на точке беспроводного доступа \(WAP\)](#)

Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Проверка проводного подключения (Ethernet)

- ▲ Многие компьютеры оснащены индикаторами рядом с портом подключения кабеля Ethernet от маршрутизатора к компьютеру. Как правило, там расположены два индикатора, один из которых горит, а второй - мигает. Если ваш компьютер оснащен индикаторами, проверьте, горят ли они. Если индикаторы выключены, попробуйте заново подключить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору. Если индикаторы все еще не горят, проблема может заключаться в маршрутизаторе, кабеле Ethernet или в компьютере.



Примечание. Компьютеры Macintosh не оснащаются индикаторами. Чтобы проверить подключение Ethernet на компьютере Macintosh, щелкните **Настройки системы** в Dock, а затем выберите **Сеть**. Если подключение к Ethernet работает правильно, в списке подключений отображается **Встроенный Ethernet**, а также IP-адрес и другая информация о состоянии. Если **Встроенный Ethernet** не отображается в списке, проблема может заключаться в маршрутизаторе, кабеле Ethernet или в компьютере. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку "Справка" в окне соответствующего ПО.

Проверка беспроводной связи

1. Убедитесь в том, что включены функции компьютера, отвечающие за беспроводное подключение. Дополнительную информацию см. в документации, которая поставляется с компьютером.
2. Если вы не используете уникальное имя сети (SSID), возможно, ваш компьютер подключен к ближайшей сети, которая вам не принадлежит. Чтобы определить, подключен ли компьютер к вашей сети, сделайте следующее.

Windows

- а. Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления** и **Сетевые подключения**. Затем выберите **Просмотр состояния сети и задач** или
Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, щелкните **Панель управления**. Затем дважды щелкните **Сетевые подключения**, откройте меню **Вид** и выберите **Сведения**.
При переходе к следующему этапу оставьте диалоговое окно открытым.
- б. Отсоедините кабель питания от беспроводного маршрутизатора. Состояние подключения компьютера должно измениться на **Не подключен**.
- в. Повторно подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на **Подключен**.

Mac OS X

- ▲ Щелкните значок **AirPort** на панели меню в верхней части экрана. Отобразится меню, из которого вы сможете узнать, включена ли функция AirPort и к какой беспроводной сети подключен компьютер.

 **Примечание.** Чтобы получить более подробную информацию по подключению AirPort, щелкните **Настройки системы** в Dock и выберите **Сеть**. Если беспроводное подключение работает правильно, в списке подключений рядом с AirPort отображается зеленая точка. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку "Справка" в окне соответствующего ПО.

Если вы не можете подключить компьютер к своей сети, обратитесь к лицу, которое настроило вашу сеть или беспроводной маршрутизатор, поскольку причиной могут быть аппаратные проблемы с маршрутизатором или компьютером.

Если вы не можете получить доступ к Интернету с компьютера под управлением Windows, для настройки сети можно также обратиться к HP Network Assistant на веб-сайте www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, помогающему настроить сеть. (Существует только англоязычная версия данного веб-сайта.)

Убедитесь в том, что аппарат HP подключен к сети.

Если устройство и компьютер подключены к разным сетям, использовать устройство HP в сети невозможно. Выполните инструкции из следующего раздела, чтобы установить наличие активного подключения устройства к нужной сети.

Убедитесь, что устройство HP присутствует в сети

1. Если устройство HP поддерживает подключение к Ethernet и подключено к сети Ethernet, убедитесь в том, что кабель Ethernet не подключен к задней стороне устройства. При подключении кабеля Ethernet к разъему на задней стенке беспроводная связь отключается.
2. Если устройство HP подключено к беспроводной сети, то распечатайте страницу конфигурации беспроводной связи для данного устройства. Для

получения дополнительной информации см. [Сведения в отчете о конфигурации сети или состоянии беспроводной связи \(только ряд моделей\)](#).

- ▲ После того, как страница будет напечатана, проверьте состояние сети и URL-адрес.

Состояние сети	<ul style="list-style-type: none"> • Если состояние сети - "готовность", устройство HP в данный момент подключено к сети. • Если состояние сети - "автономно", устройство HP в данный момент не подключено к сети. Запустите проверку беспроводной сети (по инструкциям, приведенным в начале данного раздела) и выполните все рекомендации.
URL-адрес	Данный URL-адрес - это адрес сети, присвоенный устройству HP маршрутизатором. Он потребуется при обращении к встроенному веб-серверу.

Проверьте доступ к встроенному веб-серверу (EWS).

- ▲ Убедившись, что и компьютер и устройство HP в данный момент подключены к сети, проверьте, что они подключены к одной и той же сети. Для этого необходимо получить доступ к встроенному веб-серверу (EWS) устройства. Для получения дополнительной информации см. [Встроенный веб-сервер](#).

Для получения доступа к EWS

- a. На компьютере откройте веб-браузер, который вы обычно используете для доступа к Интернету (например, Internet Explorer или Safari). В поле адреса введите URL-адрес устройства HP со страницы конфигурации сети (например, <http://192.168.1.101>).

 **Примечание.** Если в браузере используется прокси-сервер, для доступа к EWS его необходимо отключить.

- b. Если доступ к EWS возможен, попробуйте использовать устройство HP в сети (например, для печати), чтобы узнать, удалось ли вам настроить сеть.
- v. Если доступ к EWS невозможен или все еще наблюдаются проблемы с использованием устройства HP в сети, перейдите к следующему разделу, в котором содержится информация о брандмауэрах.

Проверьте, блокирует ли брандмауэр подключение

Если доступ к EWS невозможен и вы точно знаете, что и компьютер, и устройство HP в данный момент подключены к одной и той же сети, возможно, подключение блокируется программой безопасности - брандмауэром. Временно отключите все брандмауэры, запущенные на компьютере, и снова попробуйте получить доступ к EWS. Если доступ к EWS получен, попробуйте использовать устройство HP (для печати).

Если с отключенным брандмауэром вы можете получить доступ к EWS и использовать устройство HP, необходимо изменить настройки брандмауэра, чтобы разрешить подключение компьютера к устройству HP по сети.

Если при отключенном брандмауэре вы можете получить доступ к EWS, но не можете использовать устройство HP, попробуйте включить в брандмауэре функцию распознавания устройства HP.

Убедитесь в том, что устройство HP находится в режиме "онлайн" и готово к работе

Если программное обеспечение HP установлено, с компьютера можно проверить состояние устройства HP. Возможно, вы не можете использовать устройство из-за того, что на нем приостановлено выполнение задания или устройство работает в автономном режиме.

Чтобы узнать состояние устройства HP, выполните следующие действия.

Windows

1. Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- или -
Нажмите на кнопку **Пуск** и выберите последовательно **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Если принтеры вашего компьютера не отображаются в меню "Сведения", откройте меню **Вид** и выберите **Сведения**.
3. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
 - a. Если устройство HP находится в состоянии **Автономно**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в режиме "онлайн"**.
 - б. Если устройство HP находится в состоянии **Пауза**, щелкните по нему правой кнопкой мыши и выберите **Возобновить печать**.
4. Попробуйте использовать устройство HP в сети.

Mac OS X

1. В Dock выберите **Системные параметры** и нажмите **Принтеры и факсы**.
2. Выберите устройство HP и щелкните **Очередь печати**.
3. Если отобразится окно с сообщением **Задания приостановлены**, щелкните **Запустить задания**.

Если после выполнения вышеперечисленных действий стало возможно использовать устройство HP, однако при его использовании периодически возникают подобные проблемы, причина может быть в действиях брандмауэра. Если с использованием устройства HP в сети все еще наблюдаются проблемы, перейдите к следующему разделу, в котором содержится дополнительная информация по их устранению.

Ваш беспроводный маршрутизатор использует скрытое имя сети (SSID)

Если беспроводной маршрутизатор или базовая станция Apple AirPort применяют скрытое имя сети (SSID), аппарат HP не сможет автоматически определить сеть.

Убедитесь, что беспроводная версия устройства HP установлена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)

При повторной установке программного обеспечения программа установки может создать вторую версию драйвера принтера в папке **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. Если у вас возникают трудности при печати или подключении к устройству HP, убедитесь, что в качестве версии по умолчанию установлена правильная версия драйвера принтера.

1. Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- или -
Нажмите на кнопку **Пуск** и выберите последовательно **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Определите, подключена ли версия драйвера принтера в папке **Принтеры** или **Принтеры и факсы** при помощи беспроводной связи:
 - a. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем **Свойства**, **Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.
 - б. На вкладке **Порты** найдите в списке порт, помеченный флажком. Для версии драйвера принтера, подключенного с помощью беспроводной связи, выбрано описание **Порт стандарта TCP/IP** в качестве описания порта рядом с флажком.
3. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера для версии драйвера принтера, подключенного через беспроводную связь, и выберите **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

 **Примечание.** Если в папке больше одного значка для устройства HP, щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера для версии драйвера принтера, подключенного с помощью беспроводной связи, и выберите **Установите в качестве принтера по умолчанию**.

Убедитесь, что запущена служба поддержки сетевых устройств HP (HP Network Devices Support) (только для Windows)

Перезапуск службы поддержки сетевых устройств HP (HP Network Device Support)

1. Удалите все задания печати, которые в данный момент находятся в очереди печати.
2. На рабочем столе щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер** или **Компьютер**, а затем выберите **Управление**.
3. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем щелкните **Службы**.

4. Прокрутите список служб, щелкните правой кнопкой мыши **HP Network Devices Support** и выберите **Перезапустить**.
5. После перезапуска службы снова попробуйте использовать устройство HP в сети.

Если вы можете использовать устройство HP в сети, настройка сети завершена успешно.

Если использовать устройство HP в сети все еще невозможно или если для его использования в сети вам приходится периодически выполнять данное действие, причиной этого может являться вмешательство брандмауэра.

Если устройством все еще невозможно пользоваться, причиной проблемы может являться конфигурация сети или маршрутизатор. За помощью обратитесь к лицу, которое настраивало вашу сеть, или к производителю маршрутизатора.

Установка аппаратного адреса на точке беспроводного доступа (WAP)

Фильтрация MAC - это средство безопасности, в котором точка беспроводного доступа (WAP) конфигурируется по списку адресов MAC (иначе именуемых "адресами оборудования") устройств, которым разрешен доступ к сети посредством WAP. Если у WAP нет адреса оборудования, пытающегося получить доступ к сети, WAP не предоставляет доступ этому устройству. Если WAP фильтрует MAC-адреса, то MAC-адрес аппарата необходимо внести в список принимаемых MAC-адресов WAP.

- Распечатайте страницу сетевой конфигурации. Для получения дополнительной информации см. [Сведения в отчете о конфигурации сети или состоянии беспроводной связи \(только ряд моделей\)](#).
- Откройте утилиту конфигурации WAP и внесите аппаратный адрес устройства в список принимаемых MAC-адресов.

Устранение неисправностей, связанных с установкой

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке HP в разделе [Поддержка и гарантия](#) (Поддержка и гарантийное обслуживание).

- [Инструкции по установке оборудования](#)
- [Инструкции по установке программного обеспечения](#)
- [Решение проблем, связанных с сетью](#)

Инструкции по установке оборудования

Выполните проверку аппарата

- Убедитесь, что внутри и снаружи устройства нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь, что в подающий лоток устройства загружено достаточное количество бумаги.

- Убедитесь, что все индикаторы, кроме индикатора **Питание**, не светятся и не мигают. Если какой-либо индикатор, кроме индикатора **Питание**, светится или мигает, произошел сбой. Дополнительную информацию см. в разделе [Индикаторы панели управления](#).
- Убедитесь, что аппарат может распечатать страницу конфигурации.
- Дуплексер закрыт.

Проверьте соединения оборудования

- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что шнур питания надежно подсоединен к устройству и к рабочей сетевой розетке.

Проверьте картриджи и печатающие головки

- Убедитесь, что все печатающие головки и картриджи надежно установлены в гнезда, маркированные соответствующим цветом. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт. Если эти комплектующие не установлены, устройство не будет работать.
- Убедитесь, что к печатающей головке не прикреплены остатки оранжевых колпачков.
- Убедитесь, что все защелки и крышки закрыты правильно.

Инструкции по установке программного обеспечения

Проверьте компьютерную систему

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям.
- Проверьте в диспетчере устройств Windows, чтобы драйверы USB не были отключены.
- Если компьютер под управлением Windows не может обнаружить устройство, запустите программу удаления (util\cccluninstall.bat на компакт-диске Starter CD) для полного удаления драйвера устройства. Перезагрузите компьютер и повторно установите драйвер устройства.

Проверьте предварительные условия установки

- Используйте только тот компакт-диск Starter CD, на котором содержится надлежащее установочное программное обеспечение для вашей операционной системы.
- Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что все другие программы закрыты.

- Если компьютер не может распознать введенный вами путь к компакт-диску, проверьте, правильно ли вы указали букву, соответствующую устройству чтения компакт-дисков.
- Если компьютер не может произвести чтение с компакт-диска Starter CD, вставленного в устройство чтения компакт-дисков, проверьте компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер устройства можно загрузить с веб-сайта HP (www.hp.com/support).



Примечание. После исправления ошибок вновь запустите программу установки.

Решение проблем, связанных с сетью

Устранение общих неполадок при работе в сети

- Если невозможно установить программное обеспечение устройства, проверьте следующее:
 - Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и устройству.
 - Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.
 - закрыты/отключены все приложения, включая антивирусные и антишпионские программы, а также брандмауэры, если компьютер работает под управлением ОС Windows;
 - Убедитесь, что устройство установлено в той же подсети, что и компьютеры, которые будут использовать устройство.
 - Если программа установки не может обнаружить устройство, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Для получения дополнительной информации см. [Сведения в отчете о конфигурации сети или состоянии беспроводной связи \(только ряд моделей\)](#).
- Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере устройства, соответствуют его IP-адресу:
 - Распечатайте страницу сетевой конфигурации устройства.
 - На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке устройства, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
 - Выберите порт TCP/IP для устройства, а затем нажмите кнопку **Настройка порта**.
 - Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на странице конфигурации сети, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации сети.
 - Дважды щелкните **ОК**, чтобы сохранить изменения и закрыть диалоговые окна.

Неполадки, возникающие при подсоединении к кабельной сети

- Если индикатор Конфигурация на панели управления не загорается, убедитесь, что выполнены все требования, приведенные в разделе “Устранение общих неполадок при работе в сети”.
- Несмотря на то что не рекомендуется назначать устройству статический IP-адрес, некоторые неполадки при установке (такие, как конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, именно назначив ему статический IP-адрес.

Сброс параметров сети для аппарата

1. Нажмите и удерживайте  кнопка **Питание**, нажмите  кнопка **Сеть**, (на некоторых моделях следует нажать кнопку **Беспроводная** ) два раза, нажмите  кнопка **Отмена** три раза и отпустите кнопку **Питание**. Для получения дополнительной информации см. [Советы и ресурсы для устранения неисправностей](#).
2. Нажмите кнопку  кнопку **Сеть** и, распечатав страницу конфигурации сети, убедитесь в том, что сетевые настройки сброшены. По умолчанию SSID (сетевое имя) - “hpsetup”, режим связи – “ad hoc”.

Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают заторы бумаги. Прежде чем попытаться извлечь застрявшую бумагу, выполните следующие действия.

- Убедитесь в том, что носители отвечают установленным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Выберите носители печати](#) (Руководство к началу работы).
- Убедитесь в отсутствии на носителе морщин, складок или дефектов.
- Убедитесь в том, что входные лотки установлены правильно и не перегружены. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
- [Устраните затор в аппарате](#)
- [Рекомендации по предотвращению замятий](#)

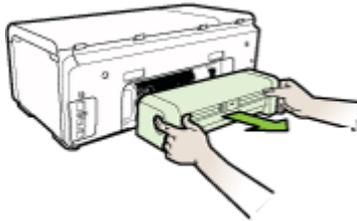
Устраните затор в аппарате

Устранение замятия

1. Извлеките все носители из выходного лотка.

△ **Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны аппарата может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через дуплексер.

2. Проверьте устройство для двусторонней печати.
 - a. Нажмите кнопку с любой из сторон устройства двусторонней печати и снимите панель или устройство.



- b. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.
- в. Если носитель замялся в другом месте, нажмите на фиксатор сверху дуплексера и опустите его крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.



- г. Снова установите устройство двусторонней печати в аппарат.
3. Откройте верхнюю крышку и извлеките посторонние частицы.
 4. Если обнаружить затор не удалось, а на принтере установлен лоток 2, извлеките его и по возможности устраните затор. Иначе проделайте следующее:
 - a. Убедитесь в том, что аппарат выключен и отсоедините кабель питания.
 - б. Снимите аппарат с лотка 2.
 - в. Удалите носитель, застрявший в нижней части принтера или в лотке 2.
 - г. Снова установите аппарат на лоток 2.

5. Откройте дверцу крышки. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через верхний проем аппарата.

⚠ Осторожно Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен, а каретка застряла. При открытии верхней крышки каретка должна переместиться в исходную позицию к правой стороне аппарата. Если каретка не перемещается вправо, выключите аппарат, прежде чем устранить затор.

6. Устранив затор, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь отправьте задание на печать.

Рекомендации по предотвращению замятий

- Убедитесь, что нет препятствий на пути подачи бумаги.
- Не переполняйте лотки. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Загружайте бумагу правильно, пока устройство не печатает. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
- При повторной установке в аппарат лотка 2 (дополнительного), соблюдайте осторожность. Если с усилием задвинуть лоток, заполненный бумагой, листы могут соскользнуть внутрь аппарата, что приведет к заминанию или одновременному захвату нескольких листов.
- Не загружайте в лоток скрученный или смятый носитель.
- Используйте только носители, указанные в технических условиях принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Выберите носители печати](#) (Руководство к началу работы).
- Убедитесь в том, что выходной лоток не переполнен.
- Убедитесь в том, что направляющие бумаги по длине и ширине плотно прилегают к носителю, не изгибая и не скручивая его.

Ошибки

В этом списке перечислены некоторые ошибки, которые могут появиться на экране компьютера (Windows), а также рекомендации по их устранению.

- [Печатающая головка отсутствует - следующая печатающая головка отсутствует, не обнаруживается или неправильно установлена.](#)
- [Несовместимая печатающая головка - следующая печатающая головка не предназначена для использования с этим принтером.](#)
- [Проблема с печатающей головкой - в следующей печатающей головке возникла неисправность](#)
- [Аппарат не подключен](#)
- [Быстрая замена картриджа - указанный картридж вскоре потребует замены](#)
- [Проблема с картриджем - возможно, следующий картридж поврежден или не установлен](#)
- [Проблема с картриджем - указанный картридж требует замены](#)

- [Несоответствие бумаги - формат или тип обнаруженной бумаги не соответствует выбранному в настройках](#)
- [Опора для картриджа не может сдвинуться с места. Выключите питание аппарата. Проверьте, не возникло ли замятия бумаги или другого препятствия.](#)
- [Замятие бумаги - произошло замятие бумаги \(или неправильная подача\). Устраните замятие и нажмите кнопку Возобновить.](#)
- [В принтере закончилась бумага. Загрузите бумагу и нажмите кнопку Возобновить на передней панели принтера.](#)
- [Несовместимый картридж - следующий картридж не предназначен для использования с этим принтером.](#)
- [Автономный принтер - принтер в данный момент работает в автономном режиме](#)
- [Принтер приостановлен - принтер в данный момент приостановлен](#)
- [Не удалось напечатать документ - задание не выполнено из-за ошибки в системе печати](#)
- [Общая ошибка принтера](#)

Печатающая головка отсутствует - следующая печатающая головка отсутствует, не обнаруживается или неправильно установлена.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Замена печатающих головок](#)

Несовместимая печатающая головка - следующая печатающая головка не предназначена для использования с этим принтером.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Замена печатающих головок](#)

Проблема с печатающей головкой - в следующей печатающей головке возникла неисправность

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Замена печатающих головок](#)

Аппарат не подключен

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Инструкции по установке оборудования](#)

Быстрая замена картриджа - указанный картридж вскоре потребует замены

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Замена картриджей](#)



Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

Информацию о переработке использованных чернил см. в разделе [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#).

Проблема с картриджем - возможно, следующий картридж поврежден или не установлен

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Замена картриджей](#)
- [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#)

Проблема с картриджем - указанный картридж требует замены

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Замена картриджей](#)
- [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#)

Несоответствие бумаги - формат или тип обнаруженной бумаги не соответствует выбранному в настройках

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Загрузка носителей](#)
- [Печать на специальных носителях или носителях нестандартного формата](#)
- [Изменение настроек печати](#)

Опора для картриджа не может сдвинуться с места. Выключите питание аппарата. Проверьте, не возникло ли замятия бумаги или другого препятствия.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Устраните затор в аппарате](#)
- [Инструкции по установке оборудования](#)

Замятие бумаги - произошло замятие бумаги (или неправильная подача). Устраните замятие и нажмите кнопку Возобновить.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Устраните затор в аппарате](#)

В принтере закончилась бумага. Загрузите бумагу и нажмите кнопку Возобновить на передней панели принтера.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Загрузка носителей](#)

Несовместимый картридж - следующий картридж не предназначен для использования с этим принтером.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Замена картриджей](#)
- [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#)

Автономный принтер - принтер в данный момент работает в автономном режиме

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

Проверка состояния принтера в Windows (приостановлен или в автономном режиме)

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из предлагаемых далее действий.
 - Windows Vista: На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления** и **Принтеры**.
 - Windows XP: На панели задач Windows нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления** и щелкните **Принтеры и факса**.
2. Дважды щелкните значок аппарата, чтобы открыть очередь печати.
3. Убедитесь, что в меню **Принтер** не установлен флажок **Приостановить печать** или **Работать автономно**.
4. Если вы внесли изменения, попробуйте отправить задание на печать еще раз.

Проверка состояния принтера в Mac OS X (приостановлен или в автономном режиме)

1. Выберите **Системные параметры**, нажмите **Принтеры и факсы**, а затем выберите принтер, который хотите использовать.
2. Дважды щелкните значок аппарата, чтобы открыть очередь печати.
3. Если выбрано **Ожидание**, нажмите **Возобновить**.
4. Если вы внесли изменения, попробуйте отправить задание на печать еще раз.

Принтер приостановлен - принтер в данный момент приостановлен

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

Проверка состояния принтера в Windows (приостановлен или в автономном режиме)

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из предлагаемых далее действий.
 - Windows Vista: На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления** и **Принтеры**.
 - Windows XP: На панели задач Windows нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления** и щелкните **Принтеры и факса**.
2. Дважды щелкните значок аппарата, чтобы открыть очередь печати.
3. Убедитесь, что в меню **Принтер** не установлен флажок **Приостановить печать** или **Работать автономно**.
4. Если вы внесли изменения, попробуйте отправить задание на печать еще раз.

Проверка состояния принтера в Mac OS X (приостановлен или в автономном режиме)

1. Выберите **Системные параметры**, нажмите **Принтеры и факсы**, а затем выберите принтер, который хотите использовать.
2. Дважды щелкните значок аппарата, чтобы открыть очередь печати.
3. Если выбрано **Ожидание**, нажмите **Возобновить**.
4. Если вы внесли изменения, попробуйте отправить задание на печать еще раз.

Не удалось напечатать документ - задание не выполнено из-за ошибки в системе печати

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Разрешение проблем, возникающих при печати](#)

Общая ошибка принтера

Если после получения данного сообщения планируется перемещать или транспортировать устройство, во избежание утечки чернил убедитесь, что оно расположено ровно и не поворачивайте его на бок. Возникла проблема с устройством.

Запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

6 Индикаторы панели управления

Индикаторы панели управления обозначают состояние устройства и полезны при диагностировании проблем печати. В этом разделе представлена информация о световых индикаторах - что они обозначают и какие действия необходимо предпринять в том или ином случае.

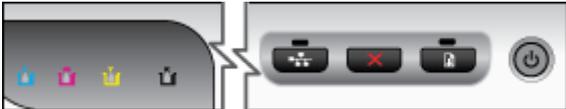
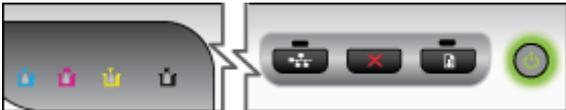
- [Интерпретация индикаторов панели управления](#)

Интерпретация индикаторов панели управления

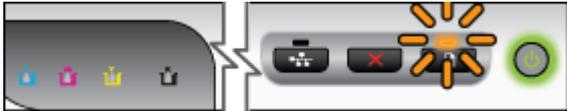
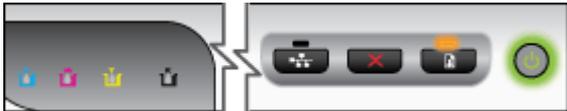
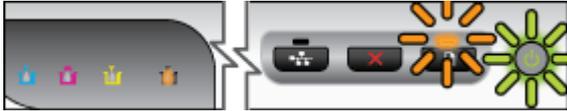


1	Индикаторы чернильных картриджей
2	Индикаторы печатающих головок Примечание. Индикаторы печатающей головки видны только тогда, когда ей необходимо уделить внимание.
3	Кнопка Сеть  (предусмотрена для некоторых моделей) Кнопка Беспроводная связь  (предусмотрена для некоторых моделей)
4	Отмена  "Отмена"
5	Возобновление  и индикатор
6	Кнопка и индикатор Питание

Чтобы получить самую актуальную информацию об устранении неисправностей, недоработках в изделиях и обновлениях программ, посетите веб-сайт HP (www.hp.com/support).

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Индикаторы не светятся.</p> 	<p>Устройство выключено.</p> <ul style="list-style-type: none"> Подключите шнур питания. Нажмите кнопку  Питание.
<p>Светится индикатор питания.</p> 	<p>Устройство готово к работе.</p> <p>Какие-либо действия не требуются.</p>
<p>Индикатор питания мигает.</p> 	<p>Устройство включается, выключается или обрабатывает задание печати.</p> <p>Какие-либо действия не требуются.</p> <p>Печать приостановлена на время высыхания чернил.</p> <p>Подождите, пока чернила не высохнут.</p>
<p>Индикаторы Питание и Возобновить мигают.</p> 	<p>Носитель был замят в механизме устройства.</p> <p>Извлеките все носители из выходного лотка.</p> <p>Определите место замятия и устраните замятие. См. Устраните затор в аппарате.</p>

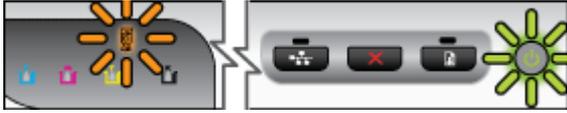
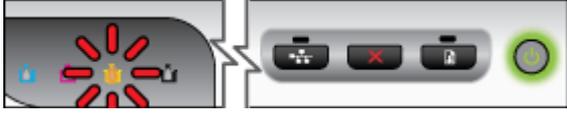
(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
	<p>Каретка остановилась.</p> <ul style="list-style-type: none">Откройте крышку и удалите препятствия (например, замятый носитель).Нажмите кнопку  Возобновить, чтобы продолжить печать.Если ошибку устранить не удалось, выключите, а затем снова включите устройство.
<p>Индикатор питания светится, индикатор кнопки возобновления мигает.</p> 	<p>В устройстве закончилась бумага. Загрузите бумагу и нажмите кнопку  Возобновить.</p>
<p>Индикатор питания и индикатор кнопки возобновления светятся.</p> 	<p>Крышка не полностью закрыта. Убедитесь, что все крышки полностью закрыты.</p>
<p>Индикаторы питания и возобновления мигают, а один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей светятся.</p> 	<p>Вышел срок годности одного или нескольких картриджей.</p> <p>Внимание Гарантия не распространяется на ремонт принтера, поврежденного или вышедшего из строя в связи с использованием чернильных картриджей с истекшим сроком годности.</p>

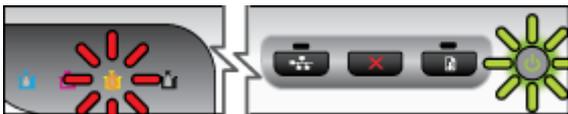
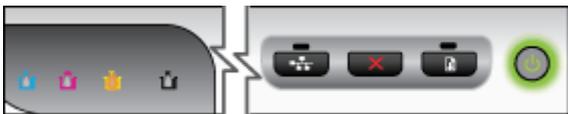
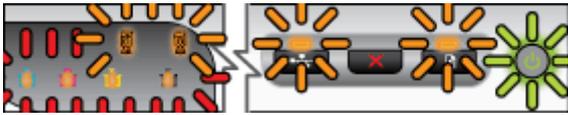
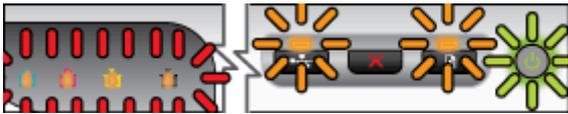
(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
	<ul style="list-style-type: none"> • Замените соответствующий картридж. • Если вы решили использовать просроченный картридж с чернилами, нажмите и удерживайте кнопку  (Питание), а затем трижды нажмите кнопку  (Возобновить). Все индикаторы, кроме индикатора питания, гаснут.
<p>Индикатор питания светится, а один или несколько индикаторов состояния печатающих головок мигают.</p> 	<p>Одной или нескольких печатающих головок не хватает; они также могут быть повреждены или неправильно установлены.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Установите указанную печатную головку и попробуйте выполнить печать. • Правильно установите указанную печатающую головку и попробуйте выполнить печать. Если необходимо, извлеките печатающую головку и вставьте ее назад. • Если ошибка не устраняется, замените указанную головку.

(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p data-bbox="240 187 863 239">Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов состояния печатающих головок мигают.</p> 	<p data-bbox="923 187 1144 309">Одна или несколько печатающих головок несовместимы, либо требуют вмешательства.</p> <p data-bbox="923 317 1144 491">Печатающая головка не предназначена для использования с этим продуктом. Замените соответствующую головку.</p>
<p data-bbox="240 508 895 560">Индикатор питания светится, а один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей мигают.</p> 	<p data-bbox="923 508 1144 725">Одного или нескольких чернильных картриджей не хватает, они также могут быть повреждены или неправильно установлены.</p> <ul data-bbox="923 734 1144 1177" style="list-style-type: none">• Установите указанный картридж и попробуйте выполнить печать. При необходимости извлеките картридж и вставьте его снова, повторив эту процедуру несколько раз.• Если ошибка не устраняется, замените указанный картридж. <p data-bbox="923 1185 1144 1454">Чернила в одном из картриджей закончились. Чтобы продолжить печать, замените указанный картридж. Информацию о заказе см. Расходные материалы и принадлежности компании HP.</p>

(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей мигают.</p> 	<p>Один или несколько чернильных картриджей несовместимы или требуют вмешательства.</p> <p>Картридж не предназначен для использования с этим продуктом. Замените указанный картридж.</p>
<p>Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей светятся.</p> 	<p>В одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила, поэтому вскоре потребуется их замена.</p> <p>Приготовьте новые картриджи и замените установленные картриджи как только в них закончатся чернила.</p>
<p>Все индикаторы мигают.</p> 	<p>Возникла неустранимая ошибка. Отключите кабель питания, а затем снова вставьте вилку в розетку и попробуйте что-нибудь распечатать.</p>
<p>Индикатор питания, индикатор возобновления, а также один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей мигают.</p> 	<p>Чернила в одном или нескольких картриджах являются не оригинальными (не HP).</p> <p>Внимание Повреждение устройства или его выход из строя из-за использования чернильных картриджей других производителей (не HP) не охватывается гарантией.</p> <p>Замените указанный картридж на оригинальный (HP) или нажмите </p>

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
	(кнопку Возобновить) для использования не оригинальных (не HP) чернил.

А Расходные материалы и принадлежности компании HP

В этом разделе представлена информация о расходных материалах и принадлежностях, поставляемых компанией HP для данного аппарата. В информации могут вноситься изменения; для их отслеживания посещайте Web-сайт HP (www.hpshopping.com). Покупки можно также делать на Web-сайте.

- [Заказ расходных материалов через Интернет](#)
- [Принадлежности](#)
- [Расходные материалы](#)

Заказ расходных материалов через Интернет

Чтобы заказать расходные материалы в интерактивном режиме или создать распечатываемый список покупок, щелкните значок "HP Solution Center" (Центр решений HP), созданный программой установки ПО для принтера на рабочем столе, а затем значок **Покупка**. Выберите **Интернет-магазин** или **Распечатать мой список покупок**. Центр решений HP передаст с вашего разрешения информацию о принтере, включая модель, серийный номер и предполагаемый уровень чернил. Расходные материалы HP, которые подходят для вашего принтера, уже предварительно выбраны. Вы можете изменять количество, добавлять или убирать элементы, а затем распечатать список покупок или купить товары в интерактивном режиме в магазине HP, или у других поставщиков (опции зависят от страны/региона). В предупреждения о низком уровне чернил также присутствуют сведения о картридже и ссылки на Интернет-магазины.

Заказать товары можно в Интернет-магазине по адресу www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса укажите страну/регион, следуйте подсказкам по выбору продукта, а затем и требуемых расходных материалов.

 **Примечание.** Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджами отсутствует. Однако во многих странах есть возможность получить информацию о способах заказа по телефону, местах продаж и распечатке списка покупок. К тому же, у вас есть возможность выбрать опцию "Информация о приобретении" вверху странички www.hp.com/buy/supplies, чтобы узнать о способах покупки продукции HP в вашей стране.

Принадлежности

входной лоток на 250 листов	CB090A	Дополнительный второй лоток, в который помещается до 250 листов обыкновенной бумаги
Внешний сервер печати HP Jetdirect en1700	J7988G	Внешний сервер печати
Сервер печати HP Jetdirect en3700 для сетей Fast Ethernet	J7942G	Сервер внешней печати (USB 2,0)
Внешний сервер печати Fast Ethernet External Print Server (USB 2.0, 10/100)	J7951G	Беспроводной или проводной сервер внешней печати

(продолж.)

Base-TX, 802.11 b/g) и беспроводной связи Jetdirect ew2400 802.11b/g		
Адаптер сетевой печати HP USB	Q6275A	Адаптер принтера с USB 2.0, позволяющий обращаться к аппарату с нескольких компьютеров.
Комплект модернизации HP для беспроводной печати	Q6236A, Q6259A	Обновите аппараты без поддержки беспроводной связи для использования технологии беспроводной связи 802.11g
Беспроводный сервер печати HP G	Q6301A, Q6302A	Сервер печати 802.11g для беспроводной связи с компьютером

Расходные материалы

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Чернильные картриджи и печатающие головки](#)
- [Носители HP](#)

Чернильные картриджи и печатающие головки

Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджем отсутствует. Однако во многих странах есть возможность получить информацию о способах заказа по телефону, местах продаж и распечатке списка покупок. К тому же, можно выбрать опцию "Информация о приобретении" вверху страницы www.hp.com/buy/supplies, чтобы узнать о способах приобретения продукции HP в вашей стране.

Номер картриджа можно найти в следующих местах:

- На странице **Информация** встроенного веб-сервера (см. [Встроенный веб-сервер](#)).
- **Windows:** В **Наборе инструментов HP**, если установлена двунаправленная связь, щелкните вкладку **Предполагаемый уровень чернил**, прокрутите экран до появления кнопки **Сведения о картридже** и щелкните **Сведения о картридже**.
- **Mac OS X** Открыв утилиту **HP Printer Utility** выберите пункт **Состояние расходных материалов** на панели **Информация и поддержка**, затем выберите **Информация о наличии в продаже расходных материалов**.
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- **Центр решений** В Центре решений можно просмотреть информацию о расходных материалах с вкладки **Приобретение** или на экране с оценкой уровня чернил.
- На странице конфигурации (см. раздел [Сведения на странице результатов самодиагностики принтера](#)).

 **Примечание.** Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

Носители HP

Для заказа таких носителей, как бумага HP Premium Paper, посетите веб-сайт www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать обычную бумагу с логотипом ColorLok для печати и копирования повседневных документов. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Документы на этой бумаге отличаются четкими и яркими цветами, насыщенными оттенками черного и высыхают быстрее, чем документы на стандартных типах обычной бумаги. Бумагу с логотипом ColorLok разной плотности и размера можно приобрести у крупных производителей бумаги.

Б Поддержка и гарантия

Информация, содержащаяся в [Обслуживание и устранение неисправностей](#) касается решения общих проблем. Если аппарат не работает должным образом, и данная информация не помогает разрешить проблему, попробуйте воспользоваться следующими службами поддержки.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Электронные средства поддержки](#)
- [Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard](#)
- [Гарантийная информация о чернильных картриджах](#)
- [Получение поддержки компании HP по телефону](#)
- [Подготовка аппарата к транспортировке](#)
- [Упаковка аппарата](#)

Электронные средства поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу www.hp.com/support. При появлении запроса выберите страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

На этом веб-сайте также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация по оформлению заказа, а также ряд других возможностей.

- получение доступа к страницам интерактивной поддержки;
- передача сообщения электронной почты в HP для получения ответов на свои вопросы;
- обращение к техническому специалисту HP в интерактивном чате;
- проверка наличия обновлений программного обеспечения.

Поддержку HP можно также получить из следующих электронных источников:

- **Набор инструментов HP (Windows):** Набор инструментов HP обеспечивает простое пошаговое решение многих проблем печати. Для получения дополнительной информации см. [Набор инструментов HP \(Windows\)](#).
- **Встроенный web-сервер:** Если аппарат подключен к сети, можно воспользоваться встроенным Web-сервером для просмотра информации о его состоянии, изменения настроек и управления им с данного компьютера. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный web-сервер](#) (Руководство к началу работы).

Варианты поддержки и их доступность определяются изделием, страной/регионом и языком.

Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанного на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

А. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

В. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

С. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Д. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предлагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предлагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.**

Гарантийная информация о чернильных картриджах

Гарантия на картриджи HP распространяется на продукт, используемый в предназначенном для него аппарате печати HP. Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

Гарантия действует до полного использования чернил HP или до даты окончания гарантии. Дату окончания гарантии (в формате ГГГГ-ММ) можно найти на продукте:



Получение поддержки компании HP по телефону

В течение гарантийного срока вы можете обращаться в Центр обслуживания пользователей изделий HP.

 **Примечание.** Компания HP не оказывает телефонную поддержку по вопросам, связанным с печатью в ОС Linux. Любую техническую помощь можно получить через Интернет на веб-сайте <https://launchpad.net/hplip>. Нажмите кнопку **Ask a question** (Задать вопрос), чтобы начать процесс получения поддержки.

Веб-сайт HPLIP не обеспечивает поддержку для Windows и Mac OS X. Если вы используете эти операционные системы, перейдите на сайт www.hp.com/support.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Действия перед телефонным звонком в HP](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные гарантийные условия](#)
- [Служба быстрого обмена HP \(Япония\)](#)
- [Служба поддержки HP в Корее](#)

Действия перед телефонным звонком в HP

Посетите Web-сайт компании HP (www.hp.com/support) для получения последней информации об устранении неисправностей, недоработок в изделиях и об обновлениях программ.

С аппаратом HP может поставляться программное обеспечение других разработчиков. В случае возникновения затруднений при работе с такими программами необходимую техническую помощь можно получить, обратившись к специалистам соответствующих компаний.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе [Служба быстрого обмена HP \(Япония\)](#).

Чтобы представители Центра могли оказать помощь наилучшим образом, подготовьте, перед обращением к HP, следующую информацию.

1. Распечатайте страницу самодиагностики устройства. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице результатов самодиагностики принтера](#) (Руководство к началу работы). Если печать выполнить невозможно, подготовьте следующую информацию:
 - Модель принтера
 - номер модели и серийный номер (указаны на задней панели аппарата)
2. Проверьте название используемой операционной системы (например, Windows XP).
3. Если принтер подключен к сети, проверьте сетевую операционную систему.
4. Обратите внимание на то, как аппарат подключен к системе - через USB или сетевое соединение.
5. Получение номера версии программного обеспечения принтера. (Чтобы найти номер версии драйвера принтера, откройте диалоговое окно настроек или свойств принтера и щелкните вкладку **О программе**).
6. Если неполадки возникают при печати из какого-либо определенного приложения, название и номер версии этого приложения.

Получение поддержки

В случае возникновения проблемы выполните следующие шаги

1. Обратитесь к документации, которая поставляется вместе с устройством.
2. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Web-сайт позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы интерактивной технической поддержки
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для аппарата HP
 - Важная информация об устранении распространенных проблем
 - Упреждающие обновления устройства, предупреждения технической поддержки и новости HP, доступные после регистрации аппарата HP
3. Позвоните в службу поддержки HP. Доступные способы поддержки зависят от модели продукта, страны/региона и языка.

Поддержка HP по телефону

Приведенные здесь телефонные номера службы поддержки и соответствующие расценки являются действительными на момент публикации данного документа. Самый актуальный список телефонных номеров службы поддержки HP и стоимость звонков см. на веб-сайте www.hp.com/support.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Номера телефонов поддержки](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Техническая поддержка на протяжении одного года доступна в Северной Америке, Азиатско-Тихоокеанском регионе и Латинской Америке (включая Мехико).

Чтобы узнать продолжительность разговора с представителем службы поддержки в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, перейдите на страницу www.hp.com/support. Используются стандартные тарифы телефонной компании.

Номера телефонов поддержки

Наиболее свежий список номеров телефонной поддержки см. в www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Обращение по телефону

Позвоните в службу поддержки HP, не отходя от компьютера и аппарата HP. Будьте готовы предоставить следующую информацию:

- Номер модели (указан на наклейке на передней панели устройства)
- Серийный номер (указан сзади или снизу устройства)
- Текст сообщений об ошибках
- Ответы на следующие вопросы:
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не случилось ли чего-то еще перед возникновением данной ситуации (например, гроза, перемещение аппарата HP, и т.п.)?

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна Web-сайте технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные гарантийные условия

За дополнительную плату для аппарата HP доступны расширенные пакеты обслуживания. Перейдите на веб-сайт по адресу www.hp.com/support, выберите свою страну/регион и язык; откроется информация об услугах и условиях гарантии, а также подробности о расширенных пакетах обслуживания.

Служба быстрого обмена HP (Япония)

HP К्वикк · Экстеченжсервис

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号 : 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件 :

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限 :

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Инструкции по упаковке аппарата для обмена см. в разделе [Упаковка аппарата](#).

Служба поддержки HP в Корее

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Подготовка аппарата к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки HP или возврата по месту продажи вы получили указание отправить аппарат на обслуживание, перед возвратом аппарата обязательно снимите с него и сохраните у себя следующие детали:

- картриджи и печатающие головки
- кабель питания, USB-кабель и все остальные кабели, подсоединенные к аппарату
- бумагу, загруженную во входной лоток
- Извлеките все оригиналы, загруженные в аппарат

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой](#)

Снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой

Перед возвратом аппарата убедитесь в том, что чернильные картриджи и печатающие головки сняты.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии.

Снятие картриджей перед транспортировкой

1. Включите принтер и дождитесь полной остановки каретки. Если аппарат не включается, пропустите этот шаг и перейдите к шагу 2.
2. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.



3. Извлеките чернильные картриджи, требующие замены, захватив каждый из них большим и указательным пальцами и потянув на себя.



4. Во избежание высыхания чернил поместите чернильные картриджи в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Пересылать картриджи вместе с аппаратом следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP. Дополнительную информацию о хранении расходных материалов см. в разделе [Хранение расходных материалов](#).

5. Закройте дверцу доступа к чернильным картриджам и дождитесь возврата каретки в исходное положение (в правую сторону).
6. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы выключить устройство.

Снятие печатающих головок перед транспортировкой

1. Откройте верхнюю крышку.
- 2.

Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите и удерживайте  кнопка **Возобновление печати** до тех пор, пока каретка не переместится влево. Дождитесь останова каретки и отсоедините кабель питания от принтера.

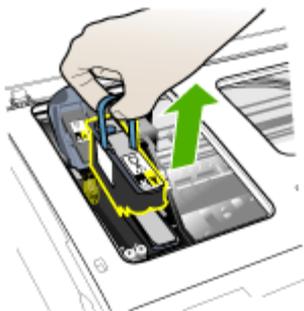
 **Примечание.** Если принтер не может быть включен, снимите крышку печатающей головки с помощью ручки.



3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



4. Поднимите ручку печатающей головки и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



5. Во избежание высыхания чернил поместите чернильные картриджи в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Их сопла должны быть направлены вверх, не касаясь друг друга и стенок контейнера. Пересылать картриджи вместе с аппаратом следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP.
6. Закройте верхнюю крышку.

 **Примечание.** Если вы открыли крышку печатающей головки, нажмите пальцем на фиксатор и вставьте крышку печатающей головки назад.



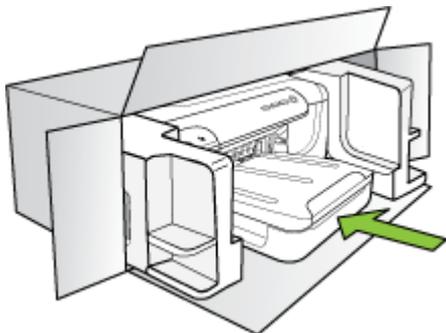
7. После прекращения работы принтера и возврата каретки в исходное положение нажмите кнопку **Питание** для выключения аппарата.

Упаковка аппарата

После подготовки аппарата к транспортировке выполните следующие действия.

Упаковка аппарата

1. Для транспортировки упакуйте аппарат в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты:
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

В Технические характеристики аппарата

Технические требования к носителю и обращению с ним см. в [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#).

- [Габариты и масса](#)
- [Функции и производительность изделия](#)
- [Технические характеристики процессора и памяти](#)
- [Системные требования](#)
- [Спецификации сетевых протоколов](#)
- [Технические характеристики встроенного Web-сервера](#)
- [Разрешение печати](#)
- [Внешние условия](#)
- [Электрические характеристики](#)
- [Характеристики акустической эмиссии \(уровни шумов согласно стандарту ISO 7779\)](#)

Габариты и масса

Размер (ширина x глубина x высота)

Аппарат с устройством двусторонней печати: 494 x 180 x 479 мм (19,5 x 7,1 x 18,9 дюймов)

С лотком 2: Дополнительные 66 мм к высоте устройства.

Вес устройства (без учета расходных материалов для печати)

Аппарат с устройством двусторонней печати: 7,2 кг (17,2 фунта)

С лотком 2: Дополнительные 2,6 кг

Функции и производительность изделия

Функция	Емкость
Подключение	<ul style="list-style-type: none">• Совместимый с USB 2.0 полноскоростной• Сеть Fast Ethernet 10/100Base-TX для проводного подключения к сети (только для некоторых моделей)• Беспроводная связь 802.11b/g (только для некоторых моделей)
Метод печати	Термоструйная печать
Чернильные картриджи	Четыре чернильных картриджа (черный, голубой, красный и желтый)
Печатающие головки	Две печатающие головки (одна для черного и желтого, другая для голубого и красного)

(продолж.)

Функция	Емкость
Выход расходных материалов	Более подробные сведения о расходе чернильных картриджей смотрите на странице www.hp.com/pageyield/ .
Язык принтера	HP PCL 3 расширенный
Поддержка шрифтов	Шрифты США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Режим работы	До 15000 страниц в месяц

Технические характеристики процессора и памяти

Процессор принтера

384 МГц ARM11

Память аппарата

- 32 Мбайт встроенной памяти
- 8 Мб - встроенная память MROM + 2 Мб - встроенное флэш-ПЗУ

Системные требования



Примечание. Для получения наиболее актуальной информации о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях посетите веб-узел <http://www.hp.com/support/>.

Совместимость операционной системы

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista



Примечание. Для Windows 2000 SP 4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition и Windows Vista Starter Edition доступны только драйверы принтера и набор инструментов.

- Mac OS X (версии 10.4 и 10.5)
- Linux (более подробную информацию см. на веб-сайте www.hp.com/go/linuxprinting).

Минимальные требования

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4: Процессор Intel® Pentium II или Celeron®, 128 Мб ОЗУ, 160 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-битная версия) Service Pack 1: Процессор Intel Pentium II или Celeron, 512 Мб ОЗУ, 225 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 (64-битная версия) Service Pack 1: Процессор AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon или Pentium с поддержкой Intel EM64T, 512 Мб ОЗУ, 160 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: Процессор 800 МГц 86-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64), 512 Мб ОЗУ, 225 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (версии 10.4.11 и 10.5):** Процессор PowerPC G3, G4, G5 или Intel Core, 256 Мб ОЗУ, 500 Мб свободного места на жестком диске

- **Quick Time 5.0 или более поздняя версия (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 или новее

Рекомендуемые требования

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Процессор Intel Pentium III или более позднего поколения, 256 Мб ОЗУ, 160 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздней версии
- Microsoft Windows XP (32-битная версия) Service Pack 1: Процессор Intel Pentium III или более позднего поколения, 512 Мб ОЗУ, 360 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздней версии
- Microsoft® Windows® XP x64 (64-битная версия) Service Pack 1: Процессор AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon или Pentium 4 с поддержкой Intel EM64T, 512 Мб ОЗУ, 160 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздней версии
- Microsoft Windows Vista: Процессор 1 ГГц 86-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64), 1 Гб ОЗУ, 355 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 7.0 или более поздней версии
- **Mac OS X (версии 10.4.11 и 10.5):** Процессор PowerPC G3, G4, G5 или Intel Core, 512 Мб ОЗУ, 500 Мб свободного места на жестком диске
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздняя версия (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 или более поздняя версия (Windows Vista)**

Спецификации сетевых протоколов

Совместимость с сетевыми операционными системами

- Windows 2000, Windows XP (32-разрядная), Windows XP x64 (версии Professional и Home Edition), Windows Vista
- Mac OS X (версии 10.4.x и 10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP с Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP с Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Совместимые сетевые протоколы

TCP/IP

Управление сетью

Встроенный Web-сервер

Возможности

- Удаленное конфигурирование сетевых устройств и управление ими
- myPrintMileage

Технические характеристики встроенного Web-сервера

Требования

- Сеть на основе протокола TCP/IP (нет поддержки IPX/SPX)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздняя версия, Mozilla Firefox 1.0 или более поздняя версия, Opera 8.0 или более поздняя версия, либо Safari 1.2 или более поздняя версия)
- Сетевое соединение (встроенный Web-сервер невозможно использовать, если аппарат подключен непосредственно к компьютеру кабелем USB)
- Соединение с Интернет (требуется для некоторых функций).



Примечание. Встроенный Web-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

- Он должен быть по ту же стороны брандмауэра, что и аппарат.

Разрешение печати

Черно-белое

До 1200 dpi с пигментными черными чернилами

Цвет

Повышенное качество фотопечати HP (оптимизированное разрешение до 4800 на 1200 точек на дюйм на фотобумаге HP Premium Plus при исходном разрешении 1200 на 1200 точек на дюйм)

Внешние условия

Рабочая среда

Температура: от 5° до 40° C (от 41° до 104° F)

Рекомендуемые условия эксплуатации: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)

Рекомендуемая относительная влажность: от 25 до 75% без конденсации

Условия хранения

Температура хранения: от -40° до 60° C (от -40° до 140° F)

Относительная влажность при хранении: до 90% без конденсации при температуре 65° C (150° F)

Электрические характеристики

Электропитание

Универсальный блок питания (внешний)

Требования к электропитанию

Входное напряжение: от 100 до 240 В переменного тока ($\pm 10\%$), от 50 до 60 Гц (± 3 Гц)

Выходное напряжение: 32 В пост. тока при токе 2000 мА

Электропитание

26 ватт (режим Fast Draft)

Характеристики акустической эмиссии (уровни шумов согласно стандарту ISO 7779)

Звуковое давление (рядом с принтером)

LpAd 54 (dBA)

Мощность звука

LwAd 6,7 (BA)

Г Сведения о соответствии стандартам

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Соответствие требованиям FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Таблица токсичных и опасных веществ](#)
- [Нормативная информация для изделий с беспроводным подключением](#)
- [Регуляторный номер модели](#)
- [Декларация соответствия](#)
- [Программа контроля за воздействием продукции на окружающую среду](#)
- [Лицензии сторонних поставщиков](#)

Соответствие требованиям FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Уведомление для пользователей в Корее

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Таблица токсичных и опасных веществ

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Нормативная информация для изделий с беспроводным подключением

В этом разделе содержатся следующие сведения о соответствии стандартам для изделий с беспроводным подключением:

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)

- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)
- [Уведомление о соответствии нормам в странах Европейского Союза](#)

Воздействие высокочастотного излучения

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Бразилии

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Уведомление для пользователей в Канаде

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Уведомление для пользователей в Тайване

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Регуляторный номер модели

Для идентификации устройства в нормативных целях вашему изделию присвоен нормативный номер модели. Регуляторный номер модели данного изделия SNPRC-0702-01 (принтер HP Officejet Pro 8000) или SNPRC-0702-02 (беспроводный принтер HP Officejet Pro 8000). Данный регуляторный номер не следует путать с коммерческим наименованием (принтер HP Officejet Pro 8000) или номером изделия.

Декларация соответствия

		<h3>DECLARATION OF CONFORMITY</h3> <p>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</p>
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0702-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet Pro 8000 Printer Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0702-01	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB090A / 250-sheet Paper Tray	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B ⁽⁴⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B ⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B ⁽⁴⁾	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration 		
Singapore April 2008	Wong Soo Min, Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0702-02-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product
Product Name: HP Officejet Pro 8000 Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0702-02
Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
CB090A / 250-sheet Paper Tray
Radio Module Number: RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B⁽⁴⁾
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B⁽⁴⁾ / ICES-003, Issue 4 Class B⁽⁴⁾

RADIO: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1:2006

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

**Singapore
April 2008**

**Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations**

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Программа контроля за воздействием продукции на окружающую среду

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция принтера предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легкодоступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Для получения дополнительной информации посетите web-узел HP, посвященный охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Этот раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластик](#)
- [Таблицы безопасности материалов](#)
- [Программа переработки](#)
- [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#)
- [Утилизация неисправного оборудования частными пользователями в странах Европейского союза](#)
- [Потребляемая мощность](#)
- [Химические вещества](#)

Использование бумаги

С этим устройством можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластик

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию деталей при утилизации изделия по окончании срока его службы.

Таблицы безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на web-узле HP по адресу:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/

регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем web-узле:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Потребляемая мощность

В спящем режиме потребляемая мощность принтера значительно снижается, что позволяет сохранить природные ресурсы и сэкономить средства, не затрагивая при этом высокие эксплуатационные характеристики изделия. Чтобы узнать, отвечает ли данное изделие требованиям программы ENERGY STAR®, см. данные изделия или список характеристик. Изделия, отвечающие этим требованиям, перечислены также на странице www.hp.com/go/energystar.

Химические вещества

Компания HP стремится предоставлять потребителям информацию о химических веществах, использованных в изделиях, в соответствии с правовыми актами, такими как REACH (*Постановление ЕС No 1907/2006 Европейского парламента и Совета Европы*). Отчет по содержанию химических веществ в этом изделии можно найти на странице www.hp.com/go/reach

Лицензии сторонних поставщиков

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Указатель

А

- администратор
 - настройки 38
 - средства управления 36
- адрес IP
 - статический, установка 78
- акустическая эмиссия 133
- аппарат
 - администрирование 38
 - беспроводная связь 57
 - вид сзади 12
 - вид спереди 10
 - выключение 13
 - детали 10
 - индикаторы 107
 - контроль состояния 37
 - конфигурирование (Windows) 50
 - обслуживание 66
 - отчет о конфигурации сети 48
 - отчет о состоянии
 - беспроводной связи 48
 - панель управления 11
 - повторная установка программного обеспечения 63
 - подключение, изменение 62
 - приготовление к работе 7
 - ресурсы, дополнительные 7
 - совместное использование принтера 12
 - средства управления 39
 - страница конфигурации 48
 - страница результатов самодиагностики 46
 - удаление программного обеспечения 63
 - устранение неисправностей 66

Б

- безопасность
 - параметры беспроводной связи 58
- беспроводная связь
 - брандмауэр 60
 - защита 62
 - настройка 57
 - нормативная информация 136
 - отключение 60
 - параметры сети 802.11 58
 - расширенное устранение неисправностей при работе беспроводной связи 91
 - соединение ad hoc 60
 - установка, программа установки (Mac OS X) 59
 - установка, программа установки (Windows) 59
 - устранение основных неисправностей при работе беспроводной связи 90
- блокировка лотков 27
- брандмауэры, диагностика неисправностей 79
- бумага
 - блокировка лотков 28
 - двусторонняя печать 30
 - загрузка лотка 1 26
 - загрузка лотка 2 27
 - заказ 116
 - захват нескольких страниц 88
 - инструкции по использованию нестандартных размеров 22
 - не поддерживается 86
 - перекос страниц 87
 - печать без рамки 33

- печать на носителях нестандартного формата 31
- поддерживаемые размеры, нестандартные 24
- поддерживаемые типы и плотность 24
- поддерживаемые форматы 22
- проблемы, связанные с подачей бумаги 86
- технические характеристики 22
- устранение замятий 100
- устранение неисправностей, связанных с подачей 87

В

- веб-сайты
 - заказ расходных материалов и принадлежностей 114
 - информация о специальных возможностях 10
 - программы по защите окружающей среды 142
 - ресурсы, дополнительные 7
- Веб-сайты
 - безопасность беспроводной связи 58
 - вкладка Службы, набор инструментов (Windows) 43
 - внешние условия. см. спецификации
 - встроенный веб-сервер не открывается 88
 - открытие 40
 - встроенный web-сервер страницы 41

- встроенный Web-сервер
 - параметры администратора 38
 - требования к системе 131
- выбор бумага 20
- выходной лоток
 - местонахождение 10
 - поддерживаемая бумага 25
- Г**
 - гарантия
 - ограниченная гарантия 118
- Д**
 - данные по шумам 133
 - двусторонняя печать 30
 - Декларация соответствия (DOC) 140
 - документация, другие ресурсы 7
 - дополнительные приспособления
 - включение дополнительных приспособлений в драйвере принтера 16
 - установка 15
 - дополнительные устройства
 - страница результатов самодиагностики 47
 - драйвер
 - версия 120
 - драйвер принтера
 - версия 120
 - гарантия 118
 - настройки 29
 - настройки дополнительных приспособлений 16
 - дуплексер
 - включение в драйвере принтера 16
 - использование 30
 - местонахождение 12
 - поддерживаемые типы и плотность бумаги 24
 - поддерживаемые форматы бумаги 22
 - поля, минимальные 26
 - установка 15
 - устранение замятий 100
- Е**
 - Европейский союз, утилизация оборудования 144
 - емкость лотки 24
- З**
 - загрузка
 - лоток 1 26
 - лоток 2 27
 - задняя панель
 - иллюстрация 12
 - устранение замятий 100
 - замена
 - картриджи 67
 - печатающие головки 74
 - замечания о текущей версии 7
 - замятия
 - бумага, которую не следует использовать 21
 - предотвращение 102
 - устранение 100
 - замятия бумаги. см. замятия
 - защита
 - беспроводная связь 62
- И**
 - индикаторы на панели управления
 - иллюстрация 107
 - сведения 107
 - информация о технике безопасности 3
- К**
 - карточки
 - поддерживающий лоток 24
 - картриджи
 - замена 67
 - номера по каталогу 47
 - подходящие 66
 - состояние 47
 - сроки годности 47
 - хранение 76
- конверты
 - инструкции 21
 - поддерживаемые размеры 23
 - поддерживающий лоток 24
- Л**
 - лотки
 - блокировка 27
 - включение в драйвере принтера 16
 - емкости 24
 - загрузка бумаги 26
 - иллюстрация, изображающая ограничители 10
 - местонахождение 10
 - настройка по умолчанию 27
 - поддерживаемые типы и плотность бумаги 24
 - поддерживаемые форматы бумаги 22
 - установка лоток 2 15
 - устранение замятий 100
 - устранение неисправностей, связанных с подачей 87
 - лоток 1
 - емкость 24
 - загрузка бумаги 26
 - местонахождение 10
 - поддерживаемые типы и плотность бумаги 24
 - поддерживаемые форматы бумаги 22
 - лоток 2
 - включение в драйвере принтера 16
 - емкость 24
 - загрузка бумаги 27
 - местонахождение 10
 - поддерживаемые типы и плотность бумаги 24
 - поддерживаемые форматы бумаги 22
 - установка 15
 - устранение неисправностей при установке 86

М

модуль двусторонней печати.
см. дуплексер

Н

набор инструментов
(Windows)
вкладка Службы 43
открытие 42
Набор инструментов
(Windows)
вкладка
"Предполагаемый
уровень чернил" 43
настройка
сети Windows 52
типы соединений 12
Windows 50
настройки
администратор 38
драйвер принтера 29
печать, по умолчанию 29
номер модели 47
нормативная информация
беспроводные
устройства 136
программа контроля за
воздействием на
окружающую среду 142
регуляторный номер
модели 139
носители. см. бумага

О

открытки
инструкции 21
поддерживаемые
размеры 23
отмена
задание печати 35

П

память
технические
характеристики 130
Панель инструментов
(Windows)
описание 42
параметры
администратора 39
панель управления
иллюстрация 107

индикаторы, сведения
107
местонахождение 11
Параметры администратора
на панели управления 38
перевод строки 74
переработка
программа 142
чернильные картриджи
142
период поддержки по
телефону
поддержка по телефону
121
печатающие головки
выравнивание 71
гарантия 118
заказ через Интернет 114
замена 74
индикаторы 107
номера деталей 115
поддерживаемые 129
проверка состояния 69
снятие 125
состояние 37, 47, 69
страница диагностики,
качество печати 69
устранение
неисправностей,
связанных с качеством
печати 69
уход 68
хранение 76
чистка 71
чистка контактов 71
печатающие картриджи. см.
чернильные картриджи
печать
без рамки (Mac OS X) 33
без рамки (Windows) 33
веб-страницы 34
двусторонняя 30
медленный 80
настройки 29
отмена 35
разрешение 132
страница диагностики,
качество печати 69
устранение
неисправностей 78
устранение
неисправностей,

связанных с качеством
печати 69
устранение неполадок,
связанных с качеством
печати 81
питание
входной разъем,
местонахождение 12
устранение
неисправностей 78
электропитание 132
по истечении периода
поддержки 123
поддерживаемые
операционные системы
130
поддерживаемые шрифты
130
поддержка. см. поддержка
клиента
поддержка по телефону 121
поддержка пользователя
поддержка по телефону
120
электронная 117
поддержка пользователя по
телефону 120
поддержка PCL 3 130
подключение через USB-порт
порт, местонахождение
10, 12
установка (Mac OS X) 55
поиск и устранение
неисправностей
ресурсы, страница
результатов
самодиагностики
принтера 46
получение поддержки 121
поля
дуплексер 26
настройка, технические
характеристики 25
порт USB
технические
характеристики 129
порты, технические
характеристики 129
принадлежности
гарантия 118
заказ 114
номера деталей 114

проблемы с подачей бумаги
бумага 87
захват нескольких страниц 88
перекос страниц 87
часто 86
проблемы, связанные с подачей бумаги
бумага не поддерживается 86
бумага останавливается на полпути 86
устранение неисправностей лотка 2 86
программное обеспечение гарантии 118
настройки дополнительных приспособлений 16
средства управления 36
типы соединений 12
удаление (Mac OS X) 65
удаление (Windows) 64
установка (Mac OS X) 55
установка (Windows) 50
программы по защите окружающей среды
безопасность материалов 142
использование бумаги 142
пластик 142
программа переработки 142
утилизация оборудования в странах Европейского союза 144
продукт. *см.* аппарат
прозрачные пленки 21

Р
радиопомехи. *см.*
нормативная информация
разрешение, печать 132
разъемы, местонахождение 12
расходные материалы
выход 130
заказ через Интернет 114
состояние 37

страница результатов самодиагностики 47
хранение печатающих головок 76
хранение чернильных картриджей 76
режим работы 130

С
серийный номер 47
сети
брандмауэры, диагностика неисправностей 79
изображение разъема 12
информация о принтере 46
настройка беспроводной связи 57
настройка Windows 52
параметры беспроводной связи 58
поддерживаемые протоколы 131
поддержка операционных систем 131
решение проблем 89, 99
совместное использование (Mac OS X) 55
совместное использование (Windows) 51
соединения с Ethernet 12
статический адрес IP, установка 78
требования к системе 131
установка Mac OS X 55
системные требования 130
соединение USB
имеющиеся функции 12
соединения
имеющиеся функции 12
переход от соединения Ethernet к беспроводному соединению 62
переход от USB-соединения к беспроводному

соединению (Mac OS X) 62
переход от USB-соединения к беспроводному соединению (Windows) 62
соединения с Ethernet 12
состояние расходных материалов 37
страница результатов самодиагностики 47
специальные возможности зрение 9
подвижность 10
поддержка 10
спецификации
влажность 132
окружающая среда 132
рабочая среда 132
температура 132
требования к электропитанию 132
условия работы 132
условия хранения 132
спецификации рабочей среды. *см.* спецификации
спецификации условий хранения. *см.* спецификации
справка. *см.* поддержка клиента
средства контроля состояния 37
средства управления 36
страниц в месяц (режим работы) 130

Т
техническая поддержка пользователей
гарантия 123
технические характеристики
бумага 22
процессор и память 130
сетевые протоколы 131
физические 129
технические характеристики процессора 130

точек на дюйм (dpi)
печать 132
транспортировка принтера
125

У

Уведомление компании HP 3
удаление программного
обеспечения
Mac OS X 65
Windows 64
упаковка аппарата 127
установка
Добавить принтер
(Windows) 53
дополнительные
приспособления 15
дуплексер 15
инструкции по установке
оборудования 97
инструкции по установке
программного
обеспечения 98
картриджи 67
лоток 2 15
неисправности,
связанные с
установкой 97
программное
обеспечение (Mac OS
X) 55
программное
обеспечение
(Windows) 50
сетевое программное
обеспечение для
Windows 52
Установка с помощью
функции Добавить
принтер 53
устранение неисправностей
брандмауэры 79
бумага 87
бумага не забирается из
лотка 87
бумага останавливается
на полпути 86
встроенный веб-сервер
88
захват нескольких
страниц 88
индикаторы 79, 107

инструкции по установке
оборудования 97
инструкции по установке
программного
обеспечения 98
информация утеряна или
искажена 86
медленная печать 80
неисправности,
связанные с
установкой 97
неполный текст или
графика 83
ничего не печатается 78
перекос страниц 87
печать 78
питание 78
полосы, текст или
графика 85
проблема с подачей
бумаги, часто 86
проблемы при работе в
беспроводной связи 90
проблемы, связанные с
подачей бумаги 86
размещение текста или
графики 80
расплывание чернил 83
случайно выбранные
символы 82
советы 77
установка лотка 2 86
цвета 83, 84
цвета не чередуются 85
цвета, блеклые 84
цвета, неправильные 84
устранение неполадок
качество печати 81
решение проблем с
сетью 89, 99
устройство
использование 18
конфигурирование (Mac
OS X) 55
совместное
использование (Mac
OS X) 55
совместное
использование
(Windows) 51

Утилита HP Printer Utility (Mac
OS X)
открытие 45
панели 45
параметры
администратора 39

Ф

фотобумага
поддерживаемые
форматы 23
фотографии
печать без рамки 33
указания для работы с
бумагой 21

Х

характеристики
акустическая эмиссия 133
системные требования
130
электрические 132
электропитание 132
характеристики напряжения.
см. характеристики

Ц

цвета
блеклые 84
неправильная печать 84
нет чередования 85
спецификации 132
устранение
неисправностей 84
Центр решений 44
Центр решений HP 44

Ч

чернильные картриджи
выход 130
гарантия 118
заказ через Интернет 114
индикаторы 107
номера деталей 115
поддерживаемые 129
состояние 37
удаление 125
чернильный картридж
переработка 142

Э
электрические
характеристики. *см.*
характеристики
электропитанию
требования к
электропитанию 132

Я
язык, принтер 130

В
Встроенный web-сервер
описание 39

D
DOC 140
dpi. *см.* точек на дюйм

E
Ethernet
сетевой порт,
местонахождение 12
EWS. *см.* встроенный web-
сервер

I
IP-адрес
проверка у устройства 89

M
Mac OS X
включение
дополнительных
приспособлений в
драйвере принтера 16
настройка беспроводной
связи 59
настройки печати 29
печать без рамки 33
печать на специальной
бумаге или бумаге
нестандартных
форматов 32
совместное
использование
устройства 55
удаление программного
обеспечения 65

установка программного
обеспечения 55
Утилита HP Printer Utility
45

R
readme 7

U
USB-соединение
настройка Windows 50

W
Web-сайты
поддержка
пользователя 117
таблица характеристик
выхода расходных
материалов 130
Apple 56
Windows
включение в драйвере
принтера 16
двусторонняя печать 30
настройка беспроводной
связи 59
настройка сети 52
настройки печати 29
печать без рамки 33
печать на специальных
носителях и носителях
нестандартных
размеров 31
системные требования
130
совместное
использование
устройства 51
удаление программного
обеспечения 64
установка программного
обеспечения 50
Установка с помощью
функции Добавить
принтер 53
Центр решений HP 44

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support