



# ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

## RUS Инструкция по применению

### Уважаемый покупатель!

Мы благодарны Вам за то, что Вы выбрали продукцию компании «KRONAsteel». Мы постарались сделать все, чтобы вы остались довольны нашим изделием.

### Ваше мнение о нашем продукте очень важно для нас.

Мы будем признательны, если Вы пришлете свои наблюдения по работе, качеству исполнения и удобству пользования купленного Вами товара на адрес: [info@krona.ru](mailto:info@krona.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

Комплектация .....	2
Технические характеристики .....	2
Право на гарантийное обслуживание .....	3
Для пользователя .....	3
Важные замечания .....	3
Безопасность детей.....	3
Меры безопасности .....	4
Описание вытяжки .....	5
Управление вытяжкой.....	6
Инструкция по пользованию вытяжкой.....	7
Обслуживание и уход за вытяжкой .....	8
Инструкция по установке вытяжки .....	9
Подключение к электросети .....	10
Возможные неисправности и способы их устранения .....	12
<b>Гарантийный талон, условия обслуживания и список сервисных центров .....</b>	<b>13</b>

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию с целью улучшения характеристик продукции.

Изделие произведено в соответствии с европейскими стандартами и сертифицировано CE, TÜV, ISO 9001, 

# ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

## RUS Инструкция по применению

### КОМПЛЕКТАЦИЯ

Модель:	Luci	Luci 3P
Корпус вытяжки	1	1
Переходной фланец на Ø 120 мм, без антивозвратных лепестков	1	1
Упаковка с комплектом крепежа вытяжки к подвесному шкафчику	1	1
Инструкция по применению	1	1

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель:	Luci	Luci 3P
Габаритные размеры		
Ширина вытяжки:	500/600	500/600
Длина (глубина) вытяжки:	495	495
Высота (мин-макс) вытяжки:	150	150
Диаметр выходного отверстия, мм	120	120
Напряжение в сети, В, Гц	~ 220-230; 50	
Потребляемая мощность, Вт		
Двигатель:	125	125
Лампы, Вт, тип	2x25, накаливания	2x25, накаливания
Количество скоростей вентиляции	3	3
Управление:	кнопочное	электронное
Наличие таймера:	нет	есть
Вес (нетто), кг:	6,2	6,2

Пр-но для: КРОНАмаркт ГмБХ, Германия, Вентура Билдинг, Мергентхалералее 10-12, 65760 Эшборн  
Пр-ль: СЛВ, Эв Геречлери Сатыш ве Пазарлама А.Ш., Йыланлы Аязма Йолу Ешилль Плаза  
№: 15 Кат: 10 Топкапы- Стамбул /Турция  
Имп.: ООО «СбытМаркет» 115191, г. Москва, ул. Малая Тульская д. 59.  
Товар может быть произведен на любом из заводов, указанных в сертификате соответствия.

## RUS Инструкция по применению

Внимание! Во избежание поломки перед включением вытяжки в холодное время года, необходимо выдерживать ее в распакованном виде при комнатной температуре не менее 2-х часов.

### ПРАВО НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**Гарантия на продукцию KRONAsteel составляет 12 месяцев со дня даты продажи, указанной в гарантийном талоне. Для подтверждения права на гарантийное обслуживание, просим Вас сохранять товарный чек вместе с гарантийным талоном. Гарантийный талон должен быть полностью заполнен с обязательным указанием даты продажи изделия и печатью торгующей организации.**

### ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Перед установкой вытяжки и ее эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с нашими рекомендациями. Соблюдение рекомендаций, данных в инструкции, обеспечит надежную работу вытяжки. Все пользователи вытяжки должны знать правила ее эксплуатации. Не выбрасывайте данную инструкцию, поскольку в последствии она может Вам пригодиться, и Вы найдете в ней ответы на интересующие Вас вопросы.

### ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Данная кухонная вытяжка предназначена исключительно для использования в домашнем хозяйстве. Срок службы изделия составляет 7 (семь) лет.

Применение изделия в целях, отличных от бытовых, недопустимо. Если вытяжку используют для иных целей, то есть риск получения травм и повреждения имущества и на изделие не будет распространяться гарантия.

Нельзя начинать монтаж вытяжки и снимать защитную пленку с вытяжки из нержавеющей стали, пока Вы не убедитесь в технической исправности вытяжки путем подключения ее к электрической сети и проверки всех ее функций (см. раздел «Установка вытяжки»).

Рекомендуем все работы по установке, подключению и ремонту Вашей вытяжки доверять только квалифицированным мастерам, занимающимся по роду своей деятельности выполнением таких работ. Установка, подключение и ремонт вытяжки не уполномоченными на то лицами может привести к низкому качеству работы и, как следствие, к повреждению изделия.

Производитель не несет ответственности за любого рода повреждения и поломки, связанные с неправильной установкой, подключением и ремонтом вытяжки.

Название модели, и наиболее важные технические характеристики вытяжки указаны в табличке внутри корпуса.



### БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

Зачастую дети не осознают опасности электроприборов. Во время работы вытяжки необходимо следить за детьми и не позволять им играть с нею. Упаковочные материалы (такие как полиэтиленовая пленка) могут стать причиной удушья. Держите их вне досягаемости детей.

### МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Вытяжка подключается к электросети напряжением 220-230 В, 50 Гц.

Во избежание поражения электрическим током вытяжка должна включаться в розетку с заземлением.

Не используйте лампы освещения, номинал мощности которых превышает указанный в технических характеристиках вытяжки, так как лампочки с большей мощностью могут стать причиной различных повреждений в электрической цепи.

Эксплуатация вытяжки без алюминиевого жировулавливающего фильтра запрещена. При использовании вытяжки одновременно с другими обогревательными устройствами (газовые, масляные, угольные печи и т.д.), кроме электрических, может потребоваться дополнительная вентиляция помещения.

Воздух, проходящий через вытяжку и выбрасываемый в атмосферу, должен отводиться только в отдельную кухонную вентиляционную шахту и не должен выходить в дымоход или иной канал, используемый для удаления дыма от других устройств.

При монтаже вытяжки для отвода воздуха в вентиляционную шахту нельзя использовать воздуховод с меньшим диаметром, чем указано в инструкции по эксплуатации. Это создает дополнительное сопротивление выбрасываемому воздуху и приведет к увеличению шума и вибрации, а так же к перегреву мотора.

Вытяжку необходимо устанавливать над электрическими плитами на высоте не менее 65см, а над газовыми горелками - не менее 75см.

Перед тем, как приступить к любой операции по очистке или ремонту вытяжки выключите напряжение электросети.

Согласно данной инструкции (см. ниже), обеспечивайте своевременную промывку многоразовых алюминиевых жировулавливающих фильтров. Не промытые своевременно фильтры снижают эффективность работы вытяжки и могут стать причиной пожара вследствие накопления в них масла и пыли.

Не стерилизуйте продукты питания открытым пламенем непосредственно под вытяжкой. Это может привести к возгоранию не очищенного алюминиевого жировулавливающего фильтра.

Не оставляйте горячее масло в посуде на включенной плите. Перегретые жир и масло легко самовоспламеняются, что может привести к возгоранию не очищенного алюминиевого жировулавливающего фильтра.

Пламя газовых конфорок всегда должно быть закрыто посудой. Сильный нагрев пламенем газовых конфорок может повредить вытяжку.

Не включайте вытяжку для уменьшения задымления, возникшего в результате возгорания в квартире. Включенная вытяжка создаст дополнительную тягу для огня.

В случае любого воспламенения отключите вытяжку от электросети, закройте пламя плотным материалом, препятствующим доступу кислорода к пламени, никогда не используйте воду для тушения.

### ОПИСАНИЕ ВЫТЯЖКИ

Наружная часть вытяжки состоит из следующих составных частей (см. Рис. 1):

1. Переключатель режимов работы вытяжки может исполняться в двух вариантах:

- А) Кнопочная панель - вытяжка **Luci** (см. Рис. 1а);
- Б) Электронная панель - вытяжка **Luci 3P** (см. Рис.1б).

2. Корпус вытяжки.

3. Алюминиевый жироулавливающий фильтр.

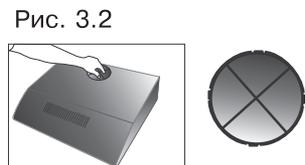
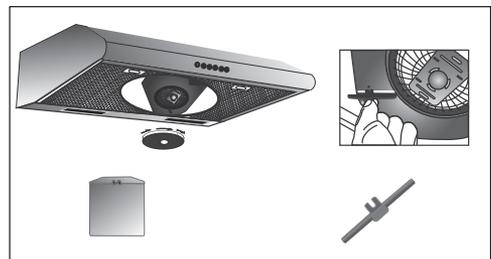
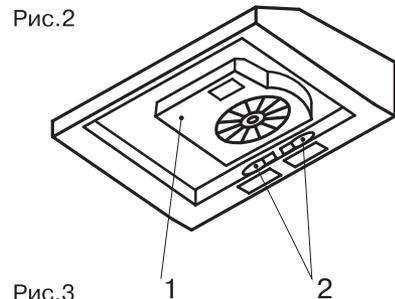
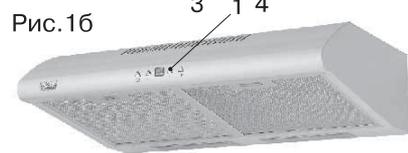
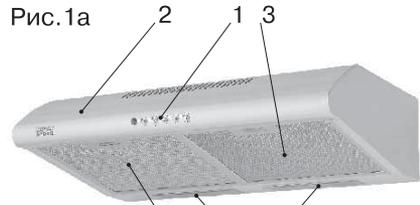
4. Защитное стекло ламп подсветки.

Внутри вытяжки (после снятия алюминиевых жироулавливающих фильтров) (см. Рис.2) находятся:

- 1. Короб мотора, внутри которого расположены, мотор, крыльчатка, монтажная колодка.
- 2. Лампы освещения.

3. Заслонка для изменения режимов работы вытяжки (см. рис. 3). Заслонка снята - вытяжка работает в режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту; заслонка вставлена - вытяжка работает в режиме рециркуляции. Описание режимов смотри ниже. В поставляемые части входят:

- 1. Комплект крепежа вытяжки к подвесному шкафчику (4 самореза).
- 2. Переходной фланец без антивозвратных лепестков (см. Рис. 3.1).
- 3. Заглушка для выходного отверстия вытяжки (см. рис. 3.2). Используется, когда вытяжка работает в режиме рециркуляции.



## RUS Инструкция по применению

Дополнительной принадлежностью для вытяжки (в комплект не входит) является:

Угольный фильтр (см. Рис. 4). Применяется для фильтрации воздуха в помещении при работе вытяжки в режиме рециркуляции (см. стр. 6)



Рис. 4

### УПРАВЛЕНИЕ РЕЖИМАМИ РАБОТЫ ВЫТЯЖКИ

Ваша вытяжка имеет 3-й скорости вентиляции. В зависимости от того, насколько велики испарения при готовке и жарке, Вы можете выбрать низкий, средний или высокий уровень вентиляции.

Для более эффективной очистки воздуха включайте плиту и вытяжку одновременно. Это сделает процесс вентиляции более эффективным. Пусть вытяжка работает в течение какого-то времени, после того как Вы закончили приготовление пищи, таким образом, вы избавитесь от пара и нежелательного запаха.

### Пультуправления вытяжкой Luci

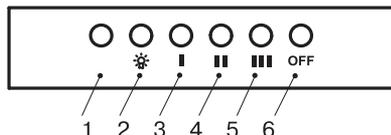


Рис. 5

На лицевой панели вытяжки Luci находится кнопочный переключатель режимов работы мотора и лампы освещения (см. рис.5):

1. Индикатор включения вытяжки.
2. Включение/выключение лампы освещения.
3. Включение первой скорости.
4. Включение второй скорости.
5. Включение третьей скорости.
6. Выключение питания вытяжки.

С помощью этого переключателя в произвольном порядке Вы можете включить одну из трех скоростей мотора.

### Пультуправления вытяжкой Luci 3P

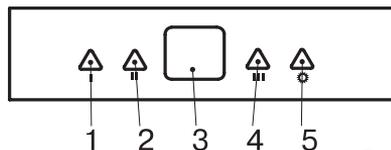


Рис. 5а

На лицевой панели вытяжки Luci 3P находится электронный переключатель режимов работы мотора и лампы освещения (см. рис.5а):

1. Включение / выключение первой скорости.
2. Включение / выключение второй скорости.
3. Дисплей.
4. Включение / выключение третьей скорости.
5. Включение / выключение лампы освещения.

С помощью этого переключателя путем легкого нажатия соответствующей кнопки Вы в произвольном порядке можете включить одну из трех скоростей мотора, включить освещение или активировать функцию «Таймер». Номер выбранной скорости индицируется на дисплее 3.

У работающей вытяжки для активации функции «Таймер» необходимо нажать и более двух секунд удерживать кнопку выбранной Вами скорости. О включении таймера сигнализирует мигающая цифра номера выбранной скорости на дисплее. Через 15 минут после включения таймера вытяжка прекращает работу автоматически. Данная функция очень удобна для удаления остаточного запаха из кухни после окончания приготовления пищи.

### **Функция загрязнения алюминиевого фильтра.**

Электронный 3-х скоростной переключатель имеет функцию «контроля загрязнения алюминиевого жироулавливающего фильтра». Через 60 часов работы вытяжки на дисплее «3» отобразится символ «С», предупреждающий о необходимости чистки алюминиевого жироулавливающего фильтра. После чистки фильтра (см. п. «Обслуживание и уход за вытяжкой») и его установки в вытяжку, нажмите кнопку «1», и удерживайте её в течение 3 или более секунд. После этого символ «С» исчезнет, а на дисплее появится символ «Е», означающий, что вытяжка вновь готова к нормальной работе. Лампы освещения на любом из пультов можно включать вне зависимости от работы мотора.

### **ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ ВЫТЯЖКОЙ**

Кухонная вытяжка предназначена для удаления запахов с кухни.

Кухонная вытяжка, в зависимости от ее установки, может работать в двух режимах:

- режим отвода воздуха в вентиляционную шахту;
- режим рециркуляции.

В режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту (см. Рис. 6, Рис. 6.1 ) вытяжка посредством гофрированного шланга или пластикового воздуховода подключается к вентиляционной шахте. И, таким образом, все кухонные испарения, запахи, гарь и копоть, проходя через многоразовые алюминиевые жироулавливающие фильтры, выводятся за пределы помещения. При данном режиме работы нет необходимости устанавливать угольные акриловые запахоулавливающие фильтры. Режим отвода является наиболее эффективным, поскольку вытяжка удаляет все кухонные испарения за пределы кухни в вентиляционную шахту.

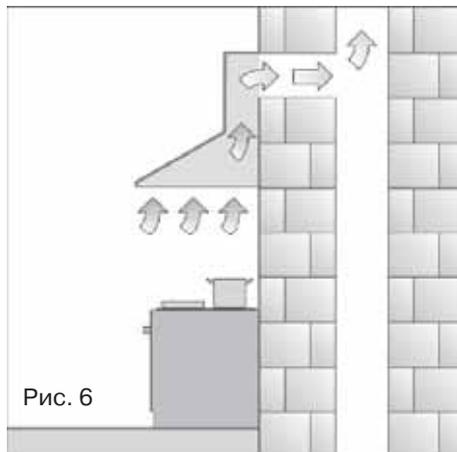


Рис. 6

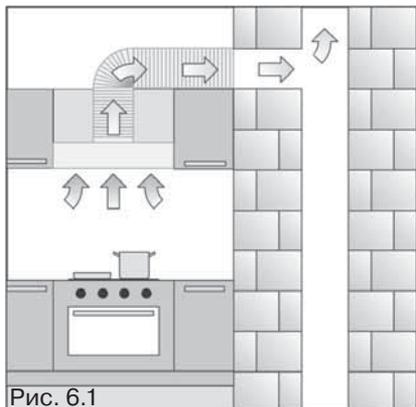


Рис. 6.1

В режиме рециркуляции (см. Рис. 7) вытяжка не подключается к вентиляционной шахте, и, таким образом, воздух просто прогоняется через вытяжку внутри кухни.

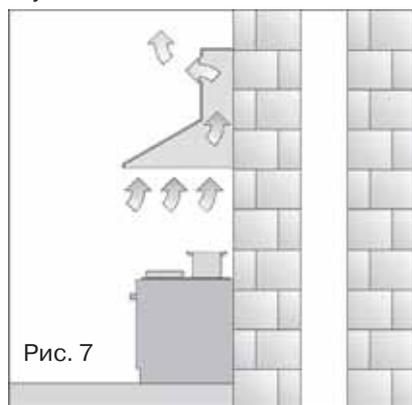


Рис. 7

В этом режиме на вытяжку должны быть установлены угольные акриловые одноразовые запахоулавливающие фильтры. Эти фильтры не входят в комплект вытяжки и приобретаются отдельно. Использование вытяжки в режиме рециркуляции снижает ее производительность.

**Рекомендуем использовать вытяжку в режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту.**

### ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД ЗА ВЫТЯЖКОЙ

**Перед тем, как приступить к любой операции по очистке или ремонту вытяжки выключите напряжение электросети.**

Для внешней очистки окрашенных вытяжек используйте влажную ткань, смоченную в теплой воде с нейтральным моющим средством. Для внешней очистки стальных, медных и латунных поверхностей используйте специальные средства, следуя соответствующим инструкциям. Никогда не используйте для ухода за вытяжкой абразивные моющие средства.

Алюминиевый фильтр, удерживая пыль из воздуха и масло, засоряется.

Его следует чистить средством для очистки нагара в духовках и мыть после предварительного отмачивания в горячей воде с помощью эффективного моющего средства 1 раз каждые 1,5-2 месяца или, если это возможно, в посудомоечной машине (при температуре 60 градусов C). Для отсоединения алюминиевого фильтра (Рис. А) следует нажать на пружинный замок на фильтре и, потянув на себя и вниз, снять его. Не устанавливайте фильтр в вытяжку до его полного высыхания. Установка фильтра производится в обратном порядке. Следует нажать на пружинный замок на фильтре и установить его на место, после чего замок отпустить.

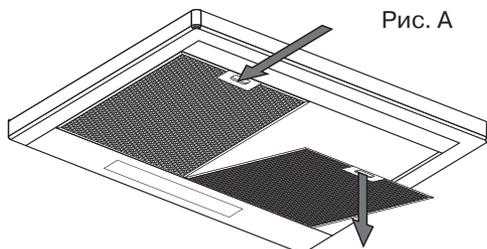


Рис. А

Угольный фильтр следует менять 1 раз в 5 месяцев. Его устанавливают на защитную решетку корпуса мотора путем легкого поджатия и поворота по часовой стрелке. Для снятия угольного фильтра его следует также слегка поджать и повернуть против часовой стрелки.

На вытяжке установлены лампы подсветки типа «миньон». Чтобы поменять лампу подсветки необходимо снять алюминиевые жирославливающие фильтры и вывернуть из патрона перегоревшую лампу (Рис. В). Вместо нее необходимо ввернуть лампу с теми же характеристиками и установить фильтры.

**Замена ламп и фильтров не входит в гарантийное обслуживание.**

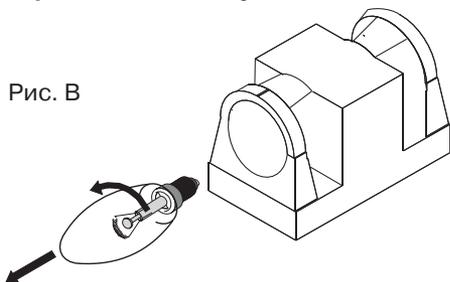


Рис. В

### Внимание!

Лампы имеют сильный нагрев, во избежание ожогов производите замену ламп только при выключенной вытяжке.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ВЫТЯЖКИ

Только специалист имеет право устанавливать и подключать вытяжку к электросети.

Нельзя начинать монтаж вытяжки и снимать защитную пленку с вытяжки из нержавеющей стали, пока Вы не убедитесь в технической исправности вытяжки путем подключения ее к электрической сети и проверки всех ее функций.

С этой целью следует разместить корпус вытяжки (рис. 1, позиция 2) таким образом, чтобы тыльная сторона корпуса, которая должна прижиматься к стене, оказалась на столе или на полу, а переключатель режимов работы вытяжки, находящийся на лицевой панели, был бы обращен в сторону проверяющего. Далее вытяжка подключается к электросети и производится ее проверка. Если вытяжка на всех режимах работает исправно, следует приступить к монтажу вытяжки. Если нет, следует обратиться в организацию, в которой Вы приобрели вытяжку или в гарантийную мастерскую. Защитную пленку с вытяжек из нержавеющей стали рекомендуется снимать только после окончания монтажа вытяжки.

Напоминаем, что высота установки вытяжки над электрической плитой должна быть не менее 65 см, а над газовой плитой не менее 75 см.

### RUS Инструкция по применению

Ваша вытяжка может быть установлена двумя способами. Путем крепления к стене, при этом для разметки крепежных отверстий используется нижняя часть бумажного шаблона, поставляемого вместе с вытяжкой.

Путем крепления к подвесному шкафчику, при этом для разметки крепежных отверстий используется верхняя часть бумажного шаблона.

Если вытяжка крепится на стену, то, как правило, она используется для работы в режиме рециркуляции. В этом случае на нее следует установить угольный фильтр, вставить заслонку, показанную на рис. 3, в предназначенное для нее отверстие на коробе мотора и закрыть выходное отверстие сверху вытяжки заглушкой, представленной на рис. 3.2.

При креплении вытяжки к стене операции производятся в следующей последовательности:

1. Прежде чем приступить к сверлению отверстий под дюбели в стене необходимо произвести разметку. Для этого отделите нижнюю часть поставляемого вместе с вытяжкой бумажного шаблона от верхней, приложите ее к стене на нужной высоте и выровняйте по уровню (Рис. 8.1). Наметьте точки, указанные в нижней части шаблона на стене, им должны соответствовать отверстия для крепления в задней стенке корпуса вытяжки.
2. Просверлите два отверстия сверлом диаметром 8 мм в точках, отмеченных на стене. Глубина отверстий должна соответствовать длине дюбеля.
3. Установите два дюбеля диаметром 8 мм в просверленные Вами отверстия.

4. Вверните два самореза в отверстия таким образом, чтобы расстояние между стеной и головкой самореза составляло 5 мм.

5. Повесьте корпус вытяжки на опорные точки.

При креплении вытяжки к подвесному шкафчику выполняемые операции зависят от того, в каком режиме будет работать вытяжка. Если вытяжка будет работать в режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту, то операции по монтажу производятся в следующей последовательности (рис. 8.2):

1. В соответствие с верхней частью бумажного шаблона наметьте снизу на подвесном шкафчике места сверления под крепежные винты и гибкий воздуховод. Сделайте необходимые отверстия.
2. Один конец гибкого воздуховода диаметром 120 мм (в комплект не входит) оденьте на переходной фланец и закрепите его с помощью хомута (в комплект не входит). Антивозвратный клапан препятствует проникновению воздуха из вентиляционной шахты в кухню.
3. Прикрепите вытяжку входящими в комплект крепежа четырьмя саморезами к подвесному шкафчику, предварительно пропустив через него гибкий воздуховод. Для уменьшения вибрации и шума желательно между вытяжкой и шкафчиком проложить изоляционный материал.
4. Второй конец гибкого воздуховода соедините с вентиляционным отверстием в стене. Чем короче и прямее без изгибов гибкий воздуховод,

## RUS Инструкция по применению

тем выше производительность и меньше шум и вибрация у вытяжки.

Если вытяжка будет работать в режиме рециркуляции, то разметку для отверстия под гибкий воздуховод делать не следует. Установите на вытяжку угольный фильтр, вставьте заслонку, показанную на рис. 3, в предназначенное для нее отверстие на коробе мотора и закройте выходное отверстие сверху вытяжки заглушкой, представленной на рис. 3.2. Наметьте точки под крепежные винты, просверлите отверстия и закрепите вытяжку на шкафчике.

### Подключение к электросети.

Вытяжка подключается к электросети напряжением 220–230 В, 50 Гц.

Во избежание поражения электрическим током вытяжка должна включаться в розетку с заземлением.

**Категорически запрещается обрезать вилку при монтаже вытяжки. При повреждении электрического шнура, его замену производит квалифицированный специалист сервисной службы.**

С целью дополнительной защиты вытяжки от перепадов напряжения в сети рекомендуется подключать ее через дополнительный автоматический выключатель 6 А.

**Вытяжка установлена. Включайте ее и пользуйтесь на здоровье.**

Рис.8.1

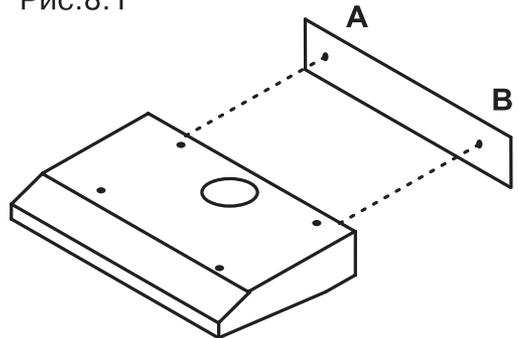
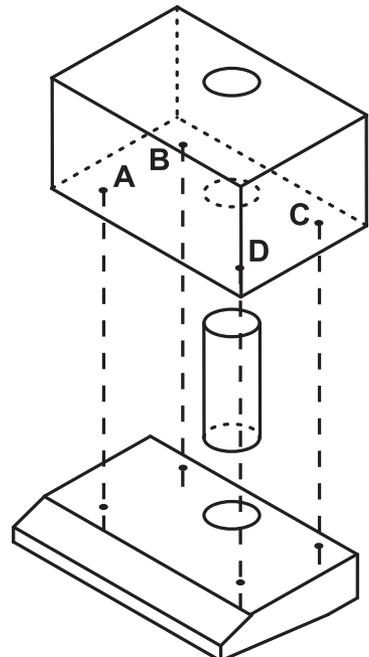


Рис.8.2



## ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

### RUS Инструкция по применению

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ВЫТЯЖКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	Проверить электрические соединения	Проверить включен ли мотор	Проверить выключатель лампы (должен быть включен)	Проверить алюминиевый фильтр (мыть 1 раз в 1.5 - 2 месяца)	Проверить розетку есть ли в ней напряжение	Проверить лампы	Проверить трубу выхода воздуха (должна быть тяга)	Проверить угольный фильтр (замена производится 1 раз в 3 - 4 месяца)
Вытяжка не работает	●	●			●			
Не горит лампа	●		●		●	●		
Уменьшилась производительность вытяжки				●			●	●
Вытяжка стала работать громче				●			●	
В режиме рециркуляции слабо выводится воздух				●				●

Если Вы не в состоянии определить или устранить проблему, то Вы можете обратиться в наш Сервисный Центр. Запишите название модели, заводской номер (указан на табличке, находящейся внутри корпуса вытяжки) и дату покупки вытяжки, так как эти сведения потребуются.



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН на изделие «КРОНА»

## ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Изделие \_\_\_\_\_  
Модель \_\_\_\_\_  
Заводской номер \_\_\_\_\_  
Торговая организация \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Подпись продавца \_\_\_\_\_

Претензий к внешнему виду, техническому состоянию и комплектности изделия не имею

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и дизайн.

Дата покупки \_\_\_\_\_

М.П.



### ТАЛОН №3

Изделие \_\_\_\_\_  
Модель \_\_\_\_\_  
Заводской номер \_\_\_\_\_  
Дата покупки \_\_\_\_\_

М.П.

печать / штамп  
торгующей организации



### ТАЛОН №2

Изделие \_\_\_\_\_  
Модель \_\_\_\_\_  
Заводской номер \_\_\_\_\_  
Дата покупки \_\_\_\_\_

М.П.

печать / штамп  
торгующей организации



### ТАЛОН №1

Изделие \_\_\_\_\_  
Модель \_\_\_\_\_  
Заводской номер \_\_\_\_\_  
Дата покупки \_\_\_\_\_

М.П.

печать / штамп  
торгующей организации

Любые претензии по качеству ремонта изделия и деталей рассматриваются только после проверки качества (технического состояния) изделия представителем СЦ.

По прейскуранту СЦ клиентом оплачивается выезд мастера в случае:

- невозможности демонтажа изделия сотрудником СЦ;
- отсутствия заявленного недостатка в процессе проверки изделия;
- отсутствия клиента в назначенное время.

По прейскуранту СЦ клиентом оплачиваются услуги:

- по демонтажу изделия из кухонной мебели для осуществления ремонта изделия, в случае когда произведенная установка не допускает ее снятие (извлечение) без проведения дополнительных работ.

Рекомендуем доверять подключение (установку) изделий только квалифицированным специалистам.

В целях Вашей безопасности, установка изделий, работающих на газе, допускается только специалистами и организациями, имеющими соответствующие лицензии Ростехнадзора.

Сохраняйте квитанции и иные документы о подключении (установке) Вашего изделия в течение срока его эксплуатации.

Центр Технической поддержки  
+7 (495) 768 7733

[www.krona.ru](http://www.krona.ru)



## ТАЛОН №3

Вид неисправности \_\_\_\_\_

Сервисный центр

М.П.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



## ТАЛОН №2

Вид неисправности \_\_\_\_\_

Сервисный центр

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



## ТАЛОН №1

Вид неисправности \_\_\_\_\_

Сервисный центр

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Данный талон дает право на бесплатный ремонт изделия в течение 12 месяцев со дня продажи. Обслуживание производится в авторизованных сервисных центрах (СЦ) на территории России (см. список адресов и телефонов). Неисправные узлы изделий в гарантийный период бесплатно ремонтируются или заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за Сервисным центром. Бесплатному ремонту подлежат изделия, использующиеся только в бытовых (семейных, домашних) целях. Использование изделия не по назначению, а так же промышленное использование, и подобное по нагрузке, не предусмотрено. Срок службы изделия составляет 7 (семь) лет.

### **Бесплатное обслуживание осуществляется при соблюдении следующих условий:**

- в талоне должны быть заполнены следующие графы:

изделие, модель, заводской номер, торгующая организация, дата покупки;

- талон должен иметь четко различимый штамп (печать) и подпись продавца, включая отрывные талоны;

**Сервисный центр не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю или его имуществу, и не производит бесплатный ремонт в следующих случаях:**

- ремонта не уполномоченными на то лицами, разборки изделия, изменения конструкции и непредусмотренных инструкцией вмешательств;

- несоблюдения правил эксплуатации, указанных в инструкции по эксплуатации изделия;

- несоблюдение правил установки;
- использование воздуховода диаметром менее, указанного в инструкции по эксплуатации, и наличия преград для свободного прохождения воздуха в канале;
- замены комплектующих и расходных материалов (осветительных ламп, угольных фильтров и т.д.);
- использования расходных материалов не надлежащего качества;
- неисправностей и повреждений, вызванных экстремальными условиями (пожар, стихийные бедствия и т.д.);
- воздействия воды и растворов на механические и электрические элементы изделия;
- небрежного хранения и/или небрежной транспортировки;
- повреждений (отказов) техники или нарушение её нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
- попадания во внутренние рабочие объемы посторонних предметов;
- включения в сеть с недопустимыми параметрами (ГОСТ 13109-97);
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено.

### **Сервисный центр не принимает претензий по поводу:**

- механических повреждений (царапины, трещины, сколы);
- потери товарного вида вследствие применения химических и абразивных веществ;
- термических, механических повреждений, повреждений электрических компонентов, возникших вследствие эксплуатации неисправного изделия;
- невозможности демонтажа изделия сотрудником СЦ (сложный демонтаж адресуется организации, производившей установку)

### **Внимание!**

Настоящая гарантия осуществляется только при наличии правильно заполненного гарантийного талона и оригинала товарного чека с указанием даты продажи. Список сервисных центров может быть изменён без предварительного уведомления.

## АВТОРИЗИРОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Информацию о действующих сервисных центрах  
Вы можете узнать на сайте [www.krona.ru](http://www.krona.ru)  
или по телефону Центра технической поддержки 8 (495) 768-77-33

№ п/п	Город	Название	Индекс	Адрес	Телефон
1	Архангельск	ИП Сергушов А.И. (СЦ «Мир»)	163045	ул. Гагарина, д. 1	(8182) 27-55-10, 27-60-66
2	Архангельск	ООО «Архсервис-центр»	163046	ул. Воскресенская, д. 85	(8182) 66-18-66, 65-90-71
3	Астрахань	ИП Савин Н.К.	414014	ул. Сен-Симона, д. 42, оф. 26	(8512) 38-28-67, 38-35-84
4	Барнаул	СЦ «Региональный Сервисный центр»	656044	ул. Попова, д. 55	(3852) 48-50-67, 48-50-94
5	Биробиджан	ООО Сервис-центр	679016	ул.Биршоссе 2км,д.23А	( 42622) 23-2-21
6	Благовещенск	ООО «Фирма ОЛАКС»	675000	ул. Ленина, 27	(4162) 522-000; 524-000.
7	Брянск	ООО «МТК-Сервис»	241037	ул. Красноармейская, д. 170	(4832) 75-68-42
8	Брянск	ООО Рембытаппарат	241011	Кропивницкого д.27	(4832) 64-57-16
9	Бугуруслан	ООО «Альфа»	461630	Краснознаменная д. 92	(35352) 2-74-19, 922-802-21-58
10	Великий Новгород	ООО «Пионер-РБТ»	173003	ул. Б. Санкт-петербургская д. 39 стр. 11	(8162) 782-831; 782-830
11	Владивосток	ИП Корнейчук Н.А.	690014	Народный пр-т, д. 43/2	(4232) 42-90-10, 43-61-33
12	Владимир	ООО «Рост-Сервис»	600031	ул.Юбилейная, д. 60	(4922) 30-50-55, 21-44-24
13	Волгоград	ИП Ершов Д.В.	400001	Рабоче-крестьянская, д. 9, Ворошиловский Дом Быта, 1 этаж.	(8442) 55-18-20
14	Волгоград	ООО «Толиман»	400007	ул. Кузнецова д.49	(8442) 27-05-06, 27-05-07
15	Вологда	СЦ ЧП Коновалов С.А.	160029	ул. Ленинградская, д.150	(8172) 71-81-29, 71-59-69, 76-60-41
16	Вологда	ООО « Мастер-Вологда»	160029	ул.Мира,42	(8172) 76-96-70
17	Воронеж	ООО «Технопрофсервис»	394026	Пр-т Труда, д. 91	(4732) 46-31-79
18	Грозный	ООО «Чеченхолд»	364051	Розы Люксембург д.10 оф.4	(8712) 22-46-30 8-928-64-09-164
19	Гусь-Хрустальный	ООО «Супер-Сервис»	601503	ул. Менделеева, д.25	8 (49241) 3-30-00
20	Екатеринбург	ООО «Солитон-мастер»	620034	ул. Бебеля, д.17	(343) 245-78-58, 353-67-65, 269-84-86
21	Екатеринбург	ООО «Норд-Сервис 1»	620057	ул. Донская, д. 31	(343) 335-74-05, 335-38-54
22	Иваново	ООО «Луч-Сервис»	153024	ул. Заводская, д. 13	(4932) 47-29-84
23	Ижевск	ООО «РИТ-Сервис»	426000	ул.М.Горького, д.162	(3412) 43-20-39; 43-07-52; 43-06-67
24	Ижевск	ООО « ДС»	426000	ул.К.Маркса,393	(3412) 43-16-62
25	Иркутск	ООО «Комту-сервис центр»	66007	ул.Партизанская 46А	(3952) 208-902, 222-732
26	Йошкар-Ола	ИП Бешкарева С.В. (СЦ «Мидас»)	424000	ул. Советская , д. 173	(8362) 45-73-68, 41-77-43

27	Йошкар-Ола	ООО «Позитрон»	424000	ул. Гагарина, д. 7	(8362) 66-06-61, 42-23-89
28	Казань	ООО «Профи-Сервис»	420034	ул. Декабристов, д. 113	(843) 518-09-99; 518-12-44
29	Казань	ООО «Городской Сервисный Центр «Атремонтируем все»	420000	ул. Краснококшайская, д. 92	(843) 555-49-32, 555-49-92
30	Калининград	ООО «РемТехСервис»	236029	ул. Судостроительная, д. 75	(4012) 30-38-00
31	Калуга	ООО «Престиж Сервис»	248000	Азаровская д.26, Герцена д. 16 Б.	(4842) 51-22-34
32	Каменск-Уральский	СЦ «Наш Сервис»	623409	Ленина д.95	(3439) 37-02-03 (950) 547-10-15
33	Камчатка	ООО «Сервис - ДВ»	693008	Коммунистический проспект ,21	8 (4242) 760-666, 76-06-06, 42-99-54, 42-98-32
34	Кемерово	ООО «Сервисный центр Мастеръ»	650024	ул. В. Волошиной, д. 4	(3842) 38-19-43, 38-19-91
35	Кемерово	ВК-Сервис (ИП Кукченко Н. В.)	650099	пр. Октябрьский, д. 53/2	(3842) 35-39-67
36	Киров	ООО «ВГК-сервис»	610035	ул. Базовая, д. 8	(8332) 25-19-83, 25-84-68
37	Киров	ООО «ТВКОМ»	610001	Октябрьский пр-т, д. 116 а	(8332) 54-20-64
38	Комсомольск-на-Амуре	ИП Касаткин П.Р	681035	ул.Юбилейная 10/3	(4217) 27-50-91
39	Кострома	АСЦ «Кристалл Быт Сервис» (ИП Молодкин В.Л.)	156002	ул. Федосеева, д. 22 а	(4942) 300-107, ф. 51-80-73
40	Краснодар	ИП Чухмарь А.В.	350075	ул. Селезнева, д. 76	(861) 231-35-75, 8-918-35-65-775
41	Краснодар	ООО «Кубаньрембыттехуслуги»	350000	ул. Северная, д. 237/А	(8612) 55-46-72
42	Красноярск	ИП Ипатюк О.В. (АСЦ «ТЕХНОБЫТ»)	660048	ул. Калинина, д. 47В, оф. 210	(3912) 40-92-82, 94-42-63
43	Красноярск	ООО «ДОН-ТВ СЕРВИС»	660075	ул. Железнодорожников, д. 11	(3912) 21-46-51, 20-58-85
44	Курган	ТП-Сервис	640020	ул. Красина, д. 41	(3522) 45-87-54
45	Курск	Сунцов А. Г.	305044	ул. Л. Толстого, д. 9	(4712) 52-13-40
46	Липецк	ООО «Эксперт-Сервис»	398035	ул. Звездная, д. 16/2	(4742) 31-90-82
47	Магнитогорск	ООО «Рембыттехника»	455023	ул. Ленинградская, д. 17	(3519) 20-72-72, 23-24-64
48	Магнитогорск	ЗАО МК Электролюкс	455021	ул.Труда 7А	(3519) 34-75-01,31-57-15
49	Махачкала	ИП Джабраилов Р.Р.	367000	ул. Астемирова, д. 28	(8722) 69-59-59, 93-46-26
50	Миасс	ООО «ТД «Миасские Кухни»	456318	пр-т Октября, д. 18	(3513) 54-93-49, 54-87-07, 53-00-08
51	Москва	ООО «Союз бытсервис»	129223	Москва, Монтажная д.9	(495) 462-55-91, 506-11-66
52	Москва	ООО «Сервико»	111395	ул. Красный Казанец, д. 6/4, ком. 2	(495) 508-79-63, 972-50-52
53	Москва	ООО «М.Б.Сервис»	127299	ул.Ленинградское шоссе д.35	(495) 797-91-13, 797-26-67
54	Москва	ИП Салеев «КРОНА Сервис»			(495) 502-48-62, 8-909-651-69-32
55	Москва	ООО Мир и сервис	117405	Варшавское шоссе д.143 а	(495) 744-0014

56	Московская обл., г. Ивантеевка	ООО «Берингов пролив Сервис»	141280	ул. Толмачёва, д. 27, стр. 3	(495) 500-05-60
57	Московская обл., г. Ногинск	ИП Запышный А.И.	142400	ул. 3 Интернационала, д. 175 «РЕМ-БЫТТЕХНИКА»	(49651) 9-32-02, 8-906-033-11-16
58	Московская обл., г. Коломна,	ПБОЮЛ Варенова Е.В. («Идеал-Сервис»)	140414	ул. Цементников, д. 7	(4966) 13-90-41
59	Мурманск	ИП Порохов А.О. «W.E.S.»	183038	ул. Сафонова, д. 15А, оф. 3	(8152) 78-20-80
60	Н. Новгород	ИП Попов Д.В.	603093	ул. Деловая, д. 1, оф. 27	(831) 296-25-78, 80
61	Набережные Челны	ООО «Комплексные Системы Плюс»	423827	ул. 40 лет Победы, д. 67А (к-с 52/11А)	(8552) 59-23-58, 36-45-90
62	Нальчик	ООО «Альфа-сервис»	360000	пр.Ленина,24	(8662)772-878
63	Нижевартовск	Ип Шахматов Н.Г	628600	ул.Пионерская,30-а	( 3466)56-68-13, 53-03-60,64-22-63, 8-922-255-68-13
64	Нижний Новгород	ИП Домнин В.Л.	603136	ул. Ванеева д.6	(831) 411-70-61, 441-70-62
65	Нижний Новгород	ИП Корытина М.В.	603146	ул. Заярская, д. 18	(8314) 16-31-51
66	Нижний Новгород	СЦ Бытовая автоматика (ИП Зорькин А.Я.)	603086	Бульвар Мира, д. 16	(8312) 61-88-50
67	Новосибирск	ООО «Сибирский Сервис»	630100	ул. Котовского, д. 10/1	(383) 292-47-12, 335-55-60
68	Новосибирск	ООО «Эн-студио»	630132	ул. Железнодорожная, д. 14	(3832) 63-76-37, 21-42-16
69	Новосибирск	ООО « Транссервис-Новосибирск	630084	ул.Новая Заря д.2А	(383) 271-14-50, 271-14-45, 271-14-46
70	Новый Уренгой	ИП Санжара Н.В	629300	ул.Таежная,182	(34949) 22-904, 22-699, 8-922-055-85- 77
71	Норильск	СЦ Сфера ИП Полев С.В	663318	ул.Орджоникидзе,10 офис.354	( 3919) 32-56-99
72	Обнинск	ООО «Радиотехника»	249037	пл. Треугольная, д. 1	(48439) 6-44-14
73	Омск	ООО «Сервис Бытовой Техники»	644006	ул. 16 Военный городок д.374	(3812) 46-77-73 8-913-964-56-26
74	Омск	ООО «Бытсервис»	644007	ул. Чернышевского, д. 2, корп.8	(3812) 24-99-64
75	Орёл	ООО « Феникс Электроникс	302000	ул. 8 марта, д. 25	(4862) 40-86-82, 40-86-81
76	Орск	ИП Бердников В.В.	462411	ул. Станиславского, 32А	(3537) 35-69-89, 35-13-18
77	Пенза	СЦ Телесервис	440000	ул.Мирская,17	8412-940445
78	Пермь	ООО «Мария-М»	614107	ул. Лебедева, д. 8	(342) 263-03-27, 263-02-22
79	Пермь	ООО «Сатурн-Сервис»	614066	бульвар Гагарина, д. 24	(342) 228-0-228
80	Петрозаводск	ООО «Альфа-Сервис Плюс»	185005	наб. Гюллинга, д. 13	(8142) 63-20-04, 63-63-20
81	Псков	ООО «МиниМакс»	180016	Рижский пр-т, д. 49	(8112) 72-13-90
82	Ростов-на-Дону	Поиск-Сервис	344006	ул. 50 лет Ростсель-маша, д.1	(863) 255-20-26; 255-20-27; 255-20-17; 255-2018

83	Ростов-на-Дону	ООО «ТРАНССЕРВИС-Ростов»	344033	ул. Красноармейская, д. 157	(863) 299-65-36, 299-65-37,299-65-38
84	Рязань	ООО «Арктика - Сервис»	390046	ул. Яхонтова, д. 19	(4912) 21-57-20
85	С.-Петербург	ООО «Мойдодыр»	196128	Новоизмайловский проспект д.4	( 812) 346-90-02
86	С.-Петербург	ООО «Инарис-Сервис»	194017	ул. Дрезденская, д. 4, кор. 1	(812) 554-38-36
87	С.-Петербург	ООО «Точно в срок»	196128	ул. Благодатная, д. 6	(812) 368-22-05
88	С.-Петербург	ООО РТЦ «Совинсервис»	193144	Суворовский пр-т, д. 35	(812) 275-01-21, 275-05-71, 275-05-56
89	Самара	ИП Идрисов Д.Р.	443013	ул. Дачная, д. 28	(846) 267-50-45, 977-77-27
90	Саранск	ООО « Сарансктехприбор-сервис	430000	ул.Б.Хмельницкого, д.44	(8342)24-22-55,23-29-23
91	Саратов	ООО «Эл-Сервис»	410003	Волочаевский проезд, д.3	(8452) 48-61-13, 33-36-08
92	Саратов	ООО «Сар-сервис»	410600	4-ый Вакуровский пр-д, д.4.	(8452) 51-00-99, 20-03-85
93	Серпухов	ТЦ «Топаз» ИП Чиков М.Э.	142211	1-ая Московская, д. 44	(4967) 35-43-00
94	Сланцы	ООО Завод Сланцы	118560	Кирова д.30	(81374) 21-183
95	Смоленск	ООО ПП «Глайс»	214025	ул. Н-Неман, д. 35	(4812) 64-02-42
96	Сочи	ООО «ДЭЛ»	354068	ул. Донская, д. 50А	(8622) 55-01-08
97	Ставрополь	ООО «Техно-Сервис»	355044	ул. 7-я Промышленная, д. 6	(8652) 39-30-30, 39-55-30
98	Старый Оскол	ООО «Каприз»	309530	ул. Октябрьская, д. 5А	(4725) 22-05-41 ф. (4725) 22-15-59
99	Сургут	ООО «АСЦ Интерсервис» (ИП Олейник)	628405	пр. Комсомольский, д. 44, кор. 2	(3462) 25-25-63, 25-69-70
100	Сызрань	ООО « Сервис-электро	446001	Переулоч Достоевского д. 7	(8464) 91-06-92
101	Сыктывкар	ООО «Атлант-Сервис»	167000	ул. Южная, д. 7	(8212) 200-286
102	Тамбов	ООО ТТЦ «Атлант-Сервис»	392000	ул. Московская, д. 23а	(4752) 72-66-56
103	Тверь	Весы-Веста	170001	ул. Спартака, д. 50	(4822) 42-33-89
104	Тольятти	ООО «Волга техника +»	445022	бульвар 50 лет Октября д.26	(8482) 22-71-85, (8482) 22-72-41
105	Томск	ООО «Главбытсервис»	634021	ул. Некрасова, д. 12	(3822) 26-64-62, 44-03-07, 26-68-65
106	ТРОИЦК	ИП Кочкин	142190	Сиреневый бульвар д.7 пав. 18	(495)749-58-08, 8-903-549-58-08
107	Тула	ООО «Бытовая-Техника»	300004	ул. Кутузова, 24 / Р.Зорге, 25	(4872) 41-90-30, 41-55-52, 36-19-17, 32-56-06
108	Тюмень	ООО» Тюменские Компьютерные Сети»	625023	ул. Энергетиков, д. 43	(3452) 70-14-14, 41-59-10
109	Тюмень	ООО «Евросервис»	625035	проезд Геологоразведчиков, 33	(922) 263-10-03 (3452) 97-82-52
110	Тюмень	ООО «АВИКОМ»	625023	Пржевальского д.36 оф.148	8(3452) 73-21-06 ; 73-84-43
111	Улан-Удэ	ИП Каплин А.В.	670002	ул. Сибирская, д. 16	(3012) 44-28-73
112	Ульяновск	И.П. Трошин К.К.	432000	с. Баратаевка ул. Мира д.34	(964) 856-78-57

113	Ульяновск	ИП Сталповских	432010	Тимуровская д.8	8 (9510) 98-26-19, 8 (8422) 55-35-03
114	Уфа	ООО «УралТехноСервис»	450077	ул. Чернышевского, д. 88	(347) 279-90-70
115	Хабаровск	ООО «Контур-Сервис»	680045	ул. Юности, 34Б	(4212) 75-21-36, 701-000, 752-136
116	Ханты-Мансийск	ИП Климин А.А.	628007	ул. Мира, д. 120, к. 4	(3467) 32-64-99
117	Чебоксары	ИП Имайкина Л.М. (АСЦ «Белая Техника»)	428018	ул. Пирогова, д. 20	(8352) 42-09-00, 43-12-11
118	Чебоксары	ООО «Мастер-сервис-Ч»	428000	ул. Урукова, д. 19	(8352) 46-09-39
119	Челябинск	ООО ТТЦ «Рембыттехника»	454008	ул. Производственная, д. 8Б	(351) 771-18-11, 771-18-22, 771-18-33, 771-18-44
120	Череповец	ООО «Пионер Сервис»	162600	ул. Архангельская, д. 46	(8202) 28-69-94, 54-19-22
121	Чита	ООО «Архимед»	672010	ул. Анохина, д.10	(3022) 36-47-04
122	Южно-Сахалинск	ООО «Сервис - ДВ»	693008	Коммунистический проспект ,21	8 (4242) 760-666, 76-06-06, 42-99-54, 42-98-32
123	Ярославль	ООО «Трио - Сервис»	150014	ул. Угличская, д. 12	(4852) 25-94-83



[www.krona.ru](http://www.krona.ru)

тел.:8(495)768-77-33