



Aspire R 13

Руководство пользователя



© 2014. Все права защищены.

Aspire R 13

Распространяется на: Aspire R7-371T

Эта редакция: 09/2014

Зарегистрируйтесь, чтобы получить Acer ID, и воспользуйтесь замечательными преимуществами

Откройте *портал Acer* с экрана *Пуск*, чтобы подписаться на получение Acer ID, или выполните вход, если у вас уже есть Acer ID.

Есть три весомые причины для получения Acer ID:

- Постройте свое собственное облако с помощью Acer BYOC.
- Узнайте о новейших предложениях и прочитайте сведения о продуктах.
- Зарегистрируйте ваше устройство для гарантийного обслуживания.

Дополнительные сведения можно узнать на веб-сайте Acer BYOC:

www.acer.com/byoc-start



Важно

В этом руководстве содержится фирменная информация, защищенная законами об авторских правах. Содержащаяся в этом руководстве информация может быть изменена без уведомления. Приведенные здесь изображения служат только для справки, а показанные на них информация или функции могут быть не применимы к вашему компьютеру. Группа Acer не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или пропуски в этом руководстве.

Номер модели: _____

Серийный номер: _____

Дата покупки: _____

Место покупки: _____

СОДЕРЖАНИЕ

Вначале о главном	6	Подключение к сети 3G	39
Ваши руководства	6	Использование	
Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним	6	Bluetooth-подключения	40
Выключение компьютера	6	Включение и выключение Bluetooth ...	40
Уход за компьютером	7	Включение Bluetooth и добавление устройств	40
Уход за адаптером переменного тока	7	Сенсорные инструменты Acer	43
Чистка и техническое обслуживание	8	Элементы управления сенсорных инструментов	43
Знакомство с ноутбуком Acer	9	Использование указателя	44
Вид на экран	9	Использование AccuFinger	45
Вид клавиатуры	10	RepliView	45
Вид слева	11	Настройки	46
Сведения об интерфейсе USB 3.0	12	Acer Screen Grasp	47
Вид справа	12	Обзор	47
Вид снизу	13	Регулировка настроек	48
Работа с клавиатурой	14	Инструмент редактирования	49
"Горячие" клавиши	14	Acer Scrapboard	50
Клавиши Windows	16	Acer Hover Access	51
Сенсорная панель	17	Обзор	51
Основы использования сенсорной панели	17	Регулировка настроек	52
Жесты на сенсорной панели	18	Утилита BIOS	54
Восстановление системы	19	Последовательность начальной загрузки	54
Восстановление с прилагаемого DVD-диска	19	Задание паролей	54
Создание дисков для восстановления	20	Безопасность вашего компьютера	55
Создание резервной копии для восстановления	20	Использование паролей	55
Создание резервной копии драйверов и приложений	23	Ввод паролей	56
Восстановление системы	24	Управление питанием	57
Переустановка драйверов и приложений	25	Энергосбережение	57
Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы	28	Аккумулятор	59
Восстановление системы до первоначального состояния	29	Характеристики аккумулятора	59
Восстановление из самой системы Windows	29	Зарядка аккумулятора	59
Восстановление из резервной копии для восстановления	32	Оптимизация срока службы аккумулятора	60
Подключение к Интернету	37	Проверка уровня заряда аккумулятора	61
Подключение с помощью кабеля	37	Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора	61
Встроенная сетевая функция	37	Берем компьютер в дорогу	63
Беспроводное подключение	38	Отключение от рабочего стола	63
Подключение к беспроводной сети LAN	38	Передвижения	63
		Подготовка компьютера	63
		Что принести на совещания	64
		Забираем компьютер домой	64
		Подготовка компьютера	64
		Что брать с собой	65
		Особые соображения	65

Устраиваем домашний офис.....	66	Как переключаться между приложениями?	83
Путешествия с компьютером.....	66	Как выключить компьютер?	83
Подготовка компьютера.....	66	Как разблокировать компьютер?	83
Что брать с собой.....	66	Как настроить сигнал будильника?.....	85
Особые соображения	67	Где мои приложения?	86
Международные путешествия с компьютером	67	Что такое Microsoft ID (учетная запись)?	88
Подготовка компьютера.....	67	Как добавить ссылку на избранные веб-сайты в браузере Internet Explorer?	89
Что брать с собой.....	67	Как проверить наличие обновлений для Windows?	89
Особые соображения	68	Где можно получить дополнительную информацию?.....	89
Устройство чтения карт памяти	70	Устранение неисправностей	90
Возможности подключений	70	Советы по поиску и устранению неисправностей	90
Разъемы для видео и звука	72	Сообщения об ошибках	90
HDMI	74	Интернет и безопасность в сети	92
USB (универсальная последовательная шина)	75	Первые шаги в Интернете.....	92
Часто задаваемые вопросы	78	Защита компьютера	92
Обращение за технической поддержкой	81	Выбор поставщика услуг Интернет	92
Советы и подсказки по работе с Windows 8.1	82	Сетевые подключения	94
Как открыть экран Пуск?.....	82	Работа в Интернете	96
Что такое "чудо-кнопки"?	82	Безопасность	97
Можно ли загрузиться сразу на рабочий стол?	83	Воспроизведение фильмов Blu-Ray или DVD	105

Начало работы...

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. They start from the left edge and curve towards the right, ending near the top right corner of the page.

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Полезная информация об обращении с компьютером и защите вашего здоровья
- Где находятся кнопка питания, порты и разъемы
- Советы и подсказки по использованию сенсорной панели и клавиатуры
- Как создавать резервные копии для восстановления
- Инструкции по подключению к сети и использованию Bluetooth
- Информация по использованию комплектного программного обеспечения Acer

ВНАЧАЛЕ О ГЛАВНОМ

Благодарим вас за то, что для решения своих мобильных вычислительных задач вы выбрали этот планшет Acer.

Ваши руководства

Мы разработали ряд руководств, которые помогут вам в использовании планшетного ПК Acer:

Прежде всего, **Руководство по установке** поможет вам настроить основные параметры компьютера.

Краткое руководство знакомит вас с основными характеристиками и функциями вашего нового компьютера. Чтобы узнать больше о том, как с помощью компьютера повысить продуктивность своей работы, см. **Руководство пользователя**. Это руководство содержит подробную информацию о системных функциях, восстановлении данных, возможностях расширения и устранении неисправностей. Кроме того, в нем приводятся общие предписания и правила безопасности при работе с планшетным ПК. Руководство можно открыть с рабочего стола: дважды щелкните значок "Справка" и в открывшемся меню нажмите **Руководство пользователя**.

Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним

Выключение компьютера

Чтобы отключить питание, выполните следующие действия:

- Используйте команду завершения работы в Windows: Откройте панель чудо-кнопок, нажмите **Параметры > Питание**, затем нажмите **Завершение работы**.

Если хотите ненадолго завершить работу компьютера, но не выключать полностью его питание, то переведите его в *режим сна*, нажав кнопку питания.

Чтобы перевести компьютер в режим сна, откройте панель чудо-кнопок, нажмите **Параметры > Питание**, затем нажмите **Сон**.



Примечание

Если не удастся отключить электропитание компьютера обычным способом, то нажмите и удерживайте кнопку питания не менее четырех секунд, чтобы компьютер отключился. Если вы завершили работу компьютера и хотите снова включить его, то перед повторным включением питания сделайте паузу не менее двух секунд.

Уход за компьютером

Ваш компьютер будет хорошо служить, если будете за ним правильно ухаживать.

- Не подвергайте компьютер воздействию прямого солнечного света. Не размещайте его рядом с источниками тепла, такими как батарея отопления.
- Не подвергайте компьютер воздействию температур ниже 0°C или выше 50°C.
- Не подвергайте компьютер воздействию магнитных полей.
- Не допускайте попадания компьютера под дождь или во влажную атмосферу.
- Не проливайте воду или жидкости на компьютер.
- Не подвергайте компьютер воздействию сильных ударов или вибрации.
- Оберегайте компьютер от пыли и грязи.
- Чтобы не повредить компьютер, никогда не кладите на него предметы.
- Закрывая компьютер, не хлопайте крышкой.
- Не кладите компьютер на неровную поверхность.

Уход за адаптером переменного тока

Здесь приведено несколько рекомендаций по уходу за адаптером переменного тока.

- Не подключайте к адаптеру никакие другие устройства.

- Не наступайте на шнур питания и не ставьте на него тяжелые предметы. Протяните шнур питания и кабели таким образом, чтобы на них было трудно наступить.
- Отсоединяя вилку шнура питания из розетки, тяните за вилку, а не за шнур.
- При использовании удлинительного шнура суммарная сила тока подключенного с его помощью оборудования не должна превышать номинального значения силы тока этого шнура. Кроме того, суммарная сила тока всех устройств, подключенных к одной розетке сетевого электропитания, не должна превышать номинал предохранителя.

Чистка и техническое обслуживание

При чистке компьютера проделайте следующие действия:

1. Выключите компьютер и извлеките аккумулятор.
2. Отсоедините адаптер сетевого питания.
3. Используйте мягкую ткань, смоченную водой. Не применяйте жидкие или аэрозольные чистящие средства.

В случае одной из следующих ситуаций:

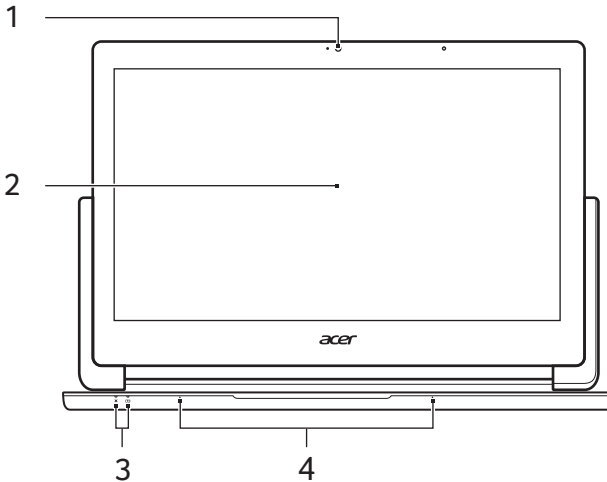
- Компьютер упал или поврежден его корпус.
- Компьютер не работает должным образом.

См. **Часто задаваемые вопросы на стр. 78.**



ЗНАКОМСТВО С НОУТБУКОМ ACER

Теперь, когда вы выполнили настройки, как показано на плакате по настройке, давайте поближе познакомимся с вашим новым ноутбуком Acer.

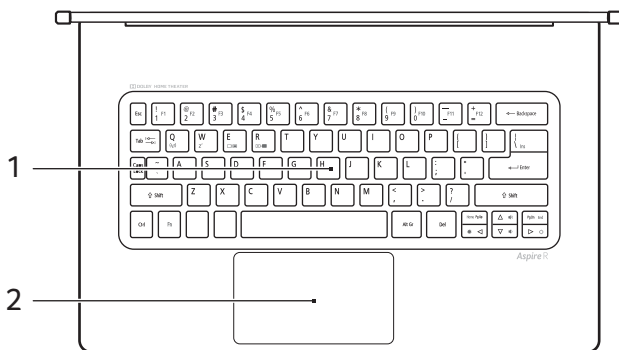
Вид на экран



#	Значок	Элемент	Описание
1		Веб-камера	Веб-камера для видеосвязи. <i>Свечение индикатора рядом с веб-камерой означает ее активное состояние.</i>
2		Сенсорный экран	Выводит изображение с компьютера, поддерживает мультисенсорный ввод.

#	Значок	Элемент	Описание
3		Индикатор питания	<p>Отображает состояние питания компьютера.</p> <p>Синий: компьютер включен.</p> <p>Желтый, редко мигает: компьютер находится в режиме Ожидание.</p> <p>Желтый, часто мигает: компьютер переходит в Спящий режим / режим "Глубокий сон".</p>
		Индикатор аккумулятора	<p>Показывает уровень заряда аккумулятора.</p> <p>Желтый: аккумулятор заряжается.</p> <p>Синий: аккумулятор полностью заряжен.</p>
4		Микрофоны	Внутренние стереофонические микрофоны для записи звука.

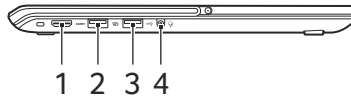
Вид клавиатуры






#	Значок	Элемент	Описание
1		Клавиатура	Служит для ввода данных в компьютер.

#	Значок	Элемент	Описание
2		Сенсорная панель	<p>Чувствительное к прикосновениям указательное устройство.</p> <p><i>Сенсорная панель и кнопки выбора образуют единую поверхность.</i></p> <p><i>Для выполнения функции нажатия левой кнопки мыши ощутимо нажмите поверхность сенсорной панели.</i></p> <p><i>Для выполнения функции нажатия правой кнопки мыши ощутимо нажмите нижний правый угол.</i></p> <p><i>Чтобы открыть панель чудо-кнопок, протяните правый край сенсорной панели к центру.</i></p>

Вид слева



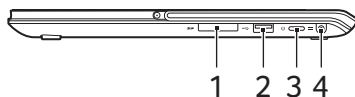
#	Значок	Элемент	Описание
1		Разъем HDMI	Служит для подключения к источникам цифрового видео высокой четкости.
2		Разъем USB, через который даже при выключенном питании можно заряжать подключенные устройства	Служит для подключения USB-устройств.
3		Разъем USB	




#	Значок	Элемент	Описание
4		Гнездо наушников / динамиков	Служит для подключения звуковых устройств (например, динамиков, наушников) или гарнитуры с микрофоном.

Сведения об интерфейсе USB 3.0

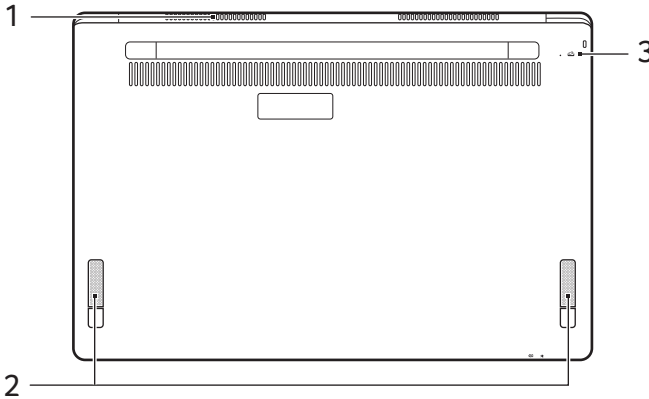
- Совместим с устройствами с разъемами USB 3.0 и предыдущих стандартов.
- Для обеспечения оптимальной производительности используйте устройства, сертифицированные по стандарту USB 3.0.
- Соответствует стандарту USB 3.0 (сверхвысокоскоростной интерфейс USB).


Вид справа



#	Значок	Элемент	Описание
1		Устройство считывания карт SD	Можно вставить одну карту Secure Digital (SD или SDHC). <i>надавите, чтобы извлечь/вставить карту.</i>
2		Разъем USB	Служит для подключения USB-устройств.
3		Кнопка питания	Служит для включения/выключения компьютера.
4		Гнездо входа напряжения пост. тока	Служит для подключения адаптера переменного тока.

Вид снизу



#	Значок	Элемент	Описание
1		Вентиляционные отверстия и вентилятор охлаждения	Позволяют компьютеру не перегреваться. <i>Не закрывайте и не загромождайте эти отверстия.</i>
2		Динамики	Используются для вывода стереозвuka.
3		Отверстие для сброса настроек (аккумулятор)	Эта процедура имитирует извлечение и повторную установку аккумулятора <i>Вставьте скрепку в это отверстие, нажмите и удерживайте в течение 4 секунд.</i>


РАБОТА С КЛАВИАТУРОЙ

На клавиатуре есть полноразмерные клавиши, отдельные клавиши управления курсором и клавиши Windows.

"Горячие" клавиши

В компьютере используются комбинации клавиш ("горячие" клавиши) для быстрого вызова большинства функций управления компьютером, таких как яркость экрана и громкость.

Для использования комбинации клавиш сначала нажмите клавишу <Fn> и затем, не отпуская ее, нажмите вторую клавишу этой комбинации.

Комбинация клавиш	Значок	Назначение	Описание
<Fn> + <Q>		Режим "в самолете"	Включение/выключение модулей связи в компьютере.
<Fn> + <W>		Сон	Переводит компьютер в режим Сон.
<Fn> + <E>		Переключение видеовыхода	Переключение вывода изображения либо на дисплей, либо на внешний монитор (если он подключен), либо одновременно и на дисплей, и на внешний монитор.
<Fn> + <R>		Выключение экрана	Выключение экрана дисплея для экономии заряда аккумулятора. Для включения экрана нажмите любую клавишу.
<Fn> + <T>		Выключатель сенсорной панели	Включение и выключение встроенной сенсорной панели.

Комбинация клавиш	Значок	Назначение	Описание
<Fn> + <Y>		Выключатель динамиков	Попеременное включение и выключение динамиков.
<Fn> + <U>		Уменьшение яркости подсветки	Уменьшение яркости подсветки клавиатуры.
<Fn> + <I>		Увеличение яркости подсветки	Увеличение яркости подсветки клавиатуры.
<Fn> + <U> + <I>		Выключатель подсветки	Включение/выключение подсветки клавиатуры. <i>Эта функция отключится, если датчик уровня освещенности обнаружит яркое освещение.</i>
<Fn> + <O>		Выключатель сенсорной панели	Включение или выключение сенсорной панели дисплея.
<Fn> + <▷>		Повышение яркости	Увеличение яркости экрана.
<Fn> + <◁>		Уменьшение яркости	Уменьшение яркости экрана.
<Fn> + <△>		Увеличение громкости	Повышение громкости звука.
<Fn> + <▽>		Уменьшение громкости	Уменьшение громкости звука.





Примечание

чтобы использовать функциональные клавиши (такие как F1, F2 ...), нажмите клавишу <Fn> и клавишу с соответствующей цифрой. Например, <Fn> + <1> для <F1> и т.п.

Чтобы войти в систему BIOS, во время загрузки нажмите <Fn> + <2>.

Клавиши Windows

На клавиатуре есть две клавиши, которые выполняют функции, связанные с Windows.

Кнопка	Описание
 Клавиша Windows	По нажатию одной этой клавиши открывается экран Пуск. Ее также можно использовать в сочетании с другими клавишами для выполнения специальных функций (см. Справку Windows).
 Клавиша управления приложениями	Эта клавиша действует так же, как и при нажатии правой клавиши мыши: она открывает контекстное меню приложения.

СЕНСОРНАЯ ПАНЕЛЬ

Основы использования сенсорной панели

Сенсорная панель служит для управления перемещением стрелки (или 'курсора') по экрану. При проведении пальца по сенсорной панели курсор повторяет траекторию перемещения пальца.



Примечание

Сенсорная панель чувствительна к движению пальцев; чем легче прикосновение, тем точнее реакция. Следите за тем, чтобы сенсорная панель и ваши пальцы были сухими и чистыми.

Управлять курсором можно несколькими основными жестами:

- **Проведение одним пальцем:** Для перемещения курсора двигайте пальцем по сенсорной панели.
- **Нажатие** или **касание** одним пальцем: Нажмите сенсорную панель вниз или слегка коснитесь ее пальцем, чтобы "щелчком" выбрать элемент или запустить его. Для "двойного щелчка" нужно быстро дважды коснуться сенсорной панели.
- **Нажатие одним пальцем** в нижнем правом углу: Для имитации "щелчка правой кнопкой мыши"  нажмите нижний правый угол сенсорной панели. На экране Пуск это действие переключает команды приложения, а в большинстве приложений открывает контекстное меню, соответствующее выбранному элементу.
- **Перетаскивание:** Нажмите и удерживайте нижний левый угол сенсорной панели или дважды коснитесь в любом месте на ней, затем, не отрывая второй палец от сенсорной панели, обведите область и выберите все элементы в ней.



Жесты на сенсорной панели

В Windows 8.1 и во многих приложениях поддерживаются жесты одним или несколькими пальцами на сенсорной панели.

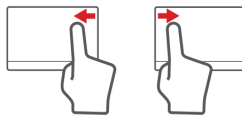


Примечание

Возможность использования жестов на сенсорной панели зависит от активного приложения.

Поэтому можно управлять приложениями с помощью нескольких простых жестов, например:

- **Провести от края внутрь:** чтобы открыть инструменты Windows, проведите пальцем с правого или левого края к центру сенсорной панели.



- **Провести справа внутрь:** переключение между чудо-кнопками.
- **Провести слева внутрь:** переключение на предыдущее приложение.
- **Проведение двумя пальцами:** чтобы быстро прокрутить веб-страницы, документы или списки воспроизведения, поместите два пальца на сенсорную панель и сдвигайте в любом направлении.
- **Сведение или разведение двух пальцев ("щипки"):** увеличение или уменьшение масштаба фотографий, карт и документов "щипками" двумя пальцами.



ВОССТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ

В зависимости от размера свободного места на диске вашего компьютера он использует либо программу Acer Recovery Management, либо один или несколько DVD-дисков восстановления системы, которые входят в комплект поставки. Указания по использованию DVD-дисков восстановления системы см. ниже или в разделе **см. раздел Создание дисков для восстановления на стр. 20.**

Восстановление с прилагаемого DVD-диска

Если в комплект поставки вашего компьютера входят DVD-диски восстановления системы, то для переустановки Windows 8.1 и всех необходимых драйверов подключите к компьютеру внешний привод оптических дисков и выполните следующую процедуру:



Примечание

После переустановки Windows 8.1 восстановить некоторые программы Acer будет нельзя. Чтобы установить нужные программы, загрузите их из Магазина Windows.

1. Выключите компьютер, нажав чудо-кнопку **Параметры > Питание > Завершение работы.**
2. Подключите привод оптических дисков к компьютеру.
3. Войдите в систему BIOS компьютера; для этого нажмите кнопку **увеличения громкости** и, не отпуская ее, нажмите кнопку питания.
4. На левой панели выберите пункт **Boot.**
5. В разделе *Boot priority order* нажатием клавиш со стрелками переместите вариант **USB CDROM** в положение номер 1.
6. На левой панели выберите пункт **Exit** и затем выберите пункт **Exit Saving Changes.**
7. Вставьте в привод DVD-диск восстановления, перезапустите компьютер и выполните отображаемые на экране указания.

В случае неполадок в работе компьютера, когда не помогают ответы на часто задаваемые вопросы ([см. раздел Часто задаваемые вопросы на стр. 78](#)), можно "восстановить" компьютер, то есть восстановить его предыдущее состояние.

Создание дисков для восстановления

В этом разделе описываются имеющиеся в вашем компьютере средства восстановления. Acer предлагает приложение *Acer Recovery Management* для создания резервной копии для восстановления, резервной копии драйверов и приложений, а также выполнения восстановления либо с помощью инструментов Windows, либо резервной копии для восстановления.



Примечание

Программа Acer Recovery Management доступна только в моделях с предустановленной операционной системой Windows.



Важно

Советуем как можно скорее создать Резервную копию для восстановления и Резервную копию драйверов и приложений. В некоторых случаях для полного восстановления потребуется резервная копия для восстановления, записанная на USB-накопителе.

Создание резервной копии для восстановления

Для переустановки с USB-накопителя нужно сначала создать резервную копию для восстановления. Резервная копия для восстановления содержит все файлы, изначально записанные на жесткий диск компьютера, в том числе Windows и все записанные при изготовлении программы и драйверы. Эта резервная копия восстановит компьютер до состояния на момент покупки. При

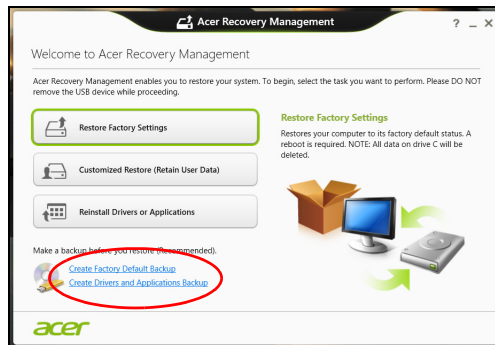
этом у вас будет возможность сохранить все настройки и личные данные для восстановления в дальнейшем.



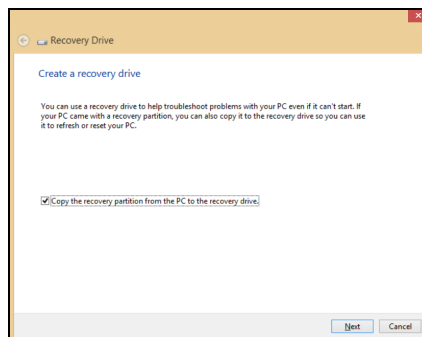
Примечание

Для создания резервной копии для восстановления требуется не менее 16 ГБ после форматирования, поэтому советуем использовать USB-накопитель емкостью не менее 32 ГБ.

1. На экране **Пуск** введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.



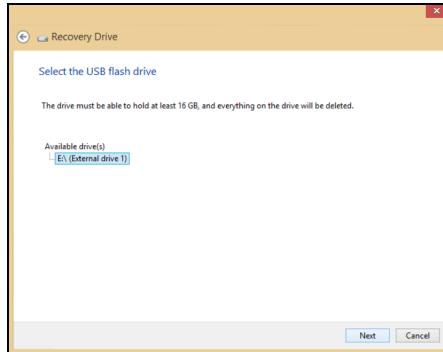
2. Нажмите **Создать резервную копию заводских настроек**. Откроется окно **Диск для восстановления**.



Установите флажок **Копировать содержимое раздела жесткого диска восстановления на диск для восстановления**. Этот параметр обеспечивает максимально полное и безопасное создание резервной копии для восстановления.

3. Подключите USB-накопитель и нажмите **Далее**.

- Для создания резервной копии для восстановления требуется не менее 16 ГБ после форматирования, поэтому советуем использовать USB-накопитель емкостью не менее 32 ГБ.



4. На экране будет отображаться ход выполнения резервного копирования.
5. Выполните указания для завершения процесса.
6. После создания резервной копии для восстановления вы сможете удалить с жесткого диска компьютера информацию для восстановления. Если удалите эту информацию, то для восстановления компьютера сможете использовать только резервную копию, записанную на USB-накопителе. Если потеряете этот USB-накопитель или сотрете данные с него, то не сможете восстановить компьютер.
7. Отсоедините USB-накопитель и нанесите на него четкую маркировку.



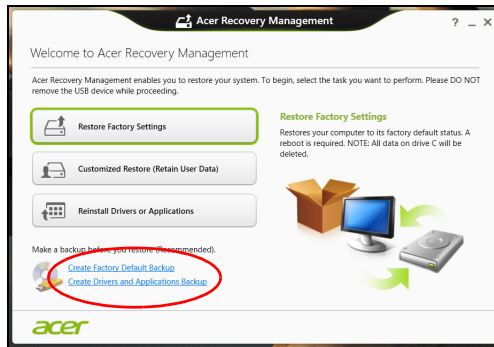
Важно

Напишите понятный текст, например, "Резервная копия для восстановления Windows". Сохраните эту резервную копию в надежном месте и запомните это место.

Создание резервной копии драйверов и приложений

Для создания резервной копии драйверов и приложений, содержащей ПО и драйверы, записанное на компьютер при его изготовлении, можно использовать USB-накопитель или, если в вашем компьютере есть устройство записи DVD-дисков, один или несколько чистых записываемых DVD-дисков.

1. На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.



2. Нажмите **Создать резервную копию драйверов и приложений**.

Подключите USB-накопитель или вставьте чистый DVD-диск в привод оптических дисков и нажмите **Далее**.

- Если используется USB-накопитель, то перед продолжением убедитесь, что на нем достаточно свободного места.

- Если используете DVD-диски, то программа укажет, сколько нужно чистых записываемых дисков для записи дисков восстановления. Приготовьте их перед началом процедуры.



3. Нажмите **Пуск**, чтобы скопировать файлы. На экране будет отображаться ход выполнения резервного копирования.

4. Выполните указания для завершения процесса:

- Если используете оптические диски, то лоток привода будет открываться после записи каждого диска. Извлеките диск из привода и пометьте его перманентным маркером. Если нужно записать несколько дисков, то, увидев предложение на экране, вставьте следующий диск и нажмите **ОК**. Продолжайте эти действия, пока процесс не завершится.
- Если используете USB-накопитель, то отсоедините его и нанесите на него четкую маркировку.



Важно

Напишите на каждом диске понятный текст, например, "Резервная копия драйверов и приложений". Сохраните эту резервную копию в надежном месте и запомните это место.

Восстановление системы

Порядок восстановления системы:

1. Устраните мелкие проблемы.

Если возникнут неполадки в работе только одного или двух программных или аппаратных компонентов, то проблему можно решить переустановкой этих программ или драйверов устройств.

Порядок восстановления ПО и драйверов, предустановленных на заводе-изготовителе, см. **раздел Переустановка драйверов и приложений на стр. 25.**

Инструкции по переустановке программ и драйверов, установленных вами после покупки, см. в документации на эти продукты или на веб-сайтах поддержки.

2. Возврат к предыдущему состоянию системы.

Если переустановка программ и драйверов не поможет, то попробуйте устранить проблему, вернув систему к ее предыдущему состоянию, когда все работало нормально.

Инструкции см. **раздел Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы на стр. 28.**

3. Сбросьте настройки операционной системы.

Если не останется других способов устранить проблему, то придется сбросить систему, сохранив пользовательские данные. см. **раздел Восстановление системы до первоначального состояния на стр. 29.**

4. Сброс системы до первоначального состояния.

Если ничто не помогает устранить проблему и вы хотите выполнить сброс системы до изначального состояния с заводскими настройками, см. **раздел Восстановление системы до первоначального состояния на стр. 29.**

Переустановка драйверов и приложений

В качестве одной из мер устранения неисправностей может понадобиться переустановка приложений и драйверов устройств, изначально установленных в компьютере при его изготовлении. Для переустановки можно использовать либо жесткий диск, либо созданные вами резервные копии.

- Другие приложения - чтобы переустановить программу, изначально не установленную в компьютере, вам будет нужно выполнить указания по установке такой программы.
- Новые драйверы устройств - чтобы переустановить драйверы устройств, изначально не установленных в компьютере, вам будет нужно выполнить инструкции из руководства на это устройство.

Если вы выполняете переустановку при помощи Windows, а информация для восстановления хранится в компьютере:

1. На экране **Пуск** введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.



2. Нажмите **Переустановить драйверы или приложения**.
3. Должен открыться раздел **Содержание** окна **Acer Центр ресурсов**.



Иллюстрации приведены только для справки.

4. Нажмите значок **установить** для элемента, который хотите установить, затем следуйте экранным указаниям для выполнения установки. Повторите эти действия для всех элементов, которые хотите переустановить.

Если вы выполняете переустановку при помощи резервной копии драйверов и приложений, записанной на DVD-диске или USB-накопителе:

1. Вставьте диск **Резервная копия драйверов и приложений** в привод дисков или подключите накопитель в свободный разъем USB.
 - Если вы вставили DVD-диск, то дождитесь открытия окна **Асер Центр ресурсов**.
 - Если окно **Асер Центр ресурсов** не откроется автоматически, то нажмите клавиши *Windows* + **<E>**, затем дважды щелкните значок привода оптических дисков.
 - Если используете USB-накопитель, то нажмите клавиши *Windows* + **<E>**, затем дважды щелкните накопитель, на котором записана резервная копия. Дважды щелкните значок **Центр ресурсов**.
2. Должен открыться раздел **Содержание** окна **Асер Центр ресурсов**.



Иллюстрации приведены только для справки.

3. Нажмите значок **установить** для элемента, который хотите установить, затем следуйте экранным указаниям по выполнению установки. Повторите эти действия для всех элементов, которые хотите переустановить. 📥

Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы

Функция "Восстановление системы Microsoft" периодически делает "моментальные снимки" параметров и настроек вашей системы и сохраняет их как точки восстановления. В большинстве случаев сложных проблем с программами для восстановления работоспособности системы можно вернуться на одну или несколько этих точек восстановления назад.

Система Windows автоматически создает дополнительную точку восстановления не только ежедневно, но и при установке каждой новой программы или драйвера устройства.



Примечание

*Чтобы просмотреть дополнительные сведения об использовании функции "Восстановление системы Microsoft", на экране Пуск введите "Справка" и затем в списке приложений нажмите Справка и поддержка. В окне поискового запроса Справки введите "восстановление системы Windows" и нажмите клавишу **Enter (Ввод)**.*

Возврат к точке восстановления

1. На экране *Пуск* введите "Панель управления" и затем в списке приложений нажмите **Панель управления**.
2. Нажмите **Система и безопасность > Центр поддержки**, затем внизу окна нажмите **Восстановление**.
3. Нажмите **Запуск восстановления системы**, затем **Далее**.
4. Нажмите самую последнюю точку восстановления (на тот момент, когда ваша система работала правильно), нажмите **Далее** и затем **Готово**.
5. В отрывшемся окне с запросом на подтверждение нажмите **Да**. После этого система будет восстановлена с использованием указанной вами точки восстановления. Этот процесс может занять несколько минут и потребовать перезагрузки компьютера.

Восстановление системы до первоначального состояния

Если в компьютере возникнут проблемы, которые не удастся устранить другими способами, то, возможно, понадобится переустановить систему целиком, чтобы восстановить ее изначальное состояние. Для восстановления можно использовать либо жесткий диск, либо созданные вами резервные копии для восстановления.

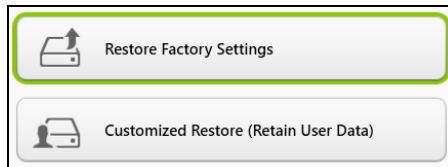
- Если система Windows еще запускается, и вы не удалили на жестком диске раздел восстановления, то **см. раздел Восстановление из самой системы Windows на стр. 29.**
- Если система Windows не запускается, а оригинальный жесткий диск был полностью переформатирован или заменен, то **см. раздел Восстановление из резервной копии для восстановления на стр. 32.**

Восстановление из самой системы Windows

Запустите приложение Acer Recovery Management:

- На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.

Предусмотрено два способа - **Восстановление заводских установок** (Сброс ПК) или **Настраиваемое восстановление** (Обновить ПК).



Функция **Восстановление заводских установок** удалит все данные с жесткого диска, затем переустановит Windows и все предустановленные в компьютере программы и драйверы. Если еще можно открыть важные файлы на жестком диске, то прямо сейчас создайте их резервные копии. **См. раздел Восстановление заводских настроек при помощи приложения Acer Recovery Management на стр. 30.**

Функция **Настраиваемое восстановление** попытается сохранить ваши файлы (пользовательские данные), но переустановит все программы и драйверы. Программы, установленные вами после покупки ПК, будут удалены (кроме программ, установленных с сайта Магазина Windows). **См. раздел Настраиваемое восстановление при помощи приложения Acer Recovery Management на стр. 32.**

Восстановление заводских настроек при помощи приложения Acer Recovery Management

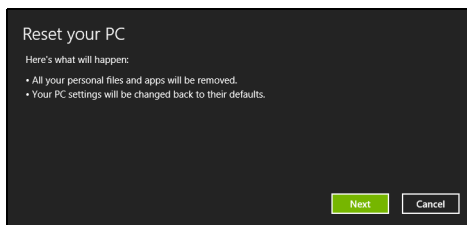
1. Нажмите **Восстановить заводские настройки**.



Важно

Функция "Восстановить заводские настройки" сотрет все файлы на жестком диске.

2. Откроется окно **Возврат компьютера в исходное состояние**.



Иллюстрации приведены только для справки.

3. Нажмите **Далее** и выберите способ удаления файлов:
 - a. **Удалить только мои файлы** - быстрое удаление всех файлов перед восстановлением компьютера; такое удаление занимает около 30 минут.
 - b. **Полностью очистить диск** - полная очистка диска после удаления каждого файла, чтобы после восстановления ни один старый файл нельзя было прочитать. Очистка диска занимает намного больше времени (до 5 часов), но это намного более безопасный способ, так как старые файлы удаляются безвозвратно.
4. Нажмите **Сброс**.
5. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск.
6. После завершения восстановления вы сможете начать работу с компьютером, повторив действия, выполняемые при первом запуске.

Восстановление с жесткого диска во время загрузки

1. Включите компьютер и во время загрузки нажмите клавиши **<Alt> + <0>**. Откроется экран с предложением выбрать раскладку клавиатуры.
2. Будет предложено несколько вариантов. Выберите **Troubleshoot (Диагностика)**.
3. Нажмите **Восстановление компьютера** или **Возврат компьютера в исходное состояние**.



Примечание

Вариант "Восстановление компьютера" позволяет восстановить стандартное состояние компьютера с заводскими установками, при этом файлы останутся нетронутыми. Вариант "Возврат компьютера в исходное состояние" полностью удаляет все файлы и для всех параметров компьютера восстанавливает заводские значения.

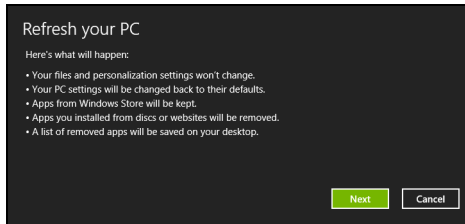
4. Нажмите **Далее**. Этот процесс займет несколько минут.

Настраиваемое восстановление при помощи приложения Acer Recovery Management

1. Нажмите **Настраиваемое восстановление** (сохранить пользовательские данные).



2. Откроется окно **Восстановление компьютера**.



Иллюстрации приведены только для справки.

3. Нажмите **Далее**, затем **Обновить**.
4. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск. Этот процесс занимает около 30 минут.

Восстановление из резервной копии для восстановления

Порядок восстановления из резервной копии, записанной на USB-накопителе:

1. Найдите резервную копию для восстановления.
2. Если у вашего компьютера нет встроенной клавиатуры, то подключите к нему внешнюю клавиатуру.

3. Вставьте USB-накопитель и включите компьютер.
4. Включите *F12 Boot Menu*, если оно еще не включено:
 - a. Во время запуска компьютера нажмите <Fn> + <2>.
 - b. Нажатием клавиш со стрелками влево или вправо выберите меню **Main (Главное)**.
 - c. Нажатием клавиши со стрелкой вниз выберите **F12 Boot Menu**, затем нажмите клавишу <Fn> + <5>, чтобы изменить значение на **Enabled**.
 - d. Нажатием клавиш со стрелками влево или вправо выберите меню **Exit (Выход)**.
 - e. В зависимости от типа системы BIOS вашего компьютера выберите **Save Changes and Exit** или **Exit Saving Changes** и нажмите клавишу **Enter**. Для подтверждения нажмите **OK** или **Yes (Да)**.
 - f. Компьютер перезагрузится.
5. Во время запуска нажмите <Fn> + <=>, чтобы открыть меню загрузки. В меню загрузки можно выбрать устройство, с которого следует загружаться, например, USB-накопитель.
 - a. Нажатие клавиш со стрелками выделите строку **USB Device (USB-устройство)**, затем нажмите клавишу **Enter**.
 - b. Вместо обычной загрузки произойдет запуск Windows с резервной копии восстановления.
6. Выберите тип клавиатуры.
7. Выберите **Troubleshoot (Устранение неисправностей)** и затем выберите нужный тип восстановления:
 - a. Нажмите **Дополнительно** и затем **Восстановление системы**, чтобы запустить функцию "Восстановление системы Microsoft":

Функция "Восстановление системы Microsoft Windows" периодически делает "моментальные снимки" параметров и настроек вашей системы и сохраняет их как точки восстановления. В большинстве случаев сложных проблем с программами для восстановления работоспособности системы можно вернуться на одну или несколько этих точек восстановления назад.

b. Нажмите **Возврат компьютера в исходное состояние**, чтобы начать процесс сброса настроек:

Функция **Возврат компьютера в исходное состояние** удалит все данные с жесткого диска, после этого будут переустановлены система Windows и все предустановленные в компьютере программы и драйверы. Если еще можно открыть важные файлы на жестком диске, то прямо сейчас создайте их резервные копии. **См. раздел Сброс ПК из резервной копии восстановления на стр. 34.**

c. Нажмите **Восстановление компьютера**, чтобы начать процесс обновления:

Функция **Восстановление компьютера** попытается сохранить ваши файлы (пользовательские данные), но переустановит все программы и драйверы. Программы, установленные вами после покупки ПК, будут удалены (кроме программ, установленных с сайта Магазина Windows). **См. раздел Восстановление компьютера из резервной копии восстановления на стр. 35.**

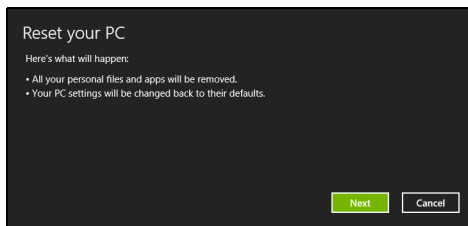
Сброс ПК из резервной копии восстановления



Важно

Возврат компьютера в исходное состояние: будут удалены все файлы на жестком диске.

1. Откроется окно **Возврат компьютера в исходное состояние**.



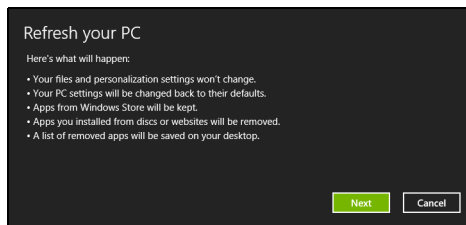
Иллюстрации приведены только для справки.

2. Нажмите **Далее**.

3. Выберите операционную систему для восстановления (обычно доступен только один вариант).
4. Выберите сохранение всех изменений, произведенных с жестким диском:
 - a. Если вы удалили на жестком диске раздел восстановления или другим способом изменили разделы жесткого диска и хотите сохранить эти изменения, то выберите **Нет**.
 - b. Чтобы для всех параметров компьютера восстановить заводские настройки, то выберите **Да**.
5. Выберите способ удаления файлов:
 - a. **Удалить только мои файлы** - быстрое удаление всех файлов перед восстановлением компьютера; такое удаление занимает около 30 минут.
 - b. **Полностью очистить диск** - полная очистка диска после удаления каждого файла, чтобы после восстановления ни один старый файл нельзя было прочитать. Очистка диска занимает намного больше времени (до 5 часов), но это намного более безопасный способ, так как старые файлы удаляются безвозвратно.
6. Нажмите **Сброс**.
7. После завершения восстановления вы сможете начать работу с компьютером, повторив действия, выполняемые при первом запуске.

Восстановление компьютера из резервной копии восстановления

1. Откроется окно **Восстановление компьютера**.



2. Нажмите **Далее**.

3. Выберите операционную систему для восстановления (обычно доступен только один вариант).
4. Нажмите **Обновить**.
5. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск. Этот процесс занимает около 30 минут.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ



Примечание

Сведения, приведенные в этом разделе, могут не относиться к вашему компьютеру.

В этой главе содержится базовая информация о типах подключений и процессе подключения к интернет-сети. Подробную информацию см. **Сетевые подключения на стр. 94.**

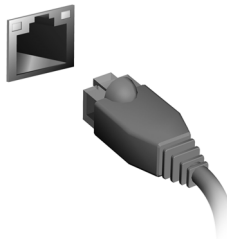
Подключение с помощью кабеля

Встроенная сетевая функция

Встроенная сетевая функция упрощает процесс подключения компьютера к интернет-сети с помощью кабеля.

Но сначала поставщику интернет-услуг (ISP), как правило, телефонной или кабельной компании, необходимо будет прийти к вам домой или в офис и настроить интернет-услуги. Поставщик интернет-услуг установит небольшой короб под названием маршрутизатор, который позволит подключаться к сети Интернет.

После настройки маршрутизатора понадобится только подключить один конец сетевого кабеля в сетевой порт компьютера, а другой — в порт на маршрутизаторе. (См. иллюстрацию ниже.) После этого вы сможете выйти в Интернет.



Беспроводное подключение

Подключение к беспроводной сети LAN

Беспроводная сеть LAN (или WLAN) представляет собой *беспроводную локальную область сети*, которая может связывать один или несколько компьютеров без использования проводов. После подключения к сети WLAN возможен доступ к сети Интернет. Вы также можете обмениваться файлами, другими устройствами и даже самим интернет-подключением.



Внимание

Использование беспроводных устройств в полете может быть запрещено. При посадке в самолет и во время взлета все беспроводные устройства должны быть отключены, так как они могут представлять опасность для работы самолета, нарушить коммуникационные связи и даже быть незаконными. Беспроводные компьютерные устройства можно включать только при получении уведомления о безопасности выполнения данного действия от членов команды.

Беспроводное компьютерное подключение включается по умолчанию. В процессе настройки ОС Windows обнаружит и отобразит список всех доступных сетей. Выберите сеть и при необходимости введите пароль.

К компьютерным возможностям ноутбуков Acer относится горячая клавиша *режима "в самолете"*, которая включает или выключает сетевое подключение. Для включения или отключения беспроводной сети или контроля за обмениваемыми по сети данными можно воспользоваться опциями управления сетью. На экране "Пуск" начните вводить слово "беспроводное", затем выберите параметр "**Подключиться к сети**" или "**Изменить настройки Wi-Fi**". В противном случае откройте браузер Internet Explorer и следуйте инструкциям.



Примечание

Сведения о подключении к интернет-сети см. в документации поставщика интернет-услуг или маршрутизатора.

Подключение к сети 3G

Если у компьютера имеется слот для SIM-карты, подключение к Интернету можно выполнить с помощью сети 3G (мобильного телефона). Для этого необходимо иметь совместимую SIM-карту и контракт данных, заключенный с поставщиком мобильных услуг.



Примечание

Обратитесь к поставщику мобильных услуг для получения сведений о подключении к интернет-сети посредством технологии 3G.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ BLUETOOTH-ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Технология Bluetooth обеспечивает беспроводную передачу файлов на коротких расстояниях между многими разными типами устройств. Модулями Bluetooth оснащаются компьютеры, сотовые телефоны, планшетные ПК, беспроводные гарнитуры и клавиатуры.

Чтобы использовать Bluetooth, проверьте следующее:

1. Модули Bluetooth включены на обоих устройствах.
2. Между устройствами установлено сопряжение (связь).

Включение и выключение Bluetooth

Адаптеры Bluetooth должны быть включены на обоих устройствах. У компьютера это может быть внешний выключатель, программная настройка или отдельный аппаратный Bluetooth-адаптер, вставленный в USB-разъем компьютера (если в нем нет встроенного Bluetooth-адаптера).



Примечание

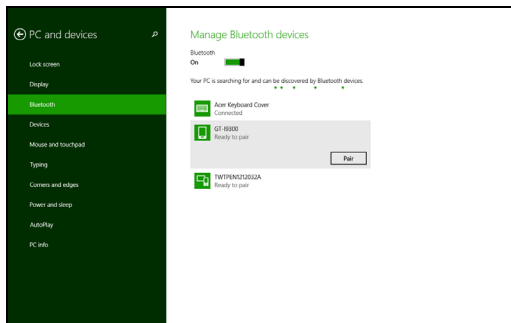
Порядок включения Bluetooth-адаптера см. в руководстве пользователя адаптера.

Включение Bluetooth и добавление устройств

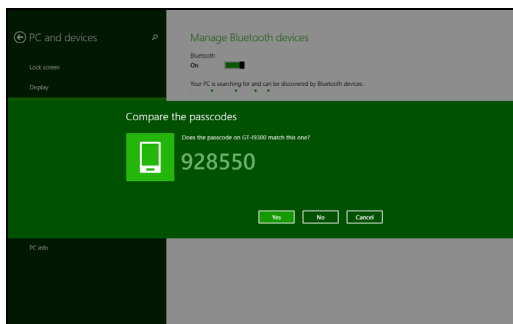
Для каждого нового устройства сначала нужно установить сопряжение с Bluetooth-адаптером в вашем компьютере. То есть в целях безопасности сначала нужно выполнить его аутентификацию. Процедуру сопряжения нужно выполнить только один раз. Затем достаточно будет включить адаптеры Bluetooth на обоих устройствах, чтобы установить связь между ними.

В вашем компьютере по умолчанию адаптер Bluetooth отключен. Чтобы в компьютере включить адаптер Bluetooth, выполните следующее:

1. Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры > Изменение параметров компьютера > Компьютер и устройства > Bluetooth** либо нажмите *клавиши Windows + <W>* и затем введите "*Беспров*"; в списке результатов нажмите **Параметры Bluetooth**.
2. Нажимайте переключатель рядом с **Bluetooth** для попеременного включения/выключения этого адаптера.
3. Ваш компьютер автоматически начнет поиск устройств и сделает себя видимым для других устройств.
4. В списке обнаруженных устройств нажмите устройство, которое хотите добавить, и нажмите **Связать**.



На экране компьютера будет показан код, который должен совпасть с кодом на экране устройства. Выберите **Да**. Затем согласитесь на установление сопряжения с вашего устройства.



Примечание

Некоторые устройства, использующие более старые версии технологии Bluetooth, требуют ввода PIN-кода на обоих устройствах. Если у одного из устройств нет возможности ввода кода (например, у гарнитуры), то этот код-пароль "прошит" в самом устройстве (обычно "0000" или "1234"). Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя вашего устройства.

СЕНСОРНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ACER

Сенсорные инструменты Acer облегчают и повышают удобство использования вашего устройства Windows. Вы можете выбирать, перетаскивать или нажимать небольшие элементы в интерфейсе пользователя.

Сенсорные инструменты Acer можно запустить из меню *Пуск* или из панели задач на *рабочем столе*.

Элементы управления сенсорных инструментов

Панель управления сенсорных инструментов содержит несколько значков:



№	Элемент	Описание
1	Переместить	Нажмите вкладку "Переместить" и перетащите панель "Сенсорные инструменты" в нужное место.

№	Элемент	Описание
2	AccuFinger	Отображение или скрытие указателя AccuFinger. Нажмите значок, чтобы отобразить указатель, и снова нажмите, чтобы скрыть его. Указатель AccuFinger также скрывается автоматически через заданное число секунд, которое можно указать в окне настройки.
3	Групповой выбор	Включение и выключение функции группового выбора. Нажмите значок группового выбора, чтобы включить функцию. Нажмите его снова, чтобы отключить групповой выбор.
4	Имитация ESC	Нажмите значок ESC, чтобы отправить системе команду Escape.
5	Настройка сенсорных инструментов	Нажмите, чтобы открыть окно настройки сенсорных инструментов. См. раздел Настройки на стр. 46.
6	Acer Захват экрана	Нажмите этот значок, чтобы запустить программу Acer Захват экрана. См. раздел Acer Screen Grasp на стр. 47.
7	Close (Закреть)	Нажмите значок "X" чтобы закрыть сенсорные инструменты Acer. AccuFinger и панель "Сенсорные инструменты" закроются.
8	Указатель AccuFinger	

Использование указателя

С помощью точного "наконечника" указателя AccuFinger можно работать даже с очень малыми элементами экрана. Это может быть особенно полезным, когда в операционной системе и окнах конфигурации настроены малого размера кнопки, флажки и другие мелкие элементы.

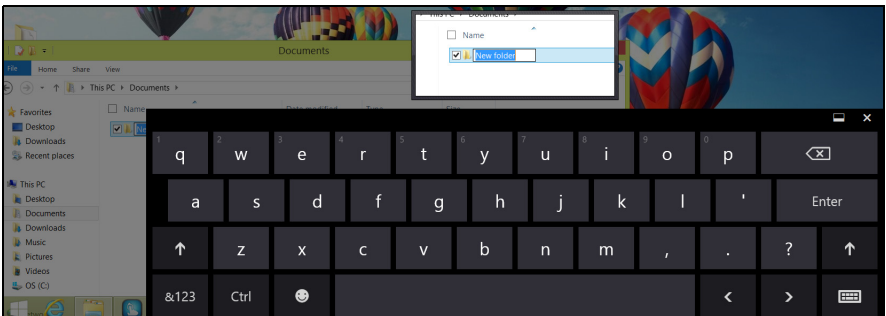
Использование AccuFinger

С помощью AccuFinger можно выполнять следующие действия:

- **Указание:** установите ваш кончик пальца на указатель и перетащите его в нужное место. Направление указателя автоматически изменяется с перемещением по экрану.
- **Выбор:** выполнение всех стандартных действий курсора сенсорного экрана, включая нажатие, двойное нажатие, перетаскивание, перетаскивание-выбор и так далее.
- **Перетаскивание:** чтобы перетащить какой-либо объект, поместите на него указатель AccuFinger, быстро нажмите поле указателя, чтобы активировать режим перетаскивания, и затем перетащите выбранный элемент в новое место.
- **Отображение:** отобразите контекстно-зависимое меню, задержав кончик пальца на поле указателя, пока не появится меню, затем отнимите палец от экрана и выберите команду в меню.
- **Редактирование текста:** нажав слово или текстовый блок в поддерживаемых программах, вы можете выбрать текст или вставить курсор для редактирования. После этого можно печатать и выполнять другие операции с выбранным текстом.

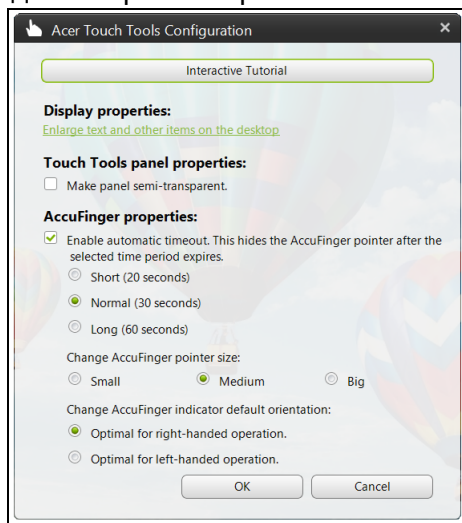
RepliView

Экранная виртуальная клавиатура вашего сенсорного устройства иногда может закрывать область ввода текста. Функция *RepliView* отображает небольшое всплывающее окно выше экранной клавиатуры, в котором показано поле ввода, чтобы вы могли видеть текущие действия. Эта функция запускается автоматически, когда работают сенсорные инструменты.



Настройки

Вы можете отрегулировать параметры AccuFinger в соответствии с вашими предпочтениями, включая установку размера указателя и время ожидания AccuFinger. Можно также настроить работу под правую или левую руку — ориентация указателя при этом оптимизируется для выбранного режима.



ACER SCREEN GRASP

Acer Screen Grasp - это удобный инструмент захвата изображений, который позволяет захватывать либо целиком, либо фрагмент изображения на экране компьютера. Инструмент работает для рабочего стола и приложений *начального экрана*. Чтобы запустить Acer Screen Grasp, нажмите **<Ctrl> + <Shift> + <PrtSc>**. После открытия этого приложения вы сможете активировать запуск жестом: коснитесь экрана тремя пальцами.



Примечание

По умолчанию трехпальцевый жест отключен. Включить его можно на странице Настройки.

Обзор



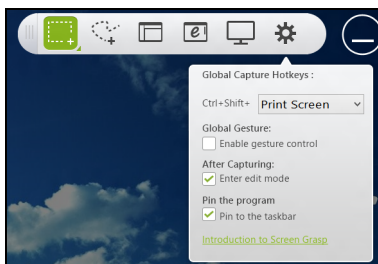
Панель инструментов в верхней части экрана позволяет изменять параметры и настройки захвата экрана.

№	Описание
1	Захват: захват прямоугольной или круглой области экрана.
2	Захват фрагмента произвольной формы: захват области экрана произвольной формы.
3	Захват окна: захват всего открытого окна или его фрагмента.

№	Описание
4	Захват веб-страницы: Захват веб-страницы целиком, в том числе ее невидимых сейчас фрагментов.
5	Захват всего экрана: захват экрана целиком.
6	Настройки: изменение настроек, используемых по умолчанию.

Регулировка настроек

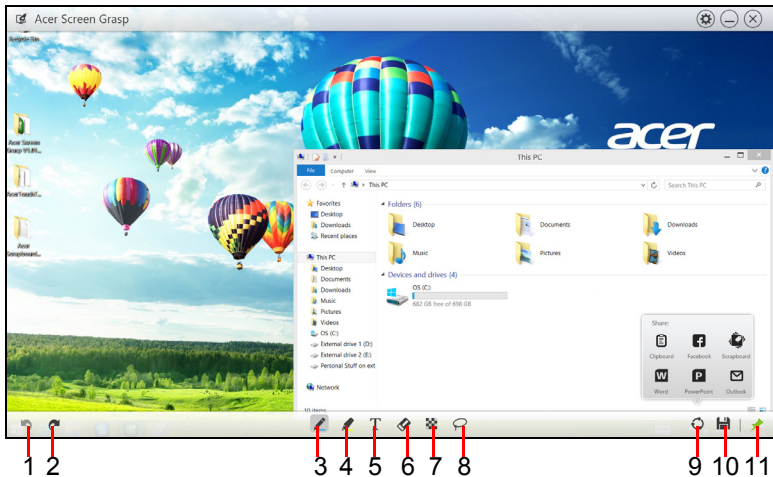
Нажмите значок *Настройки*, чтобы отрегулировать используемые по умолчанию настройки Acer Screen Grasp.



Можно включить или отключить запуск жестом (касанием экрана тремя пальцами), настроить приложение так, чтобы после захвата запускался инструмент редактирования, закрепить программу на панели задач, просмотреть краткое вводное руководство или содержание справки.

Инструмент редактирования


После захвата экрана можно отредактировать полученное изображение.

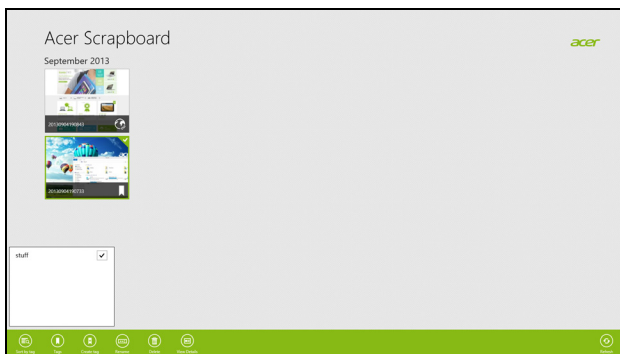


№	Описание
1	Отменить.
2	Повторить.
3	Инструмент "Карандаш".
4	Инструмент "Маркер".
5	Инструмент "Текст".
6	Ластик.
7	Эффект "Мозаика".
8	Инструмент "Лассо".
9	Отправить захваченное изображение в... <ul style="list-style-type: none"> • Буфер обмена Windows • Facebook • Acer Scrapboard • Word • PowerPoint • Outlook
10	Сохранить.
11	Закрепить/Открепить панели инструментов.

ACER SCRAPBOARD

Acer Scrapboard — это полезный инструмент для захвата снимков экрана и управления ими. Захваченные снимки экрана автоматически сортируются по дате.

На снимке экрана нажмите значок , чтобы открыть веб-сайт в браузере Internet Explorer.



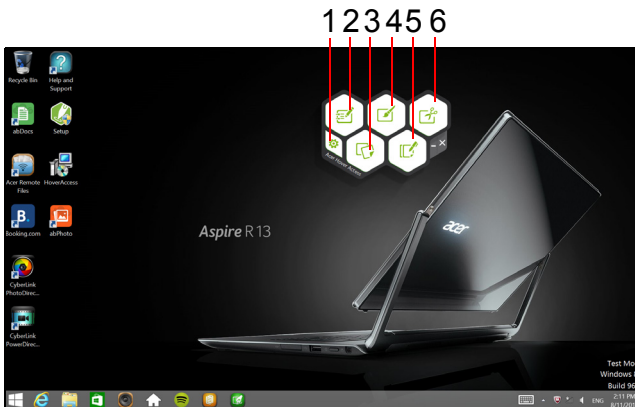
Можно также создать метки для улучшения сортировки изображений.

1. Нажмите и перетащите изображение вниз, чтобы открыть меню внизу экрана.
2. Нажмите **Создать метку**, чтобы создать метку.
3. Нажмите **Tags**, чтобы открыть список доступных меток, и отметьте каждую метку, которую вы хотели бы привязать к изображению.

ACER HOVER ACCESS

Приложение Acer Hover Access предназначено для работы с покупаемым дополнительно Активным пером Acer для Aspire R 13 и позволяет с его помощью делать письменные заметки, редактировать текст и рисовать. Чтобы запустить приложение Acer Hover Access, держите наконечник Активного пера прямо над экраном и дважды нажмите нижнюю кнопку.

Обзор

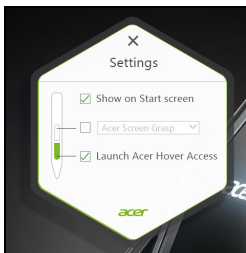


Панель инструментов вверху экрана позволяет изменять параметры и настройки захвата экрана.

Поз.	Описание
1	Настройка.
2	Запустить <i>OneNote</i> .
4	Запустить <i>Fresh Paint</i> .
3	Запустить <i>Записки</i> .
5	Запустить <i>Журнал Windows</i> .
6	Запустить <i>Acer Screen Grasp</i> .


Регулировка настроек

Нажмите значок *Параметры*, чтобы отрегулировать используемые по умолчанию настройки Acer Hover Access.



Дважды нажав верхнюю кнопку, вы можете выбрать, какое приложение должно запускаться и нужно ли показывать Acer Hover Access на экран *Пуск*.

Безопасность вашего компьютера и данных...

A decorative graphic consisting of two overlapping, curved, wavy bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. Both bands curve upwards from left to right, creating a sense of movement and flow.

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Как защитить компьютер
- Задание паролей
- Что нужно подготовить, отправляясь в путешествие
- Как наиболее эффективно использовать аккумулятор

УТИЛИТА BIOS

Утилита BIOS — это программа конфигурирования аппаратных компонентов, встроенная в базовую систему ввода/вывода (BIOS) вашего компьютера.

Ваш компьютер уже сконфигурирован и оптимизирован надлежащим образом, поэтому вам не нужно запускать эту утилиту. Однако при возникновении проблем с конфигурацией вам, возможно, придется воспользоваться ей.

Чтобы запустить утилиту BIOS, во время выполнения самопроверки при включении питания, когда увидите логотип компьютера, нажмите **<Fn> + <2>**.

Последовательность начальной загрузки

Чтобы настроить последовательность начальной загрузки в утилите BIOS, запустите утилиту BIOS и затем в списке категорий вверху экрана выберите пункт **Boot (Загрузка)**.

Задание паролей

Чтобы установить пароль при начальной загрузке, запустите утилиту BIOS и затем в списке категорий вверху экрана выберите пункт **Security (Безопасность)**. Найдите параметр **Password on boot: (Пароль при начальной загрузке)** и нажатием клавиш **<Fn> + <5>** и **<Fn> + <6>** включите эту функцию.

БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШЕГО КОМПЬЮТЕРА

Ваш компьютер - это ценное вложение капитала, о котором следует заботиться. Ознакомьтесь с рекомендациями по защите вашего компьютера.

Использование паролей

Пароли защищают ваш компьютер от несанкционированного доступа. Заданием паролей можно установить несколько разных уровней защиты вашего компьютера и данных:

- Пароль администратора предотвращает несанкционированный доступ к утилите BIOS. Если этот пароль установлен, то для доступа к утилите BIOS потребуется ввести этот пароль. **См. раздел Задание паролей на стр. 54.**
- Пароль пользователя предотвращает несанкционированное использование вашего компьютера. Максимальный уровень безопасности достигается использованием этого пароля совместно с паролем при начальной загрузке и паролем для возобновления работы после выхода из спящего режима (если он предусмотрен).
- Пароль при начальной загрузке предотвращает несанкционированное использование вашего компьютера. Максимальный уровень безопасности достигается использованием этого пароля совместно с паролем при начальной загрузке и паролем для возобновления работы после выхода из спящего режима (если он предусмотрен).



Важно

Не забудьте свой пароль администратора! Если забудете пароль, то обратитесь к вашему продавцу или в авторизованный сервисный центр.

Ввод паролей

Если пароль задан, то в центре экрана появляется окно с предложением ввести пароль.

- Если установлен пароль администратора, то при входе в утилиту BIOS откроется экран с предложением ввести этот пароль.
- Введите пароль администратора и нажмите клавишу **<Enter (Ввод)>**, чтобы войти в утилиту BIOS. При вводе неправильного пароля появится предупреждающее сообщение. Повторите попытку и нажмите клавишу **<Enter (Ввод)>**.
- Если установлен пароль пользователя и активирован параметр Password on boot (Пароль при начальной загрузке), то при начальной загрузке появится окно с предложением ввести пароль.
- Введите пароль пользователя и нажмите клавишу **<Enter (Ввод)>**, чтобы начать работу с компьютером. При вводе неправильного пароля появится предупреждающее сообщение. Повторите попытку и нажмите клавишу **<Enter (Ввод)>**.



Важно

На ввод пароля даются три попытки. Если во всех трех попытках будет введен неправильный пароль, то система завершит работу. Для завершения работы компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой в течение четырех секунд. Затем снова включите компьютер и повторите попытку.

УПРАВЛЕНИЕ ПИТАНИЕМ

В вашем компьютере есть встроенный блок управления питанием, который контролирует работу системы. Под работой системы здесь понимаются любые действия, выполняемые при помощи одного или нескольких из следующих устройств: клавиатура, мышь, жесткий диск, периферийные устройства, подключенные к компьютеру, и видеопамять. Если в течение определенного периода времени не будет выявлена работа того или иного устройства, то компьютер для экономии энергии остановит некоторые или все эти устройства.

Энергосбережение

Отключите функцию "Быстрый запуск"

В вашем компьютере для ускорения запуска используется функция "Быстрый запуск", но незначительное количество энергии тратится на проверку сигналов на запуск. Такие проверки постепенно снижают уровень заряда аккумулятора.

Если хотите снизить потребление энергии вашим компьютером и уменьшить воздействие на окружающую среду, то отключите функцию "Быстрый запуск":

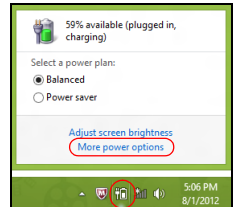


Примечание

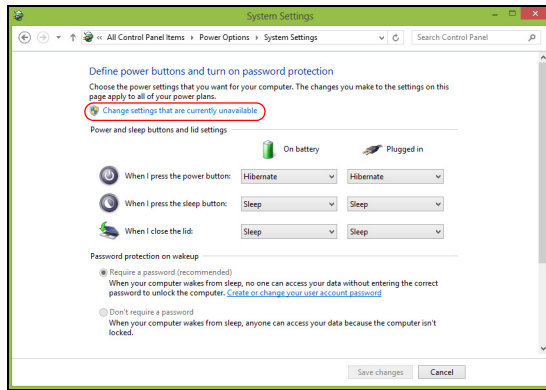
Если отключить функцию "Быстрый запуск", то ваш компьютер будет дольше запускаться при выходе из режима сна.

Кроме того, ваш компьютер не будет запускаться, получив по сети команду на запуск (Wake on LAN).

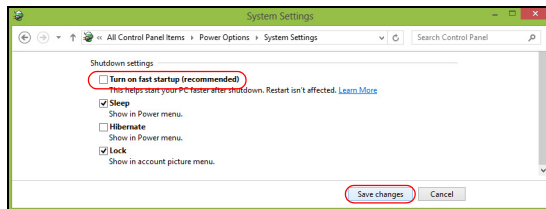
1. Откройте рабочий стол.
2. В области уведомлений нажмите **Параметры электропитания**.
3. Выберите **Дополнительные параметры электропитания**.



4. Выберите **Действия кнопок питания**.
5. Выберите **Изменить параметры, которые сейчас недоступны**.



6. Прокрутите вниз и снимите флажок **Включить быстрый запуск**.



7. Выберите **Сохранить изменения**.

АККУМУЛЯТОР

В компьютере используется встроенный литиевый аккумулятор, обеспечивающий длительное время автономной работы.

Характеристики аккумулятора

Аккумулятор заряжается при подключении адаптера сетевого питания к компьютеру. Аккумулятор можно заряжать, не прерывая работу с компьютером для заряда аккумулятора. Тем не менее, при выключенном компьютере аккумулятор заряжается значительно быстрее.

Аккумулятор позволяет использовать компьютер в поездке или при сбоях электропитания.

Зарядка аккумулятора

Подключите адаптер сетевого питания к компьютеру и к сетевой розетке. В процессе зарядки аккумулятора можно продолжать работу с компьютером, получающим питание от сети. Тем не менее, при выключенном компьютере аккумулятор заряжается значительно быстрее.



Примечание

Советуем заряжать аккумулятор перед выходом из дома. Зарядка аккумулятора ночью перед началом поездки позволит утром начать работу с полностью заряженным аккумулятором.

Подготовка нового аккумулятора к использованию

Перед началом использования нового аккумулятора советуем провести процесс его подготовки к работе:

1. Подсоедините адаптер сетевого питания и полностью зарядите аккумулятор.
2. Включите компьютер и выполните настройку операционной системы.
3. Отсоедините адаптер сетевого питания.

4. Начните работу с компьютером, используя питание от аккумулятора.
5. Снова подсоедините адаптер сетевого питания и еще раз полностью зарядите аккумулятор.

Повторяя описанные выше действия, выполните три цикла полной разрядки и зарядки аккумулятора.

Выполняйте эту процедуру подготовки для всех новых аккумуляторов и аккумуляторов, которые не использовались длительное время.



Внимание

Не подвергайте аккумуляторы воздействию температур ниже 0°C или выше 45°C. Воздействие слишком высоких и низких температур может неблагоприятно повлиять на аккумулятор.

Процедура подготовки аккумулятора к использованию обеспечивает максимальный уровень его заряда. Если не проводить процедуру подготовки, то аккумулятор не сможет заряжаться до максимального уровня, а срок его службы сократится.

Кроме того, срок службы аккумулятора уменьшается из-за следующих факторов.

- Использование компьютера при постоянном питании от сети.
- Невыполнение описанной выше процедуры подготовки аккумулятора к использованию.
- Интенсивное использование; чем чаще используется аккумулятор, тем быстрее сокращается срок его службы. Ресурс встроенного аккумулятора составляет более 1 000 циклов заряда/разряда.

Оптимизация срока службы аккумулятора

Оптимизация срока службы аккумулятора поможет максимально эффективно использовать аккумуляторы, увеличить число циклов зарядки и разрядки и повысить эффективность подзарядки. Советуем соблюдать следующие советы:

- При возможности используйте электропитание от сети, чтобы сэкономить заряд аккумулятора для работы в мобильном режиме.
- Отсоедините аксессуары, которыми не пользуетесь (например, USB-накопитель), чтобы они не потребляли энергию зря.
- Храните ваш ПК в прохладном сухом месте. Рекомендуемая температура: от 10°C до 30°C. При более высокой температуре хранения аккумулятор разряжается быстрее.
- Чрезмерно частая зарядка сокращает срок службы аккумулятора.
- Соблюдайте правила ухода за адаптером сетевого питания и аккумулятором.

Проверка уровня заряда аккумулятора

Уровень заряда аккумулятора можно проверить по индикатору питания. Наведите курсор мыши на значок аккумулятора/электропитания для просмотра текущего уровня заряда.

Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора

При питании от аккумулятора следите за индикатором питания.



Важно

После появления предупреждения о низком уровне заряда как можно быстрее подключите адаптер сетевого питания к компьютеру. Если аккумулятор полностью разрядится, то данные будут потеряны, а компьютер выключится.

Увидев предупреждения о низком уровне заряда аккумулятора, выполните одно из следующих действий в зависимости от ситуации:

Ситуация	Рекомендуемое действие
Есть адаптер сетевого питания и питание от сети.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="385 266 1031 363">1. Подключите адаптер сетевого питания сначала к компьютеру, а затем — к сетевой розетке.<li data-bbox="385 368 1031 400">2. Сохраните все нужные файлы.<li data-bbox="385 405 1031 437">3. Продолжите работу. <p data-bbox="385 442 1031 507">Если хотите быстро зарядить аккумулятор, то выключите компьютер.</p>
Нет адаптера сетевого питания или питания от сети.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="385 528 1031 560">1. Сохраните все нужные файлы.<li data-bbox="385 564 1031 596">2. Закройте все программы.<li data-bbox="385 601 1031 635">3. Выключите компьютер.

БЕРЕМ КОМПЬЮТЕР В ДОРОГУ

В этой главе изложены подсказки, на что нужно обращать внимание, передвигаясь или путешествуя вместе с компьютером.

Отключение от рабочего стола

Чтобы отключить компьютер от внешних устройств, проделайте следующие шаги:

1. Сохраните все открытые файлы.
2. Извлеките диски из привода оптических дисков.
3. Завершите работу компьютера или переведите его в режим сна.
4. Закройте крышку.
5. Отключите шнур адаптера переменного тока.
6. Отключите клавиатуру, указательное устройство, принтер, внешний монитор и другие внешние устройства.
7. Отключите замок Kensington, если вы пользуетесь им для защиты компьютера.

Передвижения

Когда вы двигаетесь на короткие расстояния, например, от офисного стола в комнату совещаний.

Подготовка компьютера

Перед переноской ноутбука закройте крышку дисплея на защелку, чтобы компьютер перешел в режим сна. Теперь вы можете спокойно носить компьютер в пределах здания. Чтобы вывести компьютер из режима сна, откройте дисплей и, при необходимости, нажмите и отпустите кнопку питания.

Если вы берете компьютер собой в офис заказчика или в другое здание, то целесообразно завершить работу компьютера:

Нажмите клавиши *Windows* + <C>, нажмите **Настройки** > **Питание**, затем нажмите **Завершение работы**.

Или:

Компьютер можно перевести в режим сна, одновременно нажав клавиши <Fn> + <W> или, закрыв дисплей.

Когда будет нужно воспользоваться компьютером, откройте дисплей и, при необходимости, нажмите и отпустите кнопку питания.



Примечание

После нахождения некоторое время в режиме сна компьютер может входить в режим пониженного энергопотребления или режим "Глубокий сон".

Что приносить на совещания

Если совещание относительно короткое, вам, вероятно, не нужно приносить с собой ничего, кроме вашего компьютера. Если совещание продлится дольше или если аккумулятор заряжен не полностью, то вам может понадобиться также адаптер переменного тока, чтобы подключить его к компьютеру в комнате для совещаний.

Если в комнате для совещаний нет электрической розетки, уменьшите разрядку аккумулятора, переводя компьютер в режим ожидания. Нажмите <Fn> + <W> или закройте крышку, когда перестаете активно пользоваться компьютером.

Забираем компьютер домой

Когда вы передвигаетесь из офиса домой и наоборот.

Подготовка компьютера

Отключив компьютер от рабочего стола, выполните следующие действия, чтобы подготовить компьютер к путешествию домой.

- Проверьте, извлекли ли вы все накопители и компакт-диски из привода(-ов). Если их не извлечь, могут быть повреждена головка дисководов.

- Упакуйте компьютер в защитный футляр, чтобы он не болтался, и обложите его чем-нибудь мягким, на случай если он упадет.



Внимание

Не упаковывайте никаких предметов рядом с верхней крышкой компьютера. Давление на верхнюю крышку может повредить экран.

Что брать с собой

Если этого нет у вас дома, берите с собой следующее:

- Адаптер переменного тока и шнур питания.
- Печатное *Руководство по установке*.

Особые соображения

Следуйте этим советам, чтобы обезопасить компьютер во время путешествия с работы и на нее.

- Держите компьютер при себе, чтобы влияние изменений температуры был минимальным.
- Если вам нужно остановиться на длительное время и вы не можете брать компьютер с собой, оставьте его в багажнике машины, чтобы не оставлять на жаре.
- Из-за перепадов температуры и влажности может образоваться конденсация. Прежде чем включать компьютер, дайте его температуре сравняться с комнатной и проверьте, нет ли конденсации влаги на экране. Если перепад температур превышает 10°C (18°F), нужно, чтобы температура компьютера сравнивалась с комнатной постепенно. Если возможно, оставьте компьютер на 30 минут в помещении, где температура является средней между уличной и комнатной.

Устраиваем домашний офис

Если вы часто работаете на компьютере дома, может иметь смысл приобрести второй адаптер переменного тока для домашнего использования. Если у вас будет запасной адаптер, вам не придется переносить из дома и домой лишний вес.

Если вы длительное время работаете на компьютере дома, возможно, стоит подключить внешнюю клавиатуру, монитор и мышь.

Путешествия с компьютером



Важно

Узнайте в вашей авиакомпании об особых требованиях при поездках с литиевыми аккумуляторами.

Передвижения на более длительное расстояние, например, от вашего офиса до офиса клиента, или путешествия внутри страны.

Подготовка компьютера

Подготовьте компьютер так, как если бы вы брали его домой. Убедитесь, что аккумулятор в компьютере заряжен. Перед тем как пройти на посадку, служба безопасности аэропорта может попросить включить компьютер.

Что брать с собой

Берите с собой следующее:

- Адаптер переменного тока
- Дополнительные файлы драйверов для принтеров, если вы планируете пользоваться другим принтером

Особые соображения

В дополнение к советам о перевозке компьютера домой, следуйте этим советам, чтобы обезопасить компьютер во время путешествия.

- Всегда берите компьютер с собой как ручную кладь.
- Если это возможно, пусть ваш компьютер проверяют вручную. Просвечивающие устройства в аэропортах компьютеру не навредят, но не пропускайте его через металлоискатель.

Международные путешествия с компьютером



Важно

Узнайте в вашей авиакомпании об особых требованиях при поездках с литиевыми аккумуляторами.

Когда вы путешествуете по разным странам.

Подготовка компьютера

Подготовьте компьютер, как вы его обычно готовите перед поездками.

Что брать с собой

Берите с собой следующее:

- Адаптер переменного тока.
- Шнуры питания, подходящие для страны, куда вы едете.
- Дополнительные файлы драйверов для принтеров, если вы планируете пользоваться другим принтером.
- Документ, доказывающий покупку, на случай если его понадобится показать на таможне.
- Талон Международной гарантии путешественника.

Особые соображения

Следуйте тем же советам, как при обычном путешествии с компьютером.

Кроме того, ниже приводятся несколько подсказок, полезных во время международных путешествий.

- Путешествуя в другую страну, проверьте, совместимо ли местное напряжение переменного тока со спецификациями шнура питания вашего адаптера. Если это не так, приобретите шнур питания, совместимый с местным напряжением переменного тока. Не пользуйтесь преобразователями для бытовых приборов для подключения компьютера.
- Если вы пользуетесь модемом, то проверьте, совместим ли модем и его штекер с системой связи страны, куда вы едете.

Порты и разъемы...

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Информация о портах и разъемах, имеющихся в вашем компьютере

УСТРОЙСТВО ЧТЕНИЯ КАРТ ПАМЯТИ

Возможности подключений

Ваш компьютер содержит устройство чтения карт памяти и другие порты/гнезда, которые позволяют подключать к компьютеру периферийные устройства. Порядок подключения различных внешних устройств к компьютеру см. в следующем разделе.

Устройство чтения карт памяти

Карты памяти широко используются в цифровых камерах, КПК, MP3-плеерах и мобильных телефонах.



Установка карты памяти

1. Вставляя карты памяти в порты устройства считывания нужно контактами вниз.
2. Осторожно вставьте карту памяти в порт. Если карта памяти вставляется с трудом, то немного измените ее положение.
3. Вставляя карту памяти в гнездо нужно до щелчка. Карта будет выступать из гнезда на несколько миллиметров.

В зависимости от типов записанных на карте памяти файлов может открыться окно *Автозапуск Windows* с предложением открыть их с помощью соответствующей им программы. Выберите подходящую программу или нажмите **Отмена**. Если на карте нет файлов или есть файлы неизвестного типа, то откроется окно, показывающее содержимое карты.

Карты SD, SDHC и SDXC

Несмотря на схожий внешний вид, разные типы карт SD отличаются разной емкостью. Емкость карт SD 4 ГБ, карт SDHC — 32 ГБ, а емкость карт SDXC может достигать 2048 ГБ (2 ТБ). Устройство чтения карт памяти в вашем компьютере поддерживает карты типов SDHC или SDXC.

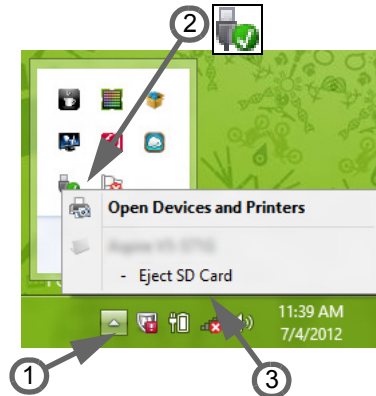


Примечание

Карты памяти SDXC можно использовать только в устройстве чтения, поддерживающем формат SDXC; карты SD и SDHC можно использовать в устройстве чтения любого типа.

Извлечение карты из устройства считывания карт памяти

1. Нажмите стрелку **Показывать скрытые значки** в области уведомлений (рядом с часами).
2. Нажмите значок **Безопасное извлечение устройства**.
3. Щелкните **Извлечь карту SD** (или имя устройства).
4. Дождитесь появления сообщения *Теперь можно безопасно извлечь устройство.*
5. Извлеките карту.



РАЗЪЕМЫ ДЛЯ ВИДЕО И ЗВУКА

Подключите монитор к порту VGA или DVI (поддерживаемый тип подключения зависит от конфигурации вашего компьютера). Соответствующий кабель обычно входит в комплект поставки монитора.

Для подключения монитора к компьютеру выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер и переведите выключатель питания монитора в положение Выкл.
2. Подсоедините видеокабель к порту монитора на корпусе компьютера. Зафиксируйте этот кабель в гнезде при помощи прилагаемых винтов.
3. Подключите шнур питания монитора и вставьте его вилку в заземленную сетевую розетку.
4. Выполните указания, приведенные в руководстве пользователя монитора.
5. Включите питание монитора и затем компьютера.
6. Проверьте, чтобы текущее разрешение и частота обновления не превышали значений, указанных в технических характеристиках монитора. При необходимости измените значение параметров экрана, используемых компьютером.



Примечание

*Чтобы открыть органы управления дисплеем, нажмите клавиши Windows (⊞) + W, введите "Дисплей" и затем нажмите **Дисплей**.*

Наушники и микрофон

К этим портам можно подключать аудиоустройства. К порту наушников подключайте стереонаушники или активные (с собственным усилителем) динамики. При подключении аудиоустройств в порт наушников встроенные динамики отключаются. К порту микрофона подключайте внешний микрофон для монофонической записи звука; при подключении внешнего микрофона встроенный микрофон отключается.



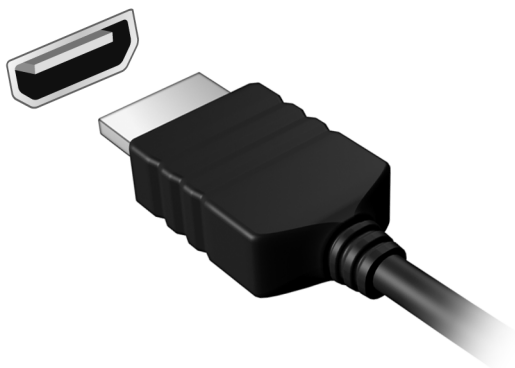
Примечание

В некоторых компьютерах используется единый "комбинированный" порт, с помощью которого можно подключать одноштырьковые гарнитуры со встроенным микрофоном. Такие гарнитуры обычно используются со смартфонами.

HDMI

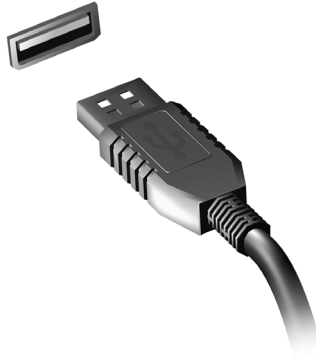
HDMI (High-Definition Multimedia Interface - интерфейс мультимедиа высокой четкости) - это высококачественный цифровой аудио/видеоинтерфейс. Интерфейс HDMI позволяет по одному кабелю соединять совместимый источник цифрового аудио/видеосигнала (ваш компьютер, телевизионная приставка, проигрыватель DVD-дисков, аудио/видео-ресивер) с совместимым монитором для воспроизведения цифрового звука и/или видеосигнала, например приемником цифрового телевидения (DTV).

Этот единственный кабель исключает путаницу проводов, обеспечивая простое подключение и наилучшее качество звука и изображения.



USB (УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНАЯ ШИНА)

USB-порт - это высокоскоростной порт, с помощью которого можно подключить периферийные устройства USB, такой как мышь, внешняя клавиатура, дополнительная память (внешние жесткие диски) или любое другое совместимое устройство.



Примечание

В настоящее время на компьютерах Acer доступны два стандарта USB: USB 2.0 (High-speed USB) и USB 3.0 (SuperSpeed USB). Порты USB 2.0 на компьютерах Acer имеют черный язычок в разъеме, в то время как порты USB 3.0 имеют синий язычок. Для лучшей производительности устройства USB 3.0 всегда следует подключать к порту USB 3.0. О том, какой стандарт поддерживает ваше устройство, можно узнать в документации устройства.

Через USB-порт можно также заряжать такие устройства, как планшетные ПК, смартфоны и другие. Некоторые порты USB 3.0 поддерживают зарядку устройств, когда компьютер находится в режиме сна или выключен. Кроме того, с помощью USB-концентратора можно к одному USB-порту подключить несколько устройств.



Важно

Удаляя USB-накопитель, необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши значок USB на панели задач Windows и выбрать "Извлечь <устройство>", чтобы операционная система прекратила использовать устройство перед его удалением. Если этого не сделать, можно потерять данные или повредить периферийное устройство.

У вас возникли вопросы?

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. They start from the left edge and curve towards the right, creating a sense of movement and flow.

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Часто задаваемые вопросы
- Советы по использованию Windows 8.1
- Информация по устранению неполадок
- Как защитить себя в сети
- Где найти контактные данные сервисного центра Acer

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Далее приведен список возможных ситуаций, которые могут встретиться при пользовании вашим компьютером. Для каждой ситуации приведены простые ответы и решения.

После включения питания компьютер не запускается или не загружается.

Взгляните на индикатор Power (Питание):

- Если он не светится, питание на компьютер не подано. Проверьте следующее:
 - Если вы работаете от аккумулятора, это может означать, что он имеет низкий уровень заряда и не способен питать компьютер. Подключите адаптер переменного тока, чтобы зарядить аккумулятор.
 - Проверьте правильность и надежность подключения адаптера переменного тока к компьютеру и к сетевой розетке.
- Если индикатор светится, проверьте следующее:
 - Есть ли диск в приводе оптических дисков? Извлеките его и нажмите **<Ctrl> + <Alt> + **, чтобы перезагрузить систему.
 - Вставлен ли в компьютер USB-накопитель (USB-диск или смартфон)? Отсоедините его и нажмите **<Ctrl> + <Alt> + **, чтобы перезагрузить систему.

Нет изображения на экране.

Система управления питанием компьютера автоматически отключает дисплей для экономии электроэнергии. Нажмите любую клавишу, чтобы включить дисплей.

Если нажатие клавиши не возвращает дисплей в рабочий режим, возможны две причины.

- Уровень яркости может быть слишком низок. Нажмите **<Fn> + <Δ>** (увеличить), чтобы повысить уровень яркости.
- В качестве устройства отображения мог быть выбран внешний монитор. Чтобы снова переключиться на дисплей компьютера, нажмите клавишную комбинацию переключения дисплея **<Fn> + <E>**.

- Если индикатор электропитания мигает, компьютер может находиться в спящем режиме. Для возобновления работы в обычном режиме нажмите и отпустите кнопку питания.

Компьютер не воспроизводит звук.

Проверьте следующее:

- Громкость может быть отключена. Посмотрите на значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Если он перечеркнут, то нажмите значок и снимите флажок **Выкл. все**.
- Уровень громкости может быть слишком низок. Проверьте уровень громкости, нажав значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Отрегулировать громкость можно также кнопками регулировки громкости.
- Если головные телефоны, наушники или внешние динамики подключены к разъему головных телефонов на компьютера, то внутренние динамики автоматически отключаются.

Если головные телефоны, наушники или внешние динамики подключены к разъему линейного выхода передней компьютера, то внутренние динамики автоматически отключаются.

На приводе оптических дисков есть отверстие для механического извлечения диска. Чтобы выдвинуть лоток, вставьте в это отверстие кончик стержня шариковой ручки или распрямленную канцелярскую скрепку и нажмите.

Клавиатура не реагирует.

Подсоедините внешнюю клавиатуру к порту USB справа или слева панели компьютера. Если она будет работать, обратитесь к вашему дилеру или в авторизованный сервисный центр — возможно, не подключен внутренний кабель клавиатуры.

Принтер не работает.

Проверьте следующее:

- Удостоверьтесь, что принтер подключен к сети и что его питание включено.

- Убедитесь, что один разъем кабеля принтера надежно подсоединен к порту USB компьютера, а другой — к соответствующему порту принтера.

Я хочу восстановить первоначальные настройки моего компьютера.



Примечание

Если в вашей системе загружена многоязычная версия операционной системы, то при последующих операциях восстановления будут использоваться только те варианты ОС и языка, которые вы выбрали при первом включении питания системы.

С помощью этой процедуры восстановления можно восстановить диск С: с оригинальным программным обеспечением, которое было установлено, когда вы покупали ноутбук.



Внимание

Диск С: будет переформатирован, и все данные будут удалены. Перед выполнением этой процедуры обязательно создайте резервные копии всех файлов.

Перед запуском процедуры восстановления проверьте настройки BIOS.

1. Проверьте, включена ли функция **Acer disk-to-disk recovery (Восстановление с диска на диск Acer)**.
2. Убедитесь, что для функции **D2D Recovery (Восстановление с диска на диск)** в меню **Main (Основное)** установлено значение **Enabled (Включено)**.
3. Выйдите из утилиты BIOS, сохранив изменения. Произойдет перезагрузка системы.



Примечание

Чтобы открыть утилиту BIOS, во время загрузки компьютера нажмите клавишу <Fn> + <2>, когда увидите логотип Acer.

Подробные сведения о процессе восстановления **см. раздел Восстановление системы на стр. 24.**

Обращение за технической поддержкой

Международная гарантия путешественника (ITW)

Ваш компьютер имеет Международную гарантию путешественника (ITW), которая обеспечивает безопасность и покой во время путешествия. Талон ITW прилагается к вашему компьютеру. Этот талон содержит все, что вам нужно знать о программе ITW. В этом удобном буклете есть список доступных, авторизованных центров обслуживания. Прочтите этот талон полностью.

Всегда имейте ваш талон ITW при себе, особенно когда путешествуете, чтобы получить поддержку наших центров поддержки. Приложите ваш чек, подтверждающий факт покупки товара, к талону ITW.

Если в стране, по которой Вы путешествуете, нет авторизованного пункта сервиса Acer, Вы все равно можете обратиться к нашим службам по всему миру. Зайдите на веб-сайт **www.acer.com**.

Прежде, чем обращаться за помощью

При обращении в Acer за интерактивной поддержкой, просим подготовить следующую информацию и находиться рядом с своим компьютером. С вашей помощью мы сможем сократить длительность переговоров по телефону и эффективно помочь решить ваши проблемы. При наличии сообщений об ошибках или звуковых сигналов, производимых вашим компьютером запишите их при появлении на экране (или количество и последовательность в случае звуковых сигналов).

Вам нужно будет сообщить следующие сведения:

Имя: _____

Адрес: _____

Телефонный номер: _____

Тип и модель компьютера: _____

Серийный номер: _____

Дата покупки: _____

Советы и подсказки по работе с Windows 8.1

Мы понимаем, что это новая операционная система, знакомство с которой займет некоторое время, поэтому мы подготовили несколько советов, которые помогут вам начать работу.

Как открыть экран *Пуск*?

Нажмите клавишу Windows или потяните правый край экрана к центру, затем нажмите чудо-кнопку **Пуск**.

Где находится кнопка "Пуск"?

Кнопка "Пуск" находится на панели задач рабочего стола. Нажатие ее открывает *Начальный* экран, откуда вы можете запускать приложения.

Как просмотреть все мои приложения?

Чиркните вверх от низа *Начального* экрана.

Можно ли сделать "Все приложения" видом по умолчанию для Начального экрана?

Да, можно. Нужно всего лишь сделать следующее:

1. Перейдите на рабочий стол.
2. Нажмите и удерживайте панель задач, пока не увидите квадратную рамку. Выберите **Свойства** из меню, которое откроется, когда вы отнимете палец.
3. На вкладке **Навигация** установите флажок *Показывать вид "Приложения" автоматически при переходе на начальный экран*.

Что такое "чудо-кнопки"?

Чудо-кнопки позволяют выполнять полезные функции, такие как открытие общего доступа к содержимому, выключение ПК или изменение настроек.

Как открыть панель чудо-кнопок?

Потяните правый край экрана к центру.

Можно ли загрузиться сразу на рабочий стол?

Да, можно. Нужно всего лишь сделать следующее:

1. Перейдите на рабочий стол.
2. Нажмите и удерживайте панель задач, пока не увидите квадратную рамку. Выберите **Свойства** из меню, которое откроется, когда вы отнимете палец.
3. На вкладке **Навигация** установите флажок *При входе переходить на рабочий стол, вместо начального экрана*.

Как переключаться между приложениями?

Потяните левый край экрана к центру, чтобы циклически переключаться между запущенными сейчас приложениями.

Как выключить компьютер?

Протяните правый край экрана к центру, нажмите **Параметры** > **Питание** и выберите нужное действие.

Можно ли отключить только уведомления?

Можно отключить уведомления на определенное время, чтобы вы могли оставить компьютер работающим, но вас не беспокоили уведомления.

1. Протяните правый край экрана к центру и нажмите **Параметры** > **Изменить настройки ПК** > **Поиск и приложения** > **Уведомления**.
2. Переместите ползунок *Не беспокоить* на **Вкл.** и выберите начальное и конечное время отключения уведомлений.

Как разблокировать компьютер?

Чтобы разблокировать компьютер, проведите по экрану блокировки вверх и нажмите учетную запись пользователя. Если для учетной записи установлен пароль, то для продолжения нужно ввести этот пароль.

Нажмите и удерживайте значок *просмотр*, чтобы видеть вводимые символы и не ошибиться при вводе пароля.

Можно ли персонализировать экран блокировки?

Экран блокировки можно персонализировать, установив другое изображение или настроив слайд-шоу изображений либо быстрый показ состояния и интересующих вас уведомлений.

Чтобы изменить фоновое изображение, протяните правый край экрана к центру и нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > ПК и устройства > Экран блокировки**. Здесь доступны следующие действия:

- выбор фонового изображения для экрана блокировки;
- включение или выключение *слайд-шоу*;
- выбор приложений для экрана блокировки.

Как настроить слайд-шоу для экрана блокировки?

1. Протяните правый край экрана к центру и нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > ПК и устройства > Экран блокировки**.
2. Переместите ползунок на **Вкл.** и укажите, нужно ли воспроизводить слайд-шоу, когда компьютер работает от аккумулятора.
3. Нажмите **Добавить папку** и откройте нужную папку (по умолчанию откроется папка *Изображения*). Нажмите **Использовать эту папку > ОК**.
4. В разделе *Добавить папку* будет показан список папок. Выберите имя папки и нажмите **Удалить**, чтобы удалить папку из слайд-шоу экрана блокировки.
5. Измените другие необходимые параметры.

Как перемещать плитки?

Нажмите и удерживайте плитку, чтобы выбрать ее, затем перетащите ее на нужное место на экране *Пуск*. Другие плитки сдвинутся, чтобы эта плитка встала на новое место.

Можно ли упорядочить плитки по группам?

Да, можно. Нажмите и удерживайте плитку, пока экран не станет тусклым. Когда вы отпустите плитку, внизу экрана появится меню *Настройка*. Выше групп без имени будет отображаться поле *Назвать группу*. Можно присвоить группам имена и при необходимости упорядочить плитки в пределах групп.

Как делать плитки крупнее или мельче?

Чиркните вверх от низа экрана и нажмите **Настроить**, нажмите плитки, размер которых хотите изменить, и нажмите **Изменить размер**. Выберите размер в появившемся меню.

Как закрыть приложение?

Чиркните окно сверху вниз экрана. Необходимо провести палец дальше средней точки экрана.

Как изменить разрешение экрана?

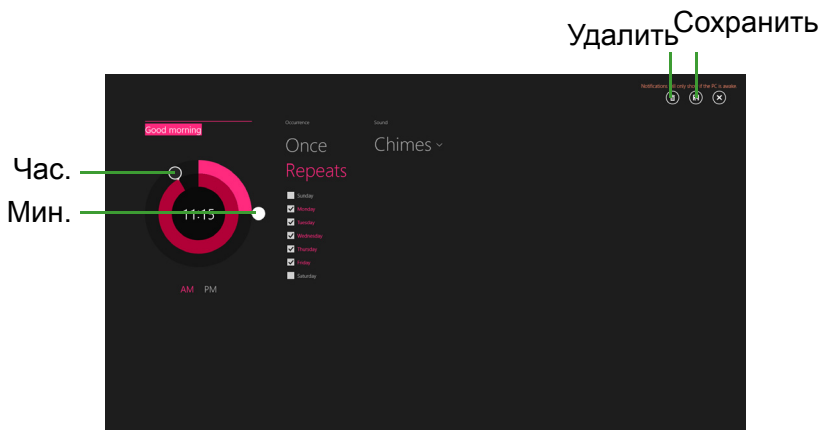
Протяните правый край экрана к центру, нажмите **Поиск**, нажмите текстовое окно, чтобы открыть экранную клавиатуру, и начните вводить "Панель управления", чтобы показать результаты; нажмите **Панель управления > Настройка разрешения экрана**.

Как настроить сигнал будильника?

Ваш компьютер может действовать как будильник. Начните печатать "Сигналы", чтобы найти приложение *Сигналы*.

1. Настройте время с помощью ползунков в левой части экрана.
2. Выберите "До полудня" или "После полудня".
3. Выберите, в какие дни сигнал не должен звучать.
4. Выберите уведомление.

5. Сохранить сигнал, нажав значок *Сохранить* в верхнем правом углу.



Примечание

Сигнал будет звучать только если компьютер в установленное время не находится в режиме сна.

Где мои приложения?

Протяните правый край экрана к центру, нажмите **Поиск**, и на всплывшей клавиатуре введите имя приложения, которое хотите открыть. Результаты будут показаны с левой стороны экрана.

Чтобы просмотреть полный список приложений, проведите экран снизу вверх и нажмите **Все приложения**.

Как сделать так, чтобы приложение появилась на начальном экране?

Если вы открыли экран *Все приложения* и хотите, чтобы приложение появилось на *начальном экране*, нажмите и удерживайте плитку, пока экран не станет тусклым. Когда вы отпустите плитку, внизу экрана появится меню *Настройка*. В меню, открывшемся внизу экрана, нажмите **Закрепить на начального экрана**.

Как удалить плитку с начального экрана?

Нажмите и удерживайте плитку, пока экран не станет тусклым. Когда вы отпустите плитку, внизу экрана появится меню *Настройка*. Нажмите плитку, которую хотите удалить, и в меню, открывшемся внизу экрана, выберите **Открепить от начального экрана**.

Как сделать так, чтобы приложение появилась на панели задач?

Если вы открыли экран *Все приложения* и хотите, чтобы приложение появилось на панели задач, нажмите и удерживайте плитку, пока экран не станет тусклым. Когда вы отпустите плитку, внизу экрана появится меню *Настройка*. В меню, открывшемся внизу экрана, выберите **Закрепить на панели задач**.

Как устанавливать приложения?

Приложения из Магазина Windows можно загружать из приложения *Магазин*. Чтобы покупать и загружать приложения из *Магазина*, вам нужен Microsoft ID.

Не могу найти приложения, такие как Блокнот и Paint! Где они?

Протяните правый край экрана к центру, нажмите **Поиск**, и на всплывшей клавиатуре введите имя приложения, которое хотите открыть. Другой способ: откройте *Все приложения* и прокрутите до папки "Стандартные программы Windows", чтобы увидеть унаследованные программы.

Можно ли одновременно использовать больше одного приложения?

1. Нажмите плитку, чтобы открыть приложение с *начального экрана*.
2. Вернитесь на *начальный экран* и повторите процедуру.

3. Чиркните вправо от левого края экрана, чтобы отобразить приложение, которое было открыто последним.
4. Проведите вправо от левого края экрана до тех пор, пока не появится столбец разделителя и одновременно не отобразятся оба приложения. Одновременно может отображаться до трех приложений.

Можно ли сначала отобразить мои приложения рабочего стола?

Да, можно. Нужно всего лишь сделать следующее:

1. Перейдите на рабочий стол.
2. Нажмите и удерживайте панель задач, пока не увидите квадратную рамку. Выберите **Свойства** из меню, которое откроется, когда вы отнимете палец.
3. На вкладке **Навигация** установите флажок *Сначала перечислять приложения рабочего стола в экране "Приложения"*, если он отсортирован по категориям.

Что такое Microsoft ID (учетная запись)?

Учетная запись Microsoft — это адрес электронной почты и пароль, которые вы используете для входа в Windows. Можно использовать любой адрес электронной почты, но лучше выбрать адрес, который вы уже используете для общения с друзьями и для входа на любимые веб-сайты. Выполнив вход в ПК с использованием учетной записи Microsoft, вы со своего ПК соединитесь с нужными вам людьми и получите доступ к нужным файлам и устройствам.

Нужна ли мне эта учетная запись?

Для работы с Windows 8.1 учетная запись Microsoft ID не нужна, но она облегчает жизнь, так как вы сможете синхронизировать данные между разными машинами, в которые вы входите, используя Microsoft ID.

Как ее получить?

Если вы уже установили Windows 8.1, но не выполнили вход, используя учетную запись Microsoft, или если у вас нет учетной записи Microsoft, но вы хотите получить ее, то протяните правый край экрана к центру, нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > Учетные записи > Подключиться к учетной записи Microsoft** и выполните отображаемые на экране инструкции.

Как добавить ссылку на избранные веб-сайты в браузере Internet Explorer?

В программе Internet Explorer 10 нет традиционных ссылок на избранные веб-сайты, вместо них используются ярлыки, которые можно закрепить на экране *Пуск*. На открытой странице проведите по экрану снизу вверх, чтобы открыть меню внизу экрана. Нажмите **Закрепить на экране Пуск**.

Как проверить наличие обновлений для Windows?

Протащите правый край экрана к центру и нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > Обновление и восстановление > Центр обновления Windows**. Нажмите **Проверка диска**.

Где можно получить дополнительную информацию?

Дополнительные сведения можно получить на следующих веб-страницах:

- Учебники по Windows 8 и 8.1: www.acer.com/windows8-tutorial
- Поддержка и часто задаваемые вопросы: support.acer.com

Устранение неисправностей

Эта глава поможет справиться с наиболее распространенными проблемами системы. Если возникнет проблема, прочтите эту главу, прежде чем обращаться в сервисный центр. Исправление более серьезных неполадок требует вскрытия компьютера. Не пытайтесь открыть компьютер самостоятельно. Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервис-центр.

Советы по поиску и устранению неисправностей

В этом компьютере реализованы современные разработки, позволяющие выводить сообщения об ошибках на экран для облегчения поиска неисправности.

Если система сообщает об ошибке или проявляются симптомы ошибки, см. "Сообщения об ошибках". Если неполадку не удастся устранить, обратитесь к продавцу. **См. раздел Сообщения об ошибках на стр. 90**

Сообщения об ошибках

Если система выдает сообщение об ошибке, запишите его и примите меры для устранения неисправности. В следующей таблице перечислены сообщения об ошибках в алфавитном порядке, а также рекомендуемые действия по их устранению.

Сообщения об ошибках	Действия по устранению
Ошибка аккумулятора CMOS	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка контрольной суммы CMOS	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка загрузки диска	Вставьте системный (загрузочный) диск и затем для перезагрузки нажмите клавишу <Enter>.

Сообщения об ошибках	Действия по устранению
Ошибка конфигурации оборудования	В процессе самотестирования после включения питания нажмите клавишу <Fn> + <2> , чтобы запустить утилиту BIOS; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу Exit , чтобы перезагрузить компьютер.
Ошибка жесткого диска 0	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка расширенного типа жесткого диска 0	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка равенства ввода-вывода	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка клавиатуры или нет подключенной клавиатуры	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка интерфейса клавиатуры	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Несоответствие объема памяти	В процессе самотестирования после включения питания нажмите клавишу <Fn> + <2> , чтобы запустить утилиту BIOS; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу Exit , чтобы перезагрузить компьютер.
Если неполадки наблюдаются после попытки их устранить, обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.	

ИНТЕРНЕТ И БЕЗОПАСНОСТЬ В СЕТИ

Первые шаги в Интернете

Защита компьютера

Для надежной работы компьютера жизненно важно защитить его от вирусов и атак через Интернет (**см. раздел [Безопасность на стр. 97](#)**). При первом запуске компьютер предложит воспользоваться эффективной программой для безопасной работы в Интернете. Эту защиту следует активировать как можно скорее, но обязательно до подключения к Интернету.

Выбор поставщика услуг Интернет



Работа в Интернете стала неотъемлемой частью ежедневной работы с компьютером. Чтобы получить доступ к разнообразной информации и средствам общения, нужно выполнить несколько простых шагов. Для этого выберите сначала *поставщика услуг Интернет (ISP)*, который обеспечит подключение компьютера к Интернету.

Узнайте, какие местные компании оказывают услуги доступа к Интернету, посоветуйтесь с родственниками и друзьями или почитайте обзоры и отзывы клиентов. Выбранный вами поставщик услуг Интернета опишет порядок подключения к Интернету (возможно, придется установить дополнительные программы или купить специальное устройство для подключения к телефонной линии).

Типы подключений

В зависимости от модели компьютера, местонахождения пользователя и его потребностей можно использовать разные способы подключения к Интернету.

Коммутируемое соединение

В некоторых компьютерах есть телефонный ("модемный") разъем для удаленного доступа к Интернету по коммутируемой телефонной линии. С его помощью можно подключиться к Интернету по телефонной линии. При коммутируемом подключении одновременное использование одной телефонной линии модемом и телефоном невозможно. Из-за низкой скорости передачи данных и повременной оплаты такой тип подключения рекомендуется только для нечастых выходов в Интернет.

DSL (например, ADSL)

Цифровая абонентская линия (Digital Subscriber Line, DSL) — это постоянное подключение по телефонной линии. DSL и телефон используют для передачи разные частоты, поэтому по одной телефонной линии можно подключаться к Интернету и пользоваться телефоном (для этого на каждом телефонном разъеме должен быть установлен микрофильтр, исключаяющий интерференцию). Подключение по DSL обычно можно заказать, если недалеко от вас есть телефонная станция с DSL-оборудованием (в сельской местности такая услуга может быть недоступна). Скорость передачи данных зависит от местонахождения клиента, но в большинстве случаев DSL обеспечивает очень быстрое и надежное подключение к Интернету. Поскольку это подключение постоянного типа, обычно оно оплачивается ежемесячно.



Примечание

Для DSL-подключения нужен соответствующий модем. Обычно модем предоставляется поставщиком услуг Интернета при регистрации. Многие такие модемы поставляются с маршрутизатором, обеспечивающим соединение с сетью и беспроводное подключение по сети Wi-Fi.

Кабельное

Кабельное подключение - тип быстрого постоянного подключения к Интернету по сети кабельного телевидения. Обычно такое подключение предлагается в крупных городах. В этом случае можно одновременно разговаривать по телефону, смотреть кабельное телевидение и работать в Интернете.

Технология 3G (WWAN, или беспроводная глобальная сеть)

С помощью 3G-подключения можно использовать сотовые сети (например, используемые мобильными телефонами) для подключения к Интернету, находясь вне дома. В компьютере может быть гнездо для SIM-карты; если его нет, то можно воспользоваться внешним устройством, например USB-модемом или даже соответствующим образом оборудованным мобильным телефоном.



Примечание

Если в компьютере есть гнездо SIM-карты, то вам понадобится совместимая SIM-карта и договор с оператором сотовой сети. Прежде чем использовать 3G-функции, узнайте у своего поставщика услуг, будет ли начисляться дополнительная плата, особенно за роуминг.

Сетевые подключения

Локальная сеть - это группа компьютеров (например, в офисе или в здании), которые совместно используют линию связи и ресурсы. Такая сеть позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства (например, принтеры) и подключение к Интернету. Создать сеть можно на основе проводных (Ethernet) или беспроводных (например, Wi-Fi или Bluetooth) технологий.

Беспроводные сети

Беспроводная локальная сеть (WLAN) - это сеть для соединения двух и более компьютеров без использования проводов. Создание сети Wi-Fi не занимает много времени, и она позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства и подключение к Интернету.

Преимущества беспроводной сети

Мобильность

Пользователи домашней беспроводной сети могут получать общий доступ к файлам и устройствам (например, к принтеру или сканеру), подключенным к такой сети.

Кроме того, можно одновременно подключить к Интернету несколько домашних компьютеров.

Быстрая и простая установка

Развертывание беспроводной локальной сети выполняется быстро и просто, без протягивания кабелей по стенам и потолку.

Компоненты беспроводной локальной сети

Чтобы настроить дома беспроводную сеть, требуется следующее.

Точка доступа (маршрутизатор)

Точка доступа (маршрутизатор) - это приемопередатчик для передачи данных в зоне действия. Точки доступа играют роль посредников между проводной и беспроводной сетью. В большинстве маршрутизаторов есть встроенный модем DSL, обеспечивающий доступ к высокоскоростному подключению к Интернету по DSL-линии. Выбранный поставщик услуг Интернета в рамках договора о предоставлении услуг обычно предоставляет модем или маршрутизатор. Подробные инструкции по настройке см. в документации по точке доступа или маршрутизатору.

Сетевой кабель (с разъемом RJ45)

Сетевой кабель с разъемом RJ45 используется для подключения главного компьютера к точке доступа (см. рисунок ниже). Кабель этого типа также используется для подключения периферийных устройств к точке доступа.

Адаптер беспроводной сети

Как правило, в вашем компьютере изначально установлен внутренний адаптер беспроводной сети. Включать или отключать этот адаптер можно кнопкой или с помощью элементов управления в Windows.



Схема работающей сети

1. Точка доступа/маршрутизатор
2. Настольный компьютер
3. Модем

4. Принтер
5. Портативный компьютер
6. КПК/смартфон
7. Сетевые кабели с разъемом RJ45

Включение/отключение соединения с беспроводной сетью

В большинстве компьютеров есть кнопка "WiFi" для включения или отключения сетевого подключения. Если у вашего компьютера есть доступ к беспроводной сети, но нет функции *Связь*, то с помощью параметров сетевого управления можно включать или выключать функцию беспроводной сети и открывать или закрывать для сетевых компьютеров общий доступ к своим ресурсам. Нажмите клавиши Windows (■) + W, введите "Домашняя группа" и затем нажмите **Домашняя группа**.



Внимание

Использование устройств беспроводной связи на борту самолета во время полета запрещено. Перед посадкой в самолет выключите все устройства: их использование может быть запрещено законом, так как они могут мешать работе бортовых устройств и систем связи.

Работа в Интернете

Для работы в Интернете нужен браузер (программа просмотра веб-сайтов). Программа *Internet Explorer* обеспечивает простой и надежный просмотр веб-сайтов в Интернете. После подключения к Интернету нажмите плитку Internet Explorer на экране Пуск (или ярлык Internet Explorer на рабочем столе компьютера) и выходите в Интернет на качественно новом уровне!



Веб-сайт Acer

Начните работу с посещения веб-сайта www.acer.com.

Клиентам компании Acer обеспечен индивидуальный подход и непрерывная техническая поддержка. Для получения технической поддержки откройте раздел *Техническая поддержка*.

Веб-сайт **www.acer.com** - ваше окно в мир Интернета: Регулярно проверяйте на нашем сайте появление новой информации и файлов для загрузки!

Безопасность

Наверняка вы захотите изучить все возможности, которые открывает Интернет. Для безопасной работы в Интернете компания Acer изначально установила на вашем компьютере программу McAfee Internet Security Suite.

Работая незаметно для пользователя, система McAfee Internet Security Suite обеспечивает защиту от современных изощренных угроз и предотвращает кражу личных данных во время покупок в интернет-магазинах, выполнения банковских операций и посещения сайтов.

McAfee Internet Security Suite предотвращает кражу личных данных; обнаруживает и удаляет шпионские программы, вирусы и интернет-черви, а также защищает от атак хакеров.

Определения

Что такое вирус?

Вредоносные программы, или вирусы, разрабатываются специально для заражения и повреждения компьютеров. Большинство вирусов передается через Интернет, в сообщениях электронной почты или через вредоносные веб-сайты. Обычно вирус копирует и передает себя на другие компьютеры в скрытом виде. Другие виды вредоносных программ ("трояны", "черви", нежелательные сообщения и т.п.) могут мешать работе компьютер различными способами: например, расходовать его ресурсы или замедлять работу сети.



Примечание

Acer гарантирует отсутствие вирусов в вашем компьютере в момент приобретения и не компенсирует убытки от повреждений, вызванных вирусами.

Что такое "шпионские" программы?

"Шпионские" программы — это нежелательные программы, которые загружаются в компьютер, когда он подключен к Интернету, часто без ведома пользователя. После заражения они могут отслеживать работу пользователя в Интернете, собирать его личную информацию, создавать всплывающие окна с рекламой или даже изменять настройки компьютера.

"Шпионские" программы потребляют ресурсы компьютера, могут замедлить подключение к Интернету, снизить производительность системы или вызвать ее сбой.

"Шпионские" программы иногда используются недобросовестными компаниями для отслеживания того, какие веб-сайты посещает пользователь, чтобы выявить его привычки при работе в Интернете и показывать рекламу на экране его компьютера. Однако некоторые типы "шпионских" программ действуют более изощренно: они отслеживают нажатие клавиш и перехватывают пароли и другие функции, подвергая пользователя огромному риску.

Что такое вредоносные программы?

Вредоносные программы предназначены для намеренного причинения вреда компьютеру. К ним относятся вирусы, "черви" и "трояны". Чтобы защитить компьютер от вредоносных программ, используйте и регулярно обновляйте антивирусные программы и программы защиты от вредоносных программ.

Что такое персональный брандмауэр?

Персональный брандмауэр, или сетевой экран, это программа, предотвращающая несанкционированный доступ к частной сети или из нее во внешнюю сеть. Он работает как экран, защищающий от нежелательных соединений при подключении к Интернету, так как некоторые из них могут использоваться для получения контроля над системой, чтобы установить или распространять вирусы и вредоносные программы. Брандмауэр контролирует каждое подключение к компьютеру и обнаруживает программы, которые пытаются получать информацию без разрешения пользователя, и выдает предупреждение.

Если подключение выполняется используемой в данный момент программой (например, игра подключается к игровому серверу или энциклопедия обновляет содержимое), то пользователь может его разрешить.

Защита компьютера

Предотвращать компьютерные преступления можно, не обладая специальными знаниями. Выполняя общие технические рекомендации и руководствуясь здравым смыслом, можно отразить множество атак злоумышленников. Обычно интернет-преступники пытаются заработать как можно более быстрым и легким способом. Чем активнее пользователь противостоит им, тем вероятнее, что они оставят его в покое и нацелятся на более легкую жертву. Приведенные ниже рекомендации содержат общие сведения о защите от сетевого мошенничества.

Регулярно устанавливайте в компьютере последние обновления и исправления.

Один из лучших способов обезопасить компьютер от злоумышленников — установка исправлений и других обновлений по мере их появления. Регулярное обновление компьютера не позволяет злоумышленникам воспользоваться уязвимостями для проникновения в вашу систему.

Регулярное обновление не защищает от всех возможных атак, но оно значительно затрудняет злоумышленникам получение доступа к системе, полностью предотвращает простые и автоматические атаки. Этого может быть достаточно, чтобы заставить менее решительных преступников искать себе более легкую цель.

Более поздние версии системы Microsoft Windows и других популярных программ можно настроить на автоматическую загрузку и установку обновлений, чтобы не заботиться о проверках появления обновлений. Использование возможностей автоматического обновления — отличный способ защиты компьютера при работе в Интернете.

Защищайте компьютер с помощью специальных программ защиты.

Для обеспечения общей безопасности при работе в Интернете используйте несколько типов защитных программ. В число основных средств защиты входят брандмауэр и антивирусные программы. Брандмауэр обычно играет роль первой линии обороны компьютера, контролируя обмен данными между компьютером и другими объектами при работе в Интернете. Брандмауэр можно сравнить с полицейским, следящим за данными, которые пытаются получить доступ к компьютеру и которые посылает система. Он разрешает только безопасные соединения, которые считаются безопасными, и блокирует доставку "плохого" трафика, такого как атаки, на компьютер.

Во многих случаях следующая линия обороны — это антивирусные программы, которые отслеживают все действия пользователя в Интернете, такие как получение электронной почты и посещение сайтов. Антивирусные программы защищают компьютер от вирусов, червей, программ-троянов и вредоносных программ других типов. Антивирусные антишпионские программы должны быть настроены на автоматическое обновление, выполняемое при каждом подключении к Интернету.

Все более популярными становятся комплексные решения, такие как McAfee Internet Security Suite, содержащие в одном пакете все программы для сетевой защиты: брандмауэр, антивирусное и антишпионское ПО и дополнительные возможности, такие как защита от нежелательной почты и ограничение доступа для детей. Многие пользователи предпочитают использовать пакеты интегрированных программ защиты, а не устанавливать, настраивать и обновлять разные типы отдельных защитных программ.

Полная версия пакета McAfee Internet Security Suite изначально установлена на вашем компьютере Acer. Она включает в себя бесплатную пробную подписку на обновления защиты. Обязательно активируйте ее!

Выбирайте сложные пароли и храните их в надежном месте.

Современный Интернет немислим без паролей, которые используются повсеместно: для покупки цветов, обработки банковских операций, входа на веб-сайт любимой авиакомпании для проверки накопленных бонусных баллов и т.п. Приведенные ниже рекомендации помогут сделать работу в Интернете более безопасной.

- В первую очередь, чтобы защитить пароли и не допустить их попадания в руки злоумышленников, нужно выбрать такой пароль, который сложно подобрать. Надежные пароли состоят как минимум из восьми знаков и используют сочетание букв, цифр и специальных символов (например, # \$ % ! ?). Не используйте в качестве паролей следующие типы данных: имя для входа в систему, элементы личной информации (фамилия и т.п.) или слова, которые можно подобрать по словарю, особенно слово "пароль". Для защиты банковских операций в Интернете старайтесь выбирать особенно надежные и уникальные пароли.
- Храните пароли в надежном месте и не используйте одинаковые пароли для разных служб в Интернете.
- Регулярно меняйте пароли, хотя бы раз в три месяца. Эти меры предосторожности позволят уменьшить ущерб, который может нанести злоумышленник, получивший доступ к вашей учетной записи. Если одна из ваших учетных записей в Интернете вызывает подозрение, то прежде всего нужно сменить пароль.

Защищайте личные данные.

Соблюдайте особую осторожность при разглашении в Интернете таких личных данных, как имя, домашний адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Чтобы воспользоваться многими интернет-услугами, неизбежно придется указывать личные данные (например, для обработки платежей и доставки купленных товаров). Так как сохранить конфиденциальность можно лишь в редких случаях, для безопасного разглашения личных данных выполняйте перечисленные ниже рекомендации.

- **Выявляйте мошеннические сообщения эл. почты.** Опечатки, грамматические ошибки, неясные формулировки, веб-адреса со странными расширениями, веб-адреса, полностью состоящие из букв там, где должны быть слова, а также другие необычные особенности могут указывать на то, что сообщение является мошенническим. Кроме того, фишинговые сообщения часто призывают к немедленным действиям для продления срока действия учетной записи или обновления системы безопасности либо требуют немедленно предоставить информацию, чтобы избежать отрицательных последствий. Не поддавайтесь на эти уловки.
- **Не отвечайте на сообщения электронной почты, запрашивающие личные данные.** Законопослушные компании не запрашивают личные данные по электронной почте. В случае сомнений обратитесь в соответствующую компанию по телефону или введя веб-адрес сайта компании в строке веб-браузера. Не переходите по ссылкам в таких сообщениях, так как они могут перенаправить вас на мошеннические вредоносные сайты.
- **Избегайте мошеннических сайтов, которые используются для хищения личных данных.** При посещении сайта вводите веб-адрес (URL-адрес) непосредственно в адресную строку браузера, а не переходите по ссылке, полученной по электронной почте или через систему обмена мгновенными сообщениями. Мошенники часто подделывают ссылки, чтобы они не вызывали подозрений.
В адресе сайта, такого как интернет-магазин или центр обработки банковских операций, либо другого сайта, где требуется предоставлять конфиденциальные данные, должна стоять буква "S" после букв "http" (например, *https://www.yourbank.com*, а не *http://www.yourbank.com*). Буква "s" обозначает защищенный (secure) протокол передачи данных, который используется при входе в учетную запись или запросе других конфиденциальных данных. Другим признаком безопасного соединения является значок замка в нижней части окна браузера (обычно в нижнем правом углу).

- **Обращайте внимание на политику защиты конфиденциальности сайтов и программ.** Прежде чем сообщать свои данные, узнайте, как организация может получить и использовать личные сведения пользователей.
- **Защита своего адреса электронной почты.** В поиске потенциальной жертвы лица, рассылающие нежелательную почту и занимающиеся фишингом, могут направлять миллионы сообщений на реальные или несуществующие адреса. Ответ на такие сообщения или даже загрузка изображений в них приводит к тому, что адрес электронной почты добавляется в списки для дальнейших рассылок. Кроме того, следует соблюдать осторожность при указании своего адреса электронной почты в новостных группах, блогах или веб-сообществах.

Не доверяйте предложениям в Интернете, которые выглядят слишком привлекательными.

Старая поговорка про бесплатный сыр в мышеловке актуальна и сегодня. Для привлечения внимания пользователей компании используют такие уловки, как якобы бесплатное программное обеспечение (экранные заставки, смайлики), секретные приемы особо выгодных инвестиций и сообщения о неожиданном выигрыше в конкурсе.

Непосредственно программа или услуга могут не требовать оплаты, но они содержат рекламные программы, отслеживающие действия пользователя в Интернете и показывающие нежелательную рекламу. Для получения якобы выигранного приза от пользователя может потребоваться ввести личные данные или совершить дополнительную покупку. Если предложение выглядит слишком привлекательным, спросите мнение другого человека, прочитайте написанный мелким шрифтом текст, а еще лучше — просто не обращайте внимания на сообщение.

Регулярно проверяйте выписки из банковского счета и по кредитной карте.

Последствия хищения личных данных и других веб-преступлений можно значительно уменьшить, если сразу же выявить факт хищения или попытку использования личных данных. Один из самых простых способов выявить признаки мошенничества — это проверка месячных выписок, присылаемых банком и компаниями, обслуживающими кредитные карты.

Кроме того, многие банки и службы применяют системы защиты от мошенничества, выявляющие подозрительные операции покупки (например, клиент-москвич внезапно начинает скупать холодильники в Будапеште). Чтобы удостовериться, компания может позвонить клиенту и запросить подтверждение. Не относитесь к таким звонкам легкомысленно — это может быть первый намек на то, что вы стали жертвой мошенников и вам нужно предпринять соответствующие меры.

Защитите свой компьютер с помощью средств защиты Windows.

В Windows есть ряд средств, обеспечивающих безопасность компьютера.

Центр обновления Windows

При наличии подключения к Интернету система Windows может проверять наличие важных обновлений для компьютера и автоматически их устанавливать. В число этих обновлений входят исправления системы безопасности и обновления программ, которые могут повысить производительность компьютера и защитить его от новых вирусов и атак.

Как узнать о том, что компьютер подвергается опасности?

Если *Центр поддержки* выводит предупреждение, компьютер работает нестабильно, происходят сбои или некоторые программы работают неправильно, то это может говорить о том, что компьютер заражен вредоносной программой. Но не стоит списывать любую компьютерную проблему на вирус. Если подозреваете, что компьютер заражен, то в первую очередь обновите (если это еще не сделано) и запустите антивирусную и антишпионскую программу.

ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ФИЛЬМОВ BLU-RAY или DVD

Если в вашем компьютере есть привод дисков Blu-ray или DVD, то вы можете воспроизводить фильмы на компьютере или на телевизоре высокой четкости через разъем HDMI.

1. Вставьте диск в привод.
2. Через несколько секунд начнется воспроизведение фильма.
3. Если воспроизведение фильма не начнется, то откройте программу воспроизведения фильма и в меню *Файл* откройте этот диск.



Важно

При первом запуске DVD-плеера программа попросит вас указать код зоны. DVD-диски выпускаются для 6 зон.

Код зоны	Страна или регион
1	США, Канада
2	Европа, Ближний Восток, Южная Африка, Япония
3	Юго-восточная Азия, Тайвань, Южная Корея
4	Латинская Америка, Австралия, Новая Зеландия
5	Страны бывшего СССР, некоторые страны Африки, Индия
6	Китайская Народная Республика



Примечание

Чтобы сменить код региона, вставьте в привод DVD-дисков диск с DVD-фильмом другого региона.

Если ваш привод DVD-дисков настроен на определенный код зоны, то он сможет воспроизводить DVD-диски только для этой зоны. Можно задавать код региона максимум пять раз (считая первый раз), после чего последний заданный код региона изменить будет нельзя.

При восстановлении системы с жесткого диска количество вводов кода региона не сбрасывается.