

Поздравляем! Вы и Ваш MacBook
созданы друг для друга!

Поприветствуйте MacBook.

www.apple.com/ru/macbook



Finder

Просмотр содержимого компьютера с помощью Cover Flow.

Справка Mac



Встроенная камера iSight и iChat

Видеоконференции с друзьями в любой точке мира.

Справка Mac



Mail

Управляйте всеми учетными записями в одном месте.

Справка Mac



iCal и Адресная книга

Ваша почта и расписание всегда актуальны.

Справка Mac



Mac OS X Snow Leopard

www.apple.com/ru/macosex



Time Machine

Автоматически создавайте резервные копии.

Справка Mac

 time machine



Быстрый просмотр

Быстро просматривайте Ваши файлы.

Справка Mac

 быстрый просмотр



Spotlight

Быстро найдите все что угодно на Вашем Mac.

Справка Mac

 spotlight



Safari

Исследуйте сеть с самым быстрым браузером.

Справка Mac

 safari

iLife

www.apple.com/ru/ilife



iPhoto

Организируйте фотографии по лицам, местам и событиям.

Справка iPhoto

 фото



iMovie

Создавайте видео в считанные минуты и обрабатывайте свои шедевры.

Справка iMovie

 фильмы



GarageBand

«Научиться играть». Устройте джем-сейшн. Запишите свои песни.

Справка GarageBand

 запись



iWeb

Создавайте веб-сайты и публикуйте их одним щелчком.

Справка iWeb

 веб-сайт

Содержание

Глава 1: На старт, внимание, марш!

- 9 Комплект поставки
- 9 Настройка MacBook
- 16 Перевод MacBook в режим сна или его выключение

Глава 2: Жизнь с MacBook

- 20 Основные функции MacBook
- 22 Функции клавиатуры MacBook
- 24 Порты MacBook
- 26 Использование трекпада Multi-Touch
- 30 Работа MacBook от аккумулятора
- 31 Ответы на Ваши вопросы

Глава 3: Как улучшить характеристики MacBook

- 37 Замена жесткого диска
- 46 Установка дополнительной памяти
- 50 Как убедиться, что MacBook распознает новую память

Глава 4: Проблема, которая разрешима

- 52 Неполадки, препятствующие работе с MacBook
- 57 Использование программы «Проверка оборудования Apple»
- 58 Проблемы при подключении к Интернету
- 61 Сбои в беспроводной связи AirPort Extreme
- 62 Поддержание ПО на уровне современных требований
- 63 Переустановка программного обеспечения, прилагаемого к MacBook
- 64 Сервис и поддержка
- 67 Где находится серийный номер компьютера

Глава 5: Важная информация в заключение

- 70 Важная информация по безопасности
- 73 Важная информация по эксплуатации
- 76 Правила эргономики
- 78 Apple и окружающая среда
- 79 Regulatory Compliance Information

1

На старт, внимание, марш!

www.apple.com/ru/macbook

Справка Mac  ассистент миграции

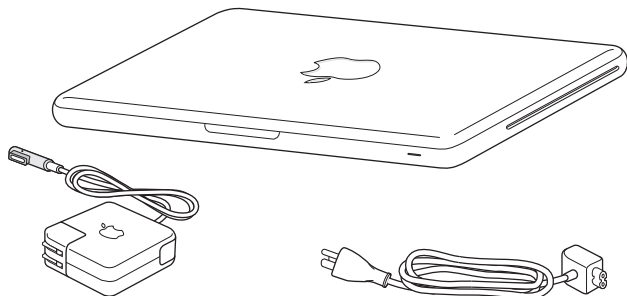
MacBook разработан так, чтобы Вы могли быстро настроить его и сразу же приступить к работе. Если Вам еще не приходилось работать с MacBook или Вы не знакомы с компьютерами Macintosh, этот раздел поможет Вам начать работу.

Важное примечание. Внимательно прочитайте все инструкции по установке (а также информацию по безопасности, начиная со стр. 70) перед первым использованием компьютера.

Если Вы опытный пользователь, то, возможно, Вы уже обладаете достаточными знаниями, чтобы приступить к работе. Обязательно ознакомьтесь с информацией, приведенной в главе 2 «Жизнь с MacBook», чтобы ознакомиться с новыми функциональными возможностями MacBook.

Ответы на многочисленные вопросы Вы найдете в Справке Mac на Вашем компьютере. Сведения об использовании Справки Mac см. в разделе «Ответы на Ваши вопросы» на стр. 31. Поскольку Apple может выпустить новые версии и обновления системного программного обеспечения, приведенные в данном руководстве иллюстрации могут немного отличаться от того, что Вы видите на экране.

Комплект поставки



Адаптер питания MagSafe 60 Вт

Кабель питания

Настройка MacBook

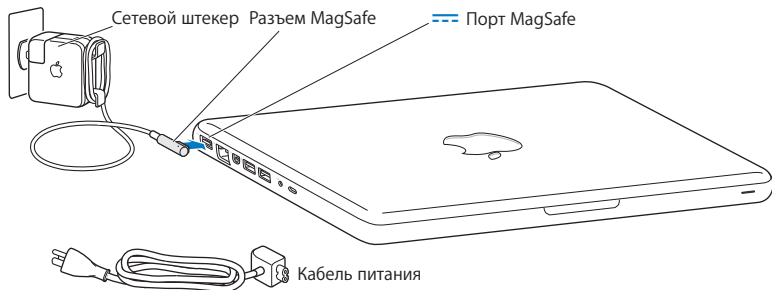
MacBook разработан так, чтобы Вы могли быстро настроить его и сразу же приступить к работе. Далее приведена информация о процессе настройки, который включает следующие пункты.

- Подсоединение адаптера питания MagSafe 60 Вт
- Подсоединение кабелей и доступ к сети
- Включение MacBook и использование трекпада
- Конфигурация учетной записи пользователя и других настроек с помощью Ассистента настройки
- Настройка Рабочего стола Mac OS X и Системных настроек

Важное примечание. Удалите защитную пленку с адаптера питания MagSafe 60 Вт перед установкой MacBook.

Шаг 1: подсоедините адаптер питания MagSafe 60 Вт, чтобы обеспечить питание MacBook, и зарядите аккумулятор.

Убедитесь, что сетевой штекер полностью введен в адаптер питания, а штыри сетевого штекера полностью выдвинуты. Включите штекер адаптера питания в розетку питания, а разъем MagSafe – в порт MagSafe. Приближая разъем MagSafe к порту, Вы почувствуете, что он притягивается магнитом.



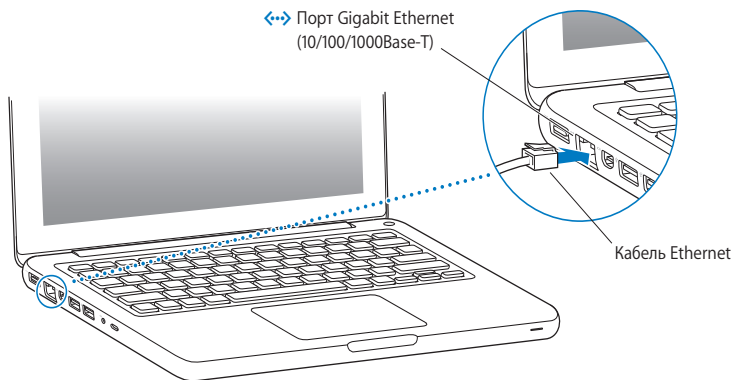
Перед подключением удлиняющего кабеля к адаптеру питания замените сетевой штекер на кабель питания. Извлеките сетевой штекер из адаптера, а затем подсоедините прилагаемый кабель питания к адаптеру. Убедитесь при этом, что он надежно зафиксирован.

Отсоединяя адаптер питания от розетки или компьютера, потяните за штекер, а не за кабель.

При подсоединении адаптера питания к MacBook загорается индикатор разъема MagSafe. Желтое свечение указывает на то, что идет зарядка аккумулятора. Зеленый цвет индикатора сигнализирует о том, что аккумулятор полностью заряжен. Если индикатор не горит, убедитесь, что разъем подсоединен надежно и адаптер питания подключен к розетке питания.

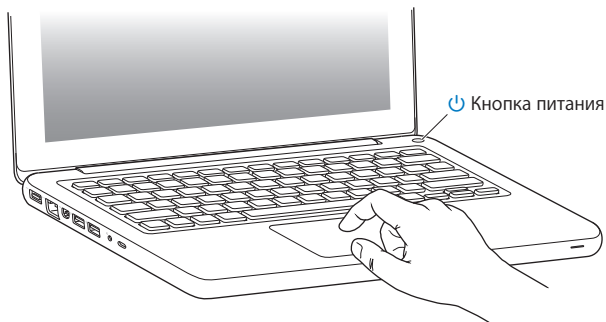
Шаг 2: установите соединение с беспроводной или стационарной сетью.

- Для использования беспроводной сети со встроенной технологией AirPort Extreme базовая станция беспроводной связи должна быть включена, Вам должно быть известно имя сети. После включения MacBook Ассистент настройки поможет выполнить подключение. Советы по устранению неполадок смотрите на стр. 60.
- Для организации стационарного соединения соедините один конец кабеля Ethernet с MacBook, а другой — с кабельным модемом, модемом DSL или сетью.



Шаг 3: нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить MacBook.

При включении компьютера Вы услышите звуковой сигнал.



Загрузка MacBook займет несколько минут. После загрузки автоматически откроется Ассистент настройки.

Если компьютер не включается, смотрите раздел «Если MacBook не включается или не загружается» на стр. 54.

Шаг 4: сконфигурируйте MacBook с помощью программы «Ассистент настройки».

При первом включении компьютера MacBook открывается программа «Ассистент настройки». Ассистент настройки поможет Вам ввести данные для Интернета и электронной почты и настроить на компьютере MacBook учетную запись пользователя. Если у Вас уже есть компьютер Mac, Ассистент настройки поможет автоматически перенести файлы, программы и другие данные с Вашего прежнего компьютера Mac через Ethernet или беспроводное соединение. Дополнительную информацию см. в следующем разделе «Перенос информации на MacBook».

Если Вы не намерены использовать другой компьютер Mac, рекомендуется отменить авторизацию компьютера для воспроизведения музыки, видео или аудиокниг, приобретенных в iTunes Store. Отмена авторизации компьютера предотвращает воспроизведение приобретенных Вами песен, видео или аудиокниг другим лицом и обеспечивает возможность новой авторизации. Информацию об отмене авторизации Вы найдете, выбрав в главном меню iTunes «Справка» > «Справка iTunes».

Перенос информации на MacBook

Следуя инструкциям Ассистента настройки можно перенести существующие учетные записи пользователя, файлы, программы и прочую информацию с другого компьютера Mac. Это можно сделать одним из следующих способов:

- используя кабель Ethernet для прямого соединения двух компьютеров или подключения их к одной сети;
- через беспроводное соединение между компьютерами или при беспроводном подключении обоих компьютеров к одной сети.

Перед переносом информации запустите «Обновление программ» на втором компьютере Mac, чтобы убедиться, что на нем установлена система Mac OS X 10.4.11 или Mac OS X 10.5.6 (или более поздней версии).

Выберите объекты (учетные записи пользователей, документы, фильмы, музыку, фотографии и т.д.), которые необходимо перенести на MacBook.

Важное примечание. Не используйте второй компьютер Mac для других операций, пока перенос не будет завершен.

Если при первом запуске компьютера не будет выполнен перенос информации с помощью Ассистента настройки, перенести информацию можно будет позже с помощью Ассистента миграции. Если во время переноса информации соединение прервано, можно возобновить перенос позднее, воспользовавшись Ассистентом миграции на MacBook и на втором компьютере Mac. Откройте папку «Программы», затем – «Служебные программы» и выберите «Ассистент миграции».

Шаг 5: организуйте Рабочий стол Mac OS X на свое усмотрение и осуществите настройки.

Строка меню

Меню «Справка»

Значок поиска «Spotlight»



Значок «Finder»

Dock

Значок «Системные настройки»

С помощью Системных настроек Вы можете быстро организовать Рабочий стол в соответствии со своими предпочтениями. Выберите в строке меню пункт меню «Apple» (🍏) > «Системные настройки». По мере ознакомления с компьютером Вы изучите «Системные настройки» – своеобразный командный центр для большинства настроек MacBook. Более подробную информацию Вы найдете, открыв Справку Мас и задав для поиска «Системные настройки» или указав название конкретной настройки, которую Вы хотите изменить.

Перевод MacBook в режим сна или его выключение

По окончании работы с компьютером MacBook Вы можете перевести его в режим сна или выключить его.

Перевод MacBook в режим сна

Если Вы приостанавливаете работу с MacBook на короткий период времени, переведите его в режим сна. Если компьютер находится в режиме сна, Вы можете быстро привести его в рабочее состояние, минуя процесс загрузки.

Чтобы перевести компьютер MacBook в режим сна, выполните одно из следующих действий.

- Закройте крышку ноутбука.
- Выберите в строке меню «Apple» (🍏) > «Режим сна».
- Нажмите кнопку питания (⏻) и выберите «Режим сна» в появившемся диалоговом окне.
- Выберите пункт меню «Apple» (🍏) > «Системные настройки», нажмите «Экономия энергии» и установите таймер режима сна.

ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем перенести MacBook, подождите несколько секунд, пока не замигает индикатор режима сна (сигнализирующий, что компьютер находится в режиме сна, а жесткий диск перестал вращаться). Перенос компьютера при вращающемся жестком диске может повредить диск и привести к потере данных или невозможности запустить компьютер с жесткого диска.

Для того чтобы вывести MacBook из режима сна, выполните следующее.

- *Если крышка закрыта*, достаточно открыть ее, чтобы вывести MacBook из режима сна.
- *Если крышка уже открыта*, нажмите кнопку питания (⏻) или любую другую клавишу на клавиатуре.

После выхода MacBook из режима сна все программы, документы и настройки компьютера будут находиться в том же состоянии, в котором Вы их оставили.

Выключение MacBook

Если Вы не намерены пользоваться MacBook в течение одного или нескольких дней, рекомендуется его выключить.

Во время выключения ненадолго загорится индикатор режима сна.

Для того чтобы выключить MacBook, выполните одно из следующих действий.

- Выберите в строке меню «Apple» (🍏) > «Выключить».
- Нажмите кнопку питания (⏻) и нажмите «Выключить» в появившемся диалоговом окне.

Если Вы не собираетесь пользоваться MacBook в течение длительного периода времени, изучите раздел «Важная информация по эксплуатации» на стр. 73, чтобы узнать о том, как предотвратить полную разрядку аккумулятора.

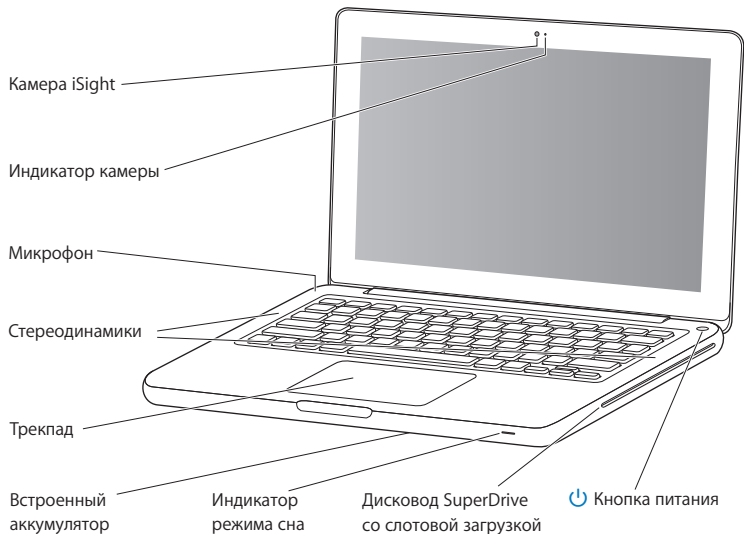
2

Жизнь с MacBook

www.apple.com/ru/macosex

Справка Mac  Mac OS X

Основные функции MacBook



Встроенная камера iSight и индикатор камеры

Проводите видеоконференции, используя iChat AV, фотографируйте с Photo Booth или создавайте видео с iMovie. Когда камера iSight включена, горит индикатор.

Встроенный микрофон

Через микрофон, расположенный слева над клавишей Esc клавиатуры, можно выполнять звукозапись или разговаривать с друзьями в режиме реального времени с помощью широкополосного соединения и прилагаемой программы iChat AV.

Встроенные стереодинамики

Воспроизводите музыку, звуковые дорожки фильмов, игр и других мультимедийных файлов.

Трекпад

Выполните одинарное или двойное нажатие в любой точке трекпада. Коснитесь трекпада одним или несколькими пальцами для перемещения курсора и использования жестов Multi-Touch (описываются на стр. 26).

Встроенный аккумулятор

Когда рядом нет розетки питания, используйте питание от аккумулятора.

Индикатор режима сна

Когда MacBook находится в режиме сна, индикатор мигает белым светом.

Дисковод оптических дисков SuperDrive со слотовой загрузкой

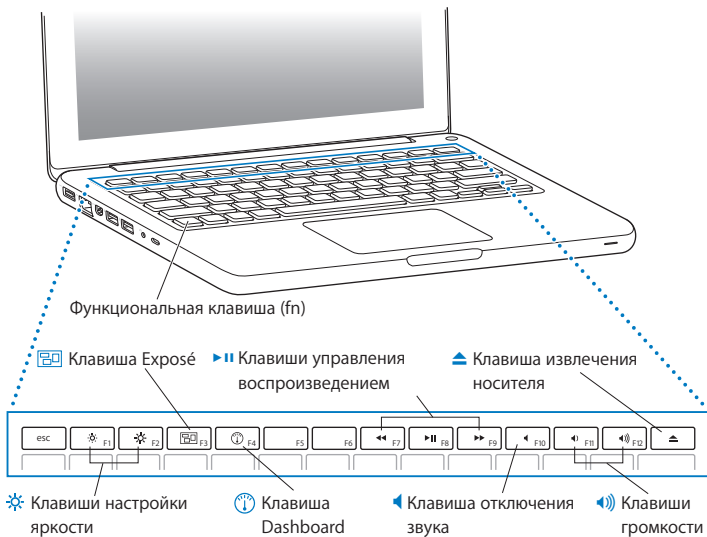
Дисковод оптических дисков считывает и записывает CD и DVD стандартного размера.



Кнопка питания

Служит для включения и отключения MacBook, а также для перевода его в режим сна.

Функции клавиатуры MacBook



Функциональная клавиша (fn)

Удерживайте эту клавишу, чтобы активировать функциональные клавиши (F1 - F12). Чтобы узнать о настройке функциональных клавиш, выберите «Справка» > «Справка Mac» в строке меню и задайте для поиска «функциональные клавиши».



Клавиши настройки яркости (F1, F2)

Увеличение (☀) или уменьшение (☁) яркости экрана.



Клавиша Exposé (F3)

Откройте Exposé для быстрого доступа ко всем открытым окнам.



Клавиша Dashboard (F4)

Откройте Dashboard, чтобы получить доступ к виджетам.



Клавиши управления воспроизведением (F7, F8, F9)

Перемотка назад (◀◀), воспроизведение или пауза (▶▶), перемотка вперед (▶▶) песни, фильма или слайд-шоу.



Клавиша отключения звука (F10)

Включение/выключение звука из встроенных динамиков и выходного аудиопорта.



Клавиши громкости (F11, F12)

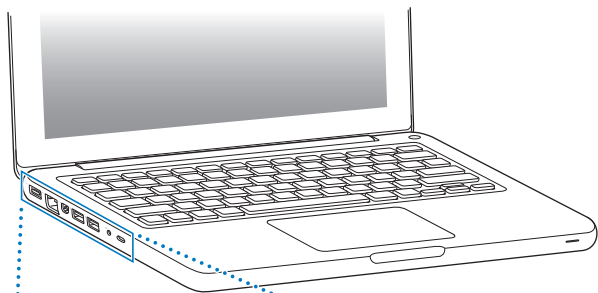
Увеличение (🔊) или уменьшение (🔇) громкости звука из встроенного динамика или выходного аудиопорта.



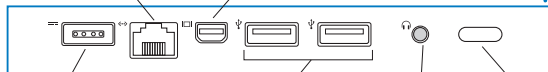
Клавиша извлечения носителя

Удерживайте нажатой эту клавишу для извлечения неиспользуемого диска. Вы можете также извлечь носитель, перетаскив его значок на Рабочем столе в Корзину.

Порты MacBook



↔ Порт Gigabit Ethernet □ Порт Mini DisplayPort



⚡ Порт питания MagSafe 📶 Порты USB 2.0 🎧 Аудиовыход 🔒 Слот безопасности



Порт MagSafe

Подсоедините адаптер питания MagSafe 60 Вт, входящий в комплект поставки, чтобы зарядить аккумулятор MacBook.



Порт Gigabit Ethernet

С помощью этого порта Вы можете подсоединиться к высокоскоростной сети Ethernet, DSL или кабельному модему, а также к другому компьютеру. Порт Ethernet автоматически находит устройства Ethernet и не требует использования кабеля Ethernet-crossover для их подсоединения.



Порт Mini DisplayPort

Подключение внешнего монитора или проекционной системы, использующей разъем DVI, Dual-Link DVI или VGA. Можно приобрести адаптеры для поддерживаемых видеформатов.



Два порта USB 2.0 (Universal Serial Bus)

Вы можете подключить к MacBook модем, iPod, iPhone, мышь, клавиатуру, принтер, цифровую камеру и другие устройства. Вы можете подключить одно высокомоощное USB-устройство. Вы можете также подключать устройства с разъемом USB 1.1.



Аудиовыход

Подсоединяйте внешние динамики, наушники (в том числе для iPhone) или цифровое звуковое оборудование. Чтобы использовать микрофон с уровнем линейного сигнала или аналоговое звуковое оборудование, необходимо настроить функции линейного аудиовхода в настройках звука. Подробнее см. на стр. 56.

Слот безопасности

Подключите замок и кабель (приобретаются отдельно) для предотвращения воровства.

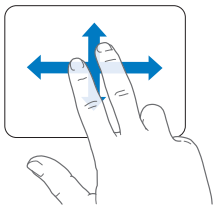
Примечание. Адаптеры и другие устройства продаются отдельно на веб-сайте: www.apple.com/ru/store и в розничных магазинах Apple.

Использование трекпада Multi-Touch

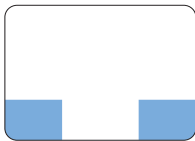
Используйте трекпад для перемещения курсора и выполнения различных действий Multi-Touch. В отличие от обычных трекпадов сам трекпад MacBook является кнопкой, и в любой точке трекпада можно выполнять нажатие. Чтобы включить жесты Multi-Touch, просмотреть видеоинструкции к жестам и настроить другие параметры трекпада, в меню Apple (🍏) выберите «Системные настройки», затем нажмите «Трекпад».

Способы использования трекпада MacBook

- *Прокручивание двумя пальцами* позволяет выполнять быструю прокрутку, прокрутку вверх, вниз или в стороны активного окна. Эта функция включена по умолчанию.

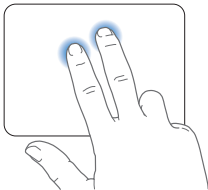


- *Имитация правой кнопки* или «*нажатие правой кнопкой*» обеспечивает доступ к пунктам контекстного меню.
- Для настройки области нажатия правой кнопкой одним пальцем в левом или правом нижнем углу трекпада выберите «Имитация прав. кнопки» в пункте «Один палец» настроек трекпада.



Область имитации

- Для настройки области нажатия правой кнопкой двумя пальцами в любой области трекпада выберите «Имитация прав. кнопки» в пункте «Два пальца» настроек трекпада.

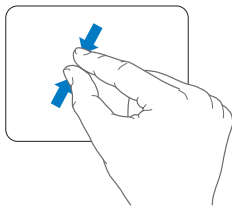
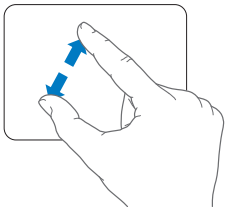


Примечание. Вы также можете осуществлять это действие, удерживая клавишу «Control» (ctrl) во время нажатия.

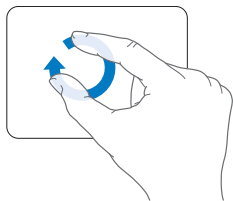
Следующие жесты трекпада работают в ряде программ. При выполнении этих жестов перемещайте пальцы, слегка касаясь поверхности трекпада.

Дополнительную информацию см. в настройках трекпада или выберите «Справка» > «Справка Mac» и выполните поиск по слову «трекпад».

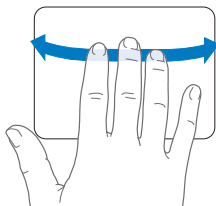
- *Сведением двух пальцев* увеличивайте или уменьшайте масштаб файлов PDF, картинок, фотографий и т.д.



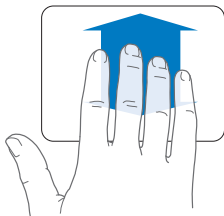
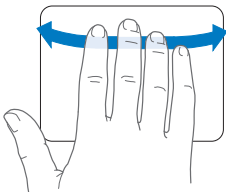
- *Круговым движением двух пальцев* вращайте фотографии, страницы и проч.



- Быстрым перемещением трех пальцев осуществляется беглое пролистывание страниц документа, перемещение к предыдущей или следующей фотографии и т.д.



- Быстрым перемещением четырех пальцев работайте в Finder и во всех программах. Быстрым перемещением четырех пальцев влево или вправо включается Переключатель программ, позволяющий циклически переключаться между открытыми программами. Быстрым перемещением четырех пальцев вверх или вниз в Exposé отображайте Рабочий стол или все открытые окна.



Чтобы включить или отключить любой из жестов, в меню Apple () выберите «Системные настройки», затем нажмите «Трекпад». Установите или снимите флажки для включения или выключения жестов.

Работа MacBook от аккумулятора

Если адаптер питания MagSafe не подсоединен, MacBook потребляет энергию встроенного аккумулятора. Длительность работы MacBook зависит от используемых Вами программ и внешних устройств, подсоединенных к MacBook.

Отключение таких функций, как функции беспроводной связи AirPort Extreme или Bluetooth®, и снижение яркости экрана позволяет сберечь заряд аккумулятора, например, во время полета на самолете. Многие системные настройки Вашего ноутбука автоматически установлены для наиболее эффективного использования заряда аккумулятора.

Если во время работы уровень зарядки аккумулятора понизится, подсоедините адаптер питания и перезарядите аккумулятор. Уровень заряда, оставшегося в аккумуляторе, можно проверить по показанию значка статуса аккумулятора (🔋) в строке меню. Показываемый уровень заряда отражает количество энергии аккумулятора с учетом программ, периферийных устройств и системных настроек, используемых Вами в текущий момент. Для экономного использования заряда аккумулятора завершите программы, отсоедините периферийные устройства, которые Вы не используете, а также откорректируйте настройки Экономии энергии.

Подробную информацию об экономной эксплуатации аккумулятора и советы о том, как сделать работу с MacBook Pro более эффективной, Вы найдете на веб-сайте: www.apple.com/ru/batteries/notebooks.html.

Зарядка аккумулятора

Когда адаптер питания, прилагаемый к MacBook, подсоединен, аккумулятор перезаряжается независимо от того, включен компьютер, выключен или находится в режиме сна. Аккумулятор заряжается быстрее, если компьютер выключен или находится в режиме сна.

Заменять аккумулятор MacBook необходимо только у авторизованного поставщика услуг Apple или в розничном магазине Apple.

Ответы на Ваши вопросы

Самую подробную информацию о компьютере MacBook можно узнать в Справке Mac на компьютере, а также на веб-сайте: www.apple.com/ru/support/macbook.

Для того чтобы воспользоваться Справкой Mac, выполните следующее.


- 1 Нажмите значок Finder в Dock (панель со значками вдоль края экрана).



- 2 Выберите меню Справка на панели меню и выполните одно из следующих действий.
 - a Введите вопрос или термин в поле поиска и выберите тему из списка результатов, или выберите «Показать все результаты», чтобы увидеть все темы.
 - b Выберите Справку Mac, чтобы открыть окно справки, где можно выбирать ссылки или ввести вопрос в поле поиска.

Дополнительная информация

Для получения подробной информации о работе с MacBook см. следующие источники.

Чтобы узнать о:	Смотрите:
Установке модуля памяти	Главу 3 «Как улучшить характеристики MacBook» на стр. 35.
Устранении неполадок при работе с MacBook	Главу 4 «Проблема, которая разрешима» на стр. 51.
Обслуживании и технической поддержке MacBook	Раздел «Сервис и поддержка» на стр. 64. Или посетите веб-сайт технической поддержки Apple: www.apple.com/ru/support/macbook .
Использовании Mac OS X	Веб-сайт Mac OS X: www.apple.com/ru/macosx . Или введите «Mac OS X» в строке поиска Справки Mac.
Переходе от PC к Mac	Статью «Почему Вы полюбите Mac» на веб-сайте: www.apple.com/ru/getamac/whymac .
Использовании программ iLife	Веб-сайт iLife: www.apple.com/ru/ilife . Вы также можете открыть одну из программ iLife, затем открыть Справку и ввести вопрос в поле поиска.
Изменении системных настроек	Системные настройки (Apple ) > «Системные настройки». Или введите «системные настройки» в строке поиска Справки Mac.
Использовании трекпада	Введите «трекпад» в строке поиска Справки Mac. Или откройте окно «Системные настройки» и выберите «Трекпад».
Использовании клавиатуры	Введите «клавиатура» в строке поиска Справки Mac.
Использовании камеры iSight	Введите «iSight» в строке поиска Справки Mac.
Использовании беспроводной технологии AirPort Extreme	Страницу поддержки AirPort: www.apple.com/ru/support/airport

Чтобы узнать о:	Смотрите:
Использовании беспроводной технологии Bluetooth	Страницу поддержки Bluetooth: www.apple.com/ru/support/bluetooth . Или откройте программу «Обмен файлами по Bluetooth», расположенную в папке «Служебные программы» в папке «Программы» и выберите «Справка» > «Справка Bluetooth».
Уходе за аккумулятором	Введите «аккумулятор» в строке поиска Справки Mac.
Подсоединении принтера	Введите «печать» в строке поиска Справки Mac.
USB-подключения	Введите «USB» в строке поиска Справки Mac.
Подключении к Интернету	Введите «интернет» в строке поиска Справки Mac.
Подключении внешнего монитора	Введите «порт монитора» в строке поиска Справки Mac.
Front Row	Введите «Front Row» в строке поиска Справки Mac.
Записи CD или DVD	Введите «запись диска» в строке поиска Справки Mac.
Технических характеристиках	Технические характеристики Вы найдете на веб-сайте: www.apple.com/ru/support/specs . Также можно открыть Сведения о системе, выбрав в строке меню Apple () > «Об этом компьютере», а затем нажав кнопку «Подробнее».
Новостях Apple, бесплатных загрузках и интернет-каталогах программного обеспечения и оборудования	Веб-сайт Apple: www.apple.com/ru .
Инструкциях, технической поддержке и руководствах к продуктам Apple	Веб-сайт технической поддержки Apple: www.apple.com/ru/support .

3

Как улучшить характеристики MacBook

www.apple.com/ru/store

Справка Mac  RAM

Эта глава содержит информацию и инструкции по модернизации жесткого диска и установке дополнительной памяти в MacBook.

ВНИМАНИЕ. Apple рекомендует доверить установку дисков и памяти специалистам, сертифицированным компанией Apple. Ознакомьтесь с документацией по обслуживанию и технической поддержке, прилагаемой к компьютеру. В ней Вы найдете сведения о сервисном обслуживании компании Apple. Повреждения, нанесенные оборудованию во время установки другого диска или модуля памяти, не подлежат устранению по гарантийному обслуживанию.

Не пытайтесь заменить аккумулятор MacBook самостоятельно. Если Вы считаете, что пора заменить аккумулятор, обратитесь в розничный магазин Apple или к авторизованному поставщику услуг Apple.

Замена жесткого диска

В MacBook предусмотрена возможность замены жесткого диска на жесткий диск с улучшенными характеристиками. Откройте заднюю крышку MacBook. Жесткий диск расположен рядом со встроенным аккумулятором. Подготовленный на замену диск должен иметь формат 2,5 дюйма и разъем Serial ATA (SATA).

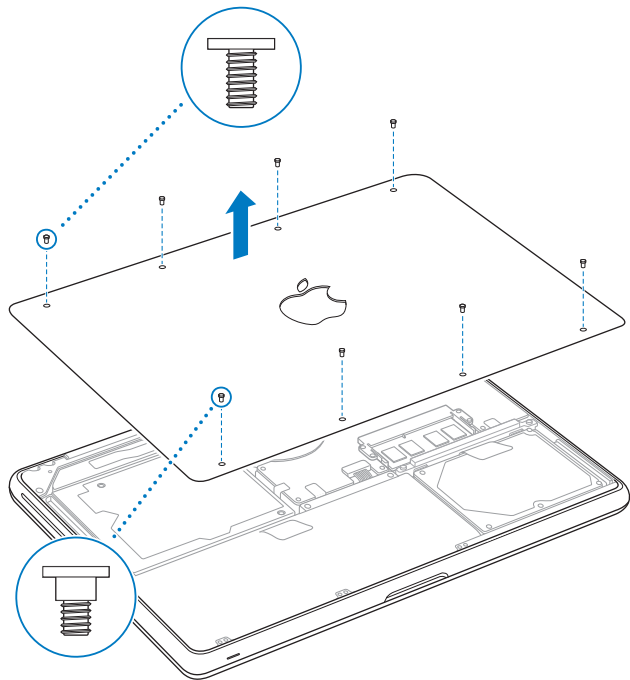
Как заменить жесткий диск MacBook

- 1 Выключите MacBook. Отсоедините адаптер питания, кабель Ethernet, кабели USB, защитный замок и все другие кабели, подсоединенные к MacBook, чтобы предотвратить повреждение компьютера.

ВНИМАНИЕ. Внутренние детали MacBook могут нагреваться. Если Вы работали с MacBook, подождите 10 минут после его выключения, чтобы его внутренние детали остыли.

- 2 Переверните MacBook, а затем отсоедините 8 (восемь) винтов, на которых крепится нижняя часть корпуса. Поднимите крышку со стороны откидной панели и отложите ее в сторону.

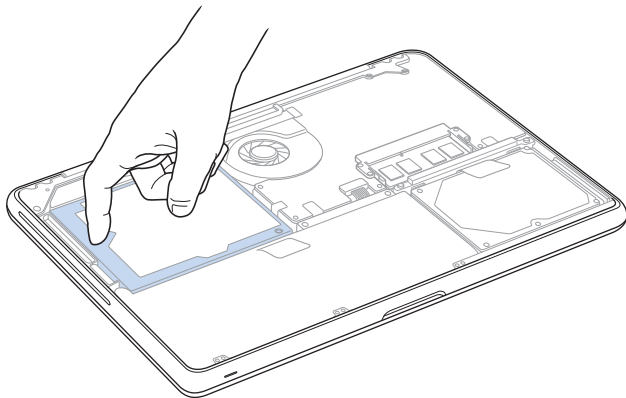
Важное примечание. Винты на передней части корпуса отличаются от винтов на задней части корпуса. Положите винты в безопасное место и не смешивайте винты двух типов.



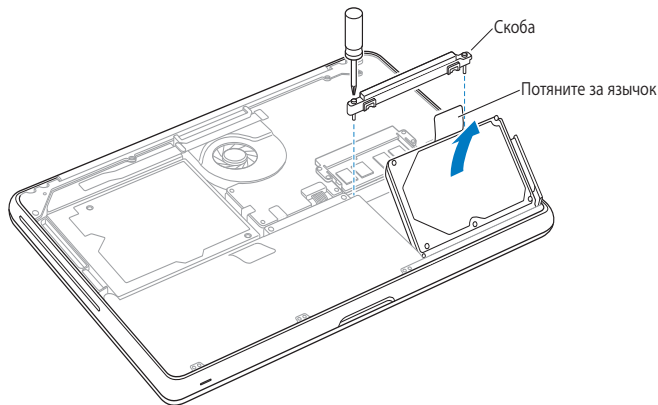
Важное примечание. При отсоединении нижней части корпуса открывается доступ к внутренним компонентам, чувствительным к различным воздействиям.

При извлечении и установке жесткого диска держите его только за корпус.

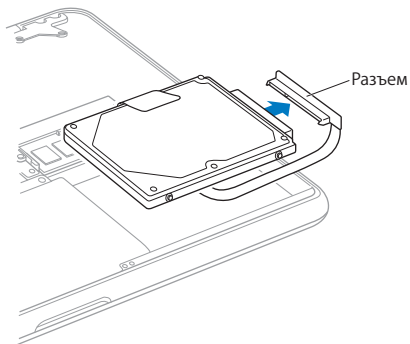
- 3 Дотроньтесь до металлической поверхности внутри компьютера, чтобы удалить с тела статический заряд электричества.



- 4 Найдите держатель на верхней поверхности диска. Крестовой отверткой ослабьте два невыпадающих винта, которые фиксируют держатель. Поместите держатель в безопасное место.
- 5 Аккуратно извлеките диск из его отсека за язычок.

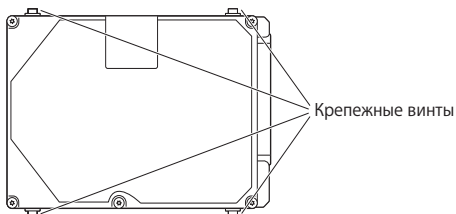


- 6 Удерживая диск за боковые поверхности, осторожно отсоедините разъем на правой стороне диска.



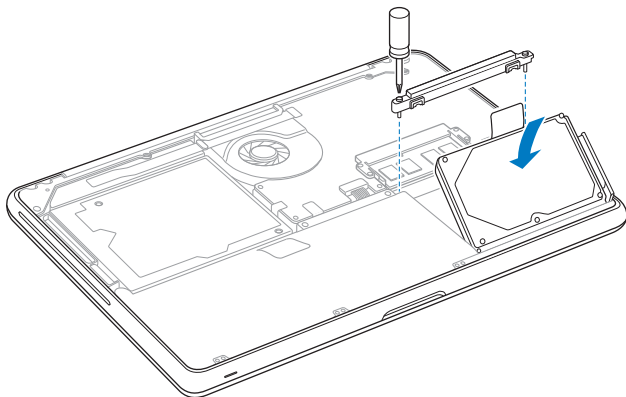
Разъем подсоединяется к кабелю и остается в отсеке для жесткого диска.

Важное примечание. На боковых поверхностях жесткого диска имеется четыре (4) крепежных винта. Если к подготовленному на замену диску не прилагаются крепежные винты, снимите винты со старого диска и прикрепите их к новому диску перед установкой.



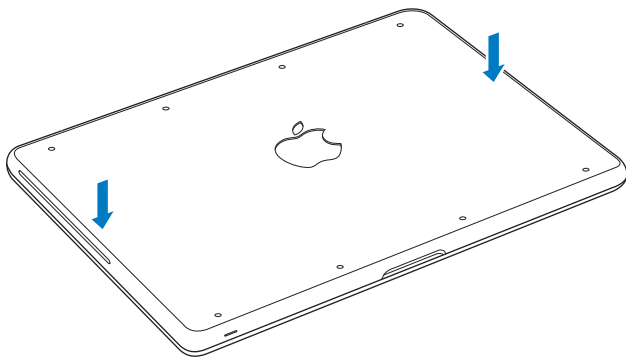
7 Подсоедините разъем к правой стороне подготовленного для замены диска.

- 8 Вставьте новый диск под углом, убедившись в правильности установки крепежных винтов.

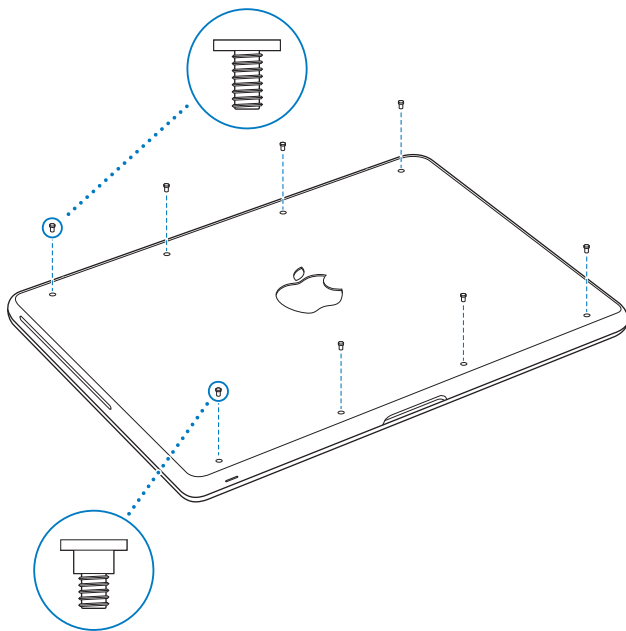


- 9 Установите держатель в прежнее положение и затяните винты.

- 10 Установите нижнюю часть корпуса на место. Возьмите крышку за середину каждой стороны и толкните ее вниз сначала одним, а затем другим большим пальцем, чтобы зафиксировать защелки, расположенные на внутренней стороне крышки.



11 Установите на места и закрутите восемь винтов, отсоединенных на шаге 2.



Сведения об установке операционной системы Mac OS X и прилагаемых к ней программ см. в разделе «Переустановка программного обеспечения, прилагаемого к MacBook» на стр. 63.

Установка дополнительной памяти

Компьютер MacBook Pro оснащен двумя слотами памяти, доступ к которым можно получить, сняв нижнюю часть корпуса. В стандартной конфигурации MacBook установлено 2 ГБ синхронной динамической оперативной памяти (SDRAM) с частотой 1066 МГц и удвоенной скоростью передачи данных (DDR3). Оба слота памяти совместимы с модулями SDRAM, удовлетворяющими следующим техническим требованиям:

- формат DDR3;
- 30 мм (1,18 дюйма);
- 204-штырьковый;
- 1 ГБ или 2 ГБ;
- оперативная память PC3-8500 DDR3 SO-DIMM 1066 МГц.

Можно добавить два модуля памяти 2 ГБ, чтобы получить максимально 4 ГБ памяти. Для улучшения эксплуатационных качеств установите одинаковые модули памяти в оба слота.

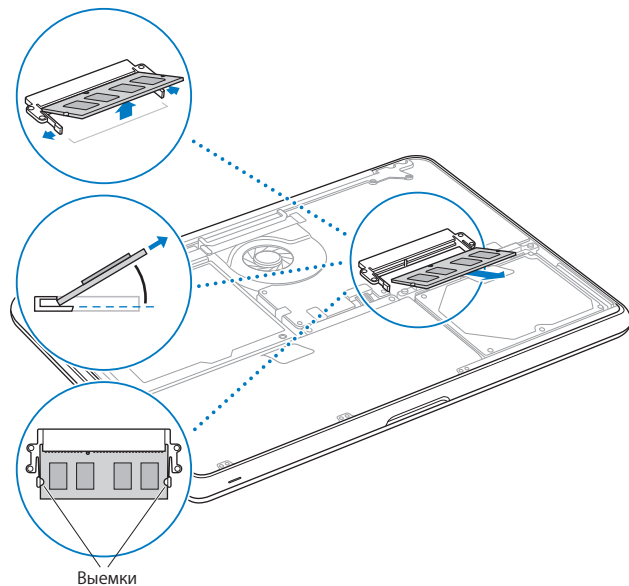
Как установить память в MacBook

1 Выполните действия с 1 по 3, начиная со стр. 37.

Важное примечание. При отсоединении нижней части корпуса открывается доступ к внутренним компонентам, чувствительным к различным воздействиям. При извлечении и установке памяти допустимо касание только к самому блоку памяти.

- 2 Нажатием сместите наружу рычажки, расположенные по сторонам модуля памяти, для высвобождения модуля из слота платы памяти.

Память поднимается вверх под углом. Перед ее извлечением убедитесь, что видны полукруглые выемки. Если выемки не видны, попробуйте повторно отжать рычаги.



3 Держа модуль памяти за выемки, извлеките его из слота.

4 Извлеките другой модуль памяти.

Важное примечание. держите модули памяти за края, не касаясь золоченых контактов.

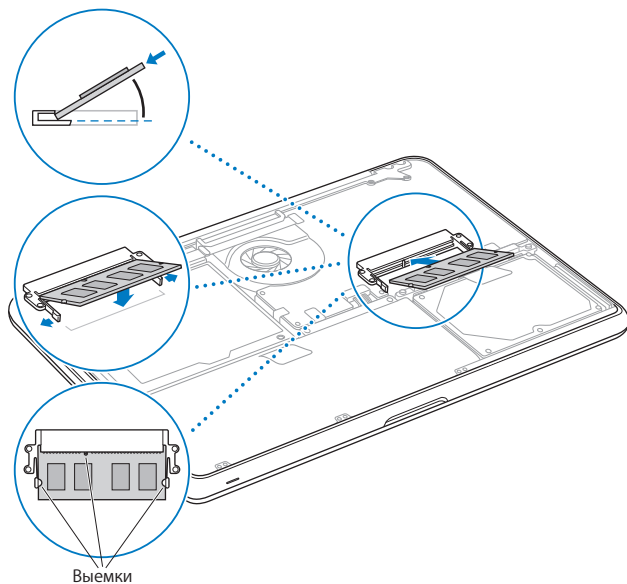
5 Вставьте новый модуль памяти в слот.

a Совместите выемку на золоченом ребре модуля памяти с выемкой в нижнем слоте памяти.

b Наклоните плату и вставьте память в слот.

c Двумя пальцами равномерно надавливайте на модуль памяти сверху вниз. Когда модуль памяти примет правильное положение, Вы услышите щелчок.

d Повторите эту процедуру для установки дополнительного модуля памяти в верхний слот. Надавливая на модуль сверху, убедитесь в том, что он установлен ровно.



Выемки

Установите на место нижнюю крышку, следуя инструкциям, приведенным в шагах 10 и 11 на стр. 44 и 45.

Как убедиться, что MacBook распознает новую память

После установки дополнительной памяти на MacBook убедитесь, что компьютер распознает ее.

Чтобы проверить память компьютера, выполните следующее.

- 1 Запустите компьютер MacBook.
- 2 После появления на экране рабочего стола Mac OS X выберите пункт меню «Apple» (🍏) > «Об этом компьютере».


Для получения подробного анализа памяти, установленной на компьютере, откройте «Сведения о системе», нажав «Подробнее», а затем нажмите «Память».

Если MacBook не распознает память или его загрузка происходит с ошибками, убедитесь, что установленная Вами память совместима с MacBook и что она правильно установлена.

4

Проблема, которая разрешима

www.apple.com/ru/support

Справка Mac  справка

Не исключено, что иногда при работе с MacBook у Вас могут возникать технические проблемы. При возникновении неполадок попробуйте воспользоваться советами по устранению неполадок. Дополнительную информацию о поиске и устранении неполадок можно найти в Справке Mac и на веб-сайте обслуживания и поддержки MacBook: www.apple.com/ru/support/macbook.

Как правило, для проблем, возникающих при работе с компьютером MacBook, есть простые и быстрые решения. Обращайте внимание на то, при каких условиях произошла неполадка. Ведите запись действий, производимых Вами перед возникновением неполадки. Это позволит сузить круг возможных причин и найти ответы на Ваши вопросы. Обратите внимание на следующее.

- Программы, во время работы с которыми возникли неполадки. Трудности, появляющиеся при работе только с определенной программой, могут свидетельствовать о ее несовместимости с версией Mac OS, установленной на компьютере.
- Любое новое установленное ПО, в особенности то, которое добавляет объекты в папку «Система».
- Любое установленное устройство, как, например, дополнительный модуль памяти или периферийное устройство.

Неполадки, препятствующие работе с MacBook

Если MacBook не реагирует или не двигается стрелка курсора

Иногда возможно так называемое «зависание» программы на экране. Mac OS X предоставляет возможность принудительного завершения «зависшей» программы, не перезагружая компьютер.

Для принудительного завершения программы выполните следующее.

- 1 Нажмите комбинацию клавиш Command (⌘)-Option-Esc или выберите в строке меню Apple () > «Завершить принудительно».

Появится диалоговое окно «Принудительное завершение» с выделенной программой.

- 2 Нажмите «Завершить принудительно».

Вы можете завершить программу, оставив все другие программы открытыми.

При необходимости Вы можете перезапустить Finder из этого диалогового окна.

Затем сохраните результаты работы во всех открытых программах и перезапустите компьютер, чтобы полностью устранить проблему.

Если неполадка повторится, выберите в строке меню в верхней части экрана пункт меню «Справка» > «Справка Mac». Введите для поиска «зависание», чтобы получить помощь в случаях, когда компьютер «завис» или не отвечает.

Если при работе с определенной программой периодически возникают трудности, узнайте у ее производителя, совместима ли она с Вашим компьютером. Сведения о поддержке ПО, прилагаемого к компьютеру MacBook, и контактную информацию можно найти на веб-сайте: www.apple.com/ru/guide.

Если Вы уверены, что программа совместима, возможно, Вам необходимо установить ПО компьютера заново. См. «Переустановка программного обеспечения, прилагаемого к MacBook» на стр. 63.

Если MacBook «зависает» во время загрузки, появляется мигающий вопросительный знак или экран темнеет и постоянно горит индикатор режима сна (компьютер не находится в режиме сна)

Мигающий вопросительный знак обычно означает, что компьютер не может найти системное ПО на жестком диске или каком-либо диске, подсоединенном к компьютеру.

- Подождите несколько секунд. Если компьютер все равно не начнет загружаться, выключите его, нажав и удерживая кнопку питания (⏻) в течение 8–10 секунд. Отсоедините все внешние периферийные устройства и попытайтесь перезагрузить компьютер, нажав кнопку питания (⏻) и удерживая клавишу Option. Во время загрузки компьютера нажмите значок жесткого диска, а затем нажмите кнопку «стрелка вправо». После окончания загрузки компьютера откройте «Системные настройки» и нажмите значок «Загрузочный том». Выберите локальную системную папку Mac OS X.
- Если это не помогает, попытайтесь устранить проблему диска с помощью Дисковой утилиты.
 - Вставьте установочный *DVD-disk Mac OS X* в компьютер.
 - Перезагрузите компьютер, удерживая клавишу «С» во время загрузки.
 - В строке меню нажмите «Установщик» и затем выберите «Открыть дисковую утилиту». После открытия Дисковой утилиты следуйте инструкциям в панели «Первая помощь», чтобы узнать, сможет ли Дисковая утилита устранить ошибки на диске.

Если использование Дисковой утилиты не приносит результатов, Вам, вероятно, необходимо переустановить ПО компьютера. См. «Переустановка программного обеспечения, прилагаемого к MacBook» на стр. 63.

Если MacBook не включается или не загружается

Последовательно выполняйте следующие действия до тех пор, пока компьютер не включится.

- Убедитесь, что адаптер питания подключен к компьютеру и к исправной розетке питания. Используйте только адаптер питания MagSafe 60 Вт, поставляемый в комплекте с MacBook. Если адаптер питания завершил зарядку, а индикатор на адаптере питания не загорается при подсоединении кабеля, попытайтесь отсоединить и вновь подсоединить кабель для перезагрузки.
- Если индикатор на адаптере MagSafe горит желтым цветом, возможно, необходимо перезарядить аккумулятор. Не отсоединяйте адаптер питания и зарядите аккумулятор, не включая компьютер. Зеленый цвет индикатора сигнализирует о том, что аккумулятор полностью заряжен.
- Если проблему устранить не удастся, восстановите заводские настройки компьютера, отсоединив адаптер питания и удерживая кнопку питания (⏻) в течение не менее 5 секунд.
- Если Вы недавно установили дополнительный модуль памяти, убедитесь, что он правильно установлен и совместим с компьютером. Попробуйте загрузить компьютер, установив вместо нового модуля памяти старый (см. стр. 46).
- Нажмите кнопку питания (⏻) и сразу же нажмите и удерживайте клавиши Command (⌘)-Option-P-R одновременно, пока снова не услышите звуковой сигнал загрузки. Это вызовет сброс параметра RAM (PRAM).
- Если запустить MacBook по-прежнему не удастся, ознакомьтесь с главой «Сервис и поддержка» на стр. 64 для получения информации о сервисном обслуживании Apple.

Если экран неожиданно становится черным или MacBook «зависает»

Попытайтесь перезагрузить MacBook.

- 1 Отсоедините все устройства, подсоединенные к MacBook, за исключением адаптера питания.
- 2 Нажмите кнопку питания (⏻) и перезагрузите систему.
- 3 Зарядите аккумулятор минимум на 10 процентов перед подсоединением какого-либо внешнего устройства и возобновлением работы.

Чтобы узнать уровень заряда аккумулятора, посмотрите на значок состояния аккумулятора (🔋) в строке меню.

Потемнение экрана также возможно, если Вы установили функции экономии энергии для аккумулятора.

Если не работает аудиоустройство, подключенное к аудиопорту

Отсоедините аудиоустройство. Выберите «Apple (🍏) > «Системные настройки» и откройте «Настройки звука». На панели «Вход» укажите, режим, в котором необходимо использовать порт: как звуковой вход или как звуковой выход. Снова подсоедините аудиоустройство.

Примечание. При использовании Windows на MacBook этот порт можно использовать только как аудиовыход.

Если Вы забыли пароль

Вы можете заново задать пароль администратора, а также пароли для всех других учетных записей.

- 1 Вставьте *установочный диск Mac OS X*. Перезагрузите компьютер, удерживая клавишу «С» во время загрузки.
- 2 Выберите в строке меню «Службные программы» > «Изменить пароль». Следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Если не удается извлечь диск

- Завершите программы, использующие диск, и повторите попытку.
- Если это не приносит результатов, перезагрузите компьютер, удерживая клавишу трекпада.

Использование программы «Проверка оборудования Apple»

Если, по Вашему мнению, проблема заключается в аппаратном обеспечении MacBook, воспользуйтесь программой «Проверка оборудования Apple», чтобы узнать о возможных неполадках одного из компонентов компьютера, например памяти или процессора.

Чтобы использовать программу «Проверка оборудования Apple», выполните следующее.

- 1 Отсоедините все внешние устройства от компьютера, за исключением адаптера питания. Отсоедините кабель Ethernet, если он подключен.
- 2 Перезагрузите компьютер MacBook, удерживая нажатой клавишу D.
- 3 При появлении экрана выбора «Проверка оборудования Apple» выберите нужный язык.

- 4 Нажмите клавишу «Return» или клавишу стрелки вправо.
- 5 При появлении главного окна программы «Проверка оборудования Apple» (по прошествии 45 секунд) следуйте указаниям на экране.
- 6 При обнаружении неполадок, программа «Проверка оборудования Apple» выдает на экран код ошибки. Прежде чем принимать меры по устранению ошибки, запишите ее код. Если «Проверка оборудования Apple» не находит неполадок в оборудовании, возможно, проблема связана с ПО.

Если эта процедура не помогает устранить неполадку, вставьте *установочный DVD-диск* и удерживайте клавишу D, чтобы открыть программу «Проверка оборудования Apple».

Проблемы при подключении к Интернету

MacBook снабжен программой «Ассистент настройки», которая поможет Вам при установке подключения к Интернету. Откройте Системные настройки и нажмите «Сеть». Нажмите кнопку «Ассистент», чтобы открыть Ассистент настройки сети.

Если у Вас возникают трудности при выходе в Интернет, воспользуйтесь рекомендациями, приведенными в этом разделе, начиная с Диагностики сети.

Чтобы воспользоваться программой «Диагностика сети», выполните следующее.

- 1 Выберите пункт меню «Apple» (🍏) > «Системные настройки».
- 2 Нажмите «Сеть», затем нажмите кнопку «Ассистент».
- 3 Чтобы открыть программу «Диагностика сети», нажмите кнопку «Диагностировать».
- 4 Следуйте появляющимся на экране инструкциям.

Если программа «Диагностика сети» не может справиться с проблемой, возможно, она связана с интернет-провайдером, к которому Вы пытаетесь подключиться, с внешним устройством, используемым Вами для подключения к интернет-провайдеру, или с сервером, доступ к которому Вы пытаетесь получить. Вы можете также попытаться выполнить следующие действия.

Подключение к Интернету с помощью кабельного модема, DSL и LAN

Убедитесь, что все кабели модема подсоединены до упора. Проверьте кабель питания модема, кабель, соединяющий модем с компьютером и кабель, соединяющий модем с розеткой питания. Проверьте кабели и источники питания Ethernet-концентраторов и маршрутизаторов.

Выключите и затем включите модем, чтобы перезапустить его.

Выключите DSL или кабельный модем на несколько минут, затем включите его снова. Некоторые интернет-провайдеры рекомендуют отсоединить кабель питания модема от розетки. Если на модеме есть кнопка перезагрузки, можете нажать ее либо до, либо после выключения-включения питания.

Важное примечание. Инструкции для модема не применимы для пользователей LAN. Пользователи LAN могут использовать концентраторы, переключатели, маршрутизаторы или переходные устройства, которые отсутствуют у пользователей кабельного модема и модема DSL. Пользователям LAN следует обращаться к своим администраторам сети, а не к интернет-провайдеру.

Подключения PPPoE

Если Вы не можете подключиться к Интернету, используя PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet), убедитесь, что Вы правильно ввели информацию в Настройках сети.

Для проверки настроек PPPoE выполните следующее.

- 1 Выберите пункт меню «Apple» (🍏) > «Системные настройки».
- 2 Нажмите «Сеть».
- 3 Нажмите «Добавить» (+) в нижней части списка услуг сетевых подключений и выберите «PPPoE» в меню «Интерфейс».
- 4 Выберите интерфейс для службы PPPoE во всплывающем меню «Ethernet». Выберите Ethernet, если для подключения к сети используется проводное соединение, или AirPort, если используется беспроводное соединение.
- 5 Введите информацию, полученную Вами от интернет-провайдера, например имя учетной записи, пароль и имя службы PPPoE (если интернет-провайдеру такая информация необходима).
- 6 Нажмите «Применить», чтобы активировать настройки.

Сетевые подключения

Убедитесь, что кабель Ethernet подключен к компьютеру MacBook и к сети. Проверьте кабели и источники питания Ethernet-концентраторов и маршрутизаторов.

Если подключение к Интернету используется совместно двумя или более компьютерами, убедитесь, что сеть настроена правильно. Вам необходимо узнать, предоставляет ли Ваш поставщик услуг сети Интернет только один IP-адрес или несколько IP-адресов (по одному для каждого компьютера).

Если предоставляется только один IP-адрес, Вам необходим маршрутизатор, чтобы реализовать режим совместного использования подключения, называемый также «сетевой трансляцией адресов» (NAT) или «IP-маскировкой». Данные для настройки можно найти в прилагаемой к маршрутизатору документации или узнать у того, кто настраивал Вашу сеть. Для совместного использования одного IP-адреса несколькими компьютерами можно использовать базовую станцию AirPort. Сведения об использовании базовой станции AirPort можно найти в Справке Mac или на веб-сайте поддержки Apple AirPort: www.apple.com/ru/support/airport.

Если не удастся устранить проблему, выполнив указанные шаги, обратитесь к поставщику услуг сети Интернет или администратору сети.

Сбои в беспроводной связи AirPort Extreme

При возникновении трудностей с использованием беспроводной связи AirPort Extreme, проверьте следующее.

- Убедитесь, что компьютер или сеть, к которым Вы пытаетесь подключиться, работают и имеют точку беспроводного доступа.
- Убедитесь, что ПО правильно сконфигурировано в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к базовой станции.
- Убедитесь, что Вы находитесь в радиусе действия антенны другого компьютера или точки доступа сети. Электронные приборы и металлические конструкции, находящиеся вблизи, могут мешать беспроводной связи и сокращать радиус действия. Возможно, прием улучшится, если переместить или повернуть компьютер.

- Проверьте статус AirPort (📶) в строке меню. Появятся от одной до четырех полосок, отображающих мощность сигнала. При недостаточной мощности сигнала смените свое местоположение.
- Смотрите Справку AirPort (выберите «Справка» > «Справка Mac», а затем выберите «Библиотеки» > «Справка AirPort» в строке меню). Смотрите также инструкции, прилагаемые к устройству беспроводной связи.

Поддержание ПО на уровне современных требований

Вы можете подключиться к Интернету и автоматически загружать и устанавливать предлагаемые Apple новые версии бесплатного ПО, драйверов и других средств, расширяющих технические возможности.

Когда Вы находитесь в режиме онлайн, программа «Обновление программ» проверяет наличие доступных обновлений для Вашего компьютера. Вы можете настроить MacBook на периодическую проверку наличия обновлений ПО для их загрузки и установки.

Чтобы проверить наличие обновлений ПО, выполните следующее.

- 1 Откройте «Системные настройки».
- 2 Нажмите значок «Обновление программ» и следуйте инструкциям на экране.
 - Дополнительную информацию Вы найдете в Справке Mac, задав для поиска «Обновление программ».
 - Самую актуальную информацию о Mac OS X Вы найдете на веб-сайте: www.apple.com/ru/macosx.

Переустановка программного обеспечения, прилагаемого к MacBook

Чтобы переустановить Mac OS X и программы, прилагаемые к компьютеру, воспользуйтесь установочными дисками, входящими в комплект поставки. Можно выбрать «Архивировать и установить» (при этом сохраняются существующие файлы и настройки) или «Стереть и установить» (при этом стираются все Ваши данные).

Важное примечание. Apple рекомендует создать резервные копии данных, хранящихся на жестком диске, прежде чем приступить к переустановке ПО. Выбрав функцию «Стереть и установить», Вы удалите данные, содержащиеся на жестком диске. Поэтому необходимо создать резервные копии важных файлов перед началом установки Mac OS X и других программ. Apple не несет ответственности за возможную потерю данных.

Установка Mac OS X

Как установить Mac OS X

- 1 Создайте резервные копии важных файлов.
- 2 Убедитесь, что адаптер питания подсоединен и подключен к розетке питания.
- 3 Вставьте *установочный диск Mac OS X*, прилагаемый к компьютеру.
- 4 Дважды нажмите «Установить Mac OS X».
- 5 Следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Примечание. Чтобы восстановить заводские настройки Mac OS X, нажмите «Параметры» в панели «Выбор места установки» программы «Установщик», а затем выберите «Стереть и установить». Если Вы выбрали «Стереть и установить», появится сообщение, предлагающее использовать *установочный диск с программами*, чтобы переустановить пакет программ, поставляемый в комплекте с компьютером.

- 6 Когда установка будет завершена, нажмите «Перезагрузка», чтобы заново загрузить компьютер.
- 7 Следуйте инструкциям Ассистента настройки, чтобы задать новую учетную запись пользователя.

Установка программ

Если при повторной установке Mac OS X на компьютере выбрать функцию «Стереть и установить», следует повторно установить прилагаемые к компьютеру программы, такие как пакет iLife.

Чтобы установить программы, прилагающиеся к компьютеру, выполните следующие действия.

- 1 Убедитесь, что адаптер питания подсоединен и подключен к розетке питания.
- 2 Вставьте *установочный диск в программы*, прилагаемый к компьютеру.
- 3 Дважды нажмите на установке программ пакета.
- 4 Следуйте появляющимся на экране инструкциям.
- 5 Когда установка будет завершена, нажмите «Закрыть».

Сервис и поддержка

Ваш MacBook не содержит компонентов, подлежащих ремонту самим пользователем. Для получения сервисного обслуживания обратитесь в Apple или доставьте MacBook к официальному поставщику услуг Apple. Дополнительную информацию о MacBook Вы найдете в интернет-ресурсах, экранной справке, «Сведениях о системе» или в программе «Проверка оборудования Apple».

Ресурсы Интернета

Информацию о сервисном обслуживании и поддержке в режиме онлайн Вы найдете на веб-сайте: www.apple.com/ru/support. Выберите Вашу страну во всплывающем меню. Вы можете выбрать «AppleCare Knowledge Base», проверить наличие обновлений ПО или обратиться за помощью к дискуссионным форумам Apple.

Справка на экране

Ответы на многие Ваши вопросы, а также инструкции и информацию по устранению неполадок Вы можете найти в Справке Mac. Выберите «Справка» > «Справка Mac».

Сведения о системе

Информацию о MacBook Вы найдете в «Сведениях о системе». Программа предоставляет сведения об установленном аппаратном и программном обеспечении, серийном номере и версии операционной системы, объеме установленной памяти и многое другое. Чтобы открыть Сведения о системе, выберите «Apple» (🍏) > «Об этом компьютере» в строке меню и нажмите кнопку «Подробнее».

Сервис и поддержка AppleCare

Приобретая MacBook, Вы получаете право на техническую поддержку в течение 90 дней и годовую гарантию на ремонт аппаратного обеспечения в одном из официальных центров по ремонту Apple, например у официального поставщика услуг Apple (AASP). Вы можете увеличить страховое покрытие, приобретя Договор AppleCare Protection Plan. Соответствующую информацию Вы найдете на веб-сайте www.apple.com/ru/support/products или на веб-сайте из приведенного ниже списка.

Если Вам необходима консультация, Вы можете обратиться по телефону в сервисную поддержку AppleCare за помощью при установке и загрузке программ, а также по основным вопросам устранения неполадок. Позвоните в ближайший центр

поддержки (бесплатно в течение первых 90 дней). Вас попросят назвать дату покупки и серийный номер MacBook.

Примечание. 90-дневная дополнительная поддержка по телефону начинается со дня покупки. За телефонные звонки может взиматься плата.

Страна	Телефон	Веб-сайт
Россия	495 5809557	www.apple.com/ru/support

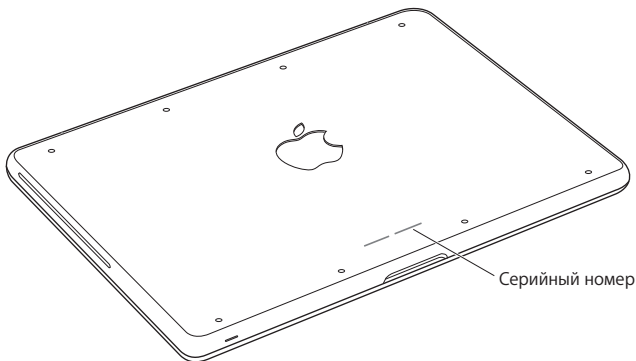
Номера телефонов могут меняться, к телефонным звонкам могут применяться междугородние и международные тарифы. Полный список Вы найдете на веб-сайте:

www.apple.com/contact/phone_contacts.html

Где находится серийный номер компьютера

Чтобы узнать серийный номер своего компьютера, выполните одно из следующих действий.

- Переверните MacBook. Серийный номер выгравирован на нижней панели.



- В меню Apple (🍏) выберите «Об этом компьютере», а затем нажмите номер версии под надписью «Mac OS X». Нажимая надпись, Вы сможете последовательно просмотреть номер версии Mac OS X, выпуск и серийный номер.
- Нажмите значок Finder и откройте «Программы» > «Служебные программы» > «Сведения о системе». Нажмите «Аппаратные средства» на панели «Содержание».

5

Важная информация в заключение

www.apple.com/ru/environment

Справка Mac  эргономика

В целях Вашей личной безопасности, а также безопасности оборудования, придерживайтесь следующих указаний по эксплуатации MacBook и уходу за ним. Эти инструкции также помогут Вам сделать работу с компьютером максимально комфортной. Храните данные инструкции всегда под рукой, чтобы Вы или другие могли ими воспользоваться.

ВНИМАНИЕ. Неправильное хранение или использование компьютера может повлечь за собой отмену гарантии производителя.

Важная информация по безопасности

ВНИМАНИЕ. Несоблюдение данных инструкций по безопасности может привести к возникновению пожара, поражению электрическим током, другим телесным повреждениям или ущербу.

Встроенный аккумулятор. Не извлекайте аккумулятор из MacBook. Замена аккумулятора должна производиться только авторизованным поставщиком услуг Apple. В случае падения, деформации или повреждения MacBook прекратите его использование. Не подвергайте компьютер воздействию температур выше 100° C.

Эксплуатация MacBook. Поместите MacBook на устойчивую рабочую поверхность, не препятствующую свободной циркуляции воздуха вокруг компьютера и под ним. Не размещайте MacBook на мягких поверхностях, например на подушке, т.к. это может блокировать вентиляционные отверстия. Во время работы с MacBook никогда не помещайте предметы поверх его клавиатуры. Не помещайте какие-либо объекты в вентиляционные отверстия.

Дно корпуса MacBook может сильно нагреваться во время обычной эксплуатации. Если MacBook сильно нагревается, когда находится у Вас на коленях, поставьте компьютер на твердую рабочую поверхность.

Вода и влажные помещения. Избегайте контакта с жидкостями, например, с напитками. Не используйте компьютер в сырых помещениях, таких как ванны, душевые кабины и т.п. Защищайте компьютер от влаги и воздействия таких погодных явлений, как дождь, снег или туман.

Адаптер питания MagSafe 60 Вт. Прежде чем подключить адаптер в розетку питания, убедитесь, что штекер или кабель полностью введены в адаптер. Используйте исключительно адаптер питания, входящий в комплект MacBook, или адаптер питания, одобренный Apple и совместимый с данным изделием. Адаптер питания может значительно нагреваться во время нормальной эксплуатации MacBook. Подключайте адаптер питания непосредственно к розетке питания или помещайте его на полу хорошо проветриваемого помещения.

Отсоедините адаптер питания и все кабели при любом из следующих условий.

- Вы хотите увеличить объем памяти или установить жесткий диск с улучшенными характеристиками.
- Вы хотите очистить корпус (делайте это в соответствии с рекомендациями, приведенными на стр. 75).
- Кабель или сетевой штекер перетерлись или повреждены.
- MacBook или адаптер питания попал под дождь или в условия повышенной влажности, либо внутрь корпуса MacBook проникла жидкость.

- MacBook или адаптер питания подверглись сильному сотрясению, корпус компьютера был поврежден, или Вы подозреваете, что MacBook нуждается в сервисном обслуживании или ремонте.

Порт MagSafe содержит магнит, который может привести к стиранию данных с кредитной карты, iPod или другого устройства. Чтобы предотвратить стирание данных, не помещайте чувствительный магнитный материал или устройства на расстояние менее чем 25 мм от порта.

Если в порт MagSafe попал мусор, осторожно удалите его ватным тампоном.

Характеристики питания MagSafe:

- *частота:* 50 - 60 Гц, одна фаза;
- *линейное напряжение:* 100 - 240 В;
- *выходное напряжение:* 16,5 В прямого тока, 3,65 А.

Нарушения слуха Необратимая потеря слуха может быть вызвана использованием наушников-капель или обычных наушников при высоком уровне громкости. Со временем Вы можете привыкнуть к громкому звуку, который может казаться нормальным, но в действительности вредить Вашему слуху. Если Вы слышите звон в ушах или воспринимаете речь других как невнятную, прекратите использование наушников и проверьте слух у специалиста. Чем громче звук, тем быстрее он отрицательно скажется на слухе. Во избежание потери слуха врачи рекомендуют следующие меры предосторожности.

- Ограничьте время использования обычных или наушников-капель при высоком уровне громкости.
- Не перекрывайте внешний шум увеличением громкости.

- Снижайте громкость, если Вы не слышите речь людей, разговаривающих рядом с Вами.

Объекты высокой степени риска Этот компьютер не предназначен для эксплуатации в ядерных установках, навигационных системах для авиации, коммуникационных системах или системах управления движением самолетов, а также в любых других системах, в которых отказ компьютера может привести к смерти, травме или нанесению вреда окружающей среде.

Информация о лазере дисковод оптических дисков

ВНИМАНИЕ. Осуществление настроек или выполнение операций, не предусмотренных в руководстве по эксплуатации оборудования, может привести к опасному облучению.

Дисковод оптических дисков компьютера содержит лазер, который не представляет опасности в условиях нормального использования, однако может причинить вред глазам при его демонтаже. В целях Вашей личной безопасности доверяйте обслуживание данного оборудования только официальным сервисным центрам Apple.

Важная информация по эксплуатации

ПРИМЕЧАНИЕ. Несоблюдение данных инструкций по эксплуатации может привести к повреждению MacBook или другого имущества.

Среда эксплуатации. Эксплуатация MacBook за пределами указанных диапазонов может повлиять на его работу:

- *температура эксплуатации:* 10° - 35° C;
- *температура хранения:* -20° - 45° C;
- *относительная влажность:* 5% - 90% (без конденсата);
- *высота эксплуатации:* 0 - 3048 метров над уровнем моря.

Включение MacBook. Включайте MacBook, только если все его внутренние и внешние компоненты правильно установлены. Работа с компьютером при отсутствующих компонентах может быть опасной и может привести к повреждению компьютера.

Транспортировка MacBook Если Вы перевозите MacBook в сумке или портфеле, убедитесь в отсутствии каких-либо предметов (например, канцелярских скрепок или монет), которые могут случайно попасть через вентиляционные отверстия внутрь компьютера или в слот дисковод оптических дисков или застрять в одном из портов. Не помещайте магниточувствительные объекты вблизи порта MagSafe.

Использование разъемов и портов Никогда не пытайтесь силой вставить разъем в порт. Подсоединяя устройство, убедитесь, что порт свободен от мусора, разъем соответствует порту и что Вы правильно расположили разъем относительно порта.

Использование дисковода оптических дисков. Дисковод SuperDrive MacBook поддерживает стандартные диски размером 12 см (4,7 дюйма). Диски нестандартной формы, а также диски меньше 12 см (4,7 дюймов) не поддерживаются и могут застрять в дисковом.

Обращение с компонентами из стекла В MacBook присутствуют компоненты из стекла, в том числе экран и трекпад. В случае их повреждения не следует использовать MacBook, пока компьютер не будет отремонтирован авторизованным поставщиком услуг Apple.

Хранение MacBook Длительное хранение MacBook осуществляется при комнатной температуре (лучше всего при температуре 22° C) и при разряженном приблизительно на 50 процентов аккумуляторе. Для поддержания мощности аккумулятора заряжайте его на 50 процентов с интервалом около шести месяцев.

Уход за MacBook Для очистки поверхности MacBook и его компонентов необходимо прежде всего выключить MacBook и отсоединить адаптер питания. Используйте мягкую, увлажненную ткань без ворсинок для очистки поверхности компьютера. Не допускайте попадания влаги в отверстия. Не распыляйте жидкость непосредственно на компьютер. Не пользуйтесь аэрозольными распылителями, растворителями или абразивными материалами, которые могут повредить поверхность.

Чистка экрана MacBook Перед чисткой экрана MacBook выключите MacBook и отсоедините адаптер питания. Затем увлажните чистую тканевую салфетку (допускается использовать только воду) и протрите экран. Не распыляйте жидкость непосредственно на экран.

Правила эргономики

В данной главе приведены рекомендации по созданию удобной рабочей обстановки.

Клавиатура и трекпад

При работе с клавиатурой и трекпадом расслабьте плечи. Плечо и предплечье должны образовывать угол, немного превышающий прямой, а запястье и кисть руки должны составлять почти прямую линию.



Работая с клавиатурой или трекпадом, следите за тем, чтобы удары были легкими, и не напрягайте кисти рук и пальцы. Не загибайте большие пальцы под ладони.



Правильно



Неправильно

Чаще меняйте положение рук, чтобы не утомлять их. После интенсивной, непрерывной работы у Вас может появиться ощущение дискомфорта в кистях, запястьях, плечах или предплечьях. При появлении хронической боли или ощущения дискомфорта в кистях, запястьях или плечах и предплечьях обратитесь за консультацией к квалифицированному врачу.

Внешняя мышь

Если Вы пользуетесь внешней мышью, поместите ее на одной высоте с клавиатурой и так, чтобы Вам было легко до нее дотянуться.

Кресло

Лучше всего подходит прочное, удобное кресло с регулировкой высоты. Выберите высоту кресла так, чтобы Ваши бедра находились в горизонтальном положении, а ступни стояли на полу. Спинка кресла должна поддерживать спину (особенно поясничную область). Пользуясь инструкциями к креслу, выберите такое положение спинки кресла, чтобы она соответствовала естественному положению Вашего тела.

Возможно, Вам понадобится приподнять кресло, чтобы предплечья и кисти рук находились под правильным углом к клавиатуре. Если при этом ступни не будут полностью стоять на полу, Вы можете воспользоваться подставкой для ног с регулируемой высотой и наклоном. Вы также можете уменьшить высоту рабочего стола, чтобы не прибегать к помощи подставки для ног. В качестве альтернативы возможно использование стола с поддоном для клавиатуры, который находится ниже остальной рабочей поверхности.

Встроенный экран

Установите угол наклона экрана таким образом, чтобы свести к минимуму блики и отражения на экране от искусственного и естественного освещения. Не наклоняйте монитор назад дальше, чем это предусмотрено конструкцией. Угол наклона не должен превышать 135 градусов.

Вы можете настраивать яркость экрана в соответствии с освещенностью Вашего рабочего места.

Дополнительную информацию по эргономике Вы найдете на веб-сайте:

www.apple.com/about/ergonomics

Apple и окружающая среда

Apple Inc. серьезно относится к охране окружающей среды и сводит к минимуму влияние своих производственных процессов и продуктов на экологию.

Дополнительную информацию Вы найдете на веб-сайте:

www.apple.com/ru/environment

Regulatory Compliance Information

FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules.

Operation is subject to the following two conditions: (1)

This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux conditions suivantes: (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer in to an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

Important: Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

Responsible party (contact for FCC matters only):

Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 26-A
Cupertino, CA 95014

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the AirPort Extreme technology is below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

FCC Bluetooth Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations. Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Industry Canada Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

Bluetooth Europe—EU Declaration of Conformity

This wireless device complies with the R&TTE Directive.

Europe - EU Declaration of Conformity

The equipment complies with the RF Exposure Requirement 1999/519/EC, Council Recommendation of 12 July 1999 on the limitation of exposure of the general public to electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz).

Настоящим компания Apple Inc. заявляет, что карта 802.11a/b/g/n Mini-PCIe соответствует директиве R&TTE.

Complies with European Low Voltage and EMC Directives.

See: www.apple.com/euro/compliance

Korea Warning Statements

“당해 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음”
“이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다”

B급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Singapore Wireless Certification

Complies with IDA Standards DB00063

Taiwan Wireless Statements

無線設備の警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率：

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

Taiwan Class B Statement

Class B 設備的警告聲明

NL

VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

Россия



ME67

Информация о внешнем модеме USB

Подсоединяя MacBook к телефонной линии с помощью внешнего модема USB, ознакомьтесь с прилагаемой к модему технической документацией поставщика услуг телекоммуникационной связи.

ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that standard configurations of this product meet the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR® program is a partnership with electronic equipment manufacturers to promote energy-efficient products. Reducing energy consumption of products saves money and helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled with the computer set to sleep after 10 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or trackpad button or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit: www.energystar.gov

Turkey

EEE yönetmeliğine (Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanmasına Dair Yönetmelik) uygundur.

中国

有毒或 有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源 适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	O	O	O	O	O
镉 (Cd)	O	O	O	O	O
六价铬 (Cr, VI)	O	O	O	O	O
多溴联苯 (PBB)	O	O	O	O	O
多溴二苯醚 (PBDE)	O	O	O	O	O

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。

Информация об уничтожении и утилизации отходов



Этот символ означает, что утилизация данного изделия должна производиться надлежащим образом, в соответствии с местными законами и законодательными актами. Поскольку в лампе подсветки данного изделия содержится ртуть, утилизация этого изделия должна производиться отдельно от бытовых отходов. По окончании срока эксплуатации данного изделия обратитесь к компании Apple или к местным органам власти, чтобы узнать о возможных способах утилизации.

Сведения о программе компании Apple по утилизации отходов можно найти на веб-сайте: www.apple.com/ru/environment/recycling.

Информация об утилизации аккумулятора

Утилизируйте аккумуляторы в соответствии с местными законами об окружающей среде.

Deutschland: Das Gerät enthält Batterien. Diese gehören nicht in den Hausmüll. Sie können verbrauchte Batterien beim Handel oder bei den Kommunen unentgeltlich abgeben. Um Kurzschlüsse zu vermeiden, kleben Sie die Pole der Batterien vorsorglich mit einem Klebestreifen ab.

Nederlands: Gebruikte batterijen kunnen worden ingeleverd bij de chemokar of in een speciale batterijcontainer voor klein chemisch afval (kca) worden gedeponeerd.



Taiwan:



廢電池請回收

Европейский союз – информация об утилизации



Приведенный выше символ означает, что согласно местным законам и рекомендациям данное изделие нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами.

По окончании срока службы данного изделия отнесите его на пункт сбора, назначенный местными органами власти. Некоторые пункты сбора отходов производят бесплатный прием изделий. Раздельный сбор и утилизация данного изделия способствует сохранению природных ресурсов и охране здоровья и окружающей среды.

 Apple Inc.

© 2009 Apple Inc. Все права защищены.

Согласно законодательству об авторском праве, данное руководство нельзя копировать, полностью или частично, без письменного разрешения компании Apple.

Для обеспечения точности информации, изложенной в данном руководстве, приложены все усилия. Apple не несет ответственности за возможные опечатки или описки.

Apple
1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014
408-996-1010
www.apple.com

Apple, логотип Apple, AirPort, AirPort Extreme, Cover Flow, Exposé, FileVault, GarageBand, iCal, iChat, iLife, iMovie, iPhoto, iPod, iSight, iTunes, Keynote, Mac, MacBook, Macintosh, Mac OS, MagSafe, Photo Booth, Safari, Spotlight, SuperDrive и Time Machine являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Finder, iPhone, iWeb и Multi-Touch и Snow Leopard являются товарными знаками Apple Inc.

AppleCare, Apple Store и iTunes являются знаками обслуживания компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

ENERGY STAR® является товарным знаком, зарегистрированным в США.

Intel, Intel Core и Xeon являются товарными знаками компании Intel Corp. в США и других странах.

Словесный товарный знак и логотипы Bluetooth® принадлежат компании Bluetooth SIG, Inc., и всякое использование этих знаков компанией Apple Inc. подчинено действию лицензии.

Названия других компаний и продуктов, упомянутых здесь, являются товарными знаками соответствующих компаний. Продукты сторонних фирм упоминаются исключительно для информации, а не с целью одобрения или рекомендации. Apple не берет на себя никакой ответственности за эксплуатационные качества и использование этих продуктов.

Произведено по лицензии компании Dolby Laboratories. Dolby, Pro Logic и символ двояной буквы D являются торговыми товарными знаками Dolby Laboratories. Конфиденциальные неопубликованные работы, © 1992–1997 Dolby Laboratories, Inc. Все права защищены.

Изделие, описанное в данном руководстве, использует технологию защиты авторских прав, защищенную определенными патентами США и другими правами по охране интеллектуальной собственности, принадлежащими Macrovision Corporation и другим владельцам прав. Использование данной технологии защиты авторских прав должно быть авторизовано Macrovision Corporation и предназначено только для частного и других ограниченных форм использования. Для других форм использования необходимо разрешение Macrovision Corporation. Обратное проектирование или дизассемблирование запрещены.

Патентные заявки на устройство в США. Патенты №№ 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 и 4,907,093 выданы только на ограниченное использование.

Опубликовано одновременно в США и Канаде.