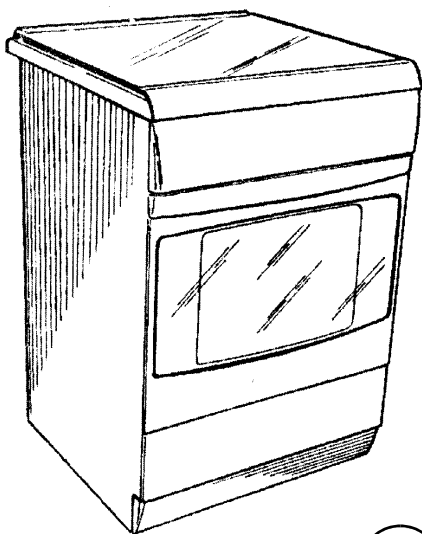


руководство
по эксплуатации

ПЛИТА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ

БЫТОВАЯ
ЧЕТЫРЕХКОНФОРочНАЯ
1470-Э



GRETA

Система управления,
в рамках которой была изготовлена данная продукция,
сертифицирована в соответствии с требованиями
ДСТУ ISO 9001-2001 (ISO 9001:2000, IDT)

плита не может использоваться на предприятиях питания (кафе, ресторанах и т.п.)

ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Благодарим Вас за то, что Вы приобрели плиту марки «GRETA»!

Наши плиты отличаются оригинальностью конструкции, простотой управления и обслуживания. Перед эксплуатацией плиты просим Вас внимательно изучить это руководство. В нем Вы найдете полезные советы и рекомендации.

Конструкция плиты постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем руководстве.

ЗАПРЕЩАЮТСЯ ЛЮБЫЕ ПЕРЕДЕЛКИ ПЛИТЫ

На изделие имеется сертификат соответствия украинскому и российскому стандарту.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие указания	3
2. Технические данные	4
3. Комплектность	4
4. Требования по технике безопасности	5
5. Устройство изделия	6
6. Подготовка к работе	8
7. Порядок работы	8
8. Правила хранения	10
9. Свидетельство о приёмке и продаже	10
10. Гарантийные обязательства	11
Талон на установку плиты	11
Перечень гарантийных мастерских (Украина)	12
Листок отзыва потребителей	13
Талон на гарантийный ремонт	15
Перечень гарантийных мастерских (Россия)	16

1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1 Электроплита бытовая мод. 1470-Э ГОСТ 14919-83 (в дальнейшем электроплита), предназначена для приготовления широкого ассортимента блюд в домашних условиях: варки, жарения, тушения овощных, мясных и рыбных блюд, выпечки мучных изделий, сушки грибов, овощей, фруктов. Электроплита может быть исполнена с металлическим или со стеклокерамическим столом.

1.2 **Внимание!** Электроплита устанавливается в квартирах (домах), имеющих силовой 40 - амперный ввод с заземлением. При отсутствии силового ввода необходимо обратиться в управление по ремонту и обслуживанию электроплит на возможность установки электроплиты в Вашей квартире (доме).

Запрещается! Устанавливать электроплиту без заземления.

1.3 При покупке электроплиты проверьте комплектность, правильное заполнение гарантийного талона и наличие в руководстве по эксплуатации отметки магазина о дате продажи.

1.4 Перед началом эксплуатации необходимо внимательно ознакомиться с настоящим руководством и следовать его рекомендациям.

1.5 При неисправности электрооборудования обращайтесь в управление по ремонту и обслуживанию электроплит по месту жительства или в гарантийный сервисный центр завода-изготовителя.

Примечания:

а) электроплита должна устанавливаться в помещении на расстоянии не менее 1,5 метра от металлических раковин и трубопроводов; (вода, отопление, канализация). При невозможности соблюдения этого требования должны быть приняты меры по ограждению металлических коммуникаций или покрытию их нетокопроводящими материалами.

б) использование металлических элементов водопровода, а также элементов отопительных систем для заземления электроплиты категорически запрещается.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1 Номинальное напряжение питающей электрической сети 220В ($\pm 10\%$) однофазного переменного тока.

2.2 По типу защиты от поражения электрическим током электроплита относится к электроприбору класса I по ГОСТ27570.0 (ДСТУ3135.0).

2.3 По степени защиты от пожара - по ГОСТ 27570.14.

2.4 По степени защиты от влаги - обычного исполнения по ГОСТ 27570.0 (ДСТУ3135.0).

2.5 По условиям эксплуатации электроплита рассматривается как электроприбор, работающий под надзором.

2.6 Частота переменного тока, Гц 50

2.7 Ток, не более, А 40

2.8 Номинальная мощность, кВт 5,5

при наличии стеклокерамического стола, кВт 6,6

2.9 Количество конфорок, шт. 4

2.10 Мощность конфорок таблица 1

Таблица 1

Расположение конфорок	Мощность, кВт		Диаметр, мм	
	металлический стол	стеклокер. стол	металлический стол	стеклокер. стол
ближняя левая	1,0	1,2	145	160
дальняя левая	1,0	1,7	145	185
ближняя правая	1,0	1,7	145	185
дальняя правая	1,5	1,2	145	160

2.11 Время разогрева конфорок, не более, мин. 10

2.12 Суммарная мощность трубчатых электронагревателей (ТЭН) жарочного электрошкафа, кВт 2

2.12.1 Мощность верхнего ТЭНа, кВт 0,8

2.12.2 Мощность нижнего ТЭНа, кВт 1,2

2.12.3 Регулирование температуры жарочного электрошкафа в пределах от 50°C до +280°C, бесступенчатое.

2.13 Полезный объем жарочного шкафа, дм³, не менее 50

2.14 Время разогрева жарочного электрошкафа до температуры 250°с, мин., не более 20

2.15 Потребляемая мощность электроподсветки (при наличии) , Вт. 15

2.16 Габаритные размеры электроплиты (высота*глубина*ширина) мм 850x540x500

2.17 Масса плиты, кг, не более 59

3 КОМПЛЕКТНОСТЬ

3.1 Электроплита, шт. 1

3.2 Противень для жарения, шт. 1

3.3 Решетка духовки, шт. 1

3.4 Регулировочные ножки, шт 4

3.5 Руководство по эксплуатации, шт. 1

3.6 Упаковка, шт. 1

4 ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1 Перед включением электроплиты в сеть необходимо убедиться в исправности шнура, розетки. Проверить подключение розетки к стационарному контакту заземления.

Категорически запрещается работа электроплиты без заземления.

4.2 Во избежание возникновения пожара запрещается:

- а) пользоваться неисправной электроплитой;
- б) класть на электроплиту легковоспламеняющиеся предметы (бумагу, тряпки и т.п.);
- в) сушить над электроплитой белье;
- г) допускать для присмотра за работой электроплиты детей;
- д) оставлять работающую электроплиту без присмотра.

4.3 Владельцам электроплиты запрещается:

- а) производить разборку электроплиты и изменять электросхему;
- б) открывать верх, снимать кожух задней стенки, заменять конфорки и ТЭН жарочного электрошкафа, а также самостоятельно производить какой-либо ремонт;
- в) устранять любые неисправности при включенной электроплите и неостывших электронагревателях;
- г) проверять нагрев конфорок прикосновением руки.

4.4 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!** Использовать электроплиту для отопления квартиры.

4.5 Не доверяйте детям включение и выключение плиты.

4.6 **Помните:**

- а) запрещается вынимать вилку из розетки до отключения всех нагревательных элементов;
- б) уходя из квартиры, выключайте все нагревательные элементы электроплиты;
- в) попадание влаги внутрь электроплиты недопустимо!

5 УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЯ

5.1 Электроплита (см.рис.1) состоит из металлического стола поз. 1 с конфорками поз. 2 или стеклокерамического стола с конфорками поз. 1а, панели управления поз. 3, жарочного электрошкафа поз. 4 и хозяйственного отделения поз. 6.

5.2 На панели управления (см. рис. 2) расположены ручки переключателей мощности конфорок поз. 5, 6, 7, 8 ручка терморегулятора жарочного электрошкафа поз. 9, ручка переключателя мощности жарочного эл. шкафа поз. 4, выключатель освещения (при его наличии) жарочного электрошкафа поз.1, сигнальные лампочки поз. 2,3.

5.3 Жарочный электрошкаф имеет два ТЭНа мощностью 0,8 кВт и 1,2 кВт.

5.3.1 ТЭН мощностью 0,8 кВт установлен в верхней части жарочного электрошкафа, мощностью 1,2 кВт - в нижней. Оба ТЭНа соединены параллельно, что обеспечивает однородную температуру во всех точках жарочного электрошкафа.

5.3.2 Жарочный эл.шкаф имеет устройство освещения; включение и выключение которого производится кнопкой, расположенной на панели управления. Возможно исполнение плиты без устройства освещения.

5.4 Регулирование мощности конфорок осуществляется семипозиционными переключателями мощности.

5.5 Регулирование температуры внутри жарочного электрошкафа осуществляется терморегулятором от +50° С до +280°С при повороте по часовой стрелке ручки поз. 9, рис. 2.

5.6 Сигнальные лампочки загораются при включении на любой ступени мощности любой из конфорок или терморегулятора жарочного электрошкафа.

5.6.1 Сигнальная лампочка терморегулятора (поз. 3) отключается при достижении в электрошкафу установленной температуры. Сигнальная лампочка переключателей электроконфорок (поз. 2) отключается при отключении конфорок (рис. 2).

5.7 В нижней части электроплиты расположено хозяйственное отделение, предназначенное для хранения посуды и принадлежностей жарочного электрошкафа (противней).

5.8 Электроплита установлена на четыре легко регулируемые опоры поз.8 (см.рис.1), предназначенные для установки рабочей плоскости стола в горизонтальное положение.

5.9 В связи с постоянным совершенствованием электроплиты предприятие оставляет за собой право на незначительные изменения конструкции, неговоренные в руководстве по эксплуатации и не ухудшающие потребительские свойства изделия.

6 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

6.1 Установку электроплиты, ее присоединение к питающей электросети, заземление и опробование в работе, техническое обслуживание в процессе эксплуатации, производится монтажно-эксплуатационными организациями с соблюдением «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей».

6.2 Монтаж электроплит должен производиться после окончания строительных и отделочных работ.

6.3 При покупке электроплиты необходимо убедиться в ее комплектности и сохранности.

6.4 Питающий кабель электроплиты оснастите соответствующей вилкой (40А ~220V) или подключите плиту непосредственно к сети (без вилки и розетки). В последнем случае должен быть установлен многолинейный выключатель (40А ~220V) с расстоянием между контактами не менее 3 мм, причём линия заземления не должна разрываться.

6.5 Розетка или многолинейный выключатель должны находиться в легкодоступном месте.

6.6 Перед первым включением электроплиты необходимо:

а) эмалированные поверхности, стеклокерамический стол и стенки жарочного электрошкафа протереть мягкой тряпкой, смоченной в растворе моющего порошка, после чего протереть насухо;

б) удалить консервационную смазку с конфорок;

ОБЩИЙ ВИД ЭЛЕКТРОПЛИТЫ

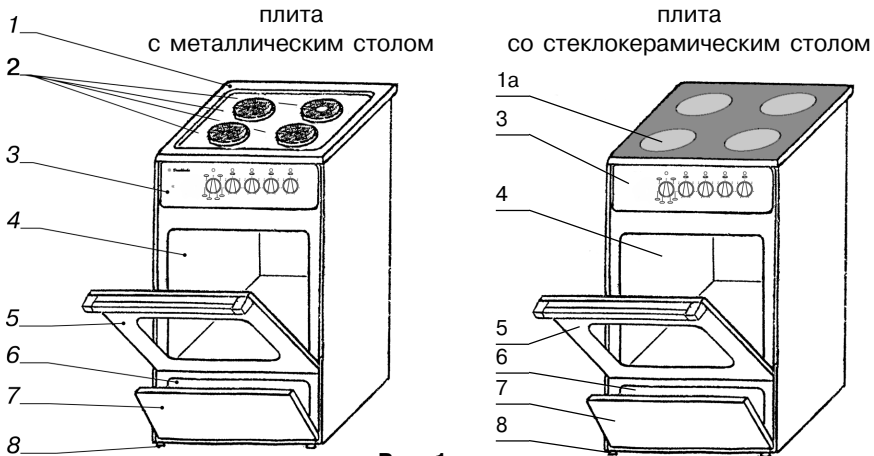


Рис. 1

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 1 - стол; | 5 - дверь жарочного электрошкафа; |
| 2 - конфорка; | 6 - хозяйственное отделение; |
| 3 - панель управления; | 7 - дверь хозяйственного отделения; |
| 4 - жарочный электрошкаф; | 8 - ножка регулировочная. |

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



Рис. 2

- | | |
|--|---|
| 1 - выключатель лампы освещения жарочного электрошкафа (при наличии устройства освещения); | 6 - ручка переключателя мощности дальней левой конфорки; |
| 2 - сигнальная лампочка включенного состояния конфорок стола; | 7 - ручка переключателя мощности дальней правой конфорки; |
| 3 - сигнальная лампочка включенного состояния жарочного электрошкафа; | 8 - ручка переключателя мощности ближней правой конфорки; |
| 4 - ручка переключателя мощности жарочного электрошкафа; | 9 - ручка терморегулятора жарочного электрошкафа. |
| 5 - ручка переключателя мощности ближней левой конфорки; | |

- высокая устойчивость к термическому удару $\Delta T=675^{\circ}\text{C}$
- высокая устойчивость к перепадам температур

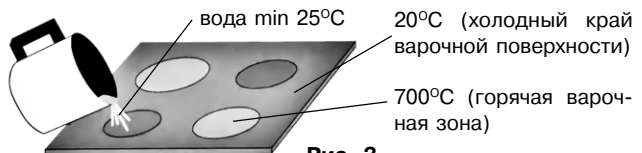


Рис. 3

в) произвести предварительный нагрев стола (без установки посуды) и незагруженного жарочного электрошкафа (с открытой дверцей) в течение 40-60 мин. для удаления смазки и влаги.

Нагрев следует вести на минимальных ступенях мощности.

6.7 При необходимости регулировки горизонтальности конфорок (металлический стол):

- а) поднять стол;
- б) ослабить гайки крепления провода заземления и кронштейна конфорок;
- в) переместить конфорки в нужное положение вращением;
- г) затянуть гайки и опустить стол.

6.8 При перемещении электроплиты запрещается поднимать ее за ручку двери жарочного электрошкафа. Перемещение электроплиты производится при открытой двери за верх жарочного электрошкафа.

7 КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПЛИТОЙ

7.1 Управление конфорками стола(металлического или стеклокерамического) осуществляется переключателями мощности, расположенными на панели управления.

7.1.1 Вращая ручку переключателя мощности по часовой стрелке, можно выбрать следующие функции: 0 - конфорка выключена, затем по стрелке плавное регулирование мощности конфорки от 0 к тах и фиксированное положение на максимальной мощности.

7.1.2 Для выключения конфорки необходимо повернуть ручку переключателя по часовой стрелке до положения 0 – отключено.

7.1.3 Одновременное включение жарочного электрошкафа и левой ближней конфорки невозможно.

7.1.4 Для повышения КПД конфорок рекомендуется пользоваться посудой с ровным, плоским дном, диаметром равным или немного большим конфорки. 7.2 Металлический стол.

7.2.1 На столе установлены три конфорки обычного действия и одна экспресс-конфорка.

7.2.2 Экспресс-конфорка имеет отметку в центре красным кружком и отличается повышенной скоростью нагрева.

7.2.3 Чтобы конфорки не ржавели, не ставьте на них кастрюли с мокрым дном.

7.2.3 Во избежание перегрева не оставляйте включенную конфорку без теплоотвода.

7.2.4 Не допускается пролив жидкости на раскаленную конфорку во избежание трещин.

ВНИМАНИЕ! При появлении следов деформации или разрушения на поверхности электроконфорки, немедленно отключите плиту от сети! Вышедшую из строя конфорку восстановить невозможно!

7.2.5 Загрязнение стола может быть удалено с помощью вещества для чистки металлических изделий. Не рекомендуется применение моющих средств, обладающих высокими абразивными свойствами.

7.2.6 Не оставляйте на эмалированных деталях плиты жидкости, содержащие кислоты (сок лимона, уксус, виноградный сок и др.).

7.3 Стеклокерамический стол.

7.3.1 Поверхность стола представляет собой стеклокерамическую пластину, с внутренней стороны которой расположены нагревательные элементы различной мощности.

7.3.2 Уникальным свойством стеклокерамики является хорошая теплопроводность в зонах нагрева и малое рассеивание тепла по сторонам рис 3.

Стеклокерамический стол имеет высокую стойкость к термическому удару, перепад температур составляет 675°C. Это позволяет сразу переставлять приготовленное блюдо на холодное место на столе. Стеклокерамический стол имеет довольно высокую устойчивость к механическому удару.

ВНИМАНИЕ! Запрещается разогревать пищу в алюминиевой фольге . При контакте с горячей поверхностью стола фольга плавится и прикипает к столу

7.3.4 Не допускайте, чтобы зона нагрева работала без посуды это может вывести из строя нагревательные элементы.

Зона нагрева остается горячей в течение получаса!

7.3.5 На столе имеется индикатор остаточного тепла конфорок, указывающий зону которая работает либо остывает.

Не прикасайтесь к конфорке до полного остывания!

7.3.6 Стеклокерамика – очень прочный материал, но повреждается при попадании на него расплавленного сахара, варенья, которые необходимо срочно убрать с поверхности стола.


7.3.7 При повреждении стола(трещины, сколы) его необходимо заменить.

7.3.8 Нагрузка на одно рабочее место стола не должна превышать 10 кг.

7.4 Пользование жарочным электрошкафом.

7.4.1 Управление жарочным электрошкафом осуществляется терморегулятором и переключателем мощности .

7.4.2 Чтобы включить жарочный электрошкаф, нужно сначала повернуть ручку поз.9 по часовой стрелке и установить желаемую температуру, а затем ручкой поз.4 переключателя мощности жарочного эл. шкафа выбрать следующие функции:

	Функция	Положения
	Горит сигнальная лампочка. Включены оба нагревательных элемента.	Жарочный эл.шкаф нагревается снизу и сверху. Температура может регулироваться в диапазоне от 50 °C до 280 °C.
	Горит сигнальная лампочка. Включен нижний нагревательный элемент.	Жарочный эл.шкаф нагревается только снизу до tmax=280 °C.
	Горит сигнальная лампочка. Включен верхний нагревательный элемент.	Жарочный эл.шкаф нагревается только сверху до tmax=210 °C.
	Горит сигнальная лампочка. Включены оба нагревательных элемента: верхний и нижний.	Жарочный эл.шкаф нагревается снизу и сверху.
	Выключено.	Жарочный эл.шкаф выключен.

7.4.3 Перед использованием жарочным электрошкафом предварительно разогрейте его в течение 15 мин.

7.4.4 При выпечке не рекомендуется часто открывать дверь жарочного электрошкафа.

7.4.5 Если в процессе выпечки передняя или задняя часть выпекаемого изделия зарумянивается сильнее, то через некоторое время нужно развернуть противень на 180°.

7.4.6 Сушка фруктов, грибов производится при открытой двери эл. шкафа.

7.4.7 Внутреннюю поверхность электрошкафа, смотровое стекло, все наружные эмалированные поверхности протирайте мягкой тряпкой, смоченной в растворе моющего средства, а затем насухо.

7.4.8 Для замены лампы устройства освещения необходимо отключить плиту от сети и снять стеклянный плафон, повернув его против хода часовой стрелки (рис. 4). После замены лампы установите стеклянный плафон обратно.

Внимание! Перед заменой лампы электроплиту отключить от сети.

7.4.9 Чтобы открыть дверку её нужно приподнять вверх, удерживая за специально выполненную выдавку снизу и наклонить на себя (рис. 5).

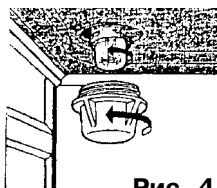


Рис. 4

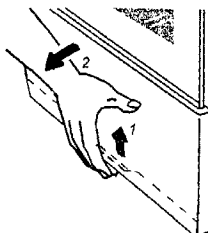


Рис. 5

8 ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ

8.1 До установки электроплиты у потребителя она должна храниться в заводской упаковке в отапливаемых и вентилируемых помещениях при температуре от +1°С до +40° при относительной влажности не более 80%, при отсутствии в воздухе кислотных и других паров, вредно действующих на материалы плиты.

8.2 Складирование электроплит в упаковке должно производиться не более чем в два яруса по высоте.

8.3 Транспортирование электроплиты должно производиться в вертикальном положении в заводской упаковке с предохранением от осадков и механических повреждений.

9 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ПРОДАЖЕ

Электроплита бытовая 1470-Э,
соответствует ГОСТ 14919-83.

Дата выпуска _____

Штамп ОТК (клеймо приемщика) _____

Продана _____

наименование предприятия торговли _____

Дата продажи «__» _____ 200__ г.

М.П.



10 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

10.1 Гарантийный срок эксплуатации плиты 1 год со дня продажи через розничную торговую сеть, а при отсутствии в руководстве по эксплуатации отметки о продаже - со дня выпуска предприятием-изготовителем.

10.2 Рекомендуются использовать плиту только в домашних условиях.

10.3 Гарантийный срок хранения плиты 12 месяцев со дня выпуска предприятием-изготовителем при соблюдении правил хранения согласно разделу 8 настоящего руководства по эксплуатации.

10.4 Покупатель должен получить руководство по эксплуатации на изделие с отметкой магазина о продаже, проверить наличие в нем отрывного талона и заполнить его, проверить комплектность плиты и отсутствие механических повреждений .

10.5 Завод-изготовитель не принимает претензий на некомплектность и механические повреждения плиты после ее продажи.

10.6 Гарантия не распространяется на плиты, используемые в общественных местах и предприятиях общественного питания (кафе, ресторанах и т. д.).

10.7 Отсутствие отметки в свидетельстве об установке плиты лишает права на гарантийный ремонт.

10.8 Завод-изготовитель не несет ответственность за повреждения, вызванные несоответствием параметров питающих сетей параметрам плиты, оговоренным в руководстве по эксплуатации.

10.9 Гарантийные обязательства не распространяются на плиты, подвергшиеся переделке или переоборудованию и не соответствующие конструкторской документации изготовителя, а так же если плита имеет следы ремонта, выполненного потребителем или третьим лицом.

10.10 Гарантийные обязательства не распространяются на плиты с повреждениями, вызванными стихийными бедствиями (пожар, молния, наводнение и т.д.).

10.11 Гарантия не распространяется на лампу освещения (при её наличии).

ТАЛОН НА УСТАНОВКУ ЭЛЕКТРОПЛИТЫ

Электроплита установлена

в г. _____

по ул. _____

в доме № _____ кв. _____ и пущена в работу механиком

наименование организации

Механик _____

подпись

Владелец _____

подпись

" ____ " _____ 200 г.

ПЕРЕЧЕНЬ ГАРАНТИЙНЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ПО РЕМОНТУ ПЛИТ ПО УКРАИНЕ:

№ п/п	Город	Адрес мастерской эл.адрес	Зона Обслуживания	Телефон
1	Винница	21050 ул. Эндельштейна, 6 scnord@ukrpost.ua	Винница и область.	(0432)35-13-20
2	Горловка	84609 ул. Лабузова, 1 sogorlovka@aonord.donetsk.ua	Горловка, Артемовск, Часов-Яр, Енакиево	(06242) 4-30-95 (06242) 7-37-53
3	Днепропетровск	49008 ул. Каверина, 26 sodnepropetrovsk@aonord.donetsk.ua	Днепропетровск и область.	(056) 372-32-74
4	Донецк	83016 ул. Кирова, 47 sodonetsk@aonord.donetsk.ua	Донецк, Старобешево, Комсомольск, Н.Свет, Докучаевск, Еленовка, Марьинка, Михайловка, В-Новоселовка, Владимирова, Ст. Млыновка, Кр. Поляна, Курахово, Очеретино, Макеевка, Харциз, Иловайск, Ханжонково, Крынка, Ясинова-тая, Авдеевка, Очеретино, Торез, Шахтерск, Снежное, Амвросиевка, Кировское, Зугрес и районы.	(0622) 66-70-96 (0622) 63-44-58
5	Житомир	10001 ул. Котовского, 100 sojtomir@aonord.donetsk.ua	Житомир и область	(0412)36-24-36
6	Киев	03162 ул. Зодчих, 50 sokiev@aonord.donetsk.ua	Киев и область	(044)276-07-11 (044) 276-75-73
7	Запорожье	69121 ул. Товарищеская, 37А sozaporoje@aonord.donetsk.ua	Запорожье и область	(0612)59-05-8 (0612)58-62-88
8	Ивано- Франковск	76009 ул. Мира, 90 soivanofr@aonord.donetsk.ua	Ив.-Франковский и область, Черновцы и область	(03422) 6-87-86, 6-15-82
9	Кривой Рог	50031 ул. Социалистическая, 10а sokrivof_rog@aonord.donetsk.ua	Кр.Рог и прилегающие районы	(0564) 66-34-23
10	Красноармейск	85303, м-н Солнечный, 25 sokrasnoameisk@aonord.donetsk.ua	Красноармейск, Селидово, Горняк, Доброполье, Белозерск, Украинск	(06239) 2-09-49
11	Краматорск	84323 ул. Юбилейная, 70 sokramatorsk@aonord.donetsk.ua	Краматорск, Константиновка, Дружковка, Красный Лиман, Славянский, Николаевка и прилегающие районы, Родинское, Билецкое, Белозерск, Доброполье.	(06264) 5-92-71 (0626) 48-90-49
12	Луганск	91047 ул. Переяславская, 1 solugansk@aonord.donetsk.ua	Луганск и область	(0642)33-13-28 (050) 686-95-40
13	Луцк	43026 ул. Гордиук, 14а soluck@aonord.donetsk.ua	Луцк и Волынская область	(03322) 5-60-98 (0332) 73-56-56
14	Львов	79049 ул. Червоной Калины, 109 solvoy@aonord.donetsk.ua	Львов и область	(032) 245-62-80
15	Мариуполь	87515 ул. Фонтанная, 28 somariupol@aonord.donetsk.ua	Мариуполь, Волноваха, Тельманов- ский, Новоазовский, Володарский, Первомайский районы.	(0629) 34-22-76
16	Николаев	54020 ул. Фрунзе, 115 sonikolaev@aonord.donetsk.ua	Николаев и область Одесса и область	(0512)49-23-91, 47-46-72
17	Полтава	38007 пл. М. Бирюзова, 66 sopoltava@aonord.donetsk.ua	Полтава и область	(0532) 66-77-65
18	Ровно	33022 ул. Дундича, 30 sorovno@aonord.donetsk.ua	Ровно и область	(0362)24-35-69, 24-74-81
19	Симферополь	95013 ул. Севастопольская, 41/4 sosimferopol@aonord.donetsk.ua	Симферополь и АР Крым	(0652)44-37-61
20	Тернополь	46011 ул. Дорошенко, 8 soternopol@aonord.donetsk.ua	Тернополь и область	(03522)4-61-05
21	Херсон	73009 ул. Макарова, 3 soherson@aonord.donetsk.ua	Херсон и область	(0552)29-17-83
22	Харьков	61001 пер. Плехановский, 3 soharkov@aonord.donetsk.ua	Харьков и область	(057)714-01-36
23	Хмельницкий	29000 ул. Шевченко, 99а sohmelnicki@aonord.donetsk.ua	Хмельницкий и область	(0382) 76-46-20
24	Черкассы	18031 ул. Ильина, 55 socherkassi@aonord.donetsk.ua	Черкассы и область	(0472)45-81-49
25	Чернигов	14000 пр. Мира, 34 sochernigov@aonord.donetsk.ua	Чернигов и область	(0462) 67-40-20
26	Ужгород	88006 ул. Лаврищева, 41 scnord240@mail.uzhgorod.ua	Ужгород и область	ф(03122) 3-55-59

**ОАО «Грета»
сервисная служба 8(06267) 4-56-46, 4-25-94, ОТК завода 4-21-71**

*** Расшифровка штрих-кода.** Первая цифра

- условное обозначение плиты электрической четырехконфорочной с подсветкой (3), без подсветки (8) со стеклокерамическим столом (6), вторые две цифры - исполнение плиты, третьи две цифры - месяц выпуска, четвертые две цифры - год выпуска, остальные шесть - серийный номер плиты.



3000405311222

Пример: 3000405311222: Плита электрическая четырехконфорочная мод. 1470-Э с подсветкой (3), исполнение отсутствует (00), выпущена в апреле (04), 2005 года (05), серийный номер 311222.

**ПРОСИМ ЗАПОЛНИТЬ И ОТПРАВИТЬ ЛИСТОК В АДРЕС ЗАВОДА,
ЭТО ПОМОЖЕТ ВЫПУСКАТЬ ПЛИТЫ БОЛЕЕ ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА**

ЛИСТОК
ОТЗЫВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
Электроплита бытовая
мод 1470-Э
ГОСТ 14919-83

Заводской № _____

Дата выпуска «__» _____ 200__ г.

Дата пуска в эксплуатацию «__» _____ 200__ г.

1. Результат внешнего осмотра при получении плиты потребителем _____

2. Состояние тары _____

3. Механические повреждения плиты в результате транспортирования _____

4. Замечания по качеству изготовления плиты _____

5. Прочие замечания _____

Подпись владельца _____

6. Домашний адрес _____

7. Адрес завода-изготовителя

84205, Украина,
г. Дружковка Донецкой обл.,
ул. Чайковского, 1.

ПЕРЕЧЕНЬ ГАРАНТИЙНЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ПО РЕМОНТУ ПЛИТ ПО РОССИИ:

	Название СЦ	Фактический адрес	Телефон	Зона ответственности
1	000 «Технодом»	Россия, 241035 г. Брянск ул. Бурова д. 14	(4832)68-71-71	г. Брянск и Брянская область
2	000 «Оберон-95»	Россия, 344019 г. Ростов-на-Дону ул. Мясникова, 54 оф. 711	(863)227-74-80	г. Ростов-на-Дону и Ростовская область
3	000 «Катрекс»	Россия, Ростовская область 347360, г. Волгодонск, ул. Морская, 5а	(86392)2-36-52 (86392)2-75-30	г. Волгодонск и Ростовская область
4	000 «Волга-Техника-Сервис»	Россия, Самарская область 445022 г. Тольятти УБ-р 50лет Октября, д. 26	(8482)22-71-85 (8482)22-72-41	г. Тольятти Республика Башкортостан, Самарск область, республика Татарстан
5	000 «Белая техника плюс»	Россия, Орловская область 303850 г. Ливны ул. Гайдара, 2 г	(48677)7-24-17	г. Ливны и Орловская область
6	000 «Сервис-Сити»	Россия, Республика Дагестан 367026 г. Махачкала ул. Акушинского, 1а	(8722)60-88-82 (8722)66-30-07	г. Махачкала
7	000 «Полюс-Сервис»	Россия, 398032, г. Липецк Универсальный проезд, 14	(4742)31-08-07 (4742) 31-21-31	г. Липецк и Липецкая область
8	000 «ТехноКласс»	Россия, г. Волгоград Проезд Металлургов, 29	(8442) 45-03-39	г. Волгоград и Волгоградская область
9	000 «ТТЦ Лана-Сервис»	Россия г. Москва ул. Маршала Соколовского, д. 3	(499) 194-79-47 (499) 194-87-65	г. Москва и Московская обл.
10	000 «ТТЦ Лана-Сервис»	Россия г. Калуга ул. Никитина, д. 102,	(4842)54-86-05 (4842) 79-59-89	г. Калуга и Калужская обл.
11	000 «ГЕО»	Россия Пермская область г. Чайковский ул. Промышленная	(34241)4-64-63	Пермский край, Удмуртская республика Кировская область
12	000 «Вятка-Сервис»	Россия г. Санкт-Петербург Московское шоссе, д. 5	(812)371-24-64 (812)327-04-70	г. Санкт-Петербург Ленинградская область в радиусе 100 км.
13	000 «Рослан-Сервис»	Россия г. Ярославль, ул. Первомайская, д.9	(4852)72-57-22 (4852)72-73-94	г. Ярославль Ярославская область
14	000 «Газтехника Плюс»	Россия 450078 г. Уфа ул. Революционная 154/1	(3472)53-24-26 (3472)24-90-81	г. Уфа и область
15	000 «Стройавтогаз» «Газовик»	Россия Ульяновская область 433505 г. Димитровград ул. Западная, 34 а	(84235)5-25-38	г. Димитровград и Ульяновская область
16	000 «Радиокомплект»	Россия г. Пенза ул. Ударная, 24	(8412) 49-57-62	г. Пенза и область
17	ИП Грешнихин Э. Б. АСЦ «Гарант-Сервис»	Россия 603146 Н-Новгород, ул. Заярская, 18	(8312)12-36-01 (8312) 16-31-41 (8312) 12-00-29	Нижний Новгород и Нижегородская обла
18	ИП Басамыгин Д. СЦ «Бирюса-Юг»	Россия г. Волгоград, ул. Электролесовская, 55	(8442)46-71-26	г. Волгоград и Волгоградская область
19	000 «Группа Центросервис»	Россия 141400 Московская область г. Химки, ул. Кольцевая, 8	(495) 572-70-72 (495) 572-70-71	г. Москва и Московская область в радиусе 100 км
20	ИП Щербаков О. В. магазин «Айсберг»	Россия 462420 Оренбургская обл. г. Орск ул. Ленина 11	(3537) 35-36-22 (3537) 25-84-90	г. Орск и Оренбургская обл.
21	ОАО «Екатеринбурггаз»	Россия 620075 г. Екатеринбург ул. Прониной, 50	(343) 256-73-00 (343)355-68-17	г. Екатеринбург
22	000 «Универсал-проект»	Россия г. Самара ул. Дыбенко, 120	(846) 229-02-58	г. Самара, и область в радиусе 100 км.

КОРЕШОК ТАЛОНА № 1
на гарантийный ремонт

наименование изделия

Изъят « _____ » 200 г. Мастер _____

ОАО «Грета»
84205, г. Дружковка, ул. Чайковского,1

ТАЛОН № 1

на гарантийный ремонт

электроплиты бытовой

мод 1470-Э ГОСТ 14919-83

Продана магазином

№ _____
(наименование торга)

« _____ » _____ 200 г.

М.П. _____

(подпись)

Владелец и его адрес _____

(подпись)

Выполнена работа: _____

указать неисправность

_____ Мастер _____ Владелец _____

(дата)

(подпись)

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ: Зав. _____

(наименование бытового предприятия)

ПШТАМП

« _____ » _____ 200 г.

(подпись)

КОРЕШОК ТАЛОНА № 2
на гарантийный ремонт

наименование изделия

Изъят « _____ » 200 г. Мастер _____

ОАО «Грета»
84205, г. Дружковка, ул. Чайковского,1

ТАЛОН № 2

на гарантийный ремонт

электроплиты бытовой

мод 1470-Э ГОСТ 14919-83

Продана магазином

№ _____
(наименование торга)

« _____ » _____ 200 г.

М.П. _____

(подпись)

Владелец и его адрес _____

(подпись)

Выполнена работа: _____

указать неисправность

_____ Мастер _____ Владелец _____

(дата)

(подпись)

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ: Зав. _____

(наименование бытового предприятия)

ПШТАМП

« _____ » _____ 200 г.

(подпись)

**ПЕРЕЧЕНЬ ГАРАНТИЙНЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ПО РЕМОНТУ
ПЛИТ ПО РОССИИ:**