

Начало работы

1. Следуйте инструкциям в буклете «Начало работы» для настройки принтера.
2. Перейдите на сайт 123.hp.com/dj5570 и установите мобильное приложение или программное обеспечение принтера, затем подключите принтер к сети.

Примечание. Компакт-диск с программным обеспечением входит в комплект поставки принтера HP. Для пользователей Windows: если программа установки не запускается автоматически с компакт-диска, необходимо дважды щелкнуть значок **setup.exe**.

3. Зарегистрируйтесь на сайте, чтобы активировать принтер. После установки мобильного приложения или программного обеспечения принтера вы будете перенаправлены на страницу регистрации.

Дополнительная информация

Электронная справка. Чтобы установить электронную справку, выберите ее в списке рекомендуемых программ во время установки программного обеспечения. Электронная справка позволяет получать информацию о функциях продукта, печати, устранении неполадок и поддержке. В разделе «Техническая информация» содержатся уведомления, сведения об охране окружающей среды и нормативная информация, в том числе о соответствии нормам и стандартам Европейского союза. **CE**

- **Windows® 8.1.** Нажмите стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера. Затем нажмите «Справка» и выберите «Поиск в справке HP».
- **Windows® 8.** На **начальном** экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений выберите **Все приложения**, щелкните значок с названием принтера, а затем выберите **Справка**.
- **Windows® 7, Windows Vista® и Windows® XP.** Щелкните **Пуск**, в меню **Все программы** нажмите **HP**, затем выберите имя принтера.
- **OS X.** Выберите **Справка > Справочный центр**. В окне просмотра справки нажмите **Справка ко всем приложениям** и выберите **Справка для принтера**.

Файл ReadMe. Содержит сведения о поддержке HP, требованиях к операционной системе, а также информацию о последних обновлениях принтера.

- **Windows.** Вставьте компакт-диск с программным обеспечением в привод компьютера и найдите файл **ReadMe.chm**. Двойным щелчком откройте файл **ReadMe.chm** и выберите нужный язык.
- **Mac.** Откройте папку **Документы** в корневой директории установки ПО. Двойным щелчком откройте файл **ReadMe** и выберите нужный язык.

HP в Интернете. Дополнительная информация: www.hp.com/go/support. Регистрация принтера: www.register.hp.com. Декларация соответствия: www.hp.eu/certificates. Использование чернил: www.hp.com/go/inkusage.

Распознайте QR-код, чтобы получить подробную информацию.

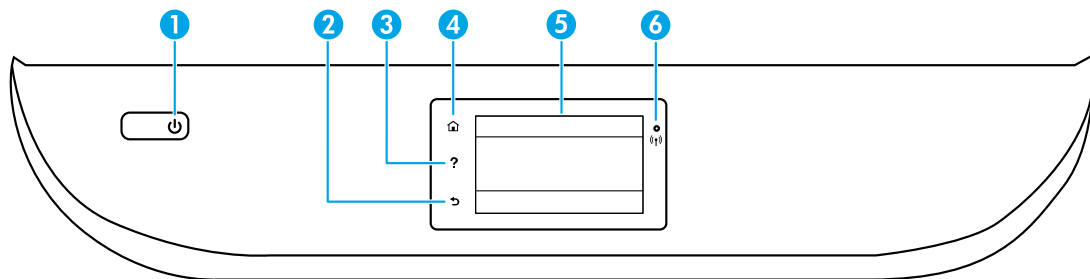
Могут применяться стандартные тарифы на передачу данных. Информация может быть доступна не на всех языках.

HP DeskJet IA 5570



www.hp.com/eu/DJIA5575

Панель управления



- 1 Кнопка «**Вкл.**». Используется для включения и выключения принтера.
- 2 Кнопка «**Назад**». Позволяет вернуться на предыдущий экран.
- 3 Кнопка «**Справка**». Позволяет просмотреть справочные материалы, доступные по текущей операции.
- 4 Кнопка «**Главная**». Позволяет вернуться на начальный экран (экран, который отображается при включении принтера).
- 5 Дисплей на панели управления. Для выбора параметров меню коснитесь экрана или с помощью прокрутки просмотрите другие пункты.
 - Индикатор беспроводной связи. Отображает состояние беспроводного соединения принтера.
 - Если индикатор горит синим светом, беспроводное соединение установлено, а принтер готов к печати.
 - Если индикатор медленно мигает, беспроводная связь включена, но принтер не подключен к сети. Убедитесь, что принтер находится в зоне покрытия беспроводной сети.
 - Если индикатор быстро мигает, произошла ошибка беспроводной связи. См. сообщение на дисплее принтера.
 - Если беспроводная связь отключена, индикатор состояния беспроводного подключения не светится, на экране отображается статус **Беспровод. связь выкл.**
- 6

Информация о безопасности

Во избежание ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного принтера.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
2. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на принтере.
3. Перед очисткой принтера отсоедините его от розетки.
4. Не устанавливайте и не используйте принтер рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.
5. Устанавливайте принтер на устойчивой поверхности.
6. Устанавливайте принтер так, чтобы кабель питания располагался в безопасном и удобном для пользователя месте.
7. Если в работе принтера наблюдаются сбои, обратитесь к электронной справке, которая устанавливается на компьютер вместе с программным обеспечением.
8. Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированными специалистами.
9. Используйте только кабель и адаптер питания, поставляемые HP (если есть в комплекте).

Не удается выполнить печать.

1. Убедитесь, что разъемы кабеля надежно подсоединены.
2. Убедитесь, что принтер включен. Кнопка **Вкл.** должна гореть белым светом.
3. Проверьте состояние беспроводного подключения и убедитесь, что принтер подключен к сети.
4. Загрузить бесплатные средства диагностики можно на веб-сайте HP Diagnostic Tools по адресу www.hp.com/go/tools. Эти инструменты помогут устранить распространенные неполадки принтера.

Windows

Убедитесь, что принтер используется в качестве устройства печати по умолчанию.

- **Windows 8.1 и Windows 8.** Переместите указатель мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms Bar, нажмите на значок **Настройки**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите **Просмотреть все устройства и принтеры**.
- **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
- **Windows Vista.** На панели задач Windows нажмите **Пуск** и выберите **Панель управления, Принтер**.
- **Windows XP.** На панели задач Windows нажмите **Пуск** и выберите **Панель управления, Принтеры и факсы**.

Убедитесь, что рядом с названием принтера установлен флажок. Если принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию, щелкните его значок правой кнопкой мыши и выберите в меню **Использовать по умолчанию**.

Если при использовании USB-кабеля не удается выполнить печать или установить программное обеспечение, выполните следующие действия.

1. Извлеките компакт-диск из привода CD или DVD и отсоедините от компьютера USB-кабель.
2. Перезагрузите компьютер.
3. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в привод CD или DVD компьютера и следуйте инструкциям на экране для установки программного обеспечения. Не подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего сообщения.
4. После завершения установки перезагрузите компьютер.

Если при использовании беспроводного подключения не удается выполнить печать, выполните следующие действия.

Перейдите к разделу «Работа в беспроводной сети» на следующей странице для получения дополнительных сведений.

Товарные знаки. Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 и Windows 8.1 являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США.

Mac, OS X и AirPrint являются товарными знаками корпорации Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Mac

Проверка очереди на печать.

1. В окне **Системные настройки** выберите **Принтеры и сканеры (Печать и сканирование в OS X v10.8 Mountain Lion)**.
2. Нажмите **Открыть очередь печати**.
3. Щелкните задание печати, чтобы выбрать его.
4. Для управления заданием печати используйте следующие кнопки.
 - Значок **Отмена**. Позволяет отменить выбранное задание печати.
 - **Возобновить**. Продолжение приостановленного задания печати.
5. Если сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

Перезагрузка и сброс параметров.

1. Перезагрузите компьютер.
2. Выполните сброс параметров принтера.
 - A. Выключите принтер и отсоедините кабель питания от сети.
 - B. Подождите минуту, а затем снова подсоедините кабель питания. Включите принтер.

Выполните повторную настройку принтера.

1. В окне **Системные настройки** выберите **Принтеры и сканеры (Печать и сканирование в OS X v10.8 Mountain Lion)**.
2. Удерживая клавишу **Control**, щелкните список слева и выберите **Повторная настройка печатной системы**.
3. Выберите нужное устройство.

Удаление программного обеспечения.





1. Если принтер подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, отсоедините кабель.
2. Откройте папку **Приложения/Hewlett-Packard**.
3. Дважды щелкните значок **Программа установки HP** и следуйте инструкциям на экране.

Нужна помощь по работе в сети?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Центр беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) поможет подготовиться к работе беспроводную сеть, установить или настроить принтер и решить проблемы, связанные с работой принтера в сети.

Не удалось подключить принтер к сети

- **Убедитесь, что принтер поддерживает беспроводное подключение.**
 1. На панели управления принтера коснитесь  (Беспроводное подключение).
 2. Если отображается **Беспроводное выкл.**, коснитесь  (Параметры), затем **Параметры беспр..**
 3. На экране **Параметры беспр.** выберите **Вкл.** для параметра **Беспроводное**.
- **Убедитесь, что принтер подключен к сети.**
 1. На панели управления принтера коснитесь  (Беспроводное).
 2. Коснитесь  (Параметры).
 3. Коснитесь **Печать отчета**, затем выберите **Отчет о проверке беспроводной сети**. Отчет о проверке беспроводной сети будет напечатан автоматически.
 4. В верхней части отчета находятся сведения об ошибках проверки.
 - Просмотрите раздел **Результаты диагностики** для всех выполненных проверок, чтобы убедиться, что они успешно пройдены.
 - В разделе **Текущая конфигурация** найдите имя сети (SSID), к которой в настоящее время подключен принтер. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и компьютер.

Примечание. Если компьютер подключен к частной виртуальной сети (VPN), перед установкой временно отключите его от сети VPN. Для доступа к устройству по домашней сети необходимо отключиться от виртуальной частной сети после установки.

- **Убедитесь, что средства безопасности не блокируют сетевое соединение.**

Средства безопасности, например брандмауэр, могут блокировать соединение между компьютером и принтером во время установки связи по сети. Если принтер не удается найти, временно отключите брандмауэр и проверьте, устранена ли проблема. Для получения помощи и дополнительной информации о программах безопасности перейдите на страницу: www.hp.com/go/wpc-firewall_ru-ru.
- **Повторно запустите компоненты беспроводной сети.**

Выключите маршрутизатор и принтер, а затем включите их снова в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем принтер. Иногда выключение и включение питания позволяет устранить проблему сетевого соединения. Если подключение по-прежнему невозможно, выключите маршрутизатор, принтер и компьютер, а затем снова включите их в следующем порядке: маршрутизатор, принтер, компьютер.

Если проблема не устранена, обратитесь в Центр беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Этот сайт содержит наиболее полную актуальную информацию о беспроводной печати, а также необходимую информацию для настройки беспроводной сети, решения проблем при подключении принтера к беспроводной сети и решения вопросов обеспечения безопасности.

Примечание. На компьютерах под управлением Windows можно использовать программу HP Print and Scan Doctor, которая поможет решить и устранить многие неполадки. Загрузить ее можно на веб-сайте www.hp.com/go/tools.

Совместное использование сетевого принтера несколькими компьютерами

Подключите принтер к домашней сети. Если принтер подключен к домашней сети, его можно использовать совместно с компьютерами, находящимися в той же сети. На каждом дополнительном компьютере необходимо установить только программное обеспечение принтера HP.

Работа в беспроводной сети (продолжение)

Изменение USB-подключения на беспроводное подключение

Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение принтера.

Windows



1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана, выберите название принтера и затем щелкните **Служебные программы**.
 - **Windows 8.** На **начальном** экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство и нажмите **Все приложения** на панели приложений.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** В меню **Пуск** на компьютере выберите **Все программы** или **Программы**, а затем щелкните **HP**.
2. Выберите имя принтера.
3. Выберите **Настройка и программное обеспечение принтера**.
4. Выберите **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**. Следуйте инструкциям на экране.

Mac

Чтобы изменить подключение принтера на беспроводное, используйте **HP Utility (Приложения/Hewlett-Packard)**.

Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора

Используя функцию Wi-Fi Direct, можно выполнять печать с компьютера, смартфона или другого устройства с поддержкой беспроводной связи без использования беспроводного маршрутизатора. Чтобы использовать Wi-Fi Direct на компьютере, на нем должно быть установлено программное обеспечение принтера.

1. Убедитесь, что на компьютере включена беспроводная связь Wi-Fi.
 - A. На начальном экране дисплея принтера коснитесь  (**Wi-Fi Direct**).
 - B. Если для параметра **Состояние** выбрано значение **Выкл.**, коснитесь  (**Параметры Wi-Fi Direct**) и включите Wi-Fi Direct.
2. Подключите устройство с возможностью беспроводной связи к принтеру.
 - A. Включите Wi-Fi на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.
 - B. На мобильном устройстве подключитесь к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя сети Wi-Fi Direct из списка беспроводных сетей. Имя выглядит следующим образом: DIRECT-**-HP DeskJet-5570 (где ** — уникальные символы для определения принтера).
 - B. Введите пароль Wi-Fi Direct при появлении соответствующего запроса.
3. Выполняйте печать с компьютера или мобильного устройства как обычно.

Примечание. Подключение Wi-Fi Direct не предоставляет доступ к Интернету.

Дополнительную информацию о Wi-Fi Direct см. в Центре беспроводной печати HP на сайте www.hp.com/go/wirelessprinting.

Данный продукт предназначен для использования в открытых средах (например, в домашней сети без подключения к Интернету общего пользования), где любой может получить доступ к принтеру. Таким образом, для Wi-Fi Direct по умолчанию используется «Автоматический» режим без пароля администратора; благодаря этому любой пользователь, находящийся в зоне действия беспроводной сети, может получить доступ ко всем функциям и настройкам принтера. Если требуется обеспечить более высокий уровень безопасности, рекомендуется изменить режим подключения Wi-Fi Direct с «Автоматического» на «Ручной», а также установить пароль администратора.

Печать с помощью AirPrint

Данный принтер поддерживает функцию Apple AirPrint™. На нем можно выполнять печать с устройств iOS и Mac посредством беспроводного подключения.

- Принтер и устройство iOS/Mac должны быть подключены к одной и той же локальной сети.
- Функция Apple AirPrint™ не позволяет сканировать документы на устройство iOS.

Уведомление об ограниченной гарантии на принтер HP

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	Техническая поддержка по телефону: 1 год по всему миру Комплектующие и работоспособность: 90 дней в США и Канаде (за пределами США и Канады: 1 год или согласно местному законодательству)
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	До первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP, или даты окончания гарантии, указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно запрошенных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно запрошенного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

V. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩАЮЩИЕСЯ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

G. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.**

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.