

HP Photosmart C6300 All-in-One series



Вводное руководство

מדריך בסיסי



Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2007 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשינויים או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P 2007.

Windows 2000, Windows XP והם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

Windows Vista הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

Intel ו-Pentium הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות.

HP Photosmart C6300 All-in-One series

Вводное руководство

Русский




Содержание

1	Настройка сети	
	Установка устройства HP All-in-One в проводной сети (сети Ethernet).....	2
	Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети (WLAN 802.11).....	4
	Установка устройства HP All-in-One с использованием прямого беспроводного соединения.....	8
	Установка программного обеспечения для сетевого соединения.....	12
	Подключение к другим компьютерам в сети.....	13
	Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение.....	13
	Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP.....	14
	Дополнительная информация о брандмауэре.....	15
	Настройка сетевых параметров.....	16
2	Обзор устройства HP All-in-One	
	Описание устройства HP All-in-One.....	18
	Функции панели управления.....	19
	Источники дополнительной информации.....	20
	Загрузка бумаги.....	21
	Предотвращение замятия бумаги.....	24
	Печать фотографии на фотобумаге.....	24
	Сканирование изображения.....	26
	Получение копии.....	26
	Замена картриджей.....	27
3	Устранение неполадок и поддержка	
	Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	30
	Устранение неполадок при настройке.....	31
	Устранение неполадок с сетью.....	33
	Устранение замятия бумаги.....	37
	Информация о картриджах и печатающей головке.....	37
	Получение поддержки.....	38
4	Техническая информация	
	Требования к системе.....	39
	Технические характеристики.....	39
	Соответствие нормам.....	39
	Гарантия.....	41

1 Настройка сети

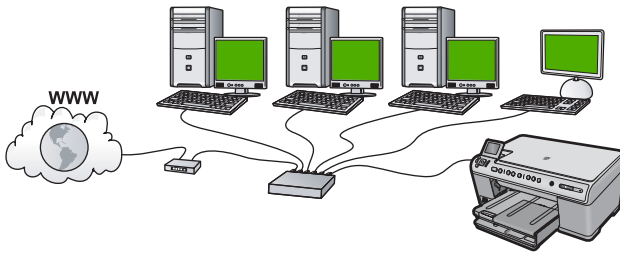
Этот раздел содержит сведения о подключении HP All-in-One к сети, а также о просмотре и управлении сетевыми параметрами.

Действие	Раздел
Подключение к проводной сети (Ethernet).	" Установка устройства HP All-in-One в проводной сети (сети Ethernet) " на стр. 2
Подключение к беспроводной сети с беспроводным маршрутизатором (инфраструктура).	" Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети (WLAN 802.11) " на стр. 4
Подключение непосредственно к компьютеру с функцией беспроводной связи без беспроводного маршрутизатора (прямое соединение).	" Установка устройства HP All-in-One с использованием прямого беспроводного соединения " на стр. 8
Установка программного обеспечения HP Photosmart для использования в сети.	" Установка программного обеспечения для сетевого соединения " на стр. 12
Подключение к другим компьютерам в сети.	" Подключение к другим компьютерам в сети " на стр. 13
Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение. Примечание. Используйте инструкции в этом разделе, если сначала устройство HP All-in-One было подключено с помощью кабеля USB, а теперь требуется использовать беспроводное сетевое соединение или соединение Ethernet.	" Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение " на стр. 13
Просмотр или изменение сетевых параметров.	" Настройка сетевых параметров " на стр. 16
Поиск информации об устранении неполадок.	" Устранение неполадок с сетью " на стр. 33

 **Примечание.** Устройство HP All-in-One можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

Установка устройства HP All-in-One в проводной сети (сети Ethernet)

В этом разделе описана процедура подключения устройства HP All-in-One к маршрутизатору, коммутатору или концентратору с помощью кабеля Ethernet, а также процедура установки программного обеспечения HP Photosmart для работы по сети. Такая сеть называется проводной или Ethernet.

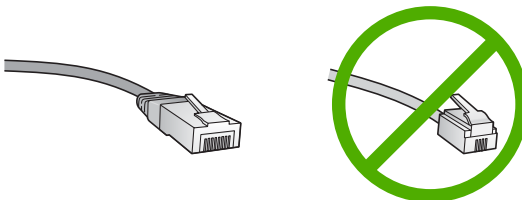


<p>Чтобы настроить устройство HP All-in-One для работы в проводной сети, необходимо выполнить следующее</p>	<p>Раздел</p>
<p>Сначала подготовьте все необходимые компоненты.</p>	<p>"Необходимые компоненты для проводной сети" на стр. 3</p>
<p>Затем подключитесь к проводной сети.</p>	<p>"Подключение HP All-in-One к сети" на стр. 4</p>
<p>После этого установите программное обеспечение.</p>	<p>"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 12</p>

Необходимые компоненты для проводной сети


Перед подключением устройства HP All-in-One к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.

- Действующая сеть с маршрутизатором, коммутатором или концентратором с портом Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet.



Стандартный кабель Ethernet выглядит как обычный телефонный кабель, однако эти кабели не являются взаимозаменяемыми. Они имеют различное количество проводов и разные разъемы. Разъем кабеля Ethernet (так называемого RJ-45) шире и толще, он всегда содержит восемь контактов. У телефонного разъема от 2 до 6 контактов.

- Настольный или портативный компьютер с подключением Ethernet.

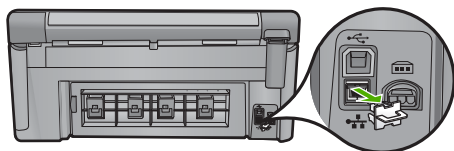
 **Примечание.** Устройство HP All-in-One поддерживает сети Ethernet 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. При использовании сетевой платы убедитесь, что она также поддерживает такие скорости.

Подключение HP All-in-One к сети

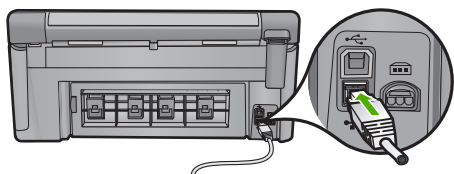
Чтобы подключить устройство HP All-in-One к сети, используйте порт Ethernet на задней панели устройства.

Подключение устройства к сети

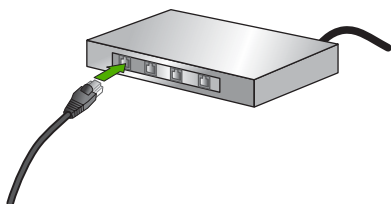
1. Извлеките желтую заглушку из разъема на задней панели устройства.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели устройства.



3. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора Ethernet или коммутатора.

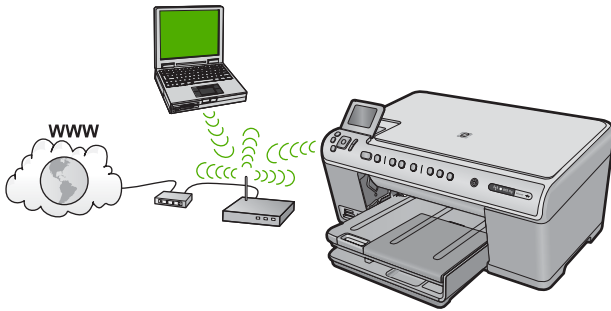


4. После подключения устройства к сети начинайте установку программного обеспечения.

Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети (WLAN 802.11)

В устройстве HP All-in-One имеется внутренний сетевой компонент, поддерживающий беспроводное сетевое соединение.

Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети HP рекомендует подключать устройство и другие сетевые устройства с помощью беспроводного маршрутизатора и точки доступа (802.11). Сеть, в которой для подключения сетевых устройств используется беспроводной маршрутизатор или точка доступа, называется **инфраструктурой**.



Далее перечислены преимущества беспроводной сети с инфраструктурой по сравнению с сетью с прямым соединением.

- Повышенная безопасность сети
- Высокая надежность
- Гибкость сети
- Лучшая производительность
- Совместное использование широкополосного соединения с Интернетом

Чтобы настроить встроенное беспроводное соединение 802.11 (WLAN) для HP All-in-One, выполните следующие действия	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 5
Затем подключите HP All-in-One к точке доступа и запустите программу Мастер настройки беспроводной связи.	"Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 6
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 12

Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11

Для подключения устройства HP All-in-One к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа (рекомендуется).
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной связи или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP All-in-One.
- Высокоскоростной доступ к Интернету (необязателен, но рекомендуется), например с кабельным или DSL-доступом.
- При подключении устройства HP All-in-One к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.

- ❑ Сетевое имя (SSID).
- ❑ Ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если требуется).

Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11

Мастер настройки беспроводной связи позволяет легко подключить HP All-in-One к сети. Также можно использовать функцию SecureEasySetup, если она поддерживается беспроводным маршрутизатором или точкой доступа. Информацию о поддержке функции SecureEasySetup и дополнительные инструкции по установке см. в документации, прилагаемой к беспроводному маршрутизатору или точке доступа.

△ **Внимание** Чтобы ограничить доступ других пользователей к беспроводной сети, компания HP настоятельно рекомендует использовать пароль или идентификационную фразу (безопасность WPA или WEP) и уникальное сетевое имя (SSID) в беспроводном маршрутизаторе. Возможно, на беспроводном маршрутизаторе сетевое имя было установлено по умолчанию, обычно им является наименование производителя. Если в сети используется сетевое имя по умолчанию, то другие пользователи могут получить доступ к этой сети, если используют то же самое сетевое имя (SSID) по умолчанию. Это также означает, что устройство HP All-in-One может случайно подключиться к другой беспроводной сети, находящейся поблизости и использующей то же самое сетевое имя. В этом случае устройство HP All-in-One будет недоступно. Дополнительную информацию об изменении сетевого имени см. в документации, входящей в комплект поставки беспроводного маршрутизатора.

📄 **Примечание.** Перед подключением к беспроводной инфраструктурной сети убедитесь, что к устройству HP All-in-One не подключен кабель Ethernet.

Подключение устройства с помощью мастера настройки беспроводной связи

1. Запишите следующую информацию о точке доступа.

- Сетевое имя (также называется SSID).
- Ключ WEP, идентификационная фраза WPA (если требуется).

Чтобы узнать, как получить эту информацию, см. документацию к беспроводной точке доступа. Сетевое имя (SSID) и ключ WEP либо идентификационную фразу WPA можно узнать с помощью встроенного веб-сервера точки доступа. Информацию о доступе к встроенному веб-серверу см. в документации, прилагаемой к точке доступа.

📄 **Примечание.** Если в сети используется базовая станция Apple AirPort и доступ контролируется паролем, а не шестнадцатеричным ключом WEP или WEP ASCII, необходимо получить соответствующий ключ WEP. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к базовой станции Apple AirPort.

2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.

4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.
Запустится **Установка беспроводных устройств**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем покажет список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сначала будут показаны сети с более сильным сигналом, а затем — с более слабым.
5. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить имя сети, которое было записано при выполнении первого шага, а затем нажмите **ОК**.

Если в списке отсутствует имя нужной сети

- a. Выберите **Введите новое сетевое имя (SSID)**. Если необходимо, с помощью кнопки со стрелкой вниз выделите его, а затем нажмите **ОК**.
Появится визуальная клавиатура.
- б. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.



Примечание. Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Done** (Готово) на визуальной клавиатуре и нажмите **ОК**.
 - г. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Инфраструктура**, затем нажмите **ОК**.
 - д. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Шифрование WEP** или **Шифрование WPA**, затем нажмите **ОК**. Если шифрование WEP **не** требуется, нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен параметр **Нет, в сети не используется шифрование**, затем нажмите **ОК**. Переходите к шагу 7.
6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WPA или WEP.
 - a. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.

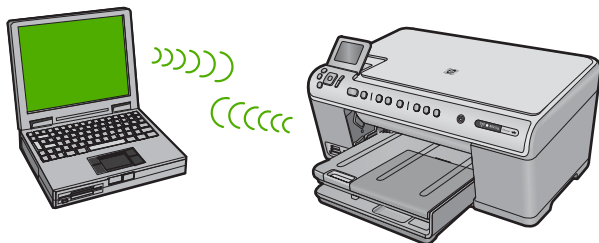


Примечание. Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- б. После ввода ключа WPA или WEP с помощью кнопок со стрелками выделите **Done** (Готово) на визуальной клавиатуре.
 - в. Нажмите кнопку **ОК** для подтверждения.
Устройство попытается подключиться к сети. Если появляется сообщение о вводе неверного ключа WPA или WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, исправьте его и повторите попытку.
Будет запущена проверка беспроводной сети. Она состоит из серии диагностических тестов, с помощью которых определяется правильность настройки сети. После завершения выполняется печать отчета о тестировании беспроводной сети.
7. После установки соединения устройства с сетью приступайте к установке программного обеспечения на каждом компьютере, который будет использовать сеть.

Установка устройства HP All-in-One с использованием прямого беспроводного соединения

Используйте этот раздел, если требуется подключить устройство HP All-in-One к компьютеру, способному поддерживать беспроводное соединение, без использования беспроводного маршрутизатора или точки доступа.




Подключить устройство HP All-in-One к компьютеру с помощью беспроводного прямого соединения можно двумя способами. После установки соединения можно установить программное обеспечение HP All-in-One.

- ▲ Включите беспроводную связь на устройстве HP All-in-One и на компьютере. На компьютере подключитесь к сетевому имени (SSID) **hpsetup**. Это сеть с прямым соединением по умолчанию, создаваемая устройством HP All-in-One. Если устройство HP All-in-One ранее было настроено для работы в другой сети, с помощью **Восстановить параметры сети** восстановите профиль **hpsetup** с параметрами прямого соединения по умолчанию.

ИЛИ

- ▲ На компьютере используйте профиль сети с прямым соединением для подключения к устройству. Если на компьютере не настроен сетевой профиль для прямого соединения, обратитесь к справке операционной системы компьютера для создания профиля сети с прямым соединением на компьютере. После создания сетевого профиля для прямого соединения запустите **Установка беспроводных устройств** из меню **Сеть** устройства HP All-in-One и выберите сетевой профиль для прямого соединения, созданный на компьютере.

 **Примечание.** Прямое соединение (ad hoc) можно использовать, если отсутствуют беспроводной маршрутизатор и точка доступа, но на компьютере имеется беспроводной интерфейс. Однако использование прямого соединения приведет к снижению уровня сетевой безопасности и возможному снижению производительности по сравнению с инфраструктурным соединением с использованием беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

Для настройки HP All-in-One для работы в беспроводной сети с прямым соединением выполните следующие действия	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	" Необходимые компоненты для специального сетевого соединения " на стр. 9
Затем подготовьте компьютер, создав сетевой профиль.	" Создание сетевого профиля для компьютера Windows Vista или Windows XP " на стр. 9 " Создание сетевого профиля для других операционных систем " на стр. 10
Запустите программу Установка беспроводных устройств.	" Подключение к специальной беспроводной сети " на стр. 11
После этого установите программное обеспечение.	" Установка программного обеспечения для сетевого соединения " на стр. 12


Необходимые компоненты для специального сетевого соединения

Для подключения устройства HP All-in-One с помощью специального беспроводного соединения на компьютере должны быть установлены адаптер беспроводной связи и специальный профиль.

Создание сетевого профиля для компьютера Windows Vista или Windows XP


Подготовьте компьютер для специального соединения, создав сетевой профиль.

Создание сетевого профиля


 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hpsetup**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

1. В окне **Панель управления** дважды щелкните значок **Сетевые подключения**.
2. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое подключение**. Если в меню доступна команда **Включить**, выберите ее. Если в меню доступна команда **Отключить**, значит беспроводное соединение уже включено.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое подключение** и выберите **Свойства**.
4. Перейдите на вкладку **Беспроводные сети**.


5. Установите флажок **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.
6. Щелкните **Добавить** и выполните следующее.
 - а. В диалоговом окне **Сетевое имя (SSID)** введите уникальное сетевое имя по собственному выбору.

 **Примечание.** Сетевое имя вводится с учетом регистра, поэтому важно помнить верхний и нижний регистры букв.

- б. Если показан список **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**. В противном случае переходите к следующему пункту.
- в. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.

 **Примечание.** Можно создать сеть без использования ключа WEP. Однако HP рекомендует использовать ключ WEP для обеспечения безопасности сети.

- г. Убедитесь, что флажок **Ключ предоставлен автоматически не установлен**.
- д. В поле **Ключ сети** введите ключ WEP, содержащий **ровно 5** или **ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, если вводится 5 символов, допустимы ключи вида **ABCDE** или **12345**. Если вводится 13 символов, можно ввести **ABCDEF1234567**. Комбинации 12345 и ABCDE приведены только для примера. Можно выбрать любую другую комбинацию. Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатеричные символы (HEX). Шестнадцатеричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.
- е. В поле **Подтверждение ключа сети** введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.

 **Примечание.** Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ключ WEP для устройства будет введен неправильно, произойдет сбой беспроводного соединения.

- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.
- з. Установите флажок **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.
- и. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **ОК** еще раз.
- й. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.

Создание сетевого профиля для других операционных систем

Если на компьютере установлена операционная система, отличная от Windows Vista и Windows XP, компания HP рекомендует использовать программу настройки, поставляемую с платой беспроводной связи. Чтобы найти программу настройки платы беспроводной связи, откройте список программ на компьютере.

С помощью программы настройки платы ЛВС создайте сетевой профиль со следующими значениями:

- **Сетевое имя (SSID):** Mynetwork (пример)



Примечание. Необходимо создать уникальное и легко запоминающееся сетевое имя. Помните, что сетевое имя вводится с учетом регистра. Это означает, что необходимо также запомнить регистр букв.

- **Режим связи:** прямое соединение
- **Шифрование:** включено

Подключение к специальной беспроводной сети

Для подключения устройства HP All-in-One к специальной беспроводной сети можно использовать программу Установка беспроводных устройств.

Подключение к беспроводной сети с прямым соединением

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.

Запустится **Установка беспроводных устройств**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем отобразит список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сети инфраструктуры будут показаны в верхней части списка, далее будут перечислены доступные сети с прямым соединением. При этом сначала будут показаны сети с более сильным сигналом, а затем — с более слабым.

4. Найдите на экране имя сети, созданное на компьютере (например Mynetwork).
5. Выделите имя сети с помощью кнопок со стрелками, а затем нажмите **ОК**. Если сетевое имя найдено и выбрано, переходите к п. 6.

Если в списке отсутствует имя нужной сети

- a. Выберите **Введите новое сетевое имя (SSID)**.
Появится визуальная клавиатура.
- b. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.




Примечание. Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- v. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Done** (Готово) на визуальной клавиатуре и нажмите **ОК**.




Совет Если устройству не удастся обнаружить сеть с введенным сетевым именем, будет показано предупреждение. Переместите устройство ближе к компьютеру и попробуйте снова запустить мастер настройки беспроводной связи для автоматического поиска сети.

- г. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Прямое соединение**, затем нажмите **ОК**.
 - д. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен параметр **Да, в сети используется шифрование WEP**, затем нажмите **ОК**. Отобразится визуальная клавиатура.
Если шифрование WEP **не** требуется, нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен параметр **Нет, в сети не используется шифрование**, затем нажмите **ОК**. Переходите к шагу 7.
6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WEP. В противном случае переходите к п. 7.
- а. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.


 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- б. После ввода ключа WEP с помощью кнопок со стрелками выделите на визуальной клавиатуре **Done** (Готово).
7. Снова нажмите кнопку **ОК** для подтверждения.
Устройство попытается подключиться к сети SSID. Если появляется сообщение о вводе неверного ключа WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, исправьте его и повторите попытку.
8. После подключения устройства к сети переходите к установке программного обеспечения на компьютер.

 **Примечание.** После установки беспроводного соединения (с помощью мастера настройки беспроводной связи) можно распечатать отчет по тестированию беспроводной сети. Это поможет распознать вероятные проблемы настройки сети, которые могут появиться в дальнейшем.

Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP Photosmart на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что устройство HP All-in-One подключено к сети.

 **Примечание.** Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP Photosmart может использовать одну из зарезервированных букв, и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.


Примечание. Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

Установка программного обеспечения HP Photosmart для Windows

1. Завершите работу всех используемых приложений, а также антивирусных программ.
2. Вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск для Windows в дисковод на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. В экране **Тип подключения** выберите **По сети** и щелкните **Далее**. Во время поиска устройства в сети будет показано окно **Поиск**.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения. После установки программного обеспечения устройство готово к работе.
7. Если на компьютере было отключено антивирусное программное обеспечение, запустите его снова.
8. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки на устройстве.


Подключение к другим компьютерам в сети

Устройство HP All-in-One можно подключить к небольшому количеству компьютеров в сети. Если устройство HP All-in-One уже подключено к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо устанавливать ПО HP All-in-One. При установке беспроводного соединения программное обеспечение обнаружит устройство в сети. После настройки устройства HP All-in-One для работы в сети изменять его настройку при подключении дополнительных компьютеров не требуется.

 **Примечание.** Устройство HP All-in-One можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение

Если устройство HP All-in-One первоначально было подключено с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к беспроводной или проводной (Ethernet) сети. Если процедуры подключения к сети известны, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.

 **Примечание.** Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети используйте для подключения устройства HP All-in-One точку доступа (например беспроводной маршрутизатор).

Переход с соединения USB на проводное соединение (Ethernet)

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели устройства.
2. Подключите кабель Ethernet к порту Ethernet сзади устройства и к свободному порту Ethernet маршрутизатора или коммутатора.
3. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
4. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие предыдущее подключение USB.

Переход с USB-соединения на беспроводное соединение с использованием встроенного интерфейса WLAN 802.11

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели устройства.
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.
Будет запущена программа **Установка беспроводных устройств**.
5. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
6. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие соединение USB.

Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP

Персональный брандмауэр (программа обеспечения безопасности на компьютере) может блокировать обмен данными по сети между устройством HP и компьютером.

Могут возникнуть следующие проблемы.

- Принтер не найден при установке программного обеспечения HP.
- Печать не выполняется, в очереди печати есть остановившиеся задания или принтер отключается.
- Коммуникационные ошибки при сканировании или сообщения о том, что сканер занят.
- На компьютере не удастся просмотреть состояние принтера.

Возможно, брандмауэр препятствует соединению устройства HP с компьютерами по сети для оповещения о местонахождении устройства. Если программному обеспечению HP не удастся найти устройство HP при установке в то время, как устройство HP заведомо подключено к сети, или после установки программного обеспечения HP начинают возникать проблемы, выполните следующее.

1. Запустите утилиту настройки брандмауэра и найдите параметр, позволяющий доверять компьютерам в локальной подсети (иногда называется «область видимости» или «зона»). Включение всех компьютеров в локальной подсети в число надежных узлов позволяет домашним компьютерам и устройствам обмениваться данными между собой при сохранении защиты от угроз из Интернета. Это простейшее из возможных решений.
2. Если отсутствует возможность установить параметр надежности узлов локальной подсети, добавьте порт UDP 427 в список разрешенных портов брандмауэра.



Примечание. Некоторые брандмауэры не требуют отдельной настройки входящих и исходящих портов.

Другой распространенной проблемой является запрет брандмауэра на доступ программного обеспечения HP к сети. Это возможно в том случае, если в диалоговых окнах брандмауэра при установке программного обеспечения HP было выбрано действие «блокировать».

Убедитесь, что в списке доверенных приложений брандмауэра присутствуют следующие программы, и добавьте отсутствующие.

- **hpqkygrp.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**



Примечание. Сведения о конфигурации портов брандмауэра и добавлении файлов HP в список доверенных приложений см. в документации брандмауэра.

Примечание. Некоторые брандмауэры продолжают препятствовать нормальной работе приложений даже после отключения. Если после выполнения описанной выше настройки брандмауэра проблемы не устранены, может потребоваться удалить брандмауэр, чтобы устройство можно было использовать в сети.

Дополнительная информация о брандмауэре

Данным продуктом HP также используются следующие порты, которые может потребоваться открыть при настройке брандмауэра. Входящие порты (UDP) — это порты назначения на компьютере, а исходящие порты (TCP) — это порты назначения на устройстве HP.

- **Входящие порты (UDP)** : 137, 138, 161, 427
- **Исходящие порты (TCP)**: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Эти порты имеют следующие назначения.

Печать

- Порты UDP: 427, 137, 161
- Порт TCP: 9100

Выгрузка карты фотографий

- Порты UDP: 137, 138, 427
- Порт TCP: 139

(продолж.)

Эти порты имеют следующие назначения.**Сканирование**

- Порт UDP: 427
- Порты TCP: 9220, 9500

Состояние устройства

Порт UDP: 161

Отправка и получение факсов

- Порт UDP: 427
- Порт TCP: 9220

Установка устройства

Порт UDP: 427

Настройка сетевых параметров

Панель управления HP All-in-One позволяет выполнять различные задачи по настройке сети. В их число входит печать сетевых параметров, восстановление значений по умолчанию, включение и выключение беспроводного интерфейса, а также печать теста беспроводной сети.

Сетевые параметры печати

Можно просмотреть краткий отчет о параметрах сети на передней панели устройства HP All-in-One либо напечатать страницу конфигурации сети с подробными сведениями. Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Просмотр параметров сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Выполните одно из следующих действий.
 - **Для просмотра параметров проводного соединения** нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Показать сводку проводных соединений**, затем нажмите **ОК**.
 - **Для просмотра параметров беспроводного соединения** нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Отобразить краткий отчет**, затем нажмите **ОК**.
 - **Для печати страницы конфигурации сети** нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Печать страницы конфигурации сети**, затем нажмите **ОК**.

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров устройства HP All-in-One, установленные на момент его приобретения.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.

3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Восстановить параметры сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **ОК**, чтобы подтвердить восстановление параметров сети по умолчанию.

Включение и выключение беспроводной связи

По умолчанию индикатор беспроводной радиосвязи не светится, но при установке программного обеспечения и подключении устройства HP All-in-One к сети индикатор беспроводной радиосвязи включается автоматически. Синий индикатор на передней панели устройства HP All-in-One сигнализирует о том, что включена беспроводная связь. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако если устройство HP All-in-One подключено прямо к компьютеру с настроенным USB-соединением, беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Радиопередатчик беспроводной сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Вкл** или **Выкл**, а затем нажмите **ОК**.


Печать теста параметров беспроводной сети

Проверка беспроводной сети состоит из серии диагностических тестов и выполняется для определения правильности настройки сети. Если обнаружена проблема, рекомендация по ее устранению будет включена в напечатанный отчет. Отчет этого теста можно также напечатать в любое другое время.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Отчет по тестированию беспроводной сети**, затем нажмите **ОК**. Будет напечатан **Отчет по тестированию беспроводной сети**.

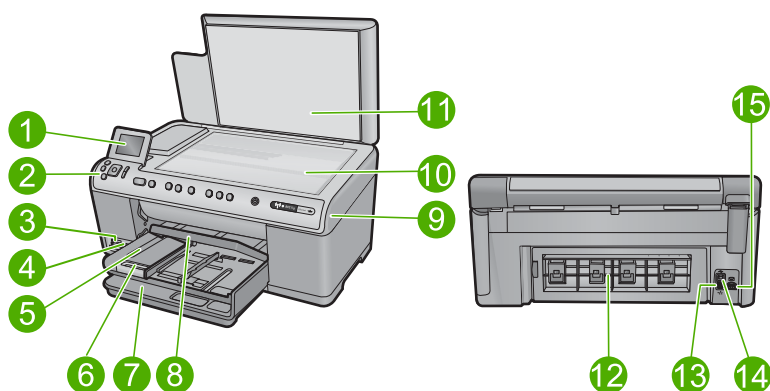
2 Обзор устройства HP All-in-One

Устройство HP All-in-One используется для быстрого и удобного выполнения таких задач, как копирование и сканирование документов, а также печать фотографий с карты памяти и запоминающего устройства USB. Многие функции устройства HP All-in-One доступны непосредственно на панели управления без включения компьютера.

 **Примечание.** Это руководство содержит основные сведения об эксплуатации и устранении неполадок, а также информацию об обращении в службу технической поддержки HP и заказе расходных материалов.

В экранной справке подробно описаны все свойства и функции, в том числе использование программы HP Photosmart, которая прилагается к устройству HP All-in-One.

Описание устройства HP All-in-One



Номер	Описание
1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Гнезда для карт памяти и индикатор Фото
4	Передний порт USB
5	Выходной лоток
6	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
7	Основной входной лоток (также называется входным лотком)
8	Лоток для фотобумаги

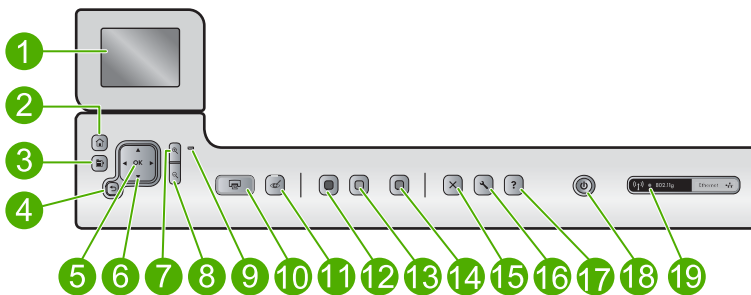
(продолж.)

Номер	Описание
9	Крышка картриджа
10	Стекло
11	Подложка крышки
12	Задняя крышка
13	Порт Ethernet
14	Задний порт USB
15	Разъем питания*














* Используйте только с адаптером питания HP.

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления устройства HP All-in-One.



Номер	Значок	Название и описание
1		Цветной графический дисплей (также называется дисплеем). Отображает меню, фотографии и сообщения. Для удобства просмотра дисплей можно поднимать и поворачивать.
2		Начало. Возврат на экран Начало (экран по умолчанию, который отображается при включении устройства).
3		Меню. Отображает набор параметров, относящихся к текущему экрану.
4		Назад. Возврат на предыдущий экран на дисплее.
5	OK	OK. Выбор параметра меню, значения или фотографии на дисплее.
6		Панель со стрелками. Позволяет перемещаться по фотографиям и элементам меню с помощью кнопок со стрелками вверх, вниз, влево и вправо. Когда фотография увеличена, с помощью кнопок со стрелками можно перемещаться по фотографии и выбрать другую область для печати.

Номер	Значок	Название и описание
7		Увеличить +. Увеличение изображения на дисплее. Эту кнопку можно также использовать вместе с панелью со стрелками, чтобы настроить рамку обрезки для печати.
8		Уменьшить -. Уменьшение изображения на дисплее. При нажатии этой кнопки во время отображения фотографии на дисплее в масштабе 100 % функция В размер страницы применяется к фотографии автоматически.
9		Сигнальный индикатор. Сообщает о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.
10		Печать фото. Печать фотографий, выбранных на карте памяти. Если фотографии не выбраны, устройство печатает фотографию, которая показана на дисплее.
11		Устранение красных глаз. Включение и выключение функции Устранение красных глаз . Эта функция включается при установке карты памяти. Устройство автоматически устраняет эффект красных глаз на всех фотографиях в очереди печати.
12		Запуск копирования, Ч/Б. Запуск черно-белого копирования.
13		Запуск копирования, Цвет. Запуск цветного копирования.
14		Запуск сканирования. Открывает Меню Сканирование , в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
15		Отмена. Остановка текущей операции.
16		Настройка. Открывает меню Настройка , в котором можно изменить параметры устройства и использовать функции обслуживания.
17		Справка. Открывает Меню Справка на дисплее, где можно выбрать тему для получения дополнительной информации. Если на экране Начало нажать Справка , будут перечислены темы, для которых доступна справка. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее устройства или на экране компьютера. Если открыт другой экран (не Начало), при нажатии кнопки Справка будет показана справка по текущему экрану.
18		Вкл. Включение и выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания.
19		Индикатор беспроводной сети. Указывает, что принтер подключен к беспроводной сети.

Источники дополнительной информации

Информация об установке и использовании устройства HP All-in-One доступна во многих источниках, поставляемых как в печатном, так и в электронном виде.

Руководство по началу работы

Руководство по началу работы содержит инструкции по настройке устройства HP All-in-One и установке программного обеспечения. Выполняйте инструкции в руководстве по началу работы в указанной последовательности.

Если во время установки возникли проблемы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе руководства по началу работы или главу "[Устранение неполадок и поддержка](#)" на стр. 30 в этом документе.

Экранная справка

Экранная справка содержит подробные инструкции по использованию функций устройства HP All-in-One, которые не описаны в этом руководстве пользователя, в том числе функций, доступных только при использовании программы, установленной вместе с HP All-in-One. Экранная справка также содержит сведения о соответствии нормам и требования к охране окружающей среды.

Доступ к экранной справке

- **Windows.** Щелкните **Пуск > Все программы > HP > Photosmart C6300 All-in-One series > Справка**.
- **Macintosh.** Откройте **Диспетчер устройств HP** и щелкните значок ?. Затем щелкните главное меню и выберите **Photosmart C6300 All-in-One series**.

Веб-узел HP

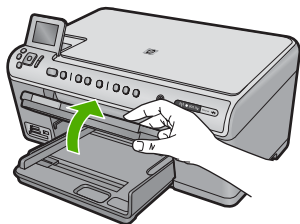
При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support. На этом веб-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

Загрузка бумаги

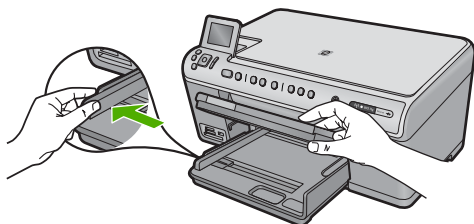
В устройство HP All-in-One можно загружать бумагу разных типов и размеров: Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. Дополнительную информацию см. в экранной справке.

Загрузка полноразмерной бумаги

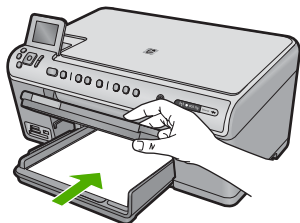
1. Поднимите и удерживайте выходной лоток в открытом положении.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



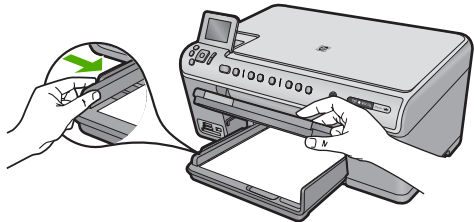
3. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



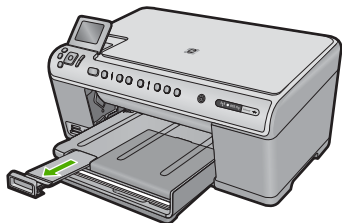
⚠ **Внимание** Перед загрузкой бумаги в основной лоток убедитесь, что устройство не выполняет никаких действий и не издает никаких звуков. Если устройство выполняет обслуживание картриджа или другое задание, ограничитель бумаги внутри устройства может находиться не на месте. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко и устройство может выдавать пустые листы.


💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз.

4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



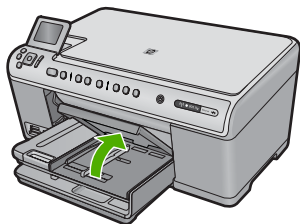
5. Опустите выходной лоток. Максимально выдвиньте удлинитель лотка на себя. Откиньте ограничитель бумаги на конце удлинителя лотка, чтобы открыть удлинитель до конца.



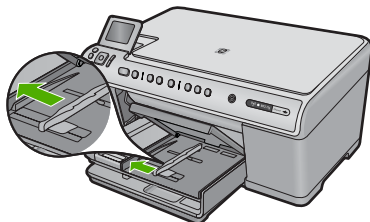
 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Загрузка фотобумаги 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги

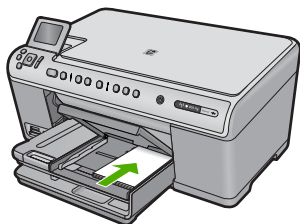
1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги.



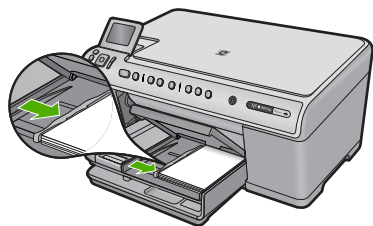
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



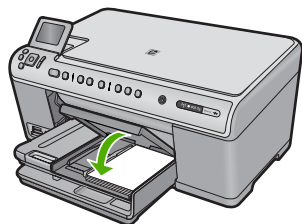
3. Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Опустите крышку лотка для фотобумаги.



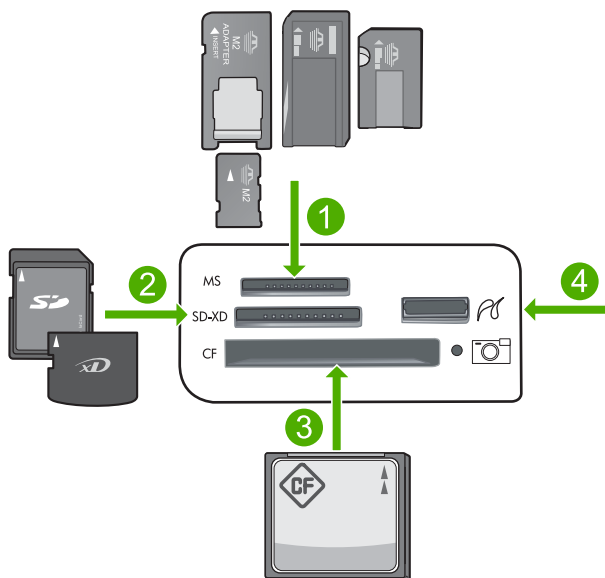
Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев фотобумаги храните всю неиспользуемую фотобумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что используемый лист для печати произведен не более 2 лет назад. Этикетки на старых листах могут отстать при прохождении бумаги через устройство и привести к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства.

Печать фотографии на фотобумаге


Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture Card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB (для устройств хранения и камер PictBridge)


Печать фотографий

1. Загрузите фотобумагу в соответствующий входной лоток.
2. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.
3. Нажмите **ОК**, чтобы выбрать **Просмотр и печать**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо для прокрутки миниатюр фотографий.
5. Когда будет выделена фотография, которую необходимо напечатать, нажмите **ОК**.
6. Для увеличения количества копий нажимайте кнопку со стрелкой вверх. Необходимо выбрать по крайней мере одну копию, иначе фотография не будет напечатана.

 **Совет** Если перед печатью фотографии ее требуется обрезать, повернуть или внести другие изменения, нажмите кнопку Меню.


7. (Необязательно) Можно продолжить прокрутку влево и вправо, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.
8. Нажмите **ОК** для предварительного просмотра задания на печать.

9. (Необязательно) Нажмите кнопку Меню, чтобы изменить параметры печати.
10. Нажмите **Печать фото**.

 **Совет** Во время печати можно нажать **ОК**, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.


Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с панели управления устройства HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования только с помощью кнопок на панели управления устройства HP All-in-One.


 **Примечание.** Кроме того, программное обеспечение устройства HP All-in-One предусматривает сканирование изображений. С помощью этой программы можно отредактировать отсканированное изображение и использовать его для создания специальных проектов.

Сканирование с сохранением на компьютере

1. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Нажмите **Запуск сканирования** на панели управления.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сканировать на компьютер**, а затем нажмите **ОК**.

 **Примечание.** Если устройство находится в сети, появится список доступных компьютеров. Выберите компьютер, на который необходимо перенести отсканированное изображение, и перейдите к следующему шагу.

4. На дисплее будет показано меню **Сканировать в**. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз для выбора профиля задания, который требуется использовать, и нажмите **ОК**.

 **Примечание.** Профили задания определяют параметры сканирования, например программу, разрешение (dpi) и параметры цвета, чтобы не требовалось устанавливать их заново для каждого сканирования.

5. Для сохранения отсканированного изображения на компьютере следуйте инструкциям на экране.

Получение копии


Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

Получение копии с помощью панели управления


1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**, чтобы начать копирование.

Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

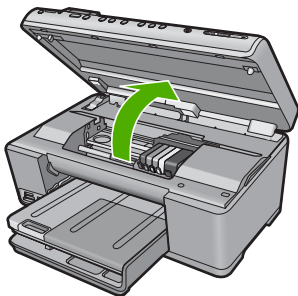
 **Примечание.** Если подготовка устройства к работе выполняется в первый раз, для установки печатающей головки и картриджей следуйте инструкциям в прилагаемом руководстве по началу работы.

Если в наличии нет сменных картриджей для HP All-in-One, их можно заказать по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице.


 **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

Замена картриджей

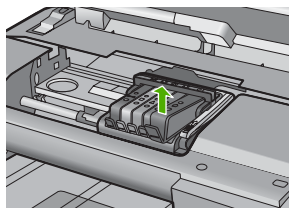
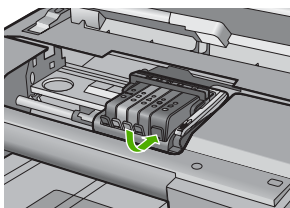
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

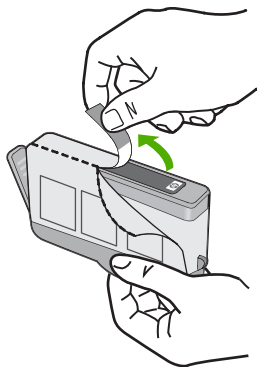
3. Нажмите на выступ спереди картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



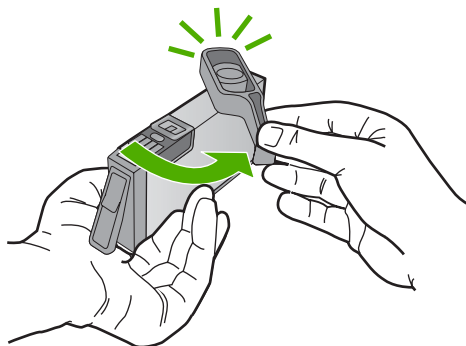
△ **Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для извлечения картриджей.

4. Извлеките новый картридж из упаковки. Для этого потяните назад за оранжевый край, чтобы снять пластиковую упаковку с картриджа.
-

📄 **Примечание.** Убедитесь, что до установки картриджа с него была снята пластиковая упаковка, иначе печать не удастся.



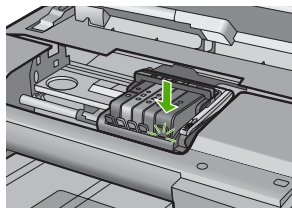
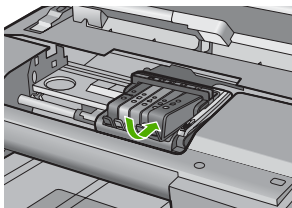
5. Поверните и откройте оранжевую крышку.



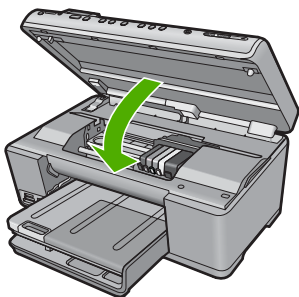
6. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.
-

△ **Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для установки картриджей. Это может привести к неправильной установке картриджей и неполадкам при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

Убедитесь, что картридж вставлен в гнездо, обозначенное таким же значком и цветом, что и картридж.



7. Повторите шаги 3-6 для каждого картриджа, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к картриджам.




3 Устранение неполадок и поддержка

Эта глава содержит сведения об устранении неполадок устройства HP All-in-One. Здесь приведена информация о решении проблем при установке, настройке и использовании устройства. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в экранной справке, прилагаемой к программному обеспечению.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства HP All-in-One к компьютеру с помощью кабеля USB до установки на компьютере программного обеспечения HP All-in-One. Если устройство HP All-in-One было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, выполните следующие действия.

Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Снова установите программное обеспечение для устройства.

 **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Сведения об обращении в службу технической поддержки приведены на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
3. Выберите **Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One**, затем щелкните **Изменить/Удалить**.
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.



Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл `setup.exe` и дважды щелкните его.

Примечание. Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу www.hp.com/support.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните значок Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

Устранение неполадок при настройке

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

Устройство не включается

Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству

Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.
- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неполадок может быть розетка.

Причина: Не использовался прилагаемый к устройству кабель питания.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Нажмите кнопку Вкл. медленнее

Решение: Устройство может не отреагировать, если нажать кнопку Вкл. слишком быстро. Нажмите кнопку Вкл. один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку Вкл. еще раз, устройство может выключиться.

Причина: Кнопка Вкл. была нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Блок питания не предназначен для использования с данным устройством или имеет механическую неисправность.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером

Решение: Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, поставляемое вместе с устройством. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения подсоедините кабель USB к разъему сзади компьютера и к разъему сзади устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.

Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

Причина: Кабель USB был подключен до установки программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

Решение 1. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство

Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Вкл. не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Возможно, устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию

Решение: С помощью системных средств на компьютере выберите устройство в качестве принтера по умолчанию.

Причина: Задание на печать было отправлено на принтер по умолчанию, но данное устройство не является принтером по умолчанию.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством

Решение: Проверьте соединение между компьютером и устройством.

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила.

Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Причина: Возможно, в устройстве нет бумаги.

Устранение неполадок с сетью

Если при использовании устройства HP All-in-One по сети возникают неполадки, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Выключите маршрутизатор, устройство и компьютер, а затем включите их в таком порядке: маршрутизатор, устройство, компьютер. Иногда выключение и включение питания решают проблему обмена данными по сети.
2. Для устранения проблем беспроводной сети запустите **Отчет по тестированию беспроводной сети** в панели управления устройством.
 - а. Нажмите **Настройка**.
 - б. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен элемент **Сеть**, и нажмите **ОК**.
 - в. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен **Отчет по тестированию беспроводной сети**, и нажмите **ОК**.

Будет напечатан **Отчет по тестированию беспроводной сети**.

Если будет обнаружена проблема, в напечатанный отчет о тестировании будут включены рекомендации, которые могут помочь в ее устранении. Если требуется изменить параметры сети для устройства, а также если мастер настройки беспроводной связи из панели управления устройства еще не запускался, выполните следующее.

Дважды щелкните значок **Центр решений HP**, щелкните **Параметры**, щелкните **Другие параметры**, выберите **Панель инструментов для сети** и выберите ссылку **Мастер настройки беспроводной связи**.

3. Если предшествующие действия не устраняют проблему, а на компьютере установлено программное обеспечение HP Photosmart, запустите средство диагностики сети.



Примечание. При выполнении диагностики может потребоваться соединить устройство и компьютер с помощью кабеля USB. Разместите устройство и компьютер поблизости друг от друга и подготовьте кабель USB.

Запуск средства диагностики сети

- ▲ В центре решений щелкните **Параметры**, затем **Другие параметры** и щелкните **Панель инструментов для сети**. На вкладке **Утилиты** щелкните **Запуск диагностики сети**.

Если средство диагностики сети не удается запустить или это не устраняет проблему, см. дополнительную информацию в следующих разделах.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети
2. Убедитесь, что устройство подключено к сети
3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными
4. Убедитесь, что устройство подключено и готово к работе
5. Убедитесь, что запущена программа обнаружения устройств HP

Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Проверка проводного соединения (Ethernet)

- ▲ Проверьте место подключения к компьютеру кабеля Ethernet от маршрутизатора и убедитесь, что индикаторы светятся. Обычно имеется два индикатора, один из которых светится, а другой мигает.

Если индикаторы не светятся, попробуйте заново подсоединить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору.

Если индикаторы все равно не светятся, возможно, возникла неполадка маршрутизатора или компьютера.

Проверка беспроводного соединения

1. Убедитесь, что на компьютере включена беспроводная связь.
2. Если не используется уникальное сетевое имя (SSID), возможно, что компьютер с беспроводным соединением подключился к чужой соседней сети. Чтобы определить, к какой сети подсоединился компьютер, выполните следующие действия.
 - а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows XP.** Щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем **Сетевые подключения** и выберите **Просмотр/Свойства**.
ИЛИ
Windows XP. Щелкните **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления**, **Сетевые подключения** и выберите **Просмотр/Свойства**.
 - **Windows Vista.** Щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем **Сетевые подключения** и выберите **Просмотр состояния сети и задач**.
 - Оставьте диалоговое окно сети открытым для следующего шага.
 - б. Отсоедините от беспроводного маршрутизатора кабель питания. Состояние подключения на компьютере должно измениться на **Не подключено**.
 - в. Снова подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на **Подключено**.

Если не удается подключить компьютер к сети, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора. Возможно, возникла аппаратная проблема с маршрутизатором или компьютером.

Если имеется доступ к Интернету, откройте HP Network Assistant по адресу http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN для получения информации о настройке сети.

Шаг 2. Убедитесь, что устройство HP All-in-One подключено к сети

Если устройство не подключено к той же сети, что и компьютер, то использование устройства по сети будет невозможно. Выполните действия, описанные в этом разделе, чтобы узнать, активно ли подключение устройства к сети.

А. Убедитесь, что устройство находится в сети

Для проверки подключения устройства к сети выполните следующие действия.

- ▲ Если устройство подключено к проводной сети (Ethernet), проверьте индикаторы Ethernet сверху и снизу от разъема RJ-45 (Ethernet) сзади устройства. Возможны следующие значения индикаторов.
 - **Верхний индикатор.** Если индикатор светится зеленым светом, устройство подключено к сети и соединения установлены. Если индикатор не светится, сетевое соединение отсутствует.
 - **Нижний индикатор.** Мигает желтым, если устройство передает или принимает данные по сети.
- ▲ Если устройство подключено к беспроводной сети, напечатайте страницу конфигурации сети для устройства и проверьте значения параметров Состояние сети и URL-адрес.

Печать страницы конфигурации сети

- а. Нажмите **Настройка**.
- б. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен элемент **Сеть**, и нажмите **ОК**.
- в. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Просмотр параметров сети**, затем нажмите **ОК**.
- г. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Печать страницы конфигурации сети**, затем нажмите **ОК**. Будет напечатана страница конфигурации сети.

Состояние сети	<ul style="list-style-type: none"> • Если значение параметра Состояние сети — Готов, то подключение устройства к сети активно. • Если значение параметра Состояние сети — Отключен, устройство не подключено к сети. Запустите Отчет по тестированию беспроводной сети (для этого воспользуйтесь инструкциями в начале раздела «Устранение неполадок сети») и выполните рекомендуемые действия.
URL	Показанный URL-адрес является сетевым адресом, который был назначен устройству маршрутизатором. Этот адрес понадобится при выполнении шага 2.

Б. Убедитесь в наличии доступа к главной странице HP Photosmart C6300 All-in-One series

После того, как будет определено, что сетевые соединения компьютера и устройства HP All-in-One активны, можно проверить, что они находятся в одной сети. Для этого откройте главную страницу устройства HP Photosmart C6300 All-in-One series. Главная страница — это веб-страница, которая находится на устройстве HP All-in-One.

Переход на главную страницу HP Photosmart C6300 All-in-One series

- ▲ Откройте на компьютере веб-обозреватель, используемый для доступа к Интернету (например Internet Explorer). В поле **Адрес** введите URL-адрес устройства, который был отображен на странице конфигурации сети (например <http://192.168.1.101>). Должна отобразиться главная страница HP Photosmart C6300 All-in-One series.



Примечание. Если в обозревателе используется прокси-сервер, для доступа к встроенному веб-серверу его необходимо отключить.

Если удастся открыть главную страницу HP Photosmart C6300 All-in-One series, попробуйте использовать устройство для сканирования или печати по сети, чтобы проверить правильность настройки параметров сети.

Если главную страницу HP Photosmart C6300 All-in-One series открыть не удастся либо при использовании устройства по сети возникают проблемы, переходите к следующему разделу (со сведениями о брандмауэрах).

Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными

Если главную страницу HP Photosmart C6300 All-in-One series открыть не удается, но компьютер и устройство HP Photosmart C6300 All-in-One series имеют активные соединения с одной и той же сетью, то возможно, что программное обеспечение брандмауэра блокирует обмен данными между ними. Отключите все запущенные на компьютере брандмауэры и снова попытайтесь открыть главную страницу устройства HP Photosmart C6300 All-in-One series. Если главную страницу удается открыть, попытайтесь использовать устройство HP Photosmart C6300 All-in-One series для печати или сканирования.

Если при отключенном брандмауэре удается открыть главную страницу и использовать устройство HP Photosmart C6300 All-in-One series, необходимо изменить конфигурацию брандмауэра, чтобы компьютер и устройство HP Photosmart C6300 All-in-One series могли обмениваться данными по сети. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP](#)" на стр. 14.

Если главную страницу устройства HP Photosmart C6300 All-in-One series открыть удастся, но использовать устройство HP Photosmart C6300 All-in-One series не удастся (даже с отключенным брандмауэром), переходите к шагам 4 и 5.

Шаг 4. Убедитесь, что устройство подключено и готово к работе

Если установлено программное обеспечение HP Photosmart, можно проверить состояние устройства с компьютера. Если устройство приостановлено или выключено, то использовать его невозможно.

Проверка состояния принтера

- В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows XP.** Щелкните **Пуск**, выберите **Принтеры и факсы**, затем выберите **Просмотр/Сведения**.
 - Windows Vista.** Щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтеры и факсы**.
- В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
 - Если устройство **Отключено**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
 - Если устройство использует режим **Приостановлен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
- Попробуйте использовать устройство по сети.

Если после выполнения приведенных выше действий устройство можно использовать, но признаки неисправности остаются, возможно, что нормальной работе мешает брандмауэр. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP](#)" на стр. 14. Если использовать устройство по сети все еще не удастся, см. дополнительные сведения по устранению неполадок в следующем разделе.

Шаг 5. Убедитесь, что запущена служба Поддержка сетевых устройств HP

Перезапуск службы Поддержка сетевых устройств HP

- Удалите все задания на печать из очереди печати.
- В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows XP.** Щелкните **Пуск**, правой кнопкой мыши щелкните **Мой компьютер** и щелкните **Управление**. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем выберите **Службы**.
 - Windows Vista.** Щелкните **Пуск**, правой кнопкой мыши щелкните **Компьютер** и щелкните **Управление**. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем выберите **Службы**.
- Найдите в списке служб и нажмите правой кнопкой мыши службу **Поддержка сетевых устройств HP**, а затем выберите **Перезапустить**.
- После перезапуска службы повторите попытку использовать устройство по сети. Если устройство удастся использовать по сети, настройка сети была выполнена правильно.

Если использовать устройство по сети все еще не удается или если периодически приходится повторять это действие, чтобы использовать устройство по сети, то возможно, что нормальной работе устройства препятствует брандмауэр. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP](#)" на стр. 14.

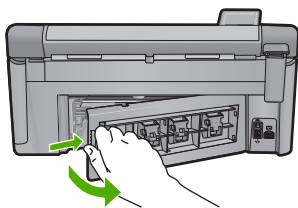
Если это не помогает, причиной неполадок может быть конфигурация сети или маршрутизатор. Обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора.

Устранение замятия бумаги

В случае замятия бумаги проверьте заднюю крышку. Может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней крышки.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

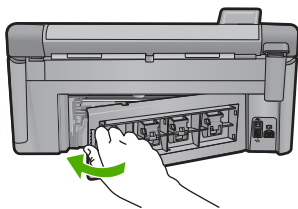
1. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.

3. Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



4. Нажмите **OK** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Выключите устройство с помощью кнопки Вкл.. Для выключения устройства не отключайте сетевой фильтр и не отсоединяйте кабель питания. Если устройство было выключено неправильно, блок печатающей головки может остаться в неправильном положении.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6 ... 26,6 °C).
- Компания HP рекомендует не извлекать картриджи из устройства при отсутствии сменных картриджей.
- Перед перевозкой устройства выключите его надлежащим образом с помощью кнопки Вкл.. При этом не извлекайте картриджи. Это предотвратит утечку чернил из блока печатающей головки.
- При заметном ухудшении качества печати выполните очистку печатающей головки.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Ознакомьтесь с документацией, прилагаемой к устройству.
2. Посетите веб-узел технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.
Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов устройства.
 - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства.
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка. Сведения об обращении в службу технической поддержки приведены на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

4 Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP All-in-One и информация о соответствии международным нормам.

Дополнительную информацию о соответствии нормам и требованиям к охране окружающей среды, в том числе декларацию соответствия, см. в экранной справке.

Требования к системе


Требования к компьютеру для установки программного обеспечения приведены в файле Readme.

Технические характеристики

Технические характеристики устройства см. на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support.

Характеристики бумаги

- Емкость основного входного лотка: обычная бумага: до 125 листов (60-90 г/кв.м)
- Емкость выходного лотка: обычная бумага: до 50 листов (60-90 г/кв.м)
- Емкость лотка для фотобумаги: фотобумага: до 20 листов

 **Примечание.** Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Физические характеристики

- Высота: 20,5 см
- Ширина: 45 см
- Глубина: 50,5 см при открытом удлинителе лотка, 39 см при закрытом удлинителе лотка
- Масса: 5 кг

Характеристики питания

- Потребляемая мощность: максимум 42 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение (0957-2231): 100-240 В~, 1300 мА, 50-60 Гц
- Выходное напряжение: 32 В, 1300 мА

 **Примечание.** Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 35 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации
- Диапазон температур хранения: -20 ... 50 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства HP All-in-One могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

Соответствие нормам

Устройство HP All-in-One удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Полный список норм, которым соответствует устройство, см. в экранной справке.

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0824. Не следует путать этот

нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C6300 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (CDO20A и т.п.).

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерепламентированным воздействиям.
Печатающие головки	1 год

A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - a. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - б. использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - в. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - г. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
4. Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
5. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
10. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователем.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩАВШИЕСЯ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - a. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающих установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	كویت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Начало



1

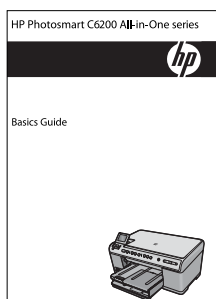


Применение кабеля USB: не подсоединяйте кабель USB до отображения приглашения. Инструкции по установлению проводного и беспроводного соединения предоставлены после инструкций по USB.

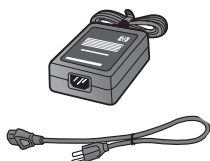
2



Установочный компакт-диск



Вводное руководство



Шнур питания



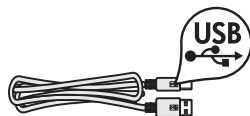
Цветные картриджи



Печатающая головка



Фотобумага 4 X 6 *

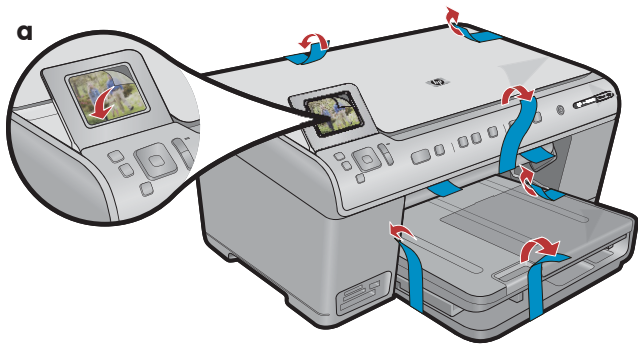


Кабель USB *

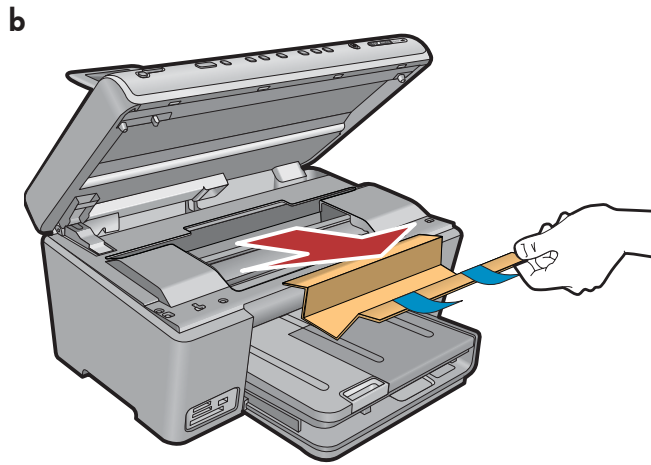
Проверьте содержимое коробки. Содержимое коробки в разных комплектациях может отличаться.

* Может входить в комплект поставки.

3

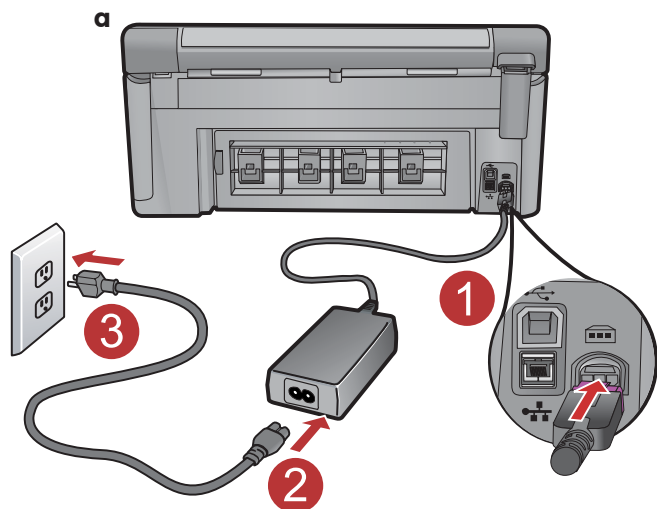


a. Снимите ленту с передней и задней панелей устройства. Отрегулируйте дисплей и снимите с него защитную пленку.

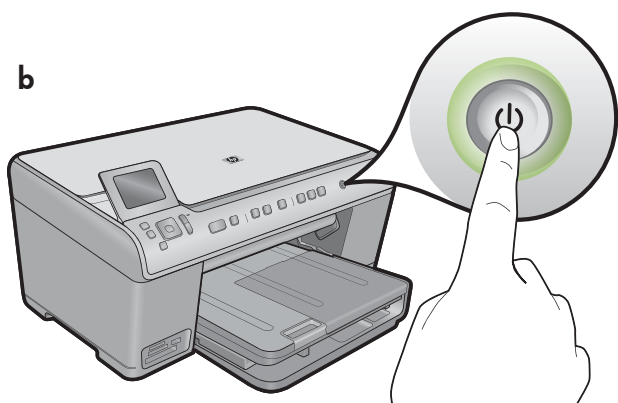


b. Откройте устройство и извлеките из корпуса весь упаковочный материал.

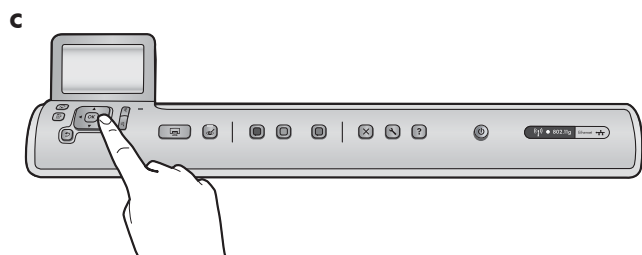
4



a. Подключите шнур и блок питания.

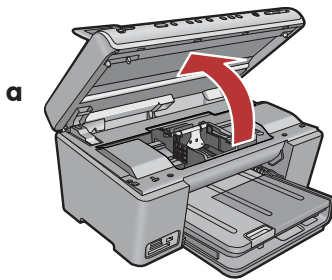


b. Нажмите  для включения устройства HP All-in-One.



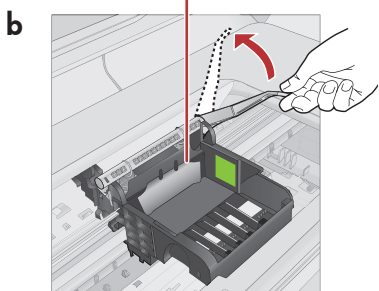
c. При отображении соответствующего приглашения выберите язык и страну/регион.

5a



a. Откройте дверцу для доступа к картриджу с чернилами.

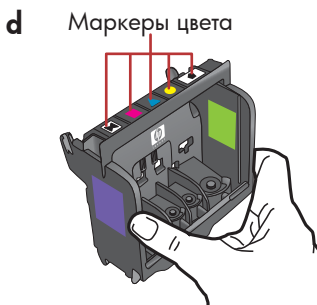
Защелка для транспортировки



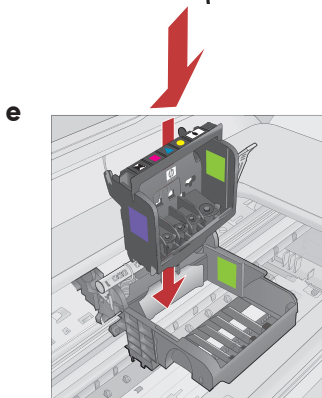
b. С усилием поднимите серую защелку, как показано на рисунке.



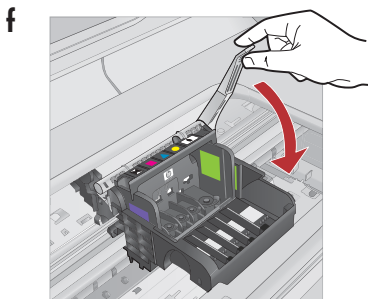
c. Извлеките печатающую головку из упаковки.
Не дотрагивайтесь до цветных медных контактов.
Не поцарапайте контакты о поверхность принтера или любую другую поверхность.



d. Держите печатающую головку вертикально, как показано на рисунке.

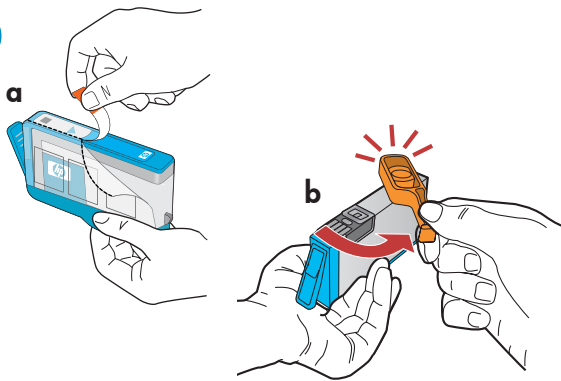


e. Установите печатающую головку в устройство таким образом, чтобы фиолетовый и зеленый блоки на печатающей головке совпали с фиолетовым и зеленым блоками на устройстве.



f. Медленно опустите защелку.

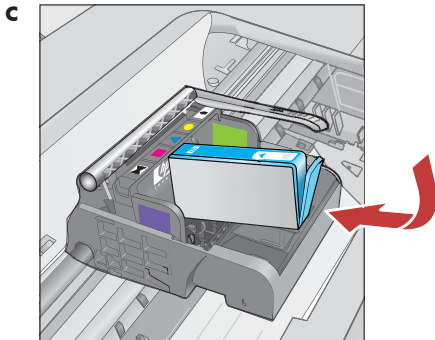
5b



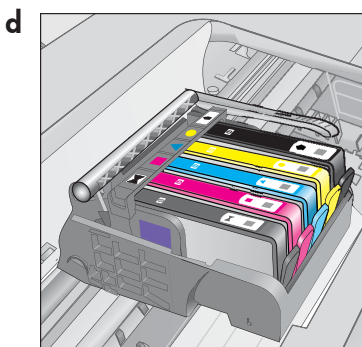
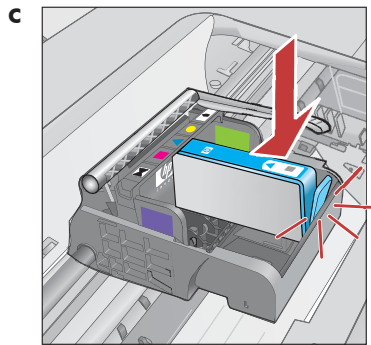
ВАЖНО! Следует завершить шаг 5a перед установкой чернильных картриджей.

a. Снимите пластиковую упаковку, потянув за оранжевый язычок.

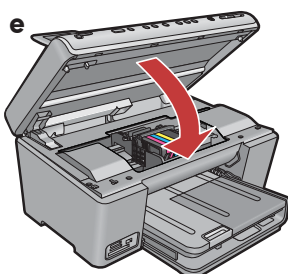
b. Поверните и отломите оранжевый колпачок.



c. Поместите чернильный картридж над гнездом, задвиньте его в гнездо и нажмите вниз до защелкивания.



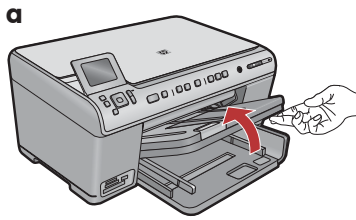
d. Повторите шаги a, b и c для всех чернильных картриджей.



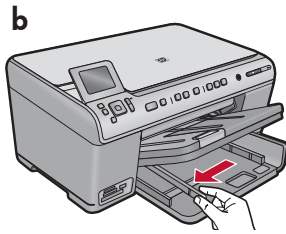
e. Закройте дверцу доступа к чернильным картриджам. Начинается процесс инициализации, занимающий около 6 мин. Устройство выдает звуковые сигналы.

Во время процесса инициализации перейдите к следующему шагу для загрузки бумаги.

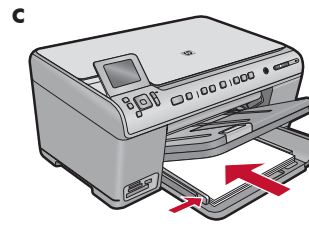
6



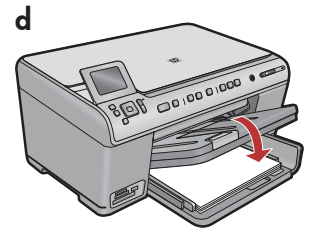
a. Поднимите выходной лоток.



b. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.

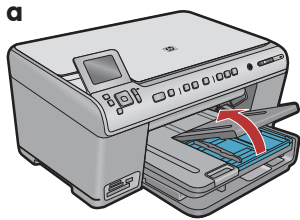


c. Вставьте **обычную белую бумагу** в основной лоток и отрегулируйте направляющие бумаги.

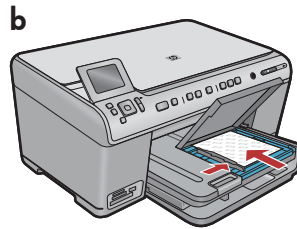


d. Опустите выходной лоток.

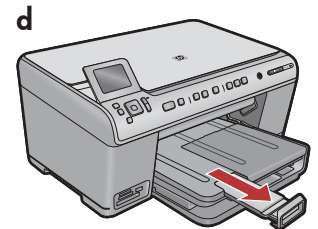
7



a. Поднимите крышку фотолотка.

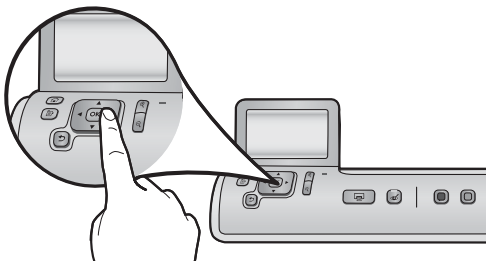


b. Загрузите фотобумагу в фотолоток **глянцевой стороной вниз**. Установите направляющие бумаги вплотную к краям фотобумаги.

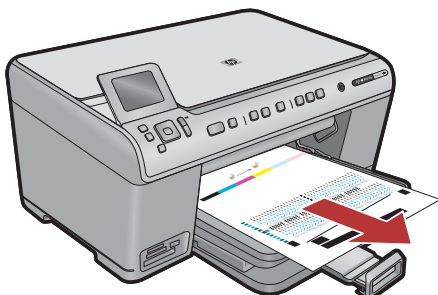


d. Поднимите бумажный зажим.

8



a. После загрузки бумаги в лоток нажмите **OK** и подождите распечатки страницы юстировки в течение нескольких минут.



b. Юстировка завершается после печати страницы. Нажмите кнопку **OK**.

A - USB



B - Ethernet

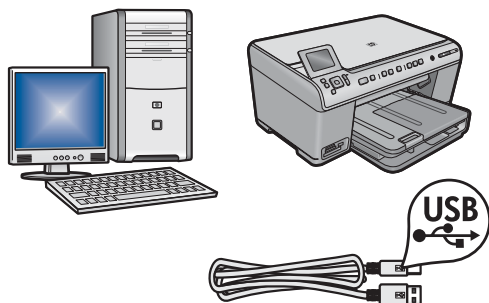


C - 802.11



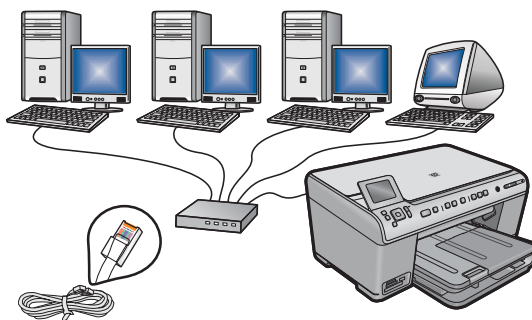
Выберите только **ОДИН** тип соединения (A - USB, B - Ethernet/проводное или C - 802.11/беспроводное)

A - USB



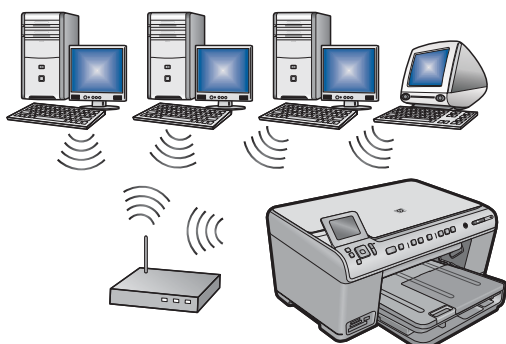
Воспользуйтесь инструкциями в **разделе A**, если требуется подсоединить HP All-in-One непосредственно к компьютеру. **(Не подключайте кабель USB до раздела A)**. Необходимое оборудование: кабель USB.

B - Ethernet



Воспользуйтесь инструкциями в **разделе B**, если требуется установить кабельное соединение Ethernet между HP All-in-One и сетью. Необходимое оборудование: маршрутизатор и кабель Ethernet.

C - 802.11



Воспользуйтесь инструкциями в **разделе C**, если требуется беспроводное соединение (802.11 b или g) между HP All-in-One и сетью. Необходимое оборудование: беспроводной маршрутизатор.

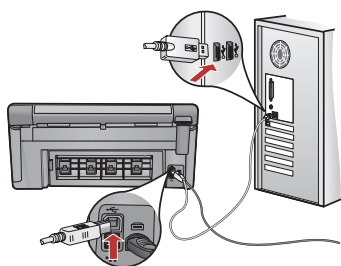
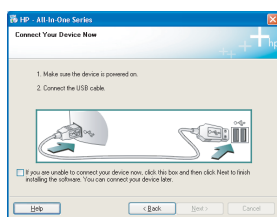
A - USB

Windows:



- a.** Включите компьютер, при необходимости выполните регистрацию и дождитесь отображения рабочего стола. Вставьте **зеленый** компакт-диск и следуйте инструкциям на экране.

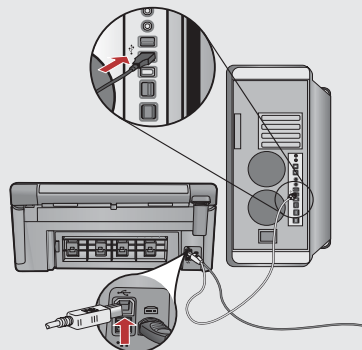
ВАЖНО! Если начальный экран не отображается, дважды нажмите **Мой компьютер**, дважды нажмите значок **компакт-диска** с логотипом HP, а затем дважды нажмите файл **setup.exe**.



ВАЖНО! Если кабель USB не включен в комплект поставки, приобретите кабель отдельно.

- b.** После отображения приглашения USB подсоедините кабель USB к порту на задней панели HP All-in-One, затем - к любому порту USB компьютера.
- c.** Следуйте инструкциям на экране для завершения установки программного обеспечения.
- d.** Перейдите к стр. 16 для ознакомления с функциями HP All-in-One.

Mac:

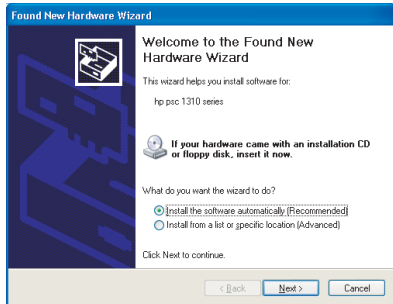


ВАЖНО! Если кабель USB не включен в комплект поставки, приобретите кабель отдельно.

- a.** Подсоедините кабель USB к порту на задней панели HP All-in-One, затем - к любому порту USB компьютера.

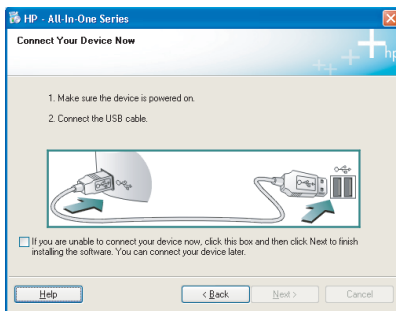


- b.** Вставьте **зеленый компакт-диск**.
- c.** Дважды нажмите значок компакт-диска HP Photosmart на рабочем столе.
- d.** Дважды нажмите значок **HP Installer** (Установщик HP). Следуйте инструкциям на экране.
- e.** Заполните экран **Setup Assistant** (Помощник установки).
- f.** Перейдите к стр. 16 для ознакомления с функциями HP All-in-One.



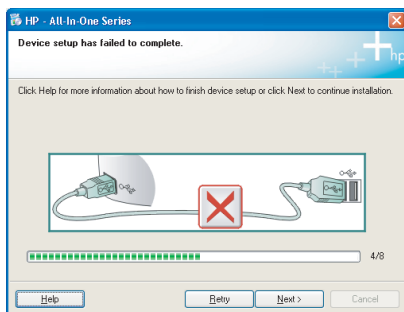
Неполадка. Отображается экран "Установка оборудования Microsoft" (только для Windows).

Действие: Закройте все экраны. Отсоедините кабель USB, а затем вставьте зеленый компакт-диск HP All-in-One. См. раздел А.



Неполадка. Не отображается экран с приглашением о подключении кабеля USB (только для Windows).

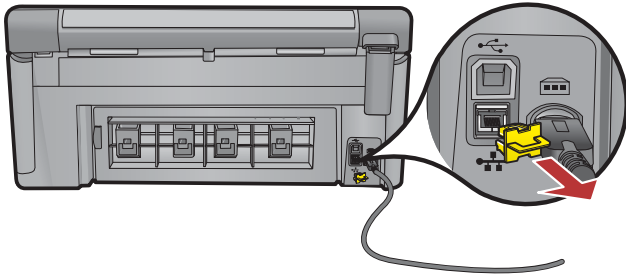
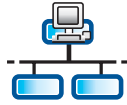
Действие: Закройте все экраны. Извлеките, а затем снова вставьте зеленый компакт-диск HP All-in-One. См. раздел А.



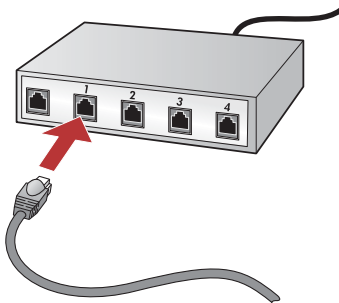
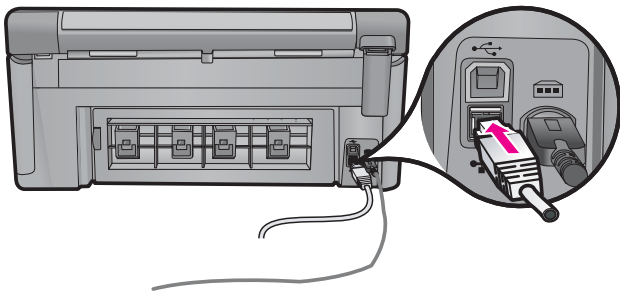
Неполадка. Отображается экран **Не удалось завершить установку устройства** (только для Windows).

Действие: Отсоедините шнур питания устройства и снова подсоедините его. Проверьте все соединения. Проверьте правильность подключения кабеля USB к компьютеру. Не подсоединяйте кабель USB к клавиатуре или концентратору USB, не имеющему источника питания. См. раздел А.

B - Ethernet



- a. Найдите сетевой кабель Ethernet.
- b. Извлеките желтую заглушку на задней панели устройства.
- c. Подсоедините один конец сетевого кабеля Ethernet к порту Ethernet на задней панели устройства.
- d. Подсоедините другой конец сетевого кабеля Ethernet к маршрутизатору (не к порту Интернет).
- e. Перейдите к **разделу D** этого руководства для установки программного обеспечения.



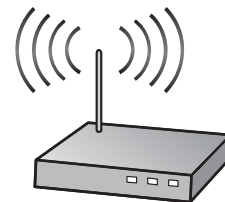
Важно! Компьютер и HP All-in-One должны быть подсоединены к одной активной работающей сети. При использовании абонентской цифровой линии или кабельного модема проверьте, что сетевой кабель Ethernet не подсоединен от устройства HP All-in-One к кабельному модему. Следует подсоединить его только к маршрутизатору.

C1 - 802.11

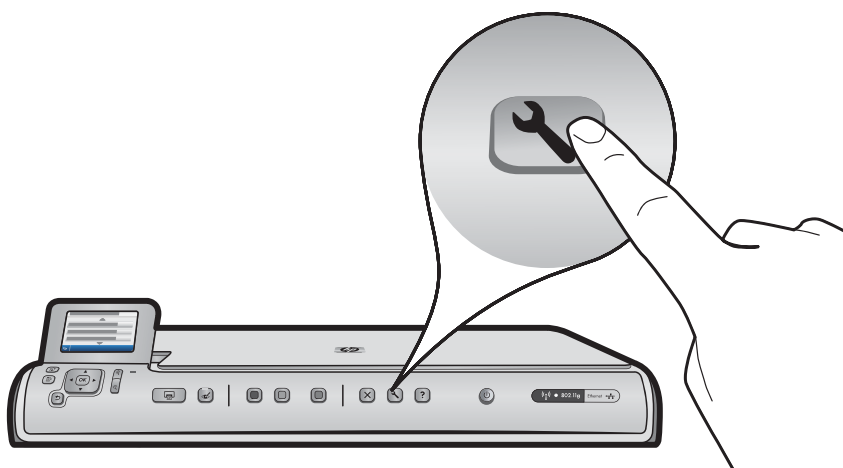
а. Найдите и запишите параметры своего беспроводного маршрутизатора:

Имя сети (также называемое SSID): _____

Ключ WEP/идентификационная фраза WPA (при необходимости): _____



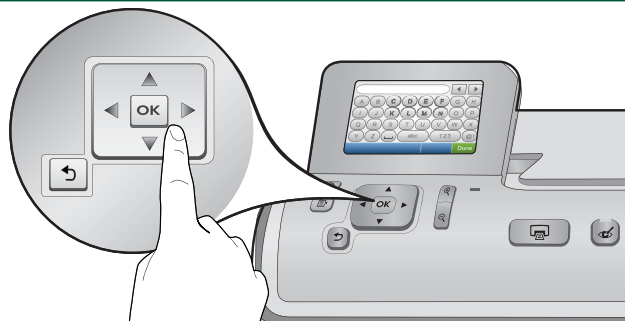
ВАЖНО! Эти данные необходимы для продолжения беспроводной установки. HP предоставляет на веб-основе инструмент, называемый Wireless Network Assistant (Помощник беспроводной сети) [Адрес URL: www.hp.com/go/networksetup (только на английском)], который помогает извлечь эти данные для некоторых систем. Если не удастся извлечь свои сетевые данные при помощи Wireless Network Assistant, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор, к производителю маршрутизатора или лицу, изначально установившему эту беспроводную сеть.



б. Нажмите кнопку **Установка** на HP All-in-One.

с. Нажимайте **▼** до выделения элемента **Сеть**, затем нажмите **ОК**. Отображается сетевое меню.

д. Нажимайте **▼** до выделения **Мастер настройки беспроводной связи**, затем нажмите **ОК**. Через некоторое время на дисплее отображается список обнаруженных сетей. Первой отображается сеть с наиболее сильным сигналом.



e. Далее выполните одно из следующих действий:

- Нажимайте ▼ для выделения ранее записанного имени сети.
 - Если ранее записанное имя сети отсутствует в списке, его можно ввести вручную. Нажимайте ▼ до выделения **Ввод нового имени сети (SSID)**, затем нажмите **OK**. Для ввода имени сети используйте виртуальную клавиатуру. В случае необходимости обратитесь к советам по виртуальной клавиатуре.
- f. Если в сети применяется защита, отображается приглашение ввести ключ WEP или идентификационную фразу WPA. Оба параметра чувствительны к регистру. При помощи виртуальной клавиатуры введите ключ WEP или идентификационную фразу WPA в соответствии с запросом.

Примечание. Если маршрутизатор обеспечивает 4 ключа WEP, следует использовать первый.

g. Следуйте инструкциям на дисплее для завершения установки.

h. Перейдите в **раздел D** этого руководства для установки программного обеспечения.

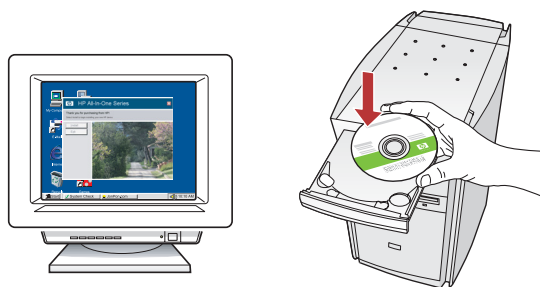


Советы по виртуальной клавиатуре.

- Для выбора: воспользуйтесь клавишами перемещения для выделения, затем нажмите **OK**.
- В случае ошибок: выберите **Стереть**.
- Нижний регистр: выберите **abc**
- Для цифр: выберите **123**
- Для символов: выберите **.@!**
- По завершении: выделите **Готово**, затем нажмите **OK**.

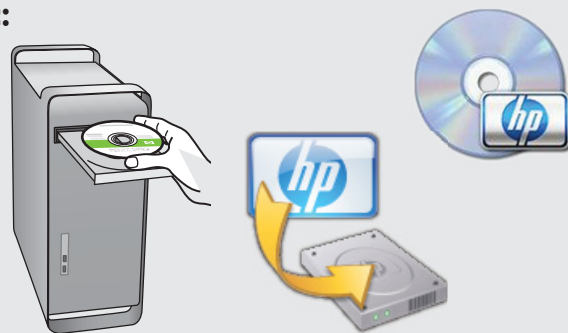


Windows:



- a. Включите компьютер, при необходимости войдите в систему, дождитесь отображения рабочего стола.
- b. Вставьте компакт-диск и следуйте инструкциям на экране для установки программного обеспечения.
ВАЖНО! Если начальный экран не отображается, дважды нажмите **Мой компьютер**, дважды нажмите значок **компакт-диска** с логотипом HP, затем дважды нажмите **setup.exe**.
- c. На экране **Тип соединения** выберите **сетевое**.

Mac:



- a. Включите компьютер, при необходимости войдите в систему, дождитесь отображения рабочего стола.
- b. Вставьте компакт-диск.
- c. Дважды нажмите значок **HP Photosmart CD** на рабочем столе.
- d. Дважды нажмите значок **HP Installer** (Установщик HP). Следуйте инструкциям на экране.
- e. Заполните экран **Setup Assistant** (Помощник установки).

D2 - Ethernet/ 802.11

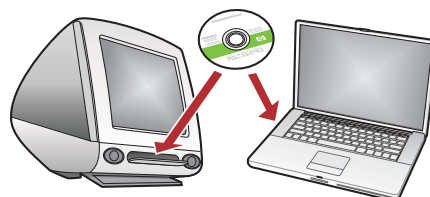
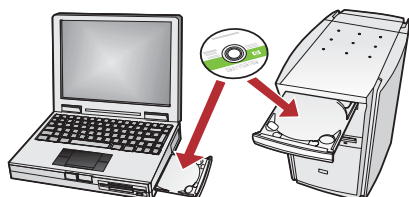


Windows:

d. Программное обеспечение межсетевых экранов может выдать предупреждения о попытке программного обеспечения HP получить доступ к сети. Следует ответить, что доступ разрешен всегда. Затем продолжите установку программного обеспечения HP.

Примечание. Антивирусные программы и программы, защищающие от программ-шпионов, могут блокировать установку программного обеспечения, возможно потребуется их отключение. Не забудьте включить их снова по завершении установки.

D3 - Ethernet/ 802.11



Если в сети установлены другие компьютеры, на каждом из них установите программное обеспечение HP All-in-One. Убедитесь, что выбраны типы соединения между сетью и устройством HP All-in-One (а не между компьютером и сетью).



Неполадка. После запуска программы **Мастер настройки беспроводной связи** с панели управления HP All-in-One устройство HP All-in-One не подключается к сети.

Действие:

- Распечатайте диагностический отчет, который поможет выявить неполадку. Запустите **Тест беспроводной сети** из сетевого меню на панели управления HP All-in-One.
- Если имя сети (SSID) было введено вручную с помощью программы **Мастер настройки беспроводной связи**, ввод правильного имени может не понадобиться. Повторно запустите **Мастер настройки беспроводной связи** и проверьте правильность имени сети.
- При использовании имени сети по умолчанию (SSID), предоставленному производителем беспроводного маршрутизатора, устройство HP All-in-One может пытаться подключиться к соседней сети, пользующейся совпадающим именем сети. Проверьте уникальность имени сети.
- Слабый сигнал между HP All-in-One и беспроводным маршрутизатором. Сократите расстояние между HP All-in-One и беспроводным маршрутизатором и избегайте препятствий, например, стен или больших металлических шкафов.
- Подключению HP All-in-One может препятствовать влияние других устройств. Любое беспроводное устройство, работающее на частоте 2,4 ГГц, может вызвать интерференцию (включая микроволновые печи). Не пользуйтесь этими устройствами во время установки HP All-in-One.
- Возможно, требуется выполнить сброс беспроводного маршрутизатора. Выключите беспроводной маршрутизатор на 30 сек, затем вновь включите его. Запустите **Мастер настройки беспроводной связи** на HP All-in-One.

Неполадка. При установке программного обеспечения HP All-in-One отображается сообщение об ошибке **Принтер не найден**.

Действие:

- Возможно, HP All-in-One не подсоединен к сети. Перед продолжением установки программного обеспечения для беспроводного соединения следует запустить мастера настройки беспроводной связи с панели управления. Для проводного соединения Ethernet проверьте все кабельные соединения между HP All-in-One, маршрутизатором и ПК.
- Временно отключите работающие на компьютере межсетевые экраны, программы, защищающие от программ-шпионов, и антивирусные программы.

Неполадка. Отображается сообщение об ошибке **Недопустимый ключ WEP** или **Недопустимая идентификационная фраза WPA** при выполнении мастера настройки беспроводной связи.

Действие:

- Возможно, ключ WEP или идентификационная фраза WPA были введены неправильно. Эти ключи защиты чувствительны к регистру и должны быть введены точно. Проверьте отсутствие случайно введенных пробелов в начале и конце.
- При использовании имени сети по умолчанию (SSID), предоставленному производителем беспроводного маршрутизатора, устройство HP All-in-One может пытаться подключиться к соседней сети, пользующейся совпадающим именем сети. Проверьте уникальность имени сети.

Ознакомление с функциями

После установки на компьютер программного обеспечения HP Photosmart можно проверить какую-либо функцию HP All-in-One.

Печать фотографии формата 4 x 6 дюймов



- a. Загрузите фотобумагу в фотолоток, если это не было сделано ранее.
- b. Вставьте карту памяти из камеры в соответствующее гнездо карт памяти на HP All-in-One.
- c. При отображении меню фото на цветном графическом дисплее нажмите **OK** и выберите **Просмотр**.
- d. Нажимайте клавиши перемещения для просмотра требуемой фотографии, затем нажмите **OK** для отображения выбранной фотографии.
- e. Нажмите **Печать фото** для отображения параметров фотографий.
- f. Нажмите **OK** для предварительного просмотра выбранной фотографии.
- g. Нажмите **OK** для печати фотографии.

