

# Lenovo ideapad MIIX 310-10ICR Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

Lenovo™

## Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 10. Если вы используете другую операционную систему Windows, то некоторые операции могут отличаться. См. описание для определенного продукта. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, неприменимы.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на вашем компьютере или на вашем компьютере могут присутствовать функции, не описанные в данном руководстве пользователя.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. Экранные снимки операционной системы приведены только в качестве примера. См. описание для определенного продукта.

## Нормативно-правовые положения

- Дополнительные сведения см. в разделе **Guides & Manuals** на сайте <http://support.lenovo.com>.

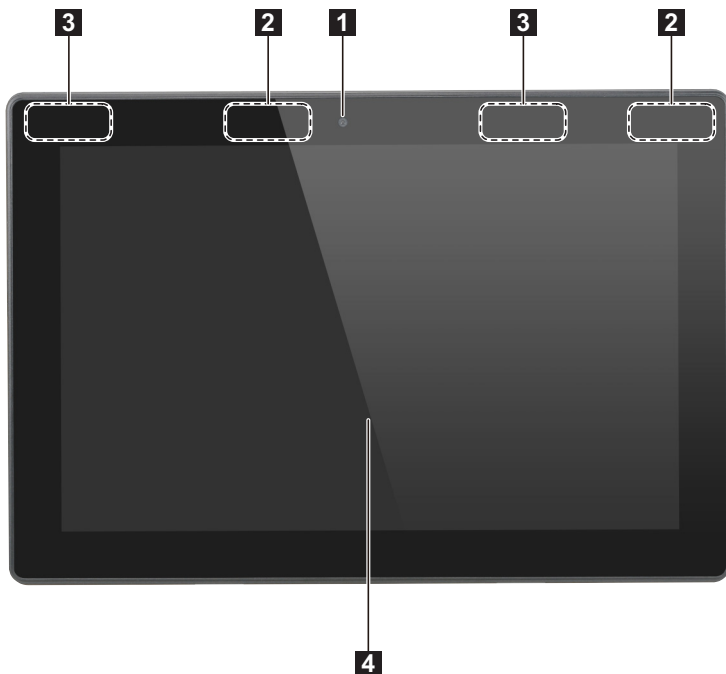
# Содержание

<b>Глава 1. Общий обзор компьютера</b> .....	<b>1</b>
Вид сверху.....	1
Вид слева.....	3
Вид справа.....	4
Вид снизу.....	7
Вид сзади.....	8
Клавиатурная док-станция, вид сверху.....	9
Клавиатурная док-станция, вид слева.....	11
Клавиатурная док-станция, вид справа.....	11
<b>Глава 2. Начало использования Windows 10</b> .....	<b>14</b>
Первая настройка операционной системы.....	14
Интерфейсы операционной система.....	14
Перевод в спящий режим или выключение компьютера.....	16
Управление задачами и рабочим столом.....	18
Подключение к беспроводной сети.....	19
Приложение Ознакомление.....	19
Работа с сенсорным экраном.....	20
<b>Глава 3. Система восстановления</b> .....	<b>22</b>
<b>Глава 4. Устранение неполадок</b> .....	<b>24</b>
Часто задаваемые вопросы.....	24
Устранение неполадок.....	25
<b>Товарные знаки</b> .....	<b>28</b>



# Глава 1. Общий обзор компьютера

## ■ Вид сверху



**Примечание.** Пунктирной линией обозначены компоненты, которые не видны снаружи.

- |          |   |  |
|----------|---|--|
| <b>1</b> | <b>Передняя камера</b>  | Камера предназначена для видеосвязи и создания фото.   |
| <b>2</b> | <b>Антенны беспроводной ЛВС</b>                                   | Подключите адаптер беспроводной ЛВС для отправки и получения радиосигналов.                  |
| <b>3</b> | <b>Антенны беспроводной глобальной сети (в некоторых моделях)</b> | Подключите адаптер беспроводной глобальной сети для отправки и получения радиосигналов.      |
| <b>4</b> | <b>Экран с поддержкой мультисенсорной технологии</b>              | Используется как дисплей для отображения информации, а также как сенсорная панель для ввода. |

**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Работа с сенсорным экраном» на стр. 20.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Ориентация экрана

Панель дисплея можно поворачивать и использовать в нужной ориентации.

В зависимости от положения компьютера ориентация изображения автоматически меняется между книжным и альбомным режимами.



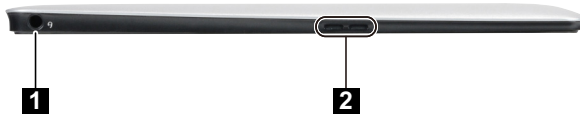
Книжная



Альбомная

■ ■ Вид слева

---



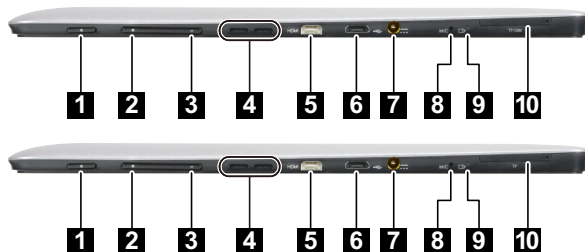
- 1** **Комбинированное звуковое гнездо**      Позволяет подключать гарнитуру.

**Примечания.**


- Комбинированное звуковое гнездо не поддерживает стандартные микрофоны.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

- 2** **Динамик**      Обеспечивает вывод звука.

■ Вид справа



- 1 Кнопка питания** Когда компьютер выключен, нажмите и удерживайте эту кнопку, чтобы включить его.
- 2 Кнопка увеличения громкости** Увеличение уровня громкости.
- 3 Кнопка уменьшения громкости** Уменьшение уровня громкости.
- 4 Динамик** Обеспечивает вывод звука.
- 5 Порт Micro HDMI** Позволяет подключать к компьютеру устройства с входом Micro HDMI, например телевизор или внешний монитор.
- 6 Порт Micro USB** Позволяет подключать устройства USB.
- 7 Гнездо адаптера питания** Предназначено для подключения адаптера питания.
- 8 Встроенный микрофон** Используется для фиксации звуковых колебаний, благодаря чему его можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или аудиозаписи.
- 9 Индикатор заряда батареи**

Символ	Индикатор	Состояние индикатора	Значение
	Питание	Включен (непрерывный красный)	Планшетный ПК заряжается.
		Включен (непрерывный желтый)	Планшетный ПК подключен к адаптеру питания переменного тока и полностью заряжен.
		Выключен	Планшетный ПК отключен от адаптера питания переменного тока.

- 10 Устройство чтения карт** Применять Micro SD карты (не поставляются) и Micro SIM карты (не поставляются).

**Примечания.**

- Некоторые модели могут быть не оснащены разъемом для Micro SIM карты. См. описание для конкретного продукта.
- Дополнительные сведения см. в разделе «Использование устройства чтения карт» на стр. 5.



## ■ Использование устройства чтения карт

Ваш компьютер поддерживает карты следующих типов.

- Карты памяти Micro Secure Digital (SD)
- Карты памяти Micro Subscriber Identity Module (SIM) (в некоторых моделях)

### Примечания.

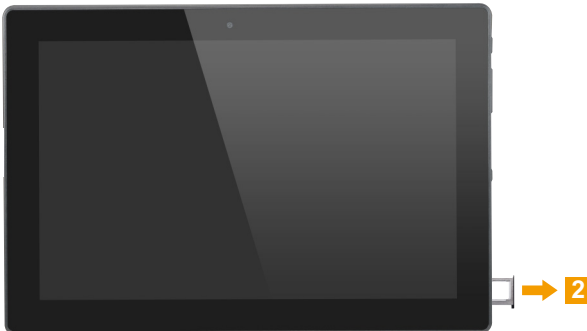
- Лоток карты может иметь два разъема для различных типов карт. В разъем для карт памяти можно вставить одновременно *только* одну карту.
- Некоторые модели могут быть не оснащены разъемом для Micro SIM карты. См. описание для конкретного продукта.
- Данное устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т. п.).
- Эти иллюстрации приведены только в качестве примера. См. описание для конкретного продукта.

### Ввод карт(ы)

- 1 Выключите планшетный ПК и отсоедините от него адаптер питания и все кабели.
- 2 Вставьте штифт в маленькое отверстие на лотке карты. Нажмите до упора в прямом направлении до тех пор, пока лоток карты не выскочит наружу.

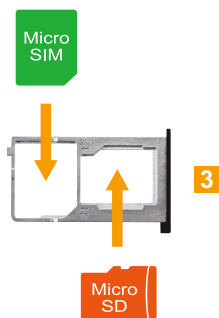


- 3 Аккуратно извлеките лоток карты из устройства чтения карты.



## Глава 1. Общий обзор компьютера

- 4 Установите карту(ы) в соответствующий разъем на лотке.



- 5 Повторно вставьте лоток карт.



### Удаление карт(ы)

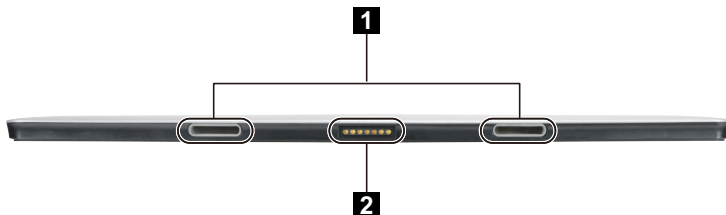
- 1 Выключите планшетный ПК и отсоедините от него адаптер питания и все кабели.
- 2 Вставьте штифт в маленькое отверстие на лотке карты. Нажмите до упора в прямом направлении до тех пор, пока лоток карты не выскочит наружу.
- 3 Аккуратно извлеките лоток карты из устройства чтения карты.
- 4 Удалите карту(ы) из лотка, затем повторно вставьте лоток.

#### Примечания.

- Не вставляйте и не удаляйте карты при включенном компьютере. Выполнение подобных действий может повредить устройство чтения карты.
- Перед извлечением карты памяти отключите ее с помощью инструмента Windows Безопасное извлечение устройств и дисков во избежание повреждения данных.

■ ■ Вид снизу

---



- 1 Фиксатор планшетного ПК на клавиатуре** Надежно крепит планшетный ПК на док-станции.

**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Сочетание планшетного ПК и клавиатурной док-станции» на стр. 12.

- 2 Разъем клавиатурной док-станции** Предназначен для подключения планшетного ПК к клавиатурной док-станции.

■ ■ Вид сзади

---



**1** Задняя камера

Камера предназначена для видеосвязи и создания фото.

■ ■ Клавиатурная док-станция, вид сверху




- 1** Фиксатор планшетного ПК на клавиатуре Надежно крепит планшетный ПК на док-станции.


**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Сочетание планшетного ПК и клавиатурной док-станции» на стр. 12.

- 2** Разъем клавиатурной док-станции Предназначен для подключения планшетного ПК к клавиатурной док-станции.

- 3** Индикаторы состояния системы

Символ	Индикатор	Состояние индикатора	Значение
	Питание	Включен (непрерывный белый)	Компьютер включен.
		Выключен	<ul style="list-style-type: none"> <li>Компьютер находится в спящем режиме или экран отключен.</li> <li>Компьютер выключен.</li> <li>Планшетный ПК отсоединен от док-станции клавиатуры.</li> </ul>

## Глава 1. Общий обзор компьютера

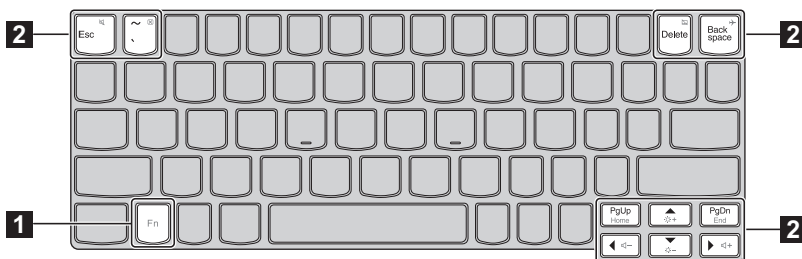
Символ	Индикатор	Состояние индикатора	Значение
	Caps lock	Включен (непрерывный белый)	Режим ввода верхнего регистра включен. (По умолчанию все буквы вводятся прописными.)
		Выключен	Режим ввода верхнего регистра выключен.

### 4 Клавиатура

### 5 Сенсорный экран

#### ■ Сочетания функциональных клавиш

С помощью функциональных клавиш можно мгновенно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn** **1**; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.



Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

**Fn + Esc:** Включение/отключение звука.

**Fn + `:** Закрытие активного окна.

**Fn + Delete:** Включение/отключение сенсорного экрана.

**Fn + Backspace:** Включение/отключение режима полета.

**Fn + PgUp:** Активация функции клавиши Home.

**Fn + PgDn:** Активация функции клавиши End.

**Fn + ↑:** Увеличение яркости дисплея.

**Fn + ↓:** Уменьшение яркости дисплея.

**Fn + ←:** Уменьшение уровня громкости.

**Fn + →:** Увеличение уровня громкости.

■ ■ Клавиатурная док-станция, вид слева



**1** Порт USB 2.0

Позволяет подключать устройства USB.

■ ■ Клавиатурная док-станция, вид справа



**1** Порт USB 2.0

Позволяет подключать устройства USB.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Сочетание планшетного ПК и клавиатурной док-станции

Lenovo ideapad MIX 310-10ICR — это не только планшетный ПК. Его можно использовать как ноутбук в сочетании с клавиатурной док-станцией.

#### Подключение планшетного ПК

Поднесите разъем клавиатурной док-станции к планшетному ПК, а затем подсоедините планшетный ПК в направлении, показанном стрелкой.





### Отсоединение планшетного ПК

Осторожно отсоедините планшетный ПК в направлении, показанном стрелкой.



**Примечания.**

- Не повредите разъем при подсоединении и отсоединении планшетного ПК.
- Иллюстрации приведены только в качестве примера. См. описание для определенного продукта.

## Глава 2. Начало использования Windows 10



### ■ ■ Первая настройка операционной системы

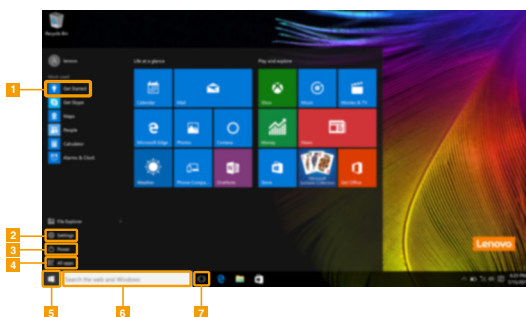
При первом использовании может потребоваться настройка операционной системы. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.

### ■ ■ Интерфейсы операционной система

В операционную систему Windows 10 вернулось полноценное и полезное меню Пуск. Чтобы открыть меню Пуск, выполните следующие действия:

- Нажмите сочетание клавиш Windows  на клавиатуре.
- В левом нижнем углу выберите меню **Пуск** .




- 1 Приложение Ознакомление
- 2 Кнопка Параметры
- 3 Кнопка питания
- 4 Кнопка Все приложения

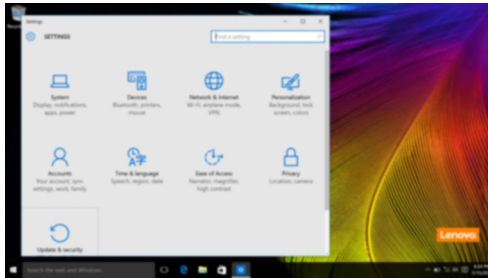
- 5 Кнопка Пуск
- 6 Строка поиска
- 7 Кнопка Просмотр задач

### ■ Параметры

Кнопка **Параметры** позволяет выполнять базовые задачи. В строке поиска в правом верхнем углу можно выполнить поиск других параметров.

Чтобы открыть меню параметров, выполните следующие действия:


- Откройте меню Пуск, затем выберите **Параметры** .

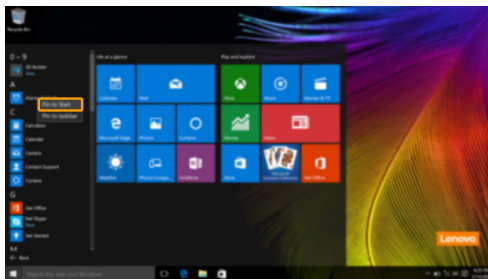


### ■ Персонализация меню Пуск

Теперь в меню Пуск можно добавлять избранные приложения.

Для персонализации меню Пуск необходимо выполнить следующие действия:

- 1 Откройте меню Пуск, затем выберите **All apps** (Все приложения)  для отображения списка приложений.
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши приложение, которое нужно добавить в меню Пуск, затем выберите **Pin to Start** (Закрепить в меню Пуск).



**Примечание.** В качестве альтернативы можно перетаскивать приложения из столбцов **Most used** (Часто используемые) или **All apps** (Все приложения) для закрепления их в меню Пуск.

### ■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

---

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

#### ■ Перевод компьютера в спящий режим

Если планируется ненадолго отлучиться от компьютера, переведите его в спящий режим. Когда компьютер находится в спящем режиме, можно быстро возобновить его работу, минуя процесс загрузки.

Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите кнопку питания.
- Откройте меню Пуск, затем выберите **Питание**  → **Спящий режим**.


**Примечание.** Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Перемещение компьютера во время работы жесткого диска может привести к его повреждению и потере данных.

Для вывода компьютера из спящего режима выполните одно из следующих действий:

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
- Нажмите кнопку питания.

### ■ Выключение компьютера

Если не планируется пользоваться компьютером в течение долгого времени, выключите его. Для выключения компьютера выполните одно из следующих действий.

- Откройте меню Пуск, затем выберите **Питание**  → **Завершение работы**.



- Нажмите и удерживайте или нажмите правой кнопкой мыши «Пуск» в левом нижнем углу экрана, а затем выберите **Завершение работы** или **выход из системы** → **Завершение работы**.





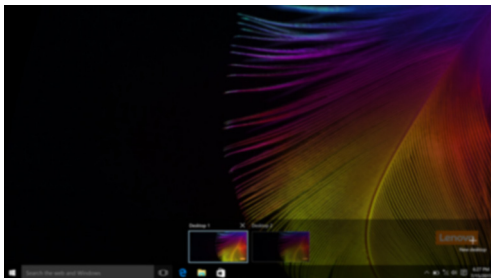
### ■ ■ Управление задачами и рабочим столом

---

#### ■ Просмотр задач


Чтобы открыть меню просмотра задач, выполните одно из следующих действий:

- Нажмите кнопку Просмотр задач  в Панели задач.
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Tab.
- Смахните страницу слева направо.






#### ■ Управление виртуальным рабочим столом

В Windows 10 можно создать несколько рабочих столов, управлять ими и переключаться между ними. Чтобы создать виртуальный рабочий стол, выполните одно из следующих действий:

- Откройте режим просмотра задач и выберите **New desktop** (Новый рабочий стол).
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Ctrl + D.

Для переключения между виртуальными рабочими столами, выполните одно из следующих действий:


- Откройте режим просмотра задач и выберите рабочий стол, который нужно сделать активным.
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Ctrl +  /  для просмотра созданных рабочих столов.

## ■ ■ Подключение к беспроводной сети

---

### Включение беспроводного подключения

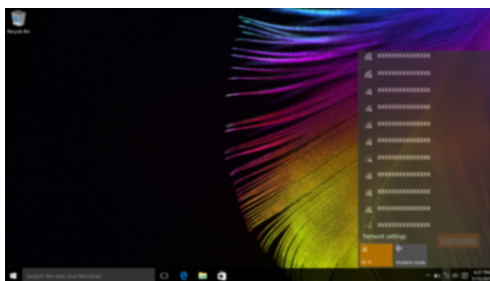
Чтобы включить беспроводные функции, выполните следующие действия:

- 1 Нажмите сочетание клавиш **Fn + Backspace**, чтобы выключить режим полета.
- 2 Чтобы открыть страницу конфигурации сети, щелкните  в правый нижний угол панели задач.

### Подключение к беспроводной сети

После активации беспроводной сети компьютер автоматически выполнит поиск доступных беспроводных сетей и отобразит их в списке. Для подключения к беспроводной сети щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.

**Примечание.** Некоторые сети для подключения требуют указать ключ безопасности или пароль. Для подключения к одной из таких сетей обратитесь к сетевому администратору или поставщику интернет-услуг (ISP), чтобы получить ключ безопасности или пароль.



## ■ ■ Приложение Ознакомление

---

В Windows 10 помимо прочего представлено приложение **Get Started** (Ознакомление), где подробнее рассказывается о новых функциях Windows 10. Приложение представлено в меню Пуск. Чтобы открыть приложение Ознакомление, выполните одно из следующих действий:

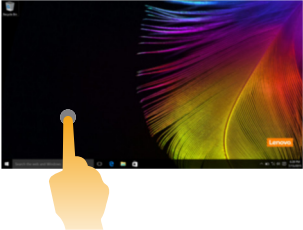
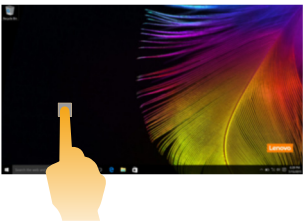

- Откройте меню Пуск, затем выберите **Get Started** (Ознакомление) .
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + **Fn + F1** (в зависимости от раскладки клавиатуры).

### ■ ■ Работа с сенсорным экраном

Панель дисплея можно использовать для ввода данных как на планшетном ПК благодаря экрану с поддержкой мультисенсорной технологии. Кроме того, ввод может осуществляться с помощью клавиатуры и сенсорной панели, как на обычном ноутбуке.



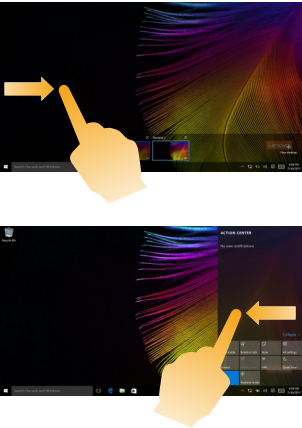
### ■ Жесты для использования мультисенсорной технологии

Можно выполнять различные задачи, касаясь экрана одним или несколькими пальцами.

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p><b>Касание</b> Коснитесь элемента один раз.</p> 	<p>Выполнение таких задач, как запуск приложений, открытие ссылок или выполнение команд. Аналогично левому щелчку мыши.</p>
<p><b>Касание и удержание</b> Коснитесь пальцем объекта и удерживайте его в течение некоторого времени.</p> 	<p>Позволяет просмотреть подробную информацию перед выполнением действия. Также позволяет открыть меню с дополнительными параметрами. Аналогично правому щелчку мыши.</p>
<p><b>Масштабирование</b> Сведите или разведите пальцы, касаясь экрана.</p> 	<p>Приближение или удаление при использовании приложений для просмотра, например, изображений или карт. Также применяется для быстрого перемещения в начало или конец списка.</p>



(продолжение)

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p><b>Вращение</b> Поместите два или более пальцев на объект и поверните руку, не отрывая пальцев от экрана.</p> 	<p>Поворот объекта (Примечание. Не все объекты можно вращать, это зависит от приложения.).</p>
<p><b>Скользящее движение</b> Переместите палец из одной точки в другую, не отрывая от экрана.</p> 	<p>Перемещение по списку или постраничная прокрутка. Может также применяться для перемещения объекта, написания или рисования в определенных приложениях. Аналогично нажатию и удерживанию для перемещения по списку или вращению колесика мыши.</p>
<p><b>Прокрутка</b> Смахните страницу движением справа или слева к центру.</p> 	<p>Смахивание страницы слева в центр открывает панель задач.</p> <p>Смахивание страницы справа в центр открывает центр действий.</p>

## Глава 3. Система восстановления

### ■ Краткое описание

**Push-button reset** (Быстрый сброс параметров)— это встроенное средство восстановления, которое позволяет восстановить операционную систему до первоначального состояния. Оно сохраняет важные данные и настройки без предварительного резервного копирования данных. В Windows доступны следующие функции **Push-button reset** (Быстрый сброс параметров).

### Обновление компьютера

Исправление программных проблем с помощью установки заводской конфигурации. Эта функция сохраняет данные пользователей, важные настройки и приложения, приобретенные в Магазине Windows.

### Сброс компьютера

Подготовка компьютера к утилизации или передаче новому владельцу. Эта функция устанавливает заводскую конфигурацию и восстанавливает исходное состояние всех данных пользователей и приложений на компьютере.

### ■ Использование Быстрый сброс параметров

Функцию **Push-button reset** (Быстрый сброс параметров) можно запустить одним из следующих способов.

- Кнопка питания + кнопка увеличения громкости:
  - Выключите компьютер и подождите не менее пяти секунд.
  - Нажмите и удерживайте кнопку увеличения громкости, а затем нажмите кнопку питания, чтобы на экране появилось меню Novo.
- Параметры:
  - **Параметры** → **Обновление и безопасность** → **Восстановление** → **Особые варианты загрузки** → выберите **Перезагрузить сейчас**.

Дополнительные инструкции см. в справке и поддержке Windows на компьютере.

### Я приобрел компьютер, к которому прилагалась копия ОС Windows. Как определить, что копия ОС Windows предварительно установлена компанией Lenovo?

На внешней стороне товарной упаковки компьютера находится наклейка с информацией о конфигурации компьютера. Обратите внимание на строчку текста рядом с **OS** (ОС). Если в ней указано **Windows** или **WIN**, значит, копия Windows предварительно установлена компанией Lenovo.

### Что такое «раздел восстановления»?

Если на компьютер предварительно установлена любая версия ОС Windows 10, на запоминающем устройстве компьютера находится раздел восстановления. Этот раздел содержит файл образа предварительно установленной операционной системы Windows. В случаях сбоя системы можно использовать систему Lenovo OneKey Recovery или функцию восстановления Windows, чтобы восстановить заводское состояние операционной системы.

**Примечание.** Разделу восстановления не назначается буква диска, и доступ к нему невозможно получить в Проводнике Windows.

**Я удалил предварительно установленное программное обеспечение, однако, свободное место на диске увеличилось незначительно.**

Возможно, для копии Windows, установленной на вашем компьютере, включена технология WIMBoot. На компьютерах, на которых установлена ОС Windows с включенной технологией WIMBoot, большинство файлов, необходимых для предварительно установленного программного обеспечения, находятся на разделе восстановления и не удаляются при обычном удалении.

**Что будет, если я попытаюсь удалить или изменить раздел восстановления?**

⊙ **Внимание!**

- *Не удаляйте и не изменяйте раздел восстановления на компьютере с включенной технологией WIMBoot.*

Если раздел восстановления удален или изменен, вы не сможете восстановить заводское состояние ОС Windows. Удаление раздела восстановления на компьютерах с включенной технологией WIMBoot может привести к сбою загрузки ОС Windows.

**Как определить, что для ОС Windows на моем компьютере включена технология WIMBoot?**

Как правило, технология WIMBoot включена на копиях обновления Windows 10, которое запускается на компьютерах с диском SSD (или eMMC). Чтобы проверить компьютер, выполните следующие действия:

- 1 В меню Пуск нажмите на строке «Поиск».
- 2 Убедитесь, что выбраны **Параметры** в качестве области поиска и введите **Управление дисками** в поле поиска.
- 3 Щелкните результат поиска, и запустится программа «Управление дисками».

Если раздел ОС Windows имеет маркировку **Wim Boot**, технология WIMBoot включена для установленной копии ОС Windows.

## Глава 4. Устранение неполадок

### ■ ■ Часто задаваемые вопросы

---

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы по категориям.

#### ■ Поиск информации

##### **Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?**

В прилагаемом *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo перечислены меры предосторожности, которые следует соблюдать при работе с компьютером. Прочтите и соблюдайте все меры предосторожности при использовании.

##### **Где можно найти технические характеристики компьютера?**

Технические характеристики компьютера указаны в прилагаемых листовках.

##### **Где можно найти информацию о гарантии?**

Подробную информацию о гарантии для данного устройства см. на сайте [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Драйверы

##### **Где можно найти драйверы для различных устройств компьютера?**

Последние версии драйверов устройств также можно загрузить на веб-сайте поддержки пользователей Lenovo.

#### ■ Получение справки

##### **Как связаться с центром поддержки пользователей?**

См. «Глава 3. Получение справки и обслуживание» в *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo.

## ■ ■ Устранение неполадок

Если вы не нашли здесь свою проблему, см. главу 1. В следующем разделе рассматриваются те проблемы, решение которых не требует более подробного изложения информации, приведенной в главе 1.

### Проблемы с изображением

При включении компьютера на экране ничего не отображается.

- Если на экране нет изображения, убедитесь в следующем.
  - Адаптер питания подключен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной розетке.
  - Питание компьютера включено. Для подтверждения нажмите и удерживайте кнопку питания в течение трех секунд.
  - Для принудительного отключения компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение десяти секунд. Для перезагрузки компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение трех секунд.
- Если эти требования выполнены, но на экране ничего не отображается, обратитесь в сервисный центр.

Исчезает изображение на экране работающего компьютера.

- Работает система управления питанием. Выполните одно из следующих действий, чтобы вывести компьютер из спящего режима.
  - Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
  - Нажмите кнопку питания.

### Проблемы со спящим режимом

Отображается сообщение о низком заряде батареи и компьютер сразу же выключается.

- Уровень заряда батареи очень низкий. Подключите адаптер питания к компьютеру.

Компьютер переходит в спящий режим сразу же после включения.

- Проверьте следующее.
  - Батарея заряжена.
  - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. «Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу» в *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

## Глава 4. Устранение неполадок

**Примечание.** Если батарея заряжена и рабочая температура находится в пределах допустимой нормы, выполните следующие действия.

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение трех секунд, чтобы включить компьютер.
- 2 Для принудительного отключения компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение десяти секунд.
- 3 Для перезагрузки компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение трех секунд. Затем перезагрузите компьютер, нажав кнопку системы восстановления **Push-button reset** (Быстрый сброс параметров).

Если проблема остается, обратитесь в сервисный центр.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер не выходит из спящего режима, возможно, разряжена батарея.
- Если компьютер находится в спящем режиме, подключите адаптер питания к компьютеру. Затем нажмите кнопку питания.
- Если компьютер выключен, подключите адаптер питания к компьютеру. Затем нажмите кнопку питания, чтобы восстановить работу компьютера.

**Примечание.** Если компьютер не выходит из спящего режима, не реагирует на какие-либо действия и не выключается, выполните принудительное отключение (несохраненные данные могут быть потеряны). Чтобы принудительно отключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение десяти секунд или более. Если компьютер не отключается, отсоедините адаптер питания.

### Проблемы с панелью дисплея

На экране нет изображения.

- Выполните следующие действия.
  - Если компьютер работает от адаптера питания или батареи, нажмите **Fn** + ▲ (расположена на клавиатуре), чтобы увеличить яркость экрана.
  - Нажмите кнопку питания для подтверждения, если компьютер находится в спящем режиме.
  - Если проблема остается, следуйте инструкциям для решения проблемы «На экране неразборчивое или искаженное изображение».

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Убедитесь, что разрешение экрана и качество цветопередачи правильно установлены.

На экране появляются некорректные символы.

- Правильно ли установлена операционная система и приложения? Если они правильно установлены и настроены, выполните следующие действия.
  - 1** Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение трех секунд, чтобы включить компьютер.
  - 2** Для принудительного отключения компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение десяти секунд.
  - 3** Для перезагрузки компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение трех секунд. Затем перезагрузите компьютер, нажав кнопку системы восстановления **Push-button reset** (Быстрый сброс параметров).  
Если проблема остается, обратитесь в сервисный центр.

### Проблемы со звуком

В динамике нет звука даже при большой громкости.

- Проверьте следующее.
  - Функция выключения звука не используется.
  - Комбинированное звуковое гнездо не используется.
  - Динамики выбраны в качестве устройства воспроизведения.

### Проблемы с батареей

Компьютер выключается до того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

*-или-*

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

- Перезарядите батарею.

### Проблемы с запуском

ОС Microsoft® Windows не запускается.

- Дополнительные сведения см. в разделе «Система восстановления» на стр. 22.

### Проблемы с системой восстановления

Не удалось восстановить системный раздел до заводского состояния.

- Системный раздел был изменен (например, размер раздела или емкость диска C).

### Другие проблемы

Компьютер не отвечает.

- Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение десяти секунд или более. Если компьютер не реагирует на ваши действия, отключите адаптер питания.

## Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo  
ideapad

Microsoft и Windows являются товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.



