



Здравствуйте!

Давайте знакомиться. Меня зовут Денис, я – Генеральный директор компании «Кнопка Жизни». Поздравляем вас с приобретением и благодарим за то, что присоединились к нашему сообществу!

Моя старшая дочь отметила свой 7-ой день рождения. На горизонте появились школа, кружки. Я очень волнуюсь за ее безопасность и ищу способы обеспечить комфортные условия для нее и спокойствие для себя. «Кнопка Жизни» нашла решение – наши детские часы-телефон могут дать вам уверенность в происходящем. Вы всегда будете понимать, где ваш ребенок, сможете позвонить ему, отследить его передвижение. Для этого вам всего лишь необходимо настроить бесплатное приложение на своем смартфоне/планшете. Часы позволят сохранить баланс между заботой о ребенке и его свободой действий – важным фактором в становлении и развитии личности.

Гиперответственным родителям (таким, как я) советую воспользоваться нашей дополнительной услугой – сопровождением центра поддержки «Кнопка Жизни».

Подробнее расскажем на нашем сайте: www.knopka24.ru или по телефону 8 800 250 09 60. Позвоните нам!

Если среди ваших друзей есть и другие родители, которые переживают за безопасность своего ребенка – расскажите им о сервисе и поделитесь мнением о работе устройства.

«Кнопка жизни» - это сервисы круглосуточного центра поддержки и помощи: геолокация, контроль самочувствия, психологическое сопровождение, медицинский помощник, экстренный вызов, социальные сервисы. Одно нажатие – и помощь придет. Все наши сотрудники имеют высшую квалификацию и многолетний опыт работы. Мы доступны в любой точке России. На протяжении 5 лет к нам присоединилось более 15 000 благодарных абонентов.

Я с удовольствием прочту ваши пожелания и отвечу на вопросы. Вы можете направить письмо на мой личный адрес: Denis@kнопka24.ru

Спасибо за ваш выбор! Здоровья и благополучия. Берегите друг друга. Будьте спокойны за своих близких с «Кнопкой Жизни»!



Денис Разнометов

Генеральный директор
«Кнопка Жизни»



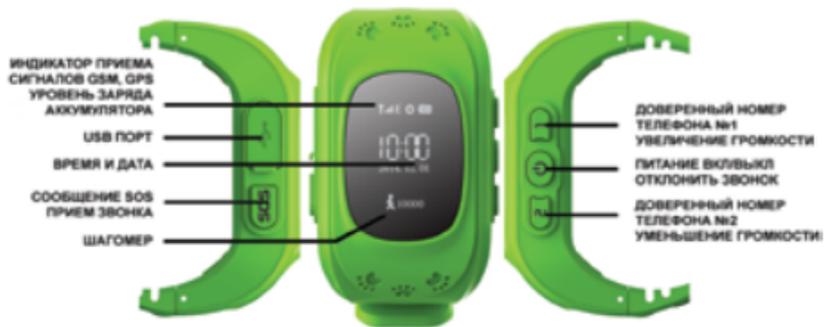
Детские часы-телефон K911 с GPS-геолокацией и кнопкой SOS

ИНСТРУКЦИЯ

! Получите помощь в настройке по нашей Горячей линии **8 800 250 09 60**

! Для получения расширенной инструкции оставьте заявку на www.knopka24.ru/downloads

ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА



ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ:

- Геолокация*. Отображение на карте местоположения ребенка в приложении для iOS и Android
- Уведомления о перемещении ребенка за пределы разрешенной зоны, а также истории перемещений
- Быстрый вызов ребенком любого из трех экстренных номеров (например: мама, папа, бабушка)
- Кнопка SOS
- Быстрый дозвон ребенку на часы
- Функция прослушивания окружающей обстановки
- Функция поиска часов
- Оповещение по SMS о разряде батареи
- Оповещение по SMS о снятии часов
- Отправка голосовых сообщений на часы
- Контроль активности ребенка (шагомер)

***ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** в отсутствие сигнала GPS/ГЛОНАСС местоположение мобильного объекта определяется по базовым станциям сети сотовой связи, при этом точность позиционирования в различных стандартах радиосвязи может колебаться от нескольких десятков метров до нескольких километров.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

ВАЖНО: оператор связи должен поддерживать стандарт 2G.

ВАЖНО: поскольку сотовый оператор может определять устройство как модем, то для корректной работы необходим тарифный план, при котором не производится блокировка SIM-карты в зависимости от типа устройства.

ВАЖНО: перед первым использованием запрос PIN-кода на SIM-карте должен быть выключен, интернет активирован и заранее оплачен.

Установите SIM-карту. Для этого снимите заднюю крышку часов, удалите блокирующие элементы и произведите установку. Выполните перезагрузку часов.

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Для IOS скачайте приложение «Кнопка24» из App Store.

Для Android скачайте приложение «Кнопка24» из Google Play.

После успешной установки можно запускать приложение на вашем устройстве.

В первую очередь нажмите кнопку «Регистрация».

Далее, в появившейся форме заполните всю необходимую информацию.

ID устройства указано на аккумуляторе часов в формате «ID*****».

Если все поля заполнены правильно, то после нажатия на кнопку «Да»,

вы увидите интерфейс программы «Кнопка24».

Вы зарегистрированы в приложении!

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Во избежание поломки часов используйте оригинальный USB-кабель, который входит в комплект.
2. Соблюдайте температурные условия хранения и эксплуатации указанные в разделе «Спецификация».
3. Не используйте часы в условиях повышенной влажности и не допускайте попадания жидкости внутрь устройства.
4. Перед первым использованием часов зарядите аккумулятор до полного заряда.

Остались вопросы?

Для получения расширенной инструкции оставьте заявку

на www.knopka24.ru/downloads или позвоните на горячую линию "Кнопка Жизни"

8 800 250 09 60

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип устройства	Часы-телефон с GPS
Модель	K911
Размеры	52x31x12.5мм
Вес	35 г
Материалы	ABS-пластик, силикон, металл
Стандарты связи	GSM 850/900/1800/1900 МГц
Система позиционирования	GPS/LBS
Чипсет	MTK3337
Точность позиционирования GPS	От 5 до 15 метров (зависит от условий приема спутников)
Точность позиционирования LBS	До 200 метров (зависит от условий приема и количества базовых станций GSM сети в зоне приема)
Тип SIM-карты	Micro-SIM
Емкость аккумулятора	400 мАч
Время работы в режиме ожидания / разговора	До 100 ч (с выключенным GPS и GPRS) / 1.5 ч
Температура при эксплуатации	от -20 до +40°C
Экран	0.98 дюймовый OLED ЖК; Разрешение: 128* 64 пикселя; Яркость: 150 кд/м ²
Аудио	Встроенный микрофон и динамик; Мощность: 0,5 Вт
Программное обеспечение	ОС iOS 6.0 и выше, Android 4.0 и выше

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Срок службы, установленный производителем, 1 год с даты продажи, при условии, что изделие используется в строгом соответствии с инструкцией.

Информация о продукте:

___ Часы-телефон с GPS K911 ___ Дата продажи _____

Информация о Продавце:

Продавец _____

Подпись продавца _____

Импортер:

ООО «Центр тревожная кнопка» 115280 г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 6
8 800 250 09 60, www.knopka24.ru

Производитель: Shenzhen Zixia Technology Co., Limited, China

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

1. Отсутствует гарантийный талон или документ, подтверждающий действие гарантийного срока;
в гарантийном талоне нет отметки о продаже изделия и/или не читается дата продажи, название компании Продавца, указанная в талоне модель не соответствует предъявленной к гарантийному обслуживанию модели;
2. Сбои в работе изделия являются нарушением правил эксплуатации;
3. Имеются следы постороннего вмешательства и/или механического повреждения, несанкционированного ремонта;
4. За неисправности и сбои возникшие в результате:
 - падения изделия или любого другого механического повреждения;
 - падения посторонних предметов на изделие;
 - попадания на изделие химических веществ, пыли, грязи, жидкостей, микрочастиц и пр.

Часы телефон GPS K911

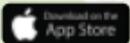
Безопасность и свобода вашего ребенка!



КНОПКА
ЖИЗНИ



Бесплатное приложение



Министерство образования
и науки РФ, А.С. Фролкин

www.knopka24.ru

Смоленская обл.

Содержание

1. Основные функции устройства	2
2. Описание устройства	3
3. Начало работы	6
3.1 Установка сим-карты	6
3.2 Установка мобильного приложения	7
3.3 Использование приложения	7
3.3.1 Авторизация с СИМ-картой «Кнопка Жизни»	8
3.3.2 Авторизация с личной СИМ-картой	9
3.3.3 Настройка приложения	11
3.3.4 Функции приложения	14
4. Услуга «Оберег»	17
4.1 Как это работает?	17
4.2 Как подключить?	18
5. Технические характеристики	19
6. Часто задаваемые вопросы	20

1. Основные функции устройства

- GPS/LBS геолокация
- Кнопка SOS
- Программирование разрешенных номеров
- Датчик снятия
- Контроль геозоны «вход/выход»
- Будильник
- Отправка голосовых сообщений и SMS на часы
- Контроль активности ребенка (шагомер)
- Функция поиска часов
- Оповещение о заряде батареи

2. Описание устройства



1 Время и дата

Вставьте сим-карту. Через некоторое время часы автоматически откалибруют время. Вы можете изменить часовой пояс в настройках приложения (см. стр. 12).

2 Индикатор приема сигналов GSM, GPS, уровень заряда аккумулятора

3 Шагомер

Часы ежедневно записывают количество шагов и потраченных калорий. Вы можете обнулить данные в настройках приложения (см. стр. 14)



4 USB порт для зарядки устройства

5 Кнопка «SOS»

Совершить вызов: удерживайте кнопку «SOS» **SOS** в течение 3-4 секунд (настройка номеров см. стр. 10);

Принять сообщение/вызов: нажмите на кнопку «SOS» **SOS**.

6 Доверенный номер телефона «№1»

Совершить вызов: удерживайте кнопку «№1» **1** в течение 3-4 секунд (настройка номеров см. стр. 10);

Увеличить громкость: нажимайте на кнопку «№1» **1** во время разговора.

7 Кнопка «ВКЛ/ВЫКЛ»

Включение часов: удерживайте кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» ;

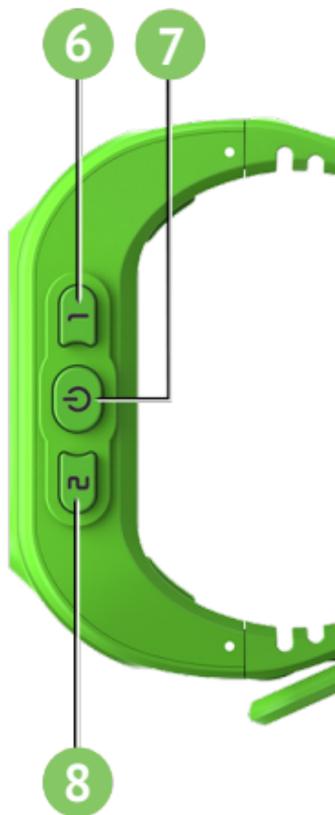
Запись голосового сообщения в личный кабинет: удерживайте кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ»  при включенных часах и вставленной сим-карте (см. стр. 14);

Отклонить вызов: нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» .

8 Доверенный номер телефона «№2»

Совершить вызов: удерживайте кнопку «№2»  в течение 3-4 секунд (настройка номеров см. стр. 10);

Уменьшить громкость: нажимайте на кнопку «№2»  во время разговора.



3. Начало работы

3.1 Установка сим-карты

Устройство использует сим-карты формата Micro-SIM, с подключенными услугами GPRS и автоматическим определением номера.



Отвинтите винты с внутренней стороны часов и следуйте инструкции по установке сим-карты:



Снимите крышку



Извлеките батарею



Вставьте сим-карту

3.2 Установка мобильного приложения

Найдите и установите приложение «Кнопка24» в AppStore или GooglePlay.

3.3 Использование приложения

ВАЖНО! Все настройки в приложении сохраняются только при условии, что в устройстве уже установлена сим-карта, с положительным балансом и подключенным интернетом.

3.3.1 Авторизация с СИМ-картой «Кнопка Жизни»

После запуска приложения на телефоне введите в полях «Логин» и «Пароль», информацию, указанную на коробке.

Нажмите кнопку «Логин».



КНОПКА
ЖИЗНИ

Логин: ✓

пароль: ✓

✓ автологин

Забыли пароль?

Логин

Регистрация

Телефон Горячей линии
8 800 250 09 60

3.3.2 Авторизация с личной СИМ-картой

Шаг 1.

Пройдите в меню «Регистрация».

← Регистрация

Используйте ID устройства для регистрации.

ID устройства: лицензия

Логин: телефон, эл. почта

Имя: от 4 до 30 символов

телефон: сброс пароля

пароль: 6-12 символов

пароль: 6-12 символов

да

Шаг 2.

Введите данные пользователя.

*ID устройства
(либо REG CODE):*

номер ID часов расположен на аккумуляторе; REG CODE расположен на крышке часов. (см. стр. 10)

Логин:

номер телефона или эл. почту, которые будут использоваться для входа в приложение.

Имя:

название устройства, которое будет использоваться в приложении.

Телефон:

ваш номер для восстановления пароля.

Пароль:

6-12 символов и подтвердите его.



● *REG CODE*



● *Номер ID часов*

3.3.3 Настройка приложения

ВАЖНО! При первом запуске приложения установите стандартные настройки в меню «Настройки»

SOS/Номера родных

Поле №1: номер для вызова при нажатии кнопки «№1» ;

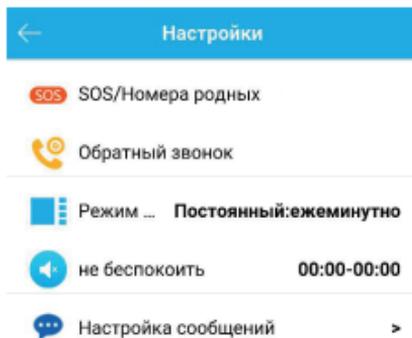
Поле №2: номер для вызова при нажатии кнопки «№2» ;

Поле №3: номер для вызова при нажатии кнопки «SOS» .

При приобретении устройства с СИМ-картой «Кнопка жизни» по умолчанию установлен номер Центра помощи 24/7.

Обратный звонок

Введите номер телефона, нажмите «ХОРОШО», часы временно отключатся и бесшумно перезвонят на указанный номер, включив громкую связь.



Режим работы/Настройка частоты отправки данных

Чем чаще отправка, тем точнее геолокация и тем меньше время работы батареи. Рекомендован режим – «Обычный».

Не беспокоить

Чем чаще отправка, тем точнее геолокация и тем меньше время работы батареи. Рекомендован режим – «Обычный».

Настройка Сообщений

На указанный вами номер будут приходить уведомления:

- Низкий заряд батареи;
- Экстренный вызов SOS;
- Снятие часов;
- Выход из геозоны.

Разрешенные номера

Укажите номера, с которых могут совершаться входящие вызовы на устройство (до 10 номеров).

Телефонная книга

Внесите номера на которые ребенок сможет позвонить с устройства.

Язык и время

Выберите часовой пояс и язык. По умолчанию задан русский язык.

Датчика снятия с руки

Удаленное отключение

На самом устройстве функция выключения отсутствует.

Восстановление режима работы/возврат к заводским настройкам

 Разрешенные номера >

 Телефонная книга >

 язык и время >

 Датчик снятия с руки >

 Удаленное отключение

 Восстановление режима работы ...

Меню

Профиль

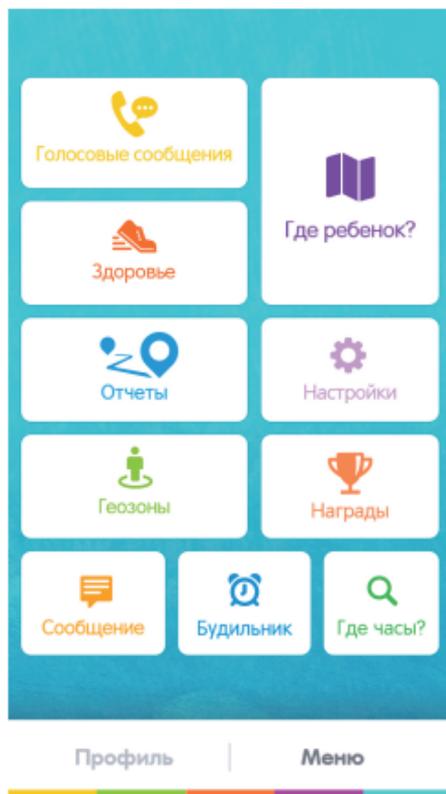
3.3.4 Функции приложения

Определение текущего местоположения

Если текст с адресом объекта красный – производится геолокация по GPS (точность до 5 метров), если человек в помещении – цвет координат будет голубой – геолокация по LBS (300-500 метров).

Установка зоны отслеживания

Нажмите на карту в интересующей вас зоне/месте.
Определите необходимый радиус.



Отслеживание перемещения

Выберите интервал времени и даты. Вы сможете увидеть все перемещения устройства за указанный вами период.

Настройки

Выполните необходимые настройки для корректной работы приложения (см. пункт 3.3.3).

Отправка голосовых сообщений с мобильного телефона на часы

Запишите голосовое сообщение и оно автоматически будет отправлено на часы-телефон. Для отправки сообщений с устройства нажмите и удерживайте кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» , как только на часах пойдет время отсчета запишите послание. Если вы отпустили кнопку – сообщение автоматически отправляется в приложение.

Здоровье/отслеживание дневной активности

Часы ежедневно записывают количество шагов и потраченных калорий. Вы можете обнулить данные в настройках приложения.

История оповещений

В данном меню можно увидеть список всех оповещений, отправленных с устройства на телефон.

Установка будильника

Можно установить до 3-х напоминаний на каждый день или день недели.

Поиск часов

С помощью этой кнопки будет активирован громкий сигнал на устройстве и вы сможете его обнаружить.

4. Услуга «Оберег»

4.1 Как это работает?

Наша интеллектуальная система обрабатывает данные, поступающие с устройства вашего ребенка, для прогнозирования опасных ситуаций:

- Отклонение от стандартного маршрута
- Нарушение в ежедневном расписании
- Ребенок потерялся в толпе

Мгновенное реагирование на ситуацию операторами Центра помощи «Кнопка Жизни»

1. Звонок в полицию, МЧС («Кнопка Жизни» интегрирована с экстренными службами для быстрого реагирования);
2. Оповещение родителей;
3. Передача информации в службу поиска «Лиза Алерт».

4.2 Как подключить?

1. Оставить заявку на подключение тарифного плана «Оберег» на сайте www.knopka24.ru;
2. Сделать тестовый звонок с кнопки SOS часов K911. Произойдет активация услуги.

5. Технические характеристики

Размеры и вес	52 × 31 × 12 мм
Экран	0.96"OLED дисплей
Частота	GSM 900/1800
SIM-карта	Микро-SIM
Трекер	GPS / LBS
Емкость батареи	370 мАч
Время работы в режиме ожидания	до 4 дней
Время работы в режиме разговора	360 мин.
Поддержка ОС	iOS 6.0 и выше; Android 3.0 и выше
Водонепроницаемость	Устойчив к воздействию влаги: капли воды/брызги
Другие функции	Датчик снятия с руки Встроенный динамик Микрофон Акселерометр GPS антенна GSM антенна

6. Часто задаваемые вопросы

Как совершить звонок с часов?

Вы можете совершить быстрый вызов с кнопок «SOS» , «№1»  и «№2» . Нажмите на выбранную вами кнопку и удерживайте в течении 3-4 секунд. Далее устройство наберет указанный в настройках номер и пойдет вызов.

Как принять/отменить входящий вызов на часах?

- Чтобы принять вызов на часах нужно нажать кнопку «SOS» ;
 - Чтобы отменить/сбросить вызов нужно нажать кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ»  на часах.
-

В каком формате вносить номера в приложении?

В "Телефонную книгу" нужно с 8..., а в "Контакты" с +7...

Как сделать динамик часов громче?

В момент разговора нажимаем кнопку «№1»  для увеличения громкости и «№2»  для уменьшения.

Как отправить голосовое сообщение?

- При записи сообщения и отправке его на браслет обычно голосовое сообщение приходит в течении минуты. Все зависит от качества связи на смартфоне с которого посылают сообщение и качество связи на часах;
- Прослушать сообщение можно при нажатии кнопки «SOS»  на часах;
- С часов можно также отправить сообщение. При нажатии кнопки «ВКЛ/ВЫКЛ»  и её удержании, при включенных часах и вставленной сим-карте идет запись голосового сообщения с часов в личный кабинет.

Как позвонить с часов K911 на номер, указанный в телефонной книге?

Для отображения списка номеров на часах нажмите кнопку «№2» . Далее используйте кнопки «№1»  и «№2»  для перемещения по списку вверх/вниз соответственно. Выбрали нужный номер для вызова, на экране в выделенной рамке, ждем на кнопку «№2»  не отпуская пока не пойдет вызов.

Как установить время и дату на часах?

Дату и время часы подхватывают из сети (когда вставили сим-карту). Пользователь может только изменить часовой пояс. Для сохранения настроек убедитесь, что нет проблем с интернетом в вашем смартфоне или часах.

Как выключить часы?

- Выключить часы при вставленной сим-карте и заряженной батарее по кнопке «ВКЛ\ВЫКЛ»  – нельзя;
 - Кнопка «ВКЛ/ВЫКЛ»  работает только на запуск часов после зарядки при первом использовании;
 - Дистанционно включить нельзя, только с кнопки с самих часов.
-

Как позвонить с часов на часы? Отправить сообщение?

- Если в телефонной книге одних часов сохранить номер других часов, то можно совершать вызов между часами;
- Функция отправки голосовых сообщений не будет работать, так как все сообщения приходят в приложение.

На сколько хватает заряда аккумулятора?

Срок работы устройства зависит от установленного режима передачи данных. Передача координат местоположения 1 раз в час – устройство работает около 2 дней, раз в 10 мин – около суток, раз в 1 минуту – мене 12 часов. (Если не учитывать звонки НА устройство).

Как прослушать сообщение с часов? Приходит ли оповещение?

При входящем голосовом сообщении на экране часов, над индикацией времени, справа появляется значок микрофона. При нажатии кнопки «SOS»  воспроизводится голосовое сообщение.

Какой принцип работы Геозон?

- Сами геозоны настраиваются в соответствующем меню;
- При выходе и входе в Гео-зону может приходиться как уведомление в приложение, так и уведомление в виде смс на указанный номер. Настраивается данная функция в меню: Настройки-> Настройка SMS.