



**SAMSUNG**

# S2 Portable Series

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
ВНЕШНИЙ ДИСКОВЫЙ НАКОПИТЕЛЬ

## S2 Portable

· HXMU016DA · HXMU050DA  
· HX-MU016DA · HX-MU050DA  
· HXMU025DA · HX-MU064DA  
· HX-MU025DA · HX-MUD75DA  
· HXMU032DA · HX-MU010EA  
· HX-MU032DA · HX-MUT75DA  
· HX-MU040DA · HX-MUD10EA

## S2 Portable 3.0

· HX-MTA25DA · HX-MT025DA  
· HX-MTA32DA · HX-MT032DA  
· HX-MTA50DA · HX-MT050DA  
· HX-MTA64DA · HX-MT064DA  
· HX-MTD75DA  
· HX-MTT75DA  
· HX-MT010EA  
· HX-MTD10EA



AB57

ПО 03.08.2012

№ РОСС КР.ДВ57.В0347  
рок действия с 04.08.2009

# Краткое руководство

## Введение

В комплект поставки изделия входит краткое руководство по установке и руководство пользователя. Тщательное соблюдение инструкций и мер предосторожности, указанных в данном руководстве, сделает Вашу работу с портативным внешним дисковым накопителем S2 Portable Series легкой и приятной.

## Руководство по быстрой установке

При покупке портативного внешнего дискового накопителя S2 Portable Series в комплект входит руководство по установке. В руководстве по быстрой установке приведена информация о компонентах, которые входят в состав комплекта и простые инструкции по установке.

## Руководство пользователя

В руководстве пользователя содержится подробная информация об основных свойствах изделия и инструкции по использованию портативного внешнего дискового накопителя S2 Portable Series.

## Как использовать данное руководство

Перед началом использования изделия внимательно прочитайте и тщательно ознакомьтесь с разделом . Несоблюдение указаний, которые содержатся в разделе «Меры предосторожности при обращении с изделием» может причинить Вам вред или повредить портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series.

- В случае возникновения проблем с изделием прежде всего обратитесь к разделу «Устранение неисправностей».

## Значения пиктограмм

Пиктограмма		Значение
	Предупреждение	Эту информацию следует полностью прочитать перед использованием любой функции.
	Внимание	Здесь содержится информация о функциях, которую нужно знать. Пользователь должен быть внимателен.
	Примечание	Здесь содержится полезная информация о функциях.



Загрузить программное обеспечение и руководство пользователя Вы сможете на интернет-сайте дисковых накопителей компании Samsung ([www.samsunghdd.com](http://www.samsunghdd.com)). Содержание данного руководства пользователя может быть изменено без предварительного извещения пользователя в целях улучшения качества изделий.

# Меры предосторожности при обращении с изделием

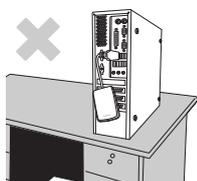
Данная информация приведена для обеспечения безопасности пользователя и предотвращения нанесения ущерба собственности пользователя.

Внимательно прочтите предоставленную информацию и используйте изделие надлежащим образом.

## Содержит встроенную шину USB

S2 Portable Series должна использоваться в шине USB. Подключитесь к порту USB, который укомплектован USB-шиной.

## Указания по установке



**Пользуйтесь изделием только когда оно установлено на ровной поверхности.**



**Не садитесь на изделие и не ставьте на него тяжелые предметы.**

Это может привести к повреждению корпуса изделия или разъема и стать причиной поломки изделия.

## Использования кабеля передачи данных



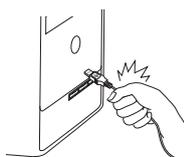
**Стандартный кабель передачи данных.**

Это может повысить вероятность отказа и привести к неправильному функционированию изделия.



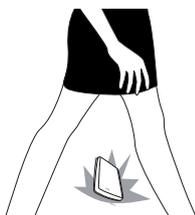
**Не перегибайте кабель передачи данных и не ставьте на него тяжелые предметы.**

Если кабель передачи данных поврежден, это может привести к неисправности изделия.



**Не извлекайте разъем кабеля передачи данных, резко потянув за шнур.**

Это может повредить разъем изделия и привести к проблемам в его работе.



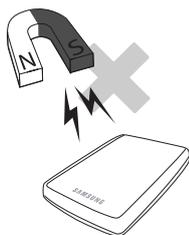
## Удар

Внешний накопитель часто переносят и вы легко можете уронить его. Старайтесь не ронять и не ударять изделие во время переноски изделия. При ударе по внешнему накопителю на диске могут образоваться поврежденные секторы. Поврежденные секторы могут стать причиной различных ошибок и потенциально ошибок чтения/записи.



## Влажность

Если вы пользуетесь изделием в местах, подверженных воздействию влаги, то это создает опасность поражения электрическим током. В дополнение, продолжительное воздействие влаги может привести к коррозии различных деталей и компонентов.



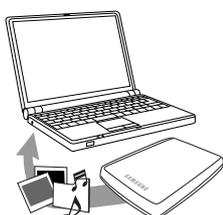
## Магниты

Магнитные предметы могут привести к различным повреждениям жесткого диска, включая повреждение данных. Держите магниты и магнитные предметы вдали от внешнего накопителя.



## Разборка и удаление ярлыка

Для проведения ремонта обратитесь в назначенный центр по обслуживанию заказчиков (samsung). При проведении разборки, ремонта или модификации изделия, лицом, не имеющим полномочий, а также несанкционированном удалении ярлыка гарантийные обязательства аннулируются.



## Всегда проводите резервное копирование важных данных

Изготовитель внешнего накопителя не гарантирует сохранность данных на внешнем накопителе и не несет ответственность за какой-либо моральный или материальный ущерб, возникший в процессе восстановления данных.

- Резервное копирование : хранение оригинала и копии ан двух или более раздельных и доступных носителях.



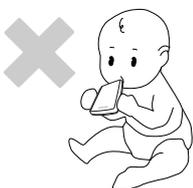
## Периодическая проверка на вирусы

Как можно чаще сканируйте устройство на наличие вирусов и защищайте внешний накопитель от заражения вирусами.



## Чистка изделия

Не пользуйтесь чистящими жидкостями и подобными химикатами. Не распыляйте чистящее средство непосредственно на изделие. Это может привести к обесцвечиванию и деформации изделия.



## Порядок хранения

Держите устройство и принадлежности в месте, недоступном для детей. Это может привести к травме или иным проблемам.

## Безопасное извлечение устройства

Перед отключением жесткого диска, кабеля USB или сетевого шнура всегда используйте функцию безопасного извлечения устройства.

**1MB (мегабайт)=1,000,000 байт, 1GB (гигабайт)=1,000,000,000 байт 1TB=1,000,000,000,000 байт**

Емкость хранилища может различаться в зависимости от метода форматирования накопителя, расположения разделов и типа, используемой операционной системы.

# Содержание

Краткое руководство	2	Введение
	2	Руководство по быстрой установке
	2	Руководство пользователя
	2	Как использовать данное руководство
	2	Значения пиктограмм
Меры предосторожности при обращении с изделием	3	Содержит встроенную шину USB
	3	Указания по установке
	3	Использования кабеля передачи данных
	3	Удар
	3	Влажность
	4	Магниты
	4	Разборка и удаление ярлыка
	4	Всегда проводите резервное копирование важных данных
	4	Периодическая проверка на вирусы
	4	Периодическая проверка на вирусы
	4	Порядок хранения
	4	Безопасное извлечение устройства
Введение	6	Введение
Технические характеристики	7	S2 Portable
	8	S2 Portable 3.0
Подключение портативного дискового накопителя S2 Portable	9	Установка
	11	Для операционной системы Windows
	12	Для операционных систем, используемых на компьютерах Macintosh
Работа с портативным дисковым накопителем S2 Portable Series	13	Копирование / перемещение файлов
	13	Использование съемного диска
	15	Безопасное извлечение портативного дискового накопителя S2 Portable Series
	15	Для операционной системы Windows
	16	Для операционных систем, используемых на компьютерах Macintosh
S2 Portable Series Software	17	Samsung Drive Manager Software
	17	Samsung Drive Manager — установка
	19	Использование Samsung Drive Manager
Устранение неисправностей	21	Часто задаваемые вопросы
Приложение	22	Разбивка жесткого диска и изменение типа файловой системы
	22	Процедура переформатирования в FAT32
	22	Процедура переформатирования в NTFS
	22	Форматирование в Macintosh
	23	Соответствие стандартам
	24	Информация о гарантии

# Введение

Портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series является внешним накопительным устройством с высокой производительностью с поддержкой интерфейса USB \*. В отличие от стандартных дисковых накопителей, использование портативного внешнего дискового накопителя S2 Portable Series дает вам возможность мгновенно увеличить объем памяти вашей системы без необходимости разборки компьютера.

Другими словами, для легкости использования портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series поставляется уже разбитым на логические разделы и отформатированным, и для того, чтобы получить доступ к диску, вам достаточно просто подключить его к компьютеру через порт USB. Перегрузка системы и другие обременительные действия не требуются.

S2 Portable Series поставляется в комплекте с приложением Samsung Drive Manager, интегрированным для управления на базе Windows, которое обеспечивает удобство работы с внешними жесткими дисками. Samsung Drive Manager поддерживает различные функции, в том числе автоматическое резервное копирование, защиту файлов/папок, блокировку диска, диагностику диска, настройку разделов и настройку энергопотребления.

S2 Portable не поддерживает функцию Блокировка диска.

\* S2 Portable : USB 2.0  
S2 Portable 3.0 : USB 3.0

# Технические характеристики (S2 Portable)

Категория	S2 Portable	
Интерфейс	Высокоскоростной USB 2.0	
Пропускная способность интерфейса:	макс. 480 Мбит/сек	
Питание:	от USB порта	
Поддержка операционной системы	Windows XP / Vista / 7	
	Mac OS X 10.4.8 и более поздние версии	
Емкость дискового накопителя	160GB / 250GB / 320GB / 400GB / 500GB / 640GB	750GB, 1TB
Размеры (Ширина x высота x глубина)	(82mm x 17mm x 111mm)	(82mm x 18mm x 111mm)
Цвет	Черный Рояль / Белоснежный / Красное Вино / Шоколадный / Нежно-Розовый / Голубой Океан Металлический Серый / Золотое Шампанское	
Тип системы	NTFS	

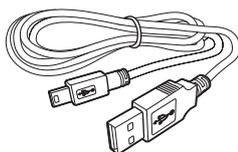
## Системные требования

- ПК: Windows XP / Vista / 7
- Macintosh: Mac OS X 10.4.8 и более поздние версии
- Для лучшей производительности и повышения надежности используйте самую последнюю версию операционной системы.

## Комплект поставки



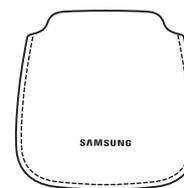
S2 Portable



USB 2.0-образный кабель



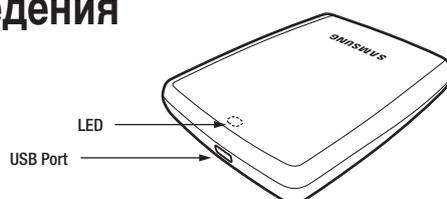
Руководство по установке



Чехол

※ При покупке внешнего жесткого диска серии S2 Portable убедитесь в наличии всех компонентов в упаковке продукта.

## Общие сведения



### ■ Режим работы индикатора

- 1) Дежурный режим: индикатор горит постоянно
- 2) Процесс считывания/записи информации:  
Индикатор мигает

➤ USB порт на некоторых компьютерах обладает недостаточной мощностью. Если Ваш жесткий диск не начал работать после подключения к USB порту, возможно, Вам нужно будет приобрести дополнительный USB Y кабель.

# Технические характеристики (S2 Portable 3.0)

Категория	S2 Portable 3.0	
Интерфейс	Super Speed USB	
Пропускная способность интерфейса:	5 Gbps Max.	
Питание:	USB Host Power	
Поддержка операционной системы	Windows XP / Vista / 7	
	Mac OS X 10.4.8 и более поздние версии	
Емкость дискового накопителя	500GB / 640GB	750GB / 1TB
Размеры (Ширина x высота x глубина)	(82mm x 17mm x 111mm)	(82mm x 18mm x 111mm)
Цвет	Черный Рояль / Металлический Серый	
Тип системы	NTFS	

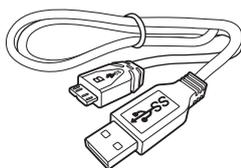
## Системные требования

- ПК: Windows XP / Vista / 7
- Macintosh: Mac OS X 10.4.8 и более поздние версии
- Для лучшей производительности и повышения надежности используйте самую последнюю версию операционной системы.

## Комплект поставки



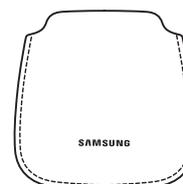
S2 Portable 3.0



USB 3.0 Micro-B образный кабель



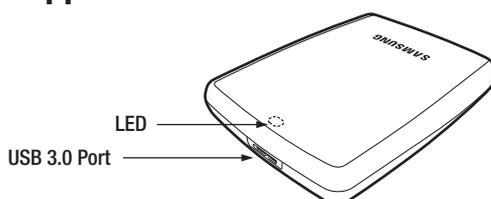
Руководство по установке



Чехол

※ При покупке внешнего жесткого диска серии S2 Portable 3.0 убедитесь в наличии всех компонентов в упаковке продукта.

## Общие сведения



### ■ Режим работы индикатора

- 1) Дежурный режим: индикатор горит постоянно
- 2) Процесс считывания/записи информации:  
Индикатор мигает

➤ Для использования модели S2 Portable 3.0 на максимальной скорости необходим ПК или устройство, поддерживающие USB 3.0

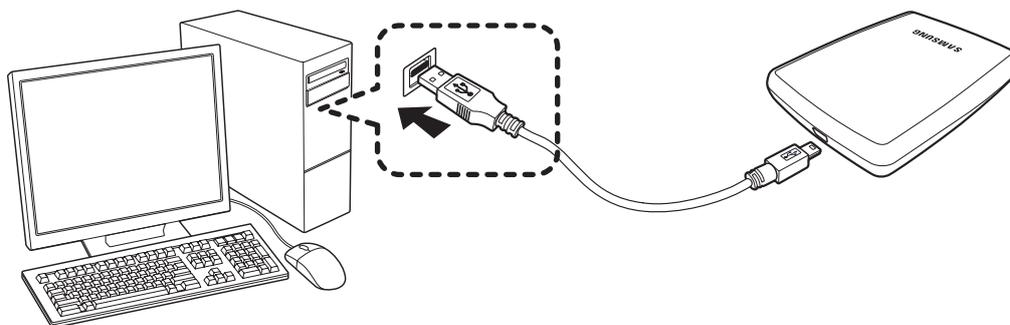
# Подключение портативного дискового накопителя S2 Portable

## Установка

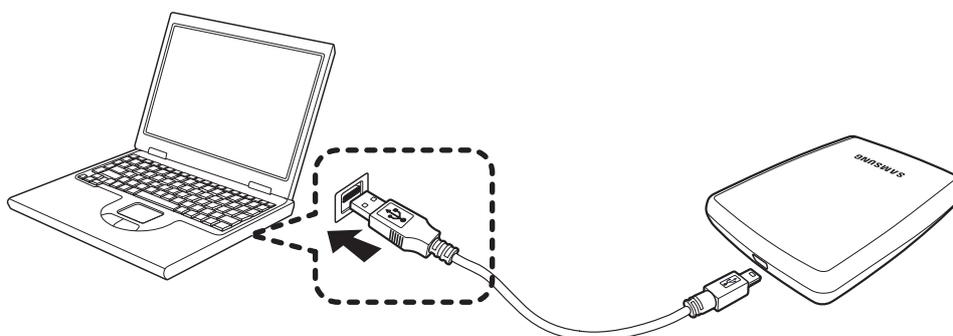
Убедитесь в том, что ваш компьютер соответствует минимальным системным требованиям, как указано в разделе #Системные требования.

Вставьте кабель USB в USB-разъем на вашем компьютере/ноутбуке, как показано на рисунках 1 и 2:

- Рисунок 1. Подключение к компьютеру



- Рисунок 2. Подключение к ноутбуку



➤ После подсоединения к компьютеру портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series включится автоматически.

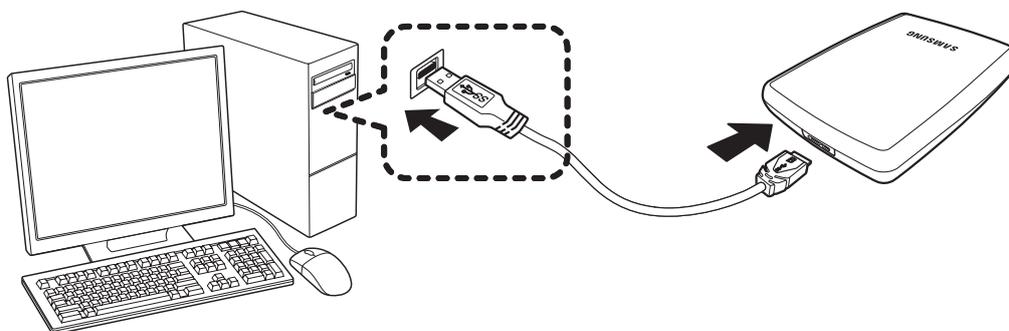
# Подключение портативного дискового накопителя S2 Portable 3.0

## Установка

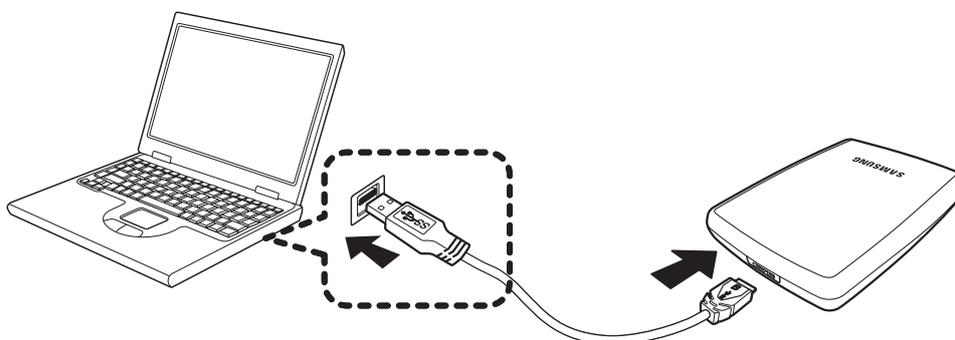
Убедитесь в том, что ваш компьютер соответствует минимальным системным требованиям, как указано в разделе #Системные требования.

Вставьте кабель USB в USB-разъем на вашем компьютере/ноутбуке, как показано на рисунках 3 и 4:

- Рисунок 3. Подключение к компьютеру



- Рисунок 4. Подключение к ноутбуку



➤ Для использования модели S2 Portable 3.0 на максимальной скорости необходим ПК или устройство, поддерживающие USB 3.0

## Для операционной системы Windows

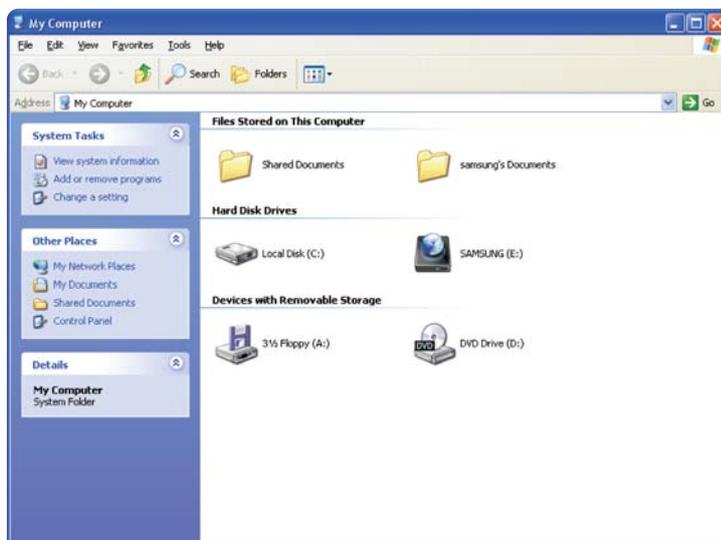
После подсоединения портативного внешнего дискового накопителя S2 Portable Series к компьютеру в правом нижнем углу экрана появится небольшая иконка в области уведомлений панели задач.

- Рисунок 5. Область уведомлений панели задач указывает на обнаружение внешнего устройства



Операционная система распознает и отобразит диск «Samsung» под папкой «Мой Компьютер».

- Рисунок 6. В Проводнике Windows Вы увидите новый диск Samsung



Теперь портативный внешний дисковый накопитель Samsung S2 Portable Series готов к использованию.



Virtual CD отображается при подключении S2 Portable 3.0 к вашему PC. Samsung Virtual CD содержит программу Samsung Drive Manager, служащую для резервного копирования, защиты, блокировки и настройки Внешнего жесткого диска, а также руководство пользователя. Данные на Virtual CD сохраняются даже при форматировании внешнего жесткого диска. Подробную информацию см. в файле Samsung Virtual CD.html на S2 Portable 3.0.



Внешний жесткий диск может не отображаться, если он заблокирован с помощью Secure Manager или Samsung Drive Manager. В этом случае для разблокирования запустите файл Secure Unlock\_win.exe из области Samsung Virtual CD или используйте Samsung Drive Manager.

\* Secure Manager поддерживает только S2 Portable 3.0.

## Для операционных систем, используемых на компьютерах Macintosh

Подключите портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series к компьютеру. В операционной системе Macintosh будет создана папка SAMSUNG.

- Рисунок 7. Иконка подключения внешнего дискового накопителя для Macintosh



После того, как Вы щелкнете мышью на иконке SAMSUNG, откроется следующая папка:

- Рисунок 8. Папки в Macintosh



! Теперь портативный внешний дисковый накопитель Samsung S2 Portable Series готов к использованию. (Программное обеспечение, поставляемое в комплекте для портативного дискового накопителя S2 Portable Series не поддерживает операционную систему Mac OS X.)

✎ Внешний жесткий диск может не отображаться на компьютере с ОС Mac, если он был заблокирован на компьютере с Windows с помощью функции Secure Manager программы Samsung Drive Manager. В этом случае для разблокирования запустите Secure Unlock\_mac.app из области Samsung Virtual CD.

\* Secure Manager поддерживает только S2 Portable 3.0.

✎ Компания Samsung предоставляет драйвер Samsung NTFS 3G driver, который можно использовать для записи данных на отформатированный с файловой системой NTFS Внешний жесткий диск в операционной системе Mac. Драйвер Samsung NTFS 3G driver можно загрузить с веб-сайта Samsung. (<http://www.samsunghdd.com> → Support → Download → External HDD)

# Работа с портативным дисковым накопителем S2 Portable Series

## Копирование / перемещение файлов

Теперь после завершения успешной установки нового портативного внешнего дискового накопителя S2 Portable Series Вы можете копировать или перемещать отдельные файлы или полное содержимое папок с нового диска S2 Portable Series на ваш компьютер и обратно.



**Необходимо понимать разницу между копированием и перемещением.**

**Копирование:** значит создать дубликаты папки или файла, в результате чего у вас имеются две копии.

**Перемещение:** значит взять папку или файл из одного каталога и поместить их в другой каталог.

ПРИ ПЕРЕМЕЩЕНИИ ПАПКИ ИЛИ ФАЙЛА РЕЗЕРВНАЯ КОПИЯ НЕ СОХРАНЯЕТСЯ.

Копирование и вставка файлов с компьютера на портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series (Использование съемного диска)

## Использование съемного диска

В рамках данного руководства пользователя мы создадим копию папки Temp на диске C на вашем компьютере и скопируем ее на портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series.

На рабочем столе Windows щелкните:

Пуск → Программы → Стандартные → Проводник Windows

- Рисунок 9. Путь к Проводнику Windows



В Проводнике Windows появятся буквенные обозначения дисковых накопителей: A, C, диск C является локальным жестким диском.

Вероятнее всего дисковый накопитель S2 Portable Series будет обозначен символом E, однако, он может быть обозначен и любым другим символом дискового накопителя.

В рамках данного руководства, предположим, что дисковый накопитель S2 Portable Series обозначен буквой E. Также, для того, чтобы научиться копировать папки и файлы, мы скопируем папку Temp на дисковый накопитель S2 Portable Series.

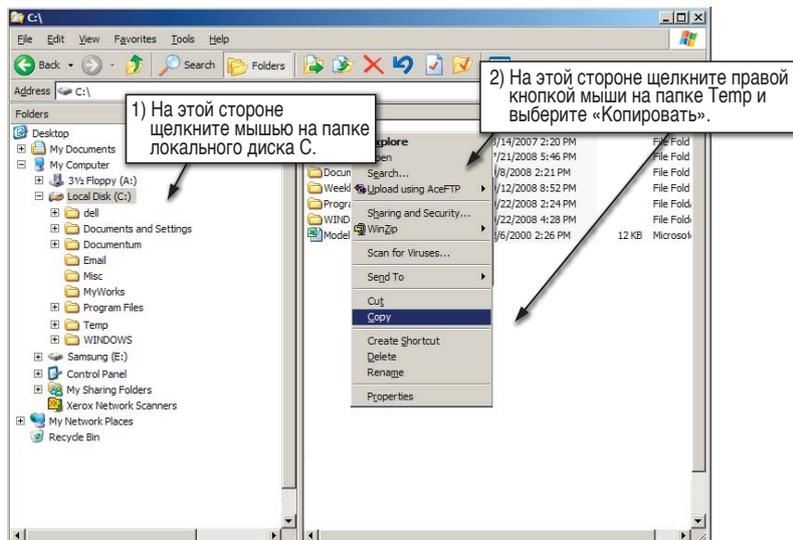
В окне Проводника Windows:

Щелкните мышью на иконке локального диска C

На правой панели окна:

Щелкните правой кнопкой мыши на иконке папки Temp → Щелкните на кнопке «Копировать»

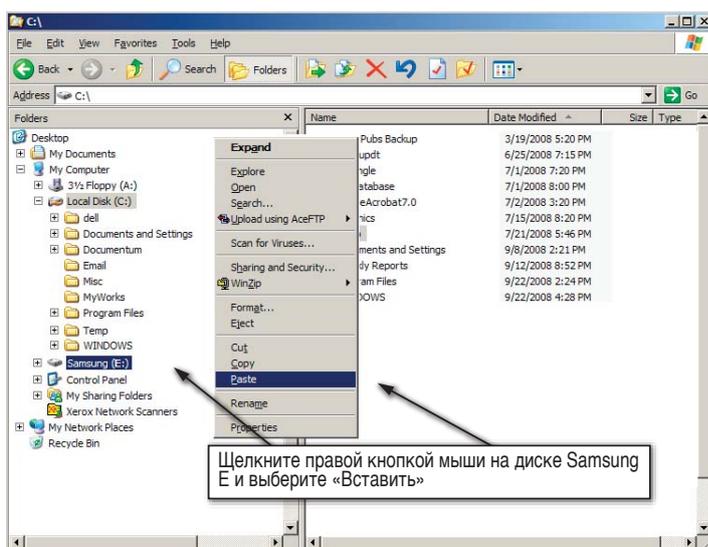
- Рисунок 10. После того, как Вы щелкнете правой кнопкой мыши на файле или папке, появится еще одно меню.



Теперь скопируем папку Temp с локального диска C на диск E Samsung. На левой панели окна в Проводнике Windows:

Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Samsung E → Щелкните на кнопке «Вставить»

- Рисунок 11. Еще раз щелкнув правой кнопкой мыши, вы сможете вставить содержимое папки Temp на дисковый накопитель S2 Portable Series.



**ПРИМЕЧАНИЕ :** Отсоединение кабеля USB во время переноса файлов может повредить ваш компьютер и/или портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series. Для того, чтобы отсоединить кабель USB, подождите завершения процесса переноса файлов, а затем отсоедините кабель, используя пункт «Безопасное извлечение устройства».

# Безопасное извлечение портативного дискового накопителя S2 Portable Series

## Для операционной системы Windows

Щелкните правой кнопкой мыши на иконке со стрелкой в области пиктограмм панели задач в нижнем правом углу экрана.

- Рисунок 12. Панель задач расположена в нижнем правом углу экрана.



Щелкните мышью на пиктограмме «Безопасное извлечение устройства»

- Рисунок 13. Всплывающая подсказка окна «Безопасного извлечения устройства» покажет список всех устройств, подключенных к вашему компьютеру.



Щелкните на надписи «USB Устройство Samsung S2 Portable Series»

- Рисунок 14. Данное меню подсказки покажет список всех запоминающих устройств, таких как локальный жесткий диск и ваш дисковый накопитель S2 Portable Series.



После появления уведомления о безопасном извлечении устройства вы можете извлечь устройство из системы.



Используйте кнопку Удалить безопасно Samsung Drive Manager для безопасного отключения внешнего жесткого диска.



[ Кнопка Удалить безопасно ]

## Для операционных систем, используемых на компьютерах Macintosh

Щелкните мышью на иконке внешнего дискового накопителя и выберите опцию «Извлечь «SAMSUNG»»

- Рисунок 15. Для операционных систем, используемых на компьютерах Macintosh, щелкните мышью на иконке USB устройства и выберите опцию Извлечь “SAMSUNG”.



Данная процедура завершит процесс безопасного извлечения устройства. Теперь вы можете отсоединить диск от компьютера.

- ⚠ Не отсоединяйте USB кабель портативного внешнего дискового накопителя S2 Portable Series от компьютера во время перемещения файлов. Вмешательство в процесс перемещения файлов может привести к повреждению данных и/или повредить портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series.

# S2 Portable Series Software

## Samsung Drive Manager Software

Samsung Drive Manager — это поставляемое в комплекте с жестким диском программное обеспечение для Windows, предназначенное для удобного использования внешнего жесткого диска.

Программа Samsung Drive Manager состоит из следующих компонентов: Samsung AutoBackup (персональное решение, резервного копирования), Samsung SecretZone™ (персональное решение защиты данных), Samsung Secure Manager (решение для управления защищенным внешним жестким диском) и набор вспомогательных программ для управления внешним жестким диском Samsung.

Чтобы использовать программу Samsung Drive Manager, она должна быть подключена к S2 Portable Series.

Подробная информация приведена в руководстве пользователя для S2 Portable Series.



Функцию Samsung Secure Manager нельзя использовать, если жесткий диск не поддерживает функцию защиты.

## Samsung Drive Manager — установка

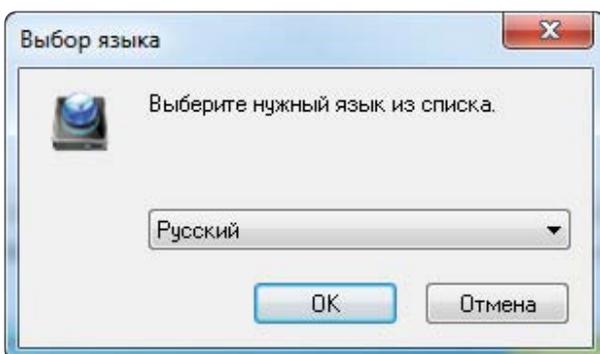


1. Если к PC подключен внешний жесткий диск Samsung, то окно установки программы Samsung Drive Manager отображается автоматически.

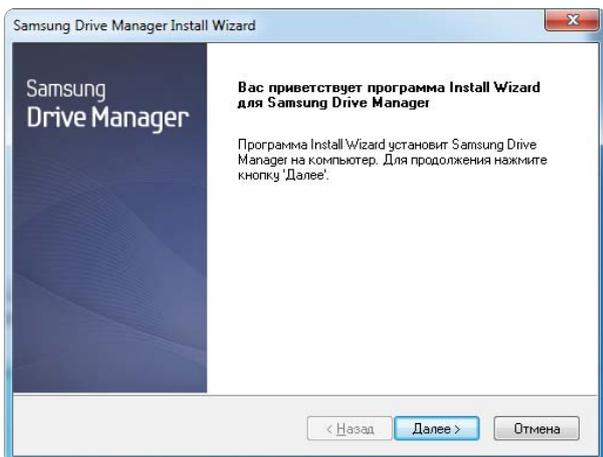


Окно установки не отображается автоматически в операционных системах Windows Vista или Windows 7, необходимо вручную запустить файл Samsung Drive Manager.exe, находящийся на внешнем жестком диске Samsung.

2. В окне установки выберите Run Samsung Drive Manager и нажмите [OK].

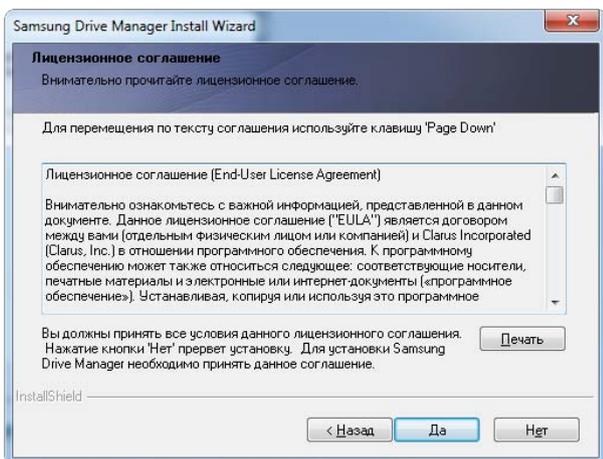


3. Выберите язык установки.

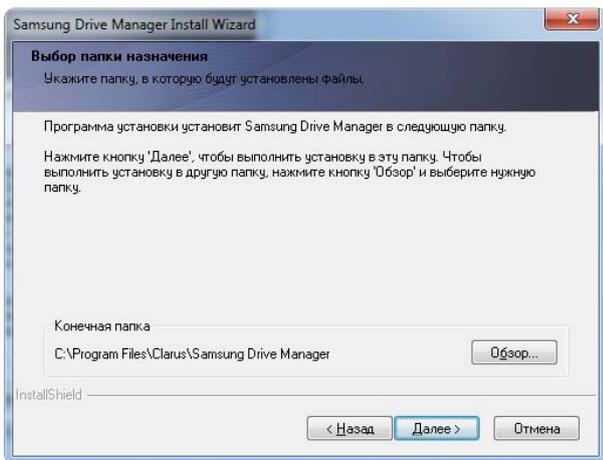


4. После завершения процесса подготовки к установке приложения появится диалоговое окно приветствия мастера установки.

5. Щелкните мышью на кнопке «Далее».

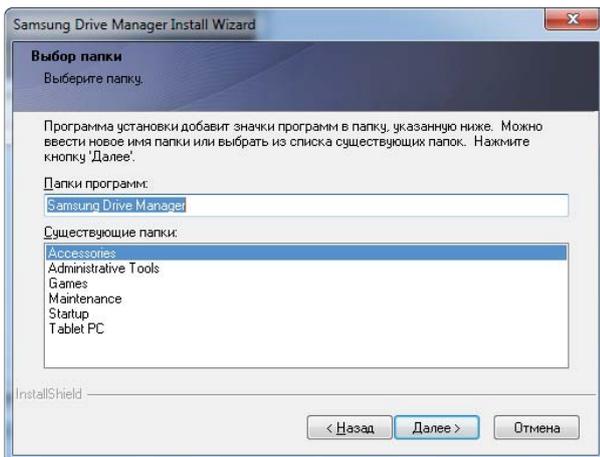


6. В диалоговом окне отобразится лицензионное соглашение с конечным пользователем. Внимательно прочтите соглашение. Выберите опцию «Я принимаю условия соглашения» и щелкните мышью на кнопке «Далее» для продолжения установки.

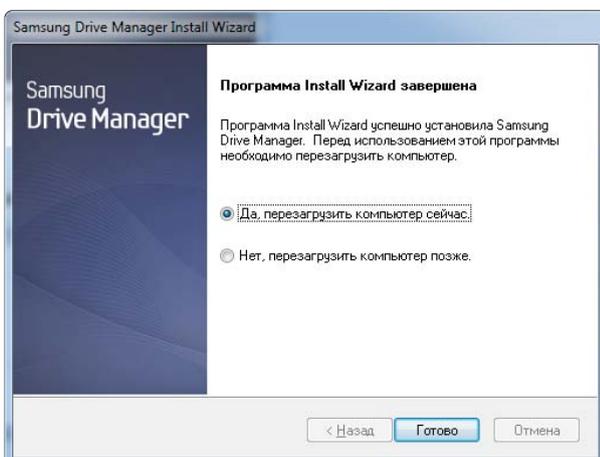


7. Отображается окно выбора папки установки программы Samsung Drive Manager.

8. Задайте папку установки и нажмите «Далее».



9. В окне выбора папки программы выберите папку, в которой будут располагаться значки программы Samsung Drive Manager и нажмите «Далее».



10. После завершения установки может потребоваться перезагрузка компьютера.

11. Подтвердите перезапуск системы (если требуется) и нажмите «Готово».

**!** Если отображается запрос на перезагрузку компьютера, то перезагрузите компьютер, чтобы обеспечить нормальную работу программы Samsung Drive Manager.

## Использование Samsung Drive Manager

Выберите Пуск (в меню Windows «Пуск») → Все программы → Samsung → Samsung Drive Manager → Samsung Drive Manager.

После запуска программы отображается изображенное ниже окно.



[ Диалоговое окно приложения Samsung Drive Manager ]

В основном окне программы Samsung Drive Manager отображается информация о диске и находятся кнопки безопасного извлечения устройства, разблокирования защищенного жесткого диска, выполнения программы и средств.



[ Кнопка Удалить безопасно ] [ Кнопка Разблокировать защищенный жесткий диск ]

Нажмите «Безопасное извлечение устройства», чтобы безопасно отключить жесткий диск.  
Нажмите «Разблокировать защищенный жесткий диск», чтобы разблокировать защищенный жесткий диск, если он заблокирован.

**!** Некоторые модели не поддерживают эту функцию. В этом случае кнопка разблокирования недоступна.

Если выполняется регулярное резервное копирование данных с помощью программы Samsung AutoBackup, то их полная резервная копия (fully backed up) создается только при первоначальном резервном копировании, а затем выполняется последовательное резервное копирование в реальном времени (real-time backup) (мониторинг данных и автоматическое резервное копирование только измененных данных).

Samsung SecretZone™ — это персональное решение защиты информации, позволяющее создавать и использовать зашифрованный диск на внешнем жестком диске Samsung.

Используя Samsung SecretZone™, можно обеспечить надежную и удобную защиту важных конфиденциальных и личных данных.

Samsung Secure Manager — это решение для управления защищенным жестким диском Samsung, шифрующее и сохраняющее все данные.

Все данные, хранящиеся на защищенном жестком диске Samsung, зашифрованы для надежной защиты важных данных. Область хранения данных можно заблокировать для предотвращения потери и кражи данных, хранящихся на жестком диске.

**!** Функцию Samsung Secure Manager нельзя использовать, если жесткий диск не поддерживает функцию защиты.

**!** Эта функция не совместима с внешними жесткими дисками, которые не поддерживают параметры питания.

Подробная информация приведена в прилагаемом руководстве пользователя программы Samsung Drive Manager. Так же руководство пользователя программы Samsung Drive Manager можно загрузить с веб-сайта Samsung.

# Устранение неисправностей

- Проверьте соединение кабеля USB.
- Проверьте, горит ли индикатор на дисковом накопителе.
- Проверьте источник питания портативного внешнего дискового накопителя S2 Portable Series.
  - Жужжание и гудение указывает на недостаточную мощность питания.
- Если диск не распознается системой, попробуйте подсоединить его в другой порт USB.

## Часто задаваемые вопросы

### **V1. Процесс перемещения файлов занимает слишком много времени.**

#### **O1. - USB 2.0**

Медленная скорость перемещения файлов наблюдается в случае, если ваш компьютер не поддерживает USB 2.0, либо если вы не подключили портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series к порту USB 2.0. Попробуйте подключить портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series в другой порт, либо, если ваш компьютер не поддерживает USB 2.0, приобретите отдельный контроллер USB 2.0.

#### **- USB 3.0**

Чтобы использовать модель S2 Portable 3.0 на максимальной скорости, Вам необходимы ПК или хост-карта, которая поддерживает интерфейс USB 3.0 и кабель USB 3.0.

### **V2. Фактический объем памяти портативного внешнего дискового накопителя S2 Portable Series не совпадает с объемом памяти, указанным на упаковке в технических характеристиках.**

**O2.** Тип файловой системы, используемой данным диском, особенности разбивки жесткого диска, тип операционной системы и другие факторы могут влиять на фактический объем памяти, отображаемой вашим компьютером. (1MB (мегабайт)=1,000,000 байт, 1GB (гигабайт)=1,000,000,000 байт 1TB=1,000,000,000,000 байт).

### **V3. Я подсоединил портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series и компьютер распознал его, но сам диск не показывается в Проводнике Windows.**

**O3.** Портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series по умолчанию отформатирован в файловой системе NTFS и будет работать нормально, когда вы подсоедините его к компьютеру. Однако, если раздел был удален или файловая система изменилась на тип, который не распознается ОС Windows, диск не появится в Проводнике Windows. Попробуйте отформатировать диск в файловую систему FAT32 или NTFS. (Предостережение: Процесс форматирования удалит все данные, хранящиеся на вашем диске.)

### **V4. Я использую ОС Windows XP и не могу отформатировать диск в файловую систему FAT32.**

**O4.** Операционные системы Windows следующие за ОС Windows NT, имеют ограничение на объем файловой системы FAT32 до 32Гб. Тем не менее, если вы хотите отформатировать портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series в файловую систему FAT32, то вам нужно будет загрузить утилиту для форматирования диска с нашего интернет сайта. (Предостережение: Процесс форматирования удалит все данные, хранящиеся на вашем диске. Рекомендуется осуществить резервное копирование данных перед началом процесса.)

### **V5. Мой компьютер загружается некорректно.**

**O5.** Если вы загружаете вашу систему с портативным внешним дисковым накопителем S2 Portable Series, подключенным к компьютеру, то существует возможность, что BIOS пытается загрузить систему с внешнего дискового накопителя. Измените порядок загружаемых устройств в настройках BIOS, либо отсоедините внешний дисковый накопитель от системы и затем попробуйте загрузиться снова.

### **V6. Я использую компьютер Mac и не могу копировать файлы.**

**O6.** Если диск отформатирован с файловой системой NTFS, то на системах с операционной системой Mac данные можно только считывать. Для использования диска в системах с Mac OS X используйте драйвер Samsung NTFS 3G Driver или повторно отформатируйте диск ( Samsung NTFS 3G driver : см. стр. 12. Повторное форматирование : см. стр. 22. )

### **V7. Не отображаются разделы.**

**O7.** Разделы не отображаются, если они повреждены, или если внешний жесткий диск заблокирован с помощью функции Secure Manager программы Samsung Drive Manager. Если установлена программа Samsung Drive Manager и Внешний жесткий диск заблокирован, то его можно разблокировать после подключения к компьютеру. Подробная информация приведена в руководстве пользователя.

# Приложение



**ВНИМАНИЕ** – РАЗБИВКА НА РАЗДЕЛЫ И ФОРМАТИРОВАНИЕ ВАШЕГО ДИСКОВОГО НАКОПИТЕЛЯ ПРИВЕДЕТ К БЕЗВОЗВРАТНОМУ УДАЛЕНИЮ ВСЕХ ФАЙЛОВ С ДИСКА. ПРОИЗВЕДИТЕ РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ВАШИХ ФАЙЛОВ, А ТАКЖЕ ПРОВЕРЬТЕ ИХ ЦЕЛОСТНОСТЬ И СЧИТЫВАЕМОСТЬ ПЕРЕД ТЕМ, КАК СОВЕРШИТЬ ДАННУЮ ПРОЦЕДУРУ.

## Разбивка жесткого диска и изменение типа файловой системы

Существует возможность разбивки портативного внешнего дискового накопителя S2 Portable Series и изменения типа файловой системы.

- Переформатировать в систему FAT32
- Переформатировать в систему NTFS
- Переформатировать в систему Macintosh

## Процедура переформатирования в FAT32

- Отформатируйте внешний жесткий диск. Для этого выберите файловую систему FAT32, используя Samsung Format Utility или Samsung Drive Manager.

Samsung Format Utility : посетите [www.samsunghdd.com](http://www.samsunghdd.com)

Samsung Drive Manager : см. стр. 17.

## Процедура переформатирования в NTFS

Далее описывается процедура форматирования в файловую систему NTFS в ОС Windows XP:

- Подсоедините портативный внешний дисковый накопитель S2 Portable Series к компьютеру.
- Щелкните на кнопке “Пуск” в нижнем левом углу вашего экрана.
- Нажмите правую кнопку мыши на значке “Мой компьютер” и затем выберите опцию “Управление”.
- В средствах “Управление компьютером”, выберите пункт “Управление диском.”
- Нажмите правую кнопку мыши на диске, который вы хотите отформатировать и затем выберите пункт меню «Удалить раздел».
- После того как раздел был удален, нажмите правую кнопку мыши на диске, который вы хотите отформатировать и затем выберите пункт меню «Создать новый раздел», как показано на рисунке ниже.
- В мастере создания раздела выберите пункт «Основной раздел» и введите желаемый размер раздела.
- В меню «Файловая система» выберите “NTFS” и затем форматировать диск.

## Форматирование в Macintosh

Далее описывается процедура форматирования диска в ОС Mac OS X:

- Запустите утилиту Mac OS X “Дисковая утилита”.
- Откройте папку с системным диском с рабочего стола. Откройте папку «Приложения», а затем папку «Утилиты».
- Выберите файл “Дисковые утилиты”.
- Выберите диск, который вы хотите переформатировать.
- Выберите меню «Удалить».
- Выберите «Расширенное меню Mac OS» в меню «Формат раздела» и нажмите кнопку «Удалить».
- После завершения процедуры форматирования диск появится на вашем рабочем столе.

## Соответствие стандартам

**CE** (Европейский союз/сообщество)

**VCCI** (Японский добровольный контрольный совет по помехам)

**FCC** (Федеральная комиссия связи)

**C-TICK**

**KCC** (Korea Communications Commission)

**BSMI** (Бюро стандартизации, метрологии и экспертизы)

**cUL** (C- Underwriter's Laboratories, Inc)

**TUV** (Немецкая служба технического контроля и надзора)

**CB**



Изделия, содержащие данную маркировку, нельзя выбрасывать вместе с пищевыми отходами. Данное изделие нужно выбрасывать отдельно от других видов отходов в целях защиты окружающей среды и содействия повторному использованию ресурсов. Потребители могут связаться с распространителем, либо с местными государственными учреждениями для получения информации о средствах и методах утилизации в регионе. Для юридических лиц, свяжитесь с поставщиком и проверьте условия и сроки в договоре на покупку товара. Запрещено выбрасывать изделие вместе с химическими отходами.

# Информация о гарантии

Нижеследующая ограниченная гарантия применяется для внешнего жесткого диска компании Самсунг, однако не заменяет собой региональные и государственные законы и положения.

## Ограниченная Гарантия

Компания Самсунг осуществляет следующие ограниченные гарантии во время гарантийного срока: (а) Изделия будут правильно функционировать при нормальной эксплуатации; (б) Изделия будут без дефектов в материалах или вследствие некачественной работы; (в) Изделия будут соответствовать опубликованным спецификациям и (г) Изделия будут соответствовать любым дополнительным спецификациям согласованные сторонами в письменной форме .

Гарантии компании Самсунг не предусматривают проблемы, которые вызваны (а) коммерческим использованием; несчастным случаем; эксплуатацией с нарушением правил и норм; небрежным обращением; сильным ударом; электростатическим разрядом; высокой температурой или влажностью превышающими спецификации продукта; неправильной установкой, эксплуатацией; уходом или модификацией; или (б) любым неправильным использованием несоответствующим инструкциям в руководстве пользователя; или (в) потерей паролей; или (г) неисправностями вызванными другим оборудованием.

Наши ограниченные гарантии недействительны, если товар возвращен с удаленной, поврежденной, или с испорченной наклейкой или с какими-нибудь изменениями (включая удаление какой-нибудь детали или внешней крышки). Наши гарантии не возмещают потерю данных поэтому сделайте резервную копию данных содержащиеся на вашем жестком диске на отдельный носитель данных. Кроме того, косвенные и непредвиденные убытки; затраты, связанные с восстановлением данных, удалением и установкой, гарантиями не обеспечиваются.

## Гарантийный срок

Гарантийный срок на изделие составляет один год с даты покупки изделия в компании Самсунг или у авторизованного торгового посредника компании Самсунг. По истечении гарантийного срока предоставляется льготное сервисное обслуживание на следующих условиях:

1-ый год льготного сервисного обслуживания – скидка на ремонт и/или замену составляет 75%;

2-ой год льготного сервисного обслуживания – скидка на ремонт и/или замену составляет 50%.

## Служба работы с покупателями

Для того чтобы потребовать гарантийное обслуживание, пожалуйста, свяжитесь с местом покупки или посетите наш вебсайт ([www.samsunghdd.com](http://www.samsunghdd.com)) для получения информации по обслуживанию или номера разрешения на возврат изделия RMA (Return Material Authorization). Предоставьте свой номер телефона, адрес электронной почты, домашний адрес, название изделия, модель изделия и серийный номер(-а) и тогда, номер RMA со всей соответствующей информацией будет предоставлен вам для того, чтобы вернуть товар в компанию Самсунг. При возврате товара в компанию Самсунг товар должен быть правильно упакован в первоначальную упаковку и отправлен за ваш счет на обратный адрес, указанный в RMA, посредством почтово-транспортной службы, уведомляющей о местонахождении посланного товара. Не забудьте написать номер RMA на внешней стороне коробки, иначе отправка товара будет отклонена, и посылка будет возвращена вам наложенным платежом.

Компания Самсунг или авторизованный сервис-центр компании Самсунг, заменит ваш товар функционально эквивалентным изделием. Компания Самсунг не будет возвращать ваш первоначальный жесткий диск и не осуществляет восстановление данных.

Чрезвычайно рекомендуется, чтобы вы сделали копию своих данных и удалили их с возвращаемого жесткого диска. Как только ваш жесткий диск будет получен компанией Самсунг, собственность изделия и вся содержащиеся там информация будет передана Самсунгу.

Пожалуйста, обращайтесь в компанию Самсунг с любыми комментариями или вопросами на [www.samsunghdd.com](http://www.samsunghdd.com).



Samsung Electronics Co., Ltd.

Подразделение ЗУ

Главный офис: 416, MAETAN-3 DONG, YEONGTONG-GU, SUWON SI, GYEONGGI-DO, KOREA, 443-742

ФАКС: 82-54-479-5801

#### Авторские права

Компания Samsung Electronics сохраняет за собой все авторские права на содержание данного руководства. Законы об авторском праве запрещают переиздание данного руководства частично или полностью любой третьей стороной без соответствующего разрешения компании Samsung Electronics. Компания Samsung Electronics не берет на себя ответственность за использование информации, содержащейся в данном руководстве.

#### Отказ от ответственности

Данное руководство пользователя пересматривалось и проверялось тщательным образом для обеспечения точности содержимого и содержит информацию касательно модели и серий на момент публикации. Однако, содержимое данного руководства и/или технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления. Компания Samsung Electronics не несет безусловной либо косвенной ответственности относительно данного изменения.