



Qlan[®] HS Ethernet

© 2006 LTC GmbH, Niederzier (Германия)

Копирование и распространение документации и программного обеспечения к этим продуктам и использование их содержимого разрешается только с письменного согласия LTC-Media. Мы оставляем за собой право делать любые изменения, которые возникают в результате технического развития.

Торговые марки

Windows® и Microsoft® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft.

Mac® зарегистрированная торговая марка Apple Computer, Inc.

Linux® зарегистрированная торговая марка Linus Torvalds.

HomePlug® зарегистрированная торговая марка HomePlug Power Alliance.

Qlan® зарегистрированная торговая марка зарегистрированная торговая марка LTC GmbH.

LTC-Media и логотип LTC-Media являются зарегистрированными торговыми марками LTC GmbH. Все другие упомянутые имена могут быть торговыми марками или зарегистрированными фирменными знаками их соответствующих владельцев.

Мы оставляем за собой право вносить изменения без уведомления.

LTC Lukanowski Trade Consult GmbH

Forstweg 5,

D-52382 Niederzier

Германия

www.ltc-media.com

Niederzier, Август 2006

Введение

Спасибо Вам за доверие к продукции LTC-Media.

LTC-Media Qlan HS Ethernet является HomePlug адаптером для передачи данных через бытовые сети электропитания. С интерфейсом Ethernet адаптер Qlan позволит Вам установить или расширить домашнюю сеть просто и экономно. Такие функции, как: копирование или перемещение файлов, использование общих принтеров или доступ в Интернет - все реализуется через существующие электрические сети в вашем доме. С Qlan HS Ethernet любая розетка в вашем доме может использоваться как сетевое подключение - от подвала до чердака.

Об этом руководстве

Это руководство содержит всю необходимую информацию о Qlan HS Ethernet от LTC-Media. Здесь описан порядок установки и настройки вашего Qlan адаптера. Глава "Все о домашней сети" содержит примеры приложений для Qlan HS Ethernet и общую информацию о сетях Qlan.

Требования производственных стандартов и строгий контроль - основа высокого качества нашей продукции, что гарантирует вам полное удовлетворение Qlan HS Ethernet.

Эта документация собиралась несколькими членами нашей команды из разных отделов, чтобы обеспечить Вам лучшую поддержку при использовании нашей продукции.



Дополнительная информация в Интернете на сайте 'www.ltc-media.com'

Наша онлайн служба технической поддержки (www.ltc-media.com) работает круглосуточно, и вы можете задавать любые, интересующие вас вопросы.

Содержимое пакета

Пожалуйста, перед началом инсталляции проверьте комплектность вашего Qlan HS Ethernet:

- Qlan HS Ethernet
- Ethernet кабель (3 м)
- Брошюра с информацией
- CD с драйверами, сетевой документацией и программным обеспечением

LTC-Media оставляет за собой право изменять содержимое пакета без предварительного уведомления.

Описание символов

Краткое описание символов, используемых в этом руководстве.



Очень важное уведомление - если игнорируется, может привести к повреждению.



Важное уведомление - должно быть учтено.



Дополнительная информация - является полезной, но необязательной.

Оглавление

1	Введение	6
1.1	Что такое Qlan?	6
1.2	Что предлагает Qlan HS Ethernet?	7
2	Подключение и запуск	8
2.1	Системные требования	8
2.2	Подключение и отображение элементов	8
2.3	Подключение Qlan HS Ethernet	9
3	Программное обеспечение LTC-Media Qlan	10
3.1	Общий обзор программного обеспечения LTC-Media	10
3.1.1	Мастер конфигурации Qlan	10
3.1.2	Informer	10
3.1.3	EasyShare	10
3.1.4	EasyClean	10
3.2	Установка программного обеспечения LTC-Media Qlan	11
3.3	Настройка сети Qlan с использованием мастера конфигурации	11
3.4	Общий обзор сети Qlan в программе Informer	13
3.5	Связь в сети с использованием EasyShare	14
3.5.1	Конфигурация	14
3.6	Поддержка безопасности в EasyClean	16
4	Все о домашней сети	18
4.1	Автономный ADSL Интернет - Вариант 1	18
4.2	Домашняя сеть - Вариант 2	18
4.3	Домашняя сеть - Вариант 3	19
4.4	Домашняя сеть - Вариант 4	19
4.5	Необходимо знать	20
5	Приложение	21
5.1	Технические данные	21
5.2	Уход и обслуживание оборудования	22
5.3	Гарантийные обязательства	23

1 Введение

В этой главе мы совершим краткий обзор новой технологии Qlan и кратко представим Qlan HS Ethernet.

1.1 Что такое Qlan?

Появилась новая альтернатива широко известному проводным и беспроводным LAN соединениям, используемым при организации домашней сети. Это - Qlan (quick LAN, то есть быстрое подключение к сети). Qlan - домашняя сеть, использующая электрическую проводку, уже установленную при строительстве.

Фактор цены и качество передачи

Qlan - экономичная и удобная в работе сетевая технология. Вам не потребуется прокладывать кабели - Вы можете подключиться к домашней сети через любую электрическую розетку.

Стандарт Qlan модулирует и демодулирует дополнительные частоты в линиях электросети. Модуляция и демодуляция - известный и доказанный метод передачи данных, который используется в других приложениях уже много лет. Теперь это используется, чтобы установить доступ к Интернету и сети в доме или офисе. В зависимости от коэффициента ослабления, может быть покрыто расстояние до 200 метров.

С максимальной скоростью передачи данных до 85 Мбит/с и симметричной скоростью загрузки и выгрузки Qlan сопоставим с традиционными сетевыми решениями Ethernet и беспроводным стандартом WIFI™ для домашних приложений.

Безопасность данных и излучение

Используется метод шифрования DES_{pro}, который гарантирует безопасную передачу данных в пределах сети.

Qlan устройства от LTC-Media выполнены в строгом соответствии с промышленными стандартами ЕС и соответствуют нормам электромагнитного излучения.

1.2

Что может предложить Qlan HS Ethernet?

Мощность и гибкость

Впервые Qlan HS Ethernet предлагает скорость передачи до 85 Мбит/с по вашей домашней электросети. Новый высокоскоростной стандарт позволяет вам передавать большие файлы между компьютерами в сети без долгого ожидания. Вы можете даже отправлять видео DVD-качества по домашней сети. Совместно с IP-TV вы можете использовать видео по своему желанию там, где доступны электрические сети.

Вы можете найти примеры возможных сетей и общую информацию в главе 'Все о домашней сети'.



Простая установка

- Подключите Qlan HS Ethernet к компьютеру или устройству через Ethernet кабель.
- Подключите Qlan HS Ethernet к электросети.
- Установите программное обеспечение LTC-Media Qlan.
- Вот и все!

Подключение Ethernet

Адаптер Qlan HS Ethernet имеет порт Ethernet для подключения устройства к домашней сети (например к компьютеру, ноутбуку, модему, маршрутизатору и т.д.). Евро адаптер переменного тока подключается в электророзетку.

Отображение состояния

Индикаторы контроля (СВЕТОДИОДЫ) вашего Qlan HS Ethernet отображают состояние соединения и функций передачи данных. Qlan HS Ethernet имеет подсветку 3 состояний (3 индикатора).

2 Подключение и запуск

Эта глава описывает разъемы, отображает элементы вашего Qlan HS Ethernet и объясняет, как подключить устройство.

2.1 Системные требования

Ваш компьютер должен соответствовать следующим требованиям, чтобы работать с Qlan HS Ethernet:

- **Операционные системы:** Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP, Linux, Mac OS X или любая другая операционная система с поддержкой сети
- **Подключение Ethernet**



Пожалуйста, обратите внимание, что ваш компьютер или другое устройство должны иметь сетевой адаптер с портом Ethernet.

2.2 Подключение и отображение элементов

Адаптер Qlan HS имеет три индикатора (светодиода) и порт Ethernet:



- **Qlan**
 - **Питание:** Горит, когда Qlan HS Ethernet готов к работе.
 - **Активность:** Мигает при отправке или получении данных по электросети.
 - **Связь:** Горит при подключении к сети Qlan.

- **Ethernet соединение:** Это точка подключения Qlan HS Ethernet к компьютеру или другим устройствам с помощью сетевого кабеля (входит в комплект).



Убедитесь, что Qlan адаптер, который Вы хотите добавить к вашей сети, также подключен к сети электропитания. Приблизительно через 15 минут Qlan адаптер переключается в режим ожидания, если нет активных устройств, подключенных к Ethernet интерфейсу. Qlan адаптеры в режиме ожидания недоступны по сети электропитания.

2.3

Подключение Qlan HS Ethernet

В этом разделе мы расскажем Вам, как подключить Qlan HS Ethernet к компьютеру.



Перед подключением Qlan HS Ethernet обратите внимание на его ID безопасности и держите его наготове для конфигурации сети. Вы можете найти ID безопасности снизу Qlan адаптера.

- 1) Подключите компьютер к Qlan HS Ethernet через Ethernet порт компьютера с помощью сетевого кабеля (входит в комплект).
- 2) Включите адаптер Qlan HS Ethernet в удобную розетку электропитания.
- 3) Продолжите установку программного обеспечения LTC-Media Qlan. Для получения подробной информации обратитесь к главе 'Программное обеспечение LTC-Media Qlan'.



Для работы Qlan HS Ethernet никакие драйверы не требуются.

3 Программное обеспечение LTC-Media Qlan

Эта глава расскажет вам о мастере конфигурации Qlan, программах Informer, EasyShare и EasyClean - инструментах LTC-Media. Здесь описывается способ их установки и настройки Qlan сети.

3.1 Обзор программного обеспечения LTC-Media

3.1.1 Мастер конфигурации Qlan

Мастер конфигурации Qlan поможет вам настроить и изменить зашифрованную Qlan сеть. С его помощью вы можете добавить Qlan адаптеры к вашей сети. Он позволит вам централизованно сконфигурировать все Qlan адаптеры в сети с одной рабочей станции. Для процесса шифрования вам потребуется ID безопасности Qlan адаптера (находится внизу устройства) и сетевой пароль, который Вы назначите.

*Пароль, установленный первоначально - **HomePlug**.*



Вы найдете программное обеспечение и комментарии по установке мастера конфигурации Qlan для Mac и Linux на компакт-диске, поставляемом LTC-Media.

3.1.2 Informer

Informer отображает информацию обо всех Qlan устройствах в вашей сети, например, MAC адреса для Qlan и текущие скорости передачи.



MAC адрес (Media Access Control - управление доступом к среде передачи данных) - это уникальный серийный номер. Он запрограммирован аппаратно и не может быть изменен. MAC адрес Qlan может быть найден на обратной стороне Qlan адаптера.

3.1.3 EasyShare

EasyShare - совместное использование файлов и средство общения для вашей локальной сети. Это позволит вам легко обмениваться файлами между локальными компьютерами Windows. Функция общения поддерживает мгновенную связь между всеми пользователями сети.

3.1.4 EasyClean

Microsoft Internet Explorer загружает файлы в кеш на вашем жестком диске во время того, как Вы занимаетесь серфингом в Интернете. С EasyClean вы можете определить, какие из этих нежелательных файлов вы хотели бы удалить.

3.2 Установка программного обеспечения LTC-Media

- 1) Поместите прилагаемый компакт-диск LTC-Media в дисковод CD-ROM.
- 2) В программе установки выберите "Установить". Запустится Мастер установки. Подтвердите нажатием кнопки **Далее**.
- 3) Выберите 'Стандартная установка', чтобы установить полный пакет программ LTC-Media Qlan. После этого нажмите **Далее**.



*Если Вы хотите выбрать компоненты программы, которые необходимо установить, выберите 'Выборочная установка' и нажмите **Далее**.*

- 4) Завершите установку, нажав кнопку **Готово**.
- 5) После успешного завершения установки вы можете запустить инструменты LTC-Media, нажав **Пуск > Программы > LTC-Media > Мастер конфигурации Qlan, EasyShare, Informer** или **EasyClean**.

3.3 Настройка сети Qlan с использованием Мастера конфигурации Qlan



Пожалуйста, подготовьте заранее записанные ID безопасности Qlan адаптеров. Мастер конфигурации Qlan потребует их для настройки сети. Вы найдете ID безопасности внизу устройства.

- 1) Запустите мастер конфигурации Qlan из меню **Пуск > Все программы > LTC-Media > Мастер конфигурации Qlan**.
- 2) Нажмите кнопку **Далее** для подтверждения. Мастер конфигурации Qlan начнет анализ сети и поиск Qlan адаптеров в сети.



Убедитесь, что все Qlan адаптеры, которые вы хотите добавить к сети, также подключены к сети электропитания. Если никакое активное устройство не подключено к порту Ethernet, Qlan адаптер войдет в режим ожидания приблизительно через 15 минут. Настройка не может быть выполнена в режиме ожидания.

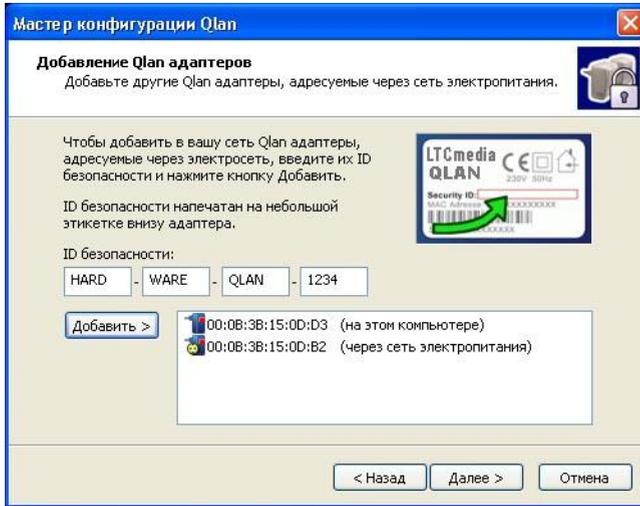
- 3) В следующем диалоговом окне выберите общий пароль для вашей Qlan сети и нажмите кнопку **Далее**.



*Первоначально в LTC-Media установлен пароль - **HomePlug**.*

- 4) Qlan адаптеры, подключенные непосредственно к вашему компьютеру, будут обнаружены автоматически. Все другие Qlan адаптеры должны быть введены вручную.

Введите последовательности ID безопасности Qlan адаптеров, которые должны быть включены в сеть и нажмите **Добавить**. Нажмите **Далее** после ввода всех нужных Qlan адаптеров.



- 5) Выйдите из раздела настройки безопасности вашей сети, нажав кнопку **Готово**. Ваша Qlan сеть теперь безопасна и защищена от несанкционированного доступа.

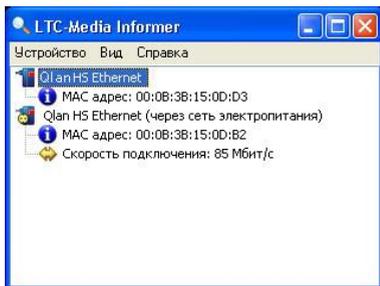


Настройки Qlan сети могут быть изменены или обновлены в любое время. Чтобы сделать это, повторите шаги, описанные выше.

3.4

Обзор Qlan сети в программе Informer

С помощью программы Informer вы всегда можете провести краткий обзор всех Qlan адаптеров в вашей Qlan сети. Informer показывает Qlan адаптер, подключенный непосредственно к компьютеру, а также все Qlan адаптеры, которые включены в эту же Qlan сеть.



Informer отображает информацию обо всех Qlan устройствах в вашей сети, например, их MAC адреса и текущие скорости передачи. В меню **Устройство > Переименовать** вы можете изменить имя выбранного устройства.

Щелчок правой кнопкой мыши по одному из Qlan адаптеров открывает контекстное меню, в котором доступны следующие команды:

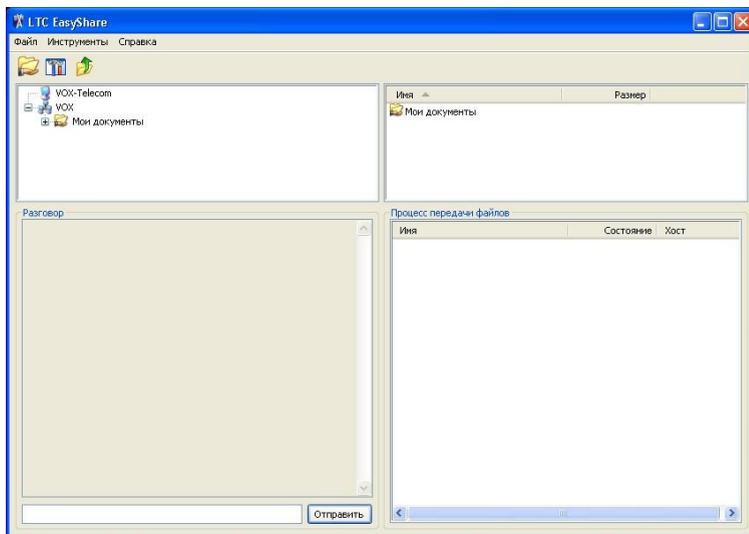
- 'Переименовать' - открывает диалог, в котором Вы можете назначить новое имя устройства.
- 'Запустить мастер конфигурации Qlan' - открывает диалог, в котором Вы можете добавить новые Qlan адаптеры к сети Qlan и назначить сетевой пароль.



Informer отображает только те Qlan адаптеры, которые подключены к электросети и добавлены в вашу Qlan сеть. Приблизительно через 15 минут Qlan адаптер переключается в режим ожидания, если нет активных устройств, подключенных с помощью интерфейса Ethernet. Qlan адаптеры, находящиеся в режиме ожидания, не отображаются в программе Informer.

3.5 Связь в сети, с использованием EasyShare

Все пользователи локальной сети, которые запустили EasyShare, автоматически опознаются программой и заносятся в список:



3.5.1 Конфигурация

Программное обеспечение EasyShare содержит два простых мастера, которые быстро и легко проведут вас через процесс конфигурации: первый - Мастер установки, который запускается автоматически при первом запуске программы, и Мастер общего доступа, который позволит вам добавлять общедоступные элементы в любое время. Здесь описаны индивидуальные функции программы EasyShare:

Общие папки

Чтобы открыть общий доступ к файлам для других пользователей, пользователь EasyShare должен сделать данные доступными в общей папке. Когда папка назначена общедоступной, все ее файлы, в том числе и файлы всех подпапок, становятся доступными всем пользователям в сети EasyShare.

Общий доступ к папкам может быть назначен при помощи мастера, который запускается автоматически при первом старте EasyShare, или с использованием мастера общего доступа.



Вы можете открыть мастер общего доступа, нажав кнопку **Добавить общую папку** или выбрав в меню **Файл > Добавить общую папку**.

Параметры

Каждый компьютер имеет имя. Во время установки EasyShare Вы можете назначить новое имя вашему компьютеру или использовать имя по умолчанию, предложенное операционной системой. Ваш компьютер отображается под этим именем всем пользователям EasyShare.



Имя компьютера может быть изменено в любое время нажатием кнопки **Параметры** или в меню **Инструменты > Параметры**.

Обновление общих папок

Чтобы просмотреть (вновь созданные) общие папки других пользователей сети EasyShare, выберите **Файл > Обновить** в главном меню или **Обновить** в контекстном меню (правая кнопка мыши). Содержимое всех общих папок появится в верхнем правом окне.

Загрузка файлов

Чтобы загрузить общие файлы от других пользователей сети EasyShare, выберите компьютер, принадлежащий пользователю, и выделите общую папку для этого пользователя. В правом верхнем окне будет отображено все содержимое папки. Отметьте файлы и/или папки из этого списка, которые Вы хотите загрузить, и, затем, выберите **Файл > Загрузить** в меню или **Загрузить** в контекстном меню (правая кнопка мыши). Выберите папку назначения на вашем компьютере и подтвердите, нажав кнопку **ОК**.

Файлы будут загружены на ваш компьютер. Состояние загрузки будет отображено в правом нижнем окне 'Процесс передачи файлов'.

Процесс передачи файлов

Все 'Процессы передачи файлов' отображаются в правом нижнем окне и исчезнут с экрана, как только они будут завершены.

- Колонка 'Имя' отображает имя загружаемого файла.
- Колонка 'Состояние' отображает текущий процесс передачи файла и скорость передачи.
- Колонка 'Хост' показывает компьютер, с которого загружается файл, который загружает файл с вашего компьютера.

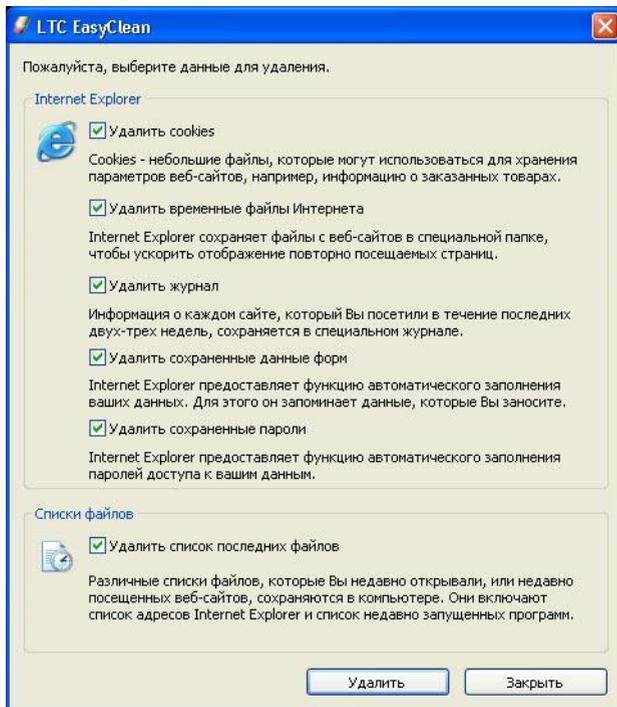
Вы можете прервать текущую загрузку, щелкнув файл и выбрав **Отмена** в контекстном меню (правая кнопка мыши).

Общение

В нижнем левом углу находится функциональное окно, которое представляет собой комнату для дискуссий. Она является видимой и доступной для всех пользователей EasyShare в локальной сети. Пользователи могут обмениваться сообщениями, печатая их в соответствующем поле и нажимая кнопку **Отправить**.

3.6 Поддержка вашей безопасности с EasyClean

С помощью программы EasyClean вы можете удалить кэшированные файлы, указанные ниже. Отметьте типы файлов, которые вы хотите удалить, и нажмите **Удалить**.



- **Cookies** - Многие вебсайты сохраняют на вашем компьютере небольшие файлы - так называемые Cookies. Эти файлы могут содержать персональную информацию, такую как, регистрационные данные для входа в систему, пароли или номера кредитных карточек.
- **Временные файлы Интернета** - Временные файлы Интернета загружаются на ваш жесткий диск во время вашего серфинга в сети. Через какое-то время эти файлы начинают занимать много места на жестком диске.
- **Журнал** - Internet Explorer делает запись о вашей деятельности в сети за период от нескольких дней до нескольких недель. Это может быть практически удобно, но также занимает место на жестком диске и может быть нежелательно во многих случаях.
- **Сохраненные данные форм** - Internet Explorer сохраняет информацию о заполнении форм и может автоматически заполнять эти данные в будущем.

- **Сохраненные пароли** - Пароли также могут сохраняться на компьютере и автоматически вводиться вместе с именем пользователя при последующих процедурах входа в систему. Это удобно и, в то же время, опасно, особенно при работе с банковскими операциями. Конфиденциальная информация этого типа должна быть надежно сохранена локально в специальных программах, разработанных для этой цели.
- **История документов** - Internet Explorer составляет списки открываемых вами документов и посещенных сайтов. Эта информация обычно больше не требуется.



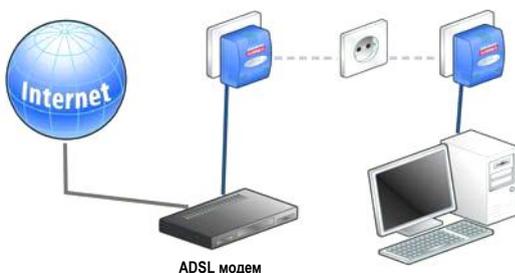
Пожалуйста, обратите внимание, EasyClean поддерживает только Microsoft Internet Explorer.

4 Все о домашней сети

Эта глава содержит примеры проектов возможных домашних сетей и общую информацию.

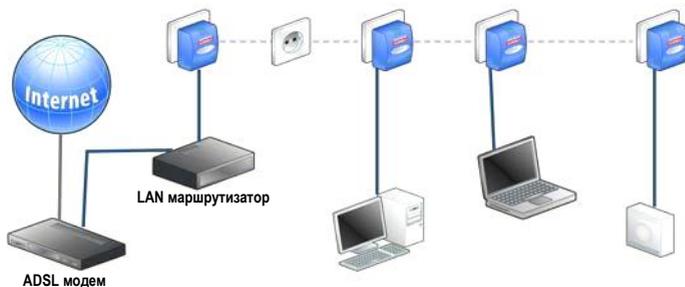
4.1 Автономный ADSL Интернет -Вариант 1

Рабочая станция с подключением к Интернету через ADSL модем



4.2 Домашняя сеть – Вариант 2

Подключение рабочих станций и высокоскоростного IP-TV приложения к Интернету через LAN маршрутизатор и ADSL модем



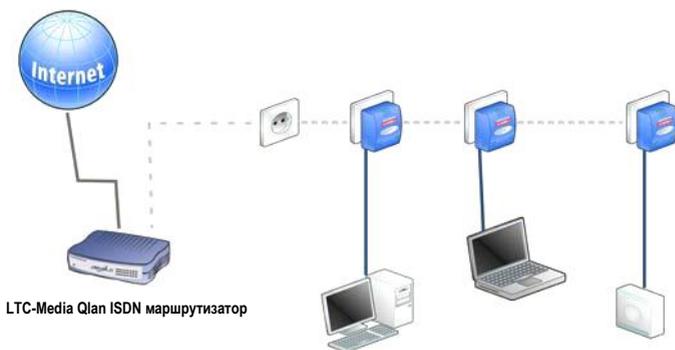
4.3 Домашняя сеть - Вариант 3

Подключение рабочих станций и высокоскоростного IP-TV приложения к Интернету через Qlan ADSL модем-маршрутизатор



4.4 Домашняя сеть - Вариант 4

Подключение рабочих станций и высокоскоростного IP-TV приложения к Интернету через маршрутизатор Qlan ISDN



4.5 Необходимо знать

Сетевой трафик – Максимальное число Qlan адаптеров, которые могут участвовать в сети одновременно, теоретически намного выше, чем 10 устройств, рекомендованных для практического применения.

Совместимость – Адаптеры LTC-Media Qlan совместимы со всеми другими продуктами LTC-Media LAN, со всеми устройствами стандарта IEEE 802.3 и с другими HomePlug устройствами.

Безопасность сети – Qlan адаптеры используют внутреннее шифрование DES_{pro} и гарантируют безопасность сети. Индивидуальные параметры безопасности управляются мастером конфигурации Qlan. Для получения дополнительной информации обратитесь к главе 'Программное обеспечение LTC-Media'.



Для получения ответов на часто задаваемые вопросы (Часто), пожалуйста, посетите наш сайт www.ltc-media.com.

5 Приложение

5.1 Технические данные

Эта таблица предоставляет подробную информацию.

	dLAN HS Ethernet
Стандарты	Спецификация Ethernet IEEE 802.3, IEEE 802.3x, IEEE 802.3u Auto MDI/X совместим с HomePlug стандарта 1.1
Протоколы	CSMA/CD
Скорость передачи	до 85 Мбит/с
Процедура передачи	Асинхронная
Модуляция	OFDM—84 carrier
Диапазон	до 200 м через сеть электропитания
Безопасность	DES _{pro} шифрование через сеть электропитания
Индикаторы	1x3 состояние портов HomePlug (10/100, Связь/Активность, Обнаружение конфликтов) Ethernet Связь/Активность
Подключение Qlan	Стандартная розетка питания
Интерфейс компьютера	RJ45
Потребление энергии	4.5 VA (максимум)
Питание	Встроенный блок питания через силовую розетку Номинальное напряжение: 110 - 230 VAC Номинальный ток: 0.13 A Номинальная частота: 50 Гц
Условия эксплуатации	Влажность (без конденсата): 10-90% Температура хранения: -25°C – 70°C Рабочая температура: 0°C – 40°C
Системные требования	Ethernet интерфейс Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP, Linux, Mac OS X или любая другая операционная система с поддержкой сети
Соответствие CE	Сертификат соответствия техническими требованиям R&TTE Европейского совета для всех стран ЕС и Швейцарии
Дизайн	Пластиковый корпус 80 x 63 x 37 мм (высота x ширина x глубина)
Гарантия	1 год

5.2 Уход и обслуживание оборудования

Внутреннее содержимое корпуса не нуждается в обслуживании. Никогда не открывайте корпус.

Чтобы очистить корпус от загрязнений, используйте влажную ткань или чистящее полотенце. Никогда не чистите Qlan HS Ethernet, используя воду, растворитель, бензол, спирт или любые другие химические средства очистки, поскольку эти материалы могут повредить корпус.

5.3

Гарантийные обязательства

Гарантия LTC GmbH дается покупателям продуктов LTC-Media в дополнение к гарантийным обязательствам, предусмотренным законом, и в соответствии со следующими условиями:

1 Гарантийное обслуживание

- a) Гарантия распространяется на все поставляемое оборудование и на его части. Части, на усмотрение LTC-Media, будут заменены или восстановлены бесплатно, если, несмотря на доказанную надлежащую эксплуатацию в соответствии с инструкциями, эти части пришли в негодность вследствие заводского брака и/или дефекта материала. Кроме того, LTC-Media оставляет за собой право заменять дефектный продукт сопоставимым продуктом с теми же самыми спецификациями и характеристиками. Руководства и программное обеспечение исключены из гарантии.
- b) Издержки на оплату материалов и обслуживание несет LTC-Media, стоимость пересылки, включая оплату погрузочно-разгрузочных работ и транспортировку, до сервисного центра и/или LTC-Media оплачивается покупателем.
- c) Замененные части становятся собственностью LTC-Media.
- d) LTC-Media уполномочена выполнять технические изменения (например микропрограмм) без ремонта и замены дефектных частей, чтобы довести оборудование до текущего технического состояния. Это не требует никакой дополнительной оплаты от клиента. Юридические требования этого обслуживания отсутствуют.

2 Гарантийный период

Гарантийный период для продукции LTC-Media - один год. Этот период начинает отсчет в день поставки от дилера LTC-Media. Гарантийное обслуживание, выполняемое LTC-Media, не означает продление гарантийного срока и не вводит новый гарантийный период. Гарантийный период для установленных запчастей заканчивается вместе с гарантийным периодом устройства в целом.

3 Гарантийная процедура

- a) Если дефекты появились в течение гарантийного периода, гарантийные заявления должны быть сделаны немедленно, не позднее 7 дней.
- b) В случае любого внешнего видимого повреждения, являющегося результатом транспортировки (например: повреждение корпуса), лицо, выполняющее транспортировку, и отправитель должны быть информированы немедленно. О закрытых повреждениях, которые внешне невидимы, транспортная компания и отправитель должны быть проинформированы немедленно в письменной форме, не позднее 3 дней после поставки.
- c) Транспортировка до места подачи гарантийного заявления и/или ремонта или обмена устройства производится на усмотрение покупателя и за его счет.
- d) Гарантийные претензии принимаются только когда к устройству приложена копия оригинальной квитанции LTC-Media о покупке. LTC-Media сохраняет за собой право требовать предоставления оригинальной квитанции о покупке.

4 Приостановка гарантии

Все гарантийные требования будут считаться недействительными

- a) если этикетка с серийным номером была удалена с устройства,
- b) если устройство повреждено или уничтожено в результате природных стихийных бедствий или под влиянием окружающей среды (влажность, удар молнии, пыль и т.п.),
- c) если устройство хранилось или работало в условиях, не соответствующих требованиям технической спецификации,
- d) если повреждение произошло из-за неправильной эксплуатации, особенно вследствие несоблюдения системных описаний и инструкций по эксплуатации,
- e) если устройство было вскрыто, подвергалось ремонту или изменениям людьми, не уполномоченными LTC-Media, если на устройстве есть следы любого вида механического повреждения, или
- f) если о гарантийном требовании не сообщалось в соответствии с подпунктами 3a) или 3b).

5 Ошибочные действия

Если становится очевидно, что сбой устройства, о котором сообщено, был вызван неподходящим оборудованием, программным обеспечением, установкой или действием, LTC-Media сохраняет за собой право взимать издержки по результатам тестирования с покупателя.

6 Дополнительные нормы

- a) Вышеупомянутые условия определяют возможные юридическую ответственность LTC-Media.
- b) Гарантия не дает никакого права на дополнительные требования, такие как любое полное или частичное возмещение ущерба. Требования о компенсации, независимо от юридической основы, исключаются. Это не относится к случаям травмирования людей или повреждения частной собственности, определяемым законом в случаях преднамеренного действия или преступной небрежности.
- c) Требования возмещения упущенной прибыли, косвенных или последующих убытков, исключаются.
- d) LTC-Media не несет ответственности за потерянные данные или восстановление потерянной информации в случаях легкой и обычной халатности.
- e) В случаях потери данных вследствие преднамеренной или преступной небрежности служащих LTC-Media компания LTC-Media будет нести ответственность и типичные издержки за восстановления данных, если было выполнено периодическое резервирование данных.
- f) Гарантия распространяется только на покупателя и не может быть передана другому лицу.