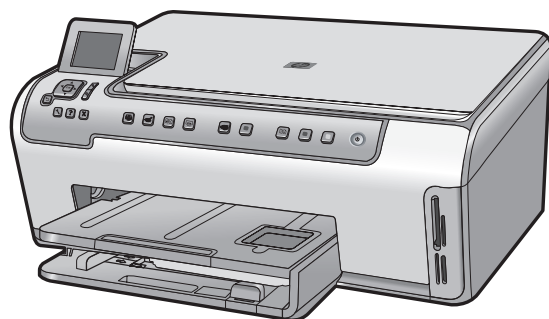


# Справка по HP Photosmart C6200 All-in-One series





# Содержание

<b>1</b>	<b>Справка аппарата HP Photosmart C6200 All-in-One series</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Обзор аппарата HP All-in-One</b>	
	Описание аппарата HP All-in-One.....	5
	Обзор панели управления.....	6
	Обзор меню.....	9
	Использование ПО HP Photosmart.....	12
<b>3</b>	<b>Источники дополнительной информации</b> .....	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Завершение настройки аппарата HP All-in-One</b>	
	Настройка предпочтений.....	15
	Информация о подключении компьютера.....	18
	Подключение к сети.....	19
<b>5</b>	<b>Приемы работы</b> .....	<b>33</b>
<b>6</b>	<b>Загрузка оригиналов и бумаги</b>	
	Загрузка оригиналов.....	35
	Выбор бумаги для печати и копирования.....	36
	Загрузка бумаги.....	39
	Предотвращение замятия бумаги.....	46
<b>7</b>	<b>Печать с компьютера</b>	
	Печать из программного приложения.....	47
	Назначение аппарата HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию.....	48
	Изменение параметров печати для текущего задания.....	48
	Изменение параметров печати по умолчанию.....	53
	Профили печати.....	53
	Выполнение специальных заданий на печать.....	55
	Остановка задания на печать.....	65
<b>8</b>	<b>Использование фотографических функций</b>	
	Просмотр и выбор фотографий.....	68
	Печать фотографий.....	69
	Создание оригинальных проектов с использованием фотографий.....	71
	Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart.....	72
	Сохранение фотографий на компьютере.....	73
	Редактирование фотографий с помощью панели управления.....	74
<b>9</b>	<b>Использование функций сканирования</b>	
	Повторная печать фотографий.....	81
	Сканирование изображения.....	82
	Редактирование отсканированного изображения.....	84
	Передача отсканированных изображений друзьям и родственникам.....	86
	Остановка сканирования.....	86

<b>10</b>	<b>Использование функций копирования</b>	
	Получение копии.....	87
	Просмотр задания на копирование.....	87
	Изменение параметров копирования для текущего задания.....	88
	Изменение параметров копирования по умолчанию.....	92
	Специальные задания на копирование.....	92
	Остановка копирования.....	96
<b>11</b>	<b>Печать отчетов и форм</b>	
	Печать отчета самопроверки.....	97
	Печатные формы.....	98
<b>12</b>	<b>Обслуживание аппарата HP All-in-One</b>	
	Очистка аппарата HP All-in-One.....	99
	Проверка примерного уровня чернил.....	101
	Использование картриджей.....	102
	Снижение энергопотребления, когда устройство HP All-in-One выключено.....	109
	Шумы при самообслуживании.....	109
	Выключение аппарата HP All-in-One.....	109
<b>13</b>	<b>Приобретение картриджей</b>	<b>111</b>
<b>14</b>	<b>Устранение неполадок</b>	
	Советы по устранению неполадок.....	113
	Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения.....	116
	Устранение неполадок при установке программного обеспечения.....	121
	Устранение неполадок с сетью.....	126
	Устранение неполадок качества печати.....	129
	Устранение неполадок печати.....	138
	Устранение неполадок с картой памяти.....	146
	Устранение неполадок при сканировании.....	150
	Устранение неполадок копирования.....	154
	Ошибки.....	158
<b>15</b>	<b>Гарантия и поддержка HP</b>	
	Гарантия.....	181
	Информация о гарантии для картриджа.....	181
	Получение поддержки.....	181
	Перед обращением в службу технической поддержки HP.....	182
	Поддержка HP по телефону.....	183
	Дополнительные варианты гарантии.....	183
	HP Quick Exchange Service (Japan).....	184
	HP Korea customer support.....	184
	Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке.....	185
	Упаковка аппарата HP All-in-One.....	186
<b>16</b>	<b>Техническая информация</b>	
	Технические характеристики.....	189
	Программа охраны окружающей среды.....	190
	Заявления о соответствии стандартам.....	193
	<b>Указатель</b> .....	<b>197</b>

---

# 1 Справка аппарата HP Photosmart C6200 All-in-One series

Информацию об аппарате HP All-in-One см. в следующих разделах:

- ["Обзор аппарата HP All-in-One"](#) на стр. 5
- ["Источники дополнительной информации"](#) на стр. 13
- ["Завершение настройки аппарата HP All-in-One"](#) на стр. 15
- ["Приемы работы"](#) на стр. 33
- ["Загрузка оригиналов и бумаги"](#) на стр. 35
- ["Печать с компьютера"](#) на стр. 47
- ["Использование фотографических функций"](#) на стр. 67
- ["Использование функций сканирования"](#) на стр. 81
- ["Использование функций копирования"](#) на стр. 87
- ["Печать отчетов и форм"](#) на стр. 97
- ["Обслуживание аппарата HP All-in-One"](#) на стр. 99
- ["Приобретение картриджей"](#) на стр. 111
- ["Гарантия и поддержка HP"](#) на стр. 181
- ["Техническая информация"](#) на стр. 189



## 2 Обзор аппарата HP All-in-One

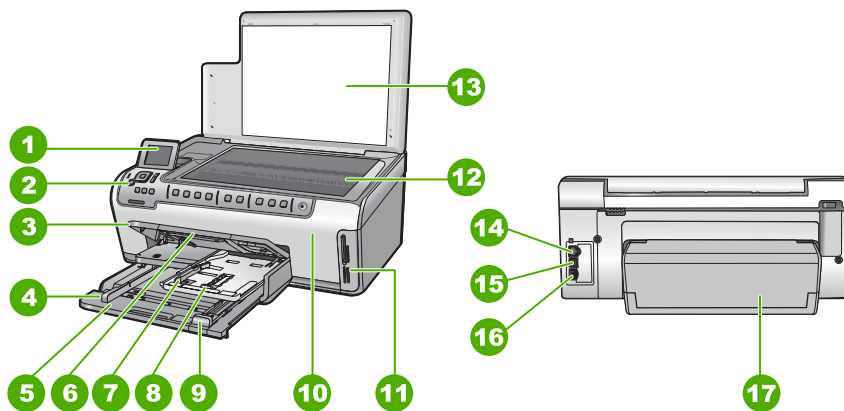
Используйте аппарат HP All-in-One для быстрого и удобного копирования и сканирования документов, а также для печати фотографий с карты памяти. Наилучшие результаты обеспечивает бумага HP, которая создана специально для выполнения различных заданий печати. Прилагаемое к аппарату HP All-in-One дополнительное устройство для двухсторонней печати позволяет печатать на обеих сторонах листа (для печати брошюр и буклетов или просто для экономии бумаги).

Аппарат HP All-in-One также содержит встроенные шаблоны, позволяющие печатать линованную и клетчатую бумагу для блокнотов, миллиметровую бумагу и нотные листы, которые могут понадобиться для выполнения различных домашних заданий. Кроме того, можно напечатать контрольный список для выполнения необходимых задач. Многие функции HP All-in-One доступны непосредственно с панели управления без включения компьютера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Описание аппарата HP All-in-One](#)
- [Обзор панели управления](#)
- [Обзор меню](#)
- [Использование ПО HP Photosmart](#)

### Описание аппарата HP All-in-One



Номер	Описание
1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Выходной лоток (показан в поднятом положении)

(продолж.)

Номер	Описание
4	Ограничитель ширины бумаги для основного входного лотка
5	Основной входной лоток (также называется входным лотком)
6	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
7	Ограничитель ширины и длины бумаги лотка для фотобумаги
8	Лоток для фотобумаги
9	Ограничитель длины бумаги основного входного лотка
10	Крышка картриджа
11	Гнезда для карт памяти
12	Стекло
13	Подложка крышки
14	Порт Ethernet
15	Порт USB
16	Разъем питания*
17	Дополнительное устройство для двусторонней печати

\* Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.

## Обзор панели управления

В этом разделе описываются функции кнопок и индикаторов панели управления, значков, а также спящего режима экрана.

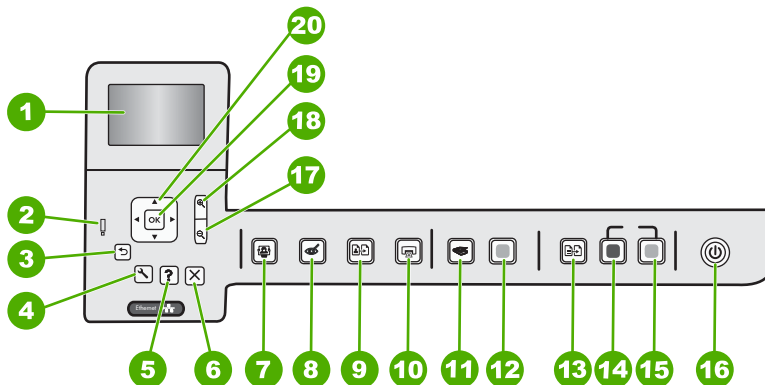
Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Функции панели управления](#)
- [Значки дисплея](#)
- [Спящий режим дисплея](#)












## Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления аппарата HP All-in-One.




Номер	Значок	Название и описание
1		<b>Цветной графический дисплей</b> (также называется дисплеем). Отображает меню, фотографии и сообщения. Для удобства просмотра дисплей можно поднимать и поворачивать.
2	!	<b>Сигнальный индикатор.</b> Сигнализирует о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.
3	↶	<b>Назад.</b> Возврат на предыдущий экран на дисплее.
4	🔧	<b>Установка.</b> Открывает меню <b>Установка</b> , в котором можно сгенерировать отчет, изменить параметры устройства и выполнить функции обслуживания.
5	?	<b>Справка.</b> Открывает меню <b>Меню Справка</b> на дисплее, где можно выбрать тему для получения дополнительной информации. В режиме ожидания при нажатии <b>Справка</b> раскрывается меню с пунктами, которые можно использовать для получения справки. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее аппарата или на экране компьютера. При использовании в другом режиме (отличном от режима ожидания) кнопка <b>Справка</b> предоставляет контекстно-зависимую справку.
6	✕	<b>Отмена.</b> Остановка текущей операции.
7	👤	<b>Меню Фото.</b> Запуск меню <b>Photosmart Express</b> для печати, сохранения, редактирования и отправки фотографий.
8	👁️	<b>Исправить красные глаза.</b> Включение и выключение функции <b>Исправить красные глаза</b> . По умолчанию эта функция выключена. Если эта функция включена, аппарат HP All-in-One автоматически исправляет эффект красных глаз на фотографии, которая в данный момент показана на дисплее.
9	🖨️	<b>Распечатки фото.</b> Позволяет сделать копию фотографии, размещенной на стекле.




Номер	Значок	Название и описание
10		<b>Печать фото.</b> В зависимости от способа доступа к фотографиям (меню <b>Просмотр</b> , <b>Печать</b> или <b>Создать</b> ) при нажатии кнопки <b>Печать фото</b> будет показан экран <b>Предварит. просмотр</b> или будут напечатаны выбранные фотографии. Если фотографии не выбраны, появится запрос на печать всех фотографий с карты памяти.
11		<b>Меню Сканирование.</b> Открывает <b>Меню Сканирование</b> , в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
12		<b>Запуск сканирования:</b> Запуск сканирования.
13		<b>Меню Копирование.</b> Открывает <b>Меню Копирование</b> , в котором можно выбрать параметры копирования, например количество копий, размер и тип бумаги.
14		<b>Запуск копирования, Ч/Б.</b> Запуск черно-белого копирования.
15		<b>Запуск копирования, Цвет.</b> Запуск цветного копирования.
16		<b>Вкл.</b> Включение или выключение аппарата HP All-in-One. Когда аппарат HP All-in-One выключен, на него все равно подается питание. Чтобы снизить энергопотребление, удерживайте нажатой кнопку <b>Вкл</b> в течении 3 секунд. После этого устройство HP All-in-One будет выключено или перейдет в ждущий режим. Чтобы полностью отключить питание, выключите аппарат HP All-in-One и отсоедините кабель питания.
17		<b>Уменьшение</b> - (значок увеличительного стекла). Уменьшение для отображения большего количества фотографий. При нажатии этой кнопки во время отображения фотографии на дисплее в масштабе 100 % функция <b>В размер страницы</b> применяется к фотографии автоматически.
18		<b>Увеличение +</b> (значок увеличительного стекла). Увеличение изображения на дисплее. Эту кнопку можно также использовать вместе с клавишами со стрелками, чтобы настроить рамку обрезки для печати.
19	<b>OK</b>	<b>OK.</b> Выбор параметра меню, значения или фотографии на дисплее.
20		<b>Клавиши со стрелками.</b> Позволяют перемещаться по фотографиям и элементам меню с помощью кнопок со стрелками вверх, вниз, влево и вправо.  Когда фотография увеличена, с помощью кнопок со стрелками можно перемещаться по фотографии и выбрать другую область для печати.

## Значки дисплея

Для предоставления важной информации об аппарате HP All-in-One в нижней части дисплея могут отображаться следующие значки.

Значок	Назначение
	Показывает уровень чернил в каждом картридже. Цвет значка обозначает цвет картриджа, а изображенный уровень чернил соответствует уровню чернил в картридже.

(продолж.)

Значок	Назначение
	<p><b>Примечание.</b> Значок уровня чернил появляется только в случае, если уровень чернил в картридже меньше 50 %. Если уровень чернил для всех картриджей больше 50 %, значок уровня чернил не появится на дисплее.</p>
	Сигнализирует о том, что в картридже почти закончились чернила и картридж необходимо заменить.
	Сигнализирует о том, что установлен неизвестный картридж. Этот значок может появляться, если картридж содержит чернила другого производителя (не HP).
	Показывает наличие проводного соединения.

## Спящий режим дисплея

С целью увеличения срока службы дисплей гаснет после двух минут бездействия. После 60 минут бездействия дисплей переходит в спящий режим и экран полностью отключается. Дисплей снова включается при нажатии любой кнопки на панели управления, поднятии крышки, установке карты памяти или доступе к аппарату HP All-in-One с подключенного к нему компьютера.

## Обзор меню

Следующие темы содержат краткое описание меню верхнего уровня, которые отображаются на дисплее панели управления аппарата HP All-in-One.

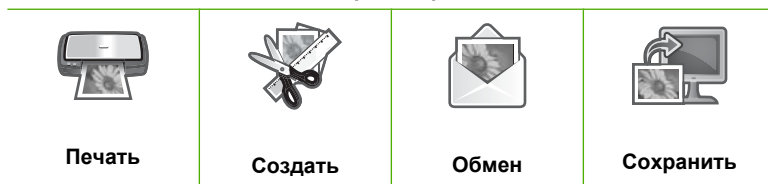
- [Меню Photosmart Express](#)
- [Меню Сканирование](#)
- [Меню Настройка](#)
- [Меню Копирование](#)
- [Меню Справка](#)

## Меню Photosmart Express

Следующие параметры доступны в меню **Photosmart Express** при установке карты памяти или нажатии **Меню Фото** на панели управления




### Просмотр




## Меню Сканирование

При нажатии кнопки **Меню Сканирование** на панели управления доступны следующие пункты меню.

 **Примечание.** Приложения, перечисляемые в **Меню Сканирование**, могут отличаться в зависимости от программного обеспечения, установленного на компьютере.

Сканирование и печать  
 Сканировать на карту памяти  
 HP Photosmart Premier  
 Сканировать на компьютер

 **Примечание.** Параметр **Сканировать на компьютер** появляется только в том случае, если аппарат HP All-in-One подключен к сети.

## Меню Настройка

При нажатии кнопки **Установка** на панели управления доступны следующие пункты меню.

Школ. бум. для печати

Сервис  
Предпочтения  
Сеть

## Меню Копирование

При нажатии кнопки **Меню Копирование** на панели управления доступны следующие пункты меню.

Копии  
Формат  
Качество  
Светлее/Темнее  
Предварительный просмотр  
Обрезать  
Формат бумаги  
Тип бумаги  
Сдвиг полей  
Расшир. функции  
Зад. нов. зав. пар.

## Меню Справка

Меню **Меню Справка** обеспечивает быстрое обращение к основным разделам справки (доступ из меню настройки, открываемся при нажатии кнопки **Справка**). При выборе одной из первых шести тем, справка появляется на дисплее аппарата. При выборе одного из пунктов меню интерактивная справка появляется на экране компьютера. Доступны следующие варианты.

Использование панели управления  
Установка картриджей  
Загрузка бумаги в лоток для фотобумаги  
Загрузка бумаги в основной лоток.  
Загрузка оригиналов в сканер  
Приемы работы  
Сообщения об ошибках  
Устранение общих неполадок  
Устранение неполадок сети  
Использование карты памяти  
Получение поддержки

## Использование ПО HP Photosmart

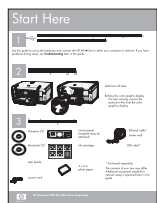
Программа HP Photosmart предоставляет быстрый и простой способ печати фотографий. Кроме того, это ПО обеспечивает доступ к другим основным функциям HP для обработки изображений, таким как сохранение и просмотр фотографий.

Дополнительная информация об использовании программного обеспечения HP Photosmart:

- Используйте панель **Содержание** слева. Найдите книгу **Содержание справочной системы программы HP Photosmart** в верхней части окна.
- Если вверху панели **Содержание** нет книги **Содержание справочной системы программы HP Photosmart**, используйте для доступа к справке программу Центр решений HP.

# 3 Источники дополнительной информации

Информацию об установке и использовании аппарата HP All-in-One можно получить из многих источников, как печатных, так и экранных.



## Руководство по установке

Руководство по установке содержит инструкции по подготовке аппарата HP All-in-One к работе и установке программного обеспечения. Инструкции в Руководство по установке необходимо выполнять в указанной последовательности.

При возникновении проблем во время установки ознакомьтесь с информацией об устранении неполадок в Руководство по установке или см. раздел "Устранение неполадок" на стр. 113 интерактивной справки.



## Вводное руководство

Вводное руководство содержит краткие сведения об аппарате HP All-in-One, в том числе пошаговые инструкции по выполнению базовых операций, советы по поиску и устранению неисправностей, а также техническая информация.



## Анимационные ролики HP Photosmart

В основном разделе экранной справки расположены анимационные ролики HP Photosmart, с помощью которых демонстрируется выполнение основных задач на HP All-in-One. Будет показан порядок загрузки бумаги, установки карты памяти и замены картриджей.



## Интерактивная справочная система

Экранная справка содержит подробные инструкции по использованию всех функций аппарата HP All-in-One.

- Раздел **Приемы работы** содержит ссылки, с помощью которых можно быстро найти информацию о выполнении основных задач.
- Раздел **Обзор HP All-in-One** содержит общую информацию об основных функциях аппарата HP All-in-One.
- Раздел **Устранение неполадок** содержит информацию об устранении ошибок, которые могут возникнуть при работе с HP All-in-One.



## Файл Readme

В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.

Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на Web-сайте HP. На этом Web-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.





## 4 Завершение настройки аппарата HP All-in-One

После выполнения всех инструкций руководства по установке используйте данный раздел для завершения настройки аппарата HP All-in-One. Этот раздел содержит важную информацию о настройке аппарата, в том числе сведения об установке параметров.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка предпочтений](#)
- [Информация о подключении компьютера](#)
- [Подключение к сети](#)

### Настройка предпочтений

Параметры аппарата HP All-in-One можно изменить в соответствии с требованиями к печати. Например, можно задать общие параметры конфигурации аппарата, такие как язык, на котором отображаются дисплейные сообщения. Также можно восстановить исходные значения параметров, которые были установлены при приобретении аппарата. При этом все новые значения параметров, принятые по умолчанию на момент восстановления, будут удалены.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка языка и страны/региона](#)
- [Установите поток для бумаги по умолчанию для печати DPOF](#)
- [Включение быстрого перехода по фотографиям](#)
- [Восстановление заводских параметров](#)
- [Воспроизведение показа слайдов на дисплее](#)

### Установка языка и страны/региона

Параметр языка определяет язык, который используется для отображения сообщений на дисплее аппарата HP All-in-One. Страна/регион определяет размеры и компоновку бумаги по умолчанию для печати. Эти параметры можно изменить в любой момент с помощью следующих действий.

#### Установка языка

1. Нажмите **Установка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Предпочтения**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Задать язык**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку ▼ для прокрутки списка языков. При появлении нужного языка нажмите кнопку **ОК**.
5. При появлении запроса подтвердить значение языка нажмите ▼, чтобы выделить **Да** или **Нет**, а затем нажмите **ОК**.

### Настройка страны/региона

1. Нажмите **Установка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Предпочтения**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Задать страну/регион**, а затем нажмите **ОК**.
4. Для прокрутки списка стран/регионов нажимайте кнопку ▼. При появлении требуемой страны/региона нажмите кнопку **ОК**.
5. При появлении запроса подтвердить значение страны/региона нажмите ▼, чтобы выделить **Да** или **Нет**, а затем нажмите **ОК**.

### Установите лоток для бумаги по умолчанию для печати DPOF

При печати фотографий из файла DPOF установите лоток для бумаги по умолчанию. **Лоток для фотобумаги** является значением параметра по умолчанию.

#### Установка лотка для бумаги по умолчанию

1. Нажмите **Установка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Предпочтения**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Выбор лотка DPOF**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок ▼ или ▲ выделите параметр **Основной лоток** или **Лоток для фотобумаги**, а затем нажмите **ОК**, чтобы выбрать необходимый лоток.

### Включение быстрого перехода по фотографиям

Можно настроить аппарат HP All-in-One для быстрого перехода по фотографиям. Для этого необходимо записать миниатюры на карту памяти. Миниатюры занимают гораздо меньше места и используются для ускорения отображения фотографий при просмотре на карте.



**Примечание.** Эта функция включена по умолчанию.


#### Включение и выключение быстрого перехода

1. Нажмите **Установка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Предпочтения**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Включить быстрый поиск**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ или ▲ выделите **Вкл** или **Выкл**, а затем нажмите **ОК**.

### Восстановление заводских параметров

Можно сбросить текущие параметры и восстановить значения, которые были установлены на момент приобретения аппарата HP All-in-One.

---

 **Примечание.** При восстановлении заводских параметров по умолчанию информация об изменениях параметров сканирования, а также настройки языка и страны/региона сохраняются.

---

Эту операцию можно выполнить только с панели управления.

### Восстановление заводских параметров

1. Нажмите **Установка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сервис**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Восстановить заводские парам.**, а затем нажмите **ОК**.  
Будут восстановлены заводские параметры по умолчанию.

### Воспроизведение показа слайдов на дисплее

Можно настроить устройство HP All-in-One для воспроизведения показа слайдов на дисплее, когда устройство не используется. Эта функция аналогична заставке на компьютере.

Существует два типа показа слайдов.

- **Демонстрационный режим:** отображается, если устройство HP All-in-One не используется в течение одной минуты. Для этого типа показа слайдов используется набор предварительно установленных рисунков, описывающих функции устройства. Показ слайдов воспроизводится до нажатия клавиши или обращения к устройству. Если устройство HP All-in-One не используется в течение восьми часов, дисплей выключается. **Демонстрационный режим** выключается по умолчанию.

---

 **Примечание.** HP рекомендует выключать **Демонстрационный режим**.

---

- **Показ советов в виде слайдов:** отображается только после выполнения печати с компьютера. HP All-in-One воспроизводит набор предварительно установленных слайдов с информацией о специальных функциях, которые можно выполнять с помощью устройства. Показ слайдов воспроизводится один раз, а затем на дисплее отображается главное меню. **Показ советов в виде слайдов** включается по умолчанию.

### Включение и выключение режима демонстрации

1. Нажмите **Установка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сервис**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Демонстрационный режим**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ или ▲ выделите **Вкл** или **Выкл**, а затем нажмите **ОК**.

### Включение и выключение показа советов в виде слайдов

1. Нажмите **Установка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сервис**, а затем нажмите **ОК**.

3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Показ советов в виде слайдов**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ или ▲ выделите **Вкл** или **Выкл**, а затем нажмите **ОК**.

## Информация о подключении компьютера

Можно использовать аппарат HP All-in-One в качестве самостоятельного копировального устройства и фотопринтера, либо подключить HP All-in-One к компьютеру для доступа к функции печати и другим возможностям программного обеспечения.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Поддерживаемые типы подключения](#)
- [Подключение с помощью Ethernet](#)
- [Режим совместного использования принтера](#)

### Поддерживаемые типы подключения

Описание	Количество подключенных компьютеров, рекомендуемое для максимальной производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по настройке
Соединение USB	Один компьютер подключен с помощью кабеля USB к высокоскоростному порту USB 2.0 на задней панели HP All-in-One.	Поддерживаются все функции, кроме Web-сканирования.	Подробные инструкции см. в руководстве по установке.
Соединение Ethernet (проводное)	До пяти компьютеров, подключенных к HP All-in-One с использованием концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции, в том числе Webscan.	Следуйте инструкциям в разделе " <a href="#">Настройка проводной сети</a> " на стр. 19.
Общий принтер	До пяти компьютеров. Главный компьютер должен постоянно работать, иначе аппарат HP All-in-One будет недоступен для других компьютеров.	Поддерживаются все функции, доступные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	Следуйте инструкциям в разделе " <a href="#">Режим совместного использования принтера</a> " на стр. 19.

### Подключение с помощью Ethernet

Аппарат HP All-in-One поддерживает работу в сетях Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Более подробные инструкции по подключению HP All-in-One к сети Ethernet (проводной) содержит раздел "[Настройка проводной сети](#)" на стр. 19.

## Режим совместного использования принтера

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP All-in-One, при подключении "Общий принтер" этот аппарат можно использовать в качестве принтера.

Компьютер, напрямую подключенный к аппарату HP All-in-One, выступает в роли **главного компьютера** для принтера и обладает полным набором функций. Другой компьютер называется **клиентом** и обладает доступом только к функциям печати. Другие задачи необходимо выполнять на главном компьютере или с панели управления аппарата HP All-in-One.

### Включение режима совместного использования принтера на компьютере Windows

- ▲ См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

## Подключение к сети

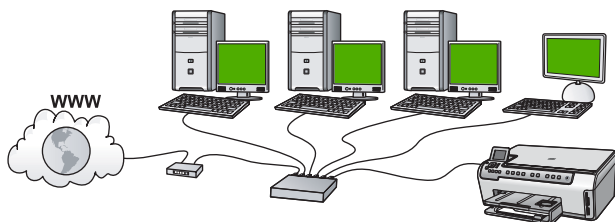
В этом разделе приведена информация о подключении аппарата HP All-in-One к сети, настройке просмотра и сетевых параметров.

Действие	Раздел
Подключение к проводной сети (Ethernet).	" <a href="#">Настройка проводной сети</a> " на стр. 19
Установка программного обеспечения HP All-in-One для использования в сети.	" <a href="#">Установка программного обеспечения для сетевого соединения</a> " на стр. 21
Подключение к другим компьютерам в сети.	" <a href="#">Подключение к другим компьютерам в сети</a> " на стр. 22
Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение.  <b>Примечание.</b> Используйте инструкции в этом разделе, если аппарат HP All-in-One был подключен с помощью соединения USB, а теперь требуется использовать сетевое соединение (Ethernet).	" <a href="#">Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение</a> " на стр. 23
Просмотр или изменение сетевых параметров.	" <a href="#">Настройка сетевых параметров</a> " на стр. 23
Определение сетевых параметров.	" <a href="#">Глоссарий сетевых терминов</a> " на стр. 30
Поиск информации об устранении неполадок.	" <a href="#">Устранение неполадок с сетью</a> " на стр. 126

### Настройка проводной сети

В этом разделе приводятся указания по подключению аппарата HP All-in-One к маршрутизатору, коммутатору или концентратору с помощью кабеля Ethernet и по

установке программного обеспечения HP All-in-One для сетевого соединения. Такая сеть называется проводной или Ethernet.

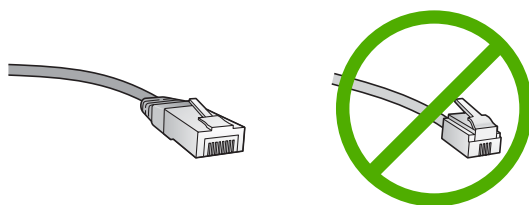


<b>Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для работы в проводной сети, необходимо выполнить следующее:</b>	<b>Раздел</b>
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	<a href="#">"Необходимые компоненты для проводной сети"</a> на стр. 20
Затем подключитесь к проводной сети.	<a href="#">"Подключение HP All-in-One к сети"</a> на стр. 21
После этого установите программное обеспечение.	<a href="#">"Установка программного обеспечения для сетевого соединения"</a> на стр. 21

### Необходимые компоненты для проводной сети


Перед подключением HP All-in-One к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.

- Действующая сеть с маршрутизатором, коммутатором или концентратором с портом Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet.



По внешнему виду стандартный кабель Ethernet не отличается от обычного телефонного кабеля, однако, эти кабели не являются одинаковыми. Они используют различное количество проводов и имеют разные разъемы. Кабель Ethernet имеет более широкий и толстый разъем (также называется RJ-45) с 8 контактами. Разъем телефонного кабеля имеет от 2 до 6 контактов.

- Настольный или портативный компьютер с подключением Ethernet.

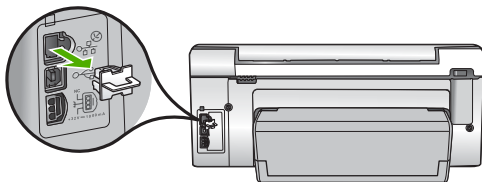
 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One поддерживает сети Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Если используется сетевая плата, убедитесь, что она также поддерживает такую скорость.

## Подключение HP All-in-One к сети

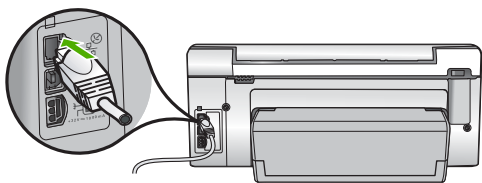
Чтобы подключить аппарат HP All-in-One к сети, используйте порт Ethernet на задней панели аппарата.

### Подключение аппарата HP All-in-One к сети

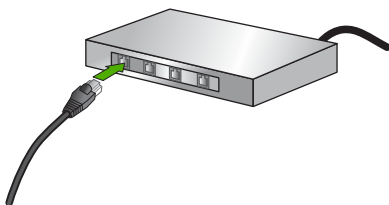
1. Извлеките желтую заглушку из разъема сзади аппарата HP All-in-One.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели HP All-in-One.



3. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора Ethernet или коммутатора.




4. После подключения аппарата HP All-in-One к сети переходите к установке программного обеспечения.

### См. также

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 21

## Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP All-in-One на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к сети.

 **Примечание.** Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP All-in-One может использовать одну из зарезервированных букв и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

**Примечание.** Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

### Установка программного обеспечения HP All-in-One на компьютере Windows

1. Завершите работу всех используемых приложений, а также антивирусных программ.
2. Вставьте прилагаемый к аппарату HP All-in-One компакт-диск для Windows в привод компакт-дисков на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. На экране **Тип подключения** выберите **По сети** и щелкните **Далее**. Отображается экран **Поиск** и программа установки выполняет поиск аппарата HP All-in-One в сети.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство HP All-in-One, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения. После установки программного обеспечения аппарат HP All-in-One готов к работе.
7. Если на компьютере было отключено антивирусное программное обеспечение, запустите его снова.
8. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки с помощью аппарата HP All-in-One.

#### См. также

- ["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 23
- ["Печать отчета самопроверки"](#) на стр. 97

### Подключение к другим компьютерам в сети

Аппарат HP All-in-One можно подключить к нескольким компьютерам в небольшой сети. Если аппарат HP All-in-One уже подключен к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо устанавливать ПО HP All-in-One. Если аппарат HP All-in-One настроен для работы в сети, при подключении дополнительных компьютеров изменять его настройку не требуется.

#### См. также

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 21



## Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение

Если аппарат HP All-in-One первоначально был подключен с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к сети Ethernet. Если вы знакомы с процедурами подключения к сети, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.

### Чтобы изменить подключение с USB на проводное (Ethernet)

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Подключите один конец кабеля Ethernet к порту Ethernet сзади аппарата HP All-in-One, а другой конец к свободному порту Ethernet маршрутизатора или коммутатора.
3. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
4. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие предыдущее подключение USB.

Более подробные инструкции по подключению HP All-in-One к сети см. в следующих разделах:

["Настройка проводной сети"](#) на стр. 19

## Настройка сетевых параметров

Сетевые параметры аппарата HP All-in-One можно настраивать с помощью панели управления аппарата HP All-in-One. Для настройки расширенных параметров можно использовать встроенный web-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния, для доступа к которому используется web-браузер и существующее сетевое соединение аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение основных сетевых параметров с панели управления](#)
- [Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления](#)
- [Использование встроенного Web-сервера](#)
- [Описание параметров на странице конфигурации сети](#)

### Изменение основных сетевых параметров с панели управления

С помощью панели управления можно выполнить различные задачи управления сетью, например, печать сетевых параметров и восстановление значений сетевых параметров по умолчанию.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Просмотр и печать сетевых параметров](#)
- [Восстановление стандартных значений сетевых параметров](#)

### Просмотр и печать сетевых параметров

Можно просмотреть краткий отчет о параметрах сети на передней панели аппарата HP All-in-One либо напечатать страницу конфигурации сети, содержащую более подробные сведения. Страница конфигурации сети содержит всю важную

информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS.

### Просмотр и печать сетевых параметров

1. Нажмите **Установка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Меню Сеть**.
3. Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Просмотр параметров сети**, затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Просмотр меню Параметры сети**.
4. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Для просмотра параметров проводного соединения нажимайте ▼, пока не будет выделено **Показать сводку проводных соединений**, затем нажмите **ОК**.  
Будет показан краткий отчет о параметрах проводной (Ethernet) сети.
  - Для печати страницы конфигурации сети нажимайте кнопку ▼, пока не будет выделено **Печать страницы конфигурации сети**, а затем нажмите **ОК**.  
Будет напечатана страница конфигурации сети.

### См. также

["Описание параметров на странице конфигурации сети"](#) на стр. 27

### Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров HP All-in-One, которые были установлены на момент его приобретения.

### Восстановление значений сетевых параметров

1. Нажмите **Установка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Восстановить параметры сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **ОК**, чтобы подтвердить необходимость восстановить настройки сети по умолчанию.

### Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления

Для удобства пользователя предусмотрены расширенные сетевые параметры. Однако изменять значения этих параметров рекомендуется только опытным пользователям.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка скорости соединения](#)
- [Изменение параметров протокола IP](#)

### Настройка скорости соединения


Можно изменить скорость передачи данных по сети. По умолчанию установлено значение **Авто**.

### Настройка скорости соединения

1. Нажмите **Установка**.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Меню Сеть**.
3. Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.  
Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Установка скор. соединения**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку ▼, чтобы установить скорость соединения, соответствующую сетевому оборудованию, затем нажмите **ОК** для подтверждения.
  - **Авто**
  - **10-дуплекс**
  - **10-полудуплекс**
  - **100-дуплекс**
  - **100-полудуплекс**

### Изменение параметров протокола IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** соответствует автоматической настройке параметров IP. Однако опытные пользователи могут вручную изменить IP-адрес, маску подсети и выбранный по умолчанию шлюз. Чтобы определить IP-адрес и маску подсети устройства HP All-in-One, распечатайте страницу конфигурации сети с помощью HP All-in-One.

 **Примечание.** Ручной ввод параметров IP-соединения должен выполняться при наличии подключения к действующей сети, иначе параметры не будут сохранены при выходе из меню.

△ **Внимание** Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если при установке указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с аппаратом HP All-in-One.

### Изменение параметров IP

1. Нажмите **Установка**.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Меню Сеть**.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Параметры IP**, затем нажмите **ОК**.  
Если аппарат HP All-in-One уже подключен к проводной сети, будет предложено подтвердить изменение параметров IP. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Вручную**, затем нажмите **ОК**.

6. С помощью кнопки ▼ выделите один из следующих параметров IP, затем нажмите **ОК**.
  - **IP-адрес**
  - **Маска подсети**
  - **Шлюз по умолчанию**
7. Введите изменения, затем нажмите **ОК** для подтверждения значения параметра.


**См. также**

- "[Просмотр и печать сетевых параметров](#)" на стр. 23
- "[Описание параметров на странице конфигурации сети](#)" на стр. 27

**Использование встроенного Web-сервера**

Если компьютер подключен к HP All-in-One по сети, можно воспользоваться встроенным Web-сервером аппарата HP All-in-One. Встроенный Web-сервер с помощью Web-интерфейса предоставляет пользователям некоторые возможности, недоступные с помощью панели управления HP All-in-One, в том числе Web-сканирование (сканирование фотографий и документов из программы HP All-in-One на компьютер с помощью обозревателя) и дополнительные параметры обеспечения безопасности сети. Кроме того, встроенный Web-сервер позволяет контролировать состояние, изменять параметры устройства и заказывать расходные материалы.

---

 **Примечание.** Используйте встроенный Web-сервер для изменения параметров сети, недоступных на панели управления.

---

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Доступ к встроенному Web-серверу](#)
- [Использование встроенного Web-сервера для изменения сетевых параметров](#)

**Доступ к встроенному Web-серверу**


Для доступа к справочной системе на аппарате HP All-in-One компьютер должен быть подключен к той же сети, что и аппарат HP All-in-One.

**Доступ к встроенному Web-серверу**

1. Распечатайте страницу сетевых параметров и найдите IP-адрес для HP All-in-One.
2. На компьютере в поле **Адрес** Web-обозревателя введите IP-адрес HP All-in-One, указанный на странице сетевых параметров. Например, <http://192.168.1.101>.

Отображается **информационная** страница встроенного Web-сервера с информацией об устройстве HP All-in-One.

---

 **Примечание.** Если в браузере используется прокси-сервер, для обращения к встроенному Web-серверу его необходимо отключить.

---

3. Чтобы изменить язык встроенного веб-сервера, выполните следующее:
  - а. Перейдите на вкладку **Информация**.
  - б. Щелкните **Язык** в меню навигации.
  - в. В списке **Язык** выберите соответствующий язык.
  - г. Щелкните **Применить**.
4. Перейдите на вкладку **Параметры** для доступа к параметрам устройства.
5. Внесите необходимые изменения конфигурации, а затем выберите **Применить**.
6. Завершите работу встроенного веб-сервера.

**См. также**

["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 23

### Использование встроенного Web-сервера для изменения сетевых параметров


Встроенный Web-сервер предоставляет интуитивный интерфейс для настройки параметров сетевого подключения.

### Использование встроенного Web-сервера для изменения сетевых параметров

1. Распечатайте страницу сетевых параметров и найдите IP-адрес для HP All-in-One.
2. На компьютере в поле **Адрес** Web-обозревателя введите IP-адрес HP All-in-One, указанный на странице сетевых параметров. Например, `http://192.168.1.101`.

Отображается **информационная** страница встроенного Web-сервера с информацией об устройстве HP All-in-One.

---

 **Примечание.** Если в браузере используется прокси-сервер, для обращения к встроенному Web-серверу его необходимо отключить.

---

3. Перейдите на вкладку **Сеть**.
4. Щелкните **Проводное (802.3)** в меню навигации.
5. Внесите необходимые изменения, затем выберите **Применить**.

**См. также**

["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 23

### Описание параметров на странице конфигурации сети

На странице конфигурации сети указаны параметры сети для аппарата HP All-in-One. На ней указана общая информация, а также значения параметров проводной сети 802.3 (Ethernet).

Информацию о печати страницы конфигурации сети см. в разделе ["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 23. Дополнительную информацию об используемых здесь терминах см. в ["Глоссарий сетевых терминов"](#) на стр. 30.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Основные сетевые параметры](#)
- [Параметры проводной сети \(802.3\)](#)

### Основные сетевые параметры

В следующей таблице описаны основные сетевые параметры, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Состояние сети	Состояние HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Готов.</b> Аппарат HP All-in-One готов к приему и передаче данных.</li> <li>• <b>Автономный режим.</b> Аппарат HP All-in-One не подключен к сети.</li> </ul>
Тип сетевого соединения	Сетевой режим аппарата HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Проводной.</b> Аппарат HP All-in-One подсоединен к сети IEEE 802.3 с помощью кабеля Ethernet.</li> <li>• <b>Нет.</b> Аппарат не подключен к сети.</li> </ul>
URL	IP-адрес встроенного Web-сервера (EWS).  <b>Примечание.</b> При обращении к встроенному Web-серверу необходимо знать этот адрес URL.
Версия микропрограммного обеспечения	Внутренний сетевой компонент и код версии микропрограммного обеспечения.  <b>Примечание.</b> При обращении в службу технической поддержки HP может потребоваться сообщить код версии микропрограммного обеспечения, если это необходимо для решения проблемы.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное аппарату программой установки. По умолчанию это буквы "HP", за которыми следуют 6 последних цифр MAC-адреса.
Пароль администратора	Состояние пароля администратора для встроенного Web-сервера: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Установлен.</b> Пароль установлен. Для изменения параметров встроенного Web-сервера требуется ввести пароль.</li> <li>• <b>Не установлен.</b> Пароль не установлен. Для внесения изменений в параметры встроенного Web-сервера пароль не требуется.</li> </ul>
mDNS	В некоторых локальных и одноранговых сетях не используются центральные DNS-серверы. Вместо этого используется служба mDNS. С помощью mDNS компьютер может найти и использовать любой аппарат HP All-in-One, подключенный к локальной сети. Эта служба также может работать с любым другим устройством Ethernet, которое появляется в сети.

## Параметры проводной сети (802.3)

В следующей таблице описаны параметры проводной сети 802.3, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Аппаратн. адрес (MAC)	<p>Адрес Media Access Control (MAC) является идентификатором HP All-in-One. Это уникальный 12-значный идентификационный номер, который назначается сетевому оборудованию для распознавания, в том числе маршрутизаторам, коммутаторам и другим аналогичным устройствам. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса.</p> <hr/> <p><b>Примечание.</b> Некоторые провайдеры Интернета требуют регистрации MAC-адреса сетевой платы или сетевого адаптера, подключенного к кабельному или DSL-модему.</p>
IP-адрес	<p>Этот адрес является уникальным идентификатором устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако, это не рекомендуется.</p> <hr/> <p><b>Внимание</b> Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если во время установки указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут обнаружить HP All-in-One.</p>
Маска подсети	<p>Подсеть - это IP-адрес, который назначается программой установки и позволяет сделать дополнительную сеть доступной как часть более крупной сети. Подсети задаются маской подсети. Маска определяет, какие биты IP-адреса HP All-in-One отвечают за распознавание сети и подсети, а какие - за распознавание принтера.</p> <hr/> <p><b>Примечание.</b> Рекомендуется, чтобы принтер HP All-in-One и использующие его компьютеры находились в одной подсети.</p>
Шлюз по умолчанию	<p>Узел сети, который используется для входа в другую сеть. Узлом в этом примере может быть компьютер или другое устройство.</p> <hr/> <p><b>Примечание.</b> Если IP-адреса не настроены вручную, адрес шлюза по умолчанию назначается программой установки.</p>
Источник настройки	<p>Протокол, используемый для назначения IP-адреса HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AutoIP.</b> Параметры конфигурации автоматически определяются программой установки.</li><li>• <b>DHCP.</b> Параметры конфигурации предоставляются сервером DHCP в сети. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.</li><li>• <b>Вручную.</b> Параметры конфигурации настраиваются вручную, например, статический IP-адрес.</li><li>• <b>Не указано.</b> Режим используется при инициализации HP All-in-One.</li></ul>
DNS-сервер	<p>IP-адрес службы доменных имен (DNS) для сети. При использовании веб-ресурсов или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL-адрес <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> содержит доменное имя <a href="http://www.hp.com">hp.com</a>. В сети Интернет сервер DNS переводит</p>

(продолж.)

Параметр	Описание
	<p>доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для обращения друг к другу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP-адрес.</b> IP-адрес сервера доменных имен (DNS).</li> <li>• <b>Не указано.</b> IP-адрес не указан или выполняется инициализация устройства.</li> </ul> <hr/> <p><b>Примечание.</b> Проверьте, указан ли IP-адрес DNS на странице конфигурации сети. Если адрес не указан, получите IP-адрес DNS у провайдера Интернета.</p>
Настройка соединения	Скорость передачи данных по сети. Доступны скорости <b>10TX-Full</b> , <b>10TX-Half</b> , <b>100TX-Full</b> и <b>100TX-Half</b> . При установке в <b>Нет</b> сетевое соединение отключается.
Всего перед. пакетов	Количество пакетов, переданных без ошибок устройством HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется. Когда сообщение передается по сети с коммутацией пакетов, оно разбивается на пакеты. Каждый пакет содержит адрес назначения и данные.
Всего получ. пакетов	Количество пакетов, полученных без ошибок устройством HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется.

## Глоссарий сетевых терминов

точка доступа	Сетевой маршрутизатор обладает функцией беспроводного соединения.
ASCII	Стандартный код США для обмена информацией. Компьютерный стандарт кодировки всех латинских букв в верхнем и нижнем регистре, цифр, знаков препинания и т.д.
AutoIP	Функция программы установки, которая автоматически определяет параметры устройства в сети.
DHCP	Протокол динамической конфигурации хоста. Сервер в сети, предоставляющий параметры конфигурации сетевым устройствам. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.
DNS	Служба доменных имен. При использовании Интернета или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> содержит доменное имя <a href="http://www.hp.com">hp.com</a> . В сети Интернет DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для связи между собой.
DNS-SD	См. DNS. SD - аббревиатура термина "поиск услуг". Это разработанная компанией Apple часть протокола, которая обеспечивает автоматическое распознавание компьютеров, устройств и услуг в сетях IP.
DSL	Цифровая абонентская линия. Высокоскоростное соединение с сетью Интернет.
Ethernet	Наиболее распространенный стандарт локальных кабельных сетей компьютеров.



(продолж.)

Кабель Ethernet	Кабель, используемый для подключения сетевых устройств в проводной сети. Кабель CAT-5 Ethernet также называется сквозным кабелем. При использовании кабеля Ethernet компоненты сети должны быть подключены к маршрутизатору. Кабель Ethernet имеет разъем RJ-45.
EWS	Встроенный web-сервер. Служебная программа, которая использует браузер и предоставляет удобный способ управления устройством HP All-in-One. Предусмотрен контроль состояния и настройка сетевых параметров аппарата HP All-in-One, а также доступ к функциям HP All-in-One.
Шлюз	Компьютер или другое устройство, например, маршрутизатор, которое обеспечивает доступ к Интернету или другой сети.
HEX	Шестнадцатеричная система счисления. Базовая шестнадцатеричная система счисления, в которой используются цифры 0-9 и буквы A-F.
Главный компьютер	Главный компьютер сети.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное аппарату программой установки. По умолчанию это буквы "HP", за которыми следуют 6 последних цифр MAC-адреса.
Концентратор	В настоящее время редко используется в домашних сетях. Концентратор принимает сигналы от всех компьютеров и посылает их другим компьютерам, подключенным к нему. Концентратор является пассивным устройством. К нему подключаются сетевые устройства для взаимодействия друг с другом. Концентратор не управляет сетью.
IP-адрес	Уникальный цифровой идентификатор устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако это не рекомендуется.
MAC-адрес	Адрес управления доступом (MAC), который является уникальным идентификатором устройства HP All-in-One. Этот уникальный 12-значный идентификационный номер назначается сетевому оборудованию и служит для его распознавания. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса.
сетевое имя	Код SSID или сетевое имя беспроводной сети.
NIC (сетевой адаптер)	Сетевая интерфейсная плата. Плата в компьютере, которая предоставляет соединение Ethernet для подключения компьютера к сети.
разъем RJ-45	Разъем кабеля Ethernet. Разъем стандартного кабеля Ethernet (RJ-45) выглядит как разъем обычного телефонного кабеля, однако они не являются взаимозаменяемыми. Разъем RJ-45 шире и больше, он оснащен 8-контактным соединением. У телефонного разъема от 2 до 6 контактов.
маршрутизатор	Маршрутизатор используется для соединения двух и более сетей. Маршрутизатор позволяет подключить локальную сеть к сети Интернет, соединить две сети и подключить их к Интернету, а также помогает обеспечить безопасность сети с помощью межсетевых экранов и динамических адресов. Маршрутизатор можно также использовать в качестве шлюза (в отличие от коммутатора).
SSID	Код SSID или сетевое имя беспроводной сети.

(продолж.)

Коммутатор	Коммутатор позволяет нескольким пользователям одновременно передавать информацию по сети без потери производительности. Коммутаторы обеспечивают непосредственное взаимодействие различных узлов сети (точкой соединения обычно является компьютер).
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) - тип шифрования, используемый для безопасности беспроводного соединения.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) - тип шифрования, используемый для безопасности беспроводного соединения. WPA обеспечивает повышенную защиту по сравнению с WEP.

## 5 Приемы работы

В этом разделе приведены ссылки на информацию о выполнении типичных задач, таких как печать фотографий, сканирование и создание копий.

- ["Печать фотографий без полей с карты памяти на бумаге 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)"](#) на стр. 69
- ["Повторная печать фотографий различного размера"](#) на стр. 81
- ["Создание черно-белой или цветной копии документа"](#) на стр. 87
- ["Печать фотографий без полей с карты памяти на бумаге 13 x 18 см \(5 x 7 дюймов\) или большего размера"](#) на стр. 69
- ["Сохранение фотографий на компьютере"](#) на стр. 73
- ["Отправка фотографий родным и близким"](#) на стр. 72
- ["Сканирование фотографии или документа с отправкой на компьютер"](#) на стр. 83
- ["Печать на обеих сторонах бумаги"](#) на стр. 58
- ["Печать линованной и миллиметровой бумаги"](#) на стр. 98



## 6 Загрузка оригиналов и бумаги

В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов, в том числе бумагу формата Letter, A4 или Legal, а также фотобумагу, диапозитивы, конверты и этикетки HP CD/DVD. По умолчанию аппарат HP All-in-One автоматически распознает формат и тип бумаги во входном лотке, а также настраивает параметры для оптимизации качества печати на бумаге данного типа.

При использовании специальных материалов, например, фотобумаги, диапозитивов, конвертов или этикеток, и в ситуациях, когда автоматически настраиваемые параметры не обеспечивают требуемого качества распечаток, формат и тип бумаги для печати или копирования можно установить вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Загрузка оригиналов](#)
- [Выбор бумаги для печати и копирования](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Предотвращение замятия бумаги](#)


### Загрузка оригиналов

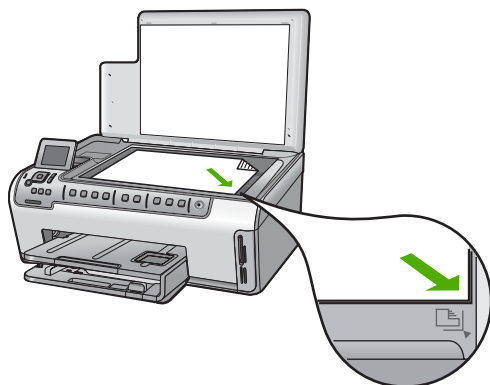
Можно копировать или сканировать оригиналы размера от Letter до A4, поместив их на стекло.



#### Загрузка оригинала на стекло

1. Поднимите крышку аппарата HP All-in-One.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.

 **Совет** При загрузке оригинала обращайтесь внимание на указатели вдоль края стекла.



3. Закройте крышку.

## Выбор бумаги для печати и копирования

В аппарате HP All-in-One можно использовать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения оптимального качества печати и копирования следуйте приведенным рекомендациям. После каждого изменения формата и типа бумаги не забудьте изменить соответствующие параметры.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования](#)
- [Типы бумаги, рекомендуемые только для печати](#)
- [Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать](#)

### Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наивысшего качества печати HP рекомендует использовать разные типы бумаги HP, специально предназначенные для печати определенных типов проектов. Например, при печати фотографий загрузите во входной лоток фотобумагу HP повышенного качества или HP высшего качества.

#### Фотобумага HP высшего качества

Фотобумага HP высшего качества великолепно подходит для профессионального применения и является лучшей фотобумагой с высоким качеством изображения и защитой от выцветания. Эта бумага идеально подходит для печати фотографий с высоким разрешением, которые вставляются в оправу или предназначены для фотоальбомов. Эта бумага может быть разного формата, включая фотобумагу формата 10 x 15 см (с отрывными полосами и без них), A4 и бумагу формата 8,5 x 11 дюймов для печати или копирования фотографий с HP All-in-One.

#### Фотобумага HP повышенного качества

Фотобумага HP повышенного качества - это бумага высокого качества с глянцевой или полуглянцевой поверхностью. Распечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии и могут храниться под стеклом или в альбоме. Эта бумага может быть разного формата, включая фотобумагу формата 10 x 15 см (с отрывными полосами и без них), A4 и бумагу формата 8,5 x 11 дюймов для печати или копирования фотографий с HP All-in-One.

#### Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP - это прочная глянцевая фотобумага со специальным покрытием для быстрого высыхания чернил, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Распечатки на этой бумаге характеризуются водо- и влагостойкостью; на них не сохраняются отпечатки пальцев и другие загрязнения. Распечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Эта бумага может быть разного формата, включая фотобумагу формата A4, 8,5 x 11 дюймов и 10 x 15 см (с отрывными полосами и без них) для печати или копирования фотографий с

HP All-in-One. Углы улучшенной фотобумаги HP, на которых не выполняется печать, помечены следующим символом.



### **Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати**

Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати придают дополнительную выразительность цветным презентациям. Пленки удобны в обращении, быстро сохнут и обладают стойкостью к загрязнениям.

### **Бумага HP повышенного качества для струйной печати**

Бумага HP повышенного качества для струйной печати имеет покрытие наивысшего качества для печати с высоким разрешением. Благодаря гладкому матовому покрытию она наилучшим образом подходит для создания документов наивысшего качества.

### **Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и резкость текста. Бумага не прозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивается, что делает ее наиболее подходящей для печати бюллетеней, отчетов и рекламных листов.

### **Бумага HP All-in-One или бумага HP для печати**

- Бумага HP All-in-One предназначена специально для аппарата HP All-in-One. Яркий голубовато-белый оттенок этой бумаги позволяет получать более четкий текст и более насыщенные цвета при печати по сравнению с обычной бумагой.
- Бумага HP для печати - бумага высокого качества для широкого ряда применений. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

## **Типы бумаги, рекомендуемые только для печати**

Некоторые типы бумаги поддерживаются только при печати с компьютера. Информацию об этих типах бумаги см. в приведенном ниже списке.

Для обеспечения наивысшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP. Использование слишком тонкой или плотной бумаги, бумаги с гладкой поверхностью или недостаточной жесткостью может привести к замятию. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, распечатанные изображения могут смазываться, расплываться или не распечатываться полностью.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть не доступны.

### **Переводные картинки HP**

Переводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

### **Фотооткрытки HP повышенного качества**

Фотооткрытки HP повышенного качества позволяют создавать собственные поздравительные открытки.

### **Бумага HP для брошюр и рекламных листовок**

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок (глянцевая или матовая) имеет глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах. Эта бумага обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и отлично подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

### **Бумага HP повышенного качества для презентаций**

Бумага HP повышенного качества для презентаций обеспечивает привлекательный внешний вид документа.

### **Этикетки HP для CD/DVD**

Этикетки HP для CD/DVD позволяют печатать высококачественные и недорогие этикетки для дисков CD или DVD.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

## **Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать**

Печать на слишком тонкой или слишком плотной бумаге, бумаге с гладкой поверхностью или на легко растягивающейся бумаге может привести к появлению замятий. Использование слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, может привести к появлению смазанных, расплывчатых или нечетких изображений.

### **Бумага, которую не рекомендуется использовать для любых заданий печати и копирования**

- Любые форматы бумаги, отличные от указанных в программном обеспечении HP All-in-One
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Сильно текстурированное полотно, например, льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.




- Слишком гладкая, глянцевая или мелованная бумага, не предназначенная для использования с аппаратом HP All-in-One. Такая бумага может заминаться в аппарате HP All-in-One, а чернила на ней будут растекаться.
- Многослойные материалы. Многослойные материалы могут мяться или застревать, и чернила, скорее всего, будут размазаны.
- Конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.

**Дополнительно не рекомендуется использовать для копирования следующие типы бумаги:**

- Конверты.
- Прозрачная пленка, кроме прозрачной пленки HP повышенного качества для струйной печати или прозрачной пленки HP высшего качества для струйной печати.
- Переводные картинки.
- Бумага для поздравительных открыток.
- Этикетки для струйной печати.
- Этикетки HP для CD/DVD.

## Загрузка бумаги

В этом разделе описывается базовая процедура для загрузки бумаги различного типа и формата в аппарат HP All-in-One для копирования или печати.

 **Совет** Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Загрузка полноформатной бумаги](#)
- [Загрузка фотобумаги 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)](#)
- [Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki или каталожных карточек](#)
- [Загрузка конвертов](#)
- [Загрузка бумаги других типов](#)

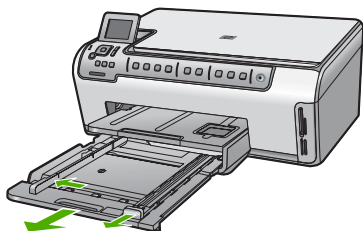
### Загрузка полноформатной бумаги

В главный входной лоток аппарата HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов: letter, A4 или legal.




## Загрузка полноразмерной бумаги

1. Выдвиньте основной входной лоток и переместите направляющие ширины и длины бумаги в крайнее наружное положение.

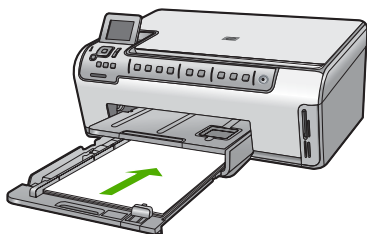


2. Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
  - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
  - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
3. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

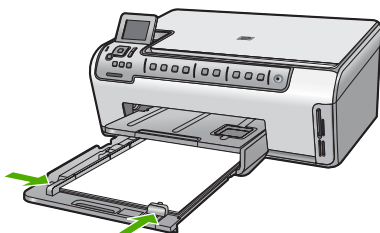
---

 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Для получения дополнительной информации о загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. схему на основании входного лотка.

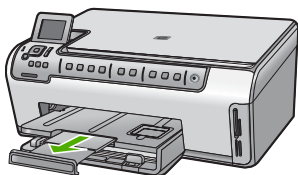
---




4. Пододвиньте направляющие ширины и длины бумаги вплотную к краям бумаги. Не перегружайте главный входной лоток. Убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке и толщина стопки не превышает высоты направляющей ширины бумаги.



5. Задвиньте основной входной лоток в аппарат HP All-in-One.
6. Полностью выдвиньте удлинитель выходного лотка на себя. Откиньте ограничитель бумаги на конце удлинителя выходного лотка, чтобы развернуть удлинитель до конца.



---

 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте удлинитель лотка закрытым.

---

#### См. также

- ["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 36
- ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 48

### Загрузка фотобумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)


В фотолоток HP All-in-One можно загружать фотобумагу размером до 10 x 15 см. Для получения оптимального качества печати используйте фотобумагу HP высшего качества или фотобумагу HP повышенного качества формата 10 x 15 см.



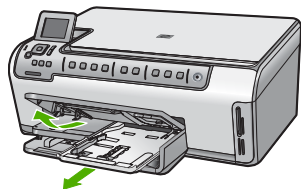
#### Загрузка фотобумаги 10 x 15 см в лоток для фотобумаги

1. Поднимите выходной лоток и выдвиньте лоток для фотобумаги.

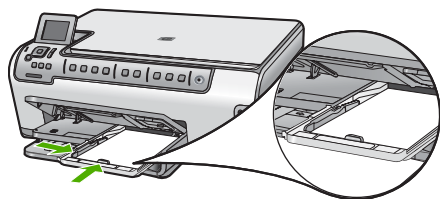
---

 **Примечание.** Фотолоток можно также извлечь для загрузки в него фотобумаги.

---



2. Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.
3. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки фотобумаги.  
Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



4. Задвиньте лоток для фотобумаги и опустите выходной лоток.

#### См. также

- ["Типы бумаги, рекомендуемые только для печати"](#) на стр. 37
- ["Печать фотографий"](#) на стр. 69
- ["Печать изображения без полей"](#) на стр. 56
- ["Печать фотографии на фотобумаге"](#) на стр. 56

### Загрузка почтовых открыток, открыток Nagaki или каталожных карточек

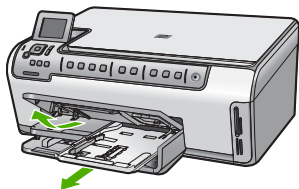
Почтовые открытки, открытки Nagaki и каталожные карточки можно загружать в фотолоток.

#### Загрузка почтовых открыток, открыток Nagaki и каталожных карточек в фотолоток

1. Поднимите выходной лоток и выдвиньте лоток для фотобумаги.

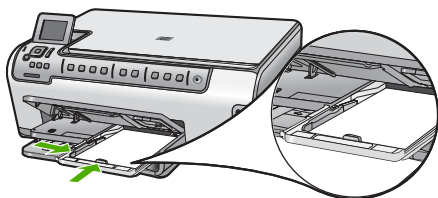


**Примечание.** Фотолоток можно также извлечь для загрузки в него карточек.



2. Загрузите стопку открыток в фотолоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку вперед до упора.
3. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки открыток.

Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка открыток свободно помещается в фотолотке и толщина стопки не превышает высоты направляющей ширины бумаги.




4. Задвиньте лоток для фотобумаги и опустите выходной лоток.

#### См. также

- ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 48
- ["Установка формата бумаги для копирования"](#) на стр. 89

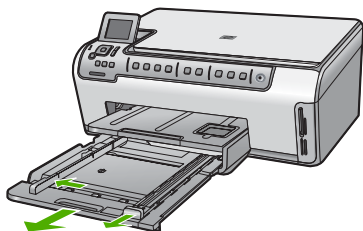
## Загрузка конвертов

Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

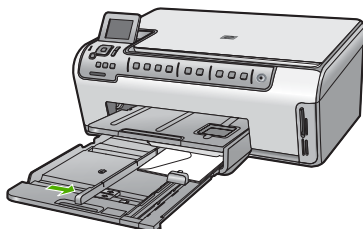
 **Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

## Загрузка конвертов

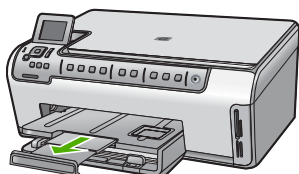
1. Выдвиньте главный входной лоток и переместите направляющие ширины и длины бумаги в крайнее наружное положение.




2. Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.
3. Поместите один или несколько конвертов в крайний правый угол главного входного лотка клапанами вверх и влево. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.



4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов. Не перегружайте главный входной лоток; убедитесь, что стопка конвертов помещается в главный входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей для ширины бумаги.
5. Задвиньте главный входной лоток в аппарат HP All-in-One.
6. Максимально выдвиньте удлинитель выходного лотка.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте удлинитель лотка закрытым.

### См. также

["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 48

## Загрузка бумаги других типов

Следующие типы бумаги предназначены для специальных проектов. Создайте проект в программе HP Photosmart или другом приложении, установите тип и размер бумаги, а затем напечатайте его.

### Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати

- ▲ Прозрачные пленки следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.



**Примечание.** Прежде чем выполнять печать на прозрачной пленке, для получения наилучших результатов установите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.

### Термопереводные картинки HP

1. Перед использованием полностью расправьте лист переводной картинки; не загружайте скрученных листов.



**Совет** Во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной фирменной упаковке до момента использования.

2. На стороне листа, не предназначенной для печати, найдите синюю полосу и вручную загрузите листы во входной лоток по одному синей полосой вверх.

### Бумага HP для поздравительных открыток, фотобумага HP для поздравительных открыток или бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток

- ▲ Поместите небольшую стопку бумаги HP для поздравительных открыток во входной лоток стороной для печати вниз; сдвиньте стопку открыток вперед до упора.



**Совет** Убедитесь, что носитель загружен во входной лоток стороной для печати вниз, а область для печати загружена первой.

### Этикетки для струйной печати

1. Всегда используйте листы этикеток формата letter или A4, специально предназначенные для струйных принтеров, и обязательно убедитесь в том, что они были изготовлены не более двух лет назад. Этикетки на листах заказов могут отстать при проходе бумаги через аппарат HP All-in-One, вызывая тем самым заторы бумаги.
2. Пропустите стопку этикеток и убедитесь в отсутствии слипшихся страниц.
3. Загрузите стопку листов с этикетками во входной лоток стороной для печати вниз (поверх обычной полноформатной бумаги). Не загружайте листы по одному.

Для обеспечения наилучших результатов перед печатью установите тип и размер бумаги.

### Этикетки HP для CD/DVD

- ▲ Поместите один лист для печати этикеток для CD/DVD во входной лоток стороной для печати вниз; двигайте бумагу для печати этикеток для CD/DVD вперед до упора.



**Примечание.** При использовании этикеток для CD/DVD не открывайте удлинитель лотка.

#### См. также

- ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 48
- ["Типы бумаги, рекомендуемые только для печати"](#) на стр. 37

## Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что бумага для этикеток была изготовлена не более двух лет назад. Этикетки на старых листах могут отклеиться при проходе бумаги через аппарат HP All-in-One, что приведет к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP All-in-One.

#### См. также

- ["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 36
- ["Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать"](#) на стр. 38
- ["Устранение замятия бумаги"](#) на стр. 115



# 7 Печать с компьютера

Аппарат HP All-in-One можно использовать с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, переводные картинки и плакаты.

С помощью дополнительного устройства для двухсторонней печати на устройстве HP All-in-One можно автоматически печатать на обеих сторонах листа (для печати брошюр и буклетов или просто для экономии бумаги).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать из программного приложения](#)
- [Назначение аппарата HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Изменение параметров печати для текущего задания](#)
- [Изменение параметров печати по умолчанию](#)
- [Профили печати](#)
- [Выполнение специальных заданий на печать](#)
- [Остановка задания на печать](#)


## Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

### Печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Выберите аппарат HP All-in-One в качестве принтера.  
Если HP All-in-One выбран в качестве принтера по умолчанию, можно переходить к следующему шагу. Аппарат HP All-in-One уже будет выбран.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.


---

 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.

---

5. Настройте необходимые для печати параметры, используя функции, доступные на вкладках **Дополнительно**, **Ярлыки печати**, **Возможности**, и **Цвет**.

---

 **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры для задания на печать, выбрав одно из предварительно определенных заданий на печать на вкладке **Ярлыки печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Ярлыки печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Ярлыки печати**. При необходимости можно настроить необходимые параметры и сохранить их в качестве нового ярлыка печати. Чтобы сохранить нестандартный ярлык печати, выберите ярлык и нажмите **Сохранить как**. Для удаления ярлыка выберите ярлык и нажмите **Удалить**.

---

6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

## Назначение аппарата HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию

Аппарат HP All-in-One можно выбрать в качестве принтера по умолчанию, чтобы использовать для печати из любого приложения. Это означает, что аппарат HP All-in-One будет автоматически выбран в списке принтеров при выборе **Печать** в меню **Файл** программного приложения. Принтер по умолчанию также будет выбран автоматически при нажатии кнопки **Печать** на панели инструментов большинства приложений. Дополнительную информацию см. в справочной системе Windows.

## Изменение параметров печати для текущего задания

Можно настроить параметры печати аппарата HP All-in-One, чтобы выполнять практически любые задания на печать.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Задание формата бумаги](#)
- [Выбор типа бумаги для печати](#)
- [Просмотр разрешения печати](#)
- [Изменение скорости или качества печати](#)
- [Изменение ориентации страницы](#)
- [Изменение размера документа](#)
- [Изменение насыщенности, яркости или цветового тона](#)
- [Предварительный просмотр задания на печать](#)

### Задание формата бумаги

Параметр **Формат** позволяет аппарату HP All-in-One определить область печати на странице. Для некоторых форматов бумаги существует возможность печати без полей, которая позволяет выполнять печать на верхнем, нижнем и боковых краях бумаги.

Обычно формат бумаги задается в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения формата бумаги в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение формата бумаги в приложении невозможно).

### Выбор размера бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**.
7. Выберите подходящий размер бумаги, а затем щелкните **ОК**.  
В таблице ниже указаны рекомендуемые размеры для различных типов бумаги, загружаемой во входной лоток. Просмотрите список **Размер** и найдите значение, соответствующее используемой бумаге.

Тип бумаги	Рекомендуемый размер бумаги
Печать этикеток для CD/DVD	5 x 7 дюймов
Бумага копировальная, многоцелевого использования или обычная бумага	Letter или A4
Конверты	Подходящий размер конверта из списка
Бумага для поздравительных открыток	Letter или A4
Каталожные карточки	Подходящий размер карточки, имеющийся в списке (если указанные размеры не подходят, можно указать нестандартный размер бумаги)
Бумага для струйной печати	Letter или A4
Переводные картинки	Letter или A4
Этикетки	Letter или A4
Legal	Legal
Фирменный бланк	Letter или A4
Фотобумага для панорамного снимка	Подходящий размер панорамы, имеющийся в списке (если указанные размеры не подходят, можно указать нестандартный размер бумаги)

Тип бумаги	Рекомендуемый размер бумаги
Фотобумага	10 x 15 см (с отрывной полосой или без нее), 4 x 6" (с отрывной полосой или без нее), Letter, A4 или другой указанный формат
Прозрачные пленки	Letter или A4
Бумага нестандартного размера	Нестандартная бумага

## Выбор типа бумаги для печати

При печати на специальной бумаге, например, на фотобумаге, диапозитиве, конвертах или этикетках, а также при неудовлетворительном качестве печати тип бумаги можно установить вручную.

### Выбор типа бумаги для печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**.
7. Выберите тип загруженной бумаги и щелкните **ОК**.

## Просмотр разрешения печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

### Просмотр разрешения печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества распечатки.

7. Выберите в раскрывающемся списке **Тип бумаги** тот тип бумаги, который загружен в принтер.
8. Чтобы просмотреть разрешение печати, нажмите кнопку **Разрешение**.

## Изменение скорости или качества печати

Качество и скорость печати устанавливаются на аппарате HP All-in-One автоматически в зависимости от выбранного типа бумаги. Можно также изменить параметр качества печати для настройки скорости и качества печати.

### Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества распечатки.



**Примечание.** Для того чтобы определить максимальное разрешение, с которым аппарат HP All-in-One будет выполнять печать, нажмите **Разрешение**.

7. Выберите в раскрывающемся списке **Тип бумаги** тот тип бумаги, который загружен в принтер.

## Изменение ориентации страницы

Параметр "Ориентация страницы" позволяет распечатать документ на странице вертикально или горизонтально.

Обычно определение ориентации страницы выполняется в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения ориентации страницы в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение ориентации страницы в приложении невозможно).

### Изменение ориентации страницы

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите одно из следующих значений.
  - Выберите **Книжная** для печати документа вертикально на странице.
  - Выберите **Альбомная** для печати документа горизонтально на странице.

## Изменение размера документа

Аппарат HP All-in-One позволяет распечатать документ, формат которого отличается от формата оригинала.

### Изменение размера документа

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры масштабирования** установите переключатель **Масштабировать по размеру бумаги**, затем выберите соответствующий размер бумаги в раскрывающемся списке.

## Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

Интенсивность цветов и уровень темных оттенков при печати можно изменить с помощью параметров **Насыщенность**, **Яркость** и **Тон цвета**.

### Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните по вкладке **Цвет**.
6. Щелкните по кнопке **Дополнительные параметры цвета**.
7. С помощью регуляторов настройте параметры **Насыщенность**, **Яркость** или **Тон цвета**.
  - **Яркость** позволяет распечатать более светлый или темный документ.
  - **Насыщенность** - это относительная чистота цветов на распечатке.
  - **Цветовой тон** влияет на восприятие распечатываемых цветов, которые могут выглядеть "теплее" или "холоднее" благодаря добавлению оранжевых или синих тонов соответственно.

## Предварительный просмотр задания на печать

Перед началом печати задания на аппарате HP All-in-One его можно просмотреть. Это позволяет проверить проект на наличие ошибок и предотвратить избыточный расход бумаги и чернил.

### Предварительный просмотр задания на печать

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладках диалогового окна выберите соответствующие параметры печати.
6. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
7. Установите флажок **Просмотр перед печатью**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**. Задание на печать отображается в диалоговом окне Предварительный просмотр HP.
9. В окне **Предварительный просмотр HP** выполните одно из указанных ниже действий.
  - Для печати щелкните **Начать печать**.
  - Для отмены щелкните **Отмена печати**.

## Изменение параметров печати по умолчанию


Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию; таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

### Изменение параметров печати по умолчанию

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.
2. Измените параметры печати и нажмите **ОК**.

## Профили печати

Профили печати предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами печати. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке Профили печати.

 **Примечание.** После выбора профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Можно оставить профили печати, изменить их или создать собственные профили печати для наиболее частых задач.

Вкладка Профили печати используется для выполнения следующих задач:

- **Обычная ежедневная печать.** Быстрая печать документов.
- **Фотопечать без полей.** Печать наверху, внизу и по бокам фотобумаги HP повышенного качества размера 10 x 15 см с отрывной полосой или без нее.
- **Фотопечать с белыми полями.** Печать фотографий с белыми полями по краям.
- **Быстрая/экономичная печать.** Быстрая печать документов чернового качества.
- **Печать презентаций.** Печать документов высокого качества, в том числе писем и прозрачных материалов.
- **Двусторонняя (дуплексная) печать.** Выполняйте печать на обеих сторонах листа с помощью аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Создание профилей печати](#)
- [Удаление профилей печати](#)

#### См. также

- "[Печать изображения без полей](#)" на стр. 56
- "[Печать фотографии на фотобумаге](#)" на стр. 56
- "[Печать на прозрачных пленках](#)" на стр. 63
- "[Печать на обеих сторонах страницы](#)" на стр. 58

## Создание профилей печати

Кроме профилей печати, доступных в списке **Профили печати**, предусмотрено создание пользовательских профилей печати.

Например, при частом выполнении печати на прозрачной пленке можно создать профиль печати. Для этого выберите профиль **Печать презентаций** и измените тип бумаги на **Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати**, а затем сохраните измененный профиль с новым названием, например, **Презентации на прозрачной пленке**. После создания профиля печати, при печати на прозрачной пленке достаточно выбрать профиль, а не изменять параметры при каждой печати.

### Создание профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати. Отображаются параметры печати для выбранного профиля печати.



6. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
7. Щелкните **Сохранить как** и введите имя для нового профиля печати, затем щелкните **Сохранить**.  
Профиль печати добавляется в список.

## Удаление профилей печати

Можно удалить профили печати, которые больше не используются.

### Удаление профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
6. Нажмите **Удалить**.  
Профиль печати удален из списка.



**Примечание.** Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

## Выполнение специальных заданий на печать


Кроме выполнения стандартных заданий на печать, аппарат HP All-in-One поддерживает выполнение специальных заданий, например, печать изображений без полей, переводных картинок и плакатов.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать изображения без полей](#)
- [Печать фотографии на фотобумаге](#)
- [Печать нестандартных этикеток для CD/DVD](#)
- [Печать с использованием максимального разрешения](#)
- [Печать на обеих сторонах страницы](#)
- [Печать многостраничного документа в виде буклета](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе](#)
- [Печать многостраничного документа в обратном порядке](#)
- [Зеркальное отражение изображения для переводных картинок](#)
- [Печать на прозрачных пленках](#)
- [Печать группы адресов на этикетках или конвертах](#)
- [Печать плаката](#)
- [Печать Web-страницы](#)


## Печать изображения без полей

Печать без полей позволяет печатать на верхнем, нижнем или боковых краях бумаги 10 x 15 см.

 **Совет** Для наилучших результатов используйте для печати фотографий фотобумагу HP повышенного качества или бумагу HP высшего качества.

### Печать изображения без полей

1. Загрузите в фотолоток бумагу размером до 10 x 15 см.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Размер** щелкните **Дополнительно** и выберите размер фотобумаги, загруженной в лоток для фотобумаги.  
Если изображение без полей можно напечатать на бумаге выбранного размера, это означает, что флажок **Печать без полей** установлен.
7. В списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите нужный тип бумаги.

 **Примечание.** Невозможно напечатать изображение без полей, если установлен тип бумаги **Обычная бумага** или тип бумаги, отличный от фотобумаги.

8. Если флажок **Без полей** не установлен, пометьте его.  
Если размер бумаги без полей и тип бумаги несовместимы, программа HP All-in-One покажет предупреждение и позволит выбрать другой тип или размер.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

## Печать фотографии на фотобумаге


Для высококачественной печати фотографий на аппарате HP All-in-One рекомендуется использовать фотобумагу HP высшего качества.

### Печать фотографии на фотобумаге

1. Загрузите бумагу 10 x 15 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип фотобумаги.
7. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер бумаги.  
Если выбраны несовместимые размер и тип бумаги, появится предупреждение программы HP All-in-One и будет предложено выбрать другой тип или размер.
8. В области **Основные параметры** выберите высокое качество печати, например **Максимальное** или **Максимальное разрешение** в списке **Качество печати**.
9. В области **Технологии HP Real Life (RTL)** щелкните **Исправить фото** и выберите в списке одно из следующих значений:
  - **Выкл.** К изображению не применяются методы обработки **HP Real Life technologies**.
  - **Основные.** Выполняется автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.
  - **Для полного набора функций.** Автоматическое осветление темных изображений. Автоматическая настройка резкости, контрастности и фокусировки изображений. Автоматическое устранение эффекта красных глаз.
10. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
11. Если потребуется распечатать фотографию в черно-белом цвете, выберите вкладку **Цвет** и установите флажок **Печать с оттенками серого**.
12. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

---

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

---

## Печать нестандартных этикеток для CD/DVD

Для создания и печати нестандартных этикеток для компакт-дисков или дисков DVD можно использовать программное обеспечение HP Photosmart или шаблоны на Web-сайте HP. Напечатанную этикетку можно приклеить на любой компакт-диск или диск DVD.

### Печать этикеток компакт-дисков и дисков DVD

1. Используйте программное обеспечение HP Photosmart или перейдите по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com) для доступа к шаблонам этикеток для компакт-дисков и дисков DVD.
2. Загрузите в основной входной лоток бумагу для этикеток компакт-дисков и дисков DVD 13 x 18 см.
3. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.

5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
7. В раскрывающемся меню **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите из списка **бумагу HP для этикеток компакт-дисков/дисков DVD**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

## Печать с использованием максимального разрешения

Используйте режим **Максимум dpi** для печати высококачественных четких изображений.

Для получения всех преимуществ режима **Максимум dpi** используйте его для печати высококачественных изображений, например, цифровых фотографий. При выборе режима **Максимум dpi** программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться аппаратом HP All-in-One для печати.

Печать в режиме **Максимум dpi** выполняется дольше, чем печать в других режимах, кроме того, для нее требуется больший объем дискового пространства.

### Печать в режиме Максимум dpi

1. Загрузите бумагу 10 x 15 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните по вкладке **Функции**.
6. В списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите нужный тип бумаги.
7. В списке **Качество печати** выберите **Максимум dpi**.



**Примечание.** Чтобы определить максимальное разрешение, с которым аппарат HP All-in-One будет выполнять печать, щелкните **Разрешение**.

8. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**.

## Печать на обеих сторонах страницы

С помощью дополнительного устройства для двухсторонней печати на устройстве HP All-in-One можно печатать на обеих сторонах страницы (для печати брошюр и буклетов или просто для экономии бумаги).

При печати на обеих сторонах страницы используйте достаточно плотную бумагу, чтобы изображения на обратной стороне не просвечивали. HP рекомендует использовать бумагу высшего качества, например ярко-белую бумагу для струйных принтеров HP или бумагу для брошюр и рекламных листовок HP.

### Печать на обеих сторонах страницы

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Режимы экономии бумаги** выберите в ниспадающем списке **Двусторонняя печать** в зависимости от программного обеспечения выберите **Вкл** или **Авто**.
7. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

### Печать многостраничного документа в виде буклета

Аппарат HP All-in-One позволяет распечатать документ в виде небольшого буклета, страницы которого можно сложить, а затем прошить.

Для получения наилучших результатов подготовьте документ так, чтобы число страниц было кратно четырем, например, 8, 12, 16 и т. д.

### Печать многостраничного документа в виде буклета

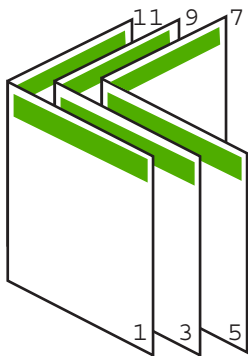
1. Загрузите бумагу во входной лоток.  
Бумага должна быть достаточно плотной, чтобы изображения не просвечивались на оборотной стороне.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Режимы экономии бумаги** выберите в ниспадающем списке **Двусторонняя печать** в зависимости от программного обеспечения выберите **Вкл** или **Авто**.
7. Выберите край для прошивки в списке **Компоновка буклета**.
  - Для языка, в котором слова читаются слева направо, выберите **Переплет по левому краю**.
  - Если в используемом языке слова пишутся справа налево, выберите **Переплет по правому краю**.В поле **Страниц на листе** автоматически устанавливается печать двух страниц на листе.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем нажмите кнопку **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.  
Аппарат HP All-in-One начнет печать.

9. Прежде чем извлечь отпечатанные страницы из выходного лотка, подождите, пока аппарат HP All-in-One не приостановит печать на несколько секунд. Если извлечь страницы во время печати документа, их порядок может быть нарушен.
10. Когда документ будет распечатан, сложите стопку бумаги пополам так, чтобы первая страница оказалась сверху, и скрепите документ по сгибу.

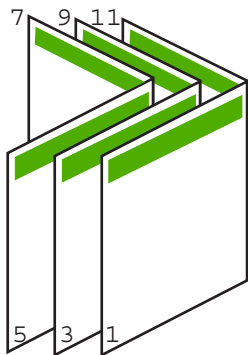
---

☞ **Совет** Для получения оптимальных результатов при скреплении буклета используйте специальный степлер для центральной прошивки или мощный степлер с возможностью крепления далеко от края страницы.

---



**Рис. 7-1** Переплет по левому краю для языка, в котором слова читаются слева направо



**Рис. 7-2** Переплет по правому краю для языка, в котором слова читаются справа налево

### Печать нескольких страниц на одном листе

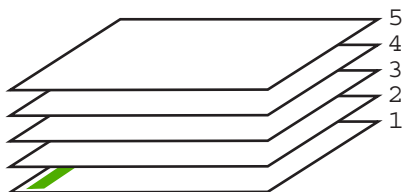
На одном листе можно напечатать до 16 страниц.

### Печать нескольких страниц на одном листе

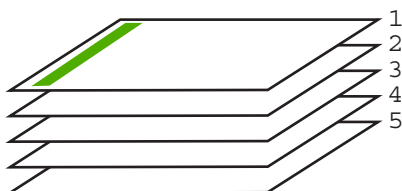
1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Количество страниц на листе** выберите **2, 4, 6, 8, 9** или **16**.
7. Если для каждой страницы на листе необходимы поля, выберите флажок **Печать границ страницы**.
8. В списке **Порядок страниц** выберите необходимый порядок страниц. Изменение порядка нумерации отображается в области предварительного просмотра.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


### Печать многостраничного документа в обратном порядке

В силу конструктивных особенностей механизма подачи бумаги в аппарат HP All-in-One первая напечатанная страница будет находиться в самом низу стопки лицевой стороной вверх. Обычно это означает, что напечатанные страницы необходимо расположить в правильном порядке.



Удобнее распечатать документ в обратном порядке, обеспечив правильное расположение страниц в стопке.




 **Совет** Установите этот параметр по умолчанию, чтобы не указывать для него нужное значение каждый раз при печати многостраничного документа.

**Печать многостраничного документа в обратном порядке**

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. В области **Параметры компоновки** выберите **Первая-последняя** для параметра **Порядок страниц**.


---

 **Примечание.** Если для документа установлена печать на обеих сторонах бумаги, параметр **Первая-последняя** будет недоступен. Документ будет автоматически напечатан в правильном порядке.

---

7. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

---

 **Примечание.** Если печатается несколько копий, каждый комплект распечатывается после полной распечатки предыдущего комплекта.

---


**Зеркальное отражение изображения для переводных картинок**

Данная функция позволяет зеркально отразить изображение для печати переводных картинок. Функция также применяется для нанесения пометок на обратную сторону диапозитива без повреждения оригинала.

**Зеркальное отражение для переводных картинок**

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
5. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите из списка **термопереводные картинки HP**.
6. Если выбран неправильный формат, щелкните по соответствующему формату в списке **Формат**.
7. Выберите вкладку **Дополнительно**.
8. В области **Параметры принтера** выберите **Включено** в раскрывающемся списке **Зеркальное изображение**.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

---

 **Примечание.** Для предотвращения замятия бумаги подавайте переводные картинки во входной лоток вручную по одной.

---




## Печать на прозрачных пленках

Для получения наилучшего качества печати на аппарате HP All-in-One рекомендуется использовать прозрачные пленки HP.

### Печать на прозрачных пленках

1. Загрузите прозрачную пленку во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип бумаги.


---

 **Совет** При необходимости нанесения пометок на обратную сторону прозрачной пленки с возможностью последующего удаления без повреждения оригинала выберите вкладку **Дополнительные функции** и установите флажок **Зеркальное отражение**.

---

7. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

---

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One автоматически удерживает пленку до тех пор, пока не просохнут чернила. На пленках они сохнут медленнее, чем на обычной бумаге. Прежде чем прикасаться к пленке, убедитесь, что распечатка просохла.

---


## Печать группы адресов на этикетках или конвертах

Аппарат HP All-in-One позволяет выполнять печать на одном конверте, нескольких конвертах или листах с этикетками, предназначенных для печати на струйных принтерах.

### Печать группы адресов на этикетках или конвертах

1. Напечатайте пробную страницу сначала на обычной бумаге.
2. Наложите пробную страницу на лист с этикетками или конверт и визуально на просвет проверьте расположение каждого текстового блока. При необходимости выполните регулировку.
3. Загрузите этикетки или конверты в основной входной лоток.

---

 **Внимание** Не используйте конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.

---

4. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки этикеток или конвертов.

5. При печати на конвертах выполните следующие действия:
  - а. Откройте окно, содержащее параметры печати, и перейдите на вкладку **Функциональные возможности**.
  - б. В области **Параметры масштабирования** выберите формат конверта в списке **Формат**.
6. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

## Печать плаката

Распечатав документ на нескольких страницах, можно создать плакат. На некоторых страницах аппарат HP All-in-One печатает пунктирные линии для обозначения участков, которые необходимо обрезать перед тем, как склеить части плаката.



### Печать плаката

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. Нажмите **Параметры документа**, затем выберите **Функции принтера**.
7. В раскрывающемся списке **Печать постеров** выберите **2x2 (4 листа)**; **3x3 (9 листов)**; **4x4 (16 листов)** или **5x5 (25 листов)**.

При выборе одного из этих значений аппарат HP All-in-One получает указание увеличить документ так, чтобы он разместился на 4, 9, 16 или 25 страницах. Если оригинал состоит из нескольких страниц, каждая из этих страниц будет напечатана на 4, 9, 16, или 25 страниц. Например, одностраничный оригинал при значении параметра **3x3** займет 9 страниц; при том же значении параметра для двухстраничного оригинала потребуется 18 страниц.

8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.
9. После завершения печати плаката обрежьте помеченные поля и склейте листы.

## Печать Web-страницы

Можно напечатать Web-страницу из Web-обозревателя на аппарате HP All-in-One.

При использовании Web-обозревателя Internet Explorer 6.0 (или новее) можно использовать функцию **HP Smart Web Printing**, которая обеспечивает простую и предсказуемую печать только нужной информации с Web-страниц удобным для вас способом. Функция **HP Smart Web Printing** доступна с помощью панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о функции **HP Smart Web Printing** см. в прилагаемом файле справки.

### Печать Web-страницы

1. Убедитесь, что в основной входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** Web-обозревателя выберите **Печать**.  
Открывается диалоговое окно **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Если Web-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы Web-страницы, которые необходимо напечатать.  
Например, в программе Internet Explorer щелкните по вкладке **Параметры**, чтобы выбрать **Отображаемых на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для печати Web-страницы.


---

 **Совет** Для правильной печати Web-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

---

## Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать можно остановить как на аппарате HP All-in-One, так и на компьютере, рекомендуется останавливать печать на аппарате HP All-in-One.

 **Примечание.** В большинстве программ, предназначенных для работы в ОС Windows, используется блок предварительной подкачки данных для печати Windows, однако для некоторых приложений существуют исключения. Одним из таких приложений является PowerPoint из пакета Microsoft Office 97.

Если не удастся отменить печать с помощью описанных ниже действий, см. инструкции по отмене печати в фоновом режиме в интерактивной справке по приложению.

---


### Остановка задания на печать с аппарата HP All-in-One

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.  
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

### Остановка задания на печать с компьютера (для пользователей Windows 2000)

1. Нажмите кнопку **Пуск** на панели задач Windows, наведите указатель мыши на пункт **Настройка**, затем щелкните мышью пункт **Принтеры**.
2. Дважды щелкните значок аппарата HP All-in-One.

---

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

---


3. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
4. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

### Остановка задания на печать с компьютера (Windows XP)

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
2. Откройте панель управления **Принтеры и факсы**.
3. Дважды щелкните значок аппарата HP All-in-One.

---

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

---


4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

### Остановка задания на печать с компьютера (для пользователей Windows Vista)

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
2. Выберите **Принтеры**.
3. Дважды щелкните значок аппарата HP All-in-One.

---

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

---

4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

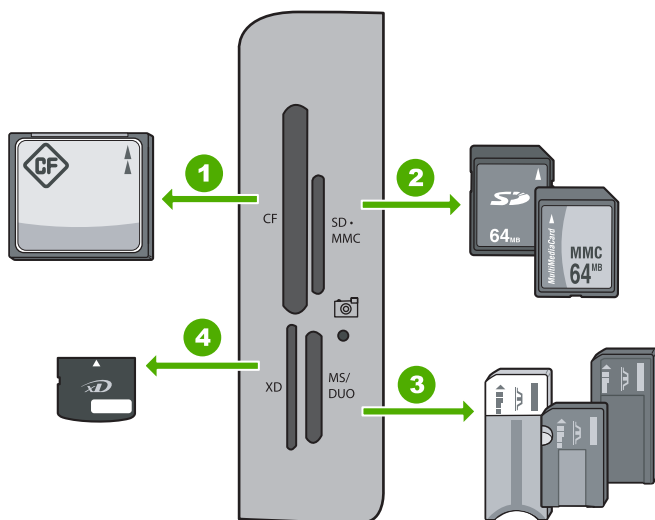
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

## 8 Использование фотографических функций

Аппарат HP All-in-One имеет слоты для карт памяти, которые позволяют печатать или редактировать фотографии с карты памяти без их предварительной выгрузки на компьютер. Кроме того, если аппарат HP All-in-One подключен к сети или подсоединен к компьютеру с помощью кабеля USB, можно также передать фотографии на компьютер для печати, редактирования и отправки.

Аппарат HP All-in-One поддерживает описанные ниже карты памяти. Каждый тип карты памяти можно установить в соответствующем слоте. Нельзя устанавливать несколько карт одновременно.

△ **Внимание** Не вставляйте в аппарат одновременно несколько карт памяти. Если вставлено несколько карт памяти, может произойти необратимая потеря данных.



1	CompactFlash (CF) Type I и II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, требуется адаптер), TransFlash MicroSD Card или Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
4	xD-Picture Card

В области карт памяти также расположен индикатор Фото. Этот индикатор мигает зеленым светом, когда выполняется чтение карты памяти или печать изображения с карты, и светится зеленым цветом, когда изображения готовы к просмотру.

Индикатор Фото расположен рядом со слотами для карт памяти. Он обозначен значком камеры.

- △ **Внимание** Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор означает, что аппарат HP All-in-One в данный момент использует карту памяти. Дождитесь, когда индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти, когда она используется аппаратом, может привести к потере информации или повреждению аппарата HP All-in-One и карты памяти.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Просмотр и выбор фотографий](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Создание оригинальных проектов с использованием фотографий](#)
- [Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart](#)
- [Сохранение фотографий на компьютере](#)
- [Редактирование фотографий с помощью панели управления](#)

## Просмотр и выбор фотографий





Можно просмотреть и выбрать фотографии на карте памяти перед или во время печати.

### Просмотр и выбор фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.




#### Просмотр

			
Печать	Создать	Обмен	Сохранить

2. Загрузите фотобумагу 10 x 15 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
3. Нажимайте ►, пока не будет выделено **Просмотр**, затем нажмите **ОК**. Появится экран **Просмотр фотографий**.
4. Нажмите ◀ или ▶ для прокрутки миниатюр фотографий.
5. После выделения миниатюры фотографии, которую необходимо просмотреть, нажмите **ОК**.
6. Когда фотография появится на дисплее, нажмите **ОК** еще раз. Появится экран **Параметры фото**.
7. Выделите **Предварит. просмотр** и нажмите **ОК**. Появится экран **Предварит. просмотр**, на котором отображается напечатанная фотография.
8. Чтобы выбрать дополнительные фотографии для просмотра и печати, нажмите ▼ для выбора **Добавить другие**, а затем нажмите **ОК** и повторите шаги 4-6. Или, если активирован экран **Добавление фото**, самым быстрым способом выбора нескольких фотографий (при отсутствии необходимости в параметре редактирования) является нажатие ▲, чтобы выбрать фотографию, а затем ◀ или ▶ для перемещения по фотографиям с целью выбора..

---


 **Совет** Появится флажок, который указывает на каждую выбранную фотографию. Можно изменить количество копий, нажав ▲ или ▼. Общее количество фотографий для печати отображается в верхней части дисплея.

---

9. (Не обязательно) Если необходимо проверить и/или изменить любую из настроек печати, нажмите ▼ для выбора **Параметры**, а затем нажмите **ОК**.
10. Чтобы напечатать фотографию(и), используйте ▲ или ▼ для выбора **Распечатать сейчас** (или нажмите кнопку **Печать фото** на панели управления).

На экране состояния печати отображается количество страниц для печати и приблизительное время до завершения.

---

 **Совет** Во время печати можно выбрать **Добавить другие фото** и нажать **ОК**, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.

---

## Печать фотографий

Можно печатать с карты памяти фотографии различных размеров, от 10 x 15 см до формата Letter или A4, в том числе несколько фотографий небольшого размера на одной странице.

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.



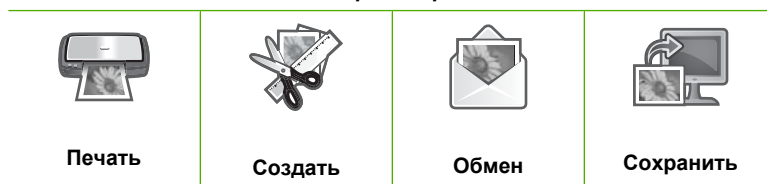
## Печать фотографий

**Совет** Если необходимо напечатать только одну фотографию формата 10 x 15 см без полей на бумаге 10 x 15 см, самый простой способ — это просто дважды нажать **Печать фото** на панели управления (один раз, чтобы отобразить экран **Предварит. просмотр**, а затем — чтобы запустить задание на печать).

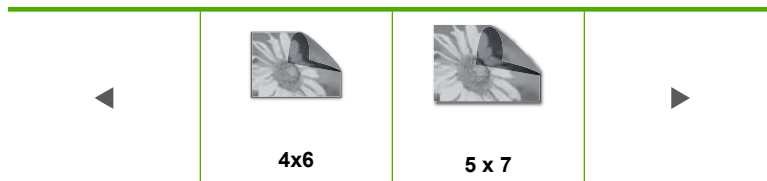
1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.



### Просмотр



2. Загрузите фотобумагу 10 x 15 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
3. Нажимайте **▶**, пока не будет выделено **Печать**, затем нажмите **ОК**. Появится экран **Компоновка печати**.
4. Нажмите **◀** или **▶** для прокрутки параметров компоновки, а затем нажмите **ОК**, когда будет выделен необходимый параметр:



Появится экран **Выбор фотографий**.

5. Нажмите **◀** или **▶** для прокрутки миниатюр фотографий.
6. После выделения миниатюры или фотографии для печати нажмите **ОК**.



7. Когда необходимая фотография появится на дисплее, нажмите ▲, чтобы выбрать ее.  
Появится флажок, который обозначает, что фотография выбрана. Можно изменить количество копий, нажав ▲ или ▼. Общее количество фотографий для печати отображается в верхней части дисплея.
8. Нажмите ◀ или ▶, чтобы продолжить переход по фотографиям и их выбор, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Параметры фото**.
9. Выделите **Предварит. просмотр** и нажмите **ОК**.  
Появится экран **Предварит. просмотр**, на котором отображается напечатанная фотография.
10. (Не обязательно) Если необходимо проверить и/или изменить любую из настроек печати, используйте кнопки ▲ или ▼ для выбора **Параметры** и нажмите **ОК**.
11. Используйте кнопки ▲ или ▼ для выделения **Распечатать сейчас** и нажмите **ОК** (или нажмите **Печать фото** на панели управления).  
На экране состояния печати отображается количество страниц для печати и приблизительное время до завершения.

## Создание оригинальных проектов с использованием фотографий

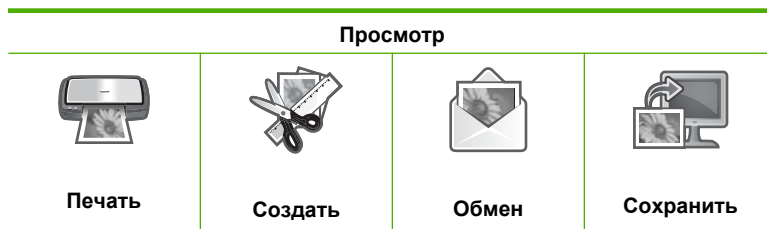
Аппарат HP All-in-One позволяет создавать оригинальные проекты с использованием фотографий, в том числе следующие:

- Фотоальбомы
- Панорамные фотографии
- Фотографии малого размера
- Фотографии на документы

### Создание оригинальных проектов

1. Вставьте карту памяти в соответствующий слот аппарата HP All-in-One.  
На дисплее будет показано меню **Photosmart Express** и последняя фотография.





- Убедитесь, что в лоток для фотобумаги или основной входной лоток загружена соответствующая типу создаваемого проекта бумага.
- С помощью кнопок ◀ и ▶ выделите параметр **Создать**, а затем нажмите **ОК**. Появится экран **Создать**.
- Нажмите кнопки ◀ или ▶ для перемещения по проектам, а затем нажмите **ОК**, чтобы выбрать необходимый проект.
  - Страницы альбома.** Позволяет выбрать несколько фотографий и напечатать их в виде последовательности страниц одного альбома, которые затем можно скрепить для создания фотоальбома. Фотографии на страницах альбома располагаются в исходной ориентации, что обеспечивает удобный просмотр.
  - Панорамная печать.** Позволяет выбрать несколько фотографий и "соединить" их для создания одной объединенной (панорамной) фотографии. Аппарат HP All-in-One выполняет автоматическое выравнивание краев фотографий, чтобы обеспечить максимально плавный переход от одной фотографии к другой.
  - Бумага малого размера.** Позволяет печатать фотографии малого размера, которые можно носить в бумажнике или дарить друзьям и близким.
  - Фото для паспорта.** Позволяет самостоятельно печатать фотографии на документы. При возникновении вопросов о рекомендациях и ограничениях на такие фотографии обращайтесь в местную паспортную службу.
- Следуйте инструкциям для создаваемого проекта.
- На экране **Предварит. просмотр** выделите **Распечатать сейчас**, а затем нажмите **ОК**.  
На экране состояния печати отображается количество страниц для печати и приблизительное время до завершения.

## Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы перенести фотографии с карты памяти на жесткий диск компьютера для использования расширенных функций редактирования, отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера.

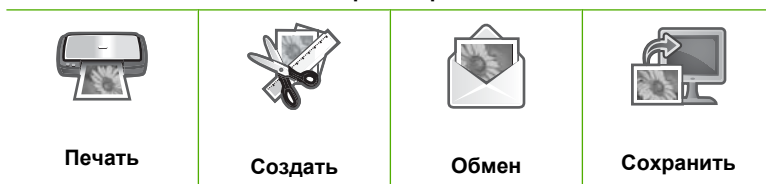
Перед перемещением фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой фотокамеры и вставить ее в соответствующее гнездо карты памяти аппарата HP All-in-One.

## Отправка фотографий с карты памяти

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.



### Просмотр



2. Нажимайте ►, пока не будет выделено **Обмен**, затем нажмите **ОК**. Появится экран **Обмен фотографиями**.
3. Нажмите ◀ или ▶ для прокрутки миниатюр фотографий.
4. После выделения миниатюры или фотографии для отправки нажмите **ОК**.
5. Когда необходимая фотография появится на дисплее, нажмите ▲, чтобы выбрать ее. Появится флажок, который обозначает, что фотография выбрана.
6. Нажмите ◀ или ▶, чтобы продолжить переход по фотографиям и их выбор, а затем нажмите **ОК**. Появится экран **Варианты обмена**.
7. Нажмите ▲ или ▼ для выбора **Обмен**, а затем нажмите **ОК**. При появлении сообщения **Обмен не окончен** нажмите **ОК** и следуйте инструкциям на экране компьютера.

## Сохранение фотографий на компьютере

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы перенести фотографии с карты памяти на жесткий диск компьютера для использования расширенных функций редактирования, отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера.

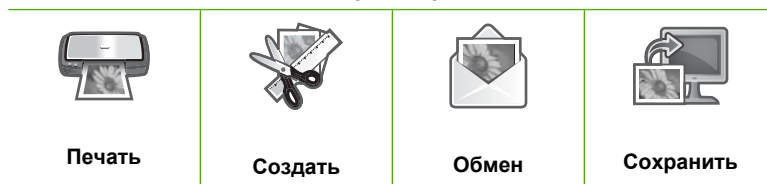
Перед перемещением фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой фотокамеры и вставить ее в соответствующее гнездо карты памяти аппарата HP All-in-One.

## Сохранение фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.



### Просмотр



2. Нажимайте ►, пока не будет выделено **Сохранить**, затем нажмите **ОК**.
3. Если на экране **Сохранить на компьютере** появляется сообщение о необходимости просмотреть параметры импорта фото на мониторе компьютера, следуйте инструкциям на экране компьютера для сохранения фотографий на компьютере.  
На компьютер будут скопированы только изображения, которые не были ранее сохранены.

## Редактирование фотографий с помощью панели управления

Аппарат HP All-in-One предоставляет несколько основных функций редактирования, с помощью которых можно изменять фотографии вручную перед печатью, а также функции автоматического повышения качества фотографий.


Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Масштабирование фотографии](#)
- [Поворот фотографии](#)
- [Настройка яркости фотографий](#)
- [Печать фотографии с рамкой](#)
- [Применение к фотографии специальных цветовых эффектов](#)

- [Устранение эффекта красных глаз](#)
- [Автоматическое повышение качества фотографий](#)
- [Исправление выцветшего оригинала](#)

## Масштабирование фотографии

Аппарат HP All-in-One позволяет увеличивать или уменьшать выбранную область фотографии. При печати фотография будет обрезана так, что будет напечатана только область, показанная на дисплее.

 **Примечание.** Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.


### Обрезка фотографии

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Выделите **Просмотр** и нажмите **ОК**.  
Можно использовать кнопки ◀ или ▶ для выделения параметров.  
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Нажмите ◀ или ▶ для прокрутки миниатюр фотографий.
4. После выделения миниатюры фотографии, которую необходимо отредактировать, нажмите **ОК**.
5. Когда необходимая фотография появится на дисплее, нажмите **ОК** снова, чтобы открыть меню **Параметры фото**.
6. В меню **Параметры фото** используйте кнопки ▲ или ▼ для выделения **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Редактировать фотографию**.
7. С помощью кнопок ▲ или ▼ выделите параметр **Обрезать**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится экран **Обрезать**.
8. Нажмите **Увеличение** или **Уменьшение**, чтобы увеличить или уменьшить объект на фотографии.  
Рамка на фотографии отображает приблизительный вид области, предназначенной для печати.
9. Используйте кнопки со стрелками на координатном планшете для перемещения по фотографии и выбора другой области, предназначенной для печати.
10. Нажмите **ОК**, чтобы выполнить обрезку фотографии.

### Поворот фотографии

В зависимости от положения цифровой камеры при съемке фотография может отображаться на дисплее вертикально или горизонтально. Возможно, для правильного отображения или печати фотографии потребуется воспользоваться функцией поворота фотографии.

---

 **Примечание.** При печати нескольких фотографий на одной странице аппарат HP All-in-One автоматически выбирает ориентацию фотографий с тем, чтобы разместить на странице максимальное количество фотографий. В таком режиме печати настройки поворота фотографий игнорируются для размещения на странице максимального количества фотографий.

---


### Поворот фотографии

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Выделите **Просмотр** и нажмите **ОК**.  
Можно использовать кнопки ◀ или ▶ для выделения параметров.  
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Нажмите ◀ или ▶ для перемещения по миниатюрам фотографий на карте памяти.
4. После выделения миниатюры фотографии, которую необходимо отредактировать, нажмите **ОК**.
5. Когда необходимая фотография появится на дисплее, нажмите **ОК** снова, чтобы открыть меню **Параметры фото**.
6. В меню **Параметры фото** используйте кнопки ▲ или ▼ для выделения **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Редактировать фотографию**.
7. С помощью кнопок ▲ или ▼ выделите параметр **Поворот**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится экран **Поворот**.
8. Используйте ◀ или ▶, чтобы повернуть изображение на 90 градусов по часовой или против часовой стрелки.
9. После завершения поворота изображения нажмите **ОК**.

### Настройка яркости фотографий

Аппарат позволяет настраивать яркость фотографии таким образом, что на печати она выглядит ярче или темнее, чем фотография, которая находится в памяти цифровой камеры.

---

 **Примечание.** Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

---


### Регулировка яркости

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Выделите **Просмотр** и нажмите **ОК**.  
Можно использовать кнопки ◀ или ▶ для выделения параметров.  
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Нажмите ◀ или ▶ для перемещения по миниатюрам фотографий на карте памяти.

4. После выделения миниатюры фотографии, которую необходимо отредактировать, нажмите **ОК**.
5. Когда необходима фотография появится на дисплее, нажмите **ОК** снова, чтобы открыть меню **Параметры фото**.
6. В меню **Параметры фото** используйте кнопки ▲ или ▼ для выделения **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Редактировать фотографию**.
7. С помощью кнопок ▲ или ▼ выделите параметр **Яркость**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится экран **Яркость**.
8. Нажмите ◀ или ▶ для увеличения или уменьшения яркости фотографии. Текущее значение яркости отображает вертикальная линия на ползунке.
9. После завершения настройки яркости нажмите **ОК**.

## Печать фотографии с рамкой

По внешнему краю фотографии можно напечатать декоративную цветную рамку.


 **Примечание.** Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

### Печать фотографии с рамкой

1. Вставьте карту памяти в соответствующий слот аппарата HP All-in-One.  
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Выделите **Просмотр** и нажмите **ОК**.  
Можно использовать кнопки ◀ или ▶ для выделения параметров.  
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Нажмите ◀ или ▶ для прокрутки миниатюр фотографий.
4. После выделения миниатюры фотографии, которую необходимо редактировать нажмите **ОК**.
5. Снова нажмите **ОК** для отображения меню **Параметры фото**.
6. С помощью кнопок ▲ или ▼ выделите параметр **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Редактировать фотографию**.
7. С помощью кнопок ▲ и ▼ выберите **Рамка** и нажмите **ОК**.  
Появится экран **Рамка**.
8. Нажмите ◀ или ▶ для прокрутки рамок до тех пор, пока не найдете подходящую, а затем нажмите **ОК**.  
Выбранная рамка прикладывается к фотографии и отображается на дисплее.

## Применение к фотографии специальных цветовых эффектов

Аппарат позволяет применять к фотографиям различные цветовые эффекты: сепия, тонирование вручную или черно-белая печать.

 **Примечание.** Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

### Изменение цветовых эффектов


1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Выделите **Просмотр** и нажмите **ОК**.  
Можно использовать кнопки ◀ или ▶ для выделения параметров.  
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Нажмите ◀ или ▶ для перемещения по миниатюрам фотографий на карте памяти.
4. После выделения миниатюры фотографии, которую необходимо отредактировать, нажмите **ОК**.
5. Когда необходимая фотография появится на дисплее, нажмите **ОК** снова, чтобы открыть меню **Параметры фото**.
6. В меню **Параметры фото** используйте кнопки ▲ или ▼ для выделения **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Редактировать фотографию**.
7. С помощью кнопок ▲ или ▼ выделите параметр **Цветовой эффект**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Цветовой эффект**.
8. С помощью кнопок ▲ и ▼ выберите один из следующих параметров цветовых эффектов, а затем нажмите **ОК**.

<b>Без эффектов</b>	Никакие специальные цветовые эффекты не будут применены к фотографии.
<b>Черно-белый</b>	Печать черно-белой фотографии.
<b>Сепия</b>	Применение коричневых оттенков для стилизации под начало прошлого века.
<b>Под старину</b>	Применение коричневых оттенков и некоторых бледных цветов. В этом случае фотография будет выглядеть как раскрашенная вручную.

Выбранный цветовой эффект применяется к фотографии и отображается на дисплее.

### Устранение эффекта красных глаз


Иногда при использовании вспышки (особенно на фотокамерах старых моделей) глаза людей на фотографиях могут иметь красный цвет. Можно устранить эффект красных глаз, чтобы глаза на фотографиях имели правильный цвет.

 **Примечание.** Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.



### Устранение эффекта красных глаз на фотографиях

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Выделите **Просмотр** и нажмите **ОК**.  
Можно использовать кнопки ◀ или ▶ для выделения параметров. Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Нажмите ◀ или ▶ для перемещения по миниатюрам фотографий на карте памяти.
4. После выделения миниатюры фотографии, которую необходимо отредактировать, нажмите **ОК**.
5. Когда необходимая фотография появится на дисплее, нажмите кнопку **Исправить красные глаза** на панели управления.

 **Совет** Способ — выбрать **Исправить красные глаза** из меню **Редактировать фотографию**.

Значок Эффект красных глаз мигает в верхнем левом углу фотографии, применяется функция устранения эффекта красных глаз, и фотография отображается на дисплее.

### Автоматическое повышение качества фотографий

По умолчанию устройство HP All-in-One не настроено на автоматическое повышение качества фотографии перед печатью. Изменения видны только на распечатке, их невозможно просмотреть на дисплее.

При включении этой функции HP All-in-One использует средства **Технологии HP Real Life** для выполнения следующих действий:

- Настройка яркости фотографий (видно при предварительном просмотре и на распечатке)
- Настройка освещенности, чтобы темные изображения стали более яркими (видно только на распечатке)
- Повышение резкости расплывчатых изображений (видно только на распечатке)

Можно отключить функцию автоматического повышения качества для каждой фотографии.

### Выключение автоматического повышения качества фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Выделите **Просмотр** и нажмите **ОК**.  
Можно использовать кнопки ◀ или ▶ для выделения параметров. Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Нажмите ◀ или ▶ для прокрутки миниатюр фотографий.
4. После выделения миниатюры фотографии, которую необходимо отредактировать, нажмите **ОК**.
5. Когда необходимая фотография появится на дисплее, нажмите **ОК** снова, чтобы открыть меню **Параметры фото**.

6. В меню **Параметры фото** используйте кнопки ▲ или ▼ для выделения **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Редактировать фотографию**.
7. С помощью кнопок ▲ или ▼ выделите параметр **Коррекция фото**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Коррекция фото**.
8. Чтобы выключить автоматическое повышение качества фотографий, используйте кнопки ▲ или ▼ для выбора **Выкл**, а затем нажмите **ОК**.

### Исправление выцветшего оригинала

При печати копии исходной фотографии дополнительный параметр **Исправить блеклый оригинал** появится в меню **Редактировать фотографию**. Этот параметр позволяет исправить старые выцветшие фотографии. При включении этого параметра выцветшие участки будут исправлены во время окончательного сканирования.

---

 **Примечание.** По умолчанию данная функция выключена.

---

### Исправление выцветшей фотографии при копировании

1. При предварительном просмотре результатов сканирования нажмите **ОК** для отображения меню **Параметры повторной печати**.
2. В меню **Параметры повторной печати** используйте кнопки ▲ или ▼ для выделения **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Редактировать фотографию**.
3. С помощью кнопок ▲ и ▼ выберите **Исправить блеклый оригинал**, а затем нажмите **ОК**, чтобы включить или выключить функцию.  
В меню **Редактировать фотографию** будет показано текущее значение функции (вкл. или выкл.).

**См. также**

["Повторная печать фотографий" на стр. 81](#)

# 9 Использование функций сканирования

Сканирование — это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. С помощью HP All-in-One можно сканировать различные материалы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы).

Функции сканирования аппарата HP All-in-One можно использовать для выполнения следующих задач.

- Сканирование текста из статьи в текстовый редактор и цитирования его в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Передача фотографий друзьям и родственникам путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создание домашнего или служебного фотокаталога.
- Создание архива ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Повторная печать фотографий](#)
- [Сканирование изображения](#)
- [Редактирование отсканированного изображения](#)
- [Передача отсканированных изображений друзьям и родственникам](#)
- [Остановка сканирования](#)


## Повторная печать фотографий

Можно сканировать печатные копии фотографий для повторной печати на бумаге различного размера, вплоть до Letter (8,5 x 11 дюймов) или A4 (210 x 297 мм).

По умолчанию устройство HP All-in-One автоматически определяет тип используемой бумаги. Для получения наилучших результатов при печати фото оставьте для **Тип бумаги** значение **Авто** и загрузите фотобумагу в HP All-in-One. Если при использовании параметра **Авто** возникли проблемы с качеством печати, измените только параметр **Тип бумаги**.

## Повторная печать оригинала

1. Нажмите **Распечатки фото** для параметра **Сканирование и печать**.

 **Примечание.** Можно также нажать кнопку **Меню Сканирование** на панели управления для доступа к параметру **Сканирование и печать**.

**Примечание.** В зависимости от выбранного размера бумаги можно поместить бумагу в лоток для фотобумаги или в основной входной лоток.


2. При появлении соответствующего приглашения разместите оригинальную фотографию на стекле в правом переднем углу лицевой стороной вниз, а затем выполните одно из следующих действий:

### Печать фотографии с использованием выбранных по умолчанию значений параметров печати

- ▲ Нажмите кнопку **Печать фото** на панели управления.


### Изменение параметров печати перед печатью фотографии

- a. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы изменить параметры печати.  
Появится экран **Источник оригинала**.
- б. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выделить любой параметр, а затем нажмите **ОК**.  
Появится экран **Компоновка печати**.
- в. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выделить тип компоновки печати и нажмите **ОК**.

 **Примечание.** В зависимости от выбранного формата бумаги потребуется выбрать макет размещения фотографий на странице.

Появится меню **Предварительный просмотр сканирования**.

- г. Нажмите ▲ или ▼, чтобы настроить количество копий, и нажмите **ОК**.  
Появится экран **Параметры повторной печати**.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One отсканирует оригинал, и на дисплее появится фотография для предварительного просмотра.

- д. Нажмите **ОК** для выбора **Предварит. просмотр**.

 **Примечание.** Нажмите **Редактировать фотографию** для изменения фотографий перед печатью.


Появится экран **Предварит. просмотр**.

- е. Нажмите ▲ или ▼ для выделения **Распечатать сейчас** и нажмите **ОК** (или нажмите **Печать фото** на панели управления).

## Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с панели управления аппарата HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования только с помощью кнопок на панели управления аппарата HP All-in-One.


---

 **Примечание.** Кроме того, программное обеспечение аппарата HP All-in-One предусматривает сканирование изображений. С помощью этой программы можно отредактировать отсканированное изображение и использовать его для создания специальных проектов.

---

Для использования функций сканирования аппарат HP All-in-One и компьютер должны быть соединены и включены. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP All-in-One. Если программное обеспечение HP All-in-One запущено на компьютере с операционной системой Windows на панели задач в правом нижнем углу экрана рядом с часами присутствует значок HP All-in-One.

---

 **Примечание.** Если закрыть приложение **Контроль цифровой обработки изображений HP** на панели задач Windows, некоторые функции сканирования HP All-in-One могут стать недоступны. Возможность использования полного набора функций появится после повторного запуска программного обеспечения HP Photosmart или перезагрузки компьютера.

---

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Сканирование оригинала с сохранением на компьютере](#)
- [Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти](#)

## Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

Размещенные на стекле оригиналы можно отсканировать с помощью панели управления.



### Сканирование с сохранением на компьютере

1. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
  2. Нажмите кнопку **Меню Сканирование** на панели управления.
  3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сканировать на компьютер**, а затем нажмите **ОК**.
  4. Если аппарат HP All-in-One подсоединен к одному или нескольким компьютерам в сети, выполните следующее:
    - a. Нажмите **ОК** для выбора **Выбор компьютера**.  
На дисплее отображается список компьютеров, подсоединенных к аппарату HP All-in-One.
- 
-  **Примечание.** Кроме компьютеров, подсоединенных по сети, в меню **Выбор компьютера** могут отображаться компьютеры, подключенные с помощью соединения USB.
- 
- b. Нажмите **ОК** для выбора компьютера по умолчанию или нажмите ▼, чтобы выбрать другой компьютер, а затем нажмите **ОК**.  
На дисплее будет показано меню **Сканировать в** со списком всех приложений на выбранном компьютере.

Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, переходите к шагу 5.

5. Выберите приложение, в которое будет передано отсканированное изображение. Нажмите **ОК** для выбора приложения по умолчанию или нажмите **▼**, чтобы выбрать другое приложение, а затем нажмите **ОК**.

---

 **Примечание.** Также можно нажать **Запуск сканирования** вместо **ОК**.

После предварительного сканирования изображения выполните необходимые изменения.

6. Внесите все необходимые изменения в окне предварительного просмотра и нажмите **Принять**.


#### См. также

- "[Функции панели управления](#)" на стр. 7
- "[Меню Сканирование](#)" на стр. 10

## Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти

Можно отправить отсканированное изображение в формате JPEG на установленную в аппарате карту памяти. Это позволяет использовать параметры печати фотографий для печати фотографий без полей и страниц альбома, содержащих отсканированное изображение.

---

 **Примечание.** Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, получить доступ к отсканированному изображению можно только в том случае, если карта совместно используется в сети.

---

### Сохранение отсканированного изображения на карте памяти

1. Убедитесь, что карта памяти установлена в соответствующем слоте аппарата HP All-in-One.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите кнопку **Меню Сканирование** на панели управления.
4. С помощью кнопки **▼** выделите параметр **Сканировать на карту памяти**, а затем нажмите **ОК**.

---


 **Примечание.** Также можно нажать **Запуск сканирования** вместо **ОК**.

Изображение будет отсканировано на аппарате HP All-in-One и сохранено на карте памяти в файле формата JPEG.

## Редактирование отсканированного изображения

Отсканированное изображение можно редактировать с помощью программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One. Отсканированный документ также можно редактировать с помощью программы оптического распознавания символов (OCR).

---

 **Примечание.** Если используется HP Photosmart Essential, программное обеспечения для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Для того чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в дисковод для компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

---

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Редактирование отсканированного изображения во время предварительного просмотра](#)
- [Редактирование отсканированной фотографии или графики](#)
- [Редактирование отсканированного документа](#)

## Редактирование отсканированного изображения во время предварительного просмотра

Для изменения отсканированного изображения можно воспользоваться инструментами, доступными в программе **Сканирование HP**. Все изменения, например, яркости, типа изображения, разрешения и других параметров, будут использоваться только для этого сеанса сканирования.

После сканирования изображения его можно отредактировать с помощью программы HP Photosmart.


## Редактирование отсканированной фотографии или графики

Отсканированную фотографию или графическое изображение можно редактировать с помощью программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One. Это программное обеспечение позволяет поворачивать или обрезать изображение, а также настраивать яркость, контрастность и насыщенность цветов.

## Редактирование отсканированного документа

Сканирование текста (известное также как оптическое распознавание символов или OCR) позволяет перенести содержимое журнальных статей, книг и других печатных материалов в нужный текстовый редактор и многие другие программы в виде полностью редактируемого текста. Для достижения наилучших результатов необходимо научиться правильно использовать программное обеспечение OCR. Не следует думать, что при первом же использовании программы OCR будут получаться сканированные текстовые документы безукоризненного качества. Использование программы OCR - это искусство, овладение которым требует много времени и практики.


---

 **Примечание.** Если используется HP Photosmart Essential, программное обеспечения для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Для того чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в дисковод для компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

---

## Передача отсканированных изображений друзьям и родственникам

С помощью Интернет-службы Обмен HP Photosmart можно легко отправлять отсканированные изображения друзьям и близким. Служба Обмен HP Photosmart позволяет отправлять изображения по эл. почте, выгружать их в фотоальбом в Интернете или заказывать отпечатки в службе обработки фотографий.

 **Примечание.** Описанные выше возможности доступны не во всех странах/регионах. Некоторые описанные здесь возможности могут быть не доступны в данной стране/регионе.

### Отправка отсканированной фотографии или документа

1. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
2. Нажмите кнопку **Меню Сканирование..**
3. Нажмите **ОК** для выбора **Обмен HP Photosmart** и отправки отсканированного изображения на компьютер. Если аппарат HP All-in-One подсоединен к одному или нескольким компьютерам в сети, появится меню **Выбор компьютера**. Выберите имя компьютера назначения.
4. Используйте программу **Обмен HP Photosmart** на компьютере, чтобы отправить отсканированное изображение в виде миниатюры по эл. почте (получатель сможет самостоятельно загрузить полноразмерный файл, когда ему будет удобно), в фотоальбом в Интернете, в службу заказа отпечатков или на другое сетевое устройство HP.
5. Аппарат HP All-in-One отправляет сканированное фото или документ на компьютер или всему выбранному списку назначения.

### См. также

["Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart"](#) на стр. 72

## Остановка сканирования

### Остановка сканирования


- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.



# 10 Использование функций копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет выполнять высококачественные цветные и черно-белые копии на различных типах бумаги, включая прозрачные пленки. При этом можно увеличить или уменьшить размер оригинала, чтобы он помещался на бумаге определенного формата, настроить оптическую плотность копии, а также использовать специальные функции для печати высококачественных копий фотографий, в том числе без полей.

---

 **Совет** Оптимальный режим выполнения стандартных заданий копирования: установите для формата бумаги значение **Letter** или **A4**, для типа бумаги — значение **Обычная бумага**, а для качества копирования — значение **Быстрое**.

---

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Получение копии](#)
- [Просмотр задания на копирование](#)
- [Изменение параметров копирования для текущего задания](#)
- [Изменение параметров копирования по умолчанию](#)
- [Специальные задания на копирование](#)
- [Остановка копирования](#)

## Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.


### Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Для начала копирования нажмите **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

## Просмотр задания на копирование

После изменения настроек копирования аппарата HP All-in-One можно выполнить предварительный просмотр ожидаемого результата на дисплее аппарата, не начиная копирование.

---

 **Примечание.** Чтобы обеспечить точный предварительный просмотр, необходимо вручную выбрать параметры копирования. При использовании значений, установленных автоматически, размер и тип загруженной бумаги не учитываются. В этом случае будут выбраны установленные по умолчанию размер и тип.

---

Изображение появляется при нажатии кнопки **Предварительный просмотр** на панели управления **Меню Копирование** или при использовании функции обрезки для указания области оригинала, которая подлежит копированию.

### Предварительный просмотр копии с помощью панели управления

1. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
2. Измените настройки копирования аппарата HP All-in-One таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Предварительный просмотр**, а затем нажмите **ОК**.  
На дисплее появится изображение, иллюстрирующее печать копии.
4. Для подтверждения предварительного просмотра и начала копирования нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

## Изменение параметров копирования для текущего задания

Можно настроить параметры копирования аппарата HP All-in-One для обработки практически любого задания копирования.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выбор количества копий](#)
- [Установка формата бумаги для копирования](#)
- [Установка типа бумаги для копирования](#)
- [Изменение скорости или качества копирования](#)
- [Настройка яркости распечатываемых копий](#)

### Выбор количества копий

Необходимое количество копий можно указать с помощью параметра **Копии** на панели управления или выбрав соответствующие в программном приложении.

#### Изменение количества копий с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Копии**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится параметр **Копии**.
5. С помощью кнопки ▲ выберите количество копий (до максимального значения).  
(Максимальное количество копий варьируется в зависимости от модели.)
6. Нажмите **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

## Установка формата бумаги для копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет задать формат бумаги. Выбранный формат бумаги должен соответствовать материалу, который загружен во входной лоток.

### Изменение размера бумаги с панели управления

1. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Формат бумаги**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Формат бумаги**.
3. Нажмите ▼ для выбора нужного размера бумаги, а затем нажмите **ОК**.  
Для определения размера бумаги для копирования в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Рекомендуемый размер бумаги
Бумага копировальная, многоцелевого использования или обычная бумага	8,5 x 11 дюймов или A4
Бумага для струйной печати	8,5 x 11 дюймов или A4
Фирменный бланк	8,5 x 11 дюймов или A4
Фотобумага	10 x 15 см 4 x 6 дюймов 8,5 x 11 дюймов A4 L (только для Японии) 2L (только для Японии) 20x25 см (только для Германии) Мутсугири (только для Японии)
Наgaki	Наgaki (только для Японии)
Прозрачные пленки	8,5 x 11 дюймов или A4

## Установка типа бумаги для копирования

Можно выбрать тип бумаги с помощью HP All-in-One. Параметр типа бумаги для копирования имеет значение по умолчанию **Авто**, которое позволяет устройству HP All-in-One автоматически распознавать тип бумаги во входном лотке.

### Выбор типа бумаги для копирования

1. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Тип бумаги**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Тип бумаги**.

3. Нажимайте кнопку ▼ до появления требуемого типа бумаги. Для определения параметра типа бумаги для копирования в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Параметры панели управления
Копировальная бумага или фирменный бланк	Обычная бумага
Ярко-белая бумага HP	Обычная бумага
Глянцевая фотобумага HP Premium Plus	Фотобумага повышенного качества
Матовая фотобумага HP Premium Plus	Фотобумага повышенного качества
Фотобумага HP Premium Plus 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	Фотобумага повышенного качества
Фотобумага HP	Фотобумага
Фотобумага HP для повседневного использования	Фотобум повседневного использования
Фотобумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	Мат., для повс. исп.
Бумага HP Premium	Бумага повышенного качества для струйной печати
Другая бумага для струйной печати	Бумага повышенного качества для струйной печати
Профессиональная бумага HP для брошюр и рекламных листовок (глянцевая)	Глянцевая для брошюр
Профессиональная бумага HP для брошюр и рекламных листовок (матовая)	Матовая для брошюр
Диапозитивы HP повышенного и высшего качества для струйной печати	Прозрачная пленка
Другой тип диапозитивов	Прозрачная пленка
Обычная Хагаки	Обычная бумага
Глянцевая Хагаки	Фотобумага повышенного качества
L (только для Японии)	Фотобумага повышенного качества
Улучшенная фотобумага	Улучшенная фотобумага

4. Нажмите **ОК**.

## Изменение скорости или качества копирования

В аппарате HP All-in-One предусмотрено четыре варианта скорости и качества копирования.

- Режим **Максимальное разрешение** обеспечивает наивысшее качество печати на любой бумаге. Скорость копирования в режиме **Максимальное разрешение** ниже, чем при использовании других значений.
- Режим **Максимальное** обеспечивает самое высокое качество печати на любой бумаге с устранением полос, которые иногда проявляются на сплошных участках изображения. В режиме **Максимальное** копирование выполняется медленнее, чем в режимах высокого качества **Нормальное** или **Быстрое**.
- Режим **Нормальное** обеспечивает высокое качество печати и рекомендуется для большинства заданий копирования. Режим **Нормальное** обеспечивает более высокую скорость, чем **Максимальное**, и установлен в качестве значения по умолчанию.
- В режиме **Быстрое** копирование выполняется быстрее, чем в режиме **Нормальное**. Качество текста сравнимо с качеством в режиме **Нормальное**, но качество графики может быть хуже. При работе в режиме **Быстрое** сокращается расход чернил и увеличивается срок службы картриджей.

### Изменение качества копирования с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Качество**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Качество**.
5. Нажмите ▼ для выбора качества фото.
6. Нажмите **ОК**.

## Настройка яркости распечатываемых копий

Контрастность копий может быть отрегулирована при помощи параметра **Светлее/Темнее**.

### Настройка яркости копии с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Светлее/Темнее**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Светлее/Темнее**.


5. Выполните одно из указанных ниже действий:
  - Нажимайте кнопку ► для затемнения копии.
  - Нажимайте кнопку ◀ для осветления копии.
6. Нажмите **ОК**.

## Изменение параметров копирования по умолчанию

При изменении параметров копирования с панели управления они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, можно сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

### Настройка параметров копирования по умолчанию с панели управления

1. Выполните все необходимые изменения параметров копирования.
2. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Зад. нов. зав. пар.**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Зад. нов. зав. пар.**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Да, изменить параметры по умолчанию**, а затем нажмите **ОК**.

 **Примечание.** Указываемые здесь настройки сохраняются только в аппарате HP All-in-One. При этом значения параметров, настроенные в программном обеспечении, не изменяются. Наиболее часто используемые значения параметров можно сохранить с помощью программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One.

## Специальные задания на копирование

Кроме выполнения стандартных заданий копирования, HP All-in-One поддерживает выполнение специальных заданий, например, копирование фотографий без полей и изменение размера оригинала.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать копии фотографии без полей](#)
- [Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4](#)
- [Изменение размеров изображения оригинала с помощью пользовательских параметров](#)
- [Обрезка оригинала](#)
- [Перемещение левого поля](#)
- [Улучшение качества копии](#)

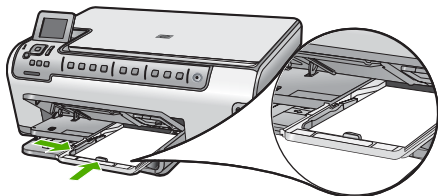
### Печать копии фотографии без полей

Чтобы обеспечить максимальное качество при копировании фотографии, загрузите в фотолоток фотобумагу размером 10 x 15 см и измените параметры


копирования для использования правильного типа бумаги и повышения качества фотографии.


### Получение копии фотографии без полей с панели управления

1. Загрузите фотобумагу 10 x 15 см в лоток для фотобумаги.



2. Положите фотографию на стекло экспонирования в правый передний угол лицевой стороной вниз.  
Поместите фотографию на стекло длинной стороной вдоль переднего края стекла в соответствии с указателями вдоль края стекла.
3. Нажмите **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.  
Аппарат HP All-in-One напечатает копию фотографии без полей.

 **Примечание.** Если в фотолоток загружена фотобумага с отрывным полем, это поле можно оторвать, когда чернила полностью высохнут.

 **Совет** Если распечатана копия с полями, установите тип бумаги **Фотоб повыш кач** и повторите копирование.


#### См. также:

- "[Загрузка фотобумаги 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)](#)" на стр. 41
- "[Установка типа бумаги для копирования](#)" на стр. 89

### Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4

Можно использовать функцию **В размер страницы** для размещения копии оригинала в области печати страницы, чтобы предотвратить обрезку части оригинала. Это полезно для уменьшения или увеличения оригинала. Пример:

- Если увеличить фотографию размером 10 x 15 см, чтобы напечатать полноразмерную копию без полей на бумаге формата Letter или A4, часть фотографии будет обрезана. Функция **В размер страницы** увеличит фотографию до максимально возможного размера, при котором она поместится на странице без обрезки.
- Если изображение или текст оригинала занимает весь лист бумаги до края, можно использовать функцию **В размер страницы** для уменьшения оригинала и предотвращения нежелательной обрезки текста или изображений по краям листа.

 **Примечание.** Чтобы изменить размер оригинала без изменения пропорций или обрезки по краям, аппарат HP All-in-One может оставить некоторое количество пустого пространства по краям бумаги.



### Изменение размера документа с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Формат**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Формат**.
5. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **В размер страницы**, а затем нажмите **ОК**.

### Изменение размеров изображения оригинала с помощью пользовательских параметров

Чтобы уменьшить или увеличить копию документа, выполните пользовательскую настройку параметров.

#### Установка нестандартного формата с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Формат**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Формат**.
5. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Пользовательский 100%**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Пользовательский 100%**.
6. Воспользуйтесь ▼ или ▲ для ввода коэффициента увеличения или уменьшения копии в процентах.  
(Минимальное и максимальное процентное значение для изменения размера копии может варьироваться в зависимости от модели.)
7. Нажмите **ОК**.



## Обрезка оригинала

После изменения настроек для копирования в HP All-in-One можно использовать функцию обрезки, чтобы выделить некоторую область оригинала.


### Обрезание копии с помощью панели управления

1. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
2. Измените настройки копирования аппарата HP All-in-One таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Обрезка**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится экран **Обрезка**.
4. Нажмите на стрелки на координатном планшете, чтобы переместить курсор в верхний левый угол, где требуется начать обрезку, и нажмите **ОК**.
5. Нажмите ▼ и ►, чтобы переместить курсор в нижний правый угол области обрезки и нажмите **ОК**.  
В HP All-in-One отображается предварительный просмотр изображения, которое будет напечатано, на экране.
6. Для подтверждения предварительного просмотра и начала копирования нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

## Перемещение левого поля

Левое поле копий можно переместить с помощью параметра **Сдвиг полей**. Этот параметр полезен для прошивки или скрепления полученных копий с помощью дырокола. HP All-in-One перемещает изображение полученных копий на 0,95 см вправо.

---

 **Примечание.** Если функция **Сдвиг полей** включена, правая сторона копированных изображений может быть обрезана.

---

### Перемещение полей копии с помощью панели управления

1. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
2. Измените настройки копирования аппарата HP All-in-One таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сдвиг полей**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Сдвиг полей**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Вкл**, а затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**, чтобы начать копирование.

## Улучшение качества копии

Функция **Расшир. функции** позволяет настроить качество текстовых документов путем увеличения резкости черного текста или качества фотографий за счет улучшения светлых тонов, которые в противном случае воспроизводятся как белые.

Параметр повышения качества **Комбинация** установлен по умолчанию. Параметр повышения качества **Комбинация** используется для повышения резкости

большинства оригиналов. Используйте параметр **Фото** для улучшения передачи светлых тонов, которые в противном случае воспроизводятся как белые.

При возникновении следующих ситуаций, выключите режим **Текст**, выбрав **Фото** или **Нет**:

- если вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным);
- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

### Для печати нечеткого документа с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Расшир. функции**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Расшир. функции**.
5. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Текст**, а затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

### Копирование передержанной фотографии

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.  
Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.  
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Расшир. функции**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Расшир. функции**.
5. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Фото**, а затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

## Остановка копирования

### Остановка копирования

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

# 11 Печать отчетов и форм

На аппарате HP All-in-One можно печатать отчеты самопроверки. Можно также печатать готовые печатные формы (например, бумагу в клеточку или контрольные таблицы).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать отчета самопроверки](#)
- [Печатные формы](#)

## Печать отчета самопроверки

Если при печати возникли проблемы, то прежде чем заменять картриджи, напечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии аппарата, в том числе информацию о картриджах.

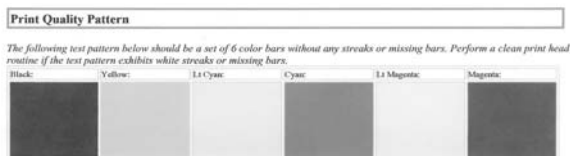
### Печать отчета самопроверки

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Нажмите **Установка**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сервис**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Отчет самопроверки**, а затем нажмите **ОК**.

Аппарат HP All-in-One напечатает отчет самопроверки, который содержит следующую информацию:

- **Информация о продукте:** номер модели, серийный номер и другая информация о продукте.
- **Информация о версии:** содержит номер версии микропрограммного обеспечения.
- **Информация о системе подачи чернил:** приблизительный уровень чернил в каждом установленном картридже, состояние каждого картриджа, дата установки и срок годности каждого картриджа.
- **Шаблон проверки качества печати:** шесть цветных прямоугольников, обозначающих установленные картриджи. Четкие цветные прямоугольники сигнализируют об отсутствии проблем с качеством. Если некоторые прямоугольники отсутствуют или на них имеются штрихи, выполните очистку печатающей головки в соответствии с инструкциями в разделе "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 106. Если после чистки печатающей головки качество печати цветных квадратов остается неудовлетворительным, выполните процедуру выравнивания принтера, описание которой приводится в разделе "[Юстировка принтера](#)" на стр. 105. Если после очистки головки и выравнивания цветные

прямоугольники по-прежнему показывают наличие проблем с качеством печати, обратитесь в службу поддержки пользователей HP.



- **Журнал хронологии:** содержит диагностическую информацию, которая может потребоваться при обращении в службу технической поддержки HP.

## Печатные формы

Аппарат HP All-in-One содержит встроенные шаблоны, которые позволяют печатать на обычной бумаге формата Letter или A4 такие стандартные формы, как узкая и широкая бумага в клетку, миллиметровая бумага, контрольные таблицы и нотная бумага.

### Печать форм с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Нажмите **Установка**.  
Появится меню **Установка**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Школ. бум. для печати**, а затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Школ. бум. для печати**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите форму, которую требуется напечатать, а затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок ▲ и ▼, чтобы ввести количество страниц для печати, а затем нажмите **ОК**.

## 12 Обслуживание аппарата HP All-in-One


Устройство HP All-in-One не требует серьезного ухода. Иногда необходимо протирать стекло и подложку крышки, чтобы очистить их от пыли и предотвратить снижение качества копий и отсканированных изображений. Также время от времени необходимо заменять картриджи, выполнять их юстировку и очищать печатающую головку. Настоящий раздел содержит инструкции по поддержанию аппарата HP All-in-One в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте эти простые операции по мере необходимости.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Очистка аппарата HP All-in-One](#)
- [Проверка примерного уровня чернил](#)
- [Использование картриджей](#)
- [Снижение энергопотребления, когда устройство HP All-in-One выключено](#)
- [Шумы при самообслуживании](#)
- [Выключение аппарата HP All-in-One](#)

### Очистка аппарата HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Кроме того, следует вытирать пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

 **Совет** Можно приобрести чистящий набор для струйных принтеров HP и устройств All-in-One (Q6260A), в котором есть все необходимое для безопасной очистки устройства HP. Дополнительную информацию см. по адресу: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Очистка стекла](#)
- [Очистка подложки крышки](#)
- [Чистка внешних поверхностей](#)

#### Очистка стекла

Отпечатки пальцев, пятна, волосы и пыль на поверхности основного стекла снижают производительность и ухудшают точность работы функций копирования и сканирования.

### Чистка стекла экспонирования

1. Выключение аппарата HP All-in-One и поднимите крышку.
2. Очистите стекло экспонирования мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

---

△ **Внимание** Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

---

3. Протрите стекло сухой, мягкой тканью без ворсинок, чтобы предотвратить образование пятен.
4. Включите HP All-in-One.

### Очистка подложки крышки

На белую подложку для документов, расположенную с нижней стороны крышки аппарата HP All-in-One, могут налипать загрязнения.

#### Чистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One и поднимите крышку.
2. Протрите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.  
Удаляйте загрязнения аккуратно, стараясь не поцарапать подложку.
3. Вытрите подложку сухой, мягкой тканью без ворсинок.

---

△ **Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

---

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.

---

△ **Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.

---

### Чистка внешних поверхностей

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние детали аппарата HP All-in-One не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости на панель управления и внутрь аппарата HP All-in-One.


---

△ **Внимание** Во избежание повреждения внешних поверхностей аппарата HP All-in-One не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

---

## Проверка примерного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картридже, чтобы определить, как скоро может потребоваться его замена. Уровень чернил показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One определяет уровень чернил только при использовании фирменных чернил HP. Установка повторно заправленных или ранее использовавшихся картриджей не гарантирует точного определения уровня чернил.

**Примечание.** Содержащиеся в картриджах чернила используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе во время процедуры инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатной головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Проверка уровней чернил с помощью панели управления

1. Нажмите **Установка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сервис**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Отобразить показания датчика чернил**, а затем нажмите **ОК**.


Аппарат HP All-in-One отобразит индикатор чернил, показывающий примерный уровень чернил во всех установленных картриджах.



4. Для возврата в меню **Сервис** нажмите любую клавишу.

### Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart


1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Отобразится окно **Обслуживание принтера**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**. Будут показаны приблизительные уровни чернил в картриджах.

---

 **Совет** Можно также напечатать отчет самопроверки, чтобы определить необходимость замены картриджей.

---

**См. также**

["Печать отчета самопроверки"](#) на стр. 97

## Использование картриджей

Для печати с наилучшим качеством рекомендуется выполнять некоторые простые операции по обслуживанию аппарата HP All-in-One, а при появлении соответствующего сообщения на панели управления заменять картриджи.


Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Замена картриджей](#)
- [Юстировка принтера](#)
- [Очистка печатающей головки](#)
- [Очистка контактов картриджа](#)
- [Удаление чернил с кожи и одежды](#)

### Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

---

 **Примечание.** Если картриджи устанавливаются в аппарат HP All-in-One в первый раз, убедитесь, что используются картриджи, поставляемые вместе с аппаратом. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки при первоначальной установке.

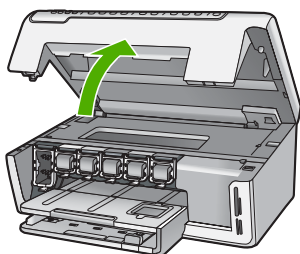
---

Если в наличии нет сменных картриджей для HP All-in-One, их можно заказать здесь: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице.

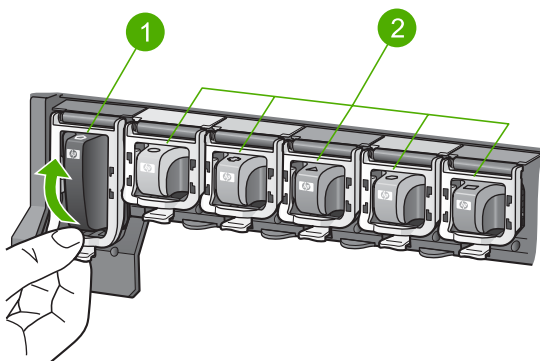


## Замена картриджей

1. Включите аппарат HP All-in-One.
2. Откройте крышку доступа к каретке. Для этого поднимите ее с передней стороны в центре аппарата до тех пор, пока она не зафиксируется.

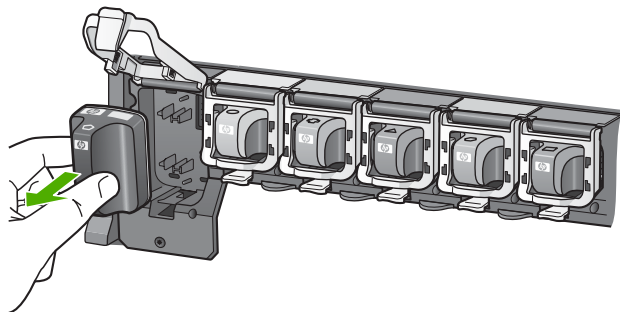


3. Сожмите нижнюю часть фиксатора под картриджем, который необходимо заменить, а затем поднимите фиксатор.  
При замене черного картриджа поднимите крайний левый фиксатор.  
При замене одного из пяти цветных картриджей (желтого, голубого, синего, розового или красного) поднимите соответствующий фиксатор в центральной области.

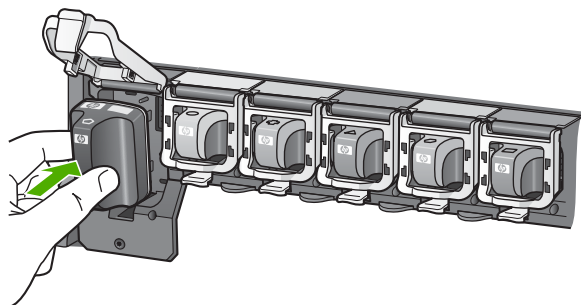


1	Фиксатор черного картриджа
2	Фиксаторы цветных картриджей

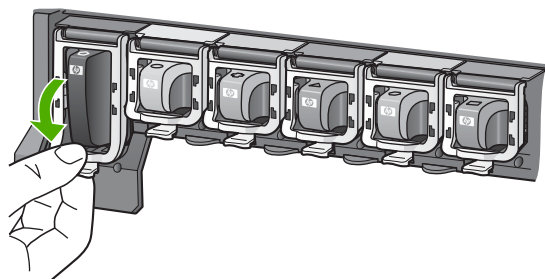
4. Потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.



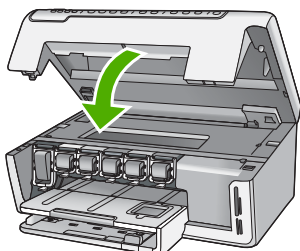
5. Извлеките новый картридж с чернилами из упаковки и вставьте в пустой разъем, удерживая за ручку.  
Установите соответствие между цветом и типом картриджа с чернилами и цветом и типом каретки.



6. Закройте защелку и убедитесь в надежности ее фиксации.



7. Повторите шаги 3-6 для каждого картриджа с чернилами, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к каретке.



См. также

["Приобретение картриджей"](#) на стр. 111

## Юстировка принтера


Аппарат HP All-in-One автоматически выполняет выравнивание печатающие головки картриджа с чернилами при первоначальной настройке. Аппарат HP All-in-One также выполняет выравнивание печатающей головки для оптимального качества печати. Возможно, потребуется выполнить эту процедуру если на отчете самопроверки любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии.

Если после выравнивания принтера остаются проблемы с качеством печати, выполните очистку печатающей головки. Если после выравнивания принтера и чистки печатающей головки по-прежнему остаются неполадки с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

### Юстировка принтера с помощью панели управления

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Нажмите **Установка**.  
Появится меню **Установка**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сервис** и нажмите **ОК**.  
Появится меню **Сервис**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Выравнивание принтера** и нажмите **ОК**.
5. Аппарат HP All-in-One распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.  
Будет показано сообщение о том, была ли выполнена юстировка или нет.

---

 **Примечание.** Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу и попытайтесь снова выполнить юстировку.

---

6. Нажмите **ОК** для продолжения.

### Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.



**Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Появится окно **Свойства печати**.

3. Откройте вкладку **Службы устройства**.
4. Выберите **Выравнивание принтера**.

Аппарат HP All-in-One распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.

**См. также**

["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 106

### Очистка печатающей головки

Выполняйте эту процедуру, если на отчете самопроверки любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии. Не выполняйте очистку печатающей головки без необходимости, т.к. при этом расходуются чернила и сокращается срок службы сопел на печатающей головке.

#### Очистка печатающей головки с помощью панели управления

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Нажмите **Установка**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сервис**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Очистка головок**, а затем нажмите **ОК**.

Аппарат HP All-in-One очистит печатающую головку и напечатает страницу которую можно выбросить.

#### Очистка печатающей головки с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.



**Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Отобразится окно **Обслуживание принтера**.

3. Откройте вкладку **Службы устройства**.

- Щелкните **Очистка печатающей головки**.
- Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.  
Если после очистки печатающей головки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

#### См. также

["Юстировка принтера" на стр. 105](#)

### Очистка контактов картриджа

При появлении на экране принтера сообщения о том, что картриджи отсутствуют или повреждены, следует выполнить чистку медных контактов картриджей.

Перед очисткой контактов извлеките картридж и убедитесь, что контакты или разъем ничем не закрыты, а затем установите картридж на место. Если сообщение об отсутствующем или неисправном картридже появляется снова, выполните очистку контактов. Если это сообщение появляется после очистки контактов, необходимо заменить картридж. Извлеките картридж, с которым возникли проблемы, и определите дату окончания срока действия гарантии. Она указана снизу картриджа. Если гарантийный срок не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP для замены картриджа.

Подготовьте следующие материалы:

- сухие пенорезиновые палочки, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять частицы или волокна;
- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).

---


△ **Внимание** Не используйте для очистки контактов картриджа растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP All-in-One.

---

### Очистка контактов картриджа

- Включите аппарат HP All-in-One.
- Откройте дверцу для доступа к картриджу с чернилами
- Нажмите снизу защелки позади картриджа с чернилами, который необходимо очистить, а затем поднимите защелку.


---

 **Примечание.** Не извлекайте одновременно несколько картриджей. Извлекайте и очищайте картриджи по одному. Не извлекайте картриджи из аппарата HP All-in-One более, чем на 30 минут.

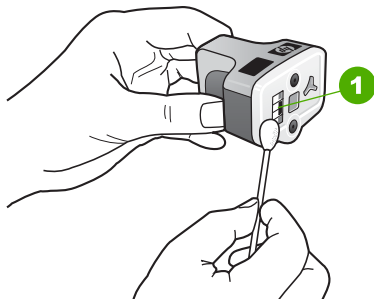
---

- Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.

- Смочите чистой пенорезиновую палочку или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.

 **Примечание.** Возьмите картридж за ручку. Не прикасайтесь к медным контактам руками или другими посторонними предметами, кроме пенорезиновой палочки или ткани без ворсинок.

- Очистите только медные контакты.



1	Медные контакты
---	-----------------

- Вставьте картридж в пустой отсек, опустите серый фиксатор и нажмите на него до щелчка.
- При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
- Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам.


#### См. также

- ["Замена картриджей"](#) на стр. 102
- ["Информация о гарантии для картриджа"](#) на стр. 181

## Удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия:


Поверхность	Способ удаления
Кожа	Вымыть загрязненное место абразивным мылом.
Белая ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с хлорным отбеливателем.
Цветная ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с аммиачным моющим средством.

 **Внимание** Для удаления чернил с ткани всегда пользуйтесь только холодной водой. При использовании теплой или горячей воды чернила могут проникнуть в волокна ткани.

## Снижение энергопотребления, когда устройство HP All-in-One выключено

Когда устройство HP All-in-One выключено, оно по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Для снижения потребления энергии можно перевести устройство в режим ожидания/выключить его.

---

 **Примечание.** Если устройство HP All-in-One находится в режиме ожидания/выключено, то ему потребуется больше времени, чтобы снова начать работу.

---

### Выключение или переход в ждущий режим

- ▲ Нажмите и удерживайте кнопку **Вкл** 3 секунды до тех пор, пока HP All-in-One не выключится.

## Шумы при самообслуживании

Время от времени могут быть слышны механические звуки при выполнении аппаратом HP All-in-One различных служебных операций, например, при добавлении чернил в узел печатающей головки или очистке печатающей головки. Это нормально и необходимо для обеспечения высокого качества печати с помощью аппарата HP All-in-One.

---

△ **Внимание** При выполнении аппаратом HP All-in-One служебных функций на дисплее будет показано соответствующее сообщение. В этот момент не отсоединяйте от аппарата кабель питания.

---

## Выключение аппарата HP All-in-One

Во избежание повреждения аппарата HP All-in-One необходимо правильно завершать его работу с помощью кнопки **Вкл**, расположенной на аппарате. Не отключайте аппарат HP All-in-One посредством отсоединения кабеля питания или выключения разветвителя питания.






# 13 Приобретение картриджей

Список номеров картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP All-in-One. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно также с помощью программного обеспечения, прилагаемого к аппарату HP All-in-One. Картриджи можно заказать на Web-сайте HP. Кроме того, чтобы подтвердить правильность номеров для повторного заказа картриджей в данной стране/регионе и приобрести картриджи, можно обратиться к ближайшему продавцу продукции HP.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** Для некоторых стран/регионов нельзя заказать картриджи через Интернет. В таких странах/регионах для получения информации о приобретении картриджей следует обратиться к местному реселлеру HP.


## Заказ картриджей с рабочего стола

- ▲ Нажмите значок **Покупка расходных материалов HP** на рабочем столе, чтобы подключиться к Технологии HP SureSupply. Будет отображаться список расходных материалов для печати HP совместимых с устройством и параметры для удобного приобретения необходимых расходных материалов (параметры зависят от страны/региона).

Если этот значок был удален с рабочего стола, нажмите меню **Пуск** наведите указатель на паку **HP** и нажмите **Покупка расходных материалов**.

## Заказ расходных материалов HP с помощью программы Центр решений HP

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
3. Щелкните **Информация о заказе картриджа с чернилами**.  
Будут показаны номера для повторного заказа картриджей.
4. Нажмите кнопку **Интерактивный заказ**.  
HP предоставляет официальным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере - модель, серийный номер и емкость картриджей. Требуемые расходные материалы предлагаются автоматически; можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые закупаемые материалы и оформить заказ.



# 14 Устранение неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Советы по устранению неполадок](#)
- [Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения](#)
- [Устранение неполадок при установке программного обеспечения](#)
- [Устранение неполадок с сетью](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок с картой памяти](#)
- [Устранение неполадок при сканировании](#)
- [Устранение неполадок копирования](#)
- [Ошибки](#)

## Советы по устранению неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Неполадки соединения USB](#)
- [Информация о картриджах и печатающей головке](#)
- [О бумаге](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)

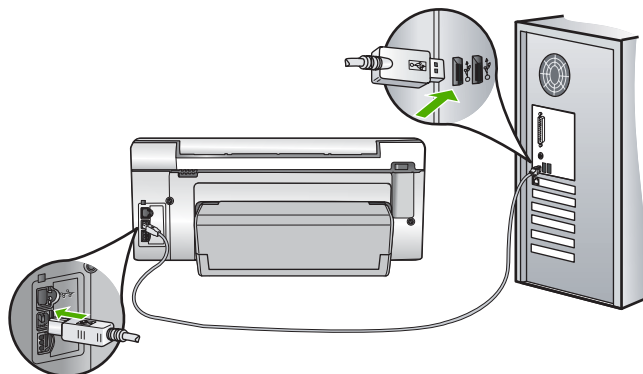
## Неполадки соединения USB

 **Примечание.** Информацию о коммуникационных проблемах при работе с сетью см. в разделе "[Устранение неполадок с сетью](#)" на стр. 126. Информацию о коммуникационных проблемах, в том числе с картой памяти, см. в разделе "[Устранение неполадок с картой памяти](#)" на стр. 146.

Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB и между ними нет соединения, выполните следующее:

- Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл**.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Также убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метра.
- Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB

на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.



- При подключении аппарата HP All-in-One через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте выполнить прямое соединение с компьютером.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить другие устройства от компьютера.
- Попытайтесь подсоединить кабель USB к другому порту USB на компьютере. После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- Если необходимо, удалите программное обеспечение HP All-in-One и установите его заново.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения" на стр. 123](#)

## Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Устанавливайте картридж до даты установки, которая напечатана на упаковке.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до момента, когда они потребуются.
- Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл** на аппарате. Не отключайте устройство посредством переключателя-пилота или отсоединения кабеля питания от аппарата HP All-in-One. Если аппарат HP All-in-One был выключен неправильно, узел печатающей головки может остаться в неправильном положении.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6-26,6 °C или 60-78 °F).

- Не извлекайте картриджи из аппарата HP All-in-One, если отсутствует картридж для замены.  
Перед перемещением HP All-in-One выключите аппарат с помощью кнопки **Вкл.** Кроме того, не извлекайте картриджи. Это предотвратит утечку чернил из узла печатающей головки.
- Очищайте печатающую головку при заметном ухудшении качества печати.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.

## О бумаге

Аппарат HP All-in-One предназначен для работы с большинством типов бумаги. Прежде чем приобретать большую партию бумаги, возьмите на пробу несколько различных образцов. Определите наиболее подходящий и доступный тип бумаги. Бумага HP повышенного качества предназначена для обеспечения наивысшего качества. Кроме того, следуйте приведенным ниже рекомендациям:

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая затор бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающейся пластиковой упаковке на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только то количество бумаги, сколько планируете использовать. После окончания печати снова уложите всю неиспользованную бумагу в пластиковую упаковку.
- Всегда берите бумагу за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности. Для достижения максимальных результатов пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

## Устранение замятия бумаги

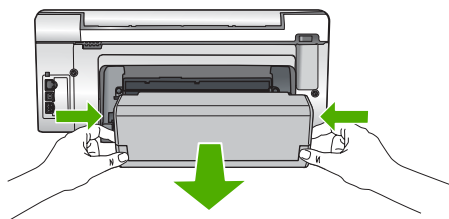
Если в устройстве HP All-in-One произошло замятие бумаги, проверьте дополнительное устройство для двусторонней печати.



## Устранение замятия бумаги в дополнительном устройстве для двусторонней печати

1. Выключите аппарат HP All-in-One.
2. Нажмите на выступы слева и справа, находящиеся на дополнительном устройстве для двусторонней печати. Снимите крышку, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.

△ **Внимание** При попытке извлечь бумагу с передней стороны аппарата HP All-in-One может быть поврежден печатный механизм. Очищайте заторы бумаги только со стороны подключения дополнительного устройства для двусторонней печати аппарата HP All-in-One.



3. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

4. Если замятие бумаги устранено, перейдите к действию 5. Если замятие бумаги не устранено выполните следующее:
  - а. Откройте дополнительное устройство для двусторонней печати, для этого потяните его за выступы вверх.
  - б. Удалите всю бумагу, находящуюся внутри устройства двусторонней печати.
  - в. Закройте дополнительное устройство для двусторонней печати, для этого нажмите на выступы пока они не зафиксируются.
5. Установите обратно дополнительное устройство для двусторонней печати. Аккуратно надавите на устройство двусторонней печати, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
6. Включите аппарат HP All-in-One, а затем нажмите кнопку **OK** для продолжения печати текущего задания.

## Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

В этой главе приведена информация об устранении неполадок аппарата HP All-in-One.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP All-in-One подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютер. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось

на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

### Поиск распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
5. Переустановите программу HP All-in-One.

---

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

---

Настоящий раздел содержит следующие темы:

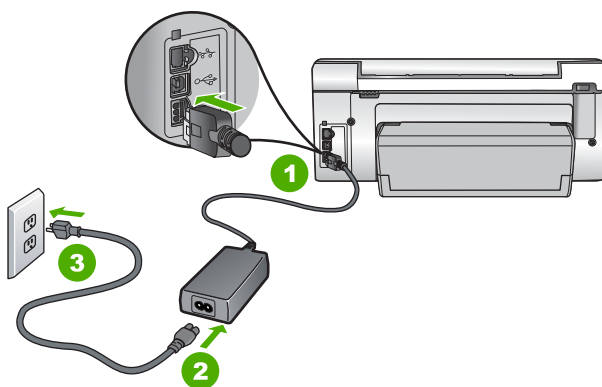
- [Аппарат HP All-in-One не включается](#)
- [Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером](#)
- [На дисплее отображается неправильный язык](#)
- [В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры](#)
- [На дисплее показано сообщение о том, что не удалось выполнить юстировку принтера](#)
- [Аппарат HP All-in-One не выполняет печать](#)
- [На дисплее показано сообщение о замятии бумаги или препятствии на пути узла печатающей головки](#)

### Аппарат HP All-in-One не включается

**Причина:** Принтер HP All-in-One неправильно подключено к электросети.

**Решение:**

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP All-in-One и адаптеру питания. Подключайте кабель питания устройства только к заземленной розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем подключения питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Заземленная розетка

- При использовании разветвителя убедитесь, что он включен. Или подсоедините аппарат HP All-in-One непосредственно к заземленной розетке.
- Проверьте исправность розетки сети питания. Подключите к электросети исправное устройство и проверьте, подается ли на него питание. Если питание не подается, устраните неисправность розетки.
- При подсоединении устройства HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

**Причина:** Кнопка **Вкл** нажата слишком быстро.

**Решение:** Аппарат HP All-in-One может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл** один раз. Процесс включения HP All-in-One может занять несколько минут. Если в это время нажать на кнопку **Вкл** еще раз, аппарат может выключиться.

△ **Внимание** Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно, возникла механическая неисправность. Отсоедините HP All-in-One от электрической розетки и обратитесь в компанию HP. Перейдите на Web-сайт по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении соответствующего запроса выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

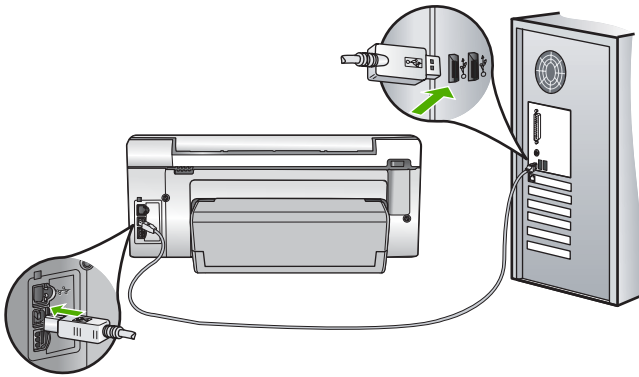


## Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

**Причина:** Кабель USB был подключен перед тем, как выполнялась установка программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

**Решение:** Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB очень проста. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой - к разъему на задней панели устройства HP All-in-One. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительные сведения об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB приведены в руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

---

## На дисплее отображается неправильный язык

**Причина:** Возможно, при установке HP All-in-One был неправильно выбран язык.

**Решение:** Изменить язык можно в любой момент с помощью меню **Предпочтения**.

Подробнее см.:

["Установка языка и страны/региона"](#) на стр. 15

### В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

**Причина:** Возможно, при настройке HP All-in-One была неправильно выбрана страна/регион. Выбранная страна/регион определяет размеры бумаги, отображаемые на дисплее.

**Решение:** Можно изменить параметры страны/региона в меню **Предпочтения**.

Подробнее см.:

["Установка языка и страны/региона"](#) на стр. 15

---

### На дисплее показано сообщение о том, что не удалось выполнить юстировку принтера

**Причина:** Во входной лоток загружена бумага неправильного типа (например, цветная бумага, бумага с уже напечатанным текстом или переработанная бумага).

**Решение:** Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание картриджей.

Если по-прежнему не удастся выполнить выравнивание, возможно, неисправен датчик на печатающей головке. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

["Юстировка принтера"](#) на стр. 105

---

### Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

**Причина:** Отсутствует соединение между компьютером и аппаратом HP All-in-One.

**Решение:** Проверьте соединение между компьютером и аппаратом HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB"](#) на стр. 113

---

**Причина:** Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

**Решение:** Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила.

Подробнее см.:

["Использование картриджей"](#) на стр. 102

---

**Причина:** Возможно, аппарат HP All-in-One не включен.

**Решение:** Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл**.

---

**Причина:** Возможно, в аппарате HP All-in-One нет бумаги.

**Решение:** Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 39](#)

---

### На дисплее показано сообщение о замятии бумаги или препятствии на пути узла печатающей головки

**Причина:** В аппарате HP All-in-One замята бумага.

**Решение:** Устраните замятие и следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 115](#)

---

**Причина:** Заблокировано движение блока печатающей головки.

**Решение:** Возможно, в HP All-in-One имеются упаковочные материалы. Выключите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение узла печатающей головки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP All-in-One. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения.

## Устранение неполадок при установке программного обеспечения

Воспользуйтесь сведениями, приведенными в этом разделе, для устранения неполадок, которые могут возникнуть при установке программного обеспечения для HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит](#)
- [Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям](#)
- [На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X](#)
- [Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка](#)
- [Не отображается экран регистрации](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)
- [Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart](#)

### При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

**Причина:** Установка не запускается автоматически.

**Решение:** Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

#### Запуск установки на компьютере под управлением Windows

1. Нажмите кнопку **Пуск** в Windows и выберите **Выполнить**.
2. В диалоговом окне **Запуск** введите **d:\setup.exe**, затем щелкните **ОК**.  
Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.

### Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

**Причина:** Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения.

**Решение:** Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, какие требования не выполняются. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните причину неполадки.

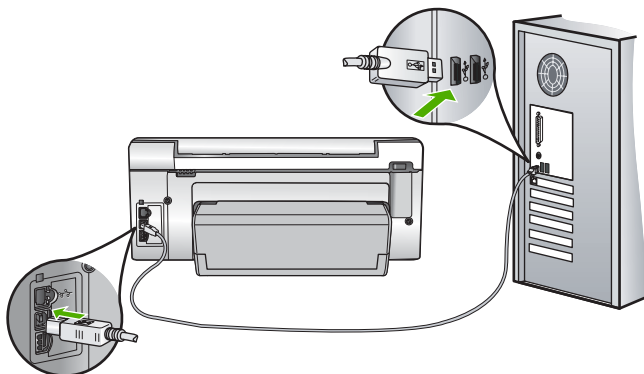
### На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

**Причина:** Обычно на изображении соединения USB отображается галочка зеленого цвета, сообщающая об успешном подключении. Красный значок X обозначает, что соединение USB не работает.

**Решение:** Убедитесь, что устройство HP All-in-One включено, а затем снова попытайтесь установить подключение USB.

#### Повтор подключения по USB

1. Отсоедините от HP All-in-One кабель питания, а затем подсоедините снова.
2. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



3. Нажмите кнопку **Повтор**, чтобы повторить попытку подключения. Если попытка окажется неудачной, перейдите к следующему шагу.
4. Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
  - Отсоедините кабель USB и подключите его снова либо подключите кабель USB к другому порту USB.
  - Не подключайте кабель USB к клавиатуре.
  - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
  - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 123

---

### Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

**Причина:** Причина ошибки неизвестна.

**Решение:** Попробуйте продолжить установку. Если это не поможет, остановите, а затем снова запустите процедуру установки и следуйте инструкциям на экране. Если возникла ошибка, может потребоваться удалить ПО, а затем установить его снова. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с компьютера. При установке ПО HP All-in-One обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 123

---

### Не отображается экран регистрации

**Причина:** Экран регистрации изделия не запускается автоматически.

**Решение:** Можно получить доступ к экрану регистрации (Зарегистрироваться сейчас) с помощью панели задач Windows, щелкнув **Пуск**, выбрав

**Программы** или **Все программы, HP, Photosmart C6200 All-in-One series, Регистрация продукта**.

---

### Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с компьютера. При установке ПО HP All-in-One обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

### Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.
2. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск, Программы** или **Все программы, HP, Photosmart C6200 All-in-One series, Удалить**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.  
Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.
5. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

---

6. Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера и следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.
7. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP All-in-One к компьютеру.
8. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить аппарат HP All-in-One.  
После подсоединения и включения аппарата HP All-in-One, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
9. Следуйте инструкциям на экране.

### Удаление с компьютера, работающего под управлением ОС Windows (2-й способ)



**Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

---

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления**.
2. Дважды нажмите **Установка и удаление программ**.
3. Выберите **Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-In-One**, затем щелкните **Изменить/Удалить**.  
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.




**Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

---

6. Поместите компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.


### Удаление с компьютера Windows (3-й способ)

---

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

---

1. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
2. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
3. Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
4. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

---

5. Снова запустите программу установки HP All-in-One.
6. Выберите **Установить**.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, прилагаемому к аппарату HP All-in-One.

### Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

**Причина:** Программное обеспечение HP Photosmart не установлено.

**Решение:** Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к HP All-in-One. Если оно установлено, перезагрузите компьютер.

### Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Поместите компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
2. При появлении соответствующего сообщения щелкните **Установка других программ**, чтобы установить программное обеспечение HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

---

**Причина:** Аппарат HP All-in-One выключен.

**Решение:** Включите аппарат HP All-in-One.

---

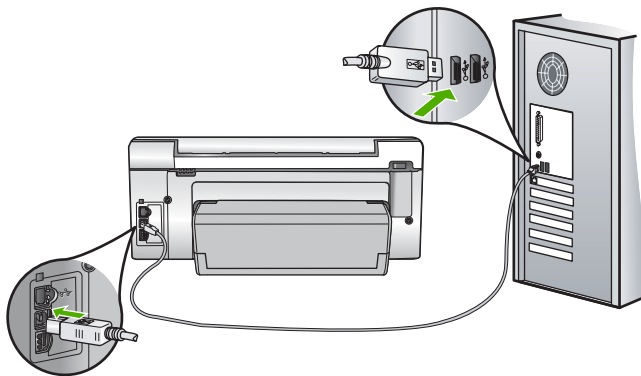
**Причина:** Компьютер выключен.

**Решение:** Включите компьютер.

---

**Причина:** Аппарат HP All-in-One неправильно подключен к компьютеру.

**Решение:** Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.



Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One и подключении его к компьютеру см. руководстве по установке, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

## Устранение неполадок с сетью

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке проводной сети.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Невозможно обнаружить аппарат HP All-in-One](#)
- [Во время установки отображается экран "Принтер не найден"](#)

### Невозможно обнаружить аппарат HP All-in-One

**Причина:** Неправильно подключены кабели.

**Решение:** Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от аппарата HP All-in-One к концентратору или маршрутизатору
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру.
- Кабели модема или соединения с Интернетом HP All-in-One (если используются).

**Причина:** Неправильно настроен сетевой адаптер (сетевая плата).



**Решение:** Проверьте правильность настройки сетевой платы.

#### Проверка сетевой платы (Windows 2000 и XP)

1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Мой компьютер**.
2. В диалоговом окне **Свойства системы** выберите вкладку **Оборудование**.
3. Нажмите **Диспетчер устройств**.
4. Проверьте наличие платы в разделе **Сетевые платы**.
5. См. документацию, которая входит в комплект поставки платы.

#### Проверка сетевой платы (Windows Vista)

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск, Компьютер** и выберите **Свойства**.
2. Нажмите **Диспетчер устройств**.
3. Проверьте наличие платы в разделе **Сетевые платы**.
4. См. документацию, которая входит в комплект поставки платы.

---

**Причина:** Отсутствует активное сетевое соединение.

**Решение:** Проверьте наличие активного сетевого соединения.

#### Проверка наличия активного сетевого соединения

- ▲ Проверьте два индикатора Ethernet сверху и снизу разъема RJ-45 Ethernet, расположенного на задней панели аппарата HP All-in-One. Значение состояний индикаторов:
  - а. Верхний индикатор: Если данный индикатор светится зеленым цветом, устройство правильно подключено к сети и соединения установлены. Если верхний индикатор не светится, сетевое соединение отсутствует.
  - б. Нижний индикатор: Мигает желтым цветом, когда устройство передает или принимает данные по сети.

#### Установка активного сетевого соединения

1. Проверьте надежность соединений аппарата HP All-in-One со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
2. Если все кабели надежно подключены, нажмите кнопку **Вкл** на панели управления, чтобы выключить HP All-in-One. Затем выключите питание маршрутизатора или концентратора. Сначала включите маршрутизатор или концентратор, затем нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить HP All-in-One.

---

**Причина:** Ранее удавалось подключить HP All-in-One к сети, но сейчас аппарат не подключается.

**Решение:** Выключите аппарат HP All-in-One, компьютер и маршрутизатор. Подождите несколько секунд. Сначала включите маршрутизатор, а затем HP All-in-One и компьютер.

---

**Причина:** Аппарат HP All-in-One и компьютер подключены к разным сетям.

**Решение:** Попробуйте получить доступ к встроенному Web-серверу на HP All-in-One. Чтобы узнать IP-адрес, напечатайте страницу конфигурации сети.

**См. также**

- "[Просмотр и печать сетевых параметров](#)" на стр. 23
- "[Использование встроенного Web-сервера](#)" на стр. 26

---

### Во время установки отображается экран "Принтер не найден"

**Причина:** Аппарат HP All-in-One не включен.

**Решение:** Включите HP All-in-One.

---

**Причина:** Отсутствует активное сетевое соединение.

**Решение:** Убедитесь в наличии активного сетевого соединения.

### Проверка наличия активного сетевого соединения

1. Если неполадок не обнаружено, отключите питание аппарата HP All-in-One, затем включите его снова. Нажмите кнопку **Вкл** на панели управления для выключения аппарата HP All-in-One, затем нажмите эту кнопку еще раз для включения. Выключите также питание маршрутизатора и концентратора, а затем включите их снова.
2. Проверьте надежность соединений аппарата HP All-in-One со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
3. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к сети с помощью кабеля Ethernet CAT-5.

---

**Причина:** Неправильно подключены кабели.

**Решение:** Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от аппарата HP All-in-One к концентратору или маршрутизатору
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру.
- Кабели модема или соединения с Интернетом HP All-in-One (если используются).

---

**Причина:** Брандмауэр, антивирусная программа или приложение для защиты от программ-шпионов препятствует доступу HP All-in-One к компьютеру.

**Решение:** Удалите программное обеспечение HP All-in-One, затем перезагрузите компьютер. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы, а затем снова установите программное обеспечение HP All-in-One. После завершения установки можно возобновить работу антивирусной программы или приложения для защиты от программ-шпионов. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.

Если экран появляется снова, попробуйте удалить программное обеспечение HP All-in-One, перезагрузить компьютер, временно отключить брандмауэр, а затем переустановить программное обеспечение HP All-in-One. После

завершения установки снова запустите брандмауэр. Если по-прежнему появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.


Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

---

**Причина:** Виртуальная частная сеть (VPN) препятствует доступу аппарата HP All-in-One к компьютеру.

**Решение:** Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.

---

 **Примечание.** Во время сеансов VPN возможности HP All-in-One ограничены.

---

## Устранение неполадок качества печати

Если возникли проблемы с качеством печати, выполните инструкции, приведенные в этом разделе, и соблюдайте следующие рекомендации:

- Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.
- Замените дозаправленные или пустые картриджи на оригинальные картриджи HP.
- Проверьте параметры аппарата и убедитесь, что режим печати и тип бумаги правильно выбраны для бумаги и задания.  
Дополнительную информацию см. в разделах "[Выбор типа бумаги для печати](#)" на стр. 50 и "[Выбор бумаги для печати и копирования](#)" на стр. 36.
- Напечатайте и просмотрите отчет самопроверки.  
Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 97.

Если обнаружен дефект печати, выполните следующее:

- Автоматическая очистка картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 106.
- Если отсутствуют полосы, выполните очистку электрических контактов.  
Дополнительную информацию см. в разделе "[Очистка контактов картриджа](#)" на стр. 107.
- Если проблемы не обнаружены, возможно, источником проблемы является другой компонент, например, файл изображения или программа.

Дополнительную информацию об устранении неполадок картриджа см на Web-сайте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Чернила расплываются или размазываются](#)
- [Неполное заполнение текста или графики чернилами](#)
- [Зубчатые границы текста](#)
- [На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы](#)

- [Цвета на распечатке смешиваются друг с другом](#)
- [На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии](#)
- [Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску](#)
- [Распечатки кажутся нечеткими или размытыми](#)
- [Вертикальные полосы на распечатках](#)
- [Перекошенные или несимметричные распечатки](#)
- [Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата](#)
- [Бумага не подается из входного лотка](#)

### Чернила расплываются или размазываются

**Причина:** Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

**Решение:** Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

**Причина:** Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

**Решение:** Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- ["Очистка печатающей головки" на стр. 106](#)
- ["Печать отчета самопроверки" на стр. 97](#)
- ["Юстировка принтера" на стр. 105](#)

**Причина:** Бумага расположена слишком близко к печатающей головке.

**Решение:** Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может происходить, если бумага приподнята, смята или имеет слишком большую толщину, например, при печати на почтовых конвертах. Убедитесь, что бумага ровно лежит во входном лотке и не помята.

### Неполное заполнение текста или графики чернилами

**Причина:** Неправильное значение параметра **Тип бумаги**.

**Решение:** Измените значение параметра **Тип бумаги**, чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

- "[Установка типа бумаги для копирования](#)" на стр. 89
- "[Выбор типа бумаги для печати](#)" на стр. 50

---

**Причина:** Параметры качества печати аппарата HP All-in-One установлены на слишком низком уровне.

**Решение:** Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP All-in-One или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 115

---

**Причина:** Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

**Решение:** Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 106
- "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 97
- "[Юстировка принтера](#)" на стр. 105

---

**Причина:** Используются чернила другого производителя (не HP).

**Решение:** HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.



---

**Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

---

### Зубчатые границы текста

**Причина:** Используется нестандартный размер шрифта.

**Решение:** В некоторых программных приложениях используются нестандартные шрифты, символы которых имеют зубчатые границы при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые границы символов при увеличении или печати.

Чтобы аппарат HP All-in-One мог печатать символы с ровными краями, используйте шрифты TrueType или OpenType. При выборе шрифта обратите внимание на значок TrueType или OpenType.

---

### На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы

**Причина:** Фотография имеет светло-голубой, серый или коричневый оттенки внизу страницы.

**Решение:** Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP All-in-One или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 115

---

### Цвета на распечатке смешиваются друг с другом

**Причина:** Параметры печати и копирования установлены на слишком высоком уровне для печати на бумаге загруженной в HP All-in-One.

**Решение:** Проверьте установку параметров качества. Для уменьшения объема чернил, используемых при печати или копировании, установите более низкие параметры качества.

Подробнее см.:

- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 51
- ["Изменение скорости или качества копирования"](#) на стр. 91

---

**Причина:** Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

**Решение:** Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

---

**Причина:** Возможно, печать выполняется не на той стороне бумаги.

**Решение:** Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.


Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 39

---

**Причина:** Используются чернила другого производителя (не HP).

**Решение:** HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

---

**Причина:** Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

**Решение:** Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 106
- ["Печать отчета самопроверки"](#) на стр. 97
- ["Юстировка принтера"](#) на стр. 105

## На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии

**Причина:** Бумага подается или загружена неправильно.

**Решение:** Убедитесь, что бумага загружена правильно.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 39](#)

---

**Причина:** Параметры качества печати аппарата HP All-in-One установлены на слишком низком уровне.

**Решение:** Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP All-in-One или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге" на стр. 115](#)

---

**Причина:** Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

**Решение:** Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- ["Очистка печатающей головки" на стр. 106](#)
  - ["Печать отчета самопроверки" на стр. 97](#)
  - ["Юстировка принтера" на стр. 105](#)
- 

## Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску

**Причина:** Параметры качества печати аппарата HP All-in-One установлены на слишком низком уровне.

**Решение:** Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте,



что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP All-in-One или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге" на стр. 115](#)

---

**Причина:** Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

**Решение:** Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

---

**Причина:** Для параметра копирования **Светлее/Темнее** аппарата HP All-in-One установлено слишком высокое значение яркости.

**Решение:** Настройте яркость распечатываемых копий.

Подробнее см.:

["Настройка яркости распечатываемых копий" на стр. 91](#)

---

**Причина:** Неправильное значение параметра **Тип бумаги**.

**Решение:** Измените значение параметра **Тип бумаги**, чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

- ["Установка типа бумаги для копирования" на стр. 89](#)
  - ["Выбор типа бумаги для печати" на стр. 50](#)
- 

**Причина:** При копировании изображения низкого качества, например, фотографии из газеты, на копии появляются полосы, прерывистые участки или линии. Они называются муаром.

**Решение:** Для уменьшения муара поместите на стекло один или несколько прозрачных чехлов для бумаги, а затем поместите оригинал на чехлы.

---

**Причина:** Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь, и это является причиной снижения качества копирования и скорости обработки.

**Решение:** Очистите стекло и обратную сторону крышки.

Подробнее см.:

- ["Очистка стекла" на стр. 99](#)
  - ["Очистка подложки крышки" на стр. 100](#)
- 

**Причина:** Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

**Решение:** Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 106
- "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 97
- "[Юстировка принтера](#)" на стр. 105

---

### Распечатки кажутся нечеткими или размытыми

**Причина:** Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

**Решение:** Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

---

**Причина:** Неправильное значение параметра **Тип бумаги**.

**Решение:** Измените значение параметра **Тип бумаги**, чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

- "[Установка типа бумаги для копирования](#)" на стр. 89
- "[Выбор типа бумаги для печати](#)" на стр. 50

---

**Причина:** Параметры качества печати аппарата HP All-in-One установлены на слишком низком уровне.

**Решение:** Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP All-in-One или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 115

---

**Причина:** Возможно, печать выполняется не на той стороне бумаги.

**Решение:** Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 39

---

### Вертикальные полосы на распечатках

**Причина:** Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

**Решение:** Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

---

### Перекошенные или несимметричные распечатки

**Причина:** Бумага подается или загружена неправильно.

**Решение:** Убедитесь, что бумага загружена правильно.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги"](#) на стр. 39

---

**Причина:** Во входной лоток загружено несколько типов бумаги.

**Решение:** Загружайте одновременно только бумагу одного типа.

---

**Причина:** Возможно, дополнительное устройство для двусторонней печати установлено не надежно.


**Решение:** Убедитесь, что дополнительное устройство для двусторонней печати надежно установлено сзади аппарата HP All-in-One.

---

### Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата

**Причина:** Возникновение небольших наплывов (несколько миллиметров) является обычным при создании копии фотографии. Если наплыв превышает несколько миллиметров, это может означать, что аппарат HP All-in-One считает, что загруженная в лоток бумага шире, чем это есть на самом деле.

---

 **Совет** Для контроля избыточной подачи чернил проверьте обратную сторону распечатанных страниц после выполнения задания на копирование или печать. Если на обратной стороне листа проступают чернила, это свидетельствует об избыточной подаче чернил при выполнении предыдущего задания на копирование или печать аппаратом HP All-in-One.

---

**Решение:** Проверьте параметры формата бумаги. Установите параметр формата бумаги в соответствии с форматом бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

["Установка формата бумаги для копирования"](#) на стр. 89

---

### Бумага не подается из входного лотка

**Причина:** Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

**Решение:** Если в аппарате HP All-in-One закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

---

## Устранение неполадок печати


Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при печати.

- [Конверты печатаются неправильно](#)
- [Сбой печати без полей](#)
- [Аппарат HP All-in-One не отвечает](#)
- [Аппарат HP All-in-One печатает случайные символы](#)
- [Печать не выполняется](#)
- [Страницы документа выводятся в неправильном порядке](#)
- [Сбои при печати с полями](#)
- [Текст или графика обрезаются по краям страницы](#)
- [Выдача пустых страниц при печати](#)
- [Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата HP All-in-One](#)

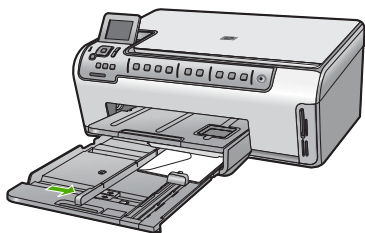
### Конверты печатаются неправильно

**Причина:** Пачка конвертов загружена неправильно.

**Решение:** Извлеките всю бумагу из входного лотка. Вставьте во входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.

---



**См. также**

["Загрузка конвертов" на стр. 43](#)

---

**Причина:** Загружен неправильный тип конвертов.

**Решение:** Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

---

### Сбой печати без полей

**Причина:** Печать изображения без полей в программном обеспечении других производителей (не HP), приводит к непредвиденным результатам.

**Решение:** Попробуйте напечатать изображение из программного обеспечения для обработки фотографий, прилагаемого к HP All-in-One.

---

### Аппарат HP All-in-One не отвечает

**Причина:** Аппарат HP All-in-One выполняет другую задачу.

**Решение:** Если аппарат HP All-in-One выполняет другое задание, например, копирование или сканирование, то задание на печать будет отложено, пока аппарат HP All-in-One не закончит выполнение текущего задания.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если через несколько минут после отправки задания на печать аппарат HP All-in-One не выполняет печать, проверьте наличие сообщений об ошибках на экране компьютера.

---

**Причина:** В аппарате HP All-in-One замята бумага.

**Решение:** Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 115](#)

---

**Причина:** В аппарате HP All-in-One нет бумаги.

**Решение:** Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 39](#)

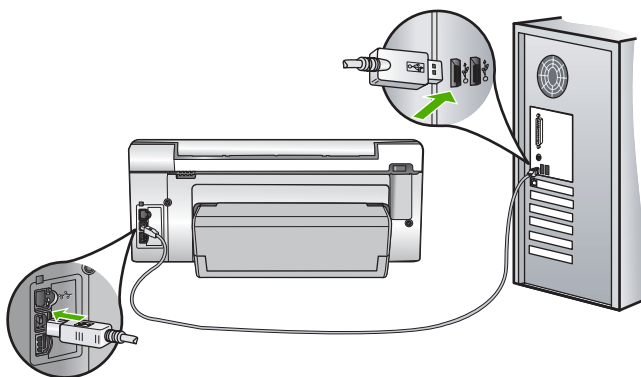
---

**Причина:** Застрял узел печатающей головки.

**Решение:** Выключите аппарат HP All-in-One и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение узла печатающей головки (включая упаковку), а затем снова включите HP All-in-One.

**Причина:** Отсутствует связь между компьютером и аппаратом HP All-in-One.

**Решение:** Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки при передаче данных. Убедитесь, что кабель USB подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Если при наличии связи с аппаратом печать не начинается через несколько минут после передачи задания на HP All-in-One, проверьте состояние HP All-in-One. В программе HP Photosmart выберите **Состояние**.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 113](#)

**Причина:** Аппарат HP All-in-One выключен.

**Решение:** Посмотрите на кнопку **Вкл** сверху аппарата HP All-in-One. Если она не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл** для включения аппарата HP All-in-One.

**Причина:** В работе аппарата HP All-in-One произошла ошибка.

**Решение:** Выключите аппарат HP All-in-One, затем отсоедините кабель питания от сети. Снова включите кабель питания в розетку, а затем нажмите кнопку **Вкл** для включения аппарата HP All-in-One.

**Причина:** Изменилось состояние драйвера принтера.

**Решение:** Состояние драйвера принтера могло измениться на **автономно** или **остановка печати**.

#### **Проверка состояния драйвера принтера**

1. В программе Центр решений HP щелкните на вкладке аппарата.
2. Щелкните **Параметры**.
3. Нажмите **Состояние**.

Если установлено состояние **отключен** или **остановка печати**, выберите состояние **готово**.

---

**Причина:** Удаленное задание на печать находится в очереди.

**Решение:** Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попробуйте удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия:

- Отсоедините кабель USB от аппарата HP All-in-One, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к аппарату HP All-in-One.
- Выключите аппарат HP All-in-One, перезагрузите компьютер, а затем снова включите аппарат HP All-in-One.

---

**Причина:** Дополнительное устройство для двусторонней печати установлено неверно.

**Решение:** Если дополнительное устройство для двусторонней печати установлено, снимите, а затем снова установите его. Для повторной установки нажмите кнопки по краям устройства для двусторонней печати и вставляйте его в аппарат HP All-in-One до тех пор, пока оно не зафиксируется со щелчком.

Если устройство для двусторонней печати не установлено, установите его сзади HP All-in-One.

---

#### **Аппарат HP All-in-One печатает случайные символы**

**Причина:** В памяти HP All-in-One нет свободного места.

**Решение:** Выключите аппарат HP All-in-One и компьютер на 60 секунд, а затем включите оба устройства и повторите попытку печати.

---

**Причина:** Документ поврежден.

**Решение:** Попробуйте распечатать другой документ из того же программного приложения. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

---

#### **Печать не выполняется**

**Причина:** Аппарат HP All-in-One выключен.

**Решение:** Посмотрите на кнопку **Вкл** сверху аппарата HP All-in-One. Если она не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл** для включения аппарата HP All-in-One.


**Причина:** Аппарат HP All-in-One выполняет другую задачу.

**Решение:** Если аппарат HP All-in-One выполняет другое задание, например, копирование или сканирование, то задание на печать будет отложено, пока аппарат HP All-in-One не закончит выполнение текущего задания.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если через несколько минут после отправки задания на печать аппарат HP All-in-One не выполняет печать, проверьте наличие сообщений об ошибках на экране компьютера.

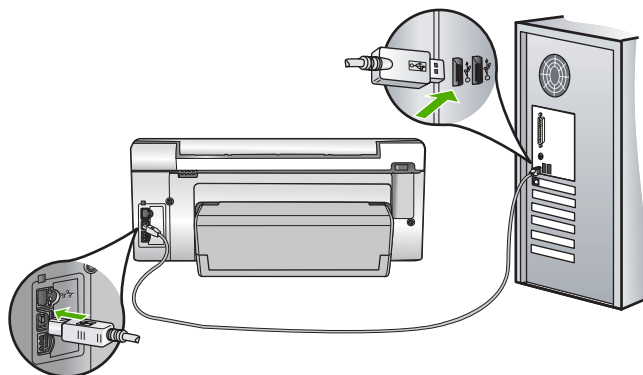
**Причина:** Аппарат HP All-in-One не выбран в качестве принтера.

**Решение:** Убедитесь, что аппарат HP All-in-One выбран в качестве принтера в программном приложении.

 **Совет** Можно назначить аппарат HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию, чтобы выбор принтера осуществлялся автоматически при выборе команды **Печать** в меню **Файл** в других программных приложениях.

**Причина:** Отсутствует связь между компьютером и аппаратом HP All-in-One.

**Решение:** Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки при передаче данных. Убедитесь, что кабель USB подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.





Если при наличии связи с аппаратом печать не начинается через несколько минут после передачи задания на HP All-in-One, проверьте состояние HP All-in-One. В программе HP Photosmart выберите **Состояние**.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 113](#)

---

**Причина:** В аппарате HP All-in-One замята бумага.

**Решение:** Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 115](#)

---

**Причина:** Застрял узел печатающей головки.

**Решение:** Выключите аппарат HP All-in-One и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение узла печатающей головки (включая упаковку), а затем снова включите HP All-in-One.

---

**Причина:** В аппарате HP All-in-One закончилась бумага.

**Решение:** Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 39](#)

---

### Страницы документа выводятся в неправильном порядке

**Причина:** Заданы параметры печати, в соответствии с которыми сначала распечатывается первая страница документа. Так как бумага подается в аппарат HP All-in-One указанным способом, первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

**Решение:** Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

Подробнее см.:

["Печать многостраничного документа в обратном порядке" на стр. 61](#)

---

### Сбои при печати с полями

**Причина:** Поля неправильно установлены в программном приложении.

**Решение:** Проверка полей.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на аппарате HP All-in-One.

### Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на аппарат HP All-in-One.
2. Проверьте поля.  
Аппарат HP All-in-One использует значения полей, установленные в программном приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые аппаратом HP All-in-One.
3. Если поля неправильные, отмените печать задания, затем настройте поля в программном приложении.

---

**Причина:** Возможно, неправильно указан формат бумаги для распечатываемого проекта.

**Решение:** Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий параметр формата бумаги. Проверьте, что во входной лоток была загружена бумага нужного формата.

---

**Причина:** Направляющие бумаги расположены неправильно.

**Решение:** Извлеките стопку бумаги из входного лотка, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую вплотную к стопке бумаги.


Подробнее см.:

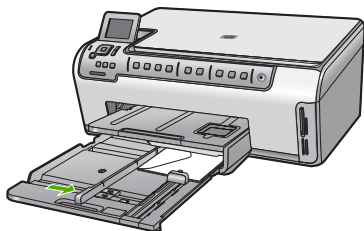
["Загрузка бумаги" на стр. 39](#)

---

**Причина:** Пачка конвертов загружена неправильно.

**Решение:** Извлеките всю бумагу из входного лотка. Загрузите пачку конвертов во входной лоток клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Подробнее см.:

["Загрузка конвертов" на стр. 43](#)

## Текст или графика обрезаются по краям страницы

**Причина:** Поля неправильно установлены в программном приложении.

**Решение:**

### Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на аппарат HP All-in-One.
2. Проверьте поля.  
Аппарат HP All-in-One использует значения полей, установленные в программном приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые аппаратом HP All-in-One.
3. Если поля неправильные, отмените печать задания, затем настройте поля в программном приложении.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на аппарате HP All-in-One.

---


**Причина:** Размер распечатываемого документа больше формата бумаги, загруженной во входной лоток.

**Решение:** Убедитесь, что макет документа, который вы пытаетесь распечатать, помещается на бумаге формата, поддерживаемого аппаратом HP All-in-One.

### Просмотр компоновки печати

1. Загрузите бумагу правильного формата во входной лоток.
2. Просмотрите задание на печать, прежде чем передать его на аппарат HP All-in-One.
3. Просмотрите графические изображения в документе и убедитесь, что их текущий размер не превышает пределы области, доступной для печати на аппарате HP All-in-One.
4. Отмените задание на печать, если рисунки не помещаются на странице в области, предназначенной для печати.

---

 **Совет** Некоторые программные приложения позволяют изменять масштаб документа, чтобы разместить его на бумаге используемого в настоящий момент формата. Кроме того, можно изменить размер документа в диалоговом окне печати **Свойства**.

---

**Причина:** Бумага загружена неправильно.

**Решение:** Неправильная подача бумаги может привести к обрезке краев документа.

Извлеките стопку бумаги из входного лотка, затем перезагрузите бумагу в соответствии со следующими инструкциями.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 39](#)

---

### Выдача пустых страниц при печати

**Причина:** Распечатываемый документ содержит дополнительную пустую страницу.

**Решение:** Откройте файл документа в программном приложении и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

---

**Причина:** Аппарат HP All-in-One загружает по два листа бумаги.

**Решение:** Если в аппарате HP All-in-One осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке много бумаги, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 39](#)

---

### Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата HP All-in-One

**Причина:** При использовании параметров печати без рамки во входной лоток должна быть загружена фотобумага. Используется неверный тип бумаги.

**Решение:** Перед печатью без полей убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.

---

## Устранение неполадок с картой памяти

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок карты памяти:

- [Карта памяти больше не работает в цифровой камере](#)
- [Аппарат HP All-in-One не может прочитать карту памяти](#)
- [Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает](#)
- [При установке карты памяти мигает индикатор неисправности](#)
- [Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер](#)
- [Карта памяти не доступна](#)
- [В имени файла отображается случайный текст](#)
- [Другие пользователи в сети имеют доступ к карте памяти](#)
- [Сообщение об ошибке: Не удается найти файл или элемент. Убедитесь, что путь и имя файла указаны верно](#)

### Карта памяти больше не работает в цифровой камере

**Причина:** Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 Мбайт или менее и 64 Мбайт и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

**Решение:** Переформатируйте карту памяти на своей камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав соответствующий формат FAT.

---

### Аппарат HP All-in-One не может прочитать карту памяти

**Причина:** Карта памяти установлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

**Решение:** Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка была обращена влево, а контакты были направлены вправо (к аппарату HP All-in-One). Затем вставьте карту в соответствующий слот, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP All-in-One не распознает ее и индикатор Фото (рядом со слотами для карт памяти) не будет светиться.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

---

**Причина:** Карта памяти вставлена не полностью.

**Решение:** Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующем слоте HP All-in-One.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP All-in-One не распознает ее и индикатор Фото (рядом со слотами для карт памяти) не будет светиться.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

---

**Причина:** Установлено несколько карт памяти.

**Решение:** Извлеките одну из карт памяти. Одновременно можно использовать только одну карту памяти.

---

**Причина:** Повреждена файловая система.

**Решение:** Проверьте, что на дисплее отсутствуют сообщения об ошибках, содержащие информацию о неполадке и способах ее устранения.

---

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

---

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

---

### Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает

**Причина:** Аппарат HP All-in-One выполняет чтение карты памяти.

**Решение:** Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор сигнализирует о том, что аппарат HP All-in-One обращается к карте памяти. Дождитесь, когда индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти, когда она используется, может привести к потере информации или повреждению аппарата HP All-in-One и карты памяти.

---

### При установке карты памяти мигает индикатор неисправности

**Причина:** Аппарат HP All-in-One обнаружил ошибку, связанную с картой памяти.

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее снова. Возможно, карта была установлена неправильно. Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка была обращена влево, а контакты были направлены вправо (к аппарату HP All-in-One). Затем вставьте карту в соответствующий слот, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если проблему не удалось устранить, возможно повреждена карта памяти.

---

**Причина:** Установлено несколько карт памяти.

**Решение:** Извлеките одну из карт памяти. Одновременно можно использовать только одну карту памяти.

---

### Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер

**Причина:** Программное обеспечение HP Photosmart не установлено.

**Решение:** Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к HP All-in-One. Если оно установлено, перезагрузите компьютер.

### Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Поместите компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
2. При появлении соответствующего сообщения щелкните **Установка других программ**, чтобы установить программное обеспечение HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

---

**Причина:** Аппарат HP All-in-One выключен.

**Решение:** Включите аппарат HP All-in-One.

---

**Причина:** Компьютер выключен.

**Решение:** Включите компьютер.

---

**Причина:** Аппарат HP All-in-One неправильно подключен к компьютеру.

**Решение:** Если аппарат HP All-in-One подключено непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB, проверьте физическое подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите, а затем снова включите аппарат HP All-in-One.

Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, проверьте физические сетевые соединения и убедитесь, что сеть работает. После проверки сетевых соединений повторите задание.

Подробнее см.:

- "[Неполадки соединения USB](#)" на стр. 113
- "[Устранение неполадок с сетью](#)" на стр. 126

---

### Карта памяти не доступна

**Причина:** Если это сообщение отображается на дисплее, это означает, что другой пользователь обращается к карте памяти по сети. Другие пользователи, которые также пытаются получить доступ к той же карте памяти, могут получить сообщение об ошибке операции чтения/записи. Карта памяти, вопреки ожиданиям, может не появиться в списке общедоступных сетевых дисков. Кроме того, если аппарат HP All-in-One подсоединен к компьютеру с помощью кабеля USB, карта памяти может использоваться компьютером и будет недоступна для HP All-in-One.

**Решение:** Дождитесь окончания работы пользователя с картой памяти.

### В имени файла отображается случайный текст

**Причина:** Аппарат HP All-in-One не поддерживает Unicode. Это является ограничением сервера файловой системы CIFS (Common Internet File System).

Сервер CIFS имеется на всех подключенных к сети устройствах HP All-in-One. Он предоставляет доступ к карте памяти HP All-in-One в виде сетевого логического диска. Это позволяет читать и записывать файлы на карте памяти, установленной в аппарате HP All-in-One, по сети. Сервер CIFS отображается на компьютере в виде сетевого устройства. Кроме чтения файлов с карты памяти и записи на нее, можно также создавать папки и сохранять другую информацию.

**Решение:** Если имя файла создано в другом приложении с использованием кодировки Unicode, оно будет отображаться в виде случайных символов.

---

### Другие пользователи в сети имеют доступ к карте памяти

**Причина:** Сервер файловой системы CIFS (CIFS) в аппарате HP All-in-One не поддерживает проверку подлинности. Это является ограничением сервера файловой системы CIFS (Common Internet File System).

Сервер CIFS имеется на всех подключенных к сети устройствах HP All-in-One. Он предоставляет доступ к карте памяти HP All-in-One в виде сетевого логического диска. Это позволяет читать и записывать файлы на карте памяти, установленной в аппарате HP All-in-One, по сети. Сервер CIFS отображается на компьютере в виде сетевого устройства. Кроме чтения файлов с карты памяти и записи на нее, можно также создавать папки и сохранять другую информацию.

**Решение:** Любой пользователь в сети может получить доступ к карте памяти.

---

### Сообщение об ошибке: Не удается найти файл или элемент. Убедитесь, что путь и имя файла указаны верно

**Причина:** Сервер файловой системы CIFS (CIFS) в аппарате HP All-in-One неисправен.

Сервер CIFS имеется на всех подключенных к сети устройствах HP All-in-One. Он предоставляет доступ к карте памяти HP All-in-One в виде сетевого логического диска. Это позволяет читать и записывать файлы на карте памяти, установленной в аппарате HP All-in-One, по сети. Сервер CIFS отображается на компьютере в виде сетевого устройства. Кроме чтения файлов с карты памяти и записи на нее, можно также создавать папки и сохранять другую информацию.

**Решение:** Попробуйте выполнить задание позднее.

---

## Устранение неполадок при сканировании

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при сканировании:

- [Сканирование останавливается](#)
- [Сканирование не выполняется](#)
- [Сканирование не выполняется из-за нехватки памяти компьютера](#)



- [Отсканированное изображение пусто](#)
- [Отсканированное изображение неправильно обрезается](#)
- [Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения](#)
- [На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии](#)
- [Неправильный формат текста](#)
- [Неправильный или отсутствующий текст](#)
- [Функция сканирования не работает](#)

### Сканирование останавливается

**Причина:** Возможно, компьютеру не хватает системных ресурсов.

**Решение:** Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One. Выключите и снова включите компьютер.

Если это не дает результатов, попробуйте установить для сканирования более низкое разрешение.

### Сканирование не выполняется

**Причина:** Не включен компьютер.

**Решение:** Включите компьютер.

**Причина:** Компьютер не соединен с аппаратом HP All-in-One USB-кабелем.

**Решение:** Соедините компьютер с аппаратом HP All-in-One с помощью стандартного кабеля USB или по сети.

**Причина:** Возможно, не установлена программа HP All-in-One.

**Решение:** Вставьте установочный компакт-диск HP All-in-One и установите программное обеспечение.

**Причина:** Программное обеспечение аппарата HP All-in-One не запущено.

**Решение:** Запустите программное обеспечение HP All-in-One и повторите попытку сканирования.

### Сканирование не выполняется из-за нехватки памяти компьютера

**Причина:** На компьютере запущено слишком много программ.

**Решение:** Закройте все неиспользуемые программы. К ним также относятся программы, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. При закрытии антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.

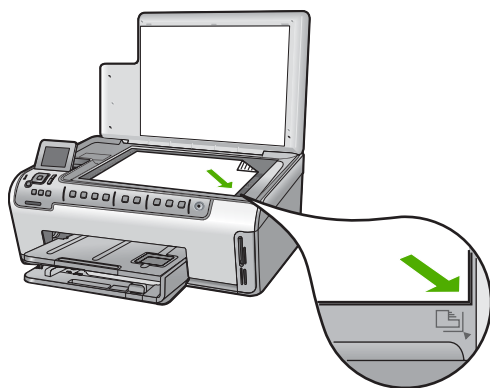
Если это не дает результатов, попробуйте перезагрузить компьютер. Некоторые программы не освобождают память при закрытии. Перезагрузка компьютера очистит память.

Если эта ситуация возникает достаточно часто, а также появляются неполадки с памятью при использовании других программ, то, возможно, потребуется установить в компьютер дополнительную память. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя, которое входит в комплект поставки компьютера.

### Отсканированное изображение пусто

**Причина:** Оригинал неправильно размещен на стекле.

**Решение:** Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



### Отсканированное изображение неправильно обрезается

**Причина:** В программе установлена автоматическая обрезка сканированных изображений.

**Решение:** Функция **Автообрезка** обрезает все, что не является частью основного изображения. Иногда полученный результат может отличаться от того, что требуется. В таком случае необходимо отключить функцию автоматической обрезки и выполнить обрезку сканированного изображения вручную или вообще не использовать эту операцию.

### Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения

**Причина:** Макет страницы изменяется в результате автоматической обрезки.

**Решение:** Чтобы сохранить исходный макет страницы, отключите автоматическую обрезку.

## На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии

**Причина:** При сканировании текста, который планируется редактировать, с использованием типа изображения **Текст**, сканер может не распознать цветной текст. Если используется тип изображения **Текст**, сканирование выполняется с разрешением 300 x 300 т/д в черно-белом режиме.

Если сканируется оригинал с графикой или рисунком вокруг текста, сканер может не распознать текст.

**Решение:** Сделайте черно-белую копию оригинала, а затем отсканируйте копию.

---

## Неправильный формат текста

**Причина:** Неправильные параметры сканирования документов.

**Решение:** Некоторые приложения не поддерживают формат текста в рамках. Текст в рамке - это один из параметров сканирования документов. Он поддерживает сложные типы компоновки, например, несколько столбцов на газетной странице, при этом текст в программе размещается в различных рамках (окнах).

---

## Неправильный или отсутствующий текст

**Причина:** Неправильно установлена яркость.

**Решение:** Отрегулируйте яркость, а затем повторно отсканируйте оригинал.

---

**Причина:** Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь. В результате могут быть получены сканированные изображения низкого качества.

**Решение:** Очистка стекла и подложки крышки

Подробнее см.:

- "[Очистка подложки крышки](#)" на стр. 100
  - "[Очистка стекла](#)" на стр. 99
- 

**Причина:** В параметрах сканирования документов неправильно задан язык оптического распознавания символов (OCR). **Язык OCR** указывает программе, каким образом следует распознавать символы в изображении оригинала. Если **Язык OCR** не соответствует языку в оригинале, отсканированный текст может быть непонятным.

**Решение:** Выбор правильного языка OCR

---



---

**Примечание.** Если используется HP Photosmart Essential, программное обеспечение для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Для того чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в дисковод для компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

---

### Функция сканирования не работает

**Причина:** Компьютер выключен.

**Решение:** Включите компьютер.

---

**Причина:** Аппарат HP All-in-One неправильно подсоединен к компьютеру с помощью кабеля USB или сетевого кабеля.

**Решение:** Проверьте кабели, соединяющие аппарат HP All-in-One с компьютером или вычислительной сетью.

---

**Причина:** Программное обеспечение, которое входит в комплект поставки HP All-in-One, не установлено или не запущено.

**Решение:** Перезагрузите компьютер. Если это не помогло, установите или переустановите программу HP All-in-One.

---

## Устранение неполадок копирования

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при копировании:

- [Слишком светлые или слишком темные копии](#)
- [Копирование не выполняется](#)
- [Неполное отображение или обрезка частей оригинала](#)
- [Функция В размер страницы работает со сбоями](#)
- [В копии без полей имеются белые полосы по краям](#)
- [При попытке создания копии без полей изображение обрезается](#)
- [Пустая распечатка](#)

### Слишком светлые или слишком темные копии

**Причина:** Для параметра **Светлее/Темнее** в аппарате HP All-in-One установлено слишком высокое или слишком низкое значение яркости.

**Решение:** Настройте яркость распечатываемых копий.

Подробнее см.:

["Настройка яркости распечатываемых копий"](#) на стр. 91

---

**Причина:** Копируемый оригинал обладает избыточной экспозицией.

**Решение:** Попробуйте воспользоваться функцией **Расшир. функции** для улучшения изображения с избыточной экспозицией.

Подробнее см.:

["Улучшение качества копии" на стр. 95](#)

---

### Копирование не выполняется

**Причина:** Аппарат HP All-in-One выключен.

**Решение:** Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл**.

---

**Причина:** Оригинал неправильно размещен на стекле.

**Решение:** Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.

Подробнее см.:

["Загрузка оригиналов" на стр. 35](#)

---

**Причина:** Возможно, аппарат HP All-in-One выполняет копирование или печать.

**Решение:** С помощью дисплея проверьте состояние аппарата HP All-in-One.

---

**Причина:** Аппарат HP All-in-One не распознает тип бумаги.

**Решение:** Не используйте HP All-in-One для копирования на конверты или другие типы бумаги, которые не поддерживаются аппаратом HP All-in-One.

---

**Причина:** В аппарате HP All-in-One застряла бумага.

**Решение:** Устраните замятие бумаги и удалите обрывки бумаги, оставшиеся в аппарате HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 115](#)

---

### Неполное отображение или обрезка частей оригинала

**Причина:** Оригинал неправильно размещен на стекле.

**Решение:** Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.

Подробнее см.:

["Загрузка оригиналов" на стр. 35](#)

---

**Причина:** Оригинал заполняет весь лист целиком.

**Решение:** Если изображение или текст занимает страницу полностью, используйте функцию **В размер страницы** для уменьшения изображения и предотвращения обрезания текста или изображения по краям страницы.

Для получения дополнительной информации см.:

["Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4" на стр. 93](#)

---

**Причина:** Оригинал по размеру больше бумаги во входном лотке.

**Решение:** Если размер оригинала превышает формат бумаги во входном лотке, используйте функцию **В размер страницы** для уменьшения изображения оригинала до размеров листов бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

["Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4" на стр. 93](#)

---

### **Функция В размер страницы работает со сбоями**

**Причина:** Попытка увеличить размер слишком маленького оригинала.

**Решение:** Функция **В размер страницы** позволяет увеличить оригинал лишь до максимального значения (в процентах), доступного для данной модели. (Максимальное процентное значение варьируется в зависимости от модели.) Например, значение 200% для данной модели может являться максимальным увеличением. Увеличение фотографии на паспорт на 200% может оказаться недостаточным для того, чтобы фотография занимала всю страницу.

Если необходимо сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютер, измените размер изображения в программе Сканирование HP, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.

---

**Причина:** Оригинал неправильно размещен на стекле.

**Решение:** Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.

Подробнее см.:

["Загрузка оригиналов" на стр. 35.](#)

---

**Причина:** Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь. Аппарат HP All-in-One интерпретирует все, что он обнаруживает на стекле, как часть изображения.

**Решение:** Выключите аппарат HP All-in-One. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Для получения дополнительной информации см.:

- ["Очистка стекла"](#) на стр. 99
- ["Очистка подложки крышки"](#) на стр. 100

---

### В копии без полей имеются белые полосы по краям

**Причина:** Предпринята попытка сделать копию без рамки с небольшого оригинала.

**Решение:** При выполнении копии без рамки с небольшого оригинала аппарат HP All-in-One увеличивает оригинал до максимального процентного значения. При этом по краям могут оставаться белые поля. (Максимальное процентное значение варьируется в зависимости от модели.)

Минимальный размер оригинала варьируется в зависимости от размера копии без рамки, которую вы пытаетесь выполнить. Например, невозможно увеличить фотографию на паспорт для создания копии без рамки в формате letter.

Если необходимо сделать копию без рамки с небольшого оригинала, отсканируйте оригинал на компьютер, измените размер изображения в программе Сканирование HP, а затем распечатайте копию без рамки, выполненную с увеличенного изображения.

---

**Причина:** Предпринята попытка сделать копию без рамки, не используя фотобумагу.

**Решение:** Для выполнения копий без рамки используйте фотобумагу.

Подробнее см.:

["Печать копии фотографии без полей"](#) на стр. 92

---

**Причина:** Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь. Аппарат HP All-in-One интерпретирует все, что он обнаруживает на стекле, как часть изображения.

**Решение:** Выключите аппарат HP All-in-One. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Подробнее см.:

- ["Очистка стекла"](#) на стр. 99
- ["Очистка подложки крышки"](#) на стр. 100

---

### При попытке создания копии без полей изображение обрезается

**Причина:** Аппарат HP All-in-One обрезает определенные области копируемого изображения вдоль полей для выполнения печати без рамки, не изменяя пропорций оригинала.

**Решение:** При необходимости увеличить фотографию для размещения ее на полноразмерной странице без обрезки краев, используйте режим **В размер страницы**.

Для получения дополнительной информации см.:

- ["Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4"](#) на стр. 93
- ["Изменение размеров изображения оригинала с помощью пользовательских параметров"](#) на стр. 94

---

**Причина:** Оригинал по размеру больше бумаги во входном лотке.

**Решение:** Если размер оригинала превышает формат бумаги во входном лотке, используйте функцию **В размер страницы** для уменьшения изображения оригинала до размеров листов бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

["Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4"](#) на стр. 93

---

### Пустая распечатка

**Причина:** Оригинал неправильно размещен на стекле.

**Решение:** Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.

Подробнее см.:

["Загрузка оригиналов"](#) на стр. 35

---

## Ошибки

Этот раздел содержит следующие виды сообщений данного аппарата:

- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о питании и подключениях](#)
- [Сообщения о картриджах](#)

### Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к аппарату:

- [Несоответствие версии микропрограммы](#)
- [Ошибка механизма](#)
- [Память переполнена](#)
- [Сбой сканера](#)



- [Проблема с лотком для фотобумаги](#)
- [Не удается активировать лоток для фотобумаги](#)
- [Не удается отключить лоток для фотобумаги](#)
- [Отсутствует модуль двусторонней печати](#)

### Несоответствие версии микропрограммы

**Причина:** Номер версии микропрограммы HP All-in-One не соответствует номеру версии программного обеспечения.

**Решение:** Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

---

### Ошибка механизма

**Причина:** В аппарате HP All-in-One застряла бумага.

**Решение:** Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 115](#)

---

**Причина:** Узел печатающей головки застрял или заблокирован.

**Решение:** Выключите аппарат HP All-in-One и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение узла печатающей головки (включая упаковку), а затем снова включите HP All-in-One.

---

### Память переполнена

**Причина:** Копируемый документ превышает возможности памяти аппарата HP All-in-One.

**Решение:** Попробуйте сделать меньшее количество копий.

---

### Сбой сканера

**Причина:** Аппарат HP All-in-One занят или сканирование прервано по неизвестной причине.

**Решение:** Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One. Перезагрузите компьютер и повторите попытку сканирования.

Если проблему не удалось устранить, попробуйте подключить кабель питания непосредственно к заземленной электрической розетке, а не к сетевому фильтру. Если проблема возникает снова, обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

### Проблема с лотком для фотобумаги

**Причина:** В лотке для фотобумаги аппарата недостаточно бумаги.

**Решение:** Если в лотке для фотобумаги закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги в этот лоток. Если в лотке для фотобумаги есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу в лоток для фотобумаги. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

---

**Причина:** Бумага подается или загружена неправильно.

**Решение:** Убедитесь, что фотобумага правильно загружена в лоток для фотобумаги.

---

**Причина:** Возможно, в лоток загружено слишком много бумаги.

**Решение:** Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.

---

**Причина:** Возможно, два или несколько листов бумаги слиплись.

**Решение:** Удалите бумагу из лотка для фотобумаги и перемешайте листы, так, чтобы они не слипались. Повторно загрузите бумагу в лоток для фотобумаги и попробуйте выполнить печать снова.

---

**Причина:** Возможно, фотобумага скручена.

**Решение:** Если фотобумага закручивается, поместите ее в полиэтиленовый пакет и аккуратно сгибайте в направлении, противоположном закручиванию, до возвращения к нормальной форме. Если устранить скручивание не удалось, возьмите нескрученную фотобумагу.

---

**Причина:** Возможно, аппарат установлен в помещении с очень высокой или очень низкой влажностью.

**Решение:** Загружайте фотобумагу по одному листу.

---

**Причина:** Не удается подсоединить или отсоединить фотолоток.

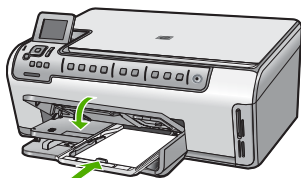
**Решение:** Переподсоедините фотолоток и опустите выходной лоток. Чтобы продолжить выполнение задания на печать, нажмите кнопку **ОК** на панели управления HP All-in-One.

---

### Не удается активировать лоток для фотобумаги

**Причина:** Возможно, лоток для фотобумаги не полностью задвинут в аппарат.

**Решение:** Поднимите выходной лоток, затем продвиньте лоток для фотобумаги в принтер до упора. Нажав на выходной лоток, опустите его в крайнее нижнее положение.



---

### Не удается отключить лоток для фотобумаги

**Причина:** Возможно, выходной лоток опущен не полностью.


**Решение:** Нажав на выходной лоток, опустите его в крайнее нижнее положение.

---

### Отсутствует модуль двусторонней печати

**Причина:** Модуль двусторонней печати не установлен или установлен неправильно.

**Решение:** Надежно подключите модуль двусторонней печати к задней части аппарата, чтобы он зафиксировался с двух сторон со щелчком.

 **Примечание.** Не нажимайте кнопки по бокам модуля при его установке. Используйте кнопки только при снятии модуля с аппарата.

---

## Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN](#)
- [Фотографии не обнаружены](#)
- [Файл не найден](#)
- [Неподдерживаемый формат файла](#)
- [Недопустимое имя файла](#)
- [Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One](#)
- [Файл поврежден](#)

### Ошибка при чтении или записи файла

**Причина:** Программе HP All-in-One не удалось открыть или сохранить файл.

**Решение:** Проверьте правильность указания имени папки и файла.

### Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN

**Причина:** Некоторые файлы на установленной карте памяти повреждены.

**Решение:** Переустановите карту памяти в HP All-in-One или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии не будут повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры.

---

### Фотографии не обнаружены

**Причина:** Некоторые файлы на установленной карте памяти повреждены.

**Решение:** Переустановите карту памяти в HP All-in-One или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии не будут повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры.

---

**Причина:** На карте памяти не найдены фотографии.

**Решение:** Сделайте несколько снимков с помощью цифровой камеры или, если фотографии сохранены на компьютере, их можно напечатать из программного обеспечения HP Photosmart.

---

### Файл не найден

**Причина:** Компьютер имеет недостаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

**Решение:** Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

---

### Неподдерживаемый формат файла

**Причина:** Программа аппарата HP All-in-One не смогла распознать или не поддерживает формат файла изображения, который вы пытаетесь открыть или сохранить. Если расширение файла соответствует поддерживаемому типу файла, то, возможно, файл поврежден.

**Решение:** Откройте файл в другой программе и сохраните его в формате, поддерживаемом программой HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One" на стр. 163](#)


---

## Недопустимое имя файла

**Причина:** Введено неверное имя файла.

**Решение:** Убедитесь в том, что в имени файла не используются недопустимые символы.

---

 **Примечание.** Несмотря на то, что файлы могут выглядеть правильными, в них могут содержаться неверные символы. Замените существующее имя файла новым.

---

## Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One

Программа аппарата HP All-in-One может распознать следующие форматы файлов: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF и PNG.

## Файл поврежден

**Причина:** Некоторые файлы на установленной карте памяти повреждены.

**Решение:** Переустановите карту памяти в HP All-in-One или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии не будут повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры.


---

**Причина:** Повреждена файловая система.

**Решение:** Проверьте, нет ли на дисплее сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

---

 **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуются вновь отснять все потерянные фотографии.

---

## Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Невозможно выполнить обрезку](#)
- [Ошибка карты памяти](#)
- [Отсоединено](#)
- [Нет параметров сканирования](#)
- [Недостаточно места на диске](#)

- [Карт памяти должна быть установлена в слоте](#)
- [Ошибка доступа к карте](#)
- [Не используйте одновременно несколько карт памяти](#)
- [Карта вставлена неправильно](#)
- [Карта вставлена не полностью](#)
- [Карта повреждена](#)

### Невозможно выполнить обрезку

**Причина:** В компьютере недостаточно памяти для программы.

**Решение:** Закройте все неиспользуемые приложения. К ним относятся приложения, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. (При завершении антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.) Попробуйте перезагрузить компьютер, чтобы очистить память. Возможно, потребуется приобрести дополнительную оперативную память (ОЗУ). См. документацию, которая входит в комплект поставки компьютера.

---

**Причина:** Для выполнения сканирования требуется не менее 50 МБ свободного пространства на жестком диске.

**Решение:** Очистите корзину на рабочем столе компьютера. Кроме того, может потребоваться удалить с жесткого диска некоторые файлы.

---

### Ошибка карты памяти

**Причина:** В аппарате HP All-in-One одновременно установлены две или более карт памяти.

**Решение:** Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Аппарат HP All-in-One прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию, которая хранится на карте.

---

**Причина:** Карта памяти Compact Flash вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При загрузке карты памяти Compact Flash передняя этикетка должна находиться слева.

---

**Причина:** Карта памяти вставлена не полностью.

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующий слот до упора.

---

## Отсоединено

**Причина:** Это сообщение об ошибке может появиться в нескольких ситуациях.

- Компьютер не включен.
- Компьютер не подключен к аппарату HP All-in-One.
- Неправильно установлено программное обеспечение HP, которое прилагается к аппарату HP All-in-One.
- Программное обеспечение, которое прилагается к аппарату HP All-in-One, установлено, но не запущено.

**Решение:** Убедитесь, что компьютер включен и подсоединен к аппарату HP All-in-One. Кроме того, убедитесь, что установлено программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP All-in-One.

Подробнее см.:

- ["Неполадки соединения USB" на стр. 113](#)
  - ["Устранение неполадок с сетью" на стр. 126](#)
- 

## Нет параметров сканирования

**Причина:** Программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One, не установлено или не запущено.

**Решение:** Убедитесь, что программное обеспечение установлено и запущено. Подробнее см. руководство по установке, входящее в комплект поставки HP All-in-One.

---

## Недостаточно места на диске

**Причина:** На компьютере недостаточно памяти для выполнения задания.

**Решение:** Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

---

## Карт памяти должна быть установлена в слоте

**Причина:** Данная функция доступна только при наличии установленной карты памяти в аппарате HP All-in-One.

**Решение:** Убедитесь в том, что карта памяти полностью вставлена в соответствующий слот аппарата HP All-in-One и повторите задание позже.

---

## Ошибка доступа к карте

**Причина:** В аппарате HP All-in-One одновременно установлены две или более карт памяти.

**Решение:** Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Аппарат HP All-in-One прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию, которая хранится на карте.

---

**Причина:** Карта памяти Compact Flash вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При загрузке карты памяти Compact Flash передняя этикетка должна находиться слева.

---

**Причина:** Карта памяти вставлена не полностью.

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующий слот до упора.

---

### Не используйте одновременно несколько карт памяти

**Причина:** В аппарате HP All-in-One установлено несколько карт памяти.

**Решение:** Не вставляйте в аппарат одновременно несколько карт памяти.

Если установлено более одной карты памяти Сигнальный индикатор начнет мигать, и на дисплее появится сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

---

### Карта вставлена неправильно

**Причина:** Карта памяти установлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

**Решение:** Удерживайте карту памяти так, чтобы передняя этикетка была слева, а контакты были обращены вправо. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP All-in-One не распознает ее и индикатор Фото (рядом со слотами для карт памяти) не будет светиться.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

---

### Карта вставлена не полностью

**Причина:** Карта вставлена не полностью.

**Решение:** Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующий слот HP All-in-One.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP All-in-One не распознает ее и индикатор Фото (рядом со слотами для карт памяти) не будет светиться.



После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

### Карта повреждена

**Причина:** Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 Мбайт или менее и 64 Мбайт и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

**Решение:** Переформатируйте карту памяти на своей камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав соответствующий формат FAT.

**Причина:** Повреждена файловая система.

**Решение:** Проверьте, нет ли на дисплее сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

### Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- [Невозможно загрузить бумагу из входного лотка](#)
- [Высыхание чернил](#)
- [Закончилась бумага](#)
- [Замятие бумаги, неправильная подача или блокировка узла печатающей головки](#)
- [Несоответствие бумаги](#)
- [Несоответствие бумаги для фото](#)
- [Недопустимая ширина бумаги](#)

### Невозможно загрузить бумагу из входного лотка

**Причина:** Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

**Решение:** Если в аппарате HP All-in-One закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток.

Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 39](#)

---

### Высыхание чернил

**Причина:** Для высыхания прозрачных пленок или некоторых других материалов требуется более продолжительное время, чем обычно.

**Решение:** Оставьте лист в выходном лотке, пока не исчезнет сообщение. Если необходимо убрать распечатанный лист до того, как исчезнет сообщение, аккуратно возьмите его с обратной стороны или за края, а затем положите на плоскую поверхность для высыхания.

---

### Закончилась бумага

**Причина:** Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

**Решение:** Если в аппарате HP All-in-One закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 39](#)

---

**Причина:** Модуль двусторонней печати не подключен к HP All-in-One.

**Решение:** Если модуль двусторонней печати был снят для удаления замятой бумаги, установите его на место.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 115](#)

---

### Замятие бумаги, неправильная подача или блокировка узла печатающей головки

**Причина:** В аппарате HP All-in-One произошло замятие бумаги.

**Решение:** Устраните замятие. Чтобы продолжить выполнение задания на печать, нажмите кнопку **ОК** на панели управления HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 115](#)

---

**Причина:** Заблокирован узел печатающей головки.

**Решение:** Выключите аппарат HP All-in-One и откройте крышку картриджа для доступа к области печатающей головки. Удалите все предметы, препятствующие печатающей головке, в том числе упаковочные материалы. Снова включите HP All-in-One.

---

### Несоответствие бумаги

**Причина:** Параметр печати для задания на печать не соответствует типу или размеру бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One.

**Решение:** Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа и размера.

Подробнее см.:

["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 48

["О бумаге"](#) на стр. 115

---

### Несоответствие бумаги для фото

**Причина:** Размер изображения печатаемой фотографии больше размера загруженной бумаги.

**Решение:** Загрузите во входной лоток бумагу большего размера. Чтобы продолжить выполнение задания на печать, нажмите кнопку **ОК** на панели управления HP All-in-One.

---

### Недопустимая ширина бумаги

**Причина:** Параметр печати для задания на печать не соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One.

**Решение:** Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа и размера.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 115

["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 48

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 39

---

### Сообщения о питании и подключениях

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- [Сбой проверки связи](#)
- [HP All-in-One не обнаружено](#)
- [Неправильное выключение](#)
- [Прерывание двусторонней связи](#)

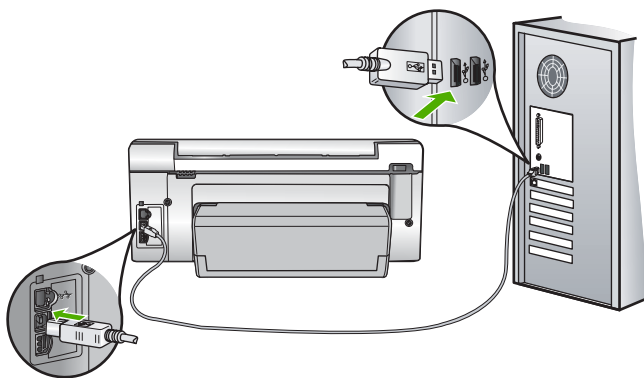
### Сбой проверки связи

**Причина:** Аппарат HP All-in-One выключен.

**Решение:** Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл**.

**Причина:** Аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру.

**Решение:** Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



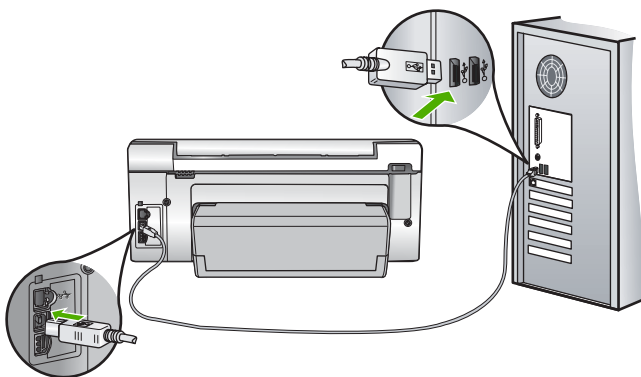
Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 113](#)

### HP All-in-One не обнаружено

**Причина:** Эта ошибка относится только к устройствам, подключенным с помощью кабеля USB. Кабель USB не подключен надлежащим образом.

**Решение:** Неверное подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру может привести к ошибкам при обмене данными. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 113](#)

### Неправильное выключение

**Причина:** При последнем использовании аппарат HP All-in-One был выключен с нарушением инструкций. Выключение аппарата HP All-in-One с помощью переключателя на разветвителе питания или сетевого выключателя может привести к повреждению устройства.

**Решение:** Для включения и выключения аппарата HP All-in-One служит кнопка **Вкл.**, расположенная на панели управления.

### Прерывание двусторонней связи

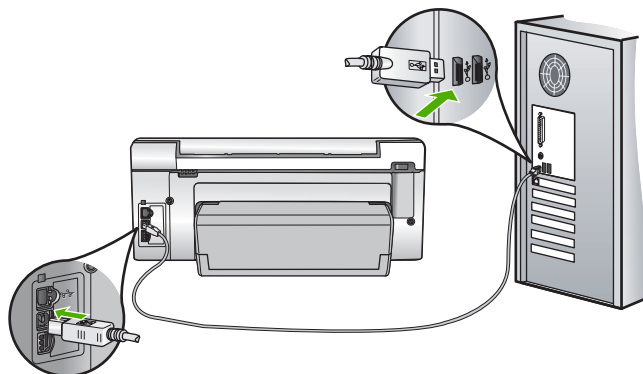
**Причина:** Аппарат HP All-in-One выключен.

**Решение:** Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.**

**Причина:** Аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру.

**Решение:** Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель

USB надежно подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB"](#) на стр. 113

## Сообщения о картриджах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, связанных с картриджами.

- [Ошибка калибровки](#)
- [Невозможно выполнить печать](#)
- [Несовместимый картридж\(и\)](#)
- [Следующие картриджи нельзя использовать после инициализации аппарата и необходимо заменить](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [В картридже закончились чернила](#)
- [Срок годности картриджа истек](#)
- [Сбой при подаче чернил](#)
- [Скоро истечет срок годности чернил](#)
- [Ошибка подачи чернил](#)
- [Чернила другого производителя \(не HP\)](#)
- [Закончились оригинальные чернила HP](#)
- [Застрял узел печатающей головки](#)
- [Неисправность печатающей головки](#)
- [Сбой выравнивания](#)
- [Скоро картриджи потребуется заменить](#)
- [Плановое техническое обслуживание](#)
- [Установлен неправильный картридж](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства](#)

## Ошибка калибровки

**Причина:** Во входной лоток загружена бумага неподходящего типа.

**Решение:** Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, юстировка не будет выполнена. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter или A4 и нажмите кнопку **OK** на панели управления.

---

## Невозможно выполнить печать

**Причина:** В указанном картридже закончились чернила.

**Решение:** Немедленно замените указанный картридж, чтобы возобновить печать.

Аппарат HP All-in-One не сможет продолжить печать, пока не будет заменен указанный картридж. Все задания на печать будут остановлены.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 102](#)

---

## Несовместимый картридж(и)

**Причина:** Установлен неправильный картридж.

**Решение:** Указанный картридж нельзя использовать после первоначальной установки. Замените картридж на совместимый с аппаратом HP All-in-One. Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых аппаратом HP All-in-One, см. в печатной документации, прилагаемой к HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 102](#)

---

**Причина:** Картридж не предназначен для использования в этом аппарате.

**Решение:** Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

---

## Следующие картриджи нельзя использовать после инициализации аппарата и необходимо заменить

**Причина:** Установлен неправильный картридж.

**Решение:** Указанный картридж нельзя использовать после первоначальной установки. Замените картридж на совместимый с аппаратом HP All-in-One.

Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых аппаратом HP All-in-One, см. в печатной документации, прилагаемой к HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 102

---

**Причина:** Картридж не предназначен для использования в этом аппарате.

**Решение:** Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

---

### Проблемы с картриджем

**Причина:** Указанный картридж отсутствует или поврежден.

**Решение:** Немедленно замените указанный картридж, чтобы возобновить печать. Если в аппарате HP All-in-One установлены все картриджи, выполните очистку контактов картриджа.

Если в аппарате HP All-in-One установлены все картриджи и это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен. Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** для получения информации о получении технической поддержки.

Подробнее см.:

- ["Замена картриджей"](#) на стр. 102
  - ["Очистка контактов картриджа"](#) на стр. 107
  - ["Информация о гарантии для картриджа"](#) на стр. 181
  - ["Приобретение картриджей"](#) на стр. 111
- 

### В картридже закончились чернила

**Причина:** В указанном картридже закончились чернила.

**Решение:** Замените указанный картридж на новый.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 102

---



## Срок годности картриджа истек

**Причина:** Истек срок годности чернил в указанном картридже.

**Решение:** У каждого картриджа есть срок годности. Эта дата указывается с целью защиты печатающей системы и обеспечения высокого качества чернил. При появлении сообщения об истечении срока годности картриджа извлеките и замените картриджи с истекшим сроком, а затем закройте окно с сообщением. Также можно продолжить печать без замены картриджа. Для этого выполните инструкции, указанные на аппарате HP All-in-One, или в сообщении об истечении срока годности на экране компьютера. Компания HP рекомендует заменять картриджи с истекшим сроком годности. Компания HP не может гарантировать качество и надежность чернил в картриджах с истекшим сроком годности. Гарантийное обслуживание не предоставляется при использовании картриджа с истекшим сроком годности.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 102](#)

---

## Сбой при подаче чернил

**Причина:** Узел печатающей головки или система подачи чернил неисправна и аппарат HP All-in-One не может выполнять печать.

**Решение:** Выключите HP All-in-One, отсоедините кабель питания и подождите 10 секунд. Затем снова подключите кабель питания и включите аппарат.

Если это сообщение будет появляться снова, запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в HP для получения поддержки. Посетите Web-сайт:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

---

## Скоро истечет срок годности чернил

**Причина:** Скоро истечет срок годности чернил в указанном картридже.

**Решение:** Скоро истечет срок годности одного или нескольких картриджей.

Каждый картридж имеет срок годности. Этот срок годности предназначен для защиты системы печати и обеспечения высокого качества печати. При появлении сообщения об истечении срока годности картриджа извлеките и замените картриджи с истекшим сроком, а затем закройте окно с сообщением. Также можно продолжить печать без замены картриджа. Для этого выполните инструкции, указанные на аппарате HP All-in-One, или в сообщении об истечении срока годности на экране компьютера. Компания HP рекомендует заменять картриджи с истекшим сроком годности. Компания HP не может гарантировать качество и надежность чернил в картриджах с истекшим сроком

годности. Гарантийное обслуживание не предоставляется при использовании картриджа с истекшим сроком годности.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 102

---

### Ошибка подачи чернил

**Причина:** Указанный картридж был извлечен при выполнении обслуживания.

**Решение:** Установите ранее используемый указанный картридж во время процедуры обслуживания. После завершения процедуры обслуживания можно установить новый картридж.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 102


---

### Чернила другого производителя (не HP)

**Причина:** Аппарат HP All-in-One обнаружил чернила другого производителя (не HP).

**Решение:** Замените указанные картриджи.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

---

Если предполагается, что были приобретены оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 102

---


### Закончились оригинальные чернила HP

**Причина:** Закончились оригинальные чернила HP в указанном картридже.

**Решение:** Замените указанный картридж или нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

---

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

---

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 102](#)

---

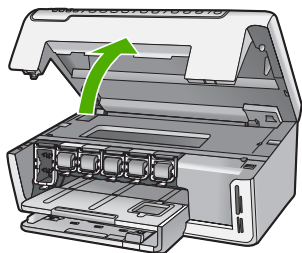
### Застрял узел печатающей головки

**Причина:** Заблокирован узел печатающей головки.

**Решение:** Удалите все предметы, препятствующие перемещению узла печатающей головки.

#### Устранение предметов на пути каретки

1. Откройте крышку доступа к каретке. Для этого поднимите ее с передней стороны в центре аппарата, чтобы она зафиксировалась.



2. Удалите все предметы, препятствующие перемещению печатающей головки, в том числе упаковочные материалы.
3. Выключите, а затем снова включите аппарат HP All-in-One.
4. Закройте дверцу доступа к картриджам.

---

### Неисправность печатающей головки

**Причина:** Узел печатающей головки или система подачи чернил неисправна и аппарат HP All-in-One не может выполнять печать.

**Решение:** Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

---

### Сбой выравнивания

**Причина:** Во входной лоток загружена бумага неподходящего типа.

**Решение:** Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, выравнивание не будет выполнено. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter или A4 и попробуйте снова выполнить выравнивание. Если выполнить выравнивание снова не удалось, возможно, неисправен датчик.

Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

---

**Причина:** Неисправен узел печатающей головки или датчик.

**Решение:** Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

---

### Скоро картриджи потребуется заменить

**Причина:** Указанный картридж имеет низкий уровень чернил и скоро может потребоваться его замена.

**Решение:** В течение небольшого периода времени можно будет выполнять печать с использованием чернил, оставшихся в печатающей головке. Замените указанный картридж(и) и следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 102

---

### Плановое техническое обслуживание

**Причина:** Аппарат HP All-in-One выполняет периодическую процедуру обслуживания для обеспечения великолепного качества.

**Решение:** Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter или A4. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения.

---

### Установлен неправильный картридж

**Причина:** Установлен неправильный картридж.

**Решение:** При первоначальной настройке и использовании HP All-in-One установите картриджи, прилагаемые к аппарату. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки.

Для устранения этой ошибки замените указанный картридж на прилагаемый к аппарату HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 102](#)

---

### Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства

**Причина:** Отсутствует один или несколько картриджей.

**Решение:** Извлеките, а затем снова полностью вставьте картриджи, чтобы они зафиксировались.

**Причина:** Один или несколько картриджей не установлены или установлены неправильно.

**Решение:** Извлеките и снова вставьте картриджи. Убедитесь, что они полностью вставлены и зафиксированы на месте. Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.

Подробнее см.:

- ["Замена картриджей" на стр. 102](#)
  - ["Очистка контактов картриджа" на стр. 107](#)
- 

**Причина:** Картридж неисправен или не предназначен для использования в этом устройстве.

**Решение:** Немедленно замените указанный картридж, чтобы возобновить печать. Если в аппарате HP All-in-One установлены все картриджи, выполните очистку контактов картриджа.

Если в аппарате HP All-in-One установлены все картриджи и это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 102](#)

---

**Причина:** Установлен неправильный картридж.

**Решение:** При первоначальной настройке и использовании HP All-in-One установите картриджи, прилагаемые к аппарату. Чернила в этих картриджах

имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки.

Для устранения этой ошибки замените указанный картридж на прилагаемый к аппарату HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 102

---

# 15 Гарантия и поддержка HP

Компания Hewlett-Packard предоставляет техническую поддержку аппарата HP All-in-One через Интернет и по телефону.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Гарантия](#)
- [Информация о гарантии для картриджа](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Перед обращением в службу технической поддержки HP](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке](#)
- [Упаковка аппарата HP All-in-One](#)

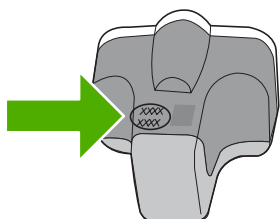
## Гарантия

Дополнительную информацию о гарантии см. в печатной документации, которая прилагается к аппарату HP All-in-One.

## Информация о гарантии для картриджа

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых картриджи были разработаны. Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

Гарантия предоставляется вплоть до истечения срока ее действия при условии, что чернила в картридже HP не израсходованы. Дата истечения срока действия гарантии в формате ГГГГ/ММ/ДД указана на изделии (см. рис.).



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к HP All-in-One печатной документации.

## Получение поддержки

**Если возникла проблема, выполните следующее:**

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к аппарату HP All-in-One.
2. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Web-сайт позволяет быстро


получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.

- Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы интерактивной технической поддержки
  - Обновления программного обеспечения и драйверов для HP All-in-One
  - Полезную информацию об HP All-in-One и устранении наиболее распространенных неполадок
  - Обновления продуктов, уведомления службы технической поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации HP All-in-One
3. Позвоните в службу поддержки HP. Доступные способы поддержки зависят от модели продукта, страны/региона и языка.

## Перед обращением в службу технической поддержки HP

В комплект поставки аппарата HP All-in-One может входить программное обеспечение от других компаний. Необходимую техническую помощь в устранении неполадок, возникающих при работе с такими программами, можно получить, обратившись к специалистам соответствующей компании.

---

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#)" на стр. 184.

---

**Прежде чем обращаться в службу технической поддержки HP, необходимо выполнить перечисленные ниже операции:**

1. Проверьте, что:
  - а. аппарат HP All-in-One подсоединен к электросети и включен;
  - б. Указанные картриджи установлены правильно.
  - в. бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
2. Выключите и включите аппарат HP All-in-One:
  - а. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
  - б. Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
  - в. Снова подсоедините кабель питания к аппарату HP All-in-One.
  - г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
3. Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.  
Посетите Web-сайт HP, на котором приведена информация об обновлениях и советы по устранению неполадок аппарата HP All-in-One.
4. Если устранить проблему не удалось, перед обращением в службу технической поддержки HP выполните следующее.
  - а. Выясните точное наименование аппарата HP All-in-One (указано на панели управления).
  - б. Распечатайте отчет самопроверки.
  - в. Сделайте цветную копию в качестве образца распечатки.



- г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
  - д. Подготовьте серийный номер.  
Серийный номер можно посмотреть на этикетке сзади аппарата HP All-in-One.  
Серийный номер — это десятизначный код в верхнем левом углу этикетки.
5. Позвоните в службу поддержки HP. Во время телефонного разговора находитесь рядом с аппаратом HP All-in-One.

**См. также:**

["Печать отчета самопроверки" на стр. 97](#)

## Поддержка HP по телефону

Список номеров телефонов центров технической поддержки см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

### Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на Web-сайте по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

### Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки по телефону находитесь рядом с компьютером и аппаратом HP All-in-One. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели (указан на этикетке на передней панели HP All-in-One)
- Серийный номер (указан сзади или снизу HP All-in-One)
- Текст сообщений об ошибках
- Ответы на следующие вопросы:
  - Возникла ли эта ситуация раньше?
  - Можно ли воссоздать ее?
  - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
  - Происходило ли перед этим какое-либо другое событие (например, гроза, перемещение аппарата HP All-in-One и т.д.)?

### По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна Web-сайте технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

## Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP All-in-One можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками. Перейдите по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке устройства для замены см. в разделе "[Упаковка аппарата HP All-in-One](#)" на стр. 186.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке

После обращения в службу поддержки HP или к продавцу может потребоваться отправить аппарат HP All-in-One для обслуживания. В этом случае перед возвратом аппарата извлеките и сохраните следующие компоненты:

- Накладку панели управления
- Кабель питания, кабель USB и все другие кабели, подключенные к аппарату HP All-in-One

---

△ **Внимание** Замененный аппарат HP All-in-One поставляется без кабеля питания. Сохраните кабель питания до получения нового аппарата HP All-in-One.

---

- Бумагу, загруженную во входной лоток
- Извлеките все оригиналы, загруженные в аппарат HP All-in-One

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Зафиксируйте систему печати](#)
- [Снятие накладки с панели управления](#)

### Зафиксируйте систему печати

Обратитесь в службу технической поддержки HP для получения информации о том, как зафиксировать систему печати для предотвращения утечки чернил из HP All-in-One во время транспортировки. Сотрудники могут попросить вас извлечь картриджи и вставить вместо них запасные.

Если был получен аппарат HP All-in-One для замены, информацию о том, как зафиксировать систему печати, см. в прилагаемых инструкциях. Аппарат HP All-in-One для замены может поставляться с картриджами, которые можно установить в аппарат при возврате, чтобы предотвратить утечку чернил во время транспортировки.

---

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" на стр. 184.

---


**См. также:**

["Замена картриджей"](#) на стр. 102

### Снятие накладки с панели управления

Перед возвратом аппарата HP All-in-One для ремонта снимите накладку панели управления.

---

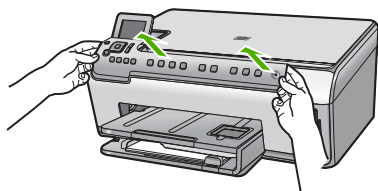
 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" на стр. 184.

△ **Внимание** Перед выполнением приведенных ниже инструкций аппарат HP All-in-One необходимо отключить от источника питания.

---

#### Удаление накладки с панели управления

1. Выключите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.**
2. Отсоедините кабель питания от розетки, а затем от аппарата HP All-in-One. Не возвращайте кабель питания с аппаратом HP All-in-One.
3. Снимите накладку с панели управления, как показано ниже.
  - а. Возьмите накладку на панель управления руками с обеих сторон.
  - б. Поместите пальцы левой руки в небольшой зазор под дисплеем, а затем сдвиньте накладку вниз и вправо.



4. Оставьте накладку на панель управления у себя. Не отправляйте накладку на панель управления вместе с аппаратом HP All-in-One.

△ **Внимание** Аппарат HP All-in-One для замены может поставляться без наклейки на панель управления. Сохраните наклейку на панель управления, а когда будет получен новый аппарат HP All-in-One, установите ее на место. Для управления функциями аппарата HP All-in-One с панели управления необходимо прикрепить наклейку.

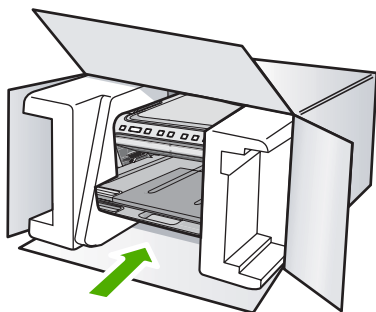
📄 **Примечание.** Инструкции по установке наклейки на панель управления см. в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One. К предоставленному для замены аппарату HP All-in-One могут прилагаться инструкции по настройке.

## Упаковка аппарата HP All-in-One

После подготовки HP All-in-One к транспортировке выполните следующие действия.

### Упаковка аппарата HP All-in-One

1. Для транспортировки упакуйте аппарат HP All-in-One в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
  - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
  - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
  - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.



# 16 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP All-in-One.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)

## Технические характеристики

Этот раздел содержит технические характеристики аппарата HP All-in-One. Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP All-in-One.

### Требования к системе

Требования к программному обеспечению и системе приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Характеристики бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток <sup>†</sup>	Выходной лоток <sup>†</sup>	Лоток для фотобумаги <sup>*</sup>
Обычная бумага	От 75 до 90 г/кв.м	До 125 листов (75 г/кв.м)	50 листов (75 г/кв.м)	-
Бумага формата Legal	От 75 до 90 г/кв.м	До 125 листов (75 г/кв.м)	50 листов (75 г/кв.м)	-
Карточки	200 г/кв. м (максимум)	До 40 листов	25	До 20 листов
Конверты	От 75 до 90 г/кв.м	До 15 листов	15	-
Прозрачная пленка	-	До 40 листов	25	-
Этикетки	-	До 40 листов	25	-
Фотобумага 5 x 7 дюймов (13 x 18 см)	145 фунтов (236 г/кв.м)	До 20 листов	20	-
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	145 фунтов (236 г/кв.м)	До 20 листов	20	От 20 до 25 листов
Фотобумага 8,5 x 11 дюймов (216 x 279 мм)	-	До 40 листов	25	-

\* Максимальная емкость.

† Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

\* Максимальная емкость.



**Примечание.** Полный список поддерживаемых форматов см. в драйвере принтера.

#### Характеристики печати

- Черно-белая печать с разрешением до 1200 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Цветная печать с оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Скорость печати зависит от сложности документа
- Панорамная печать
- Метод: струйная термopечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI
- Нагрузка: До 3000 страниц в месяц

#### Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 9 копий оригинала (в зависимости от модели)
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа и модели
- Максимальное значение увеличения размера копии составляет 200-400 % (в зависимости от модели)
- Максимальное значение уменьшения размера копии составляет 25-50 % (в зависимости от модели)

#### Характеристики сканирования

- Редактор изображений прилагается
- Встроенная программа оптического распознавания символов автоматически преобразовывает отсканированный текст для редактирования (если она установлена).
- Twain-совместимый программный интерфейс
- Разрешение: оптическое разрешение до 4800 x 4800 пикселей на дюйм (зависит от модели); улучшенное разрешение 19200 пикселей на дюйм (программно)  
Дополнительную информацию о разрешении в пикселях на дюйм см. в справке программы.
- Цвет: цветная палитра - 48 бит, палитра оттенков серого - 8 бит (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 на 29,7 см

#### Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 50.

#### Ресурс картриджа с чернилами

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

#### Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на Web-сайте HP. Посетите Web-сайт по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция принтера предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надежной работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легкодоступны и



удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Для получения дополнительной информации посетите Web-сайт HP, посвященный охране окружающей среды, по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассы](#)
- [Таблицы данных по безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Уведомление Energy Star®](#)
- [Специальное обращение с материалами](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

### Использование бумаги

С этим аппаратом можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

### Пластмассы

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончания его срока службы.

### Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на Web-сайте HP по адресу:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-сайте:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Уведомление Energy Star®

Этот продукт разработан для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности устройства. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Данное изделие соответствует

требованиям ENERGY STAR® — добровольной программы, направленной на стимулирование разработки оргтехники с низким уровнем энергопотребления.



ENERGY STAR — зарегистрированная в США служебная марка Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительную информацию о рекомендациях ENERGY STAR см. на Web-сайте по адресу: [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Специальное обращение с материалами

Данное изделие HP содержит литиевую/диоксид-марганцевую батарею, расположенную на главной схеме, для которой может потребоваться специальное обращение после окончания срока службы.

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganeze-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
--	--

### Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
--	---



Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный идентификационный номер модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0714. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C6200 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (CC985A и т.п.).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table


零件描述		有毒有害物质和元素					
		铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0	
电线	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板	X	0	0	0	0	0	
打印系统	X	0	X	0	0	0	
显示器**	X	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒**	X	0	0	0	0	0	
扫描仪**	X	0	0	0	0	0	
外部电源**	X	0	0	0	0	0	

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity

 <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company      DoC#: SDGOB-0714-rel.2.0
<b>Supplier's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C6200 Series (CC985A)
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0714
<b>Product Options:</b>	ALL
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly</p>	
<b>Additional Information:</b>	
<p>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>	
<p>San Diego, CA, USA 16 January, 2007</p>	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>	
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# Указатель

## Символы/Цифры

- 2 страницы на 1, печать 60
- 4 страницы на 1, печать 60

## А

- адреса, печать 63
- альбомная ориентация 51
- аппарат
  - не обнаружен 170
  - не отвечает 139
- аппаратный адрес (проводной сети 802.3) 29

## Б

- безопасность
  - сеть, ключ WEP 21
- блокировка печатающей головки 121
- бумага
  - выбор 36
  - загрузка 39
  - закончилась 168
  - замятие 46, 121, 159, 168
  - замятия 115
  - недопустимая ширина 169
  - неправильная подача 168
  - неправильный тип 169
  - неправильный формат 169
  - несовместимые типы 38
  - несоответствие 169
  - рекомендуемые типы 36, 37
  - рекомендуемые типы для копирования 89
  - рекомендуемые форматы для печати 48
  - сбой подачи 138
  - советы 115
  - фото 169
  - характеристики 189
- бумага А4, загрузка 39

- бумага legal
  - загрузка 39
  - копирование 89
  - характеристики 189
- бумага letter
  - загрузка 39
  - копирование 89
- бумаги формата Letter
  - характеристики 189

## В

- в размер страницы 93
- версия микропрограммного обеспечения 28
- вкладка "Профили печати" 53
- восстановление заводских параметров 16
- восстановление значений сетевых параметров 24
- Встроенный веб-сервер 27
- встроенный Web-сервер
  - доступ с помощью Web-обозревателя 26
  - пароль 28
- выбор бумаги 36
- Выбор лотка 16

## Г

- гарантия 181, 183

## Д

- двусторонняя печать 58, 59
- дисплей
  - изменение размеров 120
  - изменение языка 119
  - спящий режим 9
- Дисплей
  - значки 8
- документы
  - редактирование отсканированного изображения 84
  - сканирование 81

## Е

- ЕС
  - Директива 2002/95/EC 192

## З

- заводские параметры, восстановление 16
- загрузка
  - бумага А4 39
  - бумага legal 39
  - бумага letter 39
  - каталожные карточки 42
  - конверты 43
  - оригинал 35
  - переводные картинки 45
  - поздравительные открытки 45
  - полноразмерная бумага 39
  - почтовые открытки 42
  - прозрачные пленки 45
  - фотобумага 10 x 15 см 41
  - фотобумага 4 x 6 дюймов 41
  - этикетки 45
  - Наgaki 42
- заказ
  - картриджи 111
  - расходные материалы 111
- закончилась бумага 168
- замена картриджей 102
- замятие, бумаги 46
- замятия, бумага 121
- запуск копирования, цвет 8
- запуск копирования, ч/б 8
- затемнение копии 91

заявления о соответствии  
стандартам  
нормативный  
идентификационный  
номер модели 194  
значения по умолчанию,  
восстановление 24

**И**

изображения  
масштабирование 75  
обрезка 75  
передача результатов  
сканирования 86  
поворот 75  
редактирование  
отсканированного  
изображения 84  
сканирование 81  
Имя службы mDNS 28  
имя хоста 28, 31  
источник настройки  
(проводной сети 802.3) 29

**К**

кабель CAT-5 Ethernet 20  
кабель USB  
прерывание связи 171  
картридж  
неисправность 175  
картриджи  
заказ 111  
заканчиваются чернила  
146  
закончились чернила  
174  
закончились чернила  
HP 176  
истек срок годности 175  
неправильный 178  
отсутствует 174  
очистка контактов 107  
ошибка подачи 176  
поврежден 174  
скоро потребуются  
замена 178  
советы 114  
сообщения об ошибках  
172  
чернила другого  
производителя (не  
HP) 176

карты памяти  
Аппарат HP All-in-One не  
считывает данные 147  
вставка 73  
не доступны 149  
нечитаемый файл 162  
отправка фотографий 72  
отправка фотографий по  
эл. почте 72  
отсутствуют  
фотографии 162  
ошибка чтения или  
записи 149  
сканировать в 84  
слоты 67  
сообщение об ошибке  
164  
сохранение файлов на  
компьютере 73  
устранение неполадок  
146  
цифровая камера не  
считывает данные 147  
каталожные карточки,  
загрузка 42  
качество  
печать 51  
качество для быстрого  
копирования 91  
качество печати 51  
качество, копирования 91  
клавиши со стрелками 8  
книжная ориентация 51  
кнопка Вкл 8  
кнопка ОК 8  
кнопки, панель управления  
7  
количество копий 88  
количество переданных  
пакетов (проводной сети  
802.3) 30  
количество принятых пакетов  
(проводной сети 802.3) 30  
конвертов  
характеристики 189  
конверты  
загрузка 43  
копии без полей 92  
копирование  
качество 91  
количество копий 88  
не работает функция "В  
размер страницы" 156

отмена 96  
параметры по  
умолчанию 92  
предварительный  
просмотр 87  
скорость 91  
смазанный 132  
типы бумаги,  
рекомендованные 89  
увеличение 94  
уменьшение 94  
устранение неполадок  
154  
формат бумаги 89  
формат,  
пользовательский 94  
копия  
без полей копируется с  
полями 157  
неправильная обрезка  
157  
обрезка 95  
отсутствует  
информация 155  
перемещение поля 95  
получение копии 87  
пустая 158  
слишком светлая 154  
слишком темная 154  
текст, улучшение  
качества 95  
фотографии, улучшение  
качества 95  
фотография без полей  
92

**М**

максимальное разрешение  
91  
маска подсети 29  
масштаб копий  
изменение размеров для  
размещения на бумаге  
формата letter или A4  
93  
пользовательский  
формат 94  
масштабирование  
кнопки 75  
фотографии 75  
материал. см. бумага  
меню  
при копировании 11



проектор 10  
 сканировать в 10  
 справка 10  
 модернизация для сети 23

## Н

наивысшее качество  
 копирования 91  
 настройка  
 кнопка 7  
 насыщенность, изменение при  
 печати 52  
 не работает функция "В  
 размер страницы" 156  
 недопустимое имя файла  
 163  
 неполадки  
 копирование 154  
 печать 138  
 сканирование 150  
 сообщения об ошибках  
 158  
 неполадки с факсами  
 низкое качество печати  
 130  
 смазанные чернила 130  
 неполадки связи  
 аппарат не обнаружено  
 170  
 Аппарат HP All-in-One не  
 включается 117  
 прерывание двусторонней  
 связи 171  
 сбой проверки 170  
 неправильное выключение  
 171  
 несоответствие версии  
 микропрограммы 159  
 низкое качество распечаток  
 факса 130  
 номера телефонов,  
 поддержка 182

## О

обрезка  
 копия без полей  
 неправильная 157  
 не выполняется 164  
 обрезка оригинала 95  
 обрезка фотографий 75

обслуживание  
 восстановление заводских  
 параметров 16  
 ждущий режим/  
 выключен 109  
 замена картриджей 102  
 отчет самопроверки 97  
 очистка печатающей  
 головки 106  
 проверка уровня чернил  
 101  
 чистка внешних  
 поверхностей 100  
 чистка подложки  
 крышки 100  
 чистка стекла  
 экспонирования 99  
 юстировка принтера 105  
 общая информация, страница  
 конфигурации 28  
 общий принтер 22  
 обычное качество  
 копирования 91  
 окружающая среда  
 программа охраны  
 окружающей среды  
 190  
 осветление  
 копии 91  
 остановка  
 задание на печать 65  
 копирование 96  
 сканирование 86  
 отмена  
 задание на печать 65  
 кнопка 7  
 копирование 96  
 сканирование 86  
 отправка изображений с  
 помощью функции Обмен  
 HP Photosmart  
 отсканированные  
 изображения 86  
 отсоединено, ошибка 165  
 отсутствует  
 информация с копии 155  
 картридж 174  
 текст с отсканированного  
 изображения 153  
 отчет самопроверки 97  
 отчеты  
 самопроверка 97

очистка  
 контакты картриджа 107  
 печатающая головка 106  
 ошибка отсутствия  
 параметров  
 сканирования 165

## П

панель управления  
 кнопки 7  
 обзор 6  
 функции 7  
 параметры  
 восстановление  
 выбранных по  
 умолчанию значений  
 24  
 сеть 23  
 страна/регион 15  
 язык 15  
 параметры печати  
 изменение размера 52  
 качество 51  
 качество печати 129  
 компоновка 51  
 насыщенность 52  
 ориентация 51  
 разрешение 51  
 скорость 51  
 тип бумаги 50  
 уменьшить/увеличить 52  
 формат бумаги 48  
 цветовой тон 52  
 яркость 52  
 параметры по умолчанию  
 восстановление 16  
 пароль администратора 28  
 пароль, встроенный Web-  
 сервер 28  
 переводные картинки 62  
 переводные картинки на  
 футболках. см. переводные  
 картинки  
 перемещение левого поля  
 95  
 переустановка ПО 123  
 Переход по фотографиям  
 16  
 период поддержки по  
 телефону  
 поддержка по телефону  
 183

- печатающая головка  
 застряла 177  
 неисправность 177  
 очистка 106
- печатающая головка,  
 блокировка 121
- печать  
 2 или 4 страницы на 1 60  
 адреса 63  
 блеклые распечатки 134  
 буклет 59  
 вертикальные полосы 137  
 зеркальное отражение изображения 62  
 из программного приложения 47  
 искаженная распечатка 132  
 качество, устранение неполадок 130, 134, 136  
 конверты 63  
 конверты печатаются неправильно 138  
 на фотобумаге 56  
 не выполняется 141  
 несколько страниц на одном листе 60  
 обе стороны страницы 58  
 обратный порядок страниц 143  
 отмена задания 65  
 отчет самопроверки 97  
 параметры печати 48, 53  
 переводные картинки 62  
 плакаты 64  
 правильный порядок 61  
 прозрачные пленки 63  
 просмотр 53  
 пустая распечатка 146  
 с компьютера 47  
 сбои при печати с полями 143, 145  
 сбой печати без полей 139  
 случайные символы 141  
 специальные задания на печать 55  
 устранение неполадок 138
- фотографии без полей 56  
 характеристики 190  
 этикетки 63  
 этикетки для CD/DVD 57  
 Web-страницы 65
- печать буклетов 59  
 Печать DPOF 16  
 плакаты 64  
 по истечении периода поддержки 183  
 поворот фото 75  
 поврежденный картридж 174  
 поддерживаемые типы подключения Ethernet 18  
 поддерживаемые типы соединения совместное использование принтера 19  
 поддержка обратитесь 182  
 поддержка по телефону 183  
 подключение проводное сетевое соединение (Ethernet) 19  
 подложка, чистка 100  
 поздравительные открытки, загрузка 45  
 Показ советов в виде слайдов 17  
 получение копии 87  
 получение поддержки 181  
 поля сбой при печати 143  
 текст или графика обрезаны 145  
 порядок страниц 61  
 почтовые открытки загрузка 42  
 предварительный просмотр задания на печать 53  
 предварительный просмотр при копировании 87  
 предварительный просмотр, редактирование 85  
 при копировании меню 11  
 характеристики 190
- принтер по умолчанию, задание 48  
 принтер, юстировка 105  
 проводная сеть 802.3, страница конфигурации 29  
 программное приложение, печать из 47  
 проектор меню 10  
 прозрачные пленки загрузка 45  
 копирование 89  
 прозрачные пленки, печать 63  
 прозрачных пленок характеристики 189  
 пустая копия 158  
 пустой сканирование 152
- Р**  
 разрешение печать 51  
 разъем RJ-45 20  
 Разъем RJ-45 31  
 расходные материалы приобретение 111  
 расширенные сетевые параметры 24  
 редактирование предварительный просмотр при сканировании 85  
 редактирование отсканированных изображений 84
- С**  
 светлая копия 154  
 сеть восстановление параметров 24  
 модернизация 23  
 расширенные параметры 24  
 состояние 28  
 тип соединения 28  
 сканирование документы 81, 82

- кнопка 8
  - на карту памяти 84
  - не выполняется 151, 159
  - неправильная компоновка
    - страницы 152
  - неправильный текст 153
  - неправильный формат
    - текста 153
  - обрезается
    - неправильно 152
  - останавливается 151
  - остановка 86
  - отмена 86
  - отправка с помощью
    - функции Обмен
    - HP Photosmart 86
  - ошибка отсутствия
    - параметров
    - сканирования 165
  - передача изображений
    - 86
  - предварительный
    - просмотр,
    - редактирование 85
  - пустой 152
  - редактирование
    - изображения 84
  - с панели управления 83
  - сохранение на карте
    - памяти 84
  - сохранение на
    - компьютере 83
  - текст отображается в виде
    - пунктирных линий 153
  - устранение неполадок
    - 150
  - фотографии 81, 82
  - функции 81
  - характеристики
    - сканирования 190
  - сканировать в
    - меню 10
  - скорость
    - копирование 91
    - печать 51
  - смазанные чернила, факс
    - 130
  - совместное использование
    - принтера
    - Mac 19
    - Windows 19
  - соединение
    - настройка 30
    - скорость 24
  - сообщения об ошибках
    - закончилась бумага 168
    - карты памяти 164
    - чтение или запись
      - файла 161
  - соответствие нормам
    - Директива 2002/95/EC
      - 192
    - Китай 192
  - состояние, сеть 28
  - сохранение
    - отсканированных
      - изображений 83
    - фотографии на
      - компьютере 73
  - Сохранение демонстрации
    - 17
  - справка
    - меню 10
  - спящий режим 9
  - стекло
    - чистка 99
  - стекло экспонирования
    - чистка 99
  - страна/регион, настройка 15
  - страница конфигурации
    - общая информация 28
    - проводная сеть 802.3 29
  - страница конфигурации
    - сети 27
  - стрелка влево 8
  - стрелка вправо 7
- Т**
- текст
    - зубчатые границы 132
    - неполное заполнение
      - 130
    - неправильный или
      - отсутствует на
      - сканированном
      - изображении 153
    - неправильный формат на
      - отсканированном
      - изображении 153
    - обрезанный 145
    - пунктирные линии на
      - отсканированном
      - изображении 153
    - сглаженные шрифты 132
    - случайные символы 141
    - улучшение на копиях 95
    - телефоны, поддержка 182
    - темная копия 154
    - техническая информация
      - требования к системе
        - 189
      - характеристики бумаги
        - 189
      - характеристики
        - копирования 190
        - печати 190
      - характеристики
        - сканирования 190
    - техническая поддержка
      - гарантия 181, 183
      - тип бумаги 50
      - транспортировка
        - устройства 185
      - требования к системе 189

**У**

    - увеличение
      - кнопка 8
    - удаление программного
      - обеспечения 123
    - удаление чернил с кожи и
      - одежды 108
    - уровень чернил
      - значки 8
    - уровни чернил, проверка
      - 101
    - установка
      - параметры печати 48, 53
      - установка кабеля USB 119
      - установка программного
        - обеспечения
        - повторная установка 123
        - удаление 123
        - устранение неполадок
          - 121
      - устранение неполадок
        - блокировка печатающей
          - головки 121
        - в имени файла
          - отображается
          - случайный текст 150
        - другие пользователи в
          - сети имеют доступ к
            - карте памяти 150
        - замятие, бумаги 46
        - замятия, бумага 121

- кабель USB 119
  - карта памяти 146
  - копирование 154
  - настройка для работы в сети 126
  - не удается найти файл или элемент 150
  - не удается обнаружить устройство 126
  - неполадки с факсами 130
  - неполадки связи 113
  - неправильные размеры 120
  - печать 138
  - Принтер не найден 128
  - сканирование 150
  - сообщения об ошибках 158
  - установка аппаратного обеспечения 116
  - установка программного обеспечения 121
  - юстировка принтера 120
  - язык, дисплей 119
  - утилизация картриджи 191
- Ф**
- файл
    - недопустимое имя 163
    - неподдерживаемые форматы 162
    - нечитаемый 162
    - поддерживаемые форматы 163
  - факс
    - недопустимая ширина бумаги 169
    - низкое качество распечаток 130
  - формат бумаги
    - параметр копирования 89
  - фото
    - меню photosmart express 10
  - фото без полей 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
    - печать 56
  - фотобумага
    - загрузка 41
    - копирование 89
    - характеристики 189
  - фотобумага 4 на 6 дюймов, загрузка 41
  - фотобумага формата 10 на 15 см
    - копирование 89
  - фотобумага формата 4 на 6 дюймов
    - копирование 89
  - фотобумаги 10 x 15 см
    - загрузка 41
    - характеристики 189
  - фотографии
    - добавление рамки 74
    - добавление цветового эффекта 74
    - зеркальное отображение по горизонтали 74
    - масштабирование 75
    - настройка яркости 74
    - обрезка 75
    - отправка 72
    - отправка с помощью HP Photosmart 72
    - отсутствуют 162
    - печать без полей 56
    - печать на фотобумаге 56
    - поворот 75
    - редактирование отсканированного изображения 84
    - устранение красных глаз 74
    - чернила
      - разбрызгиваются 146
    - электронная почта 72
  - фотографии без полей
    - копия с полями 157
    - неправильная обрезка 157
    - печать 56
- Ц**
- цвет
    - смазанный 132
    - тусклая копия 134
  - цветной графический дисплей
    - обрезка оригинала 95
    - перемещение поля 95
    - предварительный просмотр при копировании 87
    - цветовой тон, изменение при печати 52
- Ч**
- чернила
    - время высыхания 168
    - закончились чернила 174
    - низкий уровень 146
    - разбрызгиваются внутри устройства 137
    - разбрызгиваются внутри HP All-in-One 146
    - скоро потребуется замена 178
  - чернила, удаление с кожи и одежды 108
  - чернильные картриджи
    - замена 102
    - неправильные 173, 179
    - несовместимые 173
    - проверка уровня чернил 101
    - сообщение об ошибке 179
    - устранение неполадок 120
  - чистка
    - внешние поверхности 100
    - подложка крышки 100
    - стекло 99
- Ш**
- шлюз 29
  - шлюз по умолчанию (проводной сети 802.3) 29
- Э**
- экран обнаружения принтера, Windows 22
  - этикетки
    - загрузка 45
    - характеристики 189
  - эффект красных глаз, устранение 74

**Ю**

юстировка принтера 105

**Я**

язык, настройка 15  
яркость, изменение при печати 52

**D**

declaration of conformity  
European Economic Area 196  
United States 196  
DNS-сервер (проводной сети 802.3) 29

**E**

EWS. см. встроенный Web-сервер

**H**

Haqaki, загрузка 42  
HP Instant Share  
передача результатов сканирования 86  
HP Photosmart  
отправка изображений 72

**I**

IP  
адрес 28, 29  
параметры 25

**M**

MAC-адрес 29

**P**

Photosmart Express 7

**R**

regulatory notices  
declaration of conformity (European Economic Area) 196  
declaration of conformity (U.S.) 196

**U**

URL 28

**W**

Web-страницы, печать 65

