

1. ПАСПОРТ КОМПЬЮТЕРА	4
1.1 Назначение компьютера	4
1.2 Основные параметры и характеристики	5
1.3 Сведения о сертификации компьютера	7
1.4 Гарантии изготовителя	9
1.5 Информация об изготовителе	9
2. РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	10
2.1 Органы управления и индикации	10
2.2 Условия эксплуатации	16
2.3 Требования безопасности	17
2.4 Транспортировка компьютера	17
3. ПОДГОТОВКА КОМПЬЮТЕРА К РАБОТЕ	19
4. НАЧАЛО РАБОТЫ	25
4.1 Включение компьютера	25
4.2 Начало работы с Windows	25
4.3 Настройка изображения	26
4.4 Регулятор звука	26
4.5 Просмотр DVD, MPEG-4, прослушивание Audio-CD, mp3	27
4.6 Подключение устройств flash-памяти через USB	28
4.7 Работа с пишущими CD/DVD приводами	28
4.8 Установка дополнительного программного обеспечения и игр	28
4.9 Интернет	29
4.10 Восстановление системы	29
5. УПРАВЛЕНИЕ ПИТАНИЕМ	31
5.1 Общая информация	31
5.2 Способы выключения компьютера. Спящий режим	31

6. УХОД ЗА ВАШИМ КОМПЬЮТЕРОМ	33
7. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	34
8. ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	35
8.1 Техника безопасности при работе за компьютером	35
8.2 Принтеры, сканеры и другие периферийные устройства	35
8.3 Справка по Windows	35
9 СЕРВИС	36
9.1 Правила гарантийного обслуживания	36
9.2 Адреса сервис-центров	40

Уважаемый покупатель!

Доводим до Вашего сведения, что современные устройства чтения компакт-дисков CD-ROM (DVD-ROM) имеют высокую скорость вращения привода (до нескольких тысяч оборотов в минуту). Это предъявляет высокие требования к механической прочности компакт-дисков, используемым в них. Сообщаем Вам, что при использовании компакт-дисков низкого качества, неизвестного происхождения, или при применении компакт-дисков, имеющих механические дефекты и повреждения – трещины, сколы, искривления – может произойти разрушение компакт-диска, что повлечёт за собой выход из строя CD-ROM (DVD-ROM) накопителя, а также это может быть небезопасно для Вас. Убедительно просим не использовать вышеупомянутые диски на Вашем компьютере, а также, перед тем, как вставить компакт-диск в накопитель – убедиться в его надлежащем качестве. Кроме того, в случае механического разрушения диска в CD-ROM(DVD-ROM) приводе Ваш накопитель не будет подлежать гарантийному ремонту!

*С уважением,
Производитель
Вашего компьютера,
Компания ЭКСИМЕР ДМ*

1. Паспорт компьютера

1.1 Назначение компьютера. Модель

Эксимер™ Home Media Server создана для того, чтобы стать цифровым центром Вашего дома.

Ваш Эксимер™ Home Media Server — это не только устройство с возможностями современного персонального компьютера, но и совокупность большого спектра мультимедийных устройств, например, таких как телевизор, DVD/CD-проигрыватель, музыкальный центр*.

Возможности Вашего Эксимер™ Home Media Server с легкостью позволяют Вам подключаться к сети Интернет и локальным сетям, получать музыку, фильмы, картинки, фотографии через локальную сеть или сеть Интернет, а также обмениваться данными со многими портативными устройствами, такими как фотоаппараты, mp3-плееры, ноутбуки, КПК, мобильные телефоны по проводным и беспроводным интерфейсам.

Предустановленная на Ваш Эксимер™ Home Media Server лицензионная операционная система Microsoft Windows XP Media Center Edition 2005 позволяет централизованно управлять и с удобством использовать мультимедийные данные (фотографии, картинки, фильмы, музыка и т.п.), расположенные как на Вашем жестком диске, диске CD/DVD в Вашем оптическом приводе или любом другом устройстве хранения данных, подключенном к Вашему Эксимер™ Home Media Server, так и размещенные на ресурсах локальной сети, и мультимедийными возможностями встроенных устройств (ТВ-тюнер, DVD-RW и т.п.).

Использование компьютера Эксимер™ Home Media Server позволит Вам:

- Одновременно, с высокой скоростью обрабатывать несколько задач
- Воспроизводить музыку по технологии High Definition Audio воспроизводить видео и просматривать фотографии с выводом изображения на телевизор или монитор компьютера
- Хранить большой объем данных, музыки, изображений, видео
- Осуществлять чтение и запись дисков CD-R/RW, CD+R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, DVD-RAM (опционально), DVD DL (двухслойные диски)
- Просматривать и записывать ТВ-программы
- Прослушивать и записывать радиостанции FM
- Подключаться к Интернет через выделенный канал или с помощью беспроводного адаптера WiFi
- Подключаться и обмениваться информацией с другими устройствами (настольными компьютерами, ноутбуками, КПК, сотовыми телефонами, фотоаппаратами и т.п.) по беспроводным интерфейсам WiFi и Bluetooth
- Читать и записывать информацию на карты памяти SD, MMC, CF, xD, MD, MemoryStick, MemoryStick Pro (Duo) и некоторые другие виды карт памяти, в том числе через переходники

* Для работы дополнительно потребуется дисплей и другие устройства ввода-вывода информации.

- Подключать различные устройства, такие как фотоаппараты, mp3-плееры, видеокамеры и т.п. через интерфейс USB 2.0 и IEEE 1394 (FireWire)
- Удаленно управлять системой с помощью входящего в комплект поставки пульта дистанционного управления (далее по тексту пульт ДУ)
- Использовать многие другие функции современного персонального компьютера

Модель Эксимер™ Home Media Server построена на передовых компонентах лидеров компьютерной индустрии, таких как Intel, MSI, ASUS.

Все компоненты перед включением в Ваш Эксимер™ Home Media Server, прошли тщательную проверку на совместимость и работоспособность.

В сердце модели Эксимер™ Home Media заложен новейший двухъядерный процессор Intel Core2Duo, который сочетает в себе мощь двух ядер и все преимущества передовых технологий.

1.2 Основные параметры и характеристики.*

Процессор Intel Pentium Core2Duo E6400

Двухъядерный процессор, построенный на базе новейшей архитектуры Intel Core2Duo.

Тактовая частота – 2,13 ГГц

Кэш-память второго уровня – 2 Мб

Техпроцесс – 65нм

Частота шины – 1066 МГц

Сокет – 775 (Socket T)



Материнская плата ASUS P5L-VM 1394

Чипсет - Intel 945G + Intel ICH7

Типы поддерживаемой оперативной памяти - DDR2 667/533

Максимальный объем оперативной памяти – до 4 Гб

Слоты расширений – PCI-E x16 (1), PCI-E x1 (1), PCI (2)

Возможная скорость подключения

по локальной сети – 10/100/1000 Мб/с (GB LAN)

Поддерживаемые интерфейсы – IDE (1), SATA (4),

USB 2.0 (8), IEEE 1394 (2)

Форм-фактор – mATX



* Так как мы постоянно улучшаем наши ПЭВМ, то технические характеристики и дизайн могут изменяться без предварительного уведомления.

Оперативная память 1 Гб

Тип памяти - DDR2 DRAM
Частота - 533/667 МГц (опционально)

Видеокарта GeForce 7300 256 Mb

Интерфейсы - VGA, DVI-I, S-Video
HDTV ready
Поддерживает технологию NVIDIA TurboCache
Поддерживает технологию NVIDIA PureVideo
Поддерживает аппаратное ускорение декодирования форматов MPEG-2 высокого разрешения и WMV
Поддерживает и оптимизация для OpenGL 2.0

**Аудио Realtek ALC883 High Definition Audio (HDA) 5.1**

Звук интегрирован на материнскую плату
Поддерживает стандарт High Definition Audio

Жесткий диск 250 Gb

Интерфейс подключения - SATA/SATAII (опционально)

ТВ-тюнер Pinnacle PCTV 50i

Интерфейс подключения – PCI
PAL/SECAM
Персональный видеорекордер (PVR) и тайм-шифт
Декодер Philips
Стереозвук NICAM

**Оптический привод DVD±RW (с поддержкой DL)
Карт-ридер All-in-One**

Беспроводной адаптер WiFi D-Link DWL-520
Совместимость со стандартами - IEEE 802.11b/g
Интерфейс подключения – PCI
Скорость - до 108 Мбит/с на частоте 2.4ГГц

**Адаптер Bluetooth 1.2 class 2 USB**

Скорость передачи данных – до 1 Мб/с
Дальность действия – до 10 м

Корпус Cooler Master Media RC-260**Универсальный пульт ДУ iMON KNOB**

Радиус действия – 15 м
Питание – две батарейки типа AAA

Операционная система Microsoft Windows XP Media Center Edition 2005 (Rus)**1.3 Сведения о сертификации изделия.**

1.3.1 Системные блоки персональной электронной вычислительной машины (ПЭВМ) ЭКСИМЕР™, изготовленные согласно ТУ 4013-001-58425201-2002, имеют следующие сертификаты:

– Сертификат соответствия продукции в системе сертификации ГОСТ Р № РОСС RU.ME67.B03245, выдан органом по сертификации продукции электротехники, приборостроения и радиоэлектроники ОС «ЦИКЛОН-ТЕСТ» (аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.11ME67) ФГУП «Научно-производственное предприятие «ЦИКЛОН-ТЕСТ», срок действия с 29.04.2004 по 28.04.2007. Схема сертификации – 3. Серийный выпуск. Продукция соответствует требованиям нормативных документов: ГОСТ Р МЭК 60950-2002, ГОСТ 26329-84 (П.п. 1.2, 1.3), ГОСТ Р 51318.22-99 (класс Б), ГОСТ Р 51318.24-99.



– Санитарно-эпидемиологическое заключение Госсанэпидслужбы РФ № 77.ФЦ.19.401.П.000165.05.02, срок действия с 27.05.2002 по 27.05.2007. Продукция соответствует государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам СанПиН 2.2.2.542-96, ГН 2.1.6.695-98, МУК 4.1.994-00. Область применения: как средство вычислительной техники.



– Санитарно-эпидемиологическое заключение Госсанэпидслужбы РФ № 77.01.09.401.П.13372.05.2, срок действия с 15.05.2002 по 15.05.2007. Продукция соответствует государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нор-

* Так как мы постоянно улучшаем наши ПЭВМ, то технические характеристики и дизайн могут изменяться без предварительного уведомления.

мативам МСанПиН 001-96, МУК 4.1.944-00, ГОСТ Р 51402-99, ГОСТ 12.1.002-84, ГН 2.1.6.695-98. Область применения: для реализации организациям и населению.

1.3.2 Серверы ЭКСИМЕР™, изготовленные согласно ТУ 4013-002-58425201-2003, имеют следующие сертификаты:

- Сертификат соответствия продукции в системе сертификации ГОСТ Р № РОСС RU.ME67.B03800, выдан органом по сертификации продукции электротехники, приборостроения и радиоэлектроники ОС «ЦИКЛОН-ТЕСТ» (аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.11ME67) ФГУП «Научно-производственное предприятие «ЦИКЛОН-ТЕСТ», срок действия с 16.02.2005 по 14.02.2008. Схема сертификации – 3. Серийный выпуск. Продукция соответствует требованиям нормативных документов: ГОСТ Р МЭК 60950-2002, ГОСТ 26329-84 (П.п. 1.2, 1.3), ГОСТ Р 51318.22-99 (класс Б), ГОСТ Р 51318.24-99, ГОСТ Р 51317.3.2-99, 51317.3.3-99.
- Санитарно-эпидемиологическое заключение Госсанэпидслужбы РФ № 77.ФЦ.19.401.П.000032.02.03, срок действия с 28.02.2003 по 28.02.2008. Продукция соответствует государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам СанПиН 2.2.2.542-96. Область применения: как средство вычислительной техники.
- Санитарно-эпидемиологическое заключение Госсанэпидслужбы РФ № 77.01.09.401.П.11416.05.3, срок действия с 13.05.2003 по 13.05.2008. Продукция соответствует государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам СанПиН 2.2.2.542-96, МСанПиН 001-96, ГН 2.1.6.695-98, МУК 4.1.944-00. Область применения: для реализации организациям и населению.

1.3.3. Система менеджмента качества ООО «Компания Эксимер ДМ» применительно к системным блокам персональных электронных вычислительных машин, серверам и ноутбукам соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2000). Сертификат соответствия в системе сертификации ГОСТ Р № РОСС RU.ИС51.К00019 выдан органом по сертификации систем качества ООО «Сергиево-Посадский центр сертификации и мониторинга» (№ РОСС RU.0001.13ИС51), срок действия с 16.08.2006 г. по 16.08.2009 г.



1.4 Гарантии изготовителя.

1.4.1 Гарантийный срок эксплуатации составляет 24 месяца с момента продажи, но не более 26 месяцев с момента изготовления для моделей ххWxx и 36 месяцев с момента продажи, но не более 38 месяцев с момента производства для моделей ЭКСИМЕР™ ГЛАДИАТОР ХХSXX. Так же гарантийный срок может быть указан отдельно в гарантийном талоне Вашего системного блока.

1.4.2 В соответствии со статьей Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации №720 от 16 июня 1997 года устанавливается срок службы ПЭВМ ЭКСИМЕР™ 7 (семь) лет с момента производства. На внешние устройства, входящие в комплект поставки ПЭВМ данный срок устанавливается производителями соответствующих устройств.

1.4.3 Системные блоки ПЭВМ ЭКСИМЕР™ являются изделиями ремонтируемыми и восстанавливаемыми.

1.5 Информация о производителе.

Производитель: ООО «Компания ЭКСИМЕР ДМ»

Офис: Россия, 127018, г. Москва, Суцевский Вал, д.9, стр.1, тел. 755-95-16/17.

Производство: Россия, 127238, г. Москва, Дмитровское ш. д.81, тел. 651-07-89.

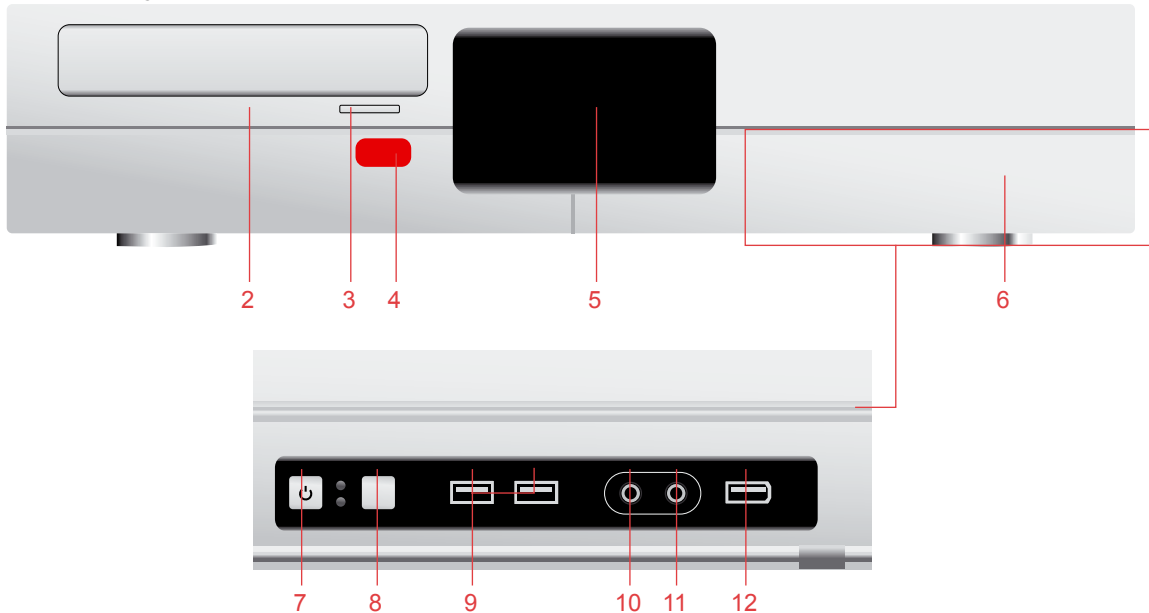
Internet: <http://www.excimer.com> ; <http://www.excimer.net>

e-mail: reseller@excimer.net

Бесплатная информационная служба: 8-800-200-4545

2. Руководство по эксплуатации

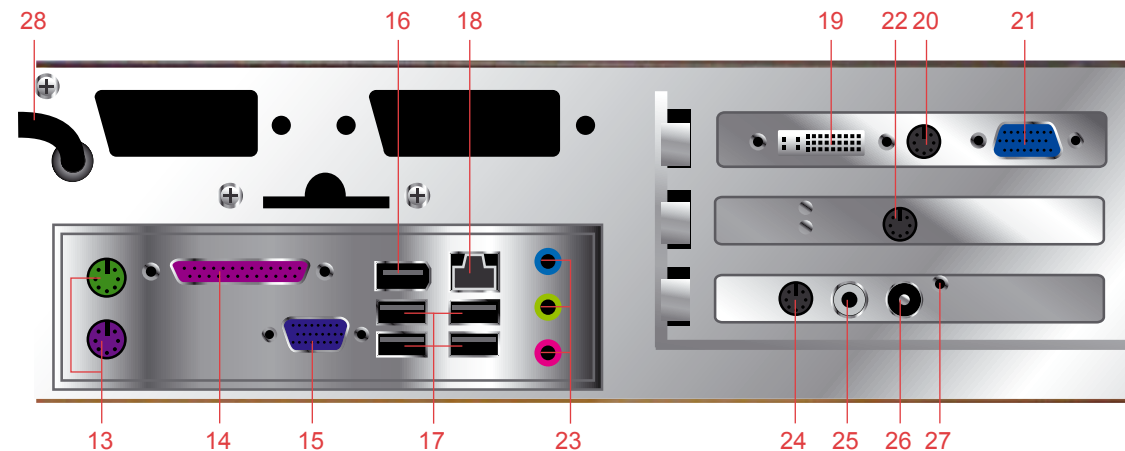
2.1 Органы управления и индикации.



Вид спереди

- 1 – крышка лотка оптического привода DVD-RW
- 2 – кнопка открытия лотка оптического привода DVD-RW
- 3 – крышка, закрывающая карт-ридер (потянуть за левый верхний угол для доступа к устройству)
- 4 – окно инфра-красного приемника (необходим для работы пульта ДУ, включенного в комплект поставки)
- 5 – информационный дисплей
- 6 – крышка, закрывающая фронтальные порты USB, IEEE 1394 (FireWire), Audio in/out (потянуть за правый верхний угол для доступа)

- 7 – кнопка включения/выключения компьютера (для включения/выключения ПК нажать эту кнопку)
- 8 – кнопка Reset (кнопка перезагрузки компьютера)
- 9 – разъемы портов USB (используется для подключения USB-устройств, например, flash-накопителей, MP3-плееров, фотоаппаратов, в том числе могут быть использованы для подключения поставляемого в комплекте Bluetooth-адаптера)
- 10 – выход Audio-out (как правило, используется для подключения наушников)
- 11 – вход Audio-in (как правило, используется для подключения микрофона)
- 12 – разъем порта IEEE 1394 (используется, например, для подключения цифровой видео-камеры)



Вид сзади

- 13 – разъемы PS/2 используются для подключения клавиатуры и мыши (фиолетовый – клавиатура, зеленый – мышь)
- 14 – параллельный порт LPT (используется для подключения принтера или других устройств по параллельному интерфейсу)
- 15 – выход VGA (в данной конфигурации не используется, подключайте монитор к нужному для Вас выходу видеокарты 19 или 21)
- 16 – разъем порта IEEE 1394a (используется, например, для подключения цифровой видео-камеры)
- 17 – разъемы портов USB (используется для подключения USB-устройств, например, flash-накопителей, MP3-плееров, фотоаппаратов, в том числе могут быть использованы для подключения)

поставляемого в комплекте Bluetooth-адаптера). Для большего удобства при подключении часто подключаемых и отключаемых устройств пользуйтесь портами передней панели (9)

- 18 – разъем RJ-45 (используется для подключения к локальной сети/ сети Интернет по выделенной линии)
- 19 – выход DVI (используется для подключения мониторов или ТВ по интерфейсу DVI-I) - белый
- 20 – выход S-Video (используется для подключения к телевизору)
- 21 – выход VGA (используется для подключения мониторов по интерфейсу VGA)
- 22 – антенна и гнездо антенны WiFi-адаптера (при первичном подключении необходимо достать антенну из комплекта поставки и вкрутить ее в гнездо)
- 23 – аудио входы/выходы (светло-голубой Line-In порт – используется для подключения CD-DVD плееров и других аудио устройств, светло-зеленый Line-out порт – используется для подключения наушников, колонок, розовый порт – используется для подключения микрофона), различные системы подключения звуковых систем см. в разделе Инструкция по быстрому подключению (инсталляции) системы
- 24 – S-Video вход (используется для подключения таких устройств как аналоговые видеокамеры, видеомагнитофоны для захвата видео)
- 25 – разъем для подключения FM-антенны к ТВ-тюнеру
- 26 – разъем для подключения ТВ-антенны к ТВ-тюнеру
- 27 – разъем для подключения инфракрасного приемника для пульта ДУ (в данной модели ПК не используется, инфракрасный приемник встроен внутрь корпуса)
- 28 – выход кабеля питания (вилку питания необходимо включить в розетку перед использованием устройства)



Пульт ДУ



Кнопка Включение: кнопка используется для включения/выключения ПК



Кнопка Выход: кнопка дублирует сочетание клавиш [ALT]+[F4], которое используется для закрытия активного окна, используемого приложения



Кнопка Запись: кнопка используется для начала записи в различных медиа-приложениях



Кнопка Воспроизведение: кнопка используется для выполнения команды Воспроизведение в различных медиа-приложениях



Кнопка Открыть: кнопка используется для выполнения команды Открыть файл/папку в различных приложениях



Кнопка Перемотка назад: кнопка используется для выполнения команды перемотать назад в различных медиа-приложениях



Кнопка Пауза: кнопка используется для выполнения команды Пауза в различных медиа-приложениях



Кнопка Перемотка вперед: кнопка используется для выполнения команды перемотать вперед в различных медиа-приложениях



Кнопка Предыдущий: кнопка используется для выполнения команды Предыдущий в различных медиа-приложениях (например, для перехода к предыдущему проигрываемому аудио-файлу)



Кнопка Стоп: кнопка используется для выполнения команды Стоп в различных медиа-приложениях (например, для остановки текущего проигрываемого аудио-файла)



Кнопка Следующий: кнопка используется для выполнения команды Следующий в различных медиа-приложениях (например, для перехода к следующему проигрываемому аудио-файлу)



Кнопка BackSpace: кнопка используется также как кнопка [BackSpace] на клавиатуре (например, используется для перехода к верхнему каталогу в Проводнике Windows)



Кнопка клавиатура/мышь: кнопка переключает управление между клавиатурными клавишами управления курсором и мышью (PAD)



Кнопка выбор/Пробел: кнопка используется также как кнопка [Пробел] на клавиатуре



Кнопка Windows Лого (Старт): кнопка разворачивает меню Пуск в операционной системе Windows и используется также как кнопка Пуск (Windows Лого) на клавиатуре



PAD панель: PAD используется для перемещения указателя мыши в режиме Мышь и курсора клавиатуры в режиме клавиатура



Кнопка Windows меню: кнопка вызывает меню и используется также как кнопка [Меню] на клавиатуре для вызова контекстного меню



Кнопка Левый клик: кнопка используется также как левая кнопка мыши (например, для выбора объекта)



Кнопка Ввод: кнопка используется также как кнопка [Ввод] на клавиатуре (например, для запуска выбранного файла)



Кнопка Правый клик: кнопка используется также как правая кнопка мыши (например, для вывода контекстного меню для активного объекта)



Кнопка ESC: кнопка используется также как кнопка [ESC] на клавиатуре (например, для отмены предыдущего действия)



Кнопка Eject: Кнопка используется для открытия лотка оптического привода (CD/DVD)



Кнопка Запуск приложения



Кнопка Быстрый запуск: кнопка запуска установленного приложения



Кнопка Переключатель: кнопка используется для переключения между запущенными приложениями. Используется также как комбинация кнопок [ALT]+[TAB] на клавиатуре



Кнопка MUTE: Кнопка используется для приглушения/восстановления громкости звука



Кнопка Увеличение громкости
Кнопка Уменьшение громкости



Кнопка Переключение каналов вперед
Кнопка Переключение каналов назад



Кнопка Таймер: кнопка запускает Таймер. Функция Таймер может выключить компьютер или выдать предупреждение в заранее установленное время



Цифровые кнопки: цифровые кнопки с 0 до 9 не могут быть переназначены пользователем (используются, например, для выбора необходимого канала ТВ)



Кнопка Shift+Tab: кнопка используется также как сочетание клавиш [Shift]+[TAB] на клавиатуре. Сочетание используется для перехода между различными диалогами внутри одного диалогового окна



Кнопка Tab: Используется также как кнопка [TAB] на клавиатуре



Кнопка Мое кино



Кнопка Моя музыка



Кнопка Мои фотографии



Кнопка Мое ТВ



Кнопка Закладки: кнопка используется для выполнения команды Закладки в различных медиа-приложениях



Кнопка Захват: кнопка используется, например, для захвата изображений в различных медиа-приложениях



Кнопка Формат изображения: кнопка используется для выполнения команды Формат изображения в различных медиа-приложениях



Кнопка Полный экран: кнопка используется для выполнения команды Полный экран в различных медиа-приложениях



Кнопка Мое DVD



Кнопка Меню: кнопка используется для выполнения команды DVD Меню в различных DVD-приложениях



Кнопка Заголовок: кнопка используется для выполнения команды Изменить Заголовок/Подзаголовков в различных DVD-приложениях



Кнопка Переключение языка: кнопка используется для переключения языка в различных DVD-приложениях

2.2 Условия эксплуатации и модернизации.

Изделия являются стационарными вычислительными системами настольного, напольного или монтируемого в промышленную стойку размещения и предназначены для эксплуатации в закрытых, отапливаемых помещениях в условиях круглосуточной работы при нормальных климатических условиях. Нормальными климатическими условиями эксплуатации являются:

- 1) Температура окружающего воздуха в диапазоне от +1 до +45 °С
- 2) Относительная влажность воздуха не более 98% при температуре +35 °С
- 3) Атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.)
- 4) Запылённость не более 0.4 мг/м³

Модернизация системного блока должна производиться в следующей последовательности:

- 1) Обратиться для консультации к техническому специалисту специализированного сервисного

центра (адреса сервис-центров приведены в п. 9.2)

- 2) Приобрести комплектующие, необходимые для модернизации
- 3) Установить их в специализированном сервисном центре или в присутствии технического специалиста
- 4) Отнести системный блок в сервисный центр для освидетельствования и опломбирования

2.3 Требования безопасности.

2.3.1 Изделия не предназначены для установки и эксплуатации во взрывоопасных и пожароопасных зонах по ПУЭ.

2.3.2 По общим техническим требованиям СБ ПЭВМ соответствуют ГОСТ 27201-87.

2.3.3 По степени защиты от поражения электрическим током изделия соответствуют ГОСТ Р МЭК 60950-2002. 2.3.4 По устойчивости к электромагнитным помехам изделия соответствуют ГОСТ Р 50628-2000 (группа I).

2.3.5 По требованиям к уровню создаваемых радиопомех изделия соответствуют ГОСТ Р 51318.22-99 (класс Б).

2.3.6 Внимательно изучите данную инструкцию.

2.3.7 Производите подключение ПЭВМ к сети в строгом соответствии с инструкцией.

2.4. Транспортировка компьютера.

2.4.1. При транспортировке изделия необходимо соблюдать следующие требования:

- Строго выполнять требования манипуляционных надписей и знаков на упаковке(таре).
- Оберегать изделие от ударов и падений.
- Изделие в упаковке изготовителя может транспортироваться на любое расстояние, любым видом транспорта, включая воздушный, морской, автомобильный и железнодорожный.
- Виды транспортных средств, используемых для транспортирования изделия, должны обеспечивать его размещение в закрытом отсеке, как-то: крытые вагоны, трюмы судов, закрытые автомобили, герметичные и обогреваемые отсеки самолетов.
- Размещение и крепление изделий в транспортных средствах должно обеспечивать их устойчивое положение и не допускать их перемещения при транспортировании.
- При транспортировании и сопутствующих погрузочно-разгрузочных работах должна быть обеспечена защита изделий от непосредственного воздействия атмосферных осадков.
- В транспортных средствах, применяемых для транспортировки изделий, не должно быть паров кислот, щелочей и других химически активных веществ, способных вызвать коррозию.

2.4.2. Транспортирование изделия должно осуществляться с соблюдением следующих климатических требований:

- Температура окружающего воздуха в диапазоне от -50 до 50°C.
- Относительная влажность воздуха не более 98% при температуре +35°C.

2.4.3. В процессе эксплуатации изделия может возникнуть необходимость в его транспортировке. Для этого:

- Не выбрасывайте упаковочную тару и штатные уплотнители.
- Перед транспортировкой извлеките гибкие диски (дискеты), компакт-диски и прочие съемные носители информации из накопителей.
- Выключите изделие из электросети и отключите все устройства и кабели, подключенные к изделию.
- Оденьте на изделие полиэтиленовый пакет и аккуратно уложите изделие в упаковочную тару, предварительно надев на него штатные уплотнители.
- Упакуйте внешние устройства и их шнуры в их индивидуальную упаковочную тару. Распаковка изделия производится в обратном порядке. В случае если транспортировка изделия производилась при температуре ниже 0 °С, то после распаковки изделие необходимо выдержать в нормальных климатических условиях не менее 6 часов.

3. Подготовка компьютера Эксимер™ Home Media Server к работе (инсталляция системы).

1. Откройте коробку, достаньте системный блок и вкладной пенал.
2. Освободите системный блок от всех частей транспортировочной упаковки.
3. Внимательно прочитайте руководство пользователя.

4. Установите системный блок в выбранное Вами, подходящее для размещения системного блока место. Обратите внимание на длину кабелей для подключения периферийных устройств (таких как кабели для подключения клавиатуры и мыши, монитора и т.п.), а также сетевого кабеля.

!! При размещении системного блока не должны перекрываться вентиляционные отверстия корпуса системного блока.

5. Подключите монитор или телевизор к необходимому разъему (19, 20 или 21) в зависимости от интерфейса.
6. Подключите клавиатуру к фиолетовому разъему PS/2 (13).
7. Подключите мышь к зеленому разъему PS/2 (13).
8. Подключите колонки к разъемам (23).
 - При подключении двух колонок подключите их к светло-зеленому разъему.
 - При подключении звуковой системы по 4-х канальной схеме подключите фронтальные колонки к светло-зеленому разъему (13), подключите тыловые колонки к светло-голубому разъему.
 - При подключении звуковой системы по 6-ти канальной схеме подключите фронтальные колонки к светло-зеленому разъему (13), подключите тыловые колонки к светло-голубому разъему (13), подключите сабвуфер к розовому разъему (13).
9. Достаньте из вкладного пенала пульт ДУ, батарейки для пульта ДУ и антенну WiFi-адаптера.
10. Подключите антенну WiFi-адаптера к разъему (22).

11. Вставьте батарейки в пульт ДУ.
12. Подключите сетевой шнур (28) к розетке.
13. Включите компьютер, нажав кнопку (7).
14. Следуйте указаниям системы.
15. При завершении загрузки операционной системы Microsoft Microsoft Windows XP Media Center Edition 2005 подключите Bluetooth-адаптер к задним (17) или передним (9) разъемам USB.
16. Подключите все дополнительные, необходимые Вам периферийные устройства. Установите для них драйверы, следуя указаниям системы и инструкциям.

Гарантийный талон и Свидетельство о приемке

Уважаемый покупатель! Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами гарантийного обслуживания системных блоков ПЭВМ ЭКСИМЕР™. Напоминаем, что гарантийное обслуживание производится только при наличии данного гарантийного талона.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Продан _____

полное наименование, адрес предприятия торговли, штамп магазина

Дата продажи "_____" 200__г. Продавец _____ М.П.

Изделие проверено в моем присутствии. С условиями и правилами гарантийного обслуживания ознакомлен (раздел 9, Пункт 9.1.2). Все данные, указанные в гарантийном талоне верны. Претензий к внешнему виду, комплектности и работоспособности не имею.

Покупатель (фамилия, подпись) _____

При соблюдении правил по использованию и уходу предприятие-изготовитель гарантирует работу ПЭВМ ЭКСИМЕР™ в сроки и на условиях, оговоренных в "Правилах гарантийного обслуживания системных блоков Персональных ЭВМ ЭКСИМЕР™, приведенных ниже.

Отметки о произведенном ремонте:

Изделие _____

Серийный номер _____

Дата начала ремонта _____ Дата окончания ремонта _____

Примечания _____

Изделие _____

Серийный номер _____

Дата начала ремонта _____ Дата окончания ремонта _____

Примечания _____

Изделие _____

Серийный номер _____

Дата начала ремонта _____ Дата окончания ремонта _____

Примечания _____



СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ



СБ ПЭВМ изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующими ТУ 4013-001-58425201-2002, ТУ 4013-003-58425201-2003, ТУ 4013-002-58425201-2003 и признан годным для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП _____ личная подпись _____ расшифровка подписи

_____ линия отреза при поставке на экспорт

Руководитель предприятия

_____ обозначение документа, по которому производится поставка

МП _____ личная подпись _____ расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

Заказчик (при наличии)

МП _____ гарантийный срок _____ расшифровка подписи

Отметки о произведенном ремонте

Дата начала ремонта	Дата окончания ремонта	Примечание

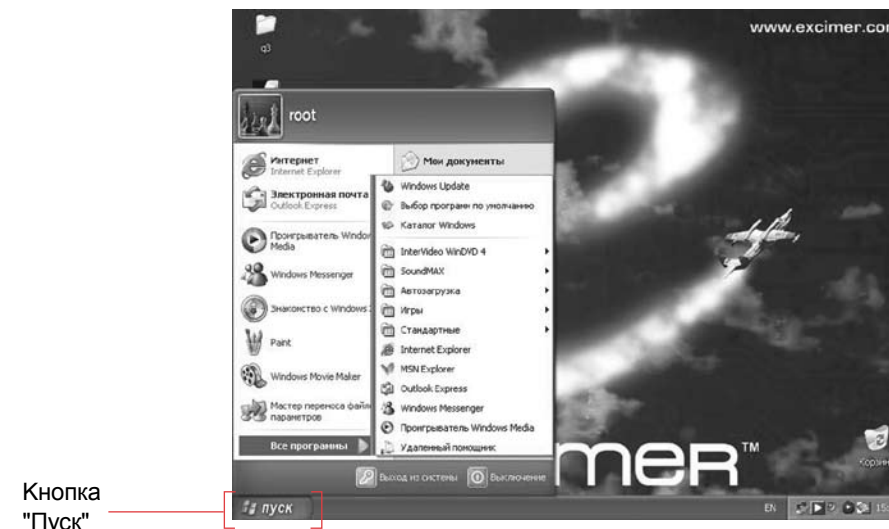
4. Начало работы

4.1 Включение компьютера.

Включите монитор. Включите системный блок, нажав кнопку "POWER", находящуюся за крышкой на лицевой панели системного блока. Компьютер начнет загружаться, отображая логотип, а затем процесс загрузки операционной системы. Если Вам необходимо увидеть отчет системы ввода-вывода, нажмите кнопку "Esc" (на клавиатуре или ПДУ) в то время, пока на экране отображается логотип Excimer.

4.2 Начало работы с Microsoft Windows XP Media Center Edition 2005.

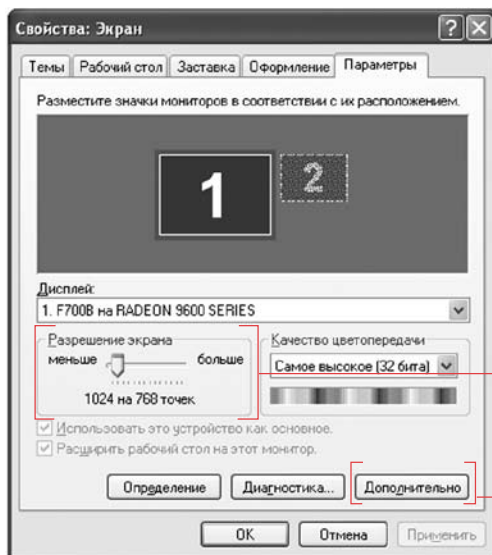
После окончания загрузки на экране отображается рабочий стол Microsoft Windows XP Media Center Edition 2005. Внизу экрана расположена контрольная панель, а кнопка "пуск" – в левом нижнем углу. Нажав на кнопку "пуск", Вы увидите меню. С помощью него можно запускать программы и настраивать компьютер. Установленные программы находятся в подменю "все программы". Если Вы хотите просто посмотреть содержимое жёсткого диска, то запустите программу "проводник" (Пуск->Все программы->Стандартные->Проводник). В Microsoft Windows XP Media Center Edition 2005 есть встроенный начальный учебник по Windows (пуск->все программы->стандартные->знакомство с Windows). В нём также описываются различные стандартные действия при работе с компьютером.



Кнопка "Пуск"

4.3 Настройка изображения.

Для комфортной работы за компьютером важно правильно настроить изображение. Для этого кликните правой кнопкой мыши на рабочем столе, а в появившемся меню нажмите “свойства”. В открывшемся меню выберите закладку “параметры”. В нём вы можете выбрать подходящее Вам разрешение экрана. Рекомендуем Вам использовать разрешение 1024x768 или 1280x1024, если диагональ Вашего монитора больше 15 дюймов. Также рекомендуем установить частоту обновления экрана 85Гц (для LCD-монитора — любая), т.к. это является оптимальной настройкой. Это можно сделать, зайдя из данного меню в меню “дополнительно”. Нужно выбрать закладку “адаптер”, зайти в меню “список всех режимов”, и выбрать подходящий Вам режим.



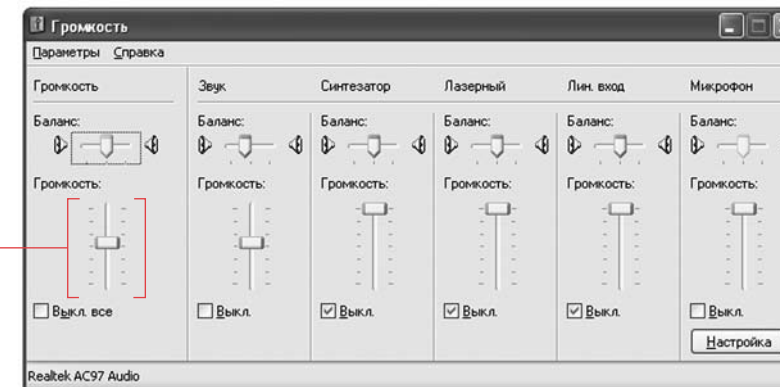
Выбор разрешения

Дополнительные настройки

4.4 Регулятор звука.

В правом нижнем углу контрольной панели «рабочего стола» Windows находится регулятор громкости. Щелкните по значку левой кнопкой мыши один раз, чтобы увеличить, уменьшить или отключить громкость. Для расширенной регулировки звука щелкните по значку два раза левой кнопкой мыши. В появившемся окне Вы можете отрегулировать общий уровень громкости, а также уровни cd-audio, wave, line-in.

Регулятор громкости



4.5 Просмотр DVD, MPEG-4, прослушивание Audio-CD, mp3.

Использование Windows Media Player. Для использования мультимедийных возможностей Вашего компьютера (просмотр фильмов, прослушивание музыки) существует множество программ. Одной из таких является программа Windows Media Player, которая уже установлена на Ваш компьютер

Меню "Вид" [2]

Меню "Файл" [1]



(пуск->программы->проигрыватель Windows Media). С помощью меню “файл[1]->открыть” Вы можете выбрать файл для просмотра. В меню “вид”[2] Вы можете выбрать режим воспроизведения фильмов на полном экране.

Для проигрывания некоторых файлов могут потребоваться дополнительные кодеки (codec), которые обычно находятся на диске с фильмом.

4.6 Подключение устройств с flash-памятью через USB.

Для подключения и работы с устройствами с flash-памятью (mp3-плееры, цифровые фотоаппараты и т.п.):

- 1) Подсоедините устройство с помощью USB-кабеля к USB-порту.
- 2) Операционная система отобразит сообщение о новом съемном диске.
- 3) Запустите программу “проводник” и найдите там новый диск – это и есть Ваше устройство.
- 4) Работайте с ним точно так же, как и с обыкновенным диском.
- 5) Для правильного отключения Вашего flash-носителя используйте функцию «Безопасное извлечение устройства»- значок находится в правом нижнем углу контрольной панели. Кликните по нему правой кнопкой мыши->Безопасное извлечение устройства->Остановить.

4.7 Работа с пишущими CD/DVD приводами.

Операционная система Microsoft Windows XP позволяет записывать информацию на диски без установки дополнительного программного обеспечения. Это можно сделать следующим образом:

- 1) Вставьте CD или DVD диск, на который Вы хотите записать данные.
- 2) Запустите проводник и выберите Ваш пишущий привод.
- 3) Выберите файлы, которые Вы хотите записать, и с помощью мыши перенесите их на диск.
- 4) Нажав правую кнопку мыши на этом диске, вызовите меню, в котором нажмите “Записать CD”.

4.8 Установка дополнительного программного обеспечения и игр.

Для расширения функциональных возможностей Вашего компьютера Эксимер Вы можете установить дополнительное программное обеспечение.

Для работы с графикой популярен пакет Adobe Photoshop. При офисной работе- наборе текстов, создании и редакции электронных таблиц и т.п. Вам поможет Microsoft Office. Также Вы можете установить на Ваш компьютер различные игры и прочие программы. Для установки нужной Вам программы вставьте установочный диск в DVD/CD-ROM и следуйте инструкциям в появившемся меню автозапуска. Перед покупкой и установкой очередной программы убедитесь, что Ваш компьютер соответствует системным требованиям нового программного обеспечения.

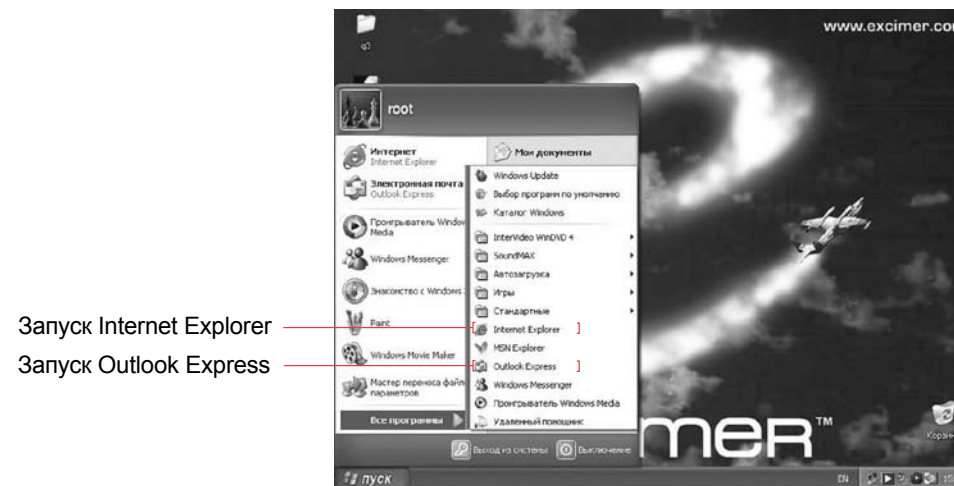
4.9 Интернет.

В наше время подключение к сети Интернет очень распространено. Существуют несколько способов подключения.

Первый– подключение к Интернет с помощью модема. Для этого обратитесь к понравившемуся Вам оператору услуг по подключению. С Вами оформят договор и служба технической поддержки провайдера объяснит Вам, как настроить систему для выхода в сеть.

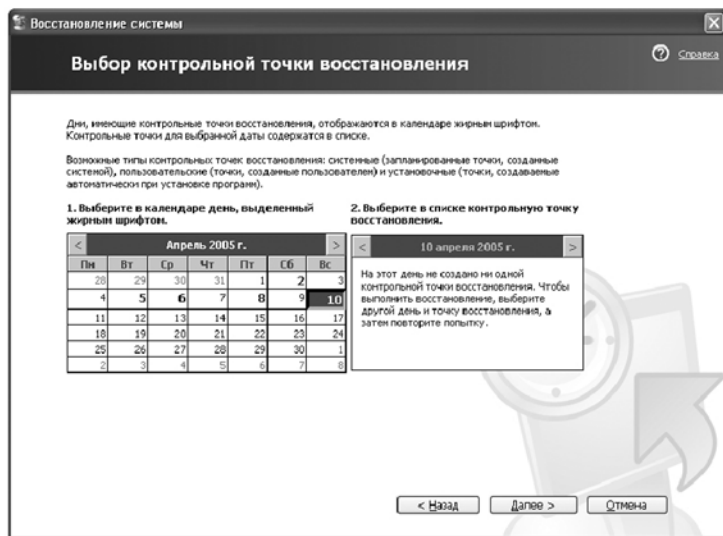
Второй способ подключения – это высокоскоростное подключение. Возможно Ваш дом подключен к какой-либо высокоскоростной Интернет-сети. В этом случае обратитесь в техническую службу данной сети, и после оформления договора Ваш компьютер настроит для работы в Интернет. Подключившись к сети, Вы можете просматривать Интернет-страницы на своем компьютере с помощью программы «Microsoft Internet Explorer» (пуск->все программы->internet explorer).

Для создания электронного почтового ящика можно использовать программу «Microsoft Outlook Express». Для быстрого обмена сообщениями сейчас популярна программа «ICQ» (<http://www.icq.com>).



4.10 Восстановление системы.

Если после установки какой-либо программы (драйверы, игры) Ваша система начала работать нестабильно, попробуйте применить функцию Windows “восстановление системы” (пуск->программы->стандартные->служебные->восстановление системы). В меню выберите пункт “восстановление более раннего состояния компьютера” и нажмите “далее”.



В появившемся меню выберите дату, на которую вы хотите восстановить состояние системы (дата должна быть до того дня, в который произошла установка программы, вызывающей нестабильную работу), затем нажмите “далее” и следуйте указаниям.

5. Управление питанием

5.1 Общая информация.

Процесс включения компьютера был описан в п. 4.1 данного руководства. На выключение компьютера также распространяются наши инструкции.

ВНИМАНИЕ! Не выключайте Ваш компьютер, вынимая кабель из розетки. Это может привести к потере данных и поломке отдельных компонентов системы.

5.2 Способы выключения компьютера. Спящий режим.

5.2.1 Стандартный и рекомендуемый способ выключения компьютера состоит из нескольких шагов: Вызовите меню “пуск” и зайдите в раздел “завершение работы”. В этом меню выберите “завершение работы” и нажмите “ОК”. Дождитесь выключения системы.

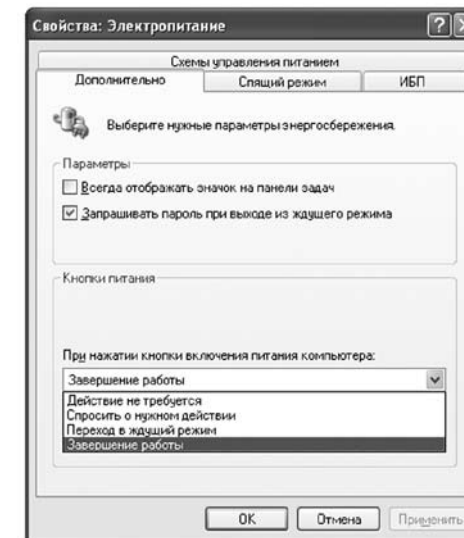
5.2.2. Если использование способа, описанного в п. 5.2.1, невозможно (например, если система зависла), то выключить компьютер можно нажатием кнопки “POWER”, находящейся на передней панели системного блока, на 4 секунды.

5.2.3. Если Вы не хотите полностью выключать компьютер, то в целях экономии электроэнергии можно переключить систему в ждущий режим. Это можно сделать из меню “завершение работы”, работа с которым описана в п.5.2.1. Чтобы компьютер переключился в ждущий режим, в меню выберите “переход в ждущий режим”.

5.2.4 Кнопку “Power” можно настроить на выполнение различных функций во время работы системы. Для этого зайдите в меню “Электропитание” (пуск->настройка->панель управления->электропитание).

В нём выберите закладку “дополнительно”. В разделе “кнопки питания” вы сможете выбрать назначение для кнопки “power”. Назначения могут быть следующими:

- Действие не требуется – при нажатии кнопки “Power” не будет выполнено никаких действий.
- Спросить о нужном действии – при нажатии кнопки “Power” отобразится меню с выбором нужного действия.



- Переход в ждущий режим – при нажатии кнопки “Power” система переключится в ждущий режим (см. подробнее в 5.2.3)

- Завершение работы – при нажатии кнопки “power” компьютер выключится. Перед выключением рекомендуем закрыть все работающие программы, сохранить все данные.

5.2.5 Использование спящего режима.

При использовании спящего режима система сохраняет своё состояние на момент выключения. То есть когда Вы вновь включите Ваш компьютер, система будет находиться в том же состоянии, что и была до выключения. Все программы, которые были запущены, останутся в работе.

Для активации возможности перехода в спящий режим требуется следующее:

- 1) Зайти в меню “электропитание”.
- 2) Выбрать закладку “спящий режим”.
- 3) Отметить галочкой “разрешить использование спящего режима”.
- 4) Нажать кнопку “применить”. Теперь вы сможете переключать систему в спящий режим через меню “завершение работы”. Чтобы вывести компьютер из спящего режима, просто нажмите кнопку “power” и ждите окончания загрузки.

6. Уход за Вашим компьютером

Помните, что если аккуратно обращаться с компьютером и соблюдать все меры предосторожности, то он проработает многие годы. При чистке поверхности монитора или системного блока не используйте инсектициды, спирт, растворители- это портит внешний вид корпуса и качество изображения монитора. Рекомендуем использовать специальные изделия для чистки системы. Если у Вас жидкокристаллический монитор, избегайте прямого попадания солнечных и других лучей на экран, чтобы избежать выгорания пикселей и порчи экрана. Современный компьютер снабжён мощными вентиляторами, охлаждающими внутренние компоненты системы. Не реже одного раза в год необходимо снимать крышку системного блока и удалять накопившуюся внутри пыль. Для этого можно использовать имеющиеся в продаже баллончики со сжатым воздухом или другие приспособления. Особое внимание уделяется вентиляторам, радиаторам, блоку питания, материнской плате и видеокарте.

Ни в коем случае не делайте «влажную уборку» внутри системного блока!

7. Возможные неисправности и методы их устранения

Если вдруг Ваш компьютер не включается – не беспокойтесь. Скорее всего, Вы сами сможете решить проблему.

Неисправность	Методы устранения
Компьютер не включается	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте наличие напряжения в розетке. 2. Проверьте целостность шнура питания. 3. Убедитесь, что выключатель питания на задней панели находится в положение “ON” - включено.
Компьютер включается, но на мониторе нет изображения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте целостность шнура питания монитора. 2. Убедитесь, что монитор включен. 3. Проверьте, не погнулись ли штыри в разъеме сигнального кабеля. Если погнулись, аккуратно разогните их. 4. Убедитесь в том, что установки яркости и контраста на мониторе находятся в среднем положении.
Компьютер включается, на мониторе есть изображение, но операционная система не стартует	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте подключение клавиатуры. 2. Убедитесь, что клавиши не залипли. 3. Убедитесь в отсутствии дискет и компакт дисков в приводах.
Операционная система выдает сообщения об ошибках	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обратитесь к руководству по операционной системе.
Курсор мыши двигается скачками	<ol style="list-style-type: none"> 1. Почистите мышь.
Система зависла и не реагирует на клавиатуру и мышь	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите Ctrl + Alt + Del и снимите зависшую задачу. 2. Выключите питание системы однократным нажатием на кнопку выключателя питания и включите снова приблизительно через 20-30 секунд. 3. Зажмите кнопку “POWER” на 4 секунды. Затем включите компьютер снова.
Не запускается компьютерная игра	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитайте файл Read Me.txt, находящийся в одном каталоге с игрой. 2. Проверьте соответствие системных требований для игры и сравните их с ресурсами Вашей системы. 3. Обновите драйверы основных устройств.

8. Полезная информация

8.1 Техника безопасности при работе с компьютером.

- Не устанавливайте компьютер вблизи чрезмерно теплых, запыленных и влажных мест, а также рядом с устройствами, которые создают магнитные поля (например, с электродвигателями).
- Не пользуйтесь неисправным изделием.
- Не разбирайте системный блок самостоятельно. В результате игнорирования этого требования можно получить повреждения от электрического тока.
- Устанавливайте в недоступных детям местах – системный блок имеет вентиляционные отверстия, в которые могут попасть мелкие части игрушек.
- При перемещении изделия с место на место отключать провода электропитания изделия и периферийных устройств от электрической сети.
- Используйте розетки с защитным зануляющим контактом (евророзетки).
- Избегайте попадания жидкостей внутрь корпуса. Жидкость, попав внутрь корпуса, может вызвать серьезные неисправности системы. Избегайте распыления вблизи системы инсектицидов и т.д., так как они могут содержать воспламеняющиеся жидкости.
- Избегайте резкого перепада температур. Если компьютер быстро перенести из холода в тепло, то внутри конденсируется влага. Необходимо подождать не менее шести часов при комнатной температуре перед началом работы.
- Не устанавливайте компьютер на неустойчивой или наклонной поверхности.
- Щели и отверстия в корпусе, предусмотренные для вентиляции, обеспечивают надежную работу системы и защищают от перегрева. Не рекомендуется закрывать эти отверстия. Не следует устанавливать компьютер в закрытом шкафу. Убедитесь, что шторы и другие подобные предметы не препятствуют нормальной вентиляции.
- Не рекомендуется выдергивать шнур питания, а также сигнальные кабели из системного блока или монитора во время работы.
- Предосторожности по использованию сетевого шнура: избегайте порезов и царапин сетевого шнура. При отключении его из розетки беритесь только за вилку.
- Ремонт, модернизацию и техническое обслуживание изделия проводите только в авторизованных сервис-центрах

8.2 Принтеры и другие периферийные устройства.

К вашему компьютеру Эксимер возможно подключение различных периферийных устройств, таких как принтеры, сканеры и т.д. С помощью принтера Вы сможете распечатывать различные документы и фотографии. С помощью сканера изображения переносятся с бумажных носителей в память компьютера. По вопросам выбора этих устройств проконсультируйтесь с менеджером магазина.

8.3 Справка по Windows.

Вы можете вызвать встроенную справку по Windows, нажав на клавиатуре клавишу F1 . В справке вы сможете найти ответы на интересующие Вас вопросы по работе с системой.

9 . Сервис

9.1 Правила гарантийного обслуживания.

Правила гарантийного обслуживания системных блоков ПЭВМ «Эксимер»

9.1.1. Общие положения:

Производитель оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения. Производитель ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с изделием Производителя. Производитель не несет ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов.

Производитель понимает обеспокоенность пользователей в связи с заменой накопителей на жестких магнитных дисках (НЖМД). Производитель не гарантирует восстановление (перенос) информации, содержащейся на НЖМД. Более того, все диски подвергаются форматированию (уничтожению информации) как части диагностического цикла. При обнаружении дефектов магнитного носителя, диск демонтируется и уничтожается. Восстановление операционной системы и прикладных программ производится только с оригинальных лицензионных дистрибутивов, предоставленных пользователем.

Гарантийные обязательства Производителя не распространяются на упаковку продукции, а также на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Отказ от ответственности за сопутствующие убытки: компания или ее партнеры, ни при каких условиях не несут ответственности, за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленной продукции.

Отказ от других гарантий: Производитель отказывается от всех других гарантий, как явных, так и предполагаемых, включая (но, не ограничиваясь только ими) предполагаемые гарантии на покупательскую способность и соответствие специальным требованиям, на последующую модернизацию, что относится как к физическим устройствам, так и к программному обеспечению и печатным материалам.

Требования к качеству функционирования продукции не могут превышать технические характеристики, заявленные производителем продукции

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 г. №55 п.11 не подлежат обмену технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (стан-

ки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные).

9.1.2. Условия гарантийного обслуживания:

Производитель гарантирует бесплатное устранение неисправностей (недостатков) системных блоков ПЭВМ, возникших по вине Производителя, в течение гарантийного срока, указанного в Свидетельстве о приемке.

Если день приобретения товара установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара. Гарантийное обслуживание осуществляется в срок до 30 дней (г. Москва до 21 дня), в зависимости от сложности ремонта и наличия запчастей

Внимание: Производитель не несет ответственности за работу узлов и деталей, установленных не Производителем или авторизованным Сервисным Центром Производителя. Оригинальную конфигурацию можно узнать из информационной наклейки на упаковочном коробе ПЭВМ. В случае наличия в системном блоке ПЭВМ дополнительных узлов, не предусмотренных конфигурацией (например – сетевых адаптеров), гарантийные претензии принимаются только в случае дефекта, не являющегося прямым следствием использования такого узла, и только на оборудование/узлы оригинальной конфигурации.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Ваш компьютер должен быть недоступен для домашних животных, насекомых и малолетних детей, и, кроме того, для ваших родственников, знакомых, сотрудников, приятелей и посетителей, считающих себя специалистами в области производства и наладки компьютерной техники. Зачастую они не осознают неправильности своих действий и тяжести возможных последствий. Поэтому, настоятельно рекомендуем обращаться за обслуживанием, ремонтом или модернизацией по месту покупки системного блока или только в специализированные организации, имеющие соответствующие лицензии, оборудование и сертифицированных специалистов.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, части и детали, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации, сменные носители информации. Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием в нем серийного номера системного блока ПЭВМ, даты продажи, гарантийного срока, четкой печати фирмы-продавца.

Взаимоотношения сторон, возникающие в процессе гарантийного обслуживания, регулируются действующим законодательством РФ.

Гарантийное обслуживание осуществляется только в авторизованных Сервис-центрах или в Московском Сервис-центре Производителя.

Адреса и телефоны авторизованных Сервис-центров могут быть уточнены в Сервис-центре Производителя.

9.1.3. Правила работы Сервис-центров:

Покупатель, обратившийся для гарантийного обслуживания, должен представить:

1. Неисправный системный блок ПЭВМ в полной комплектности.
2. Гарантийный талон и документы, подтверждающие покупку (накладную, чек).
3. Устное или письменное описание неисправности.

Сервис-центр производит внешний осмотр изделия и предварительное тестирование заявленной неисправности в присутствии Покупателя, и принимает изделие в гарантийный ремонт, либо представляет Покупателю мотивированное решение об отказе в гарантийном обслуживании. Если в процессе дальнейшего тестирования и ремонта выявляются обстоятельства, препятствующие гарантийному ремонту изделия, то Покупатель немедленно об этом извещается. При возникновении разногласий при выявлении причины возникновения неисправности Сервис-центр использует оборудование, носители информации и программное обеспечение, принадлежащее Сервис-центру. При приеме изделия Покупателю выдается сохранная расписка с указанием наименования, серийного номера, комплектности и состояния изделия и заявленной неисправности. Возврат изделия из ремонта осуществляется только по предъявлению Покупателем оригинала данной расписки; при возврате изделия производятся необходимые записи в гарантийном талоне. Вскрытие гарантийных пломб на наружной стороне системного блока не является основанием для отказа в гарантийном обслуживании.

9.1.4. Гарантийное обслуживание в Сервис-центре не осуществляется:

1. При отсутствии оригинала правильно заполненного гарантийного талона установленного образца, при несоответствии сведений в гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии незавершенных исправлений, при истечении гарантийного срока.
2. При отсутствии документов, подтверждающих покупку изделия (накладной, кассового чека).
3. При повреждении, перенесении, отсутствии, не читаемости стикеров (наклеек со служебной информацией Производителя), серийных номеров, защитных и гарантийных наклеек, идентификационных знаков (за исключением гарантийной пломбы на наружной поверхности системного блока ПЭВМ), наличии незавершенных исправлений в гарантийном талоне.
4. Если заявленная неисправность оборудования не может быть продемонстрирована сотруднику Сервис-центра.

5. Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена заменой расходных материалов, заменяемых частей, сменных носителей информации, переустановкой программного обеспечения, надлежащей настройкой и регулировкой оборудования или программного обеспечения, восстановлением исходной информации в программно-доступных компонентах (например, ППЗУ (BIOS) материнской платы, модема, видеоадаптера, загрузочная запись, поверхность, серводорожка или сервоповерхность жесткого диска, и т.д.), очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия.

6. Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, животные, насекомые), невыполнения требований ГОСТ 13109-97 в сети электропитания, стихийных бедствий, недостатка технического опыта пользователя (в том числе в части установки и использования программного обеспечения).

7. При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства, неавторизованного ремонта, механических, коррозионных, электрических или магнитных повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.

8. При неполной комплектности изделия, отсутствии прилагаемого программного обеспечения и технической документации.

9. Если неисправность возникла при сопряжении оборудования, перечисленного в Гарантийном талоне, с иным оборудованием, самостоятельных попытках конфигурирования либо модернизации.

10. Если работа оборудования не отвечает субъективным представлениям, надеждам и ожиданиям пользователя.

11. Если неисправность возникла вследствие использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, сменных носителей информации и заменяемых частей, если неисправность является следствием использования нелегального программного обеспечения или оно не предназначено для данного изделия. Во всех случаях Сервис-центр оставляет за собой право требовать возмещение расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего Прейскуранта на услуги Сервис-центра. Потребитель имеет право на бесплатный гарантийный ремонт в течение гарантийного срока, заявленного Производителем и указанного в гарантийном талоне.

9.2 Адреса Сервис-центров. Гарантийное, послегарантийное обслуживание, а также ремонт и модернизация Вашего компьютера производятся в авторизованных Сервис-центрах по следующим адресам*:

*Список Сервис-центров может быть изменен. Наиболее полную и точную информацию можно получить по телефону бесплатной информационной службы 8-800-200-4545 или на сайте компании ЭКСИМЕР www.excimer.com.

Город	Наименование фирмы	Адрес	Код города	Телефон
Ангарск	ООО "Комтек-Компьютерз" (филиал)	ул. Горького, 16 (квартал 74, дом 6)	3951	56-56-56
Ангарск	ЭкраТех	15 мкр., 2 дом, 112 кв.	3951	61-46-14
Архангельск	Мастер-Сервис	ул. Тимме, д. 23, оф.209	8182	65-76-64
Астрахань	Ni-Tech Servise	ул. Н.Островского,148А, оф.202	8512	63-17-76
Астрахань	Эй-Джи-Эс	ул. Минусинская д. 8	8512	30-99-90
Астрахань	Тан	ул. Кр.Набережная, д. 37, оф. 93	8512	22-35-40
Балаково	ООО "Экосан"	ул. Трнавская, д. 4	8453	323-626
Белгород	Электронные Системы	пр. Славы, д. 35	4722	33-61-08
Белгород	Элпо Плюс	ул. Мичурина, д. 56	4722	26-22-93
Братск	ООО "Комтек-Братск" (филиал)	ул. Крупской д.35	3953	47-12-76
Брянск	ОргСервис	пер. Канатный, д. 5	832	68-03-14
Владивосток	Компьютерные Технологии	ул. Уборевича, д. 21	4232	40-04-49
Владимир	ООО Технический Центр "Регион-Сервис"	ул. Тракторная, д. 48а	4922	35-42-47; 42-22-94
Волгоград	Телегон	ул. Глазкова, 27-42	8442	24-49-99
Волгоград	Апрель	ул. Волгодонская, д. 7	8442	33-16-70
Воронеж	Монитор-Сервис	ул. Красноармейская, д. 52 Б	4732	77-74-44
Екатеринбург	ЗАО "Корус Сервис"	ул. Луначарского, д. 81	343	376-23-00
Екатеринбург	Тетроникс ВТ	пр. Космонавтов 56, 3-й этаж	343	334-44-79
Иваново	МПТЦ	пр. Ленина, д. 31а, ул Велижская, д. 57	4932	30-61-48
Ижевск	Форт Диалог	ул. Лихвинцева, д. 70	3412	78-67-00
Ижевск	Аргус-Сервис	ул. М.Горького, д. 76	3412	30-79-79
Иркутск	Комтек-Компьютерз	ул. Грязнова, д. 1	3952	33-28-54
Йошк ар-Ола	Форт Диалог	ул. Первомайская. д. 100	8362	45-92-77
Казань	ICL-Кло Вс	ул. Сибирский тракт, д. 34	8432	72-23-03
Казань	Форт Диалог	ул. Красной Позиции, д. 1	843	295-24-39
Казань	ООО "Скай-С"	ул. Г. Камала, д. 55	843	293-01-03/13, 525-59-11

Город	Наименование фирмы	Адрес	Код города	Телефон
Калуга	Олерон	ул. Социалистическая, д. 12	4842	55-85-85
Киров	ИП Тюрин Е.А.	ул. К.Либкнехта, д. 107	8332	62-44-40
Киров	КИТ-Плюс	ул. Щорса, д. 95, оф.107	8332	56-82-63
Кострома	Стэл Компьютерз	ул. Осыпная, д. 4	4942	32-72-32
Краснодар	Центр-Вти	ул. Фабричная, д. 2 а/я 5808	861	255-15-03
Краснодар	Сигнал-Ст	ул. Колхозная, д. 3	861	254-20-86
Краснодар	ООО "Владос"	ул. Аэродромная, д. 21	861	210-98-62/63
Краснодар	ООО "ПКФ Юг-Сервис"	ул. Березанская, д. 88	861	255-22-07
Красноярск	Антарес	ул. Железнодорожников, 30-179	3912	68-00-69
Красноярск	ООО "Комтек-Красноярск" (филиал)	пр. Красноярский рабочий, 120, ТЦ "Красноярье", левое крыло	3912	34-35-09
Красноярск	Партнер	пер. Телевизорный, д 3, оф.101	3912	47-81-60
Красноярск	Тонер-Плюс	ул. Партизана Железняк, д. 32	3912	54-09-00
Курган	Орбита-Холдинг	ул. Куйбышева, д. 35. Магазин "Электронный рай"	3522	42-15-04
Курган	ИП Гулезов А.С.	ул. Пичугина, д. 15, офис 6	3522	41-83-47
Курск	Антарес	ул. А. Невского, д. 7	4712	56-76-06
Курск	Группа компаний DM	ул. Садовая, д. 38а	4712	51-16-17
Курск	ТКС 2000	ул.Ленина, д. 2, 5 эт	4712	51-25-01, 56-66-63
Липецк	Евросервис ЛТД	пл. Мира, д. 1Б	4742	43-37-57
Магнитогорск	Фирма СофтИнКом	ул. Октябрьская, д. 10, а/я 3039	3519	23-38-83
Москва	ООО "Алезар"	ул. Солянка, д. 1/2, стр. 2	495	783-58-33
Москва	ООО "Сервисный центр Ирвин"	ул. Таганская, д. 24 строение 4	495	912-70-74; 105-88-38
Москва	ООО НТЦ "Юнисерв"	Варшавское шоссе, д. 125	495	105-05-20
Москва	ООО НТЦ "Юнисерв"	ул. Маленковская, д. 13/12	495	411-00-94

Город	Наименование фирмы	Адрес	Код города	Телефон
Набережные Челны	Форт Диалог	пр. Московский, д. 140, а/я 35	8552	59-84-84
Набережные Челны	Скай-С (филиал)	пл. Вахитова, д.15, комплекс 1, зд.14	8552	39-62-04
Набережные Челны	Фирма Эльф	пр. Р.Беляева, д. 35(41/04"А")	8552	51-41-43
Нефтеюганск	ИНКО системс	3 мкр., д. 25	3461	23-64-16
Нефтеюганск	ООО "Элком Сервис"	2 мкр., д. 23	3461	23-89-98
Нижнекамск	Форт Диалог	пр. Химиков, д. 53/1, офис 8	8555	34-99-18
Н-Новгород	Техэксперт	ул. Октябрьской революции, д. 43, оф 204	8312	45-09-09
Н-Новгород	Цэк	ул. Ломоносова, д. 9 Б	8312	78-36-07
Н-Новгород	Матро-Х	пр. Ленина, д. 82	8312	50-66-60
Н-Новгород	ЗАО "АЛТЭКС-группа компаний"	ул. Невская, д. 23	8312	77-82-83
Н-Новгород	ООО "Эльдорадо-Сервис"	ул. Перекопская, д. 3	8312	77-87-39
Новокузнецк	Новокузнецкий компьютерный центр	ул. Грдины, д. 7	3843	77-03-03
Новороссийск	ЧП Дорофеев О.Т. - ДОТ	ул. Московская, д. 5 -79	8617	64-21-51
Новосибирск	Рсц	ул. Восход, д. 28	383	264-40-00
Новосибирск	Интерлинк Лтд	ул. Институтсуая, д. 6, офис 109	3832	35-65-44
Омск	ЗАО Бизнес Техника-Сервис	ул. Долгирева, д. 17, оф. 2	3812	24-79-75
Орел	Интеллект-Сервис	ул. Пушкина, д. 4	4862	43-48-15
Орел	ООО "Феникс Электроникс"	ул. 8 марта, д. 25	4862	40-86-81/82
Оренбург	Алекс-Сервис	ул. Полигонная, д. 6	3532	70-53-93
Пенза	НТ	ул. Театральный проезд, д. 1/69 а	8412	63-63-78
Пенза	Арсенал-Сервис	ул. Кураева, д. 1 а	8412	52-22-62
Пермь	Метафрейм	ул. Белинского, д. 49, п.1	3422	44-00-17
Пермь	УКД	ул. Ленина, д. 66 каб. 236	3422	36-11-47
Псков	Регион-Сервис	ул. Труда, д. 11	8112	53-86-30

Город	Наименование фирмы	Адрес	Код города	Телефон
Псков	ООО "Все для ПК Сервис"	ул.Народная, д.6	8112	72-72-75; 72-00-75
Пятигорск	Форте-Сервис	пр. Кирова, д. 78	8793	39-10-80
Ростов-на-Дону	Интерфейс	ул. Тургеневская, д. 39, оф. 1, Олег	863	247-74-11
Рыбинск	ООО "Бриз плюс"	Красная площадь, д. 3 СЦ "Synk Master"	4855	28-22-02
Рязань	ООО "Копланд"	ул. Дзержинского, д. 15, оф. 6	912	22-80-47/48
Самара	РИКОН	ул. Ерошевского, д. 3а, оф. 325	846	334-67-81
Самара	ООО "Прагма Медиа"	пр. Кирова, 256	8462	70-17-01
Самара	Форт Диалог	ул. Ульяновская, 18, ТЦ "Вавилон"	846	242-44-36
Санкт-Петербург	ООО "ПТФ ИНСЭЛ"	Ковенский пер., д. 14	812	272-87-56
Санкт-Петербург	Ас	Петроградская наб., д. 40	812	232-00-06
Санкт-Петербург	Свега-Сервис	наб. р. Фонтанки, д.172	812	310-26-34
Саранск	Фирма ТЕСТ	ул. Садовая, д. 1	8342	23-05-91
Саратов	Аэлита Плюс	ул. Астраханская, д. 140	8452	52-02-02
Саратов	Трайтек Системс	Привокзальная пл., д. 1, оф. 3	8452	52-01-01
Саратов	Транссервис	ул. 3-ая Дачная, ост. ТД "ТЦ-Поволжье"	8452	35-11-80
Саратов	ЗАО "Фирма АТТО"	ул. Кутякова, д.39	8452	27-47-60
Северодвинск	ООО "К-Сервис"	ул. Орджоникидзе, д. 2-В	8184	50-15-77
Сергиев Посад	Кон-Юнк	ул. Железнодорожная, д. 22	825	40-90-48
Серпухов	Пбоюл Якушев В.В.	ул. Аристова, д. 18	27	37-77-71
Ставрополь	Скорая комп. Помощь	ул. Мира, д. 428 к.1	8652	37-06-39
Старый Оскол	Авантаж-Информ	м-р Лебединец, д. 1 А	4725	24-62-27
Сыктывкар	ООО "Торговый дом НЭП"	ул. Первомайская, д. 70	8212	44-11-62
Таганрог	ООО "Фрейм"	ул. Дзержинского, д. 111/ 40	8634	61-20-41/43
Тамбов	Юнит	ул. Студенецкая, д. 9	4752	72-70-70
Тверь	Триолит	ул. Баррикадная, д. 6	4822	42-91-52
Тольятти	Монолит-Сервис	ул. Мира, д. 29	8482	29-39-75
Томск	Веллком - Сервис	пр. Академический, д. 4	3822	49-20-53

Город	Наименование фирмы	Адрес	Код города	Телефон
Тула	Система	ул. Ф.Энгельса, д. 62, оф. 220	4872	33-28-52
Тюмень	ООО "СЦ Бурый медведь"	ул.Холодильная, д. 65, стр 3	3452	49-47-70/71
Улан-Удэ	ООО "Комтек-Бурятия" (филиал)	ул. Ленина 30-а	3012	21-02-00; 21-00-10
Ульяновск	ООО "Симбирск-М+"	ул. Марата, д. 35	8422	42-00-03
Ульяновск	Раздолье	ул. Гончарова, д. 36	8422	42-04-66
Уфа	ООО "К-Лан" (Кламос)	ул. Харьковская, д. 120/1	3472	91-21-12
Уфа	ООО "Техинформ"	проспект Салавата Юлаева, д. 59	3472	79-80-81; 79-81-46;
Хабаровск	Контакт Плюс	пер. Трубный, д. 6	4212	23-76-03
Чебоксары	Чп Купчиков А.А.	пр. Ленина, д. 59Б	8352	61-17-32
Чебоксары	Форт Диалог	пр. Мира, д. 98	8352	66-41-14
Челябинск	Форт-Электроникс	ул. Энтузиастов, д. 21	351	778-06-48
Челябинск	ИПБЮЛ Караваев (Элист)	ул. Энтузиастов, д. 8	351	775-09-80; 775-16-12
Чита	ООО "Комтек-Чита" (филиал)	ул. Журавлева 2	3022	32-09-01; 35-29-14
Чита	Эпсилон	ул. Нагорная, д. 111	3022	36-92-12/13
Якутск	Дисплей	ул. Лермонтова, д. 37	4112	42-05-89
Ярославль	Пролог ИТ	ул. Свободы, д. 46	4852	30-90-17
Только для юридических лиц				
Москва	ООО "Инел-СЦ"	ул. Первомайская, д. 3, (территория ЦАО, корпус "Ц")	495	976-05-90; 976-48-05

Примечание: выделенные цветом АСЦ осуществляют выезд к клиенту