ThinkPad

Руководство пользователя

ThinkPad X250

Примечание: Прежде чем использовать информацию и сам продукт, обязательно ознакомьтесь с перечисленными ниже разделами.

- *Руководство по технике безопасности, гарантии и установке*
- *Regulatory Notice*
- “Важная информация по технике безопасности” на странице vi
- Приложение E “Замечания” на странице 171

Текущие версии документов *Руководство по технике безопасности, гарантии и установке* и *Regulatory Notice* доступны на веб-сайте поддержки Lenovo по адресу:
http://www.lenovo.com/UserManuals

Третье издание (Июль 2015)

© Copyright Lenovo 2015.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ: в случае, если данные или программное обеспечение предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные соглашением № GS-35F-05925.

Содержание

Прочтите вначале v

Важная информация по технике безопасности . . vi

Состояния, требующие немедленных действий vii

Обслуживание и модернизация viii

Шнуры и адаптеры питания viii

Удлинители и родственные устройства . . . ix

Электрические вилки и розетки ix

Инструкция по работе с блоками питания . . x

Внешние устройства x

Общее замечание о батарейке x

Замечание по съемному аккумулятору . . . xi

Замечание по встроенному аккумулятору . . xi

Примечание о плоской круглой батарейке . xii

Эмиссия тепла и вентиляция. xii

Информация о технике безопасности при работе с электроприборами xiii

Замечание о жидкокристаллическом дисплее (ЖКД) xiv

Головные телефоны и наушники xiv

Дополнительная информация по технике безопасности xv

Глава 1. Обзор продукта 1

Расположение элементов управления, разъемов и индикаторов компьютера. 1

Вид спереди 1

Вид справа 3

Вид слева 5

Вид снизу 6

Индикаторы состояния 7

Расположение наклеек с важной информацией о продукте 8

Информация о типе и модели компьютера . . 8

Информация об идентификаторе FCC ID и номере IC Certification 9

Наклейки для операционных систем Windows 10

Компоненты 11

Спецификации 12

Условия эксплуатации 12

Программы Lenovo 13

Доступ к программам Lenovo 13

Обзор программ Lenovo 14

Глава 2. Работа на компьютере . . . 17

Регистрация компьютера 17

Часто задаваемые вопросы 17

Получение справки по операционной системе Windows 19

Использование мультисенсорного экрана . . . 19

Специальные клавиши 24

Функциональные клавиши и сочетания клавиш. 24

Клавиша Windows 26

Манипулятор ThinkPad 26

Манипулятор TrackPoint. 27

Сенсорная панель 28

Жесты для сенсорной панели 28

Замена колпачка джойстика. 30

Настройка манипулятора ThinkPad 31

Управление питанием 31

Использование питания от сети 31

Проверка состояния аккумулятора 32

Зарядка аккумуляторов. 32

Управление зарядом аккумулятора 32

Режимы энергосбережения 32

Эксплуатация аккумулятора 33

Подключение к сети 35

Соединения Ethernet 35

Беспроводные соединения 35

Использование внешнего дисплея 39

Подключение внешнего дисплея 39

Выбор режима отображения 40

Изменение настроек дисплея 40

Использование звуковых функций 41

Использование камеры. 41

Использование флэш-карты или смарт-карты . 42

Глава 3. Расширение возможностей компьютера 45

Подбор дополнительных аксессуаров ThinkPad 45

Док-станции ThinkPad 45

Расположение элементов управления и разъемов на док-станциях ThinkPad . . . 45

Подсоединение док-станции ThinkPad. . . 51

Отсоединение док-станции ThinkPad . . . 52

Инструкции по подключению нескольких внешних дисплеев к док-станции 53

Средства защиты 54

Глава 4. Вы и ваш компьютер 55

Специальные возможности и удобство работы 55

Эргономичность работы 55

© Copyright Lenovo 2015

Создание комфортных условий 56
Информация о специальных возможностях. 57
Использование компьютера в поездке 59
Советы в поездку 60
Дорожные аксессуары 60

Глава 5. Безопасность 61
Использование паролей 61
Ввод паролей 61
Пароль при включении 61
Пароль администратора 62
Пароли на доступ к жесткому диску . . . 64
Защита жесткого диска 66
Установка микросхемы защиты 67
Использование устройства распознавания отпечатков пальцев 68
Замечания относительно удаления данных с внутреннего устройства хранения 71
Использование брандмауэров. 72
Защита данных от вирусов 72

Глава 6. Расширенные настройки . 75
Установка новой операционной системы . . . 75
Установка операционной системы Windows 7 75
Установка операционной системы Windows 8.1 или Windows 10 76
Установка драйверов устройств 77
Использование программы ThinkPad Setup . . 77
Меню Main 78
Меню Config 78
Меню Date/Time 85
Меню Security 85
Меню Startup 91
Меню Restart 93
Обновление UEFI BIOS 93
Использование средств управления системой . 93
Настройка средств управления компьютером 94

Глава 7. Предотвращение неполадок 97
Общие советы по предотвращению проблем . 97
Поддержание драйверов устройств в актуальном состоянии 98
Уход за компьютером 99
Чистка крышки компьютера 101

Глава 8. Устранение неполадок компьютера 103
Диагностика неполадок 103
Устранение неполадок 103
Компьютер перестал отвечать на команды 103
Попадание жидкости на клавиатуру . . . 104
Сообщения об ошибках. 104
Звуковые сигналы, сообщающие об ошибках 106
Неполадки модулей памяти 107
Неполадки сети 107
Неполадки клавиатуры и других манипуляторов 109
Неполадки дисплея и мультимедийных устройств 110
Неполадки устройства распознавания отпечатков пальцев 116
Неполадки аккумулятора и системы питания 117
Неполадки жестких дисков и других устройств для хранения данных 120
Неполадки программ. 120
Неполадки портов и разъемов 121

Глава 9. Восстановление: обзор . 123
Информация о восстановлении операционной системы Windows 7 123
Создание и использование носителя восстановления 123
Резервное копирование и восстановление 124
Рабочее пространство Rescue and Recovery 125
Создание и использование резервных носителей 126
Повторная установка предустановленных программ и драйверов устройств 127
Решение проблем, связанных с восстановлением 128
Информация о восстановлении для операционных систем Windows 8.1. 129
Обновление компьютера 129
Восстановление заводских настроек компьютера по умолчанию 129
Использование дополнительных параметров загрузки. 130
Восстановление операционной системы, если Windows 8.1 не загружается 130
Создание и использование USB-накопителя восстановления 130
Информация о восстановлении операционной системы Windows 10. 131
Переустановка компьютера 132
Использование дополнительных параметров загрузки. 132
Восстановление операционной системы, если Windows 10 не загружается 132

Создание и использование USB-накопителя восстановления 133

Глава 10. Замена устройств 135

Защита от статического электричества 135
Отключение встроенного аккумулятора 135
Установка или замена карты micro SIM 136
Замена съемного аккумулятора 137
Замена внутреннего устройства хранения данных 139
Замена модуля памяти 143
Замена карты беспроводной глобальной сети M.2 145

Глава 11. Оказание технической поддержки 151

Перед тем как связаться с Lenovo 151
Получение консультаций и услуг 152
Использование программ диагностики . . 152
Веб-сайт технической поддержки Lenovo 152
Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo 153
Приобретение дополнительных услуг 153

Приложение A. Нормативные сведения 155

Расположение антенн беспроводной связи UltraConnect™ 155
Информация о беспроводной связи 155
Информация о соответствии нормативам радиосвязи 157
Поиск нормативных уведомлений для устройств беспроводной связи 157
Информация, относящаяся к сертификации . . 157
Замечания по классификации для экспорта . . 158
Замечание об электромагнитном излучении . . 158
Информация о соответствии стандартам Федеральной комиссии связи США. . . . 158
Заявление о соответствии промышленным стандартам Канады по электромагнитному излучению для оборудования класса B . . 158
Заявление о соответствии требованиям Директивы по электромагнитной совместимости (Electromagnetic Compatibility Directive) Европейского Союза 159
Заявление о соответствии энергопотребления классу B для Германии 159
Заявление о соответствии классу B для Кореи 160
Заявление о соответствии классу B по стандарту VCCI (Добровольного контрольного совета по помехам) для Японии. 160
Заявление о соответствии для продуктов, подключаемых к линиям электропередач с номинальным током не более 20 A на одну фазу для Японии 160
Замечание по шнуру питания для Японии. 160
Информация об обслуживании продуктов Lenovo для Тайваня 160
Единый знак обращения на рынке стран Таможенного союза 160
Звуковое уведомление для Бразилии 160

Приложение B. Заявление об утилизации отходов электрического и электронного оборудования 161

Важная информация о WEEE 161
Информация об утилизации для Китая 161
Информация об утилизации для Японии. . . . 162
Информация по утилизации для Бразилии. . . 162
Информация об утилизации аккумуляторов для Тайваня (Китай) 163
Информация об утилизации аккумуляторов для Европейского союза 163
Информация об утилизации аккумуляторов для США и Канады 163

Приложение C. Ограничения директивы по работе с опасными веществами (Hazardous Substances Directive, RoHS). 165

Директива с ограничениями по работе с опасными веществами (RoHS) для Европейского Союза. 165
Директива с ограничениями по работе с опасными веществами (RoHS) для Китая . . . 166
Директива с ограничениями по работе с опасными веществами (RoHS) для Индии . . . 166
Директива с ограничениями по работе с опасными веществами (RoHS) для Турции . . . 167
Директива с ограничениями по работе с опасными веществами (RoHS) для Украины . . 167

Приложение D. Информация о модели ENERGY STAR 169

Приложение E. Замечания. 171

Товарные знаки 172

© Copyright Lenovo 2015

Прочтите вначале

Следуя приведенным ниже важным советам, вы получите максимум пользы и удовольствия от работы с компьютером. Их несоблюдение может привести к возникновению дискомфорта, травмам и сбоям в работе компьютера.

Будьте осторожны: при работе компьютер нагревается.

Когда компьютер включен или заряжается аккумулятор, основание компьютера, подставка для рук и некоторые другие части компьютера могут нагреваться. Температура этих частей зависит от интенсивности работы компьютера и уровня зарядки аккумулятора.

Длительный контакт компьютера с телом, даже через одежду, может вызвать неприятные ощущения или даже ожоги.

- Не допускайте, чтобы части компьютера, которые нагреваются во время работы, длительное время контактировали с руками, коленями или другой частью тела.
- Время от времени делайте перерывы в работе на клавиатуре (убирайте руки с подставки для рук).

Будьте осторожны: в процессе работы адаптер питания нагревается.

Если адаптер питания подключен к розетке и к компьютеру, он нагревается.

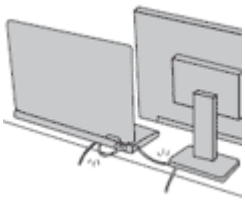
Длительный контакт адаптера с телом, даже через одежду, может привести к ожогам.

- Во время работы не касайтесь адаптера питания.
- Никогда не используйте адаптер для согревания тела.

Берегите компьютер от влаги.

Держите жидкости на расстоянии от компьютера, чтобы не пролить их на компьютер и избежать поражения электрическим током.

Старайтесь не повредить провода.

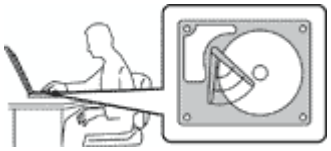


Не прикладывайте лишних усилий при работе с проводами, чтобы не повредить и не порвать их.

Прокладывайте кабели адаптера питания, мыши, клавиатуры, принтера и других электронных устройств, а также коммуникационные кабели так, чтобы не было возможности о них споткнуться, зацепить или повредить их каким-либо другим способом: это может нарушить работу компьютера.

© Copyright Lenovo 2015

Будьте аккуратны при переноске компьютера.



Прежде чем переносить компьютер, оснащенный жестким или гибридным диском, выполните одно из следующих действий.

- Выключите компьютер.
- Переведите компьютер в режим сна.
- Переведите компьютер в режим гибернации.

Это позволит не допустить повреждения компьютера и возможной потери данных.

Обращайтесь с компьютером аккуратно.

Не роняйте, не ударяйте, не царапайте, не перегибайте и не трясите компьютер, не ставьте на него, а также на дисплей и внешние устройства тяжёлые предметы.

Носите компьютер осторожно.

- Переносите компьютер в качественной сумке, обеспечивающей должную амортизацию и защиту.
- Не кладите компьютер в плотно набитый чемодан или сумку.
- Прежде чем поместить компьютер в сумку для переноски, убедитесь, что он находится в режиме сна или гибернации либо выключен. Прежде чем класть компьютер в сумку для переноски, выключите его.

Важная информация по технике безопасности

Примечание: Перед началом работы ознакомьтесь с важной информацией по технике безопасности.

Эта информация поможет вам безопасно пользоваться ноутбуком. Сохраните всю документацию, поставляемую с вашим компьютером. Информация, содержащаяся в данной публикации, не меняет условий вашего договора о приобретении компьютера или ограниченной гарантии Lenovo®. Дополнительную информацию см. в разделе “Информация о гарантии” документа *Руководство по технике безопасности, гарантии и установке*, прилагаемого к компьютеру.

Безопасности клиентов придается большое значение. Мы стараемся разрабатывать безопасные и эффективные продукты. Однако персональные компьютеры являются электронными устройствами. Электрические шнуры, адаптеры питания и другие детали несут потенциальную угрозу безопасности и могут стать причиной телесного повреждения или материального ущерба, особенно в случае неправильного обращения. Чтобы свести эту угрозу к минимуму, строго следуйте инструкциям, сопровождающим устройство, обращайте внимание на предупреждения, написанные на табличках и содержащиеся в рабочих инструкциях, и внимательно ознакомьтесь с содержанием данного документа. Тщательное соблюдение предписаний и рекомендаций, содержащихся в данном и других документах, поставляемых вместе с компьютером, поможет вам защитить себя от возможных рисков и создать безопасную рабочую среду.

Примечание: В данной публикации содержатся ссылки на адаптеры и источники питания. Помимо ноутбуков внешние адаптеры питания используются и в других устройствах (например, в колонках и мониторах). Если у вас имеется такое устройство, данная информация относится и к нему. Кроме того, в компьютерах есть встроенная батарейка размером с небольшую монету, которая предназначена для поддержания питания системных часов в выключенном компьютере, так что информация по технике безопасности работы с батарейками относится ко всем компьютерам.

Состояния, требующие немедленных действий

Продукт может получить повреждение в результате неправильного обращения или халатности. При этом повреждение может оказаться таким серьезным, что продуктом нельзя будет пользоваться, пока его не осмотрит (а при необходимости и не отремонтирует) уполномоченный представитель по обслуживанию.

Как и в случае любого электронного прибора, внимательно следите за продуктом в момент включения. Очень редко, но бывает, что при включении в сеть из прибора вырывается клуб дыма, сыплются искры или исходит запах. Или раздается щелчок, потрескивание или шипение. Эти признаки означают, что какой-то электронный компонент вышел из строя - перегорел, что само по себе для пользователя не представляет никакой опасности. Однако они могут означать и потенциально опасное состояние устройства. Не рискуйте и не пытайтесь самостоятельно определить причину этих явлений. Обратитесь в Центр поддержки заказчиков за дополнительными указаниями. Список телефонов отделов обслуживания и поддержки смотрите на веб-сайте

http://www.lenovo.com/support/phone

Регулярно осматривайте свой компьютер и все его компоненты с целью выявления повреждений, износа или признаков потенциальной опасности. В случае сомнений по поводу состояния какого-либо из компонентов прекратите пользоваться продуктом. Обратитесь в Центр поддержки заказчиков или к изготовителю продукта и узнайте, как проверить продукт и где при необходимости можно его отремонтировать.

Если вы обнаружите один из описанных ниже признаков неисправностей (это маловероятно), или если вам кажется, что работать с устройством небезопасно, то выключите устройство и отсоедините источники питания и коммуникационные линии; не пользуйтесь устройством, пока вы не обратитесь в Центр поддержки заказчиков для получения дальнейших указаний.

- Шнуры питания, электрические вилки, адаптеры питания, удлинители, разрядники и источники питания с трещинами, вмятинами, выбоинами и другими следами повреждения или разрушения.
- Признаки перегрева, дым, искры или пламя.
- Повреждения аккумулятора (трещины, выбоины, вмятины), протечка или отложение посторонних веществ на его поверхности.
- Щелчки, потрескивание или шипение, раздающиеся из продукта, или исходящий из него запах.
- Признаки того, что внутрь компьютера попала жидкость, или на компьютер, на электрический шнур или на адаптер питания упал тяжелый предмет.
- На компьютер, электрический шнур или адаптер питания попала вода.
- Продукт уронили или повредили каким-то другим образом.
- Продукт не работает надлежащим образом, хотя вы точно следуете инструкциям по эксплуатации.

Примечание: Заметив признаки неполадки у продукта, изготовленного не Lenovo или не для Lenovo (например, у удлинителя), не пользуйтесь им до тех пор, пока не свяжетесь с производителем и не получите соответствующие рекомендации или не найдете подходящую замену.

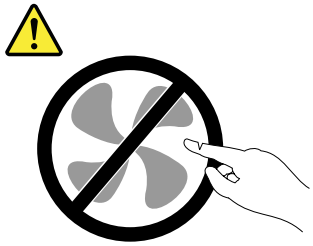
© Copyright Lenovo 2015

Обслуживание и модернизация

Не пытайтесь самостоятельно выполнять обслуживание продукта кроме случаев, когда это рекомендовано Центром поддержки заказчиков или документацией к продукту. Обращайтесь только в сервис-центры, которые уполномочены выполнять ремонт именно таких изделий, к которым относится принадлежащий вам продукт.

Примечание: Некоторые детали компьютера подлежат замене силами пользователя. Обновленные компоненты обычно называются дополнительными аппаратными средствами. На английском запасные части, устанавливаемые пользователем, называются Customer Replaceable Units, или CRU. Если пользователи могут сами установить дополнительные аппаратные средства или заменить CRU, Lenovo предоставляет соответствующие инструкции по замене этих компонентов. При установке или замене компонентов нужно строго следовать этим инструкциям. Если индикатор питания находится в состоянии “Выключено”, это еще не означает, что внутри устройства нет напряжения. Прежде чем снимать крышки с устройства, оснащенного шнуром питания, убедитесь в том, что устройство выключено, а шнур питания выдернут из розетки. Если у вас возникли затруднения или есть вопросы, обращайтесь в Центр поддержки клиентов.

Хотя после отсоединения шнура питания в компьютере нет движущихся частей, приведенные ниже предупреждения необходимы для обеспечения вашей безопасности.



ОСТОРОЖНО:
Опасные движущиеся части. Не касайтесь их пальцами или другими частями тела.

ОСТОРОЖНО:

Перед тем как открыть кожух компьютера, выключите компьютер и дайте ему остыть в течение нескольких минут.

Шнуры и адаптеры питания

ОПАСНО

Пользуйтесь только теми шнурами и адаптерами питания, которые поставляются изготовителем продукта.

Шнуры питания должны быть одобрены для использования. В Германии следует использовать шнуры H05VV-F, 3G, 0,75 мм^2 или более высокого качества. В других странах нужно использовать аналогичные типы шнуров.

Не оборачивайте шнур вокруг адаптера питания или какого-либо другого предмета. Возникающие при этом напряжения могут привести к тому, что изоляция потрескается, расслоится или лопнет. А это представляет угрозу безопасности.

Укладывайте шнуры питания так, чтобы о них нельзя было споткнуться и чтобы они не оказались защемлёнными какими-либо предметами.

Не допускайте попадания жидкостей на шнуры и адаптеры питания. В частности, не оставляйте их возле раковин, ванн, унитазов или на полу, который убирают с использованием жидких моющих средств. Попадание жидкости может вызвать короткое замыкание, особенно если шнур или адаптер питания изношен или поврежден в результате неаккуратного обращения. Жидкости также могут вызывать коррозию контактов шнура и (или) адаптера питания, что в свою очередь будет приводить к их перегреву.

Подключайте шнуры питания и сигнальные кабели в правильной последовательности. Следите за тем, чтобы разъемы шнуров питания надежно и плотно входили в предназначенные для них гнёзда.

Не пользуйтесь адаптерами питания со следами коррозии на штырьках вилки или признаками перегрева (например, деформированная пластмасса) на вилке или на пластмассовом корпусе.

Не пользуйтесь шнурами питания со следами коррозии или перегрева на входных или выходных контактах или с признаками повреждения.

Для предотвращения перегрева не накрывайте включенный в электрическую розетку адаптер питания одеждой или другими предметами.

Удлинители и родственные устройства

Проследите за тем, чтобы удлинители, разрядники, источники бесперебойного питания и разветвители питания, которыми вы собираетесь пользоваться, по своим характеристикам соответствовали электрическим требованиям продукта. Не допускайте перегрузки этих устройств. В случае использования разветвителей питания подключенная к ним суммарная нагрузка не должна превышать их номинальной мощности. Если у вас возникнут вопросы относительно нагрузок, потребления электроэнергии и других электрических параметров, проконсультируйтесь с электриком.

Электрические вилки и розетки

ОПАСНО

Если электрическая розетка, которой вы собираетесь воспользоваться для подключения своего компьютера и периферийных устройств, повреждена или носит следы коррозии, не пользуйтесь ею. Пригласите электрика, чтобы он заменил неисправную розетку.

Не гните и не переделывайте вилку. Если вилка повреждена, свяжитесь с производителем и потребуйте заменить её.

Не подключайте к розеткам, к которым подключен компьютер, мощные бытовые или промышленные приборы: скачки напряжения могут повредить компьютер, данные в компьютере или устройства, подключенные к компьютеру.

Некоторые устройства снабжены трёхштырьковой вилкой. Такая вилка втыкается только в электрическую розетку с контактом заземления. Это элемент безопасности. Не отказывайтесь от этого элемента безопасности, втыкая вилку с заземлением в электрическую розетку без заземления. Если вы не можете воткнуть вилку в электрическую розетку, подберите подходящий переходник или попросите электрика заменить розетку

© Copyright Lenovo 2015

на другую с контактом заземления для обеспечения безопасности. Не подключайте к розетке большую нагрузку, чем та, на которую электрическая розетка рассчитана. Суммарная нагрузка системы не должна превышать 80 процентов от номинальной мощности электрической цепи. Проконсультируйтесь с электриком относительно допустимой нагрузки для вашей электрической цепи.

Убедитесь, что подводка к электрической розетке выполнена правильно, розетка находится не далеко от места установки компьютера и легко доступна. Во избежание повреждения не натягивайте сильно шнуры питания.

Убедитесь, что к розетке подведено правильное напряжение и что она может обеспечить ток, потребляемый устанавливаемым устройством.

Вставляйте вилку в розетку и вытаскивайте вилку из розетки с осторожностью.

Инструкция по работе с блоками питания

ОПАСНО

Ни при каких обстоятельствах не снимайте крышку с источника питания или любого другого узла, который снабжен следующей этикеткой:

Внутри данного устройства присутствует опасное напряжение, течет сильный ток и выделяется значительная энергия. Внутри этих узлов нет деталей, подлежащих обслуживанию. Если вы полагаете, что с какой-то из этих деталей возникла проблема, обратитесь к специалисту.

Внешние устройства

ОСТОРОЖНО:
Не подсоединяйте и не отсоединяйте кабели внешних устройств (за исключением кабелей USB), если компьютер включен — вы можете повредить компьютер. Если вы отсоединяете внешнее устройство, то выключите компьютер и подождите по крайней мере пять секунд; в ином случае вы можете повредить внешнее устройство.

Общее замечание о батарейке

ОПАСНО

Аккумуляторы, поставляемые Lenovo для использования в компьютере, проверены на совместимость, и заменять их следует только на такие же или другие источники питания, одобренные Lenovo. Действие гарантии не распространяется на аккумуляторы, не входящие в список, составленный Lenovo, а также на разобранные или модифицированные аккумуляторы.

В результате неправильного использования аккумулятор может перегреться, может произойти утечка жидкости или взрыв. Чтобы избежать возможных травм, следуйте указанным ниже инструкциям.

- **Не вскрывайте, не разбирайте и не обслуживайте аккумулятор.**
- **Не разбивайте и не протыкайте аккумулятор.**
- **Не допускайте короткого замыкания аккумулятора и не допускайте контакта с водой и другими жидкостями.**
- **Храните аккумулятор вдали от детей.**
- **Храните аккумулятор вдали от источников огня.**

Прекратите пользоваться аккумулятором, если он поврежден или если вы заметили выброс из него каких-либо веществ или отложения посторонних материалов на контактах.

Храните аккумуляторы или изделия, содержащие аккумуляторы, при комнатной температуре с уровнем заряда 30–50%. Для предотвращения критической разрядки аккумулятора мы рекомендуем заряжать его не реже одного раза в год.

Не выбрасывайте аккумулятор в мусорный ящик, предназначенный для отправки на свалку. При утилизации аккумулятора соблюдайте местные законы и постановления.

Замечание по съемному аккумулятору

ОПАСНО

Зарядку аккумулятора следует производить строго в соответствии с прилагаемой к нему инструкцией.

При неправильной замене аккумуляторов существует опасность взрыва. Аккумулятор содержит небольшое количество опасного вещества.

Замечание по встроенному аккумулятору

ОПАСНО

Не пытайтесь заменять встроенные аккумуляторы. Замена аккумулятора должна выполняться авторизованным центром обслуживания или уполномоченным специалистом Lenovo.

Зарядку аккумулятора следует производить строго в соответствии с прилагаемой к нему инструкцией.

Такие центры и специалисты осуществляют утилизацию аккумуляторов Lenovo согласно требованиям законов и нормативных предписаний.

© Copyright Lenovo 2015

Примечание о плоской круглой батарейке

ОПАСНО

Не пытайтесь заменять плоские круглые батарейки. Замена аккумулятора должна выполняться авторизованным центром обслуживания или уполномоченным специалистом Lenovo.

Такие центры и специалисты осуществляют утилизацию аккумуляторов Lenovo согласно требованиям законов и нормативных предписаний.

Нижеследующее заявление относится к пользователям в штате Калифорния (США).

Информация относительно перхлоратов для Калифорнии.

Продукты, укомплектованные плоскими круглыми батарейками на основе лития и диоксида марганца, могут содержать перхлораты.

Содержит перхлораты – возможно, требуется особое обращение. См. www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Эмиссия тепла и вентиляция

ОПАСНО

При работе компьютера, адаптеров питания и многих других устройств, а также при зарядке аккумуляторов выделяется тепло. Переносные компьютеры выделяют значительное количество тепла и в силу своего небольшого размера могут сильно нагреваться. Во избежание перегрева соблюдайте следующие меры предосторожности.

- **Когда компьютер включен или заряжается аккумулятор, основание компьютера, подставка для рук и некоторые другие части компьютера могут нагреваться. Не допускайте, чтобы части компьютера, которые нагреваются во время работы, длительное время соприкасались с руками, коленями или другими частями тела. Если вы работаете с клавиатурой, не держите долго руки на подставке для рук. При нормальной работе компьютера выделяется тепло. Количество тепла зависит от интенсивности работы компьютера и уровня зарядки аккумулятора. Длительный контакт компьютера с телом, даже через одежду, может вызвать неприятные ощущения или даже ожоги. Время от времени делайте паузу при работе на клавиатуре (убирайте руки с подставки для рук) и не используйте клавиатуру в течение длительного времени.**
- **Не пользуйтесь компьютером и заряжайте аккумулятор возле горючих материалов и во взрывоопасных условиях.**
- **Для предотвращения перегрева, повышения безопасности, надёжности и комфорта при эксплуатации компьютера последний снабжается вентиляционными отверстиями и оснащается вентиляторами и/или радиаторами. Положив ноутбук на кровать, диван, ковёр и т.п., вы можете нечаянно перекрыть какой-то из каналов отвода тепла. Следите за тем, чтобы вентиляция компьютера всегда функционировала исправно.**
- **Если адаптер питания подключен к розетке и к компьютеру, он нагревается. Не допускайте, чтобы во время работы адаптер касался вашего тела. Никогда не используйте адаптер для того, чтобы согреться. Длительный контакт адаптера с телом, даже через одежду, может привести к ожогам.**

Для вашей безопасности всегда соблюдайте основные правила техники безопасности:

- **Корпус включенного компьютера всегда должен быть закрыт.**
- **Периодически проверяйте, не скопилась ли пыль на наружных частях компьютера.**
- **Удаляйте пыль из вентиляционных отверстий и прорезей в лицевой панели. Если компьютер работает в запыленном помещении или в местах с интенсивным движениям, то чистить его нужно чаще.**
- **Не перекрывайте и не блокируйте вентиляционные отверстия.**
- **Не работайте на компьютере, размещенном в нише, и не храните его там: это повышает вероятность перегрева.**
- **Температура воздуха на входе в компьютер не должна превышать 35° C.**

Информация о технике безопасности при работе с электроприборами

ОПАСНО

Существует опасность поражения электрическим током от силовых кабелей, телефонных и других линий связи.

Во избежание поражения током:

- **Не работайте на компьютере во время грозы.**
- **Не присоединяйте и не отсоединяйте провода и кабели, а также не производите установку, обслуживание или переконфигурирование данного продукта во время грозы.**
- **Включайте шнуры питания в электрические розетки с правильной подводкой и заземлением.**
- **Оборудование, подсоединяемое к данному продукту, включайте в электрические розетки с правильной подводкой.**
- **По мере возможности, при отсоединении или присоединении сигнальных кабелей старайтесь действовать одной рукой.**
- **Не включайте оборудование, если оно имеет повреждения, следы возгорания или следы попавшей внутрь воды.**
- **Не используйте компьютер, не установив и не закрепив крышки всех внутренних компонентов. Запрещается использовать компьютер с незащищенными внутренними компонентами и цепями.**

ОПАСНО

Устанавливая или перемещая продукт либо подсоединенные к нему устройства, а также открывая их крышки, отсоединяйте и присоединяйте кабели так, как описано ниже.

Подсоединение

1. **ВЫКЛЮЧИТЕ все.**
2. **Сначала присоедините все кабели к устройствам.**
3. **Присоедините сигнальные кабели к разъемам.**
4. **Подсоедините шнуры питания к розеткам.**
5. **Включите устройства.**

Отсоединение

1. **ВЫКЛЮЧИТЕ все.**
2. **Сначала отсоедините шнуры питания от розеток.**
3. **Отсоедините сигнальные кабели от разъемов.**
4. **Отсоедините все кабели от устройств.**

© Copyright Lenovo 2015

Вначале отсоедините от розетки шнур питания и только после этого подсоединяйте к компьютеру все остальные кабели.

Подсоединять к розетке шнур питания можно только после того, как все остальные кабели подсоединены к компьютеру.

ОПАСНО

Во время грозы не заменяйте телефонный кабель и не подсоединяйте или не отсоединяйте его от телефонной розетки.

Замечание о жидкокристаллическом дисплее (ЖКД)

ОСТОРОЖНО:
Жидкокристаллический дисплей (ЖК-дисплей) изготовлен из стекла; при неосторожном обращении с ним или в случае падения компьютера он может разбиться. Если он разбился и содержащаяся в нем жидкость попала вам в глаза или на руки, немедленно промойте пораженные органы и участки кожи водой (промывать в течение не менее 15 минут); если беспокоящие симптомы сохранятся и после промывания, обратитесь к врачу.

Примечание: Для изделий с содержащими ртуть флуоресцентными лампами (например, не светодиодными): флуоресцентная лампа жидкокристаллического дисплея (ЖК-дисплея) содержит ртуть. Такая лампа должна утилизироваться в соответствии с местными, региональными и федеральными нормативными требованиями.

Головные телефоны и наушники

Если компьютер оснащен и разъемом для наушников, и разъемом линейного аудиовыхода, то всегда подключайте гарнитуру или наушники к разъему для наушников.

ОСТОРОЖНО:
Избыточное звуковое давление от гарнитуры или наушников может привести к потере слуха. Если эквалайзер настроен на максимальную громкость, то на наушники подается повышенное напряжение, поэтому уровень звукового давления также повышается. Для защиты слуха настройте эквалайзер на подходящую громкость.

Долговременное использование головных телефонов или наушников с высоким уровнем громкости может быть опасно, если выходные параметры телефонов или наушников не соответствуют спецификациям EN 50332-2. Выходной разъем наушников в вашем компьютере соответствует спецификации EN 50332-2, подпункт 7. В соответствии с этой спецификацией максимальное истинное среднеквадратичное значение напряжения широкополосного выхода компьютера равно 150 мВ. Во избежание ухудшения слуха убедитесь, что головные телефоны или наушники также соответствуют спецификации EN 50332-2 (ограничения подпункта 7), согласно которой широкополосное характеристическое напряжение составляет 75 мВ. Использование головных телефонов, не соответствующих EN 50332-2, может быть опасным из-за слишком высокого уровня звукового давления.

Если в комплект поставки компьютера Lenovo включены головные телефоны или наушники, то комбинация телефоны (наушники) — компьютер соответствует спецификациям EN 50332-1. Если вы используете другие головные телефоны или наушники, то убедитесь, что они соответствуют спецификации EN 50332-1 (Clause 6.5 Limitation Values — пункт 6.5, посвященный значениям ограничений). Использование головных телефонов, не соответствующих EN 50332-1, может быть опасным из-за слишком высокого уровня звукового давления.

Дополнительная информация по технике безопасности

Замечания по пластиковым пакетам

ОПАСНО

Пластиковые пакеты могут быть опасными. Держите их вне досягаемости детей, чтобы исключить возможность удушения.

Замечание по стеклянным компонентам

ОСТОРОЖНО:
Некоторые компоненты вашего устройства могут быть сделаны из стекла. В случае падения устройства на твердую поверхность или сильного удара по нему стекло может разбиться. Если стекло разбилось, не касайтесь его и не пытайтесь удалить. Не используйте устройство, пока стекло не будет заменено квалифицированным специалистом по техническому обслуживанию.

Замечание о кабелях и шнурах с изоляцией из поливинилхлорида (ПВХ)

Персональные компьютеры и связанные с ними устройства оснащаются шнурами и кабелями, такими как шнуры питания и соединительные кабели. Если данный продукт оснащен таким шнуром или кабелем, обратите внимание на следующее предупреждение:

ОСТОРОЖНО! Прикасаясь к шнуру питания данного аппарата, а также к шнурам питания связанного с ним оборудования, вы вступаете в контакт с веществом, содержащим свинец, который в Калифорнии считается опасным для здоровья как возможная причина заболевания раком, врожденных пороков развития и других нарушений детородной функции. ***Мойте руки после прикосновения к шнурам и кабелям***.

Сохраните эти инструкции.

© Copyright Lenovo 2015

Глава 1. Обзор продукта

В этой главе представлена информация о расположении разъемов и наклеек с важной информацией о продукте, компонентах компьютера, технических характеристиках, рабочих условиях, а также предварительно установленных программах.

- “Расположение элементов управления, разъемов и индикаторов компьютера” на странице 1
- “Расположение наклеек с важной информацией о продукте” на странице 8
- “Компоненты” на странице 11
- “Спецификации” на странице 12
- “Условия эксплуатации” на странице 12
- “Программы Lenovo” на странице 13

Расположение элементов управления, разъемов и индикаторов компьютера

В данном разделе представлен обзор аппаратных средств компьютера, а также основные сведения, необходимые для начала работы с ним.

Вид спереди

Рис. 1. Вид спереди

1 Камера (в некоторых моделях)	2 Микрофоны (в некоторых моделях)
3 Кнопка питания	4 Устройство распознавания отпечатков пальцев (в некоторых моделях)
5 Манипулятор TrackPoint®	6 Кнопки TrackPoint
7 Сенсорная панель ThinkPad®	8 Экран (мультисенсорный экран в некоторых моделях)

© Copyright Lenovo 2015

1 Камера (в некоторых моделях)

С помощью этой камеры можно делать фотографии и вести видеоконференции. Дополнительную информацию см. в разделе “Использование камеры” на странице 41.

2 Микрофоны (в некоторых моделях)

Микрофоны улавливают звук и голос при использовании с программой, предусматривающей обработку звукового потока.

3 Кнопка питания

Нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер или перевести его в режим сна. Порядок выключения компьютера см. в разделе “Часто задаваемые вопросы” на странице 17.

Если компьютер не реагирует на ваши действия, то для того, чтобы его выключить, нажмите кнопку питания и удерживайте ее в течение четырех секунд или больше. Если компьютер не выключается, см. “Компьютер перестал отвечать на команды” на странице 103 для получения дополнительной информации.

Можно также указать действия, которые должны выполняться при нажатии кнопки питания. Например, можно запрограммировать кнопку питания на выключение компьютера, его перевод в режим сна или гибернации при нажатии кнопки питания. Чтобы изменить действие, выполняемое при нажатии кнопки питания, сделайте следующее:

1. Откройте панель управления и измените ее представление, выбрав вместо категорий крупные или мелкие значки.
2. Щелкните **Электропитание → Действия кнопок питания**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

4 Устройство распознавания отпечатков пальцев (в некоторых моделях)

Технология аутентификации по отпечатку пальца обеспечивает простой и безопасный доступ пользователя с помощью привязки отпечатка пальца к паролям. Дополнительную информацию см. в разделе “Использование устройства распознавания отпечатков пальцев” на странице 68.

Манипулятор ThinkPad

5 Манипулятор TrackPoint
6 Кнопки TrackPoint
7 Сенсорная панель ThinkPad
На клавиатуре установлен уникальный манипулятор Lenovo ThinkPad. Это устройство дает возможность наводить указатель, выделять и перетаскивать элементы, не снимая рук с клавиатуры. Дополнительную информацию см. в разделе “Манипулятор ThinkPad” на странице 26.

8 Экран (мультисенсорный экран в некоторых моделях)

Дополнительную информацию см. в разделе “Использование мультисенсорного экрана” на странице 19.

Вид справа

Рис. 2. Вид справа

1 Аудиоразъем	2 Разъем Always On USB
3 Разъем для устройства считывания мультимедийных карт	4 Лоток для карты micro SIM (в некоторых моделях)
5 Разъем Ethernet	6 Гнездо с защитным замком

1 Аудиоразъем

Для прослушивания звука с компьютера подсоедините через гнездо звукового входа-выхода наушники или гарнитуру с 3,5-миллиметровым четырехконтактным разъемом.

Примечания:

- Если вы используете гарнитуру с переключателем, например гарнитуру для мобильного цифрового устройства iPhone, не нажимайте этот переключатель при использовании гарнитуры. При нажатии этого переключателя микрофон в гарнитуре будет отключен, а вместо него включаются внутренние микрофоны компьютера.
- Аудиоразъем нельзя использовать для подключения обычных микрофонов. Дополнительную информацию см. в разделе “Использование звуковых функций” на странице 41.

2 Разъем Always On USB

По умолчанию разъем Always On USB позволяет заряжать подключенные к нему цифровые мобильные устройства и смартфоны в следующих ситуациях:

- Когда компьютер включен или находится в режиме сна.
- Когда компьютер находится в режиме гибернации или выключен, но подключен к сети.

Если необходимо заряжать эти устройства, когда компьютер находится в режиме гибернации или выключен, при этом компьютер не подключен к источнику питания, выполните следующие действия:

- **Для Windows® 7**: запустите программу Power Manager, откройте вкладку **Глобальные параметры питания** и следуйте инструкциям на экране.
- **Для Windows 8.1 и Windows 10**: запустите программу Lenovo Settings, щелкните **Питание** и следуйте инструкциям на экране.

Инструкции по запуску программ см. в разделе “Доступ к программам Lenovo” на странице 13.

Внимание: Подключайте USB-кабель к этому разъему отметкой USB вверх. В противном случае вы можете повредить разъем.

3 Разъем для устройства считывания мультимедийных карт

Данный компьютер оснащен разъемом для устройства считывания мультимедийных карт. Вставьте мультимедийную флэш-карту в этот разъем для чтения данных на карте. Дополнительную информацию о поддерживаемых картах см. в разделе “Использование флэш-карты или смарт-карты” на странице 42.

4 Лоток для карты micro SIM (в некоторых моделях)

Если компьютер оснащен функцией беспроводной глобальной сети (WAN), для установки беспроводных соединений WAN может потребоваться модуль идентификации абонента micro (карта micro SIM). В зависимости от страны, куда выполняется доставка, карта micro SIM может быть предварительно установлена в лоток карты micro SIM. Дополнительную информацию см. в разделе “Установка или замена карты micro SIM” на странице 136.

Примечание: Убедитесь, что вы используете карту micro SIM. Не используйте стандартную SIM-карту. SIM-карта стандартного размера является несовместимой.

Информацию об установке или замене карты micro SIM см. в разделе “Установка или замена карты micro SIM” на странице 136.

5 Разъем Ethernet

Подключите компьютер к локальной сети (LAN) с помощью разъема Ethernet.

ОПАСНО

Во избежание риска поражения электрическим током не подключайте телефонный кабель в разъем Ethernet. К этому разъему вы можете подключать только кабель Ethernet.

Разъем Ethernet оборудован двумя индикаторами состояния сети. Если зеленый индикатор горит, компьютер подключен к локальной сети. Когда желтый индикатор мигает, выполняется передача данных.

Примечание: Если компьютер подключен к док-станции, для подключения к локальной сети используйте разъем Ethernet док-станции вместо разъема компьютера.

6 Гнездо с защитным замком

Для защиты компьютера от кражи можно приобрести защитный замок для троса, который соответствует отверстию для защитного замка, чтобы прикрепить компьютер к стационарному объекту.

Примечание: Вы несете ответственность за оценку, выбор и использование блокирующих устройств и средств защиты. Компания Lenovo не дает никаких комментариев, оценок и гарантий относительно работы, качества и эффективности блокирующих устройств и функции безопасности.

Вид слева

Рис. 3. Вид слева

1 Разъем питания	2 Решетка вентилятора
3 Разъем VGA (Video Graphics Array)	4 Разъем USB 3.0
5 Разъем Mini DisplayPort®	6 Гнездо для устройства считывания смарт-карт (в некоторых моделях)

1 Разъем питания

Кабель адаптера электропитания подсоединяется к разъему электропитания компьютера для работы от сети и зарядки аккумуляторов.

2 Решетка вентилятора

Вентиляционная решетка и внутренний вентилятор обеспечивают циркуляцию воздуха в компьютере, необходимую для надлежащего охлаждения, особенно для охлаждения микропроцессора.

Примечание: Для поддержания нормальной циркуляции воздуха не помещайте никаких предметов напротив решетки вентилятора.

3 Разъем VGA (Video Graphics Array)

Разъем VGA используется для подключения компьютера к совместимому устройству VGA, например VGA-монитору.

Примечание: Если компьютер подключен к док-станции, используйте разъем VGA док-станции, а не компьютера.

Дополнительную информацию см. в разделе “Использование внешнего дисплея” на странице 39.

4 Разъем USB 3.0

Разъем USB 3.0 используются для подключения устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-принтера или цифровой камеры.

Внимание: Подключайте USB-кабель к разъему USB 3.0 отметкой USB вверх. В противном случае вы можете повредить разъем.

5 Разъем Mini DisplayPort®

Используйте мини-разъем Mini DisplayPort для подключения к компьютеру совместимого проектора, внешнего дисплея или телевизора высокой четкости. Разъем Mini DisplayPort компьютера поддерживает потоковую передачу как видео-, так и аудиосигнала. Этот компактный разъем поддерживает установку устройств в режиме plug-and-play, а также переходники на разъемы DVI и VGA или разъемы мультимедийного интерфейса высокой четкости™ (HDMI). Дополнительную информацию см. в разделе “Использование внешнего дисплея” на странице 39.

6 Гнездо для устройства считывания смарт-карт (в некоторых моделях)

В зависимости от модели компьютер может быть оснащен встроенным устройством считывания смарт-карт.

Вид снизу

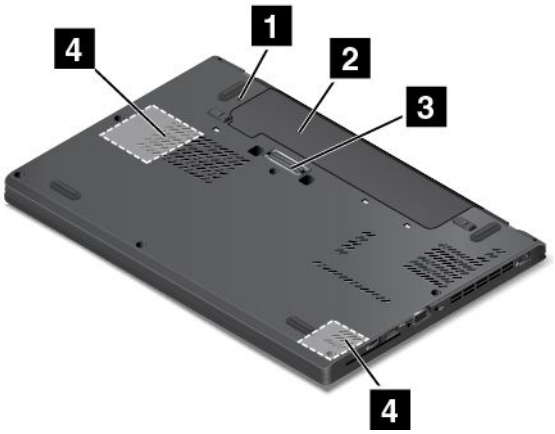


Рис. 4. Вид снизу

1 Отверстие для аварийной перезагрузки	2 Съемный аккумулятор
3 Разъем док-станции	4 Динамики

1 Отверстие для аварийной перезагрузки

Если компьютер не реагирует на ваши действия и его не удается выключить с помощью кнопки питания, отсоедините от него адаптер питания и вставьте в отверстие для аварийной перезагрузки конец распрямленной скрепки для бумаг, чтобы перезагрузить компьютер.

2 Съемный аккумулятор

При отсутствии возможности подключить компьютер к источнику питания воспользуйтесь режимом работы от аккумулятора.

3 Разъем док-станции

С помощью этого разъема можно подключить компьютер к поддерживаемой док-станции, чтобы расширить возможности компьютера, когда вы находитесь в офисе или дома. Дополнительную информацию о поддерживаемых док-станциях см. в разделе “Док-станции ThinkPad” на странице 45.

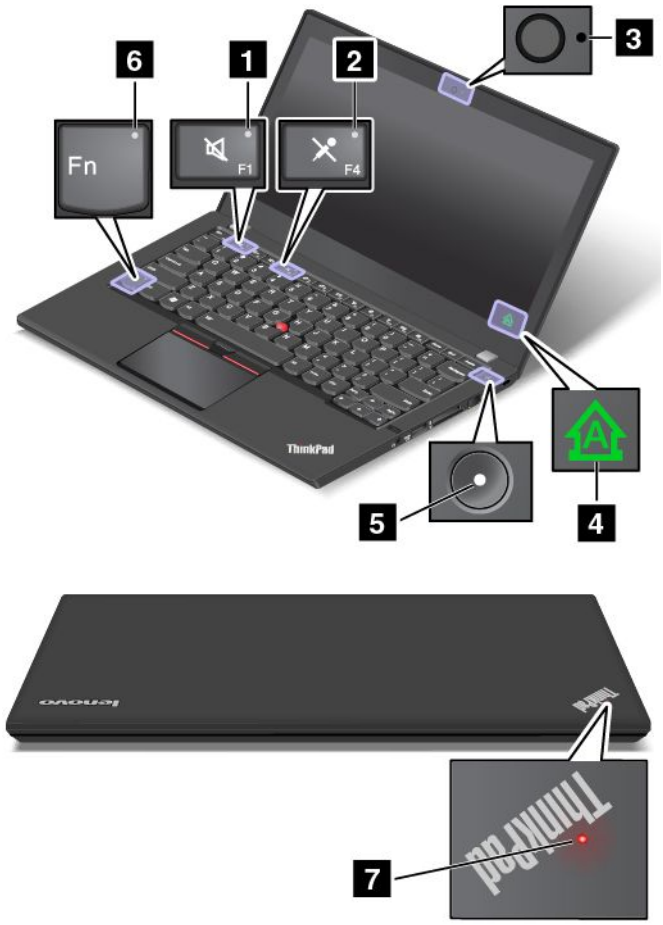
4 Динамики

Компьютер оборудован двумя стереодинамиками.

Индикаторы состояния

Индикаторы состояния отображают текущее состояние вашего компьютера.

Примечание: Компьютер может иметь небольшие отличия от следующих рисунков.



1 Индикатор отключения звука

Индикатор отключения звука динамиков показывает, что звук динамиков отключен.

2 Индикатор отключения микрофона

Индикатор отключения звука микрофона показывает, что звук микрофона отключен.

3 Индикатор состояния камеры

Индикатор состояния камеры включен, когда камера используется.

4 Индикатор Caps Lock

Если режим Caps Lock включен, этот индикатор горит. В этом режиме можно вводить все буквенные символы (А–Я) в верхнем регистре напрямую.

5 7 Индикаторы состояния системы

Индикатор на логотипе ThinkPad и индикатор в центре кнопки питания показывают состояние системы компьютера.

- **Трехкратное мигание:** первоначальное включение питания.
- **Горит:** компьютер включен и находится в нормальном режиме.
- **Быстро мигает:** компьютер входит в режим сна или гибернации.
- **Медленно мигает:** компьютер находится в режиме сна.
- **Отключен:** компьютер находится в режиме гибернации.

6 Индикатор Fn Lock

Индикатор Fn Lock показывает состояние функции Fn Lock. Дополнительную информацию см. в разделе “Специальные клавиши” на странице 24.

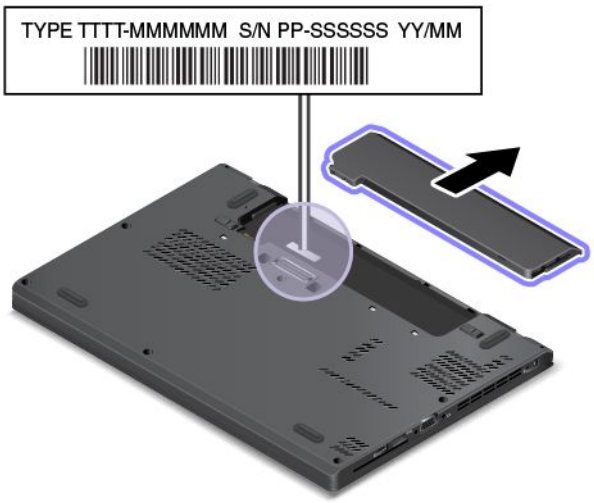
Расположение наклеек с важной информацией о продукте

В данном разделе приводится информация о расположении наклеек с типом и моделью компьютера, идентификатором Федеральной комиссии связи США (FCC) и номером IC Certification, а также наклейки сертификата подлинности Windows и наклейки подлинного ПО Майкрософт®.

Информация о типе и модели компьютера

Наклейка с информацией о типе и модели компьютера служит для идентификации компьютера. При обращении в службу поддержки Lenovo информация о типе и модели компьютера помогает техническим специалистам определить компьютер и быстрее предоставить услуги поддержки.

В зависимости от модели и типа компьютера наклейка подлинного ПО Майкрософт может быть расположена на кожухе компьютера, под съемным аккумулятором или на адаптере питания. На следующем рисунке изображено расположение наклейки с информацией о типе и модели компьютера:



Информация об идентификаторе FCC ID и номере IC Certification

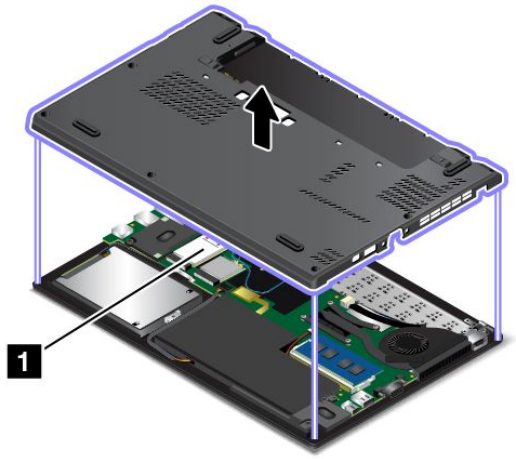
Информация о сертификации FCC и IC указана на наклейке, расположенной на крышке корпуса компьютера, как это показано на следующем рисунке.

Содержание этой наклейки отличается, в зависимости от беспроводных модулей, поставляемых с компьютером:

- Для предустановленного беспроводного модуля на данной наклейке указан действительный идентификационный номер сертификации FCC и IC для беспроводного модуля, установленного компанией Lenovo.

  Примечание: Не выполняйте извлечение или замену предустановленного беспроводного модуля самостоятельно. Для замены модулей необходимо сначала обратиться в отдел обслуживания Lenovo. Компания Lenovo не несет ответственность за какое-либо повреждение, возникшее вследствие несанкционированной замены.
- В случае заменяемого пользователем беспроводного модуля глобальной сети данная наклейка указывает на необходимость посмотреть в настоящем руководстве пользователя действующий идентификационный номер сертификации FCC ID и IC.

Наклейка с идентификационным номером сертификации FCC ID и IC для заменяемого пользователем беспроводного модуля глобальной сети прикрепляется к беспроводному модулю **1** (в некоторых моделях), установленному в компьютере.



Примечание: В случае заменяемого пользователем беспроводного модуля убедитесь, что для компьютера используются только разрешенные компанией Lenovo модули беспроводной связи. В противном случае появится сообщение об ошибке, и компьютер выдаст звуковой сигнал при включении.

Наклейки для операционных систем Windows

Сертификат подлинности Windows 7. Модели компьютеров с предустановленной операционной системой Windows 7 снабжаются наклейкой сертификата подлинности. Эта наклейка находится либо на крышке компьютера, либо внутри отсека для аккумулятора. Наличие наклейки сертификата подлинности свидетельствует о том, что данный компьютер лицензирован на использование продукта Windows 7, и что на него предустановлена подлинная копия Windows 7. В некоторых случаях на компьютер может быть предустановлена более ранняя версия Windows согласно условиям лицензии Windows 7 Профессиональная в отношении права использования предыдущей версии. На наклейке сертификата подлинности указывается версия Windows 7, для использования с которой лицензирован данный компьютер, а также код продукта. Код продукта важно знать в том случае, когда для повторной установки операционной системы Windows 7 используется не комплект дисков восстановления продуктов Lenovo, а какой-либо другой источник.

Наклейка подлинного ПО Майкрософт для Windows 8, Windows 8.1 и Windows 10. В зависимости от вашего географического местоположения, даты производства компьютера и версии предустановленной операционной системы Windows 8, Windows 8.1 или Windows 10, на крышке вашего компьютера может присутствовать наклейка подлинного ПО Майкрософт. Изображения наклеек подлинного ПО Майкрософт различных типов можно посмотреть на сайте http://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx.

- В КНР наклейка подлинного ПО Майкрософт обязательно должна присутствовать на всех моделях компьютеров с предустановленной операционной системой Windows 8, Windows 8.1 или Windows 10 любой версии.
- В других странах и регионах наличие наклейки подлинного ПО Майкрософт требуется только для моделей компьютеров, лицензированных на использование с Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro или Windows 10 Pro.

Отсутствие наклейки подлинного ПО Майкрософт не означает, что предустановленная версия Windows не является подлинной. Порядок определения подлинности предустановленного продукта Windows описывается на сайте корпорации Майкрософт по адресу http://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx.

В отличие от продуктов Windows 7, в случае Windows 8, Windows 8.1 или Windows 10 код продукта или версия Windows, для использования с которой лицензирован компьютер, не указываются в явном виде где-либо на корпусе компьютера. Вместо этого идентификационный код продукта содержится в микропрограмме компьютера. Если на компьютере предустановлен продукт Windows 8, Windows 8.1 или Windows 10, программа установки проверяет действительность кода продукта, содержащегося в микропрограмме компьютера, для завершения активации продукта.

В некоторых случаях на компьютер может быть предустановлена более ранняя версия Windows согласно условиям лицензии Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro или Windows 10 Pro в отношении права использования предыдущей версии.

Компоненты

В этой теме представлен обзор компонентов компьютера.

Процессор

- Для просмотра сведений о микропроцессоре компьютера выполните следующие действия.
  - **Для Windows 7:** откройте меню “Пуск”, щелкните правой кнопкой **Компьютер**, а затем щелкните **Свойства**.
  - **Для Windows 8.1:** на экране рабочего стола переместите курсор в правый верхний или нижний угол экрана, чтобы отобразить чудо-кнопки. Затем щелкните **Настройка → Сведения о компьютере**.
  - **Для Windows 10:** выполните одно из следующих действий:
    - Откройте меню “Пуск” и щелкните **Настройка**. Если пункт **Настройка** отсутствует, нажмите **Все приложения** и выберите **Настройка → Система → О системе**.
    - Щелкните правой кнопкой по кнопке “Пуск” . Затем выберите **Система**.

Память

- Синхронная динамическая память низкого напряжения с произвольным доступом и удвоенной скоростью обмена данными, третье поколение (DDR3 LV SDRAM).

Устройство хранения данных

В зависимости от модели:

- Жесткий диск 2,5 дюйма, высота 7 мм
- Жесткий диск 2,5 дюйма, высота 9,5 мм
- Твердотельный диск 2,5 дюйма, высота 7 мм
- Гибридный диск 2,5 дюйма, высота 7 мм
- Твердотельный диск M.2 (только для кэширования)

Дисплей

- Цветной дисплей, изготовленный по технологии тонкопленочных транзисторов (TFT)
- Размер дисплея: 317,5 мм (12,5 дюймов)
- Разрешение дисплея: 1366x768 или 1920x1080 (в зависимости от модели)
- Регулятор яркости
- Встроенная камера (в некоторых моделях)
- Встроенные микрофоны

- Мультисенсорная технология (в некоторых моделях)

Клавиатура

- 6-рядная клавиатура (с подсветкой в некоторых моделях)
- Функциональные клавиши
- Манипулятор TrackPoint и сенсорная панель

Интерфейс

- Считыватель мультимедийных карт 4-в-1
- Аудиоразъем
- Разъем VGA
- Разъем Mini DisplayPort
- Разъем Always On USB 3.0
- Разъем USB 3.0
- Разъем Ethernet RJ45
- Устройство считывания смарт-карт (в некоторых моделях)
- Разъем док-станции (в некоторых моделях)

Компоненты для GPS и беспроводной связи

- Встроенная функция Bluetooth
- Встроенная функция беспроводной локальной сети LAN
- Приемник спутникового сигнала глобальной системы позиционирования (GPS) (есть в моделях с поддержкой беспроводной глобальной сети WAN)
- Встроенная функция беспроводной глобальной сети WAN (в некоторых моделях)

Средства защиты

- Устройство распознавания отпечатков пальцев (доступно лишь в некоторых моделях)

Спецификации

Размеры

- Ширина: 305,5 мм
- Глубина: 208,5 мм
- Высота: от 20,3 до 21,5 мм

Тепловая эмиссия

- Не более 45 ватт (154 Бте/ч)

Источник питания (адаптер питания)

- Переменный ток (50-60 Гц)
- Входное напряжение адаптера электропитания: 100-240 В переменного тока, 50-60 Гц

Условия эксплуатации

В этом разделе представлена информация об условиях эксплуатации компьютера.

Параметры окружающей среды

- Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации: 3048 м
- Температура
  - До высоты над уровнем моря 2438 м
    - Рабочая: от 5,0°C до 35,0°C
    - Хранение: от 5,0°C до 43,0°C
  - На высоте над уровнем моря выше 2438 м

    Максимальная температура при работе в условиях пониженного давления: 31,3°C

    Примечание: При зарядке аккумуляторов температура должна быть не ниже 10°C.
- Относительная влажность:
  - Эксплуатация: от 8 до 95%, по мокрому термометру: 23°C
  - Хранение: от 5 до 95%, по мокрому термометру: 27°C

По возможности размещайте компьютер в хорошо проветриваемом сухом помещении и не выставляйте его на прямой солнечный свет.

Внимание: Не используйте компьютер вблизи бытовых электроприборов, таких как электрические вентиляторы, радиоприемники, мощные динамики, кондиционеры и микроволновые печи. Мощные магнитные поля, создаваемые этими электроприборами, могут повредить монитор и данные на устройстве хранения.

Не ставьте емкости с напитками на компьютер и подключенные устройства или рядом с ними. Если вы прольете жидкость на компьютер или подключенное устройство, это может привести к короткому замыканию или другому повреждению.

Не ешьте и не курите над клавиатурой. Мелкие частицы, попавшие на клавиатуру, могут повредить ее.

Программы Lenovo

На компьютере установлены программы Lenovo, призванные сделать вашу работу удобной и безопасной.

Примечание: Доступные программы могут меняться без дополнительного уведомления.

Дополнительные сведения о программах и прочих решениях, предлагаемых компанией Lenovo, можно найти на веб-сайте по адресу:
http://www.lenovo.com/support

Доступ к программам Lenovo

Для получения доступа к программам Lenovo на компьютере выполните следующие действия.

- **Для Windows 7 и Windows 10**:
  1. Щелкните кнопку “Пуск”, чтобы открыть меню “Пуск”. Найдите программу по имени программы.
  2. Если нужная программа в меню “Пуск” отсутствует, щелкните **Все программы** или **Все приложения**, чтобы отобразился список всех программ.
  3. Если нужную программу не удалось найти в списке программ, выполните поиск программы в поле поиска.
- **Для Windows 8.1**

1. Нажмите клавишу Windows для вызова начального экрана. Найдите программу по имени программы.
2. Если нужная программа на начальном экране отсутствует, щелкните значок стрелки для перехода к экрану приложений.
3. Если нужную программу не удалось найти на экране приложений, выполните поиск программы в поле поиска.

Некоторые программы Lenovo не предустановлены на компьютер, но готовы к установке. Такие программы не удастся найти с помощью указанных выше способов, пока они не будут установлены на компьютер. Для установки этих программ Lenovo перейдите на страницу **Lenovo PC Experience → Lenovo Tools** и следуйте инструкциям на экране.

Обзор программ Lenovo

В этом разделе содержится краткая вводная информация о программах Lenovo. В зависимости от модели компьютера некоторые программы могут быть недоступны.

Access Connections™ (Windows 7)	Access Connections — программа для помощи в установке соединений, которая позволяет создавать профили местоположений и управлять ими. Каждый профиль местоположения пользователя хранит полную сетевую конфигурацию и конфигурацию Интернета, необходимые для подключения к сетевой инфраструктуре из конкретного местоположения, например из дома или офиса. Переключаясь между профилями местоположения пользователя при перемещении компьютера с места на место, вы можете быстро подключаться к сети, не меняя вручную настройки и не перезагружая каждый раз компьютер.
Active Protection System™ (Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10)	Программа Active Protection System защищает внутреннее устройство хранения данных (например, жесткий диск) в ситуации, когда вибродатчик внутри компьютера распознает условия, при которых возможно повреждение устройства хранения данных (например, наклон компьютера, повышенная вибрация или удар). Внутреннее устройство хранения данных менее уязвимо к повреждениям, когда оно не работает. Это связано с тем, что на это время система приостанавливает его вращение и может переместить головки чтения и записи на участки, не содержащие данных. Как только вибродатчик определяет, что условия стабилизировались (изменение наклона, уровень вибрации или сотрясений минимизировались), он инициирует возобновление работы внутреннего устройства хранения данных.
Auto Scroll Utility (Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10)	Эта программа повышает удобство работы с окнами. Она обеспечивает автоматическое изменение положения окна приложения, находящегося на переднем плане. Также автоматически изменяется полоса прокрутки пользовательского интерфейса.
Communications Utility (Windows 7)	Программа Communications Utility позволяет настроить параметры камеры и встроенных аудиоустройств.
Fingerprint Manager Pro, Lenovo Fingerprint Manager или Touch Fingerprint Manager (Windows 7 и Windows 8.1)	Если компьютер оснащен устройством распознавания отпечатков пальцев, с помощью программы Fingerprint Manager Pro, Lenovo Fingerprint Manager или Touch Fingerprint Manager можно зарегистрировать отпечаток пальца и связать его с паролями. В этом случае вместо паролей будет использоваться аутентификация по отпечатку пальца, благодаря чему вход в систему станет более удобным, оставаясь защищенным.

Hotkey Features Integration (Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10)	Hotkey Features Integration — это пакет программ, с помощью которого можно выбирать и устанавливать те или иные программы, предназначенные для определенных специальных клавиш и кнопок вашего компьютера. Специальные клавиши и кнопки обеспечивают соответствие требованиям к специальным возможностям и удобству использования. Для того чтобы все функции специальных клавиш и кнопок были доступны для использования, следует установить соответствующие программы.
Lenovo Companion (Windows 8.1 и Windows 10)	Лучшие возможности вашего компьютера должны быть удобными для доступа и простыми для понимания. С системой Companion это возможно. Используйте систему Companion для регистрации компьютера, доступа к руководству пользователя, управления состоянием компьютера и обновления, проверки состояния гарантии и просмотра аксессуаров для вашего компьютера. Кроме того, можно прочитать советы и рекомендации, исследовать форумы Lenovo и быть в курсе последних новостей из мира технологий с помощью статей и блогов из надежных источников. В этом приложении содержится исключительное содержимое Lenovo, чтобы помочь вам изучить новый компьютер.
Lenovo PC Experience (Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10)	Программа Lenovo PC Experience облегчает работу с компьютером и делает ее более безопасной, предоставляя удобный доступ к различным программам, таким как Active Protection System и Lenovo Solution Center.
Lenovo Settings (Windows 8.1 и Windows 10)	Программа Lenovo Settings позволяет повысить эффективность работы на компьютере: превращать компьютер в переносную точку доступа, изменять настройки камеры и аудиоустройств, оптимизировать настройки плана электропитания, создавать различные сетевые профили и управлять ими.
Lenovo Solution Center (Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10)	Программа Lenovo Solution Center позволяет выявлять и устранять проблемы с компьютером. Она включает в себя диагностические тесты, сбор информации о системе, состояние защиты и информацию о поддержке, а также советы по достижению оптимальной производительности.
Mobile Broadband Connect (Windows 7 и Windows 10)	Программа Mobile Broadband Connect позволяет подключать компьютер к мобильной широкополосной сети с помощью поддерживаемой карты беспроводной глобальной сети.
Message Center Plus (Windows 7)	Программа Message Center Plus автоматически отображает сообщения о важной информации от компании Lenovo, такие как уведомления об обновлениях системы или ситуациях, требующих вашего внимания.
Password Manager (Windows 7 и Windows 8.1)	Программа Password Manager автоматически сохраняет и вводит информацию аутентификации для веб-сайтов и программ Windows.
Power Manager (Windows 7)	Программа Power Manager обеспечивает удобное, гибкое и всестороннее управление питанием компьютера. Она помогает настроить питание компьютера таким образом, чтобы добиться оптимального баланса между производительностью системы и ее энергопотреблением.
REACHit (Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10)	Программа REACHit позволяет управлять всеми файлами, где бы они ни находились, из одного приложения. Подключайте свои устройства, а также учетные записи облачных хранилищ, чтобы повысить удобство и скорость доступа к своим материалам.
Recovery Media (Windows 7 и Windows 10)	Программа Recovery Media позволяет восстановить содержимое жесткого диска до заводского состояния.

Rescue and Recovery® (Windows 7)	Программа Rescue and Recovery — это решение для восстановления с помощью одного нажатия кнопки. Она включает инструменты самовосстановления, которые помогают определить причину неполадок, получить справку и восстановить систему после сбоя, даже если не удается загрузить Windows.
SHAREit (Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10)	Программа SHAREit обеспечивает удобный и быстрый обмен файлами между такими устройствами, как компьютеры и смартфоны, даже без подключения к Интернету. Вы можете связаться с друзьями и отправить им фотографии, папки и другие файлы с помощью программы SHAREit. Каждый сеанс обмена быстрый и простой.
System Update (Windows 7 и Windows 8.1)	Программа System Update позволяет использовать самые новые на данный момент версии программного обеспечения; она сама загружает и устанавливает пакеты программ, включая драйверы устройств, обновления базовой системы ввода-вывода (BIOS) интерфейса Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) и другие программы независимых производителей.
WRITEit (Windows 8.1 и Windows 10)	Программа WRITEit предоставляет возможность мгновенного рукописного ввода везде, где необходимо. Вы можете писать непосредственно в любом приложении и текстовом поле, изменять текст в режиме реального времени, просматривать набранный текст в полноэкранном режиме и преобразовывать рукописный текст в цифровую форму.

Глава 2. Работа на компьютере

В этой главе содержится информация об использовании некоторых компонентов компьютера.

- “Регистрация компьютера” на странице 17
- “Часто задаваемые вопросы” на странице 17
- “Получение справки по операционной системе Windows” на странице 19
- “Использование мультисенсорного экрана” на странице 19
- “Специальные клавиши” на странице 24
- “Манипулятор ThinkPad” на странице 26
- “Управление питанием” на странице 31
- “Подключение к сети” на странице 35
- “Использование внешнего дисплея” на странице 39
- “Использование звуковых функций” на странице 41
- “Использование камеры” на странице 41
- “Использование флэш-карты или смарт-карты” на странице 42

Регистрация компьютера

Если вы зарегистрируете компьютер, регистрационные данные будут помещены в соответствующую базу и компания Lenovo сможет связаться с вами в случае отзыва продукта или других серьезных проблем. Кроме того, в некоторых регионах зарегистрированным пользователям предлагаются дополнительные льготы и услуги.

Регистрация компьютера в Lenovo дает и дополнительные преимущества:

- Более быстрое обслуживание при обращении в Lenovo за консультацией.
- Автоматическое уведомление о бесплатных программных средствах и специальных коммерческих предложениях.

Чтобы зарегистрировать компьютер в компании Lenovo, посетите веб-сайт http://www.lenovo.com/register и следуйте инструкциям на экране.

При использовании операционной системы Windows 7 можно также зарегистрировать свой компьютер с помощью предустановленной программы Lenovo Product Registration. Эта программа запустится автоматически после некоторого периода использования компьютера. Следуйте инструкциям на экране, чтобы зарегистрировать компьютер.

Часто задаваемые вопросы

В этом разделе приведены некоторые рекомендации, которые помогут вам оптимизировать использование ноутбука ThinkPad.

Советы по обеспечению максимальной производительности компьютера можно найти на следующей веб-странице со сведениями о поиске и устранении неполадок и ответами на часто задаваемые вопросы:
http://www.lenovo.com/support/faq

© Copyright Lenovo 2015

Можно ли найти руководство пользователя на другом языке?

Загрузить руководство пользователя на другом языке можно с веб-сайта http://www.lenovo.com/support. После этого следуйте инструкциям на экране.

Как выключить компьютер?

- **Для Windows 7:** откройте меню “Пуск” и щелкните **Завершение работы**.
- **Для Windows 8.1:** выполните одно из следующих действий:
  - Откройте начальный экран, нажав клавишу Windows, щелкните значок питания в правом верхнем углу экрана, а затем щелкните по **Завершение работы**.
  - Переместите курсор в правый верхний или нижний угол экрана, чтобы отобразить чудо-кнопки. Затем щелкните **Настройка → Питание → Завершение работы**.

  Примечание: Можно также открыть чудо-кнопку **Настройка**, нажав клавишу настройки .
- **Для Windows 10:** откройте меню “Пуск”, щелкните **Питание**, а затем щелкните **Завершение работы**.

Как открыть панель управления?

- **Для Windows 7:** откройте меню “Пуск” и щелкните **Панель управления**.
- **Для Windows 8.1:** нажмите клавишу Windows, чтобы перейти к начальному экрану, щелкните значок стрелки для перехода к экрану приложений, а затем щелкните **Панель управления**.
- **Для Windows 10:** щелкните правой кнопкой по кнопке “Пуск” и щелкните **Панель управления**.

Как более эффективно использовать заряд аккумулятора в поездке?

- Инструкции по экономии электроэнергии и приостановке работы без выхода из программ и сохранения файлов см. в разделе “Режимы энергосбережения” на странице 32.
- Чтобы добиться оптимального баланса между производительностью системы и ее энергопотреблением, измените параметры плана электропитания. Смотрите раздел “Управление зарядом аккумулятора” на странице 32.
- Если компьютер отключается на длительное время, извлеките съемный аккумулятор и следуйте инструкциям в разделе “Отключение встроенного аккумулятора” на странице 135, чтобы отключить встроенный аккумулятор и предотвратить утечку заряда.

Как надежно удалить данные с устройства хранения?

- Сведения о защите компьютера от кражи и несанкционированного использования см. в разделе Глава 5 “Безопасность” на странице 61.
- Прежде чем удалять данные с устройства хранения, ознакомьтесь с разделом “Замечания относительно удаления данных с внутреннего устройства хранения” на странице 71.

Как провести презентацию или подключить внешний дисплей?

- Воспользуйтесь процедурой, приведенной в разделе “Подключение внешнего дисплея” на странице 39.
- Функция расширенного рабочего стола позволяет вывести изображение на дисплей компьютера и на внешний дисплей одновременно. См. раздел “Выбор режима отображения” на странице 40.

Со временем мой компьютер стал работать медленнее. Что делать?

- Следуйте процедуре, приведенной в разделе “Общие советы по предотвращению проблем” на странице 97.

- Диагностируйте проблемы самостоятельно с помощью предустановленного программного обеспечения. Смотрите раздел “Диагностика неполадок” на странице 103.
- Ознакомьтесь с решениями по восстановлению в Глава 9 “Восстановление: обзор” на странице 123.

Можно ли изменить процедуру запуска Windows 8.1, чтобы открывался рабочий стол или начальный экран?

В операционной системе Windows 8.1 можно настроить компьютер на открытие рабочего стола или начального экрана по умолчанию. Чтобы начальный экран открывался по умолчанию, выполните следующие действия.

1. На рабочем столе переместите указатель в область панели задач в нижней правой части экрана и щелкните правой кнопкой мыши панель задач.
2. Щелкните **Свойства**. Откроется окно свойств панели задач и навигации.
3. На вкладке **Навигация** в разделе **Начальный экран** выполните одно из следующих действий.
   - Чтобы экраном запуска по умолчанию был рабочий стол, выберите **Открывать рабочий стол вместо начального экрана при входе в систему или закрытии всех приложений**, чтобы элемент стал видимым.
   - Чтобы экраном запуска по умолчанию был начальный экран, снимите флажок **Открывать рабочий стол вместо начального экрана при входе в систему или закрытии всех приложений**.
4. Нажмите кнопку **OK**, чтобы сохранить новый параметр.

Распечатайте перечисленные ниже разделы и храните их рядом с компьютером на случай, если эта интерактивная справочная система окажется недоступна.

- “Установка новой операционной системы” на странице 75
- “Компьютер перестал отвечать на команды” на странице 103
- “Проблемы с электропитанием” на странице 118

Получение справки по операционной системе Windows

Справочно-информационная система Windows содержит подробные сведения об использовании ОС Windows, которые помогут вам использовать компьютер максимально эффективно. Для вызова справочно-информационной системы Windows выполните одно из следующих действий.

- **Для Windows 7**: откройте меню “Пуск” и щелкните **Справка и поддержка**.
- **Для Windows 8.1**: переместите курсор в правый верхний или правый нижний угол экрана, чтобы отобразить чудо-кнопки. Затем щелкните **Настройки → Справка**. Кроме того, в операционной системе Windows 8.1 имеется приложение **Справка+советы**, которое можно открыть на начальном экране или экране приложений.
- **Для Windows 10**: откройте меню “Пуск” и щелкните **Начать** на панели справа. Кроме того, можно использовать функцию поиска на панели задач для поиска справочной информации, приложений, файлов, настраиваемых параметров и т. п.

Использование мультисенсорного экрана

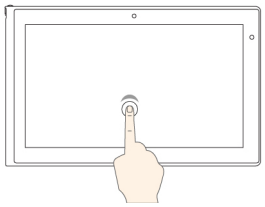
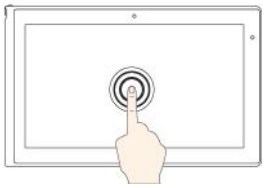
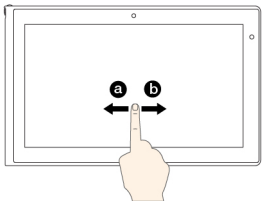
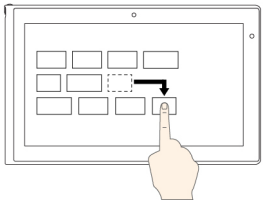
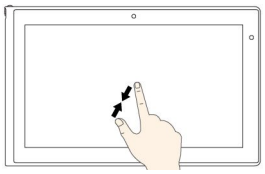
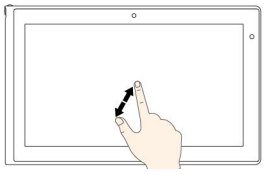
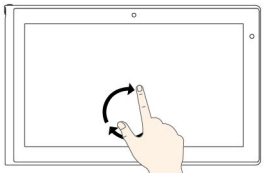
В этом разделе приведены инструкции по использованию мультисенсорного экрана, доступного на некоторых моделях.

Примечания:

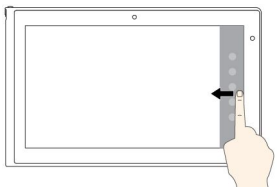
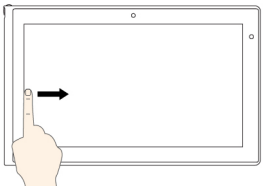
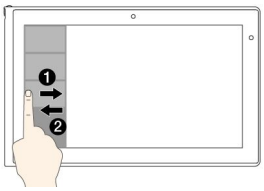
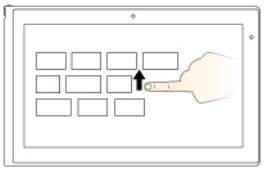
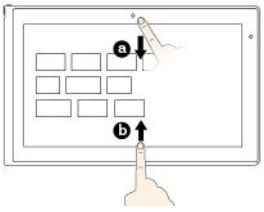
- Экран компьютера может выглядеть несколько иначе, чем на следующих рисунках.

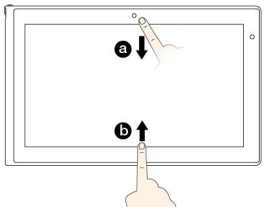
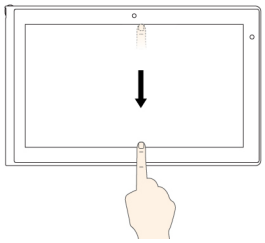
- В зависимости от используемого приложения некоторые жесты могут быть недоступны.

В следующей таблице приведены некоторые часто выполняемые жесты.

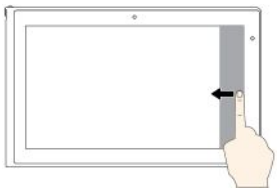
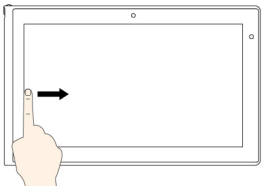
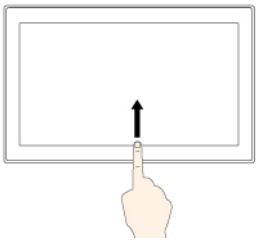
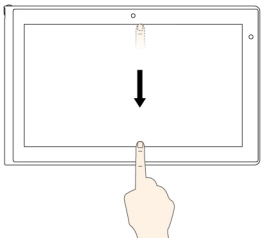
Жест для сенсорного экрана (только для моделей с сенсорным экраном)	**Описание**
	**Касание**: нажмите. **Действие мыши**: щелкните. **Функция**: открытие приложения или выполнение действия в открытом приложении, такого как **Копировать**, **Сохранить** и **Удалить**, в зависимости от приложения.
	**Касание**: нажмите и держите. **Действие мыши**: щелкните правой кнопкой. **Функция**: открытие меню с несколькими параметрами.
	**Касание**: проведите пальцем. **Действие мыши**: прокрутка колесика мыши, перемещение полосы прокрутки или щелчок стрелки прокрутки. **Функция**: прокрутка элементов, таких как списки, страницы и фотографии
	**Касание**: перетащите объект в нужное место. **Действие мыши**: щелчок, удержание и перетаскивание объекта. **Функция**: перенос объекта.
	**Касание**: сдвиньте два пальца вместе. **Действие мыши**: нажмите клавишу Ctrl при прокрутке колесика мыши назад. **Функция**: уменьшение масштаба.
	**Касание**: разведите два пальца. **Действие мыши**: нажмите клавишу Ctrl при прокрутке колесика мыши вперед. **Функция**: увеличение масштаба.
	**Касание**: поместите два или несколько пальцев на элемент, а затем поверните пальцы по часовой или против часовой стрелки. **Действие мыши**: если приложение поддерживает поворот, щелкните значок поворота. **Функция**: поворот объекта.

В следующей таблице перечислены жесты для сенсорного экрана, доступные в операционной системе Windows 8.1.

Жест для сенсорного экрана (только для моделей с сенсорным экраном)	**Описание**
	**Касание**: проведите от правого края. **Действие мыши**: переместите курсор в правый нижний или верхний угол экрана. **Функция**: для отображения чудо-кнопок с системными командами выберите **Пуск**, **Настройки**, **Поиск**, **Отправить** и **Устройства**.
	**Касание**: проведите от левого края. **Действие мыши**: переместите курсор в верхний левый угол экрана и щелкните кнопкой мыши. Продолжайте щелкать кнопкой для циклического просмотра открытых приложений. **Функция**: циклический просмотр и переключение на открытые приложения.
	**Касание**: проведите к левому краю или от него. **Действие мыши**: переместите указатель в верхний левый угол экрана, а затем проведите им вниз вдоль левого края. Чтобы сделать выбор, щелкните нужное приложение. **Функция**: просмотр недавно использованных приложений или выбор активного приложения в списке.
	**Касание**: проведите по экрану до верхнего края. **Действие мыши**: щелкните стрелку вниз ⓘ, расположенную рядом с нижним левым углом начального экрана. **Функция**: просмотр всех приложений на начальном экране.
	**Касание**: проведите по экрану от верхнего края начального экрана, нажмите **Настройка** и выберите нужный значок. **Действие мыши**: щелкните правой кнопкой мыши пустую часть начального экрана, щелкните **Настройка**, а затем щелкните нужный значок. **Функция**: настройка плиток на начальном экране или удаление приложения.

Жест для сенсорного экрана (только для моделей с сенсорным экраном)	Описание
	**Касание**: проведите пальцем от верхнего или нижнего края открытого приложения. **Действие мыши**: щелкните правой кнопкой мыши в окне открытого приложения. **Функция**: просмотр команд в открытом приложении, таких как **Копировать**, **Сохранить** и **Удалить**, в зависимости от приложения.
	**Касание**: проведите пальцем от верхнего края к нижнему краю открытого приложения. **Действие мыши**: щелкните кнопкой мыши у верхнего края экрана, удерживайте кнопку нажатой, и переместите указатель вниз экрана. Затем отпустите кнопку. **Функция**: закрытие текущего приложения.

В следующей таблице перечислены некоторые жесты для сенсорного экрана, доступные в операционной системе Windows 10.

Жест для сенсорного экрана (только для моделей с сенсорным экраном)	**Описание**
	**Касание**: проведите от правого края. **Действие мыши**: щелкните значок центра поддержки на панели задач. **Функция**: вызов центра поддержки для просмотра уведомлений и быстрых действий.
	**Касание**: проведите от левого края. **Действие мыши**: щелкните значок представления задач на панели задач. **Функция**: представление всех открытых окон в виде задач.
	**Касание**: проведите пальцем от нижнего края к верхнему для приложения в полноэкранном режиме. **Действие мыши**: переместите курсор в область уведомлений Windows внизу экрана. **Функция**: просмотр панели задач. **Примечание:** Полноэкранное отображение доступно только в некоторых приложениях. Для открытия приложения в полноэкранном режиме щелкните в строке заголовка.
	• **Быстрое прикрепление для приложения в полноэкранном режиме или при работе компьютера в режиме планшета** **Касание**: быстро проведите пальцем от верхнего края вниз. **Действие мыши**: переместите курсор к верхнему краю экрана. **Функция**: отображение скрытой строки заголовка. • **Медленно проведите пальцем, когда компьютер работает в режиме планшета** **Касание**: проведите пальцем от верхнего края к нижнему. **Действие мыши**: щелкните кнопкой мыши у верхнего края экрана, удерживайте кнопку нажатой и переместите указатель вниз экрана, после чего отпустите кнопку мыши. **Функция**: закрытие текущего приложения.

Советы по использованию мультисенсорного экрана

- Мультисенсорный экран — это стеклянная панель, покрытая пластмассовой пленкой. Не давите на экран и не помещайте на него металлические предметы, которые могут повредить сенсорную панель или вызвать неправильную ее работу.
- Не используйте ногти, пальцы в перчатках или предметы для ввода на экране.
- Периодически калибруйте точность пальцевого ввода во избежание расхождения.

Советы по чистке мультисенсорного экрана

- Перед чисткой мультисенсорного экрана выключите компьютер.

- Используйте сухую мягкую безворсовую салфетку или гигроскопическую вату для удаления отпечатков пальцев или пыли с мультисенсорного экрана. Не смачивайте салфетку растворителями.
- Аккуратно протрите экран движениями вверх-вниз. Не надавливайте на экран.

Специальные клавиши

Компьютер оснащен рядом специальных клавиш для удобной и эффективной работы.

Функциональные клавиши и сочетания клавиш

На клавиатуре имеется ряд специальных клавиш, к которым относятся клавиша Fn **1** и функциональные клавиши **2**.

Работу клавиши Fn и функциональных клавиш можно настроить в окне свойств клавиатуры описанным ниже образом.

1. Откройте панель управления и измените ее представление, выбрав вместо категорий крупные или мелкие значки.
2. Щелкните значок **Клавиатура**. В окне свойств клавиатуры откройте вкладку **Клавиша Fn и функциональные клавиши** или **Клавиши F1–F12 ThinkPad**.
3. Выберите нужные параметры.

- Fn + Esc FnLk Включение или выключение функции Fn Lock.

  Когда функция Fn Lock включена: индикатор Fn Lock горит. Для использования функций клавиш F1–F12 нажимайте непосредственно соответствующие клавиши. Для выполнения специальной функции, обозначенной значком на каждой клавише, необходимо нажать клавишу Fn и соответствующую функциональную клавишу.

  Когда функция Fn Lock отключена: индикатор Fn Lock не горит. Для выполнения специальной функции, обозначенной значком на каждой клавише, необходимо нажать непосредственно функциональные клавиши. Для использования функций клавиш F1–F12 нажмите клавишу Fn и соответствующую функциональную клавишу.

- Выключение и включение звука динамиков. При отключении звука динамиков на клавише загорается индикатор.

  Если выключить звук, а затем выключить компьютер, то после включения компьютера звук останется выключенным. Чтобы включить звук, нажмите или .
- Уменьшение громкости динамика.
- Увеличение громкости динамика.
- Выключение и включение звука микрофонов. При отключении микрофонов на клавише загорается индикатор.
- Уменьшение яркости дисплея.
- Увеличение яркости дисплея.
- Управление внешними дисплеями.
- Включение или выключение функций беспроводной связи.
-
  - Windows 7: вызов **Панели управления**.
  - Windows 8.1: вызов чудо-кнопки **Настройка**.
  - Windows 10: вызов окна “Настройка”.
-
  - Windows 7: вызов функции **Поиск Windows**.
  - Windows 8.1: вызов чудо-кнопки **Поиск**.
  - Windows 10: вызов окна поиска Cortana®.
- Просмотр всех открытых вами программ.
-
  - Windows 7: вызов окна **Компьютер**.
  - Windows 8.1 и Windows 10: просмотр всех программ.
- **Fn+пробел:** управление подсветкой клавиатуры.

  Поддерживаются три режима подсветки клавиатуры: **отключена**, **тускло** и **ярко**. Нажимайте клавиши Fn+пробел для переключения режимов подсветки клавиатуры.
- **Fn+4:** перевод компьютера в режим сна. Для возврата к нормальной работе нажмите клавишу Fn или кнопку питания.
- **Fn+End:** та же функция, что и у клавиши Insert на обычной клавиатуре.
- **Fn+B:** та же функция, что и у клавиши Break на обычной клавиатуре.
- **Fn+K:** та же функция, что и у клавиши ScrLK на обычной клавиатуре.
- **Fn+P:** та же функция, что и у клавиши Pause на обычной клавиатуре.
- **Fn+S:** та же функция, что и у клавиши SysRq на обычной клавиатуре.

Клавиша Windows

Для Windows 7 и Windows 10: нажмите клавишу Windows 1, чтобы открыть меню “Пуск”.
Для Windows 8.1: нажмите клавишу Windows 1 для переключения между текущим рабочим пространством и начальным экраном.

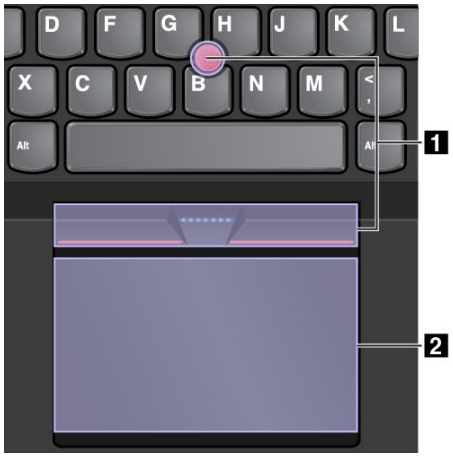
Клавиша Windows вместе с другой клавишей позволяет использовать другие функции. Дополнительную информацию см. в справке по операционной системе Windows.

Манипулятор ThinkPad

Манипулятор ThinkPad позволяет выполнять все функции традиционной мыши, такие как наведение указателя, нажатие левой и правой кнопки и прокрутка. С помощью манипулятора ThinkPad можно также выполнять различные жесты для сенсорного экрана, такие как поворот, увеличение или уменьшение изображения.

Манипулятор ThinkPad состоит из следующих двух компонентов:

1 Манипулятор TrackPoint
2 Сенсорная панель



По умолчанию манипулятор TrackPoint и сенсорная панель активны и поддерживают использование жестов. Информацию о том, как изменить настройки, смотрите в разделе “Настройка манипулятора ThinkPad” на странице 31.

Манипулятор TrackPoint

Манипулятор TrackPoint позволяет выполнять все функции традиционной мыши, такие как наведение указателя, нажатие левой и правой кнопки и прокрутка.

Манипулятор TrackPoint состоит из следующих четырех компонентов.

1 Манипулятор
2 Кнопка левого щелчка (основной щелчок)
3 Кнопка правого щелчка (дополнительный щелчок)
4 Полоса прокрутки

Для использования манипулятора TrackPoint см. следующие инструкции.

Примечание: Поставьте руки в положение для набора текста и с помощью указательного или среднего пальца нажмите на шершавый колпачок манипулятора. Любым пальцем нажмите кнопку левого щелчка или кнопку правого щелчка.

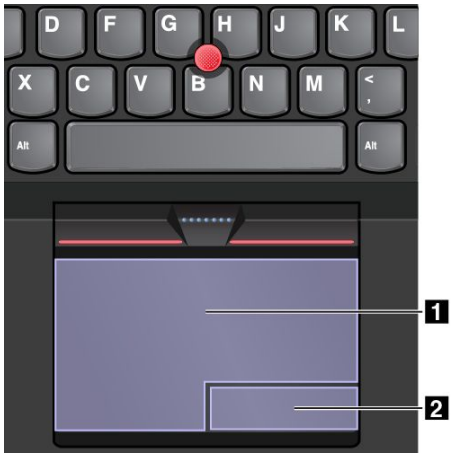
- **Указатель**
  Используйте манипулятор 1 для перемещения указателя на экране. Для использования джойстика надавите на шершавый колпачок джойстика в любом направлении параллельно клавиатуре. Указатель перемещается соответственно, однако сам джойстик не перемещается. Скорость, с которой перемещается указатель, зависит от давления, прикладываемого к джойстику.
- **Щелчок левой кнопкой**
  Нажмите кнопку левого щелчка 2, чтобы выбрать или открыть элемент.
- **Щелчок правой кнопкой**
  Нажмите кнопку правого щелчка 3, чтобы открыть контекстное меню.
- **Прокрутка**
  Нажмите и удерживайте отмеченную точками полосу прокрутки 4, надавливая манипулятор в вертикальном или горизонтальном направлении. Таким образом можно пролистывать документы, веб-страницы или приложения.

Сенсорная панель

Вся сенсорная панель реагирует на прикосновение и движение пальцев. Сенсорную панель можно использовать для выполнения всех действий, которые выполняются с помощью мыши (наведение, щелчок и прокрутка).

Сенсорную панель можно разделить на две функциональные зоны.

1 Зона левого щелчка (область основной кнопки)
2 Зона правого щелчка (область второстепенной кнопки)



Для использования сенсорной панели см. следующие инструкции.

- **Указатель**
  Проводите одним пальцем по поверхности сенсорной панели для соответствующего перемещения указателя.
- **Левый щелчок**
  Нажмите зону левого щелчка **1**, чтобы выбрать или открыть элемент.
  Вы также можете коснуться любого места на поверхности сенсорной панели одним пальцем, чтобы выполнить действие левого щелчка.
- **Правый щелчок**
  Нажмите зону правого щелчка **2**, чтобы открыть контекстное меню.
  Вы также можете коснуться любого места на поверхности сенсорной панели двумя пальцами, чтобы выполнить действие правого щелчка.
- **Прокрутка**
  Поставьте два пальца на сенсорную панель и передвигайте их в вертикальном или горизонтальном направлении. Это действие позволяет пролистывать документы, веб-страницы или приложения. Убедитесь, что между пальцами небольшое расстояние.

Сенсорную панель можно также использовать для выполнения различных жестов. Дополнительную информацию о жестах для сенсорной панели см. в разделе “Жесты для сенсорной панели” на странице 28.

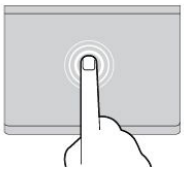
Жесты для сенсорной панели

Вся поверхность сенсорной панели реагирует на прикосновение и движение пальцев. Сенсорную панель можно использовать для выполнения тех же стандартных действий, например “указать” или “щелкнуть”, что выполняются с помощью мыши. Кроме того, сенсорную панель можно использовать для выполнения различных жестов.

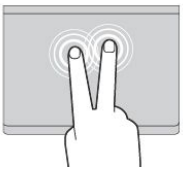
В следующем разделе описываются некоторые часто используемые сенсорные жесты, такие как нажатие, перетаскивание и прокрутка. Дополнительную информацию о жестах см. в справочной системе манипулятора ThinkPad.

Примечания:

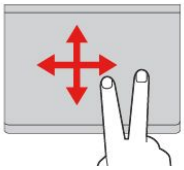
- При использовании двух или несколько пальцев убедитесь, что между пальцами есть небольшое расстояние.
- Некоторые жесты недоступны, если последнее действие выполнялось с помощью манипулятора TrackPoint.
- Некоторые жесты доступны только при использовании определенных приложений.



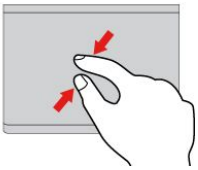
Касание
Коснитесь одним пальцем любого места сенсорной панели, чтобы выбрать или открыть элемент.



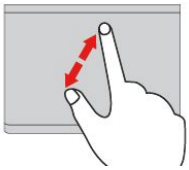
Касание двумя пальцами
Коснитесь двумя пальцами любого места сенсорной панели для появления контекстного меню.



Прокрутка двумя пальцами
Приложите два пальца к сенсорной панели и передвиньте их в вертикальном или горизонтальном направлении. Это действие позволяет пролистывать документы, веб-страницы или приложения.

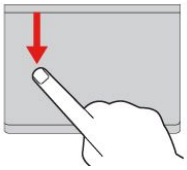


Уменьшение масштаба двумя пальцами
Поместите два пальца на сенсорную панель и сведите их вместе, чтобы уменьшить масштаб.

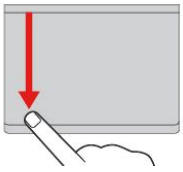


Увеличение масштаба двумя пальцами
Поместите два пальца на сенсорную панель и разведите в стороны, чтобы увеличить масштаб.

В следующем разделе описываются некоторые сенсорные жесты, поддерживаемые в операционной системе Windows 8.1.

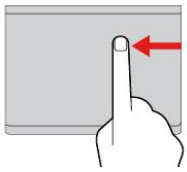


Проведение от верхнего края
На начальном экране текущего приложения проведите одним пальцем от верхнего края сенсорной панели для отображения меню команд.

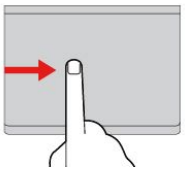


Проведите от верхнего края к нижнему
Проведите от верхнего края к нижнему краю сенсорной панели одним пальцем, чтобы закрыть текущее приложение. С помощью этого жеста можно

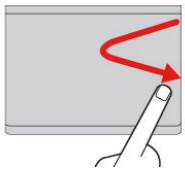
закрыть рабочий стол и вывести начальный экран.



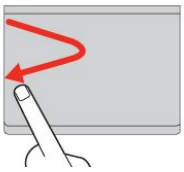
Проведение пальцем от правого края
Проведите одним пальцем от правого края сенсорной панели для отображения чудо-кнопок.



Проведение пальцем от левого края
Проведите одним пальцем от левого края сенсорной панели для отображения ранее использованного приложения.

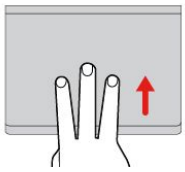


Проведение пальцем в центр и в сторону с правой стороны
Проведите одним пальцем в центр и в сторону из правого угла сенсорной панели для скрытия чудо-кнопок.

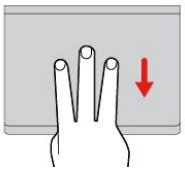


Проведение пальцем в центр и в сторону с левой стороны
Проведите одним пальцем в центр и в сторону из левого угла сенсорной панели для отображения всех чудо-кнопок.

В следующем разделе описываются некоторые сенсорные жесты, поддерживаемые в операционной системе Windows 10.



Проведение тремя пальцами вверх
Приложите три пальца к сенсорной панели и проведите ими по панели вверх, чтобы вызвать представление задач и увидеть все окна, открытые в данный момент.

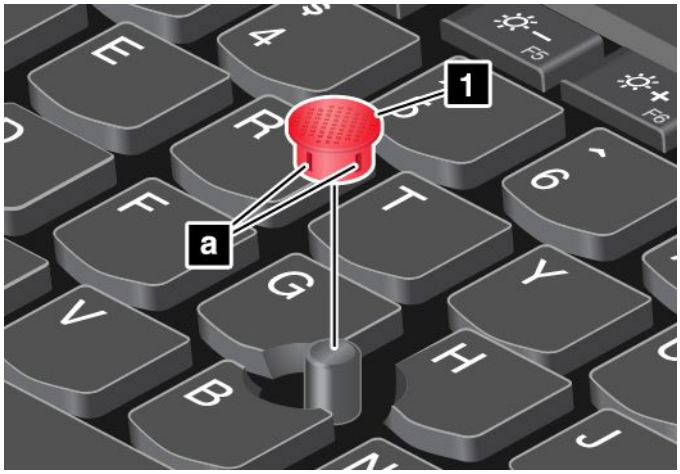


Проведение тремя пальцами вниз
Приложите три пальца к сенсорной панели и проведите ими по панели вниз, чтобы отобразить рабочий стол.

Замена колпачка джойстика

Колпачок **1** на конце джойстика является съемным. После продолжительного использования колпачок, возможно, придется заменить новым. Чтобы заказать новый колпачок, обратитесь в центр поддержки клиентов Lenovo. Смотрите раздел “Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo” на странице 153.

Примечание: Убедитесь, что используется колпачок с бороздками **a**, как показано на следующем рисунке.



Настройка манипулятора ThinkPad

Манипулятор ThinkPad можно настроить таким образом, чтобы его можно было использовать более удобно и эффективно. Например, можно включить манипулятор TrackPoint, сенсорную панель или оба средства управления. Жесты можно включить или выключить.

Чтобы настроить манипулятор ThinkPad, выполните следующие действия.

1. Откройте панель управления.
2. Выберите **Оборудование и звук → Мышь**. Появится окно свойств мыши.
3. В окне свойств мыши следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить настройку.

Управление питанием

Когда поблизости нет электрической розетки, к которой можно было бы подключить компьютер, продолжительность работы компьютера зависит от аккумулятора. Уровень энергопотребления различен у разных компонентов компьютера. Чем больше приходится работать с компонентами, требующими много энергии, тем быстрее расходуется заряд аккумулятора.

С аккумуляторами ThinkPad вы успеете сделать больше на одном заряде. Мобильные устройства совершили переворот в бизнесе, позволяя работать везде, где бы вы ни находились. Благодаря аккумуляторам ThinkPad вы сможете проработать дольше, не подключаясь к розетке.

Использование питания от сети

Питание, необходимое для работы компьютера, может подаваться от съемного аккумулятора, встроенного аккумулятора или от электросети переменного тока через адаптер питания. При использовании адаптера питания аккумуляторы заряжаются автоматически.

Подключение адаптера питания

При подключении адаптера питания руководствуйтесь приведенными ниже инструкциями.

Внимание: Использование неподходящего шнура питания может привести к серьезному повреждению компьютера.

Примечание: Выполняйте действия строго в указанном порядке.

1. Подключите шнур питания к адаптеру питания.
2. Надежно подсоедините адаптер питания к разъему питания на компьютере.
3. Подключите адаптер питания к электрической розетке.

Советы по подключению адаптера питания

- Когда адаптер питания не используется, отсоединяйте его от электрической розетки.
- Не закручивайте шнур питания вокруг трансформаторного блока адаптера, когда они соединены.
- Прежде чем заряжать аккумулятор, убедитесь, что его температура составляет не менее 10°C.
- Аккумуляторы заряжаются, когда к компьютеру подсоединен адаптер питания. Аккумуляторы необходимо заряжать в следующих ситуациях:
  - Когда значок заряда аккумулятора в области уведомлений Windows отображает низкий уровень заряда аккумулятора.
  - Когда аккумуляторы долгое время не использовались.

Проверка состояния аккумулятора

Чтобы проверить состояние аккумулятора, переместите курсор на значок состояния аккумулятора в области уведомлений Windows. Значок состояния аккумулятора показывает остаток заряда аккумулятора (в процентах) и время, в течение которого еще можно пользоваться компьютером, прежде чем потребуется зарядить аккумулятор.

Уровень энергопотребления определяет, на какое время хватает одного заряда аккумуляторов компьютера. Поскольку у каждого пользователя свои привычки и потребности, сложно сказать заранее, как долго компьютер сможет работать от аккумулятора. Существует два основных фактора:

- уровень заряда на момент начала работы;
- способ использования компьютера, например:
  - частота обращения к устройству хранения;
  - яркость дисплея;
  - частота использования функций беспроводной связи.

Зарядка аккумуляторов

При низком уровне заряда рекомендуется зарядить аккумулятор или заменить его на заряженный аккумулятор: например:

- Когда обнаружится, что процент заряда аккумулятора низок.
- Когда прозвучит сигнал системы питания.

Если имеется доступ к электрической розетке, подсоедините к ней адаптер питания и вставьте провод питания в соответствующий разъем компьютера. Полная зарядка аккумуляторов занимает около двух–трех часов. Время зарядки зависит от емкости аккумулятора и физической среды. Проверить состояние аккумулятора можно в любой момент, взглянув на значок состояния аккумулятора в области уведомлений Windows.

Примечание: Для обеспечения максимального срока службы аккумулятора компьютер не начинает его заряжать, пока уровень заряда превышает 95%.

Управление зарядом аккумулятора

Чтобы добиться оптимального баланса между производительностью системы и ее энергопотреблением, настройте параметры плана электропитания. Для изменения параметров плана электропитания выполните указанные ниже действия.

1. Откройте панель управления и измените ее представление, выбрав вместо категорий крупные или мелкие значки.
2. Щелкните значок **Электропитание**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Дополнительную информацию см. в справочной системе программы.

Режимы энергосбережения

Несколько режимов энергосбережения позволяют в любой момент задать параметры энергопотребления. В этом разделе описываются все эти режимы и даются рекомендации по эффективному использованию заряда аккумулятора.

- **Режим отключения экрана (только для Windows 7)**
  Дисплей компьютера потребляет много энергии. Чтобы отключить подачу питания на дисплей

и переключить компьютер в режим пустого экрана, щелкните значок аккумулятора в области уведомлений Windows и выберите **Отключить дисплей**.

- **Режим сна**
  В режиме сна текущие результаты работы сохраняются в памяти, после чего запоминающее устройство и дисплей компьютера отключаются. Когда компьютер выходит из режима сна, результаты работы восстанавливаются в течение нескольких секунд.

  Чтобы перевести компьютер в режим сна, нажмите клавиши Fn+4.

  Можно также перевести компьютер в режим сна, выполнив следующие действия:

  – **Для Windows 7**: откройте меню “Пуск” и щелкните стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы**. Щелкните **Режим сна** в появившемся меню.

  – **Для Windows 8.1**: перейдите на начальный экран, нажав клавишу Windows, щелкните значок питания, затем щелкните **Переход в спящий режим**.

  – **Для Windows 10:** откройте меню “Пуск”, щелкните **Питание**, а затем щелкните **Переход в спящий режим**.

  Режим гибернации
  С помощью этого режима можно полностью отключить компьютер, не сохраняя файлы и не выходя из открытых программ. При переходе компьютера в режим гибернации все открытые программы, папки и файлы сохраняются на запоминающих устройствах, после чего компьютер выключается.

  Чтобы перевести компьютер в режим гибернации, выполните указанные ниже действия.

  – **Для Windows 7**: откройте меню “Пуск” и щелкните стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы**. Щелкните **Режим гибернации** в появившемся меню.

  – **Для Windows 8.1 и Windows 10**: сначала укажите, какое действие должно выполняться кнопкой питания, затем нажмите кнопку питания для перевода компьютера в режим гибернации. Дополнительную информацию см. в разделе “Вид спереди” на странице 1.

  Если компьютер находится в режиме гибернации и функция пробуждения выключена, компьютер не потребляет энергию. По умолчанию функция пробуждения выключена. Если функция пробуждения включена, то при переключении компьютера в режим гибернации он потребляет небольшое количество энергии.

  Чтобы включить функцию пробуждения, выполните следующие действия.

  1. Откройте панель управления и выберите **Система и безопасность**.
  2. Выберите **Администрирование**.
  3. Выберите **Планировщик заданий**. Если будет предложено ввести пароль администратора или подтвердить операцию, сделайте это.
  4. На левой панели выберите папку с задачами, для которой требуется включить функцию пробуждения. Появится список запланированных заданий.
  5. Выберите запланированную задачу и откройте вкладку **Условия**.
  6. В разделе **Питание** установите флажок **Пробуждать компьютер для выполнения задания**.

- **Отключение беспроводной связи**
  Если функции беспроводной связи (Bluetooth или беспроводное подключение к локальной сети) не используются, отключите их. Это помогает сэкономить энергию. Чтобы отключить устройства беспроводной связи, нажмите клавишу управления беспроводной связью .

Эксплуатация аккумулятора

Система поддерживает только аккумуляторы, разработанные для данной конкретной системы и изготовленные компанией Lenovo или уполномоченным производителем. Система не поддерживает нерекомендованные аккумуляторы или аккумуляторы, произведенные для других систем. При

установке нерекомендованного аккумулятора или аккумулятора, произведенного для другой системы, он не будет заряжаться в системе.

Внимание: Компания Lenovo не несет ответственности за работу и безопасность не одобренных ею аккумуляторов и не дает никакой гарантии на случай сбоев и ущерба в результате их использования.

ОПАСНО

Не пытайтесь разобрать или модернизировать аккумулятор.

Это может привести к взрыву или к утечке жидкости из аккумулятора.

Действие гарантии не распространяется на аккумуляторы, не входящие в список, составленный Lenovo, а также на разобранные или модифицированные аккумуляторы.

ОПАСНО

При неправильной замене аккумулятора существует опасность взрыва. Аккумулятор содержит небольшие количества опасных веществ. Чтобы избежать травмы, соблюдайте следующие правила техники безопасности:

- **Заменяйте аккумулятор только на аккумуляторы, рекомендованные Lenovo.**
- **Храните аккумулятор вдали от огня.**
- **Не допускайте перегрева аккумулятора.**
- **Не допускайте, чтобы аккумулятор попал в воду или под дождь.**
- **Не замыкайте его контакты.**
- **Храните его в сухом прохладном месте.**
- **Держите аккумулятор в недоступном для детей месте.**

Аккумулятор является расходным средством. Если он начинает разряжаться слишком быстро, замените его новым, выбрав аккумулятор согласно рекомендациям Lenovo. Дополнительную информацию о замене аккумулятора можно получить в Центре поддержки клиентов.

ОПАСНО

Не роняйте, не разбивайте и не протыкайте аккумулятор, а также не прикладывайте к нему излишнюю силу. В результате неправильного использования аккумулятор может перегреться и из блока аккумулятора или плоской круглой батарейки могут “вырваться” газы или пламя. Если ваш аккумулятор поврежден, или вы заметили выброс из него каких-то веществ или отложения посторонних материалов на контактах, то немедленно прекратите пользоваться им и потребуйте у производителя заменить этот аккумулятор.

ОПАСНО

Зарядку аккумулятора следует производить строго в соответствии с прилагаемой к нему инструкцией.

ОПАСНО

Не выбрасывайте аккумулятор в мусорный ящик, предназначенный для отправки на свалку. При избавлении от вышедшего из употребления аккумулятора соблюдайте распоряжения местных органов управления и правила безопасности вашей организации.

ОПАСНО

Если плоская круглая батарейка установлена неправильно, существует опасность взрыва. В литиевых аккумуляторах содержится литий, поэтому при неправильном обращении или утилизации они могут взорваться. Заменяйте аккумулятор только на аккумулятор того же типа. Чтобы избежать возможных травм или даже смерти, соблюдайте следующие инструкции: (1) не бросайте и не погружайте аккумулятор в воду; (2) не нагревайте его до температуры выше 100°C; (3) не пытайтесь отремонтировать или разобрать его. Избавляясь от вышедшего из употребления аккумулятора, соблюдайте распоряжения местных органов управления и правила безопасности вашей организации.

Подключение к сети

Компьютер оснащен одной или несколькими сетевыми картами, позволяющими подключать компьютер к Интернету или другим сетям.

Соединения Ethernet

Подключить компьютер к локальной сети или широкополосному каналу можно с помощью платы Ethernet, которая встроена в компьютер.

ОПАСНО

Компьютер оснащен разъемом Ethernet. Во избежание риска поражения электрическим током не подключайте телефонный кабель в разъем Ethernet.

Беспроводные соединения

Беспроводным соединением называется передача данных без использования кабелей с помощью исключительно радиоволн.

В режиме “в самолете” все функции беспроводной связи отключены. Чтобы отключить режим “в самолете”, выполните следующие действия:

- **Для Windows 8.1**: проведите пальцем от правого края экрана для отображения чудо-кнопок, нажмите **Настройка → Изменение параметров компьютера → Сеть** и сдвиньте элемент управления Режим “в самолете” влево.
- **Для Windows 10**: откройте меню “Пуск” и щелкните **Настройка**. Если пункт **Настройка** отсутствует, щелкните **Все приложения**, чтобы отобразился список всех программ, после чего щелкните **Настройка → Сеть и Интернет → Режим “в самолете”** и сдвиньте элемент управления режимом “в самолете” влево.

В зависимости от устройств беспроводной связи, установленных в компьютере, возможно использование следующих беспроводных сетей:

- Подключение к беспроводной локальной сети
- Подключение к беспроводной глобальной сети

- Соединение Bluetooth

Использование подключения к беспроводной локальной сети

Беспроводная локальная сеть (LAN) охватывает относительно небольшой географический участок, например офисное здание или дом. К такой сети можно подключать устройства, поддерживающие стандарты 802.11.

Компьютер поставляется со встроенной картой беспроводной сети и конфигурационной утилитой, которые позволяют устанавливать беспроводные соединения и отслеживать их состояние. Эта возможность позволяет оставаться в сети, находясь в офисе, в конференц-зале или дома, без использования проводного подключения.

Чтобы установить соединение с беспроводной локальной сетью, выполните следующие действия.

1. Щелкните значок состояния беспроводного соединения в области уведомлений Windows. Отображается список доступных беспроводных сетей.
2. Дважды щелкните сеть, чтобы подключиться к ней. Введите необходимую информацию.

При переходе в другое местоположение компьютер автоматически подключается к доступной беспроводной сети. Откройте Центр управления сетями и общим доступом для управления различными сетевыми профилями. Дополнительную информацию см. в справочной системе Windows.

Советы по использованию функции беспроводного подключения к локальным сетям

Чтобы добиться максимального качества соединения, соблюдайте следующие рекомендации:

- Расположите компьютер таким образом, чтобы между ним и точкой доступа к локальной сети было как можно меньше препятствий.
- Откройте крышку компьютера под углом чуть более 90 градусов.
- Если используется беспроводное устройство (стандарты 802.11) одновременно с устройством Bluetooth, скорость передачи данных может быть снижена, а качество связи беспроводного устройства может ухудшиться.

Проверка состояния соединения с беспроводной локальной сетью

Проверить состояние соединения с беспроводной локальной сетью (LAN) можно с помощью значка соединения с беспроводной сетью в области уведомлений Windows. Чем больше полосок отображается, тем лучше сигнал.

В операционной системе Windows 7 можно также посмотреть на индикатор Access Connections, значок состояния Access Connections или значок состояния беспроводной сети Access Connections в области уведомлений Windows.

Индикатор Access Connections:

- Питание модуля беспроводной радиосвязи отключено или сигнал отсутствует.
- Питание на модуль беспроводной связи подается. Мощность сигнала беспроводного соединения мала. Для повышения мощности сигнала переместите компьютер ближе к беспроводной точке доступа.
- Питание на модуль беспроводной связи подается. Мощность сигнала беспроводного соединения минимальна.
- Питание на модуль беспроводной связи подается. Мощность сигнала беспроводного соединения превосходна.

Значок состояния Access Connections:

- Ни один из профилей местоположения не активен, либо профилей не существует.
- Профиль текущего местоположения отключен.
- Профиль текущего местоположения подключен.

Значок состояния беспроводного соединения Access Connections:

- Питание на модуль беспроводной связи не подается.
- Питание на модуль беспроводной связи подается. Отсутствует связь.
- Питание на модуль беспроводной связи подается. Нет сигнала.
- Питание на модуль беспроводной связи подается. Мощность сигнала беспроводного соединения превосходна.
- Питание на модуль беспроводной связи подается. Мощность сигнала беспроводного соединения минимальна.
- Питание на модуль беспроводной связи подается. Мощность сигнала беспроводного соединения мала. Для повышения мощности сигнала переместите компьютер ближе к беспроводной точке доступа.

Использование подключения к беспроводной глобальной сети

Беспроводные глобальные сети (WAN), использующие сети сотовой связи для передачи данных, позволяют подключаться к удаленным общедоступным и частным сетям. При этом можно подключаться к сетям на значительном расстоянии (через весь город или страну) с использованием наземных антенн или спутниковых систем, предоставляемых операторами услуг беспроводной связи.

Некоторые ноутбуки ThinkPad поставляются со встроенными платами для беспроводного подключения к WAN-сетям, поддерживающими такие технологии, как 1xEV-DO, HSPA, 3G, GPRS или LTE. С помощью встроенной карты беспроводной глобальной сети WAN и конфигурационной утилиты, входящих в комплект поставки вашего компьютера, можно устанавливать соединения с беспроводными глобальными сетями WAN и отслеживать состояние соединения.

Примечание: Услуги беспроводного подключения к WAN-сетям предоставляются авторизованными операторами связи в некоторых странах.

Советы по использованию функции беспроводного подключения к локальным сетям

Чтобы добиться максимального качества соединения, соблюдайте следующие рекомендации:

- Держите компьютер дальше от тела.
- Разместите компьютер на плоской поверхности и откройте крышку под углом чуть более 90 градусов.
- Располагайте компьютер дальше от бетонных и кирпичных стен: они могут ослаблять сотовые сигналы.
- Лучший уровень сигнала будет доступен возле окон и в других местах, где уровень сигнала сотовой связи самый высокий.

Проверка состояния соединения с беспроводной глобальной сетью

Проверить состояние соединения с беспроводной глобальной сетью можно с помощью значка соединения с беспроводной сетью в области уведомлений Windows. Чем больше полосок отображается, тем лучше сигнал.

В операционной системе Windows 7 можно также посмотреть на индикатор Access Connections, значок состояния Access Connections или значок состояния беспроводной сети Access Connections в области уведомлений Windows.

Состояние индикатора Access Connections:

- Сигнал отсутствует
- Слабый сигнал
- Средний сигнал
- Мощный сигнал

Состояние значка Access Connections:

- Ни один из профилей местоположения не активен, либо профилей не существует.
- Профиль текущего местоположения отключен.
- Профиль текущего местоположения подключен.

Состояния значка беспроводного соединения:

- Питание на модуль беспроводного WAN-соединения подается
- Отсутствует связь
- Сигнал отсутствует
- Слабый сигнал
- Средний сигнал
- Мощный сигнал

Использование соединения Bluetooth

Интерфейс Bluetooth позволяет соединять устройства, расположенные недалеко друг от друга. Этот интерфейс обычно применяется для подключения периферийных устройств к компьютеру, обмена данными между портативными устройствами и персональным компьютером и удаленного контроля и связи с такими устройствами, как мобильные телефоны.

Некоторые модели компьютеров поддерживают функцию Bluetooth. Для передачи данных через Bluetooth выполните указанные ниже действия.

Примечание: Если используется беспроводное устройство (стандарты 802.11) одновременно с устройством Bluetooth, скорость передачи данных может быть снижена, а качество связи беспроводного устройства может ухудшиться.

1. Убедитесь, что функция Bluetooth включена.
   - **Для Windows 7:** нажмите клавишу управления беспроводной связью и включите функцию Bluetooth.
   - **Для Windows 8.1:**
     a. Переместите курсор в правый верхний или нижний угол экрана, чтобы отобразить чудо-кнопки.
     b. Щелкните **Настройка → Изменение параметров компьютера → Компьютер и устройства → Bluetooth**.
     c. Включите функцию Bluetooth.
   - **Для Windows 10:** выполните одно из следующих действий:

– Откройте меню “Пуск” и щелкните **Настройка**. Если пункт **Настройка** отсутствует, нажмите **Все приложения** и выберите **Настройка → Устройства → Bluetooth**. Включите функцию Bluetooth.

– Откройте меню “Пуск” и щелкните **Настройка**. Если пункт **Настройка** отсутствует, нажмите **Все приложения** и выберите **Настройка → Сеть и Интернет → Режим “в самолете”**. Включите функцию Bluetooth.

2. Щелкните правой кнопкой мыши файл с данными, который требуется отправить.
3. Щелкните **Отправить → Устройства Bluetooth**.
4. Выберите устройство Bluetooth и затем следуйте инструкциям на экране.

Дополнительную информацию см. в справочных системах ОС Windows и Bluetooth.

Использование внешнего дисплея

Внешний дисплей можно использовать в качестве проектора или монитора для показа презентаций или расширения области рабочего стола. В этом разделе рассказывается, как подключить внешний дисплей, выбрать режимы отображения и изменить настройки дисплея.

Для подключения внешнего дисплея требуется кабель видеоинтерфейса с ферритовым сердечником. Компьютер может поддерживать следующее разрешение экрана, если внешний дисплей также поддерживает такое разрешение.

- До 2048x1536 с внешним дисплеем, подключенным к разъему VGA компьютера.
- До 2560x1600 с внешним дисплеем, подключенным к разъему mini DisplayPort компьютера.

Дополнительную информацию о внешнем дисплее см. в руководствах, входящих в его комплект поставки.

Подключение внешнего дисплея

Можно использовать проводной или беспроводной дисплей. Проводной дисплей можно подключить к разъему HDMI, VGA или мини-разъему DisplayPort с помощью кабеля. Беспроводной дисплей можно добавить с помощью функции Wi-Di или Miracast.

- **Подключение проводного дисплея**

  Примечание: Для подключения внешнего дисплея требуется кабель видеоинтерфейса с ферритовым сердечником.

  1. Подключите внешний дисплей к соответствующему разъему видео на компьютере (например, разъему VGA, мини-разъему DisplayPort или разъему HDMI).
  2. Подключите внешний дисплей к электрической розетке.
  3. Включите внешний дисплей.

  Если ваш компьютер не может обнаружить внешний дисплей, выполните следующие действия:

  – **Для Windows 7 и Windows 8.1**: щелкните на рабочем столе правой кнопкой мыши и выберите **Разрешение экрана → Обнаружить**.

  – **Для Windows 10**: щелкните на рабочем столе правой кнопкой мыши и выберите **Параметры дисплея → Обнаружить**.

- **Подключение беспроводного дисплея**

  Примечание: Для использования беспроводного дисплея убедитесь в том, что и компьютер, и внешний дисплей поддерживают функцию Wi-Di или Miracast.

– **Для Windows 7**

Откройте меню “Пуск” и щелкните **Устройства и принтеры → Добавить устройство**.

– **Для Windows 8.1**

1. Переместите курсор в правый верхний или нижний угол экрана, чтобы отобразить чудо-кнопки.
2. Щелкните **Устройства → Проектор → Добавить беспроводной дисплей**.
3. Выберите нужный беспроводной дисплей и следуйте инструкциям на экране.

– **Для Windows 10**

Выполните одно из указанных ниже действий.

– Откройте меню “Пуск” и щелкните **Настройка**. Если пункт **Настройка** отсутствует, нажмите **Все приложения** и выберите **Настройка → Устройства → Подключенные устройства → Добавить устройство**.

– Щелкните значок центра поддержки на панели задач. Щелкните **Подключить**. Выберите нужный беспроводной дисплей и следуйте инструкциям на экране.

Дополнительную информацию см. в справочной системе Windows.

Выбор режима отображения

Рабочий стол и приложения можно выводить на дисплей компьютера, внешний дисплей или одновременно на оба устройства. Чтобы выбрать, как вывести изображение, нажмите клавишу переключения режимов отображения и выберите необходимый режим.

Четыре режима отображения:

- **Отключить**: изображение выводится только на экран компьютера.

  Примечание: в зависимости от ситуации можно увидеть такие параметры, как: **Отключить**, **Только экран компьютера**, **Только компьютер**, или **Отключить проектор**.
- **Дублировать**: изображение выводится одновременно на экран компьютера и на внешний дисплей.
- **Расширить**: изображение переходит с дисплея компьютера на внешний дисплей. Элементы можно перетаскивать и перемещать между двумя дисплеями.
- **Только проектор**: изображение выводится только на внешний дисплей.

  Примечание: в зависимости от ситуации, можно увидеть следующие параметры: **Только проектор** или **Только второй экран**.

Примечание: если DOS или программы с помощью DirectDraw или Direct3D® работают в полноэкранном режиме, изображение выводится только на основной дисплей.

Изменение настроек дисплея

Вы можете изменить настройки как дисплея компьютера, так и внешнего дисплея. Например, можно определить главный и дополнительный дисплей. Кроме того, можно изменить разрешение и ориентацию.

Чтобы изменить настройки дисплея, выполните следующие действия:

1. Щелкните на рабочем столе правой кнопкой мыши и выберите пункт **Разрешение экрана** или **Параметры дисплея**.
2. Выберите дисплей, который требуется настроить.
3. Измените необходимые настройки дисплея.

Примечание: Если указывается для дисплея компьютера более высокое разрешение, чем для внешнего дисплея, то на дисплей можно выводить только часть экрана.

Использование звуковых функций

Компьютер оснащен следующими элементами:

- Микрофоны
- Динамики
- Аудиоразъем диаметром 3,5 мм

Кроме того, в компьютере установлен аудиопроцессор, позволяющий использовать различные звуковые функции, например, следующие:

- Воспроизведение MIDI- и MP3-файлов.
- Запись и воспроизведение PCM- и WAV-файлов.
- Запись звука из различных источников, например подключенной гарнитуры

В следующей таблице указано, какие поддерживаются функции аудиоустройств, подключенных к разъему вашего компьютера или док-станции.

Табл. 1. Перечень звуковых функций

Разъем	**Гарнитура с четырехконтактным разъемом 3,5 мм**	**Стандартные наушники**	**Стандартный микрофон**
Аудиоразъем	Поддерживаются функции мини-гарнитуры и микрофона	Поддерживается функция наушников	Не поддерживается

Чтобы настроить микрофон для записи звука оптимального качества, воспользуйтесь программой Realtek HD Audio Manager. Для запуска программы откройте панель управления и выберите **Оборудование и звук → Realtek HD Audio Manager**.

Использование камеры

Если компьютер оснащен камерой, с ее помощью можно просмотреть свое видеоизображение и сделать моментальный снимок текущего изображения.

Чтобы включить камеру, выполните следующие действия.

- **Для Windows 7:** запустите программу Communications Utility. Смотрите раздел “Доступ к программам Lenovo” на странице 13.
- **Для Windows 8.1:** на начальном экране выберите **Камера**.
- **Для Windows 10:** откройте меню “Пуск” и щелкните **Камера** в списке всех приложений.

Когда камера включится, загорится зеленый индикатор использования камеры.

Кроме того, встроенную камеру можно использовать с другими программами, предоставляющими такие функции, как фотографирование, оцифровка изображений и видеоконференция. Чтобы использовать встроенную камеру с другими программами, откройте одну из таких программ и запустите функцию фотографирования, оцифровки изображений или видеоконференции. Камера включится автоматически вместе с зеленым индикатором, означающим активный режим камеры.

Дополнительную информацию об использовании камеры в программе см. в справочной системе этой программы.

Изменение настроек камеры

Вы можете изменить настройки камеры по своему желанию, например настроить качество изображения.

Для изменения настроек камеры выполните следующие действия.

- **Для Windows 7**: запустите программу Communications Utility и настройте необходимые параметры камеры.
- **Для Windows 8.1:** выполните одно из следующих действий:
  - Настройте камеру непосредственно в программе, где используется камера. Дополнительную информацию см. в справочной системе программы.
  - Щелкните **Lenovo Settings** на начальном экране. Затем выберите **Камера**. Следуйте инструкциям на экране для необходимой настройки камеры.
- **Для Windows 10:** выполните одно из следующих действий:
  - Откройте приложение **Камера** и щелкните значок настройки параметров в правом верхнем углу. Следуйте инструкциям на экране для необходимой настройки камеры.
  - Щелкните **Lenovo Settings** в меню “Пуск”. Затем выберите **Камера**. Следуйте инструкциям на экране для необходимой настройки камеры.

Использование флэш-карты или смарт-карты

Данный компьютер оснащен разъемом для устройства считывания мультимедийных карт. Данное устройство поддерживает карты перечисленных ниже типов.

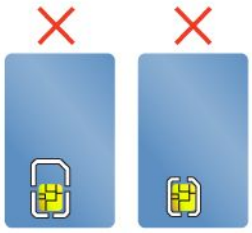
- Карта MultiMediaCard (MMC)
- Карта Secure Digital eXtended-Capacity (SDXC)
- Карта Secure Digital (SD)
- Карта Secure Digital High-Capacity (SDHC)

Примечание: Компьютер не поддерживает защиту содержимого на носителе с возможностью записи (CPRM) для карты SD.

Устройство считывания смарт-карт на вашем компьютере поддерживает только смарт-карты следующих размеров:

- Длина: 85,60 мм
- Ширина: 53,98 мм
- Толщина: 0,76 мм

Не вставляйте в компьютер смарт-карты с разрезами. В противном случае возможно повреждение устройства считывания смарт-карт.



Внимание: При обмене данными с флэш-картой или смарт-картой не переводите компьютер в спящий режим или режим гибернации до завершения передачи данных; в противном случае возможно повреждение данных.

Установка флэш-карты или смарт-карты

Внимание: Прежде чем устанавливать карту, прикоснитесь к металлическому столу или заземленному металлическому предмету. Это снимет заряд статического электричества, накопившийся на теле. Разряд статического электричества может повредить карту.

Чтобы установить карту, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что карта установлена правильно.
2. Вставьте ее в разъем устройства считывания мультимедийных карт 4-в-1 или устройства считывания смарт-карт и задвиньте до упора.

Если технология Plug and Play не включена для установленной мультимедийной флэш-карты, выполните следующие действия, чтобы ее включить.

1. Откройте Панель управления.
2. Щелкните **Оборудование и звук**.
3. Щелкните значок **Диспетчер устройств**. Если будет предложено ввести пароль администратора или подтвердить операцию, сделайте это.
4. В меню **Действие** выберите **Добавить устаревшее оборудование**. При этом запустится Мастер установки оборудования.
5. Следуйте инструкциям на экране.

Извлечение флэш-карты или смарт-карты

Внимание:

- Перед извлечением карты остановите ее. В противном случае данные на карте могут быть повреждены или утеряны.
- Не извлекайте карту, если компьютер находится в режиме сна или гибернации. В противном случае система может не ответить при попытке возобновить работу.

Чтобы извлечь флэш-карту или смарт-карту, выполните следующие действия:

1. Щелкните треугольный значок в области уведомлений Windows, чтобы отобразить скрытые значки. Затем щелкните правой кнопкой мыши значок **Безопасное извлечение устройств и дисков**.
2. Выберите в списке извлекаемое оборудование, чтобы остановить его.
3. Нажмите на карту, чтобы извлечь ее из компьютера.
4. Извлеките карту и сохраните ее для дальнейшего использования.

Примечание: Если вы не извлечете карту из компьютера после остановки в операционной системе Windows, карта не будет доступна. Чтобы получить доступ к данным на карте, необходимо извлечь ее и вставить повторно.

Глава 3. Расширение возможностей компьютера

В этой главе содержатся инструкции по использованию оборудования для расширения возможностей компьютера.

- “Подбор дополнительных аксессуаров ThinkPad” на странице 45
- “Док-станции ThinkPad” на странице 45

Подбор дополнительных аксессуаров ThinkPad

Компания Lenovo предлагает ряд аппаратных аксессуаров и обновлений, позволяющих пользователям расширить возможности компьютера в соответствии со своими потребностями. Можно приобрести модули памяти, устройства хранения данных, сетевые карты, репликаторы портов или док станции, аккумуляторы, адаптеры питания, принтеры, сканеры, клавиатуры, мыши и другие компоненты.

Все эти устройства можно приобрести у компании Lenovo круглосуточно и без выходных через Интернет. Все, что для этого нужно, – соединение с Интернетом и кредитная карта.

Приобрести устройства можно на веб-сайте Lenovo по адресу http://www.lenovo.com/essentials.

Док-станции ThinkPad

Можно подключить компьютер к одной из поддерживаемых док-станций для расширения возможностей работы. Компьютер может поддерживать следующие док-станции:

- ThinkPad Basic Dock
- ThinkPad Pro Dock
- ThinkPad Ultra Dock
- ThinkPad USB 3.0 Dock
- ThinkPad Basic USB 3.0 Dock

ОСТОРОЖНО:
Если компьютер подключен к док-станции, не поднимайте всю сборку, держась только за компьютер. Беритесь сразу за всю конструкцию.

Расположение элементов управления и разъемов на док-станциях ThinkPad

В этом разделе показано расположение элементов управления и разъемов на следующих док-станциях ThinkPad:

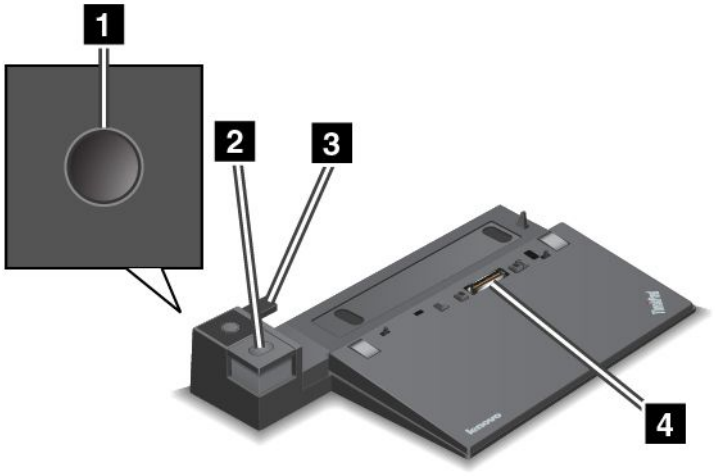
- ThinkPad Basic Dock
- ThinkPad Pro Dock
- ThinkPad Ultra Dock

Дополнительную информацию по использованию ThinkPad USB 3.0 Dock и ThinkPad Basic USB 3.0 Dock см. в документации, поставляемой вместе с док-станцией.

© Copyright Lenovo 2015

ThinkPad Basic Dock

Вид спереди



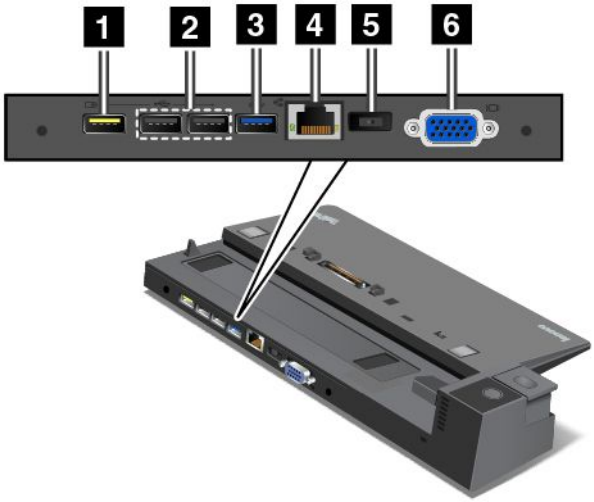
1 Кнопка питания: нажмите кнопку питания, чтобы включить или выключить компьютер.

2 Кнопка извлечения: нажмите кнопку извлечения, чтобы извлечь компьютер из док-станции.

3 Скользящий регулятор: используйте скользящий регулятор как направляющую для совмещения разъема док-станции с соответствующим разъемом на компьютере при подсоединении док-станции.

4 Разъем док-станции: используется для подключения компьютера.

Вид сзади



1 Разъем Always On USB: используется для подключения устройств, совместимых с USB 2.0, или зарядки мобильных цифровых устройств и смартфонов, когда компьютер находится в режиме сна или гибернации.

2 Разъемы USB 2.0: предназначены для подключения устройств, поддерживающих интерфейс USB 2.0.

3 Разъем USB 3.0: предназначен для подключения устройств, поддерживающих интерфейс USB 3.0.

4 Разъем Ethernet: используется для подключения док-станции к локальной сети Ethernet.

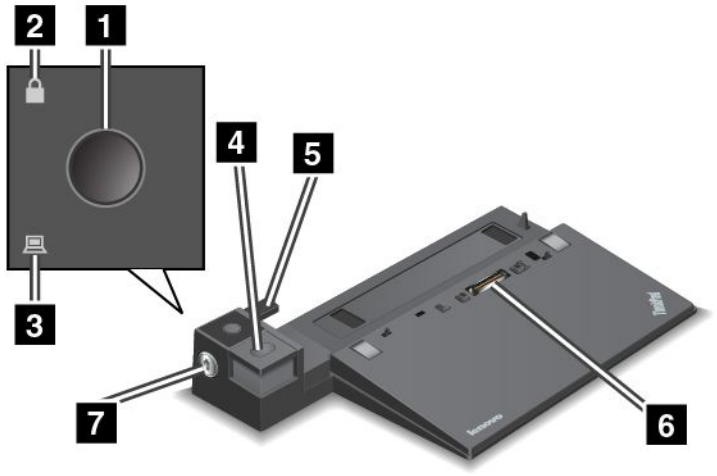
Примечание: Если после подсоединения компьютера к док-станции потребуется воспользоваться разъемом Ethernet или разъемом для подключения внешнего дисплея, используйте разъем Ethernet или разъем для подключения внешнего дисплея на док-станции, а не на компьютере.

5 Разъем питания от сети переменного тока: используется для подключения адаптера электропитания.

6 Разъем VGA: используется для подключения компьютера к совместимому устройству VGA, например VGA-монитору.

ThinkPad Pro Dock

Вид спереди



1 Кнопка питания: нажмите кнопку питания, чтобы включить или выключить компьютер.

2 Индикатор ключа блокировки: этот индикатор загорается, когда ключ блокировки системы переводится в положение блокировки.

3 Индикатор состояния док-станции: этот индикатор загорается, когда компьютер подключен к док-станции.

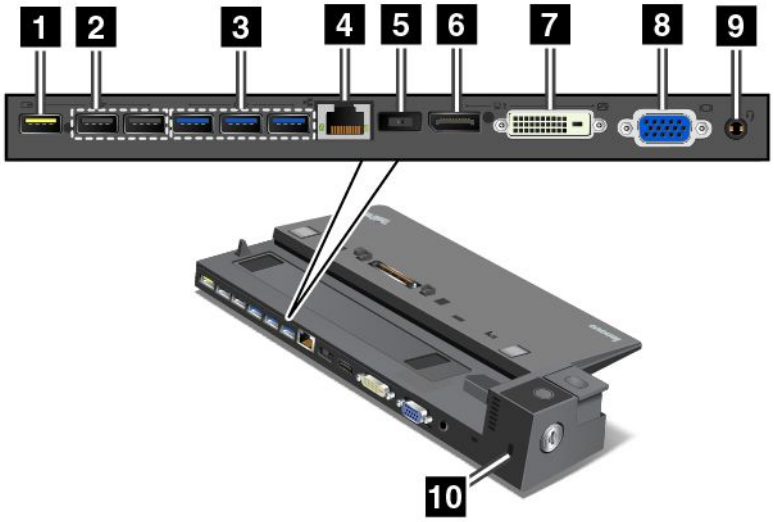
4 Кнопка извлечения: нажмите кнопку извлечения, чтобы извлечь компьютер из док-станции.

5 Скользящий регулятор: используйте скользящий регулятор как направляющую для совмещения разъема док-станции с соответствующим разъемом на компьютере при подсоединении док-станции.

6 Разъем док-станции: используется для подключения компьютера.

7 Блокировка системы: используйте ключ блокировки системы, чтобы заблокировать кнопку извлечения. Если ключ блокировки находится в положении блокировки, кнопка извлечения на док-станции заблокирована, поэтому подсоединить или отсоединить компьютер невозможно.

Вид сзади



1 Разъем Always On USB: используется для подключения устройств, совместимых с USB 2.0, или зарядки мобильных цифровых устройств и смартфонов, когда компьютер находится в режиме сна или гибернации.

2 Разъемы USB 2.0: предназначены для подключения устройств, поддерживающих интерфейс USB 2.0.

3 Разъемы USB 3.0: предназначены для подключения устройств, поддерживающих интерфейс USB 3.0.

4 Разъем Ethernet: используется для подключения док-станции к локальной сети Ethernet.

Примечание: Если после подсоединения компьютера к док-станции потребуется воспользоваться разъемом Ethernet или разъемом для подключения внешнего дисплея, используйте разъем Ethernet или разъем для подключения внешнего дисплея на док-станции, а не на компьютере.

5 Разъем питания от сети переменного тока: используется для подключения адаптера электропитания.

6 Разъем DisplayPort: используется для подключения монитора высокого разрешения, монитора прямого подключения (direct-drive monitor) или других устройств с разъемом Mini DisplayPort.

7 Разъем DVI: используется для подключения монитора, поддерживающего соединение DVI.

Примечание: Разъем DVI обеспечивает только цифровой интерфейс. Его можно использовать только с компьютером, поддерживающим DVI-соединение.

Чтобы подключить к компьютеру монитор DVI, выполните указанные ниже действия.

- Выключите компьютер.
- Подключите монитор DVI к разъему DVI. Затем подключите монитор к электрической розетке.
- Включите монитор DVI и затем компьютер.

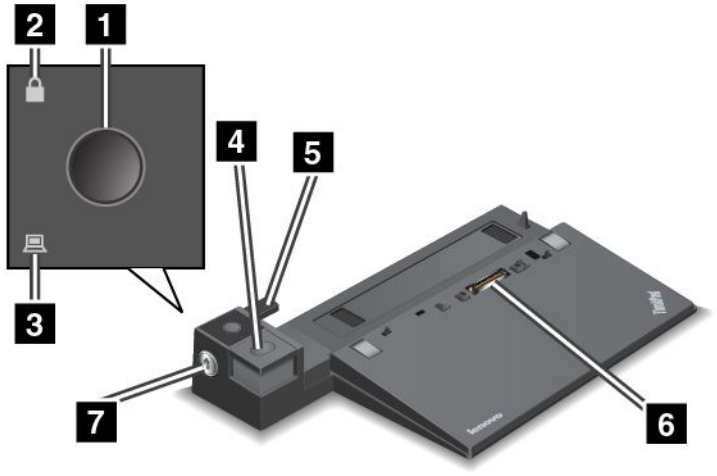
8 Разъем VGA: используется для подключения компьютера к совместимому устройству VGA, например VGA-монитору.

9 Аудиоразъем: используется для подключения наушников или гарнитуры с 3,5-миллиметровым четырехконтактным разъемом к аудиоразъему для прослушивания звука с компьютера.

10 Гнездо для защитного замка: для защиты док-станции от кражи можно использовать защитный замок для троса, например замок Kensington, подходящий к гнезду для замка, чтобы прикрепить док-станцию к столу или другому предмету.

ThinkPad Ultra Dock

Вид спереди



1 Кнопка питания: нажмите кнопку питания, чтобы включить или выключить компьютер.

2 Индикатор ключа блокировки: этот индикатор загорается, когда ключ блокировки системы переводится в положение блокировки.

3 Индикатор состояния док-станции: этот индикатор загорается, когда компьютер подключен к док-станции.

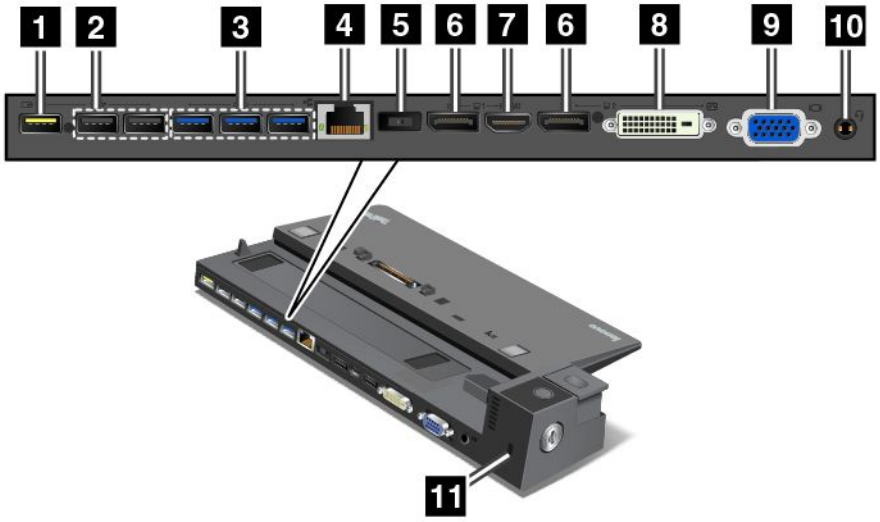
4 Кнопка извлечения: нажмите кнопку извлечения, чтобы извлечь компьютер из док-станции.

5 Скользящий регулятор: используйте скользящий регулятор как направляющую для совмещения разъема док-станции с соответствующим разъемом на компьютере при подсоединении док-станции.

6 Разъем док-станции: используется для подключения компьютера.

7 Блокировка системы: используйте ключ блокировки системы, чтобы заблокировать кнопку извлечения. Если ключ блокировки находится в положении блокировки, кнопка извлечения на док-станции заблокирована, поэтому подсоединить или отсоединить компьютер невозможно.

Вид сзади



1 Разъем Always On USB: используется для подключения устройств, совместимых с USB 2.0, или зарядки мобильных цифровых устройств и смартфонов, когда компьютер находится в режиме сна или гибернации.

2 Разъемы USB 2.0: предназначены для подключения устройств, поддерживающих интерфейс USB 2.0.

3 Разъемы USB 3.0: предназначены для подключения устройств, поддерживающих интерфейс USB 3.0.

4 Разъем Ethernet: используется для подключения док-станции к локальной сети Ethernet.

Примечание: Если после подсоединения компьютера к док-станции потребуется воспользоваться разъемом Ethernet или разъемом для подключения внешнего дисплея, используйте разъем Ethernet или разъем для подключения внешнего дисплея на док-станции, а не на компьютере.

5 Разъем питания от сети переменного тока: используется для подключения адаптера электропитания.

6 Разъемы DisplayPort: используются для подключения монитора высокого разрешения, монитора прямого подключения (direct-drive monitor) или других устройств с разъемом Mini DisplayPort.

7 Разъем HDMI: используется для подключения к телевизору высокой четкости.

8 Разъем DVI: используется для подключения монитора, поддерживающего соединение DVI.

Примечание: Разъем DVI обеспечивает только цифровой интерфейс. Его можно использовать только с компьютером, поддерживающим DVI-соединение.

Чтобы подключить к компьютеру монитор DVI, выполните указанные ниже действия.

- Выключите компьютер.
- Подключите монитор DVI к разъему DVI. Затем подключите монитор к электрической розетке.
- Включите монитор DVI и затем компьютер.

9 Разъем VGA: используется для подключения компьютера к совместимому устройству VGA, например VGA-монитору.

10 Аудиоразъем: используется для подключения наушников или гарнитуры с 3,5-миллиметровым четырехконтактным разъемом к аудиоразъему для прослушивания звука с компьютера.

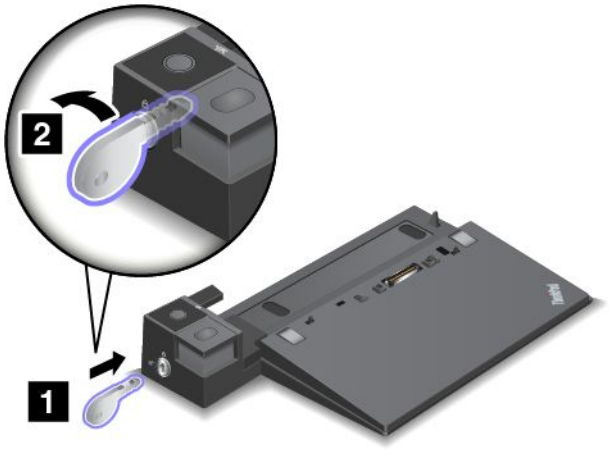
11 Гнездо для защитного замка: для защиты док-станции от кражи можно использовать защитный замок для троса, например замок Kensington, подходящий к гнезду для замка, чтобы прикрепить док-станцию к столу или другому предмету.

Подсоединение док-станции ThinkPad

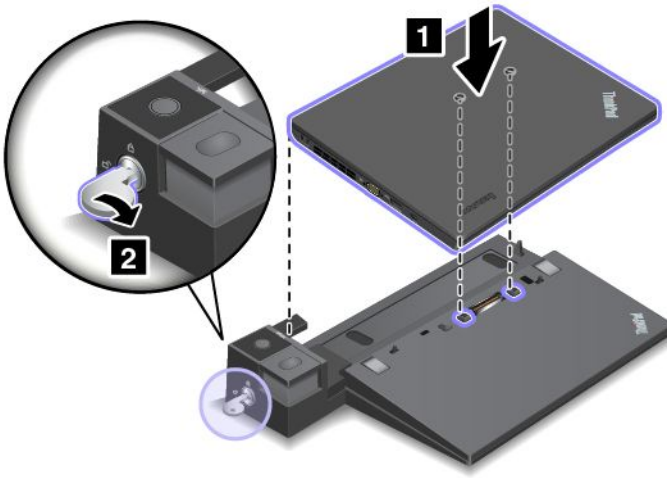
Чтобы подсоединить компьютер к поддерживаемой док-станции ThinkPad, выполните указанные ниже действия.

Примечание: Док-станция ThinkPad Basic Dock не имеет блокировки системы.

1. Отсоедините от компьютера все кабели и устройства.
2. Убедитесь, что ключ блокировки системы повернут в разблокированное (горизонтальное) положение.



3. Выровняйте левый верхний угол компьютера с отметкой положения на док-станции. Вставьте компьютер в док-станцию вертикально до щелчка 1. Компьютер подсоединен к док-станции. Затем поверните ключ блокировки системы в заблокированное положение 2.



4. Проверьте индикатор состояния подсоединения док-станции. Если индикатор состояния подсоединения не загорелся, это означает, что компьютер подсоединен к док-станции неправильно. Проверьте адаптер электропитания док-станции или отсоедините и повторно подсоедините его.

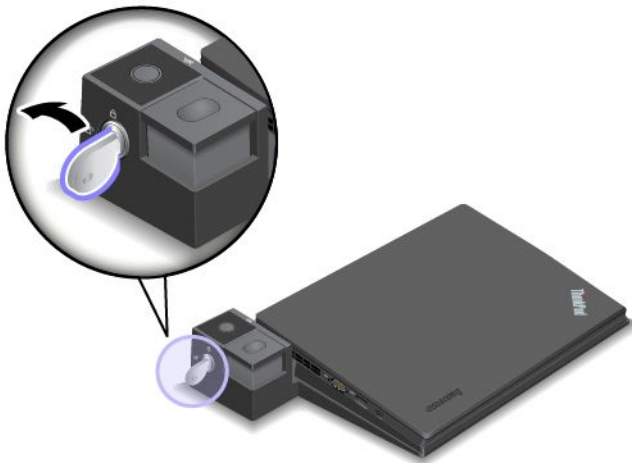
   Примечание: Если подсоединить компьютер к док-станции, но не подключить адаптер электропитания док-станции к разъему питания, компьютер перейдет в режим работы от аккумулятора.

Отсоединение док-станции ThinkPad

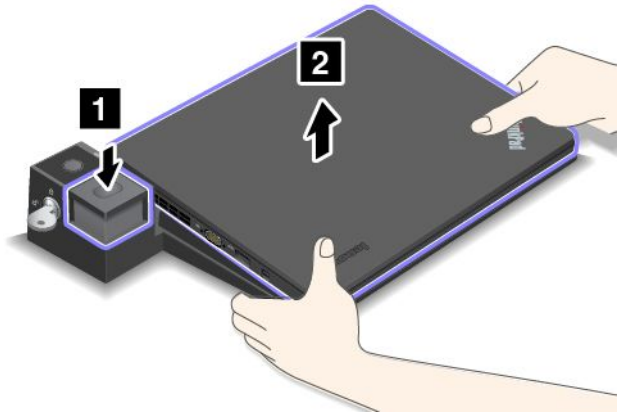
Чтобы отсоединить компьютер от док-станции ThinkPad, выполните указанные ниже действия.

Примечание: Док-станция ThinkPad Basic Dock не имеет блокировки системы.

1. Отсоедините от компьютера все кабели и устройства.
2. Убедитесь, что ключ блокировки системы повернут в разблокированное (горизонтальное) положение.



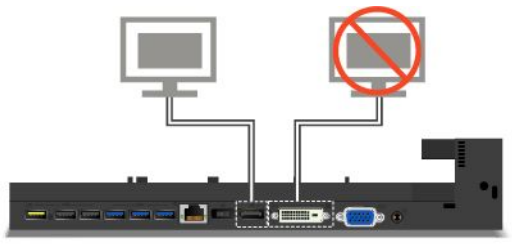
3. Нажимайте кнопку извлечения, пока компьютер не сдвинется вверх. Затем возьмитесь за обе стороны компьютера и отсоедините его.



Инструкции по подключению нескольких внешних дисплеев к док-станции

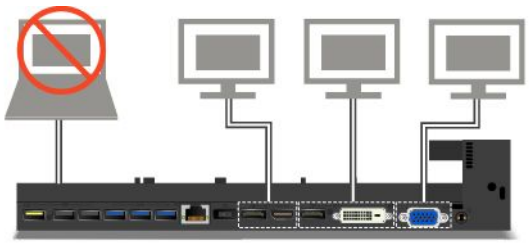
К поддерживаемой док-станции ThinkPad можно подключить несколько внешних дисплеев. Чтобы убедиться, что несколько дисплеев работает правильно, соблюдайте следующие рекомендации и подключайте дисплеи к соответствующим разъемам.

- Не используйте показанные на следующих рисунках комбинации разъемов для подключения нескольких дисплеев. Иначе один из дисплеев не будет работать.
  - **ThinkPad Pro Dock**

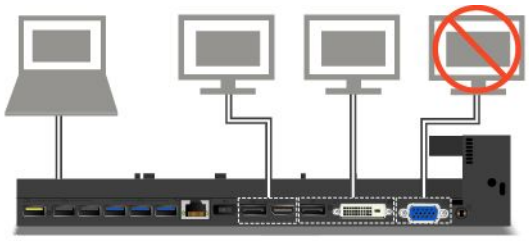


  - **ThinkPad Ultra Dock**

- К док-станции ThinkPad Ultra Dock одновременно можно подключить до трех дисплеев (включая дисплей компьютера). В результате, если к док-станции ThinkPad Ultra Dock подключаются три внешних дисплея, то дисплей, подключенный к разъему VGA, не будет работать, когда дисплей компьютера включен.
  - Когда дисплей компьютера выключен:

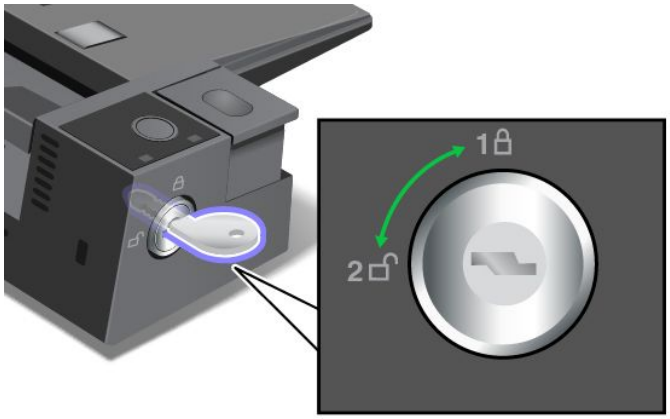


  - Когда дисплей компьютера включен:



Средства защиты

Ключ блокировки системы имеет два положения, показанные на рисунке.



Функция безопасности зависит от положения ключа:

- Если ключ блокировки находится в положении 1, кнопка извлечения на док-станции заблокирована и подсоединить или отсоединить компьютер невозможно. Когда кнопка заблокирована, горит индикатор ключа блокировки. Защитный трос заблокирован.
- Если ключ блокировки находится в положении 2, кнопка извлечения на док-станции разблокирована, и можно отсоединить компьютер. Когда кнопка разблокирована, индикатор ключа блокировки не горит. Защитный трос заблокирован.

Глава 4. Вы и ваш компьютер

В этой главе рассказывается о специальных возможностях компьютера, способах повышения удобства и использовании его в поездках.

- “Специальные возможности и удобство работы” на странице 55
- “Использование компьютера в поездке” на странице 59

Специальные возможности и удобство работы

Чтобы получить максимальную отдачу от персонального компьютера и избежать дискомфорта, нужно правильно организовать рабочее место с эргономической точки зрения. Организуйте рабочее место и расставьте оборудование так, чтобы это соответствовало вашим требованиям и характеру выполняемой работы. Кроме того, чтобы добиться максимальной производительности работы на компьютере и работать с максимальным комфортом, нужно придерживаться правильного стиля работы.

Следующие разделы содержат инструкции по организации рабочего места и установке компьютерного оборудования, а также описание правильного стиля работы.

Для компании Lenovo очень важно обеспечить доступ к актуальной информации и новейшим технологиям людям с физическими недостатками. Наши усилия в этой области описаны в разделе, посвященном специальным возможностям. Смотрите раздел “Информация о специальных возможностях” на странице 57.

Эргономичность работы

Работа в виртуальном офисе часто связана с необходимостью адаптироваться к частым изменениям условий. Например, адаптация к источникам освещения, правильная посадка и размещение компьютера помогут вам повысить эффективность своего труда и удобство работы.

На следующем примере показан человек в обычных рабочих условиях. Даже если ваши условия отличаются от описанных здесь, вы можете воспользоваться основной частью этих рекомендаций. Привычка следовать им сослужит вам хорошую службу.

Общая посадка: рекомендуется периодически слегка менять рабочую позу, чтобы избавиться от дискомфорта, связанного с продолжительной работой в одной позе. Частые короткие перерывы в работе также помогут вам избавиться от подобного дискомфорта.

Экран: располагайте экран таким образом, чтобы обеспечить комфортное расстояние до глаз, равное 510–760 мм. Избегайте бликов и отражений на дисплее от верхнего освещения или внешних источников света. Содержите дисплей в частоте и устанавливайте яркость на уровень, позволяющий

© Copyright Lenovo 2015

хорошо видеть содержимое на экране. Нажмите клавиши регуляторов яркости или , чтобы отрегулировать яркость экрана.

Расположение головы: усаживайтесь так, чтобы голова и шея находились в удобном и нейтральном положении (вертикальном и прямом).

Кресло: используйте кресло, обеспечивающее хорошую опору для спины и позволяющее регулировать высоту посадки. Отрегулируйте высоту сиденья таким образом, чтобы добиться максимального удобства посадки.

Положение рук: предплечья, запястья и кисти рук должны быть расслаблены и находиться в нейтральном (горизонтальном) положении. Набирайте текст мягко, не “стучите” по клавишам.

Положение ног: бедра должны быть параллельны полу, а ноги полной ступней стоять на полу или специальной подставке.

Рекомендации путешественникам

При работе с компьютером в поездке или вне рабочего места не всегда удается соблюдать рекомендации по эргономичной работе. Независимо от условий, старайтесь соблюдать как можно больше из приведенных рекомендаций. Например, правильная посадка и хорошее освещение помогут вам добиться достаточной производительности труда и сделать работу удобной.

Вопросы относительно зрения

Дисплеи ноутбуков ThinkPad соответствуют высочайшим стандартам и обеспечивают четкое и качественное, не напрягающее глаза изображение на больших и ярких экранах. Разумеется, глаза устают от любой напряженной и непрерывной зрительной деятельности. Если у вас устают глаза или если вы ощущаете зрительный дискомфорт, обратитесь за советом к окулисту.

Создание комфортных условий

Для обеспечения максимального комфорта и производительности работы соблюдайте следующие рекомендации.

Меняйте рабочую позу и делайте перерывы. Чем дольше вы сидите за компьютером, тем внимательнее вы должны следить за осанкой. Следуя инструкциям в разделе “Эргономичность работы” на странице 55 и меняя “рабочие позы”, вы сможете избавиться от дискомфорта, связанного с неправильной посадкой на рабочем месте. Периодически меняйте свое положение на месте и делайте частые короткие перерывы, чтобы сделать работу более приятной и удобной. Ваш компьютер — легкая и мобильная система. Не забывайте, что его расположение на рабочем столе можно легко изменить в зависимости от выбранной позы.

Используйте возможности для улучшения рабочего пространства. Изучите возможности мебели на своем рабочем месте, которые позволяют приспособить рабочий стол, место и другие рабочие инструменты в соответствии со своими представлениями об удобстве. Если вы работаете не в офисе, обратите внимание на рекомендации, связанные со сменой рабочей позы и перерывами в работе. Настроить компьютер и расширить его возможности в соответствии с вашими представлениями об удобстве помогут различные решения для компьютеров ThinkPad. Некоторые из этих дополнительных аксессуаров можно найти на веб-сайте http://www.lenovo.com/essentials. Ознакомьтесь с предлагаемыми док-станциями и внешними устройствами, позволяющими настраивать компьютер и обеспечивающими доступ к полезным функциям.

Информация о специальных возможностях

Для Lenovo очень важно расширить возможности доступа к информации и технологии для людей с нарушениями слуха, зрения и подвижности. В этом разделе рассказывается о программных и технических возможностях, которые могут помочь таким пользователям работать с компьютером с максимальной эффективностью. Наиболее свежую информацию о специальных возможностях также можно найти на нашем веб-сайте:
http://www.lenovo.com/accessibility

Сочетания клавиш

В следующей таблице указаны сочетания клавиши, которые помогут сделать работу на компьютере более удобной.

Примечание: В зависимости от клавиатуры некоторые из перечисленных сочетаний клавиш могут быть недоступны.

Сочетание клавиш	Назначение
Клавиша с логотипом Windows+U	Открытие Центра специальных возможностей
Правая клавиша Shift в течение восьми секунд	Включение или отключение фильтрации ввода
Пятикратное нажатие клавиши Shift	Включение или отключение залипания клавиш
Нажатие клавиши Num Lock в течение пяти секунд	Включение или отключение озвучивания переключений
Левая клавиша Alt+левая клавиша Shift+Num Lock	Включение или отключение управления указателем с клавиатуры
Левая клавиша Alt+левая клавиша Shift+PrtScn (или PrtSc)	Включение или отключение высокой контрастности

Для получения дополнительной информации перейдите по адресу http://windows.microsoft.com/, а затем введите следующие ключевые слова для поиска: сочетания клавиш, комбинации клавиш, клавиши быстрого доступа.

Центр специальных возможностей

С помощью Центра специальных возможностей операционной системы Windows пользователи могут настраивать компьютеры в соответствии со своими физическими и познавательными потребностями.

Для использования Центра специальных возможностей выполните указанные ниже действия.

1. Откройте панель управления и выберите представление в виде категорий.
2. Щелкните **Специальные возможности → Центр специальных возможностей**.
3. Используйте нужные инструменты, следуя инструкциям на экране.

Ниже перечислены основные инструменты, которые предоставляет Центр специальных возможностей.

- Увеличение

  Экранная лупа — это полезная программа, с помощью которой можно увеличить весь экран или часть экрана, чтобы лучше видеть отдельные элементы на экране.

- Экранный диктор

  Экранный диктор — это программа озвучивания текста, которая вслух читает текст, отображаемый на экране, и описывает такие события, как сообщения об ошибках.

- Экранная клавиатура

Если необходимо вводить данные в компьютер без помощи физической клавиатуры, можно воспользоваться экранной клавиатурой. На экранной клавиатуре отображаются все стандартные клавиши. Клавиши можно выбирать либо с помощью мыши или другого указывающего устройства, либо посредством касания, если компьютер оснащен сенсорным экраном.

- Высокая контрастность

  Высокая контрастность — это функция, которая повышает цветовой контраст некоторых текстов и изображений на экране. Благодаря этому такие элементы становится легче различать и распознавать.

- Индивидуально настроенная клавиатура

  Вы можете настроить параметры клавиатуры так, чтобы работать с клавиатурой стало удобнее. Например, можно использовать клавиатуру для управления курсором и упростить ввод определенных комбинаций клавиш.

- Индивидуально настроенная мышь

  Вы можете настроить параметры мыши так, чтобы работать с мышью стало удобнее. Например, можно изменить внешний вид курсора и упростить управление окнами с помощью мыши.

Распознавание речи

Функция распознавания речи позволяет управлять компьютером с помощью голоса.

Используя всего лишь голос, можно запускать программы, открывать меню, выбирать объекты на экране, диктовать текст для составления документов, писать и отправлять электронные письма. Все действия с клавиатурой и мышью можно выполнять только при помощи голоса.

Для использования функции распознавания речи выполните указанные ниже действия.

1. Откройте панель управления и выберите представление в виде категорий.
2. Щелкните **Специальные возможности → Распознавание речи**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Технологии чтения экрана

Технологии чтения экрана в первую очередь рассчитаны на работу с интерфейсами программ, справочными информационными системами и различными электронными документами. Дополнительную информацию о программах озвучивания текста см. в следующих разделах:

- Использование PDF-файлов с программами озвучивания текста: http://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE
- Использование программы озвучивания текста JAWS: http://www.freedomscientific.com/jaws-hq.asp
- Использование программы озвучивания текста NVDA: http://www.nvaccess.org/

Разрешение экрана

Просмотр текстов и изображений на экране можно сделать более комфортным, настроив разрешение экрана компьютера.

Для изменения разрешения экрана выполните указанные ниже действия.

- **Для Windows 7 и Windows 8.1**:
  1. Щелкните правой кнопкой мыши в пустой области рабочего стола и выберите пункт **Разрешение экрана**.
  2. Следуйте инструкциям на экране.

- **Для Windows 10**
  1. Щелкните правой кнопкой мыши в пустой области рабочего стола и выберите **Параметры дисплея → Дополнительные параметры дисплея**.
  2. Выберите предпочтительный параметр в раскрывающемся списке **Разрешение**.

Примечание: При очень низком разрешении экрана некоторые элементы могут не помещаться на экране целиком.

Настраиваемый размер элементов

Чтобы просматривать и использовать элементы на экране было удобнее, можно изменить их размер.

- Для временного изменения размера элементов экрана воспользуйтесь инструментом “Экранная лупа” в Центре специальных возможностей. Смотрите раздел “Центр специальных возможностей” на странице 57.
- Для долговременного изменения размера элементов экрана выполните следующие действия.
  - Изменение размера всех элементов на экране.
    1. Откройте панель управления и выберите представление в виде категорий.
    2. Щелкните **Оформление и персонализация → Дисплей**.
    3. Измените размер элементов, следуя инструкциям на экране.
    4. Нажмите кнопку **Применить**. Изменения вступят в силу при следующем вашем входе в операционную систему.
  - Изменение размера элементов веб-страницы.

    Нажмите и удерживайте клавишу Ctrl, а затем нажмите клавишу со знаком плюса (+) или минуса (–), чтобы увеличить или, соответственно, уменьшить размер текста.
  - Изменение размера элементов рабочего стола или окна.

    Примечание: Эта функция может не работать в некоторых окнах.

    Если ваша мышь оснащена колесиком, нажмите и удерживайте клавишу Ctrl, а затем крутите колесико мыши для изменения размера элемента.

Стандартные разъемы

Компьютер оснащен стандартными разъемами, к которым можно подключать дополнительные вспомогательные устройства.

Дополнительную информацию о расположении и назначении разъемов см. в разделе “Расположение элементов управления, разъемов и индикаторов компьютера” на странице 1.

Документация в доступных форматах

Lenovo предлагает электронную документацию в доступных форматах. Например, маркированные соответствующим образом файлы в формате PDF или в формате языка описания гипертекстовых документов (HTML). Электронная документация Lenovo разработана таким образом, чтобы гарантировать чтение документации через программу озвучивания текста слабовидящими людьми. Каждое изображение в документации также включает соответствующий альтернативный текст к изображению, чтобы слабовидящие пользователи могли понять изображение при использовании программы озвучивания текста.

Использование компьютера в поездке

Приведенная в этом разделе информация поможет в работе с компьютером в поездке.

Советы в поездку

Приводимые ниже советы помогут вам сделать работу с компьютером в поездке удобнее и проще.

- Рентгеновские лучи, используемые для проверки багажа в аэропортах, безопасны для компьютера, однако необходимо постоянно следить за ним, чтобы не допустить кражи.
- Возможно, имеет смысл приобрести переходник для подключения компьютера к сети в самолете или автомобиле.
- Укладывая в багаж адаптер питания, отсоедините от него шнур, чтобы не повредить его.

Советы авиапассажирам

Беря компьютер в самолет, обратите внимание на следующие советы:

- Если вы собираетесь использовать компьютер или беспроводную связь (например, подключение к Интернету и функцию Bluetooth), узнайте о существующих ограничениях и доступности услуг перед посадкой в самолет. Если на борту самолета запрещено использовать модули беспроводной связи, необходимо соблюдать это ограничение. Если требуется, включите режим “в самолете” перед посадкой в самолет. В режиме “в самолете” все функции беспроводной связи отключены. Чтобы включить режим “в самолете”, выполните следующие действия:
  - **Для Windows 8.1**: проведите пальцем от правого края экрана для отображения чудо-кнопок, нажмите **Настройка → Изменение параметров компьютера → Сеть** и сдвиньте элемент управления Режим “в самолете” вправо.
  - **Для Windows 10**: откройте меню “Пуск” и щелкните **Настройка**. Если пункт **Настройка** отсутствует, нажмите **Все приложения**, выберите **Настройка → Сеть и Интернет → Режим “в самолете”** и сдвиньте элемент управления режимом “в самолете” вправо.
- В самолете следите за наклоном спинки сиденья перед вами. Расположите дисплей компьютера под таким углом, чтобы пассажир, сидящий перед вами, не повредил его, откидывая спинку своего сиденья.
- Перед взлетом не забудьте выключить компьютер или перевести его в режим гибернации.

Дорожные аксессуары

Далее приведен список принадлежностей, которые стоит взять с собой в поездку:

- Адаптер питания ThinkPad
- Адаптер HDMI — Mini DisplayPort
- Внешняя мышь (если вы привыкли работать с мышью)
- Кабель Ethernet
- Качественная сумка для переноски компьютера, обеспечивающая хорошую амортизацию и надежную защиту
- Внешнее устройство хранения данных

При поездке в другую страну может потребоваться адаптер питания переменного тока, соответствующий стандартам этой страны.

Для приобретения дорожных аксессуаров перейдите по адресу http://www.lenovo.com/accessories.

Глава 5. Безопасность

В этой главе рассказано, как защитить компьютер от кражи и несанкционированного использования.

- “Использование паролей” на странице 61
- “Защита жесткого диска” на странице 66
- “Установка микросхемы защиты” на странице 67
- “Использование устройства распознавания отпечатков пальцев” на странице 68
- “Замечания относительно удаления данных с внутреннего устройства хранения” на странице 71
- “Использование брандмауэров” на странице 72
- “Защита данных от вирусов” на странице 72

Использование паролей

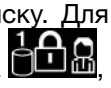
С помощью паролей можно защитить компьютер от несанкционированного использования. После установки пароля при включении компьютера на экране каждый раз будет появляться диалоговое окно. В него необходимо ввести пароль. Пока не введен правильный пароль, компьютером пользоваться невозможно.

При установленном пароле на включение, пароле администратора или пароле на доступ к жесткому диску он разблокируется автоматически при выходе компьютера из режима сна.

Примечание: Если установлен пароль на вход в систему Windows, его будет предложено ввести.

Ввод паролей

При отображении этого значка введите пароль на включение или пароль администратора.

При отображении этого значка введите пароль пользователя на доступ к жесткому диску. Для ввода главного пароля на доступ к жесткому диску нажмите F1. Когда значок изменится на  , введите главный пароль на доступ к жесткому диску.

Примечание: Чтобы вернуться к значку , снова нажмите клавишу F1.

Пароль при включении

При включении вы можете задать пароль, который защитит ваш компьютер от несанкционированного доступа.

После установки такого пароля при включении компьютера на экране каждый раз будет появляться диалоговое окно. Чтобы пользоваться компьютером, введите пароль.

Установка, смена или удаление пароля на включение

Перед началом работы распечатайте эти инструкции.

Чтобы задать, изменить или удалить пароль на включение, выполните указанные ниже действия.

© Copyright Lenovo 2015

1. Перезагрузите компьютер. После отображения окна с логотипом нажмите клавишу F1 для запуска программы ThinkPad Setup.
2. Выберите **Security → Password → Power-on Password** с помощью клавиш со стрелками.
3. В зависимости от ситуации воспользуйтесь следующими инструкциями:
   - Чтобы задать пароль, выполните указанные ниже действия.
     a. В поле **Enter New Password** введите необходимый пароль и нажмите Enter.
     b. В поле **Confirm New Password** введите пароль еще раз и нажмите Enter.
   - Чтобы изменить пароль, выполните указанные ниже действия.
     a. В поле **Enter Current Password** введите текущий пароль на включение и нажмите Enter.
     b. В поле **Enter New Password** введите новый пароль на включение и нажмите Enter; затем введите пароль еще раз в поле **Confirm New Password** и нажмите Enter.
   - Чтобы удалить пароль, выполните указанные ниже действия.
     a. В поле **Enter Current Password** введите текущий пароль на включение и нажмите Enter.
     b. Оставьте поля **Enter New Password** и **Confirm New Password** пустыми. Нажмите Enter дважды.
4. Появится окно с примечанием об установке. Для продолжения нажмите клавишу Enter.
5. Нажмите F10. Появится окно подтверждения установки. Выберите **Yes**, чтобы сохранить изменения конфигурации и выйти.

Примечание: Запишите пароль и сохраните его в надежном месте. Если вы забыли пароль, то для его отмены придется доставить ваш компьютер продавцу или торговому представителю Lenovo.

Пароль администратора

Пароль администратора защищает системную информацию, которая хранится в программе ThinkPad Setup. Если вы установили пароль администратора, никто не сможет изменить конфигурацию компьютера без ввода пароля. Ниже перечислены функции безопасности, обеспечиваемые паролем администратора.

- Если установлен только пароль администратора, каждый раз при запуске программы ThinkPad Setup будет появляться окно для ввода пароля. Пользователи без соответствующего разрешения не смогут получить доступ к программе ThinkPad Setup без ввода пароля.
- С помощью пароля администратора администратор системы может получить доступ к компьютеру, даже если на нем установлен пароль на включение. Пароль администратора имеет приоритет над паролем на включение.
- Если установлены как пароль администратора, так и пароль на включение, перечисленные ниже действия можно выполнить только с помощью пароля администратора.
  - Смена или удаление пароля на включение
  - Смена или удаление пароля администратора
  - Изменение даты и времени
  - Установка минимальной длины паролей на включение и доступ к жесткому диску
  - Изменение настроек микросхемы защиты
  - Изменение параметров для виртуализации
  - Изменение параметров доступа порта ввода-вывода
  - Изменение параметров для функции “Anti-Theft”
  - Изменение параметров для функции “Secure Boot”
  - Удаление данных об отпечатках пальцев

– Включение или выключение следующих функций:
  – Lock UEFI BIOS Settings
  – Password at unattended boot
  – Boot Device List F12 Option
  – Boot Order Lock
  – Flash BIOS Updating by End-Users
  – Secure RollBack Prevention
  – Execution Prevention
  – Режим безопасности
  – Приоритет устройства распознавания отпечатков пальцев

Примечания:

- Для упрощения администрирования администратор системы может установить одинаковый пароль администратора на несколько ноутбуков ThinkPad.
- Если параметр **Lock UEFI BIOS Settings** включен, все параметры BIOS нельзя изменить. Для изменения параметров требуется пароль администратора.

Установка, смена или удаление пароля администратора

Перед началом работы распечатайте эти инструкции.

Задавать, изменять или удалять пароль супервизора может только администратор системы. Чтобы задать, изменить или удалить пароль супервизора, выполните следующие действия:

1. Перезагрузите компьютер. После отображения окна с логотипом нажмите клавишу F1 для запуска программы ThinkPad Setup.
2. Выберите **Security → Password → Supervisor Password** с помощью клавиш со стрелками.
3. В зависимости от ситуации воспользуйтесь инструкциями ниже.
   - Чтобы задать пароль, выполните указанные ниже действия.
     a. В поле **Enter New Password** введите необходимый пароль и нажмите Enter.
     b. В поле **Confirm New Password** введите пароль еще раз и нажмите Enter.
   - Чтобы изменить пароль, выполните указанные ниже действия.
     a. В поле **Enter Current Password** введите текущий пароль администратора и нажмите Enter.
     b. В поле **Enter New Password** введите новый пароль администратора и нажмите Enter; затем введите пароль еще раз в поле **Confirm New Password** и нажмите Enter.
   - Чтобы удалить пароль, выполните указанные ниже действия.
     a. В поле **Enter Current Password** введите текущий пароль администратора и нажмите Enter.
     b. Оставьте поля **Enter New Password** и **Confirm New Password** пустыми. Нажмите Enter дважды.
4. Появится окно с примечанием об установке. Для продолжения нажмите клавишу Enter.
5. Нажмите F10. Появится окно подтверждения установки. Выберите **Yes**, чтобы сохранить изменения конфигурации и выйти.

Примечание: Запишите пароль и сохраните его в надежном месте. В следующий раз при запуске программы ThinkPad Setup будет предложено ввести пароль администратора для продолжения работы. Если вы забудете пароль администратора, компания Lenovo не сможет восстановить его. Вам придется доставить компьютер к распространителю или торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность

приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Пароли на доступ к жесткому диску

Защитить информацию, которая хранится на жестком диске, помогают пароли на доступ к жесткому диску двух следующих типов:

- **Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску**

  Если задан только пользовательский пароль на доступ к жесткому диску (без главного пароля), то для получения доступа к файлам и приложениям, хранящимся на жестком диске, пользователь должен ввести пользовательский пароль.

- **Главный пароль на доступ к жесткому диску**

  Главный пароль на доступ к жесткому диску требует также пользовательского пароля на доступ к жесткому диску. Главный пароль на доступ к жесткому диску обычно задает и использует только системный администратор. Он предоставляет администратору доступ к любому жесткому диску в системе, как главный ключ. Администратор задает главный пароль, затем назначает пароль пользователя для каждого компьютера в сети. Пользователь может изменить пользовательский пароль, но администратор все равно может получить доступ к его компьютеру с помощью главного пароля.

  Если главный пароль на доступ к жесткому диску задан, только администратор может удалить пользовательский пароль.

Назначение пароля на доступ к жесткому диску

Перед началом работы распечатайте эти инструкции.

Чтобы задать пароль на доступ к жесткому диску, выполните указанные ниже действия.

1. Перезагрузите компьютер. После отображения окна с логотипом нажмите клавишу F1 для запуска программы ThinkPad Setup.
2. Выберите **Security → Password → Hard disk 1 Password** с помощью клавиш со стрелками.
3. Откроется окно пароля. Вам будет предложено выбрать **User** или **User + Master**. Выберите вариант **User**, чтобы задать только один пароль на доступ к жесткому диску. Выберите **User + Master**, если вы хотите установить пользовательский пароль на доступ к жесткому диску и главный пароль на доступ к жесткому диску, например, если вы являетесь администратором.
   - При выборе **User** выполните указанные ниже действия.
     a. При появлении окна для ввода нового пароля пользователя на доступ к жесткому диску введите новый пароль в поле **Enter New Password** и нажмите клавишу Enter.
     b. В поле **Confirm New Password** введите пароль еще раз для подтверждения и нажмите клавишу Enter.
   - При выборе **User + Master** выполните следующие действия:
     a. Сначала задайте пользовательский пароль доступа к жесткому диску. После отображения окна сообщения, где вам будет предложено задать пользовательский пароль на доступ к жесткому диску, нажмите Enter для продолжения. Введите новый пользовательский пароль на доступ к жесткому диску в поле **Enter New Password** и нажмите клавишу Enter. Введите пароль еще раз в поле **Confirm New Password** и нажмите Enter.
     b. Затем задайте главный пароль на доступ к жесткому диску. Откроется окно сообщения, где вам будет предложено задать главный пароль на доступ к жесткому диску. Для продолжения нажмите клавишу Enter. Введите новый главный пароль на доступ к жесткому диску в поле **Enter New Password** и нажмите клавишу Enter. Введите пароль еще раз в поле **Confirm New Password** и нажмите Enter.

4. Появится окно с примечанием об установке. Для продолжения нажмите клавишу Enter.
5. Нажмите F10. Появится окно подтверждения установки. Выберите **Yes**, чтобы сохранить изменения конфигурации и выйти.

В следующий раз, когда вы включите компьютер, введите пользовательский или главный пароль на доступ к жесткому диску для запуска компьютера и доступа к операционной системе.

Смена или удаление пароля на доступ к жесткому диску

Чтобы сменить или удалить пароль на доступ к жесткому диску, выполните указанные ниже действия.

- В режиме жесткого диска **User + Master** можно выбрать по своему усмотрению параметр **User HDP** или **Master HDP** для изменения пароля.
  - При выборе режима **User HDP** выполните следующие действия для изменения пользовательского пароля на доступ к жесткому диску:
    1. Введите текущий пользовательский пароль на доступ к жесткому диску в поле **Enter Current Password** и нажмите Enter.
    2. Введите новый пароль в поле **Enter New Password** и нажмите Enter; затем введите пароль еще раз в поле **Confirm New Password** и нажмите Enter.
    3. Появится окно с примечанием об установке. Для продолжения нажмите клавишу Enter еще раз. Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску изменен.

    Примечание: Пароль на доступ к жесткому диску нельзя удалить в режиме **User HDP**.
  - При выборе режима **Master HDP** выполните следующие действия для изменения главного пароля на доступ к жесткому диску:
    1. Введите текущий главный пароль на доступ к жесткому диску в поле **Enter Current Password** и нажмите Enter.
    2. Введите новый главный пароль на доступ к жесткому диску в поле **Enter New Password** и нажмите Enter; затем введите новый пароль еще раз в поле **Confirm New Password** и нажмите Enter.
    3. Появится окно с примечанием об установке. Для продолжения нажмите клавишу Enter. Главный пароль на доступ к жесткому диску изменен.

    Примечание: Если оставить поля **Enter New Password** и **Confirm New Password** пустыми и дважды нажать клавишу Enter, пользовательский и главный пароли на доступ к жесткому диску будут удалены.
- При использовании режима жесткого диска **User** выполните следующие действия для изменения пользовательского пароля на доступ к жесткому диску:
  1. Выполните действия 1–7 раздела “Назначение пароля на доступ к жесткому диску” на странице 64, введя пароль для запуска программы ThinkPad Setup.
  2. Введите текущий пользовательский пароль на доступ к жесткому диску в поле **Enter Current Password** и нажмите Enter.
  3. Введите новый пароль в поле **Enter New Password** и нажмите Enter; затем введите новый пароль еще раз в поле **Confirm New Password** и нажмите Enter.
  4. Появится окно с примечанием об установке. Для продолжения нажмите клавишу Enter еще раз. Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску изменен.

  Примечание: Если оставить поля **Enter New Password** и **Confirm New Password** пустыми и дважды нажать клавишу Enter, пользовательский пароль на доступ к жесткому диску будет удален.

Рекомендации по использованию паролей на доступ к жесткому диску

- Можно задать минимальную длину пароля на доступ к жесткому диску в меню **Security**.

- Если вы задаете пароль длиной более семи символов, то данный жесткий диск можно будет использовать только в компьютере, распознающем пароли на доступ к жесткому диску длиной более семи символов. Если вы затем установите жесткий диск в компьютер, не распознающий пароль, состоящий более чем из семи символов, вы не сможете получить доступ к диску.
- Запишите пароль и сохраните его в надежном месте. В случае потери пользовательского или обоих паролей на доступ к жесткому диску компания Lenovo не сможет ни сбросить их, ни восстановить данные на жестком диске. Вам придется доставить компьютер к распространителю или торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Примечания: Накопители eDrive или накопители Trusted Computing Group (TCG), совместимые с Opal, обеспечивают самошифрование для защиты данных.

- Если установлены совместимый с Opal накопитель TCG и программа управления Opal TCG, а программа управления Opal TCG включена, пароль для жесткого диска (Hard Disk Password) недоступен.
- Если в компьютере установлен накопитель eDrive и на компьютер предустановлена операционная система Windows 8.1 или Windows 10, пароль для жесткого диска (Hard Disk Password) недоступен.

Защита жесткого диска

Для защиты паролей от атак, направленных на систему безопасности, руководствуйтесь следующими советами по достижению максимальной безопасности:

- Задайте пароль при включении и пароль на доступ к внутреннему устройству хранения данных. Порядок выполнения этой операции см. “Пароль при включении” на странице 61 и “Пароли на доступ к жесткому диску” на странице 64. В целях безопасности лучше выбрать длинный пароль.
- Для обеспечения надежной защиты UEFI BIOS используйте микросхему защиты и приложение безопасности с функцией управления модулем Trusted Platform Module. См. раздел “Установка микросхемы защиты” на странице 67.
- Если в компьютере установлено устройство хранения с поддержкой шифрования данных, обязательно защитите содержимое памяти компьютера от несанкционированного доступа при помощи программ шифрования диска, например программы шифрования диска BitLocker® для Microsoft Windows. Смотрите раздел “Использование программы шифрования диска BitLocker для Windows” на странице 66.
- Перед утилизацией, продажей или передачей компьютера, удалите хранящиеся на нем данные. Дополнительную информацию см. в разделе “Замечания относительно удаления данных с внутреннего устройства хранения” на странице 71.

Устройство хранения, установленное в компьютер, может быть защищено средствами UEFI BIOS.

Использование программы шифрования диска BitLocker для Windows

Для защиты компьютера от несанкционированного доступа используйте программу для шифрования диска, такую как Windows BitLocker.

Программа шифрования диска Windows BitLocker является встроенным средством безопасности в некоторых выпусках операционной системы Windows. Данная программа поможет вам защитить операционную систему и данные, которые хранятся на компьютере, даже если он был утерян или украден. Принцип работы BitLocker заключается в шифровании всех пользовательских и системных файлов, включая файлы подкачки и гибернации.

BitLocker использует модуль Trusted Platform Module для обеспечения наилучшей безопасности ваших данных и целостности компонентов при загрузке. Совместимым модулем TPM является версия V1.2 TPM.

Для проверки состояния BitLocker откройте панель управления и выберите **Система и безопасность → Шифрование дисков BitLocker**.

Дополнительную информацию о программе шифрования диска Windows BitLocker см. в справке по операционной системе Windows или найдите “Пошаговое руководство к программе шифрования диска BitLocker для Microsoft Windows” на веб-сайте компании Microsoft.

Устройство хранения с поддержкой функции шифрования данных

Некоторые модели поддерживают функцию шифрования данных на диске. Данная функция помогает защитить компьютер от атак, направленных на мультимедийные данные, флэш-память типа НЕ-И и контроллеры устройств, с помощью микросхемы аппаратного шифрования. Для максимально эффективного использования функции шифрования задайте пароль на доступ к жесткому диску для внутреннего устройства хранения данных.

Установка микросхемы защиты

К компьютерам, являющимся сетевыми клиентами, передающими конфиденциальную информацию электронным способом, предъявляются строгие требования безопасности. В зависимости от заказанной вами комплектации ваш компьютер может быть оснащен встроенной микросхемой защиты, криптографическим микропроцессором. С помощью микросхемы защиты и Client Security Solution вы можете сделать следующее:

- Защитить ваши данные и систему
- Усилить контроль доступа
- Обезопасить передачу данных

Установка микросхемы защиты

Во вложенном меню **Security Chip** в меню **Security** программы ThinkPad Setup предлагаются на выбор указанные ниже действия.

- **Security Chip**: активация, блокировка или отключение микросхемы защиты.
- **Security Reporting Options**: включение или отключение отчетов системы безопасности.
- **Clear Security Chip**: очистка ключа шифрования.

Перед началом работы распечатайте эти инструкции.

Чтобы задать значение в подменю **Security Chip**, выполните следующие действия:

1. Перезагрузите компьютер. После отображения окна с логотипом нажмите клавишу F1 для запуска программы ThinkPad Setup.
2. Выберите **Security → Security Chip** с помощью клавиш со стрелками.
3. Нажмите Enter. Откроется подменю **Security Chip**.
4. С помощью клавиш со стрелками перейдите к элементу, который необходимо изменить. Выделив нужный пункт, нажмите Enter.
5. Выполните настройку других необходимых пунктов.
6. Нажмите F10. Появится окно подтверждения установки. Выберите **Yes**, чтобы сохранить изменения конфигурации и выйти.

Для настройки микросхемы защиты необходимо открыть программу Client Security Solution и следовать инструкциям на экране.

Примечание: Если программа Client Security Solution не установлена на компьютере, загрузите ее по адресу http://www.lenovo.com/support и установите. После этого следуйте инструкциям на экране.

Рекомендации по использованию микросхемы защиты

- Убедитесь, что в программе ThinkPad Setup задан пароль администратора. В противном случае любой пользователь может изменить настройки микросхемы защиты.
- При использовании программы Client Security Solution с микросхемой защиты следует работать следующим образом:
  - Не выполняйте очистку микросхемы защиты. В противном случае данные о функциях, назначенных каждому из ключей, будут уничтожены.
  - Не отключайте микросхему защиты. В противном случае Client Security Solution не будет работать.
- Если микросхема защиты будет удалена или заменена либо будет добавлена новая микросхема, компьютер не запустится. Вы услышите четыре цикла звуковых сигналов по четыре сигнала каждый или увидите сообщение об ошибке 0176 или 0192.
- Если микросхема неактивна или отключена, функция **Clear Security Chip** не будет отображаться.
- Перед очисткой микросхемы защиты выключите компьютер, затем снова включите после определения параметра **Active** для микросхемы защиты. В противном случае параметр **Clear Security Chip** отображаться не будет.

Использование устройства распознавания отпечатков пальцев

Некоторые модели компьютеров оснащены устройством распознавания отпечатков пальцев. Аутентификация по отпечатку пальца может заменить пароли, например пароль Windows, пароль на включение и пароль на доступ к жесткому диску. Это сделает вход в систему более удобным и по-прежнему защищенным.

Чтобы включить аутентификацию по отпечатку пальца, сначала зарегистрируйте отпечатки своих пальцев. В ходе регистрации отпечатки пальцев связываются с паролем Windows автоматически. Чтобы связать отпечатки пальцев с паролем на включение и паролем на доступ к жесткому диску, создайте эту связь вручную.

Регистрация отпечатков пальцев

Рекомендуется зарегистрировать несколько отпечатков пальцев на случай травмирования пальцев. Чтобы зарегистрировать отпечатки пальцев, выполните следующие действия.

- **Для Windows 7 и Windows 8.1**
  1. Запустите программу Fingerprint Manager Pro. Инструкции по запуску программы Fingerprint Manager Pro см. в разделе “Программы Lenovo” на странице 13.
  2. Введите пароль Windows, если это необходимо.
  3. Щелкните значок пальца, который необходимо зарегистрировать, и проведите соответствующим пальцем по устройству распознавания отпечатков пальцев, пока регистрация не завершится.
  4. Щелкните **Готово**. Отпечаток пальца успешно зарегистрирован.

  Дополнительную информацию об использовании устройства распознавания отпечатков пальцев см. в справочной системе программы Fingerprint Manager Pro.
- **Для Windows 10**

1. Откройте меню “Пуск” и щелкните **Настройка**. Если пункт **Настройка** отсутствует, нажмите **Все приложения** и выберите **Настройка → Учетные записи → Параметры входа**.
2. Следуйте инструкциям на экране и завершите регистрацию.

Сканирование отпечатка пальца с помощью устройства распознавания

Чтобы отсканировать отпечаток пальца с помощью устройства распознавания отпечатков пальцев, выполните указанные ниже действия.

1. Поместите верхний сустав пальца на датчик.

2. Слегка прижмите палец к устройству распознавания и проведите пальцем по устройству к себе одним плавным движением. Не поднимайте палец, когда проводите им по устройству.

Состояние индикатора устройства распознавания отпечатков пальцев

Поведение индикатора	Описание
Зеленый	Устройство распознавания отпечатков пальцев готово к регистрации.
Желтый	Не удается распознать отпечаток пальца.

Связь отпечатков пальцев с паролем на включение и паролем на доступ к жесткому диску

Чтобы связать отпечатки пальцев с паролем на включение и паролем на доступ к жесткому диску, выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и включите его снова.
2. При отображении запроса проведите пальцем по устройству распознавания отпечатков пальцев.
3. Введите пароль на включение, пароль на доступ к жесткому диску или оба этих пароля в зависимости от требований. Создается связь.

При следующем запуске компьютера в систему можно будет войти по отпечатку пальца, не вводя пароль Windows, пароль на включение и пароль на доступ к жесткому диску.

Внимание: При постоянном использовании отпечатка пальца для входа в компьютер вы можете забыть пароли. Запишите пароли и храните их в надежном месте. Если вы забыли пароль для включения, для его отмены следует доставить ваш компьютер в уполномоченный сервисный центр Lenovo или обратиться к торговому представителю. Если вы забыли пароль на доступ к жесткому диску, компания Lenovo не сможет восстановить пароль или получить доступ к данным на устройстве хранения. Вы должны доставить компьютер в уполномоченный сервисный центр Lenovo или к торговому представителю для замены устройства хранения. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Настройка устройства распознавания отпечатков пальцев

Устройство распознавания отпечатков пальцев можно настроить в программе Fingerprint Manager Pro, если она имеется. Можно также изменить некоторые расширенные настройки в программе ThinkPad Setup.

Для изменения параметров в программе Fingerprint Manager Pro щелкните **Параметры** в основном интерфейсе программы. Для изменения параметров в программе ThinkPad Setup обратитесь к разделу “Использование программы ThinkPad Setup” на странице 77.

В программе ThinkPad Setup доступны следующие конфигурации:

- **Predesktop Authentication:** включает или отключает идентификацию по отпечатку пальца до загрузки операционной системы.
- **Reader Priority:** позволяет выбрать устройство распознавания отпечатков пальцев в случае наличия дополнительного внешнего аналогичного устройства.
- **Security Mode:** позволяет настроить уровень безопасности.
- **Password Authentication:** включает или отключает идентификацию по паролю.

  Примечание: Данный элемент отображается только в том случае, если выбран режим **Высокая степень защиты**.
- **Reset Fingerprint Data:** выберите эту команду, чтобы стереть всю дактилоскопическую информацию из внутреннего или внешнего устройства распознавания отпечатков пальцев.

Эксплуатация устройства распознавания отпечатков пальцев

Не делайте ничего, что могло бы вывести устройство распознавания отпечатков пальцев из строя или нарушить его работу:

- Не царапайте поверхность устройства твердым острым предметом.
- Не царапайте поверхность устройства ногтем или твердым предметом.
- Не прикладывайте к устройству грязный палец.

В следующих случаях рекомендуется протирать поверхность устройства сухой мягкой тканью, не оставляющей волокон и ворсинок:

- Когда поверхность устройства загрязнена или покрыта ржавчиной.
- Когда поверхность устройства покрыта влагой.
- Когда устройство перестаёт узнавать или регистрировать отпечаток вашего пальца.

В указанных ниже случаях устройство распознавания отпечатков пальцев может оказаться не в состоянии распознать отпечаток вашего пальца.

- Подушечка пальца сморщена.
- Подушечка пальца стерта, суха или повреждена.
- Подушечка пальца запачкана или засалена.
- Подушечка пальца изменилась с момента регистрации отпечатка пальца.
- Подушечка пальца влажная.
- Вы зарегистрировали отпечаток другого пальца.

Для решения проблемы попробуйте выполнить следующие действия:

- Вымойте и тщательно вытрите руки, чтобы удалить с пальцев грязь и жир.
- Снова зарегистрируйте отпечаток вашего пальца в компьютере, но при этом воспользуйтесь другим пальцем.
- Если у вас сухая кожа рук, увлажните ее лосьоном.

Замечания относительно удаления данных с внутреннего устройства хранения

Некоторые данные, хранящиеся на внутреннем устройстве хранения, могут быть конфиденциальными. Передавая компьютер кому-либо, не удалив предварительно загруженное программное обеспечение,

например операционную систему и прикладные программы, вы можете тем самым нарушить условия лицензионных соглашений. Прежде чем утилизировать, продавать или передавать кому-либо компьютер, обязательно удалите данные, сохраненные на устройстве хранения данных.

Для удаления данных с устройства хранения можно использовать следующие методы:

- Переместите данные в корзину, а затем очистите корзину.
- Удалите данные.
- Отформатируйте устройство хранения с помощью специальной программы для его инициализации.
- Используйте программу восстановления, предоставляемую компанией Lenovo, чтобы восстановить начальное заводское состояние устройства хранения.

Однако указанные действия лишь изменяют местонахождение файлов данных, не удаляя собственно данные. Другими словами, исключается возможность извлечения данных в такой операционной системе, как Windows. На самом деле данные не удалены, хотя создается впечатление, что их нет. Таким образом, с помощью специальных программ для восстановления данных можно получить доступ к информации. Существует риск того, что злоумышленники получат в свое распоряжение сведения, хранящиеся на устройствах хранения данных, и используют их в своих целях.

Во избежание утечки информации важно полностью удалить все данные с устройства хранения данных, если вы решили выбросить, продать или передать компьютер. Вы можете уничтожить данные физически, разбив устройство хранения молотком, или сделать его нечитаемым, подвергнув воздействию сильного магнитного поля. Однако рекомендуется воспользоваться программой (платной) или службой (платной), специально разработанной для таких целей. Процедура может занять несколько часов.

Для уничтожения данных на твердотельном диске компания Lenovo предоставляет программу Drive Erase Utility for Resetting the Cryptographic Key and Erasing the Solid State Drive, позволяющую осуществлять сброс криптографического ключа и очистку твердотельного диска. Для уничтожения данных на жестком диске компания Lenovo разработала программу Secure Data Disposal™. Для загрузки этой программы перейдите по адресу http://www.lenovo.com/support.

Если компьютер поддерживает возможность шифрования данных на устройстве хранения и соответствующая утилита установлена, можно быстро логически уничтожить все данные, хранящиеся на диске, удалив криптографический ключ. Данные, зашифрованные старым ключом, не уничтожаются физически и остаются на диске, однако расшифровать их без старого ключа невозможно. Эта функция также предоставляется вместе с программой Drive Erase Utility for Resetting the Cryptographic Key and Erasing the Solid State Drive.

Использование брандмауэров

Некоторые системы поставляются с предварительно установленными программами-брандмауэрами, которые защищают компьютер от угроз безопасности, несанкционированного доступа, проникновений и интернет-атак. Кроме того, они защищают конфиденциальность данных пользователя.

Дополнительную информацию об использовании программы-брандмауэра см. в ее справочной системе.

Защита данных от вирусов

На ваш компьютер уже установлена антивирусная программа, которая помогает обнаруживать и уничтожать вирусы. Антивирусная программа предназначена для обнаружения и уничтожения вирусов.

Lenovo устанавливает на компьютере полную версию антивирусной программы с бесплатной подпиской на 30 дней. Через 30 дней необходимо обновить лицензию, чтобы по-прежнему получать обновления программы.

Дополнительную информацию об использовании антивирусной программы см. в ее справочной системе.

Глава 6. Расширенные настройки

В этой главе содержится следующая информация, которая поможет вам настроить компьютер:

- “Установка новой операционной системы” на странице 75
- “Установка драйверов устройств” на странице 77
- “Использование программы ThinkPad Setup” на странице 77
- “Использование средств управления системой” на странице 93

Установка новой операционной системы

В некоторых ситуациях может потребоваться установить новую операционную систему. Этот раздел содержит инструкции по установке новой операционной системы.

Установка операционной системы Windows 7

Перед началом работы распечатайте эти инструкции.

Внимание:

- В ходе установки файлов новой операционной системы с внутреннего устройства хранения удаляются все данные, включая данные, сохраненные в скрытой папке.
- Если компьютер оборудован жестким диском и твердотельным диском M.2, не используйте твердотельный диск M.2 в качестве загрузочного устройства. Твердотельный диск M.2 используется для кэширования и поддержки технологии Intel Rapid Start Technology.

Чтобы установить операционную систему Windows 7, выполните указанные ниже действия.

1. Скопируйте все вложенные каталоги и файлы папки `C:\SWTOOLS` на съемное устройство для хранения данных.
   - Вспомогательные файлы для операционной системы Windows 7 расположены в каталоге `C:\SWTOOLS\OSFIXES`.
   - Драйверы устройств расположены в каталоге `C:\SWTOOLS\DRIVERS`.
   - Предустановленные программы расположены в каталоге `C:\SWTOOLS\APPS`.
2. Откройте программу ThinkPad Setup. Смотрите раздел “Использование программы ThinkPad Setup” на странице 77.
3. Выберите **Startup → UEFI/Legacy Boot**. Затем выполните одно из следующих действий.
   - Чтобы установить 32-разрядную версию Windows 7, выберите **Legacy Only** или **Both**.
   - Чтобы установить 64-разрядную версию Windows 7 в традиционном режиме, выберите **Legacy Only**.
   - Чтобы установить 64-разрядную версию Windows 7 в режиме UEFI, выберите **UEFI Only**.
4. Нажмите клавишу F10 для выхода из программы ThinkPad Setup.
5. Вставьте установочный DVD-диск операционной системы Windows 7 в привод для оптических дисков и перезапустите компьютер.
6. Восстановите каталог `C:\SWTOOLS`, резервная копия которого была создана перед установкой операционной системы Windows 7.
7. Установите драйверы устройств. Смотрите раздел “Установка драйверов устройств” на странице 77.

© Copyright Lenovo 2015

8. Установите модули исправлений для Windows 7. Модули исправлений для Windows 7 находятся в каталоге C:\SWTOOLS\OSFIXES\. Для получения дополнительной информации перейдите на домашнюю страницу базы знаний Microsoft по адресу: http://support.microsoft.com/.
9. Установка обновления реестра, например обновление для включения функции Wake on LAN с соблюдением стандартов энергопотребления ENERGY STAR. Для загрузки и установки обновлений реестра перейдите на веб-сайт поддержки Lenovo по адресу: http://www.lenovo.com/support

Примечание: После установки операционной системы не изменяйте исходную настройку **UEFI/Legacy Boot** в программе ThinkPad Setup. В противном случае операционная система не будет загружаться правильно.

При установке операционной системы Windows 7 может потребоваться один из следующих кодов страны или региона:

Страна или регион	Код	Страна или регион	Код
Китай	SC	Нидерланды	NL
Дания	DK	Норвегия	NO
Финляндия	FI	Испания	SP
Франция	FR	Швеция	SV
Германия	GR	Тайвань (Китай) и Гонконг	TC
Италия	IT	США	US
Япония	JP		

Установка операционной системы Windows 8.1 или Windows 10

Перед началом работы распечатайте эти инструкции.

Внимание:

- В ходе установки файлов новой операционной системы с внутреннего устройства хранения удаляются все данные, включая данные, сохраненные в скрытой папке.
- Если компьютер оборудован жестким диском и твердотельным диском M.2, не используйте твердотельный диск M.2 в качестве загрузочного устройства. Твердотельный диск M.2 используется для кэширования и поддержки технологии Intel Rapid Start Technology.

Чтобы установить операционную систему Windows 8.1 или Windows 10, выполните указанные ниже действия.

1. Откройте программу ThinkPad Setup. Смотрите раздел “Использование программы ThinkPad Setup” на странице 77.
2. Выберите **Startup → Boot** для отображения подменю **Boot Priority Order**.
3. Выберите диск, содержащий программу установки операционной системы, например **USB HDD**.
4. Нажмите клавишу F10 для выхода из программы ThinkPad Setup.
5. Подключите установочный диск операционной системы к компьютеру и перезапустите компьютер.
6. Установите драйверы устройств и необходимые программы. Смотрите раздел “Установка драйверов устройств” на странице 77.
7. После установки драйверов устройств используйте Центр обновления Windows для получения последних доступных обновлений, например исправлений защиты.

8. Установите нужные вам программы Lenovo. Сведения о программах Lenovo см. в разделе “Программы Lenovo” на странице 13.

Примечание: После установки операционной системы не изменяйте исходную настройку **UEFI/Legacy Boot** в программе ThinkPad Setup. В противном случае операционная система не будет загружаться правильно.

При установке операционной системы Windows 8.1 или Windows 10 может потребоваться один из следующих кодов страны или региона:

Страна или регион	Код	Страна или регион	Код
Китай	SC	Нидерланды	NL
Дания	DK	Норвегия	NO
Финляндия	FI	Испания	SP
Франция	FR	Швеция	SV
Германия	GR	Тайвань (Китай) и Гонконг	TC
Италия	IT	США	US
Япония	JP		

Установка драйверов устройств

Драйвер устройства — это программа, управляющая определенным устройством компьютера. Если устройство работает неправильно или если вы установили новое устройство, необходимо установить или обновить соответствующий драйвер устройства. Например, при использовании операционной системы Windows 7 необходимо загрузить и установить драйвер USB 3.0, чтобы использовать разъем USB 3.0.

Чтобы загрузить последние драйверы устройств, выполните указанные ниже действия.

1. Перейдите по адресу http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers.
2. Выберите имя продукта, чтобы просмотреть все драйверы устройств для данного компьютера.
3. Выберите необходимые драйверы устройств и следуйте инструкциям на экране.

При использовании операционной системы Windows 7 драйверы устройств можно также найти в каталоге `C:\SWTOOLS\DRIVERS` на внутреннем устройстве хранения. Дополнительную информацию см. в разделе “Повторная установка предустановленных программ и драйверов устройств” на странице 127.

Использование программы ThinkPad Setup

Программа ThinkPad Setup позволяет выбирать различные конфигурации компьютера с помощью настройки BIOS.

Для настройки BIOS компьютера выполните следующие действия:

1. Перезагрузите компьютер. При отображении логотипа ThinkPad нажмите F1. Запускается программа ThinkPad Setup.

   Примечание: При необходимости пароля администратора введите правильный пароль. Можно также нажать клавишу Enter, чтобы пропустить запрос пароля и запустить программу ThinkPad Setup. Если пароль не был введен, изменение конфигураций, защищенных паролем администратора, невозможен. Дополнительную информацию см. в разделе “Использование паролей” на странице 61.

2. Используйте клавиши управления курсором для выбора вкладки или элемента, нажмите клавишу Enter для выбора. Появится подменю.

   Примечание: Некоторые элементы меню отображаются, только если соответствующие функции поддерживаются компьютером.
3. Установите значение элемента, выполнив одно из следующих действий:
   - Нажмите клавишу F6 для увеличения значения.
   - Нажмите клавишу F5 для уменьшения значения.

   Примечание: Значения по умолчанию выделены **жирным шрифтом**.
4. Чтобы изменить другие конфигурации, нажмите клавишу Esc для выхода из подменю и возврата к родительскому меню.
5. Завершив конфигурацию, нажмите клавишу F10, чтобы сохранить изменения и выйти. Можно также выбрать вкладку **Restart** в меню ThinkPad Setup и перезагрузить компьютер с помощью одной из предлагаемых функций.

   Примечание: Можно нажать клавишу F9 для восстановления параметров по умолчанию.

Меню Main

После входа в программу ThinkPad Setup первым вы увидите меню **Main**:

- UEFI BIOS Version
- UEFI BIOS Date
- Embedded Controller Version
- ME Firmware Version
- Machine Type Model
- System-unit serial number
- System board serial number
- Asset Tag
- CPU Type
- CPU Speed
- Installed Memory
- UUID
- MAC Address (Internal LAN)
- Preinstalled operating system license
- UEFI Secure Boot
- OA3 ID
- OA2

Меню Config

Чтобы изменить конфигурацию компьютера, выберите в меню ThinkPad Setup вкладку **Config**.

В следующей таблице перечислены элементы меню **Config**. Значения по умолчанию выделены **жирным шрифтом**. Элементы меню могут быть изменены без предупреждения. Значение по умолчанию может варьироваться в зависимости от модели.

Внимание: Конфигурации, заданные по умолчанию, уже оптимизированы для вас. Неправильное изменение конфигураций может привести к неожиданным результатам.

Табл. 2. Элементы меню Config

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
Network	Wake On LAN	• Disabled • **AC Only** • AC and Battery	Включает питание компьютера при получении контроллером Ethernet “волшебного пакета” (специального сетевого сообщения). При выборе варианта **AC Only** функция Wake on LAN включается только при подключенном адаптере электропитания. При выборе варианта **AC and Battery** функция Wake on LAN включается при любом источнике питания. **Примечания:** • Функция Wake on LAN, использующая технологию “волшебных пакетов”, требует питания от сети переменного тока. • Функция Wake on LAN не работает, если задан пароль на доступ к жесткому диску.
	Ethernet LAN Option ROM (для режима загрузки **Legacy Only** или **Both** с выбранным параметром **Legacy first**)	• Disabled • **Enabled**	Функция Ethernet LAN Option ROM обеспечивает загрузку системы по сети с интегрированного сетевого устройства.
	UEFI IPv4 Network Stack (для режима загрузки **UEFI Only** или **Both** с выбранным параметром **UEFI first**)	• Disabled • **Enabled**	Включает или отключает сетевой стек интернет-протокола версии 4 (IPv4) для среды UEFI.
	UEFI IPv6 Network Stack (для режима загрузки **UEFI Only** или **Both** с выбранным параметром **UEFI first**)	• Disabled • **Enabled**	Включает или отключает сетевой стек интернет-протокола версии 6 (IPv6) для среды UEFI.
	UEFI PXE Boot Priority (для режима загрузки **UEFI Only** или **Both** с выбранным параметром **UEFI first** для выбора загрузки; включены оба стека IPv6 и IPv4.)	• IPv6 First • **IPv4 First**	Выбор приоритета сетевого стека для загрузки UEFI PXE.

Табл. 2. Элементы меню Config (продолж.)

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
USB	USB UEFI BIOS Support	• Disabled • **Enabled**	Включает или отключает поддержку загрузки с USB-накопителей.
	Always On USB	• Disabled • **Enabled**	Если выбран вариант **Enabled**, внешние USB-устройства могут заряжаться от разъемов USB, даже если компьютер находится в режиме низкого энергопотребления (в спящем режиме, режиме гибернации либо при выключенном питании). **Примечание:** При выборе **Enabled** функция пробуждения USB не поддерживается для разъема Always On USB.
	– Charge in Battery Mode	• **Disabled** • Enabled	Если выбран вариант **Enabled**, внешние USB-устройства могут заряжаться от разъемов USB, даже если компьютер находится в режиме гибернации либо при выключенном питании и при работе от аккумулятора.
	USB 3.0 Mode	• Disabled • Enabled • **Auto**	Настраивает режим контроллера USB 3.0 для портов, совместно используемых контроллерами USB 2.0 и USB 3.0. При выборе **Auto** можно подключать и перенаправлять соответствующие разъемы USB 3.0 или USB 2.0. При выборе **Enabled** включается режим USB 3.0 и разрешается поддержка USB 3.0 в операционной системе. При выборе **Disabled** контроллер USB 3.0 отключается и скрывается, а разъемы USB 3.0 будут работать как разъемы USB 2.0.
Keyboard/Mouse	TrackPoint	• Disabled • **Enabled**	Включает или отключает встроенный манипулятор TrackPoint. **Примечание:** Для использования внешней мыши выберите **Disabled**.
	Trackpad	• Disabled • **Enabled**	Включает или отключает встроенную сенсорную панель. **Примечание:** Для использования внешней мыши выберите **Disabled**.
	Fn and Ctrl Key swap	• **Disabled** • Enabled	Включение возможности переключения действий клавиш Fn и Ctrl, расположенных в нижнем левом углу клавиатуры.

Табл. 2. Элементы меню Config (продолж.)

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
			Disabled: клавиши Fn и Ctrl действуют в соответствии с обозначениями на клавиатуре. **Включено**: клавиша Fn выполняет функции клавиши Ctrl; клавиша Ctrl выполняет функции клавиши Fn.
	F1–F12 as primary function	• **Disabled** • Enabled	Позволяет выбрать, какие функции должны выполнять клавиши F1–F12 при нажатии: свои основные функции или специальные функции, обозначенные значками на этих клавишах. **Включено**: выполняются функции клавиш F1–F12. **Disabled**: выполняются специальные функции. Чтобы временно поменять местами два указанных выше варианта работы клавиш F1–F12, нажмите клавиши Fn+Esc. Будет включен режим FnLock. При включенном режиме FnLock светится индикатор FnLock.
	Fn Sticky key	• **Disabled** • Enabled	Когда включен этот параметр, клавишу Fn можно нажать, чтобы зафиксировать ее в нажатом состоянии, после чего можно нажать требуемую функциональную клавишу. Данное действие эквивалентно одновременному нажатию Fn и требуемой клавиши. Если нажать клавишу Fn дважды, ее состояние будет зафиксировано до повторного нажатия клавиши Fn.
Display	Boot Display Device	• **ThinkPad LCD** • Analog (VGA) • Digital on ThinkPad • Display on dock	Выберите дисплей, который будет активен во время загрузки. Данная настройка действует для процесса загрузки, ввода пароля и программы ThinkPad Setup. **Digital on ThinkPad** — порт Mini DisplayPort на компьютере. **Display on dock** — разъемы DisplayPort, DVI или VGA на док-станции.
	Total Graphics Memory	• **256 MB** • 512 MB	Выделите общий объем памяти, который будет совместно использоваться внутренними графическими устройствами Intel.

Табл. 2. Элементы меню Config (продолж.)

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
			Примечание: Если выбран вариант **512 MB**, то максимальная доступная память, возможно, будет меньше в 32-разрядной операционной системе.
	Boot Time Extension	• **Disabled** • 1 second • 2 seconds • 3 seconds • 5 seconds • 10 seconds	Этот параметр определяет количество времени (в секундах), на которое продлевается процесс загрузки. Система не может обнаружить некоторые внешние мониторы во время загрузки, поскольку им требуется несколько секунд для перехода в состояние готовности. Попробуйте использовать этот параметр, если используемый монитор не отображается на экране загрузки.
Power	Intel SpeedStep® technology (только на моделях с поддержкой технологии Intel SpeedStep)	• Disabled • **Enabled** Mode for AC • **Maximum Performance** • Battery Optimized Mode for Battery • Maximum Performance • **Battery Optimized**	Выберите режим Intel SpeedStep. **Maximum Performance:** всегда максимальная скорость. **Battery Optimized:** всегда минимальная скорость. **Disabled:** без динамической поддержки, максимальная скорость.
	Adaptive Thermal Management	Scheme for AC • **Maximize Performance** • Balanced Scheme for Battery • Maximize Performance • **Balanced**	Этот элемент позволяет выбрать схему управления температурным режимом. **Maximize Performance**: снижает процент пропуска тактов микропроцессора. **Balanced:** обеспечивает сбалансированное сочетание шума, температуры и производительности. **Примечание:** Каждая схема влияет на уровень шума от вентилятора, температуру и производительность.
	CPU Power Management	• Disabled • **Enabled**	Включение или отключение функции энергосбережения, которая автоматически останавливает генератор тактовых импульсов при отсутствии системной активности. Как правило, нет необходимости

Табл. 2. Элементы меню Config (продолж.)

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
			менять значение, установленное по умолчанию.
	Power On with AC Attach	• **Disabled** • Enabled	Включает или отключает функцию запуска системы при подключении адаптера электропитания. Если выбран вариант **Enabled**, система включается при подключении адаптера электропитания. Если компьютер при этом находится в спящем режиме, восстанавливается нормальный режим работы. При выборе варианта **Disabled** система не включается и не выходит из спящего режима при подключении адаптера электропитания.
	Intel Rapid Start Technology	• Disabled • **Enabled** Enter after: • Immediately • 1 minute • 2 minutes • 5 minutes • 10 minutes • 15 minutes • 30 minutes • 1 hour • 2 hours • **3 hours**	Для использования этой функции необходимо создать специальный раздел на внутреннем устройстве хранения. Если эта функция включена, компьютер переходит в состояние низкого энергопотребления после указанного времени пребывания в спящем режиме. Для возобновления нормальной работы потребуется всего несколько секунд.
	Disable Built-in Battery	• Yes • **No**	Временное отключение внутреннего встроенного аккумулятора на период технического обслуживания компьютера. При выборе этой команды компьютер автоматически отключается. После этого можно выполнять его техническое обслуживание. **Примечание:** Аккумулятор будет автоматически подключен, как только адаптер питания будет снова подсоединен к компьютеру.

Табл. 2. Элементы меню Config (продолж.)

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
Beep and Alarm	Password Beep	• **Disabled** • Enabled	Данная функция активирует звуковой сигнал в режиме ожидания загрузки, жесткого диска или ввода пароля администратора. Правильный и неправильный ввод пароля сопровождаются разными звуковыми сигналами.
	Keyboard Beep	• **Enabled** • Disabled	Включает или отключает сигналы клавиатуры, подаваемые при вводе необрабатываемых комбинаций клавиш.
Intel AMT	Intel AMT Control	• Disabled • **Enabled** • Permanently Disabled	Выбор варианта **Enabled** позволяет конфигурировать функцию Intel AMT (Технология активного управления), при этом появляется меню настройки MEBx (Расширение BIOS для модуля управления). При выборе **Permanently Disabled** повторное включение этой функции более не будет возможно. Будьте осторожны при использовании этой функции. **Примечание:** Вход в меню “MEBx Setup” выполняется из меню “Startup Interrupt” нажатием комбинации клавиш Ctrl+P. Для отображения окна меню “Startup Interrupt” нажмите черную кнопку или клавишу Enter во время самодиагностики при включении (POST).
	CIRA Timeout	0-255 **Примечание:** Значение по умолчанию — 60 секунд.	Устанавливает время ожидания соединения для CIRA. Можно выбрать значение от 1 до 254. При выборе значения **0** устанавливается время ожидания по умолчанию, равное 60 секундам. При выборе значения **255** время ожидания соединения не ограничено.
	Console Type	• PC ANSI • **VT100+** • PC-ANSI • VT-UTF8	Выберите тип консоли для AMT. **Примечание:** Тип консоли должен совпадать с типом удаленной консоли Intel AMT.
Intel NFF	Intel NFF control	• Disabled • **Enabled**	Этот параметр включает или отключает функцию Intel Network Frame Forwarder (NFF).

Меню Date/Time

Для изменения даты или времени на компьютере, выберите в меню ThinkPad Setup вкладку **Date/Time**. Теперь сделайте следующее:

1. Используйте клавиши управления курсором для выбора настроек **System Date** или **System Time**.
2. Введите дату или время.

Меню Security

Для изменения параметров безопасности на компьютере выберите в меню ThinkPad Setup пункт **Security**.

В следующей таблице перечислены элементы меню **Security**. Значения по умолчанию выделены **жирным шрифтом**. Элементы меню могут быть изменены без предупреждения. Значение по умолчанию может варьироваться в зависимости от модели.

Внимание: Конфигурации, заданные по умолчанию, уже оптимизированы для вас. Некорректное изменение конфигураций может привести к неожиданным результатам.

Табл. 3. Элементы меню Security

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
Password	Supervisor Password	• **Disabled** • Enabled	Смотрите раздел “Пароль администратора” на странице 62.
	Lock UEFI BIOS Settings	• **Disabled** • Enabled	Включает или выключает функцию защиты параметров программы ThinkPad Setup от изменения пользователем, не имеющим пароля администратора. По умолчанию для этой функции выбрано значение **Disabled**. Если вы зададите пароль администратора и включите эту функцию, никто, кроме вас, не сможет изменить параметры ThinkPad Setup.
	Password at Unattended Boot	• Disabled • **Enabled**	Если вы выберете и подключите функцию **Password at unattended boot**, при включении компьютера или при выходе из режима гибернации в результате выполнения автоматической операции, например попытки Wake on LAN, будет запрашиваться пароль. Если вы выберете **Disabled**, пароль запрашиваться не будет и компьютер продолжит загружать операционную систему. Во избежание несанкционированного доступа подключите функцию аутентификации пользователя в операционной системе.
	Password at Restart	• **Disabled** • Enabled	Если вы выберете и подключите функцию **Password at restart**, пароль будет запрашиваться при перезагрузке компьютера. Если вы выберете **Disabled**, пароль запрашиваться не будет и компьютер продолжит загружать операционную систему. Во избежание несанкционированного доступа подключите функцию аутентификации пользователя в операционной системе.

Табл. 3. Элементы меню Security (продолж.)

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
	Password at Boot Device List	• **Disabled** • Enabled	Данный параметр позволяет задать пароль безопасности, который необходимо вводить для отображения списка загрузочных устройств при нажатии клавиши F12. Выберите **Enabled** для появления запроса на ввод пароля безопасности. Выберите **Disabled** для продолжения без необходимости действий со стороны пользователя.
	Password Count Exceeded Error	• Disabled • **Enabled**	Выберите **Enabled** для отображения ошибки POST 0199 и появления запроса на ввод пароля. Выберите **Disabled**, чтобы скрыть ошибку POST 0199 и продолжить без необходимости действий со стороны пользователя.
	Set Minimum Length	• **Disabled** • x characters (4≤x≤12)	Служит для установки минимальной длины паролей на включение и доступ к жесткому диску. Если вы зададите пароль администратора и установите минимальную длину паролей, никто кроме вас не сможет ее изменить.
	Power-On Password	• **Disabled** • Enabled	Смотрите раздел “Пароль при включении” на странице 61.
	Hard Disk X Password	• **Disabled** • Enabled	Смотрите раздел “Пароли на доступ к жесткому диску” на странице 64. **Примечание: Hard Disk 1** — жесткий диск, встроенный в ваш компьютер.
Fingerprint	Predesktop Authentication	• Disabled • **Enabled**	Включает или отключает идентификацию по отпечатку пальца до загрузки операционной системы.
	Reader Priority	• **External → Internal** • Internal Only	При выборе варианта **External → Internal** используется внешнее устройство считывания отпечатков пальцев, если оно подключено. В противном случае используется внутреннее устройство считывания отпечатков пальцев. Если выбран вариант **Internal Only**, используется только внутреннее устройство распознавания отпечатков пальцев.
	Security Mode	• **Normal** • High	При сбое идентификации по отпечатку пальца компьютер можно запустить, введя пароль. Если выбран уровень безопасности **Normal**, введите пароль для включения компьютера или пароль администратора. Если выбран уровень безопасности **High**, введите пароль администратора.
	Password Authentication	• Disabled • **Enabled**	Включает или отключает идентификацию по паролю. Этот элемент отображается только в том случае, если выбран вариант **High** для параметра **Security Mode**.

Табл. 3. Элементы меню Security (продолж.)

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
			Примечание: Данный элемент отображается в том случае, если для параметра режима безопасности **Security Mode** выбран вариант **High**.
	Reset Fingerprint Data	• **Enter**	Эта команда стирает всю дактилоскопическую информацию из устройства распознавания отпечатков пальцев и восстанавливает заводские настройки. В результате все ранее активные элементы защиты компьютера при включении не будут работать до их повторной активации в программе распознавания отпечатков пальцев Fingerprint Software.
Security Chip	Security Chip Selection	• **Discrete TPM** • Intel PTT	При выборе **Discrete TPM** можно использовать дискретную микросхему TPM с режимом TPM 1.2. При выборе **Intel PTT** можно использовать технологию Intel Platform Trusted Technology (PTT) с режимом TPM 2.0. Если значение **Intel PTT** заменить на **Discrete TPM**, появится сообщение о том, что все ключи шифрования будут удалены на микросхеме защиты. Для продолжения выберите **Yes**. Если значение **Discrete TPM** заменить на **Intel PTT**, появится сообщение о том, что все ключи шифрования будут удалены на микросхеме защиты. Intel AMT и Intel TXT отключены, если для микросхемы защиты установлено значение **Intel PTT**. Для продолжения выберите **Yes**. **Примечание:** Технологию Intel PTT можно использовать с операционной системой Windows 8 или более поздней.
	Security Chip	• Active • **Inactive** • Disabled	Если выбран вариант **Active**, микросхема защиты работает. Если выбран вариант **Inactive**, микросхема защиты отображается, но не работает. Если выбран вариант **Disabled**, микросхема защиты скрыта и не работает. **Примечание:** Данный элемент отображается в том случае, если для параметра Security Chip Selection выбран режим безопасности **Discrete TPM**.
		• Enabled • **Disabled**	Если выбран вариант **Enabled**, микросхема защиты работает. Если выбран вариант

Табл. 3. Элементы меню Security (продолж.)

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
		(Для Intel PTT)	**Disabled**, микросхема защиты скрыта и не работает. **Примечание:** Данный элемент отображается в том случае, если для параметра Security Chip Selection выбран режим безопасности **Intel PTT**.
	Security Reporting Options		Включает или отключает следующие отчеты системы безопасности: • **BIOS ROM String Reporting**: текстовая строка BIOS. • **SMBIOS Reporting**: данные SMBIOS. Режимы **CMOS reporting** и **NVRAM reporting** всегда разрешены для повышения уровня безопасности системы. **Примечания:** • Эти элементы отображаются только в том случае, если выбран вариант **Active** или **Enabled** для параметра **Security Chip**.
	Clear Security Chip	• **Enter**	Очистка ключа шифрования. **Примечание:** Этот элемент отображается только в том случае, если выбран вариант **Active** или **Enabled** для параметра **Security Chip**.
	Intel TXT Feature * невозможно выбрать при включенном параметре Intel PTT.	• **Disabled** • Enabled	Включает или отключает функцию Intel Trusted Execution (Технология доверенного выполнения). **Примечания:** • Этот элемент отображается только в том случае, если выбран вариант **Active** или **Enabled** для параметра **Security Chip**. • Этот параметр отключен, если включен Intel PTT.
	Physical Presence for Provisioning	• **Disabled** • Enabled	Эта функция служит для включения или выключения сообщения с запросом подтверждения при изменении параметров микросхемы защиты.
	Physical Presence for Clear	• Disabled • **Enabled**	Эта функция служит для включения или выключения сообщения с запросом подтверждения при очистке микросхемы защиты.

Табл. 3. Элементы меню Security (продолж.)

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
UEFI BIOS Update Option	Flash BIOS Updating by End-Users	• Disabled • **Enabled**	Выбор варианта **Enabled** позволяет обновлять UEFI BIOS всем пользователям. Если выбран вариант **Disabled**, система UEFI BIOS может обновляться только пользователем, знающим пароль администратора.
	Secure RollBack Prevention	• **Disabled** • Enabled	Если выбран вариант **Disabled**, можно выполнить возврат к более старой версии UEFI BIOS.
Memory Protection	Execution Prevention	• Disabled • **Enabled**	Некоторые вирусы и черви могут вызывать переполнение буфера памяти. Выбрав **Enabled**, вы сможете защитить свой компьютер от атак таких вирусов и червей. Если после выбора варианта **Enabled** вы обнаружили, что соответствующая программа работает некорректно, выберите **Disabled** и повторите установку заново.
Virtualization	Intel Virtualization Technology	• **Disabled** • Enabled	В случае выбора варианта **Enabled** монитор виртуальной машины (VMM) позволяет использовать дополнительные аппаратные возможности, предоставляемые технологией аппаратной виртуализации Intel Virtualization Technology.
	Intel VT-d Feature	• **Disabled** • Enabled	Intel VT-d — технология аппаратной виртуализации Intel для прямого ввода-вывода. В случае активации данной функции VMM может использовать инфраструктуру платформы для виртуализации ввода/вывода.
I/O Port Access	Ethernet LAN	• Disabled • **Enabled**	Выбор варианта **Enabled** дает возможность использовать локальную сеть Ethernet.
	Wireless LAN	• Disabled • **Enabled**	Выбор варианта **Enabled** дает возможность использовать подключение к беспроводной локальной сети.
	Wireless WAN	• Disabled • **Enabled**	Выбор варианта **Enabled** дает возможность использовать устройство для подключения к беспроводной глобальной сети.
	Bluetooth	• Disabled • **Enabled**	Выбор варианта **Enabled** позволяет использовать устройства Bluetooth.
	USB Port	• Disabled • **Enabled**	Выбор варианта **Enabled** дает возможность использовать разъемы USB.
	Memory Card Slot	• Disabled • **Enabled**	Выбор варианта **Enabled** позволяет использовать гнезда модулей памяти.
	Smart Card Slot	• Disabled • **Enabled**	Если выбрано значение **Enabled** можно использовать гнездо устройства считывания смарт-карт.
	Integrated Camera	• Disabled • **Enabled**	Выбор варианта **Enabled** дает возможность использовать встроенную камеру.

Табл. 3. Элементы меню Security (продолж.)

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
	Microphone	• Disabled • **Enabled**	Выбор варианта **Enabled** позволяет использовать микрофоны (внутренний, внешний или подключенный к линейному входу).
	Fingerprint Reader	• Disabled • **Enabled**	Выбор **Enabled** дает возможность использовать устройство распознавания отпечатков пальцев.
Internal Device Access	Bottom Cover Tamper Detection	• **Disabled** • Enabled	Включение и отключение обнаружения несанкционированного вмешательства. При обнаружении несанкционированного вмешательства для загрузки системы требуется пароль администратора. Обнаружение несанкционированного вмешательства через нижнюю крышку не будет работать, если пароль администратора не включен.
Anti-Theft	Computrace Module Activation	• Disabled • **Enabled** • Permanently Disabled	Включает или отключает интерфейс UEFI BIOS для активации модуля Computrace. Computrace — дополнительная служба защиты от краж, разработанная компанией Absolute Software. **Примечание:** Если для активации модуля Computrace выбрано значение **Permanently Disabled**, повторное включение этой функции невозможно.
Secure Boot	Secure Boot	• **Disabled** • Enabled	Включение или отключение функции безопасной загрузки UEFI Secure Boot. Выберите **Enabled** для предотвращения запуска несанкционированных операционных систем во время загрузки. Выберите **Disabled**, чтобы разрешить любым операционным системам запускаться во время загрузки.
	Platform Mode	• Setup Mode • **User Mode**	Укажите режим работы системы.
	Secure Boot Mode	• **Standard Mode** • Custom Mode	Укажите режим безопасной загрузки.
	Reset to Setup Mode		Этот параметр используется для очистки текущего ключа платформы и переключения системы в режим **Setup Mode**. Можно установить собственный ключ платформы и настроить базы данных подписей Secure Boot в режиме **Setup Mode**. Для функции Secure Boot будет выбран режим **Custom Mode**.
	Restore Factory Keys		Этот параметр используется для восстановления настроек по умолчанию для всех ключей и сертификатов в базах данных Secure Boot. Все измененные пользователем значения параметров Secure Boot будут

Табл. 3. Элементы меню Security (продолж.)

Элемент меню	Элемент вложенного меню	Значение	Комментарии
			удалены, а заданный по умолчанию ключ платформы будет заново установлен вместе с исходными базами данных подписей, включая сертификат для операционных систем Windows 8 и Windows 10.
	Clear All Secure Boot Keys		Этот параметр используется для сброса всех ключей и сертификатов в базах данных Secure Boot. После выбора этого параметра можно установить собственные ключи и сертификаты.

Меню Startup

Чтобы изменить параметры загрузки компьютера, перейдите на вкладку **Startup** в меню ThinkPad Setup.

Внимание:

- После изменения последовательности загрузки убедитесь, что при копировании, сохранении или форматировании выбрано правильное устройство. В противном случае данные могут быть удалены или перезаписаны.
- Если используется средство шифрования дисков BitLocker, не меняйте последовательность загрузки. Средство шифрования дисков BitLocker блокирует загрузку компьютера при обнаружении изменения последовательности загрузки.

Если необходимо временно изменить последовательность загрузки таким образом, чтобы компьютер загрузился с другого диска, выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер.
2. Включите компьютер. После отображения логотипа ThinkPad нажмите клавишу F12.
3. Выберите устройство, с которого необходимо загрузить компьютер.

   Примечание: В ситуации, когда компьютер не может загрузиться ни с одного из устройств или операционная система не найдена, отображается меню **Boot**.

В следующей таблице перечислены элементы меню **Startup**. Значения по умолчанию выделены **жирным шрифтом**. Элементы меню могут быть изменены без предупреждения. Значение по умолчанию может варьироваться в зависимости от модели.

Примечание: Некоторые элементы отображаются в меню, только если соответствующие функции поддерживаются компьютером.

Табл. 4. Элементы меню Startup

Элемент меню	Значение	Комментарии
Boot		Выберите загрузочное устройство для использования при нажатии кнопки питания компьютера.
Network Boot		Выберите загрузочное устройство на случай пробуждения системы по сети. Если функция **Wake on LAN** включена, администратор сети может включать все компьютеры в локальной сети в удаленном режиме с помощью программного обеспечения для управления сетью.
UEFI/Legacy Boot	• **Both** – **UEFI/Legacy Boot Priority** – UEFI First – **Legacy First** • UEFI Only • Legacy Only **CSM Support** (для UEFI Only) • **Yes** • No	Вариант загрузки системы. • **Both**: устанавливает приоритет между UEFI- и Legacy-устройствами загрузки. • **UEFI Only**: загрузка будет осуществляться операционной системой с поддержкой UEFI. • **Legacy Only**: загрузка будет осуществляться любой операционной системой, не поддерживающей UEFI. **Примечание:** При выборе варианта **UEFI Only** загрузка системы невозможна с загрузочных устройств, операционная система которых не поддерживает UEFI. Модуль поддержки совместимости (Compatibility Support Module, CSM) необходим для загрузки устаревшей операционной системы. Если выбран параметр **UEFI Only**, можно включить функцию **CSM Support**. В режимах **Both** и **Legacy Only** параметр **CSM Support** недоступен для выбора.
Boot Mode	• **Quick** • Diagnostics	Вид экрана в ходе процедуры тестирования (POST): • **Quick**: на экране отображается логотип ThinkPad. • **Diagnostics**: на экран выводятся текстовые сообщения. **Примечание:** В режим **Diagnostic** также можно войти, нажав клавишу Esc во время проверки POST.
Option Key Display	• Disabled • **Enabled**	Если выбран вариант **Disabled**, сообщение “To interrupt normal startup, press Enter.” в ходе тестирования POST не отображается.

Табл. 4. Элементы меню Startup (продолж.)

Элемент меню	Значение	Комментарии
Boot Device List F12 Option	• Disabled • **Enabled**	Если выбран вариант **Enabled**, клавиша F12 распознается, и отображается окно меню “Boot”.
Boot Order Lock	• **Disabled** • Enabled	Если выбран вариант **Enabled**, порядок приоритетов загрузки будет недоступен для дальнейшего использования.

Меню Restart

Чтобы выйти из программы ThinkPad Setup и перезапустить компьютер, выберите **Restart** в меню программы ThinkPad Setup.

Откроется вложенное меню со следующими элементами:

- **Exit Saving Changes**: сохранение изменений и перезагрузка компьютера.
- **Exit Discarding Changes**: отмена изменений и перезагрузка компьютера.
- **Load Setup Defaults**: восстановление заводского состояния.

  Примечание: Включите параметр **OS Optimized Defaults** для соответствия требованиям систем Windows 8 или Windows 10 к сертификатам. При изменении этого параметра автоматически изменяются некоторые другие параметры, такие как **CSM Support**, **UEFI/Legacy Boot**, **Secure Boot** и **Secure RollBack Prevention**.
- **Discard Changes**: отмена изменений.
- **Save Changes**: сохранение изменений.

Обновление UEFI BIOS

UEFI BIOS — это первая программа, которая запускается при включении компьютера. UEFI BIOS инициализирует компоненты аппаратных средств и загружает операционную систему и другие программы.

Чтобы обновить систему UEFI BIOS, загрузите компьютер с оптического диска для обновления встроенных программ или запустите специальную программу в среде Windows. При установке новой программы, драйвера устройства или оборудования может отобразиться предложение обновить UEFI BIOS.

Инструкции по обновлению UEFI BIOS см. по адресу:
http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers

Использование средств управления системой

Этот раздел предназначен главным образом для администраторов сети.

Ваш компьютер оснащен удобными средствами управления, позволяющими перенаправить ресурсы на достижение других важных целей.

Такие средства управления, характеризующие общую стоимость владения оборудованием (Total Cost of Ownership, TCO), позволяют удаленно работать с клиентскими компьютерами как с собственным оборудованием и выполнять такие операции, как включение клиентского компьютера, форматирование диска и установка программы.

После настройки и подготовки компьютера к работе им можно управлять с помощью программ и средств управления, уже встроенных в клиентский компьютер и сеть.

Desktop Management Interface

Система UEFI BIOS этого компьютера поддерживает интерфейс System Management BIOS Reference Specification (SMBIOS) версии 2.7.1. Спецификация SMBIOS предоставляет информацию о компонентах аппаратных средств этого компьютера. При этом UEFI BIOS отвечает за предоставление данных о себе и устройствах на материнской плате, а спецификация SMBIOS устанавливает методы доступа к данным BIOS.

Preboot eXecution Environment

Технология Preboot eXecution Environment (PXE) расширяет возможности управления компьютером, позволяя ему осуществлять загрузку с сервера. Компьютер поддерживает функции ПК, необходимые для PXE. Например, использование соответствующей сетевой карты позволяет загружать компьютер с PXE-сервера.

Примечание: Функция дистанционной начальной загрузки программ (RIPL или RPL) не может выполняться на этом компьютере.

Wake on LAN

Администратор сети может включать компьютер с консоли управления с помощью функции Wake on LAN.

Использование функции Wake on LAN позволяет удаленно выполнять некоторые операции, такие как передача данных, обновление программ и UEFI BIOS. Процедура обновления может выполняться в нерабочее время или на выходных, таким образом, не нужно прерывать работу пользователей, а сетевой трафик поддерживается на минимальном уровне. При этом экономится время и повышается производительность.

Примечание: При включении компьютера с помощью функции Wake on LAN используется последовательность загрузки, заданная в меню **Network Boot**.

Идентификатор ресурса EEPROM

Идентификатор ресурса электрически стираемой программируемой постоянной памяти (EEPROM) содержит информацию о конфигурации компьютера и серийных номерах основных компонентов. В нем есть несколько пустых полей, в которые можно занести сведения о конечных пользователях в сети.

Настройка средств управления компьютером

Чтобы администратор сети мог управлять компьютером в удаленном режиме, настройте следующие средства управления системой в программе ThinkPad Setup:

- Wake on LAN
- Последовательность загрузки по сети Network Boot
- Обновление встроенного ПО

Примечание: Если пароль администратора задан, при запуске программы ThinkPad Setup потребуется ввести пароль администратора.

Включение и отключение функции Wake on LAN

Если функция пробуждения по сети Wake on LAN включена и компьютер подключен к локальной сети, администратор сети может удаленно запустить компьютер с консоли управления, используя программу удаленного управления сетью.

Чтобы включить или отключить функцию Wake on LAN, выполните следующие действия.

1. Откройте программу ThinkPad Setup. Смотрите раздел “Использование программы ThinkPad Setup” на странице 77.
2. Выберите **Config → Network**. Откроется вложенное меню **Network**.
3. Выберите соответствующий параметр для функции Wake on LAN.
4. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.

Определение последовательности загрузки по сети Network Boot

Когда компьютер пробуждается по сети, он пытается выполнить загрузку с устройства, указанного в меню **Network Boot**, в порядке очереди, заданной с помощью меню **Boot**.

Чтобы определить последовательность загрузки по сети Network Boot, выполните следующие действия.

1. Откройте программу ThinkPad Setup. Смотрите раздел “Использование программы ThinkPad Setup” на странице 77.
2. Выберите **Startup → Network Boot**. Отображается список загрузочных устройств.
3. Выберите загрузочное устройство, чтобы сделать его первым в очереди загрузочных устройств.
4. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.

Примечание: Можно нажать клавишу F9 для восстановления заводского состояния.

Проверка требований к обновлениям встроенного ПО

Администратор сети может обновлять программы на компьютере с помощью консоли управления, если соблюдены следующие требования:

- Компьютер должен включаться по сети.
- Компьютер должен поддерживать протокол удаленной загрузки (Preboot eXecution Environment, PXE).
- На компьютере администратора сети должно быть установлено программное обеспечение управления сетью.

Глава 7. Предотвращение неполадок

При пользовании ноутбуком ThinkPad важную роль играет его техническое обслуживание. Надлежащий уход за компьютером позволит избежать наиболее распространенных неполадок. Эта глава содержит сведения, которые помогут обеспечить исправную работу компьютера.

- “Общие советы по предотвращению проблем” на странице 97
- “Поддержание драйверов устройств в актуальном состоянии” на странице 98
- “Уход за компьютером” на странице 99

Общие советы по предотвращению проблем

В этом разделе приведены следующие рекомендации, которые помогут предотвратить проблемы с компьютером:

- Если компьютер оснащен жестким диском и твердотельным диском M.2, не рекомендуется использовать твердотельный диск M.2 в качестве загрузочного устройства. Твердотельный диск M.2 предназначен только для выполнения функции кэширования. Надежность работы твердотельного диска M.2 не гарантируется в случае его использования в качестве загрузочного устройства.
- Время от времени проверяйте количество свободного места на устройстве хранения. Если устройство хранения переполнено, операционная система Windows может работать слишком медленно и с ошибками.

  Чтобы проверить емкость устройства хранения, выполните следующие действия.

  – Windows 7: откройте меню “Пуск” и щелкните **Компьютер**.
  – Windows 8.1: откройте проводник и щелкните **Компьютер**.
  – Windows 10: откройте проводник и щелкните **Этот ПК**.
- Регулярно очищайте корзину.
- Регулярно запускайте средство дефрагментации устройства хранения, чтобы повысить скорость поиска и чтения данных.
- Чтобы освободить место на диске, удаляйте ненужные программы.

  Примечание: Иногда на диске бывают установлены одинаковые программы и разные версии одной программы.
- Очистите папки входящих, отправленных и удаленных писем в почтовом клиенте.
- Не реже раза в неделю создавайте резервные копии данных. Если на диске есть важные данные, имеет смысл создавать их резервные копии ежедневно. Компания Lenovo предлагает различные средства резервного копирования данных на компьютере. Большинство компьютеров поддерживают использование удобных в обращении перезаписываемых оптических дисков.
- Запланируйте операции восстановления системы для периодического создания снимка системы. Дополнительную информацию о функции восстановления системы см. Глава 9 “Восстановление: обзор” на странице 123.
- При необходимости обновляйте драйверы устройства и UEFI BIOS.
- Для обновления драйверов и программ используйте интерфейс выбора конфигурации компьютера на веб-сайте http://www.lenovo.com/support.
- Обновляйте драйверы устройств других производителей. Перед установкой новых драйверов ознакомьтесь с информацией о них касательно возможной несовместимости и известных проблем.

© Copyright Lenovo 2015

- Ведите журнал. В него можно вносить сведения об основных изменениях в аппаратных и программных средствах, обновлениях драйверов, незначительных проблемах и о том, как их удалось устранить.
- Если потребуется восстановить на компьютере данные заводской установки, воспользуйтесь следующими советами.
  - Отключите от компьютера все внешние устройства, такие как принтер, клавиатура и т. д.
  - Убедитесь, что аккумуляторы заряжены, а компьютер подключен к сети питания.
  - Запустите программу ThinkPad Setup и загрузите параметры по умолчанию.
  - Перезагрузите компьютер и запустите операцию восстановления.
  - Если на компьютере в качестве носителей восстановления используются диски, не извлекайте их из дисковода без соответствующей инструкции.
- В случае подозрения на неполадки устройства хранения, прежде чем обращаться в центр поддержки клиентов, прочитайте раздел “Диагностика неполадок” на странице 103 и запустите диагностическую проверку. Если компьютер не запускается, загрузите файлы для создания загрузочного носителя для самодиагностики по адресу http://www.lenovo.com/hddtest. Выполните проверку и запишите все сообщения и коды ошибок. Если проверка выдает коды ошибок и сообщения, обратитесь с этими сведениями в центр поддержки клиентов. При этом оставайтесь вблизи компьютера. Специалист поможет вам решить проблему.
- При необходимости координаты центра поддержки клиентов в своей стране или регионе можно найти по адресу http://www.lenovo.com/support/phone. При звонке в центр поддержки клиентов имейте при себе сведения о модели своего компьютера и его серийном номере и находитесь неподалеку от компьютера. Кроме того, если компьютер выдает коды ошибок, рекомендуется иметь перед глазами соответствующие сообщения (на экране или на бумаге).

Поддержание драйверов устройств в актуальном состоянии

Драйверы устройств (от английского “drive” – вести, руководить) – это программы, которые содержат инструкции для операционной системы по работе с определенными аппаратными компонентами. Каждому аппаратному компоненту компьютера соответствует собственный драйвер. В случае добавления нового компонента операционной системе нужны инструкции по работе с ним. После установки драйвера операционная система сможет распознать этот компонент и будет знать, как его использовать.

Примечание: Поскольку драйверы являются программами, они, как и другие файлы на компьютере, могут быть повреждены и в этом случае будут работать неправильно.

Необходимость в загрузке последних версий драйверов есть не всегда. Однако в случае, если устройство стало хуже работать или является новым для данной системы, рекомендуется загрузить для него актуальный драйвер. Это позволит устранить драйвер из числа возможных причин проблемы.

Загрузка последних версий драйверов с веб-сайта

Чтобы загрузить и установить новейшие драйверы устройств с веб-сайта Lenovo, выполните приведенные ниже действия.

1. Перейдите по адресу http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers.
2. Перейдите к разделу для вашего компьютера, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить и установить необходимое программное обеспечение.

Обновление драйверов с использованием программы System Update

Программа System Update позволяет поддерживать программное обеспечение на вашем компьютере в актуальном состоянии. Пакеты обновлений хранятся на серверах Lenovo и могут быть загружены

с веб-сайта технической поддержки Lenovo. Пакеты обновлений могут содержать приложения, драйверы устройств, обновления для UEFI BIOS и прочего программного обеспечения. Располагая данными о типе и модели вашего компьютера, установленной на нем операционной системе и языке интерфейса, программа System Update автоматически определяет обновления, доступные для установки на ваш компьютер. System Update выдает перечень доступных пакетов обновлений, классифицируя их как критические, рекомендуемые и необязательные, чтобы помочь пользователю уяснить важность установки того или иного обновления. При этом вы полностью контролируете процесс выбора обновлений, которые следует загрузить и установить. После того как нужные пакеты обновлений выбраны, программа System Update автоматически загружает и устанавливает соответствующие обновления без вмешательства пользователя.

Программа System Update установлена на компьютер и готова к работе. Единственным необходимым условием ее работы является действующее подключение к Интернету. Программу можно запускать вручную или использовать функцию автоматического поиска обновлений через заданные промежутки времени. Предусмотрена также возможность поиска обновлений по степени важности (критические, критические и рекомендуемые либо все обновления) и формирования списка только из тех классов обновлений, которые интересуют пользователя.

Дополнительную информацию об использовании программы System Update см. в справочной системе этой программы.

Уход за компьютером

Хотя конструкция вашего компьютера обеспечивает его безотказную работу в нормальных условиях, при обращении с ним необходимо руководствоваться здравым смыслом. Следуя важным советам, приведенным в этом разделе, вы получите максимум пользы и удовольствия от работы на компьютере.

Будьте внимательны к окружающей среде и условиям, в которых вы работаете

- Держите упаковочные материалы в недоступном для детей месте, поскольку, играя с пластиковым пакетом, ребенок может натянуть его себе на голову и задохнуться.
- Не подносите к компьютеру магниты, включенные мобильные телефоны, электрические приборы и динамики (ближе, чем на 13 см).
- Не подвергайте компьютер воздействию экстремальных температур (ниже 5°C и выше 35°C).
- При работе некоторых устройств, например портативных настольных вентиляторов или очистителей воздуха, могут образовываться отрицательные ионы. Если компьютер находится рядом с таким устройством и подвергается длительному воздействию воздуха, содержащего отрицательные ионы, на нем может образоваться электростатический заряд. Разряд статического электричества может произойти при прикосновении к клавиатуре или другой части компьютера, а также через разъемы ввода-вывода подключенных к компьютеру устройств. Хотя направление разряда статического электричества противоположно направлению разряда от вашего тела или одежды, он, тем не менее, представляет угрозу для компьютера.

Конструкция компьютера позволяет свести к минимуму влияние электростатического заряда. Тем не менее, накопление заряда выше определенного уровня увеличивает риск разряда. Поэтому при использовании компьютера вблизи от прибора, вырабатывающего отрицательные ионы, обратите особое внимание на следующие меры предосторожности:

- Не размещайте компьютер непосредственно в потоке воздуха от прибора, вырабатывающего отрицательные ионы.
- Держите компьютер и периферийные устройства подальше от таких приборов.
- По возможности заземляйте компьютер, чтобы обеспечить безопасный электростатический разряд.

Примечание: Не все подобные приборы способны вызывать накопление значительного электростатического заряда.

Обращайтесь с компьютером осторожно и бережно

- Старайтесь не помещать посторонние предметы (включая листы бумаги) между дисплеем и клавиатурой или упором для рук.
- Дисплей вашего компьютера рассчитан на то, чтобы открываться и использоваться при развороте, чуть превышающем 90 градусов. Не открывайте дисплей больше, чем на 180 градусов, так как это может повредить петли дисплея.
- Не переворачивайте ваш компьютер, когда к нему подключён адаптер электропитания. Это может повредить штепсель адаптера.

Правильно носите ваш компьютер

- Прежде чем переносить компьютер, убедитесь, что отключены все носители информации, выключены все подключённые устройства, отсоединены все провода и кабели.
- Поднимая компьютер, держите его за нижнюю часть. Не поднимайте и не держите компьютер за дисплей.

Обращайтесь с носителями информации и дисководами бережно и аккуратно

- При установке внутреннего устройства хранения данных следуйте инструкциям, прилагаемым к оборудованию, и используйте физическую силу только тогда, когда это действительно необходимо.
- Замену внутреннего устройства хранения данных следует производить при выключенном компьютере.
- Заменив основное устройство хранения, установите на место крышку отсека жесткого диска.
- Храните не используемые в данный момент внешние и съемные жесткие диски и оптические дисководы в специальных контейнерах или в упаковке.
- Прежде чем вставлять карту памяти, такую как SD, SDHC, SDXC или MultiMediaCard, прикоснитесь к металлическому столу или заземленному металлическому предмету. Это снимет заряд статического электричества, накопившийся на теле. Разряд статического электричества может повредить устройство.
- При переносе данных на карты Flash Media Card (например, карты SD) или с этих карт не переводите компьютер в режим сна или гибернации до завершения переноса. В противном случае возможно повреждение данных.

Будьте внимательны, задавая пароли

- Запомните свои пароли. Компания Lenovo не восстанавливает потерянные пароли администратора и пароли на доступ к жесткому диску. В этом случае может потребоваться заменить материнскую плату или внутреннее устройство хранения.

Уход за устройством распознавания отпечатков пальцев

Не делайте ничего, что могло бы вывести устройство распознавания отпечатков пальцев из строя или нарушить его работу:

- Не царапайте поверхность устройства распознавания отпечатков пальцев твердым острым предметом.
- Не царапайте поверхность устройства распознавания отпечатков пальцев ногтем или твердым предметом.
- Не прикладывайте к устройству распознавания отпечатков пальцев грязный палец.

В следующих случаях рекомендуется протирать поверхность устройства распознавания отпечатков пальцев сухой мягкой тканью, не оставляющей волокон и ворсинок:

- Когда поверхность устройства распознавания отпечатков пальцев загрязнена или покрыта ржавчиной.
- Когда поверхность устройства распознавания отпечатков пальцев покрыта влагой.
- Устройство распознавания отпечатков пальцев не считывает или не распознает отпечаток вашего пальца.

Регистрация компьютера

- Зарегистрировать компьютер ThinkPad в компании Lenovo можно по адресу http://www.lenovo.com/register. Дополнительную информацию см. в разделе “Регистрация компьютера” на странице 17.

Запрещается самостоятельно дорабатывать конструкцию вашего компьютера

- Разбора и ремонт вашего компьютера должны осуществляться только уполномоченным специалистом по ремонту продуктов ThinkPad.
- Не переделывайте и не заклеивайте защёлки, которые удерживают дисплей в закрытом или открытом положении.

Чистка крышки компьютера

Время от времени компьютер нужно чистить, соблюдая перечисленные ниже правила.

1. Приготовьте раствор легкого моющего средства для посуды. Раствор не должен содержать абразивного порошка и сильных химических веществ, таких как кислоты или щелочи. Добавьте 5 частей воды на 1 часть моющего средства.
2. Обмакните в получившийся раствор губку.
3. Отожмите из губки избыток жидкости.
4. Круговыми движениями губки протрите кожух, стараясь не оставлять на нем капель жидкости.
5. Протрите поверхность, чтобы удалить следы жидкости.
6. Промойте губку чистой проточной водой.
7. Протрите поверхность вымытой губкой.
8. Еще раз протрите поверхность сухой тканью, не оставляющей волокон и нитей.
9. Когда поверхность полностью высохнет, удалите волокна ткани, если они все же остались.

Чистка клавиатуры

Для очистки клавиатуры компьютера выполните указанные ниже действия.

1. Нанесите небольшое количество изопропилового спирта на мягкую незапыленную ткань.

   Примечание: Не распыляйте чистящий аэрозоль непосредственно на клавиатуру.
2. Протрите верхние поверхности клавиш. Протирайте клавиши поочередно; если протирать несколько клавиш одновременно, ткань может зацепиться за соседние клавиши и повредить их. Следите, чтобы жидкость не капала на клавиши или в промежутки между клавишами.
3. Дайте спирту высохнуть.
4. Для удаления пыли и твёрдых частиц из промежутков между клавишами можно воспользоваться резиновой грушей с кисточкой для чистки объективов фотоаппаратов или феном для сушки волос с выключенным нагревом воздуха.

Чистка дисплея

Для очистки дисплея компьютера выполните указанные ниже действия.

1. Аккуратно протрите дисплей сухой мягкой тканью, не оставляющей волокон. Если вы видите на дисплее след, похожий на царапину, это может быть грязь, попавшая на дисплей с клавиатуры или манипулятора TrackPoint при нажатии на крышку снаружи.
2. Аккуратно сотрите или стряхните грязь мягкой сухой тканью.
3. Если грязь таким образом удалить не удается, намочите мягкую ткань, не оставляющую волокон, в воде или 50%-ном растворе изопропилового спирта, не содержащем загрязняющих примесей.

   Примечание: Не распыляйте чистящий аэрозоль непосредственно на клавиатуру.
4. Тщательно выжмите ткань.
5. Снова протрите дисплей; не оставляйте на дисплее капель жидкости.
6. Обязательно дайте дисплею высохнуть перед тем, как закрывать его.

Глава 8. Устранение неполадок компьютера

Этот раздел содержит инструкции по устранению неполадок компьютера.

- “Диагностика неполадок” на странице 103
- “Устранение неполадок” на странице 103

Диагностика неполадок

Если в работе компьютера возникают неполадки, начните их решение с использования программы Lenovo Solution Center.

Программа Lenovo Solution Center позволяет выявлять и устранять проблемы с компьютером. Она включает в себя диагностические тесты, сбор информации о системе, состояние защиты и информацию о поддержке, а также советы по достижению максимальной производительности.

Примечания:

- Программу Lenovo Solution Center можно также загрузить по адресу: http://www.lenovo.com/diags.
- При использовании операционной системы Windows, отличной от Windows 7, Windows 8.1 или Windows 10, вы можете найти самую свежую информацию о диагностике компьютера по адресу: http://www.lenovo.com/diagnose

При настройке компьютера программа Lenovo Solution Center предлагает создать носители восстановления, которые можно использовать для возврата устройства хранения данных в его первоначальное (“заводское”) состояние. Дополнительную информацию см. в разделе “Резервное копирование и восстановление” на странице 124.

Информацию о запуске программы Lenovo Solution Center см. в разделе “Программы Lenovo” на странице 13.

Дополнительную информацию смотрите в справке программы Lenovo Solution Center.

Примечание: Если вам не удалось выявить и устранить неполадку самостоятельно после того, как вы запустили программу Lenovo Solution Center, то сохраните и распечатайте файлы журналов, созданные программой. Эти файлы журналов потребуются при беседе с представителем службы технической поддержки компании Lenovo.

Устранение неполадок

В случае ошибки компьютер обычно выдает соответствующее сообщение, код ошибки или звуковой сигнал при включении. В случае возникновения неполадки обратитесь к соответствующей части этого раздела или попробуйте устранить ее самостоятельно.

Компьютер перестал отвечать на команды

Распечатайте эти инструкции и храните их рядом с компьютером для использования в будущем.

Если компьютер перестал отвечать на какие-либо команды (не работает ни манипулятор TrackPoint, ни клавиатура), выполните следующие действия:

1. Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение четырех секунд или более, чтобы выключить компьютер.

© Copyright Lenovo 2015

- Когда компьютер выключится, перезагрузите его. Если компьютер не включается, перейдите к действию 2.
- Если компьютер не удается выключить путем нажатия и удержания кнопки питания, отсоедините от него адаптер питания и перезагрузите компьютер, вставив в отверстие для аварийной перезагрузки конец распрямленной скрепки для бумаг. При поиске отверстия для перезагрузки руководствуйтесь разделом “Вид снизу” на странице 6. Когда компьютер выключится, перезагрузите его. Если компьютер не включается, перейдите к действию 2.

2. Выключив компьютер, отсоедините от него все источники питания (съемный аккумулятор и адаптер питания) и перезагрузите его, вставив в отверстие для аварийной перезагрузки конец распрямленной скрепки для бумаг. Снова подключите адаптер питания, но не устанавливайте съемный аккумулятор. Перезагрузите компьютер. Если компьютер не включается, перейдите к шагу 3.

   Примечание: Когда компьютер включится и загрузится ОС Windows, выключите его с помощью стандартной процедуры выключения. После выключения компьютера установите съемный аккумулятор на место и перезагрузите компьютер. Если сделать это с установленным съемным аккумулятором не удается, снова извлеките его и повторите действие 2. Если компьютер включается от электросети, но не включается с подсоединенным аккумулятором, обратитесь в центр поддержки клиентов.

3. Отсоедините от компьютера все внешние устройства (клавиатуру, мышь, принтер, сканер и т. д.). Повторите действие 2. Если операцию выполнить не удается, обратитесь в центр поддержки клиентов. и специалист по поддержке клиентов вам поможет.

Попадание жидкости на клавиатуру

Портативные компьютеры в большой степени подвержены риску разлива жидкости на клавиатуру. Поскольку большинство жидкостей проводят электрический ток, попадание жидкости на клавиатуру может вызвать множественные короткие замыкания и привести к повреждениям компьютера, не поддающимся ремонту.

Если вы пролили жидкость на компьютер:

Внимание: Убедитесь в отсутствии угрозы поражения электрическим током от адаптера питания (если используется). Несмотря на возможность потери несохраненных данных, компьютер следует немедленно отключить. Если оставить компьютер включенным, он может стать непригодным для дальнейшего использования.

1. Осторожно отключите адаптер питания от сети.
2. Немедленно выключите компьютер. Если компьютер не реагирует и на эти действия, перезагрузите его, вставив в отверстие для аварийной перезагрузки иголку или конец распрямленной скрепки для бумаг. При поиске отверстия для перезагрузки руководствуйтесь разделом “Вид снизу” на странице 6. Чем быстрее компьютер будет обесточен, тем больше вероятность минимизировать повреждения вследствие коротких замыканий.
3. Перед тем как снова включить компьютер, убедитесь, что жидкость полностью высохла.

Примечание: В случае необходимости клавиатуру можно заменить на новую.

Сообщения об ошибках

- **Сообщение**: 0177: ошибка пароля администратора, прекратите выполнение теста.

  Решение: контрольная сумма пароля администратора в EEPROM неверна. Необходимо заменить материнскую плату. Обратитесь в службу сервиса.

- **Сообщение**: 0183: ошибка ЦИК параметров защиты в переменной EFI. Запустите программу ThinkPad Setup.

Решение: контрольная параметров безопасности в переменной EFI неверна. Запустите программу ThinkPad Setup для проверки параметров безопасности, нажмите F10 и затем Enter, чтобы перезагрузить систему. Если неполадка повторится, обратитесь в службу сервиса.

- **Сообщение**: 0187: ошибка доступа к данным EAIA.

  Решение: произошел сбой доступа к EEPROM. Обратитесь в службу сервиса.

- **Сообщение**: 0188: ошибочная информация в области сериализации RFID.

  Решение: контрольная сумма в EEPROM неверна (блок 0 и 1). Следует заменить системную плату и переустановить серийный номер. Обратитесь в службу сервиса.

- **Сообщение**: 0189: ошибочная информация в области конфигурации RFID.

  Решение: контрольная сумма в EEPROM неверна (блок 4 и 5). Следует заменить системную плату и переустановить универсальный уникальный идентификатор (UUID). Обратитесь в службу сервиса.

- **Сообщение**: 0190: аккумулятор разряжен.

  Причина и способ устранения: компьютер выключился из-за разрядки аккумулятора. Подсоедините к компьютеру адаптер питания и дайте аккумуляторам зарядиться.

- **Сообщение**: 0191: защита системы — запрошено недопустимое дистанционное изменение.

  Решение: неудачная попытка изменить конфигурацию системы. Подтвердите операцию и повторите попытку. Чтобы исправить эту ошибку, войдите в программу ThinkPad Setup.

- **Сообщение**: 0199: защита системы — превышено допустимое число попыток ввода пароля.

  Решение: это сообщение появляется, если вы ввели неверный пароль администратора более трех раз. Подтвердите пароль супервизора и попробуйте ещё раз. Чтобы исправить эту ошибку, войдите в программу ThinkPad Setup.

- **Сообщение**: 0270: ошибка системных часов.

  Решение: системные часы не работают. Обратитесь в службу сервиса.

- **Сообщение**: 0271: проверьте установку даты и времени.

  Причина и способ устранения: на компьютере не установлены дата и время. Установите дату и время при помощи программы ThinkPad Setup.

- **Сообщение**: 1802: Подключена несанкционированная сетевая плата — выключите питание и удалите сетевую плату.

  Решение: плата беспроводной сети на данном компьютере не поддерживается. Удалите ее.

- **Сообщение**: 1820: Подключено несколько внешних устройств распознавания отпечатков пальцев.

  Решение: выключите компьютер и отсоедините все устройства распознавания отпечатков, оставив подключенным только то устройство, для которого заданы настройки в основной операционной системе.

- **Сообщение**: 2100: ошибка обнаружения HDD0 (основного жесткого диска).

  Причина и способ устранения: не работает жесткий диск. Обратитесь в службу сервиса жесткого диска.

- **Сообщение**: 2101: ошибка обнаружения SSD1 (M.2)

  Решение: не работает устройство M.2 SSD. Обратитесь в службу сервиса устройств M.2 SSD.

- **Сообщение**: 2102: ошибка обнаружения SSD2 (M.2)

  Решение: не работает устройство M.2 SSD. Обратитесь в службу сервиса устройств M.2 SSD.

- **Сообщение**: 2110: ошибка чтения HDD0 (основного жесткого диска).

  Причина и способ устранения: не работает жесткий диск. Обратитесь в службу сервиса жесткого диска.

- **Сообщение**: 2111: ошибка чтения SSD1 (M.2)

Решение: не работает устройство M.2 SSD. Обратитесь в службу сервиса устройств M.2 SSD.

- **Сообщение**: 2112: ошибка чтения SSD2 (M.2)

  Решение: не работает устройство M.2 SSD. Обратитесь в службу сервиса устройств M.2 SSD.
- **Сообщение**: 2200: неверный тип и серийный номер компьютера.

  Решение: неверный тип и серийный номер компьютера. Обратитесь в службу сервиса.
- **Сообщение**: 2201: неверный уникальный универсальный идентификатор.

  Решение: неверный уникальный универсальный идентификатор. Обратитесь в службу сервиса.
- **Сообщение**: ошибка вентилятора.

  Решение: произошел сбой в работе охлаждающего вентилятора. Незамедлительно выключите компьютер и обратитесь в сервисную службу.
- **Сообщение**: ошибка определения температуры.

  Решение: датчик температуры неисправен. Незамедлительно выключите компьютер и обратитесь в сервисную службу.
- **Сообщение**: ошибка: память переменной UEFI системы почти заполнена.

  Примечание: Эта ошибка означает, что операционная система или приложения не могут создавать, изменять или удалять данные в энергонезависимой памяти переменной UEFI системы, поскольку недостаточно свободного места, после процедуры POST.

  Энергонезависимая память переменной UEFI системы используется UEFI BIOS и операционной системой или приложениями. Эта ошибка возникает, когда операционная система или приложения сохраняют большие объемы данных в памяти переменной. Все данные, необходимые для процедуры POST, например параметры программы настройки BIOS, данные конфигурации набора микросхем или платформы, сохраняются в отдельной памяти переменной UEFI.

  Решение: нажмите клавишу F1, чтобы запустить программу ThinkPad Setup, после отображения сообщения об ошибке. Отобразится диалоговое окно с предложением очистить память. Если пользователь выберет “Yes”, все данные, созданные операционной системой или приложениями будут удалены, кроме глобальных переменных, определенных в спецификации Unified Extensible Firmware Interface. Если пользователь выберет “No”, все данные будут сохранены, но операционная система или приложения не смогут создавать, изменять или удалять данные в памяти.

  Если эта ошибка произойдет в сервис-центре, уполномоченный представитель сервис-центра Lenovo очистит энергонезависимую память переменной UEFI системы с помощью приведенного выше решения.

Звуковые сигналы, сообщающие об ошибках

Табл. 5. Звуковые сигналы, сообщающие об ошибках

Сигналы	Решение
Один короткий сигнал, пауза, три коротких сигнала, пауза, еще три коротких сигнала, пауза и один короткий сигнал (1-3-3-1)	Проблема с памятью. Незамедлительно выключите компьютер и обратитесь в сервисную службу.
Один длинный и два коротких сигнала	Проблема с изображением. Незамедлительно выключите компьютер и обратитесь в сервисную службу.
Три коротких сигнала, пауза, один короткий сигнал, пауза, один короткий сигнал, пауза и еще три коротких сигнала (3-1-1-3)	Проблема с ресурсом PCI. Незамедлительно выключите компьютер и обратитесь в сервисную службу.

Табл. 5. Звуковые сигналы, сообщающие об ошибках (продолж.)

Сигналы	Решение
Четыре серии из четырех коротких сигналов	Проблема, связанная с функциональной совместимостью TCG* (может быть сбой проверки кода BIOS). Незамедлительно выключите компьютер и обратитесь в сервисную службу. * TCG — сокращение для организации Trusted Computing Group.
Пять коротких сигналов	Проблема с материнской платой. Незамедлительно выключите компьютер и обратитесь в сервисную службу.
Пять коротких сигналов, пауза, еще пять коротких сигналов и пауза	Проблема, связанная с функциональной совместимостью TCG (может быть сбой инициализации TPM). Продолжите процесс загрузки и обратитесь за технической поддержкой в сервис-центр Lenovo.

Неполадки модулей памяти

Распечатайте эти инструкции и храните их рядом с компьютером для использования в будущем.

Если модуль памяти не работает должным образом, выполните указанные ниже действия.

1. Убедитесь в том, что модуль памяти правильно и надежно установлен.

   Для этого извлеките все дополнительные модули памяти, проверьте компьютер только с модулями заводской установки, после чего устанавливайте модули по одному, обращая особое внимание на надежность подключения.

2. Проверьте, не было ли сообщений об ошибках при загрузке.

   По результатам самотестирования при загрузке (POST) выполните соответствующие действия, направленные на устранение неполадки. Смотрите раздел “Сообщения об ошибках” на странице 104.

3. Убедитесь, что на компьютере установлена последняя версия UEFI для данной модели.
4. Проверьте конфигурацию памяти и совместимость, включая максимальный размер памяти и быстродействие.
5. Запустите программу диагностики. Смотрите раздел “Диагностика неполадок” на странице 103.

Неполадки сети

Далее перечислены наиболее распространенные неполадки сети.

Проблемы, связанные с Ethernet

- **Проблема**: невозможно подключиться к сети.

  Решение: убедитесь, что:

  – Кабель подключен правильно.

    Один конец сетевого кабеля должен быть надежно зафиксирован в разъеме для Ethernet вашего компьютера, а другой — в разъеме RJ45 концентратора. Максимальное допустимое расстояние между компьютером и концентратором составляет 100 метров. Если проблема сохраняется даже при соблюдении ограничения по расстоянию, попробуйте заменить кабель.

  – Используется правильный драйвер устройства. Чтобы установить правильный драйвер, выполните указанные ниже действия.

1. Откройте панель управления и щелкните **Оборудование и звук → Диспетчер устройств**. Если будет предложено ввести пароль администратора или подтвердить операцию, сделайте это.
2. Если в разделе **Сетевые адаптеры** рядом с адаптером отображается восклицательный знак **!**, возможно, используется неправильный драйвер либо драйвер отключен. Чтобы обновить драйвер, щелкните правой кнопкой мыши выделенный адаптер.
3. Выберите пункт **Обновление драйверов** и выполните инструкции на экране.

– Порт коммутатора и сетевой адаптер должны иметь одинаковую настройку уровня дуплексной связи.

  Если для адаптера выбран режим полнодуплексного соединения, порт коммутатора должен быть настроен аналогичным образом. Неправильный выбор уровня дуплексной связи может снизить производительность, привести к потере данных или прерыванию соединения.

– Установлено программное обеспечение, необходимое для вашей сетевой среды.

  По вопросам сетевого программного обеспечения обращайтесь к администратору вашей локальной сети.

- **Проблема**: сетевой адаптер прекращает работу без видимой причины.

  Решение: файлы драйверов сетевых устройств могут отсутствовать либо быть поврежденными. Обновите драйвер, прочитав в разделе, посвященном решению предыдущей проблемы, описание процедуры установки правильного драйвера устройства.

- **Проблема**: на компьютере с поддержкой Gigabit Ethernet на скорости 1000 Мбит/с прерывается соединение или выдается сообщение об ошибке.

  Решение:

  – Используйте кабель категории 5 и убедитесь в надежности соединения кабеля.

  – Используйте концентратор/коммутатор стандарта 1000 BASE-T (а не 1000 BASE-X).

- **Проблема**: функция Wake On LAN (пробуждения по сети) не работает.

  Решение: убедитесь, что функция Wake on LAN включена в программе ThinkPad Setup. Если это так, уточните у администратора сети необходимые настройки.

- **Проблема**: компьютер поддерживает Gigabit Ethernet, но не может подключиться к сети на скорости 1000 Мбит/с. Вместо этого подключение происходит на скорости 100 Mbps.

  Решение:

  – Попробуйте использовать другой кабель.

  – Убедитесь, что партнер по соединению настроен на автосогласование.

  – Убедитесь, что коммутатор соответствует стандарту 802.3ab (“Гигабит по меди”).

Проблемы беспроводной локальной сети

Проблема: не удается установить подключение к сети с помощью встроенной беспроводной сетевой платы.

Решение: убедитесь, что:

- Режим “В самолете” выключен.
- Используется последняя версия драйвера устройства беспроводной локальной сети.
- Компьютер находится в зоне действия беспроводной точки доступа.
- Беспроводная радиосвязь включена.

Примечание: При использовании операционной системы Windows 7 щелкните **Отображать скрытые значки** на панели задач. Появится значок Access Connections. Более подробную информацию об этом значке можно найти в справочной системе программы Access Connections.

При использовании операционной системы Windows 7 проверьте имя сети (SSID) и параметры шифрования. Для проверки этой информации, которая вводится с учетом регистра символов, воспользуйтесь программой Access Connections.

Проблемы беспроводной глобальной сети

Проблема: отображается сообщение о том, что установлена недопустимая карта WAN.

Решение: данная плата беспроводной глобальной сети на данном компьютере не поддерживается. Извлеките карту глобальной сети.

Примечание: В некоторых моделях компьютеров карта беспроводной глобальной сети не установлена.

Проблемы, связанные с Bluetooth

Примечание: Постоянно проверяйте соединение и следите чтобы другое устройство с поддержкой Bluetooth не выполняло поиск устройства, к которому вы хотите подключиться. При соединении через Bluetooth одновременный поиск недопустим.

- **Проблема**: звук отсутствует в мини-гарнитуре (наушниках) Bluetooth, но при этом воспроизводится через динамик, даже если мини-гарнитура (наушники) подключены с использованием профиля мини-гарнитуры или профиля аудио/видео.

  Решение: выполните следующие действия:

  1. Выйдите из приложения, использующего устройства воспроизведения звука (например, Windows Media Player).
  2. Откройте панель управления и выберите **Оборудование и звук → Звук → Воспроизведение**.
  3. Если используется профиль мини-гарнитуры, выберите **Аудиоустройства Bluetooth** и нажмите кнопку **Установить значения по умолчанию**. Если используется профиль аудио/видео, выберите **Стереофонические аудиоустройства** и нажмите кнопку **Установить значения по умолчанию**.
  4. Щелкните **OK**, чтобы закрыть окно “Звук”.

- **Проблема**: данные PIM (диспетчера личной информации), отправленные с компьютера с операционной системой Windows 7, некорректно переносятся в адресную книгу другого устройства с поддержкой Bluetooth.

  Решение: операционная система Windows 7 отправляет элементы PIM в формате XML, в то время как большинство устройств с поддержкой Bluetooth обрабатывают их в формате vCard. Если устройство с поддержкой Bluetooth может принимать файлы через Bluetooth, элемент PIM, отправленный системой Windows 7, можно сохранить как файл с расширением .contact.

Неполадки клавиатуры и других манипуляторов

Ниже описаны наиболее распространенные неполадки клавиатуры и других манипуляторов.

Неполадки манипулятора TrackPoint

- **Проблема**: указатель самопроизвольно движется (“плывет”) при включении компьютера или при возобновлении работы.

  Решение: указатель может самопроизвольно двигаться, если манипулятор TrackPoint не используется в ходе работы с компьютером. Это особенность работы манипулятора TrackPoint, а

не его дефект. Указатель может самопроизвольно двигаться в течение нескольких секунд в случаях, описанных ниже.

- При включении компьютера.
- При возобновлении работы.
- Если манипулятор TrackPoint длительное время удерживается в нажатом состоянии.
- При изменении температуры.

- **Проблема**: не работает манипулятор TrackPoint или сенсорная панель.

  Решение: убедитесь в том, что манипулятор TrackPoint или сенсорная панель включены в окне свойств мыши.

Неполадки с клавиатурой

- **Проблема**: все или некоторые клавиши на клавиатуре не работают.

  Решение: если присоединена внешняя клавиатура или мышь, выполните указанные ниже действия.

  1. Выключите компьютер.
  2. Отсоедините внешнюю цифровую клавиатуру.
  3. Включите компьютер и снова попытайтесь воспользоваться клавиатурой.

  Если клавиатура заработала, осторожно присоедините внешнюю цифровую клавиатуру и внешнюю клавиатуру. Убедитесь, что разъемы подключены правильно.

  Если проблема не устранена, убедитесь, что для данного устройства установлен нужный драйвер, выполнив следующие действия.

  1. Открытие меню **Панель управления**. Измените вид панели управления, выбрав вместо категорий крупные или мелкие значки.
  2. Щелкните значок **Клавиатура**.
  3. Откройте вкладку **Оборудование**. Убедитесь в том, что на панели **Свойства устройства** для параметра состояния устройства отображается сообщение:
     Устройство работает нормально.

  Если клавиши на клавиатуре по-прежнему не работают, отдайте компьютер в ремонт.

- **Проблема**: все или некоторые клавиши внешней цифровой клавиатуры не работают.

  Решение: убедитесь, что внешняя цифровая клавиатура правильно присоединена к компьютеру.

Неполадки дисплея и мультимедийных устройств

Этот раздел содержит описание наиболее распространенных проблем, связанных с устройствами отображения и мультимедиа, такими как экран компьютера, внешний дисплей, аудиоустройства и дисковод для оптических дисков.

Неполадки с экраном компьютера

- **Проблема**: экран гаснет, когда в этом нет необходимости.

  Решение: если на компьютере предварительно установлена операционная система Windows 7, можно выключить системные таймеры, такие как таймер отключения ЖК-дисплея или таймер перехода в режим ожидания, следующим способом:

  1. Запустите Power Manager.
  2. Щелкните вкладку **План электропитания** и выберите план **Максимальная производительность** из списка планов электропитания.

  Если на компьютере изначально установлена операционная система Windows 8.1 или Windows 10, выполните следующие действия:

1. Откройте панель управления и выберите представление в виде категорий.
2. Щелкните **Оборудование и звук → Электропитание → Высокая производительность**.
3. Отобразите дополнительные планы и выберите **Высокая производительность**.

- **Проблема**: при включении компьютера на экране ничего не появляется, компьютер не подает звуковых сигналов при загрузке.

  Примечание: Если нет уверенности, подавал ли компьютер звуковые сигналы или нет, выключите его, удерживая кнопку питания нажатой в течение не менее четырех секунд. Затем включите компьютер и послушайте снова.

  Решение: убедитесь, что:

  – Адаптер электропитания присоединен к компьютеру, а шнур питания включен в исправную электрическую розетку.

  – Компьютер включен. (Нажмите кнопку питания еще раз для подтверждения.)

  – Установлена подходящая яркость экрана.

  Если установлен пароль на включение, нажмите любую клавишу для отображения приглашения к вводу пароля, а затем введите правильный пароль и нажмите **Enter**.

  Если параметры настроены правильно, а на экране по-прежнему ничего нет, обратитесь в службу сервиса.

- **Проблема**: при включении компьютера отображается только белый курсор на пустом экране.

  Решение: если раздел устройства хранения был изменен с помощью программы для работы с разделами диска, информация об этом разделе или главная загрузочная запись может оказаться уничтоженной.

  Выполните следующие действия, чтобы попробовать устранить проблему.

  1. Выключите компьютер и включите его снова.
  2. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме указателя, выполните приведенные ниже действия.
     – Если использовалась программа для работы с разделами, проверьте с ее помощью раздел на устройстве хранения и при необходимости восстановите его.
     – Используйте решения для восстановления, чтобы восстановить систему до заводского состояния.

  Если устранить неисправность не удается, отдайте компьютер в ремонт.

- **Проблема**: при включенном компьютере гаснет экран.

  Решение: возможно, включена программа-заставка либо срабатывает диспетчер питания. Выполните одно из указанных ниже действий.

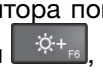
  – Прикоснитесь к манипулятору TrackPoint, сенсорной панели или нажмите любую клавишу для выхода из режима заставки.

  – Нажмите кнопку питания для вывода компьютера из режима сна или гибернации.

- **Проблема**: на экране отсутствует изображение.

  Решение: выполните следующие действия:

  – Нажмите клавишу переключения режимов отображения , чтобы включить изображение.

  – Если используется адаптер электропитания, или если используются аккумуляторы, а значок состояния аккумулятора показывает, что аккумуляторы не разряжены, нажмите клавишу увеличения яркости  , чтобы увеличить яркость экрана.

- Если компьютер находится в режиме сна, нажмите кнопку питания, чтобы вывести его из этого режима.
- Если неполадка не исчезнет, воспользуйтесь решением, описанным в следующем разделе.

- **Проблема**: на экране неразборчивое или искаженное изображение.

  Решение: убедитесь, что:

  - Драйвер дисплея установлен правильно.
  - Разрешение и цветовая палитра экрана заданы правильно.
  - Правильно задан тип монитора.

  Чтобы проверить эти параметры, выполните указанные ниже действия.

  1. Подключите внешний дисплей к компьютеру, а затем к источнику питания.
  2. Включите внешний дисплей.
  3. Щелкните на рабочем столе правой кнопкой мыши и выполните указанные ниже действия:
     - Для Windows 7 и Windows 8.1: выберите **Разрешение экрана**.
     - Для Windows 10: выберите **Параметры дисплея → Дополнительные параметры дисплея**.

     Примечание: Если ваш компьютер не может обнаружить внешний дисплей, нажмите кнопку **Обнаружить**.
  4. Выберите внешний дисплей и установите **разрешение**.
  5. Выполните указанные ниже действия.
     - Для Windows 7 и Windows 8.1: выберите **Дополнительные параметры**.
     - Для Windows 10: выберите **Свойства графического адаптера**.
  6. Щелкните по вкладке **Монитор**. Проверьте информацию о мониторе, чтобы убедиться в правильности его типа.

  Если тип монитора верный, нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть окно; в противном случае выполните перечисленные ниже действия.

  1. Если отображаются два или несколько типов монитора, выберите вариант **Универсальный монитор PnP** или **Универсальный монитор не PnP**.
  2. Щелкните **Свойства**. Если будет предложено ввести пароль администратора или подтвердить операцию, сделайте это.
  3. Откройте вкладку **Драйвер**.
  4. Нажмите кнопку **Обновить**.
  5. Выберите **Искать программное обеспечение драйвера на моем компьютере**, а затем – **Выбрать драйвер из списка драйверов устройств на компьютере**.
  6. Снимите флажок **Только совместимые устройства**.
  7. Выберите производителя и модель внешнего монитора. Если нужный монитор отсутствует в списке, прекратите установку драйвера и воспользуйтесь драйвером в комплекте с монитором.
  8. После обновления драйвера нажмите кнопку **Закрыть**.
  9. Чтобы изменить параметры цветности в операционной системе Windows 7, щелкните рабочий стол правой кнопкой мыши и выберите пункт **Разрешение экрана**. Щелкните **Дополнительные параметры**, откройте вкладку **Монитор** и выберите **Цвета**.
  10. Нажмите кнопку **OK**.

- **Проблема**: на экране отображаются непонятные символы.

Решение: правильно ли вы установили операционную систему или программу? Если они установлены и сконфигурированы правильно, то отдайте компьютер в ремонт.

- **Проблема**: экран не выключается даже после выключения компьютера.

  Решение: нажмите и удерживайте не менее четырех секунд кнопку питания, чтобы выключить компьютер, а затем снова включите его.

- **Проблема**: каждый раз при включении компьютера на экране появляются слишком яркие или тусклые точки или потухшие участки.

  Решение: это особенность технологии TFT. Экран компьютера состоит из большого количества тонкопленочных транзисторов (thin-film transistors, или TFT). На экране все время может не хватать каких-то точек, какие-то точки будут бесцветными или слишком яркими.

Проблемы с внешним дисплеем

- **Проблема**: на внешнем дисплее отсутствует изображение.

  Решение: чтобы восстановить изображение на экране, нажмите клавишу переключения режимов отображения и выберите требуемый монитор. Если проблема не устранена, выполните указанные ниже действия.

  1. Подсоедините внешний дисплей к другому компьютеру и убедитесь, что он работает.
  2. Снова подключите внешний дисплей к вашему компьютеру.
  3. Информацию о разрешении и частоте обновления внешнего дисплея можно найти в сопроводительной технической документации к монитору.
     - Если разрешение, поддерживаемое внешним дисплеем, совпадает с разрешением дисплея компьютера или превышает это разрешение, выведите изображение одновременно на внешний дисплей и на экран компьютера.
     - Если разрешение внешнего дисплея меньше разрешения экрана компьютера, выведите изображение только на внешний дисплей. (В этом случае при одновременном просмотре изображения на экране компьютера и внешнем дисплее на внешнем дисплее будет наблюдаться отсутствие либо искажение изображения.)

- **Проблема**: невозможно установить более высокое разрешение, чем задано на внешнем дисплее.

  Решение: убедитесь в правильности типа монитора и другой информации следующим образом:

  1. Подключите внешний дисплей к соответствующему разъему, а затем к источнику питания.
  2. Включите внешний дисплей и компьютер.
  3. Щелкните на рабочем столе правой кнопкой мыши и выполните указанные ниже действия:
     - Для Windows 7 и Windows 8.1: выберите **Разрешение экрана**.
     - Для Windows 10: выберите **Параметры дисплея → Дополнительные параметры дисплея**.

     Примечание: Если ваш компьютер не может обнаружить внешний дисплей, нажмите кнопку **Обнаружить**.
  4. Щелкните значок соответствующего монитора (внешний дисплей обозначен значком **Монитор-2**).
  5. Выполните указанные ниже действия.
     - Для Windows 7 и Windows 8.1: выберите **Дополнительные параметры**.
     - Для Windows 10: выберите **Свойства графического адаптера**.
  6. Щелкните по вкладке **Монитор**. Проверьте информацию о мониторе, чтобы убедиться в правильности его типа. Если информация верна, нажмите кнопку OK, чтобы закрыть окно; в противном случае выполните перечисленные ниже действия.

7. Если отображаются два или несколько типов монитора, выберите вариант **Универсальный монитор PnP** или **Универсальный монитор не PnP**.

   Примечание: Если неполадку по-прежнему не удается устранить, выполните следующие действия для обновления драйвера монитора.

8. Щелкните **Свойства**. Если будет предложено ввести пароль администратора или подтвердить операцию, сделайте это.
9. Откройте вкладку **Драйвер**, а затем щелкните **Обновить**.
10. Выберите **Искать программное обеспечение драйвера на моем компьютере**, а затем – **Выбрать драйвер из списка драйверов устройств на компьютере**.
11. Снимите флажок **Только совместимые устройства**.
12. Выберите производителя и модель внешнего дисплея. Если нужный монитор отсутствует в списке, прекратите установку драйвера и воспользуйтесь драйвером в комплекте с монитором.
13. После обновления драйвера нажмите кнопку **Закрыть**.

- **Проблема**: на экране неразборчивое или искаженное изображение.

  Решение: убедитесь, что:

  – Информация о мониторе правильная, выбран соответствующий тип монитора. Обратитесь к решению для предыдущей проблемы.

  – Убедитесь в правильности выбора частоты обновления экрана, выполнив указанные ниже действия.

    1. Подключите внешний дисплей к соответствующему разъему, а затем к источнику питания.
    2. Включите внешний дисплей и компьютер.
    3. Щелкните на рабочем столе правой кнопкой мыши и выполните указанные ниже действия:
       – Для Windows 7 и Windows 8.1: выберите **Разрешение экрана**.
       – Для Windows 10: выберите **Параметры дисплея → Дополнительные параметры дисплея**.

       Примечание: Если ваш компьютер не может обнаружить внешний дисплей, нажмите кнопку **Обнаружить**.

    4. Щелкните значок соответствующего монитора (внешний дисплей обозначен значком **Монитор-2**).
    5. Выполните указанные ниже действия.
       – Для Windows 7 и Windows 8.1: выберите **Дополнительные параметры**.
       – Для Windows 10: выберите **Свойства графического адаптера**.
    6. Щелкните по вкладке **Монитор**.
    7. Выберите требуемую частоту обновления экрана.

- **Проблема**: на экране отображаются непонятные символы.

  Решение: придерживались ли вы правильной процедуры установки операционной системы или программы? Если да, сдайте внешний дисплей в ремонт.

- **Проблема**: функция расширенного рабочего стола не работает.

  Решение: нажмите клавишу переключения режимов отображения для выбора функции расширенного рабочего стола.

- **Проблема**: при использовании функции “Расширенный рабочий стол” невозможно установить более высокое разрешение или увеличить частоту обновления экрана для дополнительного монитора.

  Решение: установите меньшие значения разрешения и цветопередачи основного дисплея.

- **Проблема**: не работает переключение между мониторами.

  Решение: если используется функция “Расширенный рабочий стол”, отключите ее и измените устройство вывода изображения. Если в этот момент воспроизводится фильм DVD или видеоклип, остановите воспроизведение, закройте программу и затем переключите изображение на другой монитор.

- **Проблема**: при установке высокого разрешения внешнего дисплея изображение смещается.

  Решение: иногда при установке высокого значения разрешения, например 1600x1200, изображение смещается к левой или правой границе экрана. Чтобы устранить эту проблему, убедитесь в том, что внешний дисплей поддерживает заданный режим отображения (разрешение и частоту обновления экрана). Если это не так, задайте режим отображения в соответствии с параметрами монитора. Если заданный режим поддерживается, попытайтесь настроить монитор из собственного меню настроек. Как правило, на внешнем дисплее есть кнопки доступа к меню настроек. Дополнительную информацию см. в документации к монитору.

- **Проблема**: не удается распознать монитор DVI.

  Решение: сначала убедитесь, что монитор DVI подключен к поддерживаемой док-станции, а затем включите монитор DVI перед включением компьютера.

- **Проблема**: параметр для включения монитора DVI в окне свойств экрана не отображается.

  Решение: попробуйте закрыть окно свойств экрана и открыть еще раз. Если параметр все равно не отображается, убедитесь в том, что разъем монитора DVI плотно подсоединен, и повторите процедуру подключения монитора.

Проблемы с воспроизведением звука

- **Проблема**: некорректное воспроизведение звука формата Wave или MIDI.

  Решение: проверьте правильность настройки встроенного аудиоустройства.

  1. Открытие меню **Панель управления**.
  2. Щелкните **Оборудование и звук**.
  3. Щелкните значок **Диспетчер устройств**. Если будет предложено ввести пароль администратора или подтвердить операцию, сделайте это.
  4. Дважды щелкните элемент **Звуковые, видео и игровые устройства**.
  5. Убедитесь, что драйвер Realtek HD Audio включен и настроен правильно.

- **Проблема**: отсутствует звук в наушниках или динамиках либо компьютер не может записывать звук.

  Решение: для переключения между устройствами (например между динамиками и наушниками или между встроенным и обычным микрофоном) выполните следующие действия.

  1. Откройте панель управления и выберите **Оборудование и звук**.
  2. Щелкните значок **Realtek HD Manager**.
  3. Убедитесь, что в окне дополнительных параметров устройства включен режим MULTI-STREAM.
  4. В окне микшера громкости выберите желаемое устройство, например динамики.
  5. Включите воспроизведение звука при помощи любой программы (например Windows Media Player). Убедитесь, что звук теперь воспроизводится через динамики.
  6. После этого, если вы хотите переключить звук на наушники, закройте программу воспроизведения музыки.

7. Перейдите в окно микшера громкости и выберите другое устройство, в данном случае наушники.
8. Снова включите воспроизведение через музыкальный проигрыватель. Убедитесь, что звук теперь исходит из наушников, подключенных непосредственно к компьютеру.

Дополнительную информацию о программе **Realtek HD Manager** см. в ее справочной системе.

Примечание: При этом в микшере громкости **Realtek HD Manager** возле наименования соответствующего устройства воспроизведения (динамиков) или записи (микрофон) стоит отметка, показывающая, что данное устройство было выбрано.

- **Проблема**: запись, сделанная через микрофонный вход, недостаточно громкая.

  Решение: убедитесь, что функция усиления микрофона включена и настроена следующим образом:

  1. Откройте панель управления и выберите **Оборудование и звук**.
  2. Щелкните **Звук**.
  3. Щелкните вкладку **Запись** в окне “Звук”.
  4. Выберите **Микрофон** и нажмите кнопку **Свойства**.
  5. Откройте вкладку **Уровни** и переместите ползунок усиления микрофона вверх.
  6. Нажмите кнопку **OK**.

  Примечание: Более подробную информацию о настройке громкости звука можно получить, воспользовавшись интерактивной справочной системой Windows.

- **Проблема**: ползунок регулировки громкости или баланса не двигается.

  Решение: ползунок может быть выделен серым цветом. Это означает, что его положение установлено аппаратными средствами и не может быть изменено.

- **Проблема**: ползунок регулировки громкости меняет свое местоположение при запуске некоторых программ воспроизведения аудио.

  Решение: изменение положения ползунка настройки громкости при работе некоторых программ допустимо. В таких программах, как правило, предусмотрено самостоятельное изменение настроек в окне микшера громкости. Одной из таких программ является Windows Media Player. Обычно в этих программах предусмотрены органы управления звуком непосредственно из программы.

- **Проблема**: ползунок регулировки баланса не может полностью заглушить один канал.

  Решение: данный орган управления предназначен для компенсации незначительных расхождений в балансе не должен полностью заглушать какой-либо из каналов.

- **Проблема**: звук не выключается полностью даже при установке главного регулятора громкости на минимум.

  Решение: даже при установке регулятора микшера громкости на минимум звук все равно будет слышен. Чтобы выключить звук полностью, нажмите кнопку выключения звука динамиков.

- **Проблема**: при подключении наушников к компьютеру при включенном воспроизведении пропадает звук в динамике.

  Решение: в момент подключения наушников поток автоматически перенаправляется на них. Если вы хотите вернуть воспроизведение через динамики, выберите их в качестве устройства по умолчанию. Дополнительную информацию см. в справочной системе Realtek HD Audio Manager.

Неполадки устройства распознавания отпечатков пальцев

- **Проблема**: на поверхности прибора имеются грязь, пятна или влага.

  Решение: аккуратно протрите поверхность сухой, мягкой тканью, не оставляющей ворса.

- **Проблема**: устройство не считывает или не распознает отпечаток вашего пальца.

  Решение: если на поверхности прибора имеются грязь, пятна или влага, аккуратно протрите поверхность сухой, мягкой тканью, не оставляющей ворса.

  Советы по обслуживанию устройства распознавания отпечатков пальцев см. в разделе “Использование устройства распознавания отпечатков пальцев” на странице 68.

Неполадки аккумулятора и системы питания

В этом разделе содержатся инструкции по устранению неполадок, связанных с аккумулятором и питанием.

Неполадки с аккумулятором

- **Проблема**: в течение стандартного времени зарядки не удается полностью зарядить аккумуляторы при выключенном компьютере.

  Решение: возможно, аккумуляторы слишком сильно разряжены. Выполните указанные ниже действия.

  1. Выключите компьютер.
  2. Присоедините к компьютеру адаптер электропитания и дайте аккумулятору зарядиться.

  Если у вас есть устройство быстрой зарядки Quick Charger, используйте его для зарядки аккумуляторов.

  Если аккумуляторы не удается полностью зарядить в течение 24 часов, обратитесь в центр поддержки клиентов Lenovo.

- **Проблема**: компьютер выключается до индикации полной разрядки аккумулятора на значке состояния аккумулятора в области уведомлений Windows либо продолжает работать после индикации полной разрядки в области уведомлений Windows.

  Решение: разрядите и вновь зарядите аккумуляторы.

- **Проблема**: период работы при полностью заряженных аккумуляторах слишком мал.

  Решение: разрядите и вновь зарядите аккумуляторы. Если проблема не устранена, обратитесь в центр поддержки клиентов Lenovo.

- **Проблема**: компьютер не работает от полностью заряженных аккумуляторов.

  Решение: возможно, сработало устройство защиты аккумулятора от бросков напряжения. Выключите компьютер на одну минуту, чтобы привести защитное устройство в исходное состояние, а затем снова включите его.

- **Проблема**: невозможно зарядить аккумуляторы.

  Решение: аккумулятор невозможно зарядить, если его температура слишком высока. Выключите компьютер и дайте аккумулятору остыть до комнатной температуры. После того как он остынет, поставьте аккумуляторы на зарядку. Если аккумуляторы по-прежнему не удается зарядить, обратитесь в центр поддержки клиентов Lenovo.

  Система поддерживает только аккумуляторы, разработанные для данной конкретной системы и изготовленные компанией Lenovo или уполномоченным производителем. Система не поддерживает нерекомендованные аккумуляторы или аккумуляторы, произведенные для других систем. При установке нерекомендованного аккумулятора или аккумулятора, произведенного для другой системы, он не будет заряжаться в системе.

  Внимание: Компания Lenovo не несет ответственности за работу и безопасность не одобренных ею аккумуляторов и не дает никакой гарантии на случай сбоев и ущерба в результате их использования.

Неполадки адаптера питания

Проблема: в области уведомлений Windows не отображается значок адаптера питания, в то время как адаптер подключен к компьютеру и к электросети.

Решение: выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что адаптер питания подключен правильно. Инструкции по подключению адаптера питания см. в документе *Руководство по технике безопасности, гарантии и установке*, прилагаемом к компьютеру.
2. Если адаптер электропитания подключен правильно, выключите компьютер и отсоедините адаптер.
3. Подсоедините адаптер к компьютеру и включите его.
4. Если значок адаптера питания не появился в области уведомлений Windows, отдайте адаптер питания и компьютер в ремонт.

Проблемы с электропитанием

Распечатайте эти инструкции и сохраните их для использования в будущем.

Если на компьютер не подается питание, проверьте перечисленные ниже моменты.

1. Проверьте кнопку питания. См. раздел “Индикаторы состояния” на странице 7. Когда компьютер включен, кнопка питания подсвечивается.
2. Проверьте все контакты шнура электропитания. Отсоедините все разветвители и стабилизаторы и подключите адаптер питания непосредственно к розетке.
3. Проверьте адаптер питания. Убедитесь в отсутствии физических повреждений и в том, что кабель питания надежно подсоединен к блоку питания и к компьютеру.
4. Проверьте работоспособность источника питания, подключив к розетке другое устройство.

Если компьютер не работает от аккумулятора, проверьте перечисленные ниже моменты.

1. Если в аккумуляторах кончился заряд, подсоедините адаптер питания, чтобы зарядить их.
2. Если аккумуляторы заряжены, но компьютер не включается, обратитесь за помощью в его обслуживании в центр поддержки клиентов Lenovo.

Неполадки кнопки включения питания

Проблема: система не отвечает, а выключить компьютер не удается.

Решение: для того чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку включения питания не менее четырех секунд. Если компьютер по-прежнему не перезагружается, отсоедините от него адаптер питания переменного тока и перезагрузите компьютер, вставив в отверстие для аварийной перезагрузки конец иглы или распрямленной бумажной скрепки. При поиске отверстия для аварийной перезагрузки руководствуйтесь разделом “Вид снизу” на странице 6.

Неполадки при загрузке

Распечатайте эти инструкции и сохраните их для использования в будущем.

Если до загрузки операционной системы выводится сообщение об ошибке, выполните корректирующие действия, приведенные для сообщений об ошибках самотестирования при загрузке (POST). Смотрите раздел “Сообщения об ошибках” на странице 104.

Если сообщение об ошибке выводится после завершения POST, во время загрузки настроек рабочего стола, выполните приведенные ниже действия.

1. Зайдите на сайт технической поддержки Lenovo http://www.lenovo.com/support и найдите там информацию о данной ошибке.
2. Выполните поиск информации об ошибке с домашней страницы базы знаний Microsoft http://support.microsoft.com/.

Проблемы режима сна и гибернации

- **Проблема**: компьютер неожиданно входит в режим сна.

  Решение: если микропроцессор перегревается, то компьютер автоматически переходит в режим ожидания, чтобы дать микропроцессору остыть и защитить процессор и другие внутренние узлы. Проверьте параметры режима сна.

- **Проблема**: компьютер переходит в режим сна сразу после окончания самодиагностики при включении.

  Решение: убедитесь, что:

  – Аккумуляторы заряжены.

  – Рабочая температура не выходит за допустимые границы. См. раздел “Условия эксплуатации” на странице 12.

  Если аккумуляторы заряжены и температура находится в допустимых пределах, отдайте компьютер в ремонт.

- **Проблема**: отображается сообщение о том, что аккумулятор разряжен, после чего компьютер немедленно выключается.

  Решение: уровень зарядки аккумулятора снизился до критического. Присоедините к компьютеру адаптер электропитания и включите его в розетку.

- **Проблема**: изображение на экране отсутствует после нажатия клавиши Fn для выхода из режима сна.

  Решение: проверьте, не был ли внешний дисплей отсоединен или выключен, пока компьютер находился в режиме сна. Если вы отсоединили или выключили дисплей, подсоедините или включите его перед тем, как вывести компьютер из режима сна. Если при выводе компьютера из режима сна с неподключенным или выключенным внешним дисплеем дисплей компьютера остается пустым, включите дисплей, нажав клавишу F6.

- **Проблема**: компьютер не выходит из режима сна либо индикатор состояния системы (логотип ThinkPad) медленно мигает, а компьютер не работает.

  Решение: если компьютер не выходит из режима сна, то, возможно, он вошел в режим сна или гибернации из-за разрядки аккумулятора. Проверьте индикатор состояния системы (логотип ThinkPad).

  – Если индикатор состояния системы (логотип ThinkPad) медленно мигает, компьютер находится в режиме сна. Подсоедините к компьютеру адаптер электропитания, а затем нажмите Fn.

  – Если индикатор состояния системы (логотип ThinkPad) не горит, компьютер выключен или находится в режиме гибернации. Подсоедините к компьютеру адаптер электропитания, а затем нажмите кнопку включения для продолжения работы.

  Если компьютер по-прежнему находится в режиме сна, то, возможно, система не отвечает и выключить компьютер не удается. В этом случае вам необходимо перезагрузить компьютер. Если вы не сохранили данные, они могут быть потеряны. Чтобы выключить компьютер, держите кнопку включения нажатой в течение четырех секунд или более. Если компьютер не перезагружается, отсоедините от него адаптер питания переменного тока и перезагрузите, вставив в отверстие для аварийной перезагрузки конец распрямленной бумажной скрепки. При поиске отверстия для аварийной перезагрузки руководствуйтесь разделом “Вид снизу” на странице 6.

- **Проблема**: компьютер не переходит в режим сна или гибернации.

Решение: проверьте, не задан ли какой-либо параметр, запрещающий переход компьютера в режим сна или гибернации.

Если компьютер пытается войти в режим ожидания, но запрос отклоняется, устройство, подключенное к порту USB, может быть отключено. Если это происходит, попробуйте в принудительном режиме отключить и затем снова подключить устройство USB.

- **Проблема**: в спящем режиме наблюдается небольшое падение уровня заряда аккумулятора.

  Решение: если включена функция пробуждения, компьютер потребляет небольшое количество энергии. Это не является дефектом. Дополнительную информацию см. в разделе “Режимы энергосбережения” на странице 32.

Неполадки жестких дисков и других устройств для хранения данных

В этом разделе описаны неполадки в работе устройств хранения.

Проблемы с жестким или гибридным диском

- **Проблема**: жесткий или гибридный диск время от времени начинает дребезжать.

  Решение: дребезжащий звук может быть слышен в следующих случаях:

  – Жесткий или гибридный диск начинает или завершает процедуру доступа к данным.

  – При переноске жесткого или гибридного диска.

  – При ношении компьютера.

  Это особенность работы жесткого или гибридного диска, а не дефект.

- **Проблема**: жесткий или гибридный диск не работает.

  Решение: откройте меню **Startup** программы ThinkPad Setup и убедитесь, что жесткий или гибридный диск указан в списке **Boot priority order**. Если жесткий диск включен в список **Excluded from boot order**, это означает, что он отключен. Выделите его в списке и нажмите Shift+1, чтобы переместить его обратно в список **Boot priority order**.

- **Проблема**: после установки защищенного паролем жесткого диска на другой компьютер невозможно открыть доступ к жесткому диску с помощью пароля.

  Решение: ваш компьютер поддерживает усовершенствованный алгоритм шифрования паролей. Более старые компьютеры могут не поддерживать эту функцию защиты.

Неполадки твердотельных накопителей

Проблема: при сжатии файлов и папок с помощью функции сжатия данных Windows и последующей их распаковке запись и чтение файлов и папок выполняется слишком медленно.

Решение: для ускорения доступа к данным используйте инструмент дефрагментации диска Windows.

Неполадки программ

Проблема: приложение работает некорректно.

Решение: убедитесь в том, что проблема вызвана не самим приложением.

Убедитесь, что компьютер соответствует требованиям к минимальному объему свободной памяти, который необходим для работы приложения. Просмотрите инструкции, поступившие в комплекте с приложением.

Убедитесь, что:

- Приложение рассчитано на работу в этой операционной системе.

- Другие приложения корректно работают на этом компьютере.
- Необходимые драйверы устройств установлены.
- Приложение работает на другом компьютере.

Если сообщение об ошибке выдается во время работы приложения, воспользуйтесь инструкциями, которые поставляются в комплекте с приложением.

Если не удалось добиться исправной работы приложения, обратитесь к продавцу или представителю службы поддержки за помощью.

Неполадки портов и разъемов

Ниже описаны наиболее распространенные неполадки портов и разъемов.

Неполадки с USB

Проблема: устройство, подключенное к разъему USB, не работает.

Решение: откройте окно диспетчера устройств. Убедитесь, что для устройства USB верно заданы настройки, правильно назначены ресурсы компьютера и установлен необходимый драйвер. Чтобы открыть окно диспетчера устройств, откройте панель управления и выберите **Оборудование и звук → Диспетчер устройств**. Если будет предложено ввести пароль администратора или подтвердить операцию, сделайте это.

См. раздел “Диагностика неполадок” на странице 103 и запустите диагностический тест для проверки разъема USB.

Проблема док-станции

Проблема: компьютер не запускается при включении и не отвечает на попытки возобновить его работу.

Решение: убедитесь, что:

- Адаптер питания подсоединен к док-станции.
- Компьютер надежно подсоединен к док-станции.

Глава 9. Восстановление: обзор

В этой главе описаны методы восстановления.

- “Информация о восстановлении операционной системы Windows 7” на странице 123
- “Информация о восстановлении для операционных систем Windows 8.1” на странице 129
- “Информация о восстановлении операционной системы Windows 10” на странице 131

Информация о восстановлении операционной системы Windows 7

В этом разделе приведена информация о решениях для восстановления, предоставляемых компанией Lenovo для операционной системы Windows 7.

Примечания:

- Есть несколько методов восстановления после программного или аппаратного сбоя. Некоторые методы зависят от типа операционной системы.
- Продукт, содержащийся на носителе восстановления, можно использовать только в перечисленных ниже целях.
  - Восстановление продукта, предустановленного на компьютере
  - Переустановка продукта
  - Изменение продукта с помощью дополнительных файлов

Чтобы исключить возможные проблемы, связанные с ненадлежащей работой системы или эффектами, вызванными применением новой технологии жестких дисков, рекомендуется использовать одну из перечисленных ниже программ для резервного копирования.

- Rescue and Recovery версии 4.52 или более поздней
- Acronis True Image 2010 или более поздней версии
- Paragon Backup & Recovery 10 Suite или более поздней версии, Paragon Backup & Recovery 10 Home или более поздней версии

Создание и использование носителя восстановления

Носители восстановления позволяют восстановить содержимое жесткого или гибридного диска до заводского состояния. Носители восстановления могут быть полезны, если вы передаете компьютер другим лицам, продаете его, собираетесь отправить на утилизацию, или же в качестве последнего средства восстановить работоспособность компьютера после того, как все остальные способы оказались безрезультатными. Мы рекомендуем как можно быстрее создать носители восстановления на случай непредвиденных обстоятельств.

Примечание: Операции восстановления, которые можно выполнить при помощи носителей восстановления, зависят от операционной системы, в которой они созданы. В комплект носителей восстановления могут входить загрузочный носитель и носитель данных. Ваша лицензия Microsoft Windows позволяет вам создать только один носитель данных, поэтому храните его в надежном месте.

Создание носителей восстановления

В этом разделе рассказано, как создать носители восстановления.

© Copyright Lenovo 2015

Создать носители восстановления можно с использованием дисков или внешних USB-носителей. Для создания носителя восстановления необходим диск или USB-накопитель емкостью не менее 16 ГБ. Необходимая емкость диска или USB-накопителя зависит от размера образа восстановления.

Внимание: При создании носителя восстановления все данные, сохраненные на диске или USB-накопителе, будут удалены. Во избежание потери данных создайте резервную копию всех данных, которые необходимо сохранить.

Чтобы создать носители восстановления, выберите **Пуск → Все программы → Lenovo PC Experience → Lenovo Tools → Factory Recovery Disks**. После этого следуйте инструкциям на экране.

Использование носителей восстановления

Носители восстановления позволяют восстановить содержимое компьютера только до заводского состояния. Носители восстановления можно использовать в качестве последнего способа восстановить работоспособность компьютера после того, как все остальные способы оказались безрезультатными.

Внимание: При восстановлении компьютера до заводского состояния с настройками по умолчанию все текущее содержимое жесткого или гибридного диска будет стерто и заменено содержимым, установленным на заводе.

Для работы с носителем восстановления выполните указанные ниже действия.

1. В зависимости от типа носителя восстановления подключите к компьютеру загрузочный носитель (карту памяти или другое USB-устройство для хранения данных) или вставьте загрузочный диск во внешний дисковод оптических дисков.
2. Включите компьютер и несколько раз нажмите и отпустите клавишу F12. После открытия окна меню “Boot” отпустите клавишу F12.
3. Выберите нужное загрузочное устройство и нажмите клавишу Enter. Начнется восстановление.
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить операцию.

Примечания:

1. После восстановления заводских настроек компьютера по умолчанию вам, возможно, придется переустановить драйверы некоторых устройств. Смотрите раздел “Повторная установка предустановленных программ и драйверов устройств” на странице 127.
2. На некоторых компьютерах предустановлен пакет Microsoft Office. Чтобы восстановить или переустановить программы Microsoft Office, воспользуйтесь компакт-диском *Microsoft Office CD*. Этот компакт-диск прилагается только к компьютерам, на которых заранее установлен пакет Microsoft Office.

Резервное копирование и восстановление

Программа Rescue and Recovery позволяет создать резервную копию всего устройства хранения данных, включая операционную систему, файлы данных, программы и персональные настройки. Можно указать, где именно программа Rescue and Recovery должна сохранить резервные копии:

- В защищенной области устройства хранения
- На дополнительном жестком диске, если такой диск установлен в вашем компьютере
- На подключенном жестком USB-диске
- На сетевом диске
- На перезаписываемом диске (для этого требуется пишущий дисковод оптических дисков)

Создав резервную копию устройства хранения, впоследствии можно восстановить все его содержимое, выбранные файлы или только операционную систему и программы Windows.

Резервное копирование

Чтобы создать резервную копию данных с помощью программы Rescue and Recovery в Windows 7, выполните указанные ниже действия.

1. На рабочем столе Windows щелкните **Пуск → Все программы → Lenovo PC Experience → Lenovo Tools → Enhanced Backup and Restore**. Откроется окно программы Rescue and Recovery.
2. В главном окне программы Rescue and Recovery нажмите стрелку **Запустить расширенную программу Rescue and Recovery**.
3. Нажмите **Создать резервную копию жесткого диска** и выберите параметры резервного копирования. После этого следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить операцию резервного копирования.

Восстановление

Чтобы выполнить восстановление с помощью программы Rescue and Recovery в Windows 7, выполните указанные ниже действия.

1. На рабочем столе Windows щелкните **Пуск → Все программы → Lenovo PC Experience → Lenovo Tools → Enhanced Backup and Restore**. Откроется окно программы Rescue and Recovery.
2. В главном окне программы Rescue and Recovery нажмите стрелку **Запустить расширенную программу Rescue and Recovery**.
3. Щелкните значок **Восстановить систему из резервной копии**.
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить операцию восстановления.

Дополнительную информацию о восстановлении с использованием рабочего пространства Rescue and Recovery см. в разделе “Рабочее пространство Rescue and Recovery” на странице 125.

Рабочее пространство Rescue and Recovery

Рабочее пространство Rescue and Recovery находится в защищенной, скрытой области устройства хранения данных, которая работает независимо от операционной системы Windows. Благодаря этому операции восстановления можно выполнять даже в тех случаях, когда система Windows не запускается. В рабочем пространстве Rescue and Recovery можно выполнить перечисленные ниже операции аварийного восстановления.

- **Восстановление файлов с устройства хранения данных или из резервной копии**

  Рабочее пространство Rescue and Recovery позволяет находить файлы на устройстве хранения вашего компьютера и переносить их на сетевой диск или любой другой носитель с возможностью записи (например, устройство USB или диск). Это можно сделать, даже если вы не сохранили резервные копии файлов или если после резервного копирования в файлы вносились изменения. Можно также извлечь отдельные файлы из резервной копии, расположенной на локальном жестком диске, устройстве USB или сетевом диске (если эта копия была создана программой Rescue and Recovery).

- **Восстановление устройства хранения данных из резервной копии Rescue and Recovery**

  Если резервная копия устройства хранения данных была создана с помощью программы Rescue and Recovery, устройство хранения данных можно восстановить из рабочего пространства Rescue and Recovery, даже если не удается запустить Windows.

- **Восстановление содержимого устройства хранения данных до заводского состояния**

  В рабочем пространстве Rescue and Recovery можно восстановить все содержимое устройства хранения до заводского состояния. Если устройство хранения разбито на несколько разделов, то можно восстановить только содержимое диска C:, оставив остальные разделы без изменения.

Поскольку работа программы Rescue and Recovery не зависит от операционной системы Windows, заводское содержимое жесткого диска можно восстановить даже в том случае, если операционная система Windows не запускается.

Внимание: При восстановлении содержимого устройства хранения из резервной копии Rescue and Recovery или восстановлении его заводских параметров все файлы в основном разделе этого устройства хранения (обычно это диск C:) будут стерты. По возможности сделайте копии важных файлов. Если запустить Windows не удается, можно воспользоваться функцией восстановления файлов рабочего пространства Rescue and Recovery, чтобы скопировать файлы с устройства хранения на другой носитель.

Чтобы активировать рабочее пространство Rescue and Recovery, сделайте следующее:

1. Убедитесь, что компьютер выключен.
2. Включите компьютер и несколько раз нажмите и отпустите клавишу F11. Когда прозвучит звуковой сигнал или на экране появится логотип, отпустите клавишу F11.
3. Если задан пароль Rescue and Recovery, при появлении соответствующего приглашения введите его. Через некоторое время откроется окно Rescue and Recovery.

   Примечание: Если рабочее пространство Rescue and Recovery не откроется, см. раздел “Решение проблем, связанных с восстановлением” на странице 128.
4. Выполните одно из указанных ниже действий.
   - Чтобы восстановить файлы с устройства хранения или резервного носителя, нажмите **Спасти файлы** и следуйте инструкциям на экране.
   - Чтобы восстановить устройство хранения из резервной копии, сделанной с помощью программы Rescue and Recovery, или восстановить его до заводского состояния, нажмите **Восстановить систему**, а затем следуйте инструкциям на экране.

Дополнительную информацию о возможностях рабочего пространства Rescue and Recovery можно получить по ссылке **Справка**.

Примечания:

1. После восстановления заводских настроек устройства хранения по умолчанию вам, возможно, придется переустановить драйверы некоторых устройств. Смотрите раздел “Повторная установка предустановленных программ и драйверов устройств” на странице 127.
2. На некоторых компьютерах предустановлен пакет Microsoft Office. Чтобы восстановить или переустановить программы Microsoft Office, воспользуйтесь компакт-диском *Microsoft Office CD*. Этот компакт-диск прилагается только к компьютерам, на которых заранее установлен пакет Microsoft Office.

Создание и использование резервных носителей

Резервный носитель (например, диск или жесткий диск USB) позволяет выполнить восстановление после сбоев, которые не позволяют запустить рабочее пространство Rescue and Recovery с устройства хранения.

Примечания:

1. Операции восстановления, которые можно выполнить при помощи резервных носителей, зависят от операционной системы.
2. Резервный диск можно запустить, используя любой дисковод оптических дисков.

Создание резервных носителей

Чтобы создать резервный носитель в Windows 7, выполните указанные ниже действия.

1. На рабочем столе Windows щелкните **Пуск → Все программы → Lenovo PC Experience → Lenovo Tools → Enhanced Backup and Restore**. Откроется окно программы Rescue and Recovery.
2. В главном окне программы Rescue and Recovery нажмите стрелку **Запустить расширенную программу Rescue and Recovery**.
3. Щелкните значок **Создать Rescue Media**. Откроется окно Создание резервного носителя и носителя восстановления.
4. Выберите в панели **Rescue Media** тип резервного носителя, который вы хотите создать. Резервный носитель можно создать на диске, жестком USB-диске или на дополнительном внутреннем жестком диске.
5. Нажмите **OK** и следуйте инструкциям на экране, чтобы создать резервный носитель.

Использование резервных носителей

В этом разделе рассказано, как использовать созданные резервные носители.

- Если вы создали резервный носитель с помощью диска, используйте его, следуя приведенным ниже инструкциям:
  1. Выключите компьютер.
  2. Включите компьютер и несколько раз нажмите и отпустите клавишу F12. После отображения окна меню “Boot” отпустите клавишу F12.
  3. В окне меню загрузки выберите нужный дисковод оптических дисков в качестве первого загрузочного устройства. Вставьте диск в этот дисковод оптических дисков и нажмите Enter. Резервный носитель запустится.
- Если вы создали резервный носитель с помощью жесткого диска USB, используйте его, следуя приведенным ниже инструкциям:
  1. Подключите жёсткий диск USB к одному из разъёмов USB вашего компьютера.
  2. Включите компьютер и несколько раз нажмите и отпустите клавишу F12. После открытия окна меню “Boot” отпустите клавишу F12.
  3. В окне меню загрузки выберите жесткий диск USB в качестве первого загрузочного устройства и нажмите Enter. Резервный носитель запустится.
- Если резервный носитель был создан с помощью дополнительного внутреннего жесткого диска, выберите этот дополнительный жесткий диск в качестве первого устройства загрузки в последовательности устройств загрузки, чтобы запустить указанный резервный носитель.

После запуска резервного носителя откроется рабочее пространство Rescue and Recovery. В этом пространстве можно получить справку по всем функциям Rescue and Recovery. Выполните восстановление, руководствуясь инструкциями.

Повторная установка предустановленных программ и драйверов устройств

На компьютере есть средства, с помощью которых можно переустановить выбранные программы и драйверы устройств, установленные на заводе.

Повторная установка предустановленных программ

Чтобы повторно установить выбранные программы, выполните следующие действия.

1. Включите компьютер.
2. Перейдите в каталог `C:\SWTOOLS`.
3. Перейдите в папку APPS. В этой папке содержится несколько подпапок, имена которых соответствуют именам различных приложений.

4. Откройте вложенную папку программы, которую требуется повторно установить.
5. Чтобы переустановить программу, дважды щелкните файл **Setup** и следуйте инструкциям на экране.

Повторная установка предустановленных драйверов устройств

Внимание: Повторная установка драйверов устройств влечет за собой изменение текущей конфигурации компьютера. Переустанавливайте драйверы только для устранения неполадок в работе компьютера.

Чтобы повторно установить драйвер устройства, установленного на заводе, выполните указанные ниже действия.

1. Включите компьютер.
2. Перейдите в каталог C:\SWTOOLS.
3. Перейдите в папку DRIVERS. В этой папке содержится несколько вложенных папок, имена которых соответствуют различным устройствам компьютера (например, AUDIO и VIDEO).
4. Откройте вложенную папку с драйверами нужного устройства.
5. Переустановите драйвер устройства одним из описанных ниже способов.
   - Найдите во вложенной папке устройства файл README.txt или другой файл с расширением TXT. Этот текстовый файл содержит информацию о том, как переустановить драйвер устройства.
   - Если в папке устройства есть файл с информацией об установке (файл с расширением INF), переустановить драйвер устройства можно с помощью программы “Установка нового оборудования” (ее значок находится в Панели управления Windows). С помощью этой программы можно переустановить только некоторые драйверы устройств. Когда в окне программы “Установка нового оборудования” будет предложено указать устанавливаемый драйвер устройства, выберите вариант **Установить с диска** и нажмите кнопку **Обзор**. После этого выберите во вложенной папке устройства нужный файл драйвера.
   - Найдите во вложенной папке устройства исполняемый файл (файл с расширением .exe). Дважды щелкните по нему и следуйте инструкциям на экране.

Внимание: Не загружайте обновленные драйверы устройств для компьютера с веб-сайта Центра обновлений Windows. Загружайте их с сайта Lenovo. Дополнительную информацию см. в разделе “Поддержание драйверов устройств в актуальном состоянии” на странице 98.

Решение проблем, связанных с восстановлением

Если не удается загрузить рабочее пространство Rescue and Recovery или среду Windows, выполните одно из перечисленных ниже действий.

- Загрузите рабочее пространство Rescue and Recovery с резервного носителя. Смотрите раздел “Создание и использование резервных носителей” на странице 126.
- Используйте носители восстановления в случаях, если восстановить систему другими способами не удалось и требуется восстановить заводское состояние устройства хранения. Смотрите раздел “Резервное копирование и восстановление” на странице 124.

Примечание: Если загрузить рабочее пространство Rescue and Recovery или среду Windows с резервных носителей или с носителя восстановления не удается, возможно, соответствующее резервное устройство (внутренний жесткий диск, жесткий диск USB, обычный диск или другие внешние устройства) не задано в качестве первого устройства загрузки в последовательности устройств загрузки. Вначале убедитесь, что устройство аварийной загрузки, которое вы планируете использовать, задано в последовательности устройств загрузки программы Setup Utility в качестве первого устройства загрузки. Дополнительную информацию о временном или постоянном изменении последовательности устройств загрузки см. в разделе “Меню Startup” на странице 91.

Дополнительную информацию о программе Setup Utility см. в разделе “Использование программы ThinkPad Setup” на странице 77.

Рекомендуется как можно быстрее создать резервный носитель и набор носителей для восстановления и хранить их в надежном месте для дальнейшего использования.

Информация о восстановлении для операционных систем Windows 8.1

В этом разделе приведена информация о решениях восстановления для операционных систем Windows 8.1.

Программы восстановления Windows предоставляют возможность обновить состояние компьютера, вернуть компьютер в первоначальное заводское состояние или запустить компьютер с внешнего устройства.

Рекомендуется как можно скорее создать USB-накопитель восстановления. Храните USB-накопитель восстановления в качестве резервной копии или средства замены программ восстановления Windows.

Дополнительную информацию см. в разделе “Создание и использование USB-накопителя восстановления” на странице 130.

Обновление компьютера

Если компьютер не функционирует должным образом и проблема может быть связана с недавно установленной программой, вы можете обновить состояние компьютера без потери своих личных файлов или изменения настроек.

Внимание: При обновлении компьютера программы, предварительно установленные на компьютере и загруженные из магазина Windows, будут переустановлены, а все другие программы — удалены.

Чтобы обновить компьютер, выполните следующие действия.

1. Переместите курсор в правый верхний или нижний угол экрана, чтобы отобразить чудо-кнопки. Щелкните **Настройка → Изменение параметров компьютера → Обновление и восстановление → Восстановление**.
2. В разделе **Восстановление ПК без удаления файлов** щелкните **Начать**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы обновить компьютер.

Восстановление заводских настроек компьютера по умолчанию

Если вы хотите утилизировать компьютер или просто начать работу с ним заново, можно вернуть компьютер к заводскому состоянию. Восстановление заводских настроек приводит к переустановке операционной системе, повторной установке всех программ и настроек, поставляемых вместе с компьютером и сбросу всех параметров к заводскому состоянию.

Внимание: В случае возврата компьютера к заводскому состоянию все личные файлы и настройки будут удалены. Во избежание потери данных создайте резервную копию всех данных, которые необходимо сохранить.

Чтобы вернуть компьютер в заводское состояние, выполните указанные ниже действия.

1. Переместите курсор в правый верхний или нижний угол экрана, чтобы отобразить чудо-кнопки. Щелкните **Настройка → Изменение параметров компьютера → Обновление и восстановление → Восстановление**.

2. В разделе **Удаление всех данных и переустановка Windows** щелкните **Начать**. Следуйте инструкциям на экране, чтобы вернуть компьютер в заводское состояние.

Использование дополнительных параметров загрузки

С помощью дополнительных параметров загрузки можно изменить параметры микропрограммы компьютера, изменить параметры загрузки операционной системы Windows, загрузить компьютер с внешнего устройства или восстановить операционную систему Windows из образа системы.

Чтобы использовать дополнительные параметры загрузки, выполните следующие действия.

1. Переместите курсор в правый верхний или нижний угол экрана, чтобы отобразить чудо-кнопки. Щелкните **Настройка → Изменение параметров компьютера → Обновление и восстановление → Восстановление**.
2. В разделе **Дополнительные параметры загрузки** щелкните **Перезагрузить сейчас → Диагностика → Дополнительные параметры**.
3. Выберите необходимый вариант загрузки, затем следуйте инструкциям на экране.

Восстановление операционной системы, если Windows 8.1 не загружается

Среда восстановления Windows на компьютере способна работать независимо от операционной системы Windows 8.1. Это позволяет переустановить или восстановить операционную систему, даже если операционная система Windows 8.1 не загружается.

После двух последовательных неудачных попыток загрузки среда восстановления Windows запускается автоматически. После этого можно выбрать параметры восстановления и переустановки, следуя инструкциям на экране.

Примечание: Убедитесь, что компьютер подключен к сети переменного тока в ходе всей процедуры восстановления.

Создание и использование USB-накопителя восстановления

В качестве резервной копии программ восстановления Windows можно создать USB-накопитель восстановления. Имея такой накопитель, можно определять причины неполадок и устранять их, даже если предустановленные программы восстановления Windows повреждены.

Создание USB-накопителя восстановления

USB-накопитель, используемый для создания накопителя восстановления, должен иметь емкость не менее 16 ГБ. Фактически требуемая емкость USB-накопителя зависит от размера образа восстановления.

Внимание: Все данные, хранящиеся в USB-накопителе, в процессе создания будут удалены. Во избежание потери данных создайте резервную копию всех данных, которые необходимо сохранить.

Чтобы создать USB-накопитель восстановления, выполните указанные ниже действия.

Примечание: Проследите, чтобы компьютер был подключен к сети переменного тока в ходе выполнения описанной ниже процедуры.

1. Введите восстановление в поле поиска, расположенном в верхнем правом углу экрана. Затем щелкните **Создание диска восстановления**.
2. Щелкните **Да** в окне контроля учетных записей пользователей, чтобы разрешить запуск программы создания носителя восстановления.

3. Убедитесь, что установлен флажок **Скопировать раздел восстановления с компьютера на диск восстановления**. Затем щелкните **Далее**.

   Важно: Если снять флажок **Скопировать раздел восстановления с компьютера на диск восстановления.**, USB-накопитель восстановления будет создан без содержимого раздела восстановления. Компьютер можно будет загрузить с USB-накопителя восстановления, но если раздел восстановления на компьютере будет поврежден, восстановление выполнить не удастся.

   .
4. Подключите подходящий USB-накопитель, затем щелкните **Далее**.
5. Щелкните **Создать** в окне “Диск восстановления”. Начнется создание USB-накопителя восстановления.
6. После создания USB-накопителя восстановления выполните одно из следующих действий.
   - Чтобы сохранить раздел восстановления на компьютере, щелкните **Готово** .
   - Чтобы удалить раздел восстановления с компьютера, щелкните **Удаление раздела восстановления**.

     Внимание: Если вы удаляете раздел восстановления с компьютера, храните USB-накопитель восстановления в надежном месте. Образ восстановления Windows больше не будет храниться на вашем компьютере, поэтому для обновления или восстановления компьютера потребуется USB-накопитель восстановления.
7. Извлеките диск USB. USB-накопитель восстановления создан.

Использование USB-накопителя восстановления

Если не удается запустить компьютер или загрузить образ восстановления Windows на компьютере, используйте USB-накопитель восстановления, чтобы восстановить нормальную работу компьютера.

Чтобы использовать USB-накопитель восстановления, выполните указанные ниже действия.

Примечание: Убедитесь, что компьютер подключен к сети переменного тока.

1. Подключите USB-накопитель восстановления к компьютеру.
2. Включите или перезагрузите компьютер. Перед началом загрузки операционной системы Windows несколько раз нажмите клавишу F12. Откроется окно меню “Boot”.
3. Выберите USB-накопитель восстановления в качестве загрузочного устройства.
4. Выберите предпочитаемый язык, затем укажите предпочитаемую раскладку клавиатуры.
5. Щелкните **Устранение неполадок** для отображения дополнительных решений по восстановлению.
6. Выберите решение восстановления, подходящее в вашей ситуации. Например, выберите **Возврат компьютера в исходное состояние**, если хотите вернуть компьютер к заводскому состоянию.

Дополнительную информацию о решениях восстановления, предоставляемых операционной системой Windows 8.1, см. по адресу:
http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=263800

Информация о восстановлении операционной системы Windows 10

Программы восстановления Windows позволяют восстановить исходное состояние компьютера или выбрать дополнительные параметры загрузки.

Рекомендуется как можно скорее создать USB-накопитель восстановления. Храните USB-накопитель восстановления в качестве резервной копии или средства замены программ восстановления Windows.

Дополнительную информацию см. в разделе “Создание и использование USB-накопителя восстановления” на странице 133.

Переустановка компьютера

Если компьютер работает не так, как полагается, можно восстановить его исходное состояние. В процессе восстановления можно либо сохранить, либо удалить свои файлы, а затем переустановить операционную систему Windows.

Чтобы переустановить компьютер, выполните следующие действия.

Примечание: Элементы графического интерфейса операционной системы могут изменяться без уведомления.

1. Откройте меню “Пуск” и щелкните **Настройка**. Если пункт **Настройка** отсутствует, нажмите **Все приложения** и выберите **Настройка → Обновление и безопасность → Восстановление**.
2. В разделе **Возврат компьютера в исходное состояние** щелкните **Начать**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Использование дополнительных параметров загрузки

С помощью дополнительных параметров загрузки можно изменить параметры микропрограммы компьютера, изменить параметры загрузки операционной системы Windows, загрузить компьютер с внешнего устройства или восстановить операционную систему Windows из образа системы.

Чтобы использовать дополнительные параметры загрузки, выполните следующие действия.

Примечание: Элементы графического интерфейса пользователя операционной системы могут изменяться без уведомления.

1. Откройте меню “Пуск” и щелкните **Настройка**. Если пункт **Настройка** отсутствует, нажмите **Все приложения** и выберите **Настройка → Обновление и безопасность → Восстановление**.
2. В разделе **Дополнительные параметры загрузки** щелкните **Перезагрузить сейчас → Диагностика → Дополнительные параметры**.
3. Выберите необходимый вариант загрузки, затем следуйте инструкциям на экране.

Восстановление операционной системы, если Windows 10 не загружается

Среда восстановления Windows на компьютере способна работать независимо от операционной системы Windows 10. Это позволяет переустановить или восстановить операционную систему, даже если операционная система Windows 10 не загружается.

После двух последовательных неудачных попыток загрузки среда восстановления Windows запускается автоматически. После этого можно выбрать параметры восстановления и переустановки, следуя инструкциям на экране.

Примечание: Убедитесь, что компьютер подключен к сети переменного тока в ходе всей процедуры восстановления.

Создание и использование USB-накопителя восстановления

В качестве резервной копии программ восстановления Windows можно создать USB-накопитель восстановления. Имея такой накопитель, можно определять причины неполадок и устранять их, даже если предустановленные программы восстановления Windows повреждены.

Создание USB-накопителя восстановления

USB-накопитель, используемый для создания накопителя восстановления, должен иметь емкость не менее 16 ГБ. Фактически требуемая емкость USB-накопителя зависит от размера образа восстановления.

Внимание: Все данные, хранящиеся в USB-накопителе, в процессе создания будут удалены. Во избежание потери данных создайте резервную копию всех данных, которые необходимо сохранить.

Чтобы создать USB-накопитель восстановления, выполните указанные ниже действия.

Примечание: Проследите, чтобы компьютер был подключен к сети переменного тока в ходе выполнения описанной ниже процедуры.

1. Подключите подходящий USB-накопитель (емкостью не менее 16 ГБ).
2. Введите восстановление в поле поиска на панели задач. Затем щелкните **Создание диска восстановления**.
3. Щелкните **Да** в окне контроля учетных записей пользователей, чтобы разрешить запуск программы создания носителя восстановления.
4. Следуйте инструкциям в окне “Диск восстановления” для создания USB-накопителя восстановления.

Использование USB-накопителя восстановления

Если вам не удается запустить компьютер, изучите соответствующую информацию в разделе “Устранение неполадок” на странице 103 и попытайтесь устранить проблему самостоятельно. Если это не помогло и компьютер по-прежнему не запускается, используйте USB-накопитель восстановления, чтобы восстановить нормальную работу компьютера.

Чтобы использовать USB-накопитель восстановления, выполните указанные ниже действия.

Примечание: Убедитесь, что компьютер подключен к сети переменного тока.

1. Подключите USB-накопитель восстановления к компьютеру.
2. Включите или перезагрузите компьютер. Перед началом загрузки операционной системы Windows несколько раз нажмите клавишу F12. Откроется окно меню “Boot”.
3. Выберите USB-накопитель восстановления в качестве загрузочного устройства.
4. Выберите предпочитаемую раскладку клавиатуры.
5. Щелкните **Устранение неполадок** для отображения дополнительных решений по восстановлению.
6. Выберите решение восстановления, подходящее в вашей ситуации. Следуйте инструкциям на экране для выполнения процедуры восстановления.

Глава 10. Замена устройств

Глава состоит из перечисленных ниже разделов.

- “Защита от статического электричества” на странице 135
- “Отключение встроенного аккумулятора” на странице 135
- “Установка или замена карты micro SIM” на странице 136
- “Замена съемного аккумулятора ” на странице 137
- “Замена внутреннего устройства хранения данных” на странице 139
- “Замена модуля памяти” на странице 143
- “Замена карты беспроводной глобальной сети M.2” на странице 145

Защита от статического электричества

Статический разряд вполне безобиден для вас, но может привести к серьезному повреждению компонентов компьютера и дополнительных аппаратных средств. Неправильная работа с компонентами, чувствительными к статическому электричеству, может повредить компоненты. При распаковке дополнительного устройства или CRU не вскрывайте антистатическую упаковку компонента до тех пор, пока в инструкциях не будет предложено установить этот компонент.

Если вы работаете с дополнительными устройствами или с CRU либо выполняете какие-либо операции внутри компьютера, принимайте приводимые ниже меры предосторожности, чтобы избежать повреждений, вызываемых статическим электричеством:

- Постарайтесь меньше двигаться. При движении вокруг вас образуется поле статического электричества.
- Обращайтесь с компонентами осторожно. Контроллеры, модули памяти и другие печатные платы можно брать только за боковые грани. Ни в коем случае не прикасайтесь к открытым печатным схемам.
- Не позволяйте никому прикасаться к компонентам.
- При установке дополнительных устройств или CRU, чувствительных к статическому электричеству, приложите антистатическую упаковку, в которую упакован компонент, к металлической крышке слота расширения или к любой другой неокрашенной металлической поверхности компьютера по крайней мере на две секунды. Это снизит уровень статического электричества на упаковке и на вашем теле.
- По возможности старайтесь сразу же установить в компьютер компонент, извлеченный из антистатической упаковки. Если это невозможно, расстелите на ровной гладкой поверхности антистатическую пленку, в которую был упакован компонент, и положите его на эту пленку.
- Не кладите запасные части на корпус компьютера или другие металлические поверхности.

Отключение встроенного аккумулятора

Перед заменой какого-либо устройства обязательно отключайте встроенный аккумулятор следующим способом.

1. Отсоедините от компьютера адаптер электропитания и все остальные кабели.
2. Перезагрузите компьютер. Нажмите клавишу F1, чтобы открыть ThinkPad Setup, когда отображается логотип ThinkPad.
3. Выберите **Config → Power**. Появится подменю.

© Copyright Lenovo 2015

4. Выберите **Disable Built-in Battery**, а затем нажмите клавишу “Enter”. Появится окно подтверждения установки.
5. Щелкните **Да** в окне подтверждения настроек. Затем компьютер выключается, и встроенный аккумулятор также выключается. Дайте компьютеру остыть в течение нескольких минут.

Встроенный аккумулятор будет автоматически включен снова при следующем подсоединении к компьютеру адаптера электропитания.

Установка или замена карты micro SIM

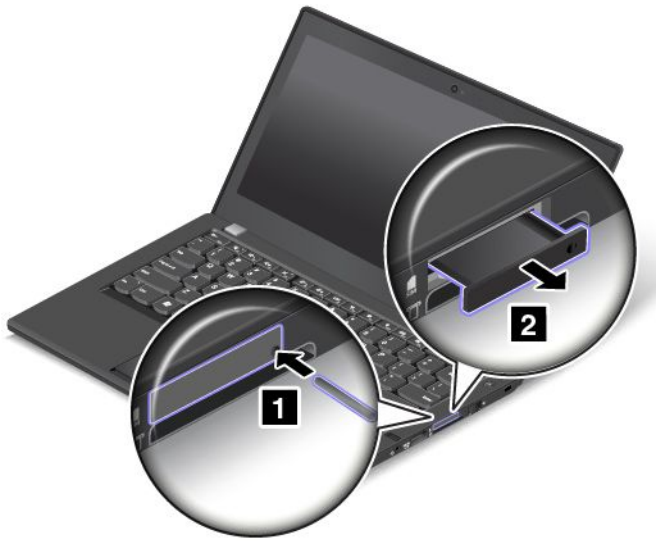
Перед началом работы распечатайте эти инструкции. Перед началом работы ознакомьтесь с важной информацией по технике безопасности. Смотрите раздел “Важная информация по технике безопасности” на странице vi.

Карта micro SIM представляет собой небольшую пластиковую карту с интегральной микросхемой, расположенной на одной из сторон карты.

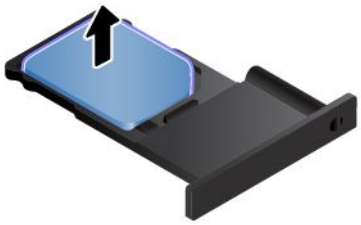
Если компьютер поддерживает беспроводное подключение к глобальной сети, то для установки подключения к беспроводной глобальной сети может потребоваться карта micro SIM. Некоторые модели компьютеров могут поставляться с картой micro SIM, которая может быть установлена в компьютере или являться отдельным компонентом комплекта поставки. Если компьютер не поставляется с картой micro SIM, необходимо приобрести ее в местном сервис-центре.

Чтобы установить или заменить карту micro SIM, выполните следующие действия.

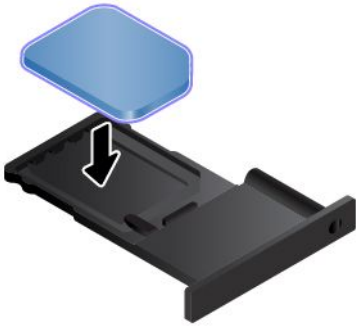
1. Отключите встроенный аккумулятор. Смотрите раздел “Отключение встроенного аккумулятора” на странице 135.
2. Найдите лоток для карты micro SIM на правой стороне компьютера.
3. Вставьте в отверстие лотка для карты micro SIM **1** конец распрямленной скрепки для бумаг. Лоток для карты micro SIM извлекается. Затем осторожно выдвиньте лоток карты micro SIM из компьютера **2**.



4. Для установки карты micro SIM перейдите к действию 5. При замене карты micro SIM сначала аккуратно извлеките из лотка установленную карту micro SIM.



5. Установите новую карту micro SIM в лоток точно в том направлении, как показано на рисунке.



Примечание: Убедитесь, что вы используете карту micro SIM. Не используйте стандартную SIM-карту. SIM-карта стандартного размера является несовместимой.

6. Вставьте лоток в компьютер.

7. Затем подсоедините к компьютеру шнур электропитания и другие кабели.

Замена съемного аккумулятора

Перед началом работы распечатайте эти инструкции. Перед началом работы ознакомьтесь с важной информацией по технике безопасности. Смотрите раздел “Важная информация по технике безопасности” на странице vi.

Система поддерживает только аккумуляторы, разработанные для данной конкретной системы и изготовленные компанией Lenovo или уполномоченным производителем. Система не поддерживает нерекомендованные аккумуляторы или аккумуляторы, произведенные для других систем. При установке нерекомендованного аккумулятора или аккумулятора, произведенного для другой системы, он не будет заряжаться в системе.

Внимание: Компания Lenovo не несет ответственности за работу и безопасность не одобренных ею аккумуляторов и не дает никакой гарантии на случай сбоев и ущерба в результате их использования.

Примечание: При установке нерекомендованного аккумулятора отображается следующее сообщение:
“Установленный аккумулятор не поддерживается данной системой и не будет заряжаться. Замените аккумулятор на соответствующий данной системе аккумулятор Lenovo”.

ОПАСНО

При неправильной замене аккумулятора существует опасность взрыва. Аккумулятор содержит небольшое количество опасных веществ. Чтобы избежать травмы, соблюдайте следующие правила техники безопасности:

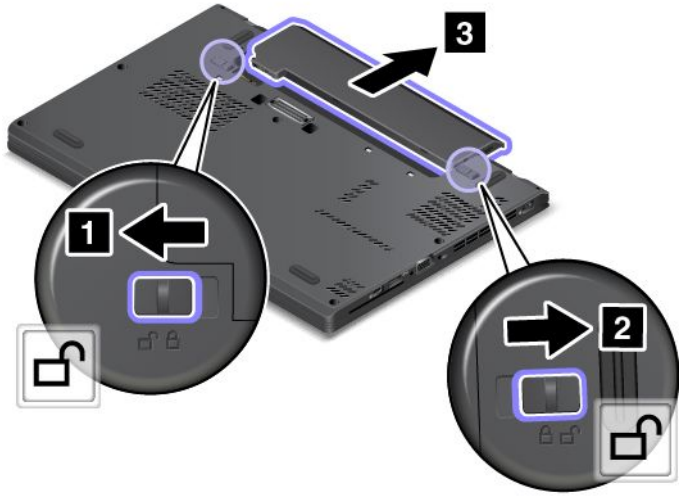
- **Заменяйте аккумулятор только на аккумуляторы, рекомендованные Lenovo.**
- **Храните аккумулятор вдали от источников огня.**
- **Не допускайте перегрева аккумулятора.**
- **Не допускайте, чтобы аккумулятор попал в воду или под дождь.**
- **Не замыкайте его контакты.**
- **Не роняйте, не разбивайте и не протыкайте аккумулятор, а также не прикладывайте к нему излишнюю силу. В результате неправильного использования аккумулятор может перегреться, и из него или из батарейки могут “вырваться” газы или пламя.**

Чтобы заменить съемный аккумулятор, выполните указанные ниже действия.

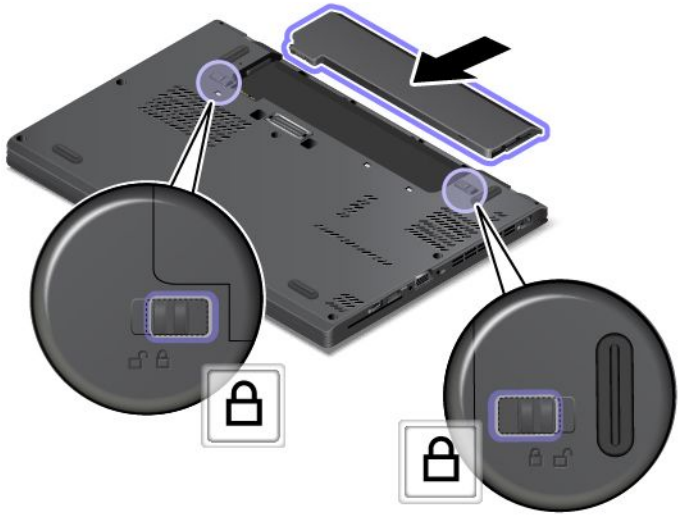
Важно: Перед заменой съемного аккумулятора убедитесь, что встроенный аккумулятор достаточно заряжен или что компьютер подключен к источнику питания переменного тока. В противном случае компьютер может выключиться во время замены аккумулятора.

1. Отсоедините от компьютера адаптера электропитания. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.

2. Переведите левую защелку отсека аккумулятора 1 в открытое положение. Затем откройте защелку отсека аккумулятора 2 и, удерживая ее в открытом положении, извлеките аккумулятор 3.



3. Вставьте новый аккумулятор на место до щелчка. Убедитесь, что защелки отсека аккумулятора находятся в закрытых положениях.



4. Снова переверните компьютер. Подключите адаптер электропитания к компьютеру.

Замена внутреннего устройства хранения данных

Перед началом работы распечатайте эти инструкции. Перед началом работы ознакомьтесь с важной информацией по технике безопасности. Смотрите раздел “Важная информация по технике безопасности” на странице vi.

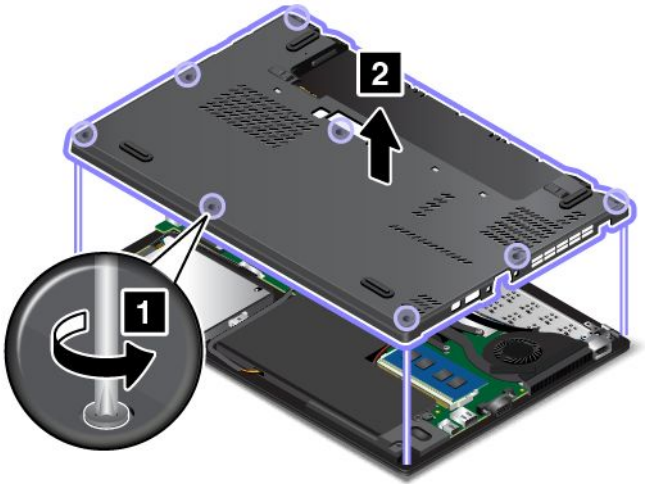
Внимание: Внутреннее устройство хранения данных, например жесткий, твердотельный или гибридный диск, требует очень бережного обращения. Неправильное обращение с ним может вызвать его повреждение и полную потерю данных. Соблюдайте следующие рекомендации:

- Замену внутреннего устройства хранения рекомендуется производить только при модернизации или после ремонта. Разъемы и отсек устройства хранения не предназначены для частой замены или переустановки.

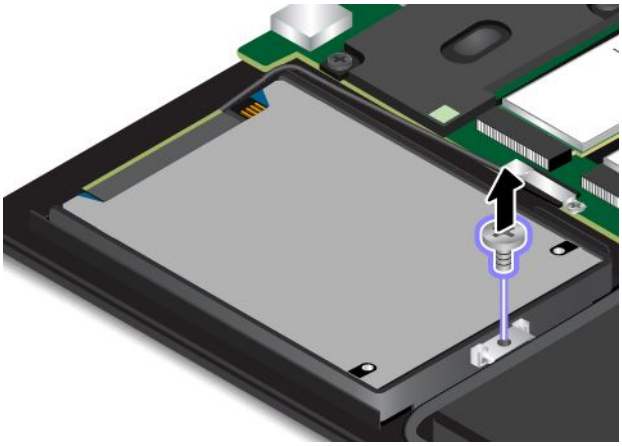
- Не роняйте устройство хранения и оберегайте его от ударов. Кладите устройство хранения на материалы, поглощающие толчки, например на мягкую ткань.
- Не давите на крышку устройства хранения.
- Не прикасайтесь к контактам.
- Прежде чем извлекать устройство хранения, создайте резервную копию всей хранящейся на нем информации, после чего выключите компьютер.
- Ни в коем случае не извлекайте устройство хранения, если компьютер работает, находится в режиме ожидания или гибернации.

Чтобы заменить внутреннее устройство хранения, сделайте следующее.

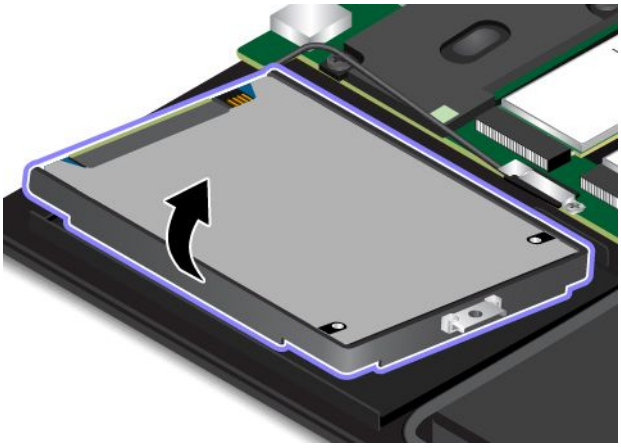
1. Отключите встроенные аккумуляторы. Смотрите раздел “Отключение встроенного аккумулятора” на странице 135.
2. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
3. Извлеките съемный аккумулятор. Смотрите раздел “Замена съемного аккумулятора ” на странице 137.
4. Ослабьте винты, фиксирующие узел крышки корпуса **1**. Затем снимите узел крышки корпуса **2**.



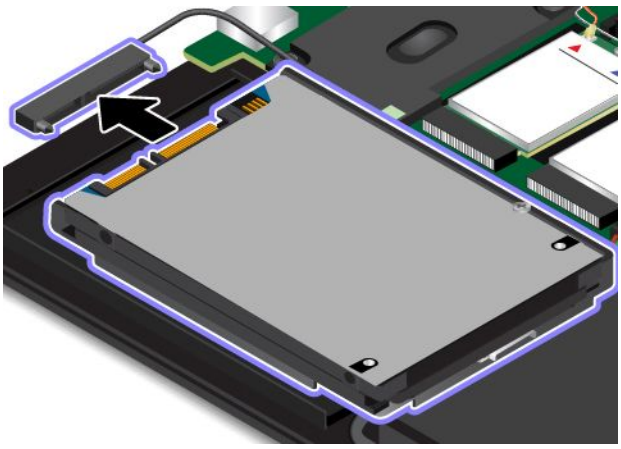
5. Отверните винт, закрепляющий устройство хранения.



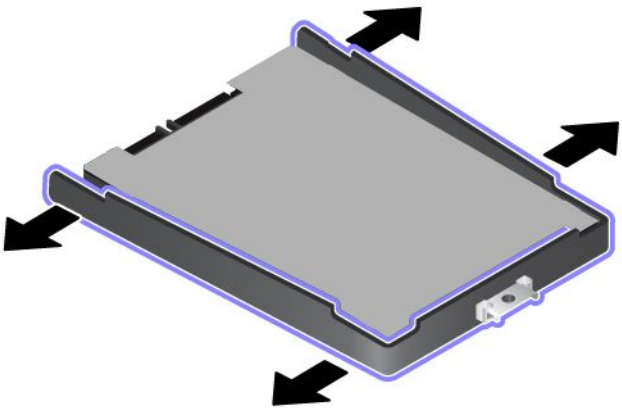
6. Слегка приподнимите устройство хранения.



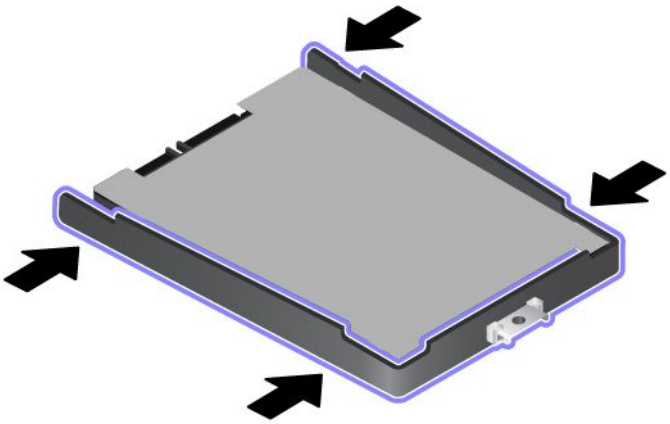
7. Отсоедините кабель диска от устройства хранения.



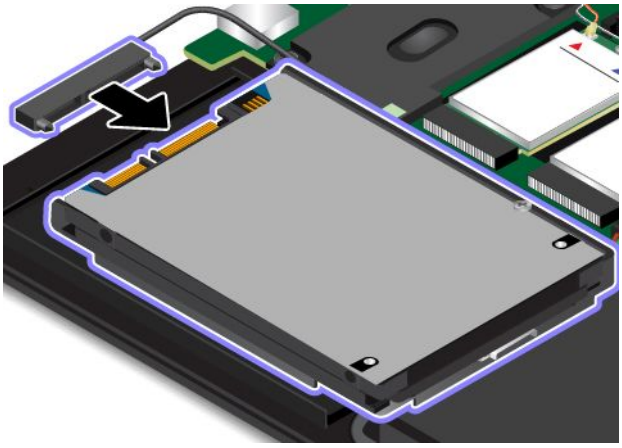
8. Отсоедините скобу устройства хранения.



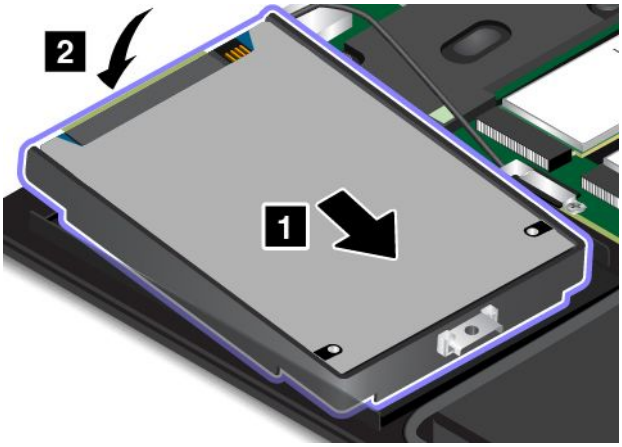
9. Присоедините скобу к новому устройству хранения.



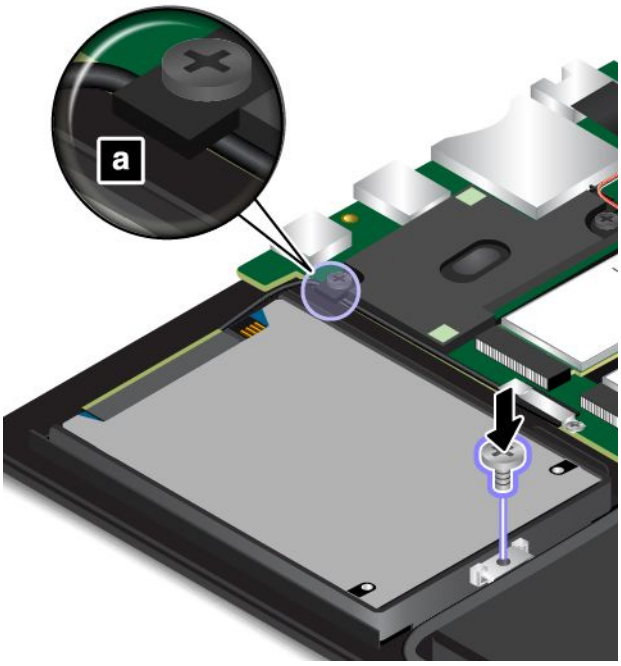
10. Подсоедините кабель к новому устройству хранения.



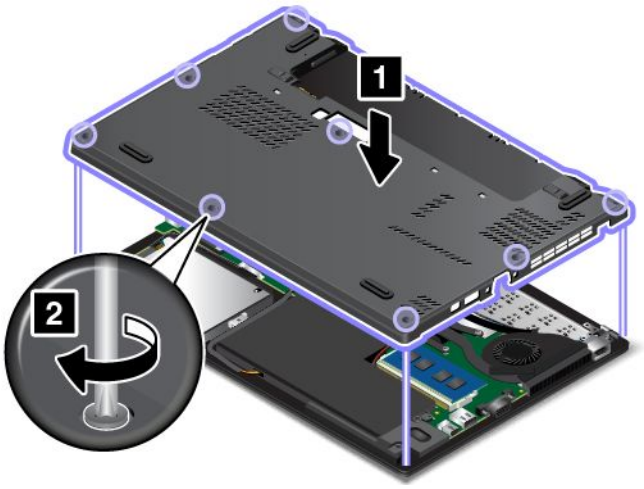
11. Вставьте новое устройство хранения **1** и поверните его вниз **2**. Убедитесь, что новое устройство хранения закреплено на месте.



12. Убедитесь, что кабель проходит над крючком динамика **a**. Установите винт для фиксации устройства хранения.



13. Установите на место узел крышки корпуса **1** и затяните винты **2**.



14. Установите съемный аккумулятор на место. Смотрите раздел “Замена съемного аккумулятора ” на странице 137.
15. Снова переверните компьютер. Подсоедините к компьютеру адаптер питания переменного тока и все кабели.

Замена модуля памяти

Перед началом работы распечатайте эти инструкции. Перед началом работы ознакомьтесь с важной информацией по технике безопасности. Смотрите раздел “Важная информация по технике безопасности” на странице vi.

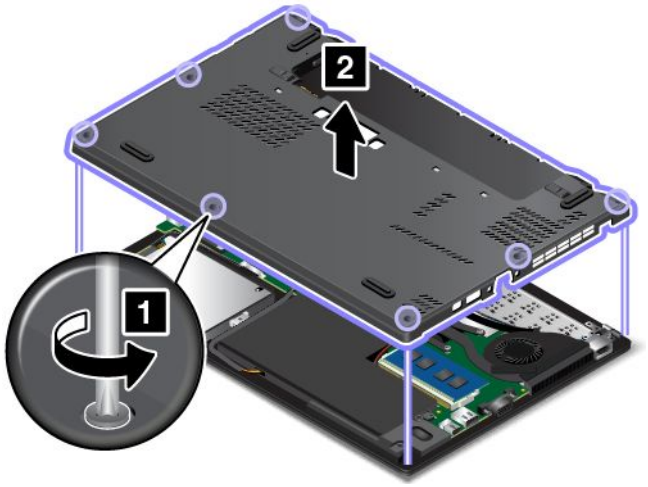
Увеличение объема памяти – эффективный способ ускорить работу программ. Можно увеличить объем памяти, заменив или добавив модуль памяти.

Примечание: Скорость работы модуля памяти зависит от конфигурации системы. В некоторых случаях скорость работы модуля памяти после его установки в компьютер может быть ниже максимальной.

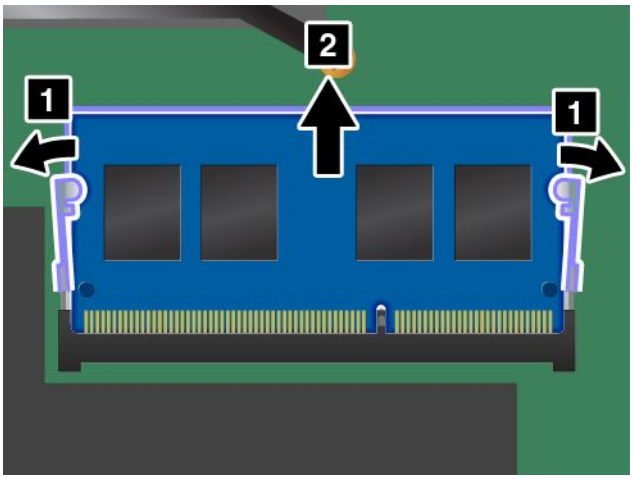
Внимание: Прежде чем устанавливать модуль, прикоснитесь к металлическому столу или заземленному металлическому предмету. Это снимет заряд статического электричества, накопившийся на теле. Разряд статического электричества может повредить модуль памяти.

Чтобы заменить модуль памяти, выполните указанные ниже действия.

1. Отключите встроенные аккумуляторы. Смотрите раздел “Отключение встроенного аккумулятора” на странице 135.
2. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
3. Извлеките съемный аккумулятор. Смотрите раздел “Замена съемного аккумулятора ” на странице 137.
4. Ослабьте винты, фиксирующие узел крышки корпуса **1**. Затем снимите узел крышки корпуса **2**.

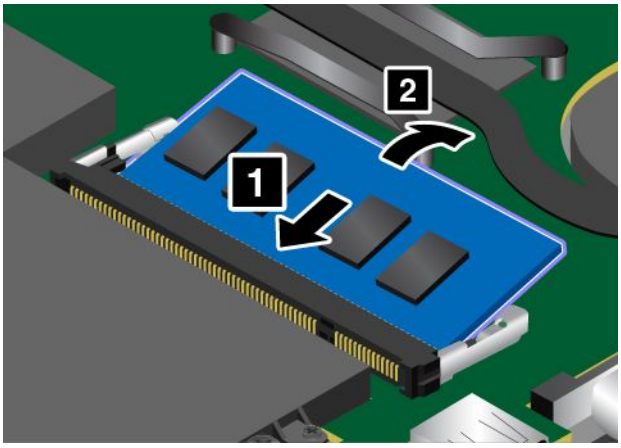


5. Откройте защелки одновременно с обеих сторон гнезда модуля памяти **1**, а затем извлеките модуль памяти **2**.

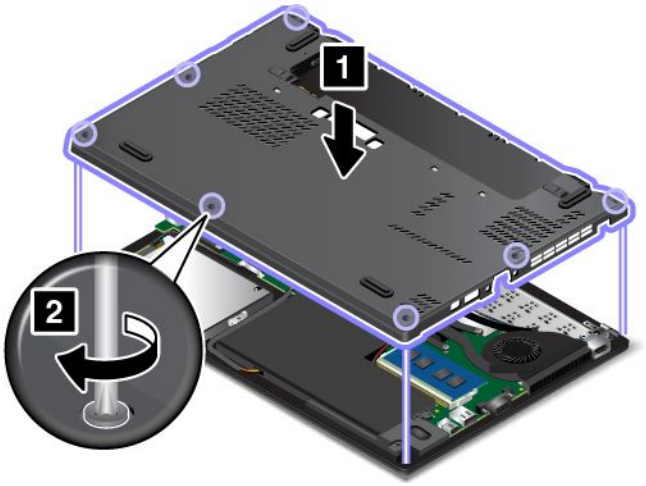


6. Приложите новый модуль памяти стороной с вырезом к области контактов на гнезде модуля памяти. Затем вставьте модуль памяти в гнездо под углом примерно 20 градусов **1**. Поверните модуль памяти вниз так, чтобы он встал на место **2**. Убедитесь в том, что модуль памяти надежно зафиксирован и не качается в гнезде.

   Внимание: Не прикасайтесь к контактам модуля памяти. В противном случае возможно повреждение модуля памяти.



7. Установите на место узел крышки корпуса **1** и затяните винты **2**.



8. Установите съемный аккумулятор на место. Смотрите раздел “Замена съемного аккумулятора ” на странице 137.
9. Снова переверните компьютер. Подсоедините к компьютеру адаптер питания и все кабели.

Замена карты беспроводной глобальной сети M.2

Перед началом работы распечатайте эти инструкции. Перед началом работы ознакомьтесь с важной информацией по технике безопасности. Смотрите раздел “Важная информация по технике безопасности” на странице vi.

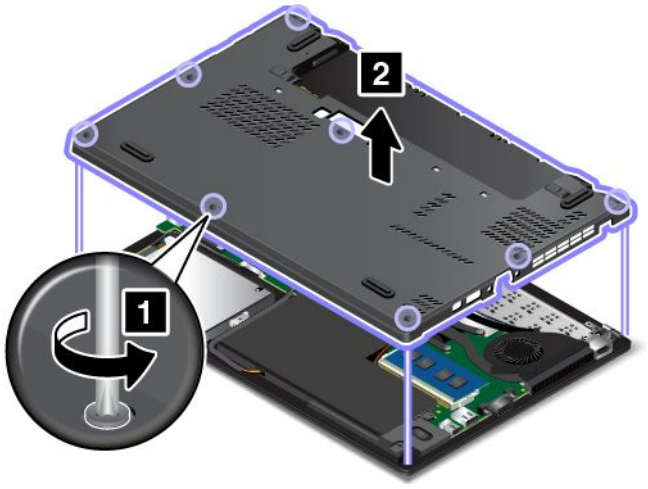
Примечания:

- Следующая информация — только для модулей, устанавливаемых пользователем.
- В зависимости от модели компьютер может выглядеть иначе, чем на рисунках в этом разделе.

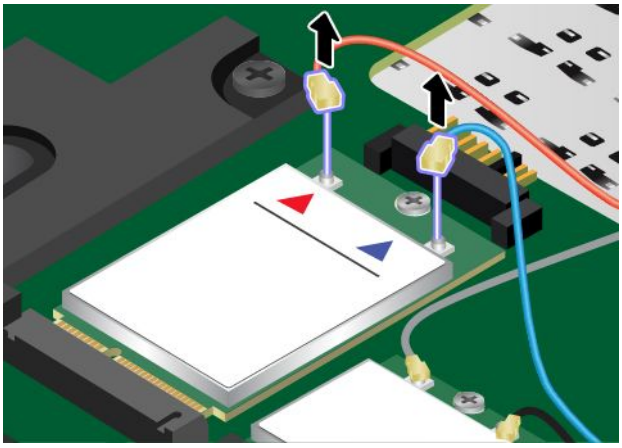
Внимание: Прежде чем устанавливать карту беспроводной глобальной сети M.2, прикоснитесь к металлическому столу или заземленному металлическому предмету. Это снимет заряд статического электричества, накопившийся на теле. Разряд статического электричества может повредить карту.

Некоторые компьютеры могут поставляться с картой беспроводной глобальной сети M.2. Чтобы заменить карту беспроводной глобальной сети, выполните следующие действия:

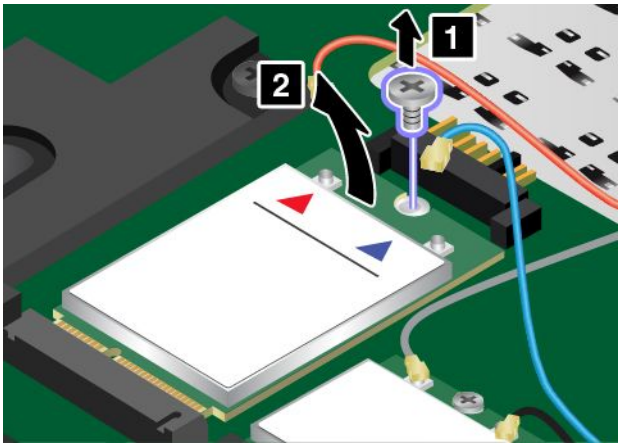
1. Отключите встроенные аккумуляторы. Смотрите раздел “Отключение встроенного аккумулятора” на странице 135.
2. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
3. Извлеките съемный аккумулятор. Смотрите раздел “Замена съемного аккумулятора ” на странице 137.
4. Ослабьте винты, фиксирующие узел крышки корпуса **1**. Затем снимите узел крышки корпуса **2**.



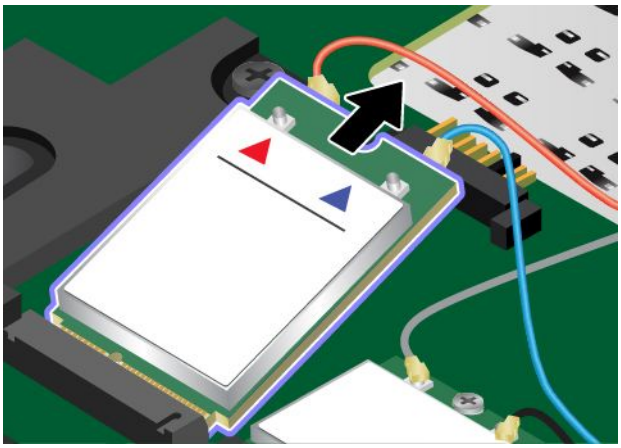
5. Если новая карта поставляется с инструментом для отсоединения кабелей, используйте его для отсоединения кабелей антенны от старой карты. Если такой инструмент отсутствует, осторожно отсоедините каждый кабель от старой карты, придерживая разъем кабеля пальцами.



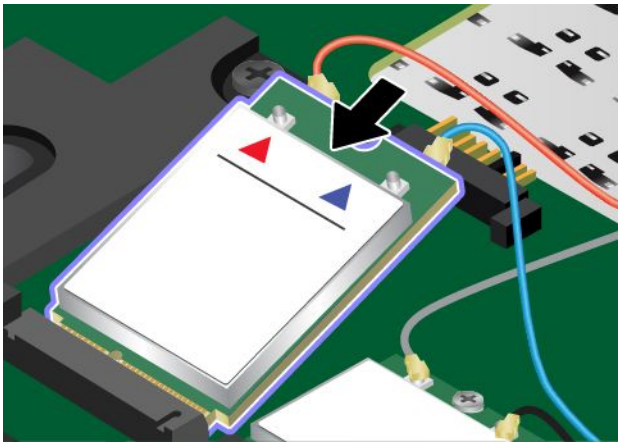
6. Выверните винт 1. Карта освобождается и поворачивается из своего положения вверх 2.



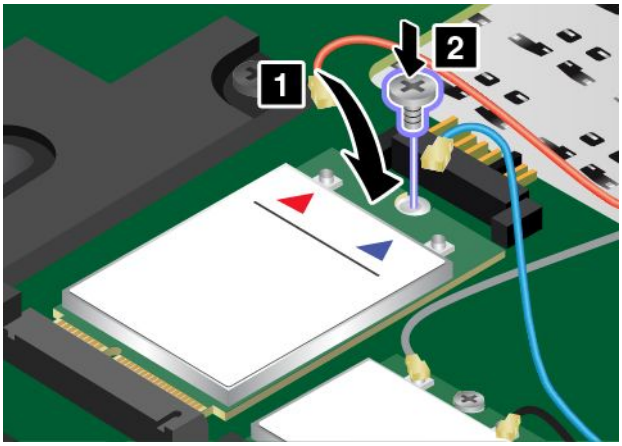
7. Аккуратно извлеките карту беспроводной глобальной сети из гнезда.



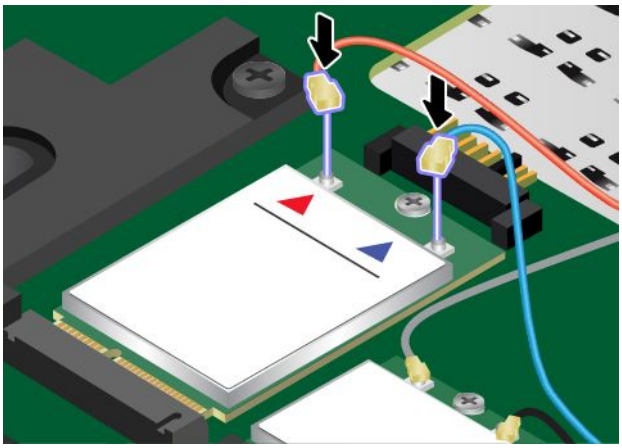
8. Совместите край с вырезом новой карты беспроводной глобальной сети с ключом в гнезде. Затем осторожно вставьте карту в гнездо.



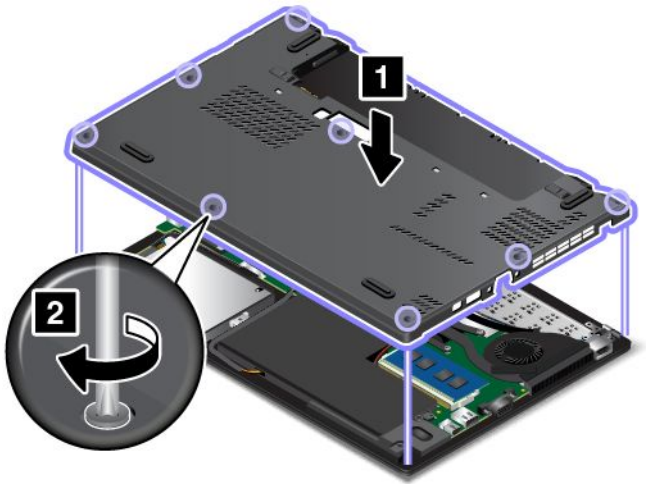
9. Поверните новую карту беспроводной глобальной сети вниз **1**, а затем установите винт для фиксации карты на месте **2**.



10. Подсоедините кабели антенны к новой карте беспроводной глобальной сети. Убедитесь, что красный кабель подключается к главному разъему на карте, а синий — к вспомогательному.



11. Установите на место узел крышки корпуса **1** и затяните винты **2**.



12. Установите съемный аккумулятор на место. Смотрите раздел “Замена съемного аккумулятора ” на странице 137.

13. Снова переверните компьютер. Подсоедините к компьютеру адаптер питания и все кабели.

Глава 11. Оказание технической поддержки

В этой главе содержится информация о порядке получения поддержки и технической помощи от компании Lenovo.

- “Перед тем как связаться с Lenovo” на странице 151
- “Получение консультаций и услуг” на странице 152
- “Приобретение дополнительных услуг” на странице 153

Перед тем как связаться с Lenovo

Часто неполадки компьютера можно устранить самостоятельно, изучив описание ошибок, запустив программу диагностики либо посетив веб-сайт Lenovo.

Регистрация компьютера

Зарегистрируйте свой компьютер в компании Lenovo. Дополнительную информацию см. в разделе “Регистрация компьютера” на странице 17.

Загрузка системных обновлений

Загрузка обновлений программного обеспечения поможет устранить некоторые проблемы, связанные с компьютером.

Чтобы загрузить обновленное программное обеспечение, перейдите по адресу http://www.lenovo.com/support и следуйте инструкциям на экране.

Информация, необходимая для получения технической поддержки

Перед тем как обратиться к представителю Lenovo, запишите приведенные ниже сведения о своем компьютере.

Запись сведений о признаках неисправности

Перед тем как обратиться за технической поддержкой, ответьте на приведенные ниже вопросы. Это позволит получить помощь в кратчайшие возможные сроки.

- В чем заключается проблема? Проблема проявляется постоянно или периодически?
- Выдается ли сообщение об ошибке? Каков код ошибки, если таковой имеется?
- Какая операционная система установлена на вашем компьютере? Какая версия?
- Какие программы работали в момент возникновения проблемы?
- Можно ли воспроизвести проблему? Если да, то каким образом?

Запись системных данных

Табличка с серийным номером находится на нижней поверхности компьютера. Запишите тип компьютера и его серийный номер.

- Каково наименование вашего продукта Lenovo?
- Каков тип компьютера?
- Каков его серийный номер?

© Copyright Lenovo 2015

Получение консультаций и услуг

Lenovo предлагает большое количество возможностей для получения консультаций, услуг, технической помощи или дополнительной информации о продуктах Lenovo. В этом разделе приводится информация о компании Lenovo и ее продуктах; о том, что делать, если возникнут неполадки в работе компьютера, и куда обратиться за обслуживанием, если оно потребуется.

Информация о компьютере и установленном на нем программном обеспечении (если таковое имеется) содержится в сопроводительной документации к компьютеру. Эта документация представляет собой печатные и электронные книги, файлы README и файлы справки. Кроме того, информацию о продукции Lenovo можно найти в Интернете.

Новейшим источником обновлений для продуктов Windows являются пакеты обновления Microsoft Service Packs. Электронные книги можно загрузить из Интернета (при этом может взиматься плата за соединение) либо получить на диске. Более подробную информацию и ссылки можно найти на сайте http://www.microsoft.com. Lenovo предлагает оперативную техническую поддержку процесса установки пакетов обновления для продуктов Microsoft Windows, установленных Lenovo, а также ответы на вопросы, связанные с обновлениями. Для получения более подробной информации обратитесь в Центр поддержки клиентов.

Использование программ диагностики

Многие неполадки, возникшие в работе компьютера, можно устранить без посторонней помощи. Если вы столкнетесь с неполадками, то в первую очередь следует ознакомиться с информацией по устранению неполадок, которая содержится в прилагаемой к компьютеру документации. Если вы подозреваете, что неполадка связана с программными средствами, просмотрите документацию (в том числе файлы README и справочную информационную систему), поставляемую вместе с операционной системой или прикладной программой.

Большинство ноутбуков ThinkPad поставляются с набором диагностических программ, которые могут помочь выявить неполадки в аппаратных компонентах. Инструкции по использованию диагностических программ см. в разделе “Диагностика неполадок” на странице 103.

В разделах с инструкциями по устранению неполадок может быть указано, что следует использовать дополнительные или обновленные драйверы устройств либо иные программные средства. Ознакомиться с новейшей технической информацией и загрузить драйверы устройств и обновления можно на веб-сайте поддержки Lenovo по адресу http://www.lenovo.com/support.

Веб-сайт технической поддержки Lenovo

Техническую поддержку можно получить на веб-сайте поддержки Lenovo
http://www.lenovo.com/support

На этом веб-сайте предоставляются самые последние сведения о поддержке по следующим темам:

- Драйверы и программное обеспечение
- Решения для диагностики
- Гарантия на продукцию и обслуживание
- Сведения о продукции и компонентах
- Руководства пользователя и инструкции
- База знаний и часто задаваемые вопросы

Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но сделать этого не удалось, то в течение гарантийного периода можно позвонить в центр поддержки клиентов. В течение гарантийного срока предоставляются следующие услуги:

- Выявление неполадок - квалифицированные сотрудники помогут вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и решить, что следует предпринять для ее устранения.
- Ремонт аппаратных средств - если будет установлено, что неполадка связана с аппаратными средствами, на которые предоставляется гарантия, квалифицированные специалисты обеспечат обслуживание соответствующего уровня.
- Технологические изменения - иногда после продажи продукта бывает необходимо внести в него изменения. Компания Lenovo или уполномоченный распространитель продукции Lenovo внесут необходимые технологические изменения (Engineering Changes, или EC), относящиеся к приобретенным вами аппаратным средствам.

Гарантия не распространяется на:
- Замену или использование частей, произведенных не или не для Lenovo, или частей, не находящихся на гарантии
- Выявление причин неполадок в программных средствах
- Конфигурация UEFI BIOS в процессе установки или обновления
- Изменение, модификация и обновление драйверов устройств
- Установка и обслуживание сетевых операционных систем (NOS)
- Установка и обслуживание приложений

Сроки и условия ограниченной гарантии Lenovo, действующие для вашего аппаратного продукта Lenovo, приведены в разделе “Информация о гарантии” *Руководства по технике безопасности, гарантии и установке*, поставляемого в комплекте с компьютером.

Когда будете звонить, постарайтесь быть рядом с компьютером на тот случай, если, пытаясь помочь вам устранить неполадку, представитель службы технической поддержки попросит вас выполнить какие-то действия. Прежде чем звонить, обязательно загрузите самые последние драйверы и системные обновления, проведите диагностику и запишите всю информацию. Обращаясь за технической поддержкой, имейте под рукой указанную ниже информацию.
- Тип и модель компьютера
- Серийные номера компьютера, монитора и прочих компонентов, а также свидетельство о законности их приобретения
- Описание неполадки
- Точный текст всех полученных сообщений об ошибках
- Данные о конфигурации аппаратных и программных средств

Телефоны

Просмотреть список телефонов службы поддержки компании Lenovo в вашей стране или вашем регионе можно на странице http://www.lenovo.com/support/phone или в документе *Руководство по технике безопасности, гарантии и установке*, который поставляется в комплекте с компьютером.

Примечание: Номера телефонов могут быть изменены без уведомления. Текущая информация о номерах телефонов доступна по адресу http://www.lenovo.com/support/phone. Если в списке нет телефона для вашей страны или региона, обратитесь к торговцу продукцией Lenovo или торговому представителю Lenovo.

Приобретение дополнительных услуг

В течение гарантийного срока и после его завершения пользователи могут получать такие платные услуги, как поддержка аппаратных средств компании Lenovo и других производителей, операционных

систем и приложений, настройка и конфигурирование сетей, предоставление дополнительных услуг по ремонту аппаратных средств, а также установка в особой конфигурации. Перечень и наименование услуг могут быть разными в разных странах.

Дополнительную информацию об этих услугах можно найти на веб-сайте по адресу:
http://www.lenovo.com/essentials

Приложение A. Нормативные сведения

Расположение антенн беспроводной связи UltraConnect™

Модели ThinkPad оснащены антенной системой для разнесенного приема, которая расположена в дисплее для обеспечения оптимального приема и позволяет пользоваться беспроводной связью везде, где бы вы ни находились.

1 Антенна для беспроводной локальной сети (вспомогательная) и антенна для беспроводной глобальной сети (вспомогательная)

2 Антенна для беспроводной глобальной сети (основная) и антенна для беспроводной локальной сети (основная)

Информация о беспроводной связи

Взаимодействие беспроводных сетей

Карта M.2 для подключения к беспроводной локальной сети сконструирована так, что может взаимодействовать с любыми беспроводными устройствами локальной сети, основанными на радиотехнологиях расширения спектра методом прямой последовательности (DSSS), кодирования с использованием комплементарных кодов (CCK) и/или мультиплексирования с ортогональным делением частот (OFDM), и соответствует:

- Стандартам 802.11b/g, 802.11a/b/g, 802.11n или 802.11ac для беспроводных локальных сетей, разработанным и утвержденным Институтом инженеров по электротехнике и радиоэлектронике.
- Сертификационным требованиям “беспроводной точности” (WiFi), сформулированным Wi-Fi Alliance.

Карта Bluetooth соответствует спецификации Bluetooth 4.0 согласно стандарту Bluetooth Special Interest Group (SIG). Она поддерживает следующие профили:

© Copyright Lenovo 2015

Примечание: В зависимости от карты Bluetooth и используемой операционной системы, некоторые профили могут быть недоступны.

- Расширенный профиль аудиопередачи (Advanced Audio Distribution Profile — A2DP)
- Транспортный протокол управления аудио/видео (Audio/Video Control Transport Protocol — AVCTP)
- Транспортный протокол распределения аудио/видео (Audio/Video Distribution Transport Protocol — AVDTP)
- Профиль дистанционного управления аудио/видео (A/V Remote Control Profile — AVRCP)
- Основной профиль работы с изображениями (Basic Imaging Profile — BIP)
- Основной профиль печати (Basic Printing Profile — BPP)
- Профиль коммутируемой сети (Dial-Up Networking Profile — DUN)
- Профиль передачи файлов (File Transfer Profile — FTP)
- Профиль общего доступа (Generic Access Profile — GAP)
- Профиль общего распределения аудио/видео (Generic A/V Distribution Profile — GAVDP)
- Профиль замены кабеля печатной документации (Hardcopy Cable Replacement Profile — HCRP)
- Профиль мини-гарнитуры (Headset Profile, HSP)
- Профиль громкой связи (Hands-Free Profile — HFP)
- Профиль устройства интерфейса человек/машина (Human Interface Device Profile — HID)
- Профиль доступа к базе сообщений (Message Access Profile — MAP)
- Протокол обмена объектами (Object Exchange Protocol — OBEX)
- Профиль пересылки объектов (Object Push Profile — OPP)
- Профиль персональной локальной сети (Personal Area Networking Profile — PAN)
- Профиль доступа к телефонной книге (Phone Book Access Profile — PBAP)
- Протокол обнаружения сервиса (Service Discovery Protocol — SDP)
- Профиль синхронизации (Synchronization Profile — SYNC)
- Профиль распределения видео (Video Distribution Profile — VDP)
- Профиль общих атрибутов (Generic Attribute Profile — GATT)
- Профиль обнаружения
- Профиль поиска пользователя
- Профиль незамедлительного уведомления
- Профиль состояния аккумулятора

Условия работы и ваше здоровье

Встроенные платы беспроводной связи, как и другие радиоприборы, излучают электромагнитные волны. Однако, величина излучаемой ими энергии намного меньше, чем у других беспроводных устройств, таких, как, например, мобильные телефоны.

В связи с тем, что встроенные платы беспроводной связи соответствуют нормативам и рекомендациям по безопасности радиочастот, компания Lenovo считает, что их использование безопасно для потребителей. Эти стандарты и рекомендации отражают согласованное мнение научного сообщества и являются результатом рассмотрения этого вопроса комиссиями и комитетами ученых, которые постоянно следят за результатами всесторонних научных исследований и анализируют их.

В некоторых ситуациях или обстоятельствах применение встроенных плат беспроводной связи может быть ограничено владельцем здания или уполномоченными представителями соответствующих организаций. К числу таких ситуаций относятся:

- Использование встроенных плат беспроводной связи на борту самолета, в больницах, на топливозаправочных станциях, в зонах взрывных работ (когда применяются электродетонаторы), вблизи имплантатов и медицинских устройств жизнеобеспечения, таких как стимуляторы сердечной деятельности.
- Использование их в любых других условиях, где создание помех другим устройствам или службам является фактором риска или считается вредным.

Если вы не знакомы с правилами использования беспроводных сетевых устройств в определенных учреждениях, таких как аэропорты или больницы, рекомендуется получить разрешение на использование встроенной платы беспроводной связи до включения компьютера.

Информация о соответствии нормативам радиосвязи

Модели компьютеров, оснащенные беспроводным коммуникационным оборудованием, соответствуют стандартам радиочастот и стандартам безопасности для любой страны или региона, где разрешено использование беспроводных сетей.

Информация о соответствии нормативам радиосвязи Бразилии

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Данное оборудование является устройством вторичного типа, т. е. не имеет защиты от недопустимых помех, даже если они вызваны устройством того же типа. Оно также не может создавать никаких помех устройствам основного типа.

Информация о соответствии нормативам радиосвязи Мексики

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo estásujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Поиск нормативных уведомлений для устройств беспроводной связи

Нормативные сведения относительно устройств беспроводной связи можно найти в поставляемом в комплекте с компьютером документе *Regulatory Notice*.

Если в комплекте сопроводительной документации к компьютеру отсутствует документ *Regulatory Notice*, его можно найти на веб-сайте
http://www.lenovo.com/UserManuals

Информация, относящаяся к сертификации

В следующей таблице содержится информация о названии продукта, идентификаторе соответствия и типах компьютеров.

Название продукта	ИД соответствия	Типы компьютеров
ThinkPad X250	TP00048A	20CM и 20CL

Замечания по классификации для экспорта

На этот продукт распространяется действие Правил экспортного контроля США (United States Export Administration Regulations — (EAR) и ему присвоен контрольный номер 5A992.c экспортной классификации (ECCN). Он может быть реэкспортирован в любую страну за исключением стран из списка EAR E1, в отношении которых действует эмбарго.

Замечание об электромагнитном излучении

Информация о соответствии стандартам Федеральной комиссии связи США

Следующая информация относится к модели ThinkPad X250, типы компьютеров 20CM и 20CL.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Phone Number: 919-294-5900

Заявление о соответствии промышленным стандартам Канады по электромагнитному излучению для оборудования класса B

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Заявление о соответствии требованиям Директивы по электромагнитной совместимости (Electromagnetic Compatibility Directive) Европейского Союза

Это изделие отвечает охранным требованиям директивы Совета Европейского Союза 2004/108/EC по сближению национальных законов, относящихся к электромагнитной совместимости. Lenovo не несет ответственности за какие-либо несоответствия требованиям техники безопасности в результате несанкционированного изменения конструкции изделия, включая установку дополнительных плат других изготовителей.

Настоящее изделие проверено и признано отвечающим предельным нормам класса B для оборудования информационных технологий в соответствии с европейским стандартом EN 55022. Указанные предельные нормы для оборудования класса B разработаны для обеспечения разумной защиты лицензированных устройств связи от помех в типичных средах населенных мест.

Контактная информация в Европе: Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia

CE

Заявление о соответствии энергопотребления классу B для Германии

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit
Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln
Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:
Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Заявление о соответствии классу B для Кореи

B급 기기(가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

Заявление о соответствии классу B по стандарту VCCI (Добровольного контрольного совета по помехам) для Японии

この装置は，クラスB情報技術装置です。 この装置は，家庭環境で使用することを目的としていますが，この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると，受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Заявление о соответствии для продуктов, подключаемых к линиям электропередач с номинальным током не более 20 A на одну фазу для Японии

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Замечание по шнуру питания для Японии

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、
それぞれ専用のものになっていますので他の電気機器には使用し
ないでください。

Информация об обслуживании продуктов Lenovo для Тайваня

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下:
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓
服務電話：0800-000-702

Единый знак обращения на рынке стран Таможенного союза

EAC

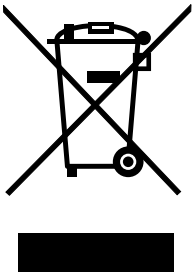
Звуковое уведомление для Бразилии

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Приложение B. Заявление об утилизации отходов электрического и электронного оборудования

Lenovo поддерживает владельцев оборудования, связанного с информационными технологиями (Information Technology - IT), которые ответственно подходят к утилизации ненужного оборудования. Lenovo предлагает комплекс программ и услуг, которые помогут владельцам оборудования утилизировать IT-продукты. Дополнительные сведения об утилизации продуктов Lenovo см. по адресу:
http://www.lenovo.com/recycling

Важная информация о WEEE



Метка WEEE на продуктах Lenovo используется в странах, где действуют нормы WEEE и нормы утилизации электронных отходов (например, европейская директива по утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE), правила по утилизации электрического и электронного оборудования (E-Waste Management & Handling Rules, 2011) для Индии). Оборудование помечается в соответствии с местными нормативными предписаниями, регулирующими утилизацию электрического и электронного оборудования (WEEE). Эти нормативные предписания определяют общую схему возврата и переработки использованного оборудования, принятую в определенной местности. Данная метка ставится на различных изделиях и означает, что это изделие нельзя выбрасывать; по окончании срока службы его нужно утилизировать, сдав в созданные специально для этого службы сбора.

Пользователи электрического и электронного оборудования (EEE) с пометкой WEEE не должны утилизировать отслужившее оборудование EEE как неотсортированные муниципальные отходы; это оборудование нужно вернуть (в соответствии с имеющейся в распоряжении пользователей общей схемой сбора отходов) для переработки или восстановления, сводя к минимуму любые потенциальные воздействия EEE на окружающую среду и здоровье человека, связанные с наличием в оборудовании опасных компонентов. Дополнительные сведения о WEEE можно найти по адресу:
http://www.lenovo.com/recycling

Информация об утилизации для Китая

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入
http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm

© Copyright Lenovo 2015

Информация об утилизации для Японии

Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at http://www.lenovo.com/recycling/japan.

Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, go to http://www.lenovo.com/recycling/japan.

Disposing of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

Disposing of disused lithium batteries from Lenovo computers

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions.

Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

Disposing of a disused battery from Lenovo notebook computers

Your Lenovo notebook computer has a lithium ion battery or a nickel metal hydride battery. If you are a company employee who uses a Lenovo notebook computer and need to dispose of a battery, contact the proper person in Lenovo sales, service, or marketing, and follow that person's instructions. You also can refer to the instructions at http://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/.

If you use a Lenovo notebook computer at home and need to dispose of a battery, you must comply with local ordinances and regulations. You also can refer to the instructions at http://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/.

Информация по утилизации для Бразилии

Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos orgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

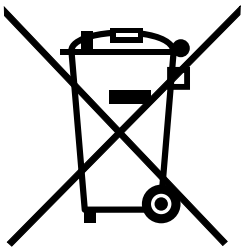
A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

Информация об утилизации аккумуляторов для Тайваня (Китай)

廢電池請回收

Информация об утилизации аккумуляторов для Европейского союза

EU



Примечание: эта отметка относится только к странам на территории Европейского союза (ЕС).

Аккумуляторы и их упаковка маркируются в соответствии с Европейской директивой 2006/66/EC в отношении батарей и аккумуляторов и их утилизации. Директива определяет общую процедуру возврата и переработки использованных батарей и аккумуляторов, которую нужно использовать во всех странах Европейского союза. Эта пометка ставится на различных батареях и означает, что такую батарею нельзя выбрасывать: по окончании срока службы его нужно утилизировать в соответствии с Директивой.

Согласно Европейской директиве 2006/66/EC, батареи и аккумуляторы маркируются таким образом, чтобы указать на необходимость их отдельного сбора и переработки по окончании срока их службы. В маркировке на батарее также может быть указано химическое обозначение содержащегося в ней металла (Pb для свинца, Hg для ртути и Cd для кадмия). Пользователи батарей и аккумуляторов не должны выбрасывать их вместе с другими бытовыми отходами. Вместо этого должна использоваться специальная процедура для потребителей по возврату, переработке и утилизации батарей и аккумуляторов. Надлежащие действия пользователей позволяют снизить отрицательное воздействие батарей и аккумуляторов на окружающую среду и здоровье людей из-за присутствия в них опасных веществ. Соответствующие инструкции по сбору и обработке см. на странице по адресу http://www.lenovo.com/lenovo/environment.

Информация об утилизации аккумуляторов для США и Канады

US & Canada Only

Приложение C. Ограничения директивы по работе с опасными веществами (Hazardous Substances Directive, RoHS)

Директива с ограничениями по работе с опасными веществами (RoHS) для Европейского Союза

Lenovo products sold in the European Union, on or after 3 January 2013 meet the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (“RoHS recast” or “RoHS 2”).

For more information about Lenovo progress on RoHS, go to:
http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf

© Copyright Lenovo 2015

Директива с ограничениями по работе с опасными веществами (RoHS) для Китая

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
印刷电路板组件	X	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
光驱	X	O	O	O	O	O
LCD 面板（LED 背光源）	X	O	O	O	O	O
键盘	X	O	O	O	O	O
内存	X	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O
电源适配器	X	O	O	O	O	O
底壳、顶盖和扬声器	X	O	O	O	O	O

注：
本表依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 标准规定的限量要求。标有“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。印刷电路板组件包括印刷电路板（PCB）及其组件、集成电路（IC）和连接器。某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。

图示：

在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期限”（EPuP）符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用期限。

Директива с ограничениями по работе с опасными веществами (RoHS) для Индии

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.

Директива с ограничениями по работе с опасными веществами (RoHS) для Турции

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın “Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)” direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Директива с ограничениями по работе с опасными веществами (RoHS) для Украины

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

Приложение D. Информация о модели ENERGY STAR

ENERGY STAR® — это совместная программа Агентства по охране окружающей среды США и Министерства энергетики США, цель которой — экономия средств и защита окружающей среды за счет использования продуктов и методов, эффективных с точки зрения сбережения энергии.

Компания Lenovo гордится тем, что может предложить своим заказчиком продукты с маркой ENERGY STAR. Знак ENERGY STAR может быть прикреплен к компьютеру или отображаться в интерфейсе параметров управления питанием. Компьютеры Lenovo перечисленных ниже типов (если на них есть знак ENERGY STAR) сконструированы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к компьютерам программой ENERGY STAR, и проверены на соответствие этим требованиям.

20CM и 20CL

Используя продукты, соответствующие стандартам ENERGY STAR и функции управления питанием компьютера, вы можете помочь снизить потребление электроэнергии. Снижение потребления электроэнергии может помочь сэкономить средства, сохранить окружающую среду и уменьшить парниковый эффект.

Дополнительную информацию об ENERGY STAR см. на веб-сайте:
http://www.energystar.gov

Lenovo призывает вас экономно использовать электроэнергию в быту. Чтобы помочь вам в этом, в компьютерах Lenovo заранее настроены перечисленные ниже функции управления питанием; эти функции активируются, если компьютер не используется в течение определенного времени.

План электропитания: по умолчанию

- Выключение дисплея: 10 мин
- Переход в спящий режим: 20 мин

Для вывода компьютера из режима сна нажмите кнопку питания. Дополнительную информацию об этих параметрах можно найти в справочно-информационной системе Windows на компьютере.

При отгрузке компьютера Lenovo с завода функция Wake on LAN включена и соответствующие параметры действительны, даже если компьютер находится в режиме сна. Если функция Wake on LAN в режиме сна не нужна, можно снизить энергопотребление и продлить время нахождения в этом режиме, отключив ее.

Отключить функцию Wake on LAN в режиме сна можно одним из приведенных ниже способов.

1. Откройте панель управления и щелкните **Оборудование и звук → Диспетчер устройств**.
2. В окне диспетчера устройств раскройте узел **Сетевые адаптеры**.
3. Нажмите правой кнопкой мыши устройство сетевого адаптера, а затем нажмите **Свойства**.
4. Нажмите вкладку **Управление питанием**.

© Copyright Lenovo 2015

5. Снимите флажок **Разрешить этому устройству выводить компьютер из ждущего режима**.
6. Нажмите кнопку **OK**.

Приложение E. Замечания

Lenovo может предоставлять продукты, услуги и компоненты, описанные в данной публикации, не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве Lenovo. Ссылки на продукты, программы или услуги Lenovo не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги Lenovo. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права Lenovo на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг других производителей возлагается на пользователя.

Lenovo может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на указанные патенты. Вы можете послать запрос на лицензию в письменном виде по адресу:

Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

КОМПАНИЯ LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ НА УСЛОВИЯХ “КАК ЕСТЬ”, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ОТНОСИТЕЛЬНО ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ТОВАРНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Законодательство некоторых стран не допускает отказ от явных или подразумеваемых гарантий для ряда сделок; в таком случае данное положение может к вам не относиться.

В приведенной здесь информации могут встретиться технические неточности или типографские опечатки. В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. Lenovo может в любой момент без какого-либо предварительного уведомления вносить изменения в продукты и/или программы, которые описаны в данной публикации.

Продукты, описанные в данной публикации, не предназначаются для использования в технологиях имплантации или каких-либо устройствах жизнеобеспечения, отказ которых может привести к нарушению жизнедеятельности или к летальному исходу. Информация, содержащаяся в данной публикации, не влияет на спецификации продукта и гарантийные обязательства Lenovo и не меняет их. Ничто в этой публикации не служит явной или неявной лицензией или гарантией возмещения ущерба в связи с правами на интеллектуальную собственность корпорации Lenovo или третьих сторон. Все данные, содержащиеся в данной публикации, получены в специфических условиях и приводятся только в качестве иллюстрации. Результаты, полученные в других рабочих условиях, могут существенно отличаться от них.

Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Любые ссылки в данной информации на веб-сайты, не принадлежащие Lenovo, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки Lenovo этих веб-сайтов. Материалы на этих веб-сайтах не входят в число материалов по данному продукту Lenovo, и всю ответственность за использование этих веб-сайтов вы принимаете на себя.

Все данные относительно производительности, содержащиеся в этой публикации, получены в определенным образом настроенной среде. Поэтому результаты, полученные в других операционных

© Copyright Lenovo 2015

средах, могут заметно отличаться от приведенных. Некоторые измерения могли быть выполнены в разрабатываемых системах, и нет никакой гарантии, что в общедоступных системах результаты этих измерений будут такими же. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены экстраполяцией. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователям рекомендуется проверить эти данные в своих конкретных условиях.

Товарные знаки

Следующие термины - это товарные знаки компании Lenovo в США и/или других странах:

Lenovo
Access Connections
Active Protection System
Rescue and Recovery
Secure Data Disposal
ThinkPad
TrackPoint
UltraConnect

Intel и Intel SpeedStep являются товарными знаками корпорации Intel Corporation в США и/или других странах.

Microsoft, Windows, Direct3D, BitLocker и Cortana являются товарными знаками группы компаний Майкрософт.

Mini DisplayPort (mDP) является товарным знаком ассоциации Video Electronics Standards Association.

Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing LLC в США или других странах.

Прочие названия фирм, продуктов и услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.

ThinkPad®