

# Lenovo YOGA 700

YOGA 700-14ISK

## Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

Lenovo™

## Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 10. Если Вы используете другую операционную систему Windows, то некоторые операции могут отличаться. См. описание для определенного продукта. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на Вашем компьютере или на Вашем компьютере могут присутствовать функции, не описанные в данном руководстве пользователя.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.

## Нормативно-правовые положения

- Дополнительные сведения см. в разделе **Guides & Manuals** на сайте <http://support.lenovo.com>.

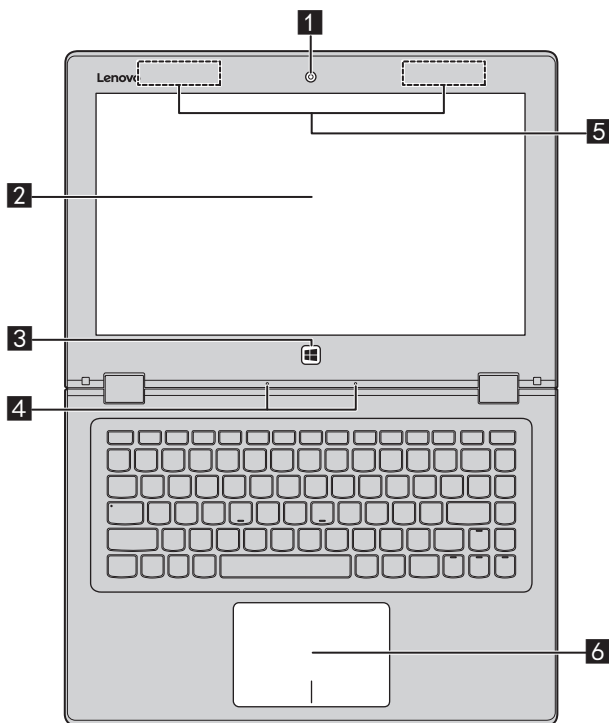
# Содержание

<b>Глава 1. Общий обзор компьютера .....</b>	<b>1</b>
Вид сверху .....	1
Вид слева .....	8
Вид справа .....	11
Вид снизу .....	14
<b>Глава 2. Начало использования Windows 10 .....</b>	<b>15</b>
Первая настройка операционной системы .....	15
Интерфейсы операционной системы .....	15
Перевод в спящий режим или выключение компьютера .....	17
Управление задачами и рабочим столом .....	19
Подключение к беспроводной сети .....	20
Приложение Ознакомление .....	20
Работа с сенсорным экраном .....	21
<b>Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery .....</b>	<b>24</b>
<b>Глава 4. Устранение неполадок .....</b>	<b>26</b>
Часто задаваемые вопросы .....	26
Устранение неполадок .....	28
<b>Товарные знаки .....</b>	<b>31</b>



# Глава 1. Общий обзор компьютера

## ■ Вид сверху




**Примечание.** Пунктирной линией обозначены компоненты, которые не видны снаружи.

### ⦿ Внимание!

- При закрытии панели дисплея убедитесь, что между панелью дисплея и клавиатурой *не* осталось ручек или других предметов. В противном случае панель дисплея может быть повреждена.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

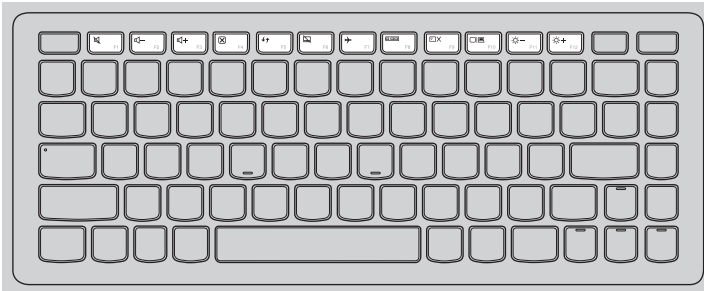
- 1 Встроенная камера (в некоторых моделях)** Камера предназначена для видеосвязи.
- 2 Экран с поддержкой мультисенсорной технологии** ЖК-дисплей со светодиодной подсветкой обеспечивает великолепное яркое изображение. Данный дисплей является мультисенсорным.
- 3 Кнопка Windows** Откройте/закройте меню Пуск.
- 4 Встроенные микрофоны** Используются для приема звука при проведении видеоконференций, диктовке или записи звука.
- 5 Антенны беспроводной ЛВС** Подключите адаптер беспроводной ЛВС для отправки и получения радиосигналов.
- 6 Сенсорный экран** Сенсорная панель работает как стандартная мышь.  
**Сенсорная панель.** Для перемещения указателя по экрану компьютера проведите пальцем по сенсорной панели в нужном направлении.  
**Кнопки сенсорной панели.** Левая и правая кнопки сенсорной панели работают так же, как левая и правая кнопки стандартной мыши.













**Примечание.** Для включения и отключения сенсорной панели используйте клавишу F6 ()

## ■ Использование клавиатуры

### “Горячие” клавиши

“Горячие” клавиши обеспечивают возможность быстрого доступа к соответствующим настройкам системы.



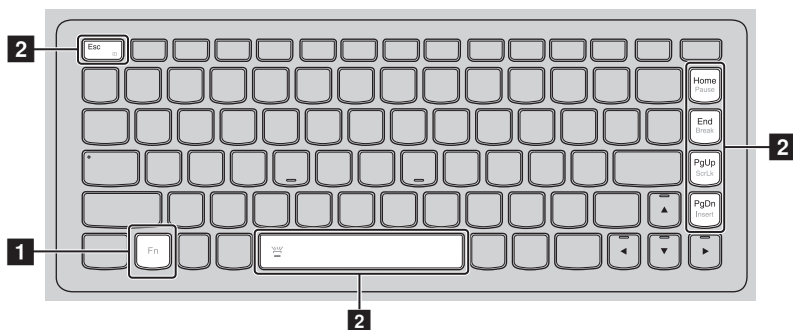
 : Отключение/включение звука.	 : Включение/выключение режима полета.
 : Уменьшение уровня громкости.	 : Отображение всех активных приложений.
 : Увеличение уровня громкости.	 : Включение/отключение подсветки ЖК-экрана.
 : Закрытие активного окна.	 : Переключение устройства вывода изображения: дисплей компьютера или внешнее устройство.
 : Обновление рабочего стола или активного окна.	 : Уменьшение яркости дисплея.
 : Включение/отключение сенсорного экрана.	 : Увеличение яркости дисплея.

**Примечание.** При переключении параметра **Hotkey Mode (Режим горячих клавиш)** со значения **Enabled (Включен)** на значение **Disabled (Выключен)** в программе настройки BIOS потребуется нажать клавишу Fn в сочетании с соответствующей горячей клавишей.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### Сочетания функциональных клавиш

С помощью функциональных клавиш можно мгновенно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn** **1**; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.



Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

**Fn + Esc:** Переключение в режим чтения.

**Fn + Home:** Активация функции паузы.

**Fn + End:** Активация функции прерывания.

**Fn + PgUp:** Включение/выключение функции scroll lock.

**Fn + PgDn:** Активация функции вставки.

**Fn + пробел  
(в некоторых моделях):** Включение/выключение подсветки клавиатуры.



### ■ Расположение панели дисплея

Панель может открываться на угол до 360 градусов.



### Режим ноутбука



Подходит для задач, которые требуют наличия мыши и клавиатуры (например, создание документов, написание электронных писем и т. д.).

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### Режим подставки (режим кинотеатра)



Подходит для задач, при выполнении которых практически не требуется прикасаться к компьютеру (например, для просмотра фотографий или воспроизведения видео).

### Режим планшета



Подходит для задач, требующих частого касания (например, просмотр веб-сайтов, игры и т. д.).

### Режим палатки (режим презентации)



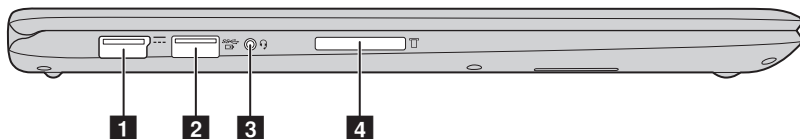
Подходит для задач, требующих ограниченного взаимодействия с сенсорным экраном (например, демонстрация графиков или презентации в PowerPoint).

#### © **Внимание!**


- Не прикладывайте чрезмерных усилий при открытии дисплея, в противном случае панель или шарниры могут быть повреждены.

**Примечание.** Клавиатура и сенсорный экран автоматически блокируются, когда экран открыт более чем на 190 градусов (приблизительно).

### ■ Вид слева



- 1 Гнездо адаптера питания** Позволяет подключить адаптер питания переменного тока.
- 2 Порт USB 3.0** Подключение USB-устройств.

**Примечание.** Если заряд батареи составляет более 20%, USB-порт со значком  будет выполнять зарядку внешнего USB-устройства, даже если компьютер выключен.

- 3 Комбинированное звуковое гнездо** Позволяет подключить гарнитуру.

#### Примечания.

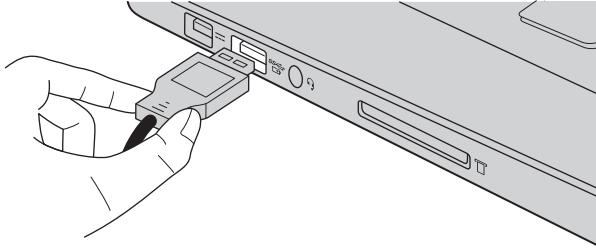
- Комбинированное звуковое гнездо не предназначено для подключения стандартных микрофонов.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

- 4 Разъем для карты памяти** Предназначен для установки карт памяти (не прилагаются).

**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Использование карт памяти (не прилагаются)» на стр. 10.

### ■ Подключение устройств USB

Можно подсоединить устройство USB к компьютеру, вставив разъем USB (тип A) в порт USB на компьютере.



При первом подключении устройства USB к одному из USB-портов компьютера ОС Windows автоматически устанавливает драйвер для данного устройства. После установки драйверов устройство можно подключать и отключать без каких-либо дополнительных действий.

**Примечание.** Обычно ОС Windows определяет новое устройство после его подключения и устанавливает драйвер автоматически. Однако для некоторых устройств перед подключением может потребоваться установить драйвер вручную. Перед подключением устройства прочтите предоставленную производителем документацию.

Перед отключением запоминающего устройства USB убедитесь, что компьютер завершил обмен данными с этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений Windows, чтобы отключить устройство перед отсоединением.

**Примечание.** Если для питания устройства USB используется сетевая кабель, подключите устройство к источнику питания до подключения к порту USB. В противном случае устройство может быть не распознано компьютером.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает карты памяти следующих типов.

- Карты Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Примечания.**

- В разъем для карт памяти можно вставить одновременно только одну карту.
- Данное устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т. п.).

### **Установка карты памяти**

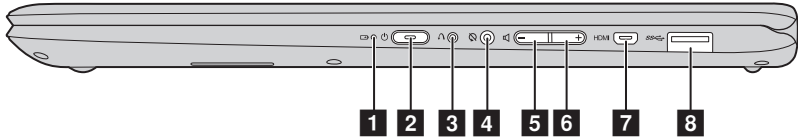
Вставьте карту памяти в разъем до упора.

### **Извлечение карты памяти**

Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

**Примечание.** Перед извлечением карты памяти отключите ее с помощью инструмента Windows для безопасного извлечения устройств во избежание повреждения данных.

■ Вид справа



**1** Индикатор состояния батареи

**2** Кнопка питания и индикатор состояния заряда. Нажмите эту кнопку для включения компьютера.

Индикатор	Состояние индикатора	Значение
<b>Индикатор состояния батареи</b>	Постоянно горит белым	Уровень заряда батареи составляет более 20%.
	Постоянно горит желтым	Уровень заряда батареи составляет от 5% до 20%.
	Быстро мигает желтым	Уровень заряда батареи ниже 5%.
	Медленно мигает желтым	Батарея заряжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 20%, мигающий индикатор изменит цвет на белый.
	Медленно мигает белым	Уровень заряда батареи составляет от 20% до 80%, и зарядка батареи продолжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 80%, индикатор перестанет мигать, однако зарядка продолжится до полного заряда батареи.
<b>Индикатор уровня заряда батареи</b>	Постоянно горит белым	Питание компьютера включено.
	Мигает	Компьютер находится в спящем режиме.
	Не горит	Питание компьютера выключено.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

- |          |                                   |  |
|----------|-----------------------------------|--|
| <b>3</b> | <b>Кнопка Novo</b>                | Когда компьютер отключен, нажмите эту кнопку, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery или программу настройки BIOS или войти в меню загрузки.   |
| <b>4</b> | <b>Кнопка блокировки поворота</b> | Фиксирует экран в портретном или ландшафтном режиме. Блокировка вращения экрана отключает датчик гравитации, тем самым запрещая автоматическую смену ориентации изображения при повороте устройства. |

**Примечание.** В режиме ноутбука кнопка фиксации поворота экрана будет отключена.

- |          |                                    |  |
|----------|------------------------------------|--|
| <b>5</b> | <b>Кнопка уменьшения громкости</b> | Уменьшение уровня громкости.   |
| <b>6</b> | <b>Кнопка увеличения громкости</b> | Увеличение уровня громкости.   |
| <b>7</b> | <b>Порт Micro HDMI</b>             | Используется для подключения к устройствам с входом Micro HDMI, например телевизору или дисплею. |
| <b>8</b> | <b>Порт USB 3.0</b>                | Подключение USB-устройств.   |

**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 9.



### ■ Ориентация экрана

Панель дисплея можно поворачивать и использовать в нужной ориентации.

- В зависимости от положения компьютера ориентация изображения автоматически меняется между портретным и ландшафтным режимами.



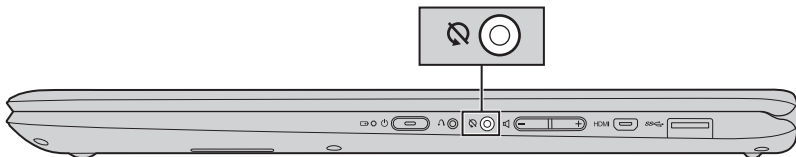
Книжная



Альбомная

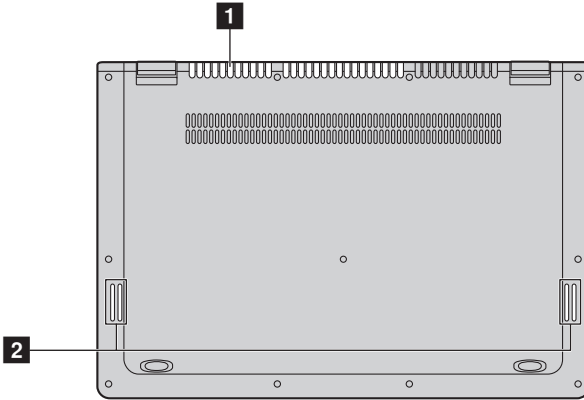
- Для предотвращения автоматической смены ориентации нажмите кнопку блокировки поворота экрана. Она расположена на правой стороне компьютера (см. рисунок ниже).

**Примечание.** В режиме ноутбука кнопка фиксации поворота экрана будет отключена.



■ ■ Вид снизу

---



- 1 Вентиляционные отверстия**      Обеспечивают подачу воздуха для охлаждения компьютера.
- 2 Динамики**                      Обеспечивает вывод звука.

# Глава 2. Начало использования Windows 10

## ●● Первая настройка операционной системы

При первом использовании может потребоваться настройка операционной системы.




Процесс настройки может включать следующие этапы.

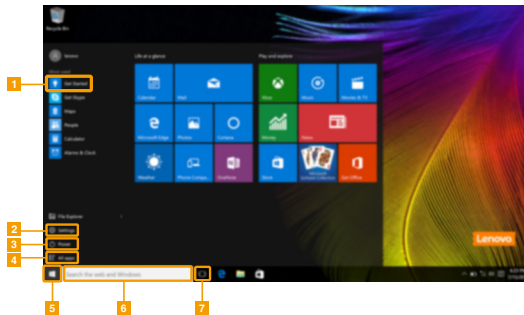
- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.

## ●● Интерфейсы операционной системы

В операционную систему Windows 10 вернулось полноценное и полезное меню Пуск.

Чтобы открыть меню Пуск, выполните следующие действия:

- Нажмите кнопку Windows .
- Нажмите на клавишу Windows  на клавиатуре.
- В левом нижнем углу выберите меню Пуск .



- 1 Приложение Ознакомление
- 2 Кнопка Параметры
- 3 Кнопка питания
- 4 Кнопка Все приложения

- 5 Кнопка Пуск
- 6 Строка поиска
- 7 Кнопка Просмотр задач

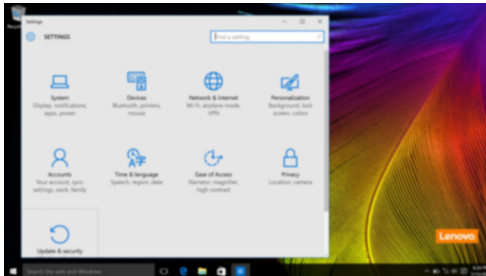
## Глава 2. Начало использования Windows 10

### ■ Параметры

Кнопка **Параметры** позволяет выполнять базовые задачи. В строке поиска в правом верхнем углу можно выполнить поиск других параметров.

Чтобы открыть меню параметров, выполните следующие действия:


- Откройте меню Пуск, затем выберите **Параметры** .

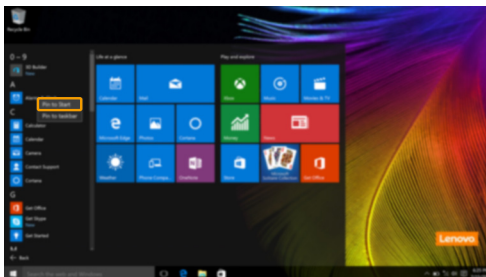


### ■ Персонализация меню Пуск

Теперь в меню Пуск можно добавлять избранные приложения.

Для персонализации меню Пуск необходимо выполнить следующие действия:

- 1 Откройте меню Пуск, затем выберите **All apps** (Все приложения)  для отображения списка приложений.
- 2 Нажмите правой кнопкой мыши на приложение, которое нужно добавить в меню Пуск, затем выберите **Pin to Start** (Закрепить в меню Пуск).



**Примечание.** В качестве альтернативы можно перетаскивать приложения из столбцов **Most used** (Часто используемые) или **All apps** (Все приложения) для закрепления их в меню Пуск.

### ■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

---

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

#### ■ Перевод компьютера в спящий режим

Если планируется ненадолго отлучиться от компьютера, переведите его в спящий режим.


Когда компьютер находится в спящем режиме, можно быстро возобновить его работу, минуя процесс загрузки.

Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте крышку дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте меню Пуск, затем выберите **Питание**  → **Спящий режим**.

**Примечание.** Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Перемещение компьютера во время работы жесткого диска может привести к его повреждению и потере данных.

Для вывода компьютера из спящего режима выполните одно из следующих действий:


- Нажмите любую клавишу на клавиатуре. (только в режиме ноутбука).
- Нажмите кнопку питания.
- Нажмите кнопку Windows .

## Глава 2. Начало использования Windows 10

### ■ Выключение компьютера

Если не планируется пользоваться компьютером в течение долгого времени, выключите его.

Для выключения компьютера выполните одно из следующих действий.

- Откройте меню Пуск, затем выберите **Питание**  → **Завершение работы**.





- Нажмите и удерживайте или нажмите правой кнопкой мыши **Пуск** в левом нижнем углу экрана, а затем выберите **Завершение работы** или **выход из системы** → **Завершение работы**.

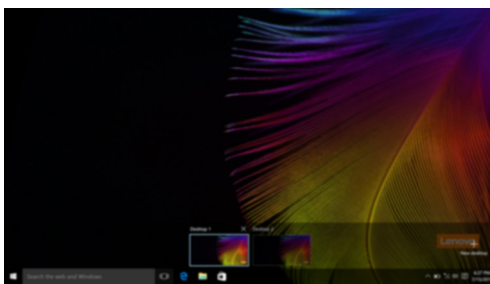


### ■ ■ Управление задачами и рабочим столом

#### ■ Просмотр задач

Чтобы открыть меню просмотра задач, выполните одно из следующих действий:


- Нажмите кнопку Просмотр задач  в Панели задач.
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Tab.
- Смахните страницу слева направо.






#### ■ Управление виртуальным рабочим столом

В Windows 10 можно создать несколько рабочих столов, управлять ими и переключаться между ними.

Чтобы создать виртуальный рабочий стол, выполните одно из следующих действий:

- Откройте режим просмотра задач и выберите **New desktop** (Новый рабочий стол).
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Ctrl + D.



Для переключения между виртуальными рабочими столами, выполните одно из следующих действий:

- Откройте режим просмотра задач и выберите рабочий стол, который нужно сделать активным.
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Ctrl +  /  для просмотра созданных рабочих столов.

### ■ ■ Подключение к беспроводной сети

#### Включение беспроводного подключения

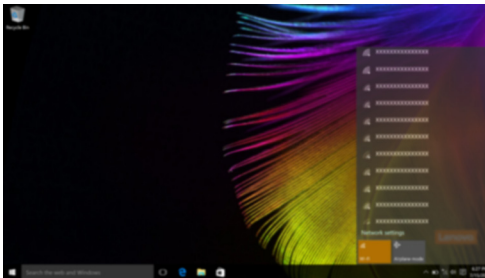
Чтобы включить беспроводные функции, выполните следующие действия:

- 1 Нажмите **F7** (  ) для отключения режима полета.
- 2 Чтобы открыть страницу конфигурации сети, нажмите  в правый нижний угол панели задач.

#### Подключение к беспроводной сети

После активации беспроводной сети компьютер автоматически выполнит поиск доступных беспроводных сетей и отобразит их в списке. Для подключения к беспроводной сети щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.


**Примечание.** Некоторые сети для подключения требуют указать ключ безопасности или пароль. Для подключения к одной из таких сетей обратитесь к сетевому администратору или поставщику интернет-услуг (ISP), чтобы получить ключ безопасности или пароль.



### ■ ■ Приложение Ознакомление

В Windows 10 помимо прочего представлено приложение **Get Started** (Ознакомление), где подробнее рассказывается о новых функциях Windows 10. Приложение представлено в меню Пуск.

Чтобы открыть приложение Ознакомление, выполните одно из следующих действий:

- Откройте меню Пуск, затем выберите **Get Started** (Ознакомление) .
- Нажмите **Fn + F1** (в зависимости от раскладки клавиатуры).



### ■ Работа с сенсорным экраном

Панель дисплея можно использовать для ввода данных как на планшетном ПК благодаря экрану с поддержкой мультисенсорной технологии. Кроме того, ввод может осуществляться с помощью клавиатуры и сенсорной панели, как на обычном ноутбуке.

### ■ Жесты для использования мультисенсорной технологии

Можно выполнять различные задачи, касаясь экрана одним или несколькими пальцами.

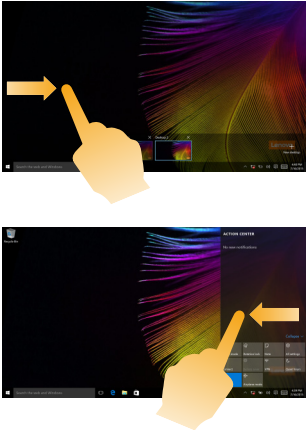
Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p><b>Касание</b> Коснитесь элемента один раз.</p>  An illustration showing a hand with the index finger touching a point on a screen. The screen displays a Windows 10 desktop background with a taskbar at the bottom.	<p>Выполнение таких задач, как запуск приложений, открытие ссылок или выполнение команд. Аналогично левому щелчку мыши.</p>
<p><b>Касание и удержание</b> Коснитесь пальцем объекта и удерживайте его в течение некоторого времени.</p>  An illustration showing a hand with the index finger touching a point on a screen. The screen displays a Windows 10 desktop background with a taskbar at the bottom.	<p>Позволяет просмотреть подробную информацию перед выполнением действия. Также позволяет открыть меню с дополнительными параметрами. Аналогично правому щелчку мыши.</p>

## Глава 2. Начало использования Windows 10

(продолжение)

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p><b>Масштабирование</b> Сведите или разведите пальцы, касаясь экрана.</p> 	<p>Приближение или удаление при использовании приложений для просмотра, например, изображений или карт. Также применяется для быстрого перемещения в начало или конец списка.</p>
<p><b>Вращение</b> Поместите два или более пальцев на объект и поверните руку, не отрывая пальцев от экрана.</p> 	<p>Поворот объекта (Примечание. Не все объекты можно вращать, это зависит от приложения).</p>
<p><b>Скользящее движение</b> Переместите палец из одной точки в другую, не отрывая от экрана.</p> 	<p>Перемещение по списку или постраничная прокрутка. Может также применяться для перемещения объекта, написания или рисования в определенных приложениях. Аналогично нажатию и удерживанию для перемещения по списку или вращению колесика мыши.</p>

(продолжение)

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p data-bbox="156 327 610 414"><b>Прокрутка</b> Смахните страницу движением справа или слева к центру.</p> 	<p data-bbox="627 422 1008 486">Смахивание страницы слева в центр открывает панель задач.</p> <p data-bbox="627 646 1019 710">Смахивание страницы справа в центр открывает центр действий.</p>

## Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

Система Lenovo OneKey Recovery представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования данных и восстановления компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

### Примечания.

- Если на компьютере предварительно установлена операционная система GNU/Linux, система OneKey Recovery будет недоступна.
- Чтобы использовать функции системы OneKey Recovery, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов системы OneKey Recovery. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

### ■ Резервное копирование системного раздела

Можно создать резервную копию системного раздела в файл образа. Такой файл образа можно использовать для восстановления системного раздела. Чтобы создать резервную копию системного раздела, выполните следующие действия:

- ❶ В ОС Windows нажмите кнопку Novo или дважды щелкните значок OneKey Recovery для запуска Lenovo OneKey Recovery.
- ❷ Нажмите **System Backup (Архивация системы)**.
- ❸ Выберите место для резервного копирования и нажмите кнопку **Next (Далее)**, чтобы запустить резервное копирование.

### Примечания.

- Место резервного копирования можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Перед запуском системы Lenovo OneKey Recovery отключите съемный жесткий диск. В противном случае данные на съемном жестком диске могут быть утеряны.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

### ■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- ❶ В ОС Windows нажмите кнопку Novo или дважды щелкните значок OneKey Recovery для запуска Lenovo OneKey Recovery.
- ❷ Нажмите **System Recovery (Восстановление системы)**. Компьютер будет перезагружен и откроется среда восстановления.
- ❸ Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

#### Примечания.

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенную ниже последовательность действий, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo. В меню **Novo Button Menu (Меню кнопки Novo)** выберите **System recovery (Восстановление системы)** и нажмите клавишу Enter.

## Глава 4. Устранение неполадок

### ■ ■ Часто задаваемые вопросы

---

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы по категориям.

#### ■ Поиск информации

**Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?**

В прилагаемом *Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo* перечислены меры предосторожности, которые следует соблюдать при работе с компьютером. Прочтите и соблюдайте все меры предосторожности при работе с компьютером.

**Где можно найти технические характеристики компьютера?**

Технические характеристики компьютера указаны в прилагаемых листовках.

**Где можно найти информацию о гарантии?**

Подробную информацию о гарантии для данного устройства см. на сайте [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Драйверы и предустановленное программное обеспечение

**Где находятся установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo (ПО для настольных систем)?**

В комплект поставки компьютера не входят установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo. Если требуется переустановить какое-либо предустановленное программное обеспечение, воспользуйтесь установочными программами в разделе С жесткого диска. Если там нет нужных установочных программ, загрузите их с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

**Где можно найти драйверы для различных устройств компьютера?**

Если компьютер поставляется с предустановленной операционной системой Windows, компания Lenovo предоставляет драйверы для всех устройств в разделе С жесткого диска. Последние версии драйверов устройств также можно загрузить с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

### ■ Система Lenovo OneKey Recovery

#### Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки компьютера. Используйте систему Lenovo OneKey Recovery, если потребуется восстановить заводские настройки системы.

#### Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если при выполнении резервного копирования произошла ошибка, выполните следующие действия.

- ❶ Закройте все открытые программы и перезапустите процесс резервного копирования.
- ❷ Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и повторите попытку.

#### В каких случаях необходимо восстанавливать заводские параметры системы?

В том случае, если не удастся запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

### ■ Программа настройки BIOS

#### Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Эта программа отображает основную информацию о компьютере и содержит средства настройки загрузочных устройств, безопасности, режима оборудования и другие параметры.

#### Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo и выберите **BIOS Setup (Настройка BIOS)**.

### ■ Получение справки

#### Как связаться с центром поддержки пользователей?

См. «Глава 3. Получение справки и обслуживание» в *Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*.


### ■ ■ Устранение неполадок

#### Проблемы с изображением

Когда я включаю компьютер, на экране ничего не появляется.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

Исчезает изображение на экране работающего компьютера.

- Если на экране нет изображения, убедитесь в следующем.
  - Адаптер питания подключен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной розетке.
  - Питание компьютера включено. Чтобы убедиться в этом, нажмите кнопку питания еще раз.
- Если эти требования выполнены, но на экране ничего не отображается, обратитесь в сервисный центр.
- С помощью системы Lenovo OneKey Recovery восстановите резервные копии файлов среды Windows или весь жесткий диск до исходного заводского состояния. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр.
- Работает система управления питанием. Выполните одно из следующих действий, чтобы вывести компьютер из спящего режима.
  - Нажмите любую клавишу на клавиатуре. (только режим ноутбука)
  - Нажмите кнопку питания.
  - Нажмите кнопку Windows.
  - Нажмите **F9** () , чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.

#### Проблемы со спящим режимом

Отображается сообщение об очень низком уровне заряда батареи и компьютер сразу же выключается.

Компьютер входит в спящий режим сразу же после включения.

- Уровень заряда батареи очень низкий. Подключите адаптер питания к компьютеру.
- Проверьте следующее.
  - Батарея заряжена.
  - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. «Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу» в Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo.





**Примечание.** Если батарея заряжена и рабочая температура находится в пределах допустимой нормы, обратитесь в сервисный центр.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в спящем режиме, подключите адаптер питания к компьютеру и нажмите кнопку Windows или кнопку питания.
- Если компьютер не выходит из спящего режима, не реагирует на ваши действия и не выключается, перезагрузите его. Несохраненные данные могут быть потеряны. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 8 секунд или более. Если компьютер не удалось перезагрузить, отключите адаптер питания.

### Проблемы с панелью дисплея

На экране нет изображения.

- Выполните следующие действия.
  - Если компьютер работает от адаптера питания или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите **F12** () , чтобы увеличить яркость экрана.
  - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для выхода из спящего режима.
  - Нажмите **F9** () , чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.
  - Если проблема остается, следуйте инструкциям для решения проблемы «На экране неразборчивое или искаженное изображение».

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
  - Разрешение экрана и качество цветопередачи правильно установлены.
  - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются некорректные символы.

- Правильно ли установлена операционная система и приложения? Если они правильно установлены и настроены, обратитесь в сервисный центр.

### Проблемы со звуком

В динамике нет звука даже при большой громкости.

- Проверьте следующее.
  - Функция выключения звука не используется.
  - Комбинированное звуковое гнездо не используется.
  - Динамики выбраны в качестве устройства воспроизведения.

### Проблемы с батареей

Компьютер выключается до того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

-или-

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

- Перезарядите батарею.

### Другие проблемы

Компьютер не отвечает.

- Для выключения компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 8 секунд или более. Если компьютер не реагирует на ваши действия, отключите адаптер питания.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. При работе в сети отключите таймер спящего режима.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Во время работы компьютера не подключайте и не отключайте никаких внешних устройств, кроме USB. В противном случае это может привести к повреждению компьютера.
- При использовании внешних устройств с высоким потреблением энергии, таких как оптический привод USB, подключайте к таким устройствам внешний адаптер питания. В противном случае устройство может быть не распознано или компьютер может выключиться.

## Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo  
OneKey

Microsoft и Windows являются товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.

