

**lenovo**

# Lenovo S20-30 / S20-30 Touch

Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

## Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows 8.1. При использовании других версий операционной системы Windows некоторые операции могут немного отличаться. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на данном компьютере и (или) данный компьютер может обладать функциями, не описанными в настоящем руководстве пользователя.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo S20-30, если не указано иное.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.

## Нормативно-правовые положения

- Дополнительные сведения см. в разделе **Guides & Manuals** на сайте <http://support.lenovo.com>.

# Содержание

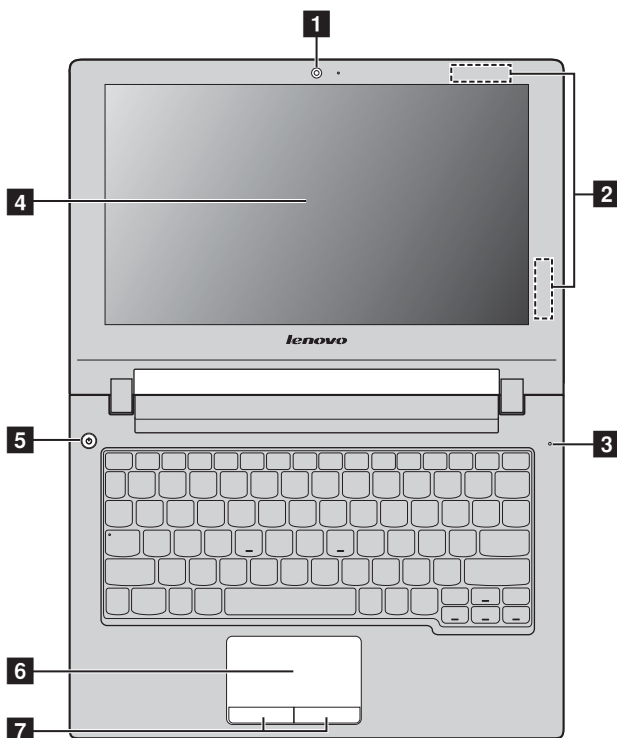
<b>Глава 1. Общий обзор компьютера .....</b>	<b>1</b>
Вид сверху .....	1
Вид слева.....	4
Вид справа .....	7
Вид спереди .....	9
Вид снизу .....	10
<b>Глава 2. Начало использования Windows.....</b>	<b>11</b>
Первая настройка операционной системы .....	11
Использование интерфейсов системы .....	11
Перевод в спящий режим или выключение компьютера.....	14
Подключение к беспроводной сети.....	16
Справка и поддержка.....	17
<b>Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery.....</b>	<b>18</b>
<b>Глава 4. Устранение неполадок.....</b>	<b>20</b>
Часто задаваемые вопросы.....	20
Устранение неполадок.....	23
<b>Приложение. Инструкции при отказе узлов, подлежащих замене силами заказчика (CRU).....</b>	<b>27</b>
Замена батареи .....	27
<b>Товарные знаки .....</b>	<b>29</b>



# Глава 1. Общий обзор компьютера

## ■ Вид сверху

### ■ S20-30 / S20-30 Touch




**Примечание.** Области, выделенные пунктирными линиями, обозначают элементы, которые не удастся увидеть при наружном осмотре.

#### ⦿ **Внимание!**

- Не раскрывайте панель дисплея больше чем на 130 градусов. При закрытии панели дисплея будьте внимательны, чтобы не оставить ручки или другие предметы между панелью дисплея и клавиатурой. В противном случае это может привести к повреждению панели дисплея.



## Глава 1. Общий обзор компьютера

- 1 Встроенная камера** Используйте камеру для видеосвязи.
- 2 Антенны беспроводной связи** Подключение к адаптеру беспроводной связи, чтобы принимать и отправлять радиосигнал.
- 3 Встроенный микрофон** Используется для фиксации звуковых колебаний, благодаря чему его можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или аудиозаписи.
- 4 Дисплей** Обеспечивает яркое изображение.
- 5 Кнопка питания** Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.
- 6 Сенсорная панель** Сенсорная панель выполняет функции обычной мыши. Чтобы переместить курсор на экране, проведите пальцем по панели в направлении, в котором нужно переместить курсор.
- 7 Кнопки сенсорной панели** Функции левой и правой кнопок соответствуют функциям левой и правой кнопок обычной мыши.


**Примечание.** Включить или выключить сенсорную панель и кнопки сенсорной панели можно с помощью клавиши  .


### ■ “Горячие” клавиши



“Горячие” клавиши обеспечивают возможность быстрого доступа к соответствующим настройкам системы.

 : Отключение/включение звука.  : Включение/выключение режима полета.

 : Уменьшение уровня громкости.  : Переключение активной программы.

 : Увеличение уровня громкости.  : Включение/выключение подсветки дисплея.

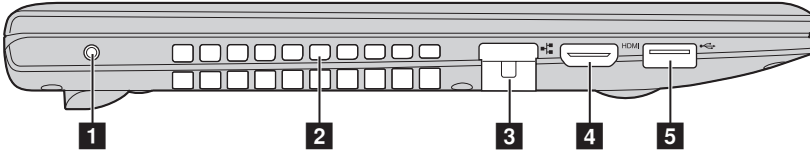
 : Закрытие активного в настоящее время окна.  : Проецирование на подключенный дисплей.

 : Обновление рабочего стола или активного в настоящее время окна.  : Уменьшение яркости дисплея.

 : Включение/выключение сенсорной панели и кнопок сенсорной панели.  : Увеличение яркости дисплея.

**Примечание.** При переключении параметра **Hotkey Mode (Режим горячих клавиш)** со значения **Enabled (Включен)** на значение **Disabled (Выключен)** в программе настройки BIOS потребуется нажать клавишу Fn в сочетании с соответствующей горячей клавишей.

### ■ Вид слева



- 1 Кнопка Novo** Когда компьютер отключен, нажмите эту кнопку, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery или программу настройки BIOS или войти в меню загрузки.

**Примечание.** Для получения дополнительной информации см. “Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery” на стр. 18.

- 2 Вентиляционные отверстия** Используются для отвода внутреннего тепла.

© **Внимание!**

- Следите за тем, чтобы не перекрывать вентиляционные отверстия, иначе компьютер может перегреться.

- 3 Порт RJ-45** Используется для подключения компьютера к сети Ethernet.

- 4 Порт HDMI** Используется для подключения к устройствам с входом HDMI, например телевизору или дисплею.

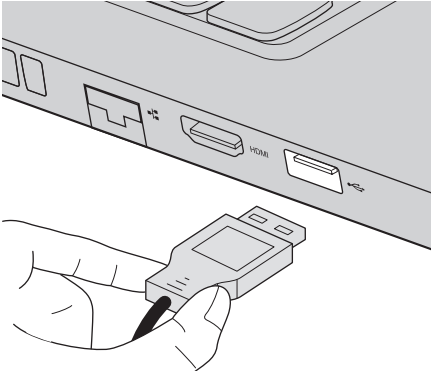
- 5 Порт USB 3.0** Используется для подключения устройств USB.

**Примечание.** Для получения дополнительной информации см. “Подключение устройств USB” на стр. 5.



### ■ Подключение устройств USB

Можно подсоединить устройство USB к компьютеру, вставив разъем USB (тип A) в порт USB на компьютере.



При первом подключении устройства USB к определенному порту USB на компьютере Windows автоматически установит драйвер для этого устройства. После установки драйвера можно отсоединять и подсоединять устройство без выполнения дополнительных действий.

**Примечание.** Обычно в Windows новое устройство распознается после подсоединения, а затем автоматически устанавливается драйвер. Однако при использовании некоторых устройств необходимо до подсоединения установить драйвер. Прежде чем подсоединить устройство, ознакомьтесь с документацией производителя устройства.

Прежде чем отсоединить устройство хранения данных USB, убедитесь, что данный компьютер завершил передачу данных этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений рабочего стола Windows, чтобы удалить устройство перед отсоединением.

**Примечания.**

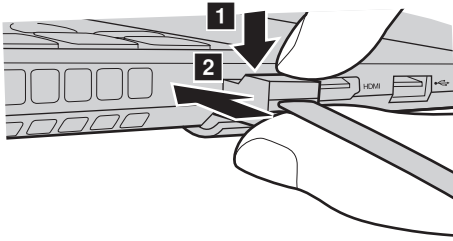
- Если в устройстве USB используется кабель питания, подключите его к источнику питания, прежде чем подсоединять к компьютеру. В противном случае компьютер, возможно, не распознает устройство.
- Для выхода из спящего режима следует использовать клавиатуру, а не мышь.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Подключение сетевых кабелей

Чтобы подключить сетевой кабель, выполните следующие действия.

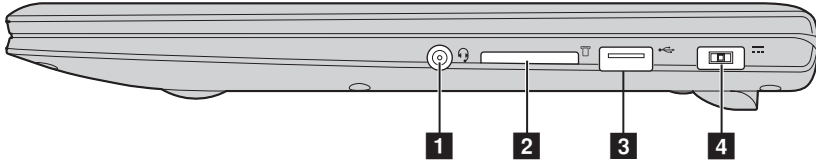
- 1 Придерживая один разъем сетевого кабеля, осторожно сдвиньте крышку порта RJ-45 вниз **1**.
- 2 Вставьте разъем в порт RJ-45 **2**.



### ■ Настройка программного обеспечения

Для получения дополнительной информации о настройке компьютера обратитесь к своему поставщику Интернет-услуг (ISP).

### ■ Вид справа



- 1 Комбинированное гнездо для наушников** Используется для подключения головных гарнитур.

#### Примечания.

- Комбинированное гнездо для наушников не предназначено для подключения обычных микрофонов.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

- 2 Разъем карты памяти** Установите карту памяти (не прилагается) в этот разъем. Для получения дополнительной информации см. “Использование карт памяти (не прилагаются)” на стр. 8.
- 3 Порты USB** Используется для подключения устройств USB. Для получения дополнительной информации см. “Подключение устройств USB” на стр. 5.
- 4 Питание** К этому разъему подключается адаптер питания.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает следующие типы карт памяти:

- Карта Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

#### ◎ **Внимание!**

- Одновременно в разъем можно установить *только* одну карту.
- Это устройство чтения карт памяти не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т.д.).

### Установка карты памяти

Вставьте карту памяти в разъем до упора.

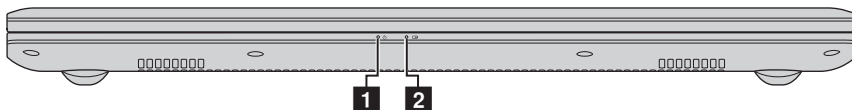
### Извлечение карты памяти

Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

#### ◎ **Внимание!**



- Перед извлечением карты памяти остановите ее работу с помощью функции Windows **Безопасное извлечение устройств и дисков** для предотвращения повреждения данных.

■ Вид спереди



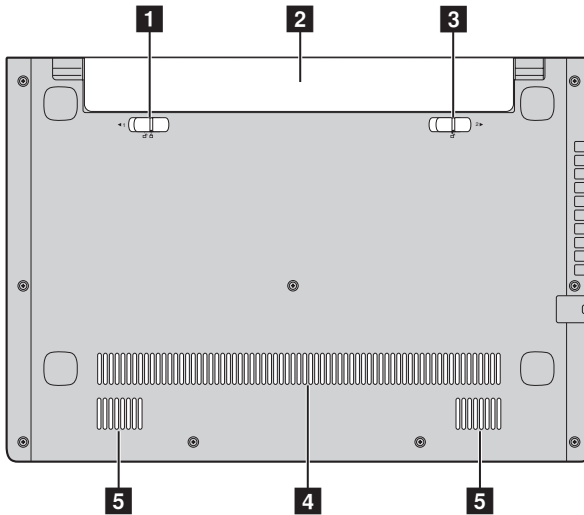
**1** Индикатор питания

**2** Индикатор батареи

Обозначение	Состояние индикатора	Значение
	Постоянно горит белым цветом	Питание компьютера включено.
	Мигает	Компьютер находится в спящем режиме.
	Выкл.	Питание компьютера выключено.
	Постоянно горит белым цветом	Уровень заряда батареи составляет более 20%.
	Постоянно горит желтым цветом	Уровень заряда батареи составляет от 5% до 20%.
	Быстро мигает желтым цветом	Неисправность батареи или подключения батареи.
	Медленно мигает желтым цветом	Батарея заряжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 20%, мигающий индикатор изменит цвет на белый.
	Медленно мигает белым цветом	Уровень заряда батареи составляет от 20% до 80%, и зарядка батареи продолжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 80%, индикатор перестанет мигать, однако зарядка продолжится до полного заряда батареи.

■ ■ Вид снизу

---



- 1 Неавтоматическая защелка батареи**      Предназначена для закрепления батарейного блока.
- 2 Батарейный блок**
- 3 Подпружиненная защелка батареи**      Предназначена для закрепления батарейного блока.
- 4 Вентиляционные отверстия**      Обеспечивают подачу воздуха для охлаждения компьютера.
- 5 Динамики**      Обеспечивает вывод звука.

# Глава 2. Начало использования Windows

## ●● Первая настройка операционной системы

При первом использовании операционной системы необходимо выполнить ее настройку. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.


## ●● Использование интерфейсов системы

В этом руководстве рассматривается Windows 8.1 исключительно в справочных целях в качестве примера.



### ■ Стартовый экран и рабочий стол

Операционная система Windows 8.1 имеет два основных интерфейса пользователя: начальный экран и рабочий стол Windows.

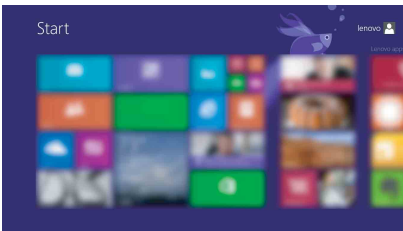
Чтобы перейти от начального экрана к рабочему столу Windows, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите плитку рабочего стола на начальном экране.
- Нажмите клавишу Windows  + D.

Чтобы перейти с рабочего стола к начальному экрану, выполните одно из следующих действий.

- Выберите **Пуск**  на панели чудо-кнопок.
- Нажмите клавишу Windows .
- Переместите курсор в нижний левый угол, а затем нажмите кнопку “Пуск”.

### Стартовый экран




### Рабочий стол



## Глава 2. Начало использования Windows

### ■ Чудо-кнопки и панель чудо-кнопок

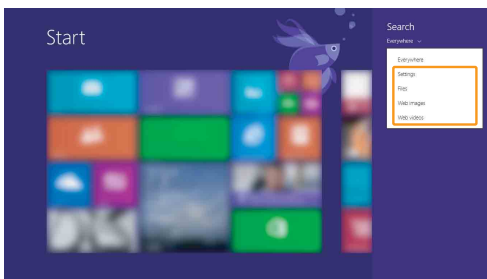
**Чудо-кнопки** являются навигационными кнопками, которые обеспечивают быстрый доступ к основным задачам. Чудо-кнопки включают следующие: Поиск, Общий доступ, Пуск, Устройства и Параметры. **Панель чудо-кнопок** представляет собой меню, которое содержит чудо-кнопки. Чтобы отобразить панель чудо-кнопок, выполните одно из следующих действий.

- Переместите курсор в верхний правый или нижний правый угол, чтобы отобразить панель чудо-кнопок.
- Нажмите клавишу Windows  + C.



### Чудо-кнопка Поиск

Чудо-кнопка **Поиск** обеспечивает новый способ расширенного поиска объектов, в том числе параметров, файлов, изображений и видеороликов в Интернете и т.д.





### Чудо-кнопка **Общий доступ**

Чудо-кнопка **Общий доступ** позволяет отправлять ссылки, фотографии и многое другое друзьям и в социальные сети, не выходя из приложения, в котором вы находитесь.

### Чудо-кнопка **Пуск**

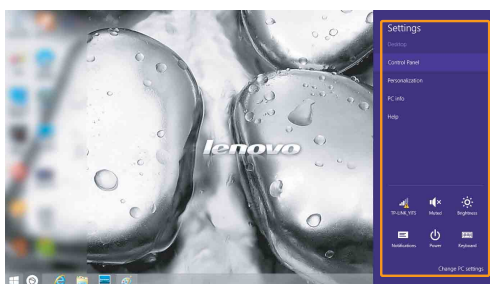
Чудо-кнопка **Пуск** позволяет быстро перейти к начальному экрану.

### Чудо-кнопка **Устройства**

Чудо-кнопка **Устройства** позволяет подключаться к любым внешним устройствам, включая устройства воспроизведения, печати и проецирования, и отправлять на них файлы.

### Чудо-кнопка **Параметры**

Чудо-кнопка **Параметры** позволяет выполнять основные операции, такие как настройка уровня громкости или выключение компьютера. Кроме того, если используется рабочий стол, с помощью чудо-кнопки **Параметры** можно перейти на панель управления.





### ■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

---

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

#### ■ Перевод компьютера в спящий режим

Если компьютер не будет использоваться в течение небольшого периода времени, переведите его в спящий режим. Если компьютер находится в спящем режиме, можно быстро перевести его в рабочий режим, минуя процесс запуска. Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте панель дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  → **Питание**   
→ **Сон**.

#### ◎ **Внимание!**

- Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Если при перемещении компьютера жесткий диск будет вращаться, это может привести к повреждению жесткого диска и потере данных.


Чтобы перевести компьютер в рабочий режим, выполните одно из следующих действий.

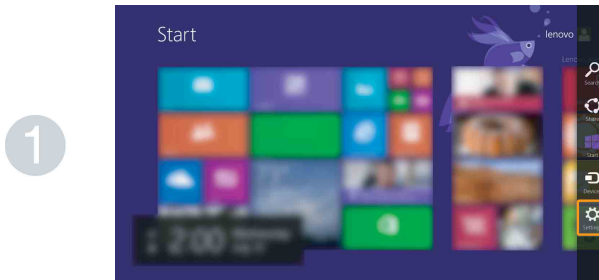
- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
- Нажмите кнопку питания.

### ■ Выключение компьютера

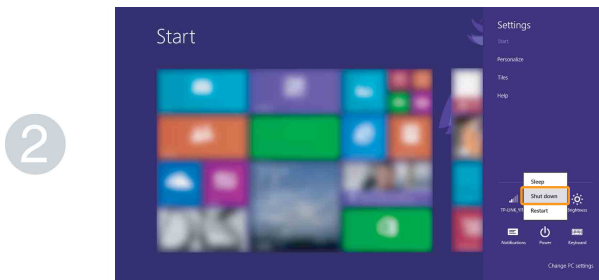
Если компьютер не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его.

Чтобы выключить компьютер, выполните следующие действия.

- 1 Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры** 






- 2 Выберите **Питание**  → **Завершение работы**.



### ■ ■ Подключение к беспроводной сети

Чтобы подключиться к беспроводной сети, выполните следующие действия.

- 1 Убедитесь, что режим полета отключен. Если режим полета включен, нажмите “горячую” клавишу ()<sup>FN</sup>), чтобы выключить его.
- 2 Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  →  .  
Отобразится список доступных беспроводных сетей.
- 3 Щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.


**Примечание.** Для подключения к некоторым сетям требуется ключ безопасности сети или фраза-пароль. Чтобы подключиться к одной из этих сетей, обратитесь к системному администратору или поставщику Интернет-услуг для получения ключа безопасности сети или фразы-пароля.



### ■ ■ Справка и поддержка

---

При возникновении вопросов по использованию операционной системы Windows см. пункт Справка и поддержка Windows. Чтобы получить доступ к пункту Справка и поддержка Windows, выполните одно из следующих действий.

- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**; выберите **Справка** в меню “Параметры”.
- Нажмите **клавишу Windows**  + **Fn** + **F1**.

С содержимым файла справки и поддержки Windows можно ознакомиться на компьютере. Кроме того, можно получить справку и поддержку в Интернете, щелкнув одну из двух ссылок в разделе **Не нашли то, что вам нужно**.

**Примечание.** Windows 8.1 также содержит приложение **Справка+советы**. Доступ к нему можно получить на стартовом экране. Приложение содержит дополнительную информацию о новых функциях Windows 8.1.

## Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

Система Lenovo OneKey Recovery представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования данных и восстановления компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

### Примечания.

- Система OneKey Recovery установлена не на всех моделях. См. описание соответствующего продукта.
- Если на компьютере предварительно установлена операционная система GNU/Linux, система OneKey Recovery будет недоступна.
- Чтобы использовать функции системы OneKey Recovery, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов системы OneKey Recovery. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

### ■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия.

- ➊ Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Нажмите **System Backup (Архивация системы)**.
- ➌ Выберите место для резервного копирования и нажмите кнопку **Next (Далее)**, чтобы запустить резервное копирование.

### Примечания.

- Место резервного копирования можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

### ■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- ➊ Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Нажмите **System Recovery (Восстановление системы)**. Компьютер будет перезагружен и откроется среда восстановления.

## Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

- 3 Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

### Примечания.

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенную ниже последовательность действий, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo. В меню **Novo button menu (Меню кнопки Novo)** выберите **System recovery (Восстановление системы)** и нажмите клавишу Enter.

## Глава 4. Устранение неполадок

### ■ ■ Часто задаваемые вопросы

---

В данном разделе приведены часто задаваемые вопросы, отсортированные по категориям.

#### ■ Поиск информации

##### **Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?**

В *руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*, которое прилагается к данному компьютеру, приведены данные по мерам предосторожности при использовании данного компьютера. Прочтите его и соблюдайте указанные меры предосторожности при использовании своего компьютера.

##### **Где можно найти технические характеристики для аппаратного обеспечения моего компьютера?**

Технические характеристики аппаратного обеспечения данного компьютера указаны в рекламных листках, которые прилагаются к компьютеру.

##### **Где найти информацию о гарантии?**

Для получения информации о гарантии, применимой к этому компьютеру, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. гарантийный талон, содержащий ограниченную гарантию Lenovo, прилагающийся к компьютеру.

#### ■ Драйверы и предварительно установленное программное обеспечение

##### **Где находятся установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo (программного обеспечения для настольных систем)?**

В комплект поставки этого компьютера не входят установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo. Если потребуется заново выполнить установку предварительно установленного программного обеспечения, воспользуйтесь программой установки, которая находится в разделе D жесткого диска. Если не удастся найти программу установки в этом разделе, загрузите ее с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.



### Где можно найти драйверы для аппаратного обеспечения моего компьютера?

Если на компьютере установлена операционная система Windows, компания Lenovo размещает драйверы аппаратного обеспечения в разделе D жесткого диска. Кроме того, драйверы устройств последних версий можно загрузить с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.

### ■ Система Lenovo OneKey Recovery

#### Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки данного компьютера. Используйте систему Lenovo OneKey Recovery, если потребуется восстановить заводские настройки системы.

#### Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если удалось запустить резервное копирование, но во время выполнения процесса произошла ошибка, выполните следующие действия.

- 1 Закройте все открытые программы, а затем перезапустите процесс резервного копирования.
- 2 Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и попробуйте выполнить резервное копирование заново.

#### В каких случаях нужно восстанавливать заводские настройки системы?

В том случае, если не удастся запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

### ■ Программа настройки BIOS

#### Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Оно обеспечивает передачу основной информации о компьютере и содержит параметры для настройки загрузочных устройств, безопасности, режима аппаратного обеспечения и другие параметры.

#### Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup (Настройка BIOS)**.

## Глава 4. Устранение неполадок

### Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: **UEFI** и **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**. Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим **UEFI** или **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**.

### В каком случае нужно менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки **UEFI**. Если на компьютер требуется установить операционную систему Windows предыдущих версий (то есть операционную систему, предшествующую Windows 8), следует изменить режим загрузки на режим **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**. Если не изменить режим загрузки, операционную систему Windows предыдущих версий установить не удастся.

### ■ Получение справки

#### Как обратиться в центр поддержки клиентов?

См. “Главу 3. Получение консультаций и услуг” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.



### ■ ■ Устранение неполадок

#### Неполадки с дисплеем

При включении компьютера на экране ничего не появляется.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

Экран гаснет при включенном компьютере.

- Если экран остается пустым, проверьте следующее.
  - Адаптер питания присоединен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной электрической розетке.
  - Включено питание компьютера. (Чтобы убедиться в этом, еще раз нажмите кнопку питания.)
  - Если компьютер работает от адаптера питания или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите клавишу **F12** () , чтобы увеличить яркость экрана.
- Если эти требования выполнены, но на экране по-прежнему ничего нет, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.
- С помощью системы Lenovo OneKey Recovery восстановите резервные копии файлов среды Windows или весь жесткий диск до исходного заводского состояния. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.
- Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки, спящего режима, выполните одно из следующих действий:
  - Коснитесь сенсорной панели.
  - Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
  - Нажмите кнопку питания.
  - Нажмите клавишу **F9** () , чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-экрана выключена.
  - Если проблема не устраняется, воспользуйтесь решением следующей проблемы “На экране неразборчивое или искаженное изображение”.

## Глава 4. Устранение неполадок

- На экране неразборчивое или искаженное изображение.
- Проверьте следующее.
    - Драйвер дисплея установлен правильно.
    - Разрешение и цветовая палитра экрана заданы правильно.
    - Правильно задан тип монитора.
- На экране появляются непонятные символы.
- Операционная система и программное обеспечение установлены правильно? Если они установлены и настроены правильно, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

### Неполадки с паролем BIOS

- Забыт пароль.
- Если вы забыли пароль пользователя, обратитесь к системному администратору для восстановления пароля пользователя.
  - Если пароль жесткого диска забыт, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
  - Если вы забыли пароль администратора, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

### Неполадки со спящим режимом

- Появляется сообщение о критически низком уровне заряда батареи и компьютер немедленно выключается.
- Уровень зарядки батареи снизился до критического. Присоедините к компьютеру адаптер питания или установите полностью заряженную батарею.

Компьютер переходит в спящий режим сразу после окончания самодиагностики при включении.

- Проверьте следующее.
  - Батарея заряжена.
  - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. “Главу 2. Информация по эксплуатации и уходу” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

**Примечание.** Если батарея заряжена, а рабочая температура не выходит за допустимые границы, то отдайте компьютер в ремонт.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в режиме ожидания, подключите адаптер питания к компьютеру, а затем нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если система не выходит из спящего режима, перестает реагировать на команды или невозможно выключить питание, перезагрузите компьютер. Несохранные данные могут быть утрачены. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более.

### Неполадки со звуком

В динамике нет звука, даже когда включена большая громкость.

- Проверьте следующее.
  - Функция выключения звука не используется.
  - Комбинированное гнездо для наушников не используется.
  - В качестве воспроизводящего устройства выбран динамик.

### Неполадки с батареей

Компьютер выключается до того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.  
*-или-*

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

- Выполните сброс счетчика работы батареи с помощью программы Lenovo Energy Management (Управление энергопитанием Lenovo). Если проблема не устраняется, установите новый батарейный блок.

## Глава 4. Устранение неполадок

Компьютер не работает от полностью заряженной батареи.

- Возможно, сработало устройство защиты от перепадов напряжения в батарее. Выключите компьютер на одну минуту (при этом произойдет сброс данных защитного устройства), затем снова включите его.

### Неполадки с жестким диском

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь в том, что в меню **Boot (Загрузка)** программы настройки BIOS жесткий диск включен в список загрузки **EFI**.

### Другие неполадки

Компьютер не отвечает.

- Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 4 секунд. Если компьютер по-прежнему не отвечает, извлеките батарейный блок и отключите адаптер питания.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. Отключайте таймер перехода в спящий режим, если вы работаете в сети.

Мне требуется загрузить компьютер с подключенного устройства, однако устройство не отображается в списке устройств загрузки.

- Проверьте настройку режима загрузки в программе настройки BIOS. Если для параметра **Boot Mode (Режим загрузки)** установлено значение **UEFI**, убедитесь, что устройство или носители в устройстве поддерживают загрузку UEFI. Если устройство или носители в устройстве не поддерживают загрузку UEFI, установите для параметра **Boot Mode (Режим загрузки)** значение **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**. Если устройство по-прежнему не отображается в списке устройств загрузки, используйте новое устройство или носители.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Если компьютер включен, не подключайте и не отключайте кабели внешних устройств (за исключением USB), так как это может повредить компьютер.
- При подключении внешних устройств с высоким энергопотреблением (например, USB-дисковод для оптических дисков) используйте адаптер питания внешнего устройства. В противном случае устройство, возможно, не будет определено, или произойдет отключение системы.

## Приложение. Инструкции при отказе узлов, подлежащих замене силами заказчика (CRU)

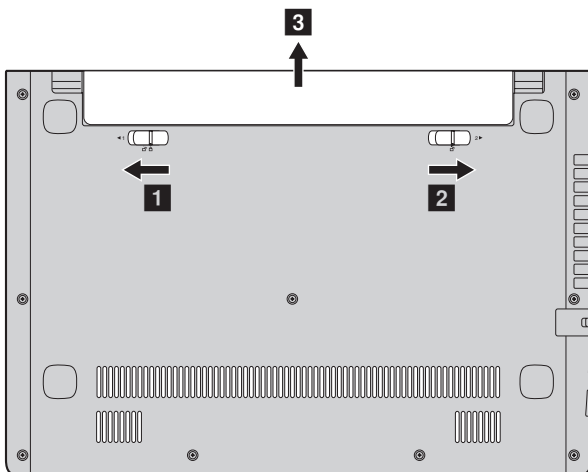
**Примечание.** Перед заменой любых устройств обязательно извлеките батарею.

### ■ ■ Замена батареи

**Примечание.** Используйте только батарею производства компании Lenovo. Использование другой батареи может стать причиной возгорания или взрыва.

Чтобы заменить батарею, выполните следующие действия.

- ❶ Выключите компьютер. Отсоедините от компьютера адаптер питания и все другие шнуры.
- ❷ Закройте дисплей и переверните компьютер.
- ❸ Разблокируйте неавтоматическую защелку батареи **1**. Удерживая подпружиненную защелку батареи в положении разблокировки **2**, извлеките батарейный блок в направлении, указанном стрелкой **3**.



- ❹ Установите полностью заряженную батарею.
- ❺ Сдвиньте неавтоматическую защелку батареи в закрытое положение.
- ❻ Снова переверните компьютер.
- ❼ Подключите адаптер питания и кабели к компьютеру.

## Приложение. Инструкции при отказе узлов, подлежащих замене силами заказчика (CRU)

В следующей таблице содержится список компонентов, заменяемых пользователем (CRU), для данного компьютера, а также информация, где можно получить инструкции по замене этих компонентов.

	<b>Памятка по настройке</b>	<b>Руководство пользователя</b>
Адаптер питания	○	
Кабель для адаптера питания	○	
Батарейный блок		○



## Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo

OneKey

Microsoft и Windows являются товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.



**lenovo**

©Lenovo China 2014

ru-RU  
Rev. AA00