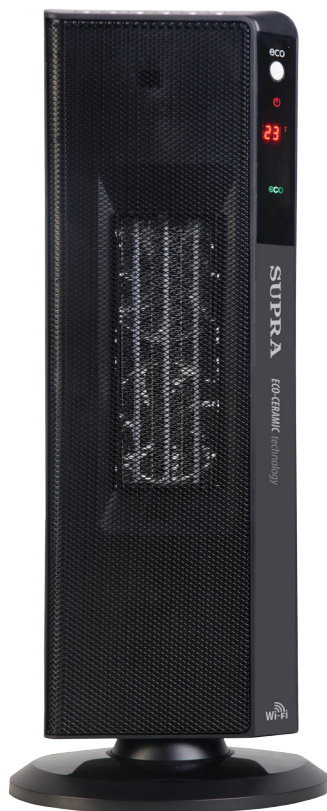


SUPRA

Руководство по эксплуатации

ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОР КЕРАМИЧЕСКИЙ
TVS-18PW



СОДЕРЖАНИЕ

Меры предосторожности и безопасности.....	3
Комплектация.....	4
Устройство прибора	5
Подготовка к эксплуатации	7
Эксплуатация обогревателя	7
Система удалённого управления.....	8
Чистка и уход	11
Безопасная утилизация	11
Технические характеристики.....	12

Благодарим Вас за приобретение обогревателя SUPRA. Перед началом эксплуатации, пожалуйста, внимательно изучите настоящее Руководство. Оно содержит важные указания по безопасности, эксплуатации обогревателя и по уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего «Руководства по эксплуатации» и, если обогреватель перейдет к другому хозяину, передайте его вместе с прибором. Рекомендуется сохранять оригинальную упаковку, т.к. она может пригодиться для удобной транспортировки прибора.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Все изображения в данном руководстве приведены в качестве примеров, реальное изделие может отличаться от изображения.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Прибор предназначен исключительно для использования в быту и должен быть использован только по назначению.
- Извлеките прибор из упаковки и убедитесь в его целостности и отсутствии повреждений. Уберите упаковочные материалы (пластиковые пакеты и скрепки) подальше от детей.
- Перед включением прибора в сеть электропитания убедитесь, что напряжение и частота электросети соответствует указанным на маркировке изделия. Подключайте прибор к розетке с заземлением. Подключайте прибор только к источнику переменного тока.
- В обогревателе не используются какие-либо компоненты, которые необходимо заменять. Обслуживание прибора может осуществляться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Не используйте для подключения обогревателя удлинители и многowyводные штекеры.
- Устанавливайте обогреватель в непосредственной близости от электрической розетки, которая используется как размыкающее устройство.
- При наличии повреждений прибора и сетевого шнура, при падении обогревателя ни в коем случае не включайте прибор в розетку. В таких ситуациях обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Запрещается прикасаться к работающему прибору мокрыми руками или ногами.
- Запрещается подвергать прибор воздействию дождя, влаги, прямых солнечных лучей и др. атмосферных явлений.
- Запрещается использовать прибор в помещениях с повышенной влажностью (в ванной, в душе, рядом с бассейном и т.п.).
- Запрещается погружать прибор в воду или другие жидкости, а также разбрызгивать на него воду или другие жидкости, это может привести к поражению электрическим током.
- Данный прибор не предназначен для использования лицами с ограниченными физическими или умственными возможностями (в т.ч. детьми), а также лицами, не имеющими достаточных знаний и опыта работы с электроприборами, если за ними не присматривают люди, ответственные за их безопасность. Будете

особенно внимательно, если в помещении, где используется прибор, есть инвалиды или дети.

- Не оставляйте работающий прибор без присмотра. Перед уходом всегда выключайте прибор и отсоединяйте его от электросети.
- Прокладывайте кабели так, чтобы на них не наступали. Не прокладывайте кабели под коврами и половиками.
- Запрещается накрывать прибор чем-либо, чтобы избежать перегрева.
- Запрещается перегибать, наращивать и портить шнур питания.
- Используйте прибор в помещениях с хорошей вентиляцией. Запрещается вставлять какие-либо предметы или допускать их попадание в воздухозаборные или воздуховыпускные отверстия обогревателя. Не используйте прибор на кровати и т.п., где отверстия могут быть перекрыты. Несоблюдение этих мер может привести к пожару.
- Закрепляйте обогреватель на ровных сухих поверхностях.
- Запрещается эксплуатировать прибор, если рядом с ним находятся взрывоопасные вещества (например, бензин), а также во время пользования огнеопасным клеем или растворителем (например, при склеивании или покрытии лаком паркетного пола, ПВХ и др.). Не устанавливайте прибор в гараже или рабочем цеху, где горячие, искрящиеся или горящие частицы могут попасть внутрь прибора.
- Расстояние от прибора до любых предметов должно составлять не менее 1 метра для обеспечения достаточной вентиляции.
- Запрещается прикасаться к поверхностям прибора, которые могут сильно нагреваться во время его работы, чтобы избежать ожогов. При необходимости используйте защитные перчатки.
- Не используйте одновременно с обогревателем другие электроприборы в одной цепи питания, чтобы избежать перегрузки этой цепи.
- Для дополнительной защиты целесообразно установить устройство защитного отключения (УЗО). Обратитесь за советом к квалифицированному специалисту.
- Не рекомендуется использовать прибор во время сна. Если же такая необходимость есть, следует убедиться, что рядом с прибором нет таких предметов, как изделия из текстиля, постельного белья и т.п., чтобы избежать несчастного случая.

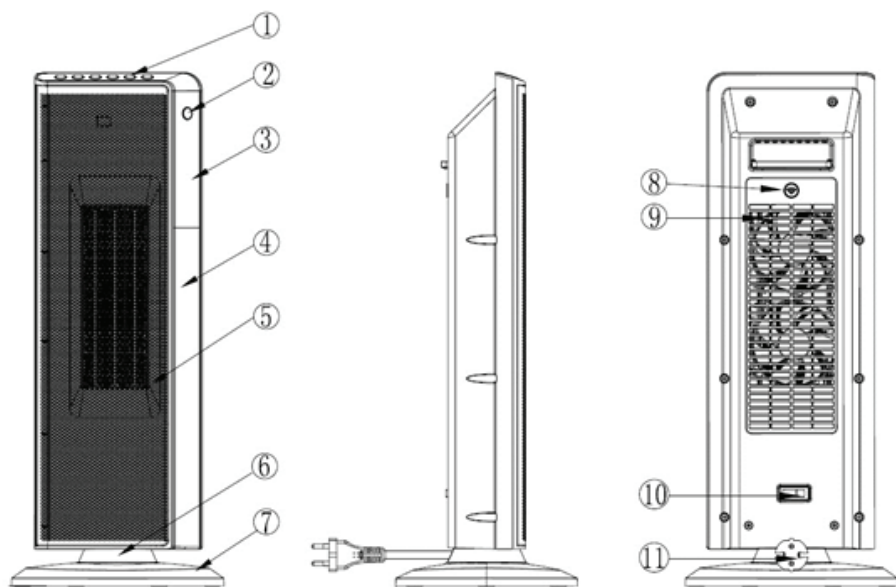
- Запрещается использовать прибор, если шнур питания поврежден. Для его ремонта или замены следует обратиться в авторизованный сервисный центр.
- При отключении прибора от электросети не тяните за шнур или сам прибор, держитесь за вилку.
- Запрещается подвергать людей или животных воздействию горячего воздуха в течение длительного времени, т.к. это может негативно сказаться на их здоровье.
- Перед чисткой прибора следует отключить его от электросети.
- Несоблюдение мер предосторожности и безопасности может привести к порче прибора, ожогам, травмам, поражению электрическим током, короткому замыканию или пожару.
- В случае возникновения неисправностей следует обращаться в авторизованные сервисные центры. Неквалифицированный ремонт снимает прибор с гарантийного обслуживания.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.
- Производитель не несет ответственности за какие-либо повреждения, возникшие вследствие неправильного использования прибора или несоблюдения мер предосторожности и безопасности.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Откройте коробку и убедитесь, что все комплектующие имеются в наличии в исправном состоянии:

- обогреватель – 1 шт.;
- пульт ДУ – 1 шт.;
- руководство по эксплуатации – 1 шт.;
- гарантийный талон – 1 шт.

УСТРОЙСТВО ОБОГРЕВАТЕЛЯ



- 1 - Панель управления
- 2 - Кнопка ECO
- 3 - Дисплей
- 4 - Корпус обогревателя
- 5 - Решетка выхода теплого воздуха
- 6 - Механизм поворота

- 7 - Основание
- 8 - Кнопка Wi-Fi
- 9 - Решетка забора воздуха
- 10 - Переключатель питания
- 11 - Сетевой провод с вилкой

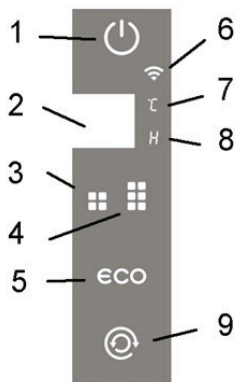
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



eco

- ⏻ - кнопка включения / перехода в режим ожидания
- ECO - кнопка переключения мощности нагрева
- ↻ - кнопка включения/выключения режима вращения
- 🌀 - кнопка включения режимов настройки таймера и установленной температуры
- +/- - кнопки увеличения/уменьшения значений температуры, времени и т.п.
- ECO - кнопка включения/выключения режима ECO

ДИСПЛЕЙ



- 1 – Индикатор включения
- 2 – Цифровой дисплей
- 3 – Индикатор низкой мощности
- 4 – Индикатор высокой мощности
- 5 – Индикатор режима ECO
- 6 – Индикатор приёма сигнала пульта ДУ
- 7 – Индикатор температуры (горит, когда на дисплее индикация цифр температуры)
- 8 – Индикатор времени (горит, когда на дисплее индикация цифр времени)
- 9 – Индикатор режима вращения.

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ (ПДУ)



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

При использовании пульта дистанционного управления (ПДУ) направляйте его непосредственно на приемник инфракрасных сигналов на передней панели.

Предметы, находящиеся между пультом дистанционного управления и окошком приемника, могут мешать правильной работе.

Когда вы нажимаете кнопки на ПДУ, соблюдайте интервал между нажатиями на кнопки как минимум в одну секунду.

Не подвергайте ПДУ ударам, не погружайте его в жидкости и не оставляйте в местах с высокой влажностью.

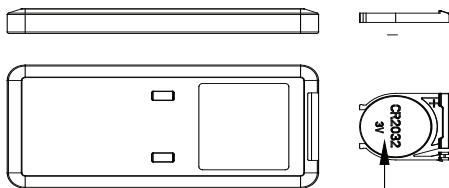
Не оставляйте ПДУ под прямыми солнечными лучами, так как чрезмерный нагрев может деформировать корпус.

ПДУ может работать некорректно, если окошко приемника сигналов на корпусе обогревателя находится под прямыми солнечными лучами или сильным освещением. В этом случае измените направление освещения или положение прибора, либо приблизьте ПДУ к окошку приемника сигналов.

ПИТАНИЕ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Перед началом использования пульта дистанционного управления необходимо установить в него батарейку CR2032. Обычно батарейки хватает на один год работы пульта ДУ.

1. Откройте крышку отсека для батареек.



2. Установите в отсек батарейку в соответствии с обозначениями (+) и (-), имеющимися внутри отсека.

3. Закройте отсек.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ

Неправильное использование элементов питания может привести к утечке электролита и/или взрыву. Выполняйте нижеследующие инструкции.

Устанавливайте элементы питания в строгом соответствии с полярностью (+) и (-).

Выньте элемент питания сразу же, как только он разрядился. Химикаты, вытекшие из элемента питания, вызывают коррозию. Если обнаружены следы утечки химикатов, удалите их тканью.

Элемент питания, который поставляется с обогревателем, может иметь более короткий срок службы из-за условий хранения.

Выньте элемент питания из пульта ДУ, если он не используется в течение длительного времени.

КНОПКИ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ИХ ФУНКЦИИ

Кнопки ПДУ имеют назначение, аналогичное кнопкам передней панели

ПОДГОТОВКА ОБОГРЕВАТЕЛЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Перед началом эксплуатации прибора необходимо прикрепить корпус к основанию:



Удалите с прибора все наклейки и этикетки, кроме этикетки с серийным номером прибора.

Установите прибор на ровную чистую поверхность.

Убедитесь, что переключатель питания, расположенный на обратной стороне корпуса прибора находится в положении «0» (выкл.).

Полностью раскрутите сетевой шнур и подключите прибор к электросети.

Установите переключатель питания в положение «I» (вкл.).

Прибор перейдет в режим готовности к работе (режим ожидания).

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБОГРЕВАТЕЛЯ

Вы можете управлять работой обогревателя с использованием кнопок панели управления, с помощью пульта ДУ или посредством системы удалённого управления.

УПРАВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ КНОПОК ПАНЕЛИ

Нажмите кнопку включения/выключения  на панели управления. Прибор включится в начальном наборе режимов:

- нагрев на низкой мощности, горит индикатор ;
- вращение отключено, индикатор  не горит;
- таймер отключен, индикатор  не горит;
- цифровой дисплей показывает комнатную температуру, горит индикатор ;
- установленная температура 25°C.

Для переключения мощности нагрева нажмите кнопку , и обогреватель начнет работать в режиме высокой мощности, загорится индикатор . При последующих нажатиях на кнопку  мощность будет переключаться циклически (1300/2000 Вт).

Режим ECO. Данный режим позволяет автоматически поддерживать комфортную температуру, экономя при этом электроэнергию. При работе в этом режиме обогреватель автоматически поддерживает температуру 22°C. Если текущая температура в помещении ниже 18°C будет включен нагрев на большой мощности. При температуре в диапазоне от 18 до 22°C - включается нагрев на низкой мощности. При достижении температуры 22°C - нагрев отключается. Для включения или выключения режима ECO нажмите кнопку **ECO**. При включенном режиме ECO горит индикатор .

Для включения и выключения **режима вращения** нажмите кнопку . При включенном режиме вращения горит индикатор .

Таймер. Данная функция позволяет автоматически выключить прибор через заданный пользователем интервал времени. Для включения функции таймера и задания времени отключения нажмите кнопку  - загорится индикатор , а цифровой дисплей начнёт мигать. Теперь при помощи нажатия на кнопки +/- установите время в часах, через которое прибор выключится автоматически в пределах от 0 до 12 часов. Для отключения функции таймера следует установить время 0.

Установка температуры. Дважды нажмите кнопку  - загорится индикатор , а на цифровом дисплее будет отображено значение установленной температуры в градусах Цельсия. Теперь при помощи нажатия на кнопки +/- установите значение

температуры в пределах от 5°C до 35°C, которое прибор будет автоматически поддерживать.

Если в режиме настройки не выполнять никаких действий в течение 5 секунд – режим настройки выключится и прибор вернется к работе в настроенном режиме.

Если комнатная температура ниже установленной – обогреватель включит нагрев с установленной пользователем мощностью.

Когда комнатная температура достигнет установленного значения – обогрев прервется.

Если помещение остынет более, чем на 2°C относительно установленной – обогрев снова включится автоматически.

Примечание 1: если одновременно включены таймер и настроена температура, то цифровой дисплей индицирует их значения по очереди с интервалом в полминуты.

Примечание 2: При выключении обогревателя кнопкой  прибор запоминает установленные значения температуры, мощности и вращения и при последующем включении возвращается к работе в этих же режимах.

ЗАЩИТА ОТ ПЕРЕГРЕВА

Прибор оснащен защитным механизмом от перегрева. В случае перегрева, например, в результате того, что нарушена вентиляция обогревателя, прибор автоматически выключается.

Прежде чем снова включить обогреватель, отключите его от электросети, подождите 15 минут, а затем подключите снова и включите.

СИСТЕМА УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

Система удаленного управления  – это последняя разработка специалистов SUPRA.

Данная технология позволяет осуществлять контроль Вашего обогревателя и управление им с помощью мобильного телефона, планшетного компьютера, ноутбука или ПК, подключенных к сети Интернет.

Это дает возможность, находясь на значительном расстоянии от места установки прибора, включать

или выключать его, изменять режим работы или устанавливать необходимую температуру воздуха в помещении. Таким образом, к моменту приезда домой или в офис, параметры воздушной среды в обогреваемом помещении будут соответствовать требуемым условиям.

Используя технологию  можно задать четкую программу, в соответствии с которой обогреватель будет работать в течение определённого периода эксплуатации.

 от SUPRA – это комплекс программных и аппаратных средств.

Внутри корпуса вашего обогревателя установлен специальный электронный модуль, осуществляющий коммутацию схемы управления обогревателя с сетью Интернет посредством Wi-Fi связи.

А соответствующая программа управления  может быть установлена на компьютере или смартфоне, работающими под управлением операционной системы iOS или Android.

Использование новой технологии  позволяет повысить удобство управления обогревателем SUPRA при сохранении традиционных привычных способов – при помощи пульта, вручную и т.п.

Перед установкой и началом эксплуатации системы удаленного управления обогревателем просим внимательно прочитать все руководство пользователя, особенно обращая внимание на раздел Возможные неисправности, а затем сохранить руководство для справки в дальнейшем.

Примечание:

Система  совместима с версиями ПО Android 2.1 и выше, iOS 5.0 и выше.

Система  совместима только с моделями обогревателя SUPRA, оснащёнными Wi-Fi модулем.

Примечание:

Мобильное приложение  может быть скачано с соответствующих интернет ресурсов.

АКТИВАЦИЯ ФУНКЦИИ

Примечание: ниже с целью упрощения изложения приводятся правила пользования системой с помощью смартфона. Для планшетного и стационарного компьютера – правила аналогичны.

1. Произведите соединение смартфона через Wi-Fi роутер, находящийся в зоне действия Wi-Fi модуля обогревателя, с сетью интернет.

2. Зайдите на страницу мобильных приложений APP смартфона.

3. Загрузите с Apple Store или Google Cloud Platform и установите приложение  по ссылке:

[link here](#)

4. Включите питание обогревателя – включите его.

5. Откройте приложение  и коснитесь значка «ADD DEVICE» на странице приложения.

6. Введите код точки Wi-Fi и пароль (такой же, как и для вашего смартфона)

Дождитесь успешного окончания соединения с модулем обогревателя.

Теперь вы можете при помощи приложения, находясь в зоне покрытия сети интернет, как Wi-Fi, так и 2G, 3G и 4G, управлять обогревателем и контролировать параметры температуры в помещении и т.п.

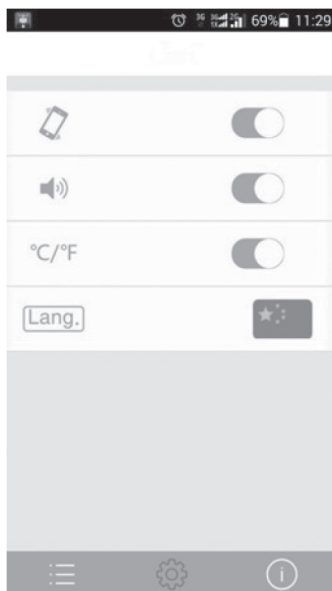
Примечание 1: При необходимости сменить Wi-Fi точку доступа, к которой подключен обогреватель, перезапустите Wi-Fi модуль обогревателя, нажмите кнопку Wi-Fi (8) на задней стенке обогревателя, а затем повторите шаги 5 и 6, описанные выше.

Примечание 2: Обогреватель может контролироваться более, чем одним смартфоном. Если требуется контролировать обогреватель с нескольких смартфонов, то только на первом из них требуется вводить код точки доступа Wi-Fi и пароль, для остальных надо только ввести пароль доступа к модулю обогревателя: «123456».

Ниже приведены примерный внешний вид страниц приложения и доступные функции:



Страница настроек:



На этой странице возможна настройка звукового сопровождения, единиц измерения температуры, языка и т.д.

Примерный вид страницы приложения  при подключении через 3G сеть интернета:



ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ СИСТЕМЫ ОБОГРЕВАТЕЛЯ С ФУНКЦИЕЙ

При возникновении затруднений при активации или использования возможностей системы **Cloud AC** рекомендуется попробовать самостоятельно решить проблему с помощью следующей таблицы с описанием возможных вопросов и способов их решения:

Вопрос	Причина	Решение
Не удаётся добавить  в список устройств	Версия ПО вашего смартфона ниже требуемой	Обновите ПО вашего смартфона до требуемой версии
	Смартфон не соединён с Wi-Fi роутером	Проверьте соединение
	Система  не установлена правильно	Сбросьте настройки  и настройте систему заново
	Смартфон и обогреватель подключились в данный момент к разным Wi-Fi точкам доступа	Проверьте параметры подключения к Wi-Fi смартфона, и затем введите те же параметры в настройках Wi-Fi  , чтобы обеспечить подключение к одной точке доступа
	Wi-Fi роутер находится в режиме защиты от подключения Firewall / Security	Измените настройки Wi-Fi роутера
Индикатор режима приложения  показывает «Offline»	У обогревателя отключено электропитание	Включите питание обогревателя
	У Wi-Fi роутера отключено электропитание	Включите питание Wi-Fi роутера
	У смартфона нет связи с сетью Интернет	Проверьте и наладьте связь
	У Wi-Fi роутера нет связи с сетью Интернет	Проверьте и наладьте связь
	Не произведена перенастройка системы  после замены роутера	Произведите сброс настроек и заново настройте систему

ЧИСТКА И УХОД

Перед чисткой выключите прибор. Затем отсоедините шнур питания от розетки и подождите, пока прибор остынет.

ЧИСТКА КОРПУСА

Чистите корпус прибора мягкой и слегка влажной тканью. Не допускайте попадания влаги внутрь прибора. Не брызгайте воду или другую жидкость на прибор. Для чистки запрещается использовать химические средства, т.к. они могут повредить поверхность корпуса.

ЧИСТКА РЕШЕТОК, НАГРЕВАТЕЛЬНОГО ЭЛЕМЕНТА

Следует производить чистку решеток, закрывающих воздушные отверстия, от пыли и других загрязнений не реже раза в неделю или чаще. Для чистки используйте пылесос на небольшой мощности с установленной мягкой щетинистой насадкой.

При попадании грязи не керамический нагревательный элемент — ни в коем случае не пытайтесь очистить прибор самостоятельно, обратитесь в сервисный центр.

ХРАНЕНИЕ

Если прибор не используется, рекомендуется убрать его в оригинальную коробку и убрать на хранение в прохладное и сухое место.

БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ



Ваше устройство спроектировано и изготовлено из высококачественных материалов и компонентов, которые можно утилизировать и использовать повторно.

Если товар имеет символ с зачеркнутым мусорным ящиком на колесах, это означает, что товар соответствует Европейской директиве 2002/96/ЕС.

Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила.

Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и человеческого здоровья.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение питания: 220-240В, 50Гц

Потребляемая мощность
в режиме низкой мощности: 1300 Вт

Потребляемая мощность
в режиме высокой мощности: 2000 Вт

Габаритные размеры: 214 x 169 x 584 мм

Вес нетто: 2,2 кг

Вес брутто: 3,5 кг

Диапазон рабочих температур: 0°C~ 40°C

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн и комплектацию прибора без дополнительного уведомления об этих изменениях.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Благодарим Вас за выбор техники SUPRA.
Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

EAC

Дата изготовления: 06.2015

Срок службы изделия - 3 года

Гарантийный срок - 1 год

Центральный авторизованный сервисный центр: ООО «ВипСервис», 142704, г. Москва, поселение Мосрентген, поселок завода Мосрентген, улица Героя России Соломатина, дом 31.

**Список сервисных центров прилагается
(см. вкладыш)**

Компания производитель оставляет за собой право, без предварительного уведомления, вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и телефонов существующих.

Адрес ближайшего СЦ вы можете также узнать по телефону горячей линии 8-800-100-3331 или на сайте www.supra.ru, а также отправив запрос на supra@supra.ru

Изготовитель:

СУПРА ТЕХНОЛОДЖИС ЛИМИТЕД

Китай, Гонконг, Квинз Роуд Централ, 222, Кай Вонг Коммерсиал Билдинг, ЛГ2/Ф., комната 2.

Сделано в Китае.

Manufacturer:

SUPRA TECHNOLOGIES LIMITED

Room 2, LG2/F, Kai Wong Commercial Building, 222 Queen's Road Central, HK, China

Made in China.

Импортёр/организация, уполномоченная на принятие претензий от покупателей на территории России: ООО «ВипСервис», 142704, г. Москва, поселение Мосрентген, поселок завода Мосрентген, улица Героя России Соломатина, дом 31.

Единая справочная служба: 8-800-100-3331

www.supra.ru

