

HP Photosmart C4700 series



Справка Windows

# HP Photosmart C4700 series





# Содержание

<b>1</b>	<b>Справка HP Photosmart C4700 series</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Завершение настройки аппарата HP Photosmart</b>	
	Добавление устройства HP Photosmart в сеть	5
	Настройка соединения USB	11
<b>3</b>	<b>Знакомство с HP Photosmart</b>	
	Компоненты принтера	13
	Функции панели управления	14
<b>4</b>	<b>Приемы работы</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Печать</b>	
	Печать документов	23
	Печать фотографий	24
	Печать на конвертах	30
	Печать на специальных материалах	31
	Печать веб-страницы	32
<b>7</b>	<b>Сканирование</b>	
	Сканирование на компьютер	37
	Сканирование на карту памяти	38
<b>8</b>	<b>Копирование</b>	
	Копирование текстовых или смешанных документов	41
<b>9</b>	<b>Повторная печать фотографий</b>	<b>45</b>
<b>10</b>	<b>Сохранение фотографий</b>	<b>47</b>
<b>11</b>	<b>Работа с картриджами</b>	
	Проверка приблизительного уровня чернил	49
	Замена картриджей	50
	Заказ расходных материалов	52
	Информация о гарантии на картридж	53
<b>12</b>	<b>Решение проблемы</b>	
	Служба поддержки HP	55
	Устранение неполадок при настройке	56
	Устранение неполадок печати	62
	Устранение неполадок качества печати	67
	Устранение неполадок с картой памяти	67
	Устранение неполадок копирования	70
	Устранение неполадок при сканировании	70
	Ошибки	72
<b>14</b>	<b>Техническая информация</b>	
	Уведомление	109



Технические характеристики.....	109
Программа охраны окружающей среды.....	111
Заявления о соответствии стандартам.....	114
Соответствие нормам беспроводной связи.....	117
<b>Указатель.....</b>	<b>121</b>

---

# 1 Справка HP Photosmart C4700 series

Сведения об устройстве HP Photosmart см. в следующих разделах.

- "[Завершение настройки аппарата HP Photosmart](#)" на стр. 5
- "[Знакомство с HP Photosmart](#)" на стр. 13
- "[Приемы работы](#)" на стр. 15
- "[Печать](#)" на стр. 23
- "[Сканирование](#)" на стр. 37
- "[Копирование](#)" на стр. 41
- "[Повторная печать фотографий](#)" на стр. 45
- "[Сохранение фотографий](#)" на стр. 47
- "[Работа с картриджами](#)" на стр. 49
- "[Техническая информация](#)" на стр. 109



## 2 Завершение настройки аппарата HP Photosmart

- [Добавление устройства HP Photosmart в сеть](#)
- [Настройка соединения USB](#)

### Добавление устройства HP Photosmart в сеть

- "[WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)" на стр. 5
- "[Беспроводная сеть с маршрутизатором \(инфраструктура\)](#)" на стр. 6
- "[Беспроводная сеть без маршрутизатора \(прямое подключение\)](#)" на стр. 7

### WiFi Protected Setup (WPS)

Для подключения устройства HP Photosmart к беспроводной сети с помощью WiFi Protected Setup (WPS) потребуется выполнить указанные ниже действия.


- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным WPS-маршрутизатором или точкой доступа.
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP Photosmart.

### Как подключить HP Photosmart с помощью WiFi Protected Setup (WPS)

1. Выполните одно из указанных ниже действий.


#### С помощью нажатия кнопки (PBC)

- а. Настройте беспроводное подключение.
  - На экране Начало нажмите кнопку рядом с надписью **Сканирование**.
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **Меню беспроводного соединения**.
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **WPS**.
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **Нажмите кнопку**.
  - Нажмите соответствующую кнопку на WPS-маршрутизаторе или другом сетевом устройстве.
  - Нажмите **ОК**.
- б. Установите программное обеспечение.

 **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо нажать соответствующую кнопку на сетевом устройстве.

**С помощью PIN-кода**

- а. Настройте беспроводное подключение.
  - На экране Начало нажмите кнопку рядом с надписью **Сканирование**.
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **Меню беспроводного соединения**.
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **WPS**.
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **ПИН**.  
Устройство отобразит PIN-код.
  - Введите ПИН-код на WPS-маршрутизаторе или другом сетевом устройстве.
  - Нажмите **ОК**.
- б. Установите программное обеспечение.

 **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо ввести PIN-код на сетевом устройстве.

2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

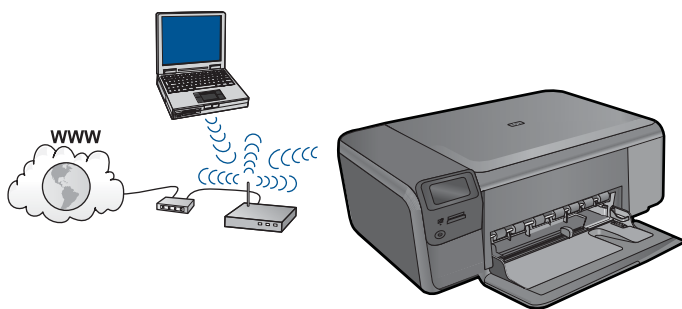
**См. также:**

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 10

**Беспроводная сеть с маршрутизатором (инфраструктура)**

Компакт-диск с программным обеспечением HP Photosmart и прилагаемый кабель USB позволяют легко подключить устройство HP Photosmart к беспроводной сети.

Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети HP рекомендует подключать устройство и другие сетевые устройства с помощью беспроводного маршрутизатора и точки доступа (802.11). Сеть, в которой для подключения сетевых устройств используется беспроводной маршрутизатор или точка доступа, называется **инфраструктурой**.



Для подключения устройства HP Photosmart к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP Photosmart.
- Высокоскоростное подключение к Интернету (рекомендуется), например кабельное или DSL.  
При подключении устройства HP Photosmart к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.
- Сетевое имя (SSID).
- Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

### Подключение устройства

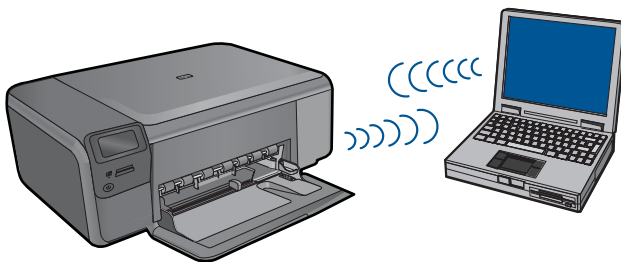
1. Поместите компакт-диск с программным обеспечением для устройства в дисковод компакт-дисков на компьютере.
2. Следуйте инструкциям на экране.  
При появлении запроса подключите устройство к компьютеру с помощью кабеля USB, поставляемого с устройством. Устройство попытается подключиться к сети. Если не удастся установить соединение, выполните инструкции для устранения проблемы, а затем повторите попытку.
3. После завершения установки будет предложено отключить кабель USB и протестировать беспроводное соединение. После успешного подключения устройства к сети установите программное обеспечение на всех компьютерах, которые будут использовать устройство по сети.

### См. также:

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 10

### Беспроводная сеть без маршрутизатора (прямое подключение)

Используйте этот раздел, если требуется подключить устройство HP Photosmart к компьютеру, способному поддерживать беспроводное соединение, без использования беспроводного маршрутизатора или точки доступа.




Подключить устройство HP Photosmart к компьютеру с помощью беспроводного прямого соединения можно двумя способами. После установки соединения можно установить программное обеспечение HP Photosmart.

- ▲ Включите беспроводную связь на устройстве HP Photosmart и на компьютере. На компьютере подключитесь к сетевому имени (SSID) **hpsetup**. Это сеть с прямым соединением по умолчанию, создаваемая устройством HP Photosmart.

ИЛИ

- ▲ На компьютере используйте профиль сети с прямым соединением для подключения к устройству. Если на компьютере не настроен сетевой профиль для прямого соединения, обратитесь к справке операционной системы компьютера для создания профиля сети с прямым соединением на компьютере. После создания сетевого профиля прямого соединения вставьте прилагаемый к устройству установочный диск и установите программу. Подключитесь к сетевому профилю прямого соединения, созданному на компьютере.


---

 **Примечание.** Прямое соединение (ad hoc) можно использовать, если отсутствуют беспроводной маршрутизатор и точка доступа, но на компьютере имеется беспроводной интерфейс. Однако использование прямого соединения приведет к снижению уровня сетевой безопасности и возможному снижению производительности по сравнению с инфраструктурным соединением с использованием беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

---

Для подключения устройства HP Photosmart с помощью прямого соединения на компьютере должны быть установлены адаптер беспроводной связи и профиль сети для прямого соединения. Создайте сетевой профиль для компьютера Windows Vista или Windows XP с помощью приведенных далее инструкций.


---

 **Примечание.** Если на компьютере установлена операционная система, отличная от Windows Vista и Windows XP, компания HP рекомендует использовать программу настройки, поставляемую с платой беспроводной связи. Чтобы найти программу настройки платы беспроводной связи, откройте список программ на компьютере.

---

### Создание сетевого профиля

---

 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hpsetup**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

---

1. В окне **Панель управления** дважды щелкните значок **Сетевые подключения**.
2. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое соединение**. Если в раскрывающемся меню доступна команда **Включить**, выберите ее. Если в меню есть команда **Отключить**, значит беспроводное соединение уже включено.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое подключение** и выберите **Свойства**.
4. Перейдите на вкладку **Беспроводные сети**.

5. Установите флажок **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.
6. Щелкните **Добавить** и выполните следующее.
  - а. В диалоговом окне **Сетевое имя (SSID)** введите уникальное сетевое имя по собственному выбору.



**Примечание.** Сетевое имя вводится с учетом регистра, поэтому важно помнить верхний и нижний регистры букв.

- б. Если показан список **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**. В противном случае переходите к следующему пункту.
- в. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.
- г. Убедитесь, что опция **Ключ предоставлен автоматически** не помечена. В противном случае снимите пометку.
- д. В поле **Ключ сети** введите ключ WEP, содержащий **ровно 5** или **ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов – **ABCDE** или **12345** либо 13 – **ABCDEF1234567**. Значения 12345 и ABCDE приведены в качестве примера. Выберите для пароля свою комбинацию символов.  
Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатеричные символы (HEX). Шестнадцатеричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.
- е. В поле **Подтверждение ключа сети** введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.



**Примечание.** Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ключ WEP для устройства будет введен неправильно, произойдет сбой беспроводного соединения.

- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.
- з. Установите флажок **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.
- и. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **ОК** еще раз.
- й. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.



### Подключение устройства

1. Поместите компакт-диск с программным обеспечением для устройства в дисковод компакт-дисков на компьютере.
2. Следуйте инструкциям на экране.  
При появлении запроса подключите устройство к компьютеру с помощью кабеля USB, поставляемого с устройством. Устройство попытается подключиться к сети. Если не удастся установить соединение, выполните инструкции для устранения проблемы, а затем повторите попытку.
3. После завершения установки будет предложено отключить кабель USB и протестировать беспроводное соединение. После успешного подключения устройства к сети установите программное обеспечение на всех компьютерах, которые будут использовать устройство по сети.


**См. также:**

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 10

### Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP Photosmart на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что устройство HP Photosmart подключено к сети. Если устройство HP Photosmart не было подключено к сети, следуйте инструкциям на экране в процессе установки программного обеспечения для подключения устройства к сети.

---

 **Примечание.** Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP Photosmart может использовать одну из зарезервированных букв, и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.


**Примечание.** Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

---

### Установка программного обеспечения HP Photosmart для Windows на компьютере, подключенном к сети

1. Завершите работу всех программ на компьютере.
2. Вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск для Windows в дисковод на компьютере и следуйте инструкциям на экране.

---

 **Примечание.** Если устройство HP Photosmart не подключено к сети, при появлении соответствующего приглашения подключите его к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB. Устройство попытается подключиться к сети.

---

3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.

4. На экране **Тип подключения** выберите соответствующую опцию и щелкните **Далее**.  
Во время поиска устройства в сети будет показано окно **Поиск**.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения.  
После установки программного обеспечения устройство готово к работе.
7. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки на устройстве.

## Настройка соединения USB

На задней панели устройства HP Photosmart имеется высокоскоростной порт USB 2.0 для подключения к компьютеру.

Если для подключения устройства HP Photosmart к компьютеру в сети используется кабель USB, на компьютере можно настроить совместное использование принтера. Это позволяет другим компьютерам в сети печатать на устройстве HP Photosmart, при этом данный компьютер будет использоваться в качестве главного.

**Главный** компьютер (компьютер, непосредственно подключенный к устройству HP Photosmart кабелем USB) обладает полным набором функций. Другие компьютеры являются **клиентами** и имеют доступ только к функциям печати. Для достижения максимальной производительности компания HP рекомендует использовать до 5 компьютеров. Другие задачи необходимо выполнять на главном компьютере или с панели управления HP Photosmart.

### Соединение устройства с компьютером с помощью кабеля USB

- ▲ Сведения о подключении к компьютеру с помощью кабеля USB см. в инструкциях по настройке, прилагаемых к устройству.



**Примечание.** Не подключайте кабель USB к устройству до появления соответствующего приглашения.

### Включение режима совместного использования принтера на компьютере Windows

- ▲ См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

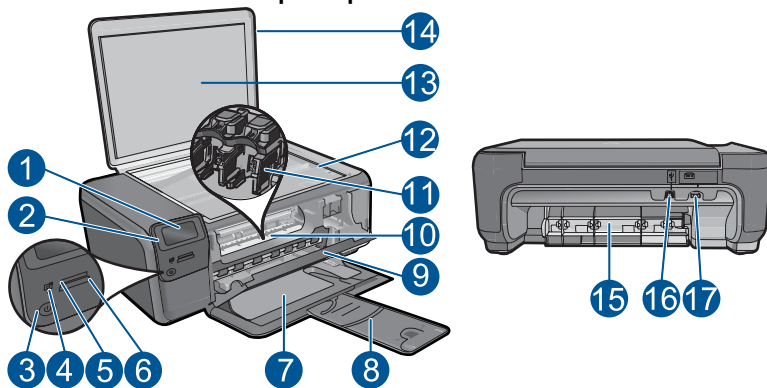


# 3 Знакомство с HP Photosmart

- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)

## Компоненты принтера

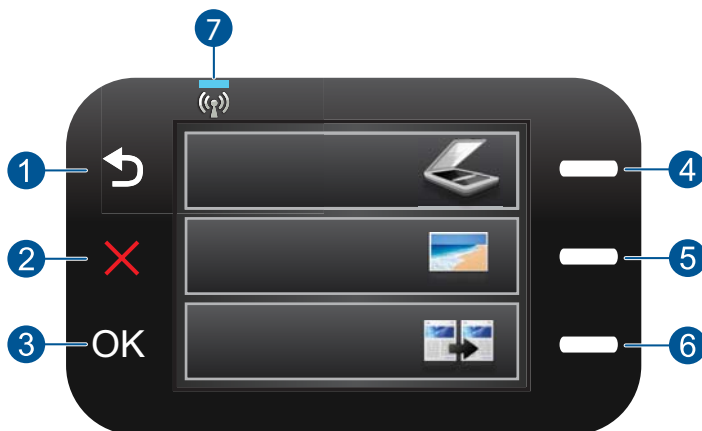
Рис. 3-1 Компоненты принтера



1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Кнопка Вкл
4	Индикатор Фото
5	Гнездо карты памяти для карт Memory Stick
6	Гнездо карты памяти для карт Secure Digital и xD
7	Лоток для бумаги
8	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
9	Крышка картриджа
10	Область доступа к картриджу
11	Каретка
12	Стекло
13	Подложка крышки
14	Крышка
15	Задняя крышка
16	Задний порт USB
17	Разъем питания (используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP)

## Функции панели управления

Рис. 3-2 Функции панели управления



1	<b>Назад.</b> Возврат на предыдущий экран.
2	<b>Отмена.</b> Остановка текущей операции, восстановление параметров по умолчанию и отмена текущего выбора фотографий.
3	<b>OK.</b> Выбор параметра меню, значения или фотографии.
4	<b>Сканирование.</b> На начальном экране открывает <b>Меню Сканирование</b> . При просмотре других экранов (кроме начального) позволяет выбрать параметры, относящиеся к текущему изображению на дисплее.
5	<b>Фото.</b> На начальном экране открывает <b>Меню Фото</b> . При просмотре других экранов (кроме начального) позволяет выбрать параметры, относящиеся к текущему изображению на дисплее.
6	<b>Копирование.</b> На начальном экране открывает <b>Меню Копирование</b> . При просмотре других экранов (кроме начального) позволяет выбрать параметры, относящиеся к текущему изображению на дисплее.
7	<b>Индикатор беспроводной связи.</b> Указывает, что включена беспроводная связь.

## 4 Приемы работы

В этом разделе приведены ссылки на информацию о выполнении типичных задач, таких как печать фотографий, сканирование и создание копий.

- "[Печать фотографий с карты памяти](#)" на стр. 26
- "[Печать на специальных материалах](#)" на стр. 31
- "[Сохранение фотографий](#)" на стр. 47
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 20
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 50
- "[Сканирование на компьютер](#)" на стр. 37
- "[Сканирование на карту памяти](#)" на стр. 38



## 5 Основные сведения о бумаге

В устройство HP Photosmart можно загружать бумагу разных типов и размеров, в том числе Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий"](#) на стр. 17
- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 18
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 20
- ["О бумаге"](#) на стр. 22

### Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

#### Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

#### Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

#### Экономичный пакет фотоматериалов HP

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью HP Photosmart. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с друзьями.



Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.



**Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

## Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

### Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### Бумага HP для брошюр или Бумага HP повышенного качества для струйной печати

Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

### Бумага HP повышенного качества для презентаций или Профессиональная бумага HP

Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

### Термопереводные картинки HP

Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

### Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

### Экономичный пакет фотоматериалов HP


В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью HP Photosmart. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с другими.

### ColorLok

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все бумаги с логотипом ColorLok проходят независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяют получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхают быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.



Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

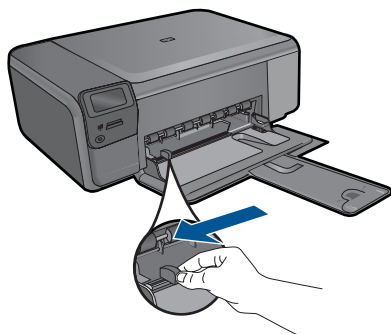
 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

## Загрузка бумаги

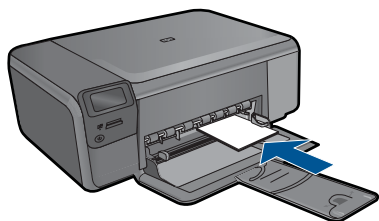
1. Выполните одно из указанных ниже действий.

### Загрузка бумаги малого размера

- а. Опустите лоток для бумаги.
  - Сдвиньте наружу направляющую ширины бумаги.




- б. Загрузите бумагу.
  - Загрузите стопку фотобумаги в лоток для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз.



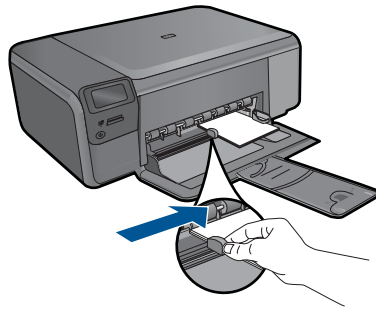
- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

---

 **Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.

---

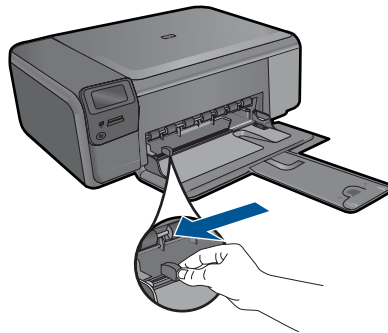
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



### Загрузка полноразмерной бумаги

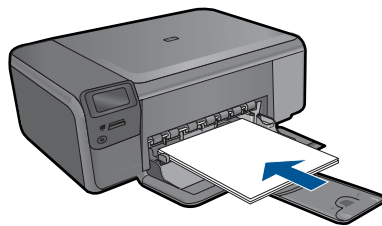
а. Опустите лоток для бумаги.

- Сдвиньте наружу направляющую ширины бумаги.

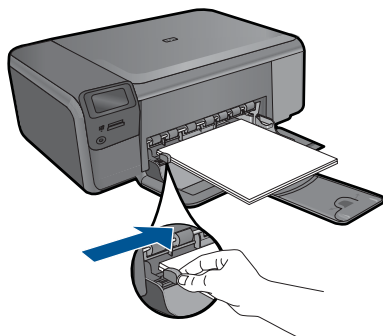


б. Загрузите бумагу.

- Загрузите стопку бумаги в лоток для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз.



- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

["О бумаге"](#) на стр. 22

## О бумаге

Устройство HP Photosmart предназначено для работы с большинством типов бумаги. Перед закупкой большого количества бумаги попробуйте различные типы бумаги. Определите тип бумаги, который подходит лучше всего и всегда есть в продаже. Бумага HP предназначена для обеспечения наивысшего качества печати. Кроме того, воспользуйтесь следующими советами.

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая замятие бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только необходимое количество бумаги. После окончания печати снова поместите всю неиспользованную бумагу в пластиковый пакет.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к снижению качества распечаток. При использовании изогнутой бумаги также могут возникать ее заторы.
- Всегда берите бумагу только за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте в лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке должна быть одинакового размера и типа.
- Для достижения наилучших результатов не допускайте скопления отпечатанных фотографий в лотке для бумаги.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности.

## 6 Печать



"[Печать документов](#)" на стр. 23



"[Печать фотографий](#)" на стр. 24



"[Печать на конвертах](#)" на стр. 30



"[Печать на специальных материалах](#)" на стр. 31



"[Печать веб-страницы](#)" на стр. 32

### См. также:

- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 20
- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)" на стр. 17
- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)" на стр. 18


## Печать документов

Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.


### Печать из программы

1. Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.

4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.

5. На вкладках **Дополнительно**, **Профили печати**, **Функции** и **Цвет** выберите необходимые параметры задания на печать.

 **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры печати с помощью предварительно настроенных заданий на вкладке **Профили печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Профили печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Профили печати**. При необходимости можно настроить параметры и сохранить нестандартные значения в виде нового профиля печати. Чтобы сохранить нестандартный профиль печати, выберите профиль и щелкните **Сохранить как**. Чтобы удалить профиль, выберите его и щелкните **Удалить**.

6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.  
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

**См. также:**

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 18
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 20
- ["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 34
- ["Профили печати"](#) на стр. 34
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 35
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 107

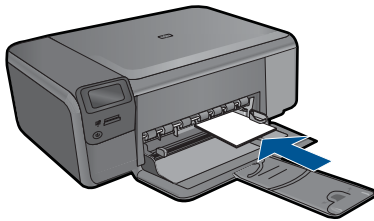
## Печать фотографий

- ["Печать фотографий, сохраненных на компьютере"](#) на стр. 24
- ["Печать фотографий с карты памяти"](#) на стр. 26


### Печать фотографий, сохраненных на компьютере

#### Печать фотографий на фотобумаге

1. Извлеките всю бумагу из лотка для бумаги.
2. Поместите фотобумагу стороной для печати вниз вплотную к правой стороне лотка для бумаги.




3. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.
4. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
5. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
6. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
7. Перейдите на вкладку **Функции**.
8. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип фотобумаги.
9. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер бумаги.  
Если размер и тип бумаги не соответствуют друг другу, программа покажет предупреждение и предложит изменить тип или размер.
10. (Дополнительно) Установите флажок **Печать без полей**, если он не установлен.  
Если выбраны несовместимые размер бумаги без полей и тип бумаги, появится предупреждение и будет предложено выбрать другой тип или размер.
11. В области **Основные параметры** выберите в списке **Качество печати** высокое качество печати, например **Наилучшее**.

 **Примечание.** Для получения наивысшего разрешения с поддерживаемыми типами фотобумаги можно использовать параметр **Maximum dpi** (Максимум dpi). Если параметр **Maximum dpi** (Максимум dpi) отсутствует в списке **Качество печати**, его можно включить на вкладке **Advanced** (Дополнительно). Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать с использованием максимального разрешения](#)" на стр. 33.

12. В области **HP Real Life Technologies** щелкните список **Исправить фото** и выберите одно из следующих значений.
  - **Выкл.** К изображению не применяются методы обработки **Технологии HP Real Life**.
  - **Основные.** Улучшение изображений с низким разрешением и средняя настройка резкости изображения.
13. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
14. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.



 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Для достижения наилучших результатов не допускайте скопления отпечатанных фотографий в лотке для бумаги.

**См. также:**

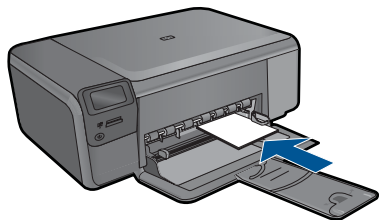
- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий"](#) на стр. 17
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 20
- ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 33
- ["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 34
- ["Профили печати"](#) на стр. 34
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 35
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 107

## Печать фотографий с карты памяти

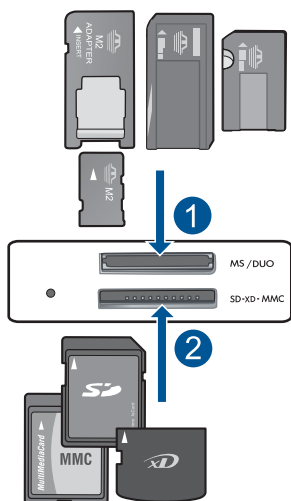
1. Выполните одно из указанных ниже действий.

### Печать фотографий на бумаге малого размера

- а. Загрузите бумагу.
  - Загружайте фотобумагу размером до 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) в лоток для бумаги.



- б. Выберите тип проекта.
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **Фото** на начальном экране.
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **Печать с карты памяти**.
- в. Вставьте устройство памяти.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card               |

г. Выберите фотографию.

- Нажмите кнопку рядом с надписью **Выбрать**.
- Нажмите **ОК**.
- Для увеличения количества копий нажмите кнопку рядом с надписью **Отпечатки**.

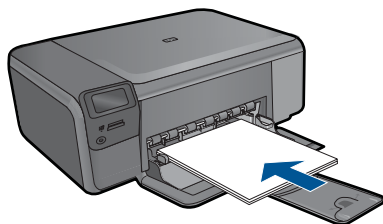
д. Напечатайте фотографию.

- Нажмите **ОК**.

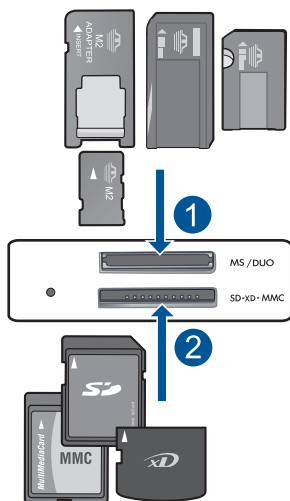
### Печать фотографий на полноразмерной бумаге

а. Загрузите бумагу.

- Загрузите полноразмерную фотобумагу в лоток для бумаги.



- б. Выберите тип проекта.
- Нажмите кнопку рядом с надписью **Фото** на начальном экране.
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **Печать с карты памяти**.
- в. Вставьте устройство памяти.



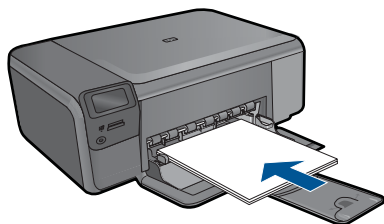
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card               |

- г. Выберите фотографию.
- Нажмите кнопку рядом с надписью **Выбрать**.
  - Нажмите **ОК**.

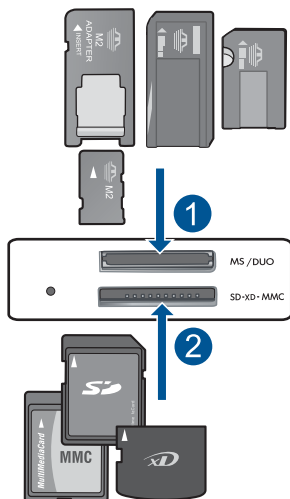
- Нажимайте кнопку рядом с надписью **Фото 4 x 6**, пока размер не изменится на **Фото 8,5 x 11**.
  - Для увеличения количества копий нажмите кнопку рядом с надписью **Отпечатки**.
- д.** Напечатайте фотографию.
- Нажмите **ОК**.

### **Печать фото для паспорта**

- а.** Загрузите бумагу.
- Загрузите полноразмерную фотобумагу в лоток для бумаги.



- б.** Выберите тип проекта.
- Нажмите кнопку рядом с надписью **Фото** на начальном экране.
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **Печать фото для паспорта**.
- в.** Вставьте устройство памяти.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card               |

- г. Выберите фотографию.
- Нажмите кнопку рядом с надписью **Выбрать**.
  - Нажмите **ОК**.
  - Для увеличения количества копий нажмите кнопку рядом с надписью **Отпечатки**.
- д. Напечатайте фотографию.
- Нажмите **ОК**.
2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий"](#) на стр. 17
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 107

## Печать на конвертах

Устройство HP Photosmart позволяет выполнять печать на одном конверте, нескольких конвертах или листах с этикетками, предназначенных для печати на струйных принтерах.

### Печать группы адресов на этикетках или конвертах

1. Сначала напечатайте тестовую страницу на обычной бумаге.
2. Наложите пробную страницу на лист с этикетками или конверт и визуально на просвет проверьте расположение каждого текстового блока. При необходимости выполните регулировку.
3. Загрузите этикетки или конверты в лоток для бумаги.

---

△ **Внимание** Не используйте конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.

---

4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке этикеток или конвертов.
5. При печати на конвертах выполните следующие действия.
  - а. Откройте параметры печати и перейдите на вкладку **Функции**.
  - б. В области **Параметры масштабирования** выберите размер конверта в списке **Размер**.
6. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

#### См. также:


- "[Основные сведения о бумаге](#)" на стр. 17
- "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 34
- "[Профили печати](#)" на стр. 34
- "[Задание параметров печати по умолчанию](#)" на стр. 35
- "[Остановка текущего задания](#)" на стр. 107

## Печать на специальных материалах

### Зеркальное отображение изображения для термопереводных картинок

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Перейдите на вкладку **Функции**.
5. В списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите в списке **Переводные картинки НР**.
6. Если выбран неподходящий размер, выберите необходимый размер в списке **Размер**.
7. Выберите вкладку **Дополнительно**.
8. В области **Функции** установите флажок **Зеркальное отражение**.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

---


 **Примечание.** Для предотвращения замятий подавайте листы для термопереводных картинок в лоток для бумаги вручную по одному.

---

### Печать на прозрачных пленках

1. Загрузите прозрачную пленку в лоток для бумаги.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран правильный принтер.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В области **Основные параметры** выберите соответствующий тип прозрачной пленки в списке **Тип бумаги**.


---

 **Совет** При необходимости нанесения пометок на обратную сторону прозрачной пленки с возможностью последующего удаления без повреждения оригинала выберите вкладку **Дополнительные функции** и установите флажок **Зеркальное отражение**.

---

7. В области **Параметры масштабирования** выберите формат конверта в списке **Формат**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

---

 **Примечание.** Устройство автоматически удерживает пленку до тех пор, пока не просохнут чернила. На пленках чернила сохнут медленнее, чем на обычной бумаге. Прежде чем прикасаться к прозрачной пленке, следует подождать достаточное время, чтобы чернила высохли.

---

#### См. также:

- ["Основные сведения о бумаге"](#) на стр. 17
- ["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 34
- ["Профили печати"](#) на стр. 34
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 35
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 107


## Печать веб-страницы

Можно напечатать веб-страницу из веб-обозревателя на устройстве HP Photosmart.

При использовании веб-обозревателя Internet Explorer 6.0 (или новее) можно использовать функцию **Расширенная печать веб-страниц HP**, которая обеспечивает простую и предсказуемую печать только нужной информации с веб-страниц удобным для вас способом. Функция **Расширенная печать веб-страниц HP** доступна на панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о функции **Расширенная печать веб-страниц HP** см. в прилагаемом файле справки.

### Печать веб-страницы

1. Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
2. В меню **Файл** веб-обозревателя выберите **Печать**.  
Откроется диалоговое окно **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если веб-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы веб-страницы, которые необходимо напечатать.  
Например, в программе Internet Explorer щелкните вкладку **Параметры**, чтобы выбрать **Как отображаются на экране**, **Только выделенного кадра** или **Печатать все связанные документы**.
5. Для печати веб-страницы щелкните **Печать** или **ОК**.

 **Совет** Возможно, для правильной печати веб-страниц потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

## Печать с использованием максимального разрешения

Используйте режим Максимум dpi для печати высококачественных четких изображений.

Чтобы получить все преимущества режима «Максимум dpi», используйте его для печати высококачественных изображений, например цифровых фотографий. При выборе режима Максимум dpi программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться устройством HP Photosmart для печати. Печать в режиме «Максимум dpi» поддерживается только для следующих типов бумаги.

- Фотобумага HP высшего качества
- Фотобумага HP повышенного качества
- Улучшенная фотобумага HP
- Фотооткрытки Hagaki

Печать в режиме Максимум dpi занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

### Печать в режиме Максимум dpi

1. Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Дополнительно**.
6. В области **Функции** установите флажок **Включить параметр Максимум dpi**.
7. Перейдите на вкладку **Функции**.
8. В меню **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.



9. В списке **Качество печати** щелкните **Максимум dpi**.



**Примечание.** Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранных типа бумаги и качества печати), щелкните **Разрешение**.

10. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

**См. также:**

["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 34

## Просмотр разрешения печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

### Просмотр разрешения печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Перейдите на вкладку **Функции**.
5. В списке **Тип бумаги** выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
6. В списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества печати.
7. Нажмите кнопку **Разрешение** для просмотра разрешения печати для выбранного сочетания типа бумаги и качества печати.

## Профили печати

Профили предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке «Профили печати».



**Примечание.** При выборе профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Эти параметры можно изменить или оставить без изменений. Также можно создавать собственные профили печати для часто используемых задач.

Вкладка «Профили печати» используется для выполнения следующих задач.

- **Обычная ежедневная печать.** Быстрая печать документов.
- **Фотопечать без полей.** Печать до верхнего, нижнего и боковых краев фотобумаги НР 10 x 15 см и 13 x 18 см.
- **Режимы экономии бумаги.** Печать многостраничных двусторонних документов на одном листе для экономии бумаги.

- **Фотопечать с белыми полями.** Печать фотографий с белыми полями по краям.
- **Быстрая/экономичная печать.** Быстрая печать документов черного качества.
- **Двусторонняя (дуплексная) печать.** Печать двухсторонних страниц с помощью HP Photosmart вручную.
- **Фотопечать—обычная бумага:** Печать фотографий на обычной бумаге.
- **Печать открыток или Печать Hagaki.** Печать фотографий на почтовых открытках и на открытках Hagaki.


### Создание профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати.  
Будут показаны параметры печати для выбранного профиля печати.
6. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
7. Щелкните **Сохранить как** и введите имя для нового профиля печати, затем щелкните **Сохранить**.  
Профиль печати будет добавлен в список.

### Удаление профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
6. Нажмите **Удалить**.  
Профиль печати будет удален из списка.

---

 **Примечание.** Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

---

## Задание параметров печати по умолчанию

Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию; таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

**Изменение параметров печати по умолчанию**

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Параметры принтера**.
2. Измените параметры печати и щелкните **ОК**.

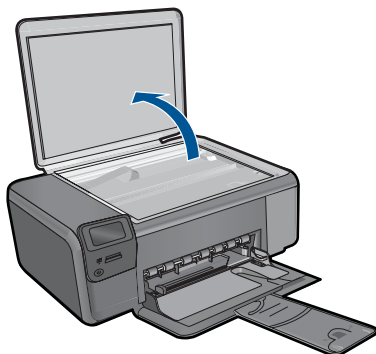
# 7 Сканирование

- "[Сканирование на компьютер](#)" на стр. 37
- "[Сканирование на карту памяти](#)" на стр. 38
- "[Сканирование и перепечатка фотографий](#)" на стр. 45

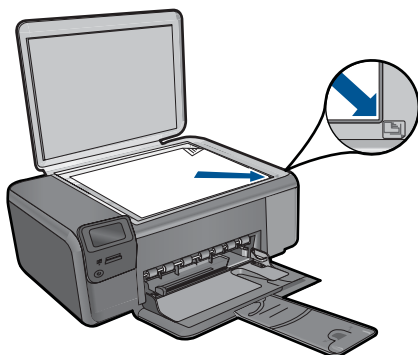
## Сканирование на компьютер

### Как сканировать на компьютер

1. Загрузите оригинал.
  - а. Поднимите крышку устройства.



- б. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- в. Закройте крышку.
- 2. Запустите сканирование.
  - а. Нажмите кнопку рядом с надписью **Сканирование** на начальном экране.
  - б. Нажмите кнопку рядом с надписью **Сканирование на ПК**.  
Если устройство находится в сети, появится список доступных компьютеров.  
Чтобы начать сканирование, выберите компьютер, на который требуется передать результат.
- 3. Просмотрите анимацию для данного раздела.

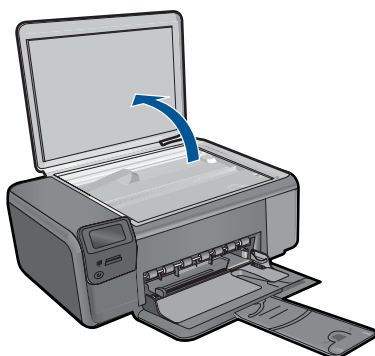
**См. также:**

["Остановка текущего задания"](#) на стр. 107

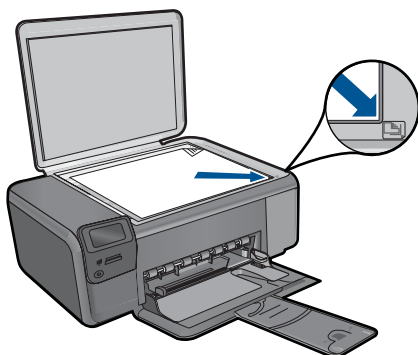
## Сканирование на карту памяти

**Как сохранить отсканированное изображение на карте памяти**

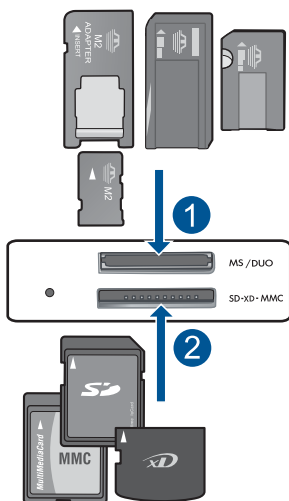
- 1. Загрузите оригинал.
  - а. Поднимите крышку устройства.



- б. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- в. Закройте крышку.
2. Выберите **Сканирование**.
  - а. Нажмите кнопку рядом с надписью **Сканирование** на начальном экране.
  - б. Нажмите кнопку рядом с надписью **Сканировать на карту памяти**.
3. Вставьте устройство памяти.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card

4. Запустите сканирование.
  - ▲ Нажмите кнопку рядом с надписью **Сканировать на карту памяти**.
5. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

["Остановка текущего задания"](#) на стр. 107



# 8 Копирование

- "[Копирование текстовых или смешанных документов](#)" на стр. 41
- "[Копирование фотографий \(перепечатка\)](#)" на стр. 45

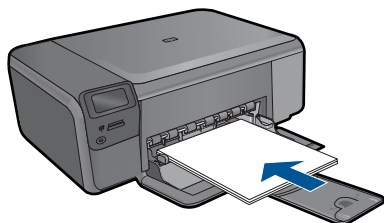
## Копирование текстовых или смешанных документов

### Копирование текстовых или смешанных документов

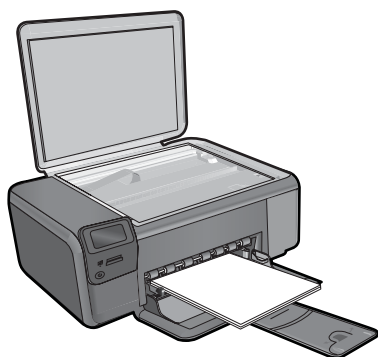
1. Выполните одно из указанных ниже действий.

#### Создание черно-белой копии


- а. Загрузите бумагу.
  - Загрузите полноразмерную бумагу в лоток для бумаги.



- б. Загрузите оригинал.
  - Поднимите крышку устройства.



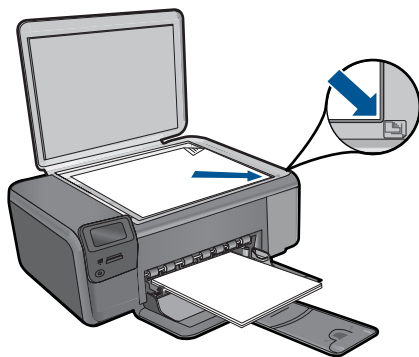
---

 **Совет** Для копирования толстых оригиналов (например, книг) можно снять крышку.

---

- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.

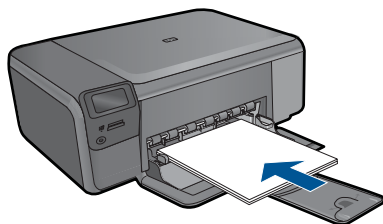




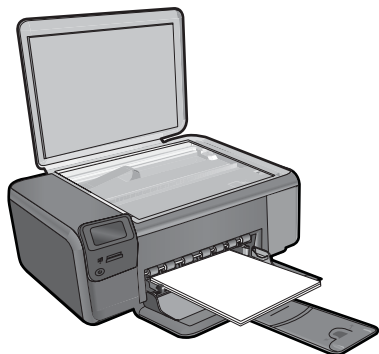
- Закройте крышку.
- в. Выберите Копирование.**
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **Копирование**.
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **Черно-белая копия**.
  - Нажмите кнопку рядом с надписью **Истинный размер**.
  - Для увеличения количества копий нажмите кнопку рядом с надписью **Кол-во копий**.
- г. Запустите копирование.**
  - Нажмите **ОК**.


#### Создание цветной копии

- а. Загрузите бумагу.**
  - Загрузите полноразмерную бумагу в лоток для бумаги.

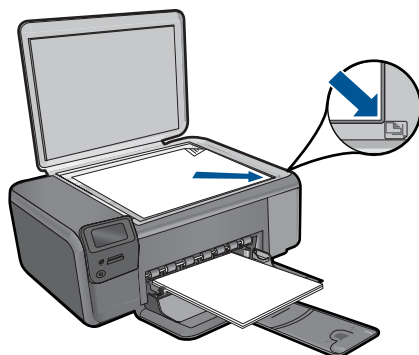


- б. Загрузите оригинал.**
  - Поднимите крышку устройства.



 **Совет** Для копирования толстых оригиналов (например, книг) можно снять крышку.

- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
  - в. Выберите **Копирование**.
    - Нажмите кнопку рядом с надписью **Копирование**.
    - Нажмите кнопку рядом с надписью **Цветная копия**.
    - Нажмите кнопку рядом с надписью **Истинный размер**.
    - Для увеличения количества копий нажмите кнопку рядом с надписью **Кол-во копий**.
  - г. Запустите копирование.
    - Нажмите **ОК**.
2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

- ["Изменение параметров копирования"](#) на стр. 43
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 107

## Изменение параметров копирования

**Выбор размера бумаги с панели управления**

1. Нажмите кнопку рядом с надписью **Копирование**.
2. Выберите тип копии.
3. Нажмите кнопку рядом с надписью **Обычная 8,5 x 11**.

**Выбор размера копии с панели управления устройства**

1. Нажмите кнопку рядом с надписью **Копирование**.
2. Выберите тип копии.
3. Нажмите кнопку рядом с надписью **Истинный размер**.

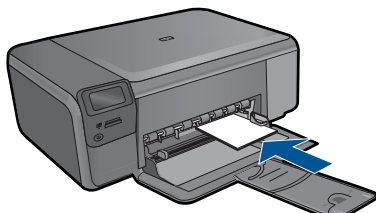
### Изменение количества копий с панели управления

1. Нажмите кнопку **Копирование**.
2. Выберите тип копии.
3. Для увеличения количества копий нажмите кнопку рядом с **Кол-во копий**.

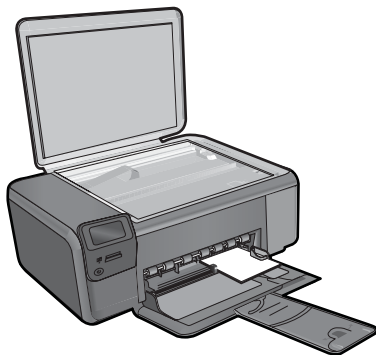
# 9 Повторная печать фотографий

## Как перепечатать оригинал фотографии

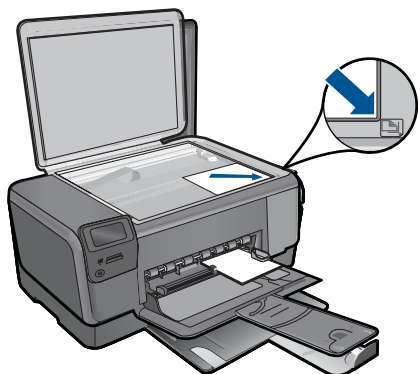
1. Загрузите бумагу.
  - ▲ Загружайте фотобумагу размером до 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для бумаги.



2. Выберите тип проекта.
  - а. Нажмите кнопку рядом с надписью **Фото** на начальном экране.
  - б. Нажмите кнопку рядом с надписью **Распечатка оригинала фото**.
3. Загрузите оригинал.
  - а. Поднимите крышку устройства.



- б. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- в. Закройте крышку.
- г. Нажмите **ОК**.
- 4. Выполните перепечатку фотографии.
  - а. Нажмите **ОК**.
  - б. Для увеличения количества копий нажмите кнопку рядом с надписью **Отпечатки**.
  - в. Нажмите **ОК**.
- 5. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**


["Остановка текущего задания"](#) на стр. 107

# 10 Сохранение фотографий

Для переноса фотографий с карты памяти на жесткий диск компьютера, использования расширенных функций редактирования или отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера можно использовать установленную на компьютере программу HP Photosmart.

Перед перемещением фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой фотокамеры и вставить ее в соответствующее гнездо карты памяти устройства HP Photosmart.

---


 **Примечание.** Устройство HP Photosmart должно быть подключено к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

---

## Сохранение фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства.  
На компьютере будет запущено программное обеспечение.
2. Следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы сохранить фотографии на компьютере.

---

 **Примечание.** На компьютер будут скопированы только те изображения, которые не были сохранены ранее.

---




# 11 Работа с картриджами

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)

## Проверка приблизительного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж потребуется заменить. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.


 **Примечание.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

**Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи нет необходимости.

**Примечание.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Функции**, а затем нажмите кнопку **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.  
Отображается примерный уровень чернил в картридже.

**См. также:**

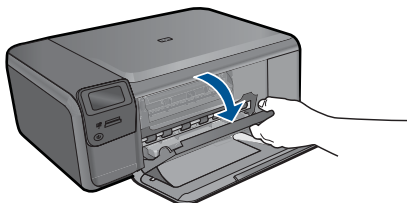
["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 52



## Замена картриджей

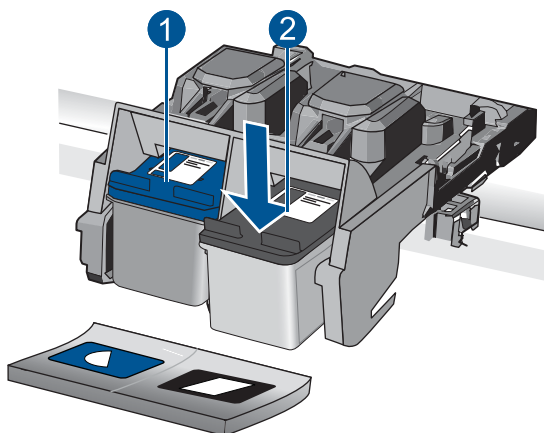
### Как заменить картриджи

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките картридж.
  - а. Откройте крышку доступа к картриджу.



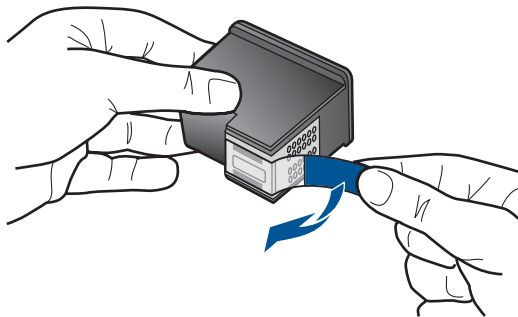
Подождите, пока каретка переместится к центру устройства.

- б. Слегка нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем извлеките из гнезда.

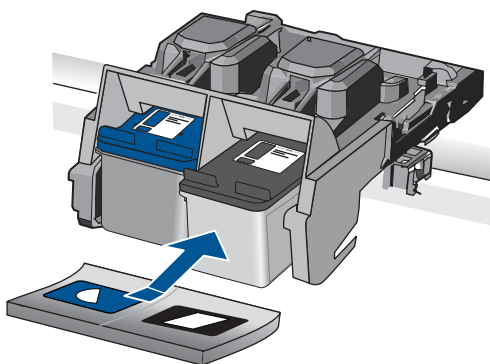


1	Гнездо для трехцветного картриджа
2	Гнездо для черного картриджа

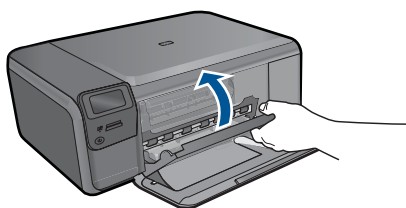
3. Вставьте новый картридж.
  - а. Извлеките картридж из упаковки.
  - б. Потяните за розовый край пластиковой ленты и удалите ее.



- в. Выровняйте картридж в соответствии с цветовой маркировкой и вставьте в гнездо до щелчка.



- г. Закройте крышку картриджа.



4. Выполните выравнивание картриджей.
- а. При появлении запроса нажмите **ОК** для печати страницы выравнивания картриджа.
  - б. Загрузите бумагу в правый передний угол стекла сканера отпечатанной стороной вниз и нажмите кнопку **ОК** для сканирования страницы.
  - в. Извлеките страницу выравнивания и выбросьте или утилизируйте ее.
5. Просмотрите анимацию для данного раздела.


**См. также:**

- "[Заказ расходных материалов](#)" на стр. 52
- "[Резервный режим печати](#)" на стр. 52

## Заказ расходных материалов


Чтобы узнать, какие расходные материалы HP подходят для устройства, заказать расходные материалы в Интернете или напечатать список покупок, запустите программу Центр решений HP и выберите функцию приобретения расходных материалов в Интернете.

Сведения о картриджах и ссылки на Интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах. Кроме того, получить сведения о картриджах и оформить заказ в Интернете можно по адресу: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджами в Интернете не поддерживается. В этом случае обратитесь к ближайшему реселлеру HP для получения информации о приобретении картриджами.

## Резервный режим печати

Используйте резервный режим печати для работы с HP Photosmart при наличии только одного картриджа. Резервный режим печати включается при извлечении одного картриджа из каретки. В резервном режиме устройство может только выполнять задания на печать с компьютера.

 **Примечание.** Когда устройство HP Photosmart работает в резервном режиме печати, на экране отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленных двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджами. Когда пластиковая лента закрывает контакты картриджа, устройство не может определить, что картридж установлен.

Дополнительную информацию о резервном режиме печати см. в следующих разделах.

- "[Печать в резервном режиме с одним картриджем](#)" на стр. 52
- "[Выход из резервного режима печати с одним картриджем](#)" на стр. 53

### Печать в резервном режиме с одним картриджем

Печать в резервном режиме с одним картриджем замедляет работу принтера и снижает качество печати.

Установленный картридж	Результат
Черный картридж	Цвета печатаются оттенками серого.
Трехцветный картридж	Цвета передаются как обычно, кроме черного, который имеет сероватый оттенок и фактически не является черным.

## Выход из резервного режима печати с одним картриджем

Для выхода из резервного режима печати установите в устройство HP Photosmart два картриджа.

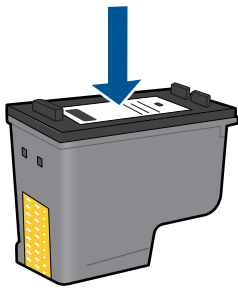
**См. также**

["Замена картриджей"](#) на стр. 50

## Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке:



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.



# 12 Решение проблемы

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Служба поддержки HP](#)
- [Устранение неполадок при настройке](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок с картой памяти](#)
- [Устранение неполадок копирования](#)
- [Устранение неполадок при сканировании](#)
- [Ошибки](#)

## Служба поддержки HP

- [Техническая поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)

### Техническая поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

#### Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

#### Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Название продукта (HP Photosmart C4700 series)
- Серийный номер (находится сзади или снизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
  - Возникла ли эта ситуация раньше?
  - Можно ли воссоздать ее?

- Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
- Не произошло ли перед этим других событий (таких как гроза, перемещение устройства и т. д.)?

Список телефонных номеров службы поддержки см. в разделе [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

## Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP Photosmart можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-узле по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

## Устранение неполадок при настройке

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при подготовке устройства к работе.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства к компьютеру с помощью кабеля USB перед установкой программного обеспечения устройства на компьютере. Если устройство было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, необходимо выполнить указанные ниже действия.

### Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).  
Дополнительную информацию см. в разделе "[Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)" на стр. 61.
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Переустановите программное обеспечение HP Photosmart.

---

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

---

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устройство не включается](#)
- [После настройки устройство не печатает](#)

- [В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры](#)
- [Не отображается экран регистрации](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)

## Устройство не включается

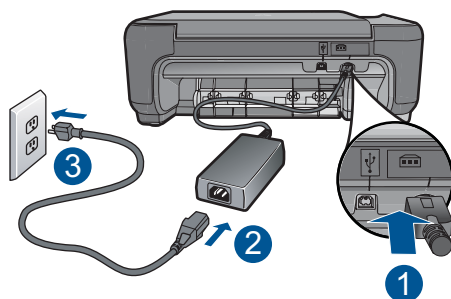
Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Проверьте кабель питания](#)
- [Решение 2. Перезагрузите устройство](#)
- [Решение 3. Нажмите кнопку Вкл медленнее](#)
- [Решение 4. Обратитесь в НР для замены блока питания](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки НР](#)

### Решение 1. Проверьте кабель питания

#### Решение:

- Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству.
- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неполадок может быть розетка.

**Причина:** Возникла проблема, связанная с кабелем питания или блоком питания.



Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Перезагрузите устройство

**Решение:** Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Нажмите кнопку Вкл медленнее

**Решение:** Устройство может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл** один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку **Вкл** еще раз, устройство выключится.

△ **Внимание** Если устройство по-прежнему не включается, возможно, оно неисправно. Отсоедините устройство от розетки.

Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

---

**Причина:** Кнопка **Вкл** была нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Блок питания не предназначен для использования с данным устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

---

## После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство](#)
- [Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством](#)

### Решение 1. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство

**Решение:** Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Возможно, устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию

**Решение:** Ознакомьтесь с документацией компьютера, чтобы выбрать устройство в качестве принтера по умолчанию.

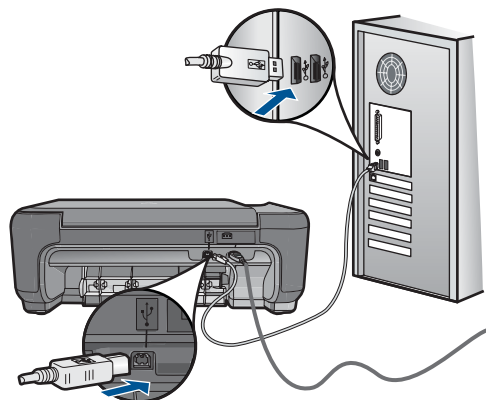
**Причина:** Задание на печать было отправлено на принтер по умолчанию, но данное устройство не является принтером по умолчанию.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством

**Решение:** Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью беспроводной связи, проверьте, что соединение присутствует и устройство включено.



Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в инструкциях по установке, прилагаемых к устройству.

**Причина:** Отсутствует соединение между компьютером и устройством.

### В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

**Решение:** Измените настройку языка.

#### Выбор языка и страны/региона

1. Нажмите кнопку рядом с надписью **Копир.** на начальном экране.  
Появится меню **Меню Копирование**.
2. Нажмите последовательно верхнюю правую, среднюю левую и нижнюю левую кнопки.  
Появится меню **Основные параметры**.
3. Нажмите кнопку рядом с надписью **Задать язык**.
4. Нажимайте кнопки рядом со стрелками вверх и вниз на дисплее для прокрутки списка языков. Когда будет выделен язык, который требуется использовать, нажмите **ОК**.
5. После появления приглашения нажмите кнопку рядом с надписью **Да** для подтверждения.  
Вновь появится меню **Основные параметры**.
6. Нажмите кнопку рядом с надписью **Выбор региона**.
7. Нажимайте кнопки рядом со стрелками вверх и вниз на дисплее для прокрутки списка стран/регионов. Когда будет выделена страна (регион), которую требуется использовать, нажмите **ОК**.
8. После появления приглашения нажмите кнопку рядом с надписью **Да** для подтверждения.

**Причина:** Возможно, при настройке устройства была неправильно выбрана страна/регион. Выбранная страна/регион определяет размеры бумаги, отображаемые на дисплее.

## Не отображается экран регистрации

**Решение:** Для доступа к экрану регистрации щелкните на панели задач Windows кнопку **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы, HP, Photosmart C4700 series, Регистрация продукта**.


**Причина:** Экран регистрации не запустился автоматически.

## Удаление и повторная установка программного обеспечения


Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить программное обеспечение, а затем установить его заново. Не удаляйте файлы программного обеспечения устройства HP Photosmart с компьютера вручную. Используйте программу удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением устройства HP Photosmart.

### Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. Отсоедините устройство от компьютера.
2. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, **Настройка**, **Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
3. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
4. Выберите **Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One**, затем щелкните **Изменить/Удалить**.  
Следуйте инструкциям на экране.
5. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

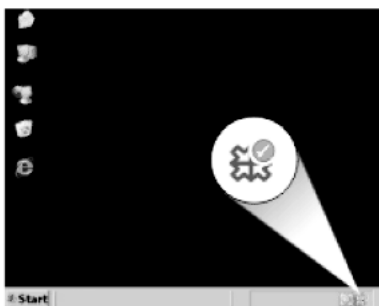
6. Вставьте компакт-диск в дисковод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.

 **Примечание.** Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.

**Примечание.** Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Следуйте инструкциям на экране и инструкциям по установке, которые прилагаются к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.



Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните значок Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

## Устранение неполадок печати

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Проверьте картриджи](#)
- [Проверьте бумагу](#)
- [Проверьте устройство](#)
- [Проверьте параметры печати](#)
- [Перезапустите устройство](#)
- [Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Проверьте картриджи

Выполните указанные ниже действия.


- [Шаг 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Шаг 2. Проверьте уровень чернил](#)

#### Шаг 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

**Решение:** Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP созданы и протестированы с принтерами HP, чтобы обеспечивать неизменно высокое качество печати.

---

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)


---

**Причина:** Использовались картриджи другого поставщика (не HP).

---

## Шаг 2. Проверьте уровень чернил

**Решение:** Проверьте приблизительные уровни чернил в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка приблизительного уровня чернил"](#) на стр. 49

**Причина:** Возможно, в картриджах мало чернил.

---

## Проверьте бумагу

Выполните указанные ниже действия.

- [Шаг 1. Используйте бумагу подходящего типа](#)
- [Шаг 2. Загрузите стопку бумаги правильно](#)

### Шаг 1. Используйте бумагу подходящего типа

**Решение:** HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства. Загружайте одновременно только бумагу одного типа.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

**Причина:** Неправильный тип бумаги или в лоток загружена бумага различных типов.

---

### Шаг 2. Загрузите стопку бумаги правильно

**Решение:** Извлеките стопку бумаги из лотка для бумаги, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую ширины вплотную к стопке бумаги.



**Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Для достижения наилучших результатов не допускайте скопления отпечатанных фотографий в лотке для бумаги.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 20](#)

**Причина:** Бумага была загружена неправильно.

## Проверьте устройство

Выполните указанные ниже действия.

- [Шаг 1. Выполните выравнивание картриджей](#)
- [Шаг 2. Очистите картриджи](#)

### Шаг 1. Выполните выравнивание картриджей

**Решение:** Выравнивание картриджей помогает обеспечить высокое качество печати.

#### Выравнивание картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите в лоток для бумаги чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



**Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание картриджей**.
6. При появлении запроса убедитесь, что в лоток для бумаги загружена обычная белая бумага размера Letter или A4 и нажмите **ОК**.



**Примечание.** Выравнивание не будет выполнено, если в лоток для бумаги будет загружена цветная бумага. Загрузите в лоток для бумаги чистую обычную белую бумагу и попытайтесь снова выполнить выравнивание.

Устройство распечатает страницу выравнивания картриджей.

7. Загрузите бумагу в правый передний угол стекла сканера лицевой стороной вниз и нажмите кнопку **ОК** для сканирования страницы.  
Когда кнопка **Вкл** перестанет мигать, выравнивание будет завершено и можно будет извлечь страницу. Эту страницу можно выбросить.

**Причина:** Необходимо выполнить выравнивание картриджей.

---

## Шаг 2. Очистите картриджи

**Решение:** Если в картриджах есть чернила, но проблема остается, напечатайте отчет самопроверки для проверки исправности картриджей. Если отчет самопроверки показывает наличие проблемы, выполните очистку картриджей. Если проблема остается, возможно, потребуется заменить картриджи.

### Очистка картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите в лоток для бумаги чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



**Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

---

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Очистка картриджей**.
6. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.
7. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

Предусмотрено три этапа очистки. Каждый этап занимает от одной до двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после очистки картриджей качество копирования или печати остается низким, попробуйте очистить контакты картриджа перед тем, как его заменить.

**Причина:** Необходимо очистить картриджи.

---




## Проверьте параметры печати

**Решение:** Попробуйте выполнить указанные ниже действия.

- Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.  
Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.
- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в устройство.  
Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и в лоток для бумаги загружена фотобумага HP улучшенного качества.
- Убедитесь, что значения полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

### Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В списке **Тип бумаги** выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
7. В списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества печати.

 **Примечание.** Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранных типа бумаги и качества печати), щелкните **Разрешение**.

---

### Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство.  
Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
2. Проверьте поля.  
Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

**Причина:** Параметры печати были установлены неправильно.

---

### Перезапустите устройство

**Решение:** Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство обнаружило ошибку.

---

### Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

---

## Устранение неполадок качества печати

Используйте этот раздел для устранения следующих проблем с качеством печати:

- [Распечатанные фотографии выглядят мутными, нечеткими или имеют неправильные цвета](#)

### Распечатанные фотографии выглядят мутными, нечеткими или имеют неправильные цвета

**Решение:** Для достижения наилучшего качества печати цветных фотографий не допускайте скопления отпечатанных фотографий в лотке для бумаги.

**Причина:** Если распечатанные фотографии накапливаются в лотке до полного высыхания чернил, возможно искажение цвета на фотографии.

---

## Устранение неполадок с картой памяти

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок карты памяти:

- [Устройство не может прочитать карту памяти](#)
- [Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер](#)

### Устройство не может прочитать карту памяти

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Вставьте карту памяти правильно](#)

- [Решение 2. Извлеките дополнительную карту памяти](#)
- [Решение 3. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере](#)

### Решение 1. Вставьте карту памяти правильно

**Решение:** Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

**Причина:** Карта памяти была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Извлеките дополнительную карту памяти

**Решение:** Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено более одной карты памяти, на дисплее появится сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

**Причина:** В устройстве было установлено несколько карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

**Решение:** Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуются вновь отснять все потерянные фотографии.

---

**Причина:** Файловая система карты памяти была повреждена.

---

### Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер

Выполните следующие действия.

- [Решение 1. Установите программное обеспечение устройства](#)
- [Решение 2. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)

## Решение 1. Установите программное обеспечение устройства

**Решение:** Установите прилагаемое к устройству программное обеспечение. После установки перезагрузите компьютер.

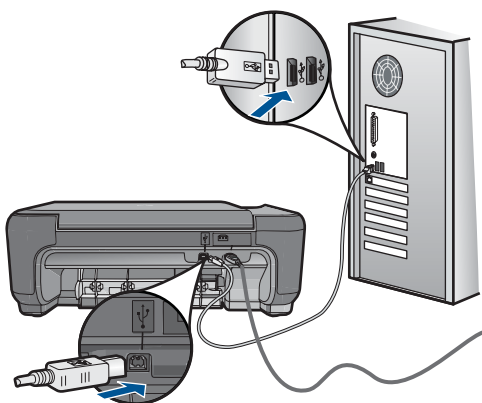
### Установка программного обеспечения устройства

1. Вставьте компакт-диск в дисковод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении приглашения щелкните **Установка других программ** для установки программного обеспечения устройства.
3. Следуйте инструкциям на экране и инструкциям по установке, которые прилагаются к устройству.

**Причина:** Программное обеспечение устройства не было установлено. Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Проверьте подключение устройства к компьютеру

**Решение:** Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью беспроводной связи, проверьте, что соединение присутствует и устройство включено.



Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в инструкциях по установке, прилагаемых к устройству.

**Причина:** Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

## Устранение неполадок копирования

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при копировании:

- [Функция По размеру бумаги работает со сбоями](#)

### Функция По размеру бумаги работает со сбоями

Выполните следующие действия.

- [Решение 1. Выполните сканирование, увеличьте изображение и напечатайте копию](#)
- [Решение 2. Протрите стекло и обратную сторону крышки для документов](#)

#### Решение 1. Выполните сканирование, увеличьте изображение и напечатайте копию

**Решение:** Функция **По размеру бумаги** позволяет увеличить оригинал только до максимального значения (в процентах), доступного для используемой модели. Например, на используемой модели максимальное значение может быть 200 %. Увеличение фотографии на паспорт на 200 % может оказаться недостаточным для того, чтобы фотография занимала всю страницу.

Если требуется сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования ИР, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.

**Причина:** Попытка увеличить размер слишком маленького оригинала.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Протрите стекло и обратную сторону крышки для документов

**Решение:** Выключите устройство, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

**Причина:** На стекле или подложке крышки для документов могли скопиться мелкие частицы. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.

---

## Устранение неполадок при сканировании

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при сканировании:

- [Отсканированное изображение неправильно обрезается](#)
- [На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии](#)
- [Неправильный формат текста](#)
- [Неправильный или отсутствующий текст](#)

### Отсканированное изображение неправильно обрезается

**Решение:** Функция автообрезки в программе обрезает все, что не является частью основного изображения. Однако иногда это может привести к неудовлетворительным результатам. В таком случае отключите функцию автоматической обрезки в программе и выполните обрезку отсканированного изображения вручную или не используйте эту функцию.

**Причина:** В программе была установлена автоматическая обрезка сканированных изображений.

---

### На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии

**Решение:** Сделайте черно-белую копию оригинала, а затем отсканируйте копию.

**Причина:** Если выполняется сканирование текста для последующего редактирования и выбран тип изображения **Текст**, сканер может не распознать цветной текст. При выборе типа изображения **Текст** выполняется черно-белое сканирование с разрешением 300 x 300 dpi.

Если выполнялось сканирование оригинала с графикой или рисунком вокруг текста, сканер мог не распознать текст.

---

### Неправильный формат текста

**Решение:** Некоторые приложения не поддерживают формат текста в рамках. Текст в рамке – это один из параметров сканирования документов в программе. Эта функция позволяет сохранять форматирование при сканировании документов со сложной компоновкой, например нескольких колонок информационного бюллетеня, и размещать текст в нескольких рамках в программе назначения. Выберите в программе правильный формат, чтобы компоновка и формат сканируемого текста не были изменены.

**Причина:** Были выбраны неправильные параметры сканирования документов.

---

### Неправильный или отсутствующий текст

Выполните следующие действия.

- [Решение 1. Настройте яркость в программе](#)
- [Решение 2. Очистите стекло и крышку](#)

#### Решение 1. Настройте яркость в программе

**Решение:** Настройте яркость в программе, а затем повторно отсканируйте оригинал.

**Причина:** Яркость была установлена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Очистите стекло и крышку

**Решение:** Выключите устройство и отсоедините кабель питания от электросети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

**Причина:** На стекле или подложке крышки для документов могли скопиться мелкие частицы. Это может быть причиной низкого качества сканирования.

---

## Ошибки

Этот раздел содержит следующие виды сообщений для данного устройства.

- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о картриджах](#)

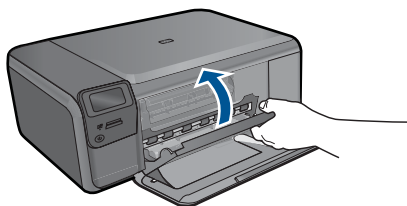
### Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к устройству:

- [Открыта крышка](#)
- [Несоответствие версии микропрограммного обеспечения](#)
- [Память переполнена](#)
- [Сбой сканера](#)
- [Неправильное выключение](#)
- [Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart](#)

#### Открыта крышка

**Решение:** Закройте крышку картриджа.



**Причина:** Была открыта крышка картриджа.

---

#### Несоответствие версии микропрограммного обеспечения

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Номер версии микропрограммы устройства не соответствовал номеру версии программного обеспечения.

---

### Память переполнена

**Решение:** Попробуйте уменьшить количество копий.

**Причина:** Копируемый документ превысил объем памяти устройства.

---

### Сбой сканера

**Решение:** Выключите, а затем снова включите устройство. Перезапустите компьютер, а затем повторите сканирование.

Если проблема остается отключите кабель питания непосредственно от розетки, а не от сетевого фильтра. Если проблема возникает снова, обратитесь в центр технической поддержки HP. Перейдите по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страна/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Устройство занято или сканирование прервано по неизвестной причине.

---

### Неправильное выключение

**Решение:** Нажмите кнопку **Вкл** для выключения или включения устройства.

**Причина:** После последнего использования устройство было выключено неправильно. Если для выключения устройства использовался переключатель питания сетевого фильтра или розетки, устройство может быть повреждено.

---

### Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

Выполните следующие действия.

- [Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart](#)
- [Решение 2. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)



### Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart

**Решение:** Установите прилагаемое к устройству программное обеспечение. После установки перезагрузите компьютер.

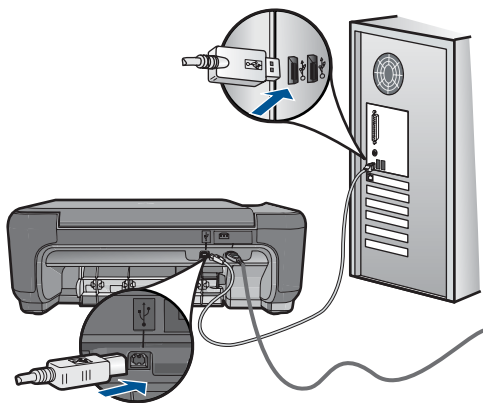
#### Установка программного обеспечения устройства

1. Вставьте компакт-диск в дисковод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении приглашения щелкните **Установка других программ** для установки программного обеспечения устройства.
3. Следуйте инструкциям на экране и инструкциям по установке, которые прилагаются к устройству.

**Причина:** Программное обеспечение HP Photosmart не было установлено. Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Проверьте подключение устройства к компьютеру

**Решение:** Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью беспроводной связи, проверьте, что соединение присутствует и устройство включено.



Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в инструкциях по установке, прилагаемых к устройству.

**Причина:** Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

### Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN](#)
- [Фотографии не обнаружены](#)
- [Файл не найден](#)
- [Недопустимое имя файла](#)
- [Поддерживаемые типы файлов для устройства](#)
- [Файл поврежден](#)

### Ошибка при чтении или записи файла

**Решение:** Проверьте правильность указания имени папки и файла.

**Причина:** Программному обеспечению устройства не удалось открыть или сохранить файл.

---

### Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN

**Решение:** Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии могут оказаться неповрежденными.

**Причина:** Некоторые файлы на установленной карте памяти были повреждены.

---

### Фотографии не обнаружены

Выполните следующие действия.

- [Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти](#)
- [Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера](#)

#### Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти

**Решение:** Извлеките и снова установите карту памяти. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии могут оказаться неповрежденными.

**Причина:** Некоторые файлы на установленной карте памяти были повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера

**Решение:** Сделайте несколько снимков с помощью цифровой камеры или, если фотографии сохранены на компьютере, их можно напечатать из программного обеспечения HP Photosmart.

**Причина:** На карте памяти не найдены фотографии.

---

#### Файл не найден

**Решение:** Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

**Причина:** На компьютере было недостаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

---

#### Недопустимое имя файла

**Решение:** Убедитесь, что в имени файла не используются недопустимые символы.

**Причина:** Введено недопустимое имя файла.

---

#### Поддерживаемые типы файлов для устройства

Программное обеспечение устройства поддерживает только изображения в формате JPG и TIF.

#### Файл поврежден

Выполните следующие действия.

- [Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство](#)
- [Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере](#)

#### Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство

**Решение:** Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии могут оказаться неповрежденными.

**Причина:** Некоторые файлы на установленной карте памяти были повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

**Решение:** Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере.

- 
- △ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.
- 

**Причина:** Файловая система карты памяти была повреждена.

---

## Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Невозможно выполнить обрезку](#)
- [Ошибка печати без полей](#)
- [Ошибка карты памяти](#)
- [Карта памяти заблокирована](#)
- [Недостаточно места на диске](#)
- [Ошибка доступа к карте](#)
- [Не используйте одновременно несколько карт памяти.](#)
- [Карта вставлена неправильно](#)
- [Карта повреждена](#)
- [Карта вставлена не полностью](#)

### Невозможно выполнить обрезку

Выполните следующие действия.

- [Решение 1. Завершите работу некоторых приложений или перезагрузите компьютер](#)
- [Решение 2. Очистите корзину на рабочем столе](#)

### Решение 1. Завершите работу некоторых приложений или перезагрузите компьютер

**Решение:** Завершите все не используемые приложения. К ним относятся приложения, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. (При завершении антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.) Попробуйте перезагрузить компьютер, чтобы очистить память. Возможно, потребуется приобрести дополнительную оперативную память (ОЗУ). См. документацию, которая входит в комплект поставки компьютера.

**Причина:** В компьютере недостаточно памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Очистите корзину на рабочем столе

**Решение:** Очистите корзину на рабочем столе. Кроме того, может потребоваться удалить с жесткого диска некоторые файлы, например временные.

**Причина:** Для выполнения сканирования требуется не менее 50 МБ свободного места на жестком диске компьютера.

---

## Ошибка печати без полей

**Решение:** Если в устройстве установлен только черный картридж, печать без полей недоступна. Установите трехцветный картридж.

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 50](#)

**Причина:** Устройство работало в резервном режиме только с черным картриджем и было запущено задание на печать без полей.

---

## Ошибка карты памяти

Выполните следующие действия.

- [Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные](#)
- [Решение 2. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора](#)

## Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

**Решение:** Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

**Причина:** В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

**Причина:** Карта памяти была вставлена не полностью.

---

## Карта памяти заблокирована

**Решение:** Разблокируйте карту памяти и повторите попытку.

Чтобы разблокировать карту памяти, см. прилагаемую к ней документацию.

**Причина:** В гнезде была установлена заблокированная (доступная только для чтения) карта памяти.

---

### Недостаточно места на диске

**Решение:** Очистите корзину на рабочем столе компьютера. Кроме того, может потребоваться удалить с жесткого диска некоторые файлы, например, временные файлы.

**Причина:** На компьютере недостаточно памяти для выполнения задания.

---

### Ошибка доступа к карте

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

**Причина:** Карта памяти была вставлена не полностью.

---

### Не используйте одновременно несколько карт памяти.

**Решение:** Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено более одной карты памяти, на дисплее появится сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

**Причина:** В устройстве было установлено несколько карт памяти.

---

### Карта вставлена неправильно

**Решение:** Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

**Причина:** Карта памяти была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

---

### Карта повреждена

**Решение:** Повторно отформатируйте карту памяти на цифровой камере или отформатируйте ее на компьютере в формате FAT. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуются вновь отснять все потерянные фотографии.

---

**Причина:** Возможно, карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 МБ (и менее) или 64 МБ (и более) будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах

используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

---

### Карта вставлена не полностью

**Решение:** Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

**Причина:** Карта памяти была вставлена не полностью.

---

## Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- [Бумага перевернута](#)
- [Ошибка ориентации бумаги](#)
- [Высыхание чернил](#)

### Бумага перевернута

**Решение:** Загрузите бумагу в лоток для бумаги стороной для печати вниз.

**Причина:** Бумага в лотке была перевернута.

---

### Ошибка ориентации бумаги

**Решение:** Загрузите бумагу в лоток для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Продвиньте бумагу вперед до упора.

**Причина:** Бумага в лотке имела альбомную ориентацию.

---

### Высыхание чернил

**Решение:** Оставьте лист в лотке для бумаги, пока не исчезнет сообщение. Если необходимо убрать распечатанный лист до того, как исчезнет сообщение, аккуратно возьмите его с обратной стороны или за края, а затем положите на плоскую поверхность для высыхания.

**Причина:** Для высыхания прозрачных пленок и некоторых других материалов требуется больше времени, чем обычно.

---

## Сообщения о картриджах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к картриджам.

- [Заканчиваются чернила](#)
- [Требуется выравнивание или сбой выравнивания](#)

- [Картриджи неправильно установлены](#)
- [Установлены картриджи другого производителя \(не HP\)](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства](#)
- [Печать в резервном режиме](#)
- [Картриджи не установлены или не обнаружены](#)
- [Несовместимые картриджи](#)
- [Картридж не предназначен для использования в данном устройстве](#)
- [Картриджи установлены в неправильных гнездах](#)
- [Проблема с картриджем](#)
- [Установлен использованный оригинальный картридж HP](#)
- [Закончились оригинальные чернила HP](#)
- [Общая ошибка принтера](#)

### Заканчиваются чернила

**Решение:** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом устройстве, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Информацию о возврате и утилизации устройств HP см. по адресу: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Причина:** Указанный картридж имел низкий уровень чернил и могла потребоваться его замена.

---

### Требуется выравнивание или сбой выравнивания

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Выполните выравнивание новых установленных картриджей](#)
- [Решение 2. В лоток для бумаги загружена бумага неподходящего типа](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что с картриджей удалена защитная лента](#)
- [Решение 4. Убедитесь, что картриджи полностью установлены](#)
- [Решение 5. Картридж может быть неисправным](#)




### Решение 1. Выполните выравнивание новых установленных картриджей

**Решение:** Для обеспечения высокого качества печати требуется выполнить выравнивание картриджей.

#### Выравнивание новых установленных картриджей

1. При появлении запроса убедитесь, что в лоток для бумаги загружена обычная белая бумага размера Letter или A4 и нажмите **ОК**.

 **Примечание.** Выравнивание не будет выполнено, если в лоток для бумаги будет загружена цветная бумага. Загрузите в лоток для бумаги чистую обычную белую бумагу и попытайтесь снова выполнить выравнивание.

Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание картриджей и калибровку принтера.

2. Загрузите бумагу в правый передний угол стекла сканера лицевой стороной вниз и нажмите кнопку **ОК** для сканирования страницы.

Когда кнопка **Вкл** перестанет мигать, выравнивание будет завершено и можно будет извлечь страницу. Эту страницу можно выбросить.

**Причина:** Были установлены новые картриджи, для которых требовалось выполнить выравнивание.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. В лоток для бумаги загружена бумага неподходящего типа

**Решение:** Выравнивание не будет выполнено, если в лоток для бумаги загружена цветная бумага. Загрузите в лоток для бумаги чистую белую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание. Если выполнить выравнивание снова не удалось, возможно, неисправен датчик.

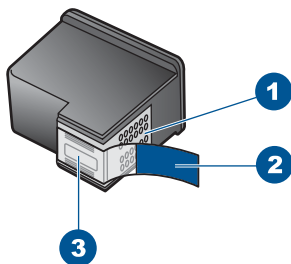
Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-узле компании HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** В лоток для бумаги была загружена бумага неподходящего типа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Убедитесь, что с картриджей удалена защитная лента

**Решение:** Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Извлеките, а затем снова установите картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

**Причина:** С картриджем не была удалена защитная лента.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### Решение 4. Убедитесь, что картриджи полностью установлены

**Решение:** Извлеките, а затем снова установите картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

**Причина:** Контакты на картридже не прикасались к контактам в каретке.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### Решение 5. Картридж может быть неисправным

**Решение:** Если обнаружена ошибка выравнивания и ее невозможно устранить, картридж может быть неисправен. Убедитесь, что гарантия на картридж по-прежнему действует.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. Перейдите по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

- ["Информация о гарантии на картридж"](#) на стр. 53
- ["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 52

**Причина:** Был установлен дефектный картридж.

### Картриджи неправильно установлены

**Решение:** Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте.

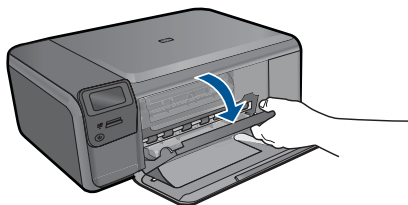
Также необходимо убедиться, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.

#### Проверка правильности установки картриджей

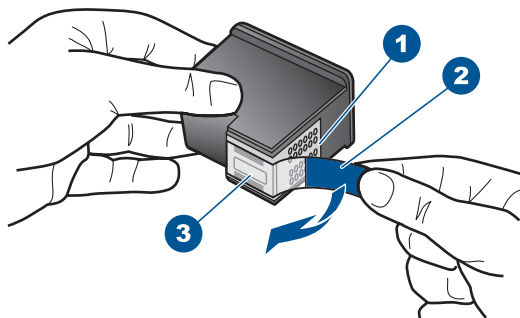
1. Убедитесь, что устройство включено.

△ **Внимание** Если устройство выключено при открытой крышке доступа к картриджам, извлечь картриджи для замены будет невозможно. Попытка извлечь картриджи, не перемещенные в безопасное положение, может привести к повреждению устройства.

2. Откройте крышку доступа к картриджам.  
Корзина переместится в крайнее правое положение.

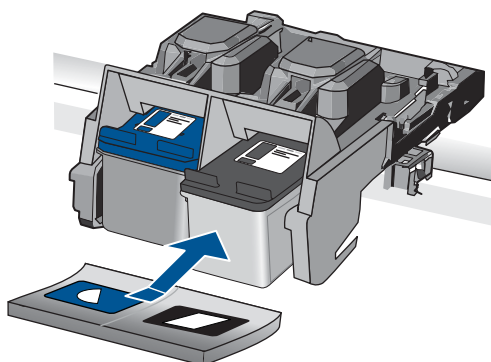


3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел. Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что медная лента с электрическими контактами не удалена.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

5. Снова вставьте картридж в гнездо справа. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.




6. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.

**Причина:** Указанные картриджи были установлены неправильно.

### Установлены картриджи другого производителя (не HP)

**Решение:** Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанные картриджи оригинальными картриджами HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP созданы и протестированы с принтерами HP, чтобы обеспечивать неизменно высокое качество печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Подробнее см:

"Замена картриджей" на стр. 50

**Причина:** Устройство определило, что установлен картридж другого производителя (не HP).

### Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

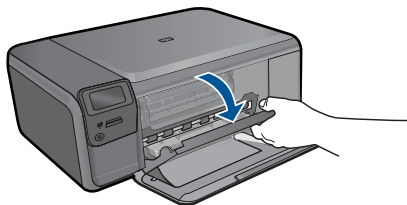
- [Решение 1. Вставьте картриджи](#)
- [Решение 2. Удалите защитную ленту с картриджей](#)
- [Решение 3. Извлеките и снова установите картриджи](#)
- [Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

#### Решение 1. Вставьте картриджи

**Решение:** Отсутствует один или оба картриджа. Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте. Если проблема остается, выполните очистку контактов картриджей.


#### Очистка контактов картриджа

1. Включите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится в крайнее правое положение.

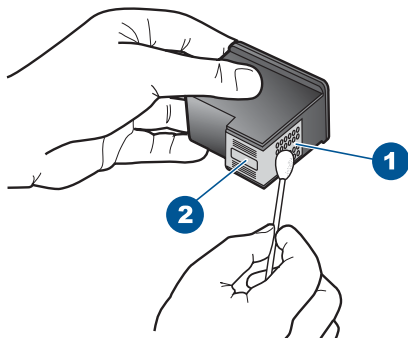


2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели устройства.

- Слегка нажмите на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките из разъема, потянув на себя.

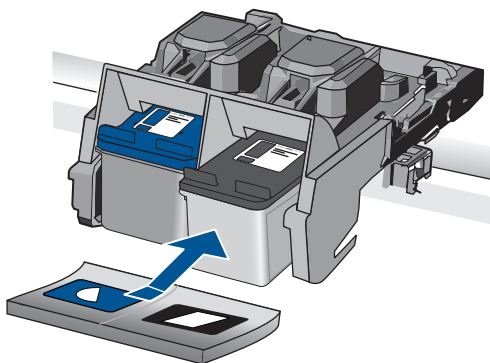
 **Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджа по одному. Не оставляйте картридж вне устройства HP Photosmart более 30 минут.

- Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
- Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
- Возьмите картридж за боковые стороны.
- Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).

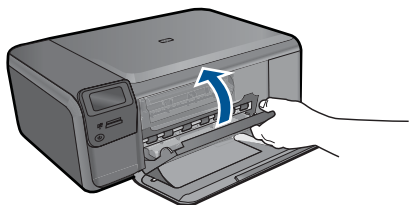


1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

- Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.



9. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
10. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели устройства.

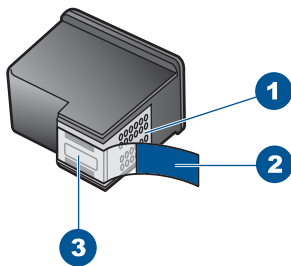


**Причина:** Картридж не был установлен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Удалите защитную ленту с картриджей

**Решение:** Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



**Причина:** С картриджей не была удалена защитная лента.


Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Извлеките и снова установите картриджи

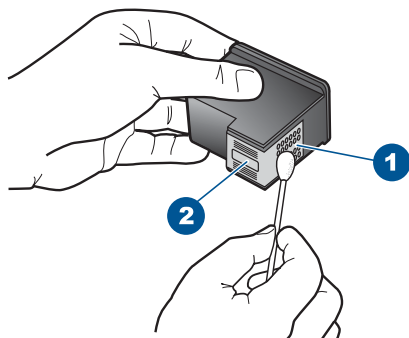
**Решение:** Не установлен один или оба картриджа, или они установлены неправильно. Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте. Если проблема остается, выполните очистку медных контактов картриджей.

#### Очистка контактов картриджа

1. Включите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится к центру устройства.
2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели устройства.
3. Слегка нажмите на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките из разъема, потянув на себя.

 **Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне устройства HP Photosmart более 30 минут.

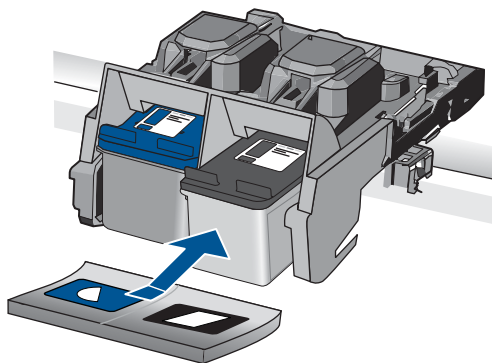
4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.





9. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
10. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели устройства.

**Причина:** Не был установлен один или оба картриджа либо они были установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

Перейдите по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

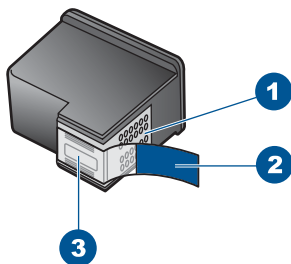
При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Картридж был неисправен или не предназначен для использования в данном устройстве.

---

#### Печать в резервном режиме

**Решение:** Если получено сообщение о резервном режиме печати, когда в устройстве установлены два картриджа, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджей. Когда пластиковая лента закрывает контакты картриджа, устройство не может определить, что картридж установлен.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

**Причина:** Когда устройство обнаруживает, что установлен только один картридж, запускается резервный режим печати. Этот режим печати позволяет печатать с одним картриджем, но замедляет работу устройства и снижает качество печати.

### Картриджи не установлены или не обнаружены

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова установите картриджи](#)
- [Решение 2. Очистите контакты картриджа](#)
- [Решение 3. Замените картридж](#)

#### Решение 1. Извлеките и снова установите картриджи

**Решение:** Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте.

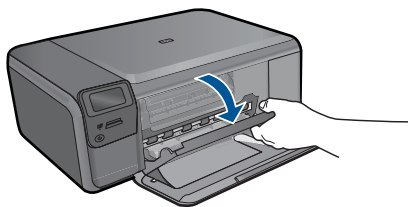
Также необходимо убедиться, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.

#### Проверка правильности установки картриджей

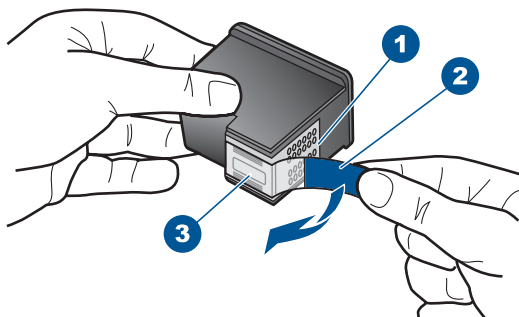
1. Убедитесь, что устройство включено.

△ **Внимание** Если устройство выключено при открытой крышке доступа к картриджам, извлечь картриджи для замены будет невозможно. Попытка извлечь картриджи, не перемещенные в безопасное положение, может привести к повреждению устройства.

2. Откройте крышку доступа к картриджам.  
Каретка переместится в крайнее правое положение.

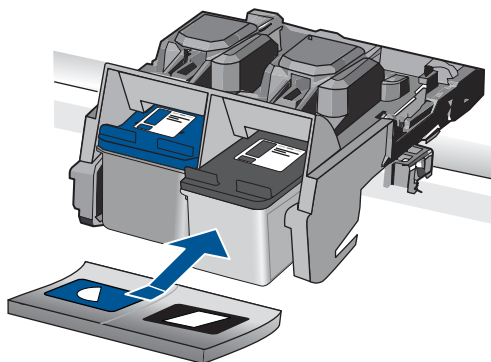


3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел. Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что медная лента с электрическими контактами не удалена.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

5. Снова вставьте картридж в гнездо справа. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



6. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.

**Причина:** Указанный картридж был установлен неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Очистите контакты картриджа

**Решение:** Очистите контакты картриджа.

Подготовьте указанные ниже материалы.

- Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.

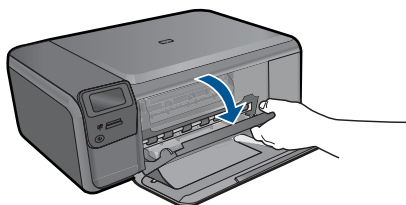
💡 **Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для очистки картриджей.

- Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).


⚠ **Внимание** Не используйте для очистки контактов картриджа растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или устройства.

## Очистка контактов картриджа

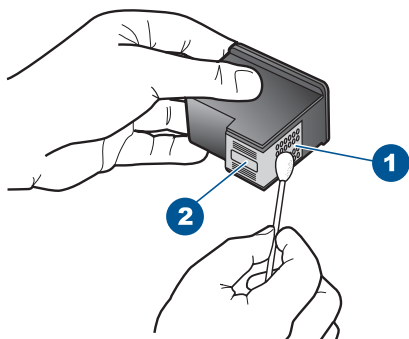
1. Включите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится в крайнее правое положение.



2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели устройства.
3. Слегка нажмите на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките из разъема, потянув на себя.

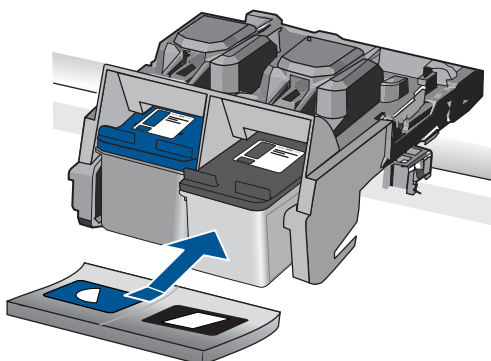
 **Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджа по одному. Не оставляйте картридж вне устройства HP Photosmart более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).

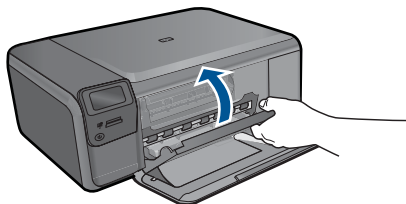


1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.




9. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
10. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели устройства.



**Причина:** Необходимо было очистить контакты картриджа.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Замените картридж

**Решение:** Замените указанный картридж. Можно также извлечь указанный картридж и выполнять печать в резервном режиме.

 **Примечание.** В резервном режиме устройство может только выполнять задания на печать с компьютера. Печать с панели управления (например печать фотографий с карты памяти) будет невозможна.

Убедитесь, что гарантия на картридж по-прежнему действует.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. Перейдите по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

["Информация о гарантии на картридж"](#) на стр. 53

**Причина:** Картридж был поврежден.

### Несовместимые картриджи

Выполните следующие действия.

- [Решение 1. Проверьте картридж](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Проверьте картридж

**Решение:** Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Если используются картриджи, не совместимые с устройством, замените указанные картриджи на совместимые.

Если используются подходящие картриджи, переходите к следующему решению.

Подробнее см:

["Замена картриджей"](#) на стр. 50

**Причина:** Указанные картриджи были несовместимы с устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

---

## Картридж не предназначен для использования в данном устройстве

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Картридж не был предназначен для использования с данным устройством.

---

## Картриджи установлены в неправильных гнездах

**Решение:** Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте.

Также необходимо убедиться, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.

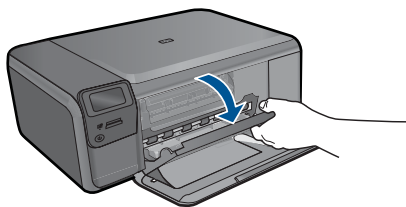
### Проверка правильности установки картриджей

1. Убедитесь, что устройство включено.

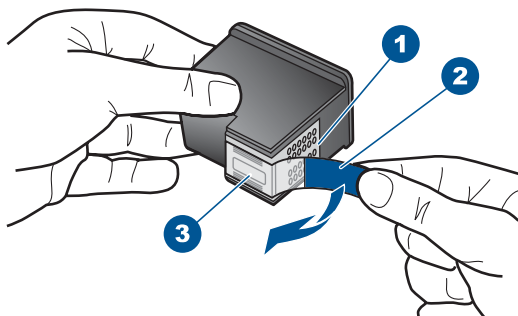
△ **Внимание** Если устройство выключено при открытой крышке доступа к картриджам, извлечь картриджи для замены будет невозможно. Попытка извлечь картриджи, не перемещенные в безопасное положение, может привести к повреждению устройства.

---

2. Откройте крышку доступа к картриджам.  
Каретка переместится в крайнее правое положение.



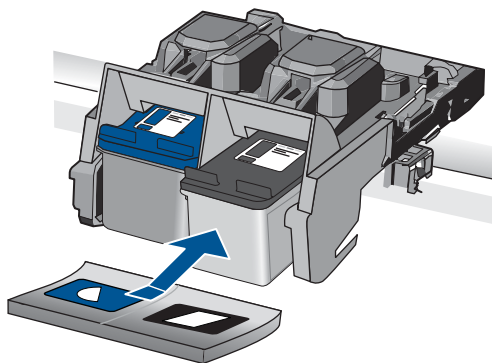
3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел. Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что медная лента с электрическими контактами не удалена.




1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

5. Снова вставьте картридж в гнездо справа. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.





6. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.

 **Примечание.** Если картриджи установлены в неправильные гнезда и их невозможно извлечь, обратитесь в службу поддержки HP.

Перейдите по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

---

**Причина:** Указанные картриджи были установлены неправильно.

---


### Проблема с картриджем

В сообщении может быть указан картридж, являющийся причиной проблемы. В этом случае для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

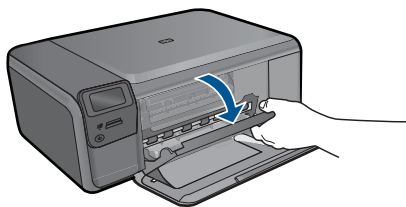
Если в сообщении не указан картридж, который является причиной проблемы, выполните следующие действия для определения проблемного картриджа. После определения проблемного картриджа продолжите выполнение первого решения.

#### Определение картриджа, с которым возникла проблема

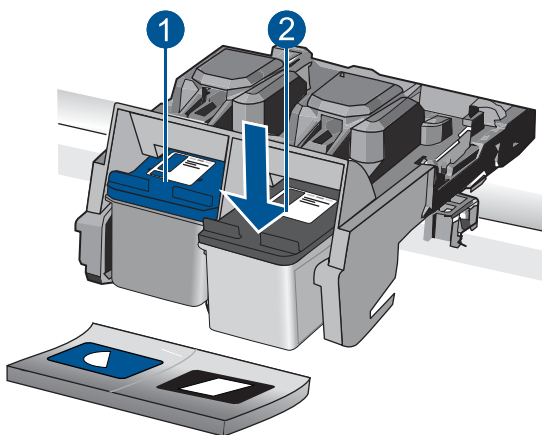
1. Убедитесь, что устройство включено.

 **Внимание** Если устройство выключено при открытой крышке доступа к картриджам, извлечь картриджи для замены будет невозможно. Попытка извлечь картриджи, не перемещенные в безопасное положение, может привести к повреждению устройства.

2. Откройте крышку доступа к картриджам.  
Каретка переместится в крайнее правое положение.

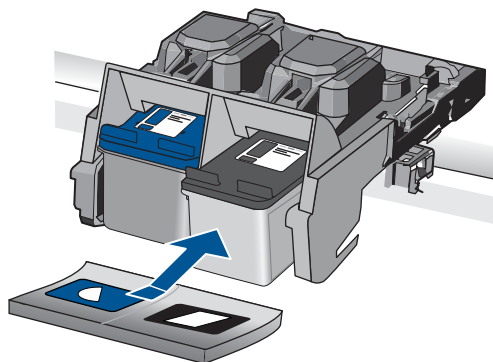


3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.



1	Трехцветный картридж
2	Черный картридж

5. Закройте крышку доступа к картриджам.
6. Убедитесь, что ошибка устранена.
  - Если ошибка устранена, проблема возникла с черным картриджем.
  - Если ошибка остается, переходите к следующему шагу.
7. Откройте крышку картриджа и установите черный картридж на место. Для этого вставьте его в правое гнездо. Затем надавите на картридж, пока он не защелкнется в гнезде.



8. Извлеките трехцветный картридж из левого гнезда.  
Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.
9. Закройте крышку доступа к картриджам.
10. Убедитесь, что ошибка устранена.
  - Если ошибка устранена, проблема возникла с трехцветным картриджем.
  - Если ошибка остается, проблема возникла с обоими картриджами.
11. Откройте крышку картриджа и установите трехцветный картридж на место. Для этого вставьте его в левое гнездо. Затем надавите на картридж, пока он не защелкнется в гнезде.
12. Закройте крышку доступа к картриджам.
  - [Решение 1. Извлеките и снова установите картриджи](#)
  - [Решение 2. Очистите контакты картриджа](#)
  - [Решение 3. Замените картридж](#)

### Решение 1. Извлеките и снова установите картриджи

**Решение:** Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте.

Также необходимо убедиться, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.

#### Проверка правильности установки картриджей

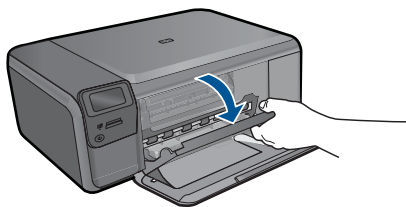
1. Убедитесь, что устройство включено.

---

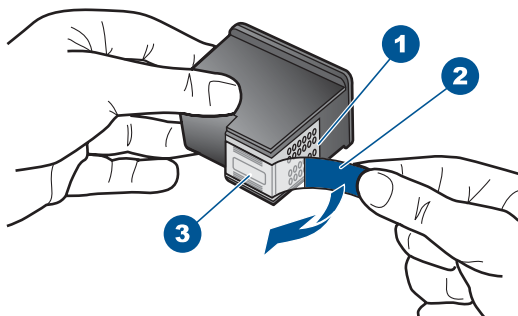
△ **Внимание** Если устройство выключено при открытой крышке доступа к картриджам, извлечь картриджи для замены будет невозможно. Попытка извлечь картриджи, не перемещенные в безопасное положение, может привести к повреждению устройства.

---

2. Откройте крышку доступа к картриджам.  
Картетка переместится в крайнее правое положение.

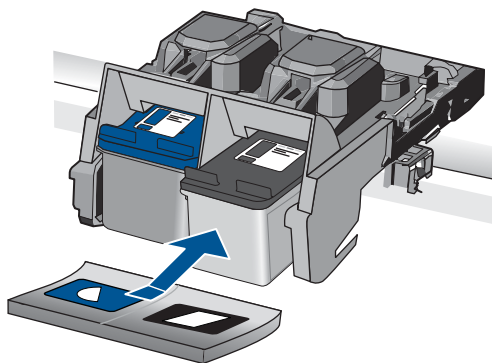


3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел. Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что медная лента с электрическими контактами не удалена.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

5. Снова вставьте картридж в гнездо справа. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



6. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.

**Причина:** Указанные картриджи были установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Очистите контакты картриджа

**Решение:** Выполните очистку контактов картриджа, из-за которого возникают проблемы.

Подготовьте указанные ниже материалы.

- Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.

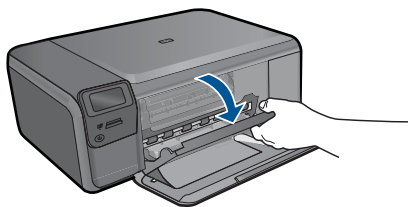
💡 **Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для очистки картриджей.

- Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).

⚠ **Внимание** Не используйте для очистки контактов картриджа растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или устройства.

### Очистка контактов картриджа

1. Включите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится в крайнее правое положение.

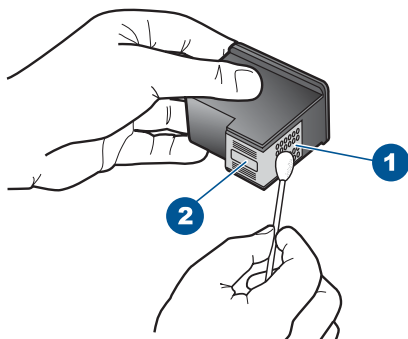


2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели устройства.
3. Слегка нажмите на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките из разъема, потянув на себя.



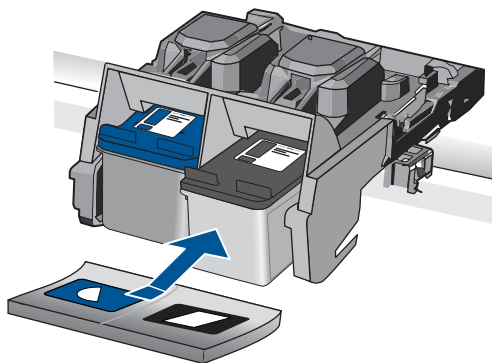
**Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджем по одному. Не оставляйте картридж вне устройства HP Photosmart более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).

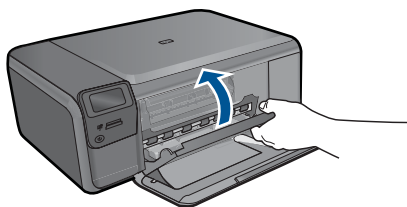


1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.




9. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
10. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели устройства.



**Причина:** Необходимо было очистить контакты картриджа.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Замените картридж

**Решение:** Замените картриджи, с которыми возникла проблема. Если проблема возникла только с одним картриджем, то можно извлечь его и выполнять печать в резервном режиме.

 **Примечание.** В резервном режиме устройство может только выполнять задания на печать с компьютера. Печать с панели управления (например печать фотографий с карты памяти) будет невозможна.


**Причина:** Возникли проблемы с одним или обоими картриджами.

### Установлен использованный оригинальный картридж HP

**Решение:** Проверьте качество печати текущего задания. Если качество допустимое, то для продолжения следуйте инструкциям на экране.

Чтобы избежать задержек при печати, HP рекомендует иметь запасные картриджи.

---

 **Примечание.** Для указанных картриджей уровни чернил могут быть недоступны.

---

**Причина:** Оригинальный картридж HP ранее использовался в другом устройстве.


---

### Закончились оригинальные чернила HP

**Решение:** Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанные картриджи оригинальными картриджами HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP созданы и протестированы с принтерами HP, чтобы обеспечивать неизменно высокое качество печати.

---

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

---

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Подробнее см:

"Замена картриджей" на стр. 50

**Причина:** Закончились оригинальные чернила HP в указанных картриджах.

---

### Общая ошибка принтера

**Решение:** Запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема с устройством.

---





---

# 13 Остановка текущего задания

## Остановка текущего задания с устройства

- ▲ Нажмите **Отмена** на панели управления. Если выполнение текущего задания не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.

Для отмены текущего задания может потребоваться некоторое время.



# 14 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства HP Photosmart.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Уведомление](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)

## Уведомление

### Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2009 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

## Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP Photosmart. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик на веб-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Требования к системе

Требования к программному обеспечению и системе приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 40 °C
- Влажность: 20 ... 80 % относительной влажности без конденсации (рекомендуется), максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения: -25 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы устройства HP Photosmart могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

### Характеристики бумаги

Тип	Плотность бумаги	Лоток для бумаги*
Обычная бумага	От 75 до 90 г/кв. м	До 80 листов (75 г/кв.м)
Бумага Legal	От 75 до 90 г/кв. м	До 80 листов (75 г/кв.м)
Каталожные карточки	Максимум 200 г/кв. м	До 30 листов
Открытки Hagaki	Максимум 200 г/кв. м	До 40 листов
Конверты	От 75 до 90 г/кв. м	До 10 листов
Фотобумага 5 x 7 дюймов (13 x 18 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 30 листов
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 30 листов
Фотобумага 8,5 x 11 дюймов (216 x 279 мм)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 30 листов

\* Максимальный объем.



**Примечание.** Полный список поддерживаемых размеров см. в драйвере принтера.

#### Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Панорамная печать
- Метод: струйная термопечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

#### Характеристики сканирования

- Прилагается ПО для редактирования изображений.
- Twain-совместимый программный интерфейс.
- Разрешение: оптическое разрешение до 1200 x 2400 ppi; улучшенное разрешение 19200 ppi (программное)  
Дополнительную информацию о разрешении ppi (пиксели на дюйм) см. в справке программы.
- Цвет: 48 бит для цветного изображения, 8 бит для изображения с оттенками серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см.

#### Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Максимальное количество копий зависит от модели устройства
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели

#### Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 34.

## Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химические вещества](#)

### Экология

Компания HP готова помочь клиентам снизить воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-узле HP Eco Solutions.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

#### Экологические возможности данного устройства

- **Расширенная печать веб-страниц.** Интерфейс программы «Расширенная печать веб-страниц HP» содержит окна **Альбом клипов** и **Редактирование клипов**, которые позволяют хранить, упорядочивать и печатать клипы, собранные в Интернете. Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать веб-страницы](#)" на стр. 32.
- **Информация об энергосбережении.** Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного устройства см. в разделе "[Энергопотребление](#)" на стр. 112.
- **Повторно используемые материалы.** Дополнительную информацию о переработке изделий HP см. на веб-узле по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Использование бумаги

С этим устройством можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

### Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончания его срока службы.

### Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-узле HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Энергопотребление

Энергопотребление значительно снижается в спящем режиме, что способствует сохранению природных ресурсов и экономии средств без снижения высоких технических характеристик устройства. Сертификационный статус ENERGY STAR® данного устройства см. в его технических характеристиках или спецификациях. Список сертифицированных устройств также можно найти на веб-узле [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).





## Заявления о соответствии стандартам

Устройство HP Photosmart соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный идентификационный номер модели](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

### Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SNPRH-0803-01. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C4700 series и т.п.) или номерами изделий (Q8380A и т.п.).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

### B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Photosmart C4700 series  
**Regulatory Model Number: 1)** SNPRH-0803-01  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** RSVLD-0707

**Conforms to the following Product Specifications and Regulations:****EMC:**

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B  
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
 EN 61000-3-2: 2006  
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Safety:**

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001  
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

**Environment:**

WEEE Directive 2002/96/EC  
 RoHS Directive 2002/95/EC.

**Radio:**

EN 300 328 V1.7.1  
 EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

**Health:**

EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



# Указатель

## Б

- безопасность
  - сеть, ключ WEP 9, 10
  - устранение неполадок 9
- бумага
  - рекомендуемые типы 18
  - советы 22
  - характеристики 110
- бумага legal
  - характеристики 110
- бумаги формата Letter
  - характеристики 110

## В

- веб-страницы, печать 32
- вкладка "Профили печати" 34
- выравнивание
  - картриджи 81
  - сбой 81

## Г

- гарантия 56

## Д

- дисплей
  - изменение размеров 60

## З

- заявления о соответствии стандартам
  - нормативный идентификационный номер модели 114

## К

- картриджи
  - выравнивание 81
  - заканчиваются чернила 81
  - закончились чернила HP 105
  - неоригинальные чернила (не HP) 85
  - неправильные 86

- отсутствуют 91
- повреждены 91
- ранее использованные 104
- сообщение об ошибке 86, 91
- карты памяти
  - нечитаемый файл 75
  - отсутствуют фотографии 75
  - сообщение об ошибке 78
  - устранение неполадок 67

- HP Photosmart не может прочитать данные 67
- ключ WEP, настройка 9
- кнопки, панель управления 14
- конвертов
  - характеристики 110
- копирование
  - не работает функция "В размер страницы" 70
  - устранение неполадок 70

## Н

- не работает функция "В размер страницы" 70
- недопустимое имя файла 76
- неполадки
  - копирование 70
  - печать 62
  - сканирование 70
  - сообщения об ошибках 72
- неполадки при подключении устройство HP All-in-One
  - не включается 57
- неправильное выключение 73
- несоответствие версии микропрограммы 72

## О

- обрезка

- не выполняется 77
- окружающая среда
  - программа охраны окружающей среды 111
  - характеристики окружающей среды 109
- отсутствует
  - текст с отсканированного изображения 71

## П

- панель управления
  - кнопки 14
  - функции 14
- параметры печати
  - качество печати 67
- переустановка ПО 61
- период поддержки по телефону
  - поддержка по телефону 55
- печать
  - веб-страницы 32
  - с одним картриджем 52
  - устранение неполадок 62
  - характеристики 110
- по истечении периода поддержки 56
- поддерживаемые типы соединения
  - совместное использование принтера 11
- поддержка по телефону 55
- при копировании
  - характеристики 110
- прозрачных пленок
  - характеристики 110

## Р

- резервный режим печати 52



- С**
- сетевая плата 5, 7
  - сеть
    - безопасность 9
    - сетевая плата 5, 7
  - сканирование
    - не выполняется 73
    - неправильный текст 71
    - неправильный формат текста 71
    - обрезается
      - неправильно 71
    - текст отображается в виде пунктирных линий 71
    - устранение неполадок 70
    - характеристики сканирования 110
  - совместное использование принтера
    - USB 11
    - Windows 11
  - сообщения об ошибках карты памяти 78
  - чтение или запись файла 75
  - соответствие нормам беспроводный интерфейс 117
- Т**
- текст
    - неправильный или отсутствует на сканированном изображении 71
    - неправильный формат на отсканированном изображении 71
    - пунктирные линии на отсканированном изображении 71
  - техническая информация
    - требования к системе 109
    - характеристики бумаги 110
    - характеристики копирования 110
    - характеристики окружающей среды 109
  - характеристики печати 110
  - характеристики сканирования 110
  - техническая поддержка
    - гарантия 56
  - требования к системе 109
- У**
- удаление программного обеспечения 61
  - установка программного обеспечения
    - повторная установка 61
    - удаление 61
  - устранение неполадок
    - карта памяти 67
    - копирование 70
    - настройка 56
    - неправильные размеры 60
    - печать 62
    - сканирование 70
    - сообщения об ошибках 72
  - утилизация
    - картриджи 112
- Ф**
- файл
    - недопустимое имя 76
    - нечитаемый 75
    - поддерживаемые форматы 76
  - фотобумага
    - рекомендуемые типы 17
    - характеристики 110
  - фотобумаги 10 x 15 см
    - характеристики 110
  - фотографии
    - отсутствуют 75
- Ч**
- чернила
    - время высыхания 80
    - низкий уровень 81
- Ш**
- шифрование
    - ключ WEP 9
- Э**
- экран обнаружения принтера, Windows 11
  - этикетки
    - характеристики 110