



TASSIMO

happy



TAS100x

de Gebrauchsanleitung
en Instruction manual
fr Mode d'emploi
es Instrucciones de uso
sv Bruksanvisning
da Brugsanvisning
no Bruksanvisning
el Οδηγίες χρήσης
pl Instrukcja obsługi
cs Návod k použití
sk Návod na použitie
ro Instrucțiuni de utilizare
ru Правила пользования

1



BOSCH

1 Deutsch
8 English
14 Français
21 Español
28 Svenska
34 Dansk
40 Norsk

46 Ελληνικά
53 Polski
60 Čeština
69 Slovensky
78 Română
85 Русский



de Sicherheitshinweise
en Safety instructions
fr Consignes de sécurité
es Indicaciones de seguridad
sv Säkerhetsanvisningar
da Sikkerhedsanvisninger
no Sikkerhetsinformasjon

el Υποδείξεις ασφαλείας
pl Instrukcje bezpieczeństwa
cs Bezpečnostní pokyny
sk Bezpečnostné pokyny
ro Instrucțiuni de siguranță
ru Указания по безопасности



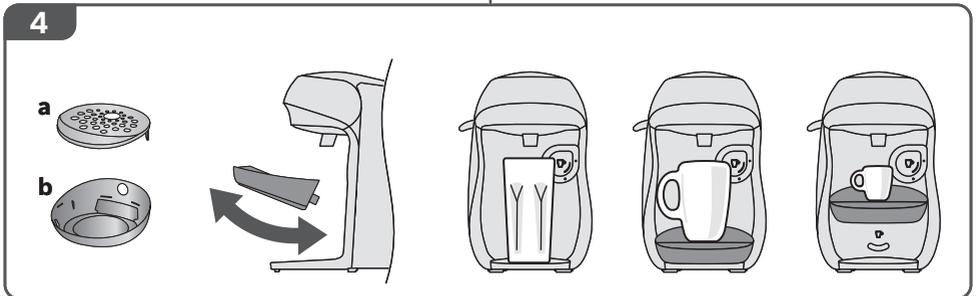
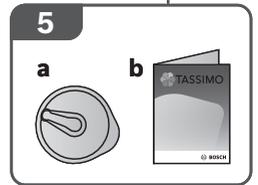
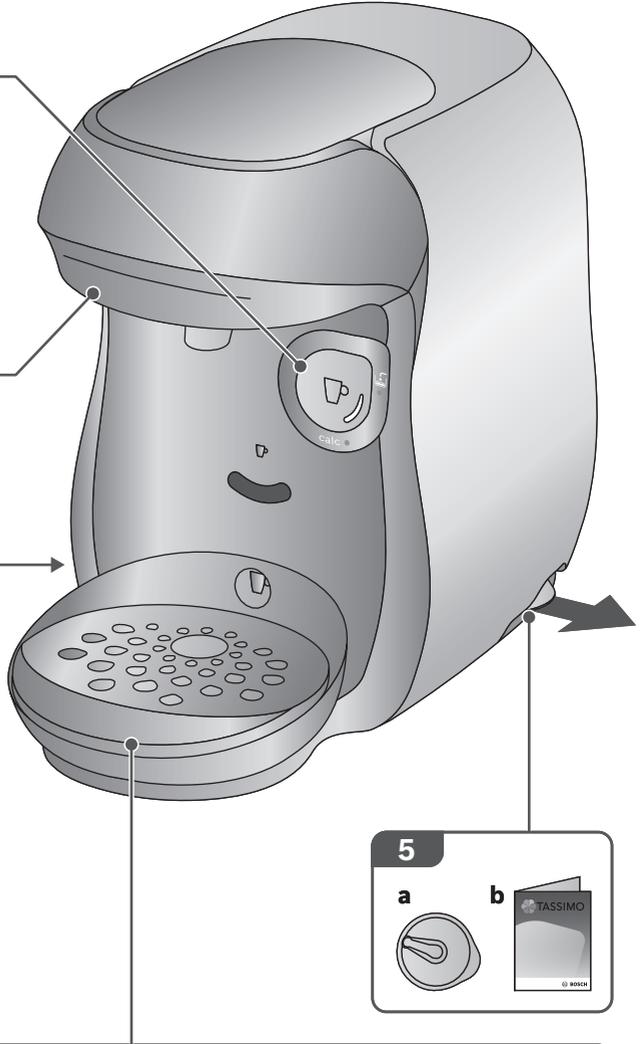
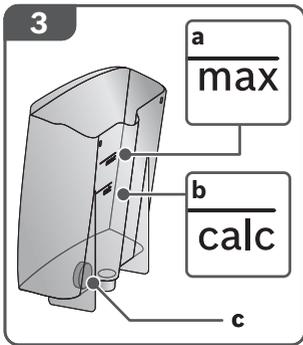
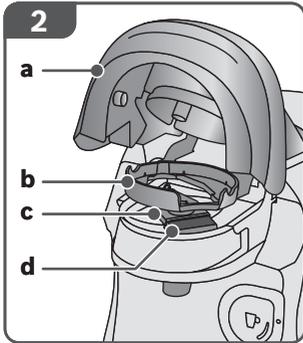
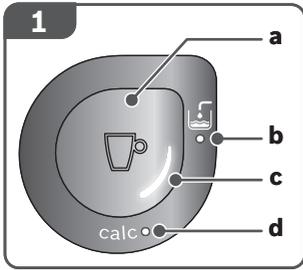
de Auf einen Blick
en At a glance
fr Présentation
es Visión de conjunto
sv Översikt
da Oversigt
no Oversikt

el Με μια ματιά
pl W skrócie
cs Přehled
sk Prehľad
ro Pe scurt
ru Обзор



de Hilfe bei Problemen
en Troubleshooting
fr Aide en cas de problèmes
es Ayuda en caso de problemas
sv Hjälp vid problem
da Fejlfinding
no Feilsøking

el Αντιμετώπιση προβλημάτων
pl Rozwiązywanie problemów
cs Poradce při potížích
sk Riešenie problémov
ro Depanarea
ru Помощь в решении проблем





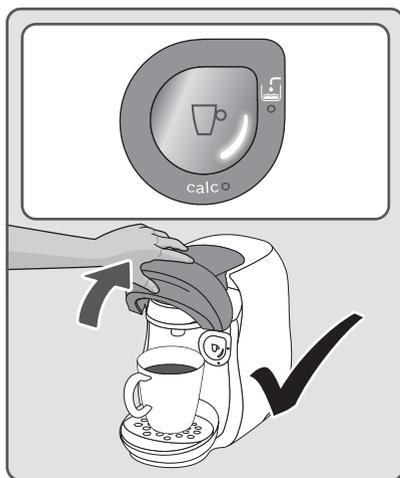
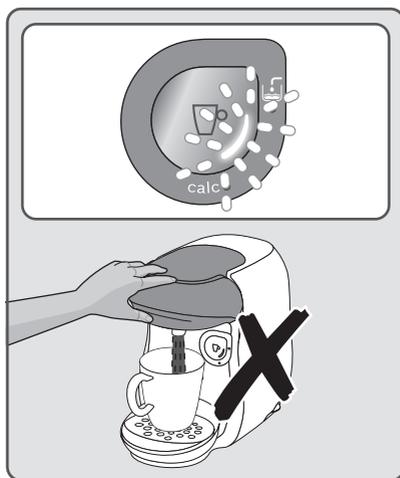
de Stromschlaggefahr!
en Risk of electric shock!
fr Risque de choc électrique!
es ¡Peligro de electrocución!
sv Risk för elektrisk stöt!
da Fare for elektrisk stød!
no Fare for elektrisk støt!
el Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας!

pl Niebezpieczeństwo porażenia prądem!
cs Nebezpečí úrazu elektrickým proudem!
sk Nebezpečnosť zasiahnutia elektrickým prúdom!
ro Pericol de electrocutare!
ru Опасность поражения током!



de Verbrennungsgefahr!
en Risk of burns!
fr Risque de brûlure!
es ¡Peligro de quemaduras!
sv Brännskaderisk!
da Fare for forbrænding!
no Fare for forbrenning!

el Κίνδυνος εγκαυμάτων!
pl Niebezpieczeństwo poparzenia!
cs Nebezpečí opaření!
sk Nebezpečnosť oparenia!
ro Pericol de arsuri!
ru Риск получения ожогов!





Указания по безопасности

Использование по назначению

Этот прибор предназначен только для домашнего использования.

Используйте прибор только внутри помещений при комнатной температуре на высоте не выше 2000 м над уровнем моря.

Важные правила техники безопасности

Внимательно прочтите инструкции по эксплуатации, часть 1 и 2, соблюдайте ее и сохраняйте инструкцию. Передавайте ее новому владельцу.

Детям в возрасте 8 лет и старше, а также лицам с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта или знаний, можно пользоваться этим прибором только под присмотром и/или в том случае, если они были проинструктированы относительно безопасного использования прибора и осознают опасности, связанные с его использованием. Детям нельзя играть с прибором.

Производить очистку и техобслуживание детям не разрешается, за исключением тех случаев, если они старше 8 лет и выполняют эти действия под наблюдением взрослых. Детей младше 8 лет нельзя подпускать к прибору и шнуру питания, им не разрешается пользоваться прибором. Ежедневно наливайте только свежую, холодную воду (а не газированную минеральную воду). Не используйте химически умягченную воду. Всегда следите за прибором во время эксплуатации!

⚠ Опасность поражения током!

- Включайте в розетку и эксплуатируйте устройство только в соответствии с данными, указанными на заводской табличке.
- Прибор можно подключать только к электросети переменного тока через установленную согласно предписаниям розетку с заземлением. Убедитесь, что система заземления в домашней электропроводке установлена согласно предписаниям.
- Перед очисткой выньте штепсель из розетки.



Указания по безопасности

- Используйте прибор TASSIMO только при условии отсутствия повреждений на шнуре и на самом приборе.
- В случае неисправности немедленно выньте вилку из розетки.
- Во избежание потенциальных травм, операции по ремонту, например, замену поврежденного шнура, должен выполнять только персонал сервисного центра.
- Никогда не погружайте устройство или шнур в воду.
- Избегать попадания жидкости на разъем.

⚠ Риск получения ожогов!

- Ни в коем случае не пытайтесь открыть систему заваривания во время эксплуатации. Учтите, что жидкости очень горячие. Сразу после заваривания T DISC, прокалыватель и блок для наливания напитка могут быть очень горячими. Сначала дайте им остыть.
- Не используйте поврежденные T DISC.
- Используйте T DISC только один раз.

⚠ Опасность отравления!

- Неправильное применение прибора может привести к травмам.
- Ни в коем случае не пейте жидкость для удаления накипи.

⚠ Опасность удушья!

- Не разрешайте детям играть с упаковочным материалом.

⚠ Внимание!

■ Очистка поверхностей, контактирующих с продуктами питания!

Соблюдать особые указания по очистке, приведенные в инструкциях с иллюстрациями.



Обзор

Прежде чем читать дальше, раскройте страницу с рисунком в начале инструкции и разверните ее влево.

1 Панель управления

- a Кнопка **Старт/стоп**
- b Индикатор / светодиод  (наполнить резервуар для воды)
- c Индикатор состояния
- d Индикатор / светодиод calc (удаление накипи)

2 Система заваривания

- a Крышка
- b Держатель T DISC (съемный)
- c Прокалыватель T DISC с блоком для наливания кипятка (съемный)
- d Окно считывания T DISC

3 Контейнер для воды (съемный)

- a Отметка max
- b Отметка calc «Удаление накипи»
- c Поплавки

4 Подставка под чашки (снимается и регулируется по высоте)

- a Решетка для капель
- b Сборная емкость

5 Отделение для хранения

- a Оранжевый сервисный T DISC
- b Краткая инструкция по очистке/удалению накипи



К сведению

Bosch является изготовителем кофеварки TASSIMO. Компания Bosch не гарантирует наличие дисков T DISC для TASSIMO. TASSIMO T DISC можно приобрести в специализированных магазинах. Зайдите также на сайт www.tassimo.ru, чтобы ознакомиться с большим ассортиментом напитков и подходящими принадлежностями TASSIMO, которые можно заказать в режиме онлайн.



Принадлежности

Принадлежности	Номер для заказа в интернет-магазине
Таблетки для удаления накипи	TCZ6004 / 00311530 www.tassimo.ru www.bosch-home.ru
Оранжевый сервисный T DISC	00576837 www.bosch-home.ru



Утилизация

Утилизируйте упаковку с использованием экологически безопасных методов. Данный прибор имеет отметку о соответствии европейским нормам 2012/19/EU утилизации электрических и электронных приборов (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Данные нормы определяют действующие на территории Евросоюза правила возврата и утилизации старых приборов.

Информацию о существующих способах утилизации можно получить в специализированной торговой организации.



Помощь в решении проблем

В следующей таблице Вы найдете решения проблем или неисправностей, которые могут возникнуть в связи с использованием устройства и которые Вы можете устранить собственными силами. Если Вы не найдете адекватного решения для Вашей особой проблемы, обратитесь в отдел сервисного обслуживания.

Дополнительную информацию для клиентов Вы найдете онлайн:

www.bosch-home.ru

www.tassimo.ru

Проблема	Возможная причина	Устранение
Ни один из светодиодов не горит	Прибор в нерабочем режиме	Нажмите кнопку Старт/стоп .
Устройство не работает, не горит ни один из индикаторных элементов (светодиодов).	Возможно, отсутствует электропитание.	Проверьте, подключено ли устройство к источнику электроэнергии.
Начинается заваривание, но напиток не выходит.	Емкость для воды установлена неправильно.	Пожалуйста, проверьте, правильно ли установлена емкость для воды.
	Емкость для воды была снята в процессе заваривания, или в системе находится воздух.	Запустите процесс очистки, используя оранжевый сервисный T DISC. Для этого ознакомьтесь с главой Ввод в эксплуатацию , шаги 2 – 14.
	Поплавок в емкости для воды застопорился.	Почистите емкость для воды, чтобы поплавок снова свободно двигался.
Запуск процесса заваривания невозможен и / или горит красный светодиод индикатора состояния.	Не вложен T DISC.	Проверьте, был ли вложен T DISC.
	Не распознан штрих-код вложенного T DISC. Все индикации / кнопки для крепости, температуры и количества напитка мигают.	Почистите окно считывания T DISC мягкой, влажной салфеткой. Пальцем разгладьте пленку T DISC, чтобы можно было прочесть штрихкод. Используйте новый T DISC.
	Система заваривания не закрыта надлежащим образом.	Если устранить проблему не удастся, свяжитесь с информационной линией TASSIMO.
	При вкладывании T DISC прибор не был подключен.	Почистите систему заваривания мягкой, влажной салфеткой, в первую очередь в зоне крышки. Обеспечьте, чтобы прибор перед вкладыванием T DISC был подключен к электропитанию.



Помощь в решении проблем

Проблема	Возможная причина	Устранение
Не удается закрыть систему заваривания.	Прокальватель и/или держатель T DISC вставлены неправильно.	Двумя большими пальцами вдавите прокальватель в крепление и проверьте позицию держателя T DISC.
	T DISC вложен неправильно.	Замените поврежденный T DISC новым. Вложите T DISC отпечатанной стороной вниз таким образом, чтобы язычок вошел в предусмотренную для него выемку
	Заварочный блок засорен или загрязнен.	Почистите систему заваривания мягкой, влажной салфеткой, в первую очередь в зоне крышки.
	Чтобы закрыть заварочный блок, необходимо преодолеть небольшое сопротивление.	Прижмите защелку книзу до ее фиксации со щелчком.
Не удается открыть систему заваривания.	Система заваривания еще плотно закрыта.	Открывайте заварочный блок только после того, как индикатор состояния прекратит мигать и будет гореть постоянно.
		Извлеките штепсельную вилку из розетки. Если систему заваривания по-прежнему не удается открыть, обратитесь в информационную службу TASSIMO.
Из системы заваривания капает вода.	T DISC поврежден или негерметичен. T DISC проколот неправильно.	Не используйте поврежденные T DISC. Используйте T DISC только один раз. Подождите, пока процесс заваривания будет завершен и устройство остынет. Удалите T DISC и почистите систему заваривания. Для этого прочтите главу Очистка .
	Неправильно вставлен прокальватель.	Обеими большими пальцами вдавите прокальватель в крепление (должен раздаться щелчок).
Ухудшилось качество пенки на кофе.	Блок для наливания напитка засорен или загрязнен.	Почистите блок для наливания напитка. Для этого прочтите главу Очистка . Произведите очистку системы заваривания, используя оранжевый сервисный T DISC. Для этого прочтите главу Очистка .
	Известковые отложения в кофеварке.	Удалите накипь из устройства. Для этого прочтите главу Удаление накипи.
Под подставкой для чашки находится вода.	Это конденсат.	Наличие конденсата не свидетельствует о неисправности. Вытрите воду тканевой салфеткой.



Помощь в решении проблем

Проблема	Возможная причина	Устранение
Количество напитка не соответствуют Вашему желанию.	Штрих-код T DISC в зависимости от вида напитка задает оптимальный его объем. Эту величину также можно регулировать индивидуально.	Меньшее количество: Чтобы прервать процесс заваривания, во время заваривания нажмите кнопку Старт/стоп . Большее количество: Нажмите и удерживайте кнопку Старт/стоп , пока не будет достигнут нужное количество.
	Накипь в устройстве может привести к сокращенному количеству напитка.	Удалите накипь из устройства. Для этого прочтите главу Удаление накипи.
	Недостаточно воды в резервуаре для воды.	Наполните емкость после приготовления напитка и нажмите кнопку Старт/стоп . После этого Ваш напиток приготовится до конца.
Оранжевый сервисный T DISC поврежден или утерян.		Следующие принадлежности можно приобрести в сервисной службе Bosch, www.bosch-home.ru или в интернет-магазине www.tassimo.ru (контактные данные см. в конце данного руководства по эксплуатации): оранжевый сервисный T DISC (№ артикула 00576837), таблетки для удаления накипи (TCZ6004/№ артикула 00311530)
Требуются таблетки для удаления накипи.		
Горит светодиод  (наполнить резервуар для воды).	В емкости для воды не достаточно воды.	Залейте свежую, холодную воду до отметки max . Снова вставьте емкость для воды.
Горит светодиод  (наполнить резервуар для воды), хотя воды в резервуаре для воды достаточно.	Поплавок в емкости для воды застопорился.	Почистите емкость для воды, чтобы поплавок снова свободно двигался.
	Емкость для воды установлена неправильно.	Пожалуйста, проверьте, правильно ли установлена емкость для воды.
Светодиод calc (удалить накипь) и светодиод  (наполнить резервуар для воды) горят одновременно, заваривание невозможно.	Произошел сбой в работе кофеварки.	Извлеките штепсельную вилку из розетки. Свяжитесь с информационной линией TASSIMO.
Светодиод calc (удаление накипи) и индикатор состояния одновременно мигают.	Идет процесс удаления накипи.	Подождите, пока процесс удаления накипи не закончится.



Помощь в решении проблем

Проблема	Возможная причина	Устранение
Светодиод calc (удаление накипи) горит.	Устройство нужно очистить от накипи.	Удалите накипь из устройства. Для этого прочтите главу Удаление накипи.
Светодиод calc (удаление накипи) горит, хотя используется умягченная вода.	Даже умягченная вода содержит определенное количество извести.	Удалите накипь из устройства. Для этого прочтите главу Удаление накипи.
Светодиод calc (удаление накипи) мигает.	Из прибора нужно срочно удалить накипь.	Срочно удалите накипь из прибора. См. для этого главу Удаление накипи.
Все светодиоды мигают.	Проблема с напряжением электропитания.	Отсоедините прибор от сети и снова подсоедините. Если проблема сохраняется длительное время, поручите специалисту проверить вашу сеть электропитания.

Информация изготовителя о гарантийном и сервисном обслуживании

Круглосуточный телефон службы поддержки*:

8 (800) 200-29-61

Официальный сайт в Интернете:

www.bosch-home.ru

Адреса авторизованных сервисных центров, а также вся информация по сервисному обслуживанию доступна на официальном сайте в Интернете: www.bosch-home.ru.

Рекомендуем Вам пользоваться услугами только авторизованных сервисных центров.

Оригинальные аксессуары и средства по уходу для бытовой техники Bosch Вы можете приобрести в нашем фирменном интернет-магазине: www.bosch-home.ru/store. С условиями заказа, оплаты и доставки Вы можете ознакомиться на сайте. Также оригинальные аксессуары и средства по уходу Вы можете приобрести в авторизованных сервисных центрах.

1. Изделие _____ 2. Модель _____

Пункты 1-2 заполняются только в случае, если эти данные не содержатся в документах о покупке изделия (кассовый чек и/или товарный чек, товарная накладная).

3. Данная информация распространяется на малые бытовые приборы товарного знака Bosch: кофеварки, кофемашины, кофемолки, весы, кухонные комбайны, миксеры, пылесосы, резки, тостеры, утюги, фены, распрямители для волос, электрочайники, соковыжималки, измельчители, блендеры, гладильные доски, ванночки, наполные весы, утюги, паровые станции, гладильные доски и аналогичные им изделия.

4. Уважаемые дамы и господа, сообщаем Вам, что подтверждение соответствия нашей продукции обязательным требованиям в соответствии с законодательством осуществляется в форме обязательной сертификации и декларирования соответствия. Информацию об обязательном подтверждении соответствия наших приборов, в том числе данные о номере сертификата соответствия (декларации о соответствии) и сроке его (ее) действия Вы можете получить в ООО «БСХ Бытовые Приборы».

Наша продукция производится под контролем транснациональной корпорации «БСХ Хаусгерете ГмбХ», адрес штаб-квартиры: 81739 Мюнхен, Карл-Верх Штрассе 34, Германия (BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Germany).

Организацией, выполняющей функции иностранного изготовителя, уполномоченной изготовителем на основании договора с ним, является ООО «БСХ Бытовые Приборы», 198515, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Карла Сименса, д.1 лит. А, филиал в г. Москва, 119071, ул. Малая Калужская, д.15, телефон (495) 737-2777, факс (495) 737-2798.

5. Обязательные сведения о технических характеристиках прибора приведены на типовой табличке прибора или на его этикетке и/или в сопроводительной документации.

6. Аксессуары и средства по уходу

Для безупречного функционирования Вашей техники и ухода за ней производитель рекомендует использовать только оригинальные аксессуары и средства по уходу. Оригинальные аксессуары разработаны производителем, они идеально подходят именно для Вашего прибора. Оригинальные аксессуары и средства по уходу соответствуют самым высоким требованиям качества товарного знака Bosch, они проходят заводские испытания для обеспечения максимальной надежности в работе. По всем вопросам, связанным с аксессуарами и средствами по уходу для Вашей бытовой техники, Вы можете обратиться в авторизованные сервисные центры или по телефону службы поддержки.

7. Гарантия изготовителя

Фирма изготовитель предоставляет на приобретенный Вами в Российской Федерации бытовой прибор гарантию в соответствии с действующим законодательством РФ сроком 1 год. На приобретенный в Республике Беларусь бытовой прибор, к которому при покупке был выдан гарантийный талон, действуют гарантийные условия, не противоречащие законодательству Республики Беларусь.

8. Внимание! Важная информация для потребителей

Данный прибор предназначен для использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности либо удовлетворением бытовых потребностей в офисе предприятия, учреждения или организации. Использование прибора в целях, отличных от вышеуказанных, является нарушением правил надлежащей эксплуатации прибора.

Наличие фирменной заводской типовой таблички на приборе обязательно! Пожалуйста, убедитесь в ее наличии и сохраните ее на приборе в течение всего срока службы прибора. Удаление таблички ведет к обезличению прибора и к возможным нарушениям правил его эксплуатации.

Изготовитель не несет ответственность за недостатки в приборе, если сервисной службой будет доказано, что они возникли после передачи прибора потребителю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения, действий третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), попадания бытовых насекомых и грызунов, воздействия иных посторонних факторов, а также вследствие существенных нарушений технических требований, оговоренных в инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 32144-2013.

Для подтверждения даты покупки прибора при гарантийном ремонте или предъявлении иных предусмотренных законом требований убедительно просим Вас сохранять документы о покупке (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки).

Соблюдение рекомендаций и указаний, содержащихся в инструкции по эксплуатации (правилах пользования), поможет избежать проблем в эксплуатации прибора и его обслуживании.

Неисправные узлы приборов в гарантийный период бесплатно ремонтируются или заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за службами сервиса.

9. Информация о сервисе

В период и после истечения гарантийного срока наша Служба Сервиса, а также мастерские наших партнеров всегда готовы предложить Вам свои услуги. Список адресов уполномоченных изготовителем пунктов авторизованного сервисного обслуживания находится на официальном сайте в Интернете: www.bosch-home.ru.

Срок службы малых бытовых приборов (кроме кухонных комбайнов и пылесосов) составляет 2 года. Срок службы кухонных комбайнов и пылесосов составляет 5 лет. Срок службы изделия исчисляется с даты его покупки, либо при невозможности ее определения, с даты изготовления изделия, нанесенной на типовую табличку изделия. В соответствии со стандартом изготовителя дата изготовления маркируется FD ПГММ, где ПГ – год изготовления минус 1920, а ММ – месяц изготовления. Для определения года изготовления прибора необходимо к 1920 прибавить число ПГ.

* Бесплатный круглосуточный телефон для звонков на территории РФ.

B34C065N1-1M00 03/2017



BOSCH

Разработано для жизни

Информация о бытовой технике, произведенной под контролем концерна БСХ Хаусгерете ГмбХ, Карл-Верн-Штр. 34, 81739 Мюнхен, Германия в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ, законодательства о техническом регулировании и законодательства о защите прав потребителей Российской Федерации

Продукция: кофеварки, кофемашины, приборы для горячих напитков TASSIMO, приборы для нагревания воды, тостеры, чавварки, электрочайники, мультиварки

Товарный знак:
Bosch

ВНИМАНИЕ! Ассортимент продукции постоянно обновляется. Технические характеристики продукции, в том числе энергоэффективности, постоянно совершенствуются. Продукция регулярно проходит обязательную процедуру подтверждения соответствия согласно действующему законодательству. Информацию о реквизитах актуальных сертификатов соответствия и сроках их действия, актуальную информацию о классе и характеристиках энергоэффективности продукции, информацию об актуальном ассортименте продукции можно получить у организации, выполняющей функции иностранного изготовителя на территории Российской Федерации ООО «БСХ Бытовые Приборы», 198515, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Карла Сименса, д.1 лит. А, филиал в г. Москва, 119071, ул. Малая Калужская, д.15, телефон (495) 737-2777, факс (495) 737-2798.

Компания ООО «БСХ Бытовые Приборы», 198515, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Карла Сименса, д.1 лит. А, филиал в г. Москва, 119071, ул. Малая Калужская, д.15, телефон (495) 737-2777, факс (495) 737-2798 осуществляет свою деятельность по подтверждению соответствия продукции от имени производителя на единой таможенной территории Евразийского экономического союза в соответствии с действующими техническими регламентами, в качестве уполномоченного Изготовителем лица, а также выполняет требования, предусмотренные Законом РФ №184-ФЗ «О техническом регулировании» для лица, выполняющего функции иностранного изготовителя на территории Российской Федерации.

Импортером в Российскую Федерацию продукции, сертифицированной в качестве серийно производимой, является ООО «БСХ Бытовые Приборы», 198515, Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Карла Сименса, д.1 лит. А, филиал в г. Москва, 119071, ул. Малая Калужская, д.15, телефон (495) 737-2777.

Организацией, указываемой на продукции в целях идентификации продукции и осуществляющей первичное размещение продукции на рынке Европейского союза, является Роберт Бош Хаусгерете ГмбХ Карл-Верн-Штр. 34, 81739 Мюнхен, Германия (Robert Bosch Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Germany).

Юридическим лицом (изготовителем), осуществляющим от своего имени изготовление продукции и ответственным за ее соответствие требованиям применимых технических регламентов, является БСХ Хаусгерете ГмбХ, Карл-Верн-Штр. 34, 81739 Мюнхен, Германия (BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Germany).

При перевозке, погрузке, разгрузке и хранении продукции следует руководствоваться, помимо изложенных в инструкции по эксплуатации, следующими требованиями:

- Запрещается подвергать продукцию существенным механическим нагрузкам, которые могут привести к повреждению продукции и/или нарушению ее упаковки.
- Необходимо избегать попадания на упаковку продукции воды и других жидкостей.

Перед перевозкой или передачей на хранение бывшей в эксплуатации продукции при отрицательной температуре необходимо убедиться в отсутствии в продукции воды.

Продукция предназначена к использованию в условиях температуры выше 0°С и относительной влажности, не превышающей 93%.

Перед началом эксплуатации продукции, длительное время находившейся под воздействием отрицательной температуры, необходимо выдержать ее в условиях комнатной температуры несколько часов.

Правила реализации продукции определяются предприятиями розничной торговли в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Указания по утилизации продукции содержатся в инструкции по эксплуатации и могут быть уточнены у муниципальных органов исполнительной власти.

Для продукции, реализованной изготовителем в течение срока действия сертификата соответствия, этот сертификат действителен при ее поставке, продаже и использовании (применении) в течение срока службы, установленного в соответствии со статьей 18 Закона РФ о защите прав потребителей. Срок службы на продукцию указан производителем в листовке «Информация изготовителя о гарантийном и сервисном обслуживании».

Продукция может быть идентифицирована по модельному обозначению (поле «E-Nr.»), апробационному типу (поле «Туре») и товарному знаку Bosch, нанесенным на продукцию, упаковку и (или) содержащихся в эксплуатационных документах. В соответствии с внутренним стандартом изготовителя бытовая техника идентифицируется по следующей схеме:

E-Nr. <материальный номер> / <индекс сервисной службы>

Материальный номер представляет собой буквенно-цифровое обозначение продукции длиной не более 10 символов, используемое при продаже (именуемое модельным обозначением или моделью бытового прибора) торговой марки Bosch. Материальный номер (модель) указывается между кодовым словом «E-Nr.» и косой чертой «/».

Индекс сервисной службы – двузначное цифровое обозначение, присваиваемое единице продукции в процессе производства и используемое сервисной службой.

Эксплуатационные документы разрабатываются в унифицированной форме для широкого ассортимента продукции, поэтому изготовителем предусмотрено указание торгового обозначения прибора в эксплуатационных документах как полностью, так и частично, при условии, что это позволяет определить принадлежность данного эксплуатационного документа к бытовому прибору, сопровождаемому этим эксплуатационным документом. Установление в процессе идентификации соответствия характеристик бытового прибора положениям, содержащимся в прилагаемых к нему эксплуатационных документах, проводится путем анализа информации, изложенной в эксплуатационных документах.

В состав эксплуатационных документов, предусмотренных изготовителем для продукции, могут входить настоящая информация, инструкция (руководство) по эксплуатации, информация об условиях гарантийного и сервисного обслуживания.

Маркирование продукции осуществляется изготовителем на типовой табличке прибора, на упаковочной этикетке, непосредственно на упаковке прибора, а также может производиться иными способами, обеспечивающими доступное и наглядное представление информации о приборе в местах продаж.

EAC Продукция, которая прошла процедуру подтверждения соответствия согласно требованиям технических регламентов Таможенно-го союза и/или технических регламентов Евразийского экономического союза, маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза (Евразийского экономического союза).

Продукция соответствует следующим техническим регламентам Таможенного союза:

- ТР ТС 020/2011 Электromагнитная совместимость технических средств
- ТР ТС 004/2011 О безопасности низковольтного оборудования
- ТР ЕАЭС 037/2016 Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники с даты вступления его в силу

Эксплуатационные документы на продукцию выполняются на русском языке. Эксплуатационные документы на государственных языках государств-членов Евразийского экономического союза, отличных от русского, при наличии соответствующих требований в законодательстве можно безвозмездно получить у торговой организации-резидента соответствующего государства-члена Евразийского экономического союза.

Информация о комплектации продукции представлена в торговых залах, может быть запрошена по телефону бесплатной «горячей линии» (800) 200-2961, а также доступна в интернете на сайте производителя <http://www.bosch-home.ru>

Торговое обозначение	Апробационный тип	Сертификат соответствия			Страна-изготовитель
		Регистрационный номер	Дата выдачи	Действует до	
Приборы для горячих напитков TASSIMO					
TAS1251	СТРМ07	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1252	СТРМ07	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1253	СТРМ07	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1254	СТРМ07	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1255	СТРМ07	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1257	СТРМ07	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1401	СТРМ07	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1402	СТРМ07	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1403	СТРМ07	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1404	СТРМ07	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS1407	СТРМ07	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS3202	СТРМ08	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS3203	СТРМ08	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS3204	СТРМ08	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS3205	СТРМ08	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Китай
TAS4501	СТРМ06	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS4502	СТРМ06	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS4503	СТРМ06	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS4504	СТРМ06	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS5542EE	СТРМ05	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS5544EE	СТРМ05	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS5546EE	СТРМ05	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS7002	СТРМ09	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
TAS7004	СТРМ09	C-DE.Я446.В.72778	15.12.2015	14.12.2020	Словения
Тостеры					
TAT3A011	СТАТ20	C-DE.Я446.В.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT3A012	СТАТ20	C-DE.Я446.В.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT3A014	СТАТ20	C-DE.Я446.В.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT3A016	СТАТ20	C-DE.Я446.В.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT6101	СТАТ11	C-DE.Я446.В.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT6104	СТАТ11	C-DE.Я446.В.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT6901	СТАТ11	C-DE.Я446.В.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT6A111	СТАТ08В	C-DE.Я446.В.76368	09.09.2016	08.09.2021	Китай
TAT6A113	СТАТ08В	C-DE.Я446.В.76368	09.09.2016	08.09.2021	Китай
TAT6A114	СТАТ08В	C-DE.Я446.В.76368	09.09.2016	08.09.2021	Китай
TAT6A913	СТАТ08В	C-DE.Я446.В.76368	09.09.2016	08.09.2021	Китай
TAT7203	СТАТ09А	C-DE.Я446.В.76368	09.09.2016	08.09.2021	Китай
TAT7525	СТАТ09А	C-DE.Я446.В.76368	09.09.2016	08.09.2021	Китай
TAT8611	СТАТ15	C-DE.Я446.В.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT8612	СТАТ15	C-DE.Я446.В.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
TAT8619	СТАТ15	C-DE.Я446.В.73483	10.02.2016	09.02.2021	Китай
Кофеварки и кофемашины					
ТСА5309	СТЕС25С	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Португалия
ТЭС50129RW	СТЕС32	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС51521RW	СТЕС32	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС51523RW	СТЕС32	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС55236RU	СТЕС32	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС55611RU	СТЕС32	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС55911RU	СТЕС32	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС60321RW	СТЕС32Х	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС60523RW	СТЕС32Х	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС60729RW	СТЕС32Х	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС65539RU	СТЕС32Х	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС67533RU	СТЕС32Х	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС71221RW	СТЕС30Х	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС71525RW	СТЕС30Х	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС80329RW	СТЕС30М	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС80521RW	СТЕС30М	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТЭС80721RW	СТЕС30М	C-DE.Я446.В.73182	20.01.2016	19.01.2021	Словения
ТИС30129RW	СТЕС35А	C-DE.Я446.В.76089	19.08.2016	18.08.2021	Словения
ТИС30321RW	СТЕС35А	C-DE.Я446.В.76089	19.08.2016	18.08.2021	Словения
ТКА3A031	СТКА20	C-DE.Я446.В.73144	18.01.2016	17.01.2021	Китай
ТКА3A034	СТКА20	C-DE.Я446.В.73144	18.01.2016	17.01.2021	Китай
ТКА6031А	СТКА6	C-DE.Я446.В.73144	18.01.2016	17.01.2021	Китай
ТКА6033	СТКА6	C-DE.Я446.В.73144	18.01.2016	17.01.2021	Китай

Торговое обозначение	Апробационный тип	Сертификат соответствия			Страна-изготовитель
		Регистрационный номер	Дата выдачи	Действует до	
Кофеварки и кофемашины					
ТКА6034	СТКА6	C-DE.Я446.В.73144	18.01.2016	17.01.2021	Китай
ТКА6643	СТКА6	C-DE.Я446.В.73144	18.01.2016	17.01.2021	Китай
ТКА6A041	СТКА08А	C-DE.Я446.В.77438	18.11.2016	17.11.2021	Польша
ТКА6A043	СТКА08А	C-DE.Я446.В.77438	18.11.2016	17.11.2021	Польша
ТКА6A044	СТКА08А	C-DE.Я446.В.77438	18.11.2016	17.11.2021	Польша
ТКА6A643	СТКА08А	C-DE.Я446.В.77438	18.11.2016	17.11.2021	Польша
ТКА6A683	СТКА08В	C-DE.Я446.В.77438	18.11.2016	17.11.2021	Польша
Чайники					
ТТА2201	СТТА1	C-DE.Я446.В.62082	14.02.2014	13.02.2019	Чехия
Электрочайники					
ТWK1201N	СТWK9А	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK3A011	СТWK20	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK3A013	СТWK20	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK3A014	СТWK20	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK3A017	СТWK20	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK3A051	СТWK20В	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK6001	СТWK11	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK6003V	СТWK11	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Чехия
ТWK6004N	СТWK11	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK6006N	СТWK11	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK6007N	СТWK11	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK6008	СТWK11	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK6801	СТWK13	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK6A011	СТWK08А	C-DE.Я446.В.76395	13.09.2016	12.09.2021	Китай
ТWK6A013	СТWK08А	C-DE.Я446.В.76395	13.09.2016	12.09.2021	Китай
ТWK6A814	СТWK08А	C-DE.Я446.В.76395	13.09.2016	12.09.2021	Китай
ТWK6A813	СТWK08А	C-DE.Я446.В.76395	13.09.2016	12.09.2021	Китай
ТWK7090	СТWK28	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK70A03	СТWK30А	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK71011	СТWK26	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7203	СТWK32А	C-DE.Я446.В.75508	14.07.2016	13.07.2021	Китай
ТWK7403	СТWK27	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7501	СТWK31А	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7502	СТWK31А	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7506	СТWK31А	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7507	СТWK31А	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7601	СТWK23	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7603	СТWK23	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7604	СТWK23	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7607	СТWK23	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7801	СТWK22	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7804	СТWK22	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7805	СТWK22	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7808	СТWK22	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7909	СТWK22	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK78A01	СТWK29А	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7901	СТWK24	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7902	СТWK25	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK7S05	СТWK09А	C-DE.Я446.В.76395	13.09.2016	12.09.2021	Китай
ТWK8611P	СТWK15	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK8612P	СТWK15	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK8613P	СТWK15	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK8617P	СТWK15	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK8618RU	СТWK15S	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
ТWK8619RU	СТWK15S	C-DE.Я446.В.73646	20.02.2016	19.02.2021	Китай
Приборы для нагрева воды					
ТНD2021	СТDW16А	C-DE.Я446.В.73214	22.01.2016	21.01.2021	Германия
ТНD2023	СТDW16А	C-DE.Я446.В.73214	22.01.2016	21.01.2021	Германия
Мультиварки					
МUC22B42RU	СNMC01А	C-DE.Я446.В.73382	02.02.2016	01.02.2021	Китай
МUC24B64RU	СNMC01В	C-DE.Я446.В.73382	02.02.2016	01.02.2021	Китай
МUC28B64RU	СNMC01С	C-DE.Я446.В.73382	02.02.2016	01.02.2021	Китай
МUC48B68RU	СNMC02	C-DE.Я446.В.73382	02.02.2016	01.02.2021	Китай
МUC48V68RU	СNMC02	C-DE.Я446.В.73382	02.02.2016	01.02.2021	Китай
МUC88B68RU	СNMC04	C-DE.Я446.В.73382	02.02.2016	01.02.2021	Китай



Garantiebedingungen

Gültig in der Bundesrepublik Deutschland

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt. Für dieses Gerät leisten wir Garantie gemäß nachstehenden Bedingungen:

1. Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 2 – 6) Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/ oder Herstellungsfehler beruhen, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den Erstendabnehmer gemeldet werden. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.
2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile wie z.B. Glas oder Kunststoff bzw. Glühlampen. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, oder durch Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aus anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.
3. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden. Es ist jeweils der Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
4. Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder fehlschlägt, wird innerhalb der oben genannten Garantiezeit auf Wunsch des Endabnehmers kostenfrei gleichwertiger Ersatz geliefert.
5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
6. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind – soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist – ausgeschlossen.

Diese Garantiebedingungen gelten für in Deutschland gekaufte Geräte. Werden Geräte ins Ausland verbracht, die die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz, Gasarten, etc.) für das entsprechende Land aufweisen und die für die jeweiligen Klima- und Umweltbedingungen geeignet sind, gelten diese Garantiebedingungen auch, soweit wir in dem entsprechenden Land ein Kundendienstnetz haben. Für im Ausland gekaufte Geräte gelten die von unserer jeweils zuständigen Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen. Diese können Sie über Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, oder direkt bei unserer Landesvertretung anfordern.

Beachten Sie unser weiteres Kundendienst-Angebot:

Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Robert Bosch Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, GERMANY

Gültig in Österreich und in der Schweiz

Für dieses Gerät gelten die von unserer jeweils zuständigen Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen, in dem das Gerät gekauft wurde. Sie können die Garantiebedingungen jederzeit über Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben oder direkt bei unserer Landesvertretung anfordern.

Darüber hinaus sind diese auch im Internet unter der benannten Webadresse hinterlegt. Für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen ist in jedem Fall die Vorlage des Kaufbeleges erforderlich.



Garantie – Guarantee

en Guarantee

The guarantee conditions for this appliance are as defined by our representative in the country in which it is sold. Details regarding these conditions can be obtained from the dealer from whom the appliance was purchased. The bill of sale or receipt must be produced when making any claim under the terms of this guarantee.

fr Garantie (CH)

Les conditions de garantie applicables sont celles publiées par notre distributeur dans le pays où a été effectué l'achat. Le revendeur chez qui vous vous êtes procuré l'appareil fournira les modalités de garantie sur simple demande de votre part. En cas de recours en garantie, veuillez toujours vous munir de la preuve d'achat.

es Garantía

CONDICIONES DE GARANTIA PAE BOSCH se compromete a reparar o reponer de forma gratuita durante un período de 24 meses, a partir de la fecha de compra por el usuario final, las piezas cuyo defecto o falta de funcionamiento obedezca a causas de fabricación, así como la mano de obra necesaria para su reparación, siempre y cuando el aparato sea llevado por el usuario al taller del Servicio Técnico Autorizado por BOSCH.

En el caso de que el usuario solicitara la visita del Técnico Autorizado a su domicilio para la reparación del aparato, estará obligado el usuario a pagar los gastos del desplazamiento.

Esta garantía no incluye: lámparas, cristales, plásticos, ni piezas estéticas, reclamadas después del primer uso, ni averías producidas por causas ajenas a la fabricación o por uso no doméstico. Igualmente no están amparadas por esta garantía las averías o falta de funcionamiento producidas por causas no imputables al aparato (manejo inadecuado del mismo, limpiezas, voltajes e instalación incorrecta) o falta de seguimiento de las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento que para cada aparato se incluyen en el folleto de instrucciones. Para la efectividad de esta garantía es imprescindible acreditar por parte del usuario y ante el Servicio Autorizado de BOSCH, la fecha de adquisición mediante la correspondiente FACTURA DE COMPRA que el usuario acompañará con el aparato cuando ante la eventualidad de una avería lo tenga que llevar al Taller Autorizado.

La intervención en el aparato por personal ajeno al Servicio Técnico Autorizado por BOSCH, significa la pérdida de garantía. GUARDE POR TANTO LA FACTURA DE COMPRA. Todos nuestros técnicos van provistos del correspondiente carnet avalado por ANFEL (Asociación Nacional de Fabricantes de Electrodomésticos) que le acredita como Servicio Autorizado de BOSCH. Exija su identificación.

sv Konsumentbestämmelser

I Sverige gäller av EHL antagna konsumentbestämmelser. Den fullständiga texten finns hos din handlare. Spar kvittot.

da Reklamationsret

På dette apparat yder Bosch 2 års reklamationsret. Købsnota skal altid vedlægges ved indsendelse til reparation, hvis denne ønskes udført indenfor retten til reklamation. Medfølger købsnota ikke, vil reparationen altid blive udført mod beregning. Indsendelse til reparation
Skulle Deres Bosch apparat gå i stykker, kan det indsendes til vort serviceværksted: BSH Hvidevarer A/S, Telegrafvej 4, 2750 Ballerup, tlf. 44 89 88 10.

no Garanti

For dette apparatet gjelder de garantibetingelser som er oppgitt av vår representant i de respektive land. Detaljer om disse garantibetingelsene får du ved å henvende deg til elektrohandelen der du har kjøpt apparatet. Ved krav i forbindelse med garantiytelser, er det i alle fall nødvendig å legge fram kvittering for kjøpet av apparatet.

pl Gwarancja

Dla urządzenia obowiązują warunki gwarancji wydanej przez nasze przedstawicielstwo handlowe w kraju zakupu. Dokładne informacje otrzymacie Państwo w każdej chwili w punkcie handlowym, w którym dokonano zakupu urządzenia. W celu skorzystania z usług gwarancyjnych konieczne jest przedłożenie dowodu kupna urządzenia. Warunki gwarancji regulowane są odpowiednimi przepisami Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30.05.1995 roku w sprawie szczególnych warunków zawierania i wykonywania umów rzeczy ruchomych z udziałem konsumentów.

cs Záruční podmínky

Pro tento přístroj platí záruční podmínky, které byly vydány naší kompetentní pobočkou v zemi, ve které byl přístroj zakoupen.

Záruční podmínky si můžete kdykoliv vyžádat prostřednictvím svého odborného prodejce, u kterého jste zakoupili přístroj, nebo přímo v naší pobočce v příslušné zemi.

sk Záručné podmienky

Pre tento prístroj platia záručné podmienky, ktoré boli vydané našou kompetentnou pobočkou v krajine, v ktorej bol prístroj zakúpený.

Záručné podmienky si môžete kedykoľvek vyžiadať prostredníctvom svojho odborného predajcu, u ktorého ste zakúpili prístroj, alebo priamo v našej pobočke v príslušnej krajine.



Garantie – Guarantee

ro Condiții de garanție

Pentru acest aparat sunt valabile condițiile de garanție care au fost publicate de către reprezentanța competentă a țării din care a fost cumpărat aparatul. Puteți solicita oricând condițiile de garanție de la comerciantul dvs. de la care ați cumpărat aparatul, sau le puteți cere direct de la reprezentanța noastră din țară.

ru Условия гарантийного обслуживания

Получить исчерпывающую информацию об условиях гарантийного обслуживания. Вы можете в Вашем ближайшем авторизованном сервисном центре или в сервисном центре от производителя ООО «БСХ Бытовые Приборы», а также найти в фирменном гарантийном талоне, выдаваемом при продаже.



Garantie – Guarantee

el Όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση καλής λειτουργίας των προϊόντων μας παρέχεται για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία της πρώτης αγοράς που αναγράφεται στη θεωρημένη απόδειξη αγοράς. Για την παροχή της εγγύησης απαιτείται η επίδειξη της θεωρημένης απόδειξης αγοράς στην οποία αναγράφεται ο τύπος και το μοντέλο του προϊόντος.
2. Η εταιρεία μέσα στα ανωτέρω χρονικά όρια, σε περίπτωση πλημμελούς λειτουργίας της συσκευής, αναλαμβάνει την υποχρέωση της επαναφοράς της σε ομαλή λειτουργία και της αντικατάστασης κάθε τυχόν ελαττωματικού μέρους (πλην των αναλώσιμων και των ευπαθών, όπως τα γυάλινα, λαμπτήρες κλπ.). Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύει η εγγύηση είναι η μη λειτουργία της συσκευής να προέρχεται από την πλημμελή κατασκευή της και όχι επί παραδείγματι από κακή χρήση, λανθασμένη εγκατάσταση, μη τήρηση των οδηγιών χρήσης της συσκευής, ακατάλληλη συντήρηση από πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από την BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε. ή από εξωγενείς παράγοντες όπως διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος ή διαφοροποίησης της τάσης κλπ.
3. Στην περίπτωση που το προϊόν δεν λειτουργεί σωστά λόγω της κατασκευής του και εφόσον η πλημμελής λειτουργία εκδηλώθηκε κατά την περίοδο εγγύησης, η μονάδα Σέρβις (ή το εξουσιοδοτημένο συνεργείο) της BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε. θα το επισκευάσει με σκοπό τη χρήση για την οποία κατασκευάστηκε, χωρίς να υπάρξει χρέωση για ανταλλακτικά ή την εργασία.
4. Δεν καλύπτονται από την εγγύηση οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος προς επισκευή στον μεταπωλητή ή προς την μονάδα Σέρβις (ή προς το Εξουσιοδοτημένο Συνεργείο) της BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε. εφόσον δεν πραγματοποιούνται από την BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε. ή από εξουσιοδοτημένο απ' αυτήν πρόσωπο.
5. Όλες οι επισκευές της εγγύησης πρέπει να γίνονται από το Εξουσιοδοτημένο Σέρβις (ή το εξουσιοδοτημένο συνεργείο) της BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε.
6. Η εγγύηση δεν καλύπτει κανένα προϊόν που χρησιμοποιείται πέραν των προδιαγραφών για τις οποίες κατασκευάστηκε (π.χ. οικιακή χρήση).
7. Η εγγύηση καλής λειτουργίας που παρέχεται από τον κατασκευαστή παύει αν αποκολληθούν, αλλοιωθούν ή τροποποιηθούν με οποιοδήποτε τρόπο οι ταινίες ασφαλείας ή οι ειδικές διακριτικές αυτοκόλλητες ετικέτες επί των οποίων αναγράφεται ο αριθμός σειράς ή η ημερομηνία αγοράς.

8. Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Επισκευές, μετατροπές ή καθαρισμούς που έλαβαν χώρα σε κέντρο Σέρβις μη εξουσιοδοτημένο από την BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε.
- Λάθος χρήση, υπερβολική χρήση, χειρισμό ή λειτουργία του προϊόντος κατά τρόπο μη σύμφωνο με τις οδηγίες που περιέχονται στα εγχειρίδια χρήσης και/ή στα σχετικά έγγραφα χρήσης, συμπεριλαμβανομένων της πλημμελούς φύλαξης της συσκευής, της τρώσης της συσκευής κλπ.
- Προϊόντα με δυσανάγνωστο αριθμό σειράς.
- Ζημιές που προκαλούνται ενδεικτικά από αστραπές, νερό ή υγρασία, φωτιά, πόλεμο, δημόσιες αναταραχές, λάθος τάσεις του δικτύου παροχής ρεύματος, ή οποιοδήποτε λόγο που είναι πέραν από τον έλεγχο του κατασκευαστή ή εξουσιοδοτημένου συνεργείου.

9. Αντικατάσταση της συσκευής γίνεται μόνο εφόσον δεν είναι δυνατή η επιδιόρθωση της κατόπιν πιστοποίησης της αδυναμίας επισκευής από το Εξουσιοδοτημένο Σέρβις (ή το εξουσιοδοτημένο συνεργείο) της BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε.

10. Η κάθε επισκευή ή η αντικατάσταση ελαττωματικού μέρους δεν παρατείνει τον χρόνο εγγύησης του προϊόντος.

11. Εξαρτήματα και υλικά που αντικαθίστανται κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται στο συνεργείο.

BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε.

17^ο χλμ Εθνικής οδού Αθηνών - Λαμίας & Ποταμού 20, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα

ΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Αθήνα17^ο χλμ Εθνικής οδού Αθηνών – Λαμίας & Ποταμού 20,145 64 Κηφισιά

Θεσ/νίκηΟδός Χάλκης, Πατριαρχικό Πυλαίας, 570 οι Πυλαία, Τ.θ. 600117 Θέρμη

ΠάτραΧαραλάμπη 57. 262 24 Ψηλά Αλώνια

Ηράκλειο –

Κρήτης.....Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 23 & Καλαμά, 713 06 Ηράκλειο

ΚύπροςΑρχ. Μακαρίου Γ 39.

2407 Έγκωμη Λευκωσία, Κύπρος

1818224 ώρες / 7 ημέρες, τυπική χρέωση κλήσης προς εθνικό δίκτυο

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

01/17



Kundendienst – Customer Service

DE Deutschland, Germany

BSH Hausgeräte Service GmbH
Zentralwerkstatt für kleine Hausgeräte
Trautskirchener Strasse 6-8
90431 Nürnberg
Online Auftragsstatus, Pickup Service für
Kaffeefüllautomaten und viele weitere Infos unter:
www.bosch-home.com

Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör,
Produkt-Informationen:

Tel.: 0911 70 440 040

mailto:cp-servicecenter@bshg.com

Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr erreichbar.

AT Österreich, Austria

BSH Hausgeräte Gesellschaft mbH
Werkskundendienst für Hausgeräte
Quellenstrasse 2a
1100 Wien

Reparaturservice, Ersatzteile & Zubehör,
Produktinformationen:

Tel.: 0810 550 511

mailto:vie-stoerungsannahme@bshg.com

Online Reparaturannahme, Ersatzteile und Zubehör
und viele weitere Infos unter:

www.bosch-home.at

Wir sind an 365 Tagen rund um die Uhr für Sie erreichbar.

CH Schweiz, Suisse, Svizzera, Switzerland

BSH Hausgeräte AG
Werkskundendienst für Hausgeräte
Fahrweidstrasse 80
8954 Geroldswil
mailto:ch-info.hausgeraete@bshg.com
Service Tel.: 0848 840 040
Service Fax: 0848 840 041
mailto:ch-reparatur@bshg.com

Ersatzteile Tel.: 0848 880 080

Ersatzteile Fax: 0848 880 081

mailto:ch-ersatzteil@bshg.com

www.bosch-home.com

CY Cyprus, Κύπρος

BSH Ikiakes Syskeves-Service
39, Arh. Makaariou III Str.
2407 Egomi/Nikosia (Lefkosia)
Tel.: 7777 8007
Fax: 022 65 8128
mailto:bsh.service.cyprus@cytanet.com.cy

CZ Česká republika, Czech Republic

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Firemní servis domácích spotřebičů
Pekařská 10b
155 00 Praha 5
Tel.: 0251 095 546
Fax: 0251 095 549
www.bosch-home.com/cz

DK Danmark, Denmark

BSH Hvidevarer A/S
Telegrafvej 4
2750 Ballerup
Tel.: 44 89 89 85
Fax: 44 89 89 86
mailto:BSH-Service-DK@BSHG.com
www.bosch-home.dk

ES España, Spain

En caso de avería puede ponerse en contacto con nosotros, su aparato será trasladado a nuestro taller especializado de cafeteras.

BSH Electrodomésticos España S.A.
Servicio Oficial del Fabricante
Parque Empresarial PLAZA
C/ Manfredonia, 6
50197 Zaragoza
Tel.: 902 245 255 o 976 305 713
www.bosch-home.es

FR France

BSH Electroménager S.A.S.
50 rue Ardoin - CS 50037
93406 SAINT-OUEN cedex
Service interventions à domicile:
01 40 10 11 00
Service Consommateurs:

0892 698 110

mailto:soa-bosch-conso@bshg.com
Service Pièces Détachées et Accessoires:

0892 698 109

www.bosch-home.fr

GB Great Britain

BSH Home Appliances Ltd.
Grand Union House
Old Wolverton Road
Wolverton
Milton Keynes MK12 5PT
To arrange an engineer visit, to order spare parts and accessories or for product advice please visit
www.bosch-home.co.uk
Or call
Tel.: 0344 892 8979*
**Calls are charged at the basic rate, please check with your telephone service provider for exact charges*

GR Greece, Ελλάς

BSH Ikiakes Siskeves A.B.E.
Central Branch Service
17 km E.O. Athinon-Lamias & Potamou 20
14564 Kifisia
Πανελλήνιο τηλέφωνο:
181 82 (Αστική χρέωση)
mailto:nkf-CustomerService@bshg.com
www.bosch-home.gr



Kundendienst – Customer Service

IE Republic of Ireland

BSH Home Appliances Ltd.
Unit F4, Ballymount Drive
Ballymount Industrial Estate
Walkinstown
Dublin 12

Service Requests, Spares and Accessories

Tel.: 01450 2655*

www.bosch-home.co.uk

*0.03 € per minute at peak. Off peak 0.0088 € per minute.

NO Norge, Norway

BSH Husholdningsapparater A/S

Grensesvingen 9, 0661 Oslo

Tel.: 22 66 06 00 Fax: 22 66 05 50

<mailto:reservedeler@bshg.com>

www.bosch-home.no

PL Polska, Poland

BSH Sprzęt Gospodarstwa

Domowego Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 183

02-222 Warszawa

Tel.: 801 191 534

Fax: 022 572 7709

<mailto:Serwis.Fabryczny@bshg.com>

www.bosch-home.pl

RO România, Romania

BSH Electrocasnice srl.

Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 19-21, sect.1

13682 Bucuresti

Tel.: 021 203 9748

Fax: 021 203 9733

<mailto:service.romania@bshg.com>

www.bosch-home.ro

RU Russia, Россия

ООО «БСХ Бытовая техника»

Сервис от производителя

Малая Калужская 19/1

119071 Москва

тел.: 495 737 2961

<mailto:mok-kdhl@bshg.com>

www.bosch-home.com

SE Sverige, Sweden

BSH Home Appliances AB

Landsvägen 32

169 29 Solna

Tel.: 0771 11 22 77 local rate

<mailto:reservdelar@bshg.com>

www.bosch-home.se

SK Slovensko, Slovakia

BSH domácí spotřebiče s.r.o.

Organizačná zložka Bratislava

Galvaniho 17/C

821 04 Bratislava

Tel.: 02 44 45 20 41

<mailto:opravy@bshg.com>

www.bosch-home.com/sk



Infoline

DK TASSIMO support

For information, spørgsmål eller adresse til nærmeste Bosch service center kontakt Tassimo support: Tlf. **80-883521**
www.tassimo.dk

NO TASSIMO-hjelp

For informasjon, spørsmål eller adresse til nærmeste Bosch servicesenter, vennligst kontakt Tassimo forbrukerservice: Tel nr **800-17073**
www.tassimo.no

GR CY TASSIMO Γραμμή Επικοινωνίας Καταναλωτών

Για ερωτήσεις- πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα Tassimo ή για το κοντινότερο σε εσάς εξουσιοδοτημένο σημείο service της Bosch παρακαλούμε επικοινωνήστε:

Γραμμή Καταναλωτών Ελλάδας **00800--12-8484** Χωρίς Χρέωση
Γραμμή Καταναλωτών Κύπρου **8009-7391** Χωρίς Χρέωση
www.tassimo.gr

PL Infolinia TASSIMO

Jeśli potrzebujesz informacji, masz pytania lub szukasz autoryzowanych serwisów Boscha znajdujących się w Twojej najbliższej okolicy skontaktuj się z TASSIMO:
Infolinia konsumencka: **801 800 312**
www.tassimo.pl

CZ Linka péče o zákazníky TASSIMO

V případě potřeby dalších informací, dotazů nebo nejbližší lokalizace autorizovaného servisu značky Bosch prosím kontaktujte: Tel: **800 401 701**
www.tassimo.cz

SK Linka starostlivosti o zákazníkov produktu TASSIMO

V prípade potreby dodatočných informácií, otázok alebo najbližšej lokalizácie autorizovaného servisu pre značku Bosch, prosím kontaktujte: Tel: **0800 500 199**
www.tassimo.sk

RO Infoline TASSIMO

Pentru orice informatii, intrebari sau localizarea celui mai apropiat centru service Bosch va rugam sa apelati Infoline TASSIMO: **021 380 85 95**
www.tassimo.ro

RU Информационная служба TASSIMO в России:

Для обращения потребителей, а также по местонахождению ближайших сервис-центров Bosch, работает телефон горячей линии: **8 800 333 22 55**.
А также всю информацию о продуктах TASSIMO можно найти на сайте: www.tassimo.ru



Infoline

DE TASSIMO Infoline

Für Informationen und Fragen oder Adressen autorisierter Bosch Kundendienststellen in Ihrer Nähe kontaktieren Sie bitte TASSIMO:

TASSIMO Infoline: **0800 22 555 72**

www.tassimo.de

AT TASSIMO Infoline

Für Informationen und Fragen oder Adressen autorisierter Bosch Kundendienststellen in Ihrer Nähe kontaktieren Sie bitte TASSIMO:

TASSIMO Infoline: **0800 810 110**

www.tassimo.at

GB TASSIMO careline

For information, questions or locations of authorised Bosch service centres nearest you, please contact TASSIMO:

Phone: **0800 0328833**

www.tassimo.co.uk

FR TASSIMO Conseil

Vous pouvez poser vos questions, soumettre vos idées, vos recommandations ou demander les coordonnées des centres de Service Après-Vente agréés Bosch les plus proches de chez vous en contactant TASSIMO:

N° Cristal: **09 69 39 29 39**

www.tassimo.fr

CH TASSIMO Infoline

Für Informationen und Fragen oder Adressen autorisierter Bosch Kundendienststellen in Ihrer Nähe kontaktieren Sie bitte TASSIMO:

Vous pouvez poser vos questions, soumettre vos idées, vos recommandations ou demander les coordonnées des Centres-Services Agréés Bosch les plus proches de chez vous en contactant TASSIMO:

Per ricevere informazioni, fare domande, suggerimenti o trovare il più vicino centro di assistenza autorizzato, contattare TASSIMO:

TASSIMO Infoline: **0800-80 80 85**

www.tassimo.ch

ES Servicio al Consumidor de TASSIMO

Para más información o para conocer las direcciones de los Centros de Servicio Autorizados Bosch más cercanos, por favor contacte con TASSIMO:

Teléfono del Servicio al Consumidor de TASSIMO: **901 888 037**

www.tassimo.es

SV TASSIMO Support

För information, frågor eller adress till närmsta Bosch service center kontakta Tassimo Support:

Tel nr **0200-883721**

www.tassimo.se