



# Изогнутые мониторы HP 86,4 см/34 дюйма

Руководство пользователя

© Hewlett-Packard Development Company,  
L.P., 2015.

HDMI, логотип HDMI и High-Definition  
Multimedia Interface являются товарными  
знаками или зарегистрированными  
товарными знаками компании HDMI Licensing  
LLC. Microsoft и Windows являются  
зарегистрированными в США товарными  
знаками группы компаний Майкрософт.

Сведения, содержащиеся в данном  
документе, могут быть изменены без  
предварительного уведомления. Гарантии  
на изделия и услуги компании HP изложены  
в положениях о гарантии, прилагаемых к  
изделиям или услугам. Никакие части  
данного документа не могут  
рассматриваться как предоставление каких-  
либо дополнительных гарантий. Компания  
HP не несет ответственности за любые  
содержащиеся в данном документе  
технические или редакторские ошибки или  
опущения.





Вторая редакция: февраль 2015 г.

Первая редакция: ноябрь 2014 г.

Номер документа: 797564-252

## Об этом руководстве

Данное руководство содержит сведения о функциях, настройке, использовании программного обеспечения и технических характеристиках монитора.

- 
-  **ВНИМАНИЕ!** Помеченный таким образом текст означает, что несоблюдение рекомендаций может привести к тяжелым телесным повреждениям или смертельному исходу.
  -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Помеченный таким образом текст означает, что несоблюдение рекомендаций может привести к повреждению оборудования или потере информации.
  -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Помеченный таким образом текст предоставляет важную дополнительную информацию.
  -  **СОВЕТ:** Так выделен текст полезных советов.
- 



Данное изделие содержит технологии HDMI.



---

# Содержание

<b>1 Характеристики продукта .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Рекомендации по безопасности и обслуживанию .....</b>	<b>3</b>
Важная информация о безопасности .....	3
Рекомендации по обслуживанию .....	4
Чистка монитора .....	5
Транспортировка монитора .....	5
<b>3 Подготовка монитора к работе .....</b>	<b>6</b>
Соблюдайте меры предосторожности при подготовке монитора к работе .....	6
Установка подставки .....	6
Определение компонентов на задней и боковой панели .....	8
Подключение кабелей .....	9
Определение элементов управления на передней и нижней частях панели .....	13
Особенности пульта дистанционного управления .....	14
Замена батареи пульта дистанционного управления .....	15
Настройка положения монитора .....	16
Монтаж монитора (только на некоторых моделях) .....	17
Снятие подставки монитора .....	17
Крепление приобретаемого отдельно монтажного кронштейна VESA (только на некоторых моделях) .....	18
Включение монитора .....	19
Подключение устройств USB .....	20
Расположение маркировки изделия .....	21
Установка замка с тросиком .....	21
<b>4 Эксплуатация монитора .....</b>	<b>22</b>
Программное обеспечение и утилиты .....	22
Файл со сведениями для установки .....	22
Сопоставление цветов изображения файла (в некоторых моделях) .....	22
Установка файлов .INF и .ICM .....	23

Установка с компакт-диска .....	23
Загрузка из Интернета .....	23
Использование программы My Display (в некоторых моделях) .....	24
Установка программного обеспечения .....	24
Использование программного обеспечения .....	24
Загрузка программного обеспечения .....	25
Использование программы HP Display Assistant (в некоторых моделях) .....	26
Установка программного обеспечения .....	26
Использование программного обеспечения .....	26
Загрузка программного обеспечения .....	27
Использование меню экранного дисплея (OSD) .....	28
Использование веб-камеры Picture-in-Picture (PIP) и программы Picture-beside-Picture (PBP) .....	29
Использование режима Auto-Sleep (Автоматический спящий режим) .....	30
<b>Приложение А Технические характеристики .....</b>	<b>31</b>
Распознавание стандартных разрешений изображения .....	32
Добавление пользовательских режимов .....	33
Адаптер питания .....	33
<b>Приложение Б Поддержка и устранение неполадок .....</b>	<b>34</b>
Устранение наиболее распространенных неисправностей .....	34
Блокировка кнопок .....	35
Поддержка продукта .....	35
Подготовительные действия перед обращением в службу технической поддержки .....	36
<b>Приложение В Политика обеспечения качества ЖК-мониторов и сохранности пикселей .....</b>	<b>37</b>
<b>Приложение Г Доступность .....</b>	<b>38</b>
Поддерживаемые специальные возможности .....	38
Обращение в службу поддержки .....	38

---

# 1 Характеристики продукта

Особенностями монитора являются:

- Экран с диагональю видимой области 86,4 см (34 дюйма) и разрешением WQHD 3440 x 1440, также предусмотрена полноэкранный поддержка низких разрешений
- Монитор со светодиодной подсветкой оснащен активной матрицей, панелью PVA
- Широкий угол обзора и радиус кривизны экрана 3000 мм создают эффект присутствия, расширяют зону видимости, повышают удобочитаемость периферийных участков и улучшают зрительное восприятие
- Один видеовход HDMI и один MHL/HDMI
- Videovход DisplayPort
- Функциональность PIP (картинка в картинке), которая позволяет просматривать DisplayPort и HDMI в небольшом дополнительном окне или параллельно в основном окне
- Встроенные динамики мощностью 6 Вт с технологией звука DTS обеспечивают превосходное звучание
- Аудиовыход для наушников
- Пульт дистанционного управления
- Экранные меню на нескольких языках для быстрой установки и настройки экрана
- Предустановлены программы My Display и HP Display Assistant прилагаемого (в зависимости от модели) для регулировки настроек монитора
- Наклон
- Функция Plug and Play (если поддерживается операционной системой)
- Защита широкополосного цифрового контента (HDCP) на цифровых входах
- Компакт-диск с программным обеспечением и документацией, содержащий драйверы монитора и документацию продукта
- Монтажный кронштейн VESA для крепления дисплея на стену или поворотный кронштейн (только на некоторых моделях)
- Концентратор USB 3.0 с одним портом восходящего и двумя портами нисходящего трафика с VC1.2 (для зарядки некоторых смартфонов и планшетных компьютеров)



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию по безопасности и соответствию стандартам см. в *Уведомлениях о продукте*, записанных на компакт-диске, если он входит в комплект документации. Чтобы загрузить обновленные руководства пользователя к вашему продукту, перейдите на веб-сайт <http://www.hp.com/support> и выберите свою страну. Выберите **Драйверы и материалы для загрузки**, а затем следуйте инструкциям на экране.

---



## 2 Рекомендации по безопасности и обслуживанию

### Важная информация о безопасности

Шнур питания входит в комплект поставки монитора. При использовании другого кабеля следует использовать соответствующие для данного монитора источник питания и подключение. Информацию о шнуре питания, подходящем для монитора, см. в документе *Примечание к продуктам*, который можно найти на прилагаемом диске (при наличии) или в прилагаемом комплекте документации.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Для снижения риска поражения электрическим током или повреждения оборудования:

- Вставляйте кабель питания в заземленную электрическую розетку с постоянным доступом.
- Для отключения питания монитора отсоедините кабель питания от электрической розетки.
- Если шнур питания оснащен 3-х контактной вилкой, подключайте его в заземленную 3-х контактную розетку. Не оставляйте неподключенным заземляющий контакт вилки, например, подключая двухконтактный адаптер. Заземление очень важно для обеспечения безопасной эксплуатации.


В целях обеспечения безопасности не ставьте предметы на шнуры и кабели питания. Размещайте кабели так, чтобы было невозможно случайно на них наступить или зацепиться. Не натягивайте шнуры и кабели. При вынимании шнура из розетки держите его за вилку.

Для снижения риска повреждения оборудования ознакомьтесь с *руководством по безопасной и удобной работе*. В нем содержатся инструкции по удобному размещению рабочей станции, соблюдению правильной осанки и формированию здоровых привычек при работе на компьютере, а также приводятся важные сведения об обеспечении электрической и механической безопасности. Это руководство расположено в Интернете по адресу <http://www.hp.com/ergo>.


**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для защиты монитора, а также и компьютера, подключайте все кабели питания компьютера и других периферийных устройств (например, монитора, принтера, сканера) к тем или иным устройствам защиты от скачков напряжения, например сетевым фильтрам или источникам бесперебойного питания (UPS – Uninterruptible Power Supply). Не все сетевые фильтры предоставляют защиту от скачков напряжения; они должны быть снабжены специальной маркировкой, декларирующей эту возможность. Используйте сетевой фильтр, производитель которого придерживается соглашения Damage Replacement Policy (политика замены при повреждении) и гарантирует замену поврежденного оборудования в случае выхода фильтра из строя.

Используйте подходящую мебель соответствующего размера для установки ЖК-монитора HP.

---

 **ВНИМАНИЕ!** ЖК-мониторы, которые неправильно установлены на комодах, книжных шкафах, полках, столах, громкоговорителях, ящиках или коробках, могут упасть и привести к получению травм.

При прокладывании шнуров и кабелей, подключенных к ЖК-монитору необходимо быть особенно осторожными, чтобы не защемить, не прижать или не споткнуться о них.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный продукт подходит для развлечений. Продумайте месторасположение монитора в среде управляемого света для предотвращения бликов от окружающего освещения и светлых поверхностей, из-за которых отображение на экране может быть не видно.


---

## Рекомендации по обслуживанию

Для улучшения производительности и увеличения срока службы монитора:

- Не открывайте корпус монитора и не пытайтесь самостоятельно производить его настройку или ремонт. Пользуйтесь только теми элементами управления, которые описаны в руководстве по эксплуатации. Если монитор не работает нормально, упал или получил повреждения, обратитесь к уполномоченному представителю, продавцу или поставщику услуг HP.
- В качестве источника питания и типа соединительного разъема для данного монитора используйте только соответствующие указаниям на табличке/задней панели корпуса монитора.
- Убедитесь, что суммарный номинальный потребляемый ток всех устройств, подсоединяемых к электрической розетке, не превышает максимально допустимое значение силы тока для розетки, а устройств, подсоединяемых к одному кабелю – максимально допустимое значение силы тока для кабеля. На каждом устройстве имеется маркировка с указанием номинальной силы тока (AMPS или A).
- Устанавливайте монитор вблизи розетки с удобным доступом. Чтобы отсоединить монитор от сети, возьмитесь за вилку и извлеките ее из розетки. Никогда не тяните за кабель для отсоединения монитора от сети.
- Выключайте монитор, когда не работаете с ним. В целях продления срока службы монитора используйте программу-заставку и выключайте монитор, если не работаете с ним.

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Условия гарантии HP не распространяются на мониторы с выгорающими пикселями.

---

- Прорези и отверстия в корпусе предназначены для вентиляции. Не загораживайте и не закрывайте эти отверстия. Категорически запрещается вставлять какие-либо предметы в прорези и отверстия в корпусе.
- Не допускайте падения монитора и не размещайте его на неустойчивой поверхности.
- Не допускайте сдавливания сетевого шнура какими-либо предметами. Не располагайте шнур питания в проходе.
- Монитор должен находиться в хорошо проветриваемом помещении вдали от источников света, тепла и влаги.
- Чтобы снять стойку монитора, положите его экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы не повредить и не поцарапать.

## Чистка монитора

1. Выключите монитор и отсоедините кабель питания на задней панели компьютера.
2. Вытрите пыль с экрана и корпуса монитора мягкой, чистой антистатической тканью.
3. В случае более сильных загрязнений используйте 50 % раствор изопропилового спирта в воде.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Смочите ткань чистящим средством и аккуратно вытрите поверхность экрана. Никогда не разбрызгивайте чистящее средство непосредственно на поверхность экрана. Оно может подтечь под панель и повредить электронику.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки экрана или корпуса монитора чистящие средства на нефтяной основе, такие как бензол, растворители, аммиак или любые другие летучие вещества. Эти химические средства могут повредить поверхность экрана и корпуса монитора.

## Транспортировка монитора

Сохраняйте коробку, в которой продавался монитор. Она может понадобиться позже для его транспортировки.


---

## 3 Подготовка монитора к работе

Перед подготовкой монитора к работе убедитесь, что питание монитора, компьютера и других подсоединенных устройств отключено, затем следуйте инструкциям, приведенным ниже.

### Соблюдайте меры предосторожности при подготовке монитора к работе

---


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения монитора старайтесь не прикасаться к поверхности ЖК-панели. Давление на панель может вызвать неоднородность цветов или нарушение ориентации жидких кристаллов. В этом случае нормальное состояние экрана не восстановится.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не кладите монитор экраном вниз при установке подставки. Напряжение на изогнутой панели дисплея может привести к повреждению панели, если монитор располагается экраном вниз.

---

### Установка подставки


---

 **СОВЕТ:** Продумайте положение монитора, т. к. лицевая панель может отражать окружающее освещение и светлые поверхности, создавая помехи.

---

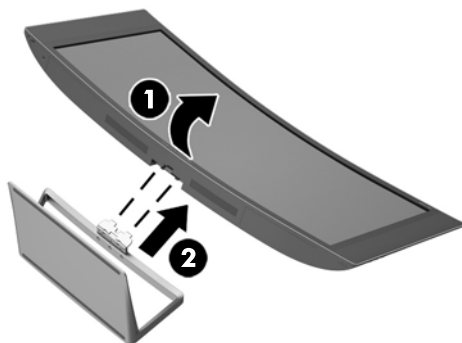
1. Выньте монитор из упаковочной коробки и положите его *экраном вверх* на плоскую поверхность, покрытую чистой, сухой тканью.

---

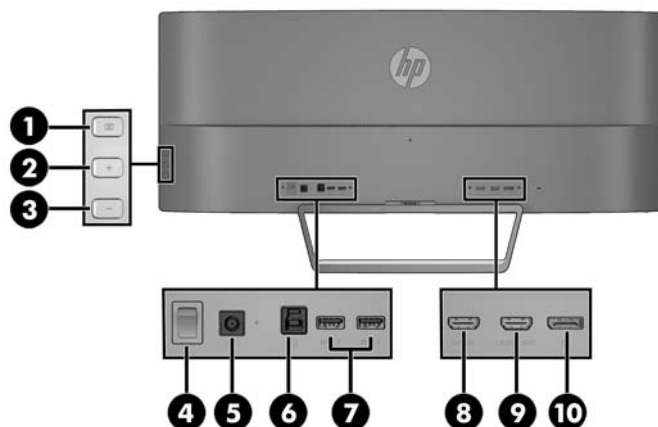
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не кладите монитор экраном вниз при установке подставки. Напряжение на изогнутой панели дисплея может привести к повреждению панели, если монитор располагается экраном вниз.

---

2. Поднимите нижнюю часть панели дисплея (1) и вставьте подставку в гнездо на задней панели дисплея до щелчка (2).



## Определение компонентов на задней и боковой панели



Часть	Функция
1 Кнопка Меню	Нажмите, чтобы открыть экранное меню, выберите элемент меню из экранного меню или закройте экранное меню.
2 Кнопка Плюс	Если экранное меню открыто, нажатие этой кнопки позволяет перемещаться вперед по функциям меню и увеличивать уровни настраиваемых параметров.  Если экранное меню выключено, нажмите эту кнопку, чтобы открыть аудиоменю.
3 Кнопка Минус	Если экранное меню открыто, нажатие этой кнопки позволяет перемещаться назад по функциям меню и уменьшать уровни настраиваемых параметров.  Если экранное меню неактивно, нажмите для продвижения к следующему активному входному порту (HDMI, MHL / HDMI, DisplayPort).
4 Основной выключатель питания	Обесточивает монитор.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Установка выключателя в положение "Выкл." переводит монитор в состояние минимального потребления электроэнергии.
5 Разъем питания постоянного тока	Предназначен для подсоединения к монитору адаптера питания переменного тока.
6 Восходящий порт USB 3.0	Используется для подключения кабеля концентратора USB от устройства-источника к монитору.
7 Нисходящий порт USB 3.0 с зарядкой	Служат для подсоединения дополнительных устройств USB к монитору.
8 HDMI	Используется для подключения кабеля HDMI от устройства-источника к монитору.
9 HDMI MHL	Используется для подключения кабеля HDMI или MHL от устройства-источника к монитору.

Часть	Функция
10 DisplayPort	Используется для подключения кабеля DisplayPort от устройства-источника к монитору.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Порт нисходящего трафика USB 3.0 с портами для зарядки также позволяет заряжать устройства, например смартфон или планшетный компьютер, даже когда монитор находится в спящем режиме

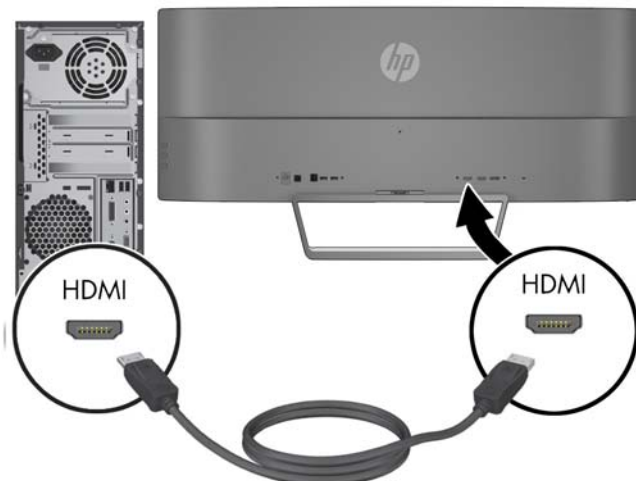
## Подключение кабелей

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор поставляется с выбранными кабелями. Не все кабели, показанные в настоящем разделе, входят в комплект поставки монитора.


1. Устанавливайте монитор вблизи компьютера, в месте, где обеспечен свободный приток воздуха или устройство-источник.
2. Подключите один или несколько видеокабелей.


**ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор автоматически определяет, какие входы имеют правильные видеосигналы. Входы можно выбрать нажатием кнопки **Минус** на боковой панели или с помощью экранного меню, нажав кнопку **Меню** и выбрав команду **Управление входом**.


- Подсоедините один конец кабеля HDMI к порту HDMI на задней панели монитора, а другой конец - к порту HDMI на устройстве-источнике.

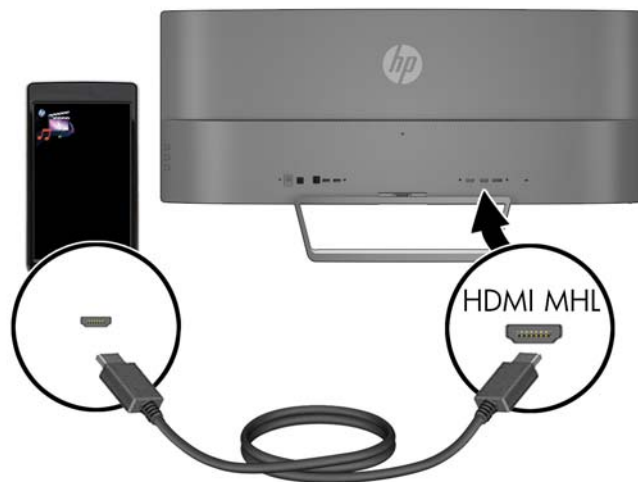


- Подключите кабель MHL к порту HDMI MHL на задней панели монитора и к порту micro-USB на устройстве-источнике, поддерживающем стандарт MHL, например, смартфоне или планшете для направления потока содержимого с мобильного устройства на экран монитора.

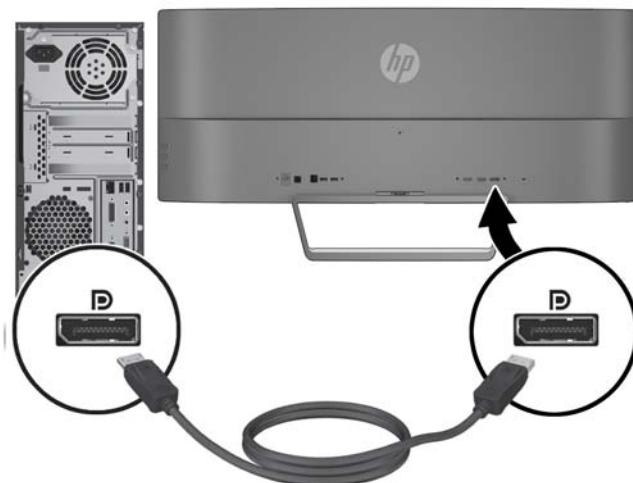
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Передача видео по стандарту MHL ограничена выходным разрешением мобильного устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Разъем MHL также позволяет заряжать мобильное устройство MHL при подключении и потоковой передаче.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Также можно подключить кабель HDMI между портом HDMI MHL на мониторе и устройством-источником HDMI. Порт автоматически определит, оснащено ли подключенное устройство интерфейсом HDMI, MHL 2.0 или интерфейсом более раннего типа.

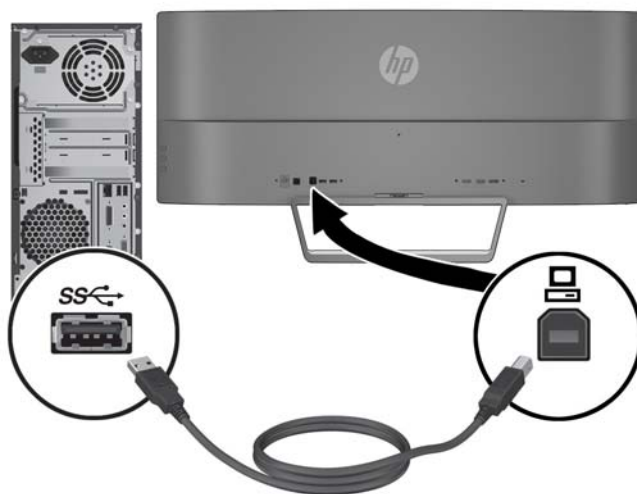


- Подключите один конец видеокабеля DisplayPort к разъему DisplayPort на задней панели монитора, а другой конец – к разъему DisplayPort устройства-источника.

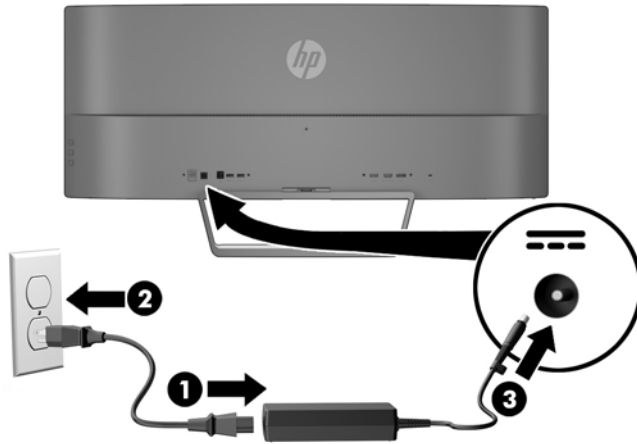




3. Подключите один USB-разъем восходящего кабеля к восходящему USB-порту на задней панели монитора, а другой разъем – к нисходящему USB-порту устройства-источника.



4. Подключите один конец кабеля к источнику питания (1), а другой конец к заземленной электрической розетке (2), затем подключите закругленный конец кабеля питания к монитору (3).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем нажать кнопку питания для включения монитора убедитесь, что главный выключатель питания на задней панели монитора находится во включенном положении.

**ВНИМАНИЕ!** Для снижения риска поражения электрическим током или повреждения оборудования соблюдайте следующие правила.

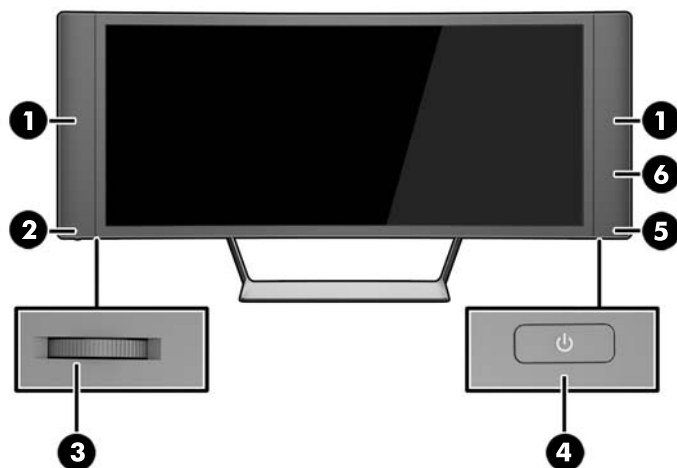
При подключении пользуйтесь вилкой шнура питания с заземлением. Заземление очень важно для обеспечения безопасной эксплуатации.

Подключайте шнур питания к заземленной электрической розетке, расположенной в легкодоступном месте.

Для обесточивания оборудования вынимайте вилку шнура питания из электрической розетки.

В целях обеспечения безопасности не ставьте предметы на шнуры и кабели питания. Размещайте кабели так, чтобы было невозможно случайно на них наступить или зацепиться. Не натягивайте шнуры и кабели. При отсоединении шнура от розетки держите его за вилку.

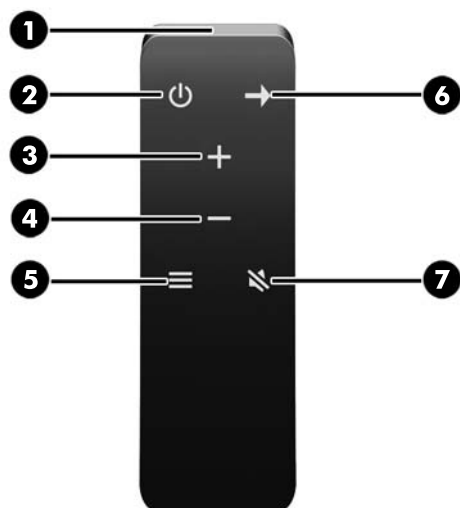
## Определение элементов управления на передней и нижней частях панели



Элемент управления	Функция
1 Динамики	Обеспечивают высококачественный звук.
2 Выключение индикатор питания	Светодиодный индикатор питания светится, когда громкость отключена, и не светится, когда громкость не отключена.
3 Громкость/Минус	Отрегулируйте громкость с помощью дискового регулятора.  Нажмите дисковый регулятор в направлении вверх для отключения и включения звука.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Регулятор громкости расположен в нижней части панели.
4 Электропитание	Включение и отключение монитора.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Кнопка питания расположена в нижней части панели.
5 Индикатор питания	Система включена – белый  Система выключена – выключен  Спящий режим – желтый  Таймер спящего режима – желтый мигающий
6 Приемник IR	Прием информации с пульта дистанционного управления.

## Особенности пульта дистанционного управления

Пульт дистанционного управления может использоваться для включения или выключения монитора, открытия и настройки экранного меню, регулировки громкости и отключения или включения звука динамиков.



Кнопка	Функция
1	Передатчик IR Отправка информации с помощью пульта дистанционного управления на монитор.
2	Питание Включение и отключение монитора.
3	Плюс Если экранное меню открыто, нажатие этой кнопки позволяет перемещаться вперед по функциям меню и увеличивать уровни настраиваемых параметров.  Если экранное меню неактивно, нажмите, чтобы увеличить громкость динамиков.
4	Минус Если экранное меню открыто, нажатие этой кнопки позволяет перемещаться назад по функциям меню и уменьшать уровни настраиваемых параметров.  Если экранное меню неактивно, нажмите, чтобы уменьшить громкость звука динамика.
5	Меню Нажмите, чтобы открыть экранное меню, выберите элемент меню из экранного меню или закройте экранное меню.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> При использовании пульта дистанционного управления для открытия экранного меню, меню будет отображаться в большом режиме. Вы можете вернуться меню в обычном режиме, нажав одну из кнопок меню на боковой панели дисплея.
6	Источник входного сигнала Нажмите, чтобы продвинуть следующий активный входной порт (HDMI, MHL / HDMI, DisplayPort).
7	Выключение звука Нажмите для выключения или включения звука.

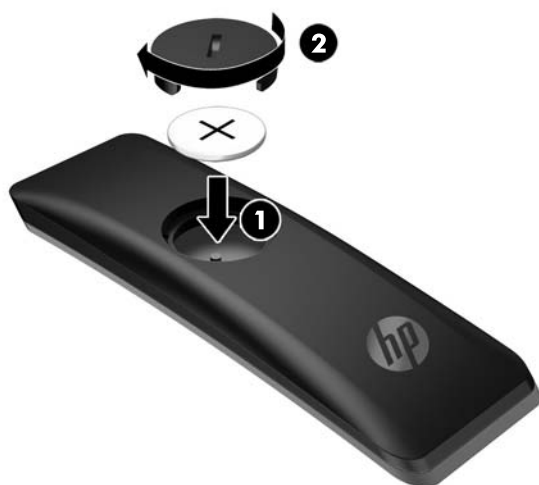
## Замена батареи пульта дистанционного управления

В пульте дистанционного управления используется литиевая часовая батарейка CR2032.

1. Поверните крышку отсека для батареи против часовой стрелки и снимите ее с пульта дистанционного управления (1), а затем извлеките батарею из отсека (2).



2. Установите новую батарею в отсек для батареи положительным полюсом вверх (1) и закройте крышку отсека для батареи (2).



**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** См. документ *Примечания к продукту*, который предоставляется на медиа-диске для правильной утилизации батареи.


## Настройка положения монитора


Наклоните панель монитора, чтобы установить ее на уровне, удобном для глаз.



## Монтаж монитора (только на некоторых моделях)


Чтобы закрепить монитор на любой стандартной монтажной системе с помощью стандартного крепления VESA 100 x 100 мм, можно использовать монтажный кронштейн (прилагается только к некоторым моделям).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это устройство предназначено для установки на настенные монтажные кронштейны, одобренные Лабораторией по технике безопасности США или Канадской ассоциацией по стандартизации.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** В данном монтажном кронштейне предусмотрены монтажные отверстия с интервалом 100 мм по стандарту VESA. Для крепления на монтажном устройстве стороннего производителя к монтажному кронштейну необходимы четыре винта диаметром 4 мм, с шагом резьбы 0,7 мм и длиной 10 мм. Следует обязательно убедиться в том, что монтажное устройство производителя соответствует требованиям стандарта VESA и выдерживает нагрузку, равную весу панели монитора. Для обеспечения оптимальных условий эксплуатации следует использовать шнур питания и кабель видеосигнала, прилагаемые к монитору.

## Снятие подставки монитора

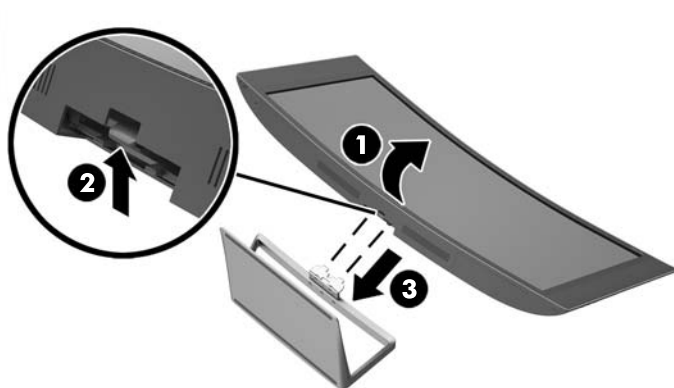
Панель монитора можно отсоединить от подставки, если он будет крепиться на стене с помощью кронштейна или другого монтажного приспособления.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед разборкой монитора убедитесь, что он выключен, отсоединены все сигнальные кабели и кабель питания.

1. Отсоедините и удалите все кабели от монитора.
2. Положите монитор *экраном вверх* на плоскую поверхность, покрытую чистой, сухой тканью.

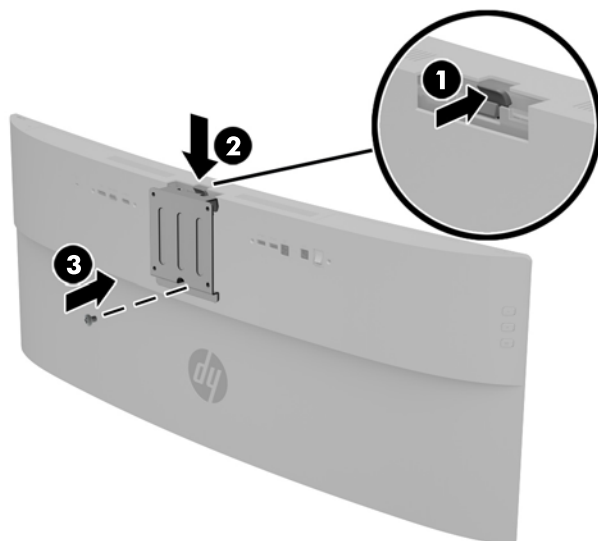
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не кладите монитор экраном вниз при установке подставки. Напряжение на изогнутой панели дисплея может привести к повреждению панели, если монитор располагается экраном вниз.

3. Поднимите нижнюю часть панели дисплея (1), а затем нажмите на фиксатор (2) и потяните подставку разъема на панели дисплея (3).



## Крепление приобретаемого отдельно монтажного кронштейна VESA (только на некоторых моделях)

1. Снимите подставку монитора. См. раздел [Снятие подставки монитора на стр. 17](#).
2. Поместите экран на плоскую поверхность так, чтобы его нижняя часть смотрела вверх.
3. Нажмите кнопку фиксатора (1), вставьте выступ в нижней части кронштейна VESA в паз в задней части экрана так, чтобы кронштейн со щелчком встал на место (2), а затем заверните винт, расположенный в верхней части кронштейна, в экран (3).



4. Чтобы прикрепить монитор к поворотному кронштейну или другим устройствам для монтажа, вставьте четыре прилагаемых монтажных винта в отверстия на устройстве для монтажа и вверните их в резьбовые отверстия в монтажном кронштейне VESA.

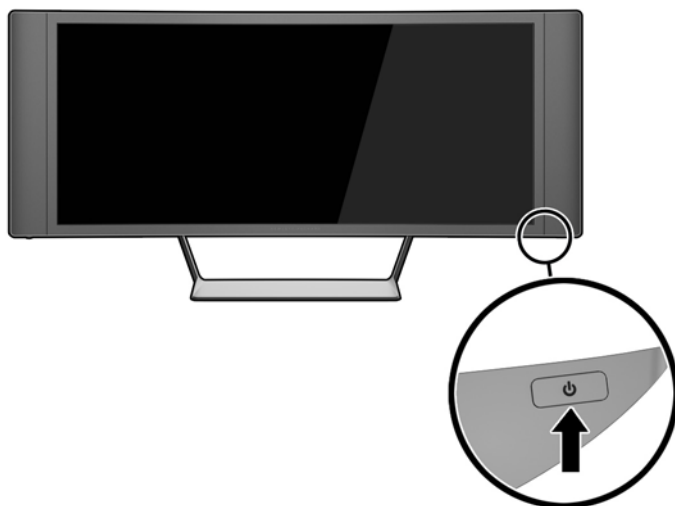
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для крепления монитора на устройстве для монтажа необходимо использовать именно те монтажные винты, которые входят в комплект поставки. Использование более длинных винтов может привести к повреждению монитора.





## Включение монитора

1. Установите главный переключатель питания, расположенный на задней панели монитора, в положение On (вкл.).
2. Нажмите кнопку питания на устройстве-источнике, чтобы включить его.
3. Нажмите кнопку питания, расположенную под правым динамиком, чтобы включить монитор.



**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Выгорание пикселей на мониторах может происходить в результате длительного отображения на экране одного статического изображения.\* Во избежание такого рода повреждения необходимо включать заставку экрана или выключать монитор, если он не используется в течение продолжительного периода времени. Появлению остаточного изображения подвержены любые ЖК-экраны. Условия гарантии HP не распространяются на мониторы с выгорающими пикселями.

\* Длительный период времени – это 12 последовательных часов без использования.

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при нажатии кнопки питания ничего не происходит, возможно, включена функция блокировки кнопки питания. Чтобы отключить эту функцию, нажмите и подержите кнопку питания монитора 10 секунд.


**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно отключить индикатор питания в экранном меню. Нажмите кнопку **Menu** (меню) на правой стороне монитора, затем выберите **Power Control** (Управление питанием) > **Power LED** (Индикатор питания) > **Off** (Выкл.).

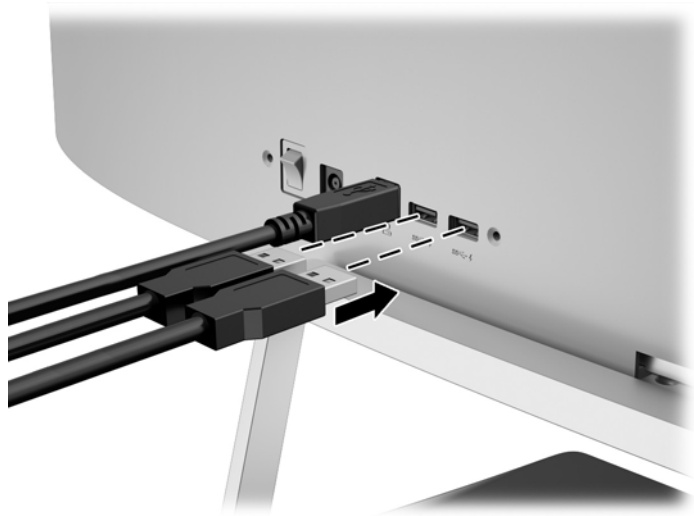
При включении монитора в течение пяти секунд отображается сообщение о его состоянии. В сообщении указано, на каком входе имеется активный сигнал, состояние параметра автопереключения источников (On (Вкл.) или Off (Выкл.); по умолчанию включено), текущее, предварительно заданное разрешение экрана и рекомендуемое предварительно установленное разрешение экрана.

Монитор проводит автоматическое сканирование сигнальных входов на наличие действующего входного сигнала и использует этот вход для дисплея.

## Подключение устройств USB

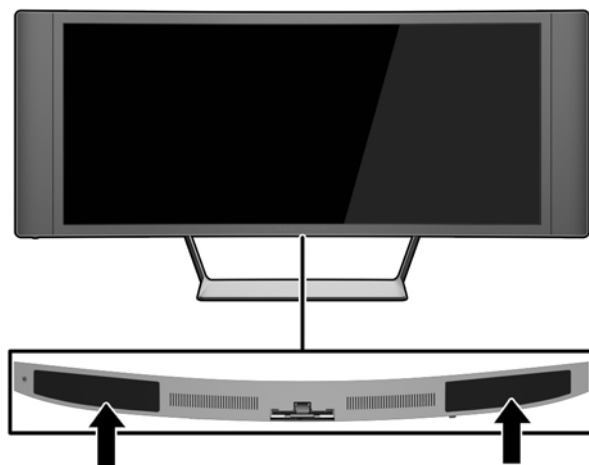
Есть один порт восходящего трафика USB и два порта нисходящего трафика USB на задней панели монитора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для обеспечения работы портов USB на мониторе следует подсоединить кабель восходящего порта USB от исходного компьютера к монитору. См. шаг 4 в [Подключение кабелей на стр. 9](#).



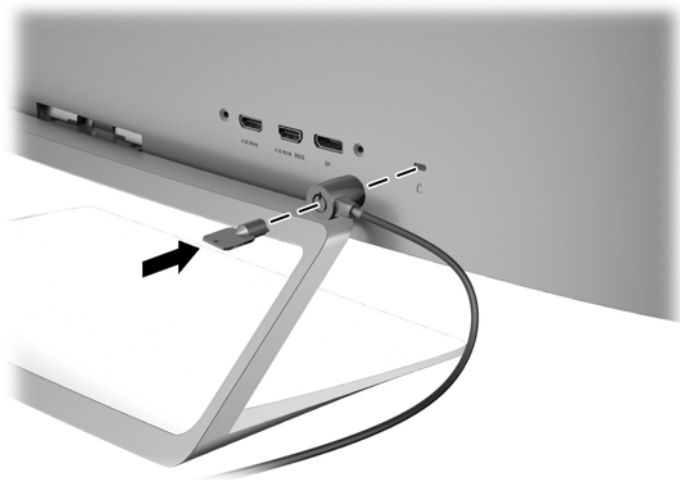
## Расположение маркировки изделия

В маркировке монитора указаны номер продукции и серийный номер. Эти номера могут потребоваться при обращении в компанию Hewlett-Packard по поводу модели монитора. Паспортная табличка расположена в нижней части дисплея.



## Установка замка с тросиком

Обеспечить безопасность монитора, установленного на фиксированном объекте, можно с помощью дополнительного кабельного замка, предлагаемого компанией HP.



---

## 4 Эксплуатация монитора



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если у вас нет компьютера или устройства-источника с оптическим дисководом, можно загрузить последнюю версию программного обеспечения для данного изделия с веб-сайта поддержки мониторов HP <http://www.hp.com/support>.

---

### Программное обеспечение и утилиты

На компакт-диске, поставляемом вместе с монитором, содержатся файлы, которые можно установить на компьютер:

- файл .INF (INF – Information, информация)
- Файлы ICM (сопоставление цветов изображения) (по одному на каждом откалиброванном пространстве) (в некоторых моделях)
- Программа *My Display* (в некоторых моделях)
- Программа *HP Display Assistant* (в некоторых моделях)

### Файл со сведениями для установки

В файле .INF определяются ресурсы монитора, используемые операционными системами Microsoft Windows, что обеспечивает совместимость монитора с видеоадаптером компьютера.

Данный монитор поддерживает используемую в операционных системах Microsoft Windows технологию Plug and Play и будет корректно работать без установки файла .INF. Совместимость Plug and Play требует, чтобы видеоадаптер компьютера был совместим со стандартом VESA DDC2 и чтобы монитор подсоединился непосредственно к видеоадаптеру. Plug and Play не работает при подключении с помощью отдельных разъемов типа BNC или через распределительные буфера/коробки.

### Сопоставление цветов изображения файла (в некоторых моделях)

Файлы .ICM являются файлами данных, которые используются программами обработки изображений для того, что добиться одинакового представления цветов на экране монитора и на принтере или сканере. Этот файл используется программами обработки изображений, в которых предусмотрена эта возможность.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Цветовой профиль ICM записан в соответствии со спецификацией формата профиля ICC (International Color Consortium - международный консорциум по средствам обработки цветных изображений).

---

# Установка файлов .INF и .ICM


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Файлы ICM доступны только на отдельных моделях.

После определения необходимости обновления можно установить файлы .INF и .ICM с компакт-диска или загрузить их из Интернета.

## Установка с компакт-диска

Чтобы установить файлы .INF и .ICM на компьютер с компакт-диска:

1. Вставьте компакт-диск в оптический привод компьютера. Появится меню диска.
2. Просмотрите файл **HP Monitor Software Information** (содержит информацию о программном обеспечении монитора HP).
3. Выберите **Install Monitor Driver Software** (установить драйвер монитора).
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. Проверьте, что в компоненте «Экран» панели управления Windows установлено надлежащее разрешение и частота обновления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае возникновения ошибки при установке, может потребоваться вручную установить с компакт-диска файлы монитора INF и ICM, снабженные цифровой подписью. См. файл Monitor Driver Software Readme (содержит информацию о программном обеспечении монитора HP) на компакт-диске.

## Загрузка из Интернета

1. Перейдите на страницу <http://www.hp.com/support> и выберите соответствующую страну и язык.
2. Выберите **Драйверы и материалы для загрузки**, введите модель монитора в поле **Поиск по продукту** и нажмите **Перейти**.
3. При необходимости выберите ваш монитор из списка.
4. Выберите вашу операционную систему и нажмите кнопку **Далее**.
5. Щелкните **Драйвер - Дисплей/Монитор**, чтобы открыть список драйверов.
6. Выберите драйвер.
7. Выберите вкладку **Требования к системе** и затем убедитесь в том, что ваша система соответствует минимальным требованиям.
8. Щелкните **Загрузить** и следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить программное обеспечение.

## Использование программы *My Display* (в некоторых моделях)

Используйте ПО *My Display* для выбора оптимальных настроек изображения. Можно выбрать настройки для игр, кинофильмов, редактирования фотографий и просто для работы с документами и таблицами. Можно также легко настроить такие параметры, как яркость, цвет и контрастность с помощью ПО *My Display*.

### Установка программного обеспечения

Для установки этого ПО:

1. Вставьте диск в привод компьютера. Появится меню диска.
2. Выберите язык.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможность выбора языка будет отображаться при установке программного обеспечения. Язык самого программного обеспечения определяется языком операционной системы.

---

3. Щёлкните **Установить ПО «My Display»**.
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. Перезагрузите компьютер.

### Использование программного обеспечения

Для открытия ПО *My Display*:

- Щёлкните значок **HP My Display** на панели задач.  
Или
- Щёлкните кнопку **Windows Пуск**™ на панели задач и выберите **Все программы > HP My Display > HP My Display**.

Для получения дополнительной информации см. экранную **справку** внутри программы.

## Загрузка программного обеспечения

Если вы предпочитаете загрузить программное обеспечение, *My Display* следуйте инструкциям, приведенным ниже.

1. Перейдите на страницу <http://www.hp.com/support> и выберите соответствующую страну и язык.
2. Выберите **Драйверы и материалы для загрузки**, введите модель монитора в поле **Поиск по продукту** и нажмите **Перейти**.
3. При необходимости выберите ваш монитор из списка.
4. Выберите используемую операционную систему.
5. Выберите **Утилита - Инструменты**, чтобы открыть список утилит и инструментов.
6. Щелкните **HP My Display**.
7. Выберите вкладку **Требования к системе** и затем убедитесь в том, что ваша система соответствует минимальным требованиям.
8. Щелкните **Загрузить** и следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить *My Display*.

## Использование программы *HP Display Assistant* (в некоторых моделях)

*HP Display Assistant* – это утилита, которая содержит пошаговые инструкции по настройке изображения и шаблоны фонов, предназначенные для контроля состояния монитора. Вы можете изменить параметры изображения, которые можно сохранить для каждого пользователя, что позволяет с легкостью выбирать характеристики дисплея для каждого отдельного пользователя в многопользовательской среде или одному пользователю иметь несколько готовых наборов параметров в зависимости от контента и условий освещенности.

### Установка программного обеспечения

Для установки этого ПО:

1. Вставьте диск в привод компьютера. Появится меню диска.
2. Выберите язык.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможность выбора языка будет отображаться при установке программного обеспечения. Язык самого программного обеспечения определяется языком операционной системы.

---

3. Щелкните **Install HP Display Assistant Utility** (Установка служебной программы HP Display Assistant).
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. Перезагрузите компьютер.

### Использование программного обеспечения

Для открытия ПО *HP My Display*:

- Щелкните значок **HP Display Assistant** на панели задач или рабочем столе.  
Или
- Щелкните кнопку **Windows Поиск**™ на панели задач и выберите **Все программы > HP Display Assistant > HP Display Assistant**.  
Или
- Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите **Тонкая настройка дисплея**.

Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь к *Руководству пользователя HP Display Assistant*, которое содержится на диске, входящем в комплект поставки монитора.



## Загрузка программного обеспечения

Если вы предпочитаете загрузить программу *HP My Display*, следуйте инструкциям, приведенным ниже.

1. Перейдите на страницу <http://www.hp.com/support> и выберите соответствующую страну и язык.
2. Выберите **Драйверы и материалы для загрузки**, введите модель монитора в поле **Поиск по продукту** и нажмите **Перейти**.
3. При необходимости выберите ваш монитор из списка.
4. Выберите используемую операционную систему.
5. Выберите **Утилита - Инструменты**, чтобы открыть список утилит и инструментов.
6. Щелкните **HP Display Assistant Utility**.
7. Выберите вкладку **Требования к системе** и затем убедитесь в том, что ваша система соответствует минимальным требованиям.
8. Щелкните **Загрузить** и следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить *HP Display Assistant*.

## Использование меню экранного дисплея (OSD)

Используйте экранное меню для настройки изображения на экране в зависимости от ваших предпочтений. Для доступа и внесения изменений в экранном меню используйте кнопки на правой части монитора.

Чтобы открыть экранное меню и внести изменения, выполните следующие действия:

1. Если монитор еще не включен, включите его с помощью кнопки питания.
2. Нажмите одну из трех кнопок, расположенных на правой стороне монитора для активации кнопок.
3. Чтобы открыть экранное меню, нажмите кнопку **Menu** (Меню) на правой стороне монитора.
4. Для перемещения по главному меню или подменю нажмите кнопку **+** (плюс) на передней панели монитора, чтобы переместиться вверх, или кнопку **-** (минус), чтобы переместиться вниз.
5. Чтобы открыть пункт экранного меню, перейдите к нему с помощью кнопок **+** (плюс) или **-** (минус), а затем нажмите кнопку **Menu** (Меню).
6. Отрегулируйте настройку элемента меню с помощью кнопок **+** или **-**.
7. Завершив настройку, выберите пункт **Save and Return** (сохранить и выйти) или **Cancel** (отмена), если не требуется сохранять изменения, затем выберите **Exit** (выход) из главного меню.

Основное меню	Описание
Brightness (Яркость)	Регулировка уровня яркости экрана. Заводская настройка: 90.
Color Control (Управление цветом)	Выберите и настройте цвета экрана.
Input Control (управление входом)	Выберите и настройте качество входных видеосигналов.
Image Control (управление изображением)	Настройка изображения на экране.
Audio Control (Регулирование звука)	Настраивает параметры звука.
PIP Control (Управление PIP)	Включает, выбирает и настраивает изображение Picture-In-Picture (PIP).
Power Control (Управление питанием).	Для изменение параметров питания компьютера следует выполнить следующие действия:
OSD Control (Управление OSD)	Настройка параметров экранного меню (OSD).
Management (Управление)	Возвращает заводские настройки всех параметров экранного меню и выбирает язык, на котором отображается Экранное меню.
Information (Сведения)	Выбор и отображение важной информации о мониторе.
Exit (выход)	Выход из экрана меню дисплея.

## Использование веб-камеры Picture-in-Picture (PIP) и программы Picture-beside-Picture (PBP)

Монитор поддерживает как функцию «картинка в картинке» (PIP), где один источник накладывается на другой, так и функцию «картинка рядом с картинкой» (PBP), где один источник располагается рядом с другим.

Для использования PIP или PBP выполните описанные ниже действия.

1. Подключите дополнительный источник входных данных к монитору.
2. Нажмите одну из кнопок, расположенных на лицевой панели с правой стороны монитора, чтобы активировать кнопки, а затем нажмите кнопку **Menu** (Меню), чтобы открыть экранное меню.
3. В экранном меню выберите **PIP Control** (Управление PIP) > **Enable PIP** (Включить PIP) и затем выберите элемент **Picture-in-Picture** (Картинка в картинке) или **2x1 Dual Split (PBP)** (Картинка около картинки).
4. Монитор будет сканировать дополнительные входные данные для получения допустимого значения сигнала и использовать данный сигнал для модуля изображения PIP. Если требуется изменить вход модуля PIP/PBP, выберите **Assign Inputs** (Назначить входы) в экранном меню и выберите необходимый вход.
5. Если требуется изменить размер модуля PIP, выберите **PIP Size** (Размер PIP) в экранном меню, а затем выберите необходимый размер.
6. Если требуется изменить положение модуля PIP, выберите **PIP Position** (Положение PIP) в экранном меню, а затем выберите необходимое положение.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании функции PBP или PIP необходимо выбрать в экранном меню основной и дополнительный видеовходы; по умолчанию на динамики выводится звук с основного источника видеосигнала. В экранном меню можно переключаться между основным и дополнительным видеовходами, выбрав **Управление функцией PIP > Назначение входов > Переключить основной / дополнительный**.

## Использование режима Auto-Sleep (Автоматический спящий режим)

Монитор поддерживает такой параметр экранного меню как **Режим Auto-Sleep**, который позволяет включить или выключить режим пониженного энергопотребления монитора. При включенном параметре Режим Auto-Sleep (Автоматический спящий режим) (включен по умолчанию) монитор входит в режим пониженного энергопотребления, когда главный компьютер подает сигнал о пониженной подаче питания (отсутствует горизонтальный или вертикальный сигнал синхронизации).

После входа в спящий режим с пониженным энергопотреблением экран монитора становится темным, подсветка выключается, а индикатор питания загорается желтым светом. Монитор потребляет менее 0,5 Вт при в этом режиме пониженного энергопотребления. Монитор выйдет из спящего режима, когда главный компьютер отправит в монитор сигнал активации (например, если активировать мышь или клавиатуру).

Можно отключить режим Auto-Sleep (Автоматический спящий режим) в экранном меню. Нажмите одну из трех кнопок на правой стороне монитора, чтобы активировать кнопку, а затем нажмите кнопку **Menu** (Меню) на правой стороне монитора, чтобы открыть экранное меню. В экранном меню выберите **Power Control** Управлением питанием > **Auto-Sleep Mode** (Автоматический спящий режим) > **Off** (Выкл.).



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Также можно запрограммировать монитора, чтобы перейти в режим энергосбережения в определенное время, установленной в таймере спящего режима монитора. Откройте экранное меню и выберите **Power Control** (Управление питанием) > **Sleep Timer** (Таймер спящего режима) > **On** (Вкл.) и воспользуйтесь часами для задания времени перехода в спящий режим. Когда таймер автоматического отключения монитора включает режим энергосбережения, индикатор питания начинает мигать желтым цветом.

---

# A Технические характеристики



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Все технические характеристики отражают стандартные значения, гарантируемые изготовителями компонентов HP; фактические показатели могут быть выше или ниже.

Для ознакомления с актуальными или дополнительными техническими характеристиками изделия, посетите страницу <http://www.hp.com/go/quickspecs/> и выполните поиск по конкретной модели монитора, чтобы найти краткие технические характеристики интересующей вас модели.

Дисплей	Широкий экран с диагональю 86,4 см	Широкоформатный экран 34 дюйма
Тип	ЖК-монитор	
Размер видимой области экрана	Диагональ 86,4 см	Диагональ 34 дюйма
Широкий угол обзора	178 градусов по горизонтали и вертикали	
Улучшенный коэффициент контрастности	Типичный коэффициент контрастности 3000:1	
Угол наклона	от -5 до +25 градусов	
Максимальный вес (без упаковки)	9,83 кг	21,67 фунта
Размеры (вместе с подставкой)		
Высота	47,72 см	18,79 дюймов
Длина	19,72 см	7,76 дюймов
Ширина	95,09 см	37,44 дюймов
Максимальное графическое разрешение	3440 x 1440 (60 Гц)	
Оптимальное графическое разрешение	3440 x 1440 (60 Гц)	
Требуемая температура окружающей среды		
Рабочий режим	от 5 до 35°C	от 41°F до 95°F
Температура хранения	от -20 до 60°C	от -4 до 140°F
Источник питания	100 – 240 В переменного тока, 50/60 Гц	
Входной разъем	Один разъем HDMI, один разъем HDMI/MHL, один разъем DisplayPort (кабель в комплекте зависит от модели и региона)	

## Распознавание стандартных разрешений изображения

Приведенные ниже значения разрешения изображения наиболее часто используются и считаются стандартными режимами. Этот монитор автоматически распознает предустановленные режимы и настраивает размер и расположение изображения на экране.

Номер режима	Разрешение	Частота обновления
1	640×480	59,940
2	800 x 600	60,317
3	1024 x 768	60,004
4	1280 x 720	59,940
5	1280×800	59,810
6	1280×1024	60,020
7	1366×768	59,790
8	1440 x 900	59,901
9	1600 x 900	60,000
10	1680×1050	59,954
11	1920 x 1080	60,000
12	1920×1200	59,950
13	2560×1080	60,000
14	2560×1440	59,900
15	3440×1440	30,000
16	3440×1440	60,000

Номер режима	Стандарт синхронизации	Разрешение	Частота обновления
1	480p60	720×480	59,940
2	720p60	1280 x 720	60,000
3	1080p24	1920×1080	24,000
4	1080p30	1920×1080	30,000
5	1080p60	1920×1080	60,000



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Компьютер или устройство-источник, подсоединенные к монитору, позволяют восстановить собственное разрешение монитора при частоте обновления монитора в 60 Гц с помощью только одного интерфейса DisplayPort.

Если используется интерфейс HDMI, частота обновления монитора при собственном разрешении ограничена величиной 30 Гц, что обусловлено спецификациями стандарта HDMI 1.4. Частота обновления монитора будет изменена до 60 Гц.

Некоторые поддерживаемые MHL устройства и некоторые поддерживаемые проигрыватели мультимедиа HDMI Blu-Ray позволяют использовать полное разрешение высокой четкости при частоте кадров 24 кадра в секунду. Монитор поддерживает этот режим разрешения экрана и изменит частоту обновления до 60 Гц.

## Добавление пользовательских режимов

Иногда видеоконтроллер может вызвать не предустановленный режим, если:

- Используется нестандартный видеоадаптер.
- Не используются предустановленные режимы настройки.

В таких случаях с помощью экранного меню необходимо изменить параметры настройки экрана монитора. Можно изменить один или все режимы и сохранить внесенные изменения в памяти. Новые настройки сохраняются в мониторе автоматически, затем новый режим распознается как предустановленный режим. Кроме установленных на заводе режимов можно настроить и сохранить до десяти пользовательских режимов.

## Адаптер питания

Производитель	Кат. номер	Характеристики источника питания
Delta Electronic(S) Pte Ltd	HP PN 681058-00x	150 Вт 19,5 В ПОСТОЯННОГО ТОКА
Chicony Electronics CO, Ltd	HP PN 681058-00x	150 Вт 19,5 В ПОСТОЯННОГО ТОКА

## Б Поддержка и устранение неполадок

### Устранение наиболее распространенных неисправностей

В следующей таблице приводится список встречающихся неполадок, возможные причины их возникновения и рекомендации по их устранению.

Неполадка	Возможная причина	Решение
Пустой экран или изображение мигает.	Не подсоединен кабель питания.	Подсоедините кабель питания
	Кнопка питания отключен.	Нажмите кнопку питания на передней панели.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Если при нажатии кнопки питания ничего не происходит, нажмите и удерживайте ее в течение 10 секунд, чтобы отключить функцию блокировки кнопки питания.
	Выключен главный выключатель.	Установите главный переключатель питания, расположенный на задней панели монитора, в положение On (вкл.).
	Видеокабель подсоединен неправильно.	Подключите видеокабель надлежащим образом. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">Подключение кабелей на стр. 9</a> .
	Система находится в спящем режиме.	Выключите режим темного экрана, нажав любую клавишу на клавиатуре или переместив мышь.
Изображение слишком темное.	Совместимость видеокарты.	Откройте экранное меню и выберите меню <b>Video Input</b> (Управление входом). Установите <b>Auto-Switch Input</b> (Входное автоматическое переключение источника) в положение <b>Off</b> (Выкл.) и выберите вход вручную.
	Уровень яркости слишком низкий.	Откройте экранное меню и выберите <b>Яркость</b> , чтобы настроить шкалу яркости при необходимости.
	Громкость динамиков отсутствует или низкая громкость.	Настройте регулятор громкости в левой нижней части передней панели.
Громкость динамиков отсутствует или низкая громкость.	Звук отключен.	Нажмите вверх на регуляторе громкости, чтобы включить звук.
	Наушники подключены.	Отсоедините наушники. Динамики отключены, когда наушники подключены.
На экране отображается сообщение <b>Check Video Cable</b> (проверьте видеокабель).	Отсоединен видеокабель.	Подсоедините соответствующий видеокабель к монитору и компьютеру. При подключении видеокабеля питание компьютера должно быть выключено.




Неполадка	Возможная причина	Решение
На экране появляется надпись <b>Input Signal Out of Range</b> (Входной сигнал вне диапазона).	Разрешение экрана или частота обновления кадров (либо и то и другое) превышает максимально допустимое значение для монитора.	Измените параметры на поддерживаемые монитором (см. <a href="#">Распознавание стандартных разрешений изображения на стр. 32</a> ).
Монитор выключился, но не перешел в спящий режим пониженного потребления энергии.	Функция энергосбережения монитора отключена.	Откройте экранное меню и выберите <b>Управление питанием &gt; Автоматический спящий режим</b> и установите для автоматического спящего режима параметр <b>Вкл.</b>
Отображается сообщение <b>OSD Lockout</b> (Блокировка экранного меню).	Включена функция блокировки экранного меню монитора.	Нажмите и удерживайте кнопку <b>Меню</b> в течение 10 секунд, чтобы отключить функцию OSD Lockout (Блокировка экранного меню).
Отображается сообщение <b>Power Button Lockout</b> (Блокировка кнопки питания).	Включена функция блокировки кнопки питания монитора.	Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 секунд, чтобы разблокировать ее.

## Блокировка кнопок

Удерживание кнопки **Питание** или **Меню** в течение десяти секунд заблокирует функции этих кнопок. Можно восстановить функционал повторным удерживанием определенных кнопок в течение десяти секунд. Этот функционал доступен только при подключении питания экрана и отображении активного сигнала при не активном экранном меню.

## Поддержка продукта


Дополнительные сведения по работе с монитором см. на веб-сайте <http://www.hp.com/support>. Выберите страну или регион, выберите **Устранение неполадок**, а затем введите номер модели в окно «Поиск» и нажмите кнопку **Поиск**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Руководство пользователя монитора, справочный материал и драйверы доступны на веб-сайте <http://www.hp.com/support>.

Если в руководстве отсутствует нужная вам информация, обратитесь в службу технической поддержки. Для получения поддержки в США посетите веб-сайт <http://www.hp.com/go/contactHP>. Для получения поддержки в других странах посетите веб-сайт [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Веб-сайт предоставляет следующие возможности:

- Чат в режиме онлайн с техническим специалистом HP

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если чат со службой поддержки недоступен на определенном языке, он доступен на английском.

- Номера телефонов службы поддержки
- Адреса сервисных центров HP

## Подготовительные действия перед обращением в службу технической поддержки

По поводу проблем, которые не удастся разрешить с помощью приведенных в данном разделе рекомендаций по устранению неполадок, можно обратиться в службу технической поддержки. Перед обращением в службу поддержки подготовьте следующие сведения:

- Номер модели монитора
- Серийный номер монитора
- Дата приобретения (по товарному чеку)
- Обстоятельства возникновения проблемы
- Текст сообщений об ошибках
- Сведения о конфигурации оборудования
- Наименование и версия используемого оборудования и программного обеспечения

---

## **В Политика обеспечения качества ЖК-мониторов и сохранности пикселей**

Монитор с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах изготовлен по высокоточной технологии согласно стандартам HP для гарантирования безотказной работы. Тем не менее, экран может иметь косметические недостатки, проявляющиеся в виде маленьких ярких или темных точек. Это является общим недостатком для всех ЖК-экранов, изготавливаемых всеми производителями, и не касается только ЖКИ, изготовленных компанией HP. Эти недостатки вызваны одним или несколькими дефектными пикселями или субпикселями.

- Пиксель состоит из одного красного, одного зеленого и одного синего субпикселя.
- Дефектный полный пиксель всегда включен (яркая точка на темном фоне) или всегда выключен (темная точка на ярком фоне). Первый из двух лучше виден.
- Дефектный субпиксель (дефект точки) не столь заметен, как дефектный полный пиксель, имеет меньшие размеры и виден только на определенном фоне.

Для обнаружения дефектных пикселей монитор следует осмотреть при нормальных условиях работы с поддерживаемым разрешением и частотой развертки с расстояния около 50 см (20 дюймов).

Компания HP ожидает, что со временем промышленность будет продолжать улучшать технологию производства ЖКИ с меньшими косметическими недостатками, компания HP будет улучшать рекомендации по мере внедрения усовершенствований.

---

# Г Доступность

HP разрабатывает, производит и продает продукты и услуги, которыми могут пользоваться любые пользователи, включая людей с ограниченными способностями, при этом специальные возможности встроены или доступны со специальными устройствами.

## Поддерживаемые специальные возможности

Продукты HP поддерживают множество специальных возможностей операционной системы и могут быть настроены для работы с дополнительными специальными возможностями. Используйте функцию поиска на устройстве, чтобы найти дополнительные сведения о специальных возможностях.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения дополнительных сведений о конкретной продукте, предлагающем специальные возможности, обратитесь в службу поддержки клиентов для этого продукта.

---

## Обращение в службу поддержки

Мы постоянно совершенствуем специальные возможности наших продуктов и услуг и приглашаем пользователей оставлять свои отзывы. Если у вас возникли проблемы с продуктом или вы хотите рассказать о специальных возможностях, которые помогли вам, обратитесь к нам по телефону (888) 259-5707 с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (GMT-7). Если вы относитесь к категории незлышащих или слабослышащих людей и используете VRS/TRS/WebCapTel, свяжитесь с нами, если вам требуется техническая поддержка или в случае возникновения вопросов о специальных возможностях, позвонив по телефону (877) 656-7058 с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (GMT-7).