



Руководство пользователя



HP Officejet 150



Мобильный принтер HP
Officejet 150 (L511) All-in-
One

Руководство пользователя

Информация об авторских правах

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2014.

Редакция 2-е, 1/2014

Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены.

Воспроизведение, адаптация и перевод данного документа без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Товарные знаки

Bluetooth является товарным знаком соответствующего владельца и используется Hewlett-Packard Company по лицензии.

Название ENERGY STAR® и эмблема ENERGY STAR® являются зарегистрированными в США товарными знаками.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile, Windows 7 и Windows 8 являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

Информация о безопасности



Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

1. Внимательно ознакомьтесь со всеми инструкциями в прилагаемой к устройству документации.
2. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.

3. Перед очисткой устройства отсоедините его от электрической розетки.

4. Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.

5. Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.

6. Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.

7. Если устройство работает неправильно, см. [Решение проблемы](#).

8. Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.

Содержание

1 Начало работы

Специальные возможности.....	7
HP EcoSolutions (HP и окружающая среда).....	8
Описание компонентов принтера.....	9
Вид спереди.....	9
Отсек для расходных материалов.....	10
Вид сзади и сбоку.....	11
Вид снизу.....	11
Использование панели управления принтера.....	12
Обзор кнопок и индикаторов.....	12
Символы дисплея панели управления.....	13
Изменить режим работы принтера и параметры.....	14
Выбор режима и изменение настроек режима.....	14
Изменение параметра принтера.....	14
Определите номер модели принтера.....	15
Выбор носителей для печати.....	15
Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования.....	15
Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий.....	17
Рекомендации по выбору и использованию носителей.....	18
Загрузка оригинала в сканер.....	18
Загрузка бумаги.....	19
Загрузка носителей стандартного размера.....	20
Загрузка конвертов.....	22
Загрузка открыток и фотобумаги.....	24
Загрузка носителей пользовательского формата.....	25
Установка и использование аккумулятора.....	26
Техника безопасности во время работы с аккумулятором.....	26
Работа с аккумулятором.....	27
Зарядка и использование аккумулятора.....	28
Установка устройства памяти.....	29
Печать с мобильных телефонов.....	31
Обслуживание принтера.....	31
Чистка принтера.....	32
Выключение принтера.....	32

2 Печать

Печать документов.....	33
Печать документов (Windows).....	33
Печать документов (Mac OS X).....	34
Печать буклетов.....	34
Печать буклетов (Windows).....	34
Печать брошюр (Mac OS X).....	35

Печать на конвертах.....	35
Печать на конвертах (Windows).....	36
Печать на конвертах (Mac OS X).....	36
Печать веб-страницы.....	37
Печать веб-страницы (Windows).....	37
Печать веб-страницы (Mac OS X).....	38
Печать фотографий.....	38
Печать фотографий на фотобумаге (Windows).....	38
Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X).....	39
Печать фотографий непосредственно с устройства памяти	40
Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата.....	41
Печать на специальной бумаге или бумаге нестандартного размера (Mac OS X)....	41
Печать документов без полей.....	42
Печать документов без полей (Windows).....	42
Печать документов без полей (Mac OS X).....	43
Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать).....	44
Для дуплексной печати (Windows).....	44
Выполнение двусторонней печати (Mac OS X).....	45
3 Сканирование	
Сканирование оригинала.....	47
Сканирование на компьютер.....	47
Сканирование на устройство памяти.....	48
Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст.....	49
Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст.....	49
Рекомендации по сканированию документов с преобразованием в редактируемый текст.....	51
4 Копирование	
Копирование документов.....	53
Изменение параметров копирования.....	53
5 Использование картриджей	
Информация о картриджах.....	55
Проверка предполагаемого уровня чернил.....	56
Обращение с картриджами.....	57
Замена картриджей.....	57
Печать с одним картриджем.....	60
Хранение расходных материалов.....	60
Хранение чернильных картриджей.....	60
Обслуживание картриджей.....	60
Выравнивание картриджей.....	60
Калибровка цвета.....	61
Очистка картриджей.....	61
Автоматическая чистка картриджей.....	62
Ручная чистка картриджей.....	62

6 Решение проблемы

Служба поддержки HP.....	65
Электронные средства поддержки.....	65
Поддержка HP по телефону.....	66
Действия перед обращением.....	66
Срок поддержки по телефону.....	67
Номера телефонов службы поддержки.....	67
По истечении срока поддержки по телефону.....	69
Общие советы и ресурсы для устранения неполадок.....	69
Разрешение проблем, возникающих при печати	70
Принтер неожиданно выключается.....	70
Все индикаторы принтера горят или мигают.....	70
Принтер не отвечает (ничего не печатается).....	70
Принтер не принимает картридж.....	71
Печать занимает продолжительное время.....	72
Печать пустых страниц или наличие пропусков печати.....	72
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно.....	73
Неправильное размещение текста или графики.....	74
Низкое качество печати и распечатка лишних элементов.....	75
Общие рекомендации.....	75
Распечатка посторонних символов.....	77
Расплывание чернил.....	78
Чернила не полностью заполняют текст или графику.....	78
Блеклая или матовая печать.....	79
Черно-белая печать вместо цветной.....	79
Неправильная передача цветов при печати.....	80
Печать в блеклых цветах.....	80
Цвета неправильно совмещаются.....	81
штрихи или линии при печати.....	82
Дополнительное обслуживание картриджа.....	82
Очистка контактов картриджа.....	82
Очистка области вокруг сопел.....	84
Замените модуль отработанных чернил.....	85
Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги.....	86
Носитель не поддерживается принтером.....	86
Носитель не захватывается.....	86
Носитель неправильно выводится из аппарата.....	87
Листы перекашиваются.....	87
Захват нескольких листов.....	87
Устранение неисправностей, связанных с копированием.....	87
Копии не распечатаны.....	87
Печать пустых страниц.....	88
Документы отсутствуют или бледная печать	88
Уменьшенные размеры.....	89
Низкое качество печати копирования	89
Значительные дефекты при копировании.....	89
Принтер печатает половину страницы, после чего выгружает бумагу.....	90
Несоответствие бумаги.....	90

Устранение неисправностей, связанных со сканированием.....	90
Сканер не реагирует.....	91
Очень низкая скорость сканирования.....	91
Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании.....	92
Текст не удастся отредактировать.....	92
Сообщения об ошибках.....	93
Низкое качество отсканированного изображения	93
Значительные дефекты при сканировании.....	95
Устранение неисправностей, связанных с установкой.....	95
Рекомендации по установке оборудования.....	95
Рекомендации по установке программного обеспечения.....	96
Проблемы с настройкой соединения Bluetooth.....	96
Проверьте параметры Bluetooth.....	97
Проверьте уровень сигнала соединения Bluetooth.....	97
Пояснение информационных страниц принтера.....	97
Печать информационных страниц принтера.....	97
Устранение замятий.....	98
Устраните замятие в принтере.....	98
Рекомендации по предотвращению заторов.....	101
A Техническая информация	
Информация о гарантии.....	103
Ограниченная гарантия Hewlett-Packard.....	104
Информация о гарантии на картриджи.....	105
Технические характеристики принтера.....	106
Физические характеристики.....	106
Функции и характеристики.....	106
Технические характеристики процессора и памяти.....	107
Системные требования.....	107
Технические характеристики устройства памяти.....	108
Информация о печати с мобильного телефона.....	108
Характеристики материалов для печати.....	108
Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей.....	109
Установка минимальных полей.....	111
Рекомендации по двусторонней печати.....	112
Разрешение печати.....	112
Характеристики копирования.....	112
Характеристики сканирования.....	113
Рабочая среда.....	113
Электрические требования.....	113
Акустический шум.....	113

Соответствие нормам.....	115
Нормативный код модели.....	115
Заявление FCC.....	116
Уведомление для пользователей в Корее.....	116
Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии.....	116
Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии.....	117
Уведомление о допустимом уровне шума для Германии.....	117
Уведомление о светодиодных индикаторах.....	117
Нормативы по блеску отражающих поверхностей периферийных устройств для Германии.....	117
Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза.....	117
Сведения о соответствии нормам изделий с беспроводным подключением.....	118
Воздействие высокочастотного излучения.....	119
Уведомление для пользователей в Бразилии.....	119
Уведомление для пользователей в Канаде.....	119
Уведомление для пользователей в Тайване.....	120
Программа охраны окружающей среды.....	121
Использование бумаги.....	121
Пластмассовые детали.....	121
Сертификаты безопасности материалов.....	121
Программа утилизации материалов.....	121
Программа переработки расходных материалов HP inkjet.....	121
Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза.....	122
Энергопотребление.....	123
Химические вещества.....	123
Информация об аккумуляторе.....	123
Уведомления RoHS (только Китай).....	124
Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Украины).....	124
Лицензии сторонних поставщиков.....	125
Мобильный принтер HP Officejet 150 (L511).....	125
Б расходные материалы и дополнительные принадлежности HP	
Заказ расходных материалов в Интернете.....	129
Дополнительные устройства.....	129
Расходные материалы.....	129
Картриджи.....	130
Носители HP.....	130
В Настройка принтера для соединения Bluetooth	
Настройка соединения Bluetooth.....	131
Установка параметров безопасности Bluetooth для принтера.....	132
Задание уровня безопасности Bluetooth.....	132
Настройка возможности обнаружения принтера устройствами Bluetooth.....	133
Сброс параметров Bluetooth.....	133
Г Средства управления принтером	
Панель инструментов (Windows).....	135
Утилита HP (Mac OS X).....	135

Программное обеспечение набора инструментов для КПК (Microsoft Windows Mobile).....	136
Удалите и снова установите программное обеспечение HP.....	136
Указатель	141

1 Начало работы

Это руководство предоставляет подробные сведения об использовании принтера и решении проблем.

- [Специальные возможности](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и окружающая среда\)](#)
- [Описание компонентов принтера](#)
- [Использование панели управления принтера](#)
- [Определите номер модели принтера](#)
- [Выбор носителей для печати](#)
- [Загрузка оригинала в сканер](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Установка и использование аккумулятора](#)
- [Установка устройства памяти](#)
- [Печать с мобильных телефонов](#)
- [Обслуживание принтера](#)
- [Выключение принтера](#)

Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

Визуальное восприятие

Прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP доступно людям с нарушениями зрения или слабым зрением благодаря специальным программам и функциям операционной системы. Данное программное обеспечение поддерживает такие новейшие технологические решения, как средства чтения экрана, средства чтения Брайля, а также приложения, предназначенные для преобразования голоса в текст. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении HP и на панели управления принтера, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут выполнять клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения HP. Программное обеспечение HP поддерживают также специальные возможности ОС Microsoft® Windows®, такие как залипание клавиш, озвучивание клавиш, фильтрация ввода и управление указателем с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, входной лоток и направляющие для бумаги легкодоступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

Поддержка

Подробнее о специальных возможностях данного принтера и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании принтера, см. на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/accessibility.

Информацию о специальных возможностях при использовании Mac OS X см. на веб-сайте Apple по адресу: www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Компания Hewlett-Packard призвана помочь оптимизировать влияние вашей работы с принтером на окружающую среду и призывает вас к ответственности во время выполнения печати — как дома, так и на работе.

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте [Программа охраны окружающей среды](#). Подробную информацию о мерах HP в отношении защиты окружающей среды см. по адресу www.hp.com/ecosolutions.

Управление электропитанием

Для экономии электроэнергии и увеличения времени работы от аккумуляторной батареи принтер оснащен перечисленными ниже функциями.

- **Спящий режим**

В спящем режиме расход электроэнергии снижается. Чтобы настроить параметры спящего режима, на дисплее панели управления коснитесь **Индикатор питания**, затем **Параметры**, **Спящий режим** и выберите требуемый параметр. После бездействия в течение указанного периода времени принтер переключается в режим энергосбережения.

- **Автоотключение**

Когда включена функция автоотключения, принтер автоматически выключается в случае отсутствия активности в течение указанного периода времени. Чтобы настроить параметры автоотключения, на дисплее панели управления принтера нажмите **Индикатор питания**, **Параметры**, **Автоотключение** и выберите подходящий вариант.

Кроме этого, попробуйте выполнить указанные ниже действия.

- Отключите Bluetooth, если эта функция не используется. Чтобы отключить Bluetooth, на дисплее панели управления принтера коснитесь **Bluetooth** и выберите **Выкл.**
- Чтобы увеличить емкость и продлить срок службы батареи, заряжайте, храните и используйте ее с соблюдением рекомендованных температурных условий. Дополнительную информацию об использовании батареи см. в разделе [Установка и использование аккумулятора](#).

Оптимизация использования расходных материалов

В целях экономии расходных материалов для печати, например чернил и бумаги, попробуйте следующее.

- Утилизируйте картриджи HP через программу HP Planet Partners. Дополнительную информацию см. на сайте www.hp.com/recycle.
- Печатайте на обеих сторонах листа для экономии бумаги. Если у принтера имеется модуль автоматической двусторонней печати HP (устройство двусторонней печати), см. [Печать на обеих сторонах листа \(двусторонняя печать\)](#). Либо сначала можно напечатать только нечетные страницы, затем перевернуть их и напечатать только четные страницы.

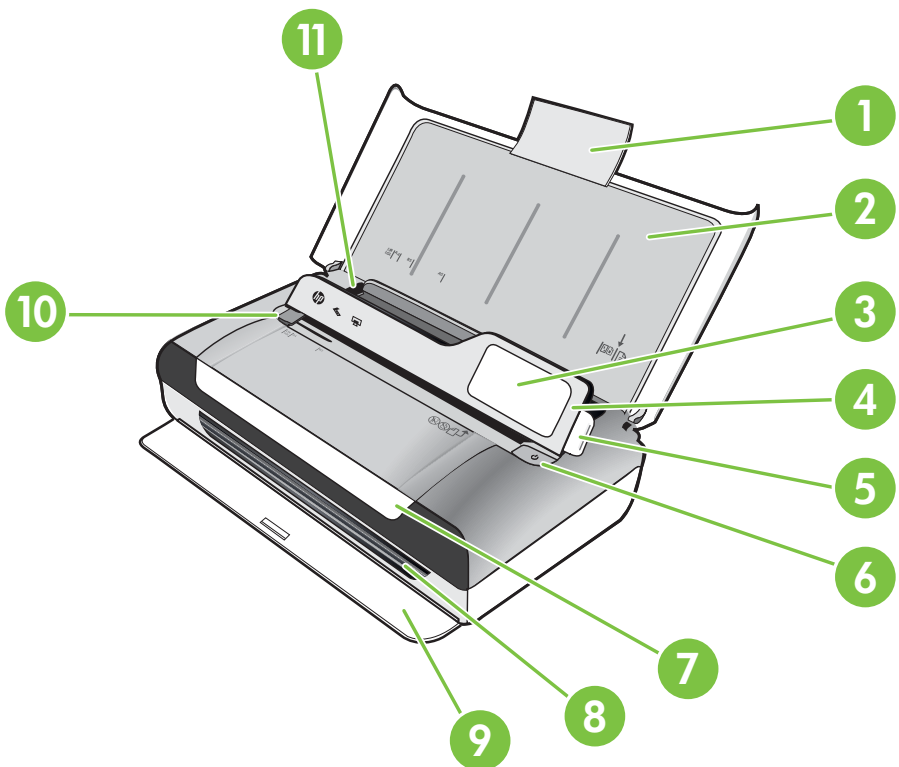
- Чтобы сэкономить чернила и бумагу при выполнении печати веб-контента, используйте программу HP Smart Print. Дополнительную информацию см. на сайте www.hp.com/go/smartprint.
- Установите режим черновой печати. В режиме черновой печати расход чернил меньше.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджа.

Описание компонентов принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

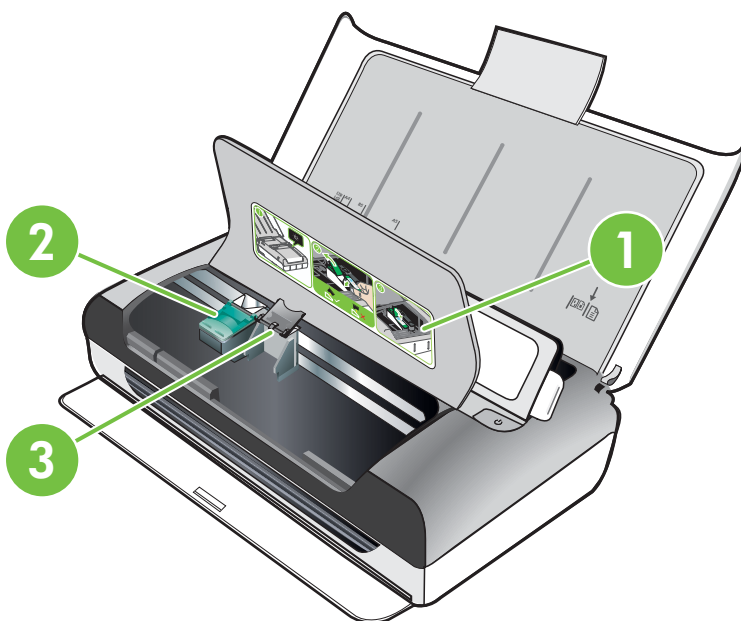
- [Вид спереди](#)
- [Отсек для расходных материалов](#)
- [Вид сзади и сбоку](#)
- [Вид снизу](#)

Вид спереди



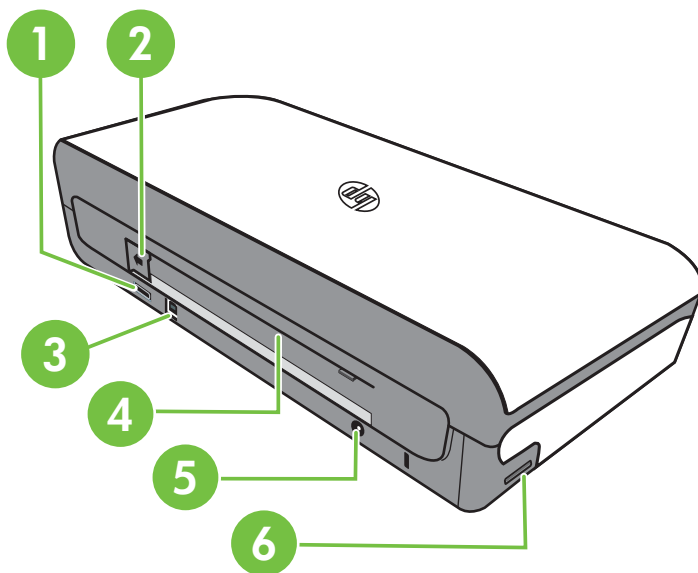
1	Удлинитель входного лотка
2	Входной лоток
3	Направляющая для узких носителей
4	Панель управления
5	Фиксатор панели управления
6	Кнопка питания
7	Крышка доступа к картриджам
8	Выходной лоток
9	Крышка выходного лотка
10	Направляющая ширины лотка сканирования
11	Направляющая ширины носителя

Отсек для расходных материалов



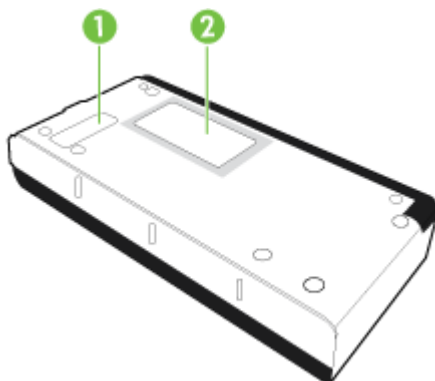
1	Крышка доступа к картриджам
2	Фиксаторы картриджей
3	Отсеки каретки

Вид сзади и сбоку



1	Главный порт USB PictBridge
2	Крышка разъема подключения батареи
3	Порт универсальной последовательной шины (USB)
4	Гнездо батареи
5	Разъем питания
6	Гнездо для карт памяти

Вид снизу



1	Крышка сменного модуля обслуживания чернил
2	Держатель карточки


Использование панели управления принтера

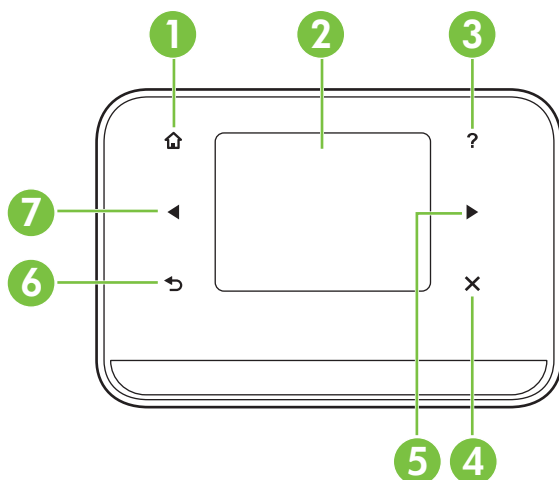
Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Обзор кнопок и индикаторов](#)
- [Символы дисплея панели управления](#)
- [Изменить режим работы принтера и параметры](#)

Обзор кнопок и индикаторов

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица содержат краткую информацию о функциях панели управления принтера.

 **Примечание.** Кнопки вокруг цветного дисплея доступны, только если поддерживается данное действие.




Номер	Название и описание
1	Начало (🏠). Возврат на начальный экран с другого экрана.
2	Цветной дисплей . Цветной дисплей является сенсорным интерфейсом пользователя для навигации и выбора нужной функции принтера.
3	Справка (❓). Коснитесь значка справки для доступа к экрану справки.
4	Отмена : Прекращение выполнения задания, выход из экрана или завершение настройки.
5	Стрелка вправо (▶) (стрелка вправо): Выбор параметров на экранах.

(продолж.)

Номер	Название и описание
6	Назад (↩): Коснитесь этого символа возврата на предыдущий экран.
7	Стрелка влево (←) (стрелка влево): Выбор параметров на экранах.


Символы дисплея панели управления

Значок	Назначение
	Позволяет открыть экран, с помощью которого можно выполнить копирование или настроить параметры функции копирования.
	Позволяет открыть экран, с помощью которого можно выполнить сканирование или настроить параметры функции сканирования.
	Позволяет открыть экран, на котором можно изменять параметры печати фотографий.
	Позволяет открыть экран «Настройка» для создания отчетов и изменения параметров.
	Позволяет открыть экран, содержащий сведения о картриджах, в том числе о приблизительном уровне чернил. Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Нет необходимости заменять картриджи до тех пор, пока качество печати является приемлемым.
	Отображение и настройка параметров Bluetooth.

Значок	Назначение
	Отображение параметров батареи и питания.

Изменить режим работы принтера и параметры


Используйте панель управления для изменения режима работы (например, копирование или сканирование) и параметров (например, количество копий или вариант вывода сканирования). Панель управления также позволяет печатать отчеты или открывать справку.

 **Совет** Для изменения параметров печати с компьютера можно использовать поставляемую с принтером программу. Дополнительные сведения об этих средствах см. в разделе [Средства управления принтером](#).

Выбор режима и изменение настроек режима

На главном экране дисплея панели управления отображаются доступные режимы принтера.

1. Выберите режим, нажав кнопку ◀ (стрелка влево) или ▶ (стрелка вправо) для просмотра доступных вариантов, а затем коснитесь соответствующего значка для выбора требуемого режима. Для изменения параметров режима после выбора режима коснитесь кнопок со стрелками для выбора доступных параметров режима, а затем коснитесь параметра, который требуется изменить.

 **Примечание.** Используйте кнопку ↶ (Назад) для возврата в предыдущее меню.

2. Для изменения параметров следуйте инструкциям на экране. После выполнения задания на дисплее панели управления заново отобразится главный экран.

Изменение параметра принтера

Для изменения параметров принтера и печати отчетов используйте экран «Настройка»:

1. Коснитесь ▶ (стрелка вправо), а затем **Настройка**.
2. Касайтесь стрелок для перехода с экрана на экран.
3. Касайтесь элементов экрана для выбора экранов или параметров.

 **Примечание.** Для возврата к предыдущему меню используйте кнопку ↶.

Определите номер модели принтера

Помимо расположенного на передней стороне принтера названия модели, принтер имеет определенный номер модели. Этот номер можно использовать для получения поддержки, а также при определении расходных материалов или принадлежностей, доступных для принтера.

Номер модели напечатан на наклейке внутри принтера, расположенной рядом с картриджами.

Выбор носителей для печати

Принтер хорошо работает с большинством типов используемых в офисе носителей. Перед закупкой больших партий попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании носителей компании HP. Подробнее о носителях, поставляемых компанией HP, см. на веб-сайте компании HP по адресу: www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования](#)
- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)
- [Рекомендации по выбору и использованию носителей](#)

Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Бумага HP для брошюр Бумага HP повышенного	Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов,
---	--


(продолж.)

качества для струйной печати	специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.
Ярко-белая бумага HP для струйной печати	Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов.
Бумага HP для печати	Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Офисная бумага HP	Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Офисная бумага HP из макулатуры	Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30 % вторичного волокна. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Бумага HP повышенного качества для презентаций Профессиональная бумага HP	Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.
Улучшенная фотобумага HP	Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см, 13 x 18 см с глянцевым покрытием. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны размеры 8,5 x 11 дюйма, А4 и 10 x 15 см с полуглянцевым покрытием. Бумага

(продолж.)

не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
--

Информацию для заказа бумаги и расходных материалов HP см. по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При отображении запроса выберите страну/регион, затем укажите принтер и щелкните одну из ссылок на странице.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюйма, 10 x 15 см, 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны размеры 8,5 x 11 дюйма, A4 и 10 x 15 см с полуглянцевым покрытием. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Экономичные пакеты фотоматериалов HP

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати фотографий со всего отпуска или большого количества копий фотографий.

Информацию для заказа бумаги и расходных материалов HP см. по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При отображении запроса выберите страну/регион, затем укажите принтер и щелкните одну из ссылок на странице.



Примечание. В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Рекомендации по выбору и использованию носителей

Для получения наилучших результатов используйте указанные ниже рекомендации.

- Используйте только носители, указанные в технических характеристиках принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Не загружайте в лоток подачи носители различных типов одновременно.
- При загрузке во входной лоток или сканер проверяйте правильность загрузки носителя. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) или [Загрузка оригинала в сканер](#).
- Не перегружайте входной лоток и сканер. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Во избежание замятия бумаги, снижения качества печати и других проблем не загружайте во входной лоток и сканер следующие носители.
 - Многостраничные формы
 - Поврежденные, скрученные и мятые носители
 - Носители с вырезами или перфорацией
 - Сильно текстурированные, тисненные и плохо впитывающие чернила носители
 - Слишком легкие или легко растягивающиеся носители
 - Носители со скрепками или застёжками
- Не оставляйте фотобумагу во входном лотке на длительное время.

Загрузка оригинала в сканер

Для копирования или сканирования документов поместите их в сканер.

⚠ Внимание Не загружайте в сканер фотографии, это может повредить их. Используйте только поддерживаемые принтером носители. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).



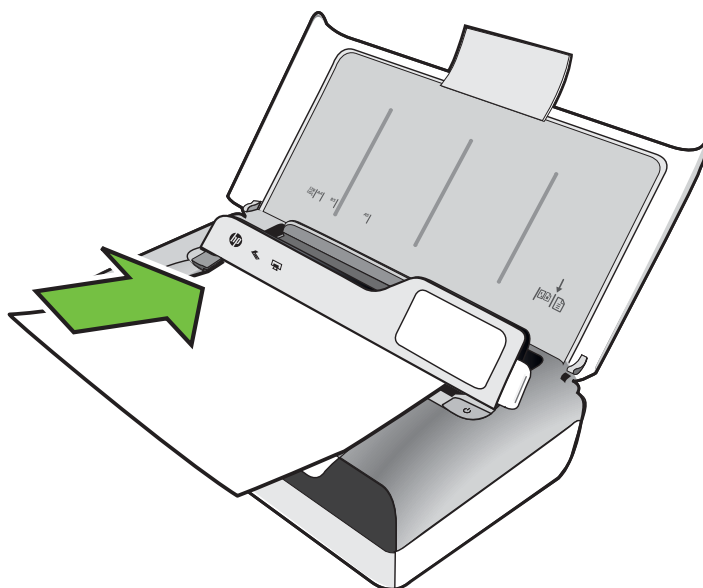
Примечание. В сканер одновременно можно загрузить только один лист обычной бумаги. Для сканирования нескольких страниц подождите, пока принтер завершит сканирование, и загрузите следующую страницу.

Как загрузить оригинал в сканер

Для загрузки документа в сканер выполните следующие действия.

1. Поместите оригинал в сканер отпечатанной стороной вниз вдоль правого края таким образом, чтобы оригинал подавался верхним краем.

⚠ Внимание Загружайте в сканер не более одной страницы одновременно. Загрузка нескольких страниц может привести к замятию или повреждению оригинала.



2. Загрузите оригинал в сканер, чтобы он затянул страницу. Подтверждением правильной загрузки является звуковой сигнал или сообщение на дисплее.
3. Придвиньте направляющую к краю оригинала.

Загрузка бумаги

В этом разделе приведены инструкции по загрузке носителей в принтер.

-
- ⚠ **Внимание** Используйте только поддерживаемые устройством носители. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
-

Настоящий раздел содержит следующие темы:

-
- ⚠ **Внимание** Не загружайте материалы, когда принтер печатает.
-

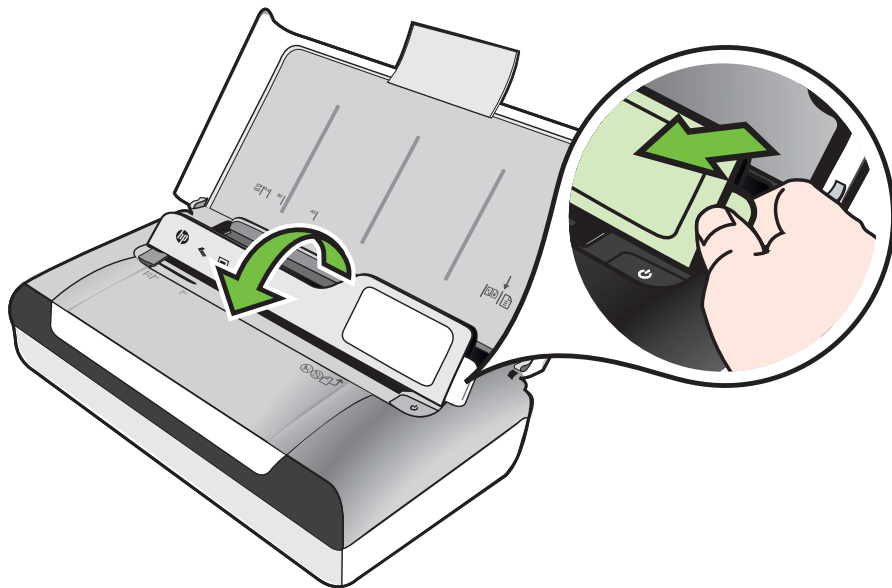
- [Загрузка носителей стандартного размера](#)
- [Загрузка конвертов](#)
- [Загрузка открыток и фотобумаги](#)
- [Загрузка носителей пользовательского формата](#)

Загрузка носителей стандартного размера


Как загрузить носители

При загрузке стандартных носителей соблюдайте следующие инструкции.

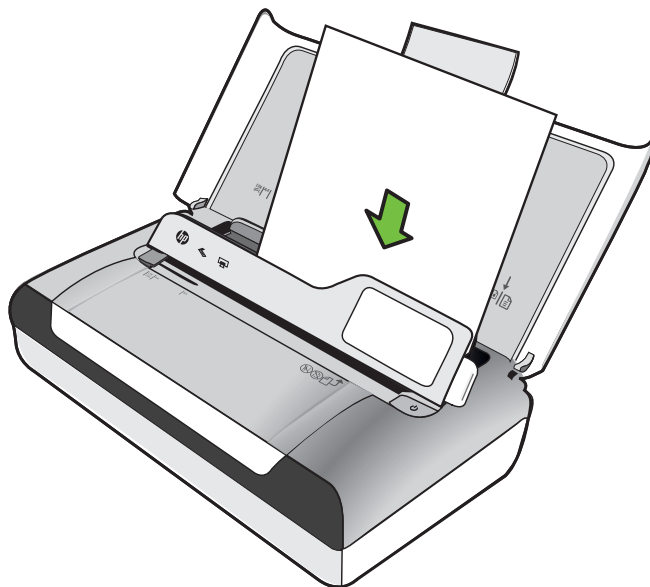
1. Поднимите входной лоток.
2. Поднимите панель управления, используя защелку панели управления.




3. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

 **Примечание.** При загрузке носителей большого размера вытяните удлинитель входного лотка.

4. Установите обычную бумагу стороной для печати вверх и совместите ее с направляющей печатного носителя.



 **Примечание.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

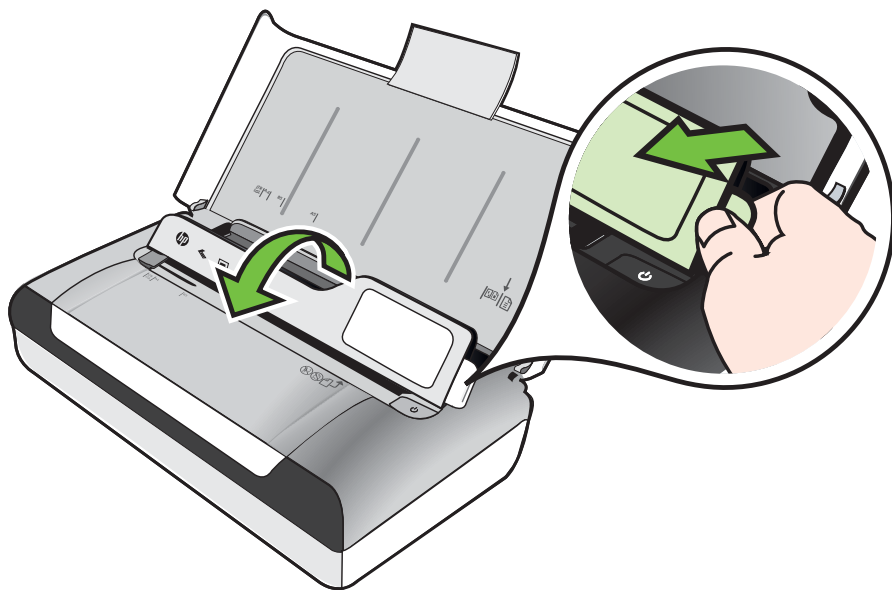
5. Отрегулируйте направляющую по ширине носителя так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.

Загрузка конвертов


Порядок загрузки конвертов

При загрузке конверта соблюдайте следующие инструкции.

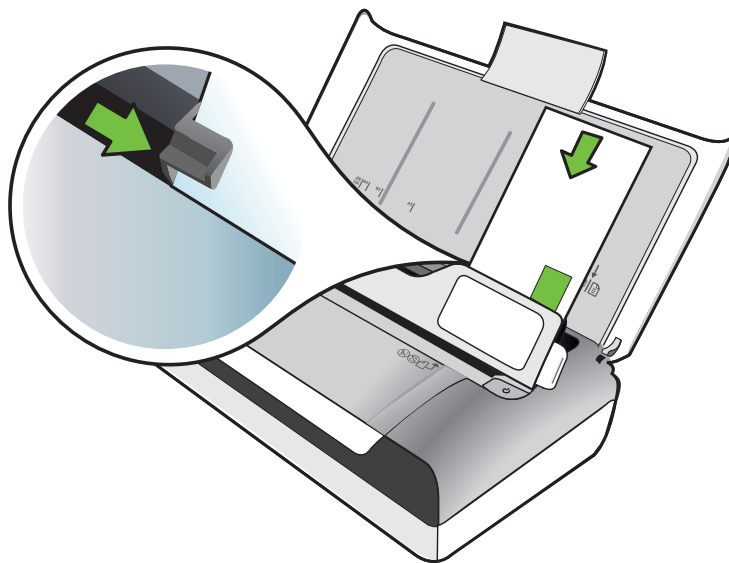
1. Поднимите входной лоток.
2. Поднимите панель управления, используя защелку панели управления.



3. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

 **Примечание.** При загрузке носителей большого размера вытяните удлинитель входного лотка.

4. Загружайте конверты в соответствии с рисунком на лотке.
5. Отрегулируйте направляющую так, чтобы она плотно прилегала к краю конверта.

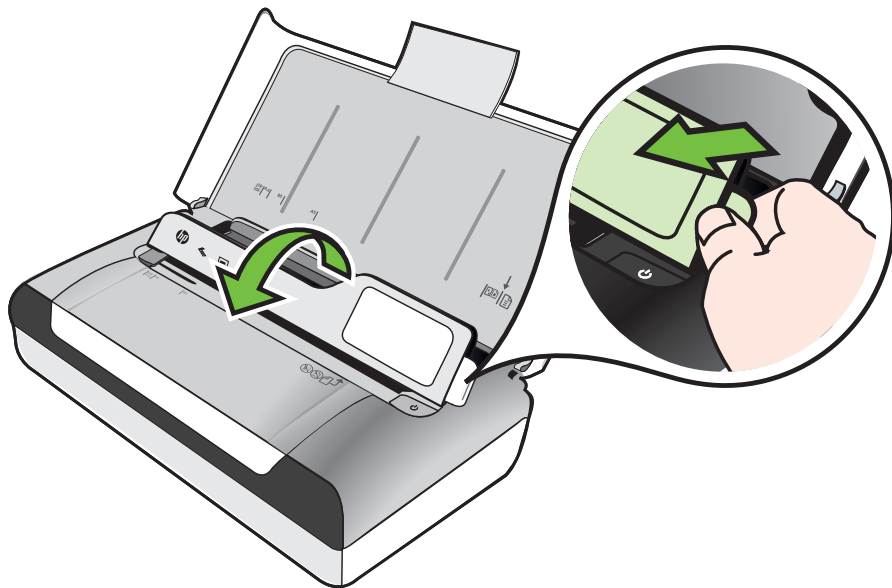


Загрузка открыток и фотобумаги


Порядок загрузки открыток или фотобумаги

При загрузке фотобумаги соблюдайте следующие инструкции.


1. Поднимите входной лоток.
2. Поднимите панель управления, используя защелку панели управления.



3. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

 **Примечание.** При загрузке носителей большого размера вытяните удлинитель входного лотка.

4. Вставьте носитель печатной стороной вниз с выравниванием по правому краю основного лотка. Носитель необходимо выравнивать по правому и заднему краям лотка не выше линии отметки в лотке. Если вдоль края фотобумаги имеется полоса, она должна быть направлена в сторону передней части принтера.

 **Примечание.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

5. Отрегулируйте направляющую по ширине носителя так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.

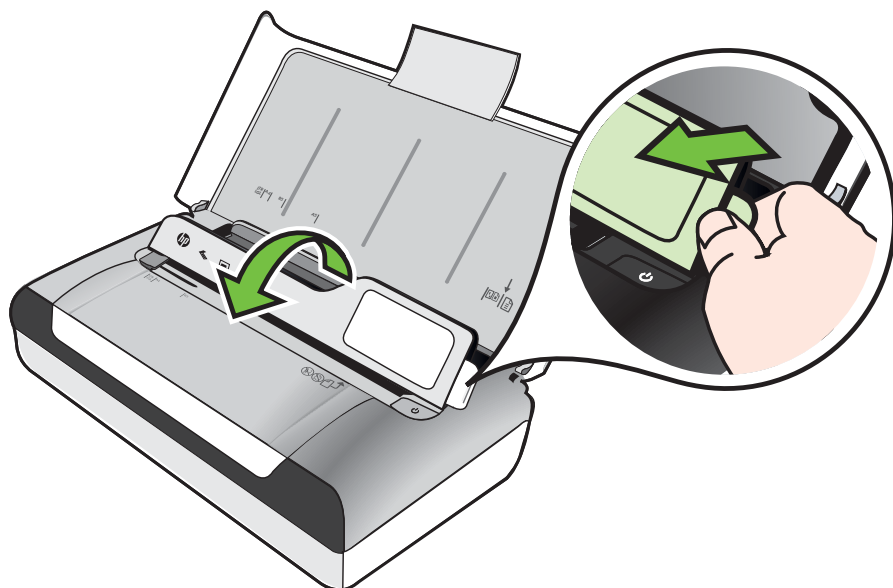
Загрузка носителей пользовательского формата

Порядок загрузки открыток или фотобумаги


При загрузке носителей пользовательского формата соблюдайте следующие инструкции.

⚠ **Внимание** Используйте носители нестандартного размера только в том случае, если такой размер поддерживается принтером. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).


1. Поднимите входной лоток.
2. Поднимите панель управления, используя защелку панели управления.



3. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

 **Примечание.** При загрузке носителей большого размера вытяните удлинитель входного лотка.

4. Вставьте носитель печатной стороной вниз с выравниванием по правому краю основного лотка. Носитель необходимо выравнивать по правому и заднему краям лотка не выше линии отметки в лотке.

 **Примечание.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

5. Отрегулируйте направляющую по ширине носителя так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.

Установка и использование аккумулятора

Принтер поставляется с ионно-литиевой перезаряжаемой аккумуляторной батареей. Ее также можно приобрести отдельно, как дополнительную принадлежность. Дополнительную информацию см. в разделе расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- Техника безопасности во время работы с аккумулятором
- Работа с аккумулятором
- Зарядка и использование аккумулятора

Техника безопасности во время работы с аккумулятором

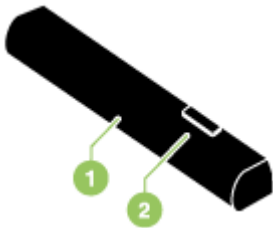
- Пользуйтесь только аккумулятором, специально разработанным для принтера. Дополнительную информацию см. в разделах расходные материалы и дополнительные принадлежности HP и Технические характеристики принтера.
- Для утилизации аккумулятора обратитесь в местную организацию, занимающуюся утилизацией, чтобы выяснить требования к утилизации или вторичной переработке аккумуляторов. Несмотря на то, что ионно-литиевый аккумулятор не содержит ртути, возможно потребуются его вторичная переработка или соответствующая утилизация в конце срока эксплуатации. Для получения дополнительной информации см. Программа утилизации материалов.
- При неправильной замене или попадании в огонь аккумулятор может взорваться. Не допускайте короткого замыкания контактов аккумулятора.
- Для приобретения дополнительного аккумулятора обратитесь к местному дилеру или в отделение продаж HP. Для получения дополнительной информации см. расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.
- Во избежание риска возникновения пожара, получения ожогов или повреждения аккумулятора, не допускайте соприкосновения металлических предметов с контактами аккумулятора.
- Не разбирайте аккумулятор. В аккумуляторе нет компонентов, требующих обслуживания.
- Обращайтесь с поврежденным или потекшим аккумулятором с особой предосторожностью. При попадании электролита аккумулятора на кожу промойте место контакта водой с мылом. В случае попадания в глаза промойте их водой в течение 15 минут и обратитесь к врачу.
- Не заряжайте, не храните и не используйте батарею в местах, где температура выходит за рамки диапазона, указанного в Рабочая среда.

Важные замечания

Во время зарядки или использования аккумулятора помните о следующем:

- Перед первым использованием аккумулятора заряжайте его в течение 4 часов. При последующих зарядках аккумулятора для полной зарядки требуется около 3 часов.
- При зарядке аккумулятора индикатор зарядки светится желтым цветом. Если он светится красным цветом, это может свидетельствовать о неисправности и необходимости замены аккумулятора.
- Для отображения состояния батареи коснитесь «Индикатор питания» на дисплее панели управления. Состояние батареи также отображается на панели инструментов (Windows) или в утилите HP (Mac OS X). При работе с устройством Microsoft Windows Mobile® можно воспользоваться программами панели инструментов для КПК. Дополнительную информацию см. в разделе [Средства управления принтером](#).
- Если аккумулятор разряжен, подключите сетевой адаптер для его зарядки или замените аккумулятор другим, полностью заряженным аккумулятором.
- Полностью заряженная батарея обеспечивает печать до 500 страниц, сканирование до 140 страниц или копирование до 100 страниц в зависимости от сложности заданий.
- По умолчанию при работе от батареи принтер переходит в спящий режим после 5 минут бездействия для экономии заряда батареи. Эту функцию можно настроить на панели управления принтера.
- Перед длительным хранением принтера полностью зарядите аккумулятор. Не оставляйте аккумулятор незаряженным на срок более 6 месяцев.
- Чтобы увеличить емкость и продлить срок службы батареи, заряжайте, храните и используйте ее в условиях, соответствующих указанным в [Рабочая среда](#).

Работа с аккумулятором



1	Аккумулятор - Обеспечивает питание принтера.
2	Сдвигаемая защелка аккумулятора - Сдвигается для отсоединения аккумулятора.

Зарядка и использование аккумулятора

⚠ Осторожно Перед первым использованием аккумулятора заряжайте его в течение 4 часов. Так как обычно аккумулятор нагревается во время зарядки, не заряжайте его в сумке или в другом закрытом пространстве, так как это может привести к перегреву аккумулятора.

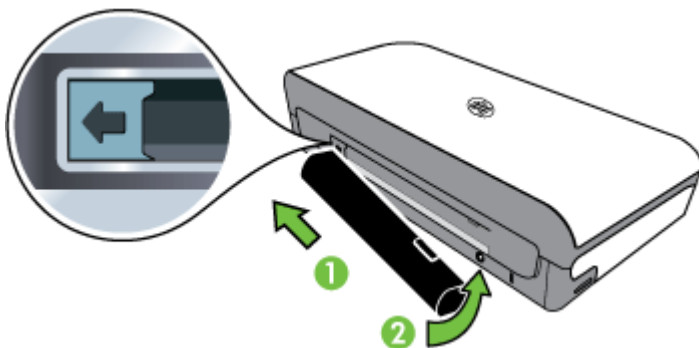
📝 Примечание. Сетевой адаптер, при подключении к сети, обычно становится теплым.

Примечание. При печати с использованием Bluetooth потребляется больше энергии, чем при проводной печати. Сведения о проверке уровня заряда аккумулятора см. в разделе Установка и использование аккумулятора.

Установка аккумулятора

📝 Примечание. Вы можете устанавливать аккумулятор при включенном или выключенном принтере.

1. Вставьте аккумулятор в паз для аккумулятора под углом так, чтобы контакты аккумулятора коснулись контактов в разъеме. Крышка разъема контактов аккумулятора сдвигается.

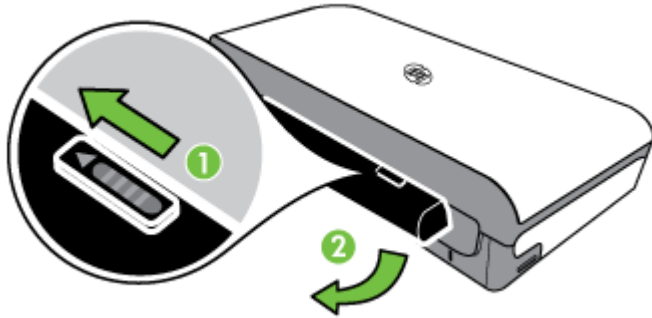


2. Задвиньте аккумулятор в паз на свое место до щелчка.
3. Подключите к сети адаптер и включите принтер. Перед первым использованием аккумулятора заряжайте его в течение четырех часов.
4. После полной зарядки аккумулятора вы можете использовать принтер без подключения к сети переменного тока.

Извлечение аккумулятора

Чтобы извлечь аккумулятор, выполните следующие инструкции.

1. Сдвиньте защелку отсоединения аккумулятора в направлении, показанном стрелкой.
2. Извлеките аккумулятор.



Установка устройства памяти

Если для хранения фотографий в цифровой фотокамере используется карта памяти, можно установить эту карту в принтер, а затем напечатать фотографии или сохранить их на компьютере.

К порту USB, расположенному на задней панели принтера, можно подсоединять устройство памяти USB; также можно подключить камеру, совместимую с PictBridge, и печатать фотографии с нее. Можно также передавать файлы с устройства хранения на компьютер.

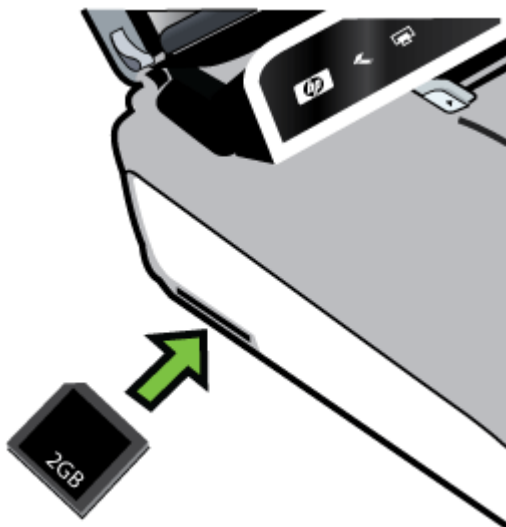
⚠ Внимание Попытка извлечения устройства памяти в процессе обращения к нему может привести к повреждению в устройстве памяти. Карту памяти можно безопасно извлекать только в том случае, если индикатор «Фото» не мигает.

📝 Примечание. Принтер не поддерживает зашифрованные устройства памяти.

Дополнительные сведения о поддерживаемых устройствах памяти см. в разделе Технические характеристики устройства памяти.

Установка карты памяти

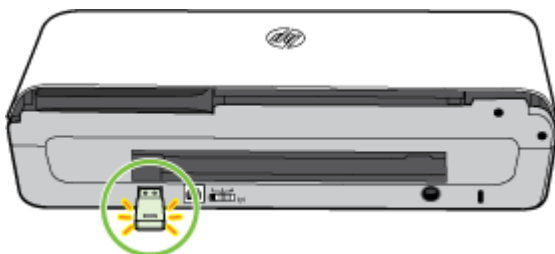
1. Поверните карту памяти так, чтобы наклейка была направлена вверх.
2. Вставьте карту памяти в слот для карт памяти с левой стороны принтера, карта должна зафиксироваться со щелчком.




 **Совет** Чтобы извлечь карту памяти, нажмите на карту, а затем выньте ее.

Подключение устройства хранения

- ▲ Подсоедините устройство хранения USB или другой конец кабеля USB, подключенного к камере, к порту USB, расположенному на задней панели принтера.




 **Примечание.** Если выполняется подключение цифровой камеры, включите режим накопителя для порта USB, а затем подсоедините кабель USB к камере. В различных фотокамерах используются разные обозначения режима фотокамеры и логического диска. В этом случае режим логического диска является режимом накопителя. Если режим памяти в вашей фотокамере не работает, возможно, следует обновить микропрограмму. Дополнительную информацию смотрите в документации, прилагаемой к фотокамере.

Примечание. Если устройство, предназначенное для подключения через порт USB, не подходит для него по размерам или длина ответной части разъема на устройстве меньше 11 мм, необходимо приобрести удлинитель для порта USB, чтобы использовать это устройство через данный порт. Дополнительную информацию о поддерживаемых устройствах USB см. в разделе [Технические характеристики устройства памяти](#).

Печать с мобильных телефонов


Если ваш мобильный телефон поддерживает технологию Bluetooth, можно приобрести программное обеспечение, которое позволит отправлять на печать документы и фотографии прямо с телефона.

 **Примечание.** При использовании мобильного телефона Windows Mobile можно установить это программное обеспечение с компакт-диска программного обеспечения HP.

Список мобильных телефонов и программного обеспечения для печати, а также сведения о получении этого программного обеспечения см. в разделе [Информация о печати с мобильного телефона](#).

Обслуживание принтера

Принтер не требует планового обслуживания, за исключением замены модуля отработанных чернил. Дополнительную информацию см. в разделе [Замените модуль отработанных чернил](#). Однако следует содержать принтер в чистоте, не допуская скапливания в нем пыли и грязи. Такая чистка позволяет поддерживать принтер в рабочем состоянии и упрощает обнаружение неисправностей.

 **Осторожно** Перед чисткой принтера выключите принтер и отсоедините кабель питания. Если используется дополнительно поставляемый аккумулятор для принтера, перед чисткой выключите принтер и извлеките аккумулятор.

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Чистка принтера](#)

Чистка принтера

При чистке принтера следуйте следующим рекомендациям:

- Выполняйте чистку внешних поверхностей принтера с помощью мягкой ткани, смоченной водным раствором мягкого моющего средства.




Примечание. Для чистки принтера используйте только воду или водный раствор мягкого моющего средства. Использование других чистящих средств или спирта может привести к повреждению принтера.

- Для чистки внутри крышки доступа к картриджам используйте только сухую ткань без ворса.



Внимание Будьте осторожны и не прикасайтесь к роликам. Попадание кожных жиров на ролики может привести к их загрязнению и ухудшению качества печати.

Выключение принтера

Выключите принтер с помощью кнопки  («Питание»), расположенную на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор питания. При неправильном выключении принтера каретка может не вернуться в надлежащее положение, что может привести к проблемам с качеством печати или с картриджами.



Примечание. Перед отключением кабеля питания от сетевого фильтра или розетки или перед извлечением батареи подождите, пока принтер полностью выключится.

Если принтер не выключен таким образом, то при следующем включении принтера на дисплее панели управления будет выведено сообщение об ошибке.


2 Печать

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением. Изменять параметры вручную необходимо только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги, изменении размера носителя, а также при использовании специальных функций. Дополнительную информацию о выборе наилучших носителей для печати документов см. в разделе [Выбор носителей для печати](#).

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Печать документов](#)
- [Печать буклетов](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать веб-страницы](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата](#)
- [Печать документов без полей](#)
- [Печать на обеих сторонах листа \(двусторонняя печать\)](#)

Печать документов

 **Примечание.** Для некоторых типов бумаги доступна печать на обеих сторонах бумаги (так называемая «двусторонняя печать»). Дополнительную информацию см. в разделе [Печать на обеих сторонах листа \(двусторонняя печать\)](#).

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать документов \(Windows\)](#)
- [Печать документов \(Mac OS X\)](#)

Печать документов (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Менять ориентацию бумаги можно на вкладке **Макет**, а источник бумаги, тип носителя, размер бумаги и параметры качества можно менять на вкладке **Бумага/Качество**. Для черно-белой печати нажмите кнопку **Дополнительно**, а затем измените параметр **Печать в оттенках серого**.

6. Щелкните **ОК**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать документов (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. Выберите размер бумаги.
 - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.



Примечание. Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

- b. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
 - в. Укажите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
6. Во всплывающих меню измените параметры печати в соответствии с требованиями своего проекта.



Примечание. Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

7. Чтобы начать печать, щелкните **Печать**.

Печать буклетов

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать буклетов \(Windows\)](#)
- [Печать брошюр \(Mac OS X\)](#)


Печать буклетов (Windows)



Примечание. Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером](#).

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Выберите принтер, который требуется использовать.


4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Выберите размер носителя в раскрывающемся меню **Размер**. Выберите тип брошюры в раскрывающемся меню **Тип бумаги**.
6. Настройте другие параметры печати.

 **Совет** Дополнительные параметры задания на печать можно изменить с помощью функций, доступных на других вкладках диалогового окна.


7. Чтобы начать печать, щелкните **Печать**.

Печать брошюр (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. Выберите размер бумаги.
 - а. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

 **Примечание.** Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

- б. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
 - в. Укажите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
6. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.
 - **Тип бумаги.** Подходящий тип бумаги для брошюры.
 - **Качество.** **Обычное** или **Наилучшее**.

 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.


7. Настройте другие необходимые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Печать на конвертах

При выборе конвертов не используйте конверты со слишком гладкой или клейкой поверхностью, а также с застёжками или окнами. Кроме того, не используйте

конверты с очень плотными, неровными или загнутыми краями, а также со смятыми, порванными или поврежденными областями.

Загружайте в принтер плотные конверты с четкими сгибами.


 **Примечание.** Дополнительные сведения о печати на конвертах см. в документации используемой программы.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать на конвертах \(Windows\)](#)
- [Печать на конвертах \(Mac OS X\)](#)

Печать на конвертах (Windows)


1. Загрузите конверты в лоток. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка бумаги](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Выберите принтер для печати.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладке **Функции** выберите для ориентации значение **Альбомная**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий тип конверта.

 **Совет** Дополнительные параметры задания на печать можно изменить с помощью функций, доступных на других вкладках диалогового окна.

7. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.


Печать на конвертах (Mac OS X)

1. Загрузите конверты в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. Выберите размер бумаги.
 - а. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

 **Примечание.** Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.


- б. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
- в. Выберите подходящий размер конверта во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите подходящий размер конверта во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).


6. Выберите параметр **Ориентация**.

 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

7. Настройте другие необходимые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Печать веб-страницы

 **Совет** Возможно, для правильной печати веб-страниц потребуется установить альбомную ориентацию.

 **Примечание.** Для некоторых типов бумаги доступна печать на обеих сторонах бумаги (так называемая «двусторонняя печать»). Дополнительную информацию см. в разделе [Печать на обеих сторонах листа \(двусторонняя печать\)](#).

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать веб-страницы \(Windows\)](#)
- [Печать веб-страницы \(Mac OS X\)](#)

Печать веб-страницы (Windows)

При использовании компьютера с операционной системой Windows и браузером Internet Explorer 6.0 (или новее) можно использовать функцию "Расширенная печать веб-страниц HP", которая обеспечивает простую и предсказуемую печать только нужной информации с веб-страниц удобным для вас способом.. Функция "Расширенная печать веб-страниц HP" доступна на панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о функции "Расширенная печать веб-страниц HP" см. в прилагаемом файле справки.

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Если веб-браузер поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы веб-страницы, которые необходимо напечатать. Например, в программе Internet Explorer щелкните вкладку **Параметры**, чтобы выбрать **Как отображаются на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать веб-страницы (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. Выберите размер бумаги.
 - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.



Примечание. Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

- b. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
 - в. Укажите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
 4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
 5. Выберите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
 6. Во всплывающих меню измените параметры печати в соответствии с требованиями своего проекта.



Совет Некоторые браузеры имеют специальные возможности печати веб-страниц. Если это возможно, выберите параметр веб-браузера в раскрывающемся меню. Дополнительную информацию см. в документации браузера.



Примечание. Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

7. Чтобы начать печать, щелкните **Печать**.

Печать фотографий

Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна быть ровной.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать фотографий на фотобумаге \(Windows\)](#)
- [Печать фотографий на фотобумаге \(Mac OS X\)](#)
- [Печать фотографий непосредственно с устройства памяти](#)


Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.


4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Если требуется распечатать черно-белую фотографию, выберите вкладку **Возможности** и в области **Параметры цвета** измените параметр **Печатать как полутоновое**.
6. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.

Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. Выберите размер бумаги.
 - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

 **Примечание.** Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

- b. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
 - в. Укажите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите подходящий размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
6. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.
 - **Тип бумаги.** Соответствующий тип фотобумаги.
 - **Качество.** **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

7. При необходимости измените параметры фотографий и цвета.
 - а. Щелкните треугольник рядом с меню **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.
 - **Выкл.** Автоматическая настройка изображения не применяется.
 - **Основные.** Выполняется автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.
 - б. Чтобы напечатать черно-белую фотографию, щелкните **Оттенки серого** в меню **Цвет**, а затем выберите один из следующих параметров.
 - **Высокое качество.** Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
 - **Только черный картридж.** Этот параметр использует только черные чернила для печати фотографий в оттенках серого. Оттенки серого создаются при помощи различного количества черных точек, что может привести к повышенной зернистости изображения.
8. Настройте другие необходимые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.


Печать фотографий непосредственно с устройства памяти

Можно устанавливать поддерживаемые типы карт памяти в слот, расположенный с левой стороны принтера. Кроме того, к порту USB, расположенному на задней панели принтера, можно подсоединять устройство хранения USB (например, флеш-накопитель или портативный жесткий диск). К порту USB, расположенному на задней панели принтера, можно также подсоединять цифровую камеру, работающую в режиме накопителя, чтобы печатать фотографии непосредственно с камеры.

Дополнительные сведения об использовании устройств памяти см. в разделе [Установка устройства памяти](#).

⚠ Внимание Попытка извлечения устройства памяти в процессе обращения к нему может привести к повреждению в устройстве памяти. Карту памяти можно безопасно извлекать только в том случае, если индикатор состояния не мигает.

Как напечатать выбранные фотографии


 **Примечание.** Эта функция доступна только в случае, если устройство памяти не содержит материалы в формате DPOF (Digital Print Order Format).

1. Вставьте устройство памяти в соответствующее гнездо принтера. На дисплее панели управления появится экран **Фото**.
2. Коснитесь **Просмотр и печать**. Будут показаны фотографии.
3. Следуйте указаниям, которые будут появляться на дисплее панели управления принтера, чтобы выбрать, изменить или напечатать фотографии.

Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата

Если приложение поддерживает печать на бумаге пользовательского формата, перед выполнением печати документа установите соответствующий размер в приложении. В противном случае установите размер в драйвере принтера. Для печати на бумаге пользовательского формата может потребоваться изменение формата документа.


Используйте бумагу нестандартного размера только в том случае, если такой размер поддерживается принтером. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

 **Примечание.** Возможность определения нестандартных размеров носителей доступна только в программе печати HP для Mac OS X.


Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать на специальной бумаге или бумаге нестандартного размера \(Mac OS X\)](#)

Печать на специальной бумаге или бумаге нестандартного размера (Mac OS X)

 **Примечание.** Перед выполнением печати на бумаге нестандартного размера необходимо настроить данный размер в программном обеспечении HP, прилагаемом к принтеру. Инструкции см. в разделе [Настройка нестандартных размеров \(Mac OS X\)](#).

1. Загрузите бумагу требуемого размера в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. Выберите размер бумаги.
 - а. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.


 **Примечание.** Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

 - б. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
 - в. Укажите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги и** нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите подходящий размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
6. Во всплывающем меню щелкните **Работа с бумагой**.

7. В разделе **Размер страницы** щелкните **Изм. масштаб по размеру бумаги**, затем выберите нестандартный размер бумаги.
8. Настройте другие необходимые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Настройка нестандартных размеров (Mac OS X)


1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Параметры страницы**. Затем убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
– ИЛИ –
В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**. Затем убедитесь, что выбран нужный принтер.
3. Выберите **Задать размер** в меню **Размер бумаги**.

 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

4. Щелкните значок **+** в левой части экрана, дважды щелкните **Новый** и введите имя нового нестандартного размера.
5. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем установите размеры полей, если требуется их настройка.
6. Щелкните **ОК**.

Печать документов без полей

Режим печати без полей позволяет распечатывать изображения вплотную к краям фотобумаги некоторых типов, а также различных носителей стандартных размеров до 102 x 152 мм.

 **Примечание.** Напечатать документ без полей невозможно, если выбран тип бумаги **Обычная бумага**.

Примечание. Перед печатью документа без полей откройте файл в программе и выберите размер изображения. Выбранный размер должен соответствовать размеру носителя, на котором будет выполняться печать.

Примечание. Печать без полей поддерживают не все приложения.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать документов без полей \(Windows\)](#)
- [Печать документов без полей \(Mac OS X\)](#)


Печать документов без полей (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.


3. Выберите принтер для печати.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В списке **Размер** щелкните **Дополнительно** и выберите размер носителя без полей, загруженного в лоток. Если изображение без полей можно напечатать на бумаге выбранного размера, флажок **Без полей** будет установлен.
7. В меню **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.
8. Если флажок **Без полей** не выбран, пометьте его.
Если выбраны несовместимые размер бумаги без полей и тип бумаги, появится предупреждение и будет предложено выбрать другой тип или размер.
9. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.

Печать документов без полей (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
2. Выберите размер страницы для печати без полей.
 - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

 **Примечание.** Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

 - b. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
 - в. Во всплывающем меню **Размер бумаги** выберите доступный размер бумаги без полей и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
6. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.
 - **Тип бумаги.** Соответствующий тип бумаги.
 - **Качество.** **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

7. Убедитесь, что выбран флажок **Печать без полей**.

8. При необходимости щелкните треугольник рядом с меню **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.
 - **Выкл.** Автоматическая настройка изображения не применяется.
 - **Основные.** Выполняется автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.
9. Настройте другие необходимые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать)

Вы можете печатать на обеих сторонах листа бумаги вручную, используя для этого программное обеспечение Windows для принтера.

Для печати на обеих сторонах листа на компьютере Macintosh необходимо сначала напечатать нечетные страницы документа, а затем перевернуть их и напечатать четные.


- [Для дуплексной печати \(Windows\)](#)
- [Выполнение двусторонней печати \(Mac OS X\)](#)

Для дуплексной печати (Windows)


1. Загрузите соответствующие носители. См. [Рекомендации по двусторонней печати](#) и [Загрузка бумаги](#).
2. Когда открыт документ, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем щелкните **Свойства**.
3. Щелкните на вкладке **Функции**.
4. Выберите вариант **Вручную** в раскрывающемся списке параметров двусторонней печати.
5. Для автоматического изменения размера каждой страницы для соответствия экранной разметке документа убедитесь в выборе параметра **Сохранить разметку**. Удаление флажка данной опции может привести к нежелательной разбивке страниц.
6. Установите или снимите флажок **Перевернуть страницы** для соответствия желаемому переплету. См. рисунки с примерами в окне драйвера печати.
7. Внесите любые другие необходимые изменения и щелкните **ОК**.
8. Напечатайте документ.
9. После печати первой стороны следуйте инструкциям на экране и установите бумагу в лоток для завершения печати.
10. После загрузки бумаги щелкните **Продолжить** в инструкциях на экране для продолжения задания печати.

Выполнение двусторонней печати (Mac OS X)

1. Загрузите соответствующие носители. Дополнительную информацию см. в разделах [Рекомендации по двусторонней печати](#) и [Загрузка бумаги](#).
2. Выберите размер бумаги.
 - а. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

 **Примечание.** Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

 - б. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
 - в. Укажите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
6. Щелкните меню **Работа с бумагой**, выберите **Только нечетные** во всплывающем меню **Страницы для печати** и нажмите **Печать**.


 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

7. Переверните бумагу и затем напечатайте четные страницы.

3 Сканирование

С помощью панели управления принтера можно сканировать документы и другие оригиналы, а также отправлять их в различные места назначения, например в папку на компьютере. Также можно сканировать оригиналы с компьютера с помощью программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру, а также TWAIN- или WIA-совместимых программ.

Программное обеспечение HP для вашего компьютера можно использовать для преобразования отсканированных документов в формат, в котором можно выполнять поиск, копирование, вставку и правку.

 **Примечание.** Некоторые функции сканирования доступны только после установки программного обеспечения HP.


Примечание. Функции сканирования поддерживаются только при подключении через USB. Функции сканирования недоступны при подключении через Bluetooth.

Примечание. Для более качественного сканирования используйте режим цветного сканирования и старайтесь, чтобы во время работы устройство не подвергалось действию прямых солнечных лучей или яркого источника света.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Сканирование оригинала](#)
- [Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст](#)

Сканирование оригинала


 **Примечание.** Необходимо подключить принтер к компьютеру и включить оба устройства.

Примечание. При сканировании оригинала с панели управления принтера или с компьютера с помощью программного обеспечения принтера HP программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, должно быть установлено и запущено на компьютере перед началом сканирования.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Сканирование на компьютер](#)
- [Сканирование на устройство памяти](#)

Сканирование на компьютер

 **Примечание.** Перед сканированием на компьютер установите программное обеспечение HP и убедитесь, что принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB.

Примечание. Для сканирования с использованием приложения HP Scan или программного обеспечения, поддерживающего TWAIN, необходимо установить программное обеспечение HP.

Сканирование оригинала с панели управления принтером на компьютер

Чтобы сканировать с помощью панели управления, выполните следующие действия:

1. Загрузите оригинал в сканер. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).
2. Коснитесь **Сканирование**, а затем выберите **Сканировать на компьютер**.



Примечание. Если используется компьютер с операционной системой Mac OS X, убедитесь, что вы вышли из приложения HP Scan перед сканированием с панели управления принтера.

3. Коснитесь типа документа, который вы хотите сохранить.
4. Коснитесь **Запуск сканирования**.

Сканирование оригинала с помощью программного обеспечения принтера HP

1. Загрузите оригинал в сканер. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).
2. На компьютере откройте программу сканирования HP следующим образом:
 - **Windows.** На рабочем столе компьютера нажмите **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, выберите папку принтера HP, затем выберите **HP Scan** и ярлык сканирования, который вы хотите использовать.
 - **Mac OS X.** Дважды щелкните значок программы **Сканирование HP 3**. Этот значок расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Программы** в корне жесткого диска.



Совет Для сканирования и отправки документов по электронной почте на компьютере Windows выберите **Отправить по эл. почте** в списке **Ярлыки сканирования** и следуйте инструкциям на экране. Кроме того, убедитесь, что настроена действующая учетная запись электронной почты.

3. Чтобы начать сканирование, выберите команду **Сканировать**.



Примечание. Дополнительную информацию см. в справке программы сканирования.

Примечание. Программное обеспечение HP используется для преобразования отсканированных документов в редактируемый текст, формат которого делает возможным поиск, копирование, вставку и правку данных в отсканированном документе. Этот формат используется для редактирования письма, вырезки из газет, а также других видов документов. Дополнительную информацию см. в разделе [Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст](#).

Сканирование на устройство памяти



Примечание. Для сканирования на устройство памяти не нужно устанавливать программное обеспечение HP или подключать принтер к компьютеру.

Сканирование оригинала на устройство памяти с панели управления принтером

Для сканирования оригинала на карту памяти выполните следующие действия.

1. Загрузите оригинал в сканер отпечатанной стороной вниз. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).
2. Вставьте устройство памяти. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка устройства памяти](#).
3. Коснитесь **Сканировать**, а затем коснитесь **Карта памяти** или **USB-диск**.
4. Коснитесь **Тип документа**, чтобы выбрать тип документа, который необходимо сохранить. Измените значения параметров сканирования при необходимости.
Коснитесь **Разрешение**, если необходимо изменить качество сканирования.
5. Коснитесь **Запуск сканирования**.

Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст

При сканировании документов можно использовать программное обеспечение HP для преобразования отсканированных документов в формат, поддерживающий поиск, копирование, вставку и правку. Это позволяет редактировать письма, вырезки из газет, а также другие виды документов.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст](#)
- [Рекомендации по сканированию документов с преобразованием в редактируемый текст](#)

Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст

Для сканирования документов с преобразованием в редактируемый текст следуйте приведенным ниже рекомендациям.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

Windows

1. Загрузите оригинал в сканер отпечатанной стороной вниз. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).
2. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, выберите папку для принтера HP, а затем выберите **Сканирование HP**.
3. Выберите тип редактируемого текста, который будет использоваться при сканировании.

Задача	Инструкции
Необходимо извлечь только текст без форматирования оригинала.	Выберите в списке ярлык Сохранить как редактируемый текст , а затем в раскрывающемся меню Тип файла выберите Текст (.txt) .

Необходимо извлечь текст с элементами форматирования оригинала.	<p>Выберите в списке ярлык Сохранить как редактируемый текст, а затем в раскрывающемся меню Тип файла выберите Текст в формате RTF (*.rtf).</p> <p>Или</p> <p>Выберите в списке ярлык Сохранить как PDF (с возможностью поиска), а затем в раскрывающемся меню Тип файла выберите PDF с возможностью поиска (*.pdf).</p>
---	--

- Для начала сканирования щелкните **Сканер** и следуйте инструкциям на экране.

Mac OS X

- Загрузите оригинал в сканер отпечатанной стороной вниз. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).
- Дважды щелкните значок HP Scan 3. Этот значок расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Программы** в корне жесткого диска.
- В меню **Сканер HP** щелкните **Предпочтения**.
- Во всплывающем меню **Профили** выберите профиль **Документы**.
- Чтобы запустить сканирование, щелкните **Сканировать**.
- После завершения сканирования щелкните кнопку **Сохранить** на панели инструментов программы сканирования HP
- Выберите тип редактируемого текста, который будет использоваться при сканировании.

Задача	Инструкции
Необходимо извлечь только текст без форматирования оригинала.	Во всплывающем меню Формат выберите ТХТ . Необходимо извлечь текст с элементами форматирования оригинала.
Необходимо извлечь текст с элементами форматирования оригинала.	Во всплывающем меню Формат выберите RTF или PDF с возможностью поиска .

- Щелкните **Сохранить**.


Рекомендации по сканированию документов с преобразованием в редактируемый текст

Чтобы обеспечить успешное преобразование документов, выполните следующее.

- **Убедитесь, что стекло сканера чистое**
Когда принтер сканирует документ, пятна и пыль на стекле сканера могут быть также отсканированы, в результате чего программное обеспечение может быть не в состоянии преобразовать документ в редактируемый текст.
- **Убедитесь, что документ загружен правильно.**
При сканировании документов для преобразования в редактируемый текст оригиналы необходимо загружать верхним краем вперед и стороной для сканирования вверх.
Также убедитесь, что документ не перекошен. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).
- **Убедитесь, что текст документа является четким.**
Для успешного преобразования в редактируемый текст оригинал должен быть чистым и иметь высокое качество. Программное обеспечение может быть не в состоянии преобразовать документ в следующих ситуациях.
 - Текст на оригинале является блеклым или искаженным.
 - Текст имеет слишком малый размер.
 - Документ имеет слишком сложную структуру.
 - В тексте слишком малые интервалы между строками и символами. Например, в распознанном программой тексте отдельные символы могут быть пропущены или ошибочно объединены в один (m вместо n).
 - Текст напечатан на цветном фоне. Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании.
- **Выберите правильный профиль.**
Выберите ярлык или профиль, который позволяет сканировать с преобразованием в редактируемый текст. При таком выборе задействуются параметры сканирования, которые позволяют максимально повысить качество сканирования OCR. В Windows используйте ярлыки **Редактируемый текст (OCR)** или **Сохранить как PDF**. В Mac OS X используйте профиль **Документы**.
- **Сохраните файл в правильном формате.**
Если требуется просто извлечь текст из документа без форматирования оригинала, выберите формат простого текста (например, **Текст (.txt)** или **ТХТ**). Если необходимо извлечь текст с некоторыми элементами форматирования оригинала, выберите текст в формате RTF (например, **Текст в формате RTF (.rtf)** или **RTF**) или в формате PDF с возможностью поиска (**PDF с возможностью поиска (.pdf)** или **PDF с поиском**).

4 Копирование

Можно получать высококачественные цветные и черно-белые копии на бумаге различных типов и размеров.

 **Примечание.** Для более качественного копирования используйте режим цветного копирования и старайтесь, чтобы устройство не подвергалось действию прямых солнечных лучей или яркого источника света.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.


- [Копирование документов](#)
- [Изменение параметров копирования](#)

Копирование документов

Для получения качественных копий можно использовать панель управления принтера.

Как копировать документы

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал в сканер. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).
3. Коснитесь **Копирование**.
4. Касайтесь стрелок влево и вправо, чтобы выбрать количество копий.
5. Коснитесь **Параметры**, чтобы изменить настройки копирования. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров копирования](#).
6. Чтобы запустить копирование, коснитесь одного из следующих элементов:
 - **Запуск Ч/Б**. Выбор задания на черно-белое копирование.
 - **Запуск Цвет**. Выбор цветного копирования.

 **Примечание.** При копировании цветного оригинала функция **Черно-белый** позволяет получить черно-белую копию цветного оригинала, а функция **Цветной** — полноцветную копию цветного оригинала.

Изменение параметров копирования

Можно настраивать задания копирования с помощью различных параметров, доступных на панели управления принтера, в том числе следующих:

- Размер бумаги для копирования
- Тип бумаги для копирования
- Изменить размер копий
- Качество копирования

- Параметры «Светлее/Темнее»
- Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, необходимо сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

Эти параметры можно использовать для одиночных заданий копирования или их можно сохранить, чтобы использовать как значения по умолчанию для заданий в будущем.

Как изменить параметры копирования для одного задания

1. Коснитесь **Копирование**, а затем коснитесь **Параметры**.
2. Выберите параметры функции копирования, которые необходимо изменить.
3. Коснитесь **Запуск Ч/Б** или **Запуск Цвет**.

Сохранение текущих настроек в качестве параметров по умолчанию для последующих заданий

1. Коснитесь **Копирование**, а затем коснитесь **Параметры**.
2. Внесите требуемые изменения в параметры копирования и коснитесь **Назначить новыми параметрами по умолчанию**.
3. Коснитесь **Да**.

5 Использование картриджей

Этот раздел содержит следующие темы:

- [Информация о картриджах](#)
- [Проверка предполагаемого уровня чернил](#)
- [Обращение с картриджами](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Печать с одним картриджем](#)
- [Хранение расходных материалов](#)
- [Обслуживание картриджей](#)


Информация о картриджах

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Если необходимо заменить картридж, убедитесь в наличии нового картриджа перед тем, как извлекать старый.

⚠ Внимание Не оставляйте картриджи без ленты вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению картриджа.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Выключите принтер с помощью кнопки  (Питание), расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор питания. При неправильном выключении устройства каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к проблемам с картриджами и качеством печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера](#).
- Храните картриджи при комнатной температуре (15 ... 35 °C).
- Не заменяйте картриджи до тех пор, пока качество печати не станет неприемлемым. Значительное ухудшение качества печати может быть вызвано тем, что в одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила. К возможным решениям относятся проверка уровней оставшихся чернил и очистка картриджей. При очистке картриджей используется некоторое количество чернил. Дополнительную информацию см. в разделе [Дополнительное обслуживание картриджа](#).
- Не очищайте картриджи без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.


- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке устройства для предотвращения утечки чернил из каретки и другого возможного ущерба выполните следующее.
 - Для выключения устройства нажмите кнопку  (Питание). Каретка должна находиться в исходном положении (в правой части устройства в узле обслуживания).
 - При этом не извлекайте картриджи.

См. также:

[Проверка предполагаемого уровня чернил](#)

Проверка предполагаемого уровня чернил

Примерный уровень чернил можно проверить с помощью панели инструментов (Windows), утилиты HP (Mac OS X) или панели инструментов для КПК. Сведения об использовании этих средств см. в разделе [Средства управления принтером](#). Для просмотра этой информации можно также напечатать страницу состояния принтера (см. [Пояснение информационных страниц принтера](#)).

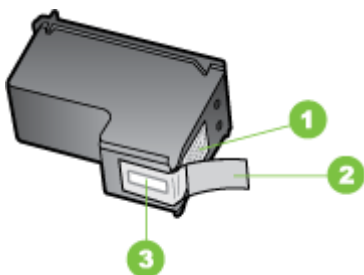
 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

Примечание. При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Обращение с картриджами


Перед заменой или очисткой картриджей необходимо ознакомиться с названиями частей и правилами обращения с картриджами.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой


Держите картриджи за детали из черной пластмассы, этикеткой вверх. Не прикасайтесь к медным контактам или соплам.




 **Примечание.** Обращайтесь с картриджами осторожно. В результате падения или встряхивания картриджей возможны временные неполадки при печати или даже неустраняемые повреждения.

Замена картриджей

Примерный уровень чернил можно проверить с помощью панели инструментов (Windows), утилиты HP (Mac OS X) или панели инструментов для КПК (Microsoft Windows Mobile). Сведения об использовании этих средств см. в разделе [Средства управления принтером](#). Для просмотра этой информации можно также напечатать страницу самодиагностики (см. [Пояснение информационных страниц принтера](#)).

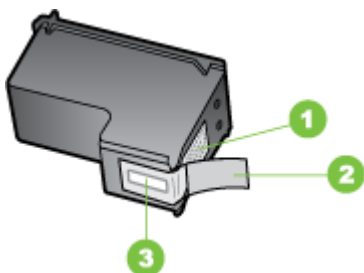
 **Примечание.** Уровень чернил отображается только как приблизительное значение. Фактический уровень чернил может отличаться от отображаемого. Распаковывайте картридж непосредственно перед его установкой. Не извлекайте картридж из принтера надолго. Информацию о картриджах, установленных в принтере, см. в [Расходные материалы](#).

 **Внимание** Во избежание закупорки сопел, сбоев подачи чернил и нарушения электрических соединений не прикасайтесь к соплам картриджа или к его медным контактам, а также не удаляйте медные полоски картриджа.

Замена картриджей


Чтобы заменить картридж, выполните следующие инструкции:

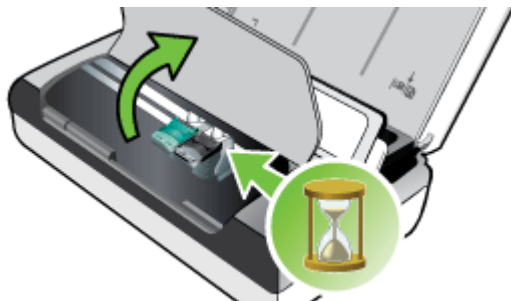
1. Извлеките новый картридж из упаковки, потяните за цветной язычок и снимите защитную пленку с картриджа.



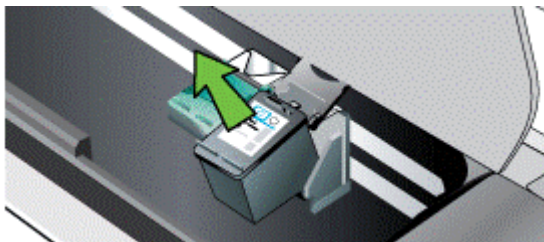
1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

2. При включенном питании принтера откройте крышку доступа к картриджам. Дождитесь остановки движения картриджа. Это обычно занимает всего несколько секунд.

 **Внимание** Заменяйте или устанавливайте картридж только после прекращения движения каретки.



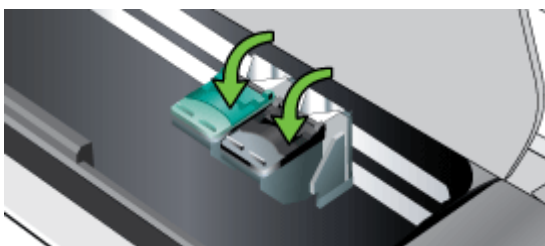
3. Поднимите защелку картриджа для его открытия и аккуратно извлеките картридж из его отделения.




4. Вставьте новый картридж в гнездо под тем же углом, под которым вы извлекали старый картридж. Чтобы убедиться, что вы вставляете нужный картридж, сверьте символ на защелке с символом на картридже.



5. Закройте защелку картриджа. Если картридж установлен правильно, то при закрытии защелки картридж плавно установится в свое гнездо. Нажмите на защелку и убедитесь, что она плотно касается картриджа.




6. Закройте крышку доступа к картриджам.
7. Перед использованием принтера дождитесь завершения кареткой процесса инициализации картриджа.

 **Примечание.** Не открывайте крышку доступа к картриджам до завершения процесса инициализации картриджа.

Печать с одним картриджем

Если в одном из картриджей закончились чернила до того, как вы сможете заменить пустой картридж, можно продолжать печатать, используя только один картридж.

Картридж пустой	Картридж использован	Печатный документ
Черный	Печать только с трехцветным картриджем	Цветной и в тонах серого
Трехцветный	Печать только с черным или фотокартриджем	Все документы печатаются в тонах серого
Фото	Печать только с трехцветным картриджем	Цветной и в тонах серого

 **Примечание.** Печать с одним картриджем может быть медленнее, и качество печати может быть хуже. Рекомендуется печатать с обоими картриджами. При печати без полей необходимо наличие трехцветного картриджа.

Хранение расходных материалов

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Хранение чернильных картриджей](#)

Хранение чернильных картриджей

Храните картриджи в герметичном контейнере соплами вверх.


Обслуживание картриджей


Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Выравнивание картриджей](#)
- [Калибровка цвета](#)
- [Очистка картриджей](#)

Выравнивание картриджей


При установке каждого нового картриджа необходимо выполнять выравнивание картриджей для обеспечения наилучшего качества печати. Если печатный документ имеет зернистость, точки, неровные края или расплывчатые цвета, необходимо повторить выравнивание картриджей с помощью панели инструментов или утилиты HP (Mac OS). Сведения об использовании этих средств см. в разделе [Средства управления принтером](#).

 **Примечание.** Перед выполнением выравнивания картриджей загрузите в лоток для бумаги обычную бумагу. Во время выравнивания будет распечатываться страница выравнивания.

- **Панель управления принтера.** Коснитесь  (стрелка вправо), коснитесь **Настройка**, коснитесь **Инструменты**, а затем выберите **Выравнивание картриджей**.
- **Панель инструментов (Windows).** Откройте панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе [Панель инструментов \(Windows\)](#). Щелкните вкладку **Службы принтера**, затем **Выравнивание картриджей** и следуйте инструкциям на экране.
- **Утилита HP (Mac OS).** Откройте утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\)](#). Щелкните **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.

Калибровка цвета

Если вы не удовлетворены видом цветов, можно выполнить калибровку цветов вручную для достижения максимального качества печати.

 **Примечание.** Выполняйте калибровку цвета только при совместной установке трехцветного картриджа и фотокартриджа. Фотокартридж приобретается как дополнительная принадлежность. Дополнительную информацию см. в разделе [расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

Примечание. Если вы пользуетесь устройством с ОС Windows Mobile, для калибровки цветов можно использовать набор инструментов для КПК. Дополнительную информацию см. в разделе [Программное обеспечение набора инструментов для КПК \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

Калибровка цвета позволяет создать нужный баланс цветовых оттенков на распечатываемых страницах. Она необходима только если:

- цвета при печати имеют видимый сдвиг в сторону желтого, бирюзового или пурпурного.
- На серых тенях имеются цветные пятна.


Низкий уровень чернил в картриджах также может привести к неправильному воспроизведению цветов.

- **Панель инструментов (Windows).** Откройте панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе [Панель инструментов \(Windows\)](#). Щелкните вкладку **Службы печати**, затем **Калибровка цвета** и следуйте инструкциям на экране.
- **Утилита HP (Mac OS).** Откройте утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\)](#). Щелкните **Калибровка цвета** и следуйте инструкциям на экране.

Очистка картриджей

Если символы печатаются не полностью либо если в распечатке отсутствуют точки или линии, вам, возможно, следует почистить картриджи. Это


свидетельствует о засорении сопел распыления чернил, что является результатом длительного воздействия воздуха.

 **Примечание.** Перед чисткой картриджей убедитесь, что они не пусты и в них достаточно чернил. Низкий уровень чернил также может привести к частичной печати символов, отсутствию линий или точек. Уровень чернил в картриджах можно проверить на панели управления принтера, на вкладке "Состояние принтера" на панели инструментов (Windows), в утилите HP (Mac OS) или в наборе инструментов для КПК. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование картриджей](#).


Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Автоматическая чистка картриджей](#)
- [Ручная чистка картриджей](#)

Автоматическая чистка картриджей

 **Примечание.** Выполняйте чистку картриджей, только если качество печати низкое. При чистке расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей. Имеется три уровня чистки. После выполнения одного уровня чистки переходите к следующему только в том случае, если чистка не дала удовлетворительных результатов.

Панель управления

1. Коснитесь правой стрелки , а затем коснитесь **Настройки**.
2. Коснитесь **Инструменты**, а затем коснитесь **Очистка картриджей**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Набор инструментов (Windows)


1. Откройте панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе [Панель инструментов \(Windows\)](#).
2. Щелкните на вкладке **Службы печати**, затем щелкните **Очистка печатающих картриджей** и следуйте инструкциям на экране.

Утилита HP (Mac OS)

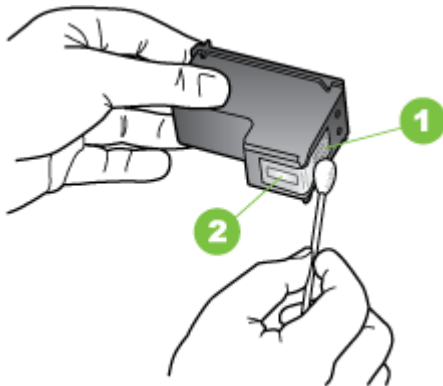
1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\)](#).
2. Щелкните **Clean** (Очистка) и следуйте инструкциям на экране.

Ручная чистка картриджей

Плохой контакт между картриджем и кареткой также может стать причиной сообщений об ошибках или повлиять на качество печати. В этом случае попробуйте почистить электрические контакты на картридже и каретке.


 **Примечание.** Перед выполнением ручной чистки картриджей извлеките их и снова вставьте, чтобы убедиться, что картриджи установлены правильно.

1. Включите устройство и откройте переднюю крышку. Печатающая каретка переместится к центру принтера.
2. После полной остановки каретки отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства.
3. Поднимите защелку картриджа для его открытия и аккуратно извлеките картридж из его отделения.
4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Вставьте картридж в гнездо под тем же углом, под которым вы извлекали старый картридж.
9. Закройте защелку картриджа. Если картридж установлен правильно, то при закрытии защелки картридж плавно установится в свое гнездо. Нажмите на защелку и убедитесь, что она плотно касается картриджа.
10. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
11. Закройте переднюю крышку и подсоедините кабель питания к разъему на задней панели устройства.
12. Перед использованием принтера дождитесь завершения кареткой процесса инициализации картриджа и ее возврата в начальное положение на левой стороне принтера.

 **Примечание.** Не открывайте переднюю крышку до завершения процесса инициализации картриджа.

13. Юстировка чернильных картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание картриджей](#).

6 Решение проблемы

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Служба поддержки HP](#)
- [Общие советы и ресурсы для устранения неполадок](#)
- [Разрешение проблем, возникающих при печати](#)
- [Низкое качество печати и распечатка лишних элементов](#)
- [Дополнительное обслуживание картриджа](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с копированием](#)
- [Устранение неисправностей, связанных со сканированием](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с установкой](#)
- [Проблемы с настройкой соединения Bluetooth](#)
- [Пояснение информационных страниц принтера](#)
- [Устранение замятий](#)

Служба поддержки HP

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к принтеру.
2. Посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Веб-служба поддержки HP доступна всем клиентам HP. Это самый быстрый источник актуальной информации и помощи специалистов, который предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для принтера HP.
 - Полезную информацию об устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления принтера, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации принтеров HP.

Дополнительную информацию см. в разделе [Электронные средства поддержки](#).

3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка. Дополнительную информацию см. в разделе [Поддержка HP по телефону](#).

Электронные средства поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом веб-сайте также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация для заказа и другие возможности, в том числе следующие.

- Доступ к страницам поддержки в Интернете.
- Отправка сообщения электронной почты в HP для получения ответов на вопросы.
- Обращение к техническому специалисту HP за консультацией в Интернете.
- Проверка наличия обновлений программного обеспечения HP.

Помощь также можно получить с помощью программного обеспечения HP, поставляемого с вашим компьютером. Дополнительную информацию см. в разделе [Средства управления принтером](#).


Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка.

Поддержка HP по телефону

Телефоны службы поддержки и указанные расходы действуют на момент публикации и относятся только к вызовам по наземным линиям связи. Для мобильных телефонов могут действовать другие тарифы.

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. по адресу: www.hp.com/support.

В течение гарантийного срока можно обращаться в центр обслуживания пользователей HP.

 **Примечание.** HP не предоставляет техническую поддержку по телефону при печати в среде Linux. Вся поддержка предоставляется в Интернете на следующем веб-сайте: <https://launchpad.net/hplip>. Нажмите **Ask a question** (Задать вопрос), чтобы начать процесс поддержки.

На веб-сайте HPLIP не предоставляется поддержка для операционных систем Windows или Mac OS X. При использовании этих операционных систем см. информацию по адресу www.hp.com/support.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Действия перед обращением](#)
- [Срок поддержки по телефону](#)
- [Номера телефонов службы поддержки](#)
- [По истечении срока поддержки по телефону](#)

Действия перед обращением

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством HP All-in-One. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели (дополнительную информацию см. в разделе [Определите номер модели принтера](#)).
- Серийный номер (находится сзади или внизу принтера).

- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких как гроза или перемещение принтера)?

Срок поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику).

Номера телефонов службы поддержки

Во многих местах есть бесплатные телефоны поддержки в течение гарантийного срока. Однако некоторые из указанных ниже номеров службы поддержки могут быть платными.

Самый актуальный список телефонов службы поддержки HP см. по адресу: www.hp.com/support.



www.hp.com/support


Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-8836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-806-9191
Colombia	01-8000-551-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr. min, man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min, øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Aindatel)	1-899-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρω/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute
1-700-503-048	ישראל
(עלות שיחה מקומית) עוקת בקושיה לזיקת שיחה מקו שלפני ימי (0,59) ש"ח לכל דקות), עוקת לזיקת שיחה מקו שלפני ימי (0,176 ש"ח	
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казакстан	+7 7 172 978 177
(965) 6767 0099	الكويت
Latvija	8000 80 12
00961 1 217970	لبنان

Lietuva	+370 5 210 3333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min, deretter 0,39 Kr per min, Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfaktiser.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel, stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel, komórkowego wg taryfy operatora,
Portugal	808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
La Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия	800 500 9268
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 mestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numaralar: 444 0307 0,08 TL/ik, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

По истечении срока поддержки по телефону

По истечении срока поддержки по телефону компания HP предоставляет обслуживание за дополнительную плату. Помощь также предоставляется на веб-сайте технической поддержки HP: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Общие советы и ресурсы для устранения неполадок

 **Примечание.** Для многих из перечисленных ниже действий требуется программное обеспечение HP. Если программное обеспечение HP не установлено, его можно установить с прилагаемого к устройству компакт-диска, или загрузить с веб-сайта поддержки HP: www.hp.com/support.

При устранении неполадок, связанных с печатью, попробуйте выполнить следующие действия.

- Информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устранение замятий](#).
- Информацию о проблемах с подачей бумаги, например перекосах или разрывах, см. в разделе [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#).
- Убедитесь, что индикатор питания светится и не мигает. Если принтер включен впервые, то для его инициализации требуется приблизительно минута после установки картриджей.
- Если кабель питания подключен, убедитесь, что он и другие кабели надежно подсоединены к принтеру и нормально функционируют. Убедитесь, что принтер надежно подключен к исправной розетке и включен. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические требования](#).
- Если принтер работает от батареи, убедитесь, что она заряжена. Дополнительную информацию см. в разделе [Зарядка и использование аккумулятора](#).
- Носители правильно загружены во входной лоток и в принтере нет замятой бумаги.
- Удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В системе Windows выберите принтер в качестве устройства по умолчанию в папке **Принтеры**. В Mac OS X выберите его как устройство по умолчанию в разделе **Печать и факс** или **Печать и сканирование** на панели «Системные параметры». Для получения дополнительной информации см. документацию к компьютеру.
- Элемент **Приостановить печать** не выбран, если используется компьютер с операционной системой Windows.
- Не запускайте слишком много программ при выполнении задания. Закройте неиспользуемые программы или перезагрузите компьютер, прежде чем попытаться выполнить задание снова.

Темы по устранению неполадок

- [Разрешение проблем, возникающих при печати](#)
- [Низкое качество печати и распечатка лишних элементов](#)

- [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с копированием](#)
- [Устранение неисправностей, связанных со сканированием](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с установкой](#)
- [Проблемы с настройкой соединения Bluetooth](#)
- [Устранение замятий](#)

Разрешение проблем, возникающих при печати

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Принтер неожиданно выключается](#)
- [Все индикаторы принтера горят или мигают](#)
- [Принтер не отвечает \(ничего не печатается\)](#)
- [Принтер не принимает картридж](#)
- [Печать занимает продолжительное время](#)
- [Печать пустых страниц или наличие пропусков печати](#)
- [Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно](#)
- [Неправильное размещение текста или графики](#)

Принтер неожиданно выключается

Проверьте источник питания и подключение к нему

- Убедитесь, что принтер подсоединен к работающей розетке сети переменного тока. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические требования](#).
- Если используется аккумулятор, убедитесь, что он установлен правильно.

Все индикаторы принтера горят или мигают

Произошла непоправимая ошибка

Отсоедините все кабели (кабель питания и USB-кабель), извлеките батарею, подождите около 20 секунд и снова подсоедините кабели. Если проблема остается, перейдите на веб-сайт HP (www.hp.com/support), где можно найти самую актуальную информацию об устранении неисправностей, исправления или обновления микропрограммы принтера.

Принтер не отвечает (ничего не печатается)

Проверка очереди печати

В очереди печати может быть остановленное задание. Для исправления откройте очередь печати, удалите из очереди все документы и перезагрузите компьютер. Попробуйте повторить печать после перезагрузки компьютера. Информацию о процедуре открывания очереди печати и удаления заданий см. в справке к вашей операционной системе.

Проверьте настройку принтера

Дополнительную информацию см. в разделе [Общие советы и ресурсы для устранения неполадок](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте установку программного обеспечения принтера

Если принтер был выключен во время печати, на экране компьютера должно появиться предупреждающее сообщение; в противном случае программное обеспечение, входящее в комплект поставки принтера, могло быть установлено неправильно. Для устранения этого полностью удалите программное обеспечение и установите программное обеспечение принтера заново. Дополнительную информацию см. в разделе [Удалите и снова установите программное обеспечение HP](#).

Проверьте соединения кабелей

Убедитесь в надежном подключении обоих концов USB-кабеля.

Проверьте все персональные брандмауэры, установленные на компьютере

Персональный брандмауэр представляет собой программу обеспечения безопасности, которая позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа. Однако брандмауэр может мешать взаимодействию компьютера и принтера. При появлении проблем соединения с принтером попробуйте временно отключить брандмауэр. Если проблема остается, она связана не с брандмауэром. Снова включите брандмауэр.

Если отключение брандмауэра позволило осуществлять взаимодействие с принтером, можно назначить принтеру статический IP-адрес и снова включить брандмауэр.

Проверьте соединение Bluetooth

Печать файлов большого размера через Bluetooth может привести к сбоям печати. Попробуйте распечатывать файлы меньшего размера. Для получения дополнительной информации см. [Настройка принтера для соединения Bluetooth](#).

Принтер не принимает картридж

Проверьте картридж с чернилами

- Извлеките и снова установите картридж.
- Убедитесь, что картридж предназначен для использования в этом принтере. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование картриджей](#).

Очистите картридж вручную

Выполните процедуру чистки чернильного картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе [Ручная чистка картриджей](#).

После извлечения картриджа выключите принтер

После извлечения картриджа выключите принтер, подождите примерно 20 секунд и, не устанавливая картридж, снова включите его. После перезапуска принтера снова установите картридж с чернилами.



Примечание. Убедитесь в том, что вы правильно выключили принтер. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера](#).

Печать занимает продолжительное время

Проверка ресурсов системы

- Убедитесь, что компьютер имеет достаточно ресурсов для печати документа за приемлемый промежуток времени. Если компьютер едва удовлетворяет минимальным системным требованиям, документы могут печататься медленно. Дополнительную информацию о минимальных и рекомендуемых системных требованиях см. в [Системные требования](#).
- Если компьютер слишком занят выполнением других программ, время печати также может увеличиться. Попробуйте закрыть некоторые программы и повторно напечатать документ.

Проверка настройки программного обеспечения принтера

Скорость печати снижается, если выбрано качество печати **Наилучшее** или **Макс. dpi**. Для повышения скорости печати выберите в драйвере принтера другие параметры печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать](#).

Проверьте наличие радиопомех

Если принтер подключается по беспроводному соединению Bluetooth и медленно печатает, это свидетельствует о слабом радиосигнале. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка принтера для соединения Bluetooth](#).

Проверьте беспроводную связь Bluetooth

Печать файлов большого размера через Bluetooth может привести к сбоям печати. Попробуйте распечатывать файлы меньшего размера. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы с настройкой соединения Bluetooth](#).

Печать пустых страниц или наличие пропусков печати

Очистите картридж

Выполните процедуру чистки чернильного картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая чистка картриджей](#).

Проверьте уровень зарядки аккумулятора

Если принтер работает от батареи, убедитесь, что она заряжена и работает правильно. Если уровень заряда батареи критически низкий, страница может быть напечатана не полностью. Для заряда батареи подсоедините кабель питания. Дополнительные сведения об использовании батареи см. в разделе [Установка и использование аккумулятора](#).

Проверьте параметры носителя (бумаги)

- Убедитесь, что в драйвере печати правильно установлены параметры качества печати для носителя, загруженного во входной лоток.
- Убедитесь, что параметры страницы в драйвере печати соответствуют размеру бумаги, загруженной во входной лоток.

Проверьте соединение Bluetooth

Печать файлов большого размера через Bluetooth может привести к сбоям печати. Попробуйте распечатывать файлы меньшего размера. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы с настройкой соединения Bluetooth](#).

Принтер протягивает несколько листов одновременно

Дополнительную информацию об устранении неполадок подачи бумаги см. в разделе [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#).

Печатается пустая страница

Убедитесь, что в файле документа нет пустых страниц.

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

Проверьте картриджи

- Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают.
- Возможно, необходима чистка картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая чистка картриджей](#).
- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж.
- Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование картриджей](#).

Проверьте установку полей

Убедитесь, что параметры полей документа не превышают область печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка минимальных полей](#).

Проверьте настройки цветов принтера

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать оттенков серого**.

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, создаваемые мониторами, двигателями, вентиляторами, телевизорами и другими подобными устройствами) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Установите принтер в месте, максимально удаленном от источника электромагнитных полей. Также для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

Проверка настроек PictBridge

Если вы печатаете с использованием устройства PictBridge, убедитесь, что параметры носителя, установленные в устройстве, правильные или установлены по умолчанию в соответствии с текущими настройками принтера. Если по умолчанию выбраны текущие параметры принтера, проверьте правильность этих параметров в наборе инструментов (Windows), в утилите HP (Mac OS X) или в наборе инструментов для КПК (Windows Mobile и Palm OS).

Проверьте настройки печати без полей

Если вы печатаете с использованием устройства PictBridge, убедитесь, что параметры носителя, установленные в устройстве, правильные или установлены по умолчанию в соответствии с текущими настройками принтера.

Проверьте соединение Bluetooth

Печать файлов большого размера через Bluetooth может привести к сбоям печати. Попробуйте распечатывать файлы меньшего размера. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы с настройкой соединения Bluetooth](#).

Проверьте шрифт мобильного телефона

При попытке печати шрифтов азиатских стран с мобильного телефона на принтере, приобретенном вне Азии, на странице могут появляться "квадратики". Печать с мобильного телефона через Bluetooth шрифтов азиатских стран поддерживается только моделями, приобретенными в Азии.

Неправильное размещение текста или графики

Проверьте загрузку носителя

Убедитесь, что направляющие бумаги вплотную прилегают к краям стопки бумаги, а лоток не перегружен. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

Проверьте размеры носителя

- Печать на странице может оказаться обрезанной, если размер документа больше размера используемого носителя.
- Убедитесь, что размеры носителя, заданные в драйвере печати, соответствуют размерам носителя, загруженного во входной лоток.

Проверьте установку полей

Если текст или графика обрезаются по краям страницы, убедитесь, что заданные значения полей документа не выходят за пределы области печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка минимальных полей](#).

Проверьте установку ориентации страницы

Убедитесь, что выбранен в приложении формат носителя и ориентация страницы соответствуют параметрам драйвера принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать](#).

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, создаваемые мониторами, двигателями, вентиляторами, телевизорами и другими подобными устройствами) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Установите принтер в месте, максимально удаленном от источника электромагнитных полей. Также для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

Если ни одним из описанных выше способов не удалось устранить неполадку, возможно, приложение не может правильно интерпретировать параметры печати. Просмотрите описания известных конфликтов программного обеспечения, документацию приложения или обратитесь к его производителю.

Низкое качество печати и распечатка лишних элементов

Распечатайте страницу проверки качества печати, чтобы помочь в устранении проблем с качеством печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Пояснение информационных страниц принтера](#).

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Общие рекомендации](#)
- [Распечатка посторонних символов](#)
- [Расплывание чернил](#)
- [Чернила не полностью заполняют текст или графику](#)
- [Блеклая или матовая печать](#)
- [Черно-белая печать вместо цветной](#)
- [Неправильная передача цветов при печати](#)
- [Печать в блеклых цветах](#)
- [Цвета неправильно совмещаются](#)
- [штрихи или линии при печати](#)

Общие рекомендации

Проверьте картриджи

- Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают.
- Возможно, необходима чистка картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая чистка картриджей](#).
- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж.
- Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование картриджей](#).

- При установке каждого нового картриджа необходимо выполнять выравнивание картриджей для обеспечения наилучшего качества печати. Если печатный документ имеет зернистость, случайные точки, неровные края или расплывчатые цвета, необходимо повторить выравнивание картриджей с помощью набора инструментов или драйвера печати (Windows), утилиты HP (Mac OS X) или набора инструментов для КПК (Windows Mobile). Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание картриджей](#).
- Падение или удары картриджей могут привести к временному смещению сопел картриджей. Для устранения этой проблемы оставьте картриджи в принтере на 2-24 часа.
- Используйте картридж, соответствующий заданию печати. Для наилучших результатов используйте черный картридж HP для печати текстовых документов и фотокартриджи HP для печати цветных или черно-белых фотографий.
- Убедитесь в том, что не было оказано какого-либо воздействия на картриджи. Использование повторно заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера или картриджа. Компания HP не гарантирует пригодности заправленных картриджей и не обслуживает оборудование, на котором используются такие картриджи. Информацию о заказе см. в разделе [расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

Проверьте качество бумаги

Возможно, бумага влажная или грубая. Убедитесь, что носитель соответствует техническим требованиям, установленным HP, и повторите печать.

Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте тип носителя, загруженного в принтер

Убедитесь, что в лоток загружен поддерживаемый носитель. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Проверьте ролики в принтере

Ролики принтера могут загрязняться, что приводит к появлению линий или пятен на распечатываемом документе. Выключите принтер, извлеките аккумулятор, а затем отсоедините кабель питания. Почистите выходные ролики принтера тканью, не оставляющей ворса и слегка смоченной водой, а затем повторите печать.

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, создаваемые мониторами, двигателями, вентиляторами, телевизорами и другими подобными устройствами) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Установите принтер в месте, максимально удаленном от источника электромагнитных полей. Также для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

Проверьте соединение Bluetooth

Печать файлов большого размера через Bluetooth может привести к сбоям печати. Попробуйте распечатывать файлы меньшего размера. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы с настройкой соединения Bluetooth](#).

Распечатка посторонних символов

Если печать документа была прервана, принтер может неправильно распознавать оставшуюся часть документа.

Отмените задание на печать и подождите, пока на дисплее панели управления принтера появится главный экран. Если главный экран не появляется, отмените все задания и подождите еще раз. Когда главный экран появится на дисплее панели управления принтера, отправьте задание еще раз. Если на экране компьютера появилось сообщение о повторной отправке задания на печать, щелкните **Отмена**.

Проверьте соединения кабелей

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, причина может заключаться в ненадежном соединении кабеля.

Убедитесь в надежном контакте на обоих концах кабеля. Если проблема не будет устранена, выключите принтер, отсоедините от него кабель, включите принтер без подсоединения кабеля и удалите в очереди печати все оставшиеся задания. Если индикатор питания светится непрерывно, подсоедините кабель.

Проверьте содержимое файла документа

Возможно, файл документа поврежден. Если печать других документов из этого приложения выполняется нормально, попробуйте выполнить печать резервной копии документа, если она имеется.

Проверьте шрифт мобильного телефона

При попытке печати шрифтов азиатских стран с мобильного телефона на принтере, приобретенном в Азии, на странице могут появляться «квадратики». Печать с мобильного телефона через Bluetooth шрифтов азиатских стран поддерживается только моделями, приобретенными в Азии.

Расплывание чернил

Проверьте настройки печати

- При печати документов, требующих повышенного расхода чернил, или печати на менее впитывающем носителе перед использованием такого документа следует отвести больше времени на его высыхание. В параметрах драйвера принтера выберите **Максимальное** качество печати, установите больше времени для высыхания чернил и уменьшите их насыщенность в дополнительных свойствах (ОС Windows) или свойствах чернил (ОС Mac OS X). Следует, однако, иметь в виду, что уменьшение насыщения чернилами может привести к «водянистой» печати.
- Цветные документы со смешиванием цветов при качестве **Высокое** могут выходить с морщинами или расплыванием чернил. Попробуйте перейти в другой режим печати (например **Нормальное**), чтобы уменьшить расход чернил, или использовать бумагу HP Premium, предназначенную для печати ярких цветных документов. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать](#).

Проверьте размер и тип носителя.

- Не допускайте печати принтера на носителях, которые меньше, чем задание печати. При печати без полей убедитесь в загрузке носителя правильного размера. Если вы используете носитель неправильного размера, на последующих страницах в нижней части могут появиться чернильные пятна.
- На некоторые типы носителя чернила наносятся плохо. В результате этого чернила медленнее сохнут и могут смазываться. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Чернила не полностью заполняют текст или графику

Проверьте картриджи

- Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают.
- Возможно, необходима чистка картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая чистка картриджей](#).
- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж.
- Убедитесь в том, что не было оказано какого-либо воздействия на картриджи. Использование повторно заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера или картриджа. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не обслуживает оборудование, на котором используются такие картриджи. Информацию о заказе см. в разделе [расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

Проверьте тип носителя

Некоторые типы носителей несовместимы с данным принтером. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Блеклая или матовая печать

Проверьте режим печати

Установка в драйвере принтера режимов **Черновое** или **Быстрое** печати позволяет ускорить печать, что вполне подходит для черновиков. Для повышения качества выберите **Обычное** или **Наилучшее**. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать](#).

Проверьте установку типа бумаги

При печати на специальных типах носителей в драйвере принтера необходимо выбрать соответствующий тип носителя. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата](#).

Проверьте картриджи

- Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают.
- Возможно, необходима чистка картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая чистка картриджей](#).
- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж.
- Убедитесь в том, что не было оказано какого-либо воздействия на картриджи. Использование повторно заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера или картриджа. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не обслуживает оборудование, на котором используются такие картриджи. Информацию о заказе см. в разделе [расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

Черно-белая печать вместо цветной

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать в оттенках серого**. Откройте диалоговое окно **Свойства**, перейдите на вкладку **Функции**, а затем убедитесь, что **Печать в оттенках серого** не выбрана в параметрах меню **Цвет**.

Проверьте картриджи

- Убедитесь, что черный и трехцветный картриджи установлены и работают правильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать с одним картриджем](#).
- Возможно, необходима чистка картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая чистка картриджей](#).
- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж.

- Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование картриджей](#).
- Убедитесь в том, что не было оказано какого-либо воздействия на картриджи. Использование повторно заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера или картриджа. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не обслуживает оборудование, на котором используются такие картриджи. Информацию о заказе см. в разделе [расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

Неправильная передача цветов при печати

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать в оттенках серого**. Откройте диалоговое окно **Свойства**, перейдите на вкладку **Функции**, а затем убедитесь, что **Печать в оттенках серого** не выбрана в параметрах меню **Цвет**.

Проверьте картриджи

- Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают.
- Возможно, необходима чистка картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая чистка картриджей](#).
- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж.
- Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование картриджей](#).
- Убедитесь в том, что не было оказано какого-либо воздействия на картриджи. Использование повторно заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера или картриджа. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не обслуживает оборудование, на котором используются такие картриджи. Информацию о заказе см. в разделе [расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

Печать в блеклых цветах

Проверьте картриджи

- Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают.
- Возможно, необходима чистка картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая чистка картриджей](#).
- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж.

- Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование картриджей](#).
- Убедитесь в том, что не было оказано какого-либо воздействия на картриджи. Использование повторно заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера или картриджа. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не обслуживает оборудование, на котором используются такие картриджи. Информацию о заказе см. в разделе [расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

Проверьте тип носителя

Некоторые типы носителей несовместимы с данным принтером. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Цвета неправильно совмещаются

Проверьте картриджи

- Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают.
- Возможно, необходима чистка картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая чистка картриджей](#).
- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж.
- Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование картриджей](#).
- При установке каждого нового картриджа необходимо выполнять выравнивание картриджей для обеспечения наилучшего качества печати. Если печатный документ имеет зернистость, случайные точки, неровные края или расплывчатые цвета, необходимо повторить выравнивание картриджей с помощью набора инструментов или драйвера печати (Windows), утилиты HP (Mac OS X) или набора инструментов для КПК (Windows Mobile). Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание картриджей](#).
- Убедитесь в том, что не было оказано какого-либо воздействия на картриджи. Использование повторно заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера или картриджа. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не обслуживает оборудование, на котором используются такие картриджи. Информацию о заказе см. в разделе [расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

Проверьте расположение графики

Для проверки интервалов при размещении графических изображений на странице используйте имеющуюся в приложении функцию масштабирования и предварительного просмотра.

штрихи или линии при печати

Проверьте режим печати

Попробуйте воспользоваться режимом **Максимальное** в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать](#).

Проверьте картриджи

- Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают.
- Очистите картриджи с чернилами. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая чистка картриджей](#) или [Очистка области вокруг сопел](#).
- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж.
- Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование картриджей](#).
- При установке каждого нового картриджа необходимо выполнять выравнивание картриджей для обеспечения наилучшего качества печати. Если печатный документ имеет зернистость, точки, неровные края или расплывчатые цвета, необходимо повторить выравнивание картриджей с помощью панели инструментов или драйвера печати (Windows), утилиты HP (Mac OS X) или программы панели инструментов для КПК (Windows Mobile). Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание картриджей](#).
- Убедитесь в том, что не было оказано какого-либо воздействия на картриджи. Использование повторно заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера или картриджа. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не обслуживает оборудование, на котором используются такие картриджи. Информацию о заказе см. в разделе [расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

Дополнительное обслуживание картриджа

Этот раздел содержит следующие темы:


- [Очистка контактов картриджа](#)
- [Очистка области вокруг сопел](#)
- [Замените модуль отработанных чернил](#)

Очистка контактов картриджа


Перед очисткой контактов извлеките картридж и убедитесь, что контакты ничем не закрыты, а затем установите картридж на место.

Подготовьте указанные ниже материалы.

- Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.

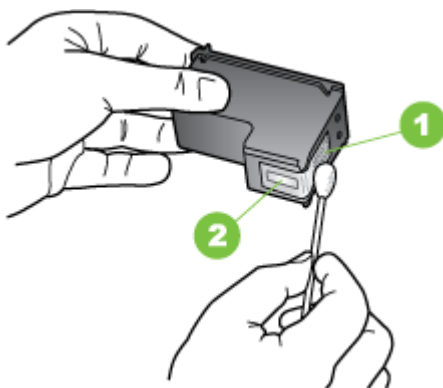
 **Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки чернильных картриджей.

- Дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).

 **Внимание** Не используйте для очистки контактов картриджа растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или принтера.

Очистка контактов картриджа

1. Включите устройство и откройте переднюю крышку. Печатающая каретка переместится к центру принтера.
2. После полной остановки каретки отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства.
3. Поднимите защелку картриджа для его открытия и аккуратно извлеките картридж из его отделения.
4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Вставьте картридж в гнездо под тем же углом, под которым вы извлекали старый картридж.

9. Закройте защелку картриджа. Если картридж установлен правильно, то при закрытии защелки картридж плавно установится в свое гнездо. Нажмите на защелку и убедитесь, что она плотно касается картриджа.
10. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
11. Закройте переднюю крышку и подсоедините кабель питания к разъему на задней панели устройства.
12. Перед использованием принтера дождитесь завершения кареткой процесса инициализации картриджа и ее возврата в начальное положение на левой стороне принтера.



Примечание. Не открывайте переднюю крышку до завершения процесса инициализации картриджа.

13. Юстировка чернильных картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание картриджей](#).

Очистка области вокруг сопел

При использовании принтера в запыленном месте в нем может накапливаться различный мусор. Это может быть пыль, волосы, волокна от одежды и ковров. При попадании на картриджи мелкие частицы могут привести к появлению штрихов и пятен на напечатанных страницах. Для решения этой проблемы можно выполнить очистку области вокруг сопел в соответствии с приведенными ниже инструкциями.



Примечание. Выполняйте очистку области вокруг сопел только в том случае, если после очистки картриджей с помощью панели управления или программного обеспечения, установленного с принтером, на страницах по-прежнему имеются полосы и пятна. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая чистка картриджей](#).

Подготовьте указанные ниже материалы.

- Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.



Совет Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки чернильных картриджей.

- Дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).




Внимание Не прикасайтесь к медным контактам и соплам. Прикосновение к этим деталям может привести к засорению сопел, стать причиной прекращения подачи чернил и ухудшить электропроводимость контактов.

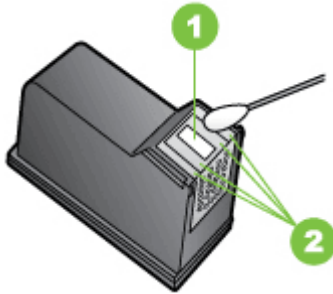
Очистка области вокруг сопел

1. Включите принтер и откройте переднюю крышку. Печатающая каретка переместится к центру принтера.
2. После полной остановки каретки отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства.

3. Поднимите защелку картриджа для его открытия и аккуратно извлеките картридж из его отделения.

 **Примечание.** Не извлекайте одновременно оба картриджа. Извлекайте и очищайте картриджи по одному. Не извлекайте картриджи из принтера более чем на 30 минут.


4. Положите картридж на лист бумаги соплами вверх.
5. Слегка смочите чистый тампон дистиллированной водой и отожмите лишнюю воду.
6. Очистите тампоном поверхность и края в области сопел, как показано ниже.



1	Пластика сопел (не чистить)
2	Поверхность и края в области сопел

 **Внимание** Не чистите пластинку сопел.

7. Вставьте картридж в гнездо под тем же углом, под которым вы извлекали старый картридж.
8. Закройте защелку картриджа. Если картридж установлен правильно, то при закрытии защелки картридж плавно установится в свое гнездо. Нажмите на защелку и убедитесь, что она плотно касается картриджа.
9. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
10. Закройте переднюю крышку и подсоедините кабель питания к разъему на задней панели устройства.
11. Перед использованием принтера дождитесь завершения кареткой процесса инициализации картриджа и ее возврата в начальное положение на левой стороне принтера.


 **Примечание.** Не открывайте переднюю крышку до завершения процесса инициализации картриджа.


12. Юстировка чернильных картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание картриджей](#).

Замените модуль отработанных чернил

Модуль отработанных чернил используется для сбора отработанных чернил черного картриджа. Когда он окажется почти заполненным, принтер предупредит

вас о необходимости его замены. При появлении уведомления панели управления о заполнении модуля отработанных чернил обратитесь в службу поддержки HP для заказа нового модуля. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP](#). Если у вас есть новый модуль отработанных чернил, немедленно установите его, соблюдая инструкции, прилагаемые к модулю.

 **Совет** Когда модуль отработанных чернил будет заполнен, принтер прекратит печать. Печать можно продолжать и до получения нового модуля, удалив при этом черный картридж, оставив в работе только трехцветный картридж. Однако это может повлиять на цветопередачу и скорость печати. Дополнительные сведения о печати с использованием одного картриджа см. в разделе [Печать с одним картриджем](#).

 **Внимание** Если вы допустите полное заполнение модуля отработанных чернил, то это может привести к утечке черных чернил. Избегайте разлива чернил в модуле отработанных чернил. Чернила могут навсегда закрасить ткань и другие материалы.

Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги

Об устранении замятий бумаги см. в [Устранение замятий](#).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Носитель не поддерживается принтером](#)
- [Носитель не захватывается](#)
- [Носитель неправильно выводится из аппарата](#)
- [Листы перекашиваются](#)
- [Захват нескольких листов](#)

Носитель не поддерживается принтером

Используйте только носитель, предназначенный для данного принтера и используемого лотка. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Носитель не захватывается

- Проверьте наличие носителя в лотке. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка бумаги](#). Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Убедитесь, что направляющие бумаги придвинуты к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что находящийся в лотке носитель не скручен. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
- Убедитесь, что вы полностью выдвинули удлинитель лотка подачи.

Носитель неправильно выводится из аппарата

Если отпечатанные носители будут скапливаться рядом с принтером, это может затруднить правильный выход носителей из принтера.

Листы перекашиваются

- Носитель, загружаемый во входной лоток, необходимо выравнивать по направляющей бумаги.
- Не загружайте носитель в принтер во время печати.
- Убедитесь, что вы полностью выдвинули удлинитель лотка подачи.

Захват нескольких листов

- Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Убедитесь, что направляющие бумаги придвинуты к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь в том, что в лотке нет лишней бумаги.
- Для достижения оптимальной продуктивности и эффективности используйте носители производства HP.

Устранение неисправностей, связанных с копированием

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. информацию о поддержке HP в разделе [Служба поддержки HP](#).

- [Копии не распечатаны](#)
- [Печать пустых страниц](#)
- [Документы отсутствуют или бледная печать](#)
- [Уменьшенные размеры](#)
- [Низкое качество печати копирования](#)
- [Значительные дефекты при копировании](#)
- [Принтер печатает половину страницы, после чего выгружает бумагу](#)
- [Несоответствие бумаги](#)

Копии не распечатаны

- **Проверьте питание**
 - При питании от электросети убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и исправной розетке.
 - Если принтер работает от батареи, убедитесь, что она заряжена и принтер включен.
- **Проверьте состояние принтера**
 - Возможно, принтер выполняет другое задание. Проверьте наличие информации о состоянии заданий в окне панели управления. Дождитесь завершения задания, выполняемого в данный момент.
 - Возможно, в принтере произошло замятие. Убедитесь в отсутствии замятия бумаги. См. [Устранение замятий](#).

- **Проверьте входной лоток**
Убедитесь в том, что носитель загружен в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка бумаги.
- **Проверьте уровень зарядки батареи**
Если принтер работает от батареи, убедитесь, что она заряжена и работает правильно. Если уровень заряда батареи критически низкий, страница может быть напечатана не полностью. Для заряда батареи подсоедините кабель питания. Дополнительные сведения об использовании батареи см. в разделе Установка и использование аккумулятора.

Печать пустых страниц

- **Проверьте носитель**
Возможно, носители не соответствуют техническим требованиям фирмы HP (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- **Проверьте настройки**
Возможно, при настройке контрастности установлены слишком светлые тона. На панели управления принтера коснитесь **Копирование**, коснитесь **Светлее/Темнее**, а затем используйте стрелки для получения более темных копий.
- **Проверьте сканер**
Убедитесь, что оригинал загружен правильно. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала в сканер.

Документы отсутствуют или бледная печать

- **Проверьте носитель**
Возможно, носители не соответствуют техническим требованиям фирмы HP (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- **Проверьте настройки**
Отсутствие печати или печать бледных копий можно объяснить тем, что в настройках качества печати установлен параметр **Быстрая печать** (т.е. черновая печать). Измените настройки, установив **Нормальное** или **Максимальное** качество печати.
- **Проверьте оригинал**
 - Качество получаемых копий зависит от качества и размеров оригинала. С помощью меню **Копирование** измените настройку яркости копии. При копировании слишком светлых оригиналов настройка контрастности не всегда позволяет компенсировать недостатки оригинала.
 - Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане, а также может измениться оттенок фона.

Уменьшенные размеры

- Возможно, для уменьшения отсканированного изображения на панели управления принтера было выбрано уменьшение/увеличение или другой параметр копирования. Убедитесь в том, что в параметрах задания на копирование задан нормальный масштаб изображения.
- Также уменьшенный масштаб изображений может быть задан в настройках программного обеспечения HP. При необходимости измените настройки. Дополнительную информацию см. в экранной справке программного обеспечения HP.

Низкое качество печати копирования

- **Примите меры для повышения качества копирования**
 - Используйте качественные оригиналы.
 - Загрузите оригинал правильно. Неправильная загрузка оригинала в сканер может привести к перекоосу изображения и снижению его четкости. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
 - Во избежание повреждений оригиналов для их подачи в устройство следует использовать подложку (готовую или самодельную).
 - Для обеспечения высокого качества копирования старайтесь, чтобы принтер не подвергался действию прямых солнечных лучей или яркого источника света.
- **Проверьте сканер**

Возможно, устройство он нуждается в чистке. Очистите сканер с помощью специальной салфетки, которая входит в комплект поставки принтера, следуя инструкциям, приведенным на упаковке.

Значительные дефекты при копировании

- **Вертикальные белые или размытые полосы**

Возможно, носители не соответствуют техническим требованиям фирмы HP (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- **Слишком светлые или слишком темные**

Попробуйте изменить настройки контрастности и качества печати.
- **Копия искажена или перекошена**

Убедитесь, что направляющая ширины сканера плотно прилегает к краю носителя.
- **Нечеткий текст**
 - Попробуйте изменить настройки контрастности и качества печати.
 - Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте параметры и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение параметров копирования.

- **Неполное заполнение текста или графики**
Попробуйте изменить настройки контрастности и качества печати.
- **Крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным)**
Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте параметры и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров копирования](#).

Принтер печатает половину страницы, после чего выгружает бумагу

Очистите картридж

Выполните процедуру чистки чернильного картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая чистка картриджей](#).

Проверьте уровень зарядки аккумулятора

Если принтер работает от батареи, убедитесь, что она заряжена и работает правильно. Если уровень заряда батареи критически низкий, страница может быть напечатана не полностью. Для заряда батареи подсоедините кабель питания. Дополнительные сведения об использовании батареи см. в разделе [Установка и использование аккумулятора](#).

Проверьте параметры носителя

- Убедитесь, что в драйвере принтера правильно установлены параметры качества печати для носителя, загруженного в лотки.
- Убедитесь, что параметры страницы в драйвере принтера соответствуют размеру бумаги, загруженной в лоток.

Принтер протягивает несколько листов одновременно

Дополнительные сведения о неполадках при подаче бумаги см. в разделе [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#).

В файле имеется пустая страница

Убедитесь, что в файле нет пустых страниц.

Несоответствие бумаги

Проверьте настройки

Убедитесь, что формат и тип загружаемого носителя совпадает с параметрами панели управления.

Устранение неисправностей, связанных со сканированием

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. информацию о поддержке HP в разделе [Служба поддержки HP](#).



Примечание. При сканировании с компьютера информацию об устранении неисправностей см. в справке к программному обеспечению.

- Сканер не реагирует
- Очень низкая скорость сканирования
- Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании
- Текст не удается отредактировать
- Сообщения об ошибках
- Низкое качество отсканированного изображения
- Значительные дефекты при сканировании

Сканер не реагирует

- **Проверьте оригинал**
Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала в сканер.
- **Проверьте принтер**
 - Для использования функций сканирования на компьютер или пересылки отсканированных изображений по электронной почте необходимо подключить принтер к компьютеру через USB.
 - Возможно, принтер выходит из спящего режима после периода ожидания, что на короткое время замедляет обработку задания. Подождите, пока главный экран появится на дисплее панели управления принтера.
- **Проверьте программное обеспечение HP**
Убедитесь, что поставляемое с принтером программное обеспечение HP установлено должным образом.

Очень низкая скорость сканирования

Проверьте настройки

- Установка слишком высокого разрешения и числа оттенков или цветов ведет к увеличению времени сканирования и размера получаемых при сканировании файлов. Для получения оптимальных результатов при сканировании и копировании важно устанавливать разрешение, не превышающее требуемое значение. Для увеличения скорости сканирования можно уменьшить разрешение.
- При получении изображений через программу TWAIN, сканер можно настроить на получение черно-белых изображений при сканировании оригинала. Дополнительную информацию см. в справке к программе TWAIN.

Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании

- **Проверьте оригинал**
 - Убедитесь, что оригинальный документ соответствует требованиям к минимальному размеру. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).
 - Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).
 - Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане. Попробовать изменить настройку перед сканированием или обработать изображение после сканирования.
- **Проверьте настройки**
 - Убедитесь в том, что выбран достаточно большой размер носителя для сканируемого документа.
 - При использовании поставляемого с принтером программного обеспечения HP установленные по умолчанию параметры приложения HP, которые отличаются от параметров текущего задания, могли быть изменены для автоматической обработки конкретного задания. Инструкции по изменению параметров см. в экранной справке программы HP.

Текст не удается отредактировать

- **Проверьте настройки**
 - При сканировании оригинала выбирайте тип документа, который позволит создать редактируемый текст с возможностью поиска. Текст, распознанный как графическое изображение, невозможно преобразовать в текстовый файл.
 - При использовании отдельной программы OCR (оптическое распознавание символов) эта программа может быть связана с текстовым редактором, не выполняющим функции OCR. Дополнительную информацию см. в документации, поставляемой с программой OCR.
 - Убедитесь, что выбран язык OCR, соответствующий языку сканируемого документа. Дополнительную информацию см. в документации, поставляемой с программой OCR.
- **Проверьте оригиналы**
 - При сканировании документов в формате редактируемого текста оригинал необходимо поместить в сканер верхним краем вперед и напечатанной стороной вниз. Также убедитесь, что документ не перекошен. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).
 - Возможно, программа не распознала сжатый текст. Например, в распознанном программой тексте отдельные символы могут быть пропущены или ошибочно объединены в один (m вместо gm).

- Число ошибок при распознавании текста программой зависит от качества оригинала, размера и структуры текста, а также от качества сканирования. Убедитесь в том, что оригинал имеет высокое качество изображения.
- Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании.

Сообщения об ошибках

- **"Источник TWAIN не включен" или "При приеме сообщения возникла ошибка"**
 - При получении изображений с других устройств (например, с цифровой фотокамеры или другого сканера) следует убедиться, что используемое устройство является TWAIN-совместимым. Устройства, несовместимые с программой TWAIN, не могут работать совместно с программным обеспечением HP.
 - Убедитесь, что кабель USB подсоединен к соответствующему порту на задней панели компьютера.
 - Убедитесь в том, что выбран правильный источник TWAIN. В программе проверьте источник TWAIN, выбрав команду **Выбрать сканер** в меню **Файл**.
- **Ошибка, сканирование не может быть выполнено, так как устройством получения изображений HP управляет другая программа.**
Если используется компьютер с операционной системой Mac OS X, выйдите из приложения HP Scan. Если эта ошибка сохранится, перезагрузите компьютер и повторите попытку сканирования.

Низкое качество отсканированного изображения

В качестве оригинала используется копия фотографии или рисунка

Копии фотографий, например, из газет и журналов, при распечатке состоят из множества мельчайших точек, приближенно имитирующих оригинал фотографии, что значительно снижает качество изображений. Зачастую чернильные точки образуют лишние узоры, которые могут быть распознаны при сканировании или печати изображения, а также видны на экране. Если перечисленные ниже рекомендации не позволяют повысить качество изображения, следует использовать копию более высокого качества.

- Для устранения узоров можно уменьшить размер изображения по завершении сканирования.
- Распечатайте результат сканирования, чтобы вновь проверить его качество.
- Убедитесь, что параметры настройки разрешения и цветопередачи соответствуют типу сканируемого документа.

На сканируемой стороне проявляется текст или изображение с обратной стороны документа

При сканировании двухсторонних документов на слишком тонкие или прозрачные носители на сканируемой стороне может проявиться текст или изображение с обратной стороны.

Перекося сканированное изображение (неровное расположение)

Причиной может быть неправильная загрузка оригинала. Обязательно используйте направляющие при загрузке оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).

При печати достигается более высокое качество изображения

Изображение на экране не всегда дает точное представление о качестве сканирования.

- Можно попытаться изменить настройку монитора компьютера, увеличив число цветов (или оттенков серого). На компьютера с ОС Windows для выполнения такой настройки обычно требуется открыть опцию **Экран** на панели управления Windows.
- Попробуйте изменить настройки разрешения и цвета.

На сканированном изображении проявились пятна, линии, вертикальные белые полосы или иные дефекты изображения

Возможно, оригинал содержит дефекты, поэтому их нельзя считать результатом процесса сканирования.

Графические изображения отличаются от оригинала

Причиной может быть несоответствие параметров настройки передачи графики особенностям сканируемого документа. Попробуйте изменить параметры передачи графических изображений.

• Примите меры для повышения качества сканирования

- Используйте качественные оригиналы.
- Загрузите оригинал правильно. Неправильная загрузка оригиналов в лоток сканирования может привести к перекося изображения, снижающему его четкость. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).
- Настройте программное обеспечение в соответствии с назначением сканируемого документа.
- Во избежание повреждений оригиналов для их подачи в устройство следует использовать подложку (готовую или самодельную).
- Для обеспечения высокого качества сканирования старайтесь, чтобы принтер не подвергался действию прямых солнечных лучей или яркого источника света.

• Проверьте сканер

Возможно, устройство он нуждается в чистке. Очистите сканер с помощью специальной салфетки, которая входит в комплект поставки принтера, следуя инструкциям, приведенным на упаковке.

Значительные дефекты при сканировании

- **Пустые страницы**
Проверьте правильность загрузки оригинальных документов. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригинала в сканер](#).
- **Слишком светлое или слишком темное**
 - Попробуйте изменить настройки. Выбирайте соответствующее разрешение и параметры цветопередачи.
 - Возможно, исходное изображение слишком светлое или слишком темное, или выполнено на цветном фоне.
- **Размытый текст**
Попробуйте изменить настройки. Проверить правильность настройки разрешения и цветопередачи.
- **Уменьшенные размеры**
Также уменьшенный масштаб изображений может быть задан в настройках программного обеспечения HP. Дополнительную информацию об изменении параметров см. в справке к программному обеспечению HP.

Устранение неисправностей, связанных с установкой

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. раздел [Служба поддержки HP](#).

- [Рекомендации по установке оборудования](#)
- [Рекомендации по установке программного обеспечения](#)

Рекомендации по установке оборудования

Проверьте принтер

- Убедитесь, что внутри и снаружи принтера нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь, что в подающий лоток принтера загружено достаточное количество бумаги.
- Убедитесь, что на панели управления нет сообщений об ошибках.

Проверьте соединения оборудования

- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и исправной розетке. Или убедитесь, что аккумулятор установлен правильно и заряжен.

Проверьте уровень зарядки аккумулятора

Если принтер работает от батареи, убедитесь, что она заряжена и работает правильно. Если уровень заряда батареи критически низкий, страница может быть напечатана не полностью. Для заряда батареи подсоедините кабель питания. Дополнительные сведения об использовании батареи см. в разделе [Установка и использование аккумулятора](#).

Проверьте крышки

Убедитесь, что все фиксаторы и крышки закрыты правильно.

Рекомендации по установке программного обеспечения

Проверьте компьютерную систему

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям.
- Проверьте в диспетчере устройств Windows, что драйверы USB не отключены.
- Если компьютер под управлением Windows не может обнаружить принтер, запустите программу удаления (util\ccs\uninstall.bat на компакт-диске программного обеспечения HP) для полного удаления драйвера печати. Перезагрузите компьютер и повторно установите драйвер принтера.

Проверьте предварительные условия установки

- Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать введенный вами путь к компакт-диску, проверьте, правильно ли вы указали букву, соответствующую устройству чтения компакт-дисков.
- Если компьютеру не удается распознать компакт-диск с программным обеспечением HP в приводе для компакт-дисков, проверьте, не поврежден ли компакт-диск. Драйвер печати также можно загрузить с веб-сайта HP: www.hp.com/support.



Примечание. После исправления ошибок вновь запустите программу установки.

Проблемы с настройкой соединения Bluetooth

Если у вас возникли проблемы печати с использованием соединения Bluetooth, попробуйте выполнить следующие рекомендации. Дополнительные сведения по настройке параметров беспроводного соединения см. в разделе [Настройка принтера для соединения Bluetooth](#).

Windows

- ▲ Проверьте параметры Bluetooth. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка принтера для соединения Bluetooth](#).

Mac OS

- ▲ Удалите и снова добавьте принтер в меню **Печать и факс** или **Печать и сканирование** (Mac OS).

Проверьте параметры Bluetooth

- Проверьте параметры Bluetooth. Для получения дополнительной информации см. [Настройка принтера для соединения Bluetooth](#)
- Чтобы настроить параметры Bluetooth или отследить состояние принтера (например, уровень чернил) на панели инструментов (Windows), необходимо подключить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB.

Проверьте уровень сигнала соединения Bluetooth

Беспроводная связь может прерываться или отсутствовать при наличии помех сигнала, проблем с расстоянием между устройствами или силой сигнала, а также если принтер не готов к работе.

- Убедитесь, что принтер находится в пределах досягаемости устройства Bluetooth, отправляющего задание на печать. Печать через Bluetooth позволяет вам печатать на расстоянии до 10 метров (30 футов).
- Если документ не распечатывается, это может свидетельствовать о прерывании сигнала. При появлении на компьютере сообщения о наличии проблем сигнала, отмените задание на печать и затем снова отправьте его с компьютера.

Пояснение информационных страниц принтера

Информационные страницы принтера содержат подробную информацию о принтере, включая номер версии аппаратного обеспечения, серийный номер, сервисный код, информацию о картридже, текущие параметры страницы и параметры печатного носителя.



Примечание. Во время печати страницы конфигурации и диагностики нельзя выполнять другие задания печати.

Если вам потребуется позвонить в HP, желательно перед этим распечатать страницы диагностики и конфигурации.

Печать информационных страниц принтера

Без подключения принтера на панели управления им можно распечатать следующие информационные страницы устройства.

Печать страницы качества печати

На панели управления принтера коснитесь **Настройки**, коснитесь **Отчеты**, а затем коснитесь **Отчет диагностики качества печати**.

Используйте отчет для просмотра текущей информации о состоянии картриджей и устранения проблем.

Печать страницы состояния

На панели управления принтера коснитесь **Настройки**, коснитесь **Отчеты**, а затем коснитесь **Отчет о состоянии принтера**.

Используйте страницу состояния для просмотра параметров страницы, установленных по умолчанию и параметров печатных носителей.

Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают заторы бумаги. Чтобы сократить вероятность замятий, выполните следующие действия.

- Убедитесь в том, что носители отвечают установленным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#) (Руководство к началу работы).
- Убедитесь в отсутствии на носителе морщин, складок или дефектов.
- Убедитесь в том, что входной лоток установлен правильно и не перегружен. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка бумаги](#).
- Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в сканер](#).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устраните замятие в принтере](#)
- [Рекомендации по предотвращению заторов](#)

Устраните замятие в принтере

Устранение замятия

Чтобы устранить замятие, выполните следующие действия.

1. Выключите принтер.
2. Отсоедините шнур питания.



Примечание. При использовании дополнительного аккумулятора извлеките его. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка и использование аккумулятора](#).

3. Удалите весь не застрявший печатный носитель из лотка подачи и выходного паза.



Примечание. Не допускайте попадания пальцев в лоток подачи. Используйте пинцет, но будьте осторожны, чтобы ничего не поцарапать внутри принтера.

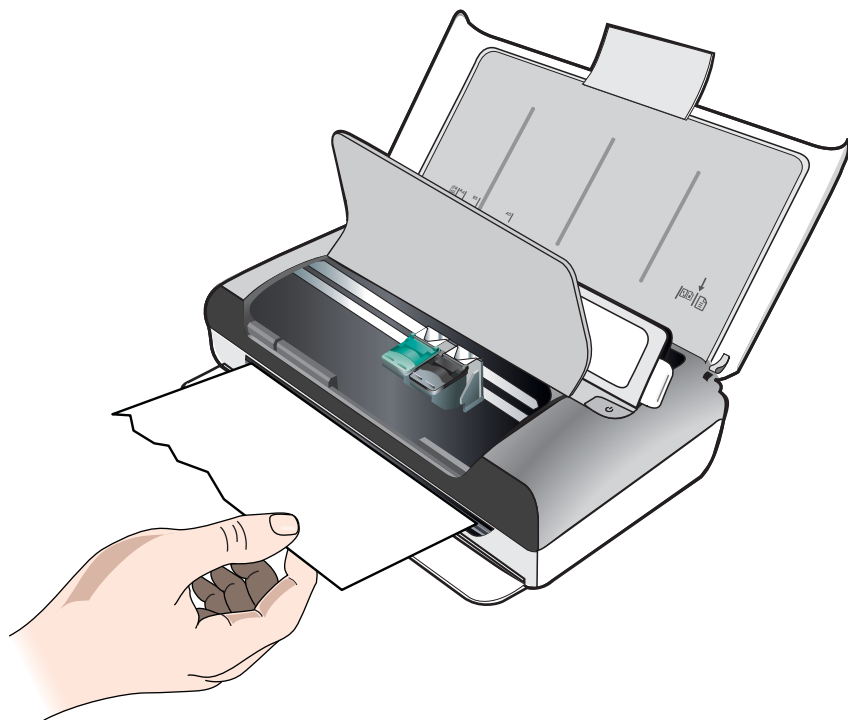
4. Найдите застрявший носитель.

Помятый носитель виден в выходном лотке

- a. Осторожно вытяните его на себя из лотка. Если носитель не виден, откройте крышку доступа к картриджам и удалите застрявший носитель.



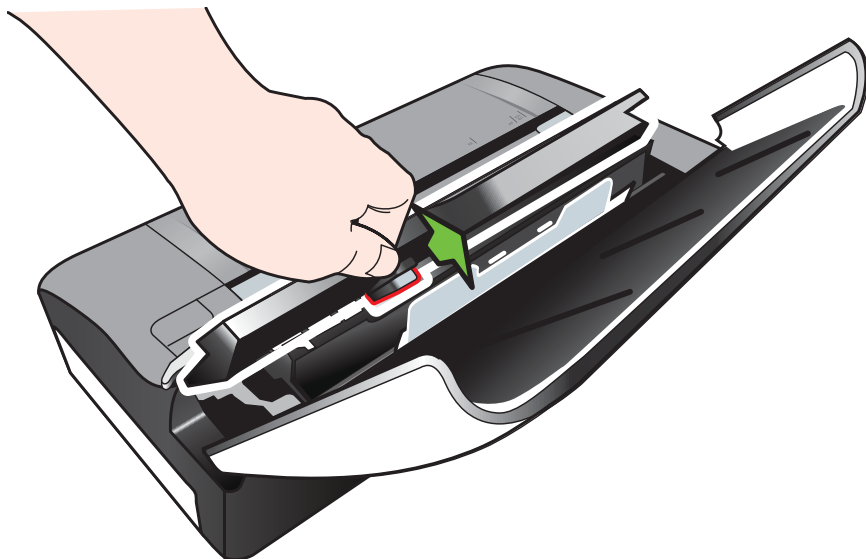
Примечание. Извлекайте застрявший носитель медленно с постоянным усилием, чтобы избежать его обрыва.



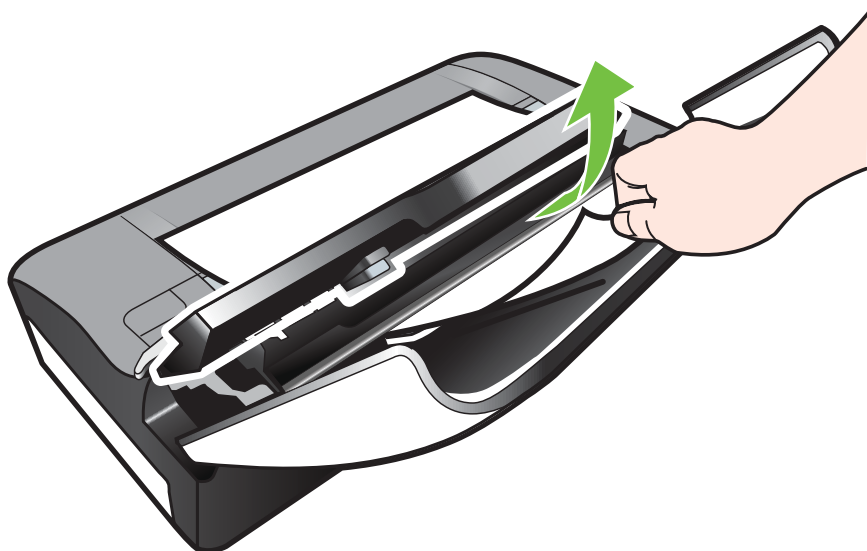
- б.** Если печатающая каретка мешает удалению застрявшего носителя, аккуратно сдвиньте ее в сторону и удалите носитель.
- в.** Если застрявший печатный носитель не видим в области печати, расположенной внутри принтера, уберите из входного лотка видимую часть носителя.

В сканере замят носитель

- а. Поднимите защелку, чтобы освободить стекло сканера.



- б. Осторожно вытяните носитель из под панели управления в сторону от принтера.



- в. После удаления из сканера мятого носителя аккуратно поднимайте стекло сканера, пока оно не зафиксируется со щелчком.

5. Подсоедините кабель питания и включите принтер.



Примечание. При использовании дополнительного аккумулятора отключите и снова подключите его.

6. Коснитесь **OK** для продолжения печати текущего задания. Принтер продолжает выполнять задание печати на следующей странице. Вам потребуется повторно отправить на печать страницу или страницы, которые застряли в принтере.

Рекомендации по предотвращению заторов

- Убедитесь, что нет препятствий на пути подачи бумаги.
- Не перегружайте входной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- Загружайте бумагу правильно, и только если принтер не печатает. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка бумаги.
- Не загружайте в лоток скрученный или смятый носитель.
- Используйте только носители, указанные в технических условиях принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати (Руководство к началу работы).
- Выравнивайте стопку носителя по правому краю входного лотка.
- Убедитесь, что направляющие отрегулированы соответственно размерам носителя, не изгибая и не скручивая его.
- Не используйте бумагу, скрепленную скобами, булавками, скрепками или другими приспособлениями.

А Техническая информация

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Информация о гарантии](#)
- [Технические характеристики принтера](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Лицензии сторонних поставщиков](#)

Информация о гарантии

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Ограниченная гарантия Hewlett-Packard](#)
- [Информация о гарантии на картриджи](#)

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	До первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP, или даты окончания гарантии, указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

А. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, причиной которых является:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно запрошенных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно запрошенного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

Б. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩАЮЩИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Г. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется на принтер, используемое в соответствующем ему принтере HP. Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

Гарантия на принтер действует до полного использования чернил HP или до даты окончания гарантии. Дату окончания гарантии (в формате ГГГГ/ММ/ДД) можно найти на принтере:



Технические характеристики принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Физические характеристики](#)
- [Функции и характеристики](#)
- [Технические характеристики процессора и памяти](#)
- [Системные требования](#)
- [Технические характеристики устройства памяти](#)
- [Информация о печати с мобильного телефона](#)
- [Характеристики материалов для печати](#)
- [Разрешение печати](#)
- [Характеристики копирования](#)
- [Характеристики сканирования](#)
- [Рабочая среда](#)
- [Электрические требования](#)
- [Акустический шум](#)

Физические характеристики

Размер (ширина x глубина x высота)

- Принтер: 355,6 x 176,5 x 89,5 мм (14,00 x 6,95 x 3,52 дюймов)
- Принтер с аккумулятором: 355.6 x 198.5 x 89.5 мм (14.00 x 7.81 x 3.52)

Масса принтера (без учета расходных материалов для печати)

- Принтер: 3,0 кг (6.5 фунтов)
- Принтер с аккумулятором: 3,1 кг (6.9 фунтов)

Функции и характеристики

Функция	Характеристика
Подключение	<ul style="list-style-type: none"> • Высокоскоростное устройство, соответствующее спецификации USB 2.0 • Порт PictBridge/хост-порт USB 2.0 • Карты памяти (Secure Digital, High Capacity Secure Digital) • Bluetooth 2.0 + EDR, совместимый с 1.0 (Поддерживаемые профили Bluetooth: HCRP, VIP, OPP, SPP)
Картриджи	Черный и трехцветный картриджи
Ресурс расходных материалов	Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджей см. по адресу: www.hp.com/pageyield .
Языки принтера	Графический интерфейс пользователя HP PCL 3
Языковая поддержка панели управления принтера	Английский, болгарский, венгерский, голландский, греческий, датский, испанский, итальянский, китайский

(продолж.)

Функция	Характеристика
Доступность конкретного языка зависит от страны/региона.	(традиционное письмо), китайский (упрощенное письмо), корейский, немецкий, норвежский, польский, португальский, румынский, русский, словацкий, словенский, турецкий, финский, французский, хорватский, чешский, шведский, японский.

Технические характеристики процессора и памяти

Процессор: 220 МГц, ядро ARM9

Память: 64 МБ DDR2

Системные требования



Примечание. Наиболее актуальную информацию о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях см. по адресу: www.hp.com/support.

Примечание. Если требуется поддержка для ОС Microsoft® Windows® 8, перейдите на веб-сайт www.hp.com/go/printerinstall.

Совместимость операционной системы

- Mac OS X 10.6, Mac OS X Lion, OS X Mountain Lion;
- Microsoft® Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP (32-разрядная версия) с пакетом обновления 2
- Linux (информацию см. на веб-сайте <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Минимальные требования

- **Microsoft® Windows® 8:** 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой 1 ГГц; 2 Гб свободного места на жестком диске; Привод для CD/DVD-дисков или подключение к Интернету; Порт USB
- **Microsoft® Windows® 7:** 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой 1 ГГц; 1,1 Гб свободного места на жестком диске; Привод для CD/DVD-дисков или подключение к Интернету; Порт USB
- **Microsoft® Windows® Vista:** 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой 800 МГц; 1 Гб свободного места на жестком диске; Привод для CD/DVD-дисков или подключение к Интернету; Порт USB
- **Microsoft® Windows® XP (32-разрядная версия) с пакетом обновления 2:** процессор Intel® Pentium® II, Celeron® или совместимый; 233 МГц или больше; 600 Мб свободного пространства на жестком диске; Привод для CD/DVD-дисков или подключение к Интернету; Порт USB

Технические характеристики устройства памяти

Карты памяти

• Технические характеристики

- Максимальное рекомендуемое количество файлов на устройстве памяти: 1,000
- Рекомендуемый максимальный размер одного файла: не более 12 мегапиксел, 8Мб
- Максимальный рекомендуемый объем устройства памяти: 1 Гб (только жесткого типа)



Примечание. При достижении указанных выше максимальных значений производительность принтера может снизиться.

• Поддерживаемые типы устройств памяти

- Secure Digital
- Карта памяти большой емкости Secure Digital



Примечание. Принтер может считывать данные только с устройств памяти, которые отформатированы в файловой системе FAT, FAT32 или EX_FAT.

Flash-носители USB

Компания HP выполнила полное тестирование следующих модулей памяти USB с данным принтером.

- **Kingston:** флэш-накопитель Data Traveler 100 USB 2.0 (4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 ГБ
- **Imation:** USB Swivel 1ГБ
- **SanDisk:** флэш-накопитель Cruzer Micro Skin USB (4 ГБ)
- **HP:** Высокоскоростной USB-накопитель v100w (8 ГБ)



Примечание. Использование других модулей памяти USB с данным принтером также возможно. Однако из-за того, что они не были протестированы полностью, компания HP не может гарантировать их исправную работу с принтером.

Информация о печати с мобильного телефона

Приведенное ниже программное обеспечение для этого принтера доступно для следующих мобильных телефонов:

Мобильный телефон	Программное обеспечение	Веб-сайт
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro

* Программное обеспечение для печати в системе Windows Mobile доступно на компакт-диске программного обеспечения HP.

Характеристики материалов для печати

Воспользуйтесь таблицами [Сведения о поддерживаемых размерах](#) и [Типы и вес поддерживаемых печатных носителей](#), чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером, и какие функции доступны с каждым типом требуемого носителя. Сведения о полях печати, используемых в принтере, см. в разделе [Установка](#)

минимальных полей. Рекомендации по печати на обеих сторонах страницы см. в разделе Рекомендации по двусторонней печати.

- Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей
- Установка минимальных полей
- Рекомендации по двусторонней печати

Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей

- Сведения о поддерживаемых размерах
- Типы и вес поддерживаемых печатных носителей

Сведения о поддерживаемых размерах

Рамер носителя	Входной лоток	Сканер
Стандартные форматы носителей		
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймов)	✓	✓
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓	
A6 (105 x 148 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)	✓	
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюймов)	✓	
Конверты		
Конверт США №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓	
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,38 x 9,01 дюйма)	✓	
Конверт C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓	
Японский конверт Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓	
Японский конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓	
Конверт Monarch (3,88 x 7,5 дюйма)	✓	
Конверт A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)	✓	
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓	
Открытки		

(продолж.)

Рамер носителя	Входной лоток	Сканер
Каталожная карточка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓	
Каталожная карточка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓	
Каталожная карточка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймов)	✓	
Фотоносители		
4 x 6 (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)*	✓	
5 x 7 (13 x 18 см; 5 x 7 дюймов)	✓	
8 x 10 (8 x 10 дюймов)	✓	
13 x 18 см (5 x 7 дюймов)	✓	
(10 x 15 см)*	✓	
(10 x 15 см) с отрывной полосой*	✓	
Фото L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)*	✓	
2L (178 x 127 мм; 7,0 x 5,0 дюйма)	✓	
3,5 x 5 (88,9 x 127 мм)*	✓	
3 x 5 (76,2 x 127 мм)	✓	
8,5 x 13 (215,9 x 330,2 мм)	✓	
4 x 6 с отрывной полосой (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)*	✓	
Другие носители		
Носители нестандартного размера шириной от 76,2 до 216 мм и длиной от 101 до 355,6 мм (шириной от 3 до 8,5 дюймов и длиной от 4 до 14 дюйма)	✓	
Носители нестандартного размера (для сканера) шириной 182-216 мм и длиной 127-356 мм (шириной 7,17-8,5 дюйма и длиной 5-14 дюймов)		✓

* С поддержкой печати без полей.

Типы и вес поддерживаемых печатных носителей

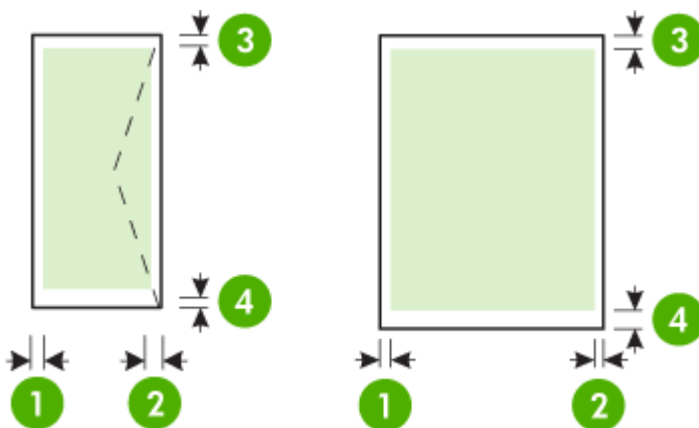
Лоток	Тип	Плотность	Характеристика
Входной лоток	Бумага	от 60 до 105 г/м2	До 50 листов бумаги

(продолж.)

Лоток	Тип	Плотность	Характеристика
		(16—28 фунтов)	
	Фотоносители	250 г/м ² (66 фунтов)	До 5 листов
	Конверты	от 75 до 90 г/м ² (от 20 до 24 фунтов, конверт)	До 3 конвертов
	Открытки	До 200 г/м ² (110 фунтов, каталожные карточки)	До 5 открыток
Сканер	Бумага	от 75 до 90 г/м ² (от 20 до 24 фунтов)	1 лист

Установка минимальных полей

Поля документа должны совпадать с указанными ниже в книжной ориентации или превышать их.



Носители	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма) *
U.S. Letter U.S. Legal	6,35 мм (0,25 дюйма)	6,35 мм (0,25 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма) *

(продолж.)

Носители	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
Нестандартный формат носителя 8.5 x 13 дюймов				
Открытки Фотоносители А6	2 мм (0,08 дюйма)	2 мм (0,08 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма)
Конверты	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	14,2 мм (0,56 дюйма)	14,2 мм (0,56 дюйма)

* При использовании компьютера с ОС Windows можно настроить принтер для использования минимального размера полей, составляющего 3,0 мм (0,12 дюйма). Чтобы установить такое поле, в драйвере принтера перейдите на вкладку **Дополнительно** и выберите **Минимизировать поля**.

Рекомендации по двусторонней печати

- Используйте только носители, указанные в технических характеристиках принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Укажите параметры двусторонней печати в программе или в драйвере принтера.
- Не используйте для двусторонней печати конверты, фотобумагу, гляцевые носители и бумагу с плотностью менее 75 г/м². При использовании этих носителей могут происходить замятия.
- Некоторые виды носителей требуют специальной ориентации при печати на обеих сторонах страницы, например бланки, бумага с уже отпечатанным текстом, бумага с водяными знаками или бумага с ранее перфорированными отверстиями. При печати на компьютерах Windows принтер сначала распечатывает первую сторону носителя. При печати с компьютера, работающего в Mac OS X, принтер печатает первой вторую сторону. Загружайте носитель таким образом, чтобы его фронтальная сторона находилась снизу.

Разрешение печати

Разрешение черно-белой печати

Черно-белая печать с разрешением до 600 dpi (при печати с компьютера)

Разрешение цветной печати

Цветная печать на перечисленных далее типах фотобумаги HP с оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 dpi, входное разрешение 1200 dpi.

- Фотобумага HP Premium Plus
- Фотобумага HP Premium
- Улучшенная фотобумага HP

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий оригинала
- Цифровое увеличение: от 25 до 400%
- Скорость копирования зависит от сложности документа

Чтобы определить, какое значение параметра типа бумаги выбрать в зависимости от бумаги, загруженной в основной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Параметры панели управления
Обычная бумага	Обычная бумага
Ярко-белая бумага HP	Обычная бумага
Бумага HP Premium для презентаций, матовая	для презентаций

Характеристики сканирования

- Встроенная программа оптического распознавания символов автоматически преобразовывает отсканированный текст для редактирования.
- Скорость сканирования зависит от сложности документа.
- Twain-совместимый интерфейс.
- Разрешение: оптическое 600 ppi, улучшенное до 4800 ppi
- Цвет: 24 бита, общий
- Максимальный размер при сканировании: 216 x 356 мм (8.5 x 14 дюймов)
- Минимальный размер для сканирования: 182 x 127 мм (7,17 x 5 дюймов)

Рабочая среда

Рабочая среда

Рекомендуемая относительная влажность: 15 до 90 % без конденсации

Рекомендуемая температура эксплуатации: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)

Максимальная рабочая температура: 5° до 40° C

Температура зарядки и использования аккумулятора: от 0° до 40° C (от 32° до 104° F)

Условия хранения

Относительная влажность: до 90 % без конденсации при температуре 65 °C

Температура: -40 до 60° C

Температура хранения батареи: от -20° до 60° C (от -4° до 140° F)

Электрические требования

Блок питания

Универсальный адаптер питания (внешний)

Требования к питанию

Входное напряжение: 100 до 240 В~ (± 10 %), 50/60 Гц (± 3 Гц)

Выходное напряжение: 18,5 В постоянного тока, 3,5 А

Энергопотребление

28,4 Вт при печати (в режиме быстрой черновой печати); 32,5 Вт при копировании (в обычном режиме)

Акустический шум

Режим черновой печати, уровень шума согласно ISO 7779

Звуковое давление (на рабочем месте)

LpAd 56 (dBA)

Акустическая мощность

LwAd 7.0 (BA)

Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Нормативный код модели](#)
- [Заявление FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Уведомление о светодиодных индикаторах](#)
- [Нормативы по блеску отражающих поверхностей периферийных устройств для Германии](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Сведения о соответствии нормам изделий с беспроводным подключением](#)

Нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Служебный номер модели приобретенного вами принтера SNPRC-1003-02. Этот нормативный код отличается от названия (Мобильный принтер HP Officejet 150 (L511) All-in-One) и номера продукта.

Заявление FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Уведомление для пользователей в Корее

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Уведомление о светодиодных индикаторах

LED indicator statement
The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Нормативы по блеску отражающих поверхностей периферийных устройств для Германии

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС.

- Директива по низкому напряжению 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива Ecodesign 2009/125/EC (если применима)



Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Если данное устройство имеет телекоммуникационные функции, оно также соответствует основным требованиям следующей директивы ЕС.

Директива R&TTE 1999/5/EC

Соответствие указанным директивам означает одновременно соответствие согласованным европейским стандартам (Европейским нормам), перечисленным в декларации соответствия стандартам ЕС, которая предоставлена компанией HP для данного устройства или семейства устройств. Данная информация доступна в документации устройства (только на английском языке) или на следующем веб-сайте: www.hp.com/go/certificates (в поле поиска введите номер модели устройства).

Данное соответствие обозначается следующей маркировкой на устройстве.

	<p>Для нетелекоммуникационных и согласованных со стандартами ЕС телекоммуникационных продуктов, например Bluetooth®, с классом мощности ниже 10 мВт.</p>
	<p>Для телекоммуникационных продуктов, не согласованных со стандартами ЕС. Между CE и «!» (восклицательным знаком) указывается 4-значный цифровой номер, нанесенный на корпус.</p>

См. наклейку на данном устройстве с указанием стандарта.

Использование функций телекоммуникационной связи данного устройства разрешается в следующих странах ЕС и ЕАСТ: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Разъем для подключения телефона (доступен только на некоторых устройствах) предназначен для подключения к аналоговой телефонной линии.

Оборудование с устройствами беспроводной сети

В некоторых странах могут быть предусмотрены специальные требования к работе беспроводных сетей, например только внутри помещения или ограничения доступных каналов. Убедитесь, что параметры страны для беспроводной сети указаны правильно.

Франция

При использовании данного устройства в беспроводной сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, действуют определенные ограничения. В помещении это устройство можно использовать во всем частотном диапазоне от 2400 МГц до 2483,5 МГц (каналы 1-13). Вне помещений можно использовать только частотный диапазон от 2400 МГц до 2454 МГц (каналы 1-9). Последние требования см. по адресу www.arcep.fr.

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Сведения о соответствии нормам изделий с беспроводным подключением

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)

Воздействие высокочастотного излучения

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Бразилии

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Уведомление для пользователей в Канаде

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Уведомление для пользователей в Тайване

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде.

- Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов.
- Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности.
- Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов.
- Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов.
- Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на сайте www.hp.com/ecosolutions.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации материалов](#)
- [Программа переработки расходных материалов HP inkjet](#)
- [Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Химические вещества](#)
- [Информация об аккумуляторе](#)
- [Уведомления RoHS \(только Китай\)](#)
- [Уведомления об ограничении содержания вредных веществ \(только для Украины\)](#)

Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-сайте HP: www.hp.com/go/msds

Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительные сведения о возврате и переработке изделий HP см. по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа переработки расходных материалов HP inkjet

Компания HP последовательно принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных

Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



ENERGY STAR — зарегистрированный в США знак обслуживания Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу:

www.hp.com/go/energystar

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Информация об аккумуляторе

Принтер поставляется с ионно-литиевой перезаряжаемой аккумуляторной батареей. Эта батарея подлежит особому обращению и особой утилизации.

Компания HP призывает клиентов к переработке использованного электронного оборудования, картриджей HP и аккумуляторов. Дополнительную информацию о программах переработки см. на веб-сайте www.hp.com/recycle.



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Вниманию пользователей из штата Калифорния

Аккумуляторная батарея из комплекта поставки данного продукта может содержать соль хлорной кислоты. В этом случае она требует особого обращения. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Уведомления RoHS (только Китай)

Таблица токсичных и опасных веществ

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Украины)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Лицензии сторонних поставщиков

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Мобильный принтер HP Officejet 150 (L511)

Мобильный принтер HP Officejet 150 (L511)

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

- * Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.
- * This file is part of the Independent JPEG Group's software.
- * For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.
Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Б расходные материалы и дополнительные принадлежности HP

В этом разделе представлена информация о расходных материалах и принадлежностях, поставляемых компанией HP для данного принтера. Информация может быть изменена. Последние обновления см. на веб-сайте HP (www.hpshopping.com). Кроме того, веб-сайт можно использовать для приобретения товаров.


Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Заказ расходных материалов в Интернете](#)
- [Дополнительные устройства](#)
- [Расходные материалы](#)

Заказ расходных материалов в Интернете

Для заказа расходных материалов в Интернете или создания печатного списка покупок запустите программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, и откройте панель инструментов (Windows). Выберите вкладку **Приблизительный уровень чернил**, а затем нажмите **Купить в Интернете**. С вашего разрешения программное обеспечение HP выгрузит информацию о принтере, в том числе номер модели, серийный номер и приблизительные уровни чернил. Используемые в принтере расходные материалы HP будут предварительно выбраны. Можно изменить количество, добавить и удалить материалы, а затем напечатать список покупок в интернет-магазине HP или другого розничного продавца (зависит от страны/региона). Сведения о картриджах и ссылки на интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах.

Можно также разместить заказ по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите принтер и выберите необходимые расходные материалы.

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах/регионах можно получить информацию о заказе по телефону, расположении магазинов и печати списка покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране/регионе можно выбрать ссылку «Где купить» вверху веб-страницы www.hp.com/buy/supplies.

Дополнительные устройства

К мобильному принтеру HP Officejet подходят следующие аксессуары.

Батарея HP для мобильного принтера Officejet	CQ775A
Сумка HP для мобильных принтеров и ноутбуков	Q6282A

Расходные материалы


Этот раздел содержит следующие темы.

- [Картриджи](#)
- [Носители HP](#)

Картриджи

Номер картриджа можно найти в следующих местах:

- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- На странице состояния принтера (см. [Пояснение информационных страниц принтера](#)).
- В компоненте «Сведения о картридже» на панели инструментов. Номера картриджей в продаже различаются в каждой стране/регионе. Чтобы получить полный список номеров картриджей, продающихся в каждой стране/регионе, используйте компонент «Информация для путешественников» на панели инструментов. Дополнительную информацию см. в [Панель инструментов \(Windows\)](#).

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Носители HP


Информацию для заказа таких носителей, как бумага HP высшего качества, см. по адресу: www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

В Настройка принтера для соединения Bluetooth

Этот принтер позволяет печатать документы с устройств Bluetooth без подключения кабеля. Простая и удобная печать с устройств Bluetooth, например карманного ПК или телефона с фотокамерой. Можно также использовать технологию Bluetooth для отправки на печать документов с компьютера на принтер.

 **Примечание.** Единственная доступная функция программного обеспечения при соединении Bluetooth - это печать. При подключении через Bluetooth сканирование невозможно.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.


- [Настройка соединения Bluetooth](#)
- [Установка параметров безопасности Bluetooth для принтера](#)

Настройка соединения Bluetooth

В данном разделе описывается настройка и конфигурация устройства для беспроводного соединения Bluetooth.

Параметры беспроводного доступа Bluetooth можно настроить во время установки программного обеспечения или позднее с помощью набора инструментов (Windows), утилиты HP (OS Mac X) или набора инструментов для КПК (Windows Mobile). Дополнительную информацию см. в разделе [Средства управления принтером](#).

Подключение принтера с помощью Bluetooth (Windows)

 **Примечание.** Если для компьютера используется внешний Bluetooth-адаптер, конкретные инструкции по добавлению принтера могут отличаться. Дополнительную информацию см. в документации или утилите, входящей в комплект поставки Bluetooth-адаптера.

1. Если на компьютере используется внешний адаптер Bluetooth, включите компьютер, а затем подключите адаптер Bluetooth к порту USB компьютера.
Если компьютер оснащен встроенным Bluetooth-адаптером, убедитесь, что компьютер и Bluetooth-адаптер включены.
2. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем щелкните **Устройства и звук**, а затем **Добавить принтер**.
- или -
Нажмите **Пуск**, затем **Принтер** или **Принтеры и факсы**, затем дважды щелкните значок **Добавить принтер** или выберите команду **Добавить принтер**.
3. Следуйте указаниям на экране до завершения установки.

Подключение принтера с помощью Bluetooth (Mac OS X)


1. Если на компьютере используется внешний адаптер Bluetooth, включите компьютер, а затем подключите адаптер Bluetooth к порту USB компьютера.
Если компьютер оснащен встроенным Bluetooth-адаптером, убедитесь, что компьютер и Bluetooth-адаптер включены.
2. На панели Dock щелкните **Системные параметры** и выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**.
3. Щелкните **+** (Добавить).

4. Выберите запись принтера в списке с пометкой **Bluetooth** рядом с именем, затем щелкните пункт **Добавить**.
5. Следуйте указаниям на экране до завершения установки.

Установка параметров безопасности Bluetooth для принтера

Следующие параметры безопасности принтера можно задать на панели управления принтера.

- Запросить аутентификацию кода доступа перед отправкой задания на печать на принтер с устройства Bluetooth.
- Сделать принтер доступным или недоступным для принтеров Bluetooth, находящихся в радиусе действия Bluetooth.


 **Совет** Эти параметры также можно настроить с помощью панели инструментов (Windows), утилиты HP (Mac OS X) или программы панели инструментов для КПК (Windows Mobile). Дополнительную информацию см. в разделе [Средства управления принтером](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.


- [Задание уровня безопасности Bluetooth](#)
- [Настройка возможности обнаружения принтера устройствами Bluetooth](#)
- [Сброс параметров Bluetooth](#)

Задание уровня безопасности Bluetooth


Для принтера можно выбрать уровень защиты **Высокий** или **Низкий**.

 **Примечание.** Параметры Bluetooth также можно настроить на панели инструментов (Windows). Дополнительную информацию см. в разделе [Панель инструментов \(Windows\)](#).


- **Низкий.** Принтер не требует ввода ключа доступа. Печать можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth.

 **Примечание.** По умолчанию для уровня защиты установлено значение **Низкий**. При низком уровне защиты аутентификация не требуется.

- **Высокий.** Принтер требует ввода кода доступа с устройства Bluetooth перед передачей задания на печать.

 **Примечание.** На принтере предварительно установлен пароль "000000" (шесть нулей).

Включение проверки подлинности кода доступа на принтере

1. Коснитесь  (стрелка вправо), а затем выберите **Bluetooth**.
2. Выберите **Параметры**, затем **Ключ доступа**.
3. Выберите **Изменить**, а затем воспользуйтесь клавиатурой для ввода ключа доступа.
4. По завершении ввода кода доступа коснитесь **Готово**.
5. В опции **Уровень защиты** выберите **Высокий**.
6. При высоком уровне безопасности требуется проверка подлинности. Для принтера теперь установлена функция аутентификации кода доступа.

Настройка возможности обнаружения принтера устройствами Bluetooth


Можно настроить принтер так, чтобы его можно было обнаружить устройствами Bluetooth (открытый), или установить запрет на его обнаружение (скрытый).

- **Видимый:** Печать на принтере можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в зоне действия сети.
- **Невидимый:** Печать на принтере можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес устройства для данного принтера.




Примечание. По умолчанию для принтера установлен уровень доступности **Видимый**.

Настройка принтера для запрета обнаружения

1. Коснитесь  (стрелка вправо) а затем - **Bluetooth** на панели управления.
2. Выберите **Параметры**, затем **Видимость**.
3. Коснитесь **Невидим..**
Принтер будет не доступен для устройств Bluetooth, на которых не сохранен его адрес.

Сброс параметров Bluetooth

Сброс параметров Bluetooth принтера до установленных по умолчанию

1. Коснитесь  (стрелка вправо) а затем - **Bluetooth** на панели управления.
2. Коснитесь **Параметры**, а затем коснитесь **Сброс Bluetooth**.


Г Средства управления принтером

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Панель инструментов \(Windows\)](#)
- [Утилита HP \(Mac OS X\)](#)
- [Программное обеспечение набора инструментов для КПК \(Microsoft Windows Mobile\)](#)
- [Удалите и снова установите программное обеспечение HP](#)

Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов предоставляет доступ к информации о состоянии и обслуживании принтера.

 **Примечание.** Панель инструментов можно установить с компакт-диска с программным обеспечением HP. Для этого выберите полную установку, если компьютер отвечает системным требованиям.


Доступ к панели инструментов

Открыть панель инструментов можно одним из указанных ниже способов.

- Нажмите кнопку **Пуск**, последовательно выберите пункты **Программы** (или **Все программы**) и **HP**, затем выберите папку для принтера и нажмите **Панель инструментов**.
- Щелкните правой кнопкой мыши значок "HP Digital Imaging Monitor" на панели задач, выберите **Модель принтера**, после чего щелкните **Отображение панели инструментов Toolbox принтера**.
- На странице параметров принтера щелкните вкладку **Функции**, а затем **Службы принтера**.

Утилита HP (Mac OS X)

Утилита HP содержит средства настройки параметров печати, калибровки принтера, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-сайте.

 **Примечание.** Доступные функции в утилите HP могут различаться в зависимости от выбранного принтера.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о низком уровне чернил подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Запуск утилиты HP

Чтобы открыть утилиту HP дважды щелкните значок **Утилита HP**. Этот значок расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Applications** в корне жесткого диска.

Программное обеспечение набора инструментов для КПК (Microsoft Windows Mobile)

Программное обеспечение набора инструментов для КПК, работающего под управлением Windows Mobile, позволяет просматривать состояние и информацию об обслуживании принтера. С его помощью можно проверить уровни чернил и состояние зарядки аккумулятора, выполнить выравнивание картриджей, а также настроить параметры Bluetooth для беспроводной печати.


Дополнительные сведения об использовании панели инструментов см. в документации к этой программе или по адресу: www.hp.com/support.

Удалите и снова установите программное обеспечение HP

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP, а затем установить его заново. Не удаляйте вручную файлы программы с компьютера. Для правильного удаления файлов используйте соответствующую утилиту, установленную вместе с программным обеспечением HP.

Существует три способа удаления программного обеспечения HP с компьютера Windows и один способ удаления программы с компьютера Macintosh.

Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

1. Отсоедините принтер от компьютера. В процессе переустановки не подключайте принтер к компьютеру, пока не появятся соответствующие инструкции программного обеспечения HP.
2. На панели задач Windows щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, выберите **HP**, затем имя принтера и щелкните на кнопке **Удалить**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. Если появится запрос на удаление общих файлов, щелкните **Нет**. Если эти файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать неправильно.
5. Перезагрузите компьютер.
6. Чтобы переустановить программное обеспечение HP, вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в дисковод компакт-дисков на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
7. При появлении соответствующего запроса в программе HP подключите принтер к компьютеру.
8. Нажмите кнопку  (Питание), чтобы включить принтер. После подсоединения и включения принтера может потребоваться подождать несколько минут, пока завершатся все процедуры Plug and Play.
9. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление с компьютера Windows (2-й способ)



Примечание. Используйте этот способ, если в меню «Пуск» Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. Отсоедините принтер от компьютера.



Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что принтер отсоединен от компьютера. В процессе установки не подключайте принтер к компьютеру, пока не появятся соответствующие инструкции программного обеспечения HP.

2. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, выберите **Параметры**, затем щелкните **Панель управления и Установка и удаление программ**.
- или -
Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем дважды щелкните **Программы и компоненты**.
3. Выберите имя принтера и нажмите **Изменить/Удалить** или **Удалить/Изменить**. Следуйте инструкциям на экране.
4. Перезагрузите компьютер.
5. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в дисковод компьютера и запустите программу установки.
6. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление с компьютера Windows (3-й способ)



Примечание. Используйте этот способ, если в меню «Пуск» Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в дисковод компьютера и запустите программу установки.
2. Отсоедините принтер от компьютера. В процессе переустановки не подключайте принтер к компьютеру, пока не появятся соответствующие инструкции программного обеспечения HP.
3. Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
4. Перезагрузите компьютер.
5. Повторно запустите программу установки принтера.
6. Выберите **Установить**.
7. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление с компьютера Macintosh (1-й способ)

1. Запустите утилиту HP. Инструкции см. в разделе [Запуск утилиты HP](#).
2. Щелкните значок программы на панели инструментов.
3. Дважды щелкните **Удаление программ HP**.
Следуйте инструкциям на экране.
4. После удаления программного обеспечения HP перезагрузите компьютер.
5. Чтобы переустановить программное обеспечение HP, вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в дисковод компакт-дисков на компьютере.
6. На рабочем столе откройте окно компакт-диска и дважды щелкните **Программа установки HP**.
7. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление с компьютера Macintosh (2-й способ)

1. Откройте окно Finder.
2. Дважды щелкните **Программы**.
3. Дважды щелкните **Hewlett-Packard**.
4. Дважды щелкните **Удаление программ HP**.
5. Выберите принтер и дважды щелкните на кнопке **Удалить**.

Д Приемы работы

- [Начало работы](#)
- [Печать](#)
- [Сканирование](#)
- [Копирование](#)
- [Использование картриджей](#)
- [Решение проблемы](#)
- [Настройка принтера для соединения Bluetooth](#)
- [Заказ расходных материалов в Интернете](#)
- [Обратитесь в центр технической поддержки HP](#)

Указатель

А

аккумулятор
вторичная переработка 26
зарядка 28
извлечение 29
техника безопасности 26
установка 26
аксессуары
гарантия 104
акустический шум 113
аутентификация с использованием ключа доступа, Bluetooth 132

Б

белые полосы, устранение неисправностей
копии 89
сканированные изображения 94
беспроводная связь
соответствие нормам Bluetooth 131
бледные копии 88
брандмауэры, диагностика неисправностей 71
бумага
заказ 130
бумага нестандартного размера
Mac OS 41, 42
бумага пользовательского формата
печать на 41

В

веб-сайты
заказ материалов 129
поддержка пользователя 65
программы охраны окружающей среды 121

сведения о специальных возможностях 7
таблица ресурса расходных материалов 106
Веб-страница
печать 37
вертикальные полосы на копиях, устранение неисправностей 89
входной лоток
загрузка носителей 19
выравнивание картриджей 60

Г

гарантия 104
графика
неполное заполнение на копиях 90
чернила не заполняют 78
штрихи или линии 82
графические изображения отсканированное изображение отличается от оригинала 94

Д

двусторонняя печать 44
драйвер
гарантия 104
драйвер печати
гарантия 104

Е

емкость лотки 110

З

загрузка лоток 20, 22
фото 24, 25
загрузка конвертов 22

загрузка носителей 20
загрузка открыток 24, 25
задняя панель
иллюстрация 11
замена картриджи 57
заматия
нерекомендуемые носители 18
устранение 98
затемненные изображения, устранение неисправностей копии 89
заторы
предотвращение 101
защита Bluetooth 132
звуковое давление 113
значки уровня чернил 13

И

индикаторы панели управления 12
информационные страницы принтера
печать, пояснения 97
информация об уровне шума 113
информация утеряна или искажена, устранение неисправностей 73
исходные документы
сканирование 47

К

калибровка перехода на новую строку 61
камеры
установка устройств памяти 29
Карта памяти
вставка 29
Карта памяти Secure Digital
вставка 29

картридж
устранение неполадок 71

картриджи
выравнивание 60
гарантия 104
заказ в Интернете 129
замена 57
названия частей 57
обозначения 130
очистка 61
очистка контактов 82
очистка области вокруг сопел 84
поддерживаемые 106
проверка уровня чернил 56
расположение 10
ресурс 106
ручка 57
советы 55

качество печати
устранение неисправностей 75

качество, устранение неисправностей
печать 75

качество, устранение неполадок
копия 89
сканирование 93

кнопки панели управления 12

конверты
поддерживаемые размеры 109
поддерживаемый лоток 110

копирование
устранение неисправностей 87
характеристики 112

копия
качество 89
параметры 53

Копия 13

крышка доступа к каретке, расположение 10

крышка доступа к картриджам, расположение 10

Л

лотки
направляющие для бумаги, иллюстрация 9
объем 110
поддерживаемые размеры носителя 109
расположение 9
совместимые типы носителей и их плотности 110

лоток 1
емкость 110
поддерживаемые размеры носителя 109
совместимые типы носителей и их плотности 110

М

медленная печать, устранение неполадок 72

Н

настройка
Bluetooth 131

Настройка 13

неисправности, связанные с подачей бумаги, устранение неисправностей 86

номера деталей, расходные материалы и дополнительные устройства 129

нормативный код модели 115

носители
выбор 18
двусторонняя печать 44
загрузка во входной лоток 19
печать на носителе пользовательского формата 41
поддерживаемые размеры 109
поддерживаемые типы и плотность 110

технические характеристики 108, 109
устранение замятий 98

носитель нестандартного размера
поддерживаемые размеры 110

О

обе стороны, печать 44

обрезанные страницы, устранение неисправностей 74

обслуживание
проверка уровня чернил 56

открытки
поддерживаемые размеры 109
поддерживаемый лоток 110

Отмена 12

отправка отсканированных изображений для OCR 49

отправка сканированных изображений
устранение неисправностей 90

очистка
картриджи 61
контактов картриджа 82
область сопел картриджа 84

П

панель инструментов (Windows)
о программе 135
получение доступа 135

панель управления
индикаторы 12
кнопки 12
символы состояния 13

панель управления принтера
расположение 9
сканирование с 47

параметры
копия 53
параметры копирования
копия 54

- параметры по умолчанию
копирование 54
перекос, устранение
неисправностей
сканирование 94
перекос, устранение
неполадок
копия 89
перекошенные листы,
устранение
неисправностей 87
переход на новую строку,
калибровка 61
печатающие головки
заказ в Интернете 129
обозначения 130
печать
двусторонняя 44
низкая скорость 72
устранение
неисправностей 70
фотографии с устройств
памяти 40
Bluetooth 131
Печать без полей
Mac OS 43
Windows 42
Печать брошюр
брошюр 35
Печать на конвертах
Mac OS 36
Печать на конверте 36
Печать фотографий
Mac OS 39
Windows 38
питание
технические
характеристики 113
по истечении срока
поддержки 69
подача нескольких листов,
устранение
неисправностей 87
поддерживаемые
операционные системы
107
поддержка 65
поддержка по телефону 66
поддержка пользователя
электронная 65
поддержка PCL 3 106
- подключение USB
порт, расположение 9,
11
технические
характеристики 106
поиск неисправностей,
ресурсы
информационные
страницы принтера 97
полосы
сканированные
изображения,
устранение
неисправностей 94
полосы на сканированных
изображениях, устранение
неисправностей 94
поля
настройка,
характеристики 111
порты, технические
характеристики 106
программа охраны
окружающей среды 121
программное обеспечение
гарантия 104
OCR 49
программное обеспечение
принтера (Windows)
о программе 135
программное обеспечение HP
удаление в Mac OS X
137
удаление из Windows
136
пустые страницы, устранение
неисправностей
копия 88
печать 72
сканирование 95
- Р**
радиопомехи
соответствие нормам
118
размер
сканированные
изображения,
устранение
неисправностей 95
устранение
неисправностей,
связанных с
копированием 89
размытые полосы на копиях,
устранение
неисправностей 89
разъем питания,
расположение 11
разъемы, расположение 11
расплывание чернил,
устранение
неисправностей 78
расходные материалы
заказ в Интернете 129
ресурс 106
редактирование
текст в программе OCR
49
розетка
расположение 9
- С**
светлые изображения,
устранение
неисправностей
копии 89
сканированные
изображения 95
сети
брандмауэры,
диагностика
неисправностей 71
разъем, иллюстрация 11
сеть
информация о принтере
97
символы состояния 13
системные требования 107
сканер
загрузка оригиналов 18
поддерживаемые
размеры носителя 109
сканирование
качество 93
медленно 91
с панели управления
принтера 47
сообщения об ошибках
93
устранение
неисправностей 90
характеристики
сканирования 113

Экран сканирования 13
OCR 49
скорость
 диагностика
 неисправностей сканера 91
 устранение неполадок при печати 72
соединения
 Bluetooth 131
сообщения об ошибках
 Источник TWAIN не включен 93
соответствие нормам 115, 118
специальные возможности 7
Справка 13
срок поддержки по телефону
 срок поддержки 67
стекло сканера
 расположение 9
стекло, сканер
 расположение 9
стрелка вправо —
 навигация 12, 13

Т

текст
 размытые сканированные изображения 95
текст
 выглядит пятнистым на копиях 90
 не удаётся
 отредактировать после сканирования,
 устранение неполадок 92
 неполное заполнение копий 90
 нечеткий текст на копиях,
 устранение неисправностей 89
 пропуски при сканировании,
 устранение неисправностей 92
 устранение неисправностей 74, 78
 устранение неполадок 82

темные изображения,
 устранение неисправностей сканированные изображения 95
техническая информация
 характеристики копирования 112
 характеристики сканирования 113
технические требования к влажности 113
технические требования к температуре 113
технические характеристики
 акустический шум 113
 носители 108, 109
 процессор и память 107
 системные требования 107
 физические 106
 электропитание 113
технические характеристики процессора 107
требования к напряжению 113

У

Уведомления компании Hewlett-Packard 3
удаление программного обеспечения HP
 Mac OS X 137
 Windows 136
уровни чернил, проверка 56
условия окружающей среды 113
установка
 картриджи 57
 устранение неисправностей 95
устранение неисправностей
 блеклые цвета 80
 брандмауэры 71
 захват нескольких листов 87
 информация утеряна или искажена 73
 качество печати 75
 копирование 87
 неисправности, связанные с подачей бумаги 86

носитель не захватывается 86
носитель неправильно выводится 87
обрезанные страницы,
 неправильное размещение текста или графики 74
перекошенные листы 87
печать 70
печать пустых страниц 72
распечатка посторонних символов 77
расплывание чернил 78
сканирование 90
установка 95
цвета 79
чернила не заполняют текст или графику 78
устранение неполадок
 выключение принтера 70
 индикаторы горят или мигают 70
 картридж 71
 качество копирования 89
 качество сканирования 93
 кривые копии 89
 медленная печать 72
 носитель не поддерживается 86
 принтер не печатает 70
 советы 69
 Устройства,
 поддерживающие связь через Bluetooth 96
 цвета 81
 штрихи или линии 82
 Bluetooth 96
устройства памяти
 вставка 29
 печать файлов 40
устройства, поддерживающие беспроводное соединение
 устранение неполадок 96
Устройство памяти xD-Picture
 вставка 29
утилизация
 картриджи 121
Утилита HP (Mac OS X)
 открытие 135

Ф

фиксатор картриджа,
расположение 10
фото

печать с устройств
памяти 40
установка устройств
памяти 29

фотоносители
поддерживаемые
форматы 110

Х

характеристики
рабочая среда 113
условия хранения 113
характеристики рабочей
среды 113
характеристики условий
хранения 113

Ц

цвета
блеклые 80
блеклые или матовые 79
неправильная передача
80
устранение неполадок
81
черно-белая печать,
устранение
неисправностей 79
цветное копирование 53
цветной текст и OCR 49
цифровые камеры
установка устройств
памяти 29

Ч

черно-белая печать страниц
устранение
неисправностей 79
черно-белые страницы
копия 53

Ш

штрихи или линии,
устранение неполадок 82

Э

Экран «Фото» 13

Экран сканирования 13
электрические требования
113

Я

язык, принтер 106

В

Bluetooth
настройка 131
параметры защиты 132
устранение неполадок
96

М

Mac OS
бумага нестандартного
размера 41, 42
параметры печати 34
Печать без полей 43
Печать фотографий 39
Mac OS X
удаление программного
обеспечения HP 137
утилиты HP 135

О

OCR
редактирование
отсканированных
документов 49
устранение неполадок
92

Р

PictBridge 74

Т

TWAIN
источник не включен 93

W

Windows
без полей 42
дуплексный режим 44
параметры печати 33
печать буклетов 34
Печать фотографий 38

системные требования
107
удаление программного
обеспечения HP 136

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

