

For FAQs and more information, please visit:

www.eufylife.com

Руководство пользователя

RoboVac L70 Hybrid

Содержание

02 Важные инструкции по технике безопасности

06 Информация о вашем RoboVac

Комплект поставки
Устройство робота-пылесоса RoboVac
Светодиодная индикация
Навигация по карте и управление

14 Начало работы

Важные советы перед началом использования
Подготовка
Зарядка RoboVac

18 Использование RoboVac

Выключение / включение
Запуск уборки
Использование RoboVac с приложением EufyHome
Выбор режима уборки
Использование системы влажной уборки
Использование RoboVac с Яндекс.Алиса
Использование RoboVac с Amazon Alexa / Google Ассистент
Установка физических / виртуальных барьеров
Сброс системы

29 Очистка и обслуживание

Очистка пылесборника и емкости для воды
Очистка вращающейся щетки
Очистка боковой щетки
Замена боковой щетки
Очистка датчиков и контактов зарядки
Очистка поворотного колеса
Очистка модуля влажной уборки

36 Поиск и устранение неисправностей

Голосовой сигнал
Подключение к сети Wi-Fi

42 Технические характеристики

43 Служба техподдержки

Благодарим вас за приобретение робота-пылесоса RoboVac. Внимательно ознакомьтесь со всеми инструкциями перед использованием продукта и сохраните данное руководство для обращения к нему в будущем.

Важные инструкции по технике безопасности

Для снижения риска получения травмы или повреждения устройства внимательно прочитайте эти инструкции по технике безопасности и держите их под рукой при настройке, использовании и обслуживании данного устройства.



ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СИМВОЛЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

Это символ предупреждения об опасности. Этот символ предупреждает вас о возможных опасностях, которые могут повлечь за собой повреждение имущества и/или причинение серьезного вреда здоровью и смерти.

- Данное устройство могут использовать дети старше 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лица без соответствующего опыта и знаний, если они используют его под присмотром и им даны инструкции по безопасному использованию данного устройства и они осознают наличие опасности.
- Не позволяйте детям играть с этим устройством.
- Дети не должны осуществлять очистку и обслуживание устройства без присмотра взрослых.
- Данное устройство следует использовать только с поставляемым источником питания.
- Перед очисткой или обслуживанием данного устройства необходимо вынуть вилку из розетки.
- Замена аккумулятора в этом устройстве должна выполняться только квалифицированным специалистом.
- При извлечении аккумулятора отключите устройство от электросети.
- Для зарядки аккумулятора используйте только отключаемый источник питания, поставляемый с данным устройством.
- Перед утилизацией устройства необходимо извлечь из него аккумулятор. Чтобы извлечь аккумулятор, сначала открутите винты снизу, а затем снимите заднюю крышку. Извлеките аккумулятор, отключив его от разъема.
- Использованный аккумулятор необходимо поместить в закрытый пластиковый пакет и утилизировать безопасным образом в соответствии с местными экологическими нормами.
- Внешний гибкий кабель или шнур источника питания не подлежит замене. Если шнур поврежден, источник питания необходимо утилизировать.
- Данное устройство предназначено только для использования внутри помещений.
- Данное устройство не является игрушкой. Не садитесь и не становитесь на данное устройство. Маленькие дети и домашние животные должны находиться под надзором при работе данного устройства.
- Храните и используйте данное устройство только при комнатной температуре.
- Выполняйте очистку только с помощью ткани, смоченной в воде.
- Не используйте устройство для поднятия дымящихся или горящих объектов.
- Не используйте устройство для удаления разлитых растворителей, краски, химикатов и каких-либо жидкостей.
- Перед использованием устройства поднимите с пола такие предметы, как одежду или бумагу. Поднимите шнуры от штор и занавесок, и уберите шнуры питания и хрупкие предметы с маршрута устройства. Если устройство наедет на шнур питания и потянет его за собой, предмет может упасть со стола или полки.
- Если в комнате для уборки есть балкон, необходимо использовать физический барьер, чтобы предотвратить доступ к балкону и обеспечить безопасность работы устройства.

- Не располагайте объекты на устройстве.
- Имейте в виду, что устройство движется самостоятельно. Будьте осторожны при входе в зону работы устройства, чтобы не наступить на него.
- Не используйте устройство в областях с оголенными электрическими контактами на полу.
- Не открывайте устройство для доступа к его электронным компонентам, аккумулятору или встроенной зарядной базе. В устройстве нет деталей, ремонт которых может осуществляться пользователем.
- Не используйте данное устройство на незавершенном, необработанном или вошеном полу. Это может привести к повреждению пола и устройства. Используйте устройство только на твердых напольных поверхностях или на коврах с низким ворсом.
- Не используйте модуль влажной уборки на коврах.
- Устройство разработано для использования на полах без царапанья. Тем не менее, перед уборкой комнаты мы все равно рекомендуем протестировать устройство на небольшой области комнаты, чтобы убедиться, что оно не царапает пол.
- Используйте только принадлежности, рекомендованные или описанные в данном руководстве.
- Не прикасайтесь к устройству или вилке мокрыми руками.
- Убедитесь, что мешок для пыли и/или фильтры правильно установлены перед использованием.
- Не используйте аккумуляторный блок или устройство, если они были повреждены или изменены. Поврежденные или измененные аккумуляторы могут работать непредсказуемо, что может привести к возгоранию или травмам.
- Не подвергайте аккумуляторный блок или устройство воздействию огня или высоких температур. Устройство, подверженное воздействию огня или температур выше 130°C, может взорваться.

- Не изменяйте и не пытайтесь ремонтировать устройство или аккумуляторный блок (если применимо), за исключением случаев, указанных в инструкциях по эксплуатации и уходу.
- Следуйте всем инструкциям по зарядке и не заряжайте аккумуляторный блок или устройство вне диапазона температур, указанного в инструкциях. Неправильная зарядка или зарядка при температуре, выходящей за пределы указанного диапазона, может повредить аккумулятор и повысить риск возгорания.
- Лазерный датчик расстояния этого устройства соответствует стандартам для лазерных изделий класса I в IEC 60825-1:2014 и не генерирует опасного лазерного излучения.

Примечание



Этот символ на устройстве или его упаковке означает:

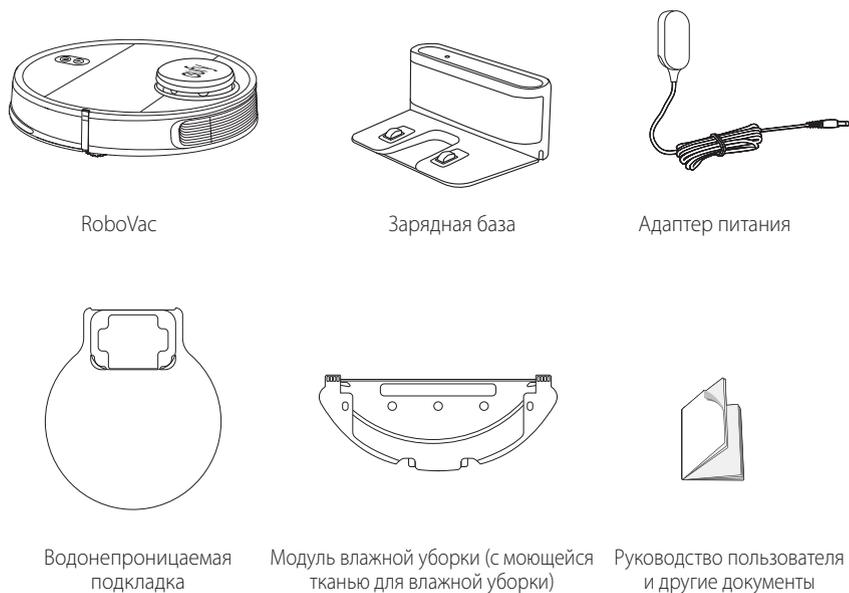
Не выбрасывайте электрические приборы в несортированные коммунальные отходы. Используйте отдельные пункты сбора. Обратитесь в местные органы власти для получения информации о доступных системах сбора. При утилизации электроприборов на свалках, опасные вещества могут попадать в грунтовые воды и в пищевую цепь, причиняя вред вашему здоровью и благополучию. При замене старых приборов новыми, продавец по закону обязан забрать старое устройство для утилизации бесплатно.

Заявление о товарных знаках

- Amazon, Echo, Alexa и все связанные логотипы являются товарными знаками Amazon.com, Inc. или ее филиалов.
- Apple и логотип Apple являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. App Store является знаком обслуживания Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах.
- Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками Google Inc.
- Google Home является товарным знаком Google Inc.

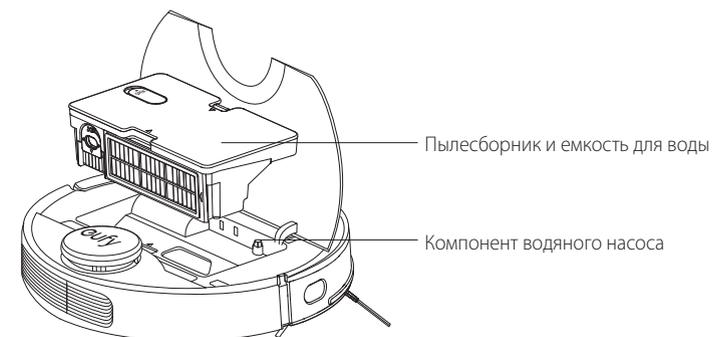
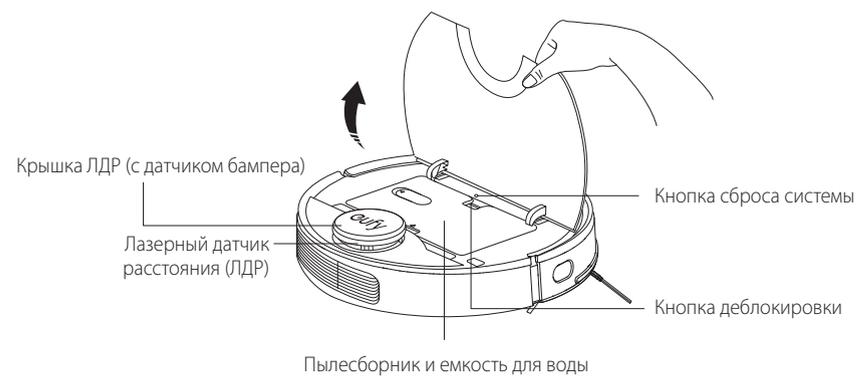
Информация о вашем RoboVac

Комплект поставки

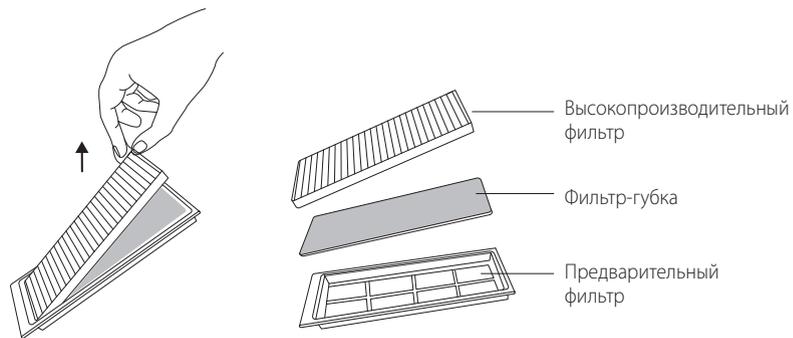
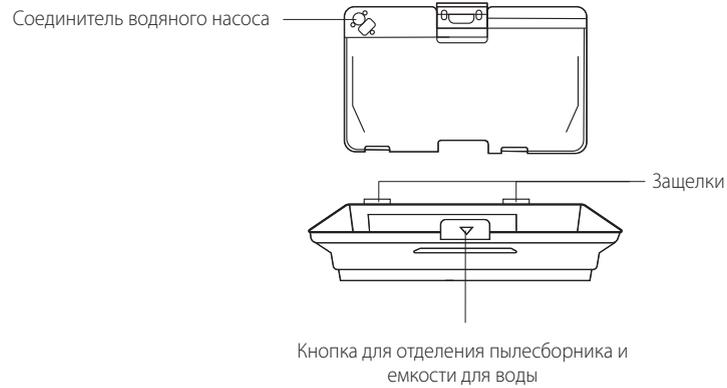
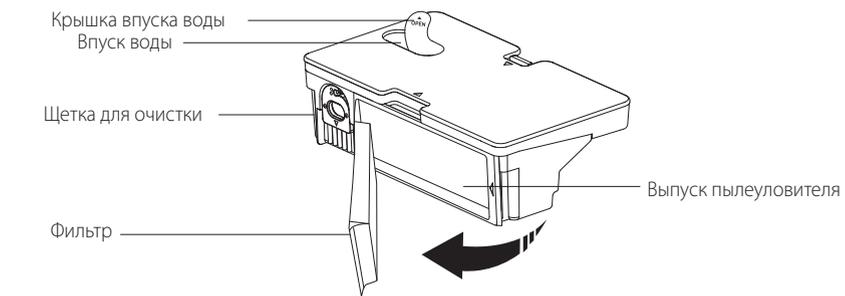


Устройство робота-пылесоса RoboVac

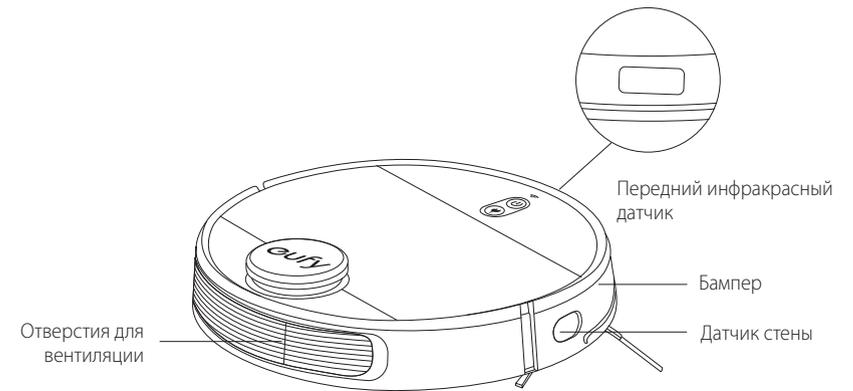
А. Вид сверху



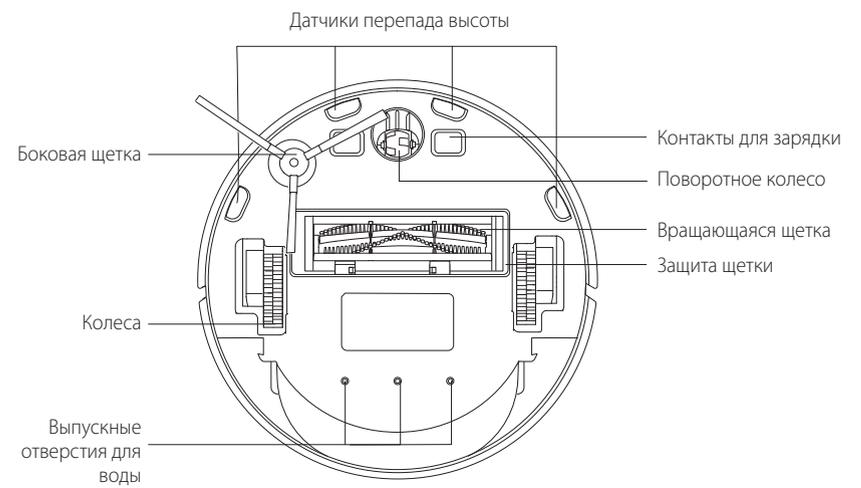
В. Пылесборник и емкость для воды



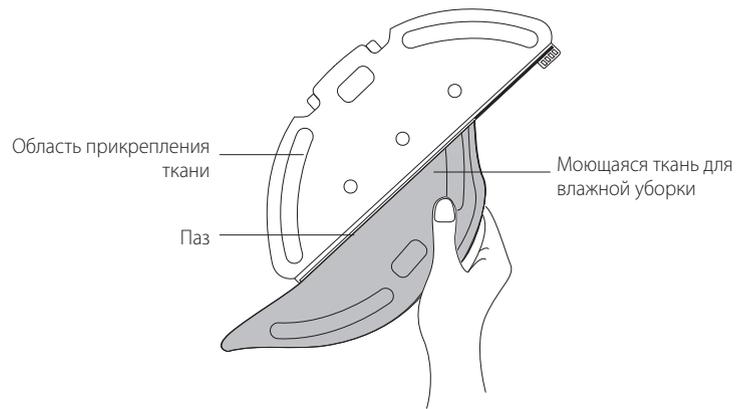
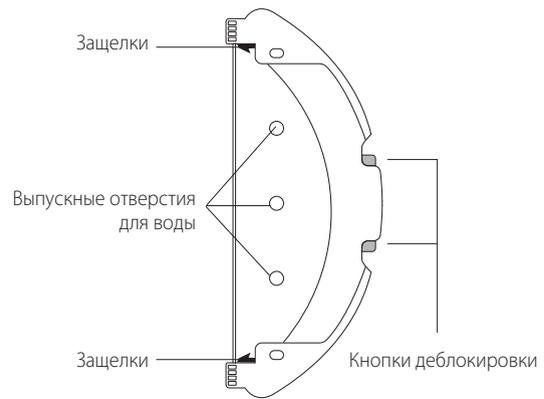
С. Вид сбоку



Д. Вид снизу

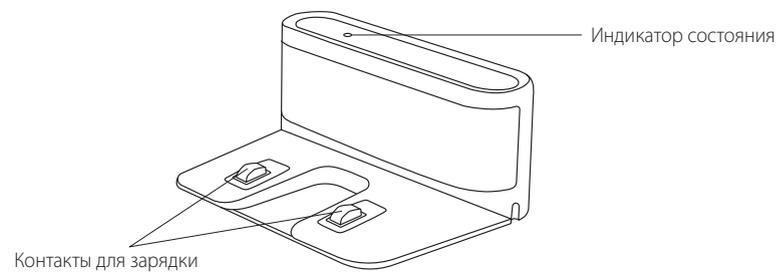


Е. Модуль влажной уборки



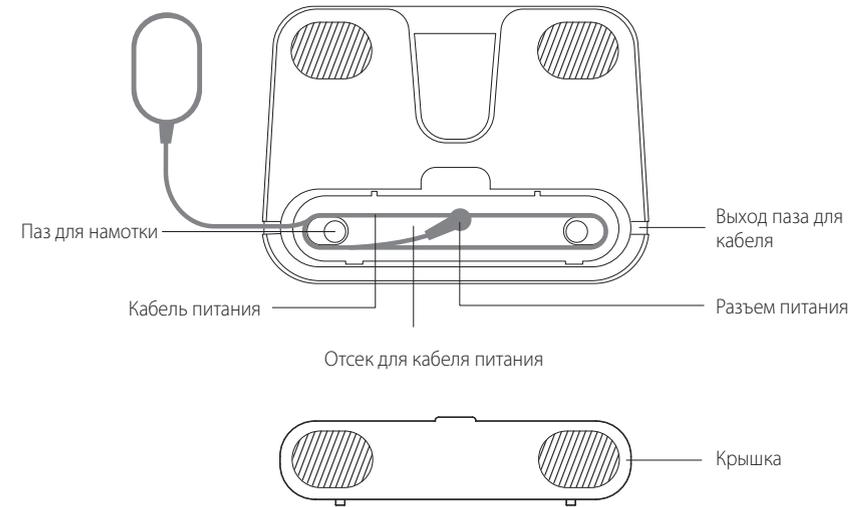
Ф. Зарядная база

Вид снаружи

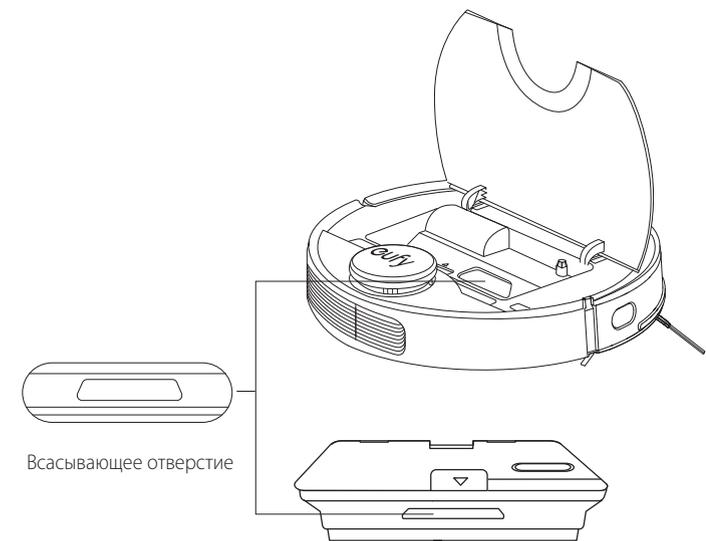


10

Вид изнутри



Г. Всасывающее отверстие



11

Светодиодная индикация

Состояние RoboVac можно определить по светодиодным индикаторам.

 (Индикаторы состояния питания)	Состояние
Постоянно горит синим	<ul style="list-style-type: none"> Ожидание / уборка (при нахождении не на зарядной базе) Полностью заряжены
Постоянно горит пурпурным	<ul style="list-style-type: none"> Низкий уровень заряда и возврат к зарядной базе
Пульсирует синим	<ul style="list-style-type: none"> Зарядка (уровень заряда $\geq 20\%$) Загрузка системы
Пульсирует пурпурным	<ul style="list-style-type: none"> Зарядка (уровень заряда $< 20\%$)
Мигает синим 3 раза	<ul style="list-style-type: none"> Индикация состояния (наряду с голосовыми подсказками)
Мигает красным	<ul style="list-style-type: none"> Индикация ошибки (наряду с голосовыми подсказками) См. раздел «Поиск и устранение неисправностей > Голосовой сигнал» в данном руководстве для получения информации о решениях.



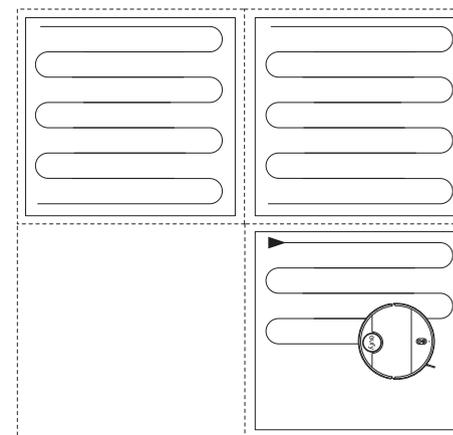
Когда RoboVac неактивен и находится не на зарядной базе в течение более 10 минут, он автоматически переключается в спящий режим и яркость индикатора снижается для экономии энергии.

 (Индикатор состояния Wi-Fi)	Состояние
Медленно мигает синим	Ожидание подключения (RoboVac не может подключиться к сети Wi-Fi в спящем режиме)
Быстро мигает синим светом	Выполняется подключение к вашему беспроводному маршрутизатору
Постоянно горит синим	Установлено соединение с вашим беспроводным маршрутизатором

Навигация по карте и управление

Навигация

После начала автоматической уборки RoboVac перемещается от зарядной базы, автоматически сканирует пространство и генерирует карты, интеллектуально определяет маршрут уборки и разделяет пространство на зоны. Маршруты уборки проходят вдоль стен, а затем уборка выполняется дугообразным образом поочередно для каждой зоны.



Построение карты в реальном времени и план помещения

Построение карты в реальном времени позволяет легко определить маршрут уборки и окружение. План помещения будет создан после уборки. Карта будет обновляться в реальном времени в ходе каждой уборки для обеспечения правильной навигации.

Для создания полного плана помещения:

1. откройте для робота-пылесоса RoboVac двери во все комнаты;
2. уберите все объекты, которые могут преграждать путь RoboVac.



Не убирайте зарядную базу после того, как создан план помещения.

Изменение местоположения и изменение карты

Если положение RoboVac и/или зарядной базы изменено или значительно изменено окружение, RoboVac попытается изменить местоположение и может изменить карту для соответствия новому окружению.

- RoboVac продолжит уборку в случае успешного изменения местоположения.
- Если местоположение не удалось изменить, RoboVac изменит карту для обеспечения надлежащей навигации при новой уборке.

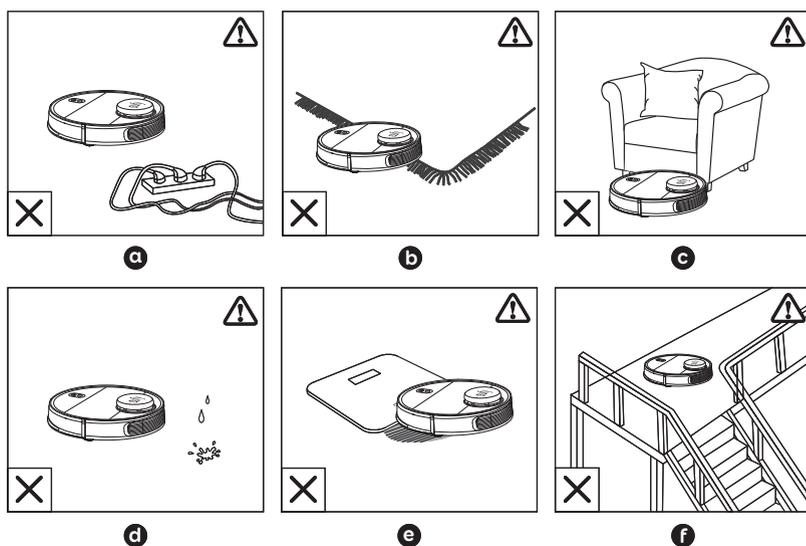
- Если изначальная карта содержит информацию о виртуальной границе, RoboVac не будет начинать новую уборку, чтобы избежать захода в запретную зону.



- Убедитесь, что RoboVac начинает каждую уборку с зарядной базы.
- Во время уборки не перемещайте устройство часто. Если устройство было перемещено, поместите RoboVac обратно в изначальное положение.

Начало работы

Важные советы перед началом использования



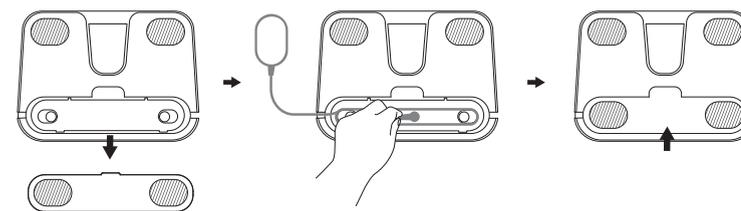
- a** Уберите с пола шнуры питания и маленькие предметы, которые могут запутать RoboVac.
- b** Загните края ковров с кисточкой под них, чтобы предотвратить запутывание RoboVac. Не осуществляйте уборку очень темных ковров с высоким ворсом, или ковров толщиной более 26 мм, т. к. они могут привести к нарушению работы RoboVac.
- c** Избегайте работы RoboVac вблизи мест ниже 106 мм, чтобы предотвратить застревание устройства. Если это необходимо, поместите физический барьер для ограждения проблемных областей.
- d** Избегайте работы RoboVac на влажных участках во время уборки.
- e** RoboVac может забираться на предметы высотой менее 17 мм (или ниже при установленном модуле влажной уборки). Уберите такие предметы, если это возможно.
- f** Датчики перепада высоты предотвращают падение RoboVac со ступеней или областей с перепадом высоты в большинстве случаев. Эффективность датчиков может быть снижена, если они загрязнены или используются на отражающих, очень темных полах или полах с ковровым покрытием. Рекомендуется размещать физические барьеры, чтобы блокировать области возможного падения RoboVac.



Разместите физические барьеры перед каминами и областями, которые могут привести к повреждению RoboVac.

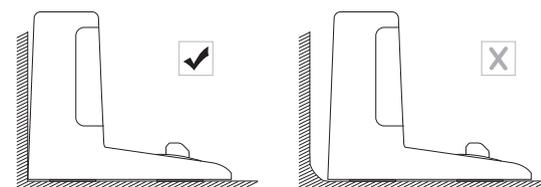
Подготовка

1. Извлеките поролоновые блоки за бампером перед использованием.
2. Подключите адаптер к зарядной базе и поместите избыточную часть кабеля в паз, как показано на изображении.

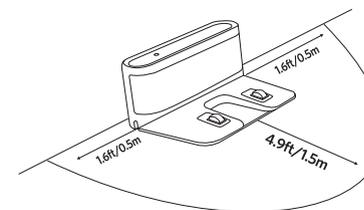


RoboVac может потянуть лишнюю часть кабеля, которая лежит на полу, что приведет к нарушению процесса зарядки. Уберите избыточную длину кабеля во внутрь зарядной станции.

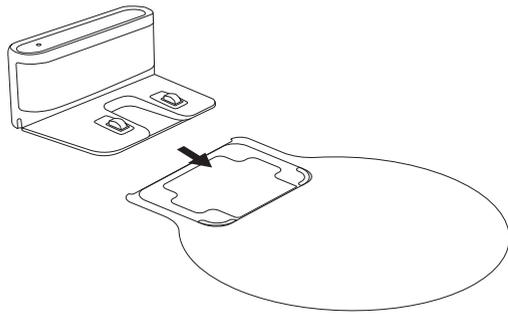
3. Разместите зарядную базу на горизонтальной поверхности у стены.



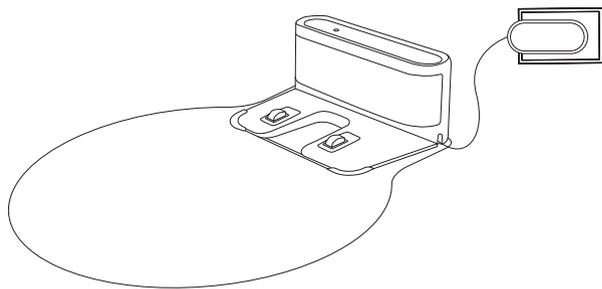
4. Для обеспечения нормальной работы RoboVac необходимо очистить пространство вокруг зарядной станции: 0.5 м слева и справа и 1.5 м спереди от зарядной базы. Убедитесь, что RoboVac может беспрепятственно вернуться на зарядную станцию. Если у вас возникнут трудности, свяжитесь со службой поддержки клиентов Eufy для получения помощи.



5. Установите зарядную базу в водонепроницаемую подкладку, чтобы пол не промокал. Убедитесь, что она установлена надежно. Если влажная уборка не требуется, пропустите этот шаг.



6. Подключите адаптер к розетке.



Светодиодный индикатор на зарядной базе	Состояние
Постоянно горит белым	Зарядная база подключена к источнику питания (когда RoboVac находится не на зарядной базе)
Выключен	RoboVac подключен к зарядной базе надлежащим образом

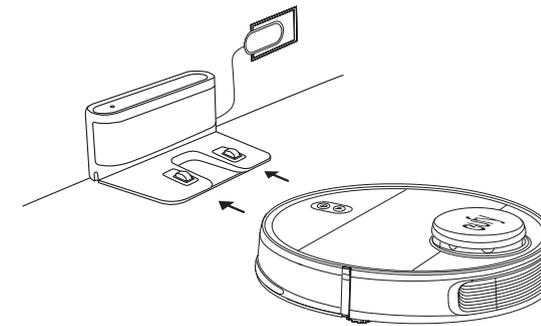


- Поместите зарядную базу в легкодоступное для RoboVac место. Рекомендуется размещать зарядную базу у стены на твердой поверхности, а не на ковре.
- Зарядная база должна быть всегда подключена к сети электропитания, иначе RoboVac не сможет автоматически возвращаться к ней.
- Чтобы обеспечить надлежащую зарядку, не перемещайте зарядную базу часто. При перемещении RoboVac может изменять карту в результате невозможности определения нового местоположения (см. раздел Информация о вашем RoboVac > Навигация по карте и управление для получения подробной информации).

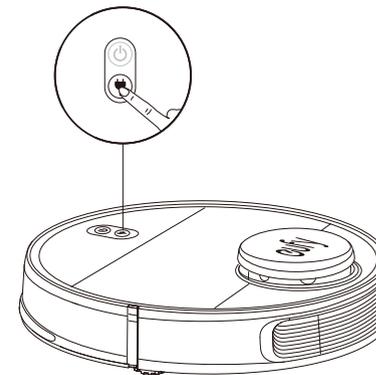
Зарядка RoboVac

- RoboVac оснащен предустановленной аккумуляторной батареей, которую необходимо полностью зарядить перед использованием.
- RoboVac вернется к зарядной базе по завершению цикла уборки или при низком уровне заряда аккумулятора.

Способ 1: подсоедините RoboVac к зарядной базе, совместив контакты на устройстве с контактами зарядной базы.



Способ 2: нажмите  на основном устройстве для возвращения RoboVac к зарядной базе.



- Чтобы продлить срок службы аккумулятора, заряжайте его не менее одного раза в 6 месяцев.
- Для перехода в режим ожидания со сниженным энергопотреблением во время зарядки RoboVac нажмите и удерживайте  и  на RoboVac одновременно в течение 20 секунд, пока индикаторы состояния питания не отключатся. В этом режиме Wi-Fi отключен. Нажмите  для выхода из режима ожидания со сниженным энергопотреблением.

Автоматическая подзарядка и продолжение работы

RoboVac возвращается на зарядную базу для автоматической подзарядки в следующих случаях:

- RoboVac завершил уборку;
- Уборка не завершена, но уровень заряда аккумулятора уже низкий; после зарядки аккумулятора до 80% емкости RoboVac продолжит выполнение текущей уборки.



- Не перемещайте зарядную базу во время уборки, иначе RoboVac может не вернуться к ней для подзарядки. Если устройству не удалось вернуться на зарядную базу, поместите его на нее вручную.

Использование RoboVac

Выключение / включение

- RoboVac включается автоматически, когда он подключен к зарядной базе и не подключен к питанию.
- Когда RoboVac находится не на зарядной базе, нажмите и удерживайте  3 секунды, чтобы включить основное устройство. Дождитесь, пока индикатор состояния питания будет постоянно гореть синим.
- Когда RoboVac находится не на зарядной базе, нажмите и удерживайте  3 секунды снова, чтобы выключить основное устройство.

Переключение в спящий режим

- Когда RoboVac неактивен и находится не на зарядной базе в течение более 10 минут, он автоматически прекращает уборку и переходит в спящий режим. Нажмите любую кнопку для выхода из спящего режима.

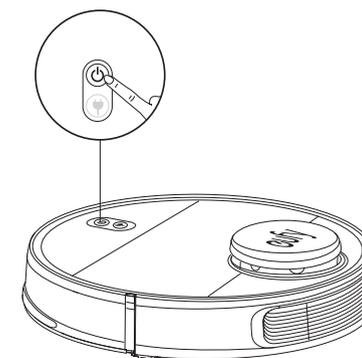
Запуск уборки



RoboVac не может начать уборку, когда уровень заряда аккумулятора составляет менее 20%. В таком случае сначала зарядите RoboVac перед началом уборки.

1. Нажмите  для запуска уборки в автоматическом режиме.

➤ RoboVac перемещается и сканирует окружение для автоматического создания карты.



2. Нажмите  снова для приостановки уборки.

- Нажмите  для продолжения уборки.
- Когда уборка приостановлена, размещение основного устройства на зарядной базе приведет к остановке уборки.
- Если уборка приостановлена в течение 10 минут, RoboVac автоматически прекращает уборку и переходит в спящий режим.

3. Нажмите  для остановки текущей уборки и возврата к зарядной базе.



- Перед началом уборки, уберите какие-либо кабели и провода, которые могут привести к прекращению подачи питания или повреждениям в результате того, что устройство потянет кабель или провод во время уборки.
- В режиме автоматической уборки RoboVac выполнит уборку дважды, если уборка заняла менее 10 минут.

Использование RoboVac с приложением EufyHome

Для полноценного использования всех доступных функций рекомендуется управлять роботом-пылесосом RoboVac через приложение EufyHome.

Перед началом использования убедитесь в следующем:

- Ваш смартфон или планшет подключен к сети Wi-Fi.
- На вашем смартфоне или планшете установлена операционная система iOS 8.0 (или более новая версия) или Android 4.4 (или более новая версия).
- На вашем беспроводном маршрутизаторе включен беспроводной сигнал в диапазоне 2,4 ГГц.

- Индикатор состояния Wi-Fi на RoboVac медленно мигает синим.
- RoboVac подключен к зарядной базе, чтобы обеспечить достаточное количество заряда в процессе настройки.



1. Загрузите приложение EufyHome из App Store (устройства iOS) или Google Play (устройства Android).
2. Откройте приложение и создайте учетную запись пользователя.
3. Нажмите значок «+», чтобы добавить RoboVac к вашей учетной записи EufyHome.
4. Следуйте инструкциям в приложении для настройки подключения по Wi-Fi.
 - После успешного подключения вы можете управлять роботом-пылесосом RoboVac через приложение.
 - Приложение позволяет выбрать желаемый уровень мощности всасывания, запланировать уборку, просматривать карту уборки, настроить зоны «без влажной уборки» и «запретные» зоны, проверять состояние сетевого подключения и использовать дополнительные функции.

Индикатор состояния Wi-Fi

	Медленно мигает синим	Ожидание подключения
	Быстро мигает синим светом	Выполняется подключение к вашему беспроводному маршрутизатору
	Постоянно горит синим	Установлено подключение к вашему беспроводному маршрутизатору

- Если в процессе настройки Wi-Fi у вас возникли проблемы, обратитесь к разделу «Поиск и устранение неисправностей > Подключение к Wi-Fi» данного руководства.
- Если RoboVac застрял в каком-либо месте, нажмите кнопку Найти робота в приложении, чтобы найти устройство. Эта функция доступна только в приложении.

Сброс подключения к сети Wi-Fi

Нажмите и удерживайте и одновременно в течение 3 секунд для сброса подключения к сети Wi-Fi, если это необходимо.

- После сброса подключения к сети Wi-Fi прозвучит голосовая подсказка и индикатор состояния Wi-Fi будет медленно мигать синим. Теперь следуйте инструкциям в приложении EufyHome для настройки подключения по Wi-Fi.

Запланированная уборка

С помощью приложения EufyHome можно настроить RoboVac на запуск уборки в определенное время.

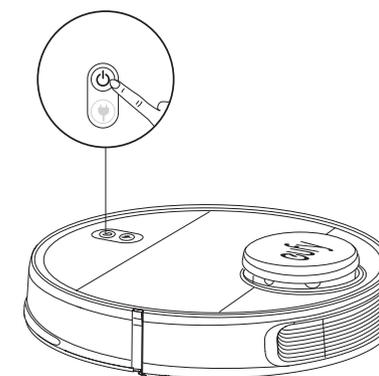
- Вы можете настроить время и расписание уборки с воскресенья по субботу в приложении EufyHome. Эта функция доступна только в приложении.

Выбор режима уборки

- Нажмите в любое время для приостановки текущего цикла уборки.

1. Автоматическая уборка

1. Нажмите для запуска уборки в автоматическом режиме.

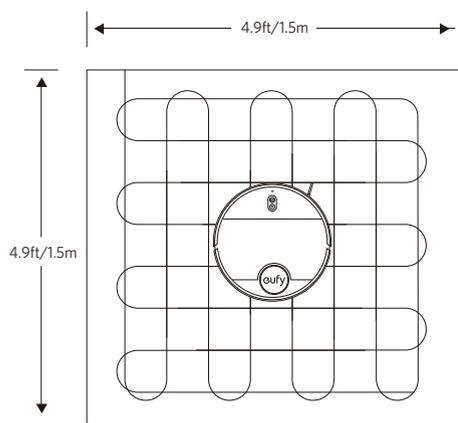


2. Нажмите снова для приостановки уборки.

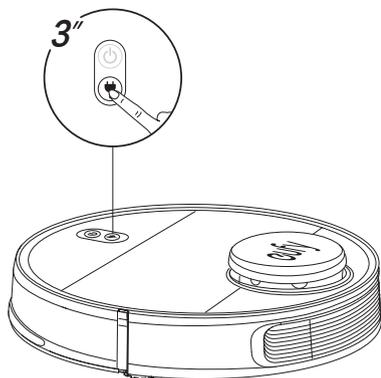
- По умолчанию RoboVac начинает работу в автоматическом режиме уборки при включении.

2. Точечная уборка

RoboVac выполняет интенсивную уборку определенной области размером 1,5 м x 1,5 м. Этот режим удобно использовать для области, сильно загрязненной пылью или мусором. По завершении уборки заданной области устройство автоматически возвращается на зарядную базу.



- Нажмите и удерживайте  3 секунды, чтобы начать точечную уборку.



3. Зонированная уборка (доступно только в приложении)

В этом режиме выполняется уборка зоны, установленной в приложении EufyHome. RoboVac выполнит уборку только этой зоны и вернется к зарядной базе по завершении.

-  Запуск зонированной уборки необходимо начинать только после того, как RoboVac создал карту.
- Рекомендуется, чтобы RoboVac начинал зонированную уборку с зарядной базы.

4. Уборка с ручным управлением (доступно только в приложении)

Вы можете направить RoboVac на уборку определенной области, используя кнопки ручного управления в приложении EufyHome.

5. Выбор уровня мощности всасывания

Выберите уровень мощности всасывания в приложении EufyHome в соответствии с вашими потребностями:

- Тихий
- Стандартный (по умолчанию)
- Турбо
- Максимальный



- В режиме влажной уборки можно выбрать уровень мощности всасывания «Только влажная уборка». По завершении влажной уборки RoboVac автоматически установит уровень мощности всасывания по умолчанию.

6. Использование функции BoostIQ™

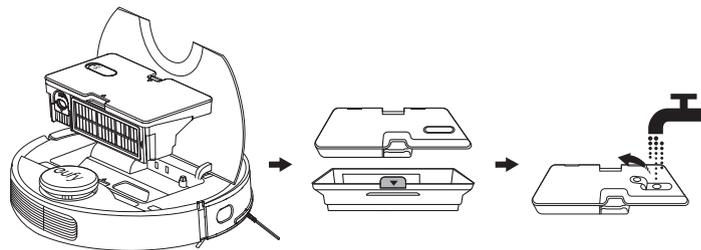
Выберите функцию BoostIQ™ в приложении EufyHome в соответствии с вашими потребностями: RoboVac будет автоматически увеличивать мощность всасывания, если обнаружит что для наилучшей эффективности уборки необходима большая мощность. BoostIQ™ идеально подходит для очистки высоких ковров и сильно загрязненных областей. Режим уменьшает общее время уборки, но увеличивает уровень шума. Если шум при работе пылесоса в режиме BoostIQ™ беспокоит вас, эту функцию можно отключить.

Использование системы влажной уборки



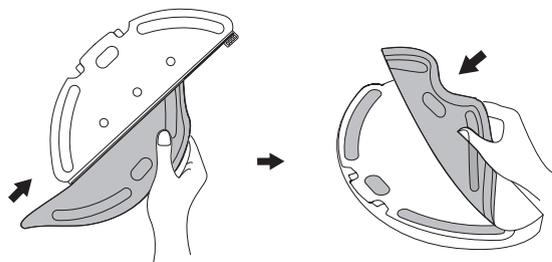
- Режим влажной уборки предназначен только для уборки полов без трудноудаляемых загрязнений и жидкостей. Во избежание сильного загрязнения полов не используйте режим влажной уборки, когда пыль смешана с такими жидкостями, как кофе или чернила.
- Система влажной уборки наиболее эффективна на гладких твердых поверхностях и может работать хуже на неровной плитке, вощеном полу или необработанных каменных или кирпичных полах, которые могут зацеплять очищающую подкладку.
- Не рекомендуется использовать режим влажной уборки, когда никого нет дома.
- Не используйте режим влажной уборки на ковровом покрытии. Рекомендуется настроить зону «Без влажной уборки» в приложении EufyHome, чтобы избежать уборки коврового покрытия.

1. Извлеките емкость для воды и поместите ее обратно в основное устройство после наполнения водой.

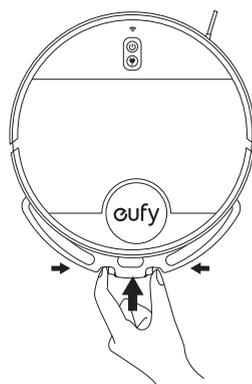


- 💡 - Не используйте каких-либо моющих средств помимо воды. Моющие средства, даже натурального происхождения, могут привести к засорению системы выпуска воды и поломке внутренних деталей устройства.
- Перед заполнением емкости для воды или установкой модуля влажной уборки приостановите уборку. Не перемещайте устройство вручную.

2. Смочите ткань для влажной уборки и отожмите ее насухо. Вставьте ткань вдоль паза и убедитесь, что она установлена надежно.



3. Вставьте модуль влажной уборки в нижнюю часть RoboVac так, чтобы раздался щелчок.



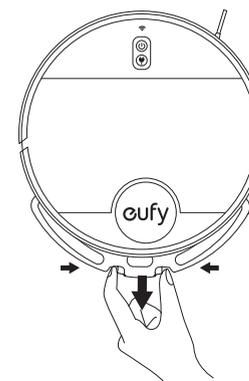
➤ После того, как вставлен модуль влажной уборки, RoboVac автоматически переключается в режим влажной уборки.

4. Выберите режим уборки для начала уборки.

- RoboVac осуществляет автоматическую обычную и влажную уборку в выбранном режиме.
- Если необходима только влажная уборка, выберите режим «Только влажная уборка» в приложении EufyHome.
- Вы также можете выбрать уровень воды для влажной уборки (3 уровня) в приложении, согласно потребностям.

- 💡 • Для достижения максимальной эффективности влажной уборки рекомендуется очистить пол с помощью робота-пылесоса RoboVac три раза перед установкой модуля влажной уборки.

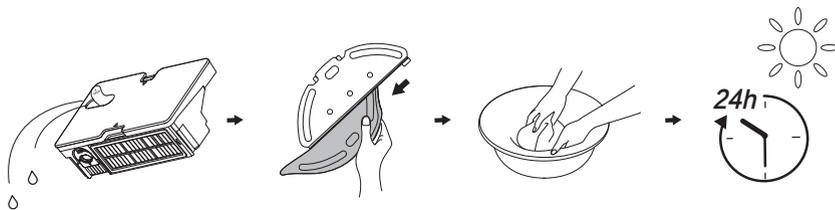
5. Когда RoboVac завершит работу и вернется на зарядную базу, возьмитесь за две защелки, потяните их назад и снимите модуль влажной уборки.



➤ При снятии модуля влажной уборки система автоматически выходит из режима влажной уборки без испускания воды.

- 💡 • Несмотря на то, что испускание воды прекращается во время приостановки уборки, ткань для влажной уборки все равно будет влажной. Не оставляйте RoboVac в одном месте слишком долго, т. к. избыточная влага из ткани для влажной уборки может испортить пол.
- Во избежание порчи деревянных полов убедитесь, что зарядная база прикреплена к водонепроницаемой подкладке.

6. Вылейте всю оставшуюся воду из емкости для воды. Очистите ткань для влажной уборки, чтобы она не плесневела и не испускала неприятного запаха.



- Рекомендуется очищать ткань для влажной уборки после каждой влажной уборки.
- Извлекайте модуль влажной уборки, когда RoboVac заряжается или не используется.

Использование RoboVac с Яндекс.Алиса

Яндекс.Алиса - это интеллектуальное устройство голосового управления, которое позволяет вам управлять роботом-пылесосом с помощью голоса.

Прежде чем начать, убедитесь, что:

- RoboVac подключен к зарядной базе, чтобы обеспечить достаточное питание.
- RoboVac подключен в приложении EufyHome.
- У вас есть устройство с поддержкой Яндекс.Алисы (например, Яндекс.Станция). Эти устройства продаются отдельно.
- Приложение Яндекс уже установлено на вашем смартфоне, и вы создали учетную запись.

Управление RoboVac с помощью Яндекс Алисы

1. Откройте приложение EufyHome и найдите «Интеллектуальные интеграции» в левом верхнем углу.
2. Найдите Яндекс и следуйте инструкциям на экране для завершения настройки.

Мы надеемся, что у вас не возникнет проблем в подключении Яндекс.Алисы, но если Вам потребуется наша помощь - будьте уверены, мы сделаем все необходимое, чтобы помочь Вам!

Использование RoboVac с Amazon Alexa / Google Ассистент

Amazon Alexa или Google Ассистент представляют собой системы управления голосом, позволяющие контролировать ваш робот-пылесос RoboVac с помощью голоса.

Перед началом использования убедитесь в следующем:

- RoboVac подключен к зарядной базе, чтобы обеспечить достаточное количество заряда.
- RoboVac подключен к приложению EufyHome.
- У вас имеется устройство с поддержкой Alexa (например, Amazon Echo, Echo Dot или Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot), либо устройство с поддержкой Google Ассистента (например, Google Home, Google Home Mini). Данные устройства приобретаются отдельно.
- Приложение Amazon Alexa или Google Home уже установлено на вашем смартфоне, и у вас имеется учетная запись.

Для того, чтобы использовать RoboVac с Amazon Alexa или Google Ассистентом

1. Откройте приложение EufyHome и нажмите «Интеллектуальная интеграция» в правом верхнем углу.
2. Следуйте инструкциям на экране для завершения процесса настройки.



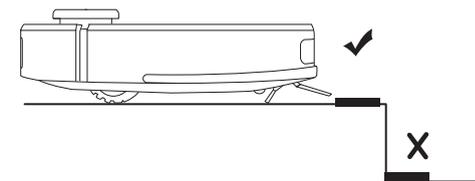
- В настоящее время данная функция доступна только для английского, немецкого, французского и испанского языков. Вы можете узнать о поддержке других языков на сайте <https://www.eufylife.com/support/>.

Установка физических / виртуальных барьеров

Ограничительные ленты (приобретаются отдельно)

Физические барьеры, включая ограничительные ленты, позволяют предотвращать уборку определенных областей роботом-пылесосом RoboVac. RoboVac будет распознавать барьеры и не будет заезжать в заблокированные области.

1. Определите область или объект, к которым не должен приближаться RoboVac.
2. Расположите ограничительные ленты ПЛАШМЯ на полу или под ковром области.



- Убедитесь, что ограничительные ленты расположены той же горизонтальной поверхности, на которой используется RoboVac.
- Если ограничительные ленты замялись, снимите их и разместите снова с помощью клейкой ленты. В противном случае ограничительные ленты не будут работать.

Виртуальная граница (доступно только в приложении)

Вы можете настроить «Запретную зону» или «Зону без влажной уборки» в приложении EufyHome. В таком случае нет необходимости использовать физические барьеры, включая ограничительные ленты. Эта функция предназначена для отделения зон уборки, а не для изоляции опасных областей.

- **Запретная зона:** RoboVac не будет заезжать в зону для уборки или влажной уборки.
- **Зона без влажной уборки:** RoboVac не будет заезжать в зону для влажной уборки, но обычная уборка зоны разрешена.

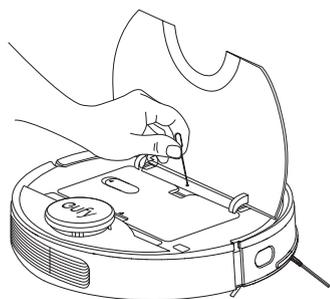


- Перед установкой виртуальной границы RoboVac должен изначально выполнить уборку для создания плана помещения.
- При уборке вашего дома с виртуальной границей убедитесь, что RoboVac находится на зарядной базе, и не перемещайте его вручную во время уборки.
- Несмотря на установку виртуальной границы RoboVac все равно может заезжать в запретную зону из-за изменения положения, неправильного позиционирования или неправильной работы датчиков.
- Перемещение устройства или изменение окружения может привести к неправильному построению карты и утрате виртуальной границы.

Сброс системы

Если RoboVac не реагирует на нажатие кнопок, можно выполнить сброс системы.

1. Убедитесь, что RoboVac находится не на зарядной базе.
2. Нажмите на кнопку Сброс с помощью скрепки.



- RoboVac автоматически отключится.
3. Разместите RoboVac на зарядной базе или нажмите , чтобы включить его.
 - Сброс системы выполнен.



- После сброса системы RoboVac может утратить карту и изначальные настройки, включая виртуальную границу.

Очистка и обслуживание

Перед очисткой и обслуживанием устройства отключите его и отсоедините адаптер питания.

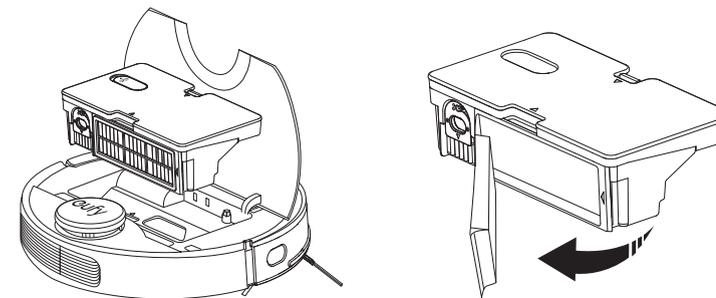
Для поддержания наилучшей производительности следуйте нижеприведенным инструкциям по очистке и обслуживанию RoboVac регулярно. Частота очистки/замены будет зависеть от того, как используется RoboVac.

Рекомендуемая частота очистки/замены

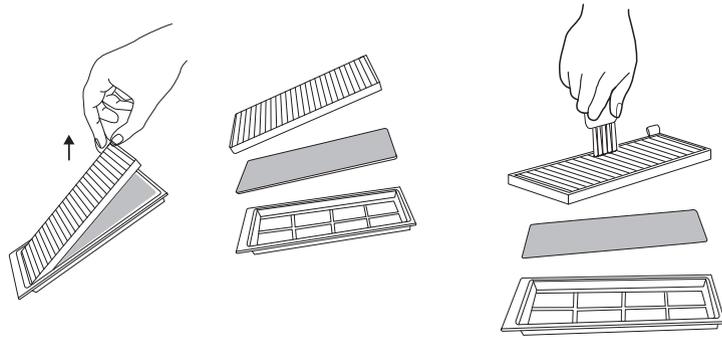
Деталь RoboVac	Частота очистки	Частота замены
Пылесборник	После каждого использования	-
Фильтр	Раз в неделю	Раз в 6 месяцев
Вращающаяся щетка	Раз в неделю	Раз в 6-12 месяцев
Боковая щетка	Раз в месяц	Раз в 3-6 месяцев (или при видимом износе)
Защита щетки	Раз в месяц	Раз в 3-6 месяцев (или когда полоска силиконовой резины на защите щетки явно изношена)
Датчики	Раз в месяц	-
Контакты зарядки	Раз в месяц	-
Поворотное колесо	Раз в месяц	-
Модуль влажной уборки	После каждого использования	-
Ткань для влажной уборки	После каждого использования	Раз в 3-6 месяцев (или при видимом износе)
Емкость для воды	После каждого использования	-

Очистка пылесборника и емкости для воды

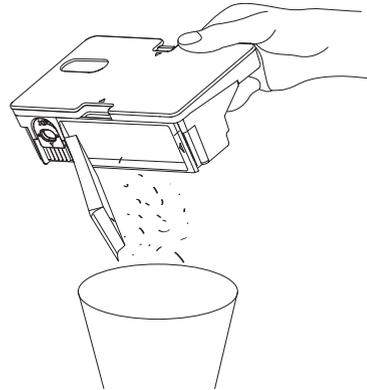
1. Откройте верхнюю панель RoboVac и нажмите кнопку деблокировки для извлечения пылесборника и емкости для воды.
2. Извлеките фильтр в сборе.



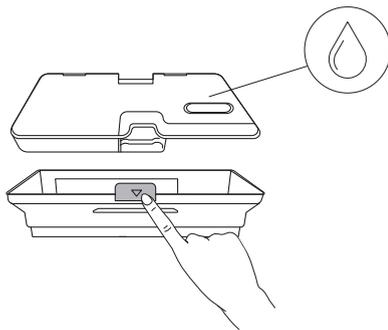
3. Извлеките предварительный фильтр, фильтр-губку и высокопроизводительный фильтр.
4. Очистите фильтры пылесосом или щеточкой для очистки. Вы также можете промыть фильтры для глубокой очистки.



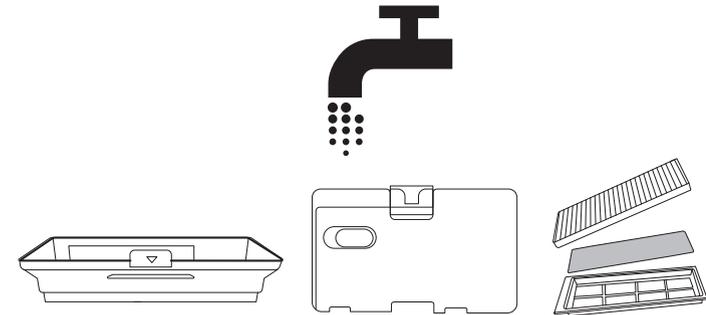
5. Опустошите пылесборник. Постучите по пылесборнику, чтобы удалить остатки пыли.



6. Нажмите кнопку освобождения пылесборника, чтобы отделить пылесборник от емкости для воды.

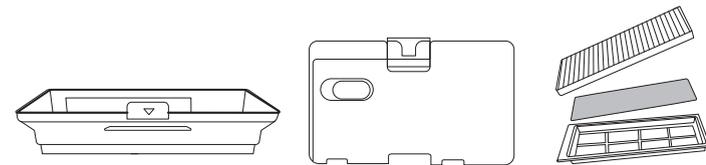


7. Тщательно промойте водой емкость для воды, пылесборник и фильтр в сборе.



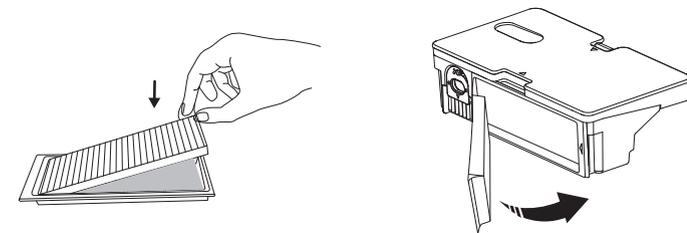
Не используйте горячую воду или какое-либо моющее средство для очистки фильтра в сборе.

8. Полностью просушите на воздухе емкость для воды, пылесборник и фильтр в сборе перед следующим использованием.

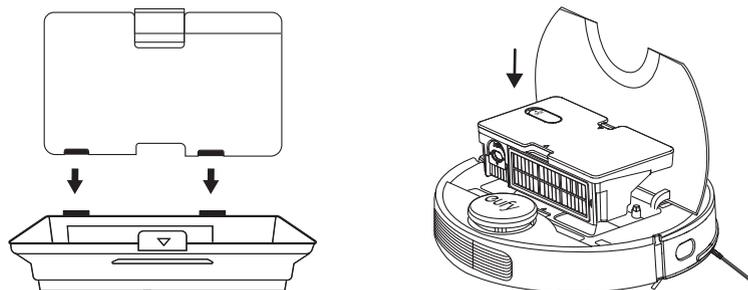


9. Установите обратно предварительный фильтр, фильтр-губку и высокопроизводительный фильтр.

10. Поместите фильтр в сборе обратно в пылесборник.

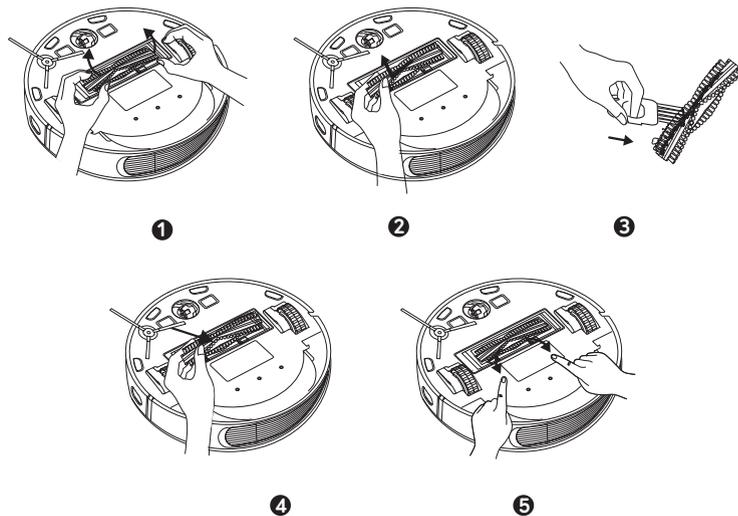


11. Совместите пылесборник с емкостью для воды.
12. Вставьте их обратно в основное устройство.



Очистка вращающейся щетки

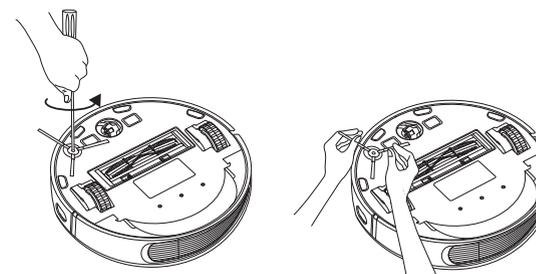
1. Потяните фиксаторы, чтобы освободить защиту щетки, как показано.
2. Поднимите и снимите вращающуюся щетку.
3. Очистите вращающуюся щетку инструментом для очистки или пылесосом.
4. Установите вращающуюся щетку на место, сначала вставив фиксированный выступающий конец, а затем установив ее на место до щелчка.
5. Нажмите на защиту щетки так, чтобы она встала на место.



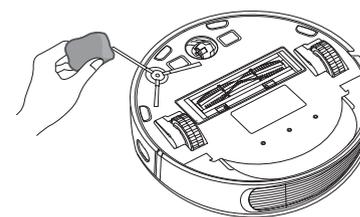
Очистка боковой щетки

Различные предметы, такие как волосы, легко запутываются в боковой щетке и могут собирать грязь. Регулярно очищайте боковую щетку.

1. Открутите винт с помощью крестовой отвертки.



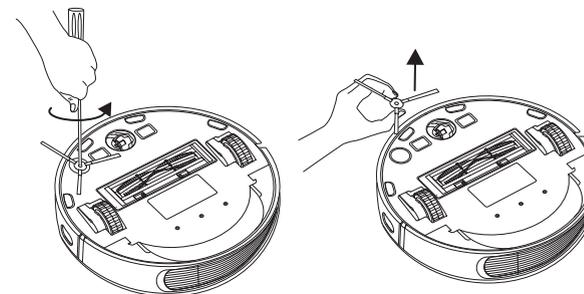
2. Аккуратно распутайте и извлеките волосы или нитки, запутавшиеся между основным устройством и боковой щеткой.
3. С помощью ткани, смоченной в теплой воде, очистите пыль с боковой щетки и аккуратно придайте ей изначальную форму.



Используйте боковую щетку только после того, как она полностью высохнет.

Замена боковой щетки

После продолжительного использования боковые щетки могут погнуться или изнашиваться. Следуйте нижеприведенным инструкциям, чтобы заменить ее.

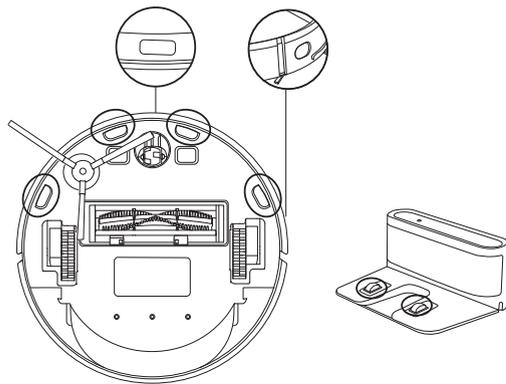


1. Открутите винт на боковой щетке с помощью крестовой отвертки.
2. Снимите старую боковую щетку и установите новую.
3. Закрутите винт, чтобы закрепить боковую щетку.

Очистка датчиков и контактов зарядки

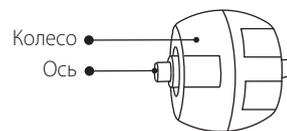
Для поддержания наилучшей производительности регулярно очищайте датчики перепада высоты и контакты зарядки.

- Протрите пыль с датчиков и контактов зарядки с помощью ткани или щеточки для очистки.

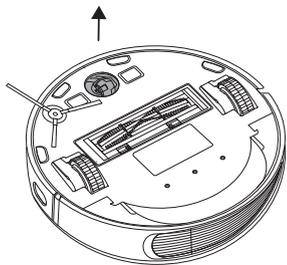


Очистка поворотного колеса

Волосы или частицы пыли могут легко застревать в поворотном колесе. Регулярно очищайте поворотное колесо по мере необходимости.



1. Извлеките поворотное колесо.



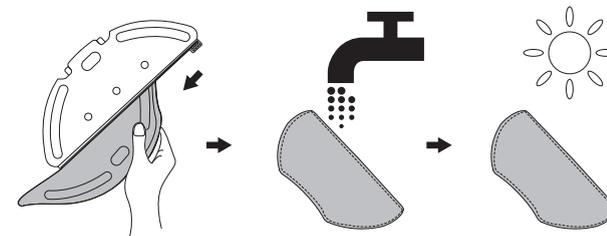
2. Извлеките волосы и мусор, запутавшиеся вокруг колеса или застрявшие в углублении колеса.
3. Установите колесо на место до щелчка.



- Не мойте поворотное колесо водой.

Очистка модуля влажной уборки

Рекомендуется очищать ткань для влажной уборки после каждого использования.



1. Извлеките ткань для влажной уборки из модуля.
2. Очистите ткань водой и полностью высушите ее на воздухе, чтобы она не плесневела и не испускала неприятного запаха.

Поиск и устранение неисправностей

Проблемы	Решения
Не удается активировать RoboVac.	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что RoboVac подключен к источнику питания. Убедитесь, что аккумулятор полностью заряжен. Если проблема не устранена, выполните сброс RoboVac (см. раздел «Использование RoboVac > Сброс системы» в этом руководстве).
RoboVac внезапно перестал работать.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, не застрял ли RoboVac на каком-либо препятствии. Проверьте, не разряжен ли аккумулятор. Если проблема не устранена, выключите RoboVac, подождите 3 секунды и включите его.
Не удается запланировать уборку.	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что RoboVac включен. День недели и запланированное время уборки можно установить в приложении EufyHome. Убедитесь, что время установлено правильно. Проверьте, имеется ли у RoboVac достаточно заряда аккумулятора для начала уборки. RoboVac не начнет запланированную уборку, если он выполняет задание в это время.
Низкая мощность всасывания.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, не заблокировано ли всасывающее отверстие. Опустошите пылесборник. Промойте фильтр водой. Проверьте, не намок ли фильтр из-за наличия воды или другой жидкости на полу. Полностью высушите фильтр на воздухе перед использованием.
Не удается зарядить RoboVac.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, загорается ли индикатор на зарядной базе (когда RoboVac находится не на зарядной базе). Если он не издает звуковой сигнал, свяжитесь с центром обслуживания Eufy для ремонта или замены зарядной базы. Проверьте, выключен ли индикатор на зарядной базе и пульсирует ли индикатор на основном устройстве во время зарядки. Протрите пыль с контактов для зарядки сухой тканью.
RoboVac не может вернуться к зарядной базе.	<ul style="list-style-type: none"> Устраните предметы на расстоянии 0,5 м слева и справа, и на расстоянии 1,5 м спереди от зарядной базы. Убедитесь, что RoboVac начал уборку с зарядной базы и не перемещался во время уборки. Когда RoboVac находится вблизи зарядной базы, он возвращается к ней быстрее. Однако, если зарядная база расположена далеко, RoboVac потребует больше времени для возвращения. Дождитесь возвращения устройства к зарядной базе. Очистите контакты для зарядки.

Проблемы	Решения
Вращающаяся щетка не вращается.	<ul style="list-style-type: none"> Очистите вращающуюся щетку. Убедитесь, что вращающаяся щетка и защита щетки установлены правильно.
Движение или маршрут RoboVac неправильны.	<ul style="list-style-type: none"> Аккуратно очистите датчики сухой тканью. Перезапустите RoboVac, выключив и включив его.
Вода не испускается при влажной уборке.	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что в емкости для воды имеется достаточное количество воды. Проверьте, правильно ли установлен модуль влажной уборки. При правильной установке прозвучит голосовая подсказка. Проверьте, не заблокированы ли выпускные отверстия для воды.
RoboVac не может подключиться к сети Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что ваш Wi-Fi маршрутизатор поддерживает полосы 2,4 ГГц и 802.11b/g/n; полоса 5 ГГц не поддерживается. Подробную информацию см. в разделе «Поиск и устранение неисправностей > Подключение к сети Wi-Fi» данного руководства.
Не удается управлять роботом-пылесосом RoboVac с помощью Amazon Alexa.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте наличие каких-либо проблем с подключением к интернету. Проверьте, установлено ли на вашем смарт-устройстве приложение Amazon Alexa и включен ли навык «EufyHome - RoboVac» в приложении Amazon Alexa. Для получения подробной информации см. страницу «Интеллектуальная интеграция» в приложении EufyHome. Убедитесь, что у вас есть учетная запись EufyHome и что она подключена к RoboVac. Убедитесь, что вы используете правильные голосовые команды Alexa.
Не удается управлять роботом-пылесосом RoboVac с помощью Google Ассистента.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте наличие каких-либо проблем с подключением к интернету. Проверьте, установлено ли на вашем смарт-устройстве приложение Google Home и включено ли действие «EufyHome» в приложении Google Home. Для получения подробной информации см. страницу «Интеллектуальная интеграция» в приложении EufyHome. Убедитесь, что вы используете правильные команды для управления Google Ассистентом. Перед тем, как произнести запрос, необходимо вызвать ассистента командой «Окей Google». Повторите ваш запрос. Четко проговаривайте команды Google Ассистенту.

Голосовой сигнал

Когда RoboVac столкнется с проблемой, индикатор RoboVac будет мигать красным и прозвучат соответствующие голосовые подсказки. Следуйте голосовым подсказкам для разрешения проблем.

Голосовая подсказка	Причина и решение
Ошибка 1: застрял передний бампер	Передний бампер застрял. Постучите по нему для удаления пыли; если это не помогло, переместите устройство в другое место и повторите попытку.
Ошибка 2: застряло колесо. Проверьте колесо и передвиньте его в новое положение.	Возможно колесо застряло или ограничено чем-либо. Уберите возможные препятствия в окружающей области и проверьте, не забились ли в колесо пыль. Переместите устройство в другое место и повторите попытку.
Ошибка 3: застряла боковая щетка	Возможно, застряла боковая щетка. Очистите ее и повторите попытку.
Ошибка 4: застряла вращающаяся щетка. Снимите вращающуюся щетку и очистите ее.	Снимите вращающуюся щетку, шарнир, крышку вращающейся щетки и всасывающее отверстие, чтобы очистить их. После очистки поместите детали обратно в устройство и повторите попытку.
Ошибка 5: устройство застряло. Очистите окружение.	Устройство застряло. Очистите окружающую область от каких-либо преград и повторите попытку.
Ошибка 6: устройство застряло. Расположите устройство рядом с местом, где возникла проблема.	Возможно, устройство подвешено в воздухе. Переместите его в другое место рядом с изначальным местом и повторите попытку. Если устройство все равно не запускается, очистите краевой датчик и повторите попытку.
Ошибка 7: колесо подвешено. Переместите устройство в другое место.	Возможно, колеса подвешены в воздухе. Переместите устройство на ровную поверхность в другое место рядом с изначальным местом и повторите попытку.
Ошибка 8: низкий уровень заряда аккумулятора, устройство отключается. Зарядите устройство.	Низкий заряд аккумулятора; система будет отключена. Зарядите устройство и повторите попытку.
Ошибка 9: обнаружена магнитная лента границы. Переместите устройство в другую область.	Устройство находится слишком близко к сильному магнитному полю или ленте. Переместите устройство в другую область и повторите попытку.
Ошибка 11: необходимо очистить передний инфракрасный датчик.	Передний инфракрасный датчик покрыт пылью и требует очистки.
Ошибка 12: необходимо очистить правый датчик стены.	Правый датчик стены покрыт пылью и требует очистки.
Ошибка 13: устройство наклонено. Поместите устройство на ровную поверхность для запуска.	Возможно, устройство наклонено. Поместите устройство на ровную поверхность и повторите попытку.

Голосовая подсказка	Причина и решение
Ошибка 14: установите пылесборник и фильтр.	Установите пылесборник и фильтр в устройство и подтвердите, что они установлены. Затем перезапустите устройство.
Ошибка 17: обнаружена запретная область. Переместите устройство в другую область.	Устройство находится слишком близко к запретной области. Переместите устройство в другое место и повторите попытку.
Ошибка 18: возможно, застряла крышка лазера.	Датчик нажатия на крышку лазера застрял. Переместите устройство в другое место и повторите попытку.
Ошибка 19: возможно, застрял лазерный датчик.	Лазерный датчик расстояния покрыт пылью. Очистите его и повторите попытку.
Ошибка 20: возможно, лазерный датчик заблокирован.	Лазерный датчик заблокирован: <ul style="list-style-type: none"> • Пустым пространством • Металлическими зеркальными поверхностями • Другими отражающими устройствами Удалите препятствия и переместите устройство в другую область.
Ошибка 21: зарядная база заблокирована препятствиями	Зарядная база заблокирована препятствиями; освободите пространство вокруг зарядной базы от препятствий и повторите попытку.
Ошибка S1: ошибка аккумулятора. Обратитесь к руководству пользователя или приложению для получения помощи.	<ul style="list-style-type: none"> - Откройте отсек для аккумулятора, проверьте, подключен ли аккумулятор, и перезапустите устройство. - Возможно, температура аккумулятора слишком высокая или низкая; дождитесь восстановления нормальной температуры аккумулятора перед использованием (0 ° ~ 40 ° C). - Если проблема не устранена, свяжитесь со службой поддержки клиентов для получения помощи.
Ошибка S2: ошибка модуля колеса. Обратитесь к руководству пользователя или приложению для получения помощи.	<ul style="list-style-type: none"> - Перед перезапуском устройства, проверьте, не заблокированы ли колеса и не забились ли в них пыль. - Если проблема не устранена, свяжитесь со службой поддержки клиентов для получения помощи.
Ошибка S3: ошибка боковой щетки. Обратитесь к руководству пользователя или приложению для получения помощи.	<ul style="list-style-type: none"> - Перед перезапуском устройства, проверьте, не заблокирована ли боковая щетка каким-либо объектом. - Если проблема не устранена, свяжитесь со службой поддержки клиентов для получения помощи.
Ошибка S4: ошибка всасывающего вентилятора. Обратитесь к руководству пользователя или приложению для получения помощи.	<ul style="list-style-type: none"> - Перед перезапуском устройства, проверьте, не заблокированы ли лопасти вентилятора каким-либо объектом. - Перед перезапуском устройства очистите пылесборник и фильтр. - Если проблема не устранена, свяжитесь со службой поддержки клиентов для получения помощи.

Голосовая подсказка	Причина и решение
Ошибка S5: ошибка вращающейся щетки. Обратитесь к руководству пользователя или приложению для получения помощи.	<ul style="list-style-type: none"> - Перед перезапуском устройства снимите вращающуюся щетку, шарнир, крышку вращающейся щетки и всасывающее отверстие. - Если проблема не устранена, свяжитесь со службой поддержки клиентов для получения помощи.
Ошибка S6: ошибка водяного насоса. Обратитесь к руководству пользователя или приложению для получения помощи.	<ul style="list-style-type: none"> - Перед перезапуском устройства очистите емкость для воды, соединение насоса для воды, интерфейс насоса для воды и выпускное отверстие для воды в нижней части устройства, скрытые под крышкой ткани. - Если проблема не устранена, свяжитесь со службой поддержки клиентов для получения помощи.
Ошибка S7: ошибка лазерного датчика. Обратитесь к руководству пользователя или приложению для получения помощи.	<ul style="list-style-type: none"> - Перед перезапуском устройства проверьте лазерный датчик на наличие посторонних объектов и уберите их. - Если проблема не устранена, свяжитесь со службой поддержки клиентов для получения помощи.

Подключение к сети Wi-Fi

Перед настройкой подключения Wi-Fi убедитесь, что RoboVac и ваша сеть Wi-Fi соответствуют следующим требованиям.

Требования к настройке Wi-Fi

- RoboVac:
 - Убедитесь, что RoboVac полностью заряжен и основной выключатель питания в нижней части RoboVac включен.
 - Индикатор состояния Wi-Fi медленно мигает синим.
- Сеть Wi-Fi:
 - Используйте правильный пароль для вашей сети.
 - Не используйте VPN (Виртуальную частную сеть) или прокси-сервер.
 - Маршрутизатор Wi-Fi поддерживает 802.11b/g/n и протокол IPv4.
 - Используется маршрутизатор с диапазоном частот 2,4 ГГц или двухдиапазонный маршрутизатор, настроенный на работу с диапазоном частот 2,4 ГГц. RoboVac не поддерживает диапазон частот 5 ГГц.
 - Если RoboVac не может подключиться к сети Wi-Fi и используется смешанная сеть 2,4/5 ГГц, переключитесь на сеть в диапазоне 2,4 ГГц для настройки Wi-Fi. Вы можете переключиться обратно после завершения настройки.
 - При подключении к скрытой сети убедитесь, что введено правильное имя сети, SSID (с учетом регистра), и что выполняется подключения к сети в диапазоне 2,4 ГГц.
 - При использовании сетевого ретранслятора убедитесь, что имя сети (SSID) и пароль совпадают именем и паролем основной сети.

- Настройки брандмауэра и портов маршрутизатора Wi-Fi позволяют роботу-пылесосу RoboVac подключаться к серверам Eufy.

Требования к безопасности сети

- WPA и WPA2 с использованием шифрования TKIP, PSK, AES/CCMP.

Каналы Wi-Fi

- FCC требует, чтобы все беспроводные устройства в Соединенных Штатах работали в каналах 1–11 беспроводного спектра.
- Некоторые страны за пределами Северной Америки могут использовать каналы спектра с номером, превышающим 11. Обратитесь в местный регулирующий орган, чтобы определить, какие каналы доступны.
- Будущий выпуск программного обеспечения будет поддерживать доступ к каналам выше 11 для пользователей за пределами Северной Америки. До этого используйте каналы 1–11.

Если не получается осуществить управление роботом-пылесосом RoboVac с помощью смартфона, попробуйте нижеприведенные решения проблемы. Если проблема не устранена, свяжитесь с центром обслуживания Eufy для получения помощи.

Индикатор состояния Wi-Fi	Причина	Решения
Постоянно горит синим	RoboVac подключился к маршрутизатору, но не может получить доступ в интернет.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, подключен ли маршрутизатор к интернету. • Свяжитесь с интернет-провайдером и определите, нет ли проблем с подключением к интернету.
Быстро мигает синим светом	RoboVac не может подключиться к беспроводному маршрутизатору.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, не были ли изменены имя сети и пароль. • Выполните сброс подключения к сети Wi-Fi, если необходимо. См. раздел «Использование RoboVac с приложением EufyHome > Сброс подключения к сети Wi-Fi» в данном руководстве.
Медленно мигает синим	Подключение к сети Wi-Fi было сброшено или не было настроено.	<ul style="list-style-type: none"> • Настройте подключение к сети Wi-Fi для использования с роботом-пылесосом RoboVac. См. раздел «Использование RoboVac с приложением EufyHome» в данном руководстве. • Выполните сброс подключения к сети Wi-Fi, если необходимо. См. раздел «Использование RoboVac с приложением EufyHome > Сброс подключения к сети Wi-Fi» в данном руководстве.

Индикатор состояния Wi-Fi	Причина	Решения
Выключен	RoboVac выключен. Низкий уровень заряда аккумулятора RoboVac. RoboVac находится в спящем режиме.	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что RoboVac включен. Зарядите RoboVac, подключив его к зарядной базе.

Технические характеристики

RoboVac	Входной ток	24 В \equiv 1,5 А
	Напряжение аккумулятора	14,4 В \equiv
	Потребляемая мощность	50 Вт
	Тип аккумулятора	14,4 В \equiv Литий-ионный, 5200 мА ч (обычный)
	Объем пылесборника	0,45 л
	Время уборки	Максимум 150 мин
	Время зарядки	240-300 мин
Зарядная база	Входной ток	24 В \equiv 1,5 А
	Выходной ток	24 В \equiv 1,5 А

Как узнать дату производства по серийному номеру (SN)

Проверьте четыре цифры (от №8 до №11) SN:

№ 8 представляет год выпуска, например

9 = 2019

A = 2020

B = 2021

C = 2022

и т.п.

№ 9 и № 10 представляют конкретную неделю конкретного года, например

01 = первая неделя

02 = вторая неделя

.....

52 = 52-я неделя

и т.п.

№ 11 представляет конкретный день конкретной недели, например

1 = понедельник

2 = вторник

.....

7 = воскресенье

и т.п.

Пример: если SN - ACEGE51924201317, дата производства будет вторник 24-й недели в 2019 году.

Служба техподдержки

Более подробную информацию и ответы на часто задаваемые вопросы можно найти на сайте www.eufylife.com.

✉ Электронный адрес: support@eufylife.com

💬 Онлайн-консультант: www.eufylife.com



(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00



@EufyOfficial



@EufyOfficial



@EufyOfficial



@EufyOfficial

Гарантия: 1 год

Срок службы: 2 года

Компания Anker Innovations Limited

Офис 1318-19, Голливуд Плаза, 610 Натан Роуд, Могкок, Коулун, Гонконг (Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong)