Краткое руководство

Повторитель WiFi AC750 Модель EX3800





Начало работы

Повторитель WiFi NETGEAR расширяет зону действия сети WiFi, повышая существующий уровень сигнала WiFi и улучшая общее качество передачи сигнала на большие расстояния. Повторитель ретранслирует сигналы, поступающие от имеющегося роутера или точки доступа WiFi.



Вводные сведения о повторителе

Прежде чем приступить к установке повторителя, ознакомьтесь с индикаторами, кнопками и портами этого устройства.



Описание индикаторов

| Индикатор | Описание |
|--|---|
| Индикатор соединения с роутером ROUTER | Этот индикатор показывает качество соединения между повторителем и роутером или точкой доступа. Непрерывно горит зеленым цветом. Оптимальное качество соединения. Постоянно горит желтым цветом. Удовлетворительное качество соединения. Непрерывно горит красным цветом. Неудовлетворительное качество соединения. Не горит. Соединение отсутствует. |
| Индикатор соединения с устройством DEVICE | Этот индикатор показывает качество соединения между повторителем и компьютером или WiFi-устройством. Непрерывно горит зеленым цветом. Оптимальное качество соединения. Непрерывно горит желтым цветом. Удовлетворительное качество соединения. Непрерывно горит красным цветом. Неудовлетворительное качество соединения. Не горит. Соединение отсутствует. |
| Индикатор питания | Непрерывно горит желтым цветом. Выполняется начальная загрузка повторителя. Непрерывно горит зеленым цветом. Повторитель включен. Не горит. Повторитель выключен. |
| Индикатор "WPS/режим" | Непрерывно горит зеленым цветом. Функция обеспечения безопасности сети WiFi (WPA или WPA2) активирована. Мигает зеленым цветом. Устанавливается WPS-соединение. Не горит. Функция обеспечения безопасности сети WiFi не активирована. |

Использование устройства в режиме повторителя

В режиме повторителя устройство ретранслирует сигналы, поступающие от имеющегося роутера или точки доступа WiFi. Установите повторитель в требуемом местоположении, подключите его к сети электропитания и к сети WiFi.

Установка повторителя и подключение питания

- Установите повторитель в одном помещении с WiFi-роутером. Расположение рядом с WiFi-роутером необходимо только во время процесса начальной настройки.
- Подключите повторитель к электрической розетке. Дождитесь, когда индикатор питания загорится зеленым.
- 3. Если индикатор питания не горит, нажмите кнопку **On/Off** (включение/выключение питания) на повторителе.

Подключение к существующей сети WiFi

Чтобы расширить покрытие сети WiFi, следует подключить повторитель к имеющейся сети WiFi. Для этого можно воспользоваться двумя способами:

- Подключение с использованием функции WPS. Подробнее см. в разделе Подключение с использованием функции WPS на стр. 6.
- Подключение с использованием помощника установки NETGEAR. Подробнее см. в разделе Подключение с использованием помощника установки NETGEAR на стр. 9.

Подключение с использованием функции WPS

Функция WPS (Wi-Fi Protected Setup) позволяет подключиться к защищенной сети WiFi без необходимости ввода сетевого имени и пароля.

Примечание. WPS не поддерживает протокол безопасности WEP. Если для обеспечения безопасности используется протокол WEP, следуйте инструкциям, представленным в разделе *Подключение с* использованием помощника установки NETGEAR на стр. 9.

- 1. Нажмите кнопку **WPS** на повторителе. Индикатор **WPS** начнет мигать.
- 2. Не позже чем через две минуты после этого нажмите кнопку **WPS** на вашем роутере или точке доступа.

После подключения повторителя к существующей сети WiFi индикатор **WPS** на повторителе будет непрерывно гореть зеленым и загорится индикатор **ROUTER** (Соединение с роутером). Если индикатор соединения с роутером не загорается, повторите попытку. Если после этого он так и не загорелся, см. раздел *Подключение с* использованием помощника установки NETGEAR на стр. 9.

- 3. Если WiFi-роутер поддерживает диапазон 5 ГГц, повторите шаги 1 и 2 для подключения повторителя к сети в диапазоне 5 ГГц.
- 4. Отключите повторитель от сети электропитания и переместите его в новое местоположение, посередине между роутером и областью со слабым сигналом WiFi-роутера.

Место, которое вы выберете, должно находиться в зоне покрытия WiFi-роутера.

- Подключите повторитель к электрической розетке и дождитесь момента, когда индикатор питания загорится зеленым цветом.
- 6. Используя индикатор соединения с роутером на передней панели повторителя, выберите местоположение с оптимальным качеством связи между повторителем и роутером.
- Если индикатор соединения с роутером не загорается желтым или зеленым цветом, подключите повторитель к розетке, находящейся ближе к роутеру, и повторите попытку.

Перемещайте повторитель ближе к роутеру до тех пор, пока индикатор соединения с роутером не загорится желтым или зеленым цветом.

8. На компьютере или WiFi-устройстве найдите новую расширенную сеть WiFi и подключитесь к ней.

Повторитель создает две новых расширенных сети WiFi. Для имен новых сетей WiFi повторителя за основу берется имя уже существующей сети WiFi и в конце добавляется **_2GEXT** или **_5GEXT**. Например:

- Имя существующей сети WiFi: MyNetworkName
- Имена новых сетей повторителя WiFi: MyNetworkName_2GEXT и MyNetworkName_5GEXT

Используйте тот же пароль сети WiFi, который вы используете для WiFi-роутера.



- Проверьте расширенную зону покрытия WiFi, переместив компьютер или WiFi-устройство в область со слабым сигналом WiFi-poyrepa:
 - а. Оставьте компьютер или WiFi-устройство в области со слабым сигналом WiFi-роутера и настройте повторитель.
 - б. Проверьте индикатор соединения с устройством на повторителе:
 - Если индикатор соединения с устройством горит зеленым или желтым цветом, то зона покрытия расширенной сети WiFi достигает области со слабым сигналом WiFi-роутера и настройка беспроводной сети завершена.
 - Если индикатор соединения с устройством горит красным цветом, расширенная сеть WiFi не достигает области со слабым сигналом WiFi-роутера.

Перемещайте компьютер или WiFi-устройство ближе к повторителю до тех пор, пока индикатор соединения с устройством не загорится зеленым или желтым цветом.

Подключение с использованием помощника установки NETGEAR

1. С использованием менеджера сетей WiFi на компьютере или WiFiустройстве выполните поиск и подключение к сети WiFi с именем (SSID) **NETGEAR_EXT**.

После того, как соединение с компьютером или WiFi-устройством будет установлено, загорится индикатор соединения с устройством.

- 2. Запустите веб-браузер.
- В поле адреса веб-браузера введите www.mywifiext.net.
 Отобразится страница New Extender Setup (Настройка нового повторителя).
- 4. Нажмите кнопку **NEW EXTENDER SETUP** (НАСТРОЙКА НОВОГО ПОВТОРИТЕЛЯ).

Отобразится страница Create Account (Создание учетной записи).

- 5. Заполните соответствующие поля на странице, чтобы настроить свои учетные данные, и нажмите кнопку **NEXT** (ДАЛЕЕ).
- Нажмите кнопку WiFi RANGE EXTENDER (ПОВТОРИТЕЛЬ WiFi).
 Повторитель выполнит поиск доступных сетей WiFi, в зоне действия которых вы находитесь, и отобразит список найденных сетей.
- 7. Выберите сеть WiFi, которую собираетесь расширить, и нажмите кнопку **NEXT** (ДАЛЕЕ).

Если расширять сеть в обоих диапазонах WiFi не требуется, снимите флажок **2.4GHz WiFi Networks** (Сети WiFi 2,4 ГГц) или **5GHz WiFi Networks** (Сети WiFi 5 ГГц).

- 8. В поле **Password (network key)** (Пароль (сетевой ключ)) введите пароль сети (называемый также фразой-паролем или ключом безопасности) и нажмите кнопку **NEXT** (ДАЛЕЕ).
- 9. Установите имя сети (SSID) и пароль для повторителя и нажмите кнопку **NEXT** (ДАЛЕЕ).

Примечание. Для повторителя рекомендуется использовать имя сети (SSID), отличное от того, которое используется для роутера.

Дождитесь, когда на странице отобразится список доступных расширенных сетей WiFi. Это может занять до одной минуты.

- Подключите компьютер или WiFi-устройство к новой сети WiFi повторителя с использованием SSID и пароля повторителя, созданных в ходе выполнения шага 9.
- Перед нажатием кнопки Continue (Продолжить) убедитесь, что компьютер или WiFi-устройство подключено к сети повторителя.
- 12. Нажмите кнопку **Continue** (Продолжить).

Отобразится сообщение, подтверждающее, что повторитель подключен и готов к работе.

13. Нажмите кнопку **Next** (Далее).

Появится страница регистрации.

14. Чтобы завершить настройку, введите данные в полях регистрации и нажмите кнопку **Finish** (Готово).

Если вы не хотите регистрировать повторитель, перейдите по ссылке **Skip Registration** (Пропустить регистрацию). Следует отметить, что для использования телефонной службы технической поддержки NETGEAR требуется регистрация повторителя.

Появится страница состояния.

15. Отключите повторитель от сети электропитания и переместите его в новое местоположение, примерно посередине между роутером и областью со слабым сигналом WiFi-роутера.

Место, которое вы выберете, должно находиться в зоне покрытия WiFi-роутера.

- Подключите повторитель к электрической розетке и дождитесь момента, когда индикатор питания загорится зеленым цветом.
- Используя индикатор соединения с роутером, выберите местоположение с оптимальным качеством связи между повторителем и роутером.
- Если индикатор соединения с роутером не загорается желтым или зеленым цветом, подключите повторитель к розетке, находящейся ближе к роутеру, и повторите попытку.

Перемещайте повторитель ближе к роутеру до тех пор, пока индикатор соединения с роутером не загорится желтым или зеленым цветом.

19. Повторно подключите компьютер или WiFi-устройство к новой расширенной сети WiFi.



- Проверьте расширенную зону покрытия WiFi, переместив компьютер или WiFi-устройство в область со слабым сигналом WiFi-роутера:
 - а. Оставьте компьютер или WiFi-устройство в области со слабым сигналом WiFi-роутера и настройте повторитель.
 - б. Проверьте индикатор соединения с устройством на повторителе:
 - Если индикатор соединения с устройством горит зеленым или желтым цветом, то зона покрытия расширенной сети WiFi достигает области со слабым сигналом WiFi-роутера и настройка беспроводной сети завершена.
 - Если индикатор соединения с устройством горит красным цветом, расширенная сеть WiFi не достигает области со слабым сигналом WiFi-роутера.

Перемещайте компьютер или WiFi-устройство ближе к повторителю до тех пор, пока индикатор соединения с устройством не загорится зеленым или желтым цветом.

Подключение проводного устройства Ethernet

После подключения повторителя к существующей сети WiFi к нему можно с использованием кабеля Ethernet подключить проводное устройство. Это устройство сможет получать доступ к существующей сети посредством WiFi-соединения.



Использование устройства в режиме точки доступа

Повторитель можно использовать в качестве точки доступа WiFi, при этом создается зона WiFi с использованием проводного Ethernet-соединения.



- С использованием кабеля Ethernet подключите порт повторителя к порту Ethernet (LAN) роутера или к разъему Ethernet с доступом к локальной сети (LAN).
- 2. Подключите повторитель к электрической розетке и дождитесь момента, когда индикатор питания загорится зеленым цветом.
- 3. Если индикатор питания не загорается, нажмите кнопку включения питания.
- С использованием менеджера сетей WiFi на компьютере или WiFiустройстве выполните поиск и подключение к сети WiFi с именем (SSID) NETGEAR_EXT.

После того, как соединение с компьютером или WiFi-устройством будет установлено, загорится индикатор соединения с устройством.

5. Запустите веб-браузер и введите **www.mywifiext.net** в адресной строке.

Отобразится страница **New Extender Setup** (Настройка нового повторителя).

- Нажмите кнопку NEW EXTENDER SETUP (НАСТРОЙКА НОВОГО ПОВТОРИТЕЛЯ).
 Отобразится страница Create Account (Создание учетной записи).
- 7. Заполните соответствующие поля на странице, чтобы настроить свои учетные данные, и нажмите кнопку **NEXT** (ДАЛЕЕ).
- 8. Нажмите кнопку **ACCESS POINT** (ТОЧКА ДОСТУПА). Повторитель проверит соединение с Интернетом.
- Установите имя сети (SSID), параметры безопасности и пароль для каждой сети точки доступа, затем нажмите кнопку NEXT (ДАЛЕЕ).
 Настройки будут применены, и повторитель может быть использован в качестве точки доступа.
- С помощью менеджера сетей WiFi на компьютере или WiFiустройстве выполните подключение к новой сети WiFi точки доступа.
- Нажмите кнопку Continue (Продолжить).
 На странице появится сообщение об успешном создании точки доступа.
- 12. Нажмите кнопку Next (Далее).

Появится страница регистрации.

13. Зарегистрируйте свой повторитель, следуя указаниям, появляющимся на экране.

Доступ к настройкам повторителя

После установки можно войти в систему управления повторителя, чтобы просмотреть или изменить его настройки.

 С использованием менеджера сетей WiFi на компьютере или WiFiустройстве выполните поиск и подключение к новой сети WiFi повторителя.

После того, как соединение с компьютером или WiFi-устройством будет установлено, загорится индикатор соединения с устройством.

- 2. Запустите веб-браузер.
- 3. В поле адреса веб-браузера введите **www.mywifiext.net**. Отобразится страница входа в систему.
- Введите свой адрес эл. почты и пароль и нажмите кнопку LOG IN (ВХОД).

Появится страница состояния.

Часто задаваемые вопросы

Подробная информация о повторителе представлена в руководстве пользователя на веб-сайте *http://downloadcenter.netgear.com*.

Помощник установки NETGEAR продолжает запрашивать пароль (фразу-пароль) или ключ безопасности сети, но я уверен, что ввел пароль правильно. Что делать?

Вероятно, вы установили повторитель на границе зоны действия сети роутера или точки доступа. Подробнее см. в разделе Установка повторителя и подключение питания на стр. 5.

Если для обеспечения безопасности вы используете протокол WEP, убедитесь, что ввели пароль сети в требуемое поле.

Могу ли я настроить устройство в режиме повторителя, если я подключаю его к роутеру или точке доступа с использованием кабеля Ethernet?

Нет. Устройство, если оно работает в режиме повторителя, может подключаться к роутеру или точке доступа только по беспроводному соединению. Если устройство работает в режиме точки доступа, можно подключить его к роутеру или точке доступа с использованием кабеля Ethernet. Подробная информация о режиме точки доступа представлена в разделе Использование устройства в режиме точки доступа на стр. 13.

Я забыл свой адрес эл. почты и пароль для входа. Что делать?

На странице входа нажмите ссылку Username & Password Help (Справка по имени пользователя и паролю) и ответьте на контрольные вопросы, ответы на которые вы указали в процессе начальной настройки.

Если вы забыли ответы на контрольные вопросы, выполните следующие действия, чтобы повторно настроить учетные данные:

- 1. Восстановите заводские настройки повторителя.
- 2. Запустите веб-браузер.
- В поле адреса веб-браузера введите www.mywifiext.net.
 Отобразится страница New Extender Setup (Настройка нового повторителя).
- 4. Нажмите кнопку **NEW EXTENDER SETUP** (НАСТРОЙКА НОВОГО ПОВТОРИТЕЛЯ).
- 5. В ответ на запрос системы заполните поля на этой странице, чтобы повторно настроить свои учетные данные.

Как восстановить заводские настройки повторителя?

- С помощью тонкого предмета, например стержня авторучки или выпрямленной скрепки, нажмите и удерживайте кнопку Factory Reset (Восстановление заводских настроек) на повторителе примерно в течение пяти секунд, пока индикатор питания не загорится желтым цветом.
- Отпустите кнопку Factory Reset (Восстановление заводских настроек) и подождите, пока повторитель перезагрузится. При этом происходит сброс повторителя и восстановление заводских настроек.

17

Я включил на роутере фильтрацию МАС-адресов беспроводных устройств, контроль доступа по беспроводной сети или список контроля доступа (ACL). Что нужно сделать при установке повторителя?

Если устройство подключается к вашему роутеру через повторитель, то MAC-адрес этого устройства, указанный на роутере, транслируется в другой MAC-адрес. Если на роутере включена фильтрация по MAC-адресам, контроль доступа по беспроводной сети или ACL, то устройство подключится к повторителю, но не сможет получить IP-адрес от повторителя и доступ к Интернету.

Чтобы разрешить устройству получать IP-адрес от повторителя и доступ к Интернету, необходимо указать транслируемый МАС-адрес в настройках роутера.

- Войдите в систему управления роутера и отключите фильтрацию по MAC-адресам, контроль доступа по беспроводной сети или ACL. Дополнительные сведения о том, как отключить фильтрацию по MAC-адресам, контроль доступа по беспроводной сети или ACL, представлены в документации роутера.
- 2. Включите повторитель и подключите к его сети все WiFi-устройства.
- 3. Убедитесь в том, что индикатор соединения с роутером горит.
- 4. Войдите в систему управления повторителя:
 - а. Запустите веб-браузер.
 - b. В поле адреса веб-браузера введите **www.mywifiext.net**. Отобразится страница входа в систему.

- введите свой адрес эл. почты и пароль и нажмите кнопку LOG IN (ВХОД).
 Появится страница состояния.
- 5. Выберите Settings > Connected Devices (Настройки > Подключенные устройства).

На странице **Connected Devices** (Подключенные устройства) отображаются MAC-адреса и виртуальные MAC-адреса повторителя, проводных устройств и WiFi-устройств, которые подключены к повторителю.

- 6. В таблицу фильтрации по МАС-адресам роутера добавьте виртуальные МАС-адреса повторителя и все виртуальные МАС-адреса устройств, подключенных к повторителю.
- 7. Включите на роутере фильтрацию по МАС-адресам, контроль доступа по беспроводной сети или ACL.

Я установил соединение с NETGEAR_EXT и открыл окно браузера. Страница процедуры установки с использованием помощника NETGEAR не отображается. Что делать?

Попытайтесь устранить эту неполадку следующим образом:

- Убедитесь, что ваш компьютер получает динамический адрес по DHCP (обычно это так и есть).
- Проверьте, что индикатор соединения с устройством горит зеленым цветом и что у компьютера имеется действительный IP-адрес.
- Перезапустите веб-браузер и введите www.mywifiext.net в поле адреса. Введите свой адрес эл. почты и пароль и нажмите кнопку LOG IN (ВХОД).

Поддержка

Благодарим вас за покупку продуктов компании NETGEAR! На веб-странице www.netgear.com/support вы можете зарегистрировать продукт, получить необходимую помощь, доступ к последним загрузкам и руководствам пользователя, а также присоединиться к нашему сообществу. Мы рекомендуем использовать только официальные ресурсы поддержки NETGEAR.

Товарные знаки

© NETGEAR, Inc., NETGEAR и логотип NETGEAR являются зарегистрированными товарными знаками NETGEAR, Inc. Все другие товарные знаки представлены исключительно в информационных целях.

Соответствие стандартам

Текущая версия текста декларации о соответствии стандартам EC представлена на веб-странице: http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/

Информация о соответствии нормативам представлена по адресу: www.netgear.com/about/regulatory/

Перед подключением источника питания внимательно ознакомьтесь с документами о соответствии нормативам.

Для использования только в помещениях.

Производитель:

NETGEAR INTERNATIONAL LTD. First Floor, Building 3, University Technology Centre, Curraheen Road, Cork, Ирландия Ten: +353-21-2333-200 Факс: +353-21-2333-299 www.netgear.com

Поддержка и гарантия:

Тел. 8-800-100-1160 (бесплатный номер для звонков из РФ)

Представительство:

NETGEAR INTERNATIONAL LTD. Poccutickaa Федерация, 115280, r. Mockea, yn. Ленинская Слобода, 19 Ten.: +7-495-269-0260 E-mail: info@netgear.ru www.netgear.ru

Завод-изготовитель:

Ambit Microsystems (Shanghai) Ltd., No. 1925, Naie Road, Songjiang Export Processing Zone, Shanghai, Китай



201-18845-04 Апрель 2016 г.

NETGEAR, Inc.

350 East Plumeria Drive San Jose, CA 95134, USA (США)