

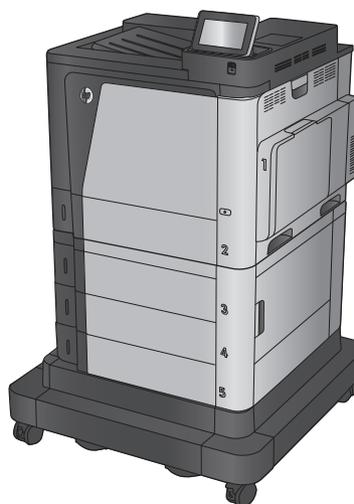


Color LaserJet Enterprise M651

Руководство пользователя



M651n
M651dn



M651xh





HP Color LaserJet Enterprise M651

Руководство пользователя

Авторские права и лицензия

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Номер изделия: CZ255-90924

Edition 1, 4/2014

Информация о товарных знаках

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Название Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Computer, Inc., зарегистрированными в США и других странах/регионах. iPod являются товарным знаком компании Apple Computer, Inc. Устройства iPod предназначены только для легального копирования с разрешения правообладателя. Не воруйте музыку!

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

Содержание

1 Знакомство с устройством	1
Сравнение устройств	2
Изображения устройства	4
Вид спереди	5
Вид устройства сзади	6
Интерфейсные порты	7
Вид панели управления	7
Аппаратная настройка и установка ПО	10
2 Лотки для бумаги	11
Загрузка лоток 1	12
Загрузка лотка 2 и лотка на 500 листов	17
Загрузка входного лотка повышенной емкости на 1500 листов	21
3 Управление расходными материалами и дополнительными принадлежностями	23
Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов	24
Заказ	24
Детали и расходные материалы	24
Дополнительные принадлежности	25
Замена картриджа с тонером	26
Замена модуля сбора тонера	30
4 Печать	33
Задания печати (Windows)	34
Как выполнять печать (Windows)	34
Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows)	35
Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows)	35
Печатать несколько страниц на листе (Windows)	36
Выбор типа бумаги (Windows)	36
Дополнительные задания на печать	36
Задания печати (Mac OS X)	38

Как выполнять печать (Mac OS X)	38
Автоматическая двусторонняя печать (Mac OS X)	38
Двусторонняя печать в ручном режиме (Mac OS X)	38
Печатать несколько страниц на листе (Mac OS X)	39
Выбор типа бумаги (Mac OS X)	39
Дополнительные задания на печать	39
Хранение заданий печати на устройстве для последующей печати	40
Создание сохраненного задания (Windows)	40
Создание сохраненного задания (Mac OS X)	42
Печать сохраненного задания	42
Удаление сохраненного задания	43
Мобильная печать	44
Прямая беспроводная и NFC печать HP	44
HP ePrint по электронной почте	45
ПО HP ePrint	46
AirPrint	46
Печать через порт USB	48
Активация порта USB для печати	48
Печать документов с USB-накопителя	48
5 Управление устройством	49
Настройка параметров IP-сети	50
Отказ от совместного использования принтера	50
Просмотр и изменение сетевых параметров	50
Изменение сетевого имени устройства	50
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления	51
Настройка параметров TCP/IP IPv6 вручную с панели управления	51
HP Utility для Mac OS X	53
Откройте утилиту HP Utility	53
Функции HP Utility	53
Встроенный веб-сервер HP	55
Доступ к встроенному веб-серверу HP (EWS)	55
Функции встроенного веб-сервера HP	56
Вкладка Сведения	56
Вкладка Общее	57
Вкладка Печать или Копирование/Печать	58
Вкладка Сканирование/цифровая передача (только для моделей)	58
Вкладка Факс (только для моделей МФП)	60
Вкладка Устранение неполадок	60
Вкладка Безопасность	61

Вкладка Веб-службы HP	61
Вкладка Сеть	62
Список Прочие ссылки	63
HP Web Jetadmin	64
Функции безопасности устройства	65
Сведения о безопасности	65
Безопасность IP	65
Вход в устройство	65
Назначение системного пароля	65
Поддержка шифрования. Высокопроизводительные зашифрованные жесткие диски HP	66
Блокировка форматтера	66
Настройки экономичных режимов	67
Оптимизация скорости и расхода электроэнергии	67
Настройка режима ожидания	67
Настройка расписания режима ожидания	67
Обновления ПО и микропрограммы	69

6 Устранение общих неполадок 71

Поддержка заказчиков	72
Справочная система панели управления	73
Восстановление заводских настроек по умолчанию	74
На панели управления устройства отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"	75
Изменение настроек "Очень низкий уровень"	75
Для устройств с модулем факса	76
Заказ расходных материалов	76
Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги	77
Устройство не захватывает бумагу	77
Устройство захватывает больше одного листа бумаги.	77
Устройство подачи заминает, перекашивает бумагу или подает несколько листов сразу.	78
Устранение замятий	79
Места возникновения замятий бумаги	79
Автоматическая навигация по устранению замятий	79
Замятие бумаги случается часто или периодически?	79
Устранение замятий в лотке 1	80
Устранение замятий в лотке 2 и лотке на 500 листов	82
Устранение замятий во входном лотке повышенной емкости на 1500 листов и в области правой нижней дверцы	87

Устранение замятий за правой нижней дверцей	91
Устраните замятия со стороны правой дверцы и в области термоэлемента	93
Устранение замятий в выходном лотке	96
Улучшение качества печати	97
Попробуйте выполнить печать из другой программы.	97
Проверка параметра типа бумаги для задания печати	97
Проверка параметра типа бумаги (Windows)	97
Проверка параметра типа бумаги (Mac OS X)	98
Проверка статуса картриджа с тонером	98
Очистка устройства	99
Печать страницы очистки	99
Визуальный осмотр картриджа с тонером	99
Проверка бумаги и среды печати	99
Этап 1. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP	99
Этап 2. Проверьте среду	100
Этап 3. Настройка лотка для бумаги	100
Калибровка устройства для выравнивания цвета	100
Проверка других параметров заданий печати	101
Регулировка настроек цвета (Windows)	101
Попробуйте другой драйвер печати	102
Решение проблем проводной сети	104
Некачественное подключение на физическом уровне	104
В компьютере используется неверный IP-адрес устройства	104
Компьютер не может связаться с устройством	104
В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати	105
Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью. . .	105
Неправильные настройки компьютера или рабочей станции	105
Устройство отключено или настройки сети неверны	105
Указатель	107

1 Знакомство с устройством

- [Сравнение устройств](#)
- [Изображения устройства](#)
- [Аппаратная настройка и установка ПО](#)

Для получения дополнительной информации см.:

В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Сравнение устройств

Название модели		M651n	M651dn	M651xh
Номер модели		CZ255A	CZ256A	CZ257A
Работа с бумагой	Лоток 1 (вместимость 100 листов)	✓	✓	✓
	Лоток 2 (вместимость 500 листов)	✓	✓	✓
	Устройство подачи бумаги на 1x500 листов с отсеком для хранения бумаги	Опционально	Опционально	
	Устройство подачи повышенной емкости на 2500 листов	Опционально	Опционально	✓
	Устройство подачи бумаги на 1 x 500 листов	Опционально	Опционально	
	Лоток-вставка для почтовых карточек для печати на бумаге малых форматов	Опционально	Опционально	Опционально
	Автоматическая двусторонняя печать		✓	✓
Возможности подключения	ЛВС-соединение 10/100/1000 Ethernet с IPv4 и IPv6	✓	✓	✓
	Легкодоступный порт USB для печати без компьютера, а также обновления микропрограммы	✓	✓	✓
	Дополнительное устройство HP NFC и Wireless Direct для печати с мобильных устройств	Опционально	Опционально	Опционально
Хранение данных	Высокопроизводительный безопасный жесткий диск HP емкостью 320 ГБ			✓
Органы ввода и дисплей панели управления	Сенсорная панель управления	✓	✓	✓
Печать	Скорость печати: до 43 стр/мин на бумаге формата A4 и 45 стр/мин на бумаге формата Letter	✓	✓	✓
	Непосредственная печать с USB-накопителей (без компьютера)	✓	✓	✓

Название модели		M651n	M651dn	M651xh
Номер модели		CZ255A	CZ256A	CZ257A
Решения для мобильной печати	<ul style="list-style-type: none"> • HP ePrint по электронной почте 	✓	✓	✓
Дополнительные сведения о решениях для мобильной печати см. по адресу:	<ul style="list-style-type: none"> • ПО HP ePrint¹ • Приложение HP ePrint • Приложение ePrint Enterprise • HP ePrint Home & Biz • Google Cloud Print (Печать через облачный сервис) • AirPrint • Android Printing 			
www.hp.com/go/mobileprinting				
www.hpconnected.com				
www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (только на английском языке)				
www.hp.com/go/eprintsoftware				
www.hp.com/go/eprintenterprise				
www.google.com/cloudprint/learn				
www.hp.com/go/airprint				
Поддерживаемые операционные системы ^{2, 3}	<p>Windows XP SP3 или более поздней версии, 32- и 64-разрядная</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Хотя программа установки ПО не поддерживает 64-разрядную версию, драйвер печати ее поддерживает.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows XP в апреле 2009 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС XP.</p>	✓	✓	✓
	<p>Windows Vista (32- и 64-разрядные версии)</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Windows Vista Starter HE поддерживается программой установки ПО или драйвером печати.</p>	✓	✓	✓
	Windows 7 SP1 или более поздней версии, 32- и 64-разрядная	✓	✓	✓
	Windows 8, 32- и 64-разрядные версии	✓	✓	✓
	Windows 8.1 (32- и 64-разрядные версии)	✓	✓	✓

Название модели	M651n	M651dn	M651xh
Номер модели	CZ255A	CZ256A	CZ257A
Windows 2003 Server SP2 или более поздней версии, 32- и 64-разрядная	✓	✓	✓
<p>ПРИМЕЧАНИЕ. Хотя программа установки ПО не поддерживает 64-разрядную версию, драйвер печати ее поддерживает.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Компания Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows Server 2003 в июле 2010 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС Server 2003.</p>			
Windows Server 2008, 32- и 64-разрядные версии	✓	✓	✓
Windows Server 2008 R2, 64-разрядная версия	✓	✓	✓
Windows Server 2012, 64-разрядная версия	✓	✓	✓
Mac OS X 10.6, OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion и OS X 10.9 Mavericks	✓	✓	✓

- 1 ПО HP ePrint Mobile работает со следующими операционными системами: Windows Vista® (32- и 64-разрядные версии); Windows 7 SP 1 или выше (32- и 64-разрядные версии); Windows 8 (32- и 64-разрядные версии); Windows 8.1 (32- и 64-разрядные версии); Mac OS X 10.6, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion и 10.9 Mavericks.
- 2 Список совместимых ОС относится к драйверам печати Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PS и Mac и ПО на компакт-диске из комплекта поставки. Для поддерживаемых в настоящее время ОС на сайте www.hp.com/support/colorijM651 можно получить исчерпывающую информацию по вашему устройству. При нахождении за пределами США перейдите по адресу www.hp.com/support и выберите **Драйверы и программное обеспечение**. Введите название или номер продукта. В разделе **Параметры загрузки** выберите **Драйверы, программное обеспечение и встроенное ПО**.
- 3 Установщик программного обеспечения HP на компакт-диске устанавливает драйвер HP PCL 6 для ОС Windows вместе с дополнительным программным обеспечением. Установщик программного обеспечения для Mac отсутствует на компакт-диске. На компакт-диске содержится пошаговая инструкция по загрузке программы установки для Mac с сайта www.hp.com. Чтобы загрузить программу установки для Mac, выполните следующие действия: Перейдите по адресу www.hp.com/support, выберите страну/регион, после чего щелкните **Драйверы и программное обеспечение**. Введите название или номер продукта. В разделе **Параметры загрузки** выберите **Драйверы, программное обеспечение и встроенное ПО**. Выберите версию операционной системы, а затем нажмите кнопку **Загрузка**.



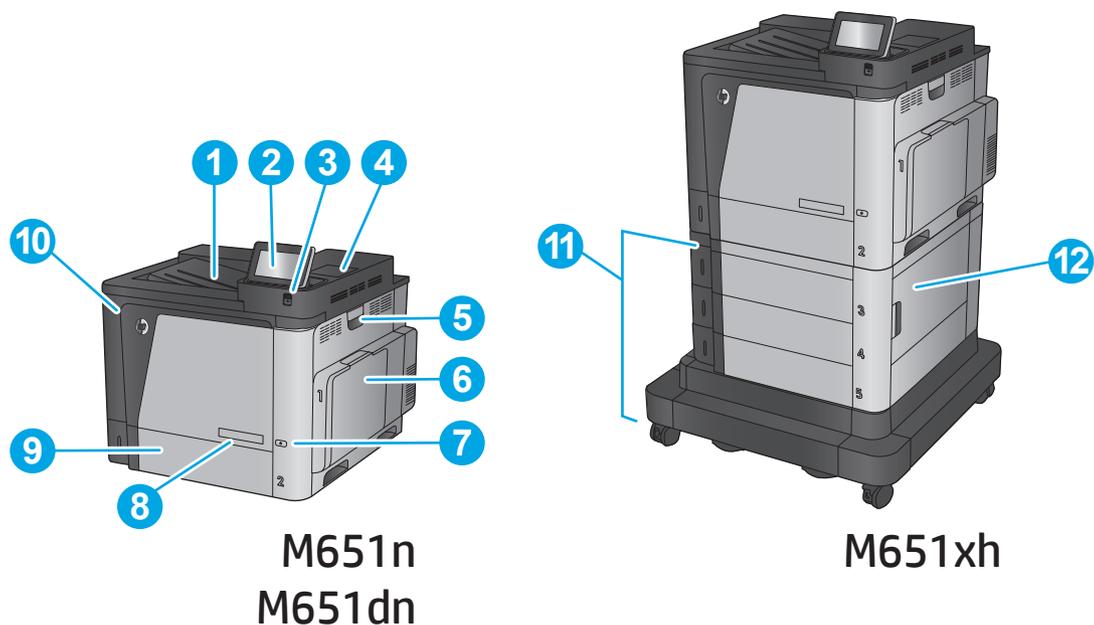
ПРИМЕЧАНИЕ. Универсальный драйвер печати (UPD) PCL 5 не поддерживается. Подробнее об ОС для клиентов и серверов для HP UPD см. на веб-сайте www.hp.com/go/upd, вкладка **Технические характеристики**.

Изображения устройства

- [Вид спереди](#)
- [Вид устройства сзади](#)

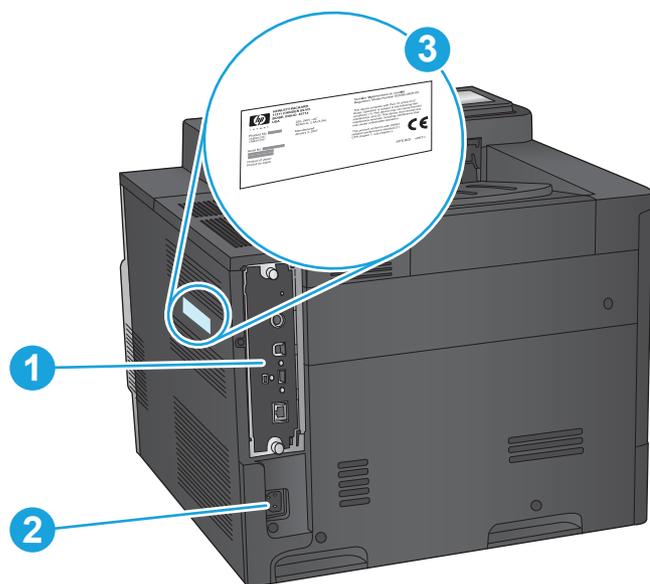
- [Интерфейсные порты](#)
- [Вид панели управления](#)

Вид спереди



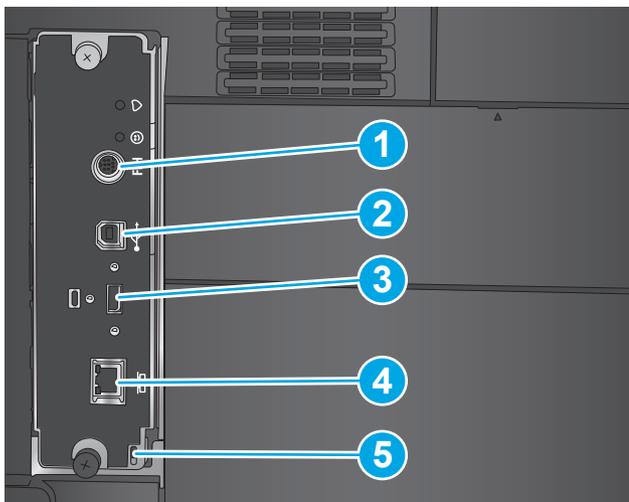
1	Выходной лоток
2	Панель управления с цветным сенсорным дисплеем (наклоняется для удобства обзора)
3	USB-порт облегченного доступа (для печати без компьютера)
	ПРИМЕЧАНИЕ. Администратор должен активировать данный порт перед использованием.
4	Гнездо аппаратной интеграции (для подключения дополнительных принадлежностей и устройств сторонних производителей)
5	Правая дверца (доступ для устранения замятий)
6	Лоток 1
7	Выключатель
8	Название модели
9	Лоток 2
10	Передняя дверца (обеспечивает доступ к картриджам)
11	Входные лотки повышенной емкости на 2x500 листов и на 1500 листов
12	Правая нижняя дверца (доступ для устранения замятий)

Вид устройства сзади



- | | |
|---|--|
| 1 | Форматтер (содержит интерфейсные порты) |
| 2 | Разъем питания |
| 3 | Этикетка с номером модели и серийным номером |

Интерфейсные порты



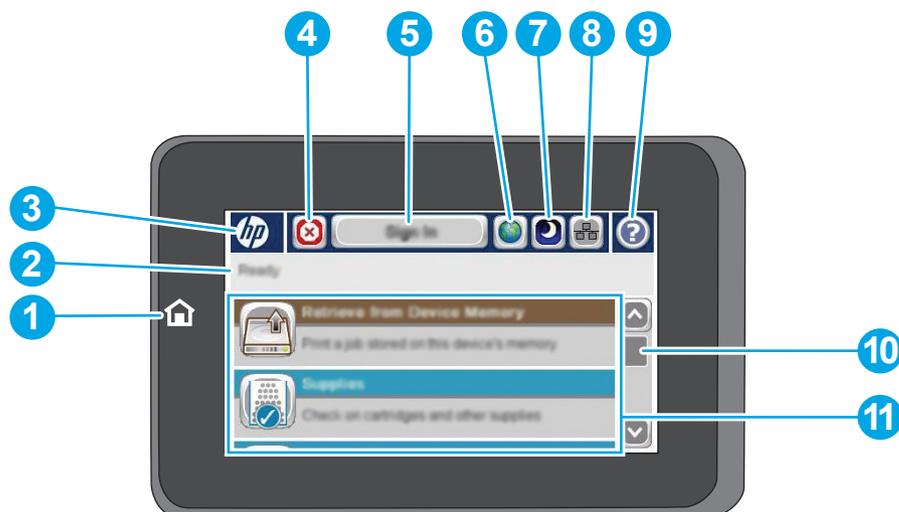
- | | |
|--|--|
| 1 | Разъем интерфейса для подключения устройств сторонних производителей |
| 2 | Порт печати Hi-Speed USB 2.0 |
| ПРИМЕЧАНИЕ. Для печати по USB используйте USB-порт, расположенный рядом с панелью управления. | |
| 3 | USB-порт для внешних USB-устройств (порт может быть прикрыт) |
| 4 | Разъем подключения к локальной сети (LAN) Ethernet (RJ-45) |
| 5 | Разъем замка блокировки кабельного типа |

Вид панели управления

Главный экран дисплея обеспечивает доступ к функциям устройства и отображает его текущее состояние.

Вернуться на главный экран можно в любой момент, нажав кнопку "Главный экран" в левой части панели управления устройством. Можно также нажать кнопку "Главный экран" в левом верхнем углу большинства экранов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функции, доступные на главном экране, могут различаться, в зависимости от конфигурации устройства.



1	Кнопка и индикатор главного экрана	Нажмите для перехода на главный экран в любое время.
2	Состояние устройства	Строка состояния содержит информацию об общем состоянии устройства.
3	Логотип HP или кнопка Главный экран	При переходе с главного экрана на любой другой логотип HP сменяется на кнопку главного экрана . Нажмите кнопку главного экрана , чтобы вернуться на главный экран.
4	Кнопка "Стоп"	Нажмите эту кнопку для приостановки текущего задания. Открывается экран Состояние задания , затем можно отменить задание или продолжить его выполнение.
5	Кнопка Вход или Выход	Чтобы получить доступ к защищенным функциям, нажмите кнопку Регистрация в устройстве . Если вы вошли в систему (для доступа к защищенным функциям), нажмите кнопку Выход , чтобы выйти из нее. После вашего выхода устройство восстанавливает значения по умолчанию для всех параметров.
6	Кнопка выбора языка	Этой кнопкой можно выбрать язык дисплея панели управления устройства.
7	Кнопка "Ожидание"	Коснитесь этой кнопки для перевода устройства в режим ожидания.
8	Кнопка "Сеть"	Нажмите эту кнопку для поиска информации о сетевом соединении.
9	Кнопка "Справка"	Нажмите кнопку "Справка" для вызова встроенной справочной системы.

10	Полоса прокрутки	Нажимайте стрелки вверх или вниз на полосе прокрутки, чтобы просмотреть весь список доступных функций.
11	Функции	<p>В зависимости от настроек устройства, функции, отображаемые в данной области, могут включать в себя следующие элементы:</p> <ul style="list-style-type: none">• Быстрые профили• Получение с USB-накопителя• Получить из памяти устройства• Состояние задания• Расходные материалы• Лотки• Администрирование• Обслуживание устройства

Аппаратная настройка и установка ПО

Основные инструкции по настройке см. в Руководстве по установке оборудования из комплекта поставки устройства. Дополнительные инструкции см. на веб-сайте поддержки HP.

Для получения полной справки от HP для вашего устройства перейдите на веб-сайт www.hp.com/support/colorljM651 (для пользователей из США):

Для пользователей из других стран (кроме США):

1. Посетите веб-сайт www.hp.com/support.
2. Выберите свою страну/регион.
3. Щелкните Поиск и устранение неполадок.
4. Введите имя устройства (HP Color LaserJet Enterprise M651) и нажмите Поиск.

Выполните поиск следующей записи:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

2 Лотки для бумаги

- [Загрузка лоток 1](#)
- [Загрузка лотка 2 и лотка на 500 листов](#)
- [Загрузка входного лотка повышенной емкости на 1500 листов](#)

Для получения дополнительной информации см.:

В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

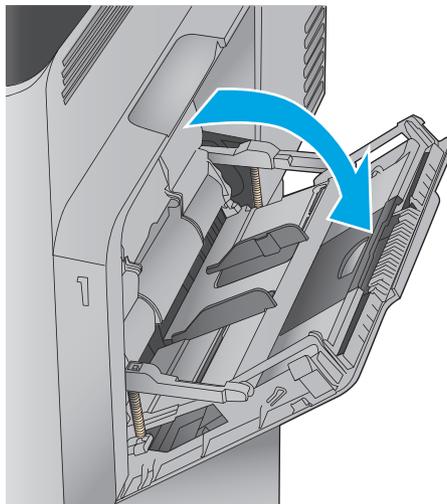
В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

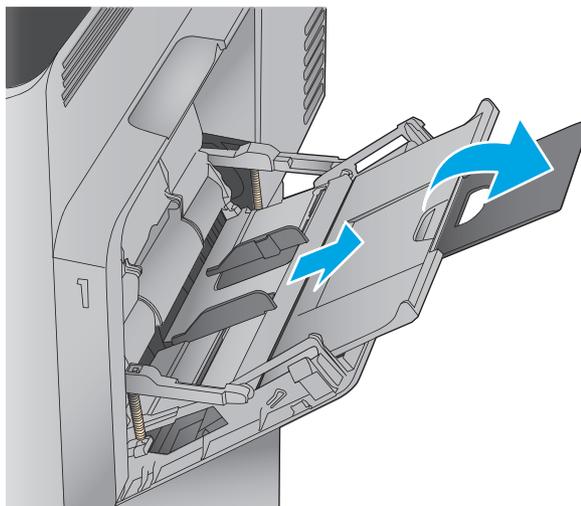
Загрузка лоток 1

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание замятия бумаги никогда не добавляйте ее в лоток 1 и не вынимайте из него во время печати.

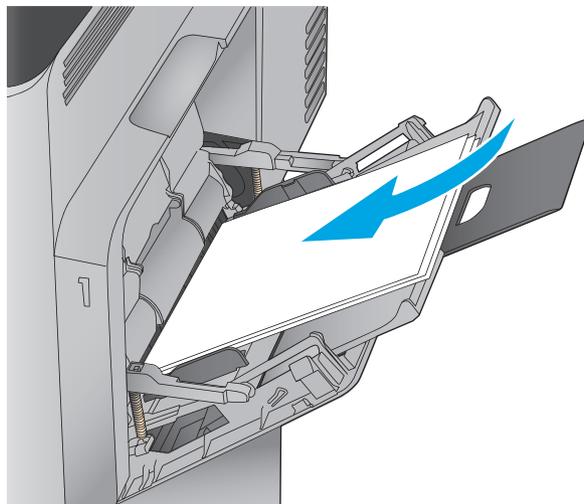
1. Откройте лоток 1.



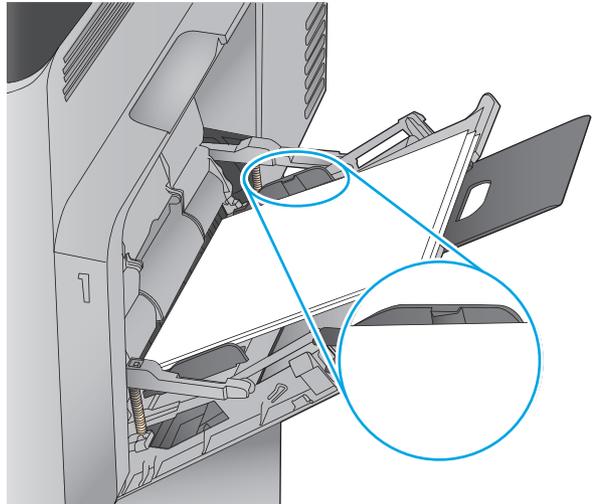
2. Вытяните расширение лотка, используемое для поддержки бумаги.



3. Загрузите бумагу в лоток. Подробнее об ориентации бумаги см. [Таблица 2-1](#) [Ориентация бумаги в лотке 1 на стр. 15](#).



4. Стопка бумаги не должна превышать ограничительную линию на направляющих бумаги.



5. Установите боковые направляющие так, чтобы они слегка касались бумаги, но не сгибали ее.

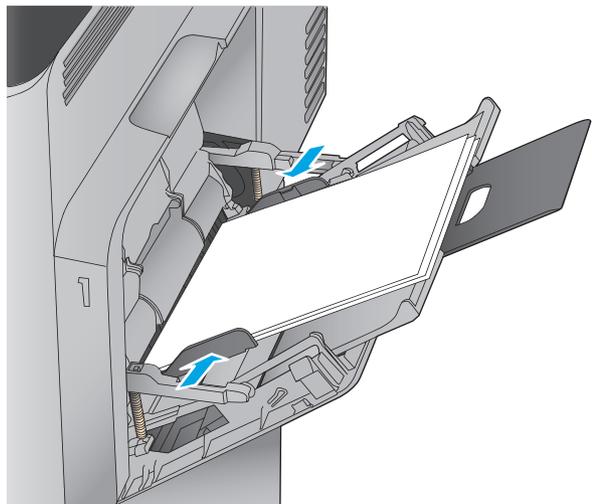


Таблица 2-1 Ориентация бумаги в лотке 1

Тип бумаги	Ориентация изображения	Режим двусторонней печати	Как загрузить бумагу
Бланковая бумага или фирменные бланки	Книжная	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Нижним краем по направлению к принтеру
		Автоматическая двусторонняя печать	Лицевой стороной вверх Нижним краем по направлению к принтеру
	Альбомная	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем по направлению к тыльной стороне устройства

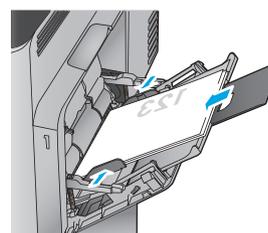
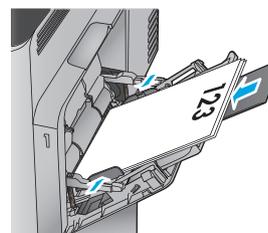
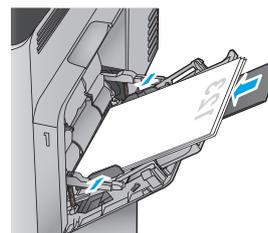
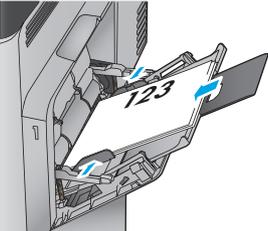
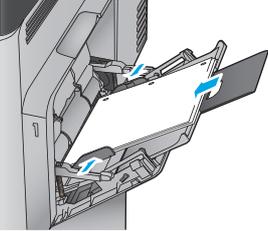
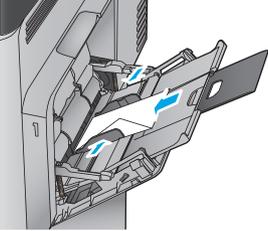
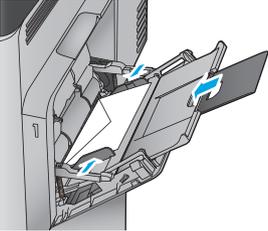


Таблица 2-1 Ориентация бумаги в лотке 1 (продолжение)

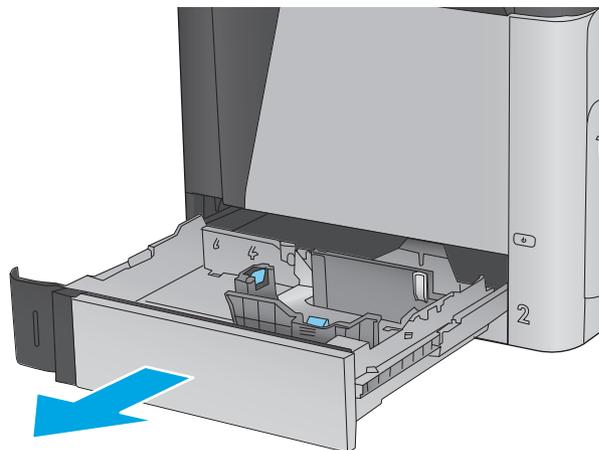
Тип бумаги	Ориентация изображения	Режим двусторонней печати	Как загрузить бумагу
		Автоматическая двусторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем по направлению к тыльной стороне устройства
			
Перфорированная	Книжная или альбомная	Односторонняя/ двусторонняя печать	Отверстиями к тыльной стороне устройства
			
Конверты	Альбомная Короткой стороной конверта к устройству	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем по направлению к фронтальной стороне устройства
			
	Книжная Длинной стороной конверта к устройству	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем внутрь устройства
			

Загрузка лотка 2 и лотка на 500 листов

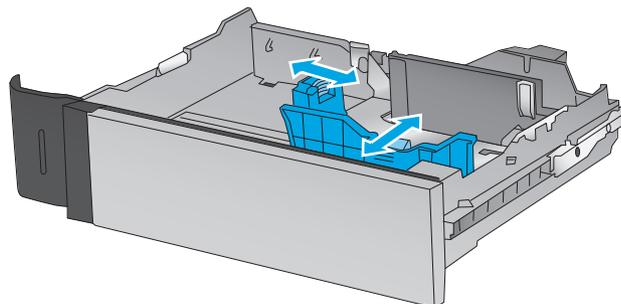
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процедура загрузки бумаги в лоток на 500 листов та же, что и для лотка 2. Здесь показан только лоток 2.

1. Откройте лоток.

ПРИМЕЧАНИЕ. Не открывайте этот лоток во время использования.



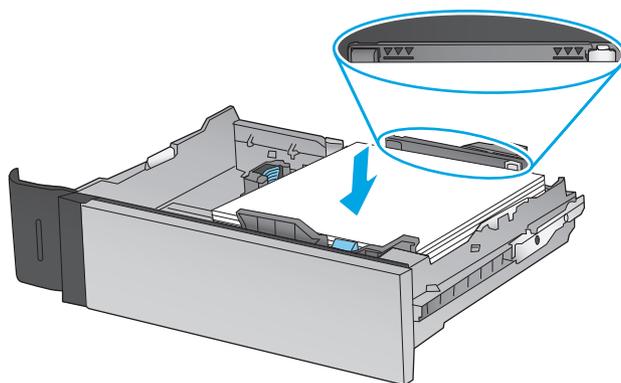
2. Отрегулируйте ограничитель длины и ширины бумаги: нажмите на регулировочные защелки и переместите ограничители на длину/ширину используемой бумаги.



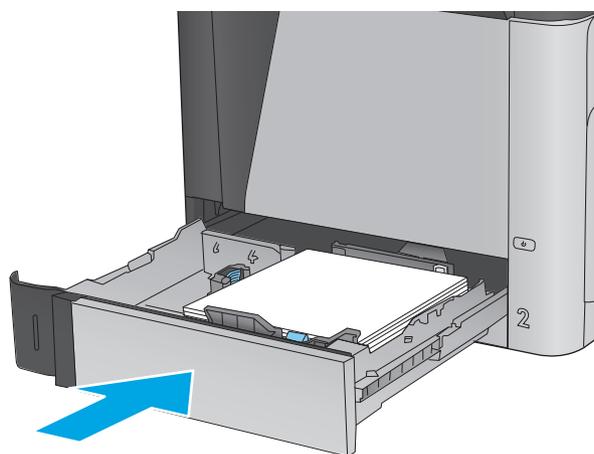
3. Загрузите бумагу в лоток. Убедитесь, что ограничители слегка касаются стопки, но не сгибают ее. Подробнее об ориентации бумаги см. [Таблица 2-2 Ориентация бумаги в лотке 2 и лотке на 500 листов на стр. 19.](#)

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы избежать замятий, не переполняйте лоток. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если лоток отрегулирован неправильно, то во время печати может появиться сообщение об ошибке или произойдет замятие печатного носителя.



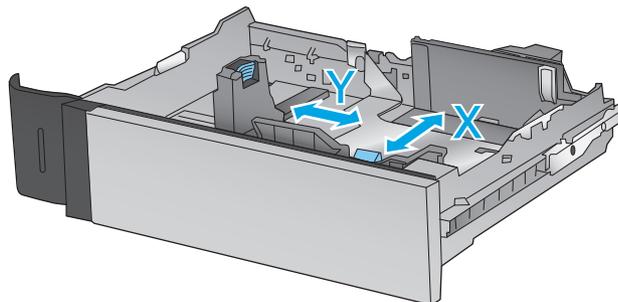
4. Закройте лоток.



5. На панели управления устройства отображается сообщение о настройке лотка.

6. Нажмите кнопку **OK**, чтобы принять обнаруженный формат и тип, или нажмите кнопку **Изменить**, чтобы выбрать другой формат и тип бумаги.

Для бумаги произвольного формата необходимо указать размеры по осям X и Y при отображении запроса на панели управления устройством.



7. Выберите правильный размер и тип, затем нажмите кнопку **OK**.

Таблица 2-2 Ориентация бумаги в лотке 2 и лотке на 500 листов

Тип бумаги	Ориентация изображения	Режим двусторонней печати	Как загрузить бумагу
Печатные или фирменные бланки	Книжная	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем с левой стороны лотка
		Автоматическая двусторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем с левой стороны лотка

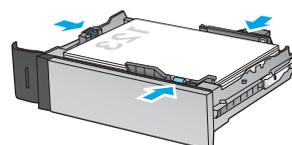
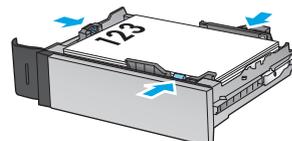
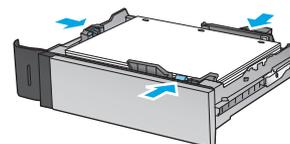
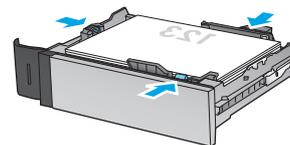
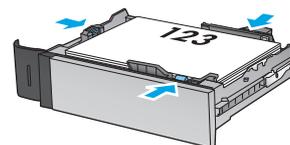


Таблица 2-2 Ориентация бумаги в лотке 2 и лотке на 500 листов (продолжение)

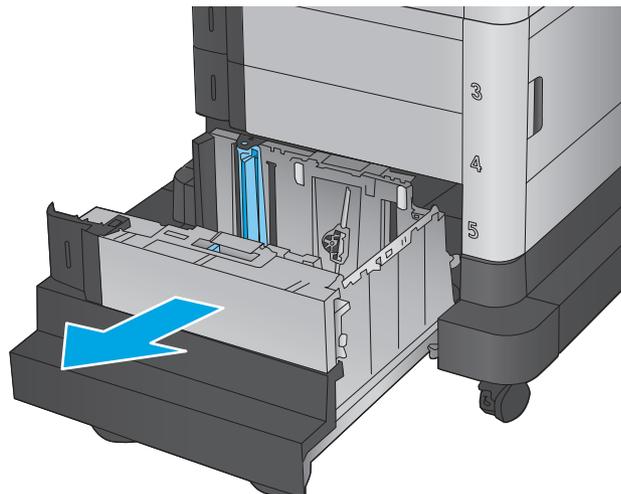
Тип бумаги	Ориентация изображения	Режим двусторонней печати	Как загрузить бумагу
	Альбомная	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем к задней стороне лотка
		Автоматическая двусторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем к задней стороне лотка
Перфорированная	Книжная или альбомная	Односторонняя/ двусторонняя печать	Отверстиями к тыльной стороне лотка



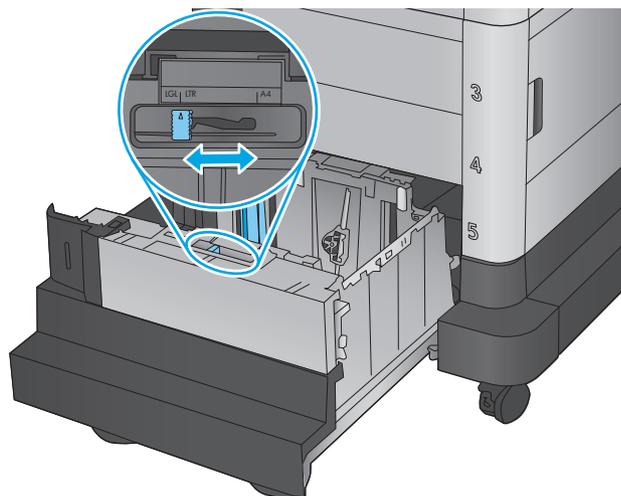
Загрузка входного лотка повышенной емкости на 1500 листов

1. Откройте лоток.

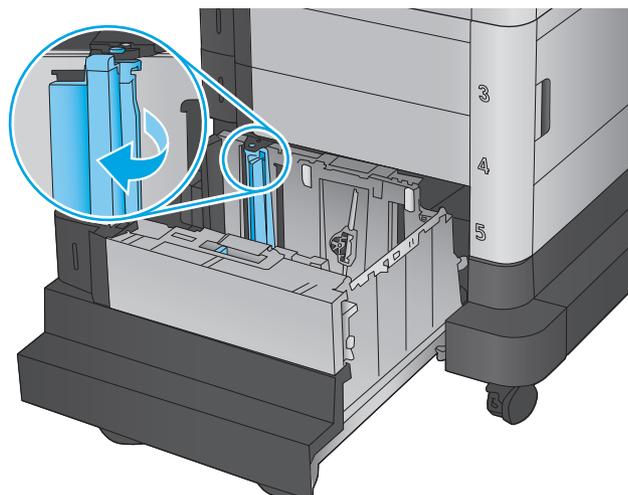
ПРИМЕЧАНИЕ. Не открывайте этот лоток во время использования.



2. Передвиньте направляющие ширины бумаги в положение, соответствующее используемой бумаге.



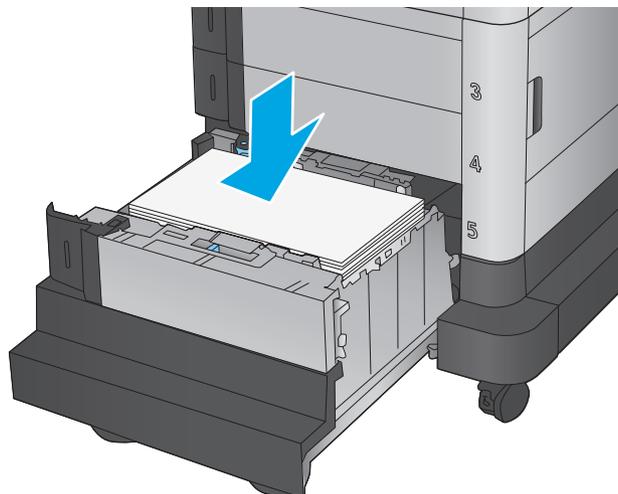
3. Передвиньте рычаг блокировки бумаги в положение, соответствующее используемой бумаге.



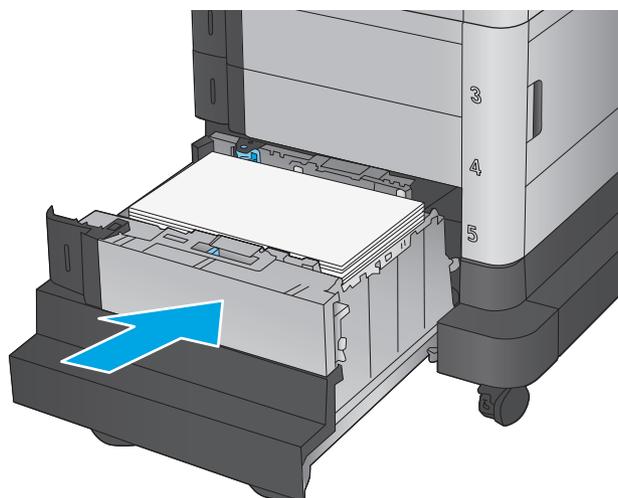
4. Загрузите бумагу в лоток. Убедитесь, что ограничители слегка касаются стопки, но не сгибают ее.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы избежать замятий, не переполняйте лоток. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если лоток отрегулирован неправильно, то во время печати может появиться сообщение об ошибке или произойдет замятие печатного носителя.



5. Закройте лоток.



6. На панели управления устройства отображается сообщение о настройке лотка.
7. Нажмите кнопку **OK**, чтобы принять обнаруженный формат и тип, или нажмите кнопку **Изменить**, чтобы выбрать другой формат и тип бумаги.
8. Выберите правильный размер и тип, затем нажмите кнопку **OK**.

3 Управление расходными материалами и дополнительными принадлежностями

- [Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов](#)
- [Замена картриджа с тонером](#)
- [Замена модуля сбора тонера](#)

Для получения дополнительной информации см.:

В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните Поиск и устранение неполадок. Введите наименование продукта и нажмите Поиск.

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Заказ

Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP SureSupply, который представляет возможности приобретения оригинальных расходных материалов HP.

Детали и расходные материалы

Для устройства доступны следующие детали.

- Детали, для которых самостоятельная замена является **обязательной**, должны устанавливаться пользователем (персонал сервисной службы HP выполняет такую замену только за дополнительную плату). Гарантия на устройство HP не покрывает замену таких деталей на месте или их возврат на склад.
- Детали, для которых самостоятельная замена является **необязательной**, бесплатно устанавливаются персоналом сервисной службы HP по запросу в течение гарантийного периода.

Элемент	Описание	Самостоятельная замена	Номер детали
Комплект для обслуживания/термоэлемента (110 В)	Сменный термоэлемент (110 В)	Обязательно	CE246A
Комплект для обслуживания/термоэлемента (220 В)	Сменный термоэлемент (220 В)	Обязательно	CE247A
Набор узла переноса	Сменные ремень и ролик для узла переноса изображения	Обязательно	CE249A
Модуль сбора тонера	Сменный модуль сбора тонера	Обязательно	CE265A
Черный картридж с тонером HP 653X Black LaserJet, высокой емкости, 19,5 тыс.	Сменный картридж с тонером большой емкости	Обязательно	CF330X
Черный картридж с тонером HP 653A LaserJet, 11 тыс	Замена картриджа с тонером	Обязательно	CF320A
Голубой картридж с тонером HP 653A LaserJet, 15 тыс	Замена картриджа с тонером	Обязательно	CF331A

Элемент	Описание	Самостоятельная замена	Номер детали
Желтый картридж с тонером HP 653A LaserJet, 15 тыс	Замена картриджа с тонером	Обязательно	CF332A
Пурпурный картридж с тонером HP 653A LaserJet, 15 тыс	Замена картриджа с тонером	Обязательно	CF333A
Лоток-вставка для почтовых карточек HP LaserJet	Сменный лоток-вставка для почтовых карточек	Обязательно	CC497A

Дополнительные принадлежности

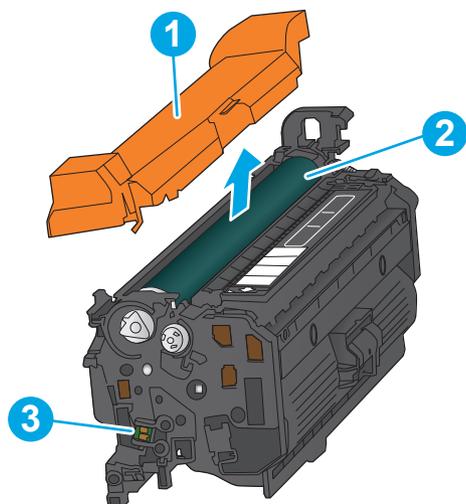
Элемент	Описание	Номер части
Лоток для бумаги на 500 листов	Входной лоток	CZ261
Устройство подачи и стойка для 500 листов бумаги	Входной лоток и отсек для хранения	CZ262
Устройство подачи большой емкости на 2x500 листов, 1500 листов и подставка	Устройство подачи на 2500 листов	CZ263
Лоток-вставка для почтовых карточек HP LaserJet	Лоток-вставка для печати на бумаге малых форматов	CC497A
Дополнительное устройство NFC и Wireless Direct для HP Jetdirect 2800w	Дополнительное устройство Wireless Direct для печати "касанием" с мобильных устройств	J8029A

Замена картриджа с тонером

Устройство использует четыре цвета, для печати которых необходимы картриджи с тонером соответствующего цвета: желтый (Y), пурпурный (M), голубой (C) и черный (K). Картриджи с тонером располагаются внутри передней дверцы.

Устройство сообщает о низком уровне ресурса картриджа. Фактический оставшийся срок службы картриджа с тонером может отличаться. Картридж с тонером не требуется заменять прямо сейчас. Если качество печати становится неприемлемым, приготовьте запасной картридж для замены.

На следующей иллюстрации изображены компоненты картриджа с тонером.

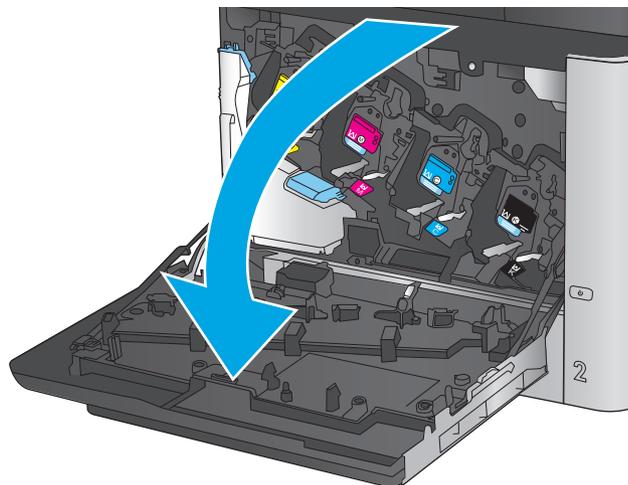


1	Пластиковая защитная крышка
2	Барабан передачи изображения
3	Микросхема памяти

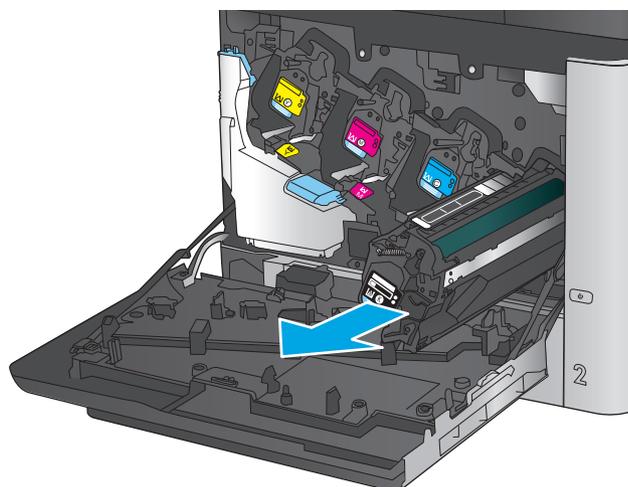
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Попавший на одежду тонер следует стряхнуть куском сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.

📄 ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения об утилизации использованных картриджей с тонером указаны на коробке картриджа.

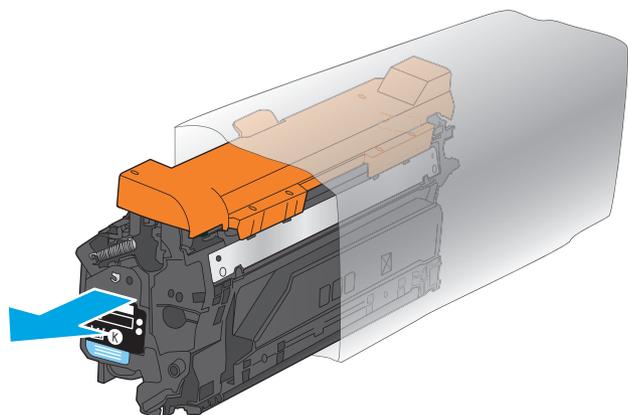
1. Откройте переднюю дверцу устройства.



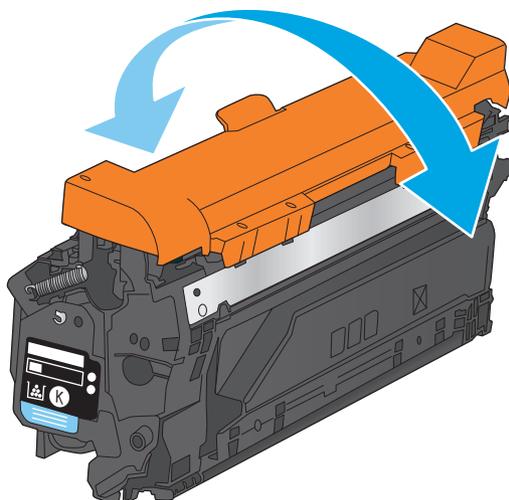
2. Возьмитесь за ручку использованного картриджа и потяните, чтобы вытащить.



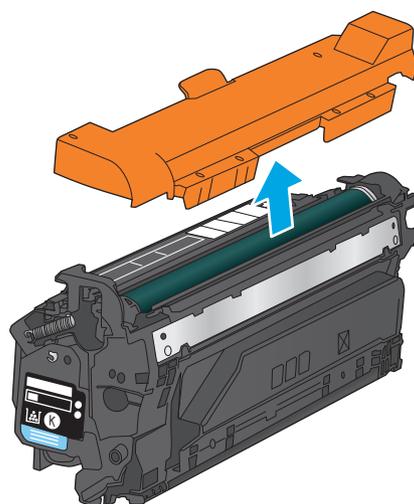
3. Извлеките новый картридж из защитного пакета.



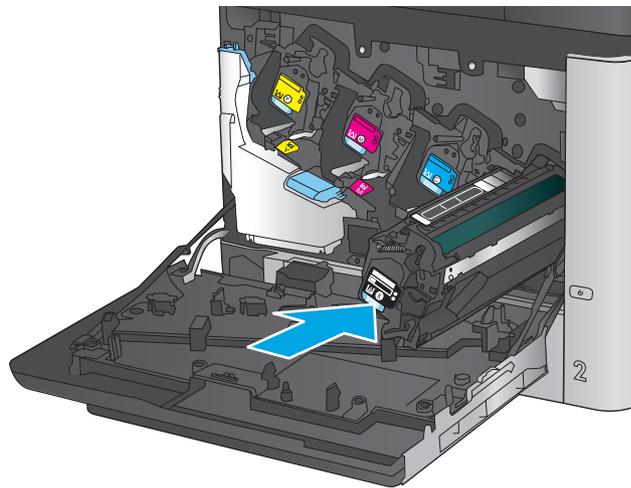
4. Возьмитесь за обе стороны картриджа с тонером и встряхните его 5-6 раз.



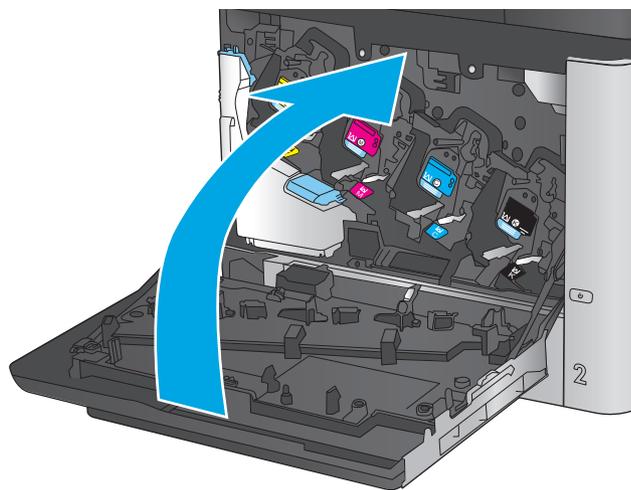
5. Снимите защитную пленку с картриджа с тонером.



6. Совместите картридж с его гнездом и вдвиньте картридж в устройство.



7. Закройте переднюю дверцу.



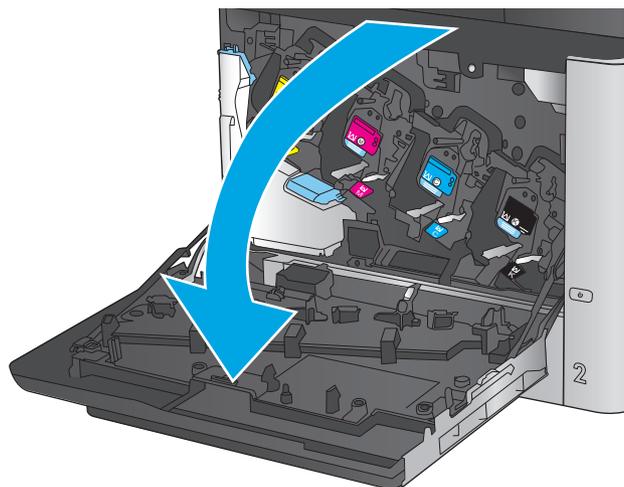
Замена модуля сбора тонера

Замените модуль сбора тонера, когда на дисплее панели управления появится сообщение о необходимости замены.

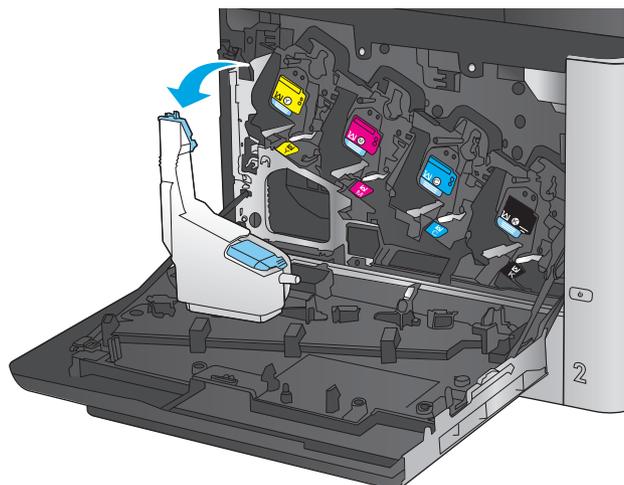
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Модуль сбора тонера рассчитан только на однократное использование. Не пытайтесь самостоятельно опорожнить модуль сбора тонера и использовать его повторно. Это может привести к просыпанию тонера внутри устройства и к ухудшению качества печати. После того, как модуль сбора тонера выработал свой ресурс, отправьте его на утилизацию партнерам HP, участвующим в программе HP Planet Partners.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попавший на одежду тонер следует стряхнуть куском сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.

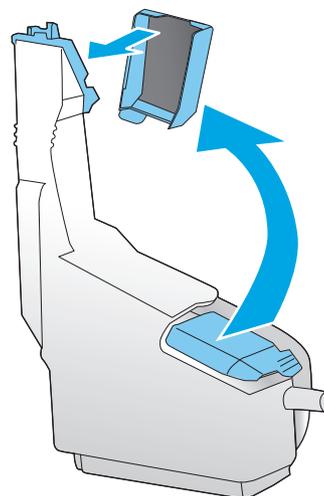
1. Откройте переднюю дверцу устройства.



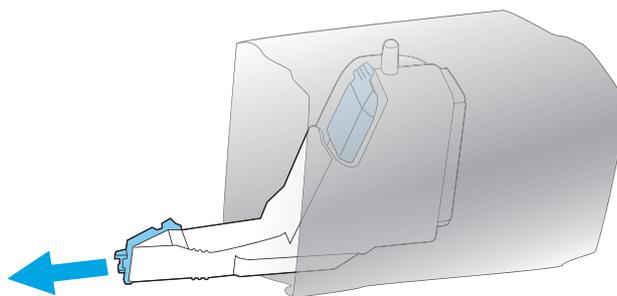
2. Возьмитесь за верхнюю часть модуля сбора тонера и извлеките его из устройства.



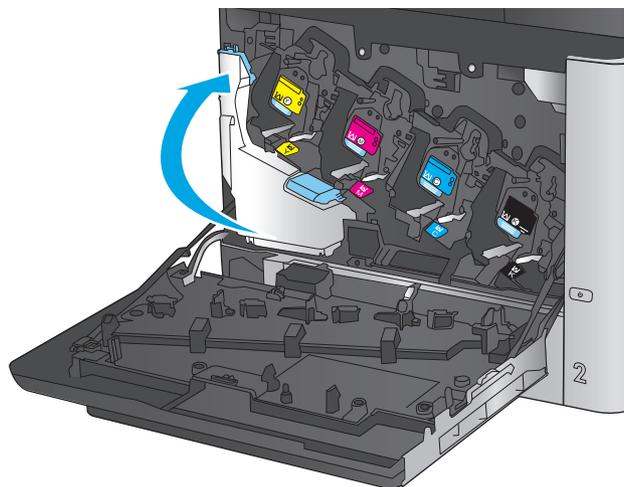
3. Поместите прилагаемый колпачок на синее отверстие в верхней части модуля.



4. Извлеките новый модуль сбора тонера из упаковки.



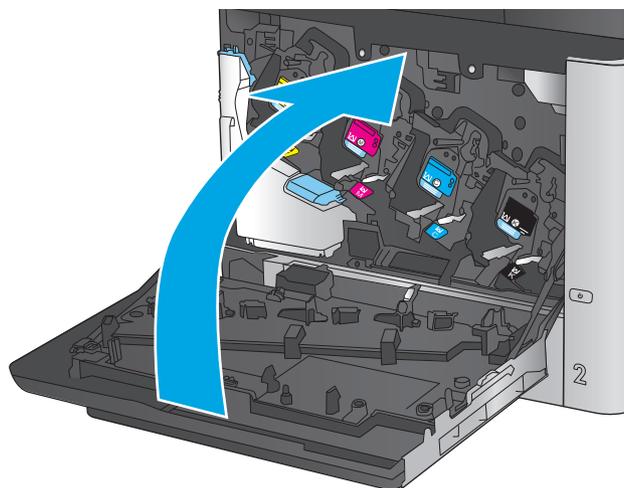
5. Сначала вставьте нижнюю часть нового модуля в устройство и затем протолкните верхнюю часть до щелчка.



6. Закройте переднюю дверцу.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если модуль сбора тонера установлен неправильно, передняя дверца будет закрыта неплотно.

Для утилизации отработанного модуля сбора тонера следуйте инструкциям, прилагаемым к новому модулю.



4 Печать

- [Задания печати \(Windows\)](#)
- [Задания печати \(Mac OS X\)](#)
- [Хранение заданий печати на устройстве для последующей печати](#)
- [Мобильная печать](#)
- [Печать через порт USB](#)

Для получения дополнительной информации см.:

В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

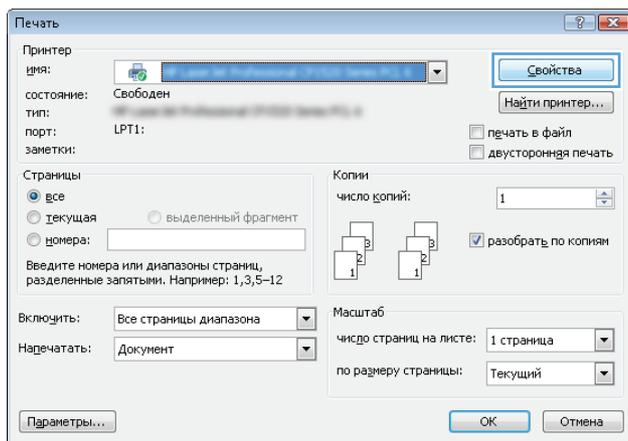
Задания печати (Windows)

Как выполнять печать (Windows)

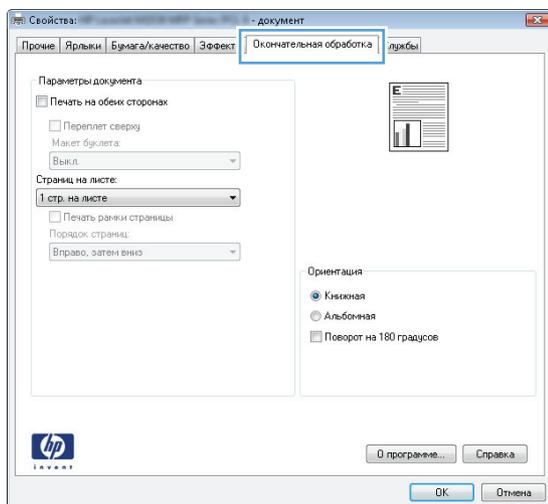
Ниже приведено описание процесса печати для Windows.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке принтеров. Чтобы изменить настройки щелкните или коснитесь кнопки **Свойства** или **Предпочтения** и откройте драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.



3. Нажмите или коснитесь вкладок в драйвере печати, чтобы настроить доступные функции. К примеру, установите ориентацию бумаги во вкладке **Окончательная обработка** и установите источник бумаги, тип бумаги, формат бумаги и настройки качества во вкладке **Бумага/Качество**.



4. Нажмите или коснитесь кнопки **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Печать**. Выберите количество печатаемых копий с данного экрана.
5. Нажмите или коснитесь **ОК** для печати задания.

Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows)

Данная процедура предназначена для принтеров, которые оснащены устройством автоматической двусторонней печати. Если принтер не оснащен устройством автоматической двусторонней печати или не печатает на бумаге, тип которой не поддерживается дуплексером, можно выполнять печать на обеих сторонах листа бумаги вручную.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
5. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows)

Используйте данную процедуру для устройств, в которых устройство автоматической двусторонней печати не установлено или для печати на бумаге, которая не поддерживается устройством двусторонней печати.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Установите флажок **Двусторонняя печать (вручную)**. Нажмите **ОК**, чтобы распечатать первую сторону задания печати.
5. Заберите распечатанное задание из выходного отсека и поместите его в Лоток 1.
6. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

Печатать несколько страниц на листе (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Выберите число страниц на листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.
5. Выберите значения параметров **Печать рамок страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
6. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Выбор типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Дополнительно...**
5. Разверните параметры **Тип**:
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.
7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Если необходимо настроить лоток, на панели управления устройства появляется сообщение о настройке лотка.

9. Загрузите в лоток бумагу указанного типа и формата, а затем закройте его.
10. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы принять обнаруженный формат и тип, или нажмите кнопку **Изменить**, чтобы выбрать другой формат и тип бумаги.
11. Выберите правильный размер и тип, затем нажмите кнопку **ОК**.

Дополнительные задания на печать

В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

Доступны указания для выполнения особых заданий печати, к примеру?

- Создание и использование ярлыков печати и готовых наборов
- Выберите размер бумаги или используйте произвольный размер бумаги
- Выбор ориентации страницы
- Создание буклета
- Масштабирование документа по определенному формату бумаги
- Печать первой или последней страницы документа на бумаге другого типа
- Печать водяных знаков на документе

Задания печати (Mac OS X)

Как выполнять печать (Mac OS X)

Ниже приведено описание процесса печати для Mac OS X.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите устройство.
3. Откройте список раскрывающегося меню или нажмите **Показать подробнее**, затем выберите другое меню для настройки параметров печати.
4. Нажмите кнопку **Печать**.

Автоматическая двусторонняя печать (Mac OS X)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите устройство.
3. Откройте список раскрывающегося меню или нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Расположение**.
4. Выберите вариант переплета в раскрывающемся списке **Двусторонняя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Двусторонняя печать в ручном режиме (Mac OS X)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите данное устройство.
3. Откройте список раскрывающегося меню или нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
4. Выберите поле **Двусторонняя печать в ручном режиме**, затем выберите параметр переплета.
5. Нажмите кнопку **Печать**.
6. Извлеките из лотка 1 все чистые листы бумаги.
7. Извлеките отпечатанную стопку из выходного приемника и поместите ее стороной для печати вниз во входной лоток.
8. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

Печатать несколько страниц на листе (Mac OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите устройство.
3. Откройте список раскрывающегося меню или нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Расположение**.
4. В раскрывающемся списке **Страниц на листе** выберите количество страниц, которое вы хотите напечатать на каждом листе.
5. В области **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Рамки** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.
7. Нажмите кнопку **Печать**.

Выбор типа бумаги (Mac OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите устройство.
3. Откройте список раскрывающегося меню или нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Оконч. обработка**.
4. Выберите тип из списка раскрывающегося меню **Тип носителя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Дополнительные задания на печать

В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

Доступны указания для выполнения особых заданий печати, к примеру?

- Создание и использование ярлыков печати и готовых наборов
- Выберите размер бумаги или используйте произвольный размер бумаги
- Выбор ориентации страницы
- Создание буклета
- Масштабирование документа по определенному формату бумаги
- Печать первой или последней страницы документа на бумаге другого типа
- Печать водяных знаков на документе

Хранение заданий печати на устройстве для последующей печати

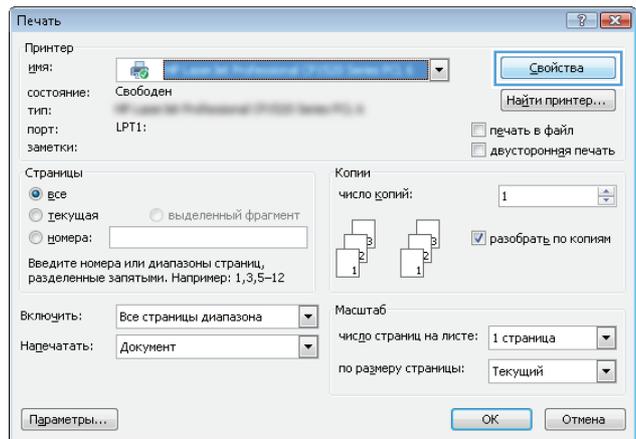
- [Создание сохраненного задания \(Windows\)](#)
- [Создание сохраненного задания \(Mac OS X\)](#)
- [Печать сохраненного задания](#)
- [Удаление сохраненного задания](#)

Создание сохраненного задания (Windows)

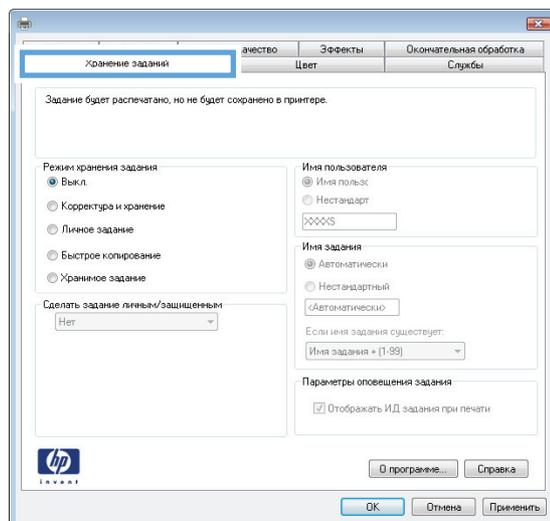
Вы можете сохранять задания в продукте, чтобы напечатать их позднее.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Окна вашего драйвера печати могут отличаться от приведенных здесь, но действия остаются теми же.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, затем - **Свойства** или **Параметры** (в зависимости от конкретной программы).



3. Откройте вкладку **Хранение заданий**.



4. Выберите Режим хранения задания.

- **Корректурa и хранение.** Распечатайте и проверьте один экземпляр задания, а затем приступайте к печати остальных экземпляров.
- **Личное задание:** Задание не будет распечатано до тех пор, пока его печать не будет затребована с панели управления МФП. В режиме сохраненного задания можно выбрать одну из опций **Сделать задание личным/защищенным**. При назначении заданию личного идентификационного кода (PIN), необходимо ввести его с панели управления устройства. Если вы шифруете задание, необходимо ввести требуемый пароль с панели управления устройства.
- **Быстрое копирование:** Можно распечатать запрошенное количество копий задания, а затем сохранить копию задания в памяти устройства для дальнейшей печати.
- **Хранимое задание:** Можно сохранить задание на устройстве и дать возможность другим пользователям печатать его в любое время. В режиме сохраненного задания можно выбрать одну из опций **Сделать задание личным/защищенным**. При назначении заданию персонального идентификационного номера (PIN) необходимо ввести его с панели управления устройства. Если вы шифруете задание, тому, кто будет его печатать, необходимо ввести пароль с панели управления устройства.

5. Чтобы использовать другое определенное имя пользователя или имя задания на печать, выберите пункт **Нестандартный** и введите имя пользователя или задания.

Выберите, что делать, если уже существует другое сохраненное задание с таким именем.

- **Имя задания + (1-99):** Добавьте уникальный номер в конце имени задания.
- **Заменить существующий файл:** Перезапишите существующее сохраненное задание новым.

6. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Создание сохраненного задания (Mac OS X)

Вы можете сохранять задания в устройстве, чтобы напечатать их позднее.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копий и страниц**. Откройте раскрывающийся список и выберите меню **Хранение заданий**.
4. В раскрывающемся списке **Режим** выберите тип сохраненного задания.
 - **Корректурa и хранение**. Распечатайте и проверьте один экземпляр задания, а затем приступайте к печати остальных экземпляров.
 - **Личное задание**: Задание не будет распечатано до тех пор, пока его печать не будет затребована с панели управления МФП. При назначении заданию личного идентификационного кода (PIN), необходимо ввести его с панели управления устройства.
 - **Быстрое копирование**: Можно распечатать запрошенное количество копий задания, а затем сохранить копию задания в памяти устройства для дальнейшей печати.
 - **Хранимое задание**: Можно сохранить задание на устройстве и дать возможность другим пользователям печатать его в любое время. При назначении заданию персонального идентификационного номера (PIN) необходимо ввести его с панели управления устройства.
5. Чтобы использовать другое определенное имя пользователя или имя задания на печать, выберите пункт **Нестандартный** и введите имя пользователя или задания.

Выберите, какой параметр использовать, если уже существует другое сохраненное задание с таким именем.

 - **Имя задания + (1-99)**: Добавьте уникальный номер в конце имени задания.
 - **Заменить существующий файл**: Перезапишите существующее сохраненное задание новым.
6. Если в шаге 3 выбран параметр **Хранимое задание** или **Личное задание**, можно защитить задание PIN-кодом. Введите 4-значный номер в поле **Использовать PIN-код для печати**. Когда другие пользователи попытаются напечатать это задание, продукт предложит им ввести этот PIN-код.
7. Нажмите кнопку **Печать** для печати задания.

Печать сохраненного задания

Для печати задания, сохраненного в памяти устройства, выполните следующие действия.

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке **Получить из памяти устройства** и нажмите ее.
2. Выберите имя папки, в которой сохранено задание.

3. Введите имя задания. Если задание является закрытым или зашифрованным, введите PIN или пароль.
4. Задайте количество экземпляров и нажмите кнопку "Пуск" , чтобы распечатать задание.

Удаление сохраненного задания

При отправке задания, сохраненного в памяти устройства ранее, сохраненные задания с аналогичным именем для этого пользователя перезаписываются. Если задание с тем же самым именем пользователя и именем задания отсутствует и устройству требуется дополнительное место на диске, устройство может удалить другие сохраненные задания, начиная с самого старого. Количество заданий, которое можно хранить, можно изменить через меню [Общие параметры](#) панели управления устройства.

Для удаления задания, которое хранится в памяти устройства, выполните следующие действия.

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке [Получить из памяти устройства](#) и нажмите ее.
2. Выберите имя папки, в которой хранится задание.
3. Выберите имя задания и нажмите кнопку [Удалить](#).
4. Если задание является закрытым или зашифрованным, введите PIN или пароль, и затем нажмите кнопку [Удалить](#).

Мобильная печать

У компании HP есть несколько решений мобильной печати и печати через службу ePrint для беспроводной печати на любом принтере HP с ноутбука, планшетного ПК, смартфона или другого мобильного устройства. Чтобы определиться с выбором, посетите веб-страницу www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (только на английском языке).

- [Прямая беспроводная и NFC печать HP](#)
- [HP ePrint по электронной почте](#)
- [ПО HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

Прямая беспроводная и NFC печать HP

HP обеспечивает возможность печати с использованием функций HP Wireless Direct и NFC на принтерах с дополнительной принадлежностью HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct (номер детали: J8029-90901), а также на некоторых других моделях принтеров HP LaserJet (см. документацию к принтеру). Подробнее о дополнительной принадлежности HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct см. по адресу www.hp.com/go/jd2800wSupport.

Функция HP Wireless Direct позволяет печатать со следующих устройств:

- iPhone, iPad или iPod Touch с использованием службы Apple AirPrint или приложения HP ePrint
- Мобильные устройства с ОС Android и установленными приложениями HP ePrint или из программы печати, встроенной в ОС Android
- Мобильные устройства с ОС Symbian и установленными приложениями HP ePrint Home & Biz
- Устройства для ПК и Mac с установленным ПО HP ePrint

Для получения дополнительной информации о прямой беспроводной печати HP перейдите на сайт www.hp.com/go/wirelessprinting, а затем щелкните **Прямая беспроводная печать HP**.

Возможности NFC и HP Wireless Direct можно включать или выключать на панели управления принтером.

1. На главном экране панели управления устройства найдите и откройте меню [Администрирование](#).
2. Откройте следующие меню:
 - [Сетевые настройки](#)
 - [Меню беспроводного соединения](#)
 - [Wireless Direct](#)
3. Выберите пункт меню [Вкл.](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. Если установлено более одной модели одинаковых устройств, лучше присвоить каждому устройству уникальный идентификатор SSID для облегчения идентификации при печати HP Wireless Direct. Идентификатор SSID можно также открыть со [страницы о подключении](#) (кнопка сети  на главном экране панели управления устройства).

Выполните следующие действия, чтобы изменить идентификатор SSID устройства:

1. На главном экране панели управления устройства найдите и откройте меню **Администрирование**.
2. Откройте следующие меню:
 - **Сетевые настройки**
 - **Меню беспроводного соединения**
 - **Wireless Direct**
 - **SSID**
3. Коснитесь области **Имя SSID**.
4. Воспользуйтесь клавиатурой для изменения имени.
5. Выберите **OK**.

HP ePrint по электронной почте

Чтобы выполнить печать с использованием функции HP ePrint, просто отправьте сообщение электронной почты с вложенным документом на электронный адрес принтера с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования этой функции устройству может потребоваться обновление микропрограммного обеспечения.

Для использования HP ePrint, устройство должно соответствовать следующим требованиям:

- Устройство должно быть подключено к беспроводной или проводной сети и иметь доступ к сети Интернет.
- Веб-службы HP должны быть включены, а устройство должно быть зарегистрировано в системе HP Connected.

Чтобы включить веб-службы HP и зарегистрироваться в службе HP Connected, выполните следующую процедуру.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
 - а. Чтобы отобразить IP-адрес или имя хоста, на главном экране панели управления устройством коснитесь кнопки сети .
 - б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

2. Щелкните вкладку **Веб-службы HP**.

3. Включите веб-службы, выбрав соответствующий пункт.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включение веб-служб может занять несколько минут.

4. Перейдите на сайт www.hpconnected.com для создания учетной записи HP ePrint и завершения процесса установки.

ПО HP ePrint

Программа HP ePrint облегчает печать с настольного или мобильного ПК на любом переносном или стационарном компьютере Windows или Mac, совместимом с HP ePrint. Эта программа облегчает нахождение устройств, поддерживающих HP ePrint, у которых уже есть учетная запись на HP Connected. Целевой принтер HP может быть расположен в вашем офисе или в любой точке земного шара.

- **Windows:** После установки ПО нажмите **Печать** в соответствующем приложении и выберите **HP ePrint** из списка установленных принтеров. Нажмите кнопку **Свойства** для настройки параметров печати.
- **Mac:** После установки ПО нажмите **Файл, Печать**, а затем выберите стрелку рядом с пунктом **PDF** (в нижней левой части экрана драйвера). Выберите **HP ePrint**.

Для Windows программа HP ePrint поддерживает также обычную прямую печать по протоколам TCP/IP на принтеры в локальной сети (LAN или WAN) для устройств с поддержкой PostScript®.

Windows и Mac поддерживают печать по протоколу IPP на изделия, подключенные к сети LAN или WAN и поддерживающие ePCL.

Windows и Mac также поддерживают печать документов формата PDF в общедоступных пунктах печати и печать с помощью HP ePrint через электронную почту и облачную службу.

Драйверы и дополнительную информацию можно найти на сайте www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP ePrint для Mac является технически не драйвером печати, а утилитой рабочего процесса PDF.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP ePrint не поддерживает печать через USB.

AirPrint

Прямая печать с использованием технологии Apple AirPrint поддерживается в iOS 4.2 или более поздней версии. AirPrint позволяет печатать напрямую с iPad, iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях:

- Электронная почта
- Фотографии
- Safari
- iBooks
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к той же беспроводной сети, что и устройство Apple. Дополнительные сведения об использовании AirPrint, а также список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте службы поддержки данного устройства:

- В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651.
- За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.



ПРИМЕЧАНИЕ. AirPrint не поддерживает USB-соединения.

Печать через порт USB

Это устройство поддерживает печать через USB-порт для облегченного доступа, поэтому можно быстро напечатать файлы, не отправляя их с компьютера. Устройство работает со стандартными USB-устройствами флэш-памяти через USB-порт на передней панели устройства. Поддерживается печать следующих типов файлов:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Активация порта USB для печати

Перед тем как использовать эту функцию, необходимо включить USB-порт. Чтобы включить порт в меню на панели управления устройством, выполните следующую процедуру.

1. На главном экране панели управления устройством перейдите к кнопке [Администрирование](#) и нажмите ее.
2. Откройте следующие меню:
 - [Общие параметры](#)
 - [Разрешить открытие с USB-носителя](#)
3. Выберите [Включить](#) и коснитесь кнопки [Сохранить](#).

Печать документов с USB-накопителя

1. Вставьте USB-накопитель в легкодоступный порт USB.



ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, понадобится снять защитную пленку с USB-порта. Чтобы снять крышку, вытащите ее прямо наружу.

2. Устройство выполнит обнаружение USB-накопителя. Нажмите [OK](#), чтобы открыть накопитель, либо, если появится приглашение, выберите вариант [Открыть с USB-носителя](#) из списка доступных программ. Появится окно [Открыть с USB-носителя](#).
3. Выберите имя документа, который требуется напечатать.



ПРИМЕЧАНИЕ. Документ может находиться в папке. При необходимости перейдите в нее.

4. Чтобы изменить количество экземпляров, нажмите на поле [Копии](#), затем с помощью клавиатуры укажите количество копий.
5. Нажмите кнопку "Пуск" , чтобы распечатать документ.

5 Управление устройством

- [Настройка параметров IP-сети](#)
- [HP Utility для Mac OS X](#)
- [Встроенный веб-сервер HP](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Функции безопасности устройства](#)
- [Настройки экономичных режимов](#)
- [Обновления ПО и микропрограммы](#)

Для получения дополнительной информации см.:

В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Настройка параметров IP-сети

- [Отказ от совместного использования принтера](#)
- [Просмотр и изменение сетевых параметров](#)
- [Изменение сетевого имени устройства](#)
- [Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления](#)
- [Настройка параметров TCP/IP IPv6 вручную с панели управления](#)

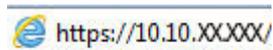
Отказ от совместного использования принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Перейдите на Web-узел Microsoft по адресу www.microsoft.com.

Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным веб-сервером HP.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
 - a. Чтобы отобразить IP-адрес или имя хоста, на домашнем экране панели управления устройством коснитесь кнопки "Сеть" .
 - b. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ВВОД** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

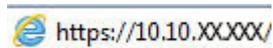


2. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. При необходимости параметры можно изменить.

Изменение сетевого имени устройства

Если необходимо изменить сетевое имя устройства для его идентификации, используйте встроенный веб-сервер HP.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
 - a. Чтобы отобразить IP-адрес или имя хоста, на домашнем экране панели управления устройством коснитесь кнопки "Сеть" .
 - b. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ВВОД** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



2. Откройте вкладку **Общие**.

3. На странице **Сведения об устройстве** имя устройство по умолчанию находится в поле **Имя устройства**. Можно изменить это имя на другое уникальное имя.



ПРИМЕЧАНИЕ. Заполнение других полей на этой странице необязательно.

4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить изменения.

Настройка параметров ТСП/IP IPv4 вручную с панели управления

Используйте меню панели управления [Администрирование](#) для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке [Администрирование](#) и нажмите ее.
2. Откройте следующие меню:
 - [Сетевые настройки](#)
 - [Меню Jetdirect](#)
 - [ТСП/IP](#)
 - [Параметры IPV 4](#)
 - [Способ настройки](#)
3. Выберите [Вручную](#) и коснитесь кнопки [Сохранить](#).
4. Откройте меню [Ручные настройки](#).
5. Выберите [IP-адрес](#), [Маска подсети](#) или [Шлюз по умолчанию](#).
6. Нажмите первое поле, чтобы открыть клавиатуру. Введите в поле верные значения и нажмите **OK**.

Повторите это действие для каждого поля, затем нажмите кнопку [Сохранить](#).

Настройка параметров ТСП/IP IPv6 вручную с панели управления

В меню панели управления [Администрирование](#) вручную укажите адрес IPv6.

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке [Администрирование](#) и нажмите ее.
2. Чтобы включить ручную настройку, откройте следующие меню:
 - [Сетевые настройки](#)
 - [Меню Jetdirect](#)
 - [ТСП/IP](#)
 - [Параметры IPV6](#)
 - [Адрес](#)

- Ручные настройки
- Включить

Выберите **Вкл.** и коснитесь кнопки **Сохранить**.

3. Чтобы сконфигурировать адрес, нажмите кнопку **Адрес** и коснитесь поля для открытия дополнительной клавиатуры.
4. На дополнительной клавиатуре введите адрес, затем нажмите кнопку **OK**.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

HP Utility для Mac OS X

Используйте HP Utility для Mac OS X для проверки состояния устройства, просмотра или изменения параметров устройства с компьютера.

Можно использовать утилиту HP Utility когда устройство подключено по кабелю USB или подключено к сети TCP/IP.

Откройте утилиту HP Utility

Откройте "Поиск", выберите **Приложения**, нажмите **Hewlett-Packard**, затем щелкните **HP Utility**.

Если HP Utility не включается в список **Утилиты**, открывайте ее следующим образом:

1. Откройте меню Apple на компьютере , нажмите **Настройки системы**, затем нажмите значок **Печать и факс** или значок **Печать и сканирование**.
2. Выберите устройство в левой части страницы.
3. Нажмите кнопку **Параметры и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Утилиты**.
5. Нажмите кнопку **Открыть утилиту принтера**.

Функции HP Utility

Панель инструментов HP Utility находится вверху каждой страницы. Сюда входят следующие элементы:

- **Устройства:** Нажмите эту кнопку, чтобы показать или скрыть продукты Mac, найденные программой HP Utility в панели **Принтеры** в левой части экрана.
- **Все параметры:** Нажмите эту кнопку, чтобы вернуться на главную страницу HP Utility.
- **Приложения:** Нажмите эту кнопку для выбора инструментов или утилит HP, которые будут отображаться на панели док-станции.
- **Поддержка HP:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть браузер и перейдите на веб-сайт поддержки HP для устройства.
- **Расходные материалы:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP SureSupply.
- **Регистрация:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт регистрации продуктов HP.
- **Вторичная переработка:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Утилита принтера HP Utility состоит из страниц, которые выбираются из списка **Все параметры**. В указанной ниже таблице приведено описание функций, которые можно выполнить на этих страницах.

Меню	Элемент	Описание
Информация и поддержка	Состояние расходных материалов.	Позволяет просмотреть состояние расходных материалов устройства и перейти по ссылке для их заказа через Интернет

Меню	Элемент	Описание
	Информация об устройстве	Отображение информации об устройстве, выбранном в настоящий момент.
	Загрузка файла	Передача файлов с компьютера на устройство.
	Выгрузка шрифтов	Передача файлов шрифтов с компьютера на устройство.
	HP Connected	Доступ к веб-сайту HP Connected.
	Обновить микропрограмму	Передача файла обновления микропрограммы в память устройства. ПРИМЕЧАНИЕ. Данный параметр доступен только в случае открытия меню Просмотр и выбора пункта Показать дополнительные .
	Команды	Передача устройству специальных символов или команд печати после выполнения задания печати. ПРИМЕЧАНИЕ. Данный параметр доступен только в случае открытия меню Просмотр и выбора пункта Показать дополнительные .
Параметры принтера	Управление расходными материалами	Настройка порядка функционирования устройства в случае приближения даты завершения предполагаемого срока службы расходных материалов.
	Конфигурация лотков	Изменение настроек лотка по умолчанию
	Выходные устройства	Управление настройками дополнительных устройств вывода.
	Режим двусторонней печати	Включение автоматического режима двусторонней печати.
	Защита портов прямого подключения	Запрет печати через параллельные и USB-порты.
	Сохраненные задания	Управление заданиями печати, которые хранятся на жестком диске устройства.
	Сетевые настройки	Настройка параметров сети IPv4 и IPv6.
	Дополнительные настройки	Доступ к встроенному веб-серверу HP.
Параметры сканирования	Передача сканированного сообщения по электронной почте	Открывает страницу Встроенного Web-сервера HP для конфигурирования функций сканирования и электронной почты. ПРИМЕЧАНИЕ. Подключения по USB не поддерживаются.
	Сканировать в сетевую папку	Открывает страницу Встроенного Web-сервера HP для конфигурирования функций сканирования в сетевую папку. ПРИМЕЧАНИЕ. Подключения по USB не поддерживаются.

Встроенный веб-сервер HP

- [Доступ к встроенному веб-серверу HP \(EWS\)](#)
- [Функции встроенного веб-сервера HP](#)

Встроенный веб-сервер HP позволяет управлять функциями печати с компьютера без необходимости в использовании панели управления принтера.

- Просмотр информации о состоянии устройства
- Определение оставшихся ресурсов всех расходных материалов и заказ новых
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение конфигурации меню панели управления устройства.
- Просмотр и печать внутренних страниц.
- Получение уведомлений о событиях устройства и расходных материалов.
- Просматривать и изменять настройку сети

Встроенный веб-сервер HP функционирует при подключении устройства к IP-сети. Он не поддерживает соединения по протоколам на базе IPX. Для открытия и использования встроенного веб-сервера HP доступ в Интернет не требуется.

При подключении принтера к сети доступ к встроенному Web-серверу HP обеспечивается автоматически.



ПРИМЕЧАНИЕ. Встроенный веб-сервер HP недоступен за пределами сетевого брандмауэра.

Доступ к встроенному веб-серверу HP (EWS)

1. Чтобы отобразить IP-адрес или имя хоста, на главном экране панели управления устройством коснитесь кнопки сети .
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

Для использования встроенного веб-сервера HP браузер должен соответствовать следующим требованиям:

- Windows . Microsoft Internet Explorer 5.01 или последующих версий либо Netscape 6.2 или последующих версий
- Mac OS X: Safari или Firefox с функцией Bonjour или IP-адресом
- Linux : Только Netscape Navigator
- HP -UX 10 и HP -UX 11: Netscape Navigator 4.7

Функции встроенного веб-сервера HP

- [Вкладка Сведения](#)
- [Вкладка Общее](#)
- [Вкладка Печать или Копирование/Печать](#)
- [Вкладка Сканирование/цифровая передача \(только для моделей\)](#)
- [Вкладка Факс \(только для моделей МФП\)](#)
- [Вкладка Устранение неполадок](#)
- [Вкладка Безопасность](#)
- [Вкладка Веб-службы HP](#)
- [Вкладка Сеть](#)
- [Список Прочие ссылки](#)

Вкладка Сведения

Таблица 5-1 Встроенный веб-сервер HP: вкладка Сведения

Меню	Описание
Состояние устройства	Отображает состояние устройства и остаток расходных материалов HP. На этой странице также отображается тип и формат бумаги для каждого лотка. Чтобы изменить заданные по умолчанию настройки, перейдите по ссылке Изменить настройки .
Журнал заданий	Вывод на экран сводки всех заданий, обработанных устройством.
Страница конфигурации	Отображает информацию, находящуюся на странице конфигурации.
Страница состояния расходных материалов	Отображает состояние расходных материалов устройства.
Страница журнала событий	Содержит список всех событий и ошибок устройства. Выберите ссылку HP Instant Support (расположенную в области Прочие ссылки на каждой странице встроенного веб-сервера HP), чтобы перейти к группе динамических веб-страниц с информацией об устранении неполадок. На этих страницах также отображаются дополнительные службы, доступные для данного устройства.
Страница расхода	Отображает сводную информацию о количестве страниц, отпечатанных устройством и сгруппированных по формату, типу и тракту прохождения бумаги.
Информация об устройстве	Содержит сетевое имя, адрес и модель устройства. Чтобы настроить эти параметры, откройте меню Информация об устройстве на вкладке Общее .
Панель управления	Показывает изображение экрана, открытого на панели управления.
Печать	Загрузите с компьютера файл, готовый для печати. При печати файла устройство использует настройки по умолчанию.
Отчеты и страницы для печати	Содержит список внутренних отчетов и страниц устройства, которые можно просмотреть или распечатать.

Вкладка Общее

Таблица 5-2 Встроенный веб-сервер HP: вкладка Общее

Меню	Описание
Настройка панели управления	Можно изменить порядок, показать или спрятать функции на дисплее панели управления. Изменение языка дисплея по умолчанию.
Настройка быстрых профилей	Позволяет настроить задания, перечисленные в области Быстрые профили на главном экране панели управления устройства.
Предупреждения	Позволяет настроить параметры уведомления по электронной почте о различных событиях, связанных с устройством и расходными материалами.
Меню "Администрирование" на панели управления	Отображает структуру меню Администрирование на панели управления. ПРИМЕЧАНИЕ. Можно задать параметры на этом экране, однако встроенный веб-сервер HP предоставляет больше возможностей настройки, чем меню Администрирование .
Автоотправка	Настройте устройство для автоматического отправления на определенные адреса электронной почты сообщений о конфигурации устройства и состоянии расходных материалов.
Изменить прочие ссылки	Позволяет добавить или изменить ссылку на какой-либо другой веб-сайт. Эта ссылка отображается в разделе Прочие ссылки на каждой странице встроенного веб-сервера HP.
Информация о заказе	Укажите информацию о заказе сменных картриджей. Введенные данные будут отображаться на странице состояния расходных материалов.
Информация об устройстве	Позволяет назначить устройству имя и инвентарный номер. Введите имя и адрес электронной почты основного получателя информации об устройстве.
Язык	Позволяет задать язык, на котором будет отображаться информация, предоставляемая встроенным веб-сервером HP.
Дата и время	Позволяет установить дату и время или настроить синхронизацию с часами на сетевом сервере.
Настройки энергопотребления	Позволяет установить или изменить время включения и выключения режима ожидания, а также время перехода устройства в этот режим. Можно составить расписание для каждого дня недели и для выходных. Можно также задать, какие взаимодействия с устройством выводят его из режима ожидания.
Резервное копирование и восстановление	Позволяет создать резервный файл, содержащий сведения об устройстве и пользовательскую информацию. При необходимости данные устройства можно восстановить с помощью этого файла.
Восстановление заводских настроек	Позволяет восстановить заводские настройки по умолчанию.
Инсталлятор решений	Позволяет установить программное обеспечение сторонних производителей, позволяющее расширить функциональность устройства.
Обновление микропрограммы	Позволяет загрузить и установить файлы обновления микропрограммы.
Службы квоты и статистики	Вывод на экран информации о подключении сторонних служб статистики заданий.

Вкладка Печать или Копирование/Печать



ПРИМЕЧАНИЕ. В моделях МФП эта вкладка называется **Копирование/Печать**.

Таблица 5-3 Вкладка встроенного веб-сервера HP Копирование/Печать

Меню	Описание
Открыть с USB-носителя	Позволяет включить или отключить меню Открыть с USB-носителя на панели управления.
Управление сохраненными заданиями	Включение и отключение возможности хранения заданий на устройстве. Настройка параметров хранения заданий.
Настройка типов бумаги	При появлении проблем с качеством печати на бумаге определенного типа следует переопределить заводские настройки по умолчанию.
Ограничить цвет	Позволяет разрешить или ограничить цветную печать и копирование. Можно указывать разрешения для отдельных пользователей или заданий, управляемых из конкретных программ.
Общие настройки печати	Задание настроек для всех заданий печати, включая задания копирования и распечатку факсов.
Настройка копирования (только для моделей МФП)	Настройка параметров копирования по умолчанию.
Управление лотками	Настройте параметры лотков.

Вкладка Сканирование/цифровая передача (только для моделей)

Таблица 5-4 Вкладка строенного веб-сервера HP Сканирование/цифровая передача

Меню	Описание
Мастера быстрой настройки электронной почты и сохранения в сетевую папку	С помощью этого мастера выполняется конфигурация устройства для отправки отсканированных изображений в виде вложений в сообщениях электронной почты. Настройка сохранения отсканированных изображений в сетевую папку Quick Sets. Quick Sets обеспечивает удобный доступ к файлам, сохраненным в сети.
Адресная книга	Управление адресной книгой, включая следующее: <ul style="list-style-type: none">• Добавление адресов эл. почты (по одному за один раз).• На вкладке Импорт/экспорт можно загружать в устройство большой список часто используемых адресов эл. почты, что избавляет пользователя от необходимости добавления их по одному.• Редактирование сохраненных на устройстве адресов эл. почты.

Таблица 5-4 Вкладка строенного веб-сервера HP Сканирование/цифровая передача (продолжение)

Меню	Описание
Настройка электронной почты	<p>Позволяет настроить параметры по умолчанию для цифровой отправки по электронной почте, в том числе следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Параметры сервера исходящей почты (SMTP). • Параметры по умолчанию для заданий готовых наборов электронной почты. • Параметры по умолчанию для сообщений, такие как адрес отправителя и тема. • Параметры цифровой подписи и шифрования данных. • Параметры уведомлений по электронной почте. • Параметры сканирования по умолчанию для заданий отправки по электронной почте. • Параметры файлов по умолчанию для заданий отправки по электронной почте.
Настройка сохранения в сетевую папку	<p>Позволяет настроить параметры цифровой отправки в сетевую папку, в том числе следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Параметры по умолчанию для заданий готовых наборов, сохраненных в сетевой папке. • Параметры уведомлений. • Параметры сканирования по умолчанию для заданий, сохраненных в сетевой папке. • Параметры файлов по умолчанию для заданий, сохраненных в сетевой папке.
Настройка сохранения на USB-устройство	<p>Позволяет настроить параметры цифровой отправки на накопитель USB, в том числе следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Параметры по умолчанию для заданий готовых наборов, сохраненных на флэш-накопителе USB. • Параметры уведомлений. • Параметры сканирования по умолчанию для заданий, сохраненных на флэш-накопителе USB. • Параметры файлов по умолчанию для заданий, сохраненных на флэш-накопителе USB.
ОXPd: Рабочий поток	<p>Позволяет использовать инструменты управления рабочими процессами, разработанные сторонними производителями.</p>
Настройка ПО цифровой отправки	<p>Позволяет настроить параметры, связанные с использованием дополнительного ПО цифровой отправки.</p>

Вкладка Факс (только для моделей МФП)

Таблица 5-5 Встроенный веб-сервер HP: вкладка Факс

Меню	Описание
Настройка отправки факсов	Позволяет настроить параметры отправки факсов, в том числе следующие: <ul style="list-style-type: none">• Параметры по умолчанию для исходящих факсов.• Параметры по умолчанию для отправки факсов через внутренний факс-модем.• Параметры использования службы факсов в локальной сети.• Параметры использования службы интернет-факсов.
Номера быстрого набора	Управление номерами быстрого набора, включая следующее: <ul style="list-style-type: none">• Импорт CSV-файлов с адресами эл почты, номерами факсов или записями пользователей для использования на устройстве.• Экспорт адресов эл почты, номеров факсов или записей пользователей из устройства в файл на компьютере для резервного копирования или экспорта на другое устройство HP.
Настройка параметров получения факсов	Позволяет настроить параметры печати по умолчанию для входящих факсов и расписание печати факсов.
Архивирование и переадресация факсов	Позволяет включить или отключить функции архивирования и переадресации факсов, а также настроить основные параметры для каждой из них: <ul style="list-style-type: none">• Функция архивирования факсов позволяет отправлять копию всех входящих и исходящих факсов на определенный адрес электронной почты.• Функция переадресации факсов служит для переадресации входящих факсов на другое факсимильное устройство.
Журнал факса	Содержит список факсов, которые были отправлены или получены устройством.

Вкладка Устранение неполадок

Таблица 5-6 Встроенный веб-сервер HP: вкладка Устранение неполадок

Меню	Описание
Устранение типичных неполадок	Позволяет выводить на печать различные отчеты, которые облегчают устранение неполадок.
Получение диагностических данных	Экспортируйте сведения об устройстве в файл, который может быть полезен для подробного анализа проблемы. ПРИМЕЧАНИЕ. Этот элемент доступен только при вводе пароля администратора на вкладке Безопасность .
Калибровка/Очистка	Включите функцию автоматической очистки, создайте и распечатайте страницу очистки и выберите опцию калибровки продукта немедленно.

Таблица 5-6 Встроенный веб-сервер HP: вкладка Устранение неполадок (продолжение)

Меню	Описание
Обновление микропрограммы	Позволяет загрузить и установить файлы обновления микропрограммы.
Восстановление заводских настроек	Позволяет восстановить заводские настройки по умолчанию.

Вкладка Безопасность

Таблица 5-7 Встроенный веб-сервер HP: вкладка Безопасность

Меню	Описание
Общая безопасность	Параметры общей безопасности, включая следующее: <ul style="list-style-type: none">• Установка пароля администратора для возможности ограничивать доступ к определенным функциям устройства.• Установка пароля P/L для обработки команд P/L.• Настройка уровня безопасности доступа к файловой системе и обновления микропрограммы.• Позволяет включить или отключить главный USB-порт на панели управления или соединительный USB-порт формatera, чтобы отправлять задания на печать прямо с компьютера.• Просмотрите статус всех настроек безопасности.
Контроль доступа	Настройка доступа к функциям устройства для отдельных пользователей или групп; выбор способа входа отдельных пользователей в систему устройства.
Защита сохраненных данных	Позволяет настроить внутренний жесткий диск устройства и управлять им. Для обеспечения максимальной безопасности устройство оснащено зашифрованным жестким диском. Позволяет настроить параметры хранения заданий на жестком диске устройства.
Управление сертификатами	Позволяет установить сертификаты безопасности для доступа к устройству и сети, а также управлять ими.
Безопасность веб-служб	Возможность доступа к данным, сохраненным на этом устройстве, с веб-страниц из других доменов. Если в список не добавлено ни одного сайта, все сайты будут считаться доверенными.
Самодиагностика	Проверьте, что все функции безопасности работают в соответствии с ожидаемыми системными параметрами.

Вкладка Веб-службы HP

На вкладке **Веб-службы HP** можно настроить и включить веб-службы HP для данного устройства. Для использования функции HP ePrint необходимо включить веб-службы HP.

Таблица 5-8 Встроенный веб-сервер HP: вкладка Сеть

Меню	Описание
Настройка веб-служб HP	Подключите это устройство к HP ePrintCenter через Интернет, активировав веб-службы HP.
Веб-прокси	Настройте прокси-сервер, если есть проблемы с активацией веб-служб HP или с подключением устройства к Интернету.

Вкладка Сеть

На вкладке **Сеть** можно настроить сетевые параметры устройства, подключенного к IP-сети. При подключении устройства к сетям других типов эта вкладка не отображается.

Таблица 5-9 Встроенный веб-сервер HP: вкладка Сеть

Меню	Описание
Настройка TCP/IP	Настройка параметров TCP/IP для сетей IPv4 и IPv6. ПРИМЕЧАНИЕ. Доступность некоторых параметров конфигурации зависит от конкретной модели сервера печати.
Сетевые настройки	Настройка параметров IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC, и SNMP, в зависимости от модели сервера печати.
Другие параметры	Настройка общих протоколов печати и служб, поддерживаемых сервером печати. Доступные функции зависят от модели сервера печати и могут включать обновление микропрограммы, очереди LPD, настройки USB, информация по поддержке и частота обновления.
AirPrint	Включение, настройка или отключение сетевой печати с Apple-совместимых устройств.
Выбор языка	Изменение языка, отображаемого на встроенном веб-сервере HP. Эта страница отображается в том случае, если на веб-страницах поддерживается несколько языков. Поддерживаемый язык можно также выбрать с помощью параметров настройки языка в браузере.
Параметры	Просмотр и сброс текущих параметров безопасности до заводских значений. Выполните настройку параметров безопасности с помощью мастера настройки безопасности. ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы гарантировать правильность установки параметров для используемой сети, не используйте мастер настройки безопасности, если для настройки параметров безопасности применяются приложения управления сетью, такие как HP Web Jetadmin.
Авторизация	Управление конфигурацией и использованием устройства, включая следующее: <ul style="list-style-type: none"> Установка или изменение пароля администратора для управления доступом к параметрам конфигурации. Запрос, установка и управление цифровыми сертификатами на сервере печати HP Jetdirect. Ограничение хост-доступа к устройству через список ACL (только для некоторых серверов печати в сети IPv4).

Таблица 5-9 Встроенный веб-сервер HP: вкладка Сеть (продолжение)

Меню	Описание
Протоколы управления	<p>Настройка и управление протоколами безопасности для данного устройства, включая следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> Установка уровня управления безопасностью для встроенного веб-сервера HP; контроль за трафиков HTTP и HTTPS. Настройка работы протокола SNMP. Можно включить или отключить агенты SNMP v1/v2c или SNMP v3 на сервере печати. Контроль доступа по протоколам, которые могут быть небезопасными, например, протоколы печати, службы печати, протоколы обнаружения, службы разрешения имен и протоколы управления конфигурацией.
Аутентификация 802.1X	<p>Настройте параметры аутентификации 802.1X на сервере печати Jetdirect, как необходимо для аутентификации клиента в сети, затем сбросьте параметры аутентификации 802.1X за заводских значений по умолчанию.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При изменении параметров аутентификации 802.1X подключение устройства может быть прервано. Для восстановления подключения может потребоваться сброс параметров сервера печати до заводских значений по умолчанию, и переустановка устройства.</p>
IPsec/Брандмауэр	<p>Просмотр и настройка политики "Брандмауэр" или "IPsec/Брандмауэр" (только для некоторых моделей HP Jetdirect).</p>
Агент уведомлений	<p>Включение или отключение агента уведомлений HP Device Announcement Agent, настройка сервера конфигурации и ручная настройка аутентификации с использованием сертификатов.</p>
Сетевая статистика	<p>Отображение данных сетевой статистики, которые были собраны и сохранены на сервере печати HP Jetdirect.</p>
Сведения о протоколах	<p>Список параметров конфигурации сети на сервере печати HP Jetdirect для каждого протокола.</p>
Страница конфигурации	<p>Страница конфигурации HP Jetdirect, на которой приводится информация о состоянии и конфигурации.</p>

Список Прочие ссылки

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Настройка ссылок, отображаемых в списке **Прочие ссылки** через меню **Изменить прочие ссылки** на вкладке **Общее**. По умолчанию в этот список включены элементы, перечисленные в следующей таблице.

Таблица 5-10 Встроенный веб-сервер HP: Прочие ссылки

Меню	Описание
Поддержка устройства	<p>Позволяет подключиться к веб-сайту технической поддержки устройства, на котором содержатся справочная информация по различным вопросам.</p>
Покупка расходных материалов	<p>Позволяет перейти на веб-сайт HP SureSupply, на котором содержится информация о способах приобретения оригинальных расходных материалов HP, например картриджей и бумаги.</p>
HP Instant Support	<p>Переход на веб-сайт HP для поиска решения проблем, связанных с устройством.</p>

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Дополнительные сведения об обновлениях см. на веб-странице www.hp.com/go/webjetadmin в разделе **Self Help and Documentation** (Справочные ресурсы и документация).

Функции безопасности устройства

- [Сведения о безопасности](#)
- [Безопасность IP](#)
- [Вход в устройство](#)
- [Назначение системного пароля](#)
- [Поддержка шифрования. Высокопроизводительные зашифрованные жесткие диски HP](#)
- [Блокировка форматтера](#)

Сведения о безопасности

Устройство соответствует стандартам безопасности и поддерживает рекомендуемые протоколы, которые обеспечивают его защиту, помогают организовать хранение важнейших данных в сети, упрощают практику мониторинга и обслуживания устройства.

Более подробные сведения о решениях HP в области безопасной обработки графических изображений и печати можно узнать по адресу www.hp.com/go/secureprinting. На этом сайте содержатся ссылки на официальные документы и подборки часто задаваемых вопросов о функциях безопасности.

Безопасность IP

IP Security (IPsec) - это набор протоколов, управляющих входящим и исходящим сетевым IP-трафиком устройства. IPsec предусматривает проверку подлинности хостами, средства обеспечения целостности данных и шифрования информации, передаваемой по сети.

При использовании устройств, подсоединенных к вычислительной сети с установленным сервером печати HP Jetdirect, появляется возможность настройки функции IPsec с использованием вкладки **Сеть** во встроенном веб-сервере HP.

Вход в устройство

Некоторые функции панели управления можно защитить от использования посторонними пользователями. Если функция защищена, пользователю будет предложено войти в систему для ее использования. Кроме того, в систему можно войти, не ожидая приглашения. Для этого нажмите кнопку **Вход** на главном экране.

Обычно используется то же имя пользователя и пароль, что и для доступа к рабочему компьютеру в сети. При возникновении вопросов об используемых учетных данных свяжитесь с сетевым администратором.

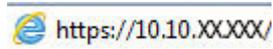
После входа в систему на панели управления появится кнопка **Выход**. Завершив работу с устройством, нажмите кнопку **Выход**, чтобы обеспечить безопасность.

Назначение системного пароля

Назначение пароля администратора для доступа к встроенному веб-серверу HP для предотвращения изменения настроек неавторизованными пользователями.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.

- а. Чтобы отобразить IP-адрес или имя хоста, на домашнем экране панели управления устройством коснитесь кнопки "Сеть" .
- б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ВВОД** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



2. Выберите вкладку **Безопасность**.
3. Откройте меню **Общая безопасность**.
4. Введите в поле **Имя пользователя** имя пользователя, соответствующее паролю.
5. Введите пароль в поле **Новый пароль**, затем введите его снова в поле **Проверка пароля**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для изменения существующего пароля его сначала необходимо ввести в поле **Старый пароль**.

6. Щелкните **Применить**. Запишите пароль и храните его в надежном месте.

Поддержка шифрования. Высокопроизводительные зашифрованные жесткие диски HP

Жесткий диск поддерживает функцию аппаратного шифрования, обеспечивающую надежное хранение конфиденциальных данных без снижения производительности устройства. В этом жестком диске используется самый современный алгоритм криптографической защиты Advanced Encryption Standard (AES), а также высокоэффективные функции, позволяющие экономить время и обеспечивающие высокую надежность.

Для конфигурации диска пользуйтесь меню **Безопасность** во встроенном веб-сервере HP.

Блокировка форматтера

Форматтер оснащен разъемом для подключения блокировочного кабеля безопасности. Блокировка предотвращается несанкционированное снятие дорогостоящего компонента.

Настройки экономичных режимов

- [Оптимизация скорости и расхода электроэнергии](#)
- [Настройка режима ожидания](#)
- [Настройка расписания режима ожидания](#)

Оптимизация скорости и расхода электроэнергии

По умолчанию устройство остается прогретым между заданиями для оптимизации скорости и уменьшения времени выхода первой страницы. Для экономии энергии переведите устройство в режим охлаждения в перерывах между выполнением заданий. Устройство имеет четыре последовательных параметра для оптимизации скорости или потребления энергии.

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке [Администрирование](#) и нажмите ее.
2. Откройте следующие меню:
 - [Общие параметры](#)
 - [Настройки энергопотребления](#)
 - [Оптимальное соотношение скорости и энергозатрат](#)
3. Выберите требуемый параметр и нажмите кнопку [Сохранить](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значением по умолчанию для этого параметра является [1-я стр. быстрее](#).

Настройка режима ожидания

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке [Администрирование](#) и нажмите ее.
2. Откройте следующие меню:
 - [Общие параметры](#)
 - [Настройки энергопотребления](#)
 - [Параметры таймера режима ожидания](#)
3. Коснитесь пункта [Автоматическое выключение/режим ожидания через](#) для выбора.
4. Выберите требуемый период времени и нажмите кнопку [Сохранить](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Время для перехода в режим ожидания по умолчанию составляет 15 минут.

Настройка расписания режима ожидания

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем использовать функцию [Расписание режима ожидания](#), следует настроить параметры даты и времени.

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке [Администрирование](#) и нажмите ее.
2. Откройте следующие меню:
 - [Общие параметры](#)
 - [Настройка даты/времени](#)
3. Откройте меню [Формат даты/времени](#) и настройте следующие параметры:
 - [Формат даты](#)
 - [Формат времени](#)
4. Нажмите кнопку [Сохранить](#).
5. Откройте меню [Дата/время](#) и настройте следующие параметры:
 - [Дата/Время](#)
 - [Часовой пояс](#)

При нахождении на территории, где используется летнее время, отметьте флажком поле [Переход на летнее время](#).
6. Нажмите кнопку [Сохранить](#).
7. Нажмите кнопку со стрелкой влево, чтобы вернуться на экран [Администрирование](#).
8. Откройте следующие меню:
 - [Общие параметры](#)
 - [Настройки энергопотребления](#)
 - [Расписание режима ожидания](#)
9. Нажмите кнопку "Добавить" , затем выберите тип события для добавления в расписание: [Выход из режима ожидания](#) или [Режим ожидания](#).
10. Настройте следующие параметры:
 - [Время](#)
 - [Дни события](#)
11. Коснитесь [OK](#) и [Сохранить](#).

Обновления ПО и микропрограммы

HP регулярно обновляет функциональные возможности устройства и выпускает новые версии микропрограммы. Чтобы воспользоваться новейшими функциями, обновите микропрограмму устройства. Загрузка файла обновления до последней версии микропрограммы из Интернета.

В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651. Выберите **Драйверы и программное обеспечение**.

Для пользователей из других стран (кроме США):

1. Посетите веб-сайт www.hp.com/support.
2. Выберите свою страну/регион.
3. Выберите **Драйверы и программное обеспечение**.
4. Введите название устройства (HP Color LaserJet Enterprise M651) и выберите **Поиск**.

6 Устранение общих неполадок

- [Поддержка заказчиков](#)
- [Справочная система панели управления](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [На панели управления устройства отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"](#)
- [Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Решение проблем проводной сети](#)

Для получения дополнительной информации см.:

В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651.

За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните **Поиск и устранение неполадок**. Введите наименование продукта и нажмите **Поиск**.

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Поддержка заказчиков

Поддержка по телефону в вашей стране/регионе	Номера телефона для стран/регионов доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/ .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Получите круглосуточную поддержку через Интернет	<ul style="list-style-type: none">• В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651.• За пределами США перейдите на веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Щелкните Поиск и устранение неполадок. Введите наименование продукта и нажмите Поиск.
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	<ul style="list-style-type: none">• В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651. Выберите Драйверы и программное обеспечение.• За пределами США следует использовать веб-сайт www.hp.com/support. Выберите страну/регион. Выберите Драйверы и программное обеспечение. Введите название устройства (например, "LaserJet M575") и выберите Поиск.
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрация изделия	www.register.hp.com

Справочная система панели управления

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Для входа в справочную систему нажмите кнопку  в правой верхней части экрана.

В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Некоторые разделы справки содержат анимацию, в которой показывается способ выполнения некоторых операций, таких как устранение замятий.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

Если устройство уведомляет об ошибке или предупреждает о возможной проблеме, нажмите кнопку "Справка" , чтобы открыть сообщение с описанием проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.

Восстановление заводских настроек по умолчанию

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке [Администрирование](#) и нажмите ее.
2. Откройте следующие меню:
 - [Общие параметры](#)
 - [Восстановление заводских настроек](#)
3. Сообщение напоминает, что выполнение функции сброса может означать потерю данных. Чтобы довести процесс до конца, нажмите кнопку [Сброс](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство автоматически перезагружается по завершении сброса.

На панели управления устройства отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"

Низкий уровень ресурса картриджа: Устройство сообщает о низком уровне ресурса картриджа. Фактический остаточный ресурс картриджа может быть различным. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Картридж не требуется заменять прямо сейчас.

Картридж на исходе: Устройство сообщает об очень низком уровне ресурса картриджа. Фактический остаточный ресурс картриджа может быть различным. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Замена картриджа сейчас не требуется, пока качество печати не станет неприемлемым.

При **очень низком** уровне ресурса картриджа HP действие гарантии HP Supplies Premium Protection Warranty на этот картридж прекращается.

Изменение настроек "Очень низкий уровень"

Можно изменить поведение устройства при достижении очень низкого уровня ресурса расходных материалов. Эти настройки не придется переустанавливать при установке нового картриджа с тонером.

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к пункту **Расходные материалы** и выберите его.
2. Откройте следующие меню:
 - **Управление расходными материалами**
 - **Параметры расходного материала**
 - **Черный картридж** или **Цветные картриджи**
 - **Параметры при очень низком уровне**
3. Выберите один из следующих вариантов.
 - Выберите вариант **Стоп**, чтобы устройство останавливало печать при достижении порога **очень низкого уровня** ресурса картриджа.
 - Выберите вариант **Запрос на продолжение**, чтобы устройство останавливало печать при достижении порога **очень низкого уровня** ресурса картриджа. Можно подтвердить запрос или заменить картридж для продолжения печати.
 - Выберите параметр **Продолжить**, чтобы выводились предупреждения об очень низком уровне ресурса картриджа с продолжением печати после прохождения порогового значения **Очень низкий уровень**. При этом качество печати может быть неприемлемым.

Для устройств с модулем факса

Если выбран параметр **Стоп** или **Запрос на продолжение**, факсы могут не распечататься после возобновления печати. Это произойдет, если факсы, поступившие во время ожидания, не сохранились в устройстве из-за переполнения памяти.

Если выбрать параметр **Продолжить** для цветного и черного картриджей, печать факсов не будет прерываться при достижении очень низкого уровня ресурса картриджа, но это может негативно отразиться на ее качестве.

Заказ расходных материалов

Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP SureSupply, который представляет возможности приобретения оригинальных расходных материалов HP.

Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги

- [Устройство не захватывает бумагу](#)
- [Устройство захватывает больше одного листа бумаги.](#)
- [Устройство подачи заминает, перекашивает бумагу или подает несколько листов сразу.](#)

Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.
3. Убедитесь, что на панели управления устройство установлен правильный тип и формат бумаги
4. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
5. Проверьте панель управления устройства и убедитесь в том, что устройство находится в состоянии ожидания для подтверждения запроса на ручную подачу носителя. Загрузите бумагу и продолжайте работу.
6. Возможно, что загрязнены ролики над лотком Протрите стекло неволокнистой тканью, смоченной теплой водой.

Устройство захватывает больше одного листа бумаги.

Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов, и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного устройства.
3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
6. Убедитесь, что условия среды соответствуют рекомендуемым условиям эксплуатации.

Устройство подачи заминает, перекашивает бумагу или подает несколько листов сразу.

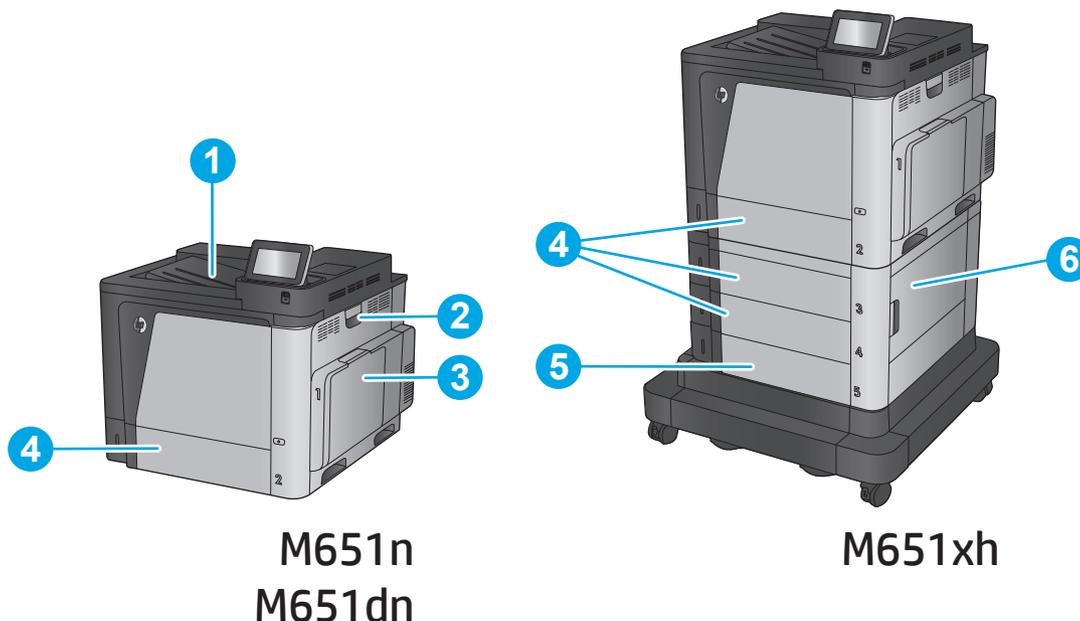


ПРИМЕЧАНИЕ. Данная информация относится только к МФП.

- Убедитесь, что на документе нет посторонних предметов, например скрепок или самоклеящихся этикеток.
- Убедитесь, что ролики находятся на месте, крышки роликов и устройства подачи документов закрыты.
- Убедитесь, что крышка устройства подачи закрыта.
- Возможно, страницы неправильно расположены в устройстве подачи. Выровняйте страницы и отрегулируйте направляющие так, чтобы стопка располагалась по центру.
- Для обеспечения правильной работы направляющие должны прилегать к обеим сторонам стопки страниц. Убедитесь, что стопка бумаги расположена прямо, а направляющие прилегают к ней.
- Возможно, количество страниц в устройстве подачи документов или выходном лотке превышает максимально допустимое. Убедитесь, что стопка в подающем лотке ниже направляющих, и удалите страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что в тракте подачи бумаги нет кусочков бумаги, скрепок, зажимов или других посторонних предметов.
- Очистите подающие ролики и подающую пластину устройства подачи документов. Воспользуйтесь сжатым воздухом или неволокнистой тканью, смоченной теплой водой. Если это не помогло, замените ролики.
- На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке [Расходные материалы](#) и нажмите ее. Проверьте статус набора устройства подачи документов и замените его при необходимости.

Устранение замятий

Места возникновения замятий бумаги



1	Выходной лоток	(см. раздел Устранение замятий в выходном лотке на стр. 96).
2	Область правой дверцы и термоэлемента	(см. раздел Устраните замятия со стороны правой дверцы и в области термоэлемента на стр. 93).
3	Лоток 1	(см. раздел Устранение замятий в лотке 1 на стр. 80).
4	Лоток 2 и лоток на 500 листов	(см. раздел Устранение замятий в лотке 2 и лотке на 500 листов на стр. 82).
5	Входной лоток повышенной емкости на 1500 листов	(см. раздел Устранение замятий во входном лотке повышенной емкости на 1500 листов и в области правой нижней дверцы на стр. 87).
6	Правая нижняя дверца	(см. раздел Устранение замятий за правой нижней дверцей на стр. 91).

Автоматическая навигация по устранению замятий

Функция автоматической навигации помогает при устранении замятий, отображая пошаговые инструкции на панели управления. После завершения одного шага на устройстве отображаются инструкции для следующего шага до выполнения всех шагов.

Замятие бумаги случается часто или периодически?

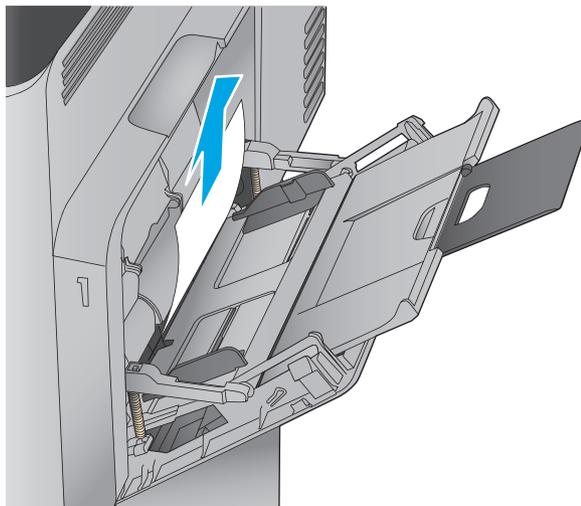
Для уменьшения замятия бумаги воспользуйтесь следующими рекомендациями.

1. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного устройства.
2. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
3. Не загружайте в устройство бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.
6. Следите за тем, чтобы лоток был всегда полностью вставлен в устройство.
7. При печати на плотной, тисненой, или перфорированной бумаге, пользуйтесь функцией ручной подачи и подавайте в устройство по одному листу.
8. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке **Лотки** и нажмите ее. Убедитесь, что лоток сконфигурирован правильно для данного типа и размера бумаги.
9. Убедитесь, что условия среды соответствуют рекомендуемым условиям эксплуатации.

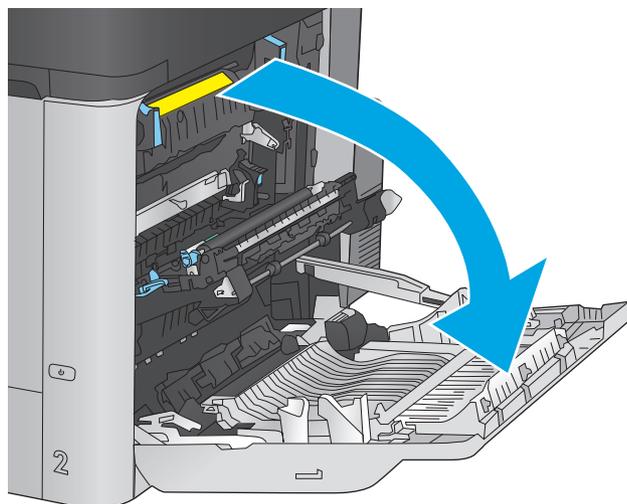
Устранение замятий в лотке 1

При возникновении замятия на панели управления отображается анимация, помогающая устранить его.

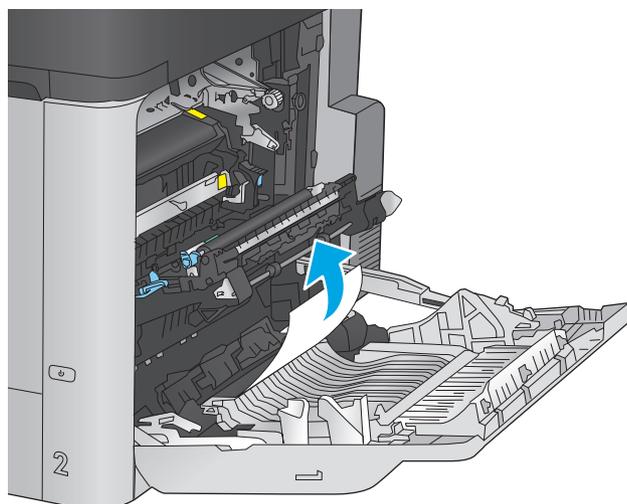
1. Если в лотке 1 видна замятая бумага, извлеките ее, плавно потянув за лист. Нажмите кнопку **OK**, чтобы сообщение исчезло.



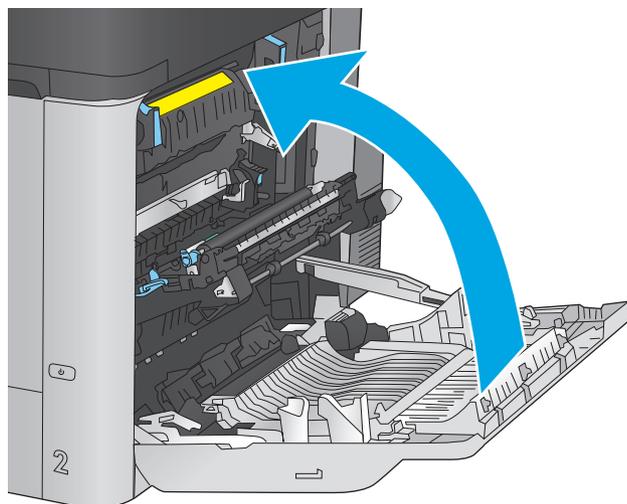
2. Если не удастся извлечь замятую бумагу или она не видна в лотке 1, закройте лоток 1 и откройте правую дверцу.



3. Осторожно извлеките бумагу из области захвата.



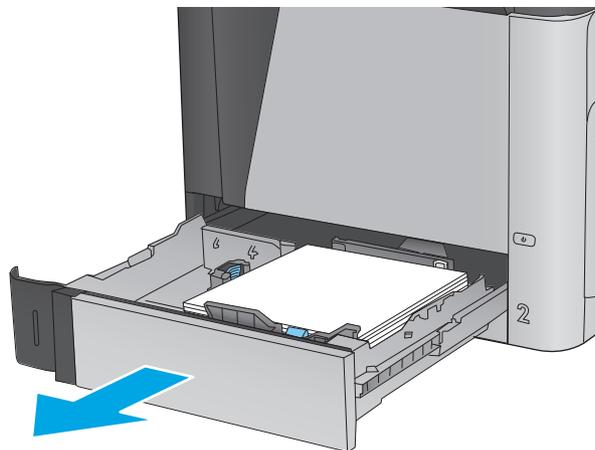
4. Закройте правую дверцу.



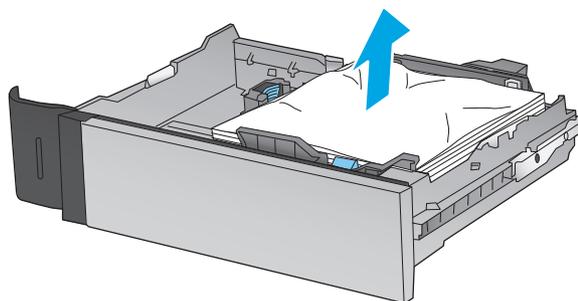
Устранение замятий в лотке 2 и лотке на 500 листов

Чтобы проверить наличие бумаги во всех возможных местах замятий в лотке 2 и лотке на 500 листов, выполните следующую процедуру. При возникновении замятия на панели управления отображается анимация, помогающая устранить его.

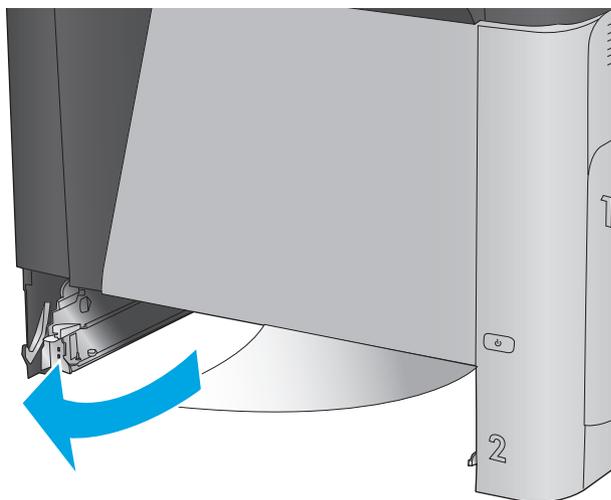
1. Полностью вытяните лоток из изделия, слегка приподняв его.



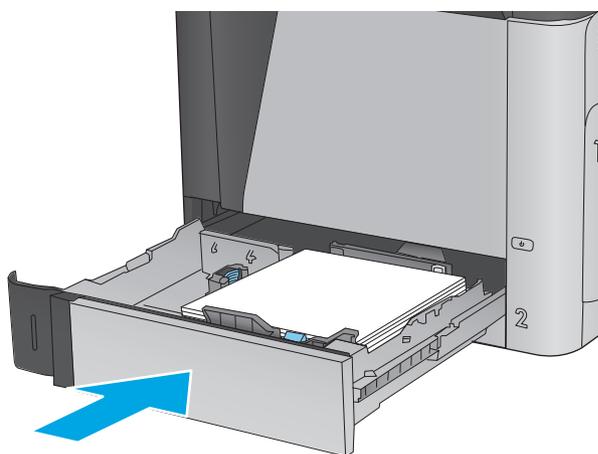
2. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.



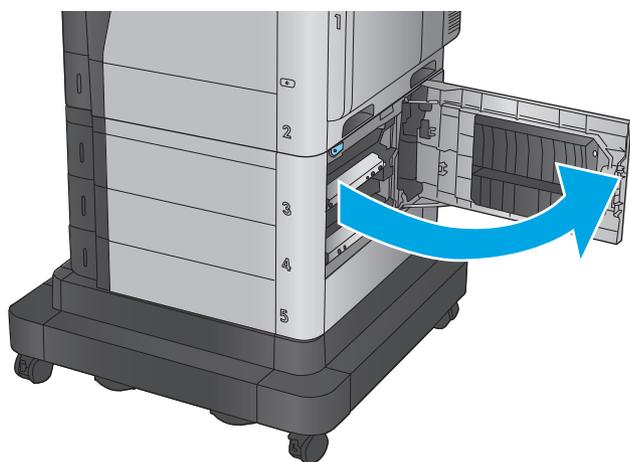
3. Извлеките бумагу из подающих роликов во внутренней части.



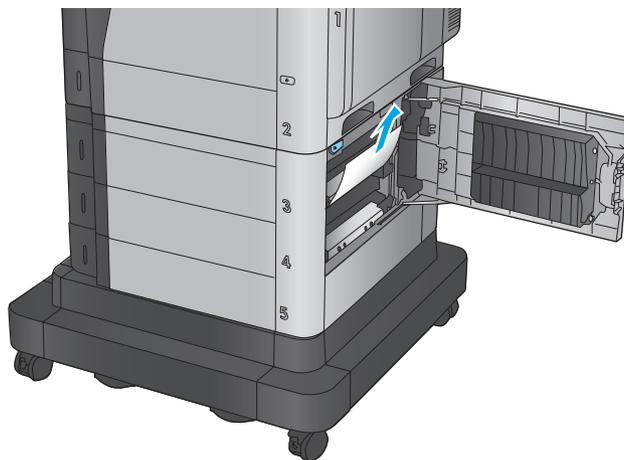
4. Снова загрузите бумагу в лоток или закройте его.



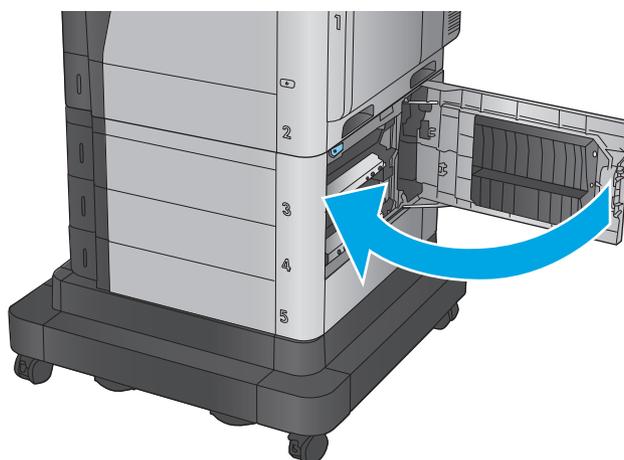
5. Откройте правую нижнюю дверцу.



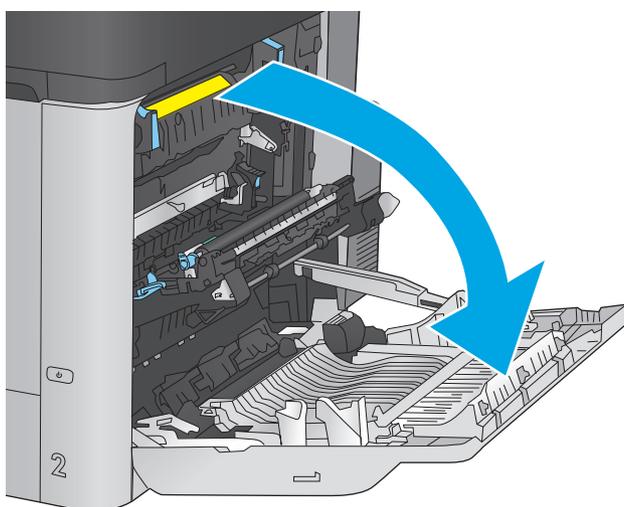
6. Осторожно вытяните всю замятую бумагу.



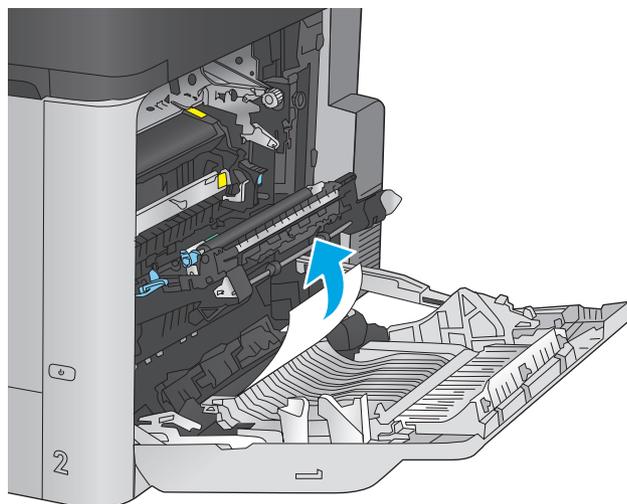
7. Закройте правую нижнюю дверцу.



8. Откройте правую дверцу.

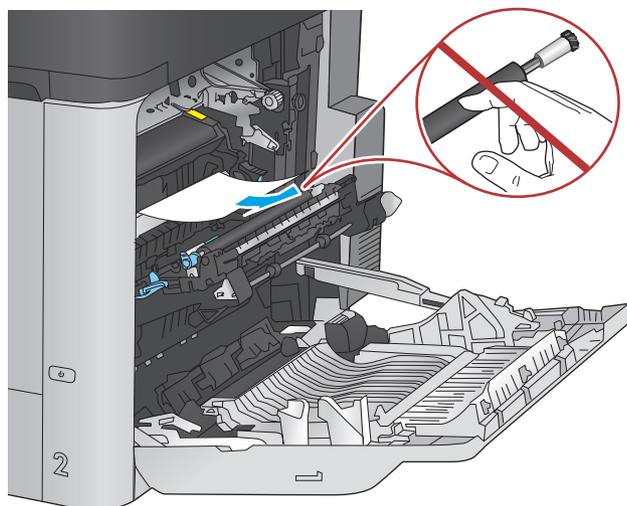


9. Осторожно вытяните всю замятую бумагу.

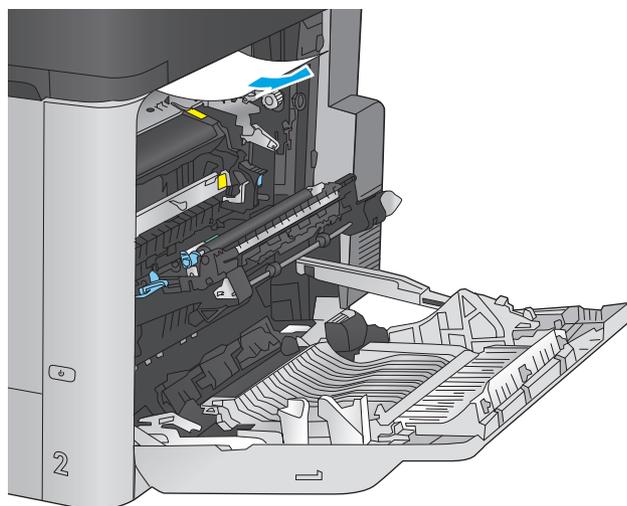


10. Если бумага выступает из-под термоэлемента, осторожно извлеките бумагу, потянув ее вниз.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не дотрагивайтесь до роликов перемещателя. Загрязнение может ухудшить качество печати.

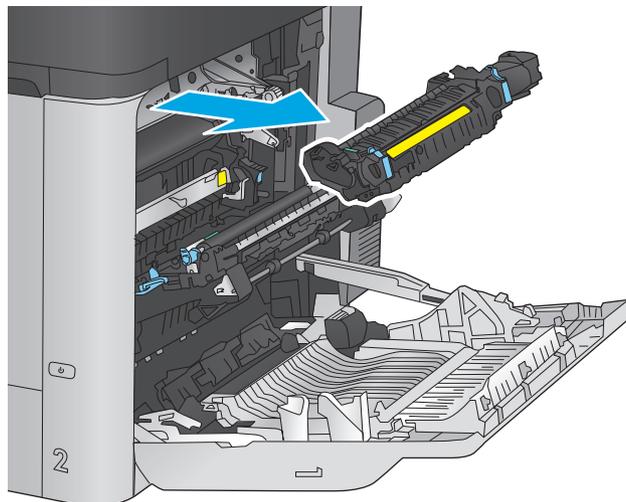


11. Если замятие произошло при поступлении бумаги в выходной приемник, извлеките термоэлемент, затем осторожно потяните и извлеките ее.



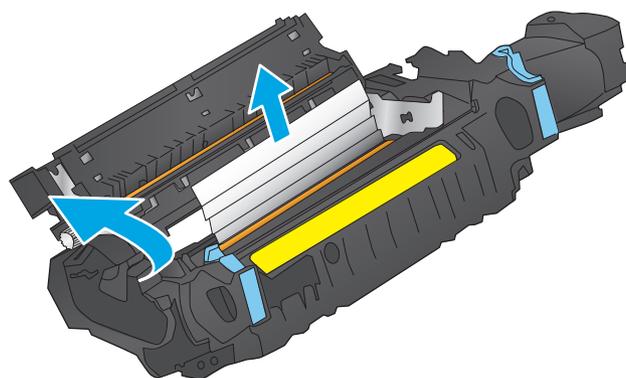
12. Бумага также может быть замята внутри термоэлемента, где она не видна. Возьмитесь за ручки термоэлемента и плавно потяните наружу, чтобы извлечь его.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства термоэлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.

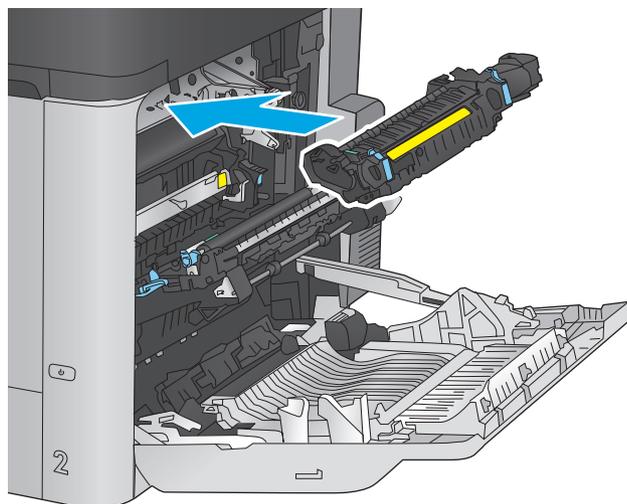


13. Откройте дверцу доступа к замятой бумаге. Если внутри термоэлемента замята бумага, осторожно извлеките ее. Если бумага порвется, удалите все ее фрагменты.

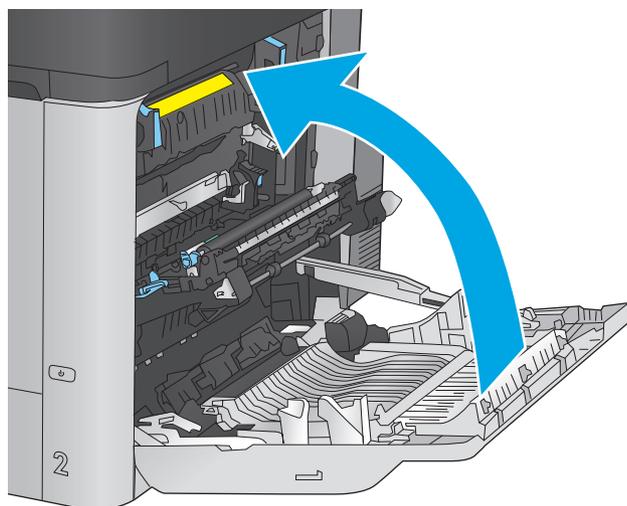
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Даже если корпус термоэлемента остыл, ролики внутри все еще могут быть горячими. Не касайтесь роликов термоэлемента, пока они не остынут.



14. Закройте дверцу доступа к замятой бумаге и полностью задвиньте термоэлемент обратно в принтер.



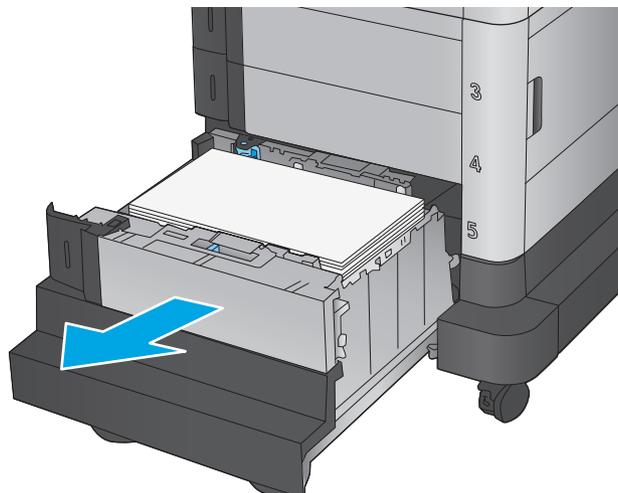
15. Закройте правую дверцу.



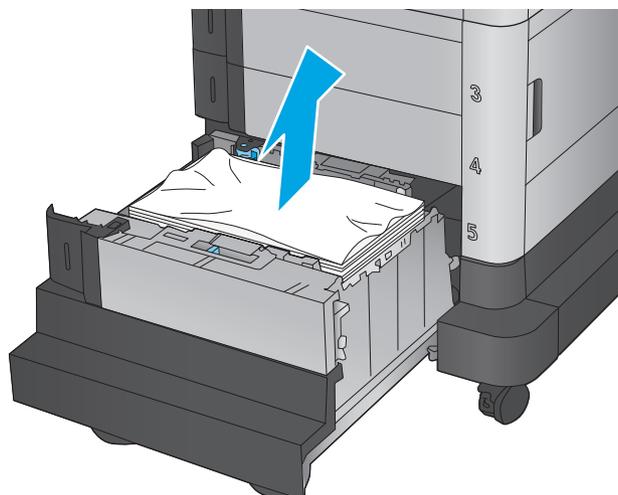
Устранение замятий во входном лотке повышенной емкости на 1500 листов и в области правой нижней дверцы

Чтобы проверить наличие бумаги во всех возможных местах замятий, относящихся к входному лотку повышенной емкости на 1500 листов, выполните следующую процедуру. При возникновении замятия на панели управления отображается анимация, помогающая устранить его.

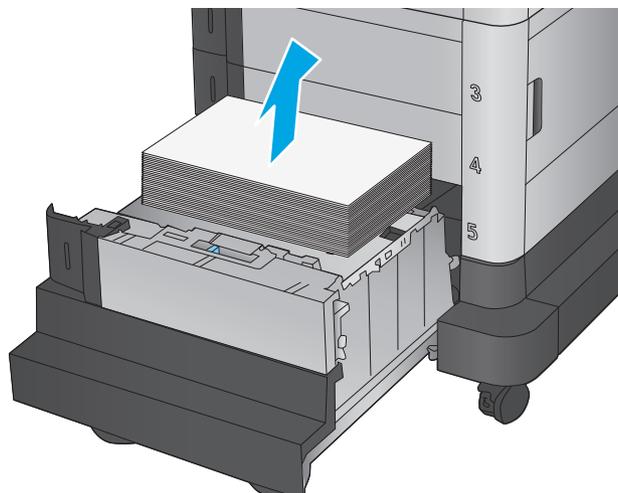
1. Откройте входной лоток повышенной емкости на 1500 листов.



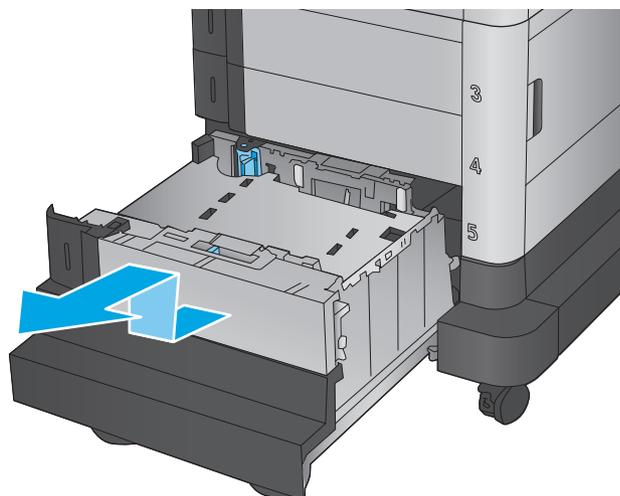
2. Извлеките и выбросьте поврежденные листы.



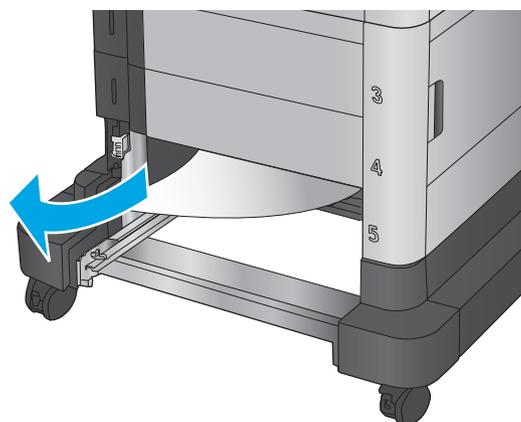
3. Извлеките бумагу из лотка.



4. Приподнимите и снимите лоток, потянув за него.

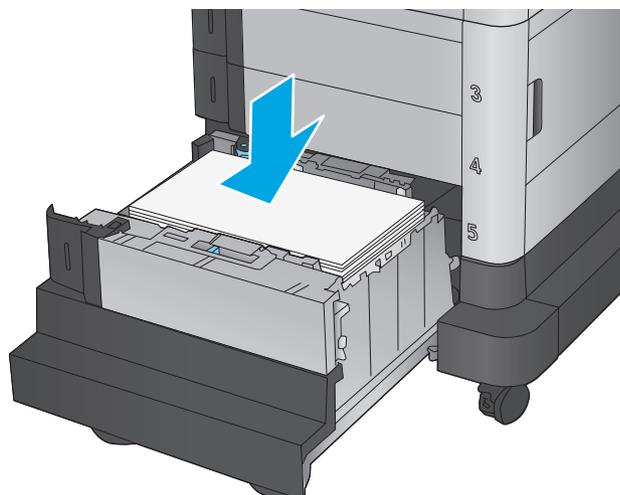


5. Если замятая бумага находится в области подачи, потяните ее вниз, чтобы извлечь.

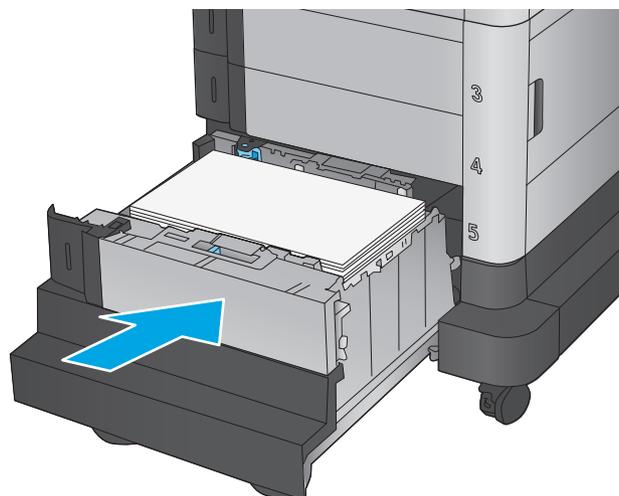


6. Установите лоток на место, затем загрузите полную стопку бумаги в лоток. Вместимость лотка - до 1500 листов бумаги.

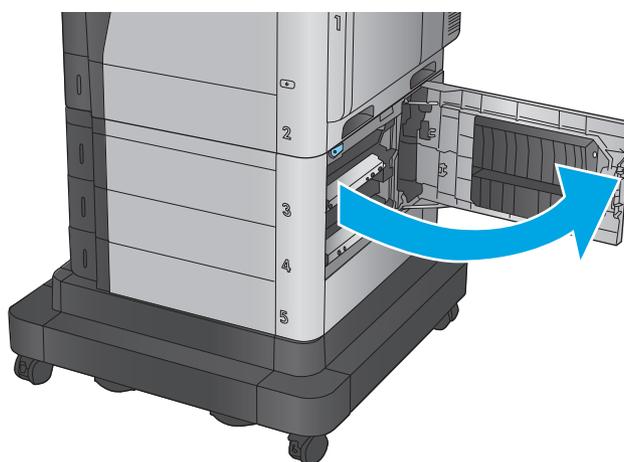
ПРИМЕЧАНИЕ. Для достижения оптимальных результатов загружайте полные пачки бумаги. Не разделяйте пачки на меньшие части.



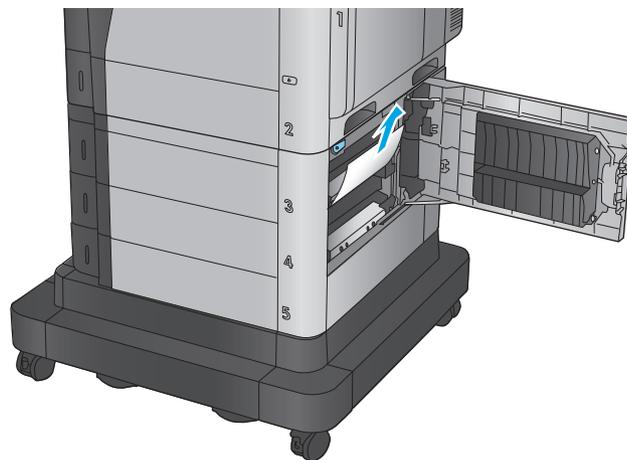
7. Закройте лоток.



8. Откройте правую нижнюю дверцу.

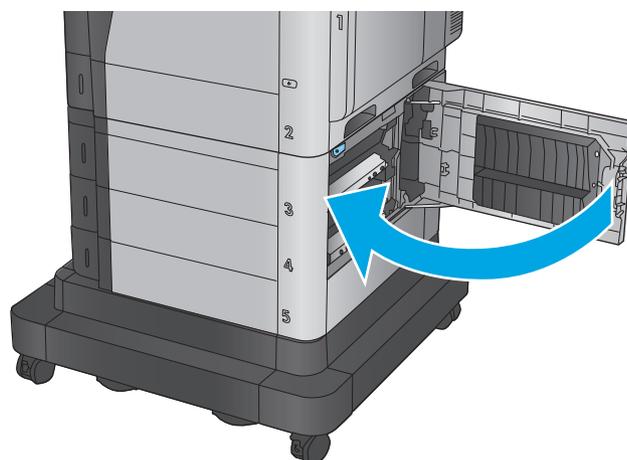


9. Извлеките всю замятую бумагу.



10. Закройте правую нижнюю дверцу.

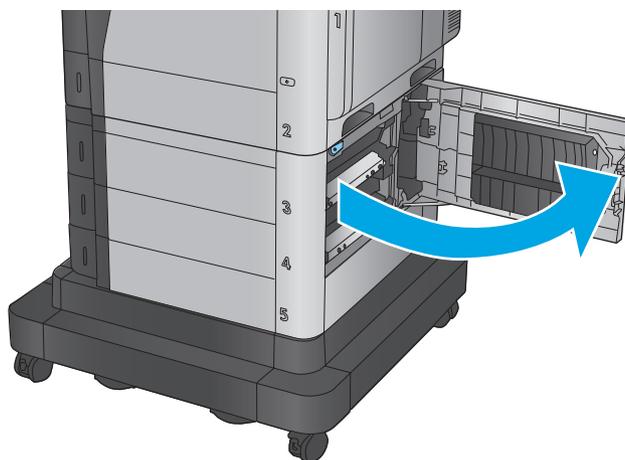
ПРИМЕЧАНИЕ. Если после устранения замятий на панели управления устройства появляется сообщение о том, что в лотке нет бумаги или о переполнении лотка, снимите лоток и осмотрите область за лотком на предмет оставшейся бумаги.



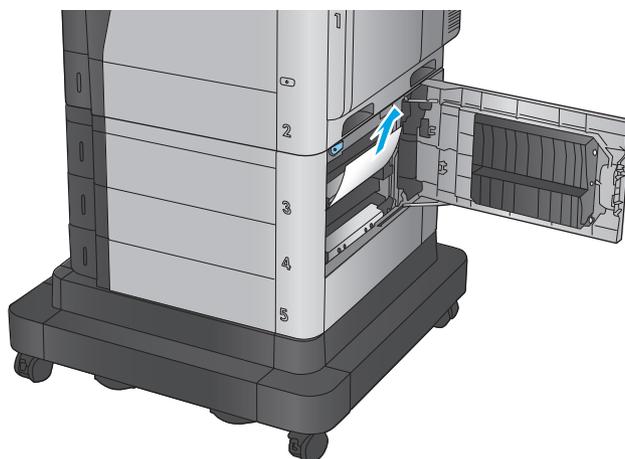
Устранение замятий за правой нижней дверцей

Чтобы проверить бумагу за нижней правой дверцей выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления отображается анимация, помогающая устранить его.

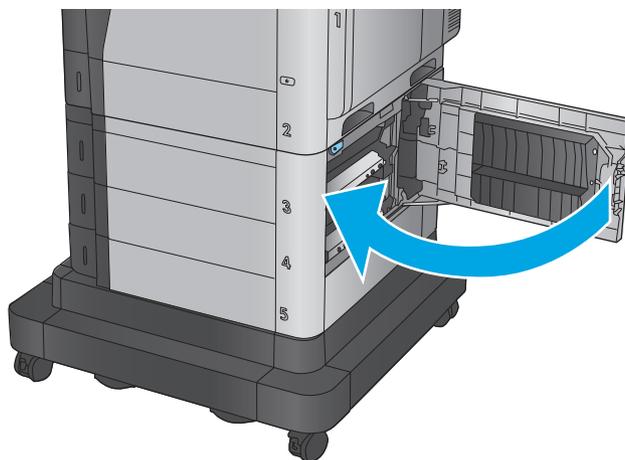
1. Откройте правую нижнюю дверцу.



2. Извлеките всю замятую бумагу.



3. Закройте правую нижнюю дверцу.

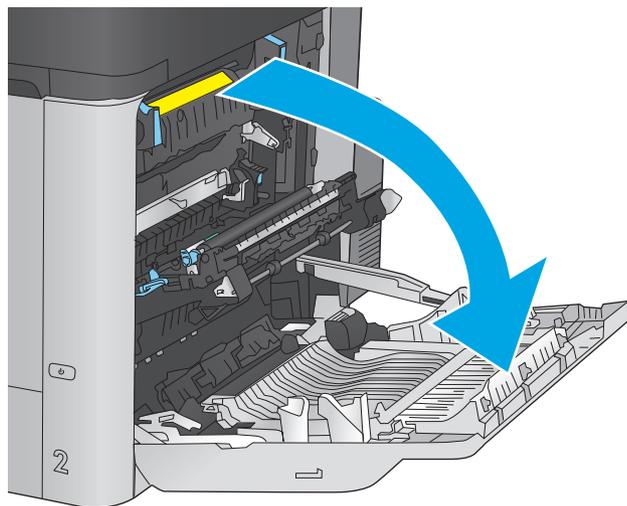


Устраните замятия со стороны правой дверцы и в области термоэлемента

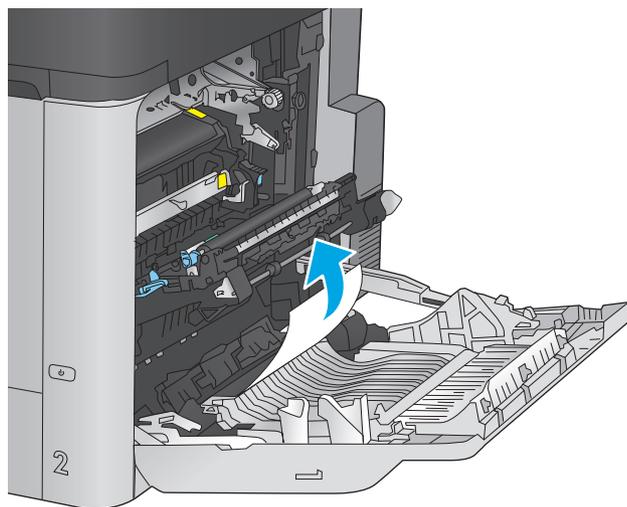
Чтобы проверить наличие бумаги во всех возможных местах замятий в области правой дверцы, выполните следующую процедуру. При возникновении замятия на панели управления отображается анимация, помогающая устранить его.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства термоэлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.

1. Откройте правую дверцу.

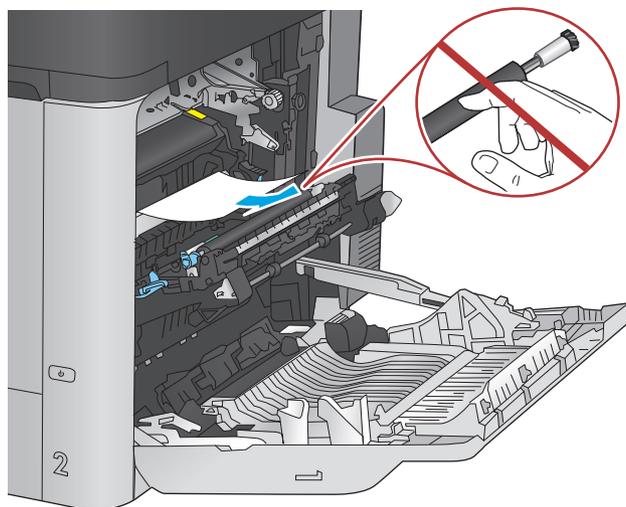


2. Осторожно вытяните всю замятую бумагу.

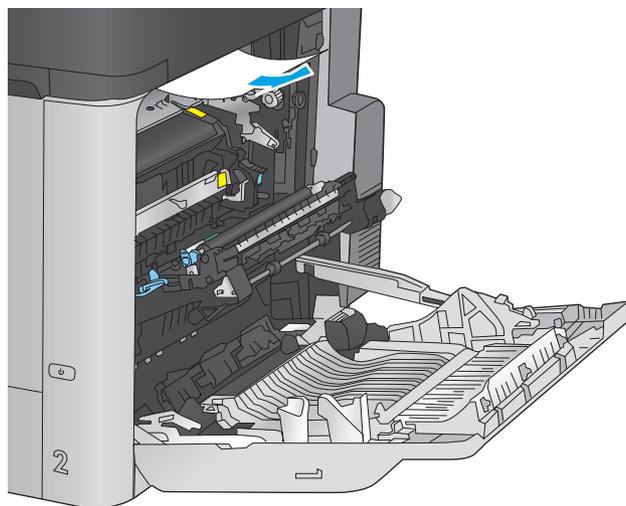


3. Если бумага выступает из-под термоэлемента, осторожно извлеките бумагу, потянув ее вниз.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не дотрагивайтесь до роликов перемещателя. Загрязнение может ухудшить качество печати.

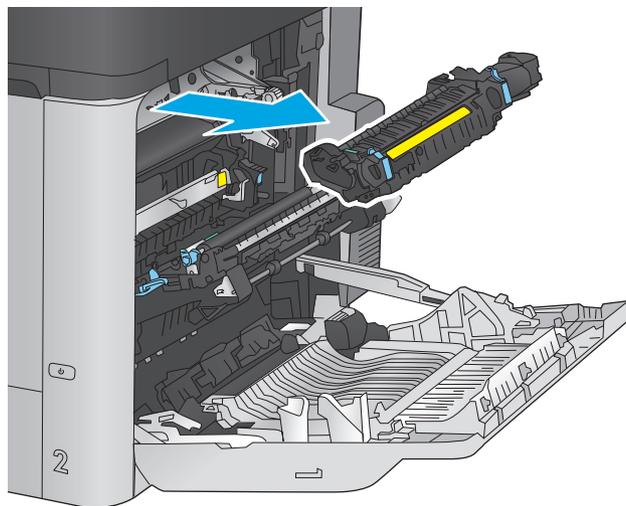


4. Если замятие произошло при поступлении бумаги в выходной приемник, извлеките термоэлемент, затем осторожно потяните и извлеките ее.



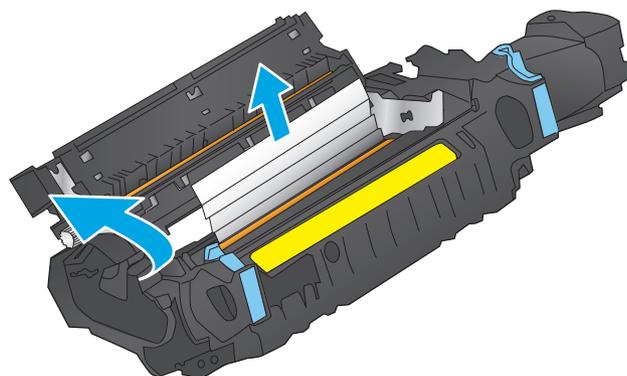
5. Бумага также может быть замята внутри термоэлемента, где она не видна. Возьмитесь за ручки термоэлемента и плавно потяните наружу, чтобы извлечь его.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства термоэлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.

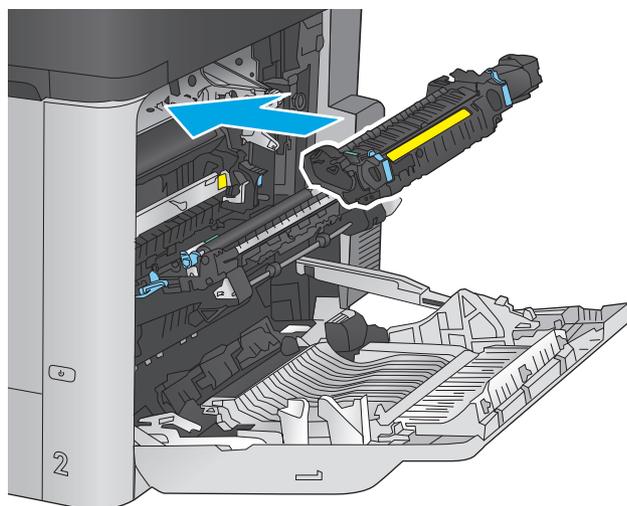


6. Откройте дверцу доступа к замятой бумаге. Если внутри термоэлемента замята бумага, осторожно извлеките ее. Если бумага порвется, удалите все ее фрагменты.

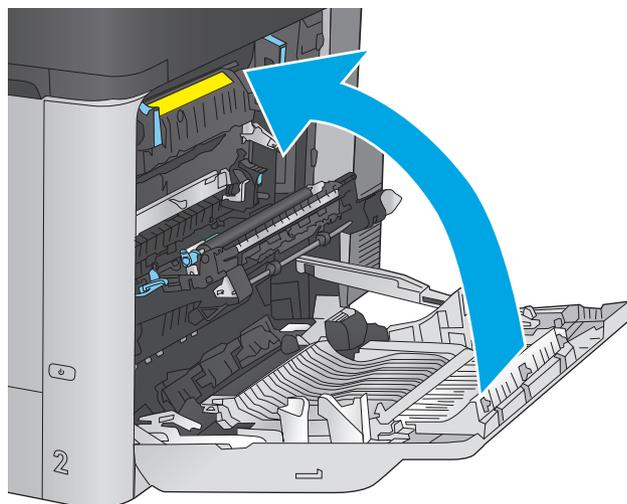
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Даже если корпус термоэлемента остыл, ролики внутри все еще могут быть горячими. Не касайтесь роликов термоэлемента, пока они не остынут.



7. Закройте дверцу доступа к замятой бумаге и полностью задвиньте термоэлемент обратно в принтер.



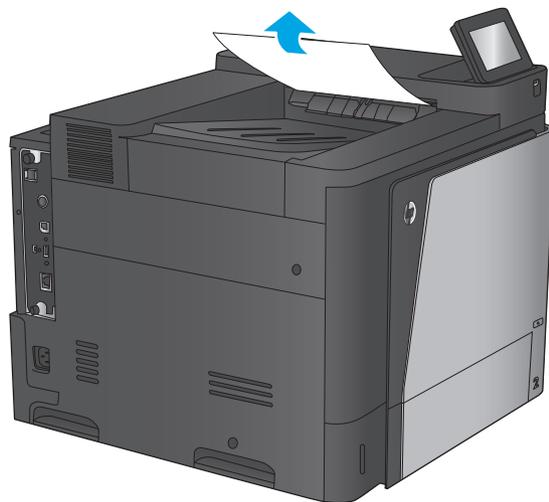
8. Закройте правую дверцу.



Устранение замятий в выходном лотке

Для устранения замятий в выходном лотке выполните следующую процедуру. При возникновении замятия на панели управления отображается анимация, помогающая устранить его.

1. Если бумага видна в выходном приемнике, возьмитесь за передний край и извлеките ее.



Улучшение качества печати

Если на устройстве возникают проблемы с качеством печати, воспользуйтесь следующими решениями в представленном порядке, чтобы устранить неполадку.

- [Попробуйте выполнить печать из другой программы.](#)
- [Проверка параметра типа бумаги для задания печати](#)
- [Проверка статуса картриджа с тонером](#)
- [Очистка устройства](#)
- [Визуальный осмотр картриджа с тонером](#)
- [Проверка бумаги и среды печати](#)
- [Калибровка устройства для выравнивания цвета](#)
- [Проверка других параметров заданий печати](#)
- [Попробуйте другой драйвер печати](#)

Попробуйте выполнить печать из другой программы.

Попробуйте выполнить печать из другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, с помощью которой выполняется печать.

Проверка параметра типа бумаги для задания печати

Проверьте параметр типа бумаги при печати из приложения и наличие на напечатанных страницах смазываний, нечеткой или затемненной печати, закрученных листов, рассыпанных частиц тонера, незакрепленного тонера или небольших участков без тонера.

Проверка параметра типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Дополнительно...**
5. Разверните параметры **Тип:** .
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.
7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Проверка параметра типа бумаги (Mac OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копий и страниц**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Финишная обработка**.
4. Выберите тип из списка раскрывающегося меню **Тип носителя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Проверка статуса картриджа с тонером

Чтобы проверить оставшийся ресурс картриджа с тонером и, если применимо, других обслуживаемых элементов, выполните следующие действия.

Этап 1. Печать страницы состояния расходных материалов

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке **Расходные материалы** и нажмите ее.
2. Состояние всех расходных компонентов указано на экране.
3. Чтобы напечатать или просмотреть отчет о состоянии всех расходных компонентов, включая подлинные номера деталей HP для повторного заказа, нажмите кнопку **Управление расходными материалами**. Коснитесь кнопки **Состояние расходных материалов**, затем - **Печать** или **Просмотр**.

Этап 2. Проверка состояния расходных материалов

1. Просмотрите отчет о состоянии расходных материалов, чтобы проверить оставшийся ресурс картриджа с тонером и, если применимо, состояние других обслуживаемых элементов.

Использование картриджа с предположительно истекшим сроком службы может привести к возникновению проблем с качеством печати. На странице состояния расходных материалов указывается, когда уровень расходного материала очень низкий. Когда остаток расходного материала HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого расходного материала прекращается.

Картридж нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым.

Если вы определите, что необходимо заменить картридж с тонером или другие обслуживаемые элементы, страница статуса расходных материалов содержит соответствующие номера деталей HP.

2. Убедитесь, что используете оригинальный картридж HP.

Оригинальный картридж HP несет на себе слова “HP” или “Hewlett-Packard” или логотип HP. Дополнительные сведения об определении картриджей HP см. на сайте www.hp.com/go/learnaboutsplies.

Очистка устройства

Печать страницы очистки

В процессе печати бумага, тонер и частицы пыли могут скапливаться внутри устройства и приводить к возникновению проблем с качеством печати, таким как вкрапления или рассыпание тонера, смазывания, полосы, линии или повторяющиеся отметки.

Чтобы очистить тракт прохождения бумаги в устройстве, выполните следующие действия.

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке **Обслуживание устройства** и нажмите ее.
2. Коснитесь пункта **Калибровка/очистка**, затем - **Страница очистки** и **Печать**, чтобы напечатать страницу.

На панели управления устройством отобразится сообщение **Очистка**. Для выполнения процесса очистки требуется несколько минут. Не выключайте продукт до завершения процесса очистки. По его завершении напечатанную страницу можно выбросить.

Визуальный осмотр картриджа с тонером

Для осмотра каждого картриджа следующие действия.

1. Извлеките картридж с тонером из устройства.
 2. Проверьте плату памяти на предмет повреждений.
 3. Осмотрите поверхность зеленого барабана переноса изображений.
-
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прикасайтесь к фотобарабану. Отпечатки пальцев на фотобарабане могут вызвать ухудшение качества печати.
-
4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на фотобарабане замените картридж с тонером.
 5. Установите картридж на место и напечатайте несколько страниц, чтобы убедиться в разрешении проблемы.

Проверка бумаги и среды печати

Этап 1. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP

Некоторые проблемы с качеством печати возникают из-за использования бумаги, которая не соответствует заявленным требованиям HP.

- Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитано устройство.
- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, которая не содержит металлического материала, например не имеет блеска.

- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

Этап 2. Проверьте среду

Среда может непосредственно влиять на качество печати и является распространенной причиной проблем с качеством печати или подачей бумаги. Попробуйте применить указанные ниже решения.

- Переместите устройство подальше от сквозняков, открытых окон и дверей или вентиляционных коммуникаций.
- Убедитесь, что устройство не подвергается действию температур и влажности за пределами технических характеристик.
- Не размещайте устройство в замкнутом пространстве, например в шкафу.
- Расположите устройство на ровной твердой поверхности.
- Удалите все, что закрывает вентиляционные отверстия на устройстве. Устройство нуждается в свободной циркуляции воздуха со всех сторон, в том числе сверху.
- Устройство должно быть защищено от попадания частиц пыли, пара, масла и прочих веществ, которые могут накапливаться внутри корпуса.

Этап 3. Настройка лотка для бумаги

Выполните следующие действия, если при печати из конкретных лотков текст или изображения не выровнены по центру или в соответствии с требованиями.

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке [Администрирование](#) и нажмите ее.
2. Откройте следующие меню:
 - [Общие параметры](#)
 - [Качество печати](#)
 - [Регистрация изображения](#)
3. Выберите лоток, который необходимо настроить.
4. Нажмите кнопку [Печать тестовой страницы](#) и следуйте инструкциям на печатных страницах.
5. Нажмите кнопку [Печать тестовой страницы](#), чтобы проверить результаты, и внесите дальнейшие изменения при необходимости.
6. Когда добьетесь желаемых результатов, нажмите кнопку [Сохранить](#) для сохранения.

Калибровка устройства для выравнивания цвета

Калибровка позволяет оптимизировать качество печати.

Выполните следующие действия, чтобы устранить проблемы с качеством печати, такие как неправильно сопоставленный цвет, цветные тени, размытые изображения или другие неполадки.

1. На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке **Обслуживание устройства** и нажмите ее.
2. Откройте следующие меню:
 - **Калибровка/Очистка**
 - **Полная калибровка**
3. Нажмите кнопку **Пуск**, чтобы начать процесс калибровки.

На панели управления устройством отобразится сообщение **Калибровка**. Для выполнения процесса калибровки требуется несколько минут. Не выключайте устройство до завершения процесса калибровки.

4. Дождитесь завершения калибровки устройства и повторите печать.

Проверка других параметров заданий печати

При печати из приложения выполните следующие действия, чтобы попытаться устранить проблему путем настройки других параметров драйвера печати.

Регулировка настроек цвета (Windows)

Выполните следующие действия, если цвета на напечатанной странице не соответствуют цветам на экране компьютера, или в случае неудовлетворительного качества цветопередачи на напечатанной странице.

Изменение цветовой темы

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Цвет**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. Выберите цветовую тему в раскрывающемся списке **Цветовые темы**.
 - **По умолчанию (sRGB)**: Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
 - **Яркая (sRGB)**: Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
 - **Фото (sRGB)**: Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.

- **Фото (Adobe RGB 1998):** Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
 - **Нет:** Ни одна цветовая тема не используется.
 - **Настраиваемый профиль.** Выберите данный параметр, чтобы использовать настраиваемый входной профиль для точного управления выходными цветовыми параметрами, например для эмуляции определенного устройства HP Color LaserJet. Загрузить специальные профили можно с сайта www.hp.com.
6. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Изменение параметров цвета

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Цвет**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. Выберите **Автоматически** или **Вручную**.
 - Параметр **Автоматически**. Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати
 - Параметр **Вручную**. Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров. Нажмите кнопку **Параметры**, чтобы открыть окно регулировки параметров цвета.



ПРИМЕЧАНИЕ. Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.

6. Чтобы распечатать цветной документ в черно-белом варианте в оттенках серого, выберите **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии тонера.
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Попробуйте другой драйвер печати

Если выполняется печать из программы и на напечатанных страницах присутствуют неподвижные линии на изображениях, пробелы в тексте или графике, неправильное форматирование или неверные шрифты, может потребоваться использовать другой драйвер печати.

Загрузите любой из следующих драйверов с веб-сайта HP. В США следует использовать www.hp.com/support/colorljM651. За пределами США следует использовать веб-сайт www.hp.com/support. Выберите свою страну/регион. Выберите **Загрузка драйверов и программного обеспечения**. Введите название устройства и выберите **Поиск**.

Драйвер HP PCL 6

- Предоставляется как драйвер по умолчанию на компакт-диске установки из комплекта поставки. Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер.
- Рекомендуется для работы в среде ОС Windows.
- Данный драйвер обеспечивает наилучшую скорость, качество печати и поддержку функций устройства для большинства пользователей.
- Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде ОС Windows.
- Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5

Драйвер HP UPD PS

- Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой.
- Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации.

Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 5

- Рекомендуется для стандартных задач офисной печати в среде ОС Windows
- Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP LaserJet
- Самый предпочтительный выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей.
- Наилучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы).
- Разработан для использования в корпоративных средах Windows в качестве единого драйвера для нескольких моделей изделий
- Является предпочтительным для печати с мобильного компьютера Windows на несколько моделей изделий

Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 6

- Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows
 - Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей
 - Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows
 - Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5
-

Решение проблем проводной сети

Выполните проверку следующих пунктов, чтобы убедиться, что изделие взаимодействует с сетью. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления устройства и определите IP-адрес устройства, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес устройства](#)
- [Компьютер не может связаться с устройством](#)
- [В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Устройство отключено или настройки сети неверны](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов печати HP. Дополнительные сведения можно найти на сайте Microsoft: www.microsoft.com.

Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь в том, что устройство подключено к нужному сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели устройства и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удастся, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

В компьютере используется неверный IP-адрес устройства

1. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для устройства. IP-адрес указан на странице конфигурации устройства.
2. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
3. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалите устройство и добавьте его снова.

Компьютер не может связаться с устройством

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".

- а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните **Пуск**, выберите **Выполнить**, введите команду `cmd` и нажмите **Ввод**.
 - б. Введите `ping` и IP-адрес устройства.

Mac OS X: запустите Network Utility и введите IP-адрес в соответствующее поле на панели **Ping** (Проверка связи).
 - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
2. Если выполнить команду `ping` не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

Hewlett-Packard рекомендует оставлять эти параметры в автоматическом режиме (значение по умолчанию). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Проверьте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера печати.

Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

1. Проверьте драйверы сети, драйверы печати и параметры переадресации в сети.
2. Проверьте правильность настройки операционной системы.

Устройство отключено или настройки сети неверны

1. Посмотрите страницу конфигурации, и проверьте состояние сетевого протокола. Включите его при необходимости.
2. При необходимости измените конфигурацию сети.

Указатель

А

адрес IPv4 51
адрес IPv6 51

Б

безопасность
 зашифрованный жесткий диск 66
блокировка
 форматтер 66
бумага
 выбор 99
 загрузка входного лотка повышенной емкости на 1500 листов 21
 загрузка лотка 1 12
 загрузка лотка 2 и лотка на 500 листов 17
 замятия 79
 ориентация бумаги в лотке 2 и лотке на 500 листов 19
 Ориентация для лотка 1 15
бумага, заказ 24

В

в ручном режиме (на обеих сторонах)
 Windows 35
веб-сайты
 HP Web Jetadmin, загрузка 64

Веб-службы HP
 включение 61
включая
 лотки 2
 память 2
внешний интерфейсный соединитель (FIH)
 расположение 7
восстановление заводских настроек 74
вставка для печати на почтовых карточках
 номер детали 25
встроенный веб-сервер
 доступ 50
 изменение имени устройства 50
 изменение сетевых параметров 50
встроенный веб-сервер (EWS)
 назначение паролей 65
Встроенный веб-сервер (EWS)
 сетевое подключение 55
 функции 55
встроенный веб-сервер HP
 параметры безопасности 61
 доступ 50
 другие ссылки 63
 изменение имени устройства 50
 изменение сетевых параметров 50
 инструменты устранения неполадок 60
 информационные страницы 56
 общая настройка 57
 параметры копирования 58
 параметры печати 58
 параметры сканирования 58
 параметры факса 60
 параметры цифровой отправки 58
встроенный веб-сервер HP
 сетевые параметры 62
Встроенный веб-сервер HP
 веб-службы HP 61

Встроенный веб-сервер HP (EWS)
 сетевое подключение 55
 функции 55

Вход
 панель управления 65
входной лоток повышенной емкости на 1500 листов
 загрузка 21
 номер детали 25
 устранение замятий 87
выключатель питания
 расположение 5
выходной лоток
 устранение замятий 96
выходные лотки
 расположение 5

Г

гнездо аппаратной интеграции (HIP)
 расположение 5

Д

двусторонняя печать
 вручную (Mac) 38
 вручную (Windows) 35
 настройки (Windows) 35
 Mac 38
 Windows 35
двусторонняя печать вручную
 Mac 38
 Windows 35
дополнительная принадлежность near-field communications
 номер детали 25
дополнительная принадлежность NFC
 номер детали 25
дополнительная принадлежность wireless direct
 номер детали 25
дополнительные принадлежности
 артикулы 25
 заказ 24
другие ссылки
 встроенный веб-сервер HP 63

дуплексная печать
(двусторонняя)
настройки (Windows) 35

Ж

жесткие диски
зашифрованные 66

З

загрузка
бумага в лотке 1 12
бумага в лотке 2 и лотке на
500 листов 17
бумага во входном лотке
повышенной емкости на
1500 листов 21
загрузка файлов, Mac 54
задания, сохранение
настройка в Mac 42
задания, сохраненные
печать 42
удаление 43
задания, сохраненные
создание (Windows) 40

Заказ

расходные материалы и
дополнительные
принадлежности 24

замена

картриджи с тонером 26
модуль сбора тонера 30

замятие бумаги

лоток 1 80
места 79
термоэлемент 93

замятия

автоматическая навигация
79
входной лоток повышенной
емкости на 1500 листов 87
выходной лоток 96
лоток 1 80
лоток 2 и лоток на 500
листов 82
правая дверца 93
правая нижняя дверца 91
причины 79
термоэлемент 93

замятия бумаги
входной лоток повышенной
емкости на 1500 листов 87
выходной лоток 96
лоток 2 и лоток на 500
листов 82
правая дверца 93
правая нижняя дверца 91
запасные части
номера деталей 24

И

инструменты устранения
неполадок
встроенный веб-сервер HP
60
интерактивная поддержка 72
интерактивная справка, панель
управления 73
интерфейсные порты
расположение 7
информационные страницы
встроенный веб-сервер HP
56

К

калибровка
цвета 100
картридж
замена 26
картридж с тонером
номера деталей 24
картриджи с тонером
замена 26
использование при низком
уровне 75
компоненты 26
параметры нижнего
предела 75
кнопка "Выход"
расположение 7
кнопка "Регистрация в
устройстве"
расположение 7
кнопка "Сеть"
расположение 7
кнопка "Справка"
расположение 7
кнопка "Стоп"
расположение 7

кнопка вкл./выкл.
расположение 5
кнопка выбора языка
расположение 7
кнопка главного экрана
расположение 7
кнопки перехода в режим
ожидания
расположение 7
коды изделий
дополнительные
принадлежности 25
расходные материалы 24
конверты
загрузка в лоток 1 12
ориентация 15

Л

локальная сеть (LAN)
расположение 7
лотки
емкость 2
расположение 5
лотки для бумаги
номера деталей 25
лотки на 500 листов
номера деталей 25
лотки, выходные
расположение 5
лоток 1
замятия 80
Лоток 1
ориентация бумаги 15
лоток 2 и лоток на 500 листов
загрузка 17
замятия 82
ориентация бумаги 19

М

маска подсети 51
микропрограмма
обновление, Mac 54
микросхема памяти (тонер)
расположение 26
модуль сбора тонера
замена 30

Н

наборы обслуживания
номера деталей 24

нескольких страниц на листе
печать (Mac) 39
печать (Windows) 36
номер модели
расположение 6
номера деталей 24
запасные части 24
картридж с тонером 24

О

общая настройка
встроенный веб-сервер HP
57
операционные системы (ОС)
поддерживаемые 2
ОС (операционные системы)
поддерживаемые 2
очистка
тракт прохождения бумаги
99

П

панель управления
нахождение функций 7
расположение 5
справка 73
параметры
восстановление заводских
настроек 74
параметры безопасности
встроенный веб-сервер HP
61
параметры копирования
встроенный веб-сервер HP
58
параметры печати
встроенный веб-сервер HP
58
параметры сканирования
встроенный веб-сервер HP
58
параметры факса
встроенный веб-сервер HP
60
параметры цвета
настройка (Windows) 101
параметры цифровой отправки
встроенный веб-сервер HP
58

передняя дверца
расположение 5
печатный носитель
загрузка в лоток 1 12
печать
с USB-устройства хранения
данных 48
сохраненные задания 42
печать на обеих сторонах
в ручном режиме, Windows
35
настройки (Windows) 35
Mac 38
Windows 35
Печать по протоколу Near Field
Communication 44
Печать по протоколу NFC 44
печать по USB без компьютера
48
пленки
печать (Windows) 36
ПО HP ePrint 46
поддержка
интерактивная 72
поддержка заказчиков
интерактивная 72
порт печати USB 2.0
расположение 7
порт USB
активация 48
порты
расположение 7
правая дверца
замятия 93
расположение 5
правая нижняя дверца
устранение замятия 91
проблемы с захватом бумаги
устранение 77
программное обеспечение
утилиты HP 53
Протокол безопасной передачи
IP 65
Прямая беспроводная печать
HP 44

Р

разъем шнура питания
расположение 6

расход электроэнергии,
оптимизация 67
расходные материалы
заказ 24
замена картриджей с
тонером 26
замена модуля сбора
тонера 30
использование при низком
уровне 75
номера деталей 24
параметры нижнего
предела 75
состояние, просмотр с
помощью HP Utility для Mac
53
решения мобильной печати 2

С

серийный номер
расположение 6
сетевые параметры
встроенный веб-сервер HP
62
сети
адрес IPv4 51
адрес IPv6 51
маска подсети 51
поддерживаемые 2
шлюз по умолчанию 51
HP Web Jetadmin 64
сеть
имя устройства, изменение
50
параметры, изменение 50
параметры, просмотр 50
системные требования
встроенный веб-сервер HP
55
скорость, оптимизация 67
состояние
HP Utility, Mac 53
состояние картриджа с
тонером 98
состояние расходных
материалов 98
состояние устройства 7
сохраненные задания
в Windows 40
печать 42

- создание 42
- создание (Windows) 40
- удаление 43
- специальная бумага
 - печать (Windows) 36
- справка, панель управления 73
- страниц в минуту 2
- страниц на лист
 - выбор (Mac) 39
 - выбор (Windows) 36

T

- термоэлемент
 - замятия 93
- техническая поддержка
 - интерактивная 72
- тип бумаги
 - выбор (Mac) 39
 - выбор (Windows) 36
- требования к браузеру
 - встроенный веб-сервер HP 55
- Требования к веб-браузеру
 - встроенный веб-сервер HP 55

У

- удаление
 - сохраненные задания 43
- управление сетью 50
- устранение неисправностей
 - замятия 79
 - неполадки сети 104
 - подачи бумаги 77
- устранение неполадок
 - проводная сеть 104
- устройство подач документов
 - проблемы с подачей 78

Ф

- форматтер
 - расположение 6

Х

- хранение, задание
 - настройки Macintosh 42

Ц

- цвета
 - калибровка 100

- цветовая тема
 - изменение (Windows) 101

Ш

- шлюз по умолчанию, настройка 51
- шлюз, установка по умолчанию 51
- шрифты
 - загрузка, Mac 54

Э

- этикетки
 - печать (Windows) 36

A

- AirPrint 46

B

- Bonjour
 - идентификация 55

E

- Ethernet (RJ-45)
 - расположение 7

F

- FIN (внешний интерфейсный соединитель)
 - расположение 7

H

- HIP (гнездо аппаратной интеграции)
 - расположение 5
- HP Customer Care 72
- HP ePrint 45
- HP Utility 53
- HP Utility для Mac
 - функции 53
 - Bonjour 53
- HP Utility, Mac 53
- HP Web Jetadmin 64

I

- Internet Explorer,
 - поддерживаемые версии
 - встроенный веб-сервер HP 55
- IPsec 65

L

- LAN, порт
 - расположение 7

M

- Macintosh
 - HP Utility 53
- Macintosh параметры драйвера
 - сохранение задания 42

N

- Netscape Navigator,
 - поддерживаемые версии
 - поддерживаемые версии веб-сервера HP 55

R

- RJ-45, порт
 - расположение 7

T

- TCP/IP
 - настройка параметров IPv4
 - вручную 51
 - настройка параметров IPv6
 - вручную 51

U

- USB-устройства хранения данных
 - печать с 48
- USB, порт
 - расположение 7

W

- Web-узлы
 - поддержка заказчиков 72



CZ255-90924

