



HP PSC 2350 series all-in-one

Руководство пользователя



i n v e n t

HP PSC 2350 series all-in-one



**Руководство пользователя**

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2004.

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Воспроизведение, переработка и перевод без предварительного письменного согласия запрещены и допускаются только в соответствии с законами об охране авторских прав.



Adobe и эмблема Acrobat являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками компании Adobe Systems Incorporated в США или других странах.

Авторское право на отдельные компоненты © Palomar Software Inc., 1989-2004.

В аппарате HP PSC 2350 series all-in-one применяется технология драйвера принтера, используемая по лицензии компании Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com).  
Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® и Windows 2000® являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Intel® и Pentium® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel.

Energy Star® и эмблема Energy Star® являются зарегистрированными в США торговыми марками Управления США по охране окружающей среды.  
Номер публикации: Q5786-90200  
Second edition

## Уведомление

Единственными гарантиями для продуктов и услуг HP являются гарантии, указанные в явном виде в документации, прилагаемой к таким продуктам и услугам. Никакая содержащаяся здесь информация не должна истолковываться с точки зрения предоставления дополнительной гарантии. HP не несет ответственности за

содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности ни за какие косвенные либо случайные убытки, связанные с или возникшие в результате приобретения или использования данного документа, а также программных средств, описание которых приведено в данном документе.

**Примечание.** Сведения о нормативных положениях см. в главе данного руководства, посвященной технической информации.



В ряде стран/регионов копирование перечисленных ниже документов является противозаконным. В спорных случаях рекомендуется получить консультацию у юриста.

- Государственные бумаги и документы:
  - Паспорта
  - Иммиграционные документы
  - Документы с грифом “для служебного пользования”
  - Именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия
- Государственные марки:
  - Почтовые марки
  - Талоны на льготную покупку продуктов
- Чеки и счета государственных учреждений
- Банкноты, дорожные чеки и почтовые переводы
- Депозитарные сертификаты
- Документы, охраняемые авторским правом

## Информация по технике безопасности



**Предупреждение** Во избежание возгорания или поражения электрическим током берегите аппарат от воздействия дождя и влаги.

Во избежание получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного

аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.



**Предупреждение**  
Опасность поражения электрическим током

- 1 Внимательно прочитайте все инструкции, приведенные на плакате по установке.
- 2 Пользуйтесь только заземленной электрической розеткой при подключении устройства к источнику питания. Если информация о заземлении сетевой розетки отсутствует, обратитесь к электрику, обладающему надлежащим допуском.
- 3 Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
- 4 Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
- 5 Не устанавливайте и не используйте аппарат в условиях повышенной влажности; не прикасайтесь к аппарату влажными руками.
- 6 Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
- 7 Не прокладываете кабель питания аппарата на проходе, где на него могут наступить, споткнуться об него и повредить кабель питания.
- 8 Если аппарат не работает должным образом, прочитайте интерактивную Справку по устранению неполадок.
- 9 Устройство не содержит деталей, обслуживаемых пользователем. К техническому обслуживанию аппарата допускается только квалифицированный персонал по обслуживанию. Работа аппарата допускается только в хорошо вентилируемом помещении.
- 10



**Предупреждение** В случае прекращения подачи питания работа на этом устройстве невозможна.

# Содержание

<b>1</b>	<b>Обзор аппарата HP all-in-one</b> .....	<b>5</b>
	Описание аппарата HP all-in-one .....	5
	Обзор панели управления .....	6
	Использование программы HP Image Zone для выполнения дополнительных задач с помощью аппарата HP all-in-one .....	11
<b>2</b>	<b>Поиск дополнительной информации</b> .....	<b>21</b>
<b>3</b>	<b>Информация о подключении</b> .....	<b>23</b>
	Поддерживаемые типы подключения .....	23
	Подключение с помощью кабеля USB .....	24
	Использование подключения "Общий принтер в Windows" .....	24
	Использование подключения "Общий принтер" (Macintosh OS X) .....	24
	Настройка HP JetDirect 175x .....	25
	Использование Web-сканирования .....	27
<b>4</b>	<b>Работа с фотографиями</b> .....	<b>29</b>
	Передача фотографий .....	29
	Редактирование фотографий .....	30
	Обмен фотографиями .....	32
	Печать фотографий .....	33
<b>5</b>	<b>Загрузка оригиналов и бумаги</b> .....	<b>35</b>
	Загрузка оригинала .....	35
	Выбор бумаги для копирования и печати .....	36
	Загрузка бумаги .....	37
	Предотвращение заторов бумаги .....	42
<b>6</b>	<b>Использование карты памяти или камеры PictBridge</b> .....	<b>45</b>
	Гнезда для карт памяти и порт камеры .....	45
	Передача фотографий на компьютер .....	46
	Печать фотографий с листа пробных отпечатков .....	48
	Задание параметров фотопечати .....	50
	Использование функций редактирования .....	53
	Печать фотографий непосредственно с карты памяти .....	54
	Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры .....	56
	Печать текущей фотографии .....	57
	Печать файла DPOF .....	57
	Использование функции показа слайдов .....	58
	Распространение фотографий с помощью HP Instant Share .....	58
	Использование программы HP Image Zone .....	59
<b>7</b>	<b>Использование функций копирования</b> .....	<b>61</b>
	Установка формата бумаги для копирования .....	61
	Установка типа бумаги для копирования .....	62
	Повышение скорости или качества копирования .....	64
	Изменение параметров копирования по умолчанию .....	64
	Создание нескольких копий с одного оригинала .....	64
	Копирование двухстраничного черно-белого документа .....	65
	Создание копии фотографии 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) без рамки .....	66

Создание копии фотографии размером 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) на полноразмерной странице .....	67
Размещение нескольких копий оригинала на одной странице .....	68
Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4 .....	69
Копирование с бледного оригинала .....	69
Копирование документа, переданного по факсу несколько раз .....	70
Расширенные возможности обработки светлых тонов копии .....	71
Создание плаката .....	71
Изготовление цветной переводной картинки .....	72
Остановка копирования .....	73
<b>8 Использование функций сканирования .....</b>	<b>75</b>
Сканирование в приложение .....	76
Отправка сканированного изображения в место назначения в программе HP Instant Share .....	77
Отправка отсканированного изображения на карту памяти .....	77
Остановка сканирования .....	77
<b>9 Печать с компьютера .....</b>	<b>79</b>
Печать из программного приложения .....	79
Изменение параметров печати .....	80
Остановка задания на печать .....	81
<b>10 Использование HP Instant Share .....</b>	<b>83</b>
Обзор .....	83
Начало работы .....	84
Отправка изображений с помощью аппарата HP all-in-one .....	84
Отправка изображений с помощью компьютера .....	88
<b>11 Заказ расходных материалов .....</b>	<b>93</b>
Заказ бумаги, диапозитивов или других материалов .....	93
Заказ картриджей .....	93
Заказ других расходных материалов .....	94
<b>12 Обслуживание аппарата HP all-in-one .....</b>	<b>95</b>
Чистка HP all-in-one .....	95
Проверка примерных уровней чернил .....	96
Печать отчета самопроверки .....	97
Обслуживание картриджей .....	98
Изменение параметров аппарата .....	107
<b>13 Информация по устранению неполадок .....</b>	<b>109</b>
Перед обращением в центр технической поддержки HP .....	110
Просмотр файла Readme .....	110
Устранение неполадок установки .....	111
Устранение неполадок во время работы .....	123
Обновление аппарата .....	125
<b>14 Получение поддержки HP .....</b>	<b>127</b>
Техническая поддержка и информация в сети Интернет .....	127
Техническая поддержка HP .....	127
Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера .....	128
Номер для обращения в Северной Америке в течение гарантийного срока .....	128
Номера для обращения в других странах/регионах .....	128

Call in Australia post-warranty .....	131
Call HP Korea customer support .....	131
Call HP Japan support .....	132
Подготовка аппарата HP all-in-one к транспортировке .....	132
<b>15 Информация о гарантии .....</b>	<b>137</b>
Срок действия ограниченной гарантии .....	137
Гарантийное обслуживание .....	137
Продление гарантии .....	137
Возврат аппарата HP all-in-one для обслуживания .....	138
Условия ограниченной глобальной гарантии Hewlett-Packard .....	138
<b>16 Техническая информация .....</b>	<b>143</b>
Требования к системе .....	143
Характеристики бумаги .....	143
Характеристики печати .....	145
Характеристики копирования .....	145
Характеристики карт памяти .....	146
Характеристики сканирования .....	146
Физические характеристики .....	146
Характеристики питания .....	146
Характеристики окружающей среды .....	146
Дополнительные характеристики .....	147
Программа охраны окружающей среды .....	147
Заявления о соответствии стандартам .....	148
Declaration of conformity (European Economic Area) .....	149
Declaration of conformity .....	150
<b>Указатель .....</b>	<b>151</b>



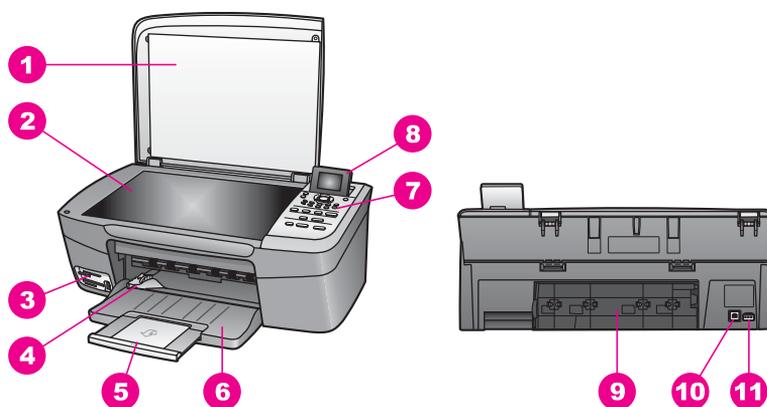
# 1 Обзор аппарата HP all-in-one

Многими функциями аппарата HP all-in-one можно пользоваться, не включая компьютер. Такие задачи, как создание копии или печать фотографий с карты памяти, можно выполнять с помощью аппарата HP all-in-one быстро и легко.

В этой главе содержится описание функций аппарата HP all-in-one, функций панели управления, а также способ получения доступа к программному обеспечению **HP Image Zone**. Для Вашего аппарата HP all-in-one могут быть доступны не все функции, описанные в настоящем руководстве.

**Совет** Функциональные возможности аппарата HP all-in-one можно расширить путем использования программы **HP Image Zone**, установленной на компьютер при выполнении процедуры начальной установки. Программа содержит советы по устранению неполадок, справку для определенного продукта, а также улучшенные функциональные возможности для копирования, сканирования и работы с фотографиями. Дополнительную информацию см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone** и раздел **Использование программы HP Image Zone для выполнения дополнительных задач с помощью аппарата HP all-in-one**.

## Описание аппарата HP all-in-one



Цифра	Описание
1	Крышка
2	Стекло
3	Гнезда для карт памяти и порт камеры
4	Направляющая ширины бумаги
5	Удлиннитель лотка для бумаги

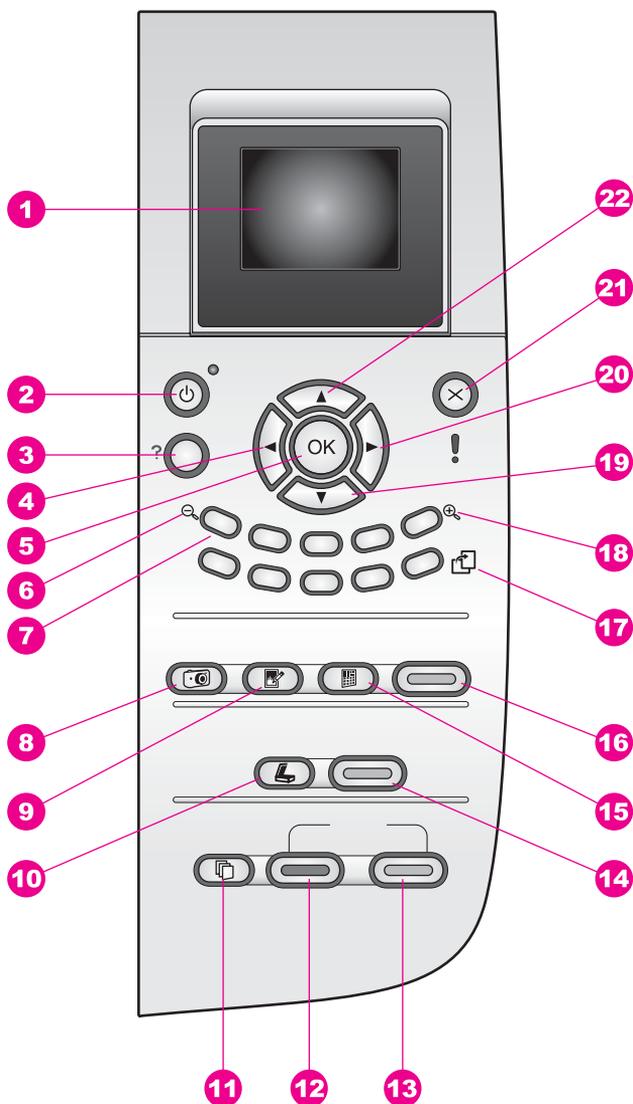
(продолжение на следующей странице)

Цифра	Описание
6	Лоток для бумаги
7	Панель управления
8	Цветной графический дисплей
9	Задняя дверца очистки
10	Задний порт USB
11	Разъем подключения питания

## Обзор панели управления

В этом разделе содержится описание различных кнопок, индикаторов и стрелок на панели управления HP all-in-one.

## Функции панели управления



Цифра	Название и описание
1	<b>Цветной графический дисплей.</b> Просмотр меню, фотографий и сообщений. Для удобства просмотра цветной графический дисплей можно поднимать и поворачивать.
2	<b>Вкл.</b> Включение или выключение аппарата HP all-in-one. Когда аппарат HP all-in-one выключен, на него все равно подается питание. Чтобы

Цифра	Название и описание
	полностью отсоединить аппарат HP all-in-one от источника питания, выключите аппарат, а затем отсоедините кабель питания от сети.
3	<b>Настройка.</b> Доступ к системе меню для распечатки отчетов, выполнения операций по обслуживанию и получения справки.
4	<b>Стрелка влево.</b> Уменьшение значения или переход к предыдущей фотографии при их просмотре на цветном графическом дисплее.
5	<b>OK.</b> Выбор меню, параметра или значения, отображаемого на цветном графическом дисплее.
6	<b>Уменьшение.</b> Нажмите <b>1</b> , чтобы уменьшить масштаб фотографии на цветном графическом дисплее.
7	<b>Клавиатура.</b> Ввод количества копий, переход по меню, обзор фотографий, имеющихся на карте памяти и т.д.
8	<b>Меню Фото.</b> Печать фотографии, перенос фотографий на компьютер, показ слайдов или распространение фотографий с помощью службы HP Instant Share.
9	<b>Редактировать фото.</b> Корректировка фотографии для просмотра или печати. Функции редактирования включают: цветовые эффекты, яркость фотографии, рамки и устранение эффекта красных глаз.
10	<b>Сканировать в.</b> Выбор места назначения для сканирования.
11	<b>Меню Копирование.</b> Выбор параметров копирования, например количества копий, формата и типа бумаги.
12	<b>ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б.</b> Запуск задания черно-белого копирования.
13	<b>ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, ЦВЕТ.</b> Запуск задания цветного копирования.
14	<b>ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ.</b> Запуск задания сканирования и его отправка в место назначения, выбранное при нажатии кнопки <b>Сканировать в.</b>
15	<b>Лист пробных отпечатков.</b> Печать листа пробных отпечатков, если карта памяти вставлена в гнездо для карты памяти. На листе пробных отпечатков содержатся миниатюрные изображения фотографий, имеющихся на карте памяти. Можно выбрать фотографии на листе пробных отпечатков, а затем распечатать эти фотографии, отсканировав лист пробных отпечатков.
16	<b>ПЕЧАТЬ ФОТО.</b> Выбор функции "Фото". Если эта кнопка горит, значит, выбрана функция "Фото". Эта кнопка используется для печати фотографий с карты памяти или сохранения фотографий на компьютер.
17	<b>Поворот.</b> Поворот фотографии, отображаемой в текущий момент на цветном графическом дисплее, на 90 градусов. При каждом последующем нажатии фотография поворачивается на 90 градусов.  <b>Примечание</b> Функция поворота работает только в режиме альбома.

(продолжение на следующей странице)

Цифра	Название и описание
18	<b>Увеличение.</b> Нажмите <b>5</b> , чтобы увеличить масштаб фотографии на цветном графическом дисплее. Эту кнопку можно также использовать для настройки рамки обрезки при печати.
19	<b>Стрелка вниз.</b> Переход вниз по параметрам меню.
20	<b>Стрелка вправо.</b> Увеличение значения или переход к следующей фотографии при их просмотре на цветном графическом дисплее.
21	<b>Отмена.</b> Остановка задания, выход из меню или настройки параметров.
22	<b>Стрелка вверх.</b> Переход вверх по параметрам меню.

### Значки на цветном графическом дисплее

Для отображения важной дополнительной информации об аппарате HP all-in-one в нижней части цветного графического дисплея отображаются следующие значки.

Значок	Назначение
	Показывает, что картридж почти пуст. Цвет в нижней части значка соответствует цвету на верхней части картриджа. Например, зеленый значок обозначает картридж с зеленым цветом на верхней части - трехцветный картридж.
	Показывает уровень чернил картриджа, обозначенного соответствующим цветом значка. Здесь приведен пример для трехцветного картриджа.

### Заставка цветного графического дисплея

С целью увеличения срока службы дисплея он темнеет, если в течение двух минут не предпринимаются никакие действия. Если никакие действия не предпринимаются в течение еще восьми минут (всего десять минут), дисплей переключается в режим заставки. Если никакие действия не предпринимаются в течение 60 минут, цветной графический дисплей переключается в ждущий режим, и изображение не отображается. Дисплей включается при выполнении каких-либо действий, например при нажатии кнопки панели управления, поднятии крышки, установке карты памяти, доступе к аппарату HP all-in-one с подсоединенного компьютера или подключении какого-либо устройства к порту камеры на передней панели.

### Обзор меню

Приведенная ниже таблица представляет собой краткий справочник по меню верхнего уровня, которые отображаются на цветном графическом дисплее аппарата HP all-in-one.

## Меню Копирование

Меню Копирование
1. Количество копий
2. Масштаб
3. Формат бумаги
4. Тип бумаги
5. Качество копии
6. Светлее/темнее
7. Расшир. функции
8. Интенсивность цвета
9. Зад. нов. зав. пар.

## Меню Сканировать в

Меню **Сканировать в** содержит список мест назначения для сканирования, включая приложения, установленные на компьютере. Поэтому в меню **Сканировать в** вашего аппарата может отображаться список назначений для сканирования, отличный от того, который представлен здесь.

Сканировать в (USB - Windows)
1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share
5. Карта памяти

Scan To (Сканировать в) (USB - Macintosh)
1. JPEG в HP Gallery
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share
5. Карта памяти

## Меню Фото

### Меню Фото

1. Параметры печати
2. Перенос на компьютер
3. Демонстрация слайдов
4. HP Instant Share

## Меню Лист пр отп

### Меню Лист пр отп

1. Печать листа пр отп
2. Сканирование листа пр отп

## Меню Настройка

Выбор **Меню справки** в **Меню Настройка** обеспечивает быстрый доступ к основным разделам справки. Большая часть информации отображается на экране подключенного компьютера с системой Windows или Macintosh. Сведения о значках на цветном графическом дисплее отображаются на самом цветном графическом дисплее.

### Меню Настройка

1. Меню справки
2. Печать отчета
3. Средства
4. Предпочтения

## Использование программы HP Image Zone для выполнения дополнительных задач с помощью аппарата HP all-in-one

Программное обеспечение **HP Image Zone** устанавливается на компьютере при настройке HP all-in-one. Для получения дополнительной информации см. Руководство по установке, которое входит в комплект поставки аппарата.

Доступ к программному обеспечению **HP Image Zone** отличается в зависимости от (OS). Например, если используется ПК с системой Windows, точкой доступа к программному обеспечению **HP Image Zone** будет программа **Директор HP**. При использовании Macintosh с системой OS X V10.1.5 или более поздней версии, точкой доступа к программному обеспечению **HP Image Zone** будет окно

**HP Image Zone.** Независимо от этого, точка доступа является местом для запуска программного обеспечения **HP Image Zone** и служб.

Можно быстро и просто расширить функциональные возможности HP all-in-one благодаря использованию программного обеспечения **HP Image Zone**. В настоящем руководстве имеются поля, подобные этому, в которых содержатся советы для текущего раздела, а также полезная информация по выполнению проектов.

## Доступ к программному обеспечению HP Image Zone (Windows)

Откройте **Директор HP**, используя ярлык на рабочем столе, значок на панели задач или меню кнопки **Пуск**. Функции программного обеспечения **HP Image Zone** появятся в **Директор HP**.

### Открытие Директор HP

- 1 Выполните одно из указанных ниже действий.
  - На рабочем столе Windows дважды нажмите значок **Директор HP**.
  - Справа на панели задач Windows дважды нажмите значок **Контроль цифровой обработки изображений Hewlett-Packard**.
  - На панели задач нажмите **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы, HP**, а затем выберите **Директор HP**
- 2 Нажмите в поле **Выбор устройства**, чтобы отобразился список установленных устройств.
- 3 Выберите аппарат HP all-in-one.

**Примечание** Значки на приведенном ниже рисунке программы **Директор HP** могут отображаться на разных компьютерах по-разному. Значки в окне программы **Директор HP** изменяются в зависимости от того, какое устройство выбрано. Если для выбранного устройства отсутствуют тот или иной элемент или функция, то соответствующие им значки не будут отображаться в окне программы **Директор HP**.

**Совет** Если в окне программы **Директор HP** на вашем компьютере не отображается ни одного значка, возможно, во время установки программного обеспечения произошла ошибка. Чтобы устранить эту проблему, перейдите в окно Панель управления в Windows, чтобы выполнить удаление программы **HP Image Zone**, а затем переустановить программу. Дополнительную информацию см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки HP all-in-one.

Кнопка	Название и назначение
	<p><b>Сканировать изображение.</b> Сканирование фотографии, изображения или рисунка и его отображение в окне программы <b>HP Image Zone</b>.</p>

(продолжение на следующей странице)

Кнопка	Название и назначение
	<b>Сканировать документ.</b> Сканирование документа, содержащего текст или текст и графику, а также его отображение в выбранной программе.
	<b>Создать копии.</b> Отображение диалогового окна "Копирование" для выбранного устройства, в котором можно создать печатную копию изображения или документа. Можно выбрать качество копирования, количество копий, цвет и формат.
	<b>HP Image Zone.</b> Отображение окна <b>HP Image Zone</b> , в котором можно выполнять указанные ниже операции. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Просмотр и редактирование изображений</li> <li>● Печать фотографий различного размера</li> <li>● Создание и печать фотоальбомов, почтовых открыток или рекламных листов</li> <li>● Создание компакт-диска мультимедиа</li> <li>● Распространение изображений по электронной почте или с помощью web-узла</li> </ul>
	<b>Передать изображения.</b> Отображение окна "Программа передачи изображений HP", в котором можно передавать изображения с аппарата HP all-in-one и сохранять их на компьютер.

**Примечание** Информацию по дополнительным функциям и элементам меню, например, "Обновление программ", "Творческие идеи" и "HP Shopping", см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

Кроме того, имеется несколько меню и элементов с раскрывающимися списками, с помощью которых можно выбрать устройство, которое следует использовать, проверить его состояние, настроить различные параметры программного обеспечения и получить доступ к экранной справке. Следующая таблица содержит пояснения для этих элементов.

Элемент	Назначение
Справка	Используйте этот элемент для вызова <b>Справки по программе HP Image Zone</b> , в которой содержится справка по программному обеспечению и информация по устранению неполадок для аппарата HP all-in-one.
Выбрать устройство	Используйте этот элемент для выбора устройства в списке установленных устройств, которое необходимо использовать.
Параметры	Используйте этот элемент для просмотра или изменения различных параметров аппарата HP all-in-one, например параметров печати, сканирования или копирования.

Элемент	Назначение
Состояние	Используйте этот элемент для отображения текущего состояния аппарата HP all-in-one.

## Открытие программного обеспечения HP Image Zone (Macintosh OS X v10.1.5 или более поздней версии)

**Примечание** Версии Macintosh OS X v10.2.1 и v10.2.2 не поддерживаются.

При установке программного обеспечения **HP Image Zone** в панели Dock появляется значок **HP Image Zone**.

**Примечание** При установке нескольких устройств HP all-in-one в панели Dock отобразится значок программы **HP Image Zone** для каждого устройства. Например, если установлены сканер HP и аппарат HP all-in-one, в панели Dock отобразятся два значка программы **HP Image Zone**: по одному для каждого устройства. Однако, если будет установлено два одинаковых устройства (например, два аппарата HP all-in-one), в панели Dock отобразится только один значок программы **HP Image Zone**, представляющий все такие устройства.

Доступ к программному обеспечению **HP Image Zone** можно получить одним из двух способов:

- В окне программы **HP Image Zone**
- В меню Dock программы **HP Image Zone**

### Откройте окно HP Image Zone

Выберите значок **HP Image Zone** для открытия окна **HP Image Zone**. Окно **HP Image Zone** состоит из двух основных элементов:

- Область дисплея для вкладок **Products/Services** (Продукты/Службы)
  - На вкладке **Products** (Продукты) можно получить доступ ко многим элементам продуктов HP для обработки изображений, например, к раскрывающимся меню установленных продуктов и списку заданий, доступных для данного продукта. Список может содержать такие задачи, как копирование, сканирование, передача по факсу или передача изображений. При выборе задания открывается приложение для выполнения этого задания.
  - На вкладке **Services** (Службы) можно получить доступ к приложениям цифровой обработки изображений, которые могут помочь в просмотре, редактировании, управлении и совместном использовании изображений.
- Поле для ввода текста **Search HP Image Zone Help** (Поиск в справке по программе HP Image Zone)
 

Поле для ввода текста **Search HP Image Zone Help** (Поиск в справке по программе HP Image Zone) позволяет выполнять поиск в **Справке HP Image Zone** по ключевым словам или фразам.

## Открытие окна HP Image Zone

→ Нажмите значок **HP Image Zone** в панели Dock.

Появится окно **HP Image Zone**.

В программе **HP Image Zone** отображаются только элементы **HP Image Zone**, которые подходят только выбранного устройства.

**Примечание** Значки в приведенной ниже таблице могут отображаться на разных компьютерах по-разному. Значки в окне программы **HP Image Zone** изменяются в зависимости от того, какое устройство выбрано. Если для выбранного устройства отсутствуют тот или иной элемент или функция, то этот элемент или функция не будут отображаться в окне программы **HP Image Zone**.

## Продукты

Значок	Функция и назначение
	<b>Unload Images</b> (Выгрузить изображения). Используйте эту функцию для переноса изображений с карты памяти на компьютер.
	<b>Scan Picture</b> (Сканировать изображение). Используйте этот элемент для сканирования изображения и его отображения в программе <b>Галерея HP</b> .
	<b>Scan to OCR</b> (Сканировать в OCR). Используйте этот элемент для сканирования текста и его отображения в выбранной программе текстового редактора.  <b>Примечание</b> Эта функция доступна не во всех странах/регионах.
	<b>Make Copies</b> (Создать копии). Используйте этот элемент для создания черно-белой или цветной копии.

## Services (Службы)

Значок	Функция и назначение
	<b>Галерея HP</b> . Используйте этот элемент для отображения окна программы <b>Галерея HP</b> , в котором можно просмотреть и отредактировать изображения.
	<b>HP Image Print</b> . Используйте эту функцию для печати изображений из альбома с помощью одного из следующих шаблонов.
	<b>HP Instant Share</b> . Используйте эту функцию для открытия клиентского приложения <b>HP Instant Share</b> .

## Services (Службы)

Значок	Функция и назначение
--------	----------------------

Кроме значков функций, имеется несколько меню и элементов с раскрывающимися списками, с помощью которых можно выбрать устройство, которое следует использовать, настроить различные параметры программного обеспечения и получить доступ к экранной справке. Следующая таблица содержит пояснения для этих элементов.

Элемент	Назначение
Select Device (Выбрать устройство)	Используйте этот элемент для выбора устройства в списке установленных устройств, которое необходимо использовать.
Settings (Параметры)	Используйте этот элемент для просмотра или изменения различных параметров аппарата HP all-in-one, например параметров печати, сканирования или копирования.
Search <b>HP Image Zone Help</b> (Поиск в справке по программе HP Image Zone)	Используйте этот элемент для поиска в <b>Справке по программе HP Image Zone</b> , в которой содержится справка по программному обеспечению и информация по устранению неполадок для аппарата HP all-in-one.

### Отображение меню Dock программы HP Image Zone

В меню Dock программы **HP Image Zone** имеется ярлык для служб **HP Image Zone**. В меню Dock будут автоматически включены все приложения, доступные в окне **HP Image Zone** на вкладке списка **Services** (Службы). Можно также задать настройки **HP Image Zone** для добавления других элементов в меню, например заданий с вкладки списка **Products** (Продукты) или **HP Image Zone Help** (Справки по программе HP Image Zone).

### Отображение меню Dock программы HP Image Zone

- Выполните одно из указанных ниже действий.
  - В качестве предпочтительной программы для обработки фотографий задайте **Галерея HP** или **iPhoto**.
  - Задайте дополнительные параметры, связанные с предпочтительной программой для обработки фотографий.
  - Настройте список элементов, отображаемых в меню Dock программы **HP Image Zone**.

## Доступ к программному обеспечению HP Image Zone (Macintosh OS более ранних версий, чем X v10.1.5)

**Примечание** Поддерживаются системы Macintosh OS 9 v9.1.5 и более поздних версий, а также v9.2.6 и более поздних версий. Версии Macintosh OS X v10.0 и v10.0.4 **не** поддерживаются.

Программа **Директор HP** является точкой доступа к программному обеспечению **HP Image Zone**. В зависимости от функциональных возможностей аппарата HP all-in-one программа **Директор HP** позволяет инициализировать такие функции устройства, как сканирование, копирование или загрузка изображений с цифровой камеры или карты памяти. Кроме того, программу **Директор HP** можно использовать для открытия программы **Галерея HP** с целью просмотра, изменения и управления изображениями на компьютере.

Используйте один из следующих способов для открытия программы **Директор HP**. Эти способы можно использовать только в системе Macintosh OS.

- Macintosh OS X: **Директор HP** откроется автоматически во время установки программного обеспечения **HP Image Zone**, и в панели Dock будет создан значок **Директор HP** для вашего устройства. Отображение меню **Директор HP**

В панели Dock выберите значок **Директор HP** для вашего устройства.

Появится меню **Директор HP**.

**Примечание** При установке нескольких различных устройств HP (например, аппарата HP all-in-one, камеры и сканера HP) в панели Dock отображается значок **Директор HP** для каждого устройства. Однако при установке двух устройств одного типа (например, при наличии портативного компьютера, который подключен к двум различным аппаратам HP all-in-one, один из которых установлен на работе, а другой – дома) в панели Dock отображается только один значок **Директор HP**.

- Macintosh OS 9: **Директор HP** – это автономное приложение, которое необходимо открыть, чтобы получить доступ к его функциям. Используйте один из следующих способов для открытия программы **Директор HP**:
  - Дважды нажмите на значок программы **Директор HP**.
  - Дважды нажмите на значок **Директор HP** в папке **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software**.

В программе **Директор HP** отображаются кнопки заданий только выбранных устройств.

**Примечание** Значки в приведенной ниже таблице могут отображаться на разных компьютерах по-разному. Значки в меню **Директор HP** изменяются в зависимости от того, какое устройство выбрано. Если для выбранного устройства отсутствуют тот или иной элемент или функция, то соответствующие им значки не будут отображаться.

## Задания для устройства

Значок	Назначение
	<b>Unload Images</b> (Выгрузить изображения). Используйте эту функцию для переноса изображений с карты памяти на компьютер.
	<b>Scan Picture</b> (Сканировать изображение). Используйте этот элемент для сканирования изображения и его отображения в программе <b>Галерея HP</b> .
	<b>Scan Document</b> (Сканировать документ). Используйте этот элемент для сканирования текста и его отображения в выбранной программе текстового редактора.  <b>Примечание</b> Эта функция доступна не во всех странах/регионах.
	<b>Make Copies</b> (Создать копии). Используйте этот элемент для создания черно-белой или цветной копии.

## Manage and Share (Использование и распространение)

Значок	Назначение
	<b>Галерея HP</b> . Используйте этот элемент для отображения окна программы <b>Галерея HP</b> , в котором можно просмотреть и отредактировать изображения.

Кроме функции **Галерея HP**, некоторые элементы меню без значков позволяют выбирать другие приложения на компьютере, изменять настройки функций в аппарате HP all-in-one, а также получать доступ к экранной справке. Следующая таблица содержит пояснения для этих элементов.

## Manage and Share (Использование и распространение)

Элемент	Назначение
More Applications (Дополнительные приложения)	Используйте этот элемент для выбора других приложений, установленных на компьютере.
HP on the Web (Web-узел HP)	Используйте этот элемент для выбора web-узла HP.
HP Help (Справка HP)	Используйте этот элемент для выбора способа получения помощи в отношении аппарата HP all-in-one.

(продолжение на следующей странице)

## Manage and Share (Использование и распространение)

Элемент	Назначение
Settings (Параметры)	Используйте этот элемент для просмотра или изменения различных параметров аппарата HP all-in-one, например параметров печати, сканирования или копирования.



# 2 Поиск дополнительной информации

Информация об установке и использовании аппарата HP all-in-one доступна во многих источниках, как печатных, так и экранных.



## Руководство по установке

В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP all-in-one и установке программного обеспечения. Шаги следует выполнять точно в указанном порядке.

Если во время установки возникнут проблемы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке, раздел "Устранение неполадок" этого руководства или посетите web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



## Руководство пользователя

В Руководстве пользователя содержится информация об использовании аппарата HP all-in-one, включая советы по устранению неполадок и пошаговые инструкции.



## Знакомство с HP Image Zone

"Знакомство с HP Image Zone" – это занимательный интерактивный обзор программного обеспечения, прилагаемый к аппарату HP all-in-one. С его помощью можно узнать, как использовать аппарат **HP Image Zone** для редактирования, упорядочения и печати фотографий.



## Директор HP

Программа "Директор HP" обеспечивает простой доступ к программным приложениям, параметрам по умолчанию, информации о состоянии и экранной справке для аппарата HP. Чтобы запустить программу **Директор HP**, дважды нажмите на значок **Директор HP** на рабочем столе.



## Справка по программе HP Image Zone



Справка по программе HP Image Zone содержит подробную информацию об использовании этого программного обеспечения для аппарата HP all-in-one.

- В разделе **Получение пошаговых инструкций** содержится информация об использовании программы **HP Image Zone** для аппаратов HP.
- В разделе **Знакомство с возможностями** содержится дополнительная информация о полезных и творческих приемах, которые можно применять при использовании программы **HP Image Zone** для аппаратов HP.
- Если потребуется дополнительная помощь или возникнет необходимость проверки наличия обновлений для программного обеспечения HP, см. раздел **Устранение неполадок и поддержка**.

#### Экранная справка аппарата

Экранная справка имеется на аппарате и содержит дополнительную информацию по отдельным темам. Доступ к экранной справке осуществляется с панели управления. В меню "Настройка" выделите элемент "Меню справки" и нажмите кнопку ОК.

#### Файл Readme

В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.

Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.

# 3 Информация о подключении

Аппарат HP all-in-one оснащен портом USB, предназначенным для прямого подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Его также можно подключать по сети, для чего необходимо использовать внешний сервер печати (HP JetDirect 175x). HP JetDirect можно приобрести в качестве дополнительного устройства для аппарата HP all-in-one. Он позволяет легко и без высоких затрат использовать аппарат в качестве общего ресурса в сети Ethernet.

## Поддерживаемые типы подключения

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
Соединение USB	Один компьютер, подключенный к аппарату с помощью кабеля USB.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке.
Общий принтер в Windows	Пять. Чтобы обеспечить печать с любого из компьютеров, "главный" компьютер должен быть включен постоянно.	Поддерживаются все функции, активизированные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	См. инструкции по настройке подключения "Общий принтер в Windows" ниже.
Общий принтер (Macintosh)	Пять. Чтобы обеспечить печать с любого из компьютеров, "главный" компьютер должен быть включен постоянно.	Поддерживаются все функции, активизированные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	См. инструкции по настройке подключения "Общий принтер" ниже.
Сетевое подключение с помощью	Пять компьютеров, подключенных по сети.	Поддерживается только печать и Web-сканирование.	Инструкции по установке см. в разделе <a href="#">Настройка HP JetDirect 175x</a> .

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
HP JetDirect 175x (J6035C) Продукты HP JetDirect доступны не во всех странах/регионах.			

## Подключение с помощью кабеля USB

Подробные инструкции по подключению компьютера к аппарату HP all-in-one с помощью кабеля USB содержатся в Руководстве по установке, прилагаемом к аппарату.

## Использование подключения "Общий принтер в Windows"

Если ваш компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP all-in-one, то при подключении "Общий принтер в Windows" этот аппарат можно использовать в качестве принтера. Компьютер, напрямую подключенный к аппарату HP all-in-one, выступает в роли главного компьютера для принтера и обладает полным набором функций. Ваш компьютер называется клиентом и обладает доступом только к функциям печати. Все другие функции должны выполняться на главном компьютере.

### Активизация подключения "Общий принтер в Windows"

→ См. руководство пользователя, прилагаемое к компьютеру.

## Использование подключения "Общий принтер" (Macintosh OS X)

Если ваш компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP all-in-one, то при подключении "Общий принтер" этот аппарат можно использовать в качестве принтера. Компьютер, напрямую подключенный к аппарату HP all-in-one, выступает в роли главного компьютера для принтера и обладает полным набором функций. Ваш компьютер называется клиентом и обладает доступом только к функциям печати. Все другие функции должны выполняться на главном компьютере.

## Активизация подключения "Общий принтер"

- 1 На главном компьютере в панели Dock выберите **System Preferences** (Системные параметры).  
Появится окно **System Preferences** (Системные параметры).
- 2 Выберите **Sharing** (Общие ресурсы).
- 3 На вкладке **Services** (Службы) нажмите **Printer Sharing** (Общий принтер).

## Настройка HP JetDirect 175x

Аппарат HP all-in-one может совместно использоваться пятью (или менее) компьютерами в локальной сети (ЛВС). Для этого в качестве сервера печати для всех компьютеров в сети необходимо использовать HP JetDirect 175x. Просто подключите HP JetDirect к аппарату HP all-in-one и маршрутизатору или концентратору, а затем запустите установочный компакт-диск HP JetDirect. Необходимые драйверы принтера (файл INF) имеются на установочном компакт-диске аппарата HP all-in-one.

**Примечание** Если аппарат HP all-in-one был подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, а теперь требуется подключить его к сети с помощью HP JetDirect, то с компьютеров можно будет выполнять только печать или сканирование (с помощью функции Web-сканирования). При попытке использования программы **HP Image Zone** для сканирования изображения, сканирования документов, отправки факса и создания копий будут отображаться сообщения об ошибках, указывая на то, что аппарат HP all-in-one отключен.

**Совет** Если аппарат HP all-in-one и устройство HP JetDirect 175x устанавливаются впервые, воспользуйтесь Руководством по установке для аппарата HP all-in-one и следуйте инструкциям по установке аппаратного обеспечения. Затем выполните инструкции, изложенные ниже.

### Подключение аппарата HP all-in-one к сети с помощью HP JetDirect 175x (Windows)

- 1 При подключении сервера печати HP JetDirect 175x к ЛВС следуйте прилагаемым к нему инструкциям по установке.
- 2 Подключите HP JetDirect к порту USB на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 3 Вставьте установочный компакт-диск, прилагаемый к устройству HP JetDirect в дисковод для компакт-дисков компьютера. Этот компакт-диск будет использоваться для поиска устройства HP JetDirect в сети.
- 4 Выберите **Установить**, чтобы запустить программу установки устройства HP JetDirect.
- 5 При появлении подсказки вставьте установочный компакт диск аппарата HP all-in-one.

**Примечание** Если аппарат HP all-in-one и устройство HP JetDirect 175x устанавливаются впервые, не запускайте мастера настройки

аппарата HP all-in-one. Просто установите драйверы, следуя инструкциям, изложенным ниже.

Если позднее потребуется подключить аппарат HP all-in-one с помощью кабеля USB, вставьте установочный компакт-диск аппарата HP all-in-one и запустите мастера настройки.

- 6 Следуйте шагам, которые соответствуют вашей операционной системе.

**Если используется компьютер с системой Windows XP или 2000**

- а Перейдите в корневой каталог компакт-диска и выберите нужный драйвер .inf для аппарата HP all-in-one.  
Файл драйвера принтера, расположенный в корневом каталоге, называется hprprn08.inf.

**Если используется компьютер с системой Windows 98 или ME**

- а Найдите папку "Drivers" на компакт-диске и перейдите в подпапку нужного языка.  
Например, для англоговорящих пользователей необходимо перейти в каталог \enu\drivers\win9x\_me, где enu - это каталог английского языка, а win9x\_me соответствует системе Windows ME. Файл драйвера принтера – hprpdrx.inf.
- б Повторите те же действия для всех необходимых драйверов.

- 7 Завершите установку.

**Подключение аппарата HP all-in-one к сети с помощью HP JetDirect 175x (Macintosh)**

- 1 При подключении сервера печати HP JetDirect 175x к ЛВС следуйте прилагаемым к нему инструкциям по установке.
- 2 Подключите HP JetDirect к порту USB на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 3 Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Если аппарат HP all-in-one устанавливается впервые, обязательно вставьте установочный компакт-диск аппарата HP all-in-one в дисковод для компакт-дисков компьютера и запустите мастера настройки аппарата HP all-in-one.  
На этом этапе будет установлено программное обеспечение для поддержки работы компьютера в сети.  
По завершении установки на компьютере появится **HP all-in-one Setup Assistant** (Помощник настройки HP all-in-one).
  - В окне диска откройте программу **HP all-in-one Setup Assistant** (Помощник настройки HP all-in-one), расположенную в следующей папке: Applications:Hewlett-Packard:HP Photo & Imaging Software:HP AiO Software  
На компьютере появится **HP all-in-one Setup Assistant** (Помощник настройки HP all-in-one).
- 4 Следуйте инструкциям на экране и введите необходимую информацию.

**Примечание** На экране подключений обязательно выберите **TCP/IP Network** (Сеть TCP/IP).

## Использование Web-сканирования

Web-сканирование позволяет выполнять основные операции сканирования с помощью только устройства HP JetDirect 175x и Web-браузера. Оно также позволяет выполнять сканирование с помощью аппарата HP all-in-one, даже если программное обеспечение аппарата не установлено на компьютере. Просто введите IP-адрес устройства HP JetDirect в окне Web-браузера и выполните доступ к встроенному Web-серверу аппарата HP JetDirect и функции Web-сканирования. Для получения дополнительной информации о печати страницы конфигурации сети, на которой указан IP-адрес устройства HP JetDirect, см. руководство пользователя, прилагаемое к серверу печати HP JetDirect 175x.

Интерфейс пользователя для функции Web-сканирования предназначен только для использования устройства HP JetDirect, и не в нем не отображаются места назначения сканирования, например программа сканирования **HP Image Zone**. При использовании Web-сканирования возможности для работы с электронной почтой ограничены, поэтому вместо этой функции рекомендуется использовать программу сканирования **HP Image Zone**.



# 4 Работа с фотографиями

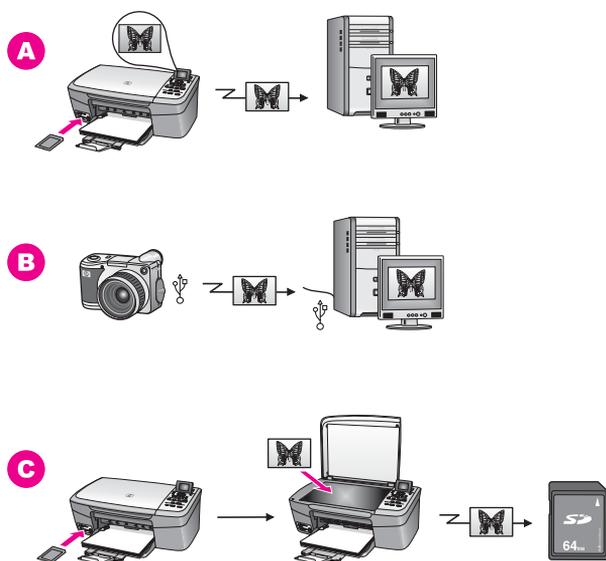
Аппарат HP all-in-one позволяет передавать, редактировать, обмениваться и печатать фотографии различными способами. В этой главе приводится краткий обзор параметров для выполнения каждой из этих задач в зависимости от ваших предпочтений и настройки компьютера. Более подробная информация по каждой задаче имеется в других главах этого руководства или в экранной **Справке по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

## Передача фотографий

Имеется несколько различных вариантов для передачи фотографий. Можно передавать фотографии на аппарат HP all-in-one, компьютер или карту памяти. Дополнительную информацию см. в разделе ниже для определенной операционной системы.

### Передача фотографий с помощью ПК с системой Windows

На рисунке ниже показаны несколько способов передачи фотографий на ПК с системой Windows, HP all-in-one или карту памяти. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



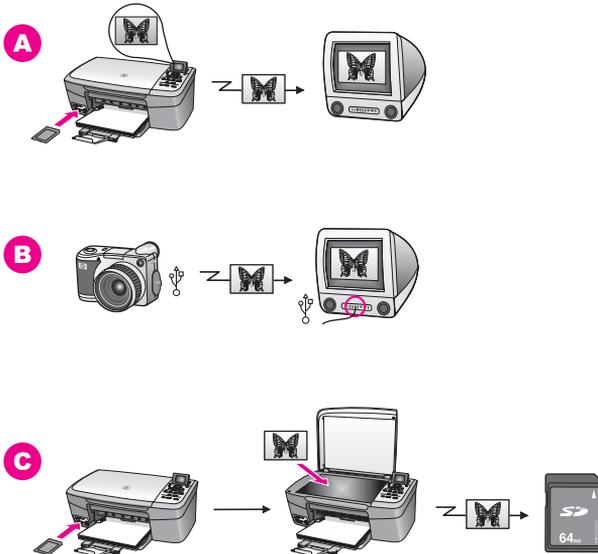
<b>A</b>	Передача фотографии с карты памяти, вставленной в аппарат HP all-in-one, на ПК с системой Windows.
<b>B</b>	Передача фотографии с цифровой камеры HP на компьютер Windows.

(продолжение на следующей странице)

- |          |   |
|----------|---|
| <b>C</b> | Передача фотографии путем ее непосредственного сканирования на карту памяти, вставленную в аппарат HP all-in-one. |
|----------|---|

## Передача фотографий с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показаны несколько способов передачи фотографий на Macintosh, HP all-in-one или карту памяти. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



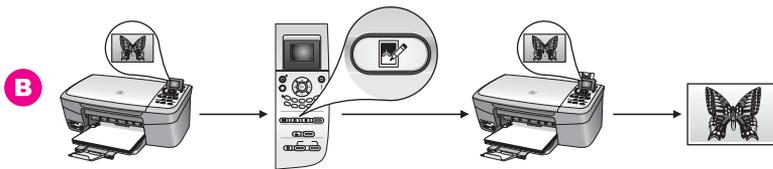
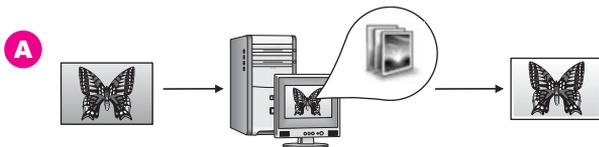
- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Передача фотографии с карты памяти, вставленной в аппарат HP all-in-one, на компьютер Macintosh.                  |
| <b>B</b> | Передача фотографии с цифровой камеры HP на компьютер Macintosh.  |
| <b>C</b> | Передача фотографии путем ее непосредственного сканирования на карту памяти, вставленную в аппарат HP all-in-one. |

## Редактирование фотографий

Имеется несколько различных вариантов для редактирования фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе ниже для определенной операционной системы.

### Редактирование фотографий с помощью ПК с системой Windows

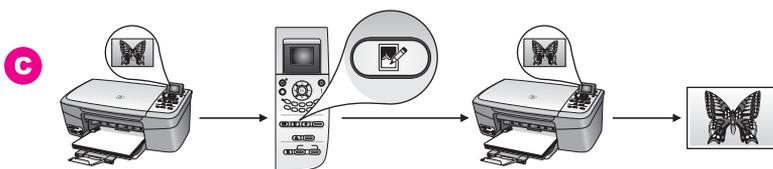
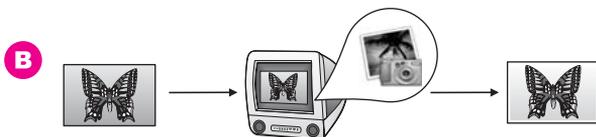
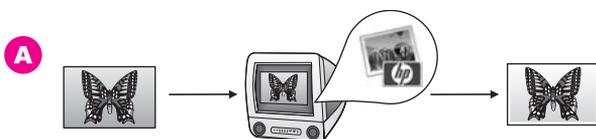
На рисунке ниже показаны два способа редактирования фотографий с помощью ПК с системой Windows. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



<b>A</b>	Редактирование фотографии на ПК с системой Windows с помощью программы <b>HP Image Zone</b> .
<b>B</b>	Редактирование фотографии с помощью панели управления аппарата HP all-in-one.

### Редактирование фотографий с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показаны три способа редактирования фотографий с помощью компьютера Macintosh. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



<b>A</b>	Редактирование фотографии на компьютере Macintosh с помощью программы <b>HP Image Zone</b> .
<b>B</b>	Редактирование фотографии на компьютере Macintosh с помощью программы iPhoto.

(продолжение на следующей странице)

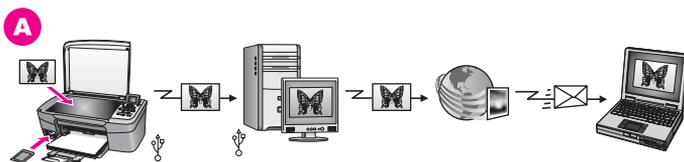
- |          |   |
|----------|---|
| <b>C</b> | Редактирование фотографии с помощью панели управления аппарата HP all-in-one. |
|----------|---|

## Обмен фотографиями

Имеется несколько различных вариантов для обмена фотографий с друзьями и родственниками. Дополнительную информацию см. в разделе ниже для определенной операционной системы.

### Обмен фотографиями с помощью ПК с системой Windows

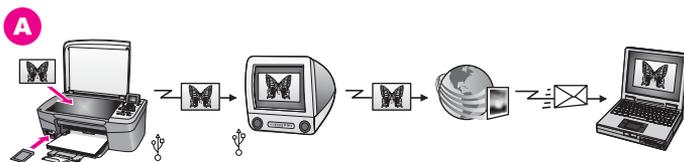
На рисунке ниже показаны несколько способов обмена фотографиями с помощью ПК с системой Windows. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Обмен фотографиями с аппарата HP all-in-one, подключенного через USB, с помощью сервера HP Instant Share. Передача фотографий с аппарата HP all-in-one, подключенного через USB, на компьютер, на котором используется программа HP Instant Share для отправки фотографий через сервер HP Instant Share друзьям или родственникам по электронной почте. |
|----------|---|

### Обмен фотографиями с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показаны несколько способов обмена фотографиями с помощью компьютера Macintosh. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



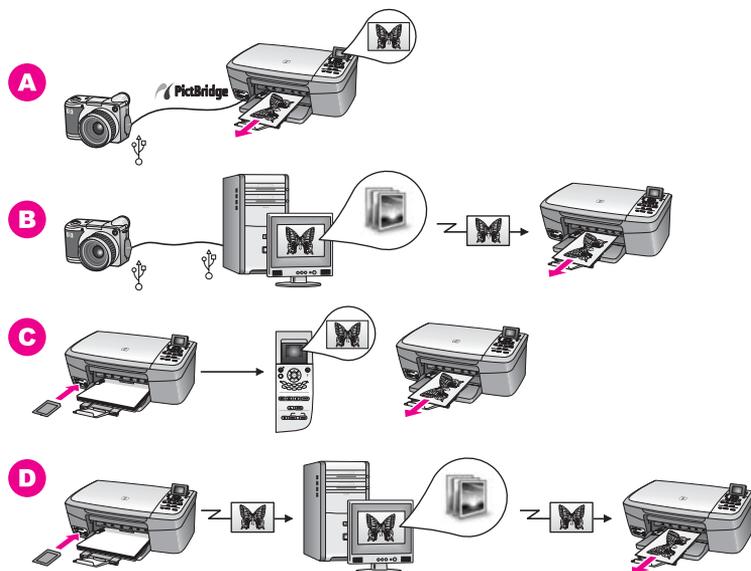
- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Обмен фотографиями с аппарата HP all-in-one, подключенного через USB, с помощью сервера HP Instant Share. Передача фотографий с аппарата HP all-in-one, подключенного через USB, на компьютер, на котором используется программа HP Instant Share для отправки фотографий через сервер HP Instant Share друзьям или родственникам по электронной почте. |
|----------|---|

## Печать фотографий

Имеется несколько различных вариантов для печати фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе ниже для определенной операционной системы.

### Печать фотографий с помощью ПК с системой Windows PC

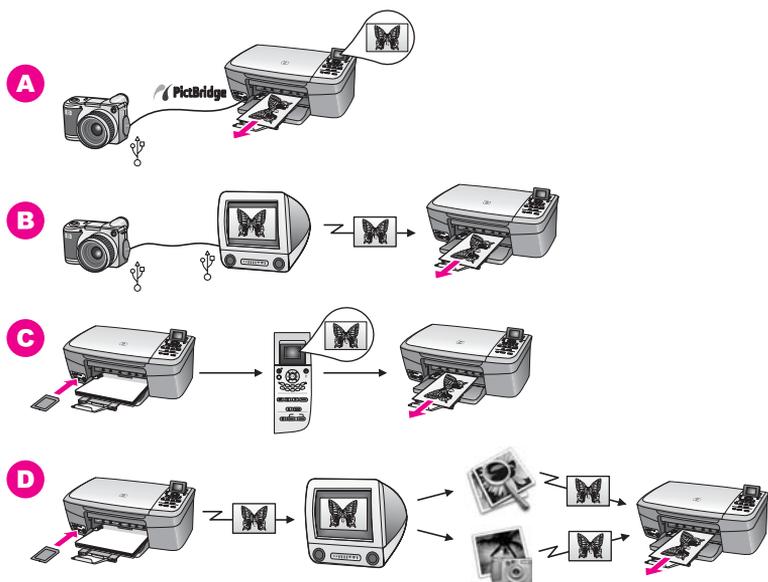
На рисунке ниже показаны несколько способов печати фотографий с помощью ПК с системой Windows. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



<b>A</b>	Печать фотографий с цифровой камеры HP с помощью PictBridge.
<b>B</b>	Печать фотографий с камеры с помощью приложения на компьютере.
<b>C</b>	Печать фотографий с карты памяти с помощью панели управления аппарата HP all-in-one.
<b>D</b>	Печать фотографий с карты памяти путем их передачи на ПК с системой Windows и печати с помощью программы <b>HP Image Zone</b> .

### Печать фотографий с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показаны несколько способов печати фотографий с помощью компьютера Macintosh. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



<b>A</b>	Печать фотографий с цифровой камеры HP с помощью PictBridge.
<b>B</b>	Печать фотографий с камеры с помощью приложения на компьютере.
<b>C</b>	Печать фотографий с карты памяти с помощью панели управления аппарата HP all-in-one.
<b>D</b>	Печать фотографий с карты памяти путем их передачи на компьютер Macintosh и печати с помощью программы <b>Галерея HP</b> или <b>Директор HP</b> .

## 5 Загрузка оригиналов и бумаги

В этой главе содержатся инструкции по загрузке оригиналов на стекло для копирования или сканирования, принципы выбора наиболее подходящего типа бумаги для выполнения задания, инструкции по загрузке бумаги в лоток и советы по предотвращению возникновения заторов бумаги.

### Загрузка оригинала

Можно выполнять копирование или сканирование оригиналов, имеющих формат Letter или A4, разместив оригинал на стекле, как описано ниже. Выполняйте эти инструкции при загрузке листа пробных отпечатков на стекло для выполнения печати фотографий.

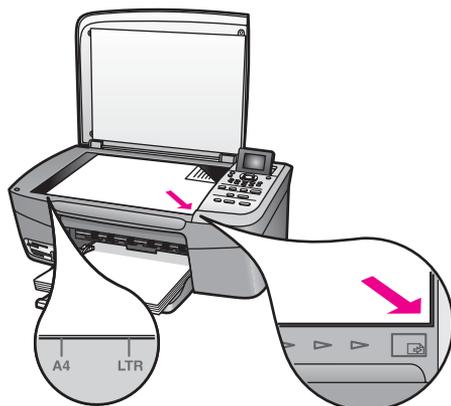
**Примечание** Если стекло или подложка крышки загрязнены, многие специальные функции будут работать неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка HP all-in-one](#).

#### Загрузка оригинала на стекло

- 1 Поднимите крышку и положите оригинал лицевой стороной вниз в передний правый угол стекла сканера.

При загрузке листа пробных отпечатков разместите его таким образом, чтобы верхняя сторона страницы располагалась вдоль правого края стекла.

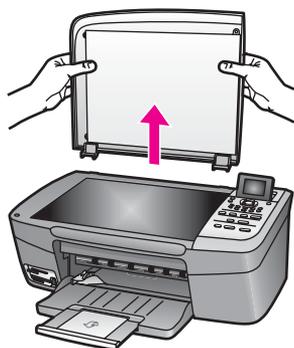
**Совет** Для правильного размещения оригинала воспользуйтесь метками, расположенными вдоль переднего и правого краев стекла.



- 2 Закройте крышку.

**Совет** Если выполняется копирование или сканирование оригинала, размеры которого больше обычного, можно полностью снять крышку с аппарата HP all-in-one. Для снятия крышки поднимите ее и установите в открытом положении, а затем возьмите крышку с боков

и потяните вверх. Аппарат HP all-in-one нормально работает со снятой крышкой. Установите крышку на место, вставив шарниры обратно в соответствующие гнезда.



## Выбор бумаги для копирования и печати

В аппарат HP all-in-one можно загружать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения наивысшего качества печати и копирования внимательно прочтите следующие рекомендации. После каждого изменения формата и типа бумаги не забудьте изменить параметры.

### Рекомендуемые типы бумаги

Для обеспечения наивысшего качества печати HP рекомендует использовать разные типы бумаги HP, специально предназначенные для печати определенных типов проектов. Например, при печати фотографий загрузите в лоток для бумаги глянцевую или матовую фотобумагу. При печати брошюры или фотографии используйте тип бумаги, специально предназначенный для этой цели.

Для получения дополнительной информации о бумаге HP см. экранную **Справку по программе HP Image Zone** или посетите Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

При использовании слишком тонкой, гладкой или легко растягивающейся бумаги могут возникать заторы бумаги. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, напечатанные изображения могут смазываться, расплываться или не распечатываться полностью.

**Не рекомендуется использовать для печати перечисленные ниже типы бумаги.**

- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP).
- Высокотекстурированные материалы, например холст. Печать на них может выполняться неравномерно, а чернила на таких материалах могут расплываться.

- Слишком гладкая, блестящая бумага или бумага с покрытием, не предназначенная для аппарата HP all-in-one. Такая бумага может сминаться в аппарате HP all-in-one или отталкивать чернила.
- Материалы, состоящие из нескольких частей (например, двойные или тройные). Они могут сминаться или застревать. Кроме того, высока вероятность смазывания чернил.
- Конверты с застёжками или окнами.
- Бумага для транспарантов.

**Не рекомендуется использовать для копирования указанные ниже типы бумаги.**

- Любой формат бумаги, кроме Letter, A4, 10 на 15 см, 5 на 7 дюймов, Хагаки или L (только для Японии).
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP).
- Фотобумага, кроме Фотобумаги HP повышенного качества или Фотобумаги HP высшего качества.
- Конверты.
- Бумага для транспарантов.
- Прозрачная пленка, кроме  
Диапозитивов HP повышенного качества для струйной печати или  
Диапозитивов HP высшего качества для струйной печати.
- Материалы, состоящие из нескольких частей, или стопка этикеток.

## Загрузка бумаги

В этом разделе описывается базовая процедура для загрузки бумаги различного типа и формата в аппарат HP all-in-one для копирования или печати.

**Совет** Для предотвращения разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев храните всю бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете. Если бумага хранится неправильно, резкие изменения температуры и влажности могут привести к ее скручиванию. Это неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP all-in-one.

### Загрузка полноформатной бумаги

В лоток для бумаги аппарата HP all-in-one можно загружать бумагу различных типов формата Letter, A4 или Legal.

#### Загрузка полноформатной бумаги

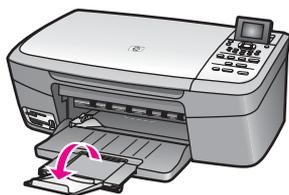
- 1 Откройте крышку лотка для бумаги.



- Откройте и полностью выдвиньте удлинитель лотка для бумаги.



**Предупреждение** Бумага формата Legal может застревать в удлинителе лотка для бумаги, если он полностью разложен и для печати используется бумага формата legal. Во избежание возникновения заторов бумаги при использовании бумаги формата Legal **не** раскрывайте удлинитель лотка для бумаги, как показано ниже.

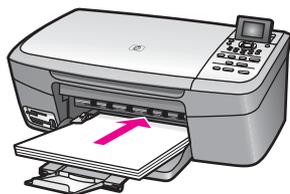


- Сожмите фиксатор, расположенный на направляющей ширины бумаги, и, удерживая его в таком положении, переместите направляющую ширины бумаги в самое крайнее выдвинутое положение.



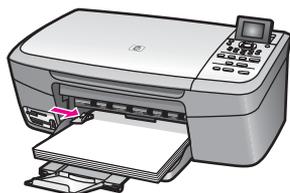
- Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
  - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
  - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
- Загрузите стопку бумаги в лоток для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Пододвиньте стопку бумаги вперед до конца.

**Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. См. схему на основании лотка для бумаги, которая может быть полезна при загрузке полноразмерной бумаги и фирменного бланка.



- 6 Сожмите фиксатор, расположенный на направляющей ширины бумаги, и, удерживая его в таком положении, переместите направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.

Не перегружайте лоток для бумаги; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается в лотке для бумаги, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



### Загрузка фотобумаги формата 10 на 15 см (4 на 6 дюймов)

В лоток для бумаги аппарата HP all-in-one можно загружать фотобумагу размером 10 на 15 см. Для получения оптимальных результатов используйте рекомендуемый тип фотобумаги размером 10 на 15 см. Дополнительную информацию см. в разделе [Рекомендуемые типы бумаги](#).

Кроме того, для достижения лучших результатов обязательно установите перед печатью или копированием тип и формат бумаги. Для получения дополнительной информации об изменении параметров бумаги см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

**Совет** Для предотвращения разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев храните всю бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете. Если бумага хранится неправильно, резкие изменения температуры и влажности могут привести к ее скручиванию. Это неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP all-in-one.

### Загрузка фотобумаги 10 на 15 см

- 1 Извлеките всю бумагу из лотка для бумаги.

- 2 Вставьте стопку фотобумаги, придвинув ее вплотную к правой дальней стороне лотка для бумаги, коротким краем вперед и глянцевой стороной вниз. Пододвиньте стопку фотобумаги вперед до конца. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.
  - 3 Сожмите фиксатор, расположенный на направляющей ширины бумаги, и, удерживая его в таком положении, переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке фотобумаги.
- Не перегружайте лоток для бумаги; убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке для бумаги, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



### Загрузка почтовых карточек или карточек Хагаки

В лоток для бумаги аппарата HP all-in-one можно загружать почтовые карточки или карточки Хагаки.

Для достижения лучших результатов обязательно установите перед печатью или копированием тип и формат бумаги. Дополнительную информацию см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

### Загрузка почтовых карточек или карточек Хагаки

- 1 Извлеките всю бумагу из лотка для бумаги.
- 2 Вставьте стопку карточек, придвинув ее вплотную к правой дальней стороне лотка для бумаги, коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Пододвиньте стопку карточек вперед до конца.
- 3 Сожмите фиксатор, расположенный на направляющей ширины бумаги, и, удерживая его в таком положении, переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке карточек.

Не перегружайте лоток для бумаги; убедитесь, что стопка карточек свободно помещается в лотке для бумаги, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



## Загрузка конвертов

В лоток для бумаги аппарата HP all-in-one можно загружать один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

**Примечание** Подробные сведения по форматированию текста для печати на конвертах см. в справочной системе своего текстового редактора. Для получения наилучших результатов подумайте о том, чтобы использовать для конвертов этикетки с обратным адресом.

## Загрузка конвертов

- 1 Извлеките всю бумагу из лотка для бумаги.
- 2 Вставьте в лоток для бумаги один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой дальней стороне лотка для бумаги. Пододвиньте стопку конвертов вперед до конца.

**Совет** См. схему на основании лотка для бумаги, которая может быть полезна при загрузке конвертов.

- 3 Сожмите фиксатор, расположенный на направляющей ширины бумаги, и, удерживая его в таком положении, переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.

Не перегружайте лоток для бумаги; убедитесь, что стопка конвертов свободно помещается в лотке для бумаги, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



## Загрузка бумаги других типов

В приведенной ниже таблице содержатся рекомендации по загрузке определенных типов бумаги. Для получения оптимальных результатов следует настраивать параметры бумаги каждый раз после изменения типа или формата бумаги. Для получения дополнительной информации об изменении параметров бумаги см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

**Примечание** Не для всех форматов и типов бумаги применимы функции аппарата HP all-in-one. Бумагу некоторых форматов и типов можно использовать, только если задание на печать запускается из диалогового окна **Печать** в программном приложении. Такую бумагу нельзя использовать для копирования или печати фотографий с карты памяти или цифровой камеры. Бумага, которую можно использовать только для печати из программного приложения, указана в таблице ниже.

Бумага	Советы
Бумага HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Бумага HP повышенного качества. найдите серую стрелку на оборотной стороне бумаги и загрузите бумагу в лоток для бумаги стороной со стрелкой вверх.</li> <li>● Диапозитивы HP повышенного качества для струйной печати. прозрачную пленку следует загружать в лоток для бумаги белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.</li> </ul> <p><b>Примечание</b> Аппарат HP all-in-one не может автоматически определить наличие прозрачной пленки. Прежде чем выполнять печать или копирование с использованием прозрачной пленки, для достижения лучших результатов обязательно установите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Переводные картинки HP. перед использованием полностью распрямите лист переводной картинки; не загружайте скрученные листы (во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной фирменной упаковке вплоть до использования). Найдите синюю полосу на оборотной стороне бумаги и вручную подавайте листы по одному в лоток для бумаги стороной со стрелкой вверх.</li> <li>● Матовая бумага HP для поздравительных открыток, Фотобумага HP для поздравительных открыток или Бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток. до упора вставьте в лоток для бумаги небольшую стопку бумаги HP для поздравительных открыток (стороной для печати вниз); подвиньте стопку карточек до упора вперед.</li> </ul>
Этикетки (только для печати из программного приложения)	<p>Всегда используйте листы этикеток формата letter или A4, специально предназначенные для струйных принтеров HP (например, этикетки для струйной печати Avery), и обязательно убедитесь в том, что они были изготовлены не более двух лет назад.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Пролистывая веером стопку этикеток, убедитесь в отсутствии слипшихся страниц.</li> <li>2 Загрузите стопку листов с этикетками в лоток для бумаги поверх обычной полноразмерной бумаги (стороной для печати вниз). Не загружайте этикетки по одному листу.</li> </ol>

## Предотвращение заторов бумаги

Чтобы избежать заторов бумаги, соблюдайте следующие указания:

- Для предотвращения скручивания и гибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из лотка для бумаги.

- Убедитесь, что бумага, загруженная в лоток для бумаги, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте в лоток для бумаги одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке, загруженной в лоток для бумаги, должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги в лотке для бумаги таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая бумаги не сгибает бумагу в лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги в лоток для бумаги.
- Используйте типы бумаги, рекомендованные для данного аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор бумаги для копирования и печати](#).

Для получения дополнительной информации по устранению заторов бумаги см. [Устранение неполадок с бумагой](#).



## 6 Использование карты памяти или камеры PictBridge

Аппарат HP all-in-one может обращаться к данным на картах памяти, используемых для большинства цифровых камер, обеспечивая возможность печати, хранения, упорядочивания и распространения фотографий. Можно вставить карту памяти в аппарат HP all-in-one или подключить камеру напрямую, чтобы аппарат HP all-in-one мог считывать содержимое карты памяти, находящейся в камере.

В этой главе содержится информация по использованию карт памяти или камеры PictBridge с аппаратом HP all-in-one. Прочтите эту главу для получения информации по передаче фотографий на компьютер, настройке параметров фотопечати, печати фотографий, редактированию фотографий, просмотру показа слайдов и распространению фотографий среди родственников и друзей.

### Гнезда для карт памяти и порт камеры

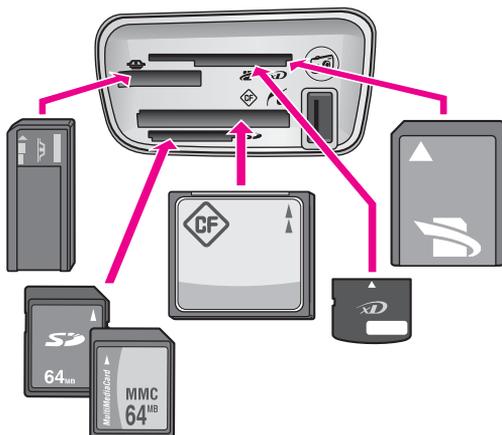
Если в цифровой камере для хранения фотографий используется карта памяти, то эту карту можно вставить в аппарат HP all-in-one, чтобы распечатать или сохранить фотографии.

Можно распечатать лист пробных отпечатков, который может состоять из нескольких страниц и содержать миниатюрные изображения фотографий, записанных на карте памяти, и распечатать фотографии с карты памяти, даже если аппарат HP all-in-one не подсоединен к компьютеру. Цифровую камеру, поддерживающую PictBridge, можно подключить к аппарату HP all-in-one через порт камеры и печатать непосредственно с камеры.

Аппарат HP all-in-one может считывать карты памяти следующих типов: CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia и xD-Picture Card.

**Примечание** Можно выполнить сканирование документа и отправить сканированное изображение на вставленную карту памяти. Дополнительную информацию см. в разделе [Отправка отсканированного изображения на карту памяти](#).

В аппарате HP all-in-one имеется четыре различных гнезда для карт памяти. На рисунке показаны карты памяти, соответствующие каждому гнезду.



Гнезда предназначены для следующих карт (сверху вниз):

- SmartMedia, xD-Picture Card (подходит также для верхнего правого гнезда)
- Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (со специальным адаптером), Memory Stick Pro
- CompactFlash (I, II)
- Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- Порт камеры (ниже гнезд карт памяти): совместим с любыми цифровыми камерами, имеющими порт USB и поддерживающими PictBridge.

**Примечание** Порт камеры поддерживает только цифровые камеры с USB портом и поддержкой PictBridge. Не поддерживаются другие типы устройств USB. Если подключенное устройство USB не является цифровой камерой, совместимой с портом камеры, на цветном графическом дисплее появляется сообщение об ошибке. Если у вас старая модель цифровой камеры HP, попробуйте использовать кабель USB, прилагаемый к камере. Подключите кабель к порту USB на задней стороне аппарата HP all-in-one, а не к порту камеры, расположенному ниже гнезд карт памяти.

**Совет** По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 Мбайт или менее и 64 Мбайт и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12) и не поддерживаются карты в формате FAT32. Отформатируйте карту памяти на камере или выберите формат FAT для форматирования карты памяти на компьютере с системой Windows XP.

## Передача фотографий на компьютер

После съемки фотографий цифровой камерой их можно немедленно распечатать или записать непосредственно на компьютер. Для сохранения их на компьютере необходимо извлечь карту памяти из камеры и вставить ее в соответствующее гнездо для карты памяти на аппарате HP all-in-one.

**Примечание** Одновременно в аппарат HP all-in-one можно устанавливать только одну карту памяти.

## Использование карты памяти

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one. Если карта памяти установлена правильно, индикатор состояния, расположенный рядом с гнездами для карт памяти, начнет мигать. На цветном дисплее появится надпись **Чтение карты**. Во время обращения к карте памяти мигает зеленый индикатор рядом с гнездами карт. Если карта памяти вставлена неправильно, индикатор рядом с гнездами карт мигает желтым, а на цветном графическом дисплее отображается сообщение об ошибке, например: **Карта вставлена наоборот** или **Карта вставлена не полностью**.



**Предупреждение** Никогда не извлекайте карту памяти, когда к ней выполняется доступ. В этом случае могут быть повреждены файлы на карте. Карту можно безопасно извлекать только тогда, когда индикатор рядом с гнездами не мигает.

- 2 Если на карте памяти имеются файлы, которые ранее не переносились, то на экране компьютера появится окно с запросом на сохранение файлов фотографий на компьютер.
- 3 Выберите соответствующий параметр для сохранения.

При этом все фотографии, имеющиеся на карте памяти, будут сохранены на компьютер.

**Для Windows:** по умолчанию файлы сохраняются в папках по месяцам и годам, соответствующих времени съемки фотографий. Папки создаются в папке **C:\Documents and Settings\имя пользователя\Мои документы\Мои рисунки** в Windows XP и Windows 2000.

**Для Macintosh:** по умолчанию файлы сохраняются на компьютер в папку **Hard Drive:Documents:HP all-in-one Data:Photos** (OS 9) или **Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos** (OS X).

**Совет** Кроме того, можно использовать панель управления для переноса файлов с карты памяти на подключенный компьютер. В области работы с фотографиями нажмите кнопку **Меню Фото**, а затем нажмите кнопку **3**, чтобы выбрать **Перенос на компьютер**. Следуйте инструкциям на компьютере. Кроме того, карта памяти отображается как диск на компьютере. Можно переместить файлы фотографий с карты памяти на рабочий стол.

Когда аппарат HP all-in-one закончит считывание карты памяти, индикатор состояния, расположенный рядом с гнездами для карт памяти, перестает мигать и начинает гореть постоянно. Первая фотография, имеющаяся в памяти, появится на цветном графическом дисплее.

Для выбора фотографий на карте памяти нажмите ◀ или ▶, чтобы переместиться на одну фотографию назад или вперед. Нажмите и удерживайте ◀ или ▶ для быстрого перемещения по фотографиям назад или вперед.

## Печать фотографий с листа пробных отпечатков

Лист пробных отпечатков является простым и удобным способом выбора фотографий и печати непосредственно с карты памяти без помощи компьютера. Лист пробных отпечатков может состоять из нескольких страниц и содержать миниатюры (уменьшенные изображения) фотографий, записанных на карте памяти. Под каждой миниатюрой указывается имя файла, индексный номер и дата. Листы пробных отпечатков также являются удобным способом для создания печатного каталога фотографий. Для печати фотографий с использованием листа пробных отпечатков необходимо распечатать лист пробных отпечатков, заполнить его, затем отсканировать.

Печать фотографий с листа пробных отпечатков выполняется в три этапа: печать листа пробных отпечатков, заполнение листа пробных отпечатков и сканирование листа пробных отпечатков. В этом разделе содержится подробная информация обо всех трех этапах.

**Совет** Можно также повысить качество фотографий, распечатываемых на аппарате HP all-in-one, приобретя фотокартридж. При установке трехцветного и фотокартриджа используется шестицветная система, обеспечивающая улучшенное качество цветных фотографий. Дополнительную информацию о фотокартридже см. в разделе [Использование фотокартриджа](#).

### Печать листа пробных отпечатков

Первый шаг в использовании листа пробных отпечатков – это его печать на аппарате HP all-in-one.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one.
- 2 В области работы с фотографиями нажмите кнопку **Лист пробных отпечатков**, а затем нажмите кнопку **1**.

При этом отобразится **Меню Лист пр отп**, а затем будет выбран пункт **Печать листа пр отп**.

**Примечание** В зависимости от количества фотографий на карте памяти время печати листа пробных отпечатков может сильно отличаться.

- 3 Если на карте более 20 фотографий появится меню **Выбрать фотографии**. Нажмите номер, расположенный рядом с нужной командой:
  - **1. Все**
  - **2. Последние 20**
  - **3. Пользоват. интервал**

**Примечание** Индексный номер с листа пробных отпечатков можно использовать для выбора нестандартного числа распечатываемых фотографий. Этот номер может отличаться от номера, присвоенного фотографии в цифровой камере. После добавления или удаления фотографий с карты памяти необходимо заново напечатать лист пробных

отпечатков для просмотра новых индексных номеров фотографий.

- 4 При выборе параметра **Нестандартное число** введите индексные номера первой и последней фотографий, которые требуется распечатать.

**Примечание** Можно удалять индексные номера, нажимая ◀.

## Заполнение листа пробных отпечатков

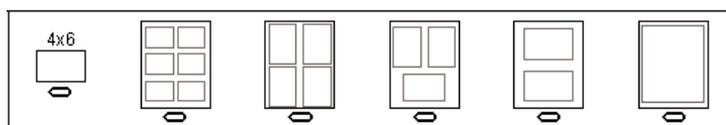
После распечатки листа пробных отпечатков можно выбрать фотографии для распечатки.

**Примечание** Для печати с самым высоким качеством, возможно, будет необходимо использовать фотокартридж. При установке трехцветных или фотокартриджей используется шестичетверная система. Дополнительную информацию см. в разделе **Использование фотокартриджа**.



## Заполнение листа пробных отпечатков

- 1 Выберите фотографии для распечатки, закрасив круглые метки под миниатюрными изображениями на листе пробных отпечатков темной ручкой или карандашом.
- 2 Выберите один из видов компоновки, закрасив круглую метку в шаге 2 листа пробных отпечатков.



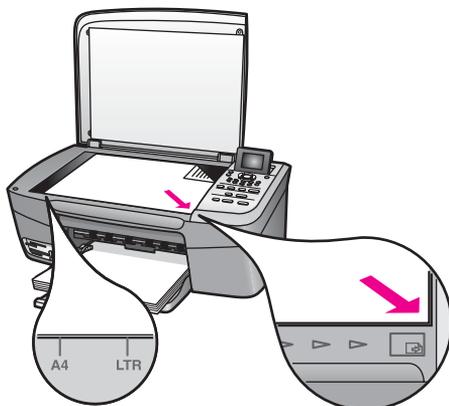
**Примечание** Если требуется дополнительный контроль параметров печати, который нельзя обеспечить с помощью листа пробных отпечатков, то фотографии можно печатать непосредственно с панели управления. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать фотографий непосредственно с карты памяти](#).

## Сканирование листа пробных отпечатков

Последний шаг - сканирование заполненного листа пробных отпечатков.

**Совет** Убедитесь, что стекло аппарата HP all-in-one чистое, в противном случае сканирование листа пробных отпечатков будет выполнено неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка стекла](#).

- 1 Загрузите лист пробных отпечатков лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу. Убедитесь, что края листа пробных отпечатков вплотную прилегают к правому и переднему краям стекла. Закройте крышку.



- 2 Загрузите фотобумагу размером 10 на 15 см во входной лоток. Убедитесь, что и карта памяти, которая использовалась для печати листа пробных отпечатков, по-прежнему вставлена в гнездо при сканировании этого листа пробных отпечатков.
- 3 В области работы с фотографиями нажмите кнопку **Лист пробных отпечатков**, а затем нажмите кнопку **2**.

При этом отобразится **Меню Лист пр отп**, а затем будет выбран пункт **Сканирование листа пр отп**.

Устройство HP all-in-one сканирует лист пробных отпечатков и печатает выбранные фотографии.

## Задание параметров фотопечати

Используя панель управления, можно управлять параметрами печати фотографий на аппарате HP all-in-one, включая тип и формат бумаги, компоновку и многое другое.

В этом разделе содержится информация по следующим темам: настройка параметров фотопечати, изменение параметров печати и настройка новых параметров по умолчанию для фотопечати.

Доступ к параметрам фотопечати можно получить с помощью **Меню Фото** на панели управления.

**Совет** Для настройки параметров фотопечати можно также использовать программу **HP Image Zone**. Дополнительную информацию см. в **Справке по программе HP Image Zone**.

## Использование меню параметров печати для задания параметров фотопечати

Меню **Параметры печати** обеспечивает доступ к множеству параметров, которые влияют на способ печати фотографий, включая количество копий, типы бумаги и т.д. Размеры по умолчанию отличаются в зависимости от страны/региона.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one.
- 2 В области работы с фотографиями нажмите кнопку **Меню Фото**. Появится **Меню Фото**.
- 3 Нажмите **1** для доступа к меню **Параметры печати**, а затем нажмите номер рядом с параметром, который требуется изменить.

Параметр	Описание
1. Количество копий	Установка количества копий для печати.
2. Размер изображения	Установка размера изображения для печати. Большинство значений параметра понятны без пояснений, однако, два из них требуют объяснений: <b>Заполн. всю страницу</b> и <b>В размер страницы</b> . Параметр <b>Заполн. всю страницу</b> означает установку размера изображения, равного размеру загружаемой бумаги, без белой рамки. Отдельные части изображения могут быть обрезаны. Параметр <b>В размер страницы</b> означает установку наибольшего возможного размера изображения с сохранением форматного соотношения оригинала, без обрезки. Изображение расположено в центре страницы и имеет белую рамку.
3. Формат бумаги	Установка размера бумаги для текущего задания печати. При выборе значения параметра <b>Автоматически</b> по умолчанию устанавливается большой (Letter или A4) или маленький 10 на 15 см формат бумаги. Установка того или иного формата зависит от страны/региона. Если для параметров <b>Формат бумаги</b> и <b>Тип бумаги</b> установлено

Параметр	Описание
	<p>значение <b>Автоматически</b>, то для выполнения текущего задания печати аппаратом HP all-in-one будут выбраны оптимальные параметры печати. Установка других значений параметра <b>Формат бумаги</b> позволяет изменить параметры, установленные автоматически.</p>
4. Тип бумаги	<p>Установка типа бумаги для текущего задания печати. Если установлено значение <b>Автоматически</b>, то аппарат HP all-in-one автоматически определит и установит тип бумаги. Если для параметров <b>Формат бумаги</b> и <b>Тип бумаги</b> установлено значение <b>Автоматически</b>, то для выполнения текущего задания печати аппаратом HP all-in-one будут выбраны оптимальные параметры печати. Установка других значений параметра <b>Тип бумаги</b> позволяет изменить параметры, установленные автоматически.</p>
5. Стиль компоновки	<p>Установка одного из трех стилей компоновки для текущего задания печати.</p> <p>Стиль компоновки <b>Экономия бумаги</b> предназначен для размещения на листе наибольшего количества фотографий с их поворотом и обрезкой, если это потребуется.</p> <p>Стили компоновок <b>Альбом</b> сохраняют ориентацию исходных фотографий. Стили компоновок <b>Альбом (книжная)</b> и <b>Альбом (альбомная)</b> соответствуют ориентации страницы, а не самим фотографиям. Отдельные части изображения могут быть обрезаны.</p>
6. Автофокус	<p>Включение или отключение автоматического цифрового увеличения резкости фотографий. <b>Автофокус</b> применяется только для фотографий. Включение этого параметра не изменяет внешний вид фотографий на цветном графическом дисплее и не изменяет изображение в файле, хранящемся на карте памяти. Параметр <b>Автофокус</b> включен по умолчанию.</p>
7. Цифровое считывание	<p>Возможность сделать темные фотографии более светлыми. <b>Цифровое считывание</b> применяется только для фотографий. Включение этого параметра не изменяет внешний вид фотографий на цветном графическом дисплее и не изменяет изображение в файле, хранящемся на карте памяти. Параметр <b>Цифровое считывание</b> выключен по умолчанию.</p>

Параметр	Описание
8. Зад. нов. зав. пар.	Возможность сохранить текущие <b>Параметры печати</b> как новые параметры по умолчанию.

## Изменение параметров печати

Таким же способом можно изменить любой из параметров печати меню **Параметры печати**.

- 1 В области работы с фотографиями нажмите кнопки **Меню Фото**, **1**, а затем нажмите кнопку с номером, отображаемым рядом с параметром, который требуется изменить. Все **Параметры печати** можно просмотреть, нажав ▼ на панели управления.

Выбранный в данный момент параметр выделен, а его значение по умолчанию (если есть) отображается ниже меню в нижней части цветного графического дисплея.

- 2 Измените значение, а затем нажмите **ОК**.

**Примечание** В области работы с фотографиями еще раз нажмите кнопку **Меню Фото** для выхода из меню **Параметры печати** и возврата к дисплею с фотографией.

Дополнительную информацию об установке параметров печати фотографий по умолчанию см. в разделе **Задание новых параметров по умолчанию для печати фотографий**.

## Задание новых параметров по умолчанию для печати фотографий

Можно изменить параметры по умолчанию для печати фотографий с панели управления.

- 1 В области работы с фотографиями нажмите кнопку **Меню Фото**, а затем кнопку **1**.  
Появится меню **Параметры печати**.
- 2 Измените значение любого требуемого параметра.  
При подтверждении нового значения для любого параметра автоматически снова отображается меню **Параметры печати**.
- 3 Нажмите **8** в меню **Параметры печати**, а затем нажмите **ОК** при получении запроса на задание новых параметров по умолчанию.  
Все текущие параметры становятся новыми параметрами по умолчанию.

## Использование функций редактирования

На аппарате HP all-in-one имеется несколько основных элементов управления редактированием изображения, отображаемого на цветном графическом дисплее. Это регуляторы настройки яркости, специальных цветовых эффектов и т.д.

С помощью этих регуляторов можно редактировать отображаемое изображение. Внесенные изменения учитываются только при печати и просмотре, но не сохраняются для самого изображения.

- 1 В области работы с фотографиями нажмите кнопку **Редактировать фото**. Появится меню **Редактировать фото**.
- 2 Выберите параметр редактирования, нажав кнопку с соответствующим номером.

Параметр редактирования	Назначение
1. Масштаб	Нажмите кнопку <b>1</b> чтобы уменьшить, или <b>5</b> , чтобы увеличить изображение и просмотреть его с измененным размером.
2. Поворот	Нажмите кнопку <b>0</b> , чтобы повернуть изображение на 90 градусов по часовой стрелке.
3. Яркость фотографии	Возможность сделать изображение светлее или темнее. Нажмите ◀ для получения более темного изображения. Нажмите ▶ для получения более светлого изображения.
4. Цветовой эффект	Отображение меню специальных цветовых эффектов для изображения. Включение параметра <b>Без эффектов</b> не изменяет изображение. Включение параметра <b>Сепия</b> означает добавление коричневых тонов, характерных для фотографий 1900-х годов. Назначение параметра <b>Старинный</b> сходно с параметром <b>Сепия</b> , разница заключается в добавлении бледных тонов, создающих впечатление, что изображение нарисовано от руки. Выбор значения <b>Черно-белый</b> дает такой же результат, как и при нажатии кнопки <b>ЗАПУСК, Ч/Б</b> .
5. Рамка	Задание рамки и ее цвета для текущего изображения.
6. Красный глаз	Устранение эффекта красных глаз с фотографий. <b>Вкл.</b> - включение функции устранения эффекта красных глаз. <b>Выкл.</b> - отключение функции устранения эффекта красных глаз. Значение параметра по умолчанию - <b>Выкл.</b>

## Печать фотографий непосредственно с карты памяти

Можно вставить карту памяти в аппарат HP all-in-one и использовать панель управления для печати фотографий. Дополнительную информацию о печати фотографий с PictBridge-совместимой камеры на аппарате HP all-in-one см. в разделе **Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры**.

В этом разделе содержится информация по следующим темам: печать отдельных фотографий, создание фотографий без рамок и отмена выбора фотографий.

**Примечание** При печати фотографий необходимо выбрать правильные параметры для типа бумаги и повышения качества фотографии. Дополнительную информацию см. в разделе [Задание параметров фотопечати](#). Для печати с самым высоким качеством, возможно, потребуется использовать фотокартридж. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование фотокартриджа](#).

Помимо обычной печати фотографий, можно использовать дополнительные возможности программы **HP Image Zone**. Это программное обеспечение позволяет использовать фотографии для создания переводных картинок, плакатов, транспарантов, наклеек и других творческих проектов. Для получения более подробной информации см. файл экранной **Справки по программе HP Image Zone**, который входит в программное обеспечение.

## Распечатка отдельных фотографий

Фотографии можно печатать непосредственно с панели управления без использования листа пробных отпечатков.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one. Индикатор состояния, расположенный рядом с гнездами для карт памяти, загорится.
- 2 Загрузите фотобумагу размером 10 на 15 см во входной лоток.
- 3 Отобразите фотографию на цветном графическом дисплее и нажмите **OK**, чтобы выбрать ее для печати. На выбранной фотографии появится отметка. Используйте **◀** или **▶**, чтобы переместиться на одну фотографию назад или вперед. Нажмите и удерживайте **◀** или **▶** для быстрого перемещения по фотографиям.
- 4 В области работы с фотографиями нажмите кнопку **ПЕЧАТЬ ФОТО** для печати выбранных фотографий.

## Печать без рамки

Особой функцией аппарата HP all-in-one является его возможность превращать фотографии на карте памяти в профессиональные фотографии без рамок.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one. Индикатор состояния, расположенный рядом с гнездами для карт памяти, загорится.
- 2 Отобразите фотографию на цветном графическом дисплее и нажмите **OK**, чтобы выбрать ее для печати. На выбранной фотографии появится отметка. Используйте **◀** или **▶**, чтобы переместиться на одну фотографию назад или вперед. Нажмите и удерживайте **◀** или **▶** для быстрого перемещения по фотографиям.
- 3 Загрузите фотобумагу размером 10 на 15 см в задний правый угол лотка для бумаги лицевой стороной вниз и отрегулируйте направляющую бумаги.

**Совет** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.

- 4 В области работы с фотографиями нажмите кнопку **ПЕЧАТЬ ФОТО** для печати выбранных фотографий без рамок.

### Отмена выбора фотографий

Можно отменить выбор фотографий с помощью панели управления.

- Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Нажмите **ОК**, чтобы отменить выбор текущей выбранной фотографии, отображаемой на дисплее.
  - Нажмите **Отмена**, чтобы отменить выбор **всех** фотографий и вернуться к экрану ожидания.

## Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры

Аппарат HP all-in-one поддерживает стандарт PictBridge, что позволяет подключать PictBridge-совместимые камеры к порту камеры и печатать фотографии в формате JPEG, находящиеся на карте памяти камеры.

- 1 Убедитесь, что аппарат HP all-in-one включен и процесс инициализации завершен.
- 2 Подключите PictBridge-совместимую камеру к порту камеры на передней панели аппарата HP all-in-one с помощью кабеля USB, поставляемого с камерой.
- 3 Включите камеру и убедитесь, что она находится в режиме PictBridge.

**Примечание** Когда камера подключена правильно, индикатор состояния, расположенный рядом с гнездами для карт памяти, горит. Во время печати с камеры индикатор состояния мигает зеленым.

Если камера не является PictBridge-совместимой или не находится в режиме PictBridge, индикатор состояния будет мигать желтым, а на мониторе компьютера отобразится сообщение об ошибке (если программное обеспечение аппарата HP all-in-one установлено). Отключите камеру, устраните проблему и подключите камеру снова. Для получения дополнительной информации об устранении неполадок порта для камеры PictBridge см. **Справку по устранению неполадок**, которая входит в программное обеспечение **HP Image Zone**.

После успешного подключения PictBridge-совместимой камеры к аппарату HP all-in-one можно печатать фотографии. Убедитесь, что размер бумаги, загруженной в аппарат HP all-in-one, соответствует настройкам на камере. Если в качестве параметра формата бумаги на камере установлено значение по умолчанию, аппарат HP all-in-one будет использовать бумагу, которая в данный момент загружена во входной лоток. Для получения дополнительной информации по печати с камеры см. руководство пользователя, которое входит в комплект поставки камеры.

**Совет** При наличии модели цифровой камеры HP, не поддерживающей PictBridge, вы все равно можете выполнять печать непосредственно на аппарат HP all-in-one. Подключите камеру к порту USB на задней стороне аппарата HP all-in-one, а не к порту камеры. Эта функция работает только с цифровыми камерами HP.

## Печать текущей фотографии

Кнопку **ПЕЧАТЬ ФОТО** можно использовать для печати фотографии, отображаемой в настоящий момент на цветном графическом дисплее.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one.
- 2 Найдите фотографию, которую требуется распечатать.
- 3 В области работы с фотографиями нажмите кнопку **ПЕЧАТЬ ФОТО** для печати фотографии с использованием текущих параметров.

## Печать файла DPOF

Формат заказа цифровой печати (DPOF) представляет собой стандартный файл, который может создаваться некоторыми цифровыми камерами. Фотографии, выбранные на камере, - это фотографии, помеченные для печати с помощью цифровой камеры. При выборе фотографий с помощью камеры она создает файл DPOF, который определяет, какие фотографии помечены для печати. Устройство HP all-in-one может считывать файл DPOF с карты памяти, поэтому не требуется повторно выбирать фотографии для печати.

**Примечание** Функция пометки фотографий для печати имеется не на всех цифровых камерах. Чтобы выяснить, поддерживает ли цифровая камера формат DPOF, см. имеющуюся для нее документацию. Устройство HP all-in-one поддерживает формат файла DPOF 1.1.

При печати фотографий, выбранных на камере, параметры печати аппарата HP all-in-one не используются. Параметры в файле DPOF для компоновки фотографий и количества копий отменяют соответствующие параметры аппарата HP all-in-one.

Файл DPOF записывается цифровой камерой на карту памяти и содержит следующую информацию:

- Фотографии, которые требуется распечатать
- Количество экземпляров для каждой из фотографий
- Операция поворота, произведенная с фотографией
- Операция обрезки, произведенная с фотографией
- Печать по индексу (миниатюры выбранных фотографий)

### Печать выбранных на камере фотографий

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one. Если есть фотографии, помеченные как DPOF, на цветном графическом дисплее появится сообщение **Print DPOF Photos** (Печать фотографий DPOF).

- 2 Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Нажмите **1**, чтобы распечатать все фотографии, помеченные как DPOF, на карте памяти.
  - Нажмите **2**, чтобы отменить печать DPOF.

## Использование функции показа слайдов

Можно использовать параметр **Показ слайдов** в **Меню Фото** для просмотра фотографии на карте памяти в режиме показа слайдов.

### Просмотр или печать фотографий в режиме показа слайдов

Можно просматривать или печатать фотографии, отображаемые в режиме показа слайдов, используя функцию показа слайдов аппарата HP all-in-one.

#### Показ слайдов

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one. Индикатор состояния, расположенный рядом с гнездами для карт памяти, загорится.
- 2 В области работы с фотографиями нажмите кнопку **Меню Фото**, чтобы отобразить **Меню Фото**.
- 3 Нажмите **3** для начала показа слайдов.
- 4 Нажмите **Отмена**, чтобы выйти из режима показа слайдов.

#### Печать фотографии, просмотр которой выполняется в режиме показа слайдов

- 1 Когда фотография, которую необходимо распечатать, отобразится на цветном графическом дисплее, нажмите кнопку **Отмена**, чтобы отменить показ слайдов.
- 2 В области работы с фотографиями нажмите кнопку **ПЕЧАТЬ ФОТО** для печати фотографии с использованием текущих параметров.

## Распространение фотографий с помощью HP Instant Share

Аппарат HP all-in-one и его программное обеспечение позволяют обмениваться фотографиями с друзьями и родственниками, используя технологию HP Instant Share. С помощью HP Instant Share можно:

- отправлять фотографии друзьям и родственникам по электронной почте;
- создавать интерактивные альбомы;
- размещать интерактивные заказы на печать фотографий.

Чтобы использовать все преимущества, обеспечиваемые функциональными возможностями программы HP Instant Share, с панели управления аппарата HP all-in-one, необходимо установить HP Instant Share на аппарате HP all-in-one. Для получения информации об установке программы HP Instant Share на аппарате HP all-in-one см. раздел [Использование HP Instant Share](#).

Для получения более подробной информации об использовании HP Instant Share см. **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

## Использование программы HP Image Zone

Программу **HP Image Zone** можно использовать для просмотра и редактирования файлов изображений. Можно распечатывать изображения, отправлять изображения по электронной почте или по факсу родственникам и друзьям, загружать изображения на web-узлы или использовать изображения при создании и печати веселых и художественных проектов. Программное обеспечение HP позволяет выполнять все это и многое другое. Ознакомьтесь с программой, чтобы воспользоваться всеми функциональными возможностями аппарата HP all-in-one.

Для получения более подробной информации об использовании **HP Image Zone** см. файл **Справки по программе HP Image Zone**, который входит в программное обеспечение.

**Для Windows:** если потребуется открыть программу **HP Image Zone** позднее, откройте программу **Директор HP** и нажмите значок **HP Image Zone**.

**Для Macintosh OS версий, предшествующих OS X v10.1.5, включая OS 9:** если потребуется открыть компонент **Галерея HP** программы **HP Image Zone** позднее, выберите значок **Директор HP** на рабочем столе.

**Для Macintosh OS X v10.1.5 или последующих версий:** если потребуется открыть компонент **Галерея HP** программы **HP Image Zone** позднее, выберите **Директор HP** в панели Dock. Откроется окно **HP Image Zone**. Выберите вкладку **Services** (Службы), а затем выберите **Галерея HP**.



# 7 Использование функций копирования

HP all-in-one позволяет создавать высококачественные цветные и черно-белые копии на различных типах бумаги, включая прозрачные пленки. Можно увеличивать или уменьшать размер оригинала, чтобы он помещался на листе определенного формата, регулировать яркость и интенсивность цвета копии, а также использовать специальные функции для создания высококачественных копий фотографий, включая копии без рамок размером 10 на 15 см.

В этой главе содержатся инструкции по увеличению скорости копирования, улучшения качества копирования, настройки количества копий для печати, советы по выбору наилучшего типа бумаги и размера для задания, созданию плакатов и переводных картинок.

**Совет** Для обеспечения наилучшей производительности стандартных заданий копирования установите для формата бумаги значение **Letter** или **A4**, для типа бумаги - **Обычная бумага**, а для качества копирования **Быстр.**

Информацию о настройке формата бумаги см. в разделе [Установка формата бумаги для копирования](#).

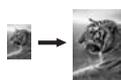
Информацию о настройке типа бумаги см. в разделе [Установка типа бумаги для копирования](#).

Информацию о настройке качества копирования см. в разделе [Повышение скорости или качества копирования](#).

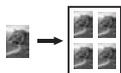
Можно получить сведения о том, как выполнять копирование фотографий, например создание копий фотографий без рамки, увеличение или уменьшение копий фотографий до нужного размера, создание нескольких копий фотографий на одной странице, а также улучшение качества при копировании выцветших фотографий.



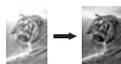
Создание копии фотографии 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) без рамки.



Создание копии фотографии размером 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) на полноразмерной странице.



Размещение нескольких копий оригинала на одной странице.



Расширенные возможности обработки светлых тонов копии.

## Установка формата бумаги для копирования

Формат бумаги можно задать на аппарате HP all-in-one. Выбранный формат бумаги должен соответствовать материалу, который загружен в лоток для бумаги. Для формата бумаги при копировании по умолчанию установлено

значение **Автоматически**, которое позволяет аппарату HP all-in-one самостоятельно распознавать тип бумаги в лотке для бумаги.

Тип бумаги	Рекомендуемые параметры формата бумаги
Бумага многоцелевого использования, копировальная или обычная бумага	Letter или A4
Бумага для струйной печати	Letter или A4
Переводные картинки	Letter или A4
Фирменный бланк	Letter или A4
Фотобумага	4 на 6 д. с ярлыком, 5 на 7 д., Letter, A4 или подходящий формат, имеющийся в списке Фото без рамок (4 на 6 д., Letter, A4 или подходящий формат, имеющийся в списке)
Карточки Хагаки	Карточка Хагаки Карточка Хагаки без рамок
Диапозитивы	Letter или A4

### Изменение формата бумаги с панели управления

- 1 Нажмите кнопку **Меню Копирование**, а затем кнопку **3**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Формат бумаги**.
- 2 Нажимайте кнопку ▼ до появления требуемого формата бумаги.
- 3 Нажмите **ОК** для выбора отображаемого формата бумаги.

## Установка типа бумаги для копирования

Тип бумаги можно задать на аппарате HP all-in-one. Для типа бумаги при копировании по умолчанию установлено значение **Автоматически**, которое позволяет аппарату HP all-in-one самостоятельно распознавать тип бумаги в лотке для бумаги.

При копировании на специальную бумагу или при низком качестве печати с использованием параметра **Автоматически** можно установить тип бумаги вручную в **Меню Копирование**.

### Установка типа бумаги с панели управления

- 1 Нажмите кнопку **Меню Копирование**, а затем кнопку **4**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Тип бумаги**.
- 2 Нажмите ▼ для выделения параметра типа бумаги, а затем нажмите **ОК**.

Для определения параметра типа бумаги для копирования в зависимости от бумаги, загруженной в лоток для бумаги, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Параметры панели управления
Копировальная бумага или фирменный бланк	Обычная бумага
Ярко-белая бумага HP	Обычная бумага
Фотобумага HP высшего качества, глянцевая	Фотобум Premium
Фотобумага HP высшего качества, матовая	Фотобум Premium
Фотобумага HP высшего качества 4 на 6 дюймов	Фотобум Premium
Фотобумага HP	Фотобумага
Фотобумага HP для повседневного использования	Фотобум повс исп
Фотобумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	Мат., для повс. исп.
Другая фотобумага	Другое фото
Переводные картинки HP (для цветной ткани)	Переводная картинка
Переводные картинки HP (для светлой или белой ткани)	Зеркал. термонаклейка
Бумага HP повышенного качества	Бум Premium,стр печ
Другая бумага для струйной печати	Бум Premium,стр печ
Профессиональная бумага HP для брошюр и вкладышей (глянцевая)	Глянцевая для брошюр
Профессиональная бумага HP для брошюр и вкладышей (матовая)	Матовая для брошюр
Диапозитив HP повышенного или высшего качества для струйной печати	Прозрачная пленка
Другой тип диапозитивов	Прозрачная пленка
Обычная Хагаки	Обычная бумага
Глянцевая Хагаки	Фотобум Premium
L (только для Японии)	Фотобум Premium

## Повышение скорости или качества копирования

В аппарате HP all-in-one предусмотрено три варианта скорости и качества копирования.

- Режим **Нормальное** обеспечивает высокое качество распечатки и рекомендуется для большинства заданий на копирование. Копирование в режиме **Нормальное** выполняется быстрее, чем в режиме **Максимальное**.
- Режим **Максимальное** обеспечивает самое высокое качество печати на любой бумаге с устранением полос, которые иногда проявляются на сплошных участках изображения. Скорость копирования в режиме **Максимальное** ниже, чем при других параметрах уровня качества.
- Копирование в режиме **Быстр.** выполняется быстрее, чем в режиме **Нормальное**. Качество текста сравнимо с качеством в режиме **Нормальное**, но качество графики может быть хуже. В режиме **Быстр.** расходуется меньше чернил и увеличивается срок службы картриджа.

### Изменение качества копии с панели управления

- 1 Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 3 Нажмите кнопку **Меню Копирование**, а затем кнопку **5**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Качество копии**.
- 4 Нажмите **▼** для выделения параметра качества, а затем нажмите **OK**.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

## Изменение параметров копирования по умолчанию

### Задание параметров копирования по умолчанию с панели управления

- 1 Произведите все необходимые изменения параметров в **Меню Копирование**.
- 2 Нажмите **9** для выбора пункта **Зад. нов. зав. пар.** в **Меню Копирование**.
- 3 Нажмите **OK**, чтобы принять эти параметры в качестве новых параметров по умолчанию.

Устанавливаемые здесь параметры сохраняются только в самом аппарате HP all-in-one. При этом параметры в программном обеспечении не меняются. Наиболее часто используемые параметры можно сохранить с помощью программы HP Image Zone, входящей в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Для получения дополнительной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

## Создание нескольких копий с одного оригинала

Число копий, которое необходимо распечатать, можно установить с помощью параметра **Количество копий** в **Меню Копирование**.

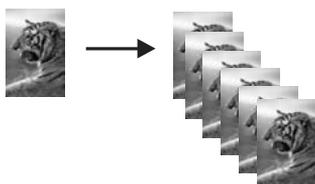
### Задание числа копий оригинала с панели управления

- 1 Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.

- 3 Нажмите кнопку **Меню Копирование**, а затем кнопку **1**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Количество копий**.
- 4 Нажмите кнопку **▶** или воспользуйтесь клавиатурой для ввода количества копий, вплоть до максимального значения, а затем нажмите **ОК**.  
(Максимальное количество копий варьируется в зависимости от модели.)

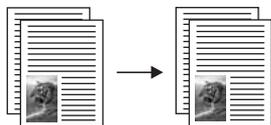
**Совет** Если нажать и удерживать любую из кнопок со стрелкой, число копий будет изменяться с интервалом 5, чтобы упростить задание большого числа копий.

- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.  
В данном примере на аппарате HP all-in-one будет изготовлено шесть копий оригинальной фотографии размером 10 на 15 см.



## Копирование двухстраничного черно-белого документа

С помощью аппарата HP all-in-one можно копировать одностраничные или многостраничные документы как цветные или черно-белые. В этом примере аппарат HP all-in-one используется для копирования двухстраничного черно-белого оригинала.



### Копирование двухстраничного документа с панели управления

- 1 Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
- 2 Загрузите первую страницу оригинала лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 3 Нажмите кнопку **Копирование**, если она еще не горит.
- 4 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
- 5 Уберите первую страницу со стекла и загрузите вторую страницу.
- 6 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.

## Создание копии фотографии 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) без рамки

Для получения максимального качества при копировании фотографии загрузите в лоток для бумаги фотобумагу и измените параметры копирования так, чтобы они подходили для нужного типа бумаги и повышения качества фотографии. Для печати с самым высоким качеством, возможно, потребуется использовать фотокартридж. При установке трехцветных или фотокартриджей используется шестичетная система. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование фотокартриджа](#).

### Копирование фотографий с панели управления

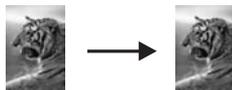
- 1 Загрузите фотобумагу размером 10 на 15 см в лоток для бумаги.



**Предупреждение** Чтобы сделать копию без рамок, должна быть загружена фотобумага (или другая специальная бумага). Если аппарат HP all-in-one обнаружит в лотке обычную бумагу, копирование без рамок выполняться не будет. Вместо этого будет сделана копия с рамками.

- 2 Загрузите оригинал фотографии лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.  
Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите кнопку **Меню Копирование**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**.
- 4 Нажмите **2**, а затем **3**.  
При этом отобразится меню **Масштаб**, а затем будет выбран пункт **Заполн. всю страницу**.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Цвет**.

На аппарате HP all-in-one будет изготовлена копия оригинальной фотографии, имеющая размер 10 на 15 см и рамки, как показано ниже.



**Совет** Если будет сделана копия с рамками, то для формата бумаги установите значение **5x7 дюймов без рамок** или **4x6 дюймов без рамок**, для типа бумаги установите **Фотобумага**, задайте повышение качества **фото**, а затем повторите попытку.

Для получения дополнительной информации по установке формата бумаги см. раздел [Установка формата бумаги для копирования](#).

Для получения дополнительной информации по установке типа бумаги см. раздел [Установка типа бумаги для копирования](#).

Для получения дополнительной информации о задании повышения качества фото см. раздел [Расширенные возможности обработки светлых тонов копии](#).

## Создание копии фотографии размером 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) на полноразмерной странице

Используйте параметр **Заполн. всю страницу**, если требуется увеличить или уменьшить оригинал до размеров области, предназначенной для печати, на бумаге, загруженной в лоток для бумаги. В этом примере параметр **Заполн. всю страницу** используется для увеличения фотографии размером 10 на 15 см и создания ее полноразмерной копии без рамок. При копировании фотографии, возможно, потребуются воспользоваться фотокартриджем для печати с самым высоким качеством. При установке трехцветных или фотокартриджей используется шестицветная система. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование фотокартриджа](#).

**Примечание** Чтобы выполнить печать без рамки, не изменяя пропорций оригинала, на аппарате HP all-in-one можно обрезать определенные области изображения вдоль полей. В большинстве случаев такая обрезка будет незаметна.



### Создание копии фотографии на полноразмерной странице с панели управления

- 1 Загрузите в лоток для бумаги фотобумагу формата letter или A4.



**Предупреждение** Чтобы сделать копию без рамок, должна быть загружена фотобумага (или другая специальная бумага). Если аппарат HP all-in-one обнаружит в лотке обычную бумагу, копирование без рамок выполняться не будет. Вместо этого будет сделана копия с рамками.

- 2 Загрузите оригинал фотографии лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.  
Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите кнопку **Меню Копирование**, чтобы отобразить **Меню Копирование**.
- 4 Нажмите **2**, а затем **3**.  
При этом отобразится меню **Масштаб**, а затем будет выбран пункт **Заполн. всю страницу**.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Цвет**.

**Совет** Если будет сделана копия с рамками, то для формата бумаги установите значение **Letter** или **A4**, для типа бумаги установите **Фотобумага**, задайте повышение качества **фото**, а затем повторите попытку.

Для получения дополнительной информации по установке формата бумаги см. раздел **Установка формата бумаги для копирования**.

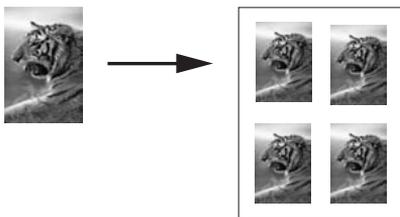
Для получения дополнительной информации по установке типа бумаги см. раздел **Установка типа бумаги для копирования**.

Для получения дополнительной информации о задании повышения качества **фото** см. раздел **Расширенные возможности обработки светлых тонов копии**.

## Размещение нескольких копий оригинала на одной странице

Для печати нескольких копий оригинала на одной странице выберите размер изображения с помощью параметра **Масштаб** в **Меню Копирование**.

После выбора одного из доступных размеров может появиться запрос о том, следует ли напечатать несколько копий фотографии так, чтобы они заполняли весь лист бумаги, загруженной в лоток для бумаги.



### Создание нескольких копий фотографии на одной странице с панели управления

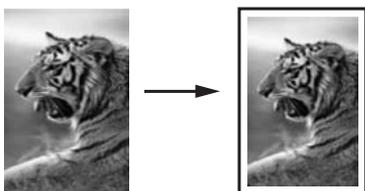
- 1 Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал фотографии лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.  
Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите кнопку **Меню Копирование**, чтобы отобразить **Меню Копирование**.
- 4 Нажмите **2**, а затем **5**.  
При этом отобразится меню **Масштаб**, а затем будет выбран пункт **Размеры изображений**.
- 5 Нажмите **▼** для выделения размера, который нужно использовать для копирования фотографии, а затем нажмите **ОК**.

В зависимости от выбранного размера изображения может появиться запрос **Много на стр.?**, чтобы определить, выполнять ли печать нескольких копий фотографии так, чтобы они помещались на бумаге, загруженной во входной лоток, или распечатать только одну копию.

- При выборе некоторых крупных размеров запрос на количество копий не выводится. В этом случае только одно изображение копируется на страницу.
- 6 Если появляется запрос **Много на стр.?**, выберите **Да** или **Нет**, а затем нажмите **ОК**.
  - 7 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

## Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4

Если изображение или текст на оригинале заполняет весь лист целиком, не оставляя полей, используйте функцию **В размер страницы** для уменьшения изображения оригинала и предотвращения нежелательной обрезки текста или изображений по краям листа.



**Совет** Функцию **В размер страницы** можно также использовать для увеличения небольшой фотографии до размеров области, предназначенной для печати, на полноформатной странице. Чтобы сделать это без изменения пропорций оригинала или обрезки краев, аппарат HP all-in-one может оставлять неравномерные белые поля по краям бумаги.

### Изменение размера документа с панели управления

- 1 Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 3 Нажмите кнопку **Меню Копирование**, а затем кнопку **3**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Формат бумаги**.
- 4 Нажмите кнопку **▼** для выделения параметра **Letter** или **A4**, в зависимости от ситуации, а затем нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите **2** для выбора пункта **Масштаб** в **Меню Копирование**.
- 6 Нажмите **▼** для выделения параметра **В размер страницы**, а затем нажмите **ОК**.
- 7 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

## Копирование с бледного оригинала

Используйте параметр **Светлее/Темнее** для настройки яркости распечатываемых копий. Можно также настроить интенсивность цвета для получения копий с более живыми или более приглушенными цветами.

### Копирование бледного оригинала с панели управления

- 1 Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 3 Нажмите кнопку **Меню Копирование**, а затем кнопку **6**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Светлее/Темнее**. Диапазон значений функции **Светлее/Темнее** отображается в виде шкалы на цветном графическом дисплее.
- 4 Нажмите кнопку **▶**, чтобы сделать копию темнее, а затем нажмите **ОК**.

**Примечание** Можно также нажать кнопку **◀**, чтобы сделать копию светлее.

- 5 Нажмите **8** для выбора пункта **Интенсивность цвета** в **Меню Копирование**. Диапазон значений функции **Интенсивность цвета** отображается в виде шкалы на цветном графическом дисплее.
- 6 Нажмите кнопку **▶** для получения более яркого изображения, а затем нажмите **ОК**.

**Примечание** Можно также нажать кнопку **◀**, чтобы сделать изображение более бледным.

- 7 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

## Копирование документа, переданного по факсу несколько раз

**Расшир. функции** позволяют настроить качество текстовых документов путем увеличения резкости кромок черного текста или фотографий за счет улучшения светлых тонов, которые иначе выглядели бы просто белыми.

Параметр повышения качества **Комбинация** является вариантом по умолчанию. Параметр повышения качества **Комбинация** используется для повышения резкости кромок большинства оригиналов.

### Копирование размытого документа с панели управления

- 1 Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 3 Нажмите **Копирование**, а затем **7**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Расшир. функции**.
- 4 Нажмите кнопку **▼** для выделения параметра повышения качества **Текст**, а затем нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

**Совет** В следующих случаях параметр **Текст** для повышения качества текста можно отключить, выбрав пункт **Фотография** или **Нет**:

- если вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным);

- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

## Расширенные возможности обработки светлых тонов копии

Используйте параметр расширенных функций **Фотография** для улучшения передачи светлых тонов, которые в противном случае выглядят просто белыми. Можно также выполнять копирование с использованием параметра **Фотография** для устранения или уменьшения указанных ниже эффектов, которые могут возникать при копировании с параметром расширенных функций **Текст**:

- если вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным);
- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

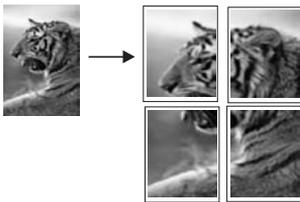
### Копирование передержанной фотографий с панели управления

- 1 Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал фотографии лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.  
Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите кнопку **Меню Копирование**, а затем кнопку **7**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Расшир. функции**.
- 4 Нажмите **▼** для выделения параметра повышения качества **Фотография**, а затем нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Цвет**.

Параметры **Расшир. функции** для копируемых фотографий и других документов можно легко задавать с помощью программы **HP Image Zone**, которая входит в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Нажатием всего лишь одной кнопки мыши можно задать для копируемой фотографии параметр повышения качества **Фотография**, а для копирования текстового документа – параметр повышения качества **Текст**. Для копирования документа, содержащего и изображения, и текст, можно одновременно включить параметры повышения качества **Фотография** и **Текст**. Для получения дополнительной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

## Создание плаката

Функцию **Плакат** можно использовать для увеличения оригинала по частям, из которых затем можно будет составить плакат.



- 1 Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу. При копировании фотографии разместите ее на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите кнопку **Меню Копирование**, чтобы отобразить **Меню Копирование**.
- 4 Нажмите **2**, а затем **6**.  
При этом отобразится меню **Масштаб**, а затем будет выбран пункт **Плакат**.
- 5 Нажмите **▼** для выделения ширины страницы для плаката, а затем нажмите **ОК**.  
Ширина плаката по умолчанию - 2 страницы.
- 6 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.  
После выбора ширины плаката аппарат HP all-in-one автоматически настраивает длину для сохранения пропорций оригинала.

**Совет** Если увеличение оригинала до выбранного размера плаката невозможно из-за того, что при этом превышаете максимальный процент масштабирования, выводится сообщение об ошибке с предложением использовать меньшую ширину. Уменьшите размер плаката и повторите копирование.

С фотографиями можно работать на более высоком художественном уровне с помощью программы **HP Image Zone**, которая входит в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Для получения дополнительной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

## Изготовление цветной переводной картинки

Можно скопировать изображение или текст на переводную картинку, а затем перевести ее термическим способом на футболку, наволочку, салфетку или другое изделие из ткани.

**Совет** Сначала рекомендуется потренироваться на старой одежде.

- 1 Загрузите бумагу для переводных картинок в лоток для бумаги.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу. При копировании фотографии разместите ее на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите кнопку **Меню Копирование**, а затем кнопку **4**.

При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Тип бумаги**.

- 4 Нажмите **▼** для выделения параметра **Переводная картинка** или **Зеркал. термонаклейка**, а затем нажмите **OK**.

**Примечание** Выберите тип бумаги **Переводная картинка** для тканей темного цвета и **Зеркал. термонаклейка** для тканей светлых и белых цветов.

- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

**Примечание** При выборе параметра **Зеркал. термонаклейка** в качестве типа бумаги, аппарат HP all-in-one автоматически копирует зеркальное изображение оригинала, чтобы после перевода оно правильно выглядело на ткани.

## Остановка копирования

- Для остановки копирования нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.



# 8 Использование функций сканирования

Сканирование — это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. Сканировать можно практически любые предметы: фотографии, журнальные статьи, текстовые документы и даже трехмерные предметы. При этом необходимо следить только за тем, чтобы не поцарапать стекло аппарата HP all-in-one. Сканирование изображений с последующим сохранением на карту памяти делает их еще более удобными для переноски.

Функции сканирования аппарата HP all-in-one можно использовать для выполнения перечисленных ниже задач.

- Сканирование текста из статьи в текстовый редактор и цитирования его в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Отправка фотографий друзьям и родственникам путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создание фотокаталога своего дома или офиса, либо создание архива ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.

**Примечание** Сканирование текста (известное также как оптическое распознавание символов или OCR) позволяет перенести содержание журнальных статей, книг и других печатных материалов в предпочитаемую программу текстового редактора и многие другие программы в виде полностью редактируемого текста. Обучение правильному выполнению процедур OCR очень важно для достижения наилучших результатов. Не следует ожидать, что при первом же использовании программы OCR будут получаться сканированные текстовые документы безукоризненного качества. Использование программы OCR — это искусство, овладение которым требует много времени и практики. Дополнительную информацию о сканировании документов, особенно документов, содержащих и текст, и графику, см. в документации, прилагаемой к программному обеспечению OCR.

Для использования функций сканирования аппарат HP all-in-one и компьютер должны быть соединены между собой и включены. Перед сканированием необходимо также установить и запустить программное обеспечение HP all-in-one на компьютере. Чтобы проверить, запущено ли программное обеспечение HP all-in-one на компьютере с системой Windows, найдите на панели задач в правом нижнем углу экрана, рядом с часами значок HP all-in-one. На Macintosh программное обеспечение HP all-in-one запускается всегда.

**Примечание** Закрытие значка HP на панели задач Windows может привести к невозможности использования отдельных функциональных возможностей сканирования, имеющихся в программном обеспечении HP all-in-one, и к отображению сообщения об ошибке

**Нет соединения.** Если это произойдет, функциональные возможности можно восстановить в полном объеме, перезагрузив компьютер или перезапустив программное обеспечение **HP Image Zone**.

Для получения дополнительной информации о том, как выполнять сканирование с компьютера, а также как настроить, изменить размер, повернуть, обрезать и повысить резкость отсканированных изображений, см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

В этой главе содержится информация об отправке сканированных изображений в другие места и из них, а также настройке предварительного изображения.

## Сканирование в приложении

Оригиналы, размещенные на стекле, можно отсканировать непосредственно с панели управления.

**Примечание** Содержание меню, отображаемых в этом разделе, может изменяться в зависимости от операционной системы компьютера и от того, какие приложения установлены в качестве мест назначения для сканирования в программе **HP Image Zone**.

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 В области сканирования нажмите **Сканировать в**.  
Отобразится меню **Сканировать в**, в котором отобразятся места назначения (в том числе и приложения) для любых сканируемых материалов. По умолчанию используется то место назначения, которое было выбрано при последнем использовании этого меню. То, какие приложения и другие места назначения отображаются в меню **Сканировать в**, определяется пользователем с помощью программы **HP Image Zone** на компьютере.
- 3 Чтобы выбрать приложение, в которое должно быть получено сканированное изображение, нажмите номер приложения на панели управления или используйте кнопки со стрелками для его выделения, а затем нажмите кнопку **OK** или **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.  
Предварительное сканированное изображение появится на компьютере в окне программы **HP Scan**, где его можно будет отредактировать.  
Для получения дополнительной информации о редактировании предварительного изображения см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.
- 4 Выполните изменения в предварительном изображении в окне **HP Scan** (Сканирование HP). По окончании нажмите **Принять**.  
Аппарат HP all-in-one отправит сканированное изображение в приложение. Если будет выбрана программа **HP Image Zone**, изображение будет открыто и отображено в ней автоматически.

В программе **HP Image Zone** имеется много инструментов, с помощью которых можно отредактировать сканированное изображение. Общее качество изображения можно повысить, выполнив регулировку яркости, резкости, тона цвета и насыщенности. Можно также обрезать, выпрямить, повернуть изображение или изменить его размер. Когда вид сканированного изображения станет удовлетворительным, его можно будет открыть в другом приложении, отправить по электронной почте, сохранить в файл или распечатать. Для получения дополнительной информации об использовании программы **HP Image Zone** см. раздел **Галерея HP** в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

## Отправка сканированного изображения в место назначения в программе HP Instant Share

С помощью программы HP Instant Share можно отправить свои фотографии родственникам и друзьям, используя сообщения электронной почты, интерактивные фотоальбомы, а также получить высококачественные распечатки.

Для получения дополнительной информации об использовании программы HP Instant Share см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

## Отправка отсканированного изображения на карту памяти

Можно отправить отсканированное изображение в формате JPEG на карту памяти, загруженную в настоящий момент в гнездо на аппарате HP all-in-one. Это позволяет использовать функции карты памяти для печати без рамки и страниц альбома из сканированного изображения. Это также позволяет получить доступ к сканированному изображению с других устройств, которые поддерживают карту памяти.

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 В области сканирования нажмите **Сканировать в**.  
Отобразится меню **Сканировать в**, содержащее список всех возможных параметров или мест назначения. По умолчанию используется то место назначения, которое было выбрано при последнем использовании этого меню.
- 3 Нажмите номер рядом с параметром **Карта памяти**.

Изображение будет отсканировано на аппарате HP all-in-one и сохранено на карту памяти в файле формата JPEG.

## Остановка сканирования

- Чтобы остановить процесс сканирования, нажмите кнопку **Отмена** на панели управления или в программе **HP Image Zone** нажмите кнопку **Отмена**.



## 9 Печать с компьютера

Аппарат HP all-in-one можно использовать с любым программным приложением, которое позволяет выполнять печать. Инструкции немного отличаются в зависимости от того, выполняется ли печать с ПК с системой Windows или Macintosh. Обязательно следуйте инструкциям для вашей операционной системы в этой главе.

Кроме возможностей печати, описанных в этой главе, можно выполнять специальные задания на печать, например, печать изображений без рамки, информационных бюллетеней и транспарантов; печать изображений непосредственно с карт памяти для фотографий или с цифровой камеры, поддерживающей технологию PictBridge; при печати проектов в **HP Image Zone** можно также использовать сканированные изображения.

- Для получения дополнительной информации о печати с карты памяти или цифровой камеры см. раздел [Использование карты памяти или камеры PictBridge](#).
- Для получения дополнительной информации о выполнении специальных заданий на печать или печати изображений в **HP Image Zone** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

### Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически устанавливается программным приложением, из которого выполняется печать, или с помощью технологии HP ColorSmart. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или диапозитивах или использовании специальных функций.

#### Печать из программного приложения, которое использовалось для создания документа (для пользователей Windows)

- 1 Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
- 2 В меню **Файл** программного приложения выберите **Печать**.
- 3 Выберите аппарат HP all-in-one в качестве принтера.
- 4 Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В различных программных приложениях эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера** или **Принтер**.
- 5 Выберите соответствующие параметры для задания на печать, используя функции, доступные на вкладках **Бумага/качество**, **Обработка**, **Эффекты**, **Основные** и **Цвет**.

**Совет** Можно легко выполнить печать задания с параметрами по умолчанию исходя из типа задания, которое нужно распечатать. На вкладке **Ярлыки печати** выберите тип печатной задачи в списке **Что вы хотите сделать?** Параметры по умолчанию для данного типа печатной задачи будут заданы и перечислены на вкладке **Ярлыки печати**. Если необходимо, можно настроить параметры на

этой вкладке или же можно выполнить изменения на других вкладках в диалоговом окне **Свойства**.

- 6 Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
- 7 Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

### Печать из программного приложения, которое использовалось для создания документа (для пользователей Macintosh)

- 1 Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.
- 2 Перед началом печати выберите аппарат HP all-in-one в **Chooser** (Окно выбора) (OS 9), **Print Center** (Центр печати) (OS 10.2 или предыдущих версий) или **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера) (OS 10.3 или предыдущих версий).
- 3 В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите **Page Setup** (Параметры страницы).  
Появится диалоговое окно **Page Setup** (Параметры страницы), в котором можно указать формат бумаги, ориентацию и масштаб.
- 4 Укажите атрибуты страницы:
  - Выберите формат бумаги.
  - Выберите ориентацию.
  - Введите процент масштаба.

**Примечание** В системе OS 9 диалоговое окно **Page Setup** (Параметры страницы) также содержит параметры для печати зеркальных (или отраженных) версий изображения, а также для настройки полей страницы при двухсторонней печати.

- 5 Нажмите **ОК**.
- 6 В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите параметр **Print** (Печать).  
Появится диалоговое окно **Print Печать**. При использовании системы OS 9 откроется панель **General** (Общие). При использовании системы OS X откроется панель **Copies & Pages** (Копии и страницы).
- 7 Измените параметры печати для каждого режима во всплывающем меню в соответствии с требованиями своего проекта.
- 8 Нажмите **Print** (Печать) для начала печати.

## Изменение параметров печати

Можно настроить параметры печати на аппарате HP all-in-one для выполнения практически любого задания.

### Пользователи Windows

Перед изменением параметров печати, нужно решить, изменять ли их только для текущего задания на печать или требуется выполнить настройки для всех будущих заданий на печать. Способ отображения параметров печати зависит от того, требуется ли применять изменения для всех будущих заданий на печать или только для текущего задания.

### Изменение параметров печати для всех последующих заданий

- 1 В программе **Директор HP** выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.
- 2 Выполните изменение параметров печати и нажмите **ОК**.

### Изменение параметров печати для текущего задания

- 1 В меню **Файл** программного приложения выберите **Печать**.
- 2 Убедитесь, что аппарат HP all-in-one выбран в качестве принтера.
- 3 Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В различных программных приложениях эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера** или **Принтер**.
- 4 Выполните изменение параметров печати и нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать** для печати задания.

## Пользователи Macintosh

Используя диалоговые окна **Page Setup** (Параметры страницы) и **Print** (Печать), измените параметры задания на печать. Выбор диалогового окна зависит от того, какой параметр требуется изменить.

### Изменение формата бумаги, ориентации или процентного значения масштаба

- 1 Перед началом печати выберите аппарат HP all-in-one в **Chooser** (Окно выбора) (OS 9), **Print Center** (Центр печати) (OS 10.2 или предыдущих версий) или **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера) (OS 10.3 или предыдущих версий).
- 2 В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите **Page Setup** (Параметры страницы).
- 3 Измените формат бумаги, ориентацию и процентные значения масштаба, а затем нажмите **ОК**.

### Изменение всех остальных параметров печати

- 1 Перед началом печати выберите аппарат HP all-in-one в **Chooser** (Окно выбора) (OS 9), **Print Center** (Центр печати) (OS 10.2 или предыдущих версий) или **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера) (OS 10.3 или предыдущих версий).
- 2 В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите параметр **Print** (Печать).
- 3 Выполните изменение параметров печати и нажмите кнопку **Print** (Печать) для печати задания.

## Остановка задания на печать

Несмотря на то, что остановить задание на печать можно как с аппарата HP all-in-one, так и с компьютера, для обеспечения наилучших результатов рекомендуется использовать аппарат HP all-in-one.

### Остановка задания на печать с аппарата HP all-in-one

- Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. На цветном графическом дисплее должно появиться сообщение **Печать отменена**. Если сообщение не появилось, еще раз нажмите **Отмена**.

# 10 Использование HP Instant Share

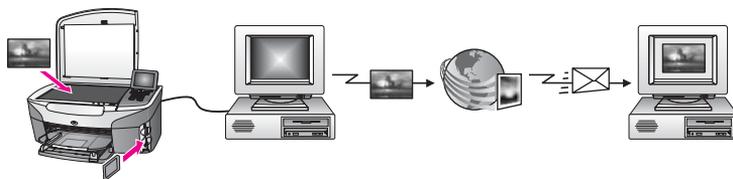
С помощью HP Instant Share можно без труда отправлять фотографии родственникам и друзьям. Просто отсканируйте фотографию или вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one, выберите одну или несколько фотографий для отправки, выберите место назначения и затем отправьте фотографии. Можно даже выгрузить фотографии в интерактивный фотоальбом или интерактивную службу обработки фотографий. Эта услуга доступна не во всех странах/регионах.

Благодаря функции **HP Instant ShareE-mail** у родственников и друзей появилась возможность просмотреть фотографии, которые они мечтали увидеть, а, следовательно, остались в прошлом загрузка объемных файлов по сети или трудности, связанные с открытием изображений очень большого объема. В сообщении электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий содержится ссылка на защищенную Web-страницу, которая служит для того, чтобы родственники и друзья могли без труда просмотреть, распечатать и сохранить изображения или обменяться фотоснимками.

## Обзор

Если аппарат HP all-in-one подключен через порт USB, можно отправлять фотографии друзьям и родственникам, используя аппарат и программное обеспечение HP, установленное на компьютере. При наличии компьютера с системой Windows используйте программу **HP Image Zone**; при наличии компьютера Macintosh используйте клиентское приложение **HP Instant Share**.

**Примечание** Аппаратом, подключенным через порт USB, является HP all-in-one, подключенный к компьютеру с помощью кабеля USB и осуществляющий доступ в Интернет с помощью компьютера.



Используйте программу HP Instant Share для отправки изображений с аппарата HP all-in-one в выбранное место назначения. Местом назначения может быть, например, электронный адрес, интерактивный фотоальбом или интерактивная служба обработки фотографий. Эта услуга доступна не во всех странах/регионах.

**Примечание** Можно также отправить изображения на аппарат HP all-in-one или фотопринтер друга или родственника, подключенный к сети. Для отправки на устройство необходимо иметь идентификатор и пароль пользователя для службы HP Passport. Принимающее

устройство должно быть установлено и зарегистрировано в службе HP Instant Share. Потребуется также получить имя, назначено получателем для принимающего устройства. Дальнейшие инструкции приведены в шаге 6 раздела [Отправка изображений с помощью аппарата HP all-in-one](#).

## Начало работы

HP Instant Share можно использовать для аппарата HP all-in-one только при наличии следующих компонентов:

- аппарат HP all-in-one, подключенный к компьютеру с помощью кабеля USB;
- доступ в Интернет через компьютер, к которому подключен аппарат HP all-in-one;
- программа **HP Image Zone**, установленная на компьютере. Пользователи Macintosh обнаружат также, что установлено клиентское программное обеспечение **HP Instant Share**.

Выполнив установку аппарата HP all-in-one и установив программное обеспечение **HP Image Zone**, можно начать распространение фотографий с помощью службы HP Instant Share. Дополнительную информацию об установке аппарата HP all-in-one см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки устройства.

## Отправка изображений с помощью аппарата HP all-in-one

Изображения могут быть фотографиями или сканированными документами. Их также можно отправить друзьям или родственникам, используя HP all-in-one и HP Instant Share. Выберите фотографии, сохраненные на карте памяти, или отсканируйте изображения, нажмите кнопку **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one и отправьте изображения в выбранное место назначения. Для получения подробных инструкций см. темы, рассматриваемые ниже.

### Отправка фотографий с карты памяти

Используйте аппарат HP all-in-one, чтобы распространить фотографии непосредственно при вставке карты памяти. Просто вставьте карту памяти в соответствующее гнездо для карты памяти, выберите одну или несколько фотографий и нажмите кнопку **Меню Фото** на панели управления.

**Примечание** Дополнительную информацию об использовании карты памяти см. в разделе [Использование карты памяти или камеры PictBridge](#).

### Отправка фотографий с помощью кнопки "Меню Фото"

- 1 Убедитесь в том, что карта памяти установлена в соответствующее гнездо на аппарате HP all-in-one.
- 2 Выберите одну или несколько фотографий.

**Примечание** Дополнительную информацию о выборе фотографий см. в разделе [Использование карты памяти или камеры PictBridge](#).

- 3 Нажмите кнопку **Меню Фото** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится **Меню Фото**.
- 4 Нажмите кнопку **4** для выбора **HP Instant Share**.

На компьютере с системой Windows откроется программное обеспечение **HP Image Zone**. Отобразится вкладка **HP Instant Share**. Миниатюры фотографий появятся в Панели подборок. Для получения дополнительной информации о программе **HP Image Zone** см. раздел **Использование HP Image Zone** в экранной справке.

На компьютере с системой Macintosh откроется клиентское приложение **HP Instant Share**. В окне **HP Instant Share** отобразятся миниатюры фотографий.

**Примечание** Если используется система Macintosh OS версии, предшествующей X v10.1.5 (включая OS 9 v9.1.5), фотографии будут выгружены в программу **Галерея HP** на компьютере Macintosh. Нажмите **E-mail** (Эл. почта). Отправьте фотографии как вложения электронной почты, следуя запросам, появляющимся на экране компьютера.

- 5 Следуйте шагам, которые соответствуют вашей операционной системе.

#### **Если используется компьютер с системой Windows**

- а В **Области управления** или **Рабочей области** вкладки **HP Instant Share** нажмите ссылку или значок службы, которую требуется использовать для отправки фотографий.

**Примечание** Если отметить параметр **See All Services** (Показать все службы), то можно будет выбрать любую из служб, доступных в вашей стране/регионе, например: **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта) и **Create Online Albums** (Создать интерактивные альбомы). Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

В Рабочей области появится экран **Go Online** (Установить связь).

- б Нажмите кнопку **Next** (Далее) и следуйте инструкциям на экране.

#### **Если используется компьютер Macintosh**

- а Убедитесь, что фотографии, которые планируется распространить, отображаются в окне **HP Instant Share**. Используйте кнопку **-** для удаления фотографий или кнопку **+** для добавления фотографий в окно.
- б Нажмите кнопку **Continue** (Продолжить) и следуйте инструкциям на экране.
- в В списке служб HP Instant Share выберите службу, которую требуется использовать для отправки фотографий.
- г Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

- 6 С помощью службы **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта HP Instant Share) можно выполнять операции, описанные ниже.
- Отправка сообщения электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий, который можно просмотреть, распечатать и сохранить, используя Интернет.
  - Открытие и ведение адресной книги электронной почты. Нажмите **Address Book** (Адресная книга), зарегистрируйтесь в HP Instant Share и создайте учетную запись для HP Passport.
  - Отправка сообщения электронной почты по нескольким адресам. Нажмите соответствующую ссылку.
  - Отправка коллекции изображений на сетевое устройство друга или родственника. Введите имя, назначенное устройству получателем, в поле **E-mail address** (Адрес эл. почты) и добавьте после него @send.hp.com. Появится запрос на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуется ввести **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.

**Примечание** Если HP Instant Share раньше не устанавливалась, нажмите **I need an HP Passport account** (Необходима учетная запись для HP Passport) на экране **Sign in with HP Passport** (Вход в службу HP Passport). Получите идентификатор и пароль пользователя для службы HP Passport.

### Отправка сканированного изображения

Распространите сканированное изображение, нажав кнопку **Сканировать в** на панели управления. Для использования кнопки **Сканировать в** поместите изображение лицевой стороной вниз на стекло, выберите место назначения, в которое планируется отправить изображение, и начните сканирование.

**Примечание** Дополнительную информацию о сканировании изображения см. в разделе [Использование функций сканирования](#).

### Отправка сканированного изображения с аппарата HP all-in-one

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Сканировать в** на панели управления аппарата HP all-in-one.  
На цветном графическом дисплее появится меню **Сканировать в**.
- 3 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выделите элемент **HP Instant Share**.
- 4 Нажмите **ОК** или **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**, чтобы выбрать место назначения.

Изображение будет отсканировано и выгружено на компьютер.

На компьютере с системой Windows откроется программное обеспечение **HP Image Zone**. Отобразится вкладка **HP Instant Share**. Миниатюра сканированного изображения появится в Панели подборок. Для получения дополнительной информации о программе **HP Image Zone** см. раздел **Использование HP Image Zone** в экранной справке.

На компьютере с системой Macintosh откроется клиентское приложение **HP Instant Share**. Миниатюра сканированного изображения появится в окне **HP Instant Share**.

**Примечание** Если используется система Macintosh OS версии, предшествующей X v10.1.5 (включая OS 9 v9.1.5), фотографии будут выгружены в программу **Галерея HP** на компьютере Macintosh. Нажмите **E-mail** (Эл. почта). Отправьте сканированное изображение как вложение электронной почты, следуя запросам, появляющимся на экране компьютера.

- 5 Следуйте шагам, которые соответствуют вашей операционной системе.

#### **Если используется компьютер с системой Windows**

- а В **Области управления** или **Рабочей области** вкладки **HP Instant Share** нажмите ссылку или значок службы, которую требуется использовать для отправки сканированного изображения.

**Примечание** Если отметить параметр **See All Services** (Показать все службы), то можно будет выбрать любую из служб, доступных в вашей стране/регионе, например: **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта) и **Create Online Albums** (Создать интерактивные альбомы). Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

В Рабочей области появится экран **Go Online** (Установить связь).

- б Нажмите кнопку **Next** (Далее) и следуйте инструкциям на экране.

#### **Если используется компьютер Macintosh**

- а Убедитесь, что сканированное изображение, которое планируется отправить, отображается в окне **HP Instant Share**.

Используйте кнопку - для удаления фотографий или кнопку + для добавления фотографий в окно.

- б Нажмите кнопку **Continue** (Продолжить) и следуйте инструкциям на экране.

- в В списке служб HP Instant Share выберите службу, которую требуется использовать для отправки сканированного изображения.

- г Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

- 6 С помощью службы **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта HP Instant Share) можно выполнять операции, описанные ниже.

- Отправка сообщения электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий, который можно просмотреть, распечатать и сохранить, используя Интернет.
- Открытие и ведение адресной книги электронной почты. Нажмите **Address Book** (Адресная книга), зарегистрируйтесь в HP Instant Share и создайте учетную запись для HP Passport.
- Отправка сообщения электронной почты по нескольким адресам. Нажмите соответствующую ссылку.
- Отправка коллекции изображений на сетевое устройство друга или родственника. Введите имя, назначенное устройству получателем, в

поле **E-mail address** (Адрес эл. почты) и добавьте после него @send.hp.com. Появится запрос на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуется ввести **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.

**Примечание** Если HP Instant Share раньше не устанавливалась, нажмите **I need an HP Passport account** (Необходима учетная запись для HP Passport) на экране **Sign in with HP Passport** (Вход в службу HP Passport). Получите идентификатор и пароль пользователя для службы HP Passport.

## Отправка изображений с помощью компьютера

Кроме использования аппарата HP all-in-one для отправки изображений с помощью HP Instant Share, можно использовать программу **HP Image Zone**, установленную на компьютере, для отправки изображений. Используя программу **HP Image Zone**, можно выбрать и отредактировать одно или несколько изображений, а затем запустить программу HP Instant Share, чтобы выбрать службу (например, **HP Instant Share E-mail**) и отправить изображения. Для распространения изображений можно, как минимум, использовать следующие возможности:

- HP Instant Share E-mail (отправка на адрес электронной почты)
- HP Instant Share E-mail (отправка на аппарат)
- Интерактивные альбомы
- Интерактивная служба обработки фотографий (услуга доступна не во всех странах/регионах)

### Отправка изображений с помощью программы HP Image Zone (Windows)

Используйте программу **HP Image Zone** для распространения изображений среди друзей и родственников. Просто откройте программу **HP Image Zone**, выберите изображения, которые требуется распространить, и отправьте изображения в службу **HP Instant Share E-mail**.

**Примечание** Для получения дополнительной информации по использованию программы **HP Image Zone** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

#### Использование программы HP Image Zone

- 1 На рабочем столе дважды нажмите на значок программы **HP Image Zone**. На компьютере откроется окно **HP Image Zone**. В окне отобразится вкладка **Мои изображения**.
- 2 Выберите одно или несколько изображений, сохраненных в папках. Для получения дополнительной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

**Примечание** Воспользуйтесь инструментами редактирования **HP Image Zone**, с помощью которых можно изменить изображения и добиться желаемых результатов. Для получения

дополнительной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

- 3 Выберите вкладку **HP Instant Share**.  
Вкладка **HP Instant Share** появится в окне **HP Image Zone**.
- 4 В **Области управления** или **Рабочей области** вкладки **HP Instant Share** нажмите ссылку или значок службы, которую требуется использовать для отправки сканированного изображения.

**Примечание** Если отметить параметр **See All Services** (Показать все службы), то можно будет выбрать любую из служб, доступных в вашей стране/регионе, например: **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта) и **Create Online Albums** (Создать интерактивные альбомы). Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

Появится экран **Go Online** (Установить связь) в **Рабочей области** вкладки **HP Instant Share**.

- 5 Нажмите кнопку **Next** (Далее) и следуйте инструкциям на экране.
- 6 С помощью службы **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта HP Instant Share) можно выполнять операции, описанные ниже.
  - Отправка сообщения электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий, который можно просмотреть, распечатать и сохранить, используя Интернет.
  - Открытие и ведение адресной книги электронной почты. Нажмите **Address Book** (Адресная книга), зарегистрируйтесь в HP Instant Share и создайте учетную запись для HP Passport.
  - Отправка сообщения электронной почты по нескольким адресам. Нажмите соответствующую ссылку.
  - Отправка коллекций изображений на сетевое устройство друга или родственника. Введите имя, назначенное устройству получателем, в поле **E-mail address** (Адрес эл. почты) и добавьте после него **@send.hp.com**. Появится запрос на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуется ввести **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.

**Примечание** Если HP Instant Share раньше не устанавливалась, нажмите **I need an HP Passport account** (Необходима учетная запись для HP Passport) на экране **Sign in with HP Passport** (Вход в службу HP Passport). Получите идентификатор и пароль пользователя для службы HP Passport.

### Отправка изображений с помощью клиентского приложения HP Instant Share (для пользователей Macintosh OS X v10.1.5 и последующих версий)

**Примечание** Версии Macintosh OS X v10.2.1 и v10.2.2 **не** поддерживаются.

Используйте клиентское приложение HP Instant Share для распространения изображений среди друзей и родственников. Просто откройте окно HP Instant Share, выберите необходимые изображения и отправьте их с помощью службы **HP Instant Share E-mail**.

**Примечание** Для получения дополнительной информации по использованию клиентского приложения **HP Instant Share** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

### Использование клиентского приложения HP Instant Share

- 1 Выберите значок **HP Image Zone** в панели Dock.  
Окно программы **HP Image Zone** откроется на рабочем столе.
- 2 В программе **HP Image Zone** нажмите кнопку **Службы** в верхней части окна.  
В нижней части окна программы **HP Image Zone** отобразится список приложений.
- 3 В списке приложений выберите **HP Instant Share**.  
На компьютере откроется клиентское приложение **HP Instant Share**.
- 4 Используйте кнопку **+** для добавления изображения в окно или кнопку **-** для удаления изображения.

**Примечание** Для получения дополнительной информации по использованию клиентского приложения **HP Instant Share** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

- 5 Убедитесь, что изображения, которые планируется отправить, отображаются в окне **HP Instant Share**.
- 6 Нажмите кнопку **Continue** (Продолжить) и следуйте инструкциям на экране.
- 7 В списке служб HP Instant Share выберите службу, которую требуется использовать для отправки сканированного изображения.
- 8 Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
- 9 С помощью службы **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта HP Instant Share) можно выполнять операции, описанные ниже.
  - Отправка сообщения электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий, который можно просмотреть, распечатать и сохранить, используя Интернет.
  - Открытие и ведение адресной книги электронной почты. Нажмите **Address Book** (Адресная книга), зарегистрируйтесь в HP Instant Share и создайте учетную запись для HP Passport.
  - Отправка сообщения электронной почты по нескольким адресам. Нажмите соответствующую ссылку.
  - Отправка коллекции изображений на сетевое устройство друга или родственника. Введите имя, назначенное устройству получателем, в поле **E-mail address** (Адрес эл. почты) и добавьте после него **@send.hp.com**. Появится запрос на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуется ввести **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.

**Примечание** Если HP Instant Share раньше не устанавливалась, нажмите **I need an HP Passport account** (Необходима учетная запись для HP Passport) на экране **Sign in with HP Passport** (Вход в службу HP Passport). Получите идентификатор и пароль пользователя для службы HP Passport.

## Отправка изображения с помощью программы Директор HP (для пользователей Macintosh OS версии, предшествующей X v10.1.5)

**Примечание** Поддерживаются системы Macintosh OS 9 v9.1.5 и более поздних версий, а также v9.2.6 и более поздних версий. Версии Macintosh OS X v10.0 и v10.0.4 **не** поддерживаются.

Отправьте изображения любому лицу, имеющему учетную запись электронной почты. Просто запустите программу **Директор HP** и откройте программу **Галерея HP**. Затем создайте новое сообщение электронной почты, используя приложение электронной почты, установленное на вашем компьютере.

**Примечание** Для получения дополнительной информации см. раздел Галерея для обработки изображений HP в экранной справке программы **HP Photo and Imaging** (Программа для обработки фотографий и изображений HP).

### Использование параметра электронной почты в программе Директор HP

- 1 Откройте меню программы **Директор HP**.
  - В системе OS X выберите значок **Директор HP** в панели Dock.
  - В системе OS 9 дважды нажмите на ярлык **Директор HP** на рабочем столе.
- 2 Откройте окно программы **HP Photo and Imaging Gallery** (Галерея для обработки фотографий и изображений HP).
  - В системе OS X выберите **Галерея HP** в разделе **Manage and Share** (Использование и распространение) в меню **Директор HP**.
  - В OS 9 нажмите **Галерея HP**.
- 3 Выберите одно или несколько изображений для отправки.  
Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы **HP Photo and Imaging** (Программа для обработки фотографий и изображений HP).
- 4 Нажмите **E-mail** (Эл. почта).  
Откроется программа электронной почты, установленная на компьютере Macintosh.  
Отправьте изображения как вложение электронной почты, следуя запросам, появляющимся на экране компьютера.



# 11 Заказ расходных материалов

На web-узле HP можно заказать картриджи и рекомендованные типы бумаги HP.

- [Заказ бумаги, диапозитивов или других материалов](#)
- [Заказ картриджей](#)
- [Заказ других расходных материалов](#)

## Заказ бумаги, диапозитивов или других материалов

Для заказа материалов для печати, например Бумаги HP повышенного качества, Фотобумаги HP высшего качества,

Диапозитивов HP повышенного качества для струйной печати или Переводных картинок HP, посетите [www.hp.com](http://www.hp.com). При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем нажмите на одну из ссылок на странице для его приобретения.

## Заказ картриджей

Для заказа картриджей для аппарата HP all-in-one посетите [www.hp.com](http://www.hp.com). При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем нажмите на одну из ссылок на странице для его приобретения.

Аппарат HP all-in-one поддерживает следующие типы картриджей.

Картриджи	Номер повторного заказа HP
Черный картридж HP для струйной печати	№ 131, черный картридж 11мл
Трехцветный картридж HP для струйной печати	№ 134, цветной картридж 14 мл № 135, цветной картридж 7 мл
Фотокартридж HP для струйной печати	№ 138, цветной фотокартридж 13 мл

**Примечание** Номера картриджей для повторного заказа различаются в разных странах/регионах. Если номера для повторного заказа, приведенные в данном руководстве, отличаются от номеров, указанных на картриджах, которые установлены в аппарате HP all-in-one в текущий момент, то при заказе следует указывать номера картриджей, установленных в текущий момент.

Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых вашим аппаратом, можно узнать в окне **Обслуживание принтера**. В окне **Обслуживание принтера** выберите вкладку **Примерные уровни чернил**, а затем **Информация о заказе картриджей**.

Можно также обратиться к местному продавцу продукции HP или посетить web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), чтобы подтвердить правильность номеров для повторного заказа картриджей в вашей стране/регионе.

## Заказ других расходных материалов

Для заказа других материалов, например программного обеспечения HP all-in-one, копии печатного Руководства пользователя, Руководства по установке или других компонентов, замену которых пользователь может выполнить самостоятельно, позвоните по соответствующему номеру:

- В США или Канаде наберите 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).
- В Европе: +49 180 5 290220 (Германия) или +44 870 606 9081 (Великобритания).

Для заказа программного обеспечения HP all-in-one в других странах/регионах позвоните по телефонному номеру, указанному для вашей страны/региона. Приведенные ниже номера действительны на момент публикации данного документа. Список текущих номеров для заказа приведен на web-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

Страна/регион	Номер для заказа
Страны/регионы Азиатско-Тихоокеанского бассейна (кроме Японии)	65 272 5300
Австралия	131047
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Новая Зеландия	0800 441 147
Южная Африка	+27 (0)11 8061030
США и Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 12 Обслуживание аппарата HP all-in-one

Устройство HP all-in-one не требует большого ухода. Иногда может потребоваться почистить стекло и подложку крышки, чтобы удалить пыль с поверхности и обеспечить четкость копий и сканированных изображений. Периодически также потребуется выполнить замену, юстировку или чистку картриджей. В этой главе содержатся инструкции по поддержанию аппарата HP all-in-one в отличном рабочем состоянии. Выполняйте простые операции по обслуживанию по мере необходимости.

## Чистка HP all-in-one

Следы пальцев, пятна, волосы и другие загрязнения на стекле или подложке крышки снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В размер страницы**. Для обеспечения четкости копий и сканированных изображений может потребоваться почистить стекло и подложку крышки. Возможно, потребуется также удалить пыль с внешней поверхности аппарата HP all-in-one.

### Чистка стекла

Загрязнение стекла (следы пальцев, пятна, волосы и т.п.) снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В размер страницы**.

- 1 Выключите аппарат HP all-in-one, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
- 2 Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.



**Предупреждение** Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства - они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может проникнуть под стекло и повредить аппарат.

- 3 Во избежание образования пятен досуха протрите стекло замшевой или целлюлозной губкой.

### Чистка подложки крышки

На белой подложке для документов, расположенной с нижней стороны крышки аппарата HP all-in-one, может скапливаться небольшое количество мусора.

- 1 Выключите аппарат HP all-in-one, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
- 2 Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.

- 3 Удаляйте загрязнения, аккуратно протирая подложку. Не соскабливайте загрязнения.
- 4 Досуша протрите подложку замшей или мягкой тканью.



**Предупреждение** Не используйте салфетки с бумажной основой - они могут поцарапать подложку.

- 5 Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.



**Предупреждение** Не допускайте попадания спирта на стекло или окрашенные части аппарата HP all-in-one, так как это может привести к его повреждению.

### Чистка внешних поверхностей

Пыль и пятна с корпуса следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние поверхности аппарата HP all-in-one не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости внутрь аппарата и на панель управления HP all-in-one.



**Предупреждение** Во избежание повреждения окрашенных частей аппарата HP all-in-one не используйте спирт и чистящие средства на основе спирта для чистки панели управления, крышки или других окрашенных частей аппарата.

## Проверка примерных уровней чернил

Можно легко проверить уровень чернил, чтобы определить, как скоро может потребоваться замена картриджа. Уровень чернил показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

### Проверка уровней чернил с помощью панели управления

- Посмотрите на два значка в нижней части цветного графического дисплея, показывающие оставшийся уровень чернил в двух установленных картриджах.
  - Зеленый значок показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в трехцветном картридже.
  - Черный значок показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в черном картридже.
  - Оранжевый значок показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в фотокартридже.

Один или оба значка могут не отображаться, если используются картриджи других производителей (не HP) либо при повторной заправке картриджей, а также при отсутствии картриджа в одном из держателей. Аппарат HP all-in-one не может определить объем чернил, оставшихся в картриджах других производителей (не HP) или после их повторной заправки.

Если на значке изображена пустая капля, значит, в соответствующем ему картридже почти не осталось чернил, и его потребуется вскоре заменить. Заменяйте картридж, когда качество печати начинает ухудшаться.

Для получения дополнительной информации о значках уровня чернил на цветном графическом дисплее см. в разделе [Значки на цветном графическом дисплее](#).

Примерный уровень оставшихся в картриджах чернил можно также проверить с помощью программы **HP Image Zone**, которая входит в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Информацию о проверке уровня чернил с помощью программы **Директор HP** см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

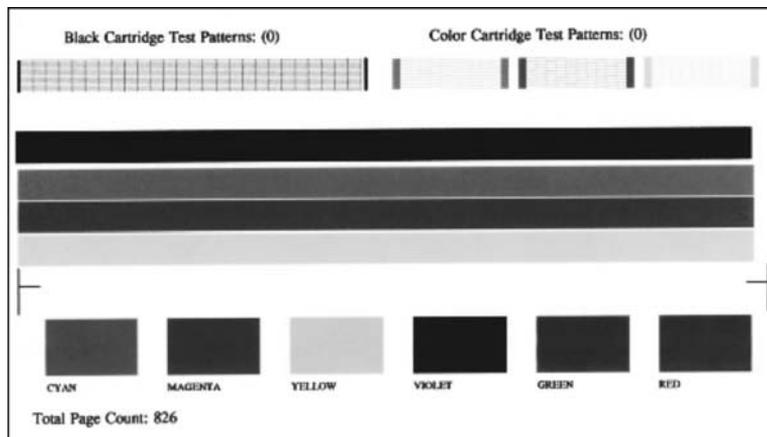
## Печать отчета самопроверки

Если возникли неполадки при печати, то, прежде чем заменять картриджи, распечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, включая информацию о картриджах.

- 1 Загрузите в лоток для бумаги чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
- 2 Нажмите **Настройка**.
- 3 Нажмите **2**, затем **1**.

При этом отобразится меню **Печать отчета**, а затем будет выбран пункт **Отчет самопроверки**.

Аппарат HP all-in-one распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадки печати. Ниже показан образец области проверки чернил в отчете.



- 4 Убедитесь, что тестовые шаблоны равномерно заполнены, и все сетки отображаются полностью. Если некоторые линии в шаблоне прерываются, это может означать неисправность сопел. Возможно, необходимо очистить картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка картриджей](#).
- 5 Убедитесь, что цветные полосы идут поперек всей страницы.

Если черная линия отсутствует, блеклая, с прожилками или содержит несколько линий, это может означать неисправность черного или фотокатриджа в правом гнезде.

Если какие-либо из оставшихся трех линий отсутствуют, блеклые, с прожилками или содержат линии, это может означать неисправность трехцветного картриджа в левом гнезде.

- 6 Цветные прямоугольники должны быть равномерно окрашены и соответствовать перечисленным ниже цветам.  
Должны отображаться прямоугольники следующих цветов: голубой, пурпурный, желтый, фиолетовый, зеленый и красный.  
Если отдельные цветные прямоугольники не отображаются или цвет прямоугольника замутнен или не соответствует метке, указанной под прямоугольником, это может означать, что в соответствующем трехцветном картридже закончились чернила. Возможно, потребуется заменить картридж. Дополнительную информацию о замене картриджа см. в разделе [Замена картриджей](#).
- 7 Проверьте, нет ли в цветных прямоугольниках и линиях штрихов или белых линий.  
Штрихи могут указывать на засорение сопел или загрязнение контактов. Возможно, необходимо очистить картриджи. Дополнительную информацию о чистке картриджа см. в разделе [Чистка картриджей](#). Для чистки не используйте спирт.

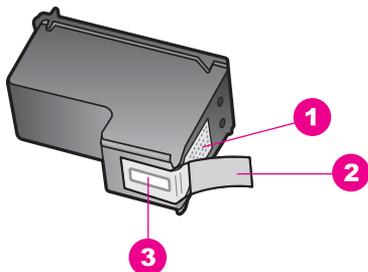
**Примечание** Например, тестовые шаблоны, цветные линии и цветные прямоугольники от обычных и неисправных картриджами см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

## Обслуживание картриджей

Для обеспечения оптимального качества печати аппарата HP all-in-one потребуется выполнить простые операции по обслуживанию. В этом разделе содержатся инструкции по работе с картриджами, а также инструкции по замене, юстировке и чистке картриджей.

### Обращение с картриджами

Перед заменой или чисткой картриджа необходимо ознакомиться с названиями частей и правилами обращения с картриджами.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

Держите картриджи за детали из черной пластмассы, эмблемой вверх. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



**Предупреждение** Не допускайте падения картриджей. Они могут быть повреждены и стать непригодными для использования.

## Замена картриджей

Когда чернила в картридже заканчиваются, на цветном графическом дисплее отображается соответствующее сообщение.

**Примечание** Уровень оставшихся чернил можно проверить с помощью программы **Директор HP**, которая поставляется с программным обеспечением **HP Image Zone**. Дополнительную информацию см. в разделе **Проверка примерных уровней чернил**.

Когда на цветном графическом дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, проверьте, есть ли картридж для замены. Картриджи также следует заменить, если текст отображается блекло или возникают неполадки качества печати, связанные с картриджами.

**Совет** Этими указаниями также можно воспользоваться для замены черного картриджа на фотокартридж, чтобы печатать высококачественные цветные фотографии.

Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых аппаратом HP all-in-one, см. в разделе **Заказ картриджей**. Для заказа картриджей для аппарата HP all-in-one посетите [www.hp.com](http://www.hp.com). При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем нажмите на одну из ссылок на странице для его приобретения.

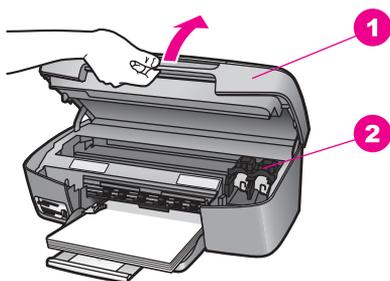
## Замена картриджей

- 1 Убедитесь в том, что устройство HP all-in-one включено.



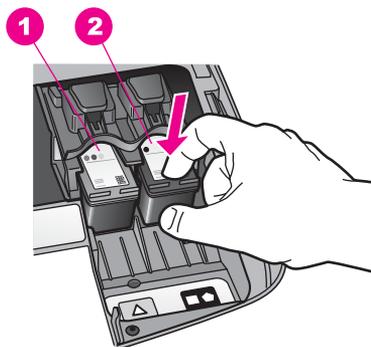
**Предупреждение** Если аппарат HP all-in-one будет выключен во время поднятия крышки доступа к каретке для получения доступа к картриджам, извлечь картриджи из аппарата HP all-in-one будет невозможно. Если картриджи установлены с правой стороны ненадежно, попытка их удаления из аппарата HP all-in-one может привести к его повреждению.

- 2 Откройте крышку доступа к каретке, подняв ее с передней стороны по центру аппарата до ее фиксации. Каретка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP all-in-one.



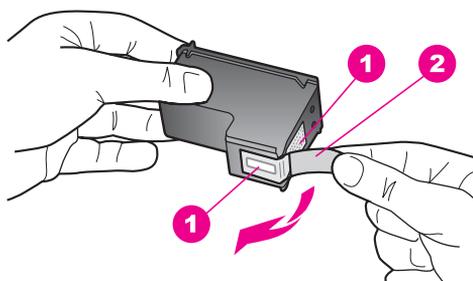
1	Крышка доступа к каретке
2	Каретка

- 3 Дождитесь остановки каретки, затем нажмите слегка на картридж, чтобы его извлечь. В случае замены трехцветного картриджа извлеките картридж из гнезда слева. В случае замены черного или фотокартриджа извлеките картридж из гнезда справа.



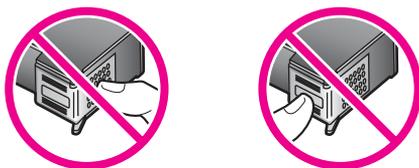
1	Гнездо для трехцветного картриджа
2	Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа

- 4 Извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.
- 5 В случае извлечения черного картриджа для замены его фотокартриджем храните извлеченный картридж в защитном футляре. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование защитного футляра картриджа](#). В случае извлечения картриджа, так как в нем заканчиваются или закончились чернила, утилизируйте картридж. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем web-узле:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
- 6 Извлеките новый картридж из упаковки и, держа его только за детали из черной пластмассы, аккуратно удалите пластиковую ленту, потянув ее за розовый язычок.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

**⚠ Мера предосторожности** Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению, прекращению подачи чернил и ухудшению электрических контактов.

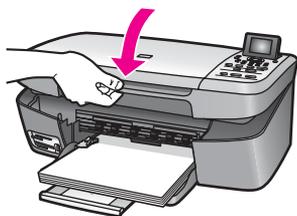


- 7 Установите новый картридж в пустое гнездо. Нажмите на картридж до щелчка. Если на устанавливаемом картридже имеется обозначение белого треугольника, установите картридж в гнездо слева. Гнездо обозначено меткой зеленого цвета с закрасненным белым треугольником. Если на устанавливаемом картридже имеется обозначение белого квадрата или белого пятиугольника, установите картридж в гнездо справа. Гнездо

обозначено меткой черного цвета с покрашенным белым квадратом или покрашенным белым пятиугольником.



- 8 Закройте крышку доступа к каретке.



### Использование фотокартриджа

Можно также оптимизировать качество цветных фотографий и копий, распечатываемых на аппарате HP all-in-one, с помощью фотокартриджа. Выньте черный картридж и вставьте вместо него фотокартридж. При установке трехцветного и фотокартриджа используется шестицветная система, обеспечивающая улучшенное качество цветных фотографий.

Если потребуется напечатать обычные текстовые документы, снова установите черный картридж. Используйте защитный футляр картриджа, предназначенный для предохранения картриджа, когда он не используется.

- Дополнительную информацию о приобретении фотокартриджа см. в разделе [Заказ картриджей](#).
- Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).
- Дополнительную информацию об использовании защитного футляра картриджа см. в разделе [Использование защитного футляра картриджа](#).

### Использование защитного футляра картриджа

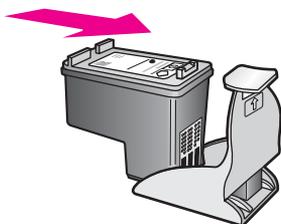
В некоторых странах/регионах при покупке фотокартриджа к нему прилагается также защитный футляр. В других странах/регионах в комплект поставки HP all-in-one входит защитный футляр картриджа.

Защитный футляр картриджа предназначен для предохранения картриджа, когда он не используется, и предотвращения высыхания чернил. При

извлечении картриджа из аппарата HP all-in-one с целью его последующего использования, храните его в защитном футляре. Например, при извлечении черного картриджа храните его в защитном футляре для печати высококачественных фотографий с помощью фотокартриджа и трехцветного картриджа.

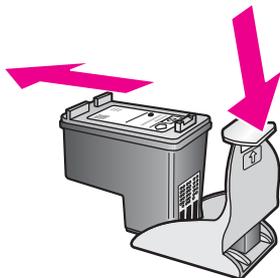
### Установка картриджа в защитный футляр картриджа

- Вставьте картридж в защитный футляр под небольшим углом и нажмите на него до щелчка.



### Извлечение картриджа из защитного футляра

- Нажмите на верхнюю часть защитного футляра, затем сдвиньте его назад, чтобы освободить картридж, а затем выньте картридж из футляра.



### Юстировка картриджей

Аппарат HP all-in-one предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки или замены картриджа. Кроме того, юстировку картриджей можно выполнить в любое время с помощью панели управления или программы **HP Image Zone** на компьютере. Юстировка картриджей обеспечивает печать высокого качества.

**Примечание** Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP all-in-one не выдает запрос на юстировку картриджей. Аппарат HP all-in-one запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

## Выполнение юстировки картриджей с панели управления при получении запроса

- Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена чистая бумага формата А4 или letter, затем нажмите **ОК**.

С помощью аппарата HP all-in-one будет распечатана страница юстировки картриджей и выполнена юстировка картриджей. Утилизируйте или выбросьте распечатанную страницу.

**Примечание** Юстировка не будет выполнена, если при выполнении юстировки в лоток для бумаги загружена цветная бумага. Загрузите в лоток для бумаги чистую бумагу и попытайтесь снова выполнить юстировку картриджей.

Если юстировку снова не удастся выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

## Выполнение юстировки картриджей с панели управления

- 1 Загрузите в лоток для бумаги чистую белую бумагу формата А4 или letter.
- 2 Нажмите **Настройка**.
- 3 Нажмите **3**, затем **2**.

При этом отобразится меню **Средства**, а затем будет выбран пункт **Юстировка картриджа**.

С помощью аппарата HP all-in-one будет распечатана страница юстировки картриджей и выполнена юстировка картриджей. Утилизируйте или выбросьте распечатанную страницу.

Информацию о юстировке картриджей с помощью программы **HP Image Zone** из комплекта поставки HP all-in-one см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

## Чистка картриджей

Эту функцию следует использовать, когда в отчете самопроверки на любой из цветных линий видны штрихи или белые линии. Не чистите картриджи без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.

### Очистка картриджей с помощью панели управления

- 1 Загрузите в лоток для бумаги чистую белую бумагу формата А4 или letter.
- 2 Нажмите **Настройка**.
- 3 Нажмите **3**, затем **1**.

При этом отобразится меню **Средства**, а затем будет выбран пункт **Чистка картриджей**.

Аппарат HP all-in-one распечатает страницу, которую можно выбросить или утилизировать.

Если после чистки картриджей качество копирования или печати остается низким, прежде чем заменять картридж, попробуйте почистить его контакты. Дополнительную информацию о чистке контактов картриджей см. в разделе [Чистка контактов картриджа](#). Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).

Информацию о чистке картриджей с помощью программы **HP Image Zone**, прилагаемой к аппарату HP all-in-one, см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

## Чистка контактов картриджа

Чистку контактов картриджа следует производить только в том случае, если после чистки и юстировки картриджа на цветном графическом дисплее выводятся повторяющиеся сообщения о необходимости проверки картриджа.

Перед чисткой контактов картриджа выньте картридж и убедитесь в отсутствии препятствий в области контактов, затем установите картридж обратно. Если сообщения о проверке картриджей продолжают появляться, очистите контакты картриджа.

Подготовьте следующие материалы:

- сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна;
- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (вода из-под крана может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).



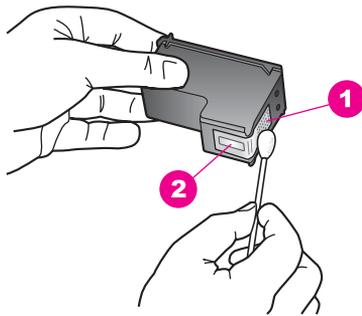
**Предупреждение** Не используйте чистящие средства для валиков или спирт для чистки контактов картриджа. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP all-in-one.

## Чистка контактов картриджа

- 1 Включите аппарат HP all-in-one и откройте крышку доступа к каретке. Каретка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP all-in-one.
- 2 Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP all-in-one.
- 3 Нажмите слегка на картридж, чтобы освободить его, затем извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.

**Примечание** Не следует одновременно извлекать оба картриджа. Извлекайте и чистите картриджи по одному. Не оставляйте картридж вне принтера HP all-in-one более 30 минут.

- 4 Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
- 5 Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
- 6 Возьмите картридж за боковые стороны.
- 7 Чистите только медные контакты. Дополнительную информацию о чистке в области сопел см. в разделе [Очистка области вокруг сопел](#).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистите)

- 8 Установите картридж обратно в гнездо. Нажмите на картридж до щелчка.
- 9 При необходимости повторите операцию для второго картриджа.
- 10 Аккуратно закройте крышку доступа к каретке и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP all-in-one.

### Очистка области вокруг сопел

Если аппарат HP all-in-one используется в запыленном месте, внутри устройства может скапливаться небольшое количество пыли. В этом мусоре могут быть частички пыли, волосы, шерсть или волокна от одежды. Если пыль попадает на картриджи, это может привести к появлению полос и пятен на распечатанных страницах. Чтобы устранить чернильные штрихи, почистите область вокруг сопел, как описано в данном руководстве.

**Примечание** Чистку области вокруг сопел следует производить только в том случае, если на распечатанных страницах снова появляются штрихи и пятна даже после чистки картриджа с помощью панели управления или программы **HP Image Zone**. Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка картриджа](#).

Подготовьте следующие материалы:

- сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна;
- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (вода из-под крана может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).



**Предупреждение** **Не дотрагивайтесь** до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению, прекращению подачи чернил и ухудшению электрических контактов.

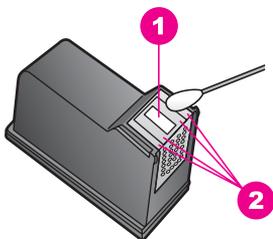
### Очистка области вокруг сопел

- 1 Включите аппарат HP all-in-one и откройте крышку доступа к каретке. Каретка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP all-in-one.
- 2 Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP all-in-one.

- 3 Нажмите слегка на картридж, чтобы освободить его, затем извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.

**Примечание** Не следует одновременно извлекать оба картриджа. Извлекайте и чистите картриджи по одному. Не оставляйте картридж вне принтера HP all-in-one более 30 минут.

- 4 Поместите картридж на лист бумаги соплами вверх.
- 5 Слегка увлажните чистый тампон из пенорезины дистиллированной водой.
- 6 Очистите тампоном поверхность и края в области сопел, как показано ниже.



1	Пластика сопел (не чистить)
2	Поверхность и края в области сопел



**Предупреждение** Не чистите пластинку сопел.

- 7 Установите картридж обратно в гнездо. Нажмите на картридж до щелчка.
- 8 При необходимости повторите операцию для второго картриджа.
- 9 Аккуратно закройте крышку доступа к каретке и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP all-in-one.

## Изменение параметров аппарата

Параметры времени режима энергосбережения и времени задержки запроса аппарата HP all-in-one можно изменить таким образом, чтобы он работал в соответствии с вашими потребностями. Можно также восстановить исходные значения параметров, которые были установлены в новом аппарате. После этого произойдет удаление установленных ранее параметров.

### Установка задержки для режима энергосбережения

Электролампа в сканере аппарата HP all-in-one остается включенной в течение указанного периода времени, чтобы аппарат HP all-in-one мог выполнять поступающие запросы без задержек. Если аппарат HP all-in-one не использовался в течение определенного периода времени, для экономии электроэнергии электролампа выключается. Для выхода из этого режима достаточно нажать любую кнопку на панели управления.

В аппарате HP all-in-one автоматически задается переход в режим энергосбережения через 12 часов. Если требуется, чтобы аппарат HP all-in-one переходил в этот режим быстрее, выполните приведенные ниже действия.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, затем **2**.  
При этом отобразится меню **Предпочтения**, а затем будет выбран пункт **Установить время режима энергосбережения**.
- 3 Нажмите **▼** для выбора соответствующего времени и нажмите **OK**.  
Можно также выбрать 1, 4, 8 или 12 часов для времени энергосбережения.

### Установка времени задержки запроса

С помощью параметра **Вр. задержки запр.** можно задавать время, по истечении которого появляется сообщение с запросом о выполнении следующего действия. Например, если была нажата кнопка **Меню Копирование** и в течение времени задержки запроса никакие другие кнопки не нажимались, на цветном графическом дисплее появится сообщение **Нажмите ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ** для копирования. **Нажмите число или OK для выбора**. Можно выбрать **Быстр.**, **Нормальное**, **Медленн.** или **Выкл.** При выборе значения **Выкл.** на цветном графическом дисплее не будут отображаться подсказки, но другие сообщения, например сообщения об ошибках и предупреждающие сообщения о том, что заканчиваются чернила, будут отображаться.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, затем **3**.  
При этом отобразится меню **Предпочтения**, а затем будет выбран пункт **Задать время задерж. запр.**
- 3 Нажмите **▼** для выбора времени задержки и нажмите **OK**.

### Восстановление заводских параметров

Можно восстановить исходные заводские значения параметров, которые были установлены в новом аппарате HP all-in-one.

**Примечание** При восстановлении заводских параметров по умолчанию не будет сброшена информация об изменениях параметров сканирования, настроек языка и страны/региона.

Эту операцию можно выполнить только с панели управления.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **3**, а затем снова **3**.  
При этом отобразится меню **Средства**, а затем будет выбран пункт **Восстан. заводск. парам.**  
Будут восстановлены заводские параметры по умолчанию.

# 13 Информация по устранению неполадок

В этой главе содержится информация по устранению неполадок для аппарата HP all-in-one. Приводится специальная информация по вопросам установки и настройки, а также по некоторым аспектам работы. Для получения более подробной информации по устранению неполадок см. файл экранной **Справки по программе HP Image Zone**, который входит в программное обеспечение.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP all-in-one подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP all-in-one на компьютер. Если аппарат HP all-in-one был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

- 1 Отключите кабель USB от компьютера.
- 2 Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
- 3 Перезагрузите компьютер.
- 4 Выключите аппарат HP all-in-one, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
- 5 Переустановите программное обеспечение для аппарата HP all-in-one. Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Дополнительную информацию об удалении и повторной установке программного обеспечения см. в разделе [Удалите, а затем заново установите программное обеспечение](#).

Этот раздел содержит следующие темы:

- **Устранение неполадок установки:** содержит информацию по установке аппаратного и программного обеспечения, а также информацию по устранению неполадок установки HP Instant Share.
- **Устранение неполадок во время работы:** содержит информацию по проблемам, которые могут возникать во время выполнения обычных задач с использованием функций аппарата HP all-in-one.
- **Обновление устройства:** воспользовавшись советом специалистов службы поддержки клиентов HP или сообщением, отображаемым на цветном графическом дисплее, можно выполнить доступ к Web-узлу поддержки HP и получить обновление для своего аппарата. В этом разделе содержится информация об обновлении аппарата.

## Перед обращением в центр технической поддержки HP

При возникновении проблемы выполните действия, описанные ниже.

- 1 просмотрите документацию, прилагаемую к продукту HP all-in-one.
  - **Руководство по установке:** в Руководстве по установке объясняются процедуры установки аппарата HP all-in-one.
  - **Руководство пользователя:** это настоящее руководство, которые вы читаете в данный момент. В этом документе описываются основные функции аппарата HP all-in-one, объясняются процедуры использования аппарата HP all-in-one без его подключения к компьютеру, а также содержится информация по устранению неполадок, возникающих во время установки и работы.
  - **Справка по программе HP Image Zone:** в экранной Справке по программе HP Image Zone описываются процедуры использования аппарата HP all-in-one, подключенного к компьютеру, а также содержится дополнительная информация по устранению неполадок, отсутствующая в Руководстве пользователя.
  - **Файл Readme:** в файле Readme содержится информация о проблемах, которые могут возникать при установке. Дополнительную информацию см. в разделе [Просмотр файла Readme](#).
- 2 Если не удастся решить проблему с помощью информации, имеющиеся в документации, посетите Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), на котором можно:
  - получить доступ к страницам интерактивной поддержки;
  - отправить сообщение электронной почты в HP, чтобы получить ответы на ваши вопросы;
  - обратиться к техническому специалисту HP в интерактивном чате;
  - проверить наличие обновлений программного обеспечения.

Варианты поддержки, которые можно получить, определяются продуктом, страной/регионом и языком.

- 3 Обратитесь в организацию, в которой был приобретен продукт. Если в работе HP all-in-one произойдет аппаратный сбой, вас попросят доставить аппарат HP all-in-one в организацию, где он был приобретен. В течение срока действия ограниченной гарантии обслуживание аппарата HP all-in-one выполняется бесплатно. По окончании срока действия гарантии за обслуживание взимается оплата.
- 4 Если не удастся решить проблему с помощью информации, имеющиеся в экранной Справке или на Web-узле HP, обратитесь в центр технической поддержки HP по телефону, указанному для вашей страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе [Получение поддержки HP](#).

## Просмотр файла Readme

Для получения дополнительной информации о проблемах, которые могут возникнуть при установке, возможно, потребуется обратиться к файлу Readme.

- В системе Windows можно получить доступ к файлу Readme с панели задач Windows, для чего следует нажать кнопку **Пуск**, выбрать **Программы** или

**Все программы**, затем выбрать последовательно **Hewlett-Packard, HP PSC 2350 series all-in-one** и, наконец, выбрать **Просмотр файла Readme**.

- В Macintosh OS 9 или OS X доступ к файлу Readme можно получить, дважды нажав значок, расположенный в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для аппарата HP all-in-one.

Файл Readme содержит дополнительную информацию, включая следующее:

- использование утилиты переустановки после неудачной попытки установки, чтобы восстановить то состояние компьютера, которое позволит переустановить аппарат HP all-in-one;
- использование утилиты переустановки в Windows 98, чтобы исправить состояние, когда отсутствует системный драйвер Composite USB;
- требования к системе.

## Устранение неполадок установки

В этом разделе содержатся советы по устранению некоторых неполадок, возникающих наиболее часто при установке программного и аппаратного обеспечения.

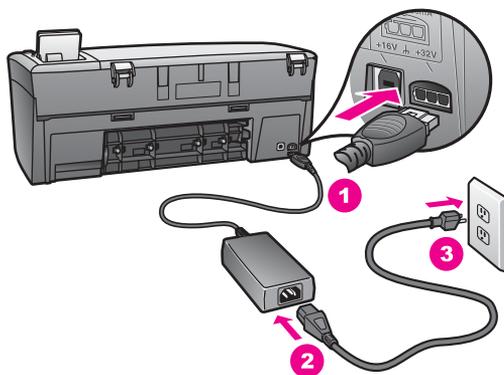
### Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP all-in-one.

#### Аппарат HP all-in-one не включается

##### Решение

Убедитесь, что все кабели питания надежно подсоединены, и подождите несколько секунд, пока аппарат HP all-in-one включится. Кроме того, если аппарат HP all-in-one включен в переключатель-пилот, убедитесь, что он включен.



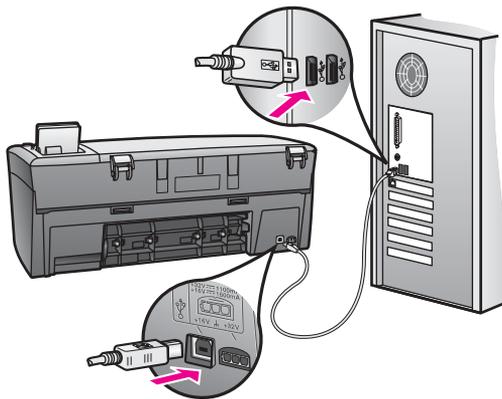
#### Не подключен кабель USB

### Решение

Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP all-in-one. Во время установки не подключайте кабель USB, пока соответствующее указание не отобразится на экране. Подключение кабеля USB до появления указания может стать причиной возникновения ошибок.

Процедура подсоединения компьютера к аппарату HP all-in-one с помощью кабеля USB очень проста. Просто подключите один конец кабеля USB к задней панели компьютера, а другой – к задней панели аппарата HP all-in-one. Подключать можно к любому порту USB на задней панели компьютера.

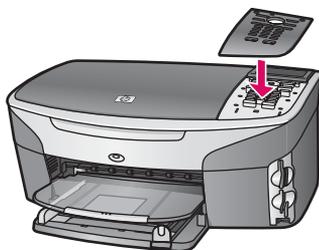
**Примечание** AppleTalk не поддерживается.

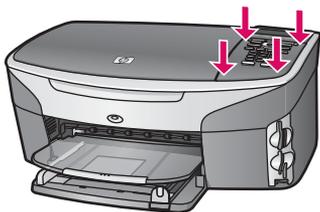


**На цветном графическом дисплее отображается сообщение о необходимости прикрепить накладку панели управления**

### Решение

Это может означать, что накладка панели управления не прикреплена или прикреплена неплотно. Выровняйте накладку по кнопкам на верхней панели аппарата HP all-in-one и нажмите на нее, чтобы она встала на место со щелчком.





**При отображении на цветном графическом дисплее используется неверный язык**

### Решение

Обычно язык и страна/регион указываются в процессе первоначальной установки аппарата HP all-in-one. Однако эти параметры можно изменить в любое время, используя процедуру, описанную ниже.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **7**, а затем **1**.  
При этом отобразится меню **Предпочтения**, а затем будут выбраны пункты **Установка языка и страны/региона**.  
Будет предложен список языков. Список языков можно прокручивать, нажимая кнопки со стрелками вверх и вниз.
- 3 Когда отобразится нужный язык, нажмите кнопку **OK**.
- 4 При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора **Да** или **2** - для **Нет**.  
Для выбранного языка предлагаются все страны/регионы. Для прокрутки элементов списка используйте кнопки со стрелками на панели управления.
- 5 С помощью клавиатуры введите двузначное число, чтобы указать нужную страну/регион.
- 6 При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора **Да** или **2** - для **Нет**.

Узнать, какие язык и страна/регион установлены, можно, распечатав **Отчет самопроверки**. Для этого выполните указанные ниже действия.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **1**, а затем **4**.

При этом будет выбрано меню **Печать отчета**, а затем пункт **Отчет самопроверки**.

**В меню на цветном графическом дисплее неправильно отображаются размеры**

### Решение

Возможно, при установке аппарата HP all-in-one была неправильно выбрана страна/регион. Выбор страны/региона определяет, какие форматы бумаги будут отображаться на цветном графическом дисплее.

Чтобы изменить страну/регион, сначала следует снова установить язык по умолчанию. Обычно язык и страна/регион указываются в процессе

первоначальной установки аппарата HP all-in-one. Однако эти параметры можно изменить в любое время, используя процедуру, описанную ниже.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **7**, а затем **1**.  
При этом будет выбран пункт **Предпочтения**, а затем **Установка языка и страны/региона**.  
Отобразится список языков. Список языков можно прокручивать, нажимая кнопки со стрелками **▲** и **▼**.
- 3 Когда будет выделен нужный язык, нажмите кнопку **ОК**.
- 4 При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора Да или **2** - для Нет.  
Отобразятся страны/регионы для выбранного языка. Для прокрутки элементов списка нажимайте кнопки со стрелками **▲** или **▼**.
- 5 С помощью клавиатуры введите двузначное число, чтобы указать нужную страну/регион.
- 6 При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора Да или **2** - для Нет.

Распечатайте **Отчет самопроверки**, чтобы узнать, какие язык и страна/регион установлены.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **1**, а затем **4**.

При этом будет выбрано меню **Печать отчета**, а затем пункт **Отчет самопроверки**.

### На цветном графическом дисплее отображается сообщение о необходимости отъюстировать картриджи

#### Причина

Аппарат HP all-in-one предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки нового картриджа.

**Примечание** Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP all-in-one не выдает запрос на юстировку картриджей. Аппарат HP all-in-one запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

#### Решение

Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена чистая бумага формата A4 или letter, затем нажмите **ОК**. Дополнительную информацию см. в разделе **Юстировка картриджей**.

### На цветном графическом дисплее отображается сообщение о невозможности отъюстировать картриджи

#### Причина

В лоток загружена бумага неподходящего формата.

### Решение

Юстировка не будет выполнена, если при выполнении юстировки в лоток загружена цветная бумага. Загрузите в лоток чистую бумагу формата letter или A4 и попытайтесь снова выполнить юстировку картриджа.

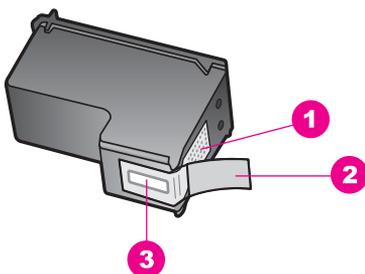
Если юстировку снова не удастся выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

### Причина

С картриджей не удалена защитная лента.

### Решение

Проверьте каждый картридж. Если пластиковая лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджем, потянув за розовый язычок. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.

### Причина

Контакты на картриджах не соприкасаются с контактами в каретке.

### Решение

Выньте, а затем снова вставьте картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

---

### Причина

Картридж или датчик неисправны.

### Решение

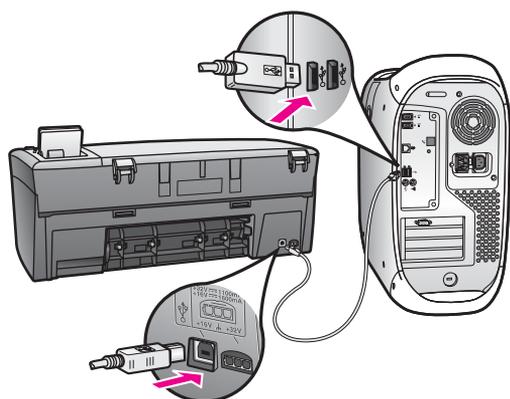
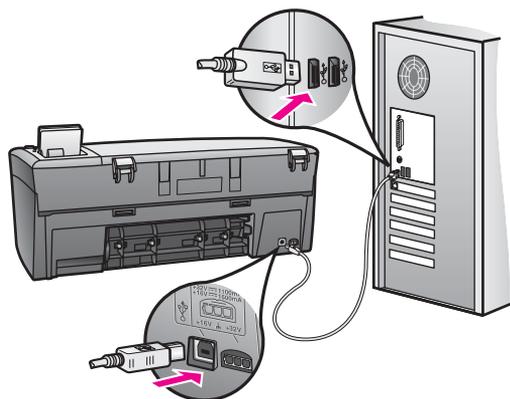
Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

## Аппарат HP all-in-one не выполняет печать

### Решение

Если отсутствует связь между аппаратом HP all-in-one и компьютером, попробуйте выполнить описанные ниже действия.

- Проверьте кабель USB. Если используется кабель предыдущих моделей, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров .
- Убедитесь, что компьютер готов к установке соединения USB. Некоторые операционные системы, например, Windows 95 и Windows NT, не поддерживают соединения USB. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к операционной системе.
- Проверьте подключение аппарата HP all-in-one к компьютеру. Убедитесь в том, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP all-in-one. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите и снова включите аппарат HP all-in-one .



- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- Если аппарат HP all-in-one установлен в сети, см. Руководство по работе в сети, прилагаемое к аппарату HP all-in-one.
- После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP all-in-one, а затем снова включите.

Дополнительную информацию об установке аппарата HP all-in-one и подключении его к компьютеру см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP all-in-one.

**На цветном графическом дисплее отображается сообщение о заторе бумаги или блокировке каретки**

### Причина

Если на цветном графическом дисплее отобразится сообщение о заторе бумаги или блокировке каретки, возможно, внутри аппарата HP all-in-one остались какие-либо упаковочные материалы.

### Решение

Откройте крышку доступа к каретке, чтобы стали видны картриджи, и извлеките упаковочные материалы, пленки или другие посторонние предметы. Выключите аппарат HP all-in-one, подождите одну минуту, а затем нажмите кнопку **Вкл**, чтобы снова включить аппарат HP all-in-one.

## Устранение неполадок, возникающих при установке программного обеспечения

Если во время установки возникнут проблемы с программным обеспечением, см. темы, рассматриваемые ниже, в которых могут содержаться возможные решения для этих проблем. Если во время установки возникнут проблемы с аппаратным обеспечением, см. раздел [Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения](#).

Во время нормальной установки программного обеспечения для аппарата HP all-in-one происходит следующее:

- автоматически запускается компакт-диск для аппарата HP all-in-one;
- выполняется установка программного обеспечения;
- файлы копируются на жесткий диск;
- выдается запрос на включение аппарата HP all-in-one;
- на экране мастера установки отображаются зеленые индикация ОК и галочка;
- выдается запрос на перезапуск компьютера;
- запускается процедура регистрации.

Если какой-либо из этих шагов не выполняется, возможно, возникла проблема установки. Для проверки установки на компьютере обратите внимание на следующее.

- Запустите программу **Директор HP** и убедитесь, что отображаются следующие значки: **Сканировать изображение**, **Сканировать документ** и **Галерея HP**. Для получения информации по запуску программы **Директор HP** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение. Если значки не отобразятся сразу, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока аппарат HP all-in-one установит связь с компьютером. Или см. раздел [Некоторые значки отсутствуют в окне программы Директор HP](#).
- Откройте диалоговое окно "Принтеры" и убедитесь, что аппарат HP all-in-one отображается в списке.
- Посмотрите, отображается ли значок аппарата HP all-in-one справа на панели задач Windows. Если да, то аппарат HP all-in-one готов к работе.

## При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

### Решение

Выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** в Windows и выберите **Выполнить**.
- 2 В диалоговом окне **Запуск программы** введите **d:\setup.exe** (если для обозначения дисковода для компакт-дисков используется не D, а другая буква, используйте соответствующую букву), а затем нажмите **ОК**.

## Отображается экран проверки соответствия системы минимальным требованиям

### Решение

Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения. Нажмите кнопку **Сведения** чтобы узнать, в чем заключается конкретная проблема, а затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните проблему.

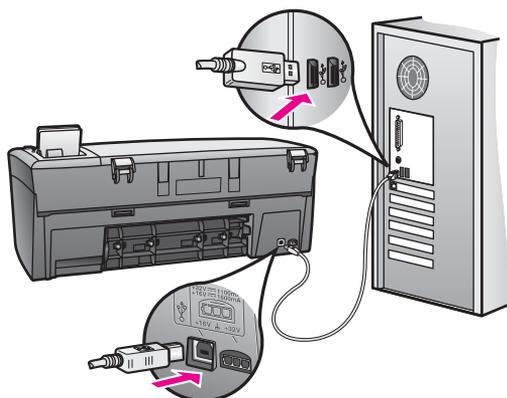
## На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

### Решение

Обычно отображается зеленая галочка, указывая на то, что подключение plug and play выполнено успешно. Красный символ X означает, что произошел сбой подключения plug and play.

Выполните следующие действия.

- 1 Убедитесь, что накладка панели управления плотно прикреплена, затем отключите аппарат HP all-in-one от электросети и снова включите его.
- 2 Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



- 3 Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
  - Отсоедините кабель USB и подсоедините его снова.
  - Не подсоединяйте кабель USB к клавиатуре или концентратору, не имеющему источника питания.
  - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метра.
  - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
- 4 Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса. Затем откройте программу **Директор HP** и убедитесь, что отображаются основные значки (**Сканировать изображение**, **Сканировать документ** и **Галерея HP**).

- 5 Если основные значки не отображаются, удалите программное обеспечение и переустановите его. Дополнительную информацию см. в разделе **Удалите**, а затем заново установите программное обеспечение.

### Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

#### Решение

Попробуйте продолжить процедуру установки. Если это не поможет, остановите, а затем снова запустите процедуру установки и следуйте инструкциям на экране. Если произойдет ошибка, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Дополнительную информацию см. в разделе **Удалите**, а затем заново установите программное обеспечение.

### Некоторые значки отсутствуют в окне программы Директор HP

Если основные значки (**Сканировать изображение**, **Сканировать документ** и **Галерея HP**) не отображаются, возможно, процедура установки еще не завершена.

#### Решение

Если процедура установки не завершена, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не следует вручную удалять программные файлы HP all-in-one с жесткого диска. Обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления, входящей в программную группу HP all-in-one. Дополнительную информацию см. в разделе **Удалите**, а затем заново установите программное обеспечение.

### Не отображается экран регистрации

#### Решение

- В системе Windows можно получить доступ к экрану регистрации из панели задач Windows, нажав кнопку "Пуск", выбрав пункт **Программы** или **Все программы** (XP), **Hewlett-Packard, HP PSC 2350 series all-in-one**, а затем нажав **Подписать сейчас**.

### Значок Контроль цифровой обработки изображений не отображается в панели задач

#### Решение

Значок Контроль цифровой обработки изображений не отображается в панели задач, запустите программу **Директор HP**, чтобы проверить, отображаются ли в ней основные значки. Для получения более подробной информации см. раздел **Использование программы Директор HP Справки по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

Панель задач обычно отображается в нижней части рабочего стола.



## Удалите, а затем заново установите программное обеспечение

Если процедура установки не завершена или к компьютеру подключен кабель USB до отображения соответствующего указания на экране установки программного обеспечения, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не следует вручную удалять программные файлы HP all-in-one с жесткого диска. Обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления, входящей в программную группу HP all-in-one.

Переустановка может занять от 20 до 40 минут как для компьютеров Windows, так и для компьютеров Macintosh. Существует три способа удаления программы с компьютера с системой Windows.

### Удаления с компьютера Windows (1-й способ)

- 1 Отсоедините аппарат HP all-in-one от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.
- 2 В панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы (XP)**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 2350 series all-in-one**, **удалить программное обеспечение**.
- 3 Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
- 4 При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.  
Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут не работать надлежащим образом.
- 5 Перезагрузите компьютер.

**Примечание** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP all-in-one, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 6 Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP all-in-one в дисковод для компакт-дисков компьютера и следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.
- 7 По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP all-in-one к компьютеру.
- 8 Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить аппарат HP all-in-one.  
После подсоединения и включения аппарата HP all-in-one, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
- 9 Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

По завершении установки программного обеспечения в панели задач отобразится значок "Монитор состояния".

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды нажмите значок **Директор HP** на рабочем столе. Если в программе **Директор HP** отображаются основные значки (**Сканировать изображение**, **сканировать документ** и **Галерея HP**), значит, программное обеспечение установлено правильно.

### Удаления с компьютера Windows (2-й способ)

**Примечание** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить программное обеспечение**.

- 1 На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления**.
- 2 Дважды нажмите **Установка и удаление программ**.
- 3 Выберите **HP all-in-one & Officejet & OfficeJet 4.0**, а затем нажмите **Изменить/Удалить**.  
Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
- 4 Отсоедините аппарат HP all-in-one от компьютера.
- 5 Перезагрузите компьютер.

**Примечание** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP all-in-one, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 6 Запустите установку.
- 7 Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.

### Удаления с компьютера Windows (3-й способ)

**Примечание** Это альтернативный способ, который используются, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить программное обеспечение**.

- 1 Запустите программу установки HP PSC 2350 series all-in-one.
- 2 Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
- 3 Отсоедините аппарат HP all-in-one от компьютера.
- 4 Перезагрузите компьютер.

**Примечание** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP all-in-one, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 5 Снова запустите программу установки HP PSC 2350 series all-in-one.
- 6 Запустите **повторную установку**.
- 7 Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.

## Удаление с компьютера Macintosh

- 1 Отсоедините аппарат HP all-in-one от компьютера Macintosh.
- 2 Дважды нажмите папку **Applications: HP all-in-one Software**.
- 3 Дважды нажмите **HP Uninstaller** (Программа удаления HP). Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
- 4 После удаления программного обеспечения отсоедините аппарат HP all-in-one и перезагрузите компьютер.

**Примечание** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP all-in-one, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 5 Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP all-in-one в дисковод для компакт-дисков компьютера.
- 6 На рабочем столе откройте окно компакт-диска, дважды нажмите **HP all-in-one installer** (программа установки для HP all-in-one).
- 7 Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.

## Устранение неполадок во время работы

Раздел по устранению неполадок для аппарата **HP PSC 2350 series all-in-one** в справке программы **HP Image Zone** содержит советы по устранению наиболее общих неполадок, связанных с аппаратом HP all-in-one.

Для доступа к информации по устранению неполадок на компьютере с системой Windows перейдите в окно программы **Директор HP**, нажмите **Справка**, а затем выберите **Устранение неполадок и техническая поддержка**. Информацию об устранении неполадок также можно получить, если нажать кнопку Справка, которая имеется в некоторых сообщениях об ошибке.

Для получения доступа к информации по устранению неполадок из системы Macintosh OS X v10.1.5 и более поздней версии нажмите значок **HP Image Zone** в панели Dock, выберите **Help** (Справка) в строке меню, выберите **HP Image Zone Help** (Справка по программе HP Image Zone) в меню **Help** (Справка), а затем выберите **HP PSC 2350 series all-in-one Troubleshooting** (Устранение неполадок аппарата HP PSC 2350 series all-in-one) в окне Help Viewer (Программа просмотра справки).

При наличии доступа к Интернету справку можно получить на web-узле HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

На web-узле также предлагаются ответы на часто задаваемые вопросы.

## Устранение неполадок с бумагой

Чтобы избежать заторов бумаги, используйте типы бумаги, рекомендованные для данного аппарата HP all-in-one. Для получения списка рекомендованных типов бумаги см. экранную **Справку по программе HP Image Zone** или посетите web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

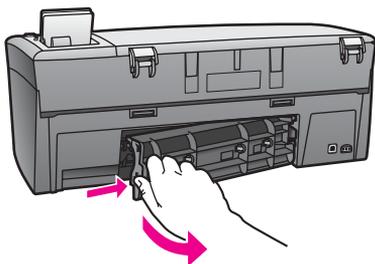
Не загружайте загнутые или измятые листы бумаги или бумагу с загнутыми или оборванными краями в лоток для бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе [Предотвращение заторов бумаги](#).

Если в аппарат происходит затор бумаги, следуйте этим инструкциям по его устранению.

### В аппарате HP all-in-one произошел затор бумаги

#### Решение

- 1 Чтобы снять заднюю дверцу для очистки, нажмите на выступ, расположенный на ее левой стороне. Снимите дверцу, потянув ее по направлению от аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** При попытке извлечь бумагу с передней стороны аппарата HP all-in-one может быть поврежден печатный механизм. Всегда устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу для очистки.

- 2 Аккуратно вытяните бумагу из роликов.



**Предупреждение** Если бумага рвется при вытягивании из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри HP all-in-one, это приведет к дальнейшим заторам бумаги.

- 3 Установите заднюю дверцу для очистки. Нажмите на дверцу до щелчка.
- 4 Нажмите **OK** для продолжения печати текущего задания.

### Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей. Попробуйте выполнить следующие действия.

- 1 Извлеките и снова вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.
- 2 Если проблему не удастся устранить, распечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей. Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию о состоянии.
- 3 Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи.

- 4 Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.
- 5 Если проблемы при печати устранить не удалось, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Для получения дополнительной информации см. раздел **Обслуживание аппарата HP all-in-one**.

## Устранение неполадок с картой памяти для фотографий

Следующий совет по устранению неполадок относится только к пользователям iPhoto с компьютером Macintosh.

**На карте памяти имеются видеоклипы, но они не отображаются в iPhoto после импорта содержимого карты памяти**

### Решение

iPhoto поддерживает только неподвижные фотографии. Для работы как с видеоклипами, так и с неподвижными изображениями используйте функцию **Unload Images** (Выгрузить изображения) в программе **Директор HP**.

## Обновление аппарата

Для обновления HP all-in-one существует несколько способов. Каждый из них предполагает загрузку файла на компьютер для запуска **Мастер обновления устройства**. Например, воспользовавшись советом специалистов службы поддержки клиентов HP можно получить доступ к web-узлу поддержки HP и получить обновление для своего аппарата.

**Примечание** Если вы являетесь пользователем системы Windows, можно настроить утилиту **Обновление программ** (часть программы **HP Image Zone**, установленной на компьютере) для автоматического поиска на web-узле поддержки HP обновлений для аппарата с предварительно заданными интервалами. Для получения дополнительной информации об утилите **Обновление программ** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

## Обновление аппарата (Windows)

Используйте один из следующих способов для получения обновления для этого аппарата:

- Используйте Web-браузер для загрузки обновления для аппарата HP all-in-one с web-узла [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Файл будет самораспаковывающимся исполняемым файлом с расширением .exe. Если дважды нажать на файле .exe, на компьютере откроется **Мастер обновления устройства**.
- Используйте утилиту **Обновление программ** для автоматического поиска обновления для аппарата на web-узле поддержки HP с предварительно заданными интервалами.

**Примечание** После установки на компьютере утилиты **Обновление программ** она начинает поиск обновлений аппарата. Если во время установки у вас отсутствует последняя версия утилиты

**Обновление программ**, на компьютере появится диалоговое окно с запросом на обновление. Примите обновление.

### Использование обновления аппарата

- 1 Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Дважды нажмите файл обновления .exe, загруженный с web-узла [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - При запросе примите обновление аппарата, найденное утилитой **Обновление программ**.

На компьютере откроется **Мастер обновления устройства**.
- 2 На **приветственном** экране нажмите кнопку **Далее**.  
Появится экран **Выбрать устройство**.
- 3 Выберите HP all-in-one в списке, а затем нажмите **Далее**.  
Появится экран **Важная информация**.
- 4 Убедитесь, что компьютер и аппарат отвечают требованиям в этом списке.
- 5 Если они отвечают, нажмите кнопку **Обновление**.  
На панели управления аппарата HP all-in-one начнет мигать индикатор. Экран на цветном дисплее станет зеленым после загрузки и распаковки обновления на аппарате.
- 6 Не отсоединяйте, не выключайте и не выполняйте никаких действий на аппарате во время обновления.

**Примечание** Если при прерывании операции обновления, появится сообщение об ошибке, указывающее на сбой обновления, позвоните в службу поддержки HP для получения справки.

После перезагрузки HP all-in-one на компьютере появится экран завершения обновления

- 7 Ваш аппарат будет обновлен. Теперь можно безопасно использовать аппарат HP all-in-one.

### Обновление аппарата (Macintosh)

Программа установки обновлений позволяет выполнять обновления HP all-in-one следующими способами :

- 1 Используйте Web-браузер для загрузки обновления для аппарата HP all-in-one с web-узла [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- 2 Дважды нажмите загруженный файл.  
На компьютере откроется программа установки.
- 3 Следуйте запросам на экране для установки обновления на аппарат HP all-in-one.
- 4 Чтобы завершить эту процедуру, перезапустите аппарат HP all-in-one.

# 14 Получение поддержки HP

Компания Hewlett-Packard обеспечивает техническую поддержку аппарата HP all-in-one по сети Интернет и телефону.

В этой главе приводится информация о том, как получить информацию через Интернет, обратиться в службу поддержки клиентов HP, получить информацию о серийном номере и сервисном идентификационном номере, выполнить звонок в Северной Америке в течение гарантийного периода, выполнить звонок в службу поддержки клиентов HP в Японии, выполнить звонок в службу поддержки клиентов HP в Корее, выполнить звонок в других странах/регионах мира, выполнить звонок в Австралии после окончания действия лицензии и подготовить аппарат HP all-in-one к отправке.

Если ответы на интересующие вас вопросы не удастся найти в отпечатанной или интерактивной документации, прилагаемой к данному аппарату, обратитесь в одну из служб технической поддержки HP (см. список ниже). Некоторые службы технической поддержки доступны только в США и Канаде, другие - во многих странах/регионах по всему миру. Если в списке отсутствует телефонный номер службы технической поддержки для вашей страны/региона, обратитесь к местному официальному дилеру компании HP.

## Техническая поддержка и информация в сети Интернет

Справочная и техническая информация размещена в сети Интернет на web-узле HP по адресу:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

На этом web-узле имеется информация о технической поддержке, драйверах, расходных материалах и о порядке оформления заказов.

## Техническая поддержка HP

В комплект HP all-in-one может быть включено программное обеспечение других компаний. В случае возникновения затруднений при работе с такими программами необходимую техническую помощь можно получить, обратившись к специалистам соответствующих компаний.

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки HP, необходимо выполнить перечисленные ниже операции.

- 1 Проверьте следующее:
  - а Аппарат HP all-in-one подключен к электросети и включен.
  - б Требуемые картриджи установлены правильно.
  - в Бумага рекомендуемого типа правильно загружена в лоток для бумаги.
- 2 Выполните сброс аппарата HP all-in-one:
  - а Выключите аппарат HP all-in-one с помощью кнопки **Вкл.**
  - б Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP all-in-one.
  - в Снова подключите кабель питания к аппарату HP all-in-one.
  - г Включите аппарат HP all-in-one с помощью кнопки **Вкл.**
- 3 Для получения дополнительной информации посетите Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). На этом web-узле имеется информация о технической поддержке, драйверах, расходных материалах и о порядке оформления заказов.
- 4 Если устранить неполадку не удалось, перед разговором с представителем службы технической поддержки HP выполните следующее:
  - а Выясните название аппарата HP all-in-one, которое указано на панели управления.
  - б Распечатайте отчет самопроверки. Дополнительную информацию о печати отчета самопроверки см. в разделе **Печать отчета самопроверки**.

- в Сделайте цветную копию, чтобы сохранить образец распечатки.
  - г Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
  - д Выясните серийный номер и сервисный идентификационный номер аппарата. Информацию о том, как получить серийный номер и сервисный идентификационный номер см. в разделе [Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера](#).
- 5 Наберите номер службы технической поддержки HP. Во время звонка необходимо находиться рядом с аппаратом HP all-in-one.

## Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера

Важную информацию можно получить с помощью **меню информации** аппарата HP all-in-one.

**Примечание** Если аппарат HP all-in-one не включается, серийный номер можно посмотреть на этикетке, расположенной над задней дверцей очистки. Серийный номер - это десятизначный код в верхнем левом углу этикетки.

### Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку **OK**. Удерживая нажатой кнопку **OK**, нажмите **4**. Отобразится **меню информации**.
- 2 Нажимайте **▶** до появления **номера модели**, а затем нажмите кнопку **OK**. Отобразится сервисный идентификационный номер. Запишите сервисный идентификационный номер.
- 3 Нажмите кнопку **Отмена** и нажимайте **▶** до появления **серийного номера**.
- 4 Нажмите **OK**. Отобразится серийный номер. Запишите серийный номер.
- 5 Нажмите **Отмена** для выхода из **меню информации**.

## Номер для обращения в Северной Америке в течение гарантийного срока

Позвоните по номеру: **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Техническая поддержка в США предоставляется на английском и испанском языках 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (дни и часы работы службы технической поддержки HP в разных странах/регионах, посетите [Web-узел www.hp.com/support](#) и выберите свою страну/регион или язык). В течение гарантийного срока обслуживание бесплатное. По истечении гарантийного срока обслуживание становится платным.

## Номера для обращения в других странах/регионах

Приведенные ниже номера действительны на момент публикации данного документа. Чтобы ознакомиться со списком действующих на данный момент номеров телефонов служб технической поддержки HP в разных странах/регионах, посетите [Web-узел www.hp.com/support](#) и выберите свою страну/регион или язык.

Ниже перечислены страны/регионы, из которых можно звонить в службу технической поддержки HP. Если страна/регион отсутствует в списке, информацию об обслуживании можно получить у местного официального дилера или в ближайшем центре продаж и технической поддержки HP.

В течение гарантийного срока обслуживание бесплатное; вы оплачиваете только междугородный телефонный звонок. В некоторых случаях может начисляться небольшая оплата.

Чтобы ознакомиться с подробной информацией и условиями поддержки по телефону в той или иной стране/регионе Европы, посетите Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Можно также обратиться к дилеру или позвонить в компанию HP по телефону, приведенному в данном руководстве.

Мы постоянно предпринимаем усилия по совершенствованию службы телефонной поддержки. В связи с этим рекомендуется регулярно посещать web-узел для получения новой информации о различных аспектах услуг и их предоставлении.

Страна/регион	Техническая поддержка HP	Страна/регион	Техническая поддержка HP
SAR Гонконг	+ (852) 2802 4098	Кувейт	+971 4 883 8454
Австралия (в течение гарантийного срока)	131047	Ливан	+971 4 883 8454
Австралия (после истечения гарантийного срока) (оплата за звонок)	1902 910 910	Люксембург (немец.)	900 40 007
Австрия	+43 1 86332 1000	Люксембург (франц.)	900 40 006
Алжир <sup>1</sup>	+213 61 56 45 43	Малайзия	1-800-805405
Английский международный	+44 (0) 207 512 5202	Марокко <sup>1</sup>	+212 22 404747
Аргентина	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520	Мексика	01-800-472-6684
Бангладеш	факс: +65-6275-6707	Мексика (Мехико)	(55) 5258-9922
Бахрейн	800 171	Нигерия	+234 1 3204 999
Бельгия (голланд.)	+32 070 300 005	Новая Зеландия	0800 441 147
Бельгия (франц.)	+32 070 300 004	Норвегия <sup>2</sup>	+47 815 62 070
Ближний Восток (международный)	+971 4 366 2020	Объединенные Арабские Эмираты	800 4520
Боливия	800-100247	Оман	+971 4 883 8454
Бразилия (другие территории)	0800 157751	Пакистан	факс: +65-6275-6707
Бразилия (Сан-Паулу с пригородами)	(11) 3747 7799	Палестина	+971 4 883 8454
Бруней	факс: +65-6275-6707	Панама	001-800-711-2884
Великобритания	+44 (0) 870 010 4320	Перу	0-800-10111
Венгрия	+36 1 382 1111	Польша	+48 22 5666 000
Венесуэла	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	Португалия	+351 808 201 492
Венесуэла (Каракас)	(502) 207-8488	Пуэрто-Рико	1-877-232-0589

Страна/регион	Техническая поддержка HP	Страна/регион	Техническая поддержка HP
Вьетнам	84-8-823-4530	Россия, Москва	+7 095 7973520
Гватемала	1800-999-5105	Россия, Санкт-Петербург	+7 812 3467997
Германия (0,12 Евро/мин.)	+49 (0) 180 5652 180	Румыния	+40 (21) 315 4442
Голландия (0,10 Евро/мин.)	0900 2020 165	Саудовская Аравия	800 897 1444
Греция (Кипр - Афины бесплатно)	800 9 2649	Сингапур	65 - 62725300
Греция, внутри страны/региона	801 11 22 55 47	Словакия	+421 2 50222444
Греция, международный	+30 210 6073603	Страны/регионы Карибского бассейна и Центральной Америки	1-800-711-2884
Дания	+45 70 202 845	США	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)
Доминиканская Республика	1-800-711-2884	Таиланд	0-2353-9000
Египет	+20 2 532 5222	Тайвань	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
Западная Африка	+351 213 17 63 80	Тринидад и Тобаго	1-800-711-2884
Израиль	+972 (0) 9 830 4848	Тунис <sup>1</sup>	+216 71 89 12 22
Индия	91-80-8526900	Турция	+90 216 579 71 71
Индия (бесплатно)	1600-4477 37	Украина, Киев	+7 (380 44) 4903520
Индонезия	62-21-350-3408	Филиппины	632-867-3551
Иордания	+971 4 883 8454	Финляндия	+358 (0) 203 66 767
Ирландия	+353 1890 923 902	Франция (0,34 Евро/мин.)	+33 (0)892 69 60 22
Испания	+34 902 010 059	Чешская Республика	+420 261307310
Италия	+39 848 800 871	Чили	800-360-999
Йемен	+971 4 883 8454	Швейцария <sup>3</sup>	+41 0848 672 672
Камбоджа	факс: +65-6275-6707	Швеция	+46 (0)77 120 4765
Канада (в течение гарантийного срока)	(905) 206 4663	Шри-Ланка	факс: +65-6275-6707
Канада (после истечения)	1-877-621-4722	Эквадор (район Анд)	999119+1-800-7112884

(продолжение на следующей странице)

Страна/регион	Техническая поддержка HP	Страна/регион	Техническая поддержка HP
гарантийного срока) (оплата за звонок)			
Катар	+971 4 883 8454	Эквадор (Тихоокеанский район)	1-800-225528 +1-800-7112884
Китай	86-21-38814518, 8008206616	Южная Африка (ЮАР)	086 0001030
Колумбия	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	Южная Африка, за пределами ЮАР	+27 11 2589301
Корея	+82 1588 3003	Ямайка	1-800-711-2884
Коста-Рика	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	Япония	+81-3-3335-9800

- 1 В этом центре обработки вызовов оказывается техническая поддержка франкоговорящим пользователям из разных стран/регионов мира: Марокко, Тунис и Алжир.
- 2 Установленная цена за звонок: 0,55 норвежской кроны (0,08 евро), цена за минуту: 0.39 Norway kroner (0.05 Euro).
- 3 В этом центре обработки вызовов оказывается техническая поддержка пользователям из Швейцарии, говорящим на немецком, французском и итальянском языках (0,08 швейцарского франка/мин. во время максимальной загрузки, 0,04 швейцарского франка/мин. во время минимальной загрузки).

## Call in Australia post-warranty

If your product is not under warranty, call 131047. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your credit card.

You can also call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- \*전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Call HP Japan support

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00～17:00

土・日 10:00～17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、

弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

### HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511 (自動応答)

:03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

#### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合には、サービスを受けることができます。

**ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## Подготовка аппарата HP all-in-one к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки HP или возврата по месту приобретения, требуется отправить аппарат HP all-in-one на обслуживание, выполните перечисленные ниже операции, чтобы избежать дополнительного повреждения изделия HP.

**Примечание** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Для получения информации об обслуживании в Японии см. раздел [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

- 1 Включите аппарат HP all-in-one. Если аппарат HP all-in-one не включается, пропустите этот шаг и перейдите к шагу 2.
- 2 Откройте крышку доступа к каретке.
- 3 Дождитесь остановки каретки, затем извлеките картриджи из гнезд. Дополнительную информацию об извлечении картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).

**Примечание** Если аппарат HP all-in-one не включается, можно отсоединить кабель питания, а затем сдвинуть каретку в крайнее правое положение и извлечь картриджи. По завершении переместите каретку в исходное положение (влево).

- 4 Поместите картриджи в защитные футляры или воздухонепроницаемый пластиковый контейнер во избежание высыхания чернил и отложите их в сторону. Не пересылайте картриджи вместе с аппаратом HP all-in-one, если не получено соответствующее указание представителя службы технической поддержки HP по телефону.
- 5 Закройте крышку доступа к каретке и подождите несколько минут, пока каретка не вернется в исходное положение (влево).

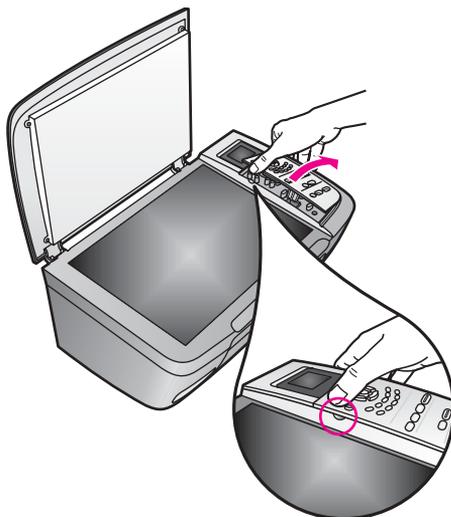
**Примечание** Прежде чем выключить аппарат HP all-in-one, убедитесь, что сканер вернулся в положение парковки.

- 6 Нажмите кнопку **Вкл** для выключения аппарата HP all-in-one.
- 7 Отсоедините кабель питания от сети, а затем от аппарата HP all-in-one. Не отпавляйте кабель питания вместе с аппаратом HP all-in-one.



**Предупреждение** Аппарат HP all-in-one для замены поставляется без кабеля питания. Храните кабель питания в надежном месте до момента поставки Вам аппарата HP all-in-one для замены.

- 8 Снимите накладку панели управления как показано ниже:
  - а Убедитесь, что цветной графический дисплей плотно прилегает к аппарату HP all-in-one.
  - б Поднимите крышку.
  - в Подцепите большим пальцем канавку на левой стороне наклейки панели управления. Осторожно снимите накладку панели управления с аппарата, как показано на рисунке ниже.



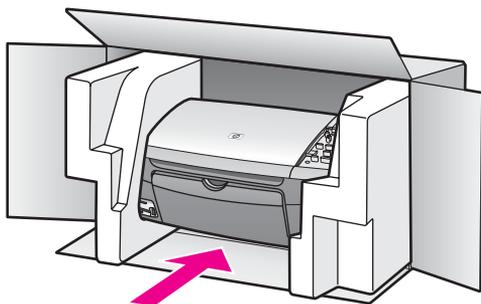
- 9 Оставьте накладку панели управления у себя. Не отправляйте накладку панели управления вместе с аппаратом HP all-in-one.

**Совет** Инструкции по установке накладки панели управления см. в Руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP all-in-one.



**Предупреждение** Возможно, аппарат HP all-in-one для замены будет отправлен Вам без накладки панели управления. Храните накладку панели управления в надежном месте, а при получении аппарата HP all-in-one для замены прикрепите ее к панели управления на этом аппарате. Для управления функциями аппарата HP all-in-one с помощью панели управления необходимо обязательно прикрепить накладку.

- 10 Для транспортировки упакуйте аппарат HP all-in-one в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

- 11 На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте этикетку с адресом.

- 12 В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
- Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, можно приложить образцы распечаток).
  - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
  - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.



# 15 Информация о гарантии

На аппарат HP all-in-one предоставляется ограниченная гарантия, условия которой описаны в данном разделе. Здесь также предоставляется информация о том, как пользоваться услугами, оказываемыми в течение гарантийного периода, и как обновить условия стандартной заводской гарантии.

В этой главе содержится информация о продолжительности ограниченной гарантии, гарантийном обслуживании, гарантийных обновлениях, возврате аппарат HP all-in-one для обслуживания, а также содержатся условия ограниченной глобальной гарантии Hewlett-Packard.

## Срок действия ограниченной гарантии

Срок действия ограниченной гарантии (аппаратура и работы): 1 год

Срок действия ограниченной гарантии (компакт-диски): 90 дней

Срок действия ограниченной гарантии (картриджи): до полного использования чернил HP или до даты «окончания срока гарантии», указанной на картридже (в зависимости от того, что наступит быстрее). Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

## Гарантийное обслуживание

Для выполнения ремонта необходимо предварительно обратиться в сервисный центр HP или центр технической поддержки HP для выполнения базовой диагностики изделия. Действия, которые требуются выполнить перед обращением в службу технической поддержки, перечислены в разделе [Техническая поддержка HP](#).

Если аппарат HP all-in-one нуждается только в замене комплектующих, которую можно выполнить самостоятельно, HP может предварительно оплатить стоимость доставки, пошлины и налоги, предоставить телефонные консультации по замене детали; а также оплатить стоимость доставки, пошлины и налоги для деталей, которые подлежат возврату в HP. В противном случае центр технической поддержки HP направит пользователя в сервисный центр, уполномоченный выполнять обслуживание изделий HP.

**Примечание** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Для получения информации об обслуживании в Японии см. раздел [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Продление гарантии

В зависимости от выбранной страны/региона HP может предложить вариант обновления гарантии, который расширяет стандартную гарантию изделия или увеличивает срок ее действия. В число доступных вариантов входят первоочередная поддержка по телефону, служба возврата или обмен в течение следующего рабочего дня. Обычно действие гарантии начинается с даты покупки изделия, а дополнительную гарантию необходимо приобрести в течение ограниченного периода времени с даты покупки изделия.

Для получения дополнительной информации:

- В США позвоните по телефону 1-866-234-1377, чтобы обратиться за помощью к консультанту HP.
- За пределами США обращайтесь в местный центр технической поддержки HP. Список телефонных номеров службы технической поддержки в разных странах/регионах приведен в разделе [Номера для обращения в других странах/регионах](#).
- Посетите web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и выполните поиск информации о гарантии.

## Возврат аппарата HP all-in-one для обслуживания

Перед возвратом аппарата HP all-in-one для обслуживания необходимо позвонить в службу технической поддержки HP. Действия, которые требуется выполнить перед обращением в службу технической поддержки, перечислены в разделе [Техническая поддержка HP](#).

**Примечание** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Для получения информации об обслуживании в Японии см. раздел [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Условия ограниченной глобальной гарантии Hewlett-Packard

### Условия ограниченной гарантии

Компания Hewlett-Packard ("HP") гарантирует конечному пользователю ("Пользователь"), что любое изделие HP PSC 2350 series all-in-one ("Изделие"), включая соответствующее программное обеспечение, принадлежности и расходные материалы, не будет содержать дефектов в материалах и сборке в течение срока, который отсчитывается с даты покупки изделия Пользователем.

Для любого аппаратного Изделия срок действия ограниченной гарантии HP составляет один год на комплектующие и один год на работы по сборке. Для всех прочих Изделий срок действия ограниченной гарантии на комплектующие и сборку составляет девяносто дней.

Для всех программных Изделий ограниченная гарантия HP распространяется только на случай отказа при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует, что работа любого Изделия будет бесперебойной и безошибочной.

Ограниченная гарантия HP распространяется только на дефекты, возникшие в результате нормальной эксплуатации Изделия, и не распространяется на любые другие дефекты, включая дефекты, возникшие в результате (а) неправильного обслуживания или модификации, (б) использования программного обеспечения, принадлежностей и расходных материалов, не изготавливаемых или не рекомендованных компанией HP, и (в) работы в режимах, не предусмотренных техническими характеристиками Изделия.

Для всех аппаратных Изделий использование картриджей других изготовителей (не HP) либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для отмены гарантии для Пользователя, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с Пользователем. Однако, если отказ или повреждение Изделия будут вызваны использованием картриджей других изготовителей (не HP) либо повторно заправленных картриджей, компания HP выставит стандартный счет за работу и материалы, затраченные на устранение такого отказа или повреждения.

Если в течение срока действия гарантии компания HP получит уведомление о дефекте в каком-либо Изделии, HP на свое усмотрение либо отремонтирует, либо заменит дефектное Изделие. Если на работы по ремонту не распространяется ограниченная гарантия HP, такие работы оплачиваются по стандартным тарифам HP.

Если HP не сможет отремонтировать или заменить дефектное Изделие, в отношении которого действуют условия гарантии HP, компания HP в течение разумного срока после получения уведомления о дефекте возместит сумму, за которую было приобретено Изделие.

Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока Пользователь не вернет дефектное Изделие компании HP.

Любое изделие, предоставляемое взамен дефектного изделия, может быть новым либо равноценным новому при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого Изделия.

Любые изделия HP могут содержать восстановленные детали, компоненты и материалы, эквивалентные по своим свойствам новым деталям.

Ограниченная гарантия HP на любое Изделие действует в любой стране/регионе или местности, где изделие HP, в отношении которого действует настоящая гарантия, продается компанией HP. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, обслуживание изделия в месте его установки, можно заключить с любой сервисной службой HP в той стране/регионе, где такое изделие продается компанией HP или ее уполномоченным представителем.

### Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

### Ограничение ответственности

В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение, определяемое настоящей Ограниченной гарантией, является единственным и исключительным возмещением, предоставляемым Пользователю.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, И ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, СПЕЦИАЛЬНО ПРИНЯТЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HP ИЛИ ЕЕ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ОТВЕЧАЮТ ЗА ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЙ УЩЕРБ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ОСНОВАНИЕМ ПРЕТЕНЗИИ КОНТРАКТ, ИСК ИЛИ ДРУГОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЙ АКТ, А ТАКЖЕ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛО ЛИ СДЕЛАНО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНОГО УЩЕРБА.

### Местное законодательство

Настоящая Ограниченная гарантия предусматривает предоставление Пользователю определенных юридических прав. Пользователь может также иметь и другие права, которые различны в разных штатах США, разных провинциях Канады и в разных странах/регионах мира.

В части Ограниченной гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством, отдельные положения об ограничении ответственности изготовителя и ограничении условий настоящей Гарантии могут не относиться к Пользователю. Например, в некоторых штатах США, а также в некоторых субъектах права за пределами США (включая провинции Канады):

могут не допускаться ограничения ответственности изготовителя и ограничения настоящей Гарантии, противоречащие законным правам потребителя (например, в Великобритании);

могут другим образом ограничиваться права изготовителя вводить такие ограничения ответственности или ограничения гарантии; или

пользователь может иметь дополнительные гарантийные права, например, относительно срока подразумеваемых гарантий, от которых изготовитель не имеет права отказаться, или может не допускаться ограничение срока подразумеваемых гарантий.

В СЛУЧАЕ ПРОДАЖ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, КРОМЕ КАК В ДОПУСКАЕМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

ПРЕДЕЛАХ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ЗАКОННЫХ ПРАВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К ПРОДАЖЕ ИЗДЕЛИЙ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ТАКИЕ ПРАВА.

### Информация об ограниченной гарантии в странах/регионах ЕС

Ниже приведены названия и адреса подразделений HP, которые предоставляют Ограниченную гарантию HP (гарантию производителя) в странах/регионах ЕС.

**Кроме гарантии производителя, на основании договора покупки пользователю могут также предоставляться законные юридические права, которыми он может пользоваться при возникновении спорных вопросов с продавцом, и такие права не могут быть ограничены условиями этой гарантии производителя.**

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwedal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL
France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Bublilingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien
España Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
Greece Hewlett-Packard Hellas	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB

(продолжение на следующей странице)

265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Skalholtsgatan 9S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN



# 16 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP all-in-one.

В этой главе содержится информация о требованиях к системе для Windows и Macintosh; сведения о бумаге, печати, копировании, картах памяти, характеристиках сканирования, физических характеристиках, питании и характеристики окружающей среды; заявления о соответствии стандартам; а также декларация о соответствии.

## Требования к системе

Требования к программному обеспечению можно найти в файле Readme. Доступ к файлу Readme можно получить, дважды нажав значок, расположенный в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением HP all-in-one. Если программное обеспечение Windows уже установлено, то доступ к файлу Readme можно получить, нажав кнопку **Пуск** в панели задач и выбрав **Программы, Hewlett-Packard, HP PSC 2400 Series, Просмотр файла Readme**.

## Характеристики бумаги

В этом разделе содержится информация о емкости лотков для бумаги, форматах бумаги, а также размерах полей.

### Емкость лотков для бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток <sup>1</sup>	Выходной лоток <sup>2</sup>
Обычная бумага	от 16 до 24 фунтов (от 60 до 90 г/кв.м)	бумага 150 (20 фунтов)	бумага 50 (20 фунтов)
Бумага формата Legal	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	бумага 150 (20 фунтов)	бумага 50 (20 фунтов)
Карточки	максимум 110 фунтов (200 г/кв.м)	60	10
Конверты	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	22	10
Диапозитив	нет	25	25 или менее
Этикетки	нет	20	20
Фотобумага 4 на 6 дюймов (10 на 15 см)	145 фунтов (236 г/кв.м)	30	30
Фотобумага 8,5 на 11 дюймов (216 на 279 мм)	нет	20	20

1 Максимальная емкость.

2 Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и количества наносимых чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

## Форматы бумаг

Тип	Формат
Бумага	Letter: 216 на 280 мм A4: 210 на 297 мм A5: 148 на 210 мм Executive: 184,2 на 266,7 мм Legal: 216 на 356 мм
Конверты	U.S. #10: 105 на 241 мм U.S. #9: 98 на 225 мм A2: 111 на 146 мм DL: 110 на 220 мм C6: 114 на 162 мм
Диапозитив	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 на 297 мм
Фотобумага	102 на 152 мм
Карточки	76 на 127 мм Карточка: 101 на 152 мм 127 на 178 мм A6: 105 на 148,5 мм Карточка Хагаки: 100 на 148 мм
Этикетки	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 на 297 мм
Нестандартный	от 76 на 127 мм до 216 на 356 мм

## Размеры полей

	Верхнее (ведущая кромка)	Нижнее (задняя кромка) <sup>1</sup>
Бумага или диапозитивов		
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,8 мм	6,7 мм
ISO (A4, A5) и JIS (B5)	1,8 мм	6,7 мм
Конверты		
	3,2 мм ( )	6,7 мм
Карточки		
	1,8 мм	6,7 мм

- 1 Это поле не поддерживается; однако поддерживается общая область печати. Область печати - это смещение от центра на 5,4 мм (0,21 дюйма), что приводит к асимметричным верхнему и нижнему полям.

## Характеристики печати

- 600 на 600 dpi (черно-белая)
- 1200 на 1200 dpi (цветная) с HP PhotoREt III
- Метод: струйная термopечать drop-on-demand
- Язык: HP PCL Level 3, PCL3 GUI или PCL 10
- Скорость печати отличается в зависимости от сложности документа
- Режим работы: 500 страниц в месяц (в среднем)
- Режим работы: 5000 страниц в месяц (максимум)

Режим		Разрешение (dpi)	Скорость (стр./мин.)
Максимальное	Ч/Б	1200 на 1200	2
	Цвет	1200 на 1200 до 4800 dpi оптимизированного разрешения <sup>1</sup>	0,5
Нормальное	Ч/Б	600 на 600	7
	Цвет	600 на 600	4
Быстр.	Ч/Б	300 на 300	23
	Цвет	300 на 300	18

- 1 До 4800 на 1200 dpi оптимизированного разрешения при цветной печати на фотобумаге повышенного качества, 1200 на 1200 dpi (на входе).

## Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий с оригинала (в зависимости от модели)
- Цифровой масштаб от 25 до 400% (в зависимости от модели)
- Функции В размер страницы, Плакат, Много на стр.
- До 23 черно-белых копий в минуту; 18 цветных копий минуту (в зависимости от модели)
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа

Режим		Скорость (стр./мин.)	Разрешение при печати (dpi)	Разрешение при сканировании (dpi) <sup>1</sup>
Максимальное	Ч/Б	до 0,8	1200 на 1200	1200 на 2400
	Цвет	до 0,8	1200 на 1200 <sup>2</sup>	1200 на 2400
Нормальное	Ч/Б	до 7	600 на 1200	600 на 1200
	Цвет	до 4	600 на 600	600 на 1200
Быстр.	Ч/Б	до 23	300 на 1200	600 на 1200
	Цвет	до 18	600 на 300	600 на 1200

- 1 Максимум при масштабе 400%.  
2 На фотобумаге или бумаге повышенного качества.

## Характеристики карт памяти

- Максимальное рекомендуемое количество файлов на карте памяти: 1000
- Максимальный рекомендованный размер отдельного файла: максимум 12 мегапиксел, 8 МБ
- Максимальный рекомендуемый объем карты памяти: 1 ГБ (только жесткого типа)

**Примечание** Достижение любого из рекомендуемых максимальных значений для карты памяти может привести к снижению производительности работы HP all-in-one.

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

## Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования
- Скорость сканирования отличается в зависимости от сложности документа
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: до 1200 на 4800 dpi визуальное; 19200 dpi улучшенное (программное)
- Цвет: 48 бит для цветного изображения, 8 бит для изображения с оттенками серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер для сканирования со стекла: 21,6 на 29,7 см

## Физические характеристики

- Высота: 17,2 см (цветной графический дисплей в нижнем положении)
- Ширина: 44 см
- Глубина: 28,4 см
- Вес: 5,5 кг

## Характеристики питания

- Потребляемая мощность: 80 Вт максимум
- Входное напряжение: 90 - 240 В переменного тока ~ 1 А 47-63 Гц, с заземлением
- Выходное напряжение: 32 В постоянного тока===1630 мА

## Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)
- Допустимый диапазон рабочих температур: от 5° до 40° C (от 41° до 104° F)
- Влажность: от 15% до 85% без конденсации
- Диапазон нерабочих температур (хранение): от -4° до 60° C (от -40° до 140° F)
- При наличии сильных электромагнитных полей вывод из аппарата HP all-in-one может быть слегка искажен
- HP рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 м (10 футов), чтобы снизить помехи при печати из-за потенциальных электромагнитных полей

## Дополнительные характеристики

Память: 8 МБ ОЗУ, 32 МБ DRAM

Информация о шумовых характеристиках размещена в сети Интернет на web-узле HP по адресу: Посетите: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Программа охраны окружающей среды

В этом разделе содержится информация о защите окружающей среды, выработке озона, потреблении энергии, использовании бумаги, пластмассах, таблицах данных по безопасности материалов, а также программах переработки.

### Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, избегая ущерба окружающей среде. При разработке данного изделия приняты меры для максимального снижения воздействия на окружающую среду.

Дополнительная информация размещена в на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Выработка озона

Данный аппарат не выделяет озон (O<sub>3</sub>) в поддающихся измерению количествах.

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Использование бумаги

Данный аппарат позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья в соответствии с DIN 19309.

### Пластмассы

Пластмассовые детали весом более 25 грамм снабжены маркировкой, соответствующей международным стандартам, которая обеспечивает возможность идентификации пластмассы для утилизации деталей по окончании их срока службы.

### Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) доступны на Web-узле HP по адресу:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

При отсутствии доступа к сети Интернет обращайтесь в местный центр технической поддержки HP.

### Программа переработки

Компания HP осуществляет многочисленные программы возврата и утилизации изделий во многих странах/регионах, а также сотрудничает с рядом крупных центров утилизации электронной продукции по всему миру. Кроме того, компания HP способствует сбережению ресурсов, восстанавливая и повторно продавая некоторые из наиболее популярных изделий.

Этот аппарат HP содержит следующие материалы, которые требуют специальной утилизации по окончании срока службы:

- Ртуть во флуоресцентной лампе в сканере (< 2 мг)
- Свинец в припое

### Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем web-узле:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP all-in-one соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

В этом разделе содержится информация о нормативном идентификационном номере модели HP all-in-one; заявление FCC; а также отдельные заявления для пользователей в Австралии, Японии и Корее.

### Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации для этого аппарата назначен нормативный номер модели. Нормативный номер модели этого аппарата: SDGOB-0401-02. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием (HP PSC 2350 series all-in-one) или номерами изделий (Q5786A).

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Мера предосторожности** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## Declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0401-02

**declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 2350 Series (**Q5786A**)

**Model Number(s):** PSC 2350 (**Q5792A, Q5792B**), PSC 2352 (**Q5797C**), PSC 2353 (**Q5796C**), PSC 2355 (**Q5789A, Q5789B, Q5795C**), PSC 2355xi (**Q5790A**), PSC 2355v (**Q5791A**), PSC 2357 (**Q5794B**), PSC 2358 (**Q5788D**)

**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4491

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
AS/NZS CISPR 22: 2002  
CNS13438:1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

1) The product was tested in a typical configuration.

18 March 2004   
Date

  
Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

# Указатель

- Б**  
бумага  
  загрузить 37  
  заказ 93  
  затеры 42, 124  
  несовместимые типы 36  
  рекомендуемые типы 36  
  рекомендуемые типы для копирования 62  
  форматы бумаги 144  
бумага формата A4, загрузка 37  
бумага формата Legal, загрузка 37  
бумага формата Letter, загрузка 37  
Быстрая печать 57
- В**  
в размер страницы 69  
возврат аппарата HP all-in-one 132  
восстановление заводских параметров 108  
время задержки запроса 108
- Г**  
Галерея HP  
  OS 9 HP Image Zone 18  
  OS X HP Image Zone 15  
гарантия  
  продление 137
- Д**  
Директор HP  
  HP Instant Share 91  
  запуск 12  
  отсутствующие значки 120
- Е**  
емкость лотков для бумаги 143
- З**  
заводские параметры, восстановление 108  
загрузить  
  бумага формата A4 37  
  бумага формата Legal 37  
  бумага формата Letter 37  
  Карточки Хагаки 40  
  конверты 41  
  оригинал 35  
  переводные картинки 41  
  поздравительные открытки 41  
  полноформатная бумага 37  
  почтовые карточки 40  
  прозрачные пленки 41  
  фотобумага 10 на 15 см 39  
  фотобумага 4 на 6 дюймов 39  
  этикетки 41  
заказ  
  бумага 93  
  картриджи 93  
  программное обеспечение 94  
  Руководство по установке 94  
  Руководство пользователя 94  
замена картриджей 99  
заполнить страницу полностью 67  
ЗАПУСК, Цвет 8  
ЗАПУСК, Ч/Б 8  
заставка 9  
затемнение  
  копии 69  
затеры, бумага 42, 124  
защитный футляр картриджа 102  
заявления о соответствии стандартам  
  нормативный идентификационный номер модели 148
- К**  
карта памяти CompactFlash 45  
карта памяти Memory Stick 45  
карта памяти MicroDrive 45  
карта памяти MultiMediaCard (MMC) 45  
карта памяти Secure Digital 45  
карта памяти SmartMedia 45  
карта памяти xD 45  
карточки Хагаки, загрузка 40  
картриджи  
  заказ 93  
  замена 99  
  названия частей 98  
  обращение 98  
  проверка уровней чернил 96  
  устранение неполадок 124  
  фотокартридж 102  
  хранение 102  
  чистка 104  
  чистка в области сопел 106  
  чистка контактов 105  
  юстировка 103  
карты памяти  
  лист пробных отпечатков 48  
  обзор 45  
  отправка фотографий 84  
  печать файла DPOF 57  
  печать фотографий 54  
  сохранение файлов на компьютер 46  
  установка карты 46  
качество для быстрого копирования 64  
клавиатура 8  
кнопка "Передать изображения" (Директор HP) 13  
кнопка "Сканировать документ" (Директор HP) 13

кнопка "Сканировать изображение" (Директор HP) 12  
кнопка ОК 8  
кнопка Вкл 8  
кнопка отмены 9  
кнопка поворота 8  
кнопка увеличения 9  
количество копий  
копия 64  
конверты, загрузка 41  
копии без рамки  
заполнить страницу полностью 67  
фотография 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) 66  
копия  
quality (качество) 64  
интенсивность цвета 69  
количество копий 64  
меню 10  
несколько на одной странице 68  
отмена 73  
параметры по умолчанию 64  
переводная картинка 72  
скорость 64  
текст, улучшение качества 70  
типы бумаги, рекомендованные 62  
увеличение до размера плаката 71  
улучшение светлых областей 71  
формат бумаги 61  
фотографии на бумаге формата letter или A4 67  
фотографии, улучшение качества 70  
характеристики копирования 145  
черно-белые документы 65

## Л

лист пробных отпечатков  
заполнение 49  
меню 11  
печать 48  
сканирование 50

## М

масштаб копий  
изменение размеров для размещения на бумаге формата letter или A4 69  
плакат 71  
размещение нескольких на одной странице 68  
материалы. см. бумага  
меню scan to (Сканировать в) USB - Macintosh 10  
меню Сканировать в USB - Windows 10

## Н

наивысшее качество копирования 64  
настройка  
кнопка 8  
меню 11  
номера телефонов, техническая поддержка 127

## О

обновление аппарата  
Macintosh 126  
Windows 125  
обзор 125  
обновление программ.. см.  
обновление аппарата  
обслуживание  
восстановление заводских параметров 108  
время задержки запроса 108  
замена картриджей 99  
отчет самопроверки 97  
проверка уровней чернил 96  
режим энергосбережения 107  
чистка внешних поверхностей 96  
чистка картриджей 104  
чистка подложки крышки 95  
чистка стекла 95  
юстировка картриджей 103

см. также техническая поддержка  
общий принтер  
Macintosh 24  
Windows 23, 24  
обычное качество копирования 64  
осветление копии 69  
остановка  
задание на печать 81  
копия 73  
сканирование 77  
отмена  
задание на печать 81  
копия 73  
сканирование 77  
отправка на устройство HP Image Zone (Macintosh) 89  
HP Image Zone (Windows) 88  
Директор HP (Macintosh) 91  
с карты памяти 84  
сканированные изображения 86  
отчет самопроверки 97  
отчеты самопроверка 97

## П

панель управления  
обзор 6  
параметры  
параметры печати 80  
параметры по умолчанию  
восстановление 108  
переводные картинки  
копия 72  
переводные картинки, загрузка 41  
переработка 148  
переработка расходных материалов для струйной печати 148  
печать  
Быстрая печать 57  
из программного приложения 79  
лист пробных отпечатков 48  
отмена задания 81

- отчет самопроверки 97
  - параметры печати 80
    - с компьютера 79
    - фотографии из файла DPOF 57
    - фотографии с карты памяти 54
    - характеристики печати 145
  - плакаты
    - копия 71
  - поддерживаемые типы подключения
    - USB 24
    - общий принтер 24
    - сетевые 25
  - поддержка
    - перед обращением 110
    - ресурсы 110
  - подложка, чистка 95
  - поздравительные открытки, загрузить 41
  - показ слайдов 58
  - почтовые карточки, загрузка 40
  - Программа охраны окружающей среды 147
  - программное приложение, печать из 79
  - прозрачные пленки, загрузка 41
- Р**
- размеры полей 144
  - режим энергосбережения 107
- С**
- сервисный идентификационный номер 128
  - серийный номер 128
  - сканирование
    - HP Instant Share 86
    - кнопка 8
    - лист пробных отпечатков 50
    - на карту памяти 77
    - остановка 77
    - с передней панели 76
    - характеристики сканирования 146
  - скорость
    - копия 64
  - создать копии
    - OS 9 HP Image Zone 18
    - OS X HP Image Zone 15
    - кнопка (Директор HP) 13
  - стекло
    - загрузка оригинала 35
    - чистка 95
  - стекло сканирования
    - загрузка оригинала 35
    - чистка 95
  - стрелка вверх 9
  - стрелка влево 8
  - стрелка вниз 9
  - стрелка вправо 9
- Т**
- текст
    - улучшение на копиях 70
  - техническая информация
    - вес 146
    - емкость лотков для бумаги 143
    - размеры полей 144
    - требования к системе 143
    - физические характеристики 146
    - форматы бумаги 144
    - характеристики бумаги 143
    - характеристики карт памяти 146
    - характеристики копирования 145
    - характеристики окружающей среды 146
    - характеристики печати 145
    - характеристики питания 146
    - характеристики сканирования 146
  - техническая поддержка
    - web-узел 127
    - Австралия 131
    - гарантия 137
    - за пределами США 128
    - обратитесь 127
    - Северная Америка 128
    - сервисный идентификационный номер 128
    - серийный номер 128
  - требования к системе 143
- У**
- уровни чернил, проверка 96
  - Установка кабеля USB 111
  - устранение неполадок
    - во время работы 123
    - карта памяти 125
    - неправильные размеры 113
    - обзор 109
    - обзор установки 111
    - обращение в центр технической поддержки HP 110
    - ресурсы для поддержки 110
    - установка аппаратного обеспечения 111
    - установка программного обеспечения 118
- Ф**
- файл DPOF 57
  - физические характеристики 146
  - фото
    - кнопка меню 8
    - меню 11
  - фотобумага 10 на 15 см, загрузка 39
  - фотобумага 4 на 6 дюймов, загрузка 39
  - фотобумага, загрузка 39
  - фотографии
    - HP Image Zone 88
    - без рамки 55
    - Быстрая печать 57
    - отмена выбора 56
    - отправка с карты памяти 84
    - отправка сканированных изображений 86
    - печать из файла DPOF 57
    - показ слайдов 58
    - улучшение копий 71
    - фотокартридж 102
  - фотографии без рамки
    - печать с карты памяти 55

## X

характеристики. см.  
Техническая информация  
характеристики бумаги 143  
характеристики карт  
памяти 146  
характеристики окружающей  
среды 146  
характеристики питания 146

## Ц

цвет  
интенсивность 69  
копии 71  
цветной графический дисплей  
заставка 9  
значки 9  
изменение размеров 113  
изменение языка 113  
центр технической  
поддержки HP  
перед обращением 110  
цифровая камера  
PictBridge 56

## Ч

чистка  
внешние поверхности 96  
картриджи 104  
контакты картриджа 105  
область сопел  
картриджа 106  
подложка крышки 95  
стекло 95

## Э

этикетки, загрузка 41

## Ю

юстировка картриджей 103

## С

customer support  
HP Quick Exchange  
Service (Japan) 132  
Japan 132  
Korea 131

## D

declaration of conformity  
European Economic  
Area 149

United States 150

## F

FCC statement 148

## H

HP all-in-one  
обзор 5  
подготовка к  
транспортировке 132  
HP help (Справка HP) (OS 9  
HP Image Zone) 18  
HP Image Print (OS X  
HP Image Zone) 15  
HP Image Zone  
HP Instant Share 88, 89  
Macintosh 14, 17, 89  
Windows 12, 13, 88  
обзор 11  
HP Instant Share  
HP Image Zone 88  
интерактивные  
альбомы 58  
качественные  
распечатки 58  
о программе 83  
отправка изображений 84  
отправка изображений из  
программы HP Image  
Zone (USB) 88  
отправка на  
устройство 84, 88  
отправка сканированных  
изображений 86  
отправка фотографий по  
электронной почте из  
программы HP Image  
Zone (USB) 88  
отправка фотографий с  
карты памяти (USB) 84  
отправка фотографий с  
карты памяти по  
электронной почте  
(USB) 84  
установка (USB) 84  
электронная почта 58  
HP JetDirect  
настройка 25  
HP on the Web (Web-узел  
HP) (OS 9 HP Image Zone) 18

## I

Instant Share. см. HP Instant  
Share

## M

more applications  
(дополнительные  
приложения) (OS 9 HP Image  
Zone) 18

## P

PictBridge 56

## Q

quality (качество)  
копия 64

## R

regulatory notices  
declaration of  
conformity 150  
declaration of conformity  
(European Economic  
Area) 149  
FCC statement 148  
notice to users in  
Japan 149  
notice to users in  
Korea 149

## S

save (сохранение)  
фотографии на  
компьютер 46  
scan document (сканировать  
документ) (OS 9 HP Image  
Zone) 18  
Scan Picture (Сканировать  
изображение)  
OS 9 HP Image Zone 18  
OS X HP Image Zone 15  
scan to OCR (сканировать в  
OCR) (OS X HP Image  
Zone) 15

## U

unload images (выгрузить  
изображения)  
OS 9 HP Image Zone 18  
OS X HP Image Zone 15

**W**  
Web-сканирование 27









i n v e n t



Отпечатано на бумаге из полностью переработанного волокна  
(минимум 50%) и макулатуры (минимум 10%)

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



**Q5786-90200**