

HP Photosmart C4600 series



Справка Windows

HP Photosmart C4600 series



Содержание

1	Справка HP Photosmart C4600 series	3
2	Знакомство с HP Photosmart	
	Компоненты принтера	5
	Функции панели управления	6
4	Печать	
	Печать документов	15
	Печать фотографий	16
	Печать на конвертах	23
	Печать на специальных материалах	24
	Печать веб-страницы	25
5	Сканирование	
	Сканирование на компьютер	31
	Сканирование на карту памяти	32
6	Копирование	
	Копирование текстовых документов и документов со смешанным содержимым	35
7	Повторная печать фотографий	39
8	Сохранение фотографий	41
9	Работа с картриджами	
	Проверка приблизительного уровня чернил	43
	Замена картриджей	44
	Заказ расходных материалов	46
	Информация о гарантии на картридж	47
10	Решение проблемы	
	Служба поддержки HP	49
	Удаление и повторная установка программного обеспечения	52
	Устранение неполадок при настройке	53
	Устранение неполадок качества печати	63
	Устранение неполадок печати	80
	Устранение неполадок с картой памяти	84
	Устранение неполадок копирования	88
	Устранение неполадок при сканировании	92
	Ошибки	94
12	Техническая информация	
	Уведомление	133
	Технические характеристики	133
	Программа охраны окружающей среды	135
	Заявления о соответствии стандартам	138
	Указатель	141

1 Справка HP Photosmart C4600 series

Информацию об устройстве HP Photosmart см. в следующих разделах.

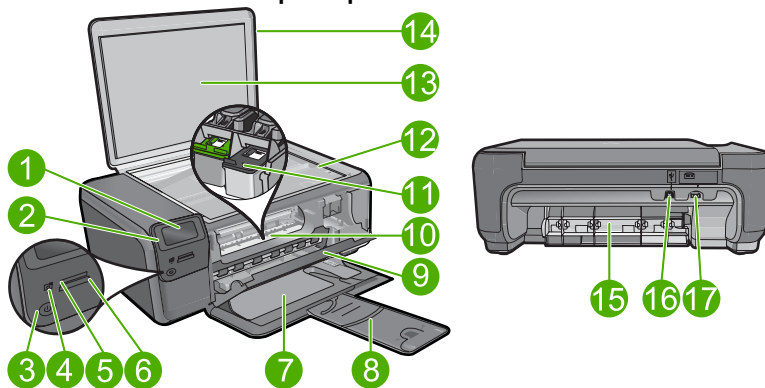
- "[Знакомство с HP Photosmart](#)" на стр. 5
- "[Печать](#)" на стр. 15
- "[Сканирование](#)" на стр. 31
- "[Копирование](#)" на стр. 35
- "[Повторная печать фотографий](#)" на стр. 39
- "[Сохранение фотографий](#)" на стр. 41
- "[Работа с картриджами](#)" на стр. 43
- "[Техническая информация](#)" на стр. 133

2 Знакомство с HP Photosmart

- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)

Компоненты принтера

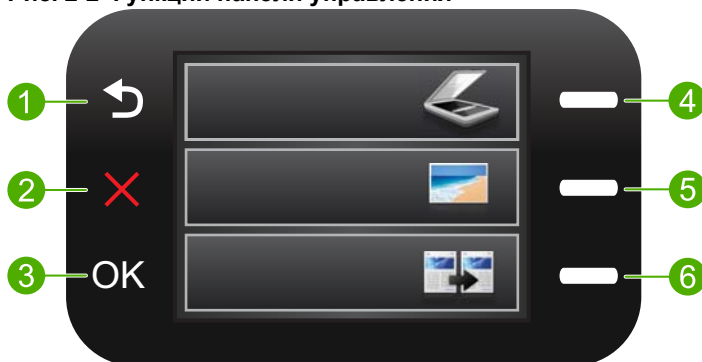
Рис. 2-1 Компоненты принтера



1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Кнопка Вкл
4	Индикатор Фото
5	Гнездо карты памяти для карт Memory Stick
6	Гнездо карты памяти для карт Secure Digital и xD
7	Лоток для бумаги
8	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
9	Крышка картриджа
10	Область доступа к картриджу
11	Каретка
12	Стекло
13	Подложка крышки
14	Крышка
15	Задняя крышка
16	Задний порт USB
17	Разъем питания (используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP)

Функции панели управления

Рис. 2-2 Функции панели управления



1	Назад. Возврат на предыдущий экран.
2	Отмена. Остановка текущей операции, восстановление параметров по умолчанию и отмена текущего выбора фотографий.
3	OK. Выбор параметра меню, значения или фотографии.
4	Сканирование. На начальном экране открывает Меню Сканирование . При отображении других экранов позволяет выбрать параметры, относящиеся к текущему изображению на дисплее.
5	Фото. На начальном экране открывает Меню Фото . При отображении других экранов позволяет выбрать параметры, относящиеся к текущему изображению на дисплее.
6	Копирование. На начальном экране открывает Меню Копирование . При отображении других экранов позволяет выбрать параметры, относящиеся к текущему изображению на дисплее.

3 Основные сведения о бумаге

В устройство HP Photosmart можно загружать бумагу разных типов и размеров: Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты.

По умолчанию устройство HP Photosmart автоматически распознает размер и тип бумаги во входном лотке, а также настраивает параметры для оптимизации качества печати на бумаге данного типа. При использовании специальных материалов, например фотобумаги, прозрачных пленок, конвертов или этикеток, а также если автоматический параметр не обеспечивает необходимого качества печати, размер и тип бумаги для печати или копирования можно установить вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)
- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Загрузка бумаги](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

 **Примечание.** Датчики в устройстве HP Photosmart с функциями Auto Sense сканируют метки Auto Sense и автоматически корректируют параметры принтера (в том числе тип бумаги, качество печати и размер), что позволяет печатать быстрее и обеспечивает исключительное качество печати. При неправильной загрузке бумаги будет выведено предупреждение. При печати на фотобумаге с отрывными полосами технология Auto Sense настроит принтер так, чтобы печать не выполнялась на отрывной полосе.

Для проверки того, что фотобумага HP сделана с использованием технологии Auto Sense, найдите на упаковке следующий символ.



Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Экономичный пакет фотоматериалов HP

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью HP Photosmart. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с другими.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.



Примечание. В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или

без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Бумага HP для брошюр или Бумага HP повышенного качества для струйной печати

Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Бумага HP повышенного качества для презентаций или Профессиональная бумага HP

Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

Ярко-белая бумага HP для струйной печати

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листовок. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов.

Бумага HP для печати

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Офисная бумага HP

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Термопереводные картинки HP

Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

Экономичный пакет фотоматериалов HP


В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью HP Photosmart. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с другими.

ColorLok

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все бумаги с логотипом ColorLok проходят независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяют получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхают быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.



Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

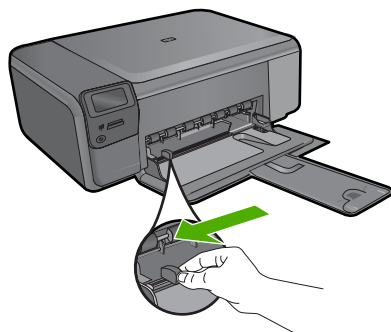
 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

Загрузка бумаги

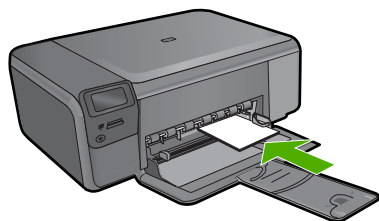
- ▲ Выполните одно из следующих действий.

Загрузка бумаги малого размера

- а. Опустите лоток для бумаги.
 - Сдвиньте наружу направляющую ширины бумаги.



- б. Загрузите бумагу.
 - Загрузите стопку фотобумаги в лоток для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз.

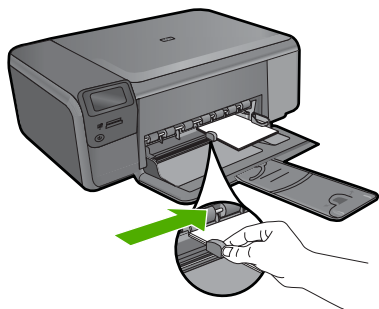


- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



Примечание. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.

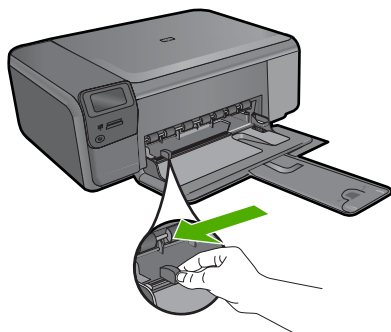
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



Загрузка полноразмерной бумаги

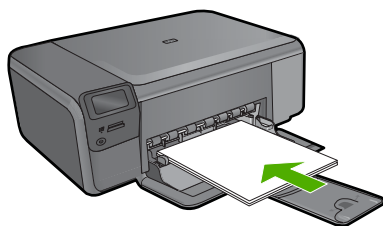
а. Опустите лоток для бумаги.

- Сдвиньте наружу направляющую ширины бумаги.

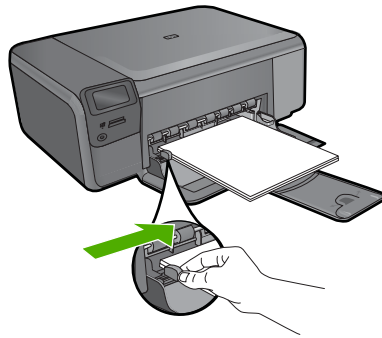


б. Загрузите бумагу.

- Загрузите стопку бумаги в лоток для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз.



- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



См. также:

["О бумаге"](#) на стр. 13

О бумаге

Устройство HP Photosmart предназначено для работы с большинством типов бумаги. Перед закупкой большого количества бумаги попробуйте различные типы бумаги. Определите тип бумаги, который подходит лучше всего и всегда есть в продаже. Бумага HP предназначена для обеспечения наивысшего качества печати. Кроме того, воспользуйтесь следующими советами.

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая замятие бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только необходимое количество бумаги. После окончания печати снова поместите всю неиспользованную бумагу в пластиковый пакет.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. При использовании изогнутой бумаги также могут возникать замятия.
- Всегда берите бумагу только за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности.

4 Печать



["Печать документов"](#) на стр. 15



["Печать фотографий"](#) на стр. 16



["Печать на конвертах"](#) на стр. 23



["Печать на специальных материалах"](#) на стр. 24



["Печать веб-страницы"](#) на стр. 25

См. также:



- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 11
- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий"](#) на стр. 7
- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 8

Печать документов

Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

Печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.

4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
-
-  **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.
-
5. Настройте необходимые для печати параметры с помощью функций, которые доступны на вкладках **Дополнительно**, **Профили печати**, **Возможности**, и **Цвет**.
-
-  **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры печати с помощью предварительно настроенных заданий на вкладке **Профили печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Профили печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Профили печати**. При необходимости можно настроить параметры и сохранить нестандартные значения в виде нового профиля печати. Чтобы сохранить нестандартный профиль печати, выберите профиль и щелкните **Сохранить как**. Чтобы удалить профиль, выберите его и щелкните **Удалить**.
-
6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

См. также:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 8
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 11
- ["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 27
- ["Профили печати"](#) на стр. 27
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 29
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 131

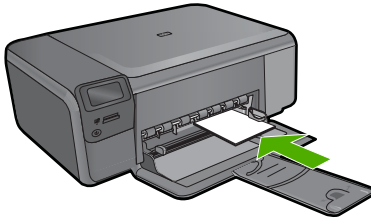
Печать фотографий

- ["Печать фотографий, сохраненных на компьютере"](#) на стр. 16
- ["Печать фотографий с карты памяти"](#) на стр. 19


Печать фотографий, сохраненных на компьютере

Печать изображения без полей


1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Поместите фотобумагу стороной для печати вниз вплотную к правой стороне входного лотка.



3. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Перейдите на вкладку **Функции**.
7. В списке **Размер** выберите размер фотобумаги, загруженной во входной лоток. Если изображение без полей можно напечатать на бумаге выбранного размера, это означает, что флажок **Печать без полей** установлен.
8. В меню **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.

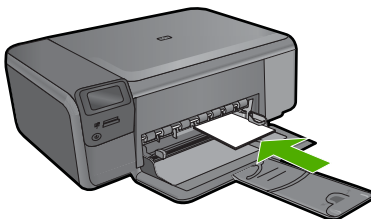
 **Примечание.** Невозможно напечатать изображение без полей, если установлен тип бумаги **Обычная бумага** или тип бумаги, отличный от фотобумаги.

9. Если флажок **Печать без полей** не выбран, пометьте его. Если выбраны несовместимые размер бумаги без полей и тип бумаги, появится предупреждение и будет предложено выбрать другой тип или размер.
10. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать фотографий на фотобумаге

1. Загрузите бумагу во входной лоток.



2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип фотобумаги.
7. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер бумаги. Если размер и тип бумаги не соответствуют друг другу, программа покажет предупреждение и предложит изменить тип или размер.
8. В области **Основные параметры** выберите в списке **Качество печати** высокое качество печати, например **Наилучшее**.



Примечание. Для получения наивысшего разрешения с поддерживаемыми типами фотобумаги можно использовать параметр **Maximum dpi** (Максимум dpi). Если параметр **Maximum dpi** (Максимум dpi) отсутствует в списке **Качество печати**, его можно включить на вкладке **Advanced** (Дополнительно). Дополнительную информацию см. в разделе ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 26.

9. В области **HP Real Life Technologies** щелкните список **Исправить фото** и выберите одно из следующих значений.
 - **Выкл.** К изображению не применяются методы обработки **Технологии HP Real Life**.
 - **Основные.** Улучшение изображений с низким разрешением и средняя настройка резкости изображения.
10. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
11. (Дополнительно) Если потребуется распечатать черно-белую фотографию, выберите вкладку **Цвет** и установите флажок **Печать в оттенках серого**. В списке выберите один из следующих вариантов.
 - **Высокое качество.** Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
 - **Только черные чернила.** Этот параметр использует только черные чернила для печати фотографий в оттенках серого. Оттенки серого создаются при помощи различного количества черных точек, что может привести к повышенной зернистости изображения.
12. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.



Примечание. Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

См. также:

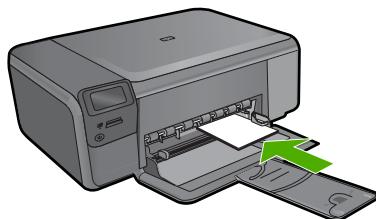
- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)" на стр. 7
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 11
- "[Печать с использованием максимального разрешения](#)" на стр. 26
- "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 27
- "[Профили печати](#)" на стр. 27
- "[Задание параметров печати по умолчанию](#)" на стр. 29
- "[Остановка текущего задания](#)" на стр. 131

Печать фотографий с карты памяти

- ▲ Выполните одно из следующих действий.

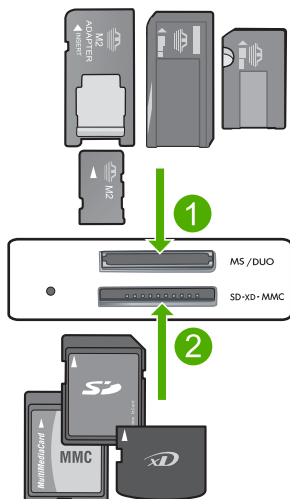
Печать фотографий на бумаге малого размера**а. Загрузите бумагу.**

- Загружайте фотобумагу размером до 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) в лоток для бумаги.

**б. Выберите тип проекта.**

- Нажмите кнопку рядом с надписью **Фото** на начальном экране.
- Нажмите кнопку рядом с надписью **Печать с карты памяти**.

в. Вставьте карту памяти.

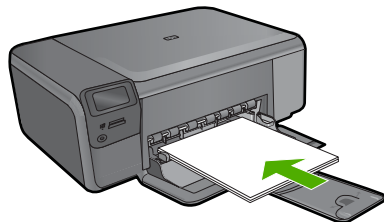


- | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I и II |
| 4 | Передний порт USB (для устройств хранения) |

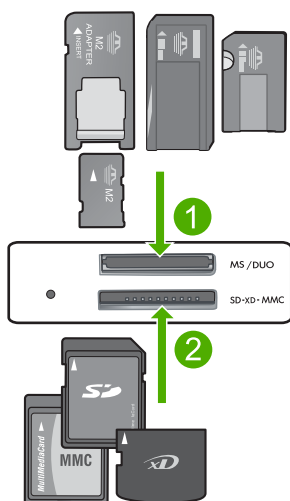
- г. Выберите фотографию.
- Нажмите кнопку рядом с надписью **Выбрать**.
 - Нажимайте эту кнопку для увеличения количества копий.
 - Нажмите кнопку **ОК**.
- д. Напечатайте фотографию.
- Нажмите кнопку **ОК**.

Печать фотографий на полноразмерной бумаге

- а. Загрузите бумагу.
- Загрузите полноразмерную фотобумагу в лоток для бумаги.



- б. Выберите тип проекта.
- Нажмите кнопку рядом с надписью **Фото** на начальном экране.
 - Нажмите кнопку рядом с надписью **Печать с карты памяти**.
- в. Вставьте карту памяти.



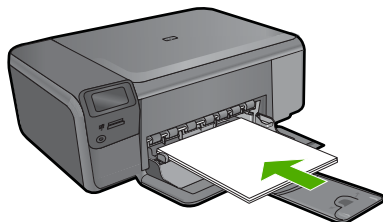
- | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I и II |
| 4 | Передний порт USB (для устройств хранения) |

- г. Выберите фотографию.
- Нажмите кнопку рядом с надписью **Выбрать**.
 - Нажимайте эту кнопку для увеличения количества копий.
 - Нажмите кнопку **OK**.

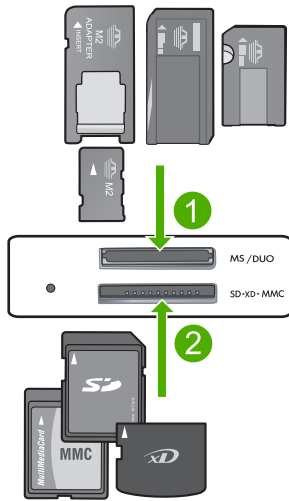
- Нажмите кнопку рядом с надписью **Размер фото**.
 - Для изменения размера бумаги нажмите кнопку рядом с надписью **8,5 x 11**.
- д. Напечатайте фотографию.
- Нажмите кнопку **Печать**.

Печать фото для паспорта

- а. Загрузите бумагу.
- Загрузите полноразмерную фотобумагу в лоток для бумаги.



- б. Выберите тип проекта.
- Нажмите кнопку рядом с надписью **Фото** на начальном экране.
 - Нажмите кнопку рядом с надписью **Печать фото для паспорта**.
- в. Вставьте карту памяти.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB (для устройств хранения)

г. Выберите фотографию.

- Нажмите кнопку рядом с надписью **Выбрать**.
- Нажимайте эту кнопку для увеличения количества копий.
- Нажмите кнопку **ОК**.
- Для выбора размера бумаги нажмите кнопку рядом с надписью **2 x 2 дюйма**.

д. Напечатайте фотографию.

- Нажмите кнопку **ОК**.

См. также:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий"](#) на стр. 7
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 131

Печать на конвертах

Устройство HP Photosmart позволяет выполнять печать на одном конверте, нескольких конвертах или листах с этикетками, предназначенных для печати на струйных принтерах.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

1. Сначала напечатайте тестовую страницу на обычной бумаге.
2. Наложите пробную страницу на лист с этикетками или конверт и визуально на просвет проверьте расположение каждого текстового блока. При необходимости выполните регулировку.
3. Загрузите этикетки или конверты в основной входной лоток.

△ **Внимание** Не используйте конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.

4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке этикеток или конвертов.
5. При печати на конвертах выполните следующие действия.
 - а. Откройте параметры печати и перейдите на вкладку **Функции**.
 - б. В области **Параметры масштабирования** выберите размер конверта в списке **Размер**.
6. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

См. также:


- "[Основные сведения о бумаге](#)" на стр. 7
- "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 27
- "[Профили печати](#)" на стр. 27
- "[Задание параметров печати по умолчанию](#)" на стр. 29
- "[Остановка текущего задания](#)" на стр. 131

Печать на специальных материалах

Зеркальное отображение изображения для термопереводных картинок


1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Перейдите на вкладку **Функции**.
5. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) щелкните **More** (Дополнительно) и выберите в списке **HP Iron-on Transfer** (Переводные картинки HP).
6. Если выбран неподходящий размер, выберите необходимый размер в списке **Size** (Размер).
7. Выберите вкладку **Дополнительно**.

8. В области **Features** (Функции) установите флажок **Mirror Image** (Зеркальное изображение).
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


 **Примечание.** Для предотвращения замятия бумаги подавайте переводные картинки во входной лоток вручную по одной.

Печать на прозрачных пленках

1. Загрузите прозрачную пленку во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип бумаги.

 **Совет** При необходимости нанесения пометок на обратную сторону прозрачной пленки с возможностью последующего удаления без повреждения оригинала выберите вкладку **Дополнительные функции** и установите флажок **Зеркальное отражение**.

7. В области **Параметры изменения формата** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Устройство автоматически удерживает пленку до тех пор, пока не просохнут чернила. На пленках чернила сохнут медленнее, чем на обычной бумаге. Прежде чем прикасаться к прозрачной пленке, следует подождать достаточное время, чтобы чернила высохли.

См. также:

- ["Основные сведения о бумаге"](#) на стр. 7
- ["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 27
- ["Профили печати"](#) на стр. 27
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 29
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 131

Печать веб-страницы


Можно напечатать веб-страницу из веб-обозревателя на устройстве HP Photosmart.

При использовании веб-обозревателя Internet Explorer 6.0 (или новее) можно использовать функцию **Расширенная печать веб-страниц HP**, которая обеспечивает простую и предсказуемую печать только нужной информации с веб-страниц удобным для вас способом. Функция **Расширенная печать веб-страниц**

HP доступна на панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о функции **Расширенная печать веб-страниц HP** см. в прилагаемом файле справки.

Печать веб-страницы

1. Убедитесь, что в основной входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** веб-обозревателя выберите **Печать**.
Откроется диалоговое окно **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если веб-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы веб-страницы, которые необходимо напечатать.
Например, в программе Internet Explorer щелкните вкладку **Параметры**, чтобы выбрать **Как отображаются на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Для печати веб-страницы щелкните **Печать** или **ОК**.

 **Совет** Для правильной печати веб-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

Печать с использованием максимального разрешения

Используйте режим **Максимум dpi** для печати высококачественных четких изображений.

Чтобы получить все преимущества режима «Максимум dpi», используйте его для печати высококачественных изображений, например цифровых фотографий. При выборе режима **Максимум dpi** программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться устройством HP Photosmart для печати. Печать в режиме «Максимум dpi» поддерживается только для следующих типов бумаги.

- Фотобумага HP высшего качества
- Фотобумага HP повышенного качества
- Улучшенная фотобумага HP
- Фотооткрытки Hagaki

Печать в режиме **Максимум dpi** занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Печать в режиме Максимум dpi

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Advanced** (Дополнительно).

6. В области **Features** (Функции) установите флажок **Enable maximum dpi setting** (Включить параметр Максимум dpi).
7. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
8. В меню **Paper Type** (Тип бумаги) щелкните **More** (Дополнительно) и выберите требуемый тип бумаги.
9. В списке **Print Quality** (Качество печати) щелкните **Maximum dpi** (Максимум dpi).



Примечание. Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранного типа бумаги и качества печати), щелкните **Resolution** (Разрешение).

10. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

См. также:

["Просмотр разрешения печати" на стр. 27](#)

Просмотр разрешения печати


Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

Просмотр разрешения печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
6. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
7. В списке **Print Quality** (Качество печати) выберите требуемое значение качества печати.
8. Нажмите кнопку **Resolution** (Разрешение) для просмотра разрешения печати для выбранного сочетания типа бумаги и качества печати.

Профили печати

Профили предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке «Профили печати».

 **Примечание.** При выборе профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Эти параметры можно изменить или оставить без изменений. Также можно создавать собственные профили печати для часто используемых задач.

Вкладка «Профили печати» используется для выполнения следующих задач.

- **Обычная ежедневная печать.** Быстрая печать документов.
- **Фотопечать без полей.** Печать до верхнего, нижнего и боковых краев фотобумаги HP 10 x 15 см и 13 x 18 см.
- **Режимы экономии бумаги.** Печать многостраничных двусторонних документов на одном листе для экономии бумаги.
- **Фотопечать с белыми полями.** Печать фотографий с белыми полями по краям.
- **Быстрая/экономичная печать.** Быстрая печать документов черного качества.
- **Печать презентаций.** Печать документов высокого качества, в том числе писем и прозрачных материалов.
- **Двусторонняя (дуплексная) печать.** Печать двухсторонних страниц с помощью HP Photosmart вручную.


Создание профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати. Будут показаны параметры печати для выбранного профиля печати.
6. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
7. Щелкните **Сохранить как** и введите имя для нового профиля печати, затем щелкните **Сохранить**. Профиль печати будет добавлен в список.

Удаление профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.

5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
6. Нажмите **Удалить**.
Профиль печати будет удален из списка.

 **Примечание.** Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

Задание параметров печати по умолчанию

Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию; таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

Изменение параметров печати по умолчанию

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Параметры принтера**.
2. Измените параметры печати и щелкните **ОК**.

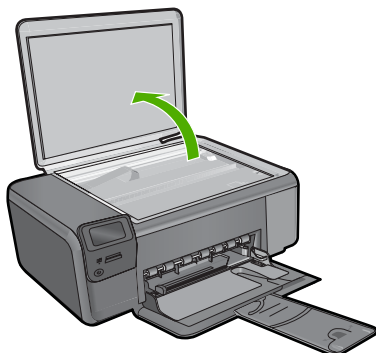
5 Сканирование

- "[Сканирование на компьютер](#)" на стр. 31
- "[Сканирование на карту памяти](#)" на стр. 32
- "[Сканирование и повторная печать фотографий](#)" на стр. 39

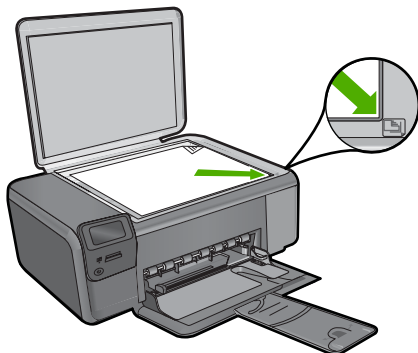
Сканирование на компьютер

Сканирование с сохранением на компьютере

1. Загрузите оригинал.
 - а. Поднимите крышку устройства.



- б. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- в. Закройте крышку.
- 2. Подключите устройство к компьютеру.
- 3. Запустите сканирование.
 - а. Нажмите кнопку рядом с надписью **Сканирование**.
 - б. Нажмите кнопку рядом с надписью **Сканирование на ПК**.

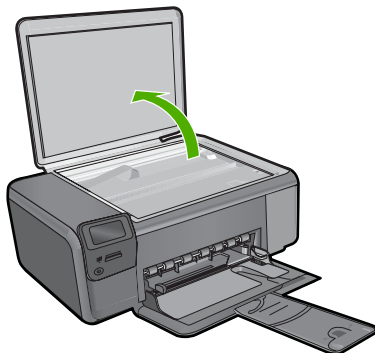
См. также:

"Остановка текущего задания" на стр. 131

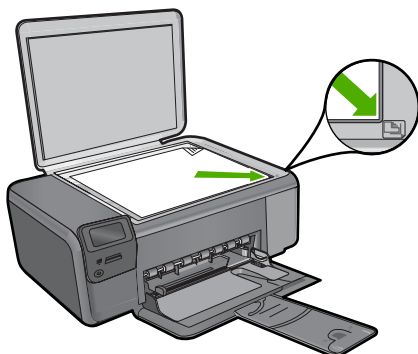
Сканирование на карту памяти

Сохранение отсканированного изображения на карте памяти

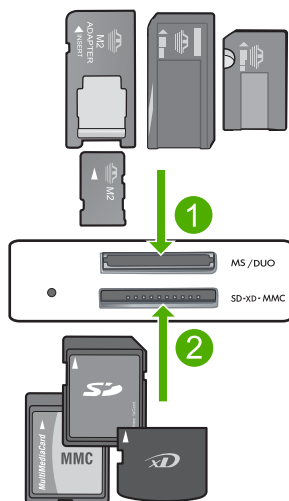
- 1. Загрузите оригинал.
 - а. Поднимите крышку устройства.



- б. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- в. Закройте крышку.
2. Выберите **Сканирование**.
 - а. Нажмите кнопку рядом с надписью **Сканирование**.
 - б. Нажмите кнопку рядом с надписью **Сканировать на карту памяти**.
3. Вставьте карту памяти.



- | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I и II |
| 4 | Передний порт USB (для устройств хранения) |

4. Запустите сканирование.
 - ▲ Нажмите кнопку рядом с надписью **Сканировать на карту памяти**.

См. также:

["Остановка текущего задания"](#) на стр. 131

6 Копирование

- "Копирование текстовых документов и документов со смешанным содержанием" на стр. 35
- "Копирование фотографий (повторная печать)" на стр. 39

Копирование текстовых документов и документов со смешанным содержанием

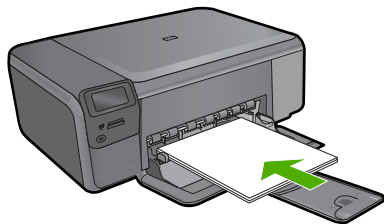
Копирование текстовых документов и документов со смешанным содержанием

- ▲ Выполните одно из следующих действий.

Черно-белое копирование

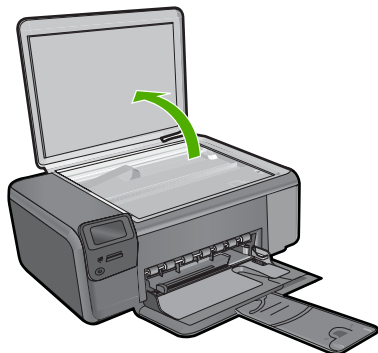
а. Загрузите бумагу.

- Загрузите полноразмерную бумагу в лоток для бумаги.

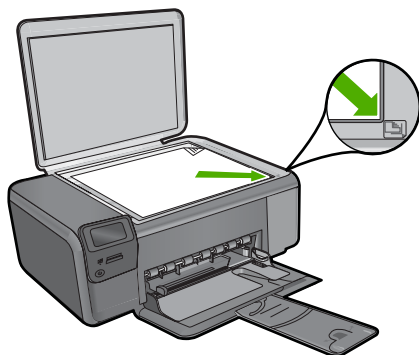


б. Загрузите оригинал.

- Поднимите крышку устройства.



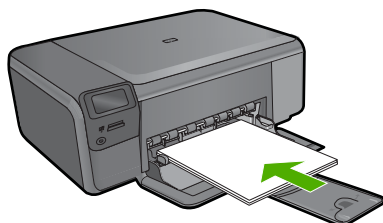
- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



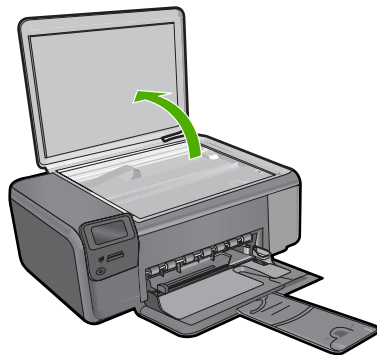
- Закройте крышку.
- в. Выберите **Копирование**.
 - Нажмите кнопку рядом с надписью **Копирование**.
 - Нажмите кнопку рядом с надписью **Черно-белая копия**.
 - Нажмите кнопку рядом с надписью **Истинный размер**.
 - Для увеличения количества копий до двух нажмите кнопку рядом с надписью **Кол-во копий**.
- г. Запустите копирование.
 - Нажмите кнопку **ОК**.

Цветное копирование

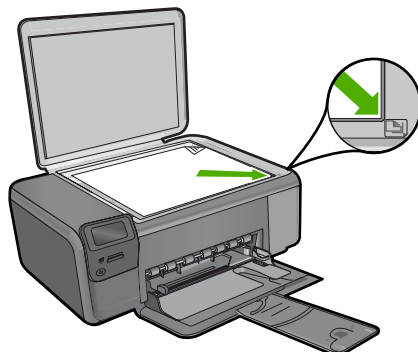
- а. Загрузите бумагу.
 - Загрузите полноразмерную бумагу в лоток для бумаги.



- б. Загрузите оригинал.
 - Поднимите крышку устройства.



- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
- в. Выберите **Копирование**.**
 - Нажмите кнопку рядом с надписью **Копирование**.
 - Нажмите кнопку рядом с надписью **Цветная копия**.
 - Нажмите кнопку рядом с надписью **Истинный размер**.
 - Для увеличения количества копий до двух нажмите кнопку рядом с надписью **Кол-во копий**.
- г. Запустите копирование.**
 - Нажмите кнопку **ОК**.

См. также:

- ["Изменение параметров копирования"](#) на стр. 38
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 131

Изменение параметров копирования

Выбор размера бумаги с панели управления

1. Нажмите кнопку рядом с надписью **Копирование**.
2. Выберите тип копии.
3. Нажмите кнопку рядом с надписью **Обычная 8,5 x 11**.

Выбор размера копии с панели управления устройства

1. Нажмите кнопку рядом с надписью **Копирование**.
2. Выберите тип копии.
3. Нажмите кнопку рядом с надписью **Истинный размер**.

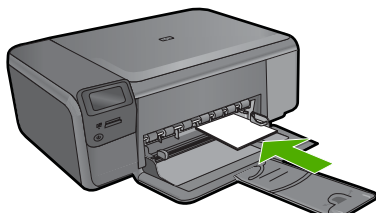
Изменение количества копий с панели управления

1. Нажмите кнопку **Копирование**.
2. Выберите тип копии.
3. Для увеличения количества копий нажмите кнопку рядом с **Кол-во копий**.

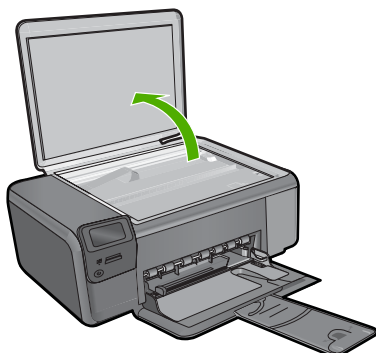
7 Повторная печать фотографий

Повторная печать оригинала

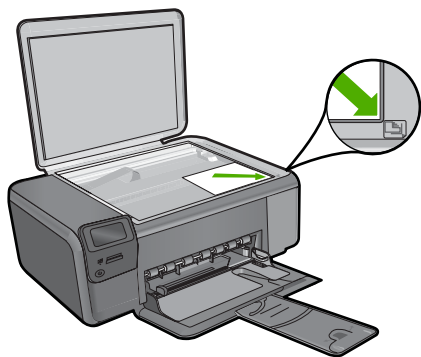
1. Загрузите бумагу.
 - ▲ Загружайте фотобумагу размером до 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для бумаги.



2. Выберите тип проекта.
 - а. Нажмите кнопку рядом с надписью **Фото** на начальном экране.
 - б. Нажмите кнопку рядом с надписью **Распечатка оригинала фото**.
 - в. Нажмите кнопку **ОК**.
3. Загрузите оригинал.
 - а. Поднимите крышку устройства.



- б. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- в. Закройте крышку.
- 4. Выполните повторную печать фото.
 - а. Нажмите кнопку **ОК**.
 - б. Для увеличения количества копий до двух нажмите **Отпечатки**.
 - в. Нажмите кнопку **ОК**.


См. также:

["Остановка текущего задания"](#) на стр. 131

8 Сохранение фотографий


Для переноса фотографий с карты памяти на жесткий диск компьютера, использования расширенных функций редактирования или отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера можно использовать установленную на компьютере программу HP Photosmart.

Перед перемещением фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой фотокамеры и вставить ее в соответствующее гнездо карты памяти устройства HP Photosmart.

 **Примечание.** Устройство HP Photosmart должно быть подключено к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Сохранение фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства.
На компьютере будет запущено программное обеспечение.
2. Следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы сохранить фотографии на компьютере.


 **Примечание.** На компьютер будут скопированы только те изображения, которые не были сохранены ранее.

9 Работа с картриджами

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)

Проверка приблизительного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж потребуется заменить. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.


 **Примечание.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи нет необходимости.

Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Функции**, а затем нажмите кнопку **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

2. Откройте вкладку **Приблизительный уровень чернил**.
Будут показаны приблизительные уровни чернил в картриджах.

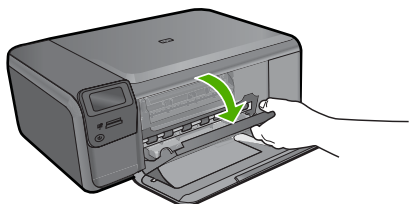
См. также:

["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 46

Замена картриджей

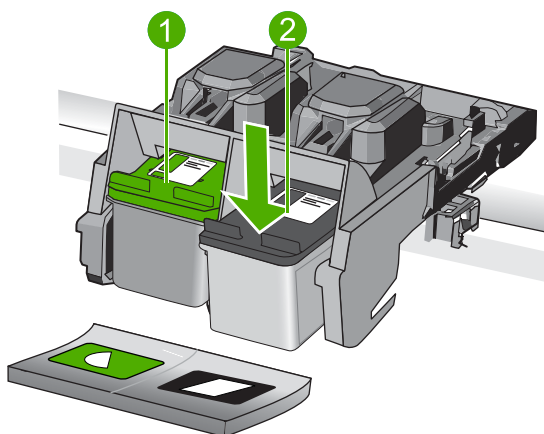
Замена картриджей

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките картридж.
 - а. Откройте крышку доступа к картриджу.



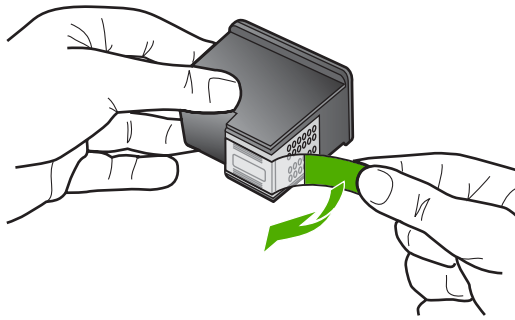
Подождите, пока каретка переместится в середину устройства.

- б. Слегка нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем извлеките из гнезда.

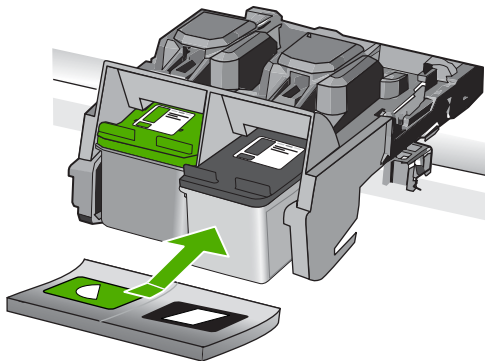


1	Гнездо для трехцветного картриджа
2	Гнездо для черного картриджа

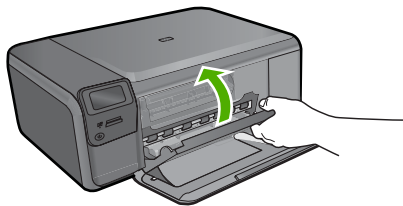
3. Вставьте новый картридж.
 - а. Извлеките картридж из упаковки.
 - б. Потяните за розовый край пластиковой ленты и удалите ее.



- в. Выровняйте картридж в соответствии с маркировкой цветов и вставьте картридж в гнездо до щелчка.



- г. Закройте крышку картриджа.



4. Выполните выравнивание картриджей.
- При появлении запроса нажмите **ОК** для печати страницы выравнивания картриджа.
 - Загрузите бумагу в правый передний угол стекла сканера отпечатанной стороной вниз и нажмите кнопку **ОК** для сканирования страницы.
 - Извлеките страницу выравнивания и выбросьте или утилизируйте ее.


См. также:

- ["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 46
- ["Резервный режим печати"](#) на стр. 46

Заказ расходных материалов


Чтобы узнать, какие расходные материалы HP подходят для устройства, заказать расходные материалы в Интернете или напечатать список покупок, запустите программу Центр решений HP и выберите функцию приобретения расходных материалов в Интернете.

Сведения о картриджах и ссылки на Интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах. Кроме того, получить сведения о картриджах и оформить заказ в Интернете можно по адресу: www.hp.com/buy/supplies.

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджами в Интернете не поддерживается. В этом случае обратитесь к ближайшему реселлеру HP для получения информации о приобретении картриджами.

Резервный режим печати

Используйте резервный режим печати для работы с HP Photosmart при наличии только одного картриджа. Резервный режим печати включается при извлечении одного картриджа из каретки. В резервном режиме устройство может только выполнять задания на печать с компьютера. Невозможно запустить задание на печать с помощью панели управления (например опирование или сканирование оригинала).

 **Примечание.** Когда устройство HP Photosmart работает в резервном режиме печати, на экране отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленных двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджами. Когда пластиковая лента закрывает контакты картриджа, устройство не может определить, что картридж установлен.


Дополнительную информацию о резервном режиме печати см. в следующих разделах:

- [Печать в резервном режиме с одним картриджем](#)
- [Выход из резервного режима печати с одним картриджем](#)

Печать в резервном режиме с одним картриджем

При печати в резервном режиме замедляется работа HP Photosmart и снижается качество печати.

Установленный картридж	Результат
Черный картридж	Цвета печатаются оттенками серого.
Трехцветный картридж	Цвета передаются как обычно, кроме черного, который имеет сероватый оттенок и фактически не является черным.
Фотокартридж	Цвета печатаются оттенками серого.

 **Примечание.** HP не рекомендует использовать фотокартридж для печати в режиме резервной печати.

Выход из резервного режима печати с одним картриджем

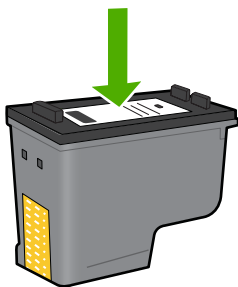
Для выхода из резервного режима печати установите в устройство HP Photosmart два картриджа.

Информацию об установке картриджа см. в разделе "[Замена картриджей](#)" на стр. 44.

Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке:



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

10 Решение проблемы

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Служба поддержки HP](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)
- [Устранение неполадок при настройке](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок с картой памяти](#)
- [Устранение неполадок копирования](#)
- [Устранение неполадок при сканировании](#)
- [Ошибки](#)

Служба поддержки HP

- [Получение поддержки](#)
- [Техническая поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия:

1. Ознакомьтесь с документацией, которая поставляется с устройством.
2. Посетите веб-узел технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для устройства.
 - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства.
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка.

Техническая поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)

- [Обращение по телефону](#)
- [Телефоны службы поддержки](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Название продукта (HP Photosmart C4600 series)
- Серийный номер (находится сзади или внизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение устройства и т.д.)?

Список телефонных номеров службы поддержки см. в разделе "[Телефоны службы поддержки](#)" на стр. 50.

Телефоны службы поддержки

Телефоны службы поддержки и указанные расходы действуют на момент публикации и относятся только к вызовам по наземным линиям связи. Для мобильных телефонов могут действовать другие тарифы.

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. на веб-узле www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP Photosmart можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-узле по адресу www.hp.com/support выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить программное обеспечение, а затем установить его заново. Не удаляйте файлы программного обеспечения устройства HP Photosmart с компьютера вручную. Удаляйте их с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением устройства HP Photosmart.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
3. Выберите **Драйвер HP Photosmart All-in-One** и щелкните **Изменить/Удалить**.
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск в дисковод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.

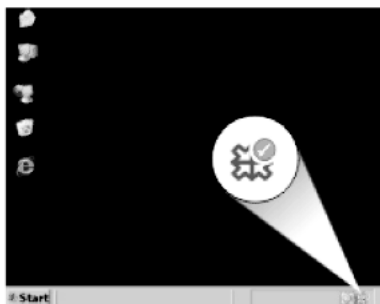


Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.

Примечание. Когда компьютер включен, программы из группы TSR (Terminate and Stay Resident) загружаются автоматически. Эти программы активизируют некоторые компьютерные утилиты, такие как антивирусные программы, которые не требуются для работы компьютера. Иногда TSR-программы не позволяют загрузить программное обеспечение HP, и поэтому оно не может быть правильно установлено. В Windows Vista и Windows XP используйте утилиту MSCONFIG для предотвращения запуска служб и программ TSR.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, которое прилагается к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.



Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните значок Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

Устранение неполадок при настройке

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при подготовке устройства к работе.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства к компьютеру с помощью кабеля USB до установки программного обеспечения HP Photosmart на компьютер. Если устройство было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, необходимо выполнить следующие действия.

Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Переустановите программное обеспечение HP Photosmart.

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устройство не включается](#)
- [При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером](#)
- [После настройки устройство не печатает](#)

- [При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит](#)
- [Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям](#)
- [Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка](#)
- [На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X](#)
- [Не отображается экран регистрации](#)

Устройство не включается

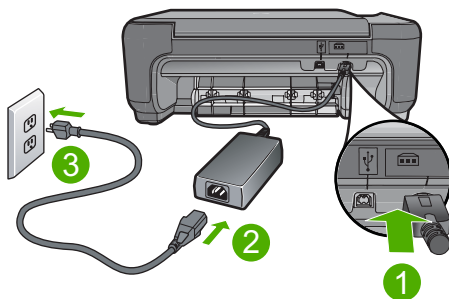
Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству](#)
- [Решение 2. Перезагрузите устройство](#)
- [Решение 3. Нажмите кнопку Вкл более медленно](#)
- [Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству

Решение:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.

- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина: Не использовался прилагаемый к устройству кабель питания.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Перезагрузите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Нажмите кнопку **Вкл** более медленно

Решение: Устройство может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл** один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку **Вкл** еще раз, устройство может выключиться.

△ **Внимание** Если устройство по-прежнему не включается, возможно, оно неисправно. Отсоедините устройство от розетки.

Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Кнопка **Вкл** нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Блок питания не предназначен для использования с данным устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

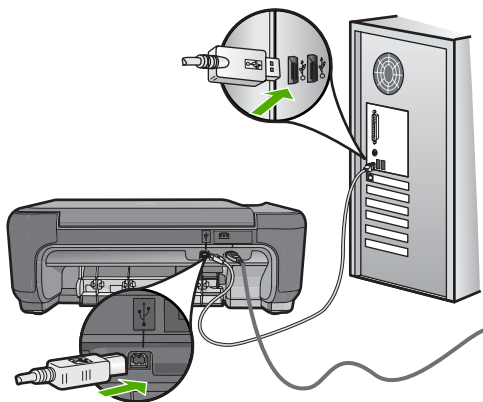
При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программного обеспечения.

При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером

Решение: Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, прилагаемое к устройству. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подключения компьютера к устройству с помощью кабеля USB очень проста. Подсоедините один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой — к разъему на задней панели устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



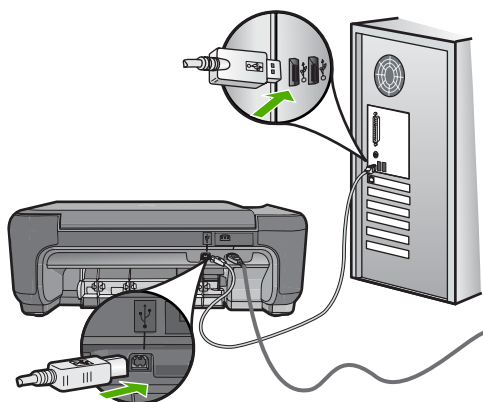
Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по установке, прилагаемом к устройству.

Причина: Кабель USB был подключен до установки программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

После настройки устройство не печатает

Решение:

- Посмотрите на кнопку **Вкл**, расположенную на устройстве. Если она не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.
- Убедитесь, что картриджи установлены.
- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Убедитесь, что в устройстве не замялась бумага.
- Убедитесь, что каретка не заблокирована.
Откройте переднюю крышку для доступа к области каретки. Удалите все предметы, блокирующие каретку, в том числе упаковочные материалы. Выключите, а затем снова включите устройство.
- Напечатайте тестовую страницу и убедитесь, что устройство может печатать и обмениваться данными с компьютером.
- Убедитесь, что очередь печати не остановлена. В противном случае выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к очереди печати см. документацию, прилагаемую к операционной системе, установленной на компьютере.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, он может работать неправильно. Попробуйте подключить кабель USB к другому устройству, чтобы проверить его исправность. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
- Убедитесь, что компьютер поддерживает интерфейс USB и используется совместимая операционная система. Дополнительную информацию см. в файле Readme.
- Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его.



- Если устройство подключено через концентратор USB, убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, подключите устройство непосредственно к компьютеру.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB на компьютере. После проверки соединений перезагрузите компьютер. Выключите, а затем снова включите устройство.
- После проверки соединений перезагрузите компьютер. Выключите, а затем снова включите устройство.
- При необходимости удалите и снова установите прилагаемое к устройству программное обеспечение. Дополнительную информацию см. в разделе "[Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)" на стр. 52.

Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в руководстве по установке, прилагаемом к устройству.

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и устройством.

При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

Решение: Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

Запуск установки на компьютере под управлением Windows

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**.
2. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. В поле **Начать поиск** введите `d:\setup.exe` и нажмите клавишу **Enter**.
 - В Windows XP. Щелкните **Выполнить** (или щелкните **Стандартные**, а затем **Выполнить**). В диалоговом окне **Запуск** введите `d:\setup.exe`, затем щелкните **ОК**.

Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.

Причина: Установка не запускается автоматически.

Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

Решение: Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, какие требования не выполняются. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните причину неполадки.

Причина: Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения.

Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Решение: Полностью удалите программное обеспечение, а затем установите снова.

Удаление программного обеспечения и перезапуск устройства

1. Отключите и перезагрузите устройство.

Отключение и перезагрузка устройства

- а. Убедитесь, что устройство включено.
 - б. Нажмите кнопку **Вкл** для выключения устройства.
 - в. Отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства.
 - г. Снова подсоедините кабель питания к разъему сзади устройства.
 - д. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.
2. Полностью удалите программное обеспечение.



Примечание. Важно строго следовать процедуре по удалению программного обеспечения, чтобы полностью удалить программное обеспечение с компьютера перед его повторной установкой.


Полное удаление программного обеспечения

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, выберите **Настройка, Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
- б. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
- в. Удалите все элементы, относящиеся к программному обеспечению HP Photosmart.

△ **Внимание** Если компьютер изготовлен HP или Compaq, **не** удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.

- Функции устройств HP для обработки изображений
- Программа просмотра документов HP


- HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Галерея для обработки фотографий и изображений HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с именем продукта и номером версии программного обеспечения)
 - Обновление программ HP
 - HP Share to Web
 - Центр решений HP
 - Директор HP
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- г. Перейдите в папку C:\Program Files\HP или C:\Program Files\Hewlett-Packard (для некоторых старых устройств) и удалите папку Digital Imaging.
- д. Перейдите в папку C:\WINDOWS и переименуйте папку twain_32 в twain_32 old.
3. Завершите работу всех программ, работающих в фоновом режиме.

 **Примечание.** Когда компьютер включен, программы из группы TSR (Terminate and Stay Resident) загружаются автоматически. Эти программы активизируют некоторые компьютерные утилиты, такие как антивирусные программы, которые не требуются для работы компьютера. Иногда TSR-программы не позволяют загрузить программное обеспечение HP, и поэтому оно не может быть правильно установлено. В Windows Vista и Windows XP используйте утилиту MSCONFIG для предотвращения запуска служб и программ TSR.

Завершение работы всех программ, работающих в фоновом режиме

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск**.
- б. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- Windows Vista. На вкладке **Найти** введите MSCONFIG, а затем нажмите **Enter**.
В открывшемся диалоговом окне управления учетными записями щелкните **Продолжить**.
 - В Windows XP. Щелкните **Выполнить**. При появлении диалогового окна **Выполнить** введите MSCONFIG, а затем нажмите **Enter**.
Запустится приложение **MSCONFIG**.
- в. Щелкните вкладку **Общие**.
- г. Щелкните **Выборочная загрузка**.
- д. Если рядом с опцией **Загружать элементы автозагрузки** стоит галочка, щелкните ее, чтобы снять пометку.
- е. Щелкните вкладку **Службы** и установите флажок **Не отображать службы Майкрософт**.
- ж. Щелкните **Отключить все**.

3. Щелкните **Применить**, а затем **Заккрыть**.

 **Примечание.** Если при внесении изменений появляется сообщение **Отказано в доступе**, щелкните **ОК** и продолжите процедуру. Сообщение не будет препятствовать внесению любых изменений.

- и. Щелкните **Перезапустить**, чтобы применить изменения во время следующей перезагрузки.
После перезагрузки компьютера появится сообщение **Вы использовали утилиту конфигурации системы для изменения запуска Windows**.
- й. Пометьте опцию **Больше не показывать это сообщение снова**.
4. Запустите утилиту **Очистка диска**, чтобы удалить временные файлы и папки.

Запуск утилиты очистки диска

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы**, а затем щелкните **Стандартные**.
- б. Щелкните **Служебные**, а затем выберите **Очистка диска**.
Утилита **Очистка диска** производит анализ жесткого диска, а затем предоставляет отчет со списком компонентов, которые необходимо удалить.
- в. Установите необходимые флажки, чтобы удалить ненужные компоненты.

Дополнительная информация об утилите очистки диска

Утилита очистки диска освобождает место на жестком диске компьютера, выполняя следующие действия.


- Удаление временных файлов Интернета
 - Удаление файлов загруженных программ
 - Очистка корзины
 - Удаление файлов из временной папки
 - Удаление файлов, созданных с помощью других инструментов Windows
 - Удаление дополнительных компонентов Windows, которые не используются
- г. После выбора компонентов, которые необходимо удалить, щелкните **ОК**.

5. Установите программное обеспечение.

Установка программного обеспечения

- а. Поместите компакт-диск с программным обеспечением в дисковод для компакт-дисков.

Установка программного обеспечения начнется автоматически.

 **Примечание.** Если установка автоматически не запускается, на панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Найти** (или **Выполнить**). На вкладке **Найти** (или в диалоговом окне **Выполнить**) введите `d:\setup.exe`, затем нажмите **Enter**. Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.

- б. Для установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране компьютера.
6. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.

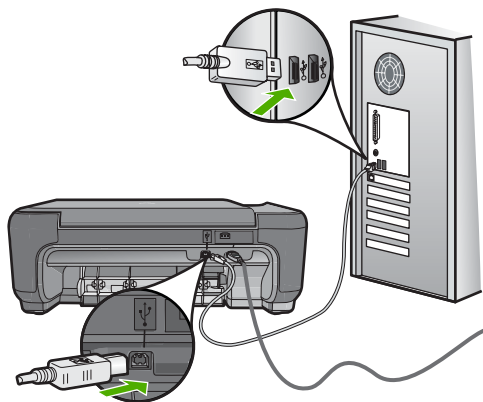
Причина: Причина ошибки неизвестна.

На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

Решение: Убедитесь, что устройство включено, а затем снова попытайтесь установить соединение USB.

Повторное подключение USB

1. Убедитесь, что кабель USB подключен правильно. Для этого выполните следующие действия.
 - Отсоедините кабель USB и подключите его снова либо подключите кабель USB к другому порту USB.
 - Не подключайте кабель USB к клавиатуре.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
 - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
2. Отсоедините от устройства кабель питания, а затем подсоедините снова.
3. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



4. Нажмите кнопку **Повтор**, чтобы повторить попытку подключения.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.

Причина: неполадки USB-соединения между устройством и компьютером.

Не отображается экран регистрации

Решение: Для доступа к экрану регистрации щелкните на панели задач Windows кнопку **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы, HP, Photosmart C4600 series, Регистрация продукта**.

Причина: Экран регистрации не запускается автоматически.

Устранение неполадок качества печати

Используйте этот раздел для устранения следующих проблем с качеством печати:

- [Неправильные, неточные или смешанные цвета](#)
- [Неполное заполнение текста или графики чернилами](#)
- [При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части](#)
- [На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии](#)
- [Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску](#)
- [Распечатки кажутся нечеткими или размытыми](#)
- [Вертикальные полосы на распечатках](#)
- [Перекошенные или несимметричные распечатки](#)
- [Штрихи чернил на обратной стороне бумаги](#)
- [Зубчатые края текста](#)

Неправильные, неточные или смешанные цвета

Если на распечатках имеется одна из следующих проблем качества печати, для устранения проблемы используйте решения в этом разделе.

- Цвета отличаются от ожидаемых.
Например, цвета изображения или фотографии на экране компьютера выглядят иначе, чем на распечатке, либо пурпурный цвет на распечатке заменен на голубой.
- Цвета накладываются друг на друга либо выглядят смазанными на странице. Объекты на изображении могут иметь зубчатые края вместо точных и четких линий.

Если цвета выглядят неправильно или неточно либо накладываются друг на друга, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток](#)
- [Решение 3. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 4. Убедитесь, что устройство печатает не в резервном режиме](#)
- [Решение 5. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 6. Очистите или замените картриджи](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP созданы и протестированы с принтерами HP, чтобы обеспечивать неизменно высокое качество печати.



Примечание. HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого поставщика (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно, на ней нет складок и она не слишком плотная.

- Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага ровно расположена во входном лотке и не помята. Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может произойти, если бумага приподнята, помята или слишком плотная (например почтовый конверт).

Подробнее см:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 11

Причина: Бумага была загружена неправильно либо она была мятая или слишком плотная.


Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** Проблемы с расходными материалами отсутствуют. Заменять картриджи нет необходимости.

Подробнее см:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 8
- ["О бумаге"](#) на стр. 13

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что устройство печатает не в резервном режиме

Решение: Убедитесь, что устройство печатает не в резервном режиме с одним установленным картриджем.

Если устройство печатает в резервном режиме, качество текста и фото будет отличаться от качества при печати с использованием обоих картриджей.

Если такое качество печати приемлемо, продолжайте печатать в резервном режиме. Либо установите отсутствующий картридж.

Подробнее см:

- ["Резервный режим печати"](#) на стр. 46
- ["Замена картриджей"](#) на стр. 44

Причина: Отсутствовал картридж и устройство выполняло печать в резервном режиме.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.
Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.
- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в устройство.
Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и во входном лотке загружена фотобумага HP повышенного качества.



Примечание. Цвета на экране некоторых компьютеров могут отличаться от цветов на распечатках. В этом случае нет никаких проблем с устройством, параметрами печати или картриджами. Никаких действий по устранению неполадок не требуется.

Подробнее см:


- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 8
- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий"](#) на стр. 7

Причина: Параметры печати были настроены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Очистите или замените картриджи

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Если в картриджах есть чернила, но проблема остается, напечатайте отчет самопроверки для проверки исправности картриджей. Если отчет самопроверки показывает наличие проблемы, выполните очистку картриджей. Если проблема остается, возможно, потребуется заменить картриджи.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка приблизительного уровня чернил"](#) на стр. 43

Причина: Необходимо очистить картриджи или в них недостаточно чернил.

Неполное заполнение текста или графики чернилами

Если чернила не полностью заполняют текст или изображение и часть изображения отсутствует, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 2. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 4. Проверьте картриджи](#)
- [Решение 5. Замените картридж](#)

Решение 1. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте настройку параметров качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите параметры для более высокого качества.

Подробнее см:

["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 26

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.


Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** Проблемы с расходными материалами отсутствуют. Заменять картриджи нет необходимости.

Подробнее см:

- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)" на стр. 8
- "[О бумаге](#)" на стр. 13


Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP созданы и протестированы с принтерами HP, чтобы обеспечивать неизменно высокое качество печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого поставщика (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте картриджи

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Если в картриджах есть чернила, но проблема остается, напечатайте отчет самопроверки для проверки исправности картриджей. Если отчет самопроверки показывает наличие проблемы, выполните очистку картриджей. Если проблема остается, возможно, потребуется заменить картриджи.


Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка приблизительного уровня чернил"](#) на стр. 43

Причина: Необходимо очистить картриджи или в них недостаточно чернил. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Замените картридж

Решение: Замените указанный картридж. Можно также извлечь указанный картридж и выполнять печать в резервном режиме.

 **Примечание.** В резервном режиме устройство может только выполнять задания на печать с компьютера. Печать с панели управления (например печать фотографий с карты памяти) будет невозможна.

Убедитесь, что гарантия на картридж по-прежнему действует.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картридж был поврежден.

При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части

Если при печати без полей видна смазанная полоса или линия внизу, используйте следующие решения.


- [Решение 1. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 2. Выберите более высокое качество печати](#)
- [Решение 3. Поверните изображение](#)

Решение 1. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** Проблемы с расходными материалами отсутствуют. Заменять картриджи нет необходимости.

Подробнее см:


- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 8
- ["О бумаге"](#) на стр. 13

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите более высокое качество печати

Решение: Проверьте настройку параметров качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите параметры для более высокого качества.

 **Примечание.** Для получения качества с максимальным разрешением dpi на вкладке **Дополнительно** выберите **Вкл** в списке **Максимум dpi**.

Подробнее см:

["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 26

Причина: Были установлены параметры для слишком низкого качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Поверните изображение

Решение: Если проблема остается, воспользуйтесь программным обеспечением устройства или другим приложением и поверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-синий, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Причина: Посторонний оттенок на отпечатанной фотографии в нижней части страницы.

На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии

Если по ширине отпечатанной страницы имеются полосы, линии или штрихи, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 2. Выберите более высокое качество печати](#)
- [Решение 3. В случае падения картриджа подождите, пока он восстановится](#)
- [Решение 4. Очистите сопла картриджа](#)
- [Решение 5. Проверьте картриджи](#)
- [Решение 6. Замените картридж](#)

Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см:


["Загрузка бумаги"](#) на стр. 11

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите более высокое качество печати

Решение: Проверьте настройку параметров качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите параметры для более высокого качества.

 **Примечание.** Для получения качества с максимальным разрешением dpi на вкладке **Дополнительно** выберите **Вкл** в списке **Максимум dpi**.

Подробнее см:

["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 26

Причина: Были установлены параметры для слишком низкого качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. В случае падения картриджа подождите, пока он восстановится

Решение: Подождите 30 минут, пока восстановится нормальное состояние картриджа.

Причина: Падение или неаккуратное обращение с трехцветным картриджем или фотокартриджем во время установки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Очистите сопла картриджа


Решение: Проверьте картриджи. Если возникает предположение, что в области вокруг сопел картриджей скопились волокна бумаги или пыль, очистите область сопел картриджей.

Причина: Необходимо очистить сопла картриджа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте картриджи

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Если в картриджах есть чернила, но проблема остается, напечатайте отчет самопроверки для проверки исправности картриджей. Если отчет самопроверки показывает наличие проблемы, выполните очистку картриджей. Если проблема остается, возможно, потребуется заменить картриджи.


Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка приблизительного уровня чернил"](#) на стр. 43

Причина: Необходимо очистить картриджи или в них недостаточно чернил. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Замените картридж

Решение: Замените указанный картридж. Можно также извлечь указанный картридж и выполнять печать в резервном режиме.

 **Примечание.** В резервном режиме устройство может только выполнять задания на печать с компьютера. Печать с панели управления (например печать фотографий с карты памяти) будет невозможна.

Убедитесь, что гарантия на картридж по-прежнему действует.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картридж был поврежден.

Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску

Если цвета на распечатке не такие яркие, как ожидалось, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 2. Проверьте тип бумаги](#)

- [Решение 3. При копировании разместите на стекле защитный лист](#)
- [Решение 4. Очистите стекло](#)
- [Решение 5. Проверьте картриджи](#)
- [Решение 6. Замените картридж](#)

Решение 1. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте настройку параметров качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите параметры для более высокого качества.

Подробнее см:

["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 26

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.


Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** Проблемы с расходными материалами отсутствуют. Заменять картриджи нет необходимости.

Подробнее см:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 8
- ["О бумаге"](#) на стр. 13

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. При копировании разместите на стекле защитный лист

Решение: При копировании попробуйте поместить непосредственно на стекло один или несколько прозрачных защитных пластиковых листов, а затем положите сверху оригинал лицевой стороной вниз.

Причина: Плохое качество оригинала.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Очистите стекло


Решение: Очистите стекло и подложку крышки.

Причина: Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь и это является причиной снижения качества копирования и скорости обработки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте картриджи


Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Если в картриджах есть чернила, но проблема остается, напечатайте отчет самопроверки для проверки исправности картриджей. Если отчет самопроверки показывает наличие проблемы, выполните очистку картриджей. Если проблема остается, возможно, потребуется заменить картриджи.

Очистка картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата Letter, A4 или Legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Очистка картриджей**.

6. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.
7. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

Предусмотрено три этапа очистки. Каждый этап занимает от одной до двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после очистки картриджа качество копирования или печати остается низким, попробуйте очистить контакты картриджа перед тем, как его заменить.


Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка приблизительного уровня чернил" на стр. 43](#)

Причина: Необходимо очистить картриджи или в них недостаточно чернил. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Замените картридж

Решение: Замените указанный картридж. Можно также извлечь указанный картридж и выполнять печать в резервном режиме.

 **Примечание.** В резервном режиме устройство может только выполнять задания на печать с компьютера. Печать с панели управления (например печать фотографий с карты памяти) будет невозможна.


Убедитесь, что гарантия на картридж по-прежнему действует.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картридж был поврежден.

Распечатки кажутся нечеткими или размытыми

Если распечатки нечеткие или недостаточно резкие, используйте следующие решения.

 **Совет** После просмотра решений в этом разделе можно найти дополнительные сведения по устранению неполадок на веб-узле HP. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/support.

- [Решение 1. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 2. Используйте более качественное изображение](#)
- [Решение 3. Напечатайте изображение меньшего размера](#)

Решение 1. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте настройку параметров качества. Для увеличения объема чернил, используемых при печати, установите параметры для более высокого качества.

Подробнее см:

["Печать с использованием максимального разрешения" на стр. 26](#)

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Используйте более качественное изображение

Решение: Используйте изображение с более высоким разрешением.

Если печатается фотография или изображение со слишком низким разрешением, распечатка будет нечеткой или размытой.

При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

Причина: Слишком низкое разрешение изображения.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Напечатайте изображение меньшего размера

Решение: Уменьшите размер изображения и еще раз выполните печать.

Если при печати фотографии или изображения установлен слишком большой размер печати, распечатка будет нечеткой или размытой.

При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

Причина: Изображение было напечатано слишком большого размера.


Вертикальные полосы на распечатках

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После

завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** Проблемы с расходными материалами отсутствуют. Заменять картриджи нет необходимости.

Подробнее см:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 8
- ["О бумаге"](#) на стр. 13

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Перекошенные или несимметричные распечатки

Если напечатанное изображение расположено на странице неровно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена](#)

Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 11

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа

Решение: Загружайте одновременно только бумагу одного типа.

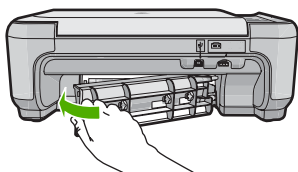
Причина: Во входной лоток была загружена бумага различных типов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена

Решение: Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена.

Если задняя крышка была снята для устранения замятия бумаги, установите ее на место. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



Причина: Задняя крышка была установлена ненадежно.

Штрихи чернил на обратной стороне бумаги

Если на обратной стороне распечатки имеются смазанные чернила, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Напечатайте страницу на обычной бумаге](#)
- [Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила](#)

Решение 1. Напечатайте страницу на обычной бумаге

Решение: Выполните печать на одной или нескольких страницах обычной бумаги, чтобы лишние чернила впитались в бумагу.

Удаление лишних чернил с помощью обычной бумаги

1. Загрузите во входной лоток несколько листов обычной бумаги.
2. Подождите пять минут.
3. Напечатайте документ с небольшим количеством текста или без него.
4. Проверьте обратную сторону бумаги на наличие чернил. Если на обратной стороне бумаги все еще присутствуют чернила, напечатайте еще одну страницу.

Причина: Чернила накапливаются внутри устройства в том месте, через которое проходит бумага во время печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила

Решение: Чтобы чернила внутри устройства высохли, подождите как минимум 30 минут, а затем повторите печать.

Причина: Необходимо удалить лишние чернила внутри устройства.

Зубчатые края текста

Следующие советы помогут устранить неполадку, если текст нечеткий и его края размыты.

- [Решение 1. Используйте шрифты TrueType или OpenType](#)
- [Решение 2. Выполните выравнивание картриджей](#)

Решение 1. Используйте шрифты TrueType или OpenType

Решение: Чтобы устройство печатало символы с ровными краями, используйте шрифты TrueType или OpenType. При выборе шрифта обратите внимание на значок TrueType или OpenType.



Значок TrueType



Значок OpenType

Причина: Использовался нестандартный размер шрифта.

В некоторых приложениях используются нестандартные шрифты, символы которых имеют зубчатые границы при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые границы символов при увеличении или печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выполните выравнивание картриджей

Решение: Выполните выравнивание картриджей

Выравнивание картриджей с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter во входной лоток.



Примечание. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.




Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Функции**, а затем нажмите кнопку **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание картриджей**.

6. При появлении соответствующего запроса убедитесь, что во входной лоток загружена обычная белая бумага формата Letter или A4, а затем нажмите кнопку, которая расположена рядом с **ОК**.

 **Примечание.** Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

Устройство распечатает страницу выравнивания картриджей.

7. Загрузите бумагу в правый передний угол стекла сканера лицевой стороной вниз и нажмите кнопку рядом с **ОК** для сканирования страницы. Когда кнопка **Вкл** перестанет мигать, выравнивание будет завершено и можно будет извлечь страницу. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Необходимо выполнить выравнивание картриджей.

Устранение неполадок печати

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при печати.

- [Конверты печатаются неправильно](#)
- [Устройство печатает бессмысленные символы](#)
- [Страницы документа выводятся в неправильном порядке](#)
- [Сбои при печати с полями](#)
- [Выдача пустых страниц при печати](#)

Конверты печатаются неправильно

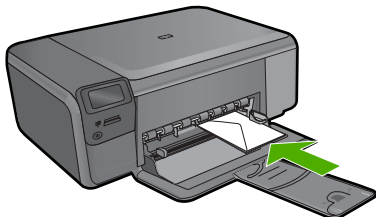
Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите стопку конвертов правильно](#)
- [Решение 2. Проверьте тип конверта](#)
- [Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов](#)

Решение 1. Загрузите стопку конвертов правильно

Решение: Вставьте во входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

Убедитесь, что перед загрузкой конвертов из входного лотка устройства была извлечена вся бумага.



Причина: Стопка конвертов была загружена неправильно.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте тип конверта

Решение: Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застешками или окнами.

Причина: Были загружены конверты неправильного типа.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов

Решение: Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.

Причина: Клапаны конвертов могут застревать в роликах.

Устройство печатает бессмысленные символы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа](#)

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и компьютер на 60 секунд, а затем включите их и повторите попытку печати.

Причина: В устройстве не было свободной памяти.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа

Решение: Попробуйте распечатать другой документ из той же программы. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

Причина: Документ был поврежден.

Страницы документа выводятся в неправильном порядке

Решение: Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

Причина: Параметры печати были настроены таким образом, чтобы сначала печаталась первая страница документа. Бумага подается в устройство таким образом, что первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

Сбои при печати с полями

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте настройку полей в принтере](#)
- [Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги](#)
- [Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно](#)
- [Решение 4. Правильно загрузите стопку конвертов во входной лоток](#)

Решение 1. Проверьте настройку полей в принтере

Решение: Проверьте настройку полей в принтере.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
2. Проверьте поля. Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

Причина: Поля были неправильно настроены в приложении.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги

Решение: Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий параметр размера бумаги. Убедитесь, что во входной лоток была загружена бумага нужного размера.

Причина: Параметр размера бумаги мог быть установлен неправильно для задания.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно

Решение: Извлеките стопку бумаги из входного лотка, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую вплотную к стопке бумаги.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 11

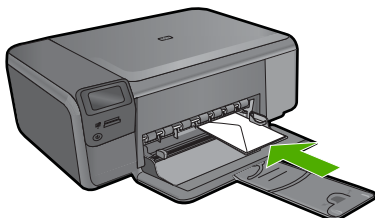
Причина: Направляющие бумаги были расположены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Правильно загрузите стопку конвертов во входной лоток

Решение: Вставьте во входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

Убедитесь, что перед загрузкой конвертов из входного лотка устройства была извлечена вся бумага.



Причина: Стопка конвертов была загружена неправильно.

Выдача пустых страниц при печати

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Удалите лишние страницы и строки в конце документа](#)
- [Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток](#)
- [Решение 3. Проверьте картридж](#)

Решение 1. Удалите лишние страницы и строки в конце документа

Решение: Откройте файл документа в программе и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

Причина: Распечатываемый документ содержал дополнительную пустую страницу.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

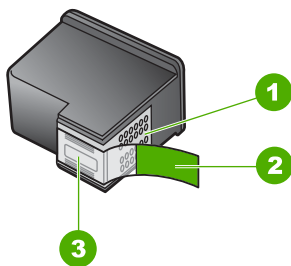
Решение: Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке достаточно бумаги, извлеките ее, слегка выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Причина: Устройство загружает по два листа бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте картридж

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджа. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Причина: Защитная лента только частично удалена с картриджа.

Устранение неполадок с картой памяти

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок карты памяти:

- [Карта памяти больше не работает в цифровой камере](#)
- [Индикатор кнопки Вкл мигает](#)
- [Устройство не может прочитать карту памяти](#)

- [Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер](#)

Карта памяти больше не работает в цифровой камере

Решение: Повторно отформатируйте карту памяти на своей цифровой камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав формат FAT. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 МБ или менее и 64 МБ или более форматируется с использованием формата FAT32. В цифровых фотокамерах и других устройствах используется формат FAT16 или FAT12, поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Индикатор кнопки Вкл мигает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките карту памяти и вставьте ее снова](#)
- [Решение 2. Извлеките дополнительную карту памяти](#)

Решение 1. Извлеките карту памяти и вставьте ее снова

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее снова. Возможно, карта была установлена неправильно. Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если проблему не удалось устранить, возможно повреждена карта памяти.

Причина: Устройство обнаружило ошибку, связанную с картой памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Извлеките дополнительную карту памяти

Решение: Извлеките одну из карт памяти. Одновременно можно использовать только одну карту памяти.

Причина: Было установлено несколько карт памяти.

Устройство не может прочитать карту памяти

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Вставьте карту памяти правильно](#)
- [Решение 2. Полностью вставьте карту памяти в соответствующее гнездо на устройстве](#)

- [Решение 3. Извлеките дополнительную карту памяти](#)
- [Решение 4. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере](#)

Решение 1. Вставьте карту памяти правильно

Решение: Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и зеленый индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Полностью вставьте карту памяти в соответствующее гнездо на устройстве

Решение: Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующее гнездо устройства.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и зеленый индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти не была полностью вставлена в соответствующее гнездо на устройстве.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Извлеките дополнительную карту памяти

Решение: Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, зеленый индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) будет быстро мигать и на экране компьютера появится сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

Причина: В устройстве было установлено несколько карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Причина: Файловая система карты памяти была повреждена.

Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите программное обеспечение устройства](#)
- [Решение 2. Включите устройство](#)
- [Решение 3. Включите компьютер](#)
- [Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)

Решение 1. Установите программное обеспечение устройства

Решение: Установите прилагаемое к устройству программное обеспечение. После установки перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения устройства

1. Вставьте компакт-диск в дисковод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении приглашения щелкните **Установка других программ** для установки программного обеспечения устройства.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, которое прилагается к устройству.

Причина: Программное обеспечение устройства не было установлено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Включите устройство

Решение: Включите устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Включите компьютер

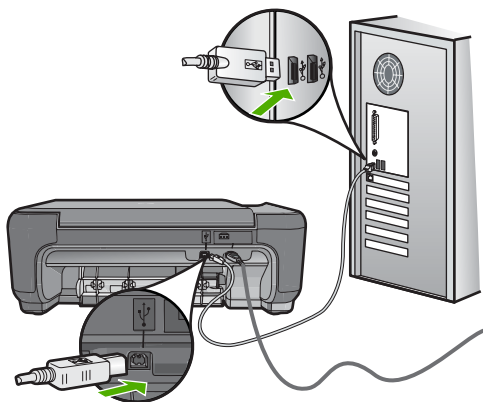
Решение: Включите компьютер

Причина: Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его.



Дополнительную информацию об установке устройства и его подключении к компьютеру см. в руководстве по установке, прилагаемом к устройству.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

Устранение неполадок копирования

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при копировании:

- [При попытке копирования ничего не происходит](#)
- [Фрагменты оригинала отсутствуют или обрезаны](#)
- [Функция По размеру бумаги работает со сбоями](#)
- [Печатается пустая страница](#)

При попытке копирования ничего не происходит

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле](#)
- [Решение 3. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции](#)
- [Решение 4. Устройство не поддерживает бумагу или конверт](#)
- [Решение 5. Устраните замятие бумаги](#)

Решение 1. Включите устройство

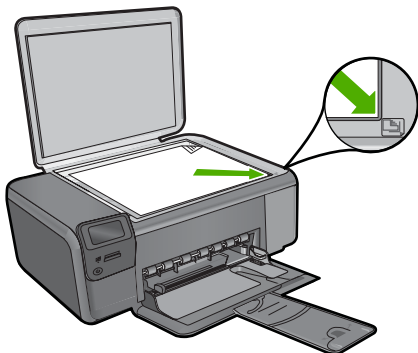
Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл**, расположенную на устройстве. Если она не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле

Решение: Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол стороной для печати вниз, как показано ниже.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции

Решение: Проверьте кнопку **Вкл**. Если он мигает, устройство занято.

Причина: Устройство было занято выполнением копирования или печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Устройство не поддерживает бумагу или конверт

Решение: Не используйте устройство для копирования на конверты или другие типы бумаги, которые не поддерживаются устройством.

Подробнее см:

["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 8

Причина: Устройство не распознало тип бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

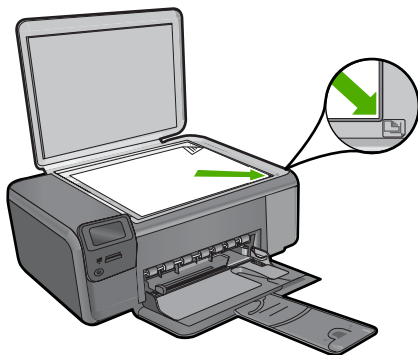
Решение 5. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги и удалите обрывки бумаги, оставшиеся в устройстве.

Причина: В устройстве замялась бумага.

Фрагменты оригинала отсутствуют или обрезаны

Решение: Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол стороной для печати вниз, как показано ниже.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Функция По размеру бумаги работает со сбоями

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Выполните сканирование, увеличьте изображение и напечатайте копию](#)
- [Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле](#)
- [Решение 3. Протрите стекло и обратную сторону крышки для документов](#)

Решение 1. Выполните сканирование, увеличьте изображение и напечатайте копию

Решение: Функция **По размеру бумаги** позволяет увеличить оригинал только до максимального значения (в процентах), доступного для используемой модели. Например, на используемой модели максимальное значение может быть 200 %. Увеличение фотографии на паспорт на 200 % может оказаться недостаточным для того, чтобы фотография занимала всю страницу.

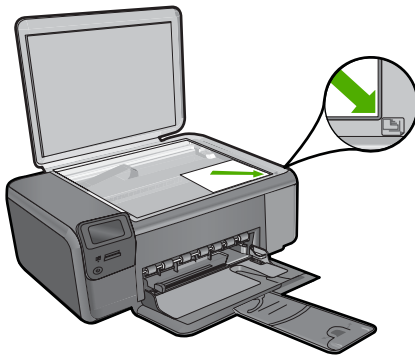
Если требуется сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования HP, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.

Причина: Попытка увеличить размер слишком маленького оригинала.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле

Решение: Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол стороной для печати вниз, как показано ниже. Для копирования фотографии разместите ее на стекле экспонирования таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла экспонирования.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

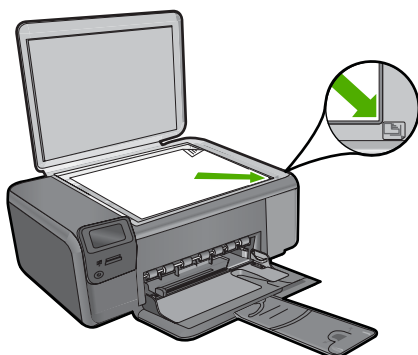
Решение 3. Протрите стекло и обратную сторону крышки для документов

Решение: Выключите устройство, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Причина: На стекле или подложке крышки для документов могли скопиться мелкие частицы. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.

Печатается пустая страница

Решение: Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол стороной для печати вниз, как показано ниже.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

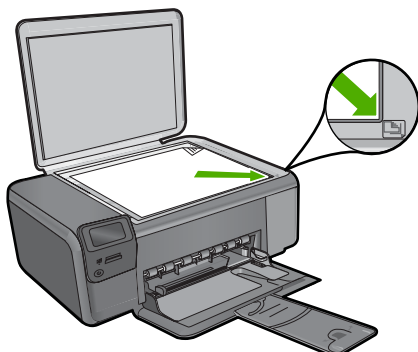
Устранение неполадок при сканировании

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при сканировании:

- [Отсканированное изображение пусто](#)
- [Отсканированное изображение неправильно обрезается](#)
- [Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения](#)
- [На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии](#)
- [Неправильный формат текста](#)
- [Неправильный или отсутствующий текст](#)

Отсканированное изображение пусто

Решение: Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Отсканированное изображение неправильно обрезается

Решение: Функция автообрезки в программе обрезает все, что не является частью основного изображения. Однако иногда это может привести к неудовлетворительным результатам. В таком случае отключите функцию автоматической обрезки в программе и выполните обрезку отсканированного изображения вручную или не используйте эту функцию.

Причина: В программе была установлена автоматическая обрезка сканированных изображений.

Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения

Решение: Для сохранения компоновки страницы отключите функцию автообрезки.

Причина: Компоновка страницы была изменена в результате автоматической обрезки.

На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии

Решение: Сделайте черно-белую копию оригинала, а затем отсканируйте копию.

Причина: Если выполняется сканирование текста для последующего редактирования и выбран тип изображения **Текст**, сканер может не распознать цветной текст. При выборе типа изображения **Текст** выполняется черно-белое сканирование с разрешением 300 x 300 dpi.

Если выполнялось сканирование оригинала с графикой или рисунком вокруг текста, сканер мог не распознать текст.

Неправильный формат текста

Решение: Некоторые приложения не поддерживают формат текста в рамках. Текст в рамке - это один из параметров сканирования документов в программе. Эта функция позволяет сохранять форматирование при сканировании документов со сложной компоновкой, например нескольких колонок информационного бюллетеня, и размещать текст в нескольких рамках в программе назначения. Выберите в программе правильный формат, чтобы компоновка и формат сканируемого текста не были изменены.

Причина: Были выбраны неправильные параметры сканирования документов.

Неправильный или отсутствующий текст

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Настройте яркость в программе](#)
- [Решение 2. Очистите стекло и крышку](#)
- [Решение 3. Выберите правильный язык OCR](#)

Решение 1. Настройте яркость в программе

Решение: Настройте яркость в программе, а затем повторно отсканируйте оригинал.

Причина: Яркость была установлена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите стекло и крышку


Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания от электросети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Причина: На стекле или подложке крышки для документов могли скопиться мелкие частицы. Это может быть причиной низкого качества сканирования.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите правильный язык OCR

Решение: Выберите правильный язык OCR в программе.

 **Примечание.** Если используется HP Photosmart Essential, программное обеспечение для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Для того чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в дисковод для компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

Причина: В параметрах сканирования документов был неправильно задан язык оптического распознавания символов (OCR). Параметр **Язык OCR** указывает программе, каким образом следует распознавать символы в изображении оригинала. Если для параметра **Язык OCR** выбран неправильный язык сканируемого документа, отсканированный текст может выглядеть как бессмысленный набор символов.

Ошибки

При возникновении ошибки в работе устройства мигают индикаторы на устройстве или отображается сообщение об ошибке на экране компьютера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о питании и подключениях](#)
- [Сообщения о картриджах](#)

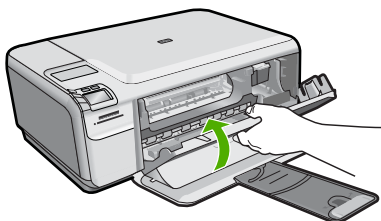
Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к устройству:

- [Открыта крышка](#)
- [Несоответствие версии микропрограммного обеспечения](#)
- [Память переполнена](#)
- [Сбой сканера](#)
- [Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart](#)

Открыта крышка

Решение: Закройте крышку картриджа.



Причина: Была открыта крышка картриджа.

Несоответствие версии микропрограммного обеспечения

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Номер версии микропрограммы устройства не соответствовал номеру версии программного обеспечения.

Память переполнена

Решение: Попробуйте уменьшить количество копий.

Причина: Копируемый документ превысил объем памяти устройства.

Сбой сканера

Решение: Выключите, а затем снова включите устройство. Перезапустите компьютер, а затем повторите сканирование.

Если проблема остается отключите кабель питания непосредственно от розетки, а не от сетевого фильтра. Если проблема возникает снова, обратитесь в центр технической поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Устройство занято или сканирование прервано по неизвестной причине.

Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart](#)
- [Решение 2. Включите устройство](#)
- [Решение 3. Включите компьютер](#)
- [Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)

Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к устройству. После установки перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Вставьте компакт-диск в дисковод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении приглашения щелкните **Установка других программ** для установки программного обеспечения HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, которое прилагается к устройству.

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не было установлено. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Включите устройство

Решение: Включите устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Включите компьютер

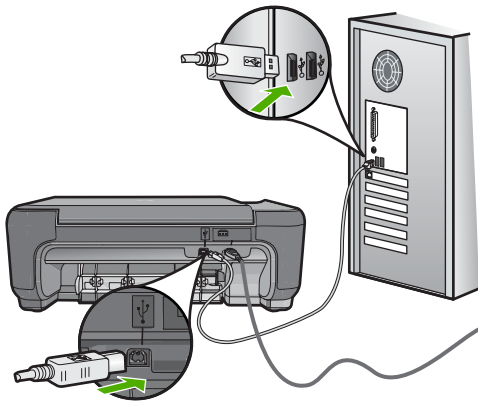
Решение: Включите компьютер

Причина: Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его.



Дополнительную информацию об установке устройства и его подключении к компьютеру см. в руководстве по установке, прилагаемом к устройству.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN](#)
- [Фотографии не обнаружены](#)
- [Файл не найден](#)
- [Недопустимое имя файла](#)
- [Поддерживаемые типы файлов для устройства](#)
- [Файл поврежден](#)

Ошибка при чтении или записи файла

Решение: Проверьте правильность указания имени папки и файла.

Причина: Программному обеспечению устройства не удалось открыть или сохранить файл.

Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN

Решение: Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии могут оказаться неповрежденными.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти были повреждены.

Фотографии не обнаружены

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти](#)
- [Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера](#)

Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти

Решение: Извлеките и снова установите карту памяти. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии могут оказаться неповрежденными.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти были повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера

Решение: Сделайте несколько снимков с помощью цифровой камеры или, если фотографии сохранены на компьютере, их можно напечатать из программного обеспечения HP Photosmart.

Причина: На карте памяти не найдены фотографии.

Файл не найден

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Причина: На компьютере было недостаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

Недопустимое имя файла

Решение: Убедитесь, что в имени файла не используются недопустимые символы.

Причина: Введено недопустимое имя файла.

Поддерживаемые типы файлов для устройства

Программное обеспечение устройства поддерживает только изображения в формате JPG и TIF.

Файл поврежден

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство](#)
- [Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере](#)

Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство

Решение: Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии могут оказаться неповрежденными.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти были повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Причина: Файловая система карты памяти была повреждена.

Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Невозможно выполнить обрезку](#)
- [Ошибка печати без полей](#)
- [Ошибка карты памяти](#)
- [Недостаточно места на диске](#)
- [Ошибка доступа к карте](#)
- [Не используйте одновременно несколько карт памяти.](#)
- [Карта вставлена неправильно](#)
- [Карта повреждена](#)
- [Карта вставлена не полностью](#)

Невозможно выполнить обрезку

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Завершите работу некоторых приложений или перезагрузите компьютер](#)
- [Решение 2. Очистите корзину на рабочем столе](#)

Решение 1. Завершите работу некоторых приложений или перезагрузите компьютер

Решение: Завершите все не используемые приложения. К ним относятся приложения, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. (При завершении антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.) Попробуйте перезагрузить компьютер, чтобы очистить память. Возможно, потребуется приобрести дополнительную оперативную память (ОЗУ). См. документацию, которая входит в комплект поставки компьютера.

Причина: В компьютере недостаточно памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите корзину на рабочем столе

Решение: Очистите корзину на рабочем столе. Кроме того, может потребоваться удалить с жесткого диска некоторые файлы, например временные.

Причина: Для выполнения сканирования требуется не менее 50 МБ свободного пространства на жестком диске.

Ошибка печати без полей

Решение: Если в устройстве установлен только черный картридж, печать без полей недоступна. Установите трехцветный картридж.

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 44](#)

Причина: Устройство работало в резервном режиме только с черным картриджем и было запущено задание на печать без полей.

Ошибка карты памяти

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные](#)
- [Решение 2. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора](#)

Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

Причина: В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

Причина: Карта памяти была вставлена не полностью.

Недостаточно места на диске

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Причина: На компьютере недостаточно памяти для выполнения задания.

Ошибка доступа к карте

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные](#)
- [Решение 2. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора](#)

Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

Причина: В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

Причина: Карта памяти была вставлена не полностью.

Не используйте одновременно несколько карт памяти.

Решение: Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, зеленый индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) будет быстро мигать и на экране компьютера появится сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

Причина: В устройстве было установлено несколько карт памяти.

Карта вставлена неправильно

Решение: Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и зеленый индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Карта повреждена

Решение: Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав формат FAT. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 МБ (и менее) или 64 МБ (и более) будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Карта вставлена не полностью

Решение: Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующее гнездо устройства.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и зеленый индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти была вставлена не полностью.

Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- [Бумага перевернута](#)
- [Ошибка ориентации бумаги](#)
- [Высыхание чернил](#)

Бумага перевернута

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток стороной для печати вниз.

Причина: Бумага во входном лотке была перевернута.

Ошибка ориентации бумаги

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Продвиньте бумагу вперед до упора.

Причина: Бумага во входном лотке имела альбомную ориентацию.

Высыхание чернил

Решение: Оставьте лист в выходном лотке, пока не исчезнет сообщение. Если необходимо убрать распечатанный лист до того, как исчезнет сообщение,

аккуратно возьмите его с обратной стороны или за края, а затем положите на плоскую поверхность для высыхания.

Причина: Для высыхания прозрачных пленок и некоторых других материалов требуется больше времени, чем обычно.

Сообщения о питании и подключениях

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- [Неправильное выключение](#)

Неправильное выключение

Решение: Нажмите кнопку **Вкл** для выключения или включения устройства.

Причина: После последнего использования устройство было выключено неправильно. Если для выключения устройства использовался переключатель питания сетевого фильтра или розетки, устройство может быть повреждено.

Сообщения о картриджах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к картриджам.

- [Заканчиваются чернила](#)
- [Требуется выравнивание или сбой выравнивания](#)
- [Картриджи неправильно установлены](#)
- [Установлены картриджи другого производителя \(не HP\)](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства](#)
- [Печать в резервном режиме](#)
- [Картриджи не установлены или не обнаружены](#)
- [Несовместимые картриджи](#)
- [Картридж не предназначен для использования в данном устройстве](#)
- [Картриджи установлены в неправильных гнездах](#)
- [Проблема с картриджем](#)
- [Установлен использованный оригинальный картридж HP](#)
- [Закончились оригинальные чернила HP](#)
- [Общая ошибка принтера](#)

Заканчиваются чернила

Решение: Предупреждения и индикаторы уровня чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом устройстве, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Информацию о возврате и утилизации устройств HP см. по адресу: www.hp.com/recycle.

Причина: Указанный картридж имел низкий уровень чернил и могла потребоваться его замена.

Требуется выравнивание или сбой выравнивания

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Во входной лоток загружена бумага неподходящего типа](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что с картриджой удалена защитная лента](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что картриджи полностью установлены](#)
- [Решение 4. Выполните выравнивание новых установленных картриджей](#)
- [Решение 5. Картридж может быть неисправным](#)

Решение 1. Во входной лоток загружена бумага неподходящего типа

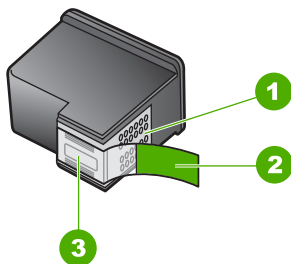
Решение: Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание картриджей. Если выполнить выравнивание снова не удалось, возможно, неисправен датчик.

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-узле компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Во входной лоток была загружена бумага неподходящего типа. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что с картриджой удалена защитная лента

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджой. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Извлеките, а затем снова установите картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

Причина: С картриджем не была удалена защитная лента.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что картриджи полностью установлены

Решение: Извлеките, а затем снова установите картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

Причина: Контакты на картридже не прикасались к контактам в каретке.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Выполните выравнивание новых установленных картриджей

Решение: Для обеспечения высокого качества печати требуется выполнить выравнивание картриджей.

Если обнаружена ошибка выравнивания и ее невозможно устранить, картридж может быть неисправен. Убедитесь, что гарантия на картридж по-прежнему действует.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

- "[Информация о гарантии на картридж](#)" на стр. 47
- "[Заказ расходных материалов](#)" на стр. 46

Причина: Были установлены новые картриджи, для которых требовалось выполнить выравнивание.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Картридж может быть неисправным

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Был установлен дефектный картридж.

Картриджи неправильно установлены

Решение: Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте.

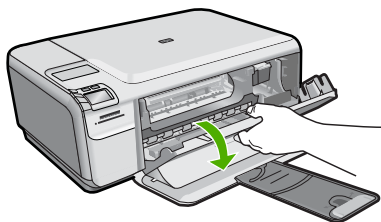
Также необходимо убедиться, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.

Проверка правильности установки картриджей

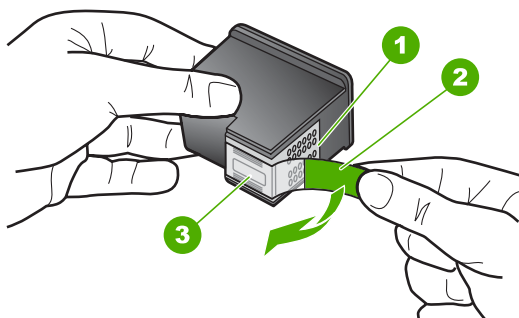
1. Убедитесь, что устройство включено.

△ **Внимание** Если устройство выключено при открытой крышке доступа к картриджам, извлечь картриджи для замены будет невозможно. Попытка извлечь картриджи, не перемещенные в безопасное положение, может привести к повреждению устройства.

2. Откройте крышку доступа к картриджам.
Каретка переместится в крайнее правое положение.

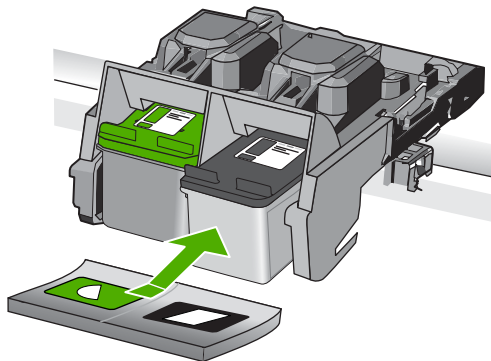


3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел. Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что медная лента с электрическими контактами не удалена.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

5. Снова вставьте картридж в гнездо справа. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.




6. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.

Причина: Указанные картриджи были установлены неправильно.

Установлены картриджи другого производителя (не HP)

Решение: Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанные картриджи оригинальными картриджами HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP созданы и протестированы с принтерами HP, чтобы обеспечивать неизменно высокое качество печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Подробнее см:

["Замена картриджей"](#) на стр. 44

Причина: Устройство определило, что установлен картридж другого производителя (не HP).

Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Вставьте картриджи](#)
- [Решение 2. Удалите защитную ленту с картриджей](#)
- [Решение 3. Извлеките и снова установите картриджи](#)

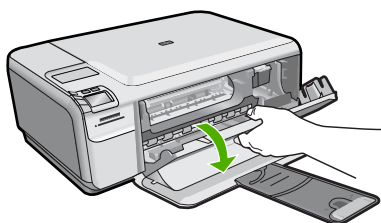
- [Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Вставьте картриджи


Решение: Отсутствует один или оба картриджа. Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте. Если проблема остается, выполните очистку контактов картриджей.

Очистка контактов картриджа

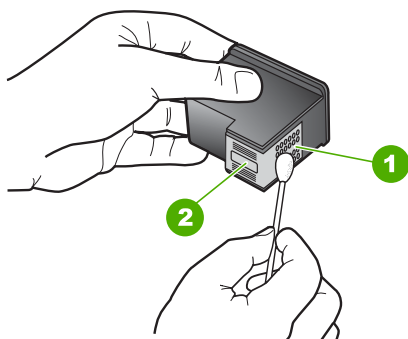
1. Включите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится в крайнее правое положение.



2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели устройства.
3. Слегка нажмите на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките из разъема, потянув на себя.

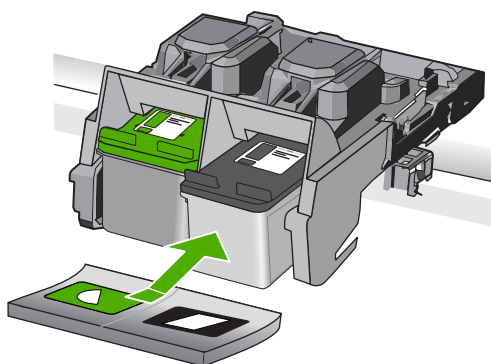
 **Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне устройства HP Photosmart более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).

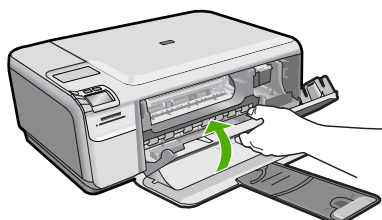


1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.



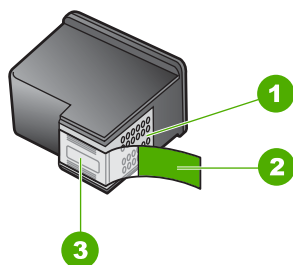
9. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
 10. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели устройства.



Причина: Картридж не был установлен.
 Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Удалите защитную ленту с картриджей

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Причина: С картриджей не была удалена защитная лента.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Извлеките и снова установите картриджи

Решение: Не установлен один или оба картриджа, или они установлены неправильно. Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте. Если проблема остается, выполните очистку медных контактов картриджей.

Очистка контактов картриджа

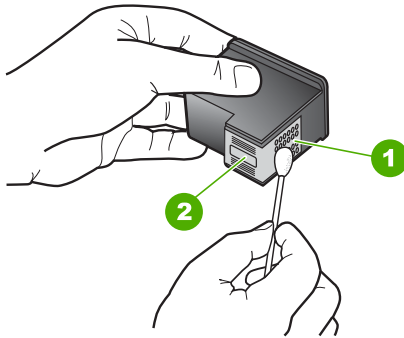
1. Включите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится к центру устройства.
2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели устройства.

3. Слегка нажмите на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките из разъема, потянув на себя.



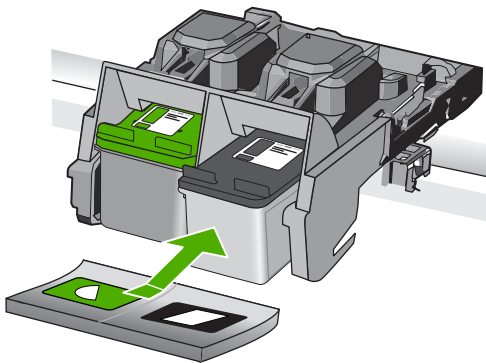
Примечание. Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджа по одному. Не оставляйте картридж вне устройства HP Photosmart более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.



9. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
10. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели устройства.

Причина: Не был установлен один или оба картриджа либо они были установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

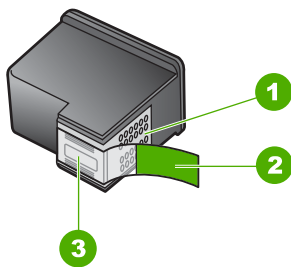
См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картридж был неисправен или не предназначен для использования в данном устройстве.

Печать в резервном режиме

Решение: Если получено сообщение о резервном режиме печати, когда в устройстве установлены два картриджа, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджей. Когда пластиковая лента закрывает контакты картриджа, устройство не может определить, что картридж установлен.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

Причина: Когда устройство обнаруживает, что установлен только один картридж, запускается резервный режим печати. Этот режим печати позволяет печатать с одним картриджем, но замедляет работу устройства и снижает качество печати.

Картриджи не установлены или не обнаружены

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова установите картриджи](#)
- [Решение 2. Очистите контакты картриджа](#)
- [Решение 3. Замените картридж](#)

Решение 1. Извлеките и снова установите картриджи

Решение: Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте.

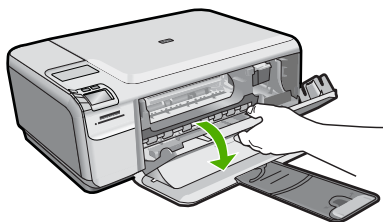
Также необходимо убедиться, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.

Проверка правильности установки картриджей

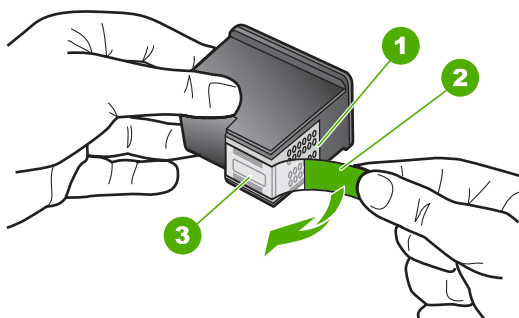
1. Убедитесь, что устройство включено.

△ **Внимание** Если устройство выключено при открытой крышке доступа к картриджам, извлечь картриджи для замены будет невозможно. Попытка извлечь картриджи, не перемещенные в безопасное положение, может привести к повреждению устройства.

2. Откройте крышку доступа к картриджам.
Каретка переместится в крайнее правое положение.

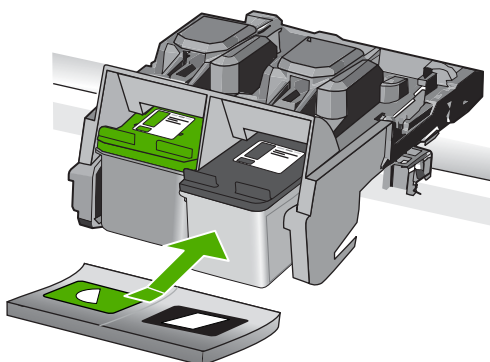


3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел.
Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что медная лента с электрическими контактами не удалена.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

5. Снова вставьте картридж в гнездо справа. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



6. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.

Причина: Указанный картридж был установлен неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите контакты картриджа

Решение: Очистите контакты картриджа.

Подготовьте следующие материалы.

- Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.

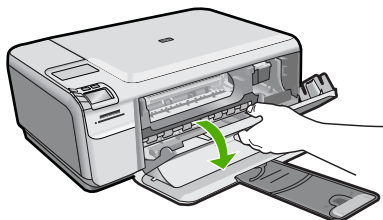
💡 **Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для очистки картриджей.

- Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).

⚠ **Внимание** Не используйте для очистки контактов картриджа растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или устройства.

Очистка контактов картриджа

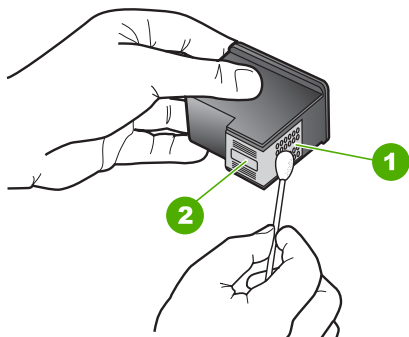
1. Включите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится в крайнее правое положение.



2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели устройства.
3. Слегка нажмите на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките из разъема, потянув на себя.

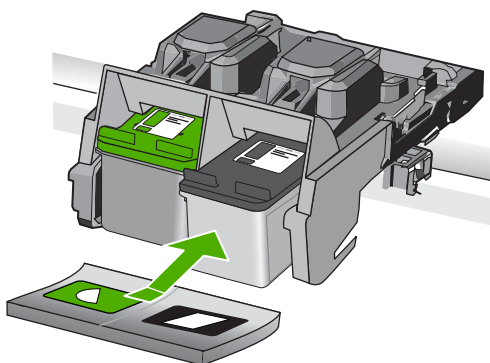
📄 **Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне устройства HP Photosmart более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).

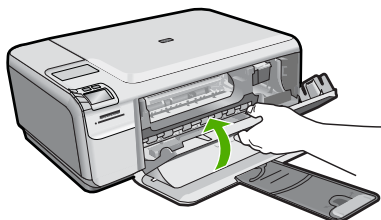


1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.




9. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
 10. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели устройства.



Причина: Необходимо было очистить контакты картриджа.
 Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Замените картридж

Решение: Замените указанный картридж. Можно также извлечь указанный картридж и выполнять печать в резервном режиме.

 **Примечание.** В резервном режиме устройство может только выполнять задания на печать с компьютера. Печать с панели управления (например печать фотографий с карты памяти) будет невозможна.

Убедитесь, что гарантия на картридж по-прежнему действует.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

["Информация о гарантии на картридж"](#) на стр. 47

Причина: Картридж был поврежден.

Несовместимые картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте картридж](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Проверьте картридж

Решение: Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Если используются картриджи, не совместимые с устройством, замените указанные картриджи на совместимые.

Если используются подходящие картриджи, переходите к следующему решению.

Подробнее см:

["Замена картриджей"](#) на стр. 44

Причина: Указанные картриджи были несовместимы с устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

Картридж не предназначен для использования в данном устройстве

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картридж не был предназначен для использования с данным устройством.

Картриджи установлены в неправильных гнездах

Решение: Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте.

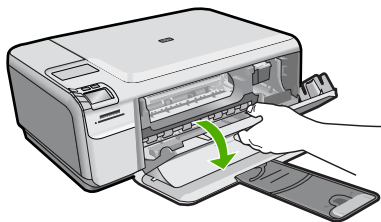
Также необходимо убедиться, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.

Проверка правильности установки картриджей

1. Убедитесь, что устройство включено.

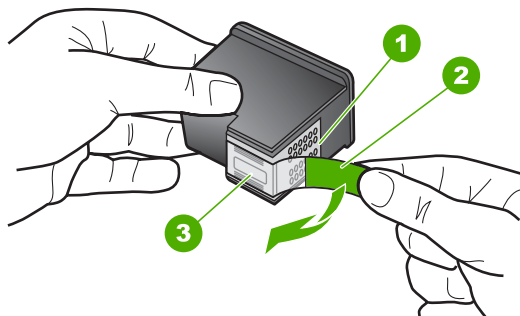
△ **Внимание** Если устройство выключено при открытой крышке доступа к картриджам, извлечь картриджи для замены будет невозможно. Попытка извлечь картриджи, не перемещенные в безопасное положение, может привести к повреждению устройства.

2. Откройте крышку доступа к картриджам.
Каретка переместится в крайнее правое положение.



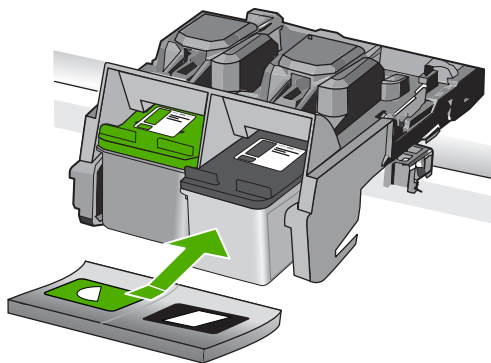
3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

4. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел. Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что медная лента с электрическими контактами не удалена.




1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

5. Снова вставьте картридж в гнездо справа. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



6. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.

 **Примечание.** Если картриджи установлены в неправильные гнезда и их невозможно извлечь, обратитесь в службу поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Указанные картриджи были установлены неправильно.


Проблема с картриджем

В сообщении может быть указан картридж, являющийся причиной проблемы. В этом случае для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

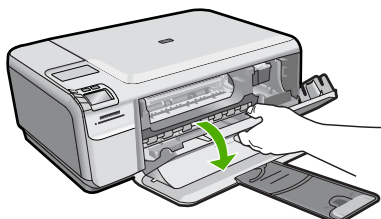
Если в сообщении не указан картридж, который является причиной проблемы, выполните следующие действия для определения проблемного картриджа. После определения проблемного картриджа продолжите выполнение первого решения.

Определение картриджа, с которым возникла проблема

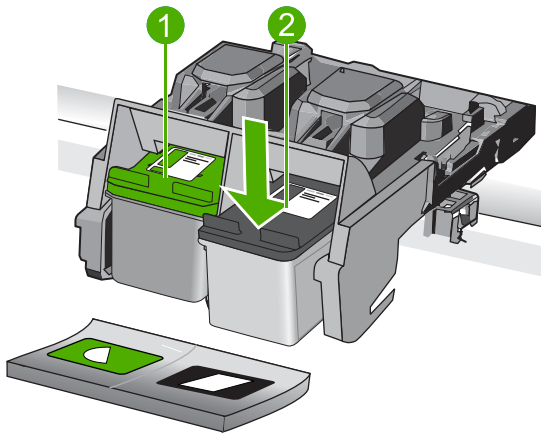
1. Убедитесь, что устройство включено.

 **Внимание** Если устройство выключено при открытой крышке доступа к картриджам, извлечь картриджи для замены будет невозможно. Попытка извлечь картриджи, не перемещенные в безопасное положение, может привести к повреждению устройства.

2. Откройте крышку доступа к картриджам.
Каретка переместится в крайнее правое положение.

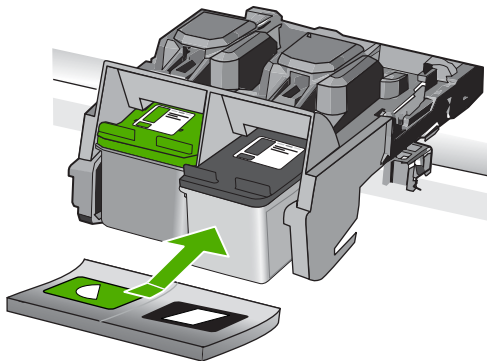


3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда.
Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.



1	Трехцветный картридж
2	Черный картридж

5. Закройте крышку доступа к картриджам.
6. Убедитесь, что ошибка устранена.
 - Если ошибка устранена, проблема возникла с черным картриджем.
 - Если ошибка остается, переходите к следующему шагу.
7. Откройте крышку картриджа и установите черный картридж на место. Для этого вставьте его в правое гнездо. Затем надавите на картридж, пока он не защелкнется в гнезде.



8. Извлеките трехцветный картридж из левого гнезда. Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.
9. Закройте крышку доступа к картриджам.
10. Убедитесь, что ошибка устранена.
 - Если ошибка устранена, проблема возникла с трехцветным картриджем.
 - Если ошибка остается, проблема возникла с обоими картриджами.

11. Откройте крышку картриджа и установите трехцветный картридж на место. Для этого вставьте его в левое гнездо. Затем надавите на картридж, пока он не защелкнется в гнезде.
12. Закройте крышку доступа к картриджам.
 - [Решение 1. Извлеките и снова установите картриджи](#)
 - [Решение 2. Очистите контакты картриджа](#)
 - [Решение 3. Замените картридж](#)

Решение 1. Извлеките и снова установите картриджи

Решение: Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте.

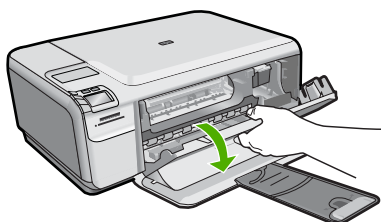
Также необходимо убедиться, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.

Проверка правильности установки картриджей

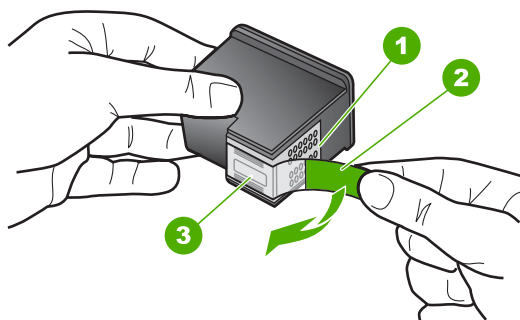
1. Убедитесь, что устройство включено.

△ **Внимание** Если устройство выключено при открытой крышке доступа к картриджам, извлечь картриджи для замены будет невозможно. Попытка извлечь картриджи, не перемещенные в безопасное положение, может привести к повреждению устройства.

2. Откройте крышку доступа к картриджам.
Каретка переместится в крайнее правое положение.

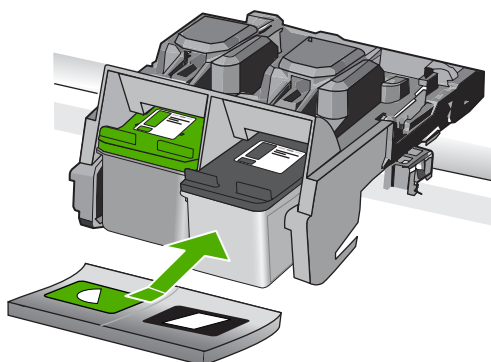


3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел. Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что медная лента с электрическими контактами не удалена.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

5. Снова вставьте картридж в гнездо справа. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



6. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.

Причина: Указанные картриджи были установлены неправильно.


Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите контакты картриджа


Решение: Выполните очистку контактов картриджа, из-за которого возникают проблемы.

Подготовьте следующие материалы.

- Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.

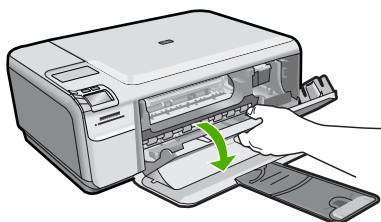
 **Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для очистки картриджей.

- Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).


 **Внимание** Не используйте для очистки контактов картриджа растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или устройства.

Очистка контактов картриджа

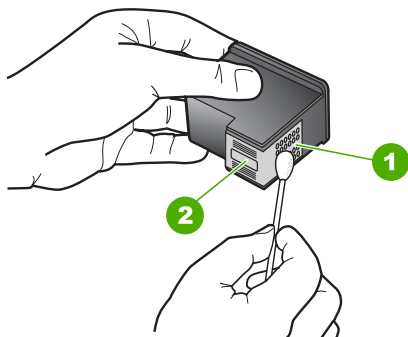
1. Включите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится в крайнее правое положение.



2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели устройства.
3. Слегка нажмите на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките из разъема, потянув на себя.

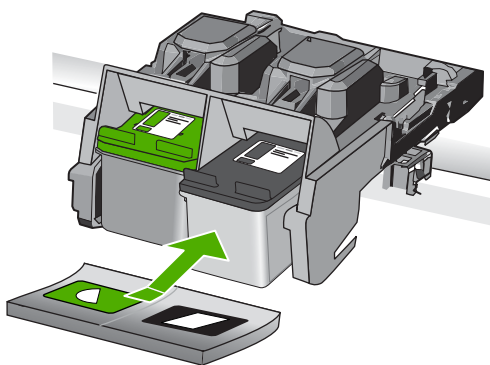
 **Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне устройства HP Photosmart более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).

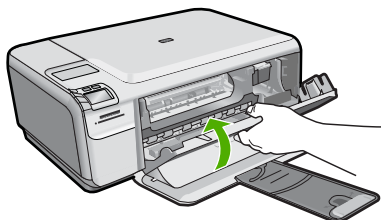


1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.




9. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
10. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели устройства.



Причина: Необходимо было очистить контакты картриджа.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Замените картридж

Решение: Замените картриджи, с которыми возникла проблема. Если проблема возникла только с одним картриджем, то можно извлечь его и выполнять печать в резервном режиме.


 **Примечание.** В резервном режиме устройство может только выполнять задания на печать с компьютера. Печать с панели управления (например печать фотографий с карты памяти) будет невозможна.

Причина: Возникли проблемы с одним или обоими картриджами.

Установлен использованный оригинальный картридж HP

Решение: Проверьте качество печати текущего задания. Если качество допустимое, то для продолжения следуйте инструкциям на экране.

Чтобы избежать задержек при печати, HP рекомендует иметь запасные картриджи.


 **Примечание.** Для указанных картриджей уровни чернил могут быть недоступны.

Причина: Оригинальный картридж HP ранее использовался в другом устройстве.

Закончились оригинальные чернила HP

Решение: Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанные картриджи оригинальными картриджами HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP созданы и протестированы с принтерами HP, чтобы обеспечивать неизменно высокое качество печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Подробнее см:

"Замена картриджей" на стр. 44

Причина: Закончились оригинальные чернила HP в указанных картриджах.

Общая ошибка принтера

Решение: Запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с устройством.

11 Остановка текущего задания

Остановка задания на печать с устройства

- ▲ Нажмите **Отмена** на панели управления. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

12 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства HP Photosmart.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Уведомление](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)

Уведомление

Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2009 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP Photosmart. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик на веб-узле www.hp.com/support.

Требования к системе

Требования к программному обеспечению и системе приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 40 °C
- Влажность: 20 ... 80 % относительной влажности без конденсации (рекомендуется), максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения: -25 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства HP Photosmart могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

Характеристики бумаги

Тип	Плотность бумаги	Лоток для бумаги*
Обычная бумага	От 60 до 90 г/кв. м	До 85 листов (75 г/кв.м)
Бумага Legal	От 75 до 90 г/кв. м	До 80 листов (75 г/кв.м)
Каталожные карточки	Максимум 200 г/кв. м	До 30 листов
Открытки Hagaki	Максимум 200 г/кв. м	До 40 листов
Конверты	От 75 до 90 г/кв. м	До 10 листов
Фотобумага 5 x 7 дюймов (13 x 18 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 30 листов
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 30 листов
Фотобумага 8,5 x 11 дюймов (216 x 279 мм)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 30 листов

* Максимальный объем.



Примечание. Полный список поддерживаемых размеров см. в драйвере принтера.

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Панорамная печать
- Метод: струйная термопечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

Характеристики сканирования

- Прилагается ПО для редактирования изображений.
- Twain-совместимый программный интерфейс.
- Разрешение: оптическое разрешение до 1200 x 2400 ppi; улучшенное разрешение 19200 ppi (программное)
Дополнительную информацию о разрешении ppi (пиксели на дюйм) см. в справке программы.
- Цвет: 48 бит для цветного изображения, 8 бит для изображения с оттенками серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см.

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Максимальное количество копий зависит от модели устройства
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели
- Максимальное значение увеличения размера копии составляет 200-400 % (в зависимости от модели)
- Максимальное значение уменьшения размера копии составляет 25-50 % (в зависимости от модели)

Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 27.

Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химические вещества](#)

Экология

Компания HP готова помочь клиентам снизить воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-узле HP Eco Solutions.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Экологические возможности данного устройства

- **Расширенная печать веб-страниц.** Интерфейс программы «Расширенная печать веб-страниц HP» содержит окна **Альбом клипов** и **Редактирование клипов**, которые позволяют хранить, упорядочивать и печатать клипы, собранные в Интернете. Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать веб-страницы](#)" на стр. 25.
- **Информация об энергосбережении.** Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного устройства см. в разделе "[Энергопотребление](#)" на стр. 136.
- **Повторно используемые материалы.** Дополнительную информацию о переработке изделий HP см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Использование бумаги

С этим устройством можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончания его срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-узле HP:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Энергопотребление значительно снижается в спящем режиме, что способствует сохранению природных ресурсов и экономии средств без снижения высоких технических характеристик устройства. Сертификационный статус ENERGY STAR® данного устройства см. в его технических характеристиках или спецификациях. Список сертифицированных устройств также можно найти на веб-узле www.hp.com/go/energystar.

Заявления о соответствии стандартам

Устройство HP Photosmart соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный идентификационный номер модели](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart C4600 series declaration of conformity](#)

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SNPRH-0803. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C4600 series и т.п.) или номерами изделий (Q8418-64001 и т.п.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)


이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart C4600 series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY <small>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</small>		DoC #: SNPRH-0803 Rev A
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	
Supplier's Address:	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai . PRC 200131	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart C4600 series	
Regulatory Model Number: ¹⁾	SNPRH-0803	
Product Options:	All	
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:		
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B		
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003		
EN 61000-3-2: 2006		
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005		
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
Safety:		
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001		
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001		
Environment :		
WEEE Directive 2002/96/EC		
RoHS Directive 2002/95/EC.		
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>		
Additional Information:		
<p>1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>		
19 Aug 2008	Peng Cong	
	IPMO (China) Product Regulations Manager	
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ.TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates		
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Указатель

Б

- бумага
 - рекомендуемые типы 8
 - советы 13
 - характеристики 134
- бумага legal
 - характеристики 134
- бумаги формата Letter
 - характеристики 134

В

- веб-страницы, печать 25
- вкладка "Профили печати" 27
- выравнивание
 - картриджи 105
 - сбой 105

Г

- гарантия 52

З

- заявления о соответствии стандартам
 - нормативный идентификационный номер модели 138

К

- картриджи
 - выравнивание 105
 - заканчиваются чернила 83, 104
 - закончились чернила HP 128
 - неоригинальные чернила (не HP) 109
 - неправильные 109
 - отсутствуют 115
 - повреждены 115
 - ранее использованные 128
 - сообщение об ошибке 109, 115
- карты памяти

- нечитаемый файл 98
- отсутствуют
 - фотографии 98
 - сообщение об ошибке 101
 - устранение неполадок 84
- цифровая камера не считывает данные 85
- HP Photosmart не может прочитать данные 85
- качество печати
 - смазанные чернила 64
- кнопки, панель управления 6
- конвертов
 - характеристики 134
- конверты 80
- копирование
 - не работает функция "В размер страницы" 90
 - отсутствует информация 90
 - пустая страница 92
 - устранение неполадок 88

Н

- не работает функция "В размер страницы" 90
- недопустимое имя файла 99
- неполадки
 - копирование 88
 - печать 80
 - сканирование 92
 - сообщения об ошибках 94
- неполадки при подключении устройства HP All-in-One
 - не включается 54
- неполадки с факсами
 - низкое качество печати 67
- неправильное выключение 104

- несоответствие версии микропрограммы 95
- низкое качество распечаток 64
- низкое качество распечаток факса 67

О

- обрезка
 - не выполняется 100
- окружающая среда
 - программа охраны окружающей среды 135
 - характеристики окружающей среды 133
- отсутствует
 - текст с отсканированного изображения 94
- отсутствуют
 - информация на копии 90

П

- панель управления
 - кнопки 6
 - функции 6
- параметры печати
 - качество печати 63
- переустановка ПО 52
- период поддержки по телефону
 - поддержка по телефону 50
- печать
 - бессмысленные символы 81
 - блеклые распечатки 72
 - веб-страницы 25
 - вертикальные полосы 76
 - искаженная распечатка 69
 - качество, устранение неполадок 64, 67, 70, 75

конверты печатаются
 неправильно 80
 обратный порядок
 страниц 81
 пустая распечатка 83
 с одним картриджем 46
 сбои при печати с
 полями 82
 устранение неполадок
 80
 характеристики 134
 по истечении периода
 поддержки 51
 поддержка по телефону 49
 получение поддержки 49
 поля
 сбои при печати 82
 при копировании
 характеристики 134
 прозрачных пленок
 характеристики 134
 пустая страница
 копирование 92
 пустой
 сканирование 92

Р
 резервный режим печати 46

С
 сканирование
 не выполняется 96
 неправильная компоновка
 страницы 93
 неправильный текст 94
 неправильный формат
 текста 93
 обрезается
 неправильно 93
 пустой 92
 текст отображается в виде
 пунктирных линий 93
 устранение неполадок
 92
 характеристики
 сканирования 134
 смазанные чернила 64
 сообщения об ошибках
 карты памяти 101
 чтение или запись
 файла 97

Т
 текст
 бессмысленные
 символы 81
 зубчатые границы 78
 неполное заполнение 67
 неправильный или
 отсутствует на
 сканированном
 изображении 94
 неправильный формат на
 отсканированном
 изображении 93
 пунктирные линии на
 отсканированном
 изображении 93
 сглаженные шрифты 78
 техническая информация
 требования к системе
 133
 характеристики бумаги
 134
 характеристики
 копирования 134
 характеристики
 окружающей среды
 133
 характеристики печати
 134
 характеристики
 сканирования 134
 техническая поддержка
 гарантия 52
 требования к системе 133

У
 удаление программного
 обеспечения 52
 установка программного
 обеспечения
 повторная установка 52
 удаление 52
 устранение неполадок
 кабель USB 56
 карта памяти 84
 качество печати 64
 копирование 88
 настройка 53
 неполадки с факсами 67
 печать 80
 сканирование 92
 сообщения об ошибках
 94

утилизация
 картриджи 136

Ф
 файл
 недопустимое имя 99
 нечитаемый 98
 поддерживаемые
 форматы 99
 факс
 низкое качество
 распечаток 67
 фотобумага
 рекомендуемые типы 7
 характеристики 134
 фотобумаги 10 x 15 см
 характеристики 134
 фотографии
 отсутствуют 98

Ц
 цвет
 тусклая копия 72

Ч
 чернила
 время высыхания 103
 низкий уровень 83, 104
 штрихи чернил на
 обратной стороне
 бумаги 78

Э
 этикетки
 характеристики 134

У
 USB, подключение кабеля
 56