explore beyond limits™

Серия Aspire E 15
Руководство пользователя

© 2014. Все права защищены.

Серия Aspire E 15
Распространяется на: E5-571 / E5-531 / E5-551 / E5-521 / E5-511
Эта редакция: 04/2014

Зарегистрируйтесь, чтобы получить Acer ID, и включите функцию "Дистанционные файлы Acer"

Откройте портал Acer с экрана *Пуск*, чтобы подписаться на получение Acer ID, или выполните вход, если у вас уже есть Acer ID.

Есть три весомые причины для получения Acer ID:

- Удаленный доступ к вашему ПК с других устройств при помощи нашего бесплатного приложения "Дистанционные файлы Acer"
- Узнайте о новейших предложениях и прочитайте сведения о продуктах
- Зарегистрируйте ваше устройство для гарантийного обслуживания

Дополнительные сведения можно узнать на веб-сайте AcerCloud:
www.acer.com/acercloud

Важно

В этом руководстве содержится фирменная информация, защищенная законами об авторских правах. Содержащаяся в этом руководстве информация может быть изменена без уведомления. Приведенные здесь изображения служат только для справки, а показанные на них информация или функции могут быть не применимы к вашему компьютеру. Группа Acer не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или пропуски в этом руководстве.

Номер модели: _____

Серийный номер: _____

Дата покупки: _____

Место покупки: _____

Содержание

Вначале о главном **6**
Ваши руководства ... 6
Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним ... 6
Выключение компьютера ... 6
Уход за компьютером ... 7
Уход за адаптером переменного тока ... 7
Уход за аккумулятором ... 8
Чистка и техническое обслуживание ... 8

Знакомство с ноутбуком Acer **9**
Вид на экран ... 9
Вид клавиатуры ... 11
Вид слева ... 12
Сведения об интерфейсе USB 3.0 ... 13
Вид справа ... 14
Вид снизу ... 15

Работа с клавиатурой **16**
Клавиша блокировки ... 16
"Горячие" клавиши ... 16
Клавиши Windows ... 18

Сенсорная панель **19**
Основы использования сенсорной панели ... 19
Жесты на сенсорной панели ... 20

Восстановление **21**
Создание резервной копии для восстановления ... 21
Создание резервной копии драйверов и приложений ... 24
Восстановление системы ... 25
Переустановка драйверов и приложений ... 26
Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы ... 29
Восстановление системы до первоначального состояния ... 30
Восстановление из самой системы Windows ... 30
Восстановление из резервной копии для восстановления ... 33

Подключение к Интернету **37**
Подключение с помощью кабеля ... 37
Встроенная сетевая функция ... 37
Беспроводное подключение ... 38
Подключение к беспроводной сети LAN ... 38
Подключение к сети 3G ... 39

Использование Bluetooth-подключения **40**
Включение и выключение Bluetooth ... 40
Включение Bluetooth и добавление устройств ... 40

Утилита BIOS **44**
Последовательность начальной загрузки ... 44
Задание паролей ... 44

Безопасность вашего компьютера **45**
Использование замка безопасности компьютера ... 45
Использование паролей ... 45
Ввод паролей ... 46

Управление питанием **47**
Энергосбережение ... 47

Аккумулятор **49**
Характеристики аккумулятора ... 49
Зарядка аккумулятора ... 49
Оптимизация срока службы аккумулятора ... 51
Проверка уровня заряда аккумулятора ... 51
Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора ... 52
Установка и извлечение аккумуляторной батареи ... 53

Берем компьютер в дорогу **54**
Отключение от рабочего стола ... 54
Передвижения ... 54
Подготовка компьютера ... 54
Что приносить на совещания ... 55
Забираем компьютер домой ... 55
Подготовка компьютера ... 55
Что брать с собой ... 56
Особые соображения ... 56
Устраиваем домашний офис ... 57
Путешествия с компьютером ... 57
Подготовка компьютера ... 57
Что брать с собой ... 57
Особые соображения ... 58
Путешествуя за границу ... 58
Подготовка компьютера ... 58
Что брать с собой ... 58
Особые соображения ... 59

Устройство чтения карт памяти **61**
Возможности подключений ... 61

Разъемы для видео и звука 63

HDMI 65

USB (универсальная последовательная шина) 66

Часто задаваемые вопросы 69

Обращение за технической поддержкой 72

Советы и подсказки по работе с Windows 8.1 73

- Как открыть экран Пуск? 73
- Что такое "чудо-кнопки"? 73
- Можно ли загрузиться сразу на рабочий стол? 74
- Как переключаться между приложениями? 74
- Как выключить компьютер? 74
- Как разблокировать компьютер? 74
- Как настроить сигнал будильника? 76
- Где мои приложения? 77
- Что такое Microsoft ID (учетная запись)? 79
- Как добавить ссылку на избранные веб-сайты в браузере Internet Explorer? 80
- Как проверить наличие обновлений для Windows? 80
- Где можно получить дополнительную информацию? 80

Устранение неисправностей 81

- Советы по поиску и устранению неисправностей 81
- Сообщения об ошибках 81

Интернет и безопасность в сети 83

Первые шаги в Интернете 83

- Защита компьютера 83
- Выбор поставщика услуг Интернет 83
- Сетевые подключения 85
- Работа в Интернете 87
- Безопасность 88

Воспроизведение фильмов Blu-Ray или DVD 96

Начало работы...

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Полезная информация об обращении с компьютером и защите вашего здоровья
- Где находятся кнопка питания, порты и разъемы
- Советы и подсказки по использовании сенсорной панели и клавиатуры
- Как создавать резервные копии для восстановления
- Инструкции по подключению к сети и использованию Bluetooth
- Информация по использованию комплектного программного обеспечения Acer

Вначале о главном

Благодарим вас выбор ноутбука Acer для решения вычислительных задач в мобильном режиме.

Ваши руководства

Мы разработали ряд руководств, которые помогут вам в работе с ноутбуком Acer:

Прежде всего, **Руководство по установке** поможет вам настроить основные параметры компьютера.

Краткое руководство знакомит вас с основными характеристиками и функциями вашего нового компьютера. Чтобы узнать больше о том, как с помощью компьютера повысить продуктивность своей работы, см. **Руководство пользователя**. Это руководство содержит подробную информацию о системных функциях, восстановлении данных, возможностях расширения и устранении неисправностей. Кроме того, в нем приводятся общие предписания и правила безопасности при работе с ноутбуком. Руководство можно открыть с рабочего стола: дважды щелкните значок "Справка" и в открывшемся меню нажмите **Руководство пользователя**.

Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним

Выключение компьютера

Чтобы отключить питание, выполните следующие действия:

- Используйте команду завершения работы в Windows: нажмите сочетание клавиш *Windows* + <**C**>, нажмите **Параметры** > **Электропитание**, затем нажмите **Завершение работы**.

Если хотите ненадолго завершить работу компьютера, но не выключать полностью его питание, то переведите его в *режим сна*, нажав кнопку питания.

Перевести компьютер в режим сна можно также одновременным нажатием сочетания клавиш <**Fn**> + <**F4**>.

Примечание

Если не удается отключить электропитание компьютера обычным способом, то нажмите и удерживайте кнопку питания не менее четырех секунд, чтобы компьютер отключился. Если вы завершили работу компьютера и хотите снова включить его, то перед повторным включением питания сделайте паузу не менее двух секунд.

Уход за компьютером

Ваш компьютер будет хорошо служить, если будете за ним правильно ухаживать.

- Не подвергайте компьютер воздействию прямого солнечного света. Не размещайте его рядом с источниками тепла, такими как батарея отопления.
- Не подвергайте компьютер воздействию температур ниже 0°C или выше 50°C.
- Не подвергайте компьютер воздействию магнитных полей.
- Не допускайте попадания компьютера под дождь или во влажную атмосферу.
- Не проливайте воду или жидкости на компьютер.
- Не подвергайте компьютер воздействию сильных ударов или вибрации.
- Оберегайте компьютер от пыли и грязи.
- Чтобы не повредить компьютер, никогда не кладите на него предметы.
- Закрывая компьютер, не хлопайте крышкой.
- Не кладите компьютер на неровную поверхность.

Уход за адаптером переменного тока

Здесь приведено несколько рекомендаций по уходу за адаптером переменного тока.

- Не подключайте к адаптеру никакие другие устройства.

- Не наступайте на шнур питания и не ставьте на него тяжелые предметы. Протяните шнур питания и кабели таким образом, чтобы на них было трудно наступить.
- Отсоединяя вилку шнура питания из розетки, тяните за вилку, а не за шнур.
- При использовании удлинительного шнура суммарная сила тока подключенного с его помощью оборудования не должна превышать номинального значения силы тока этого шнура. Кроме того, суммарная сила тока всех устройств, подключенных к одной розетке сетевого электропитания, не должна превышать номинал предохранителя.

Уход за аккумулятором

Здесь приведено несколько рекомендаций по уходу за аккумулятором:

- Используйте аккумуляторы только того же типа, что и заменяемые. Отключите питание перед изъятием или заменой аккумулятора.
- Не пользуйтесь аккумуляторами неизвестных производителей. Держите аккумуляторы в недоступном для детей месте.
- Использованные аккумуляторы следует утилизовать в соответствии с местными правилами. При возможности сдайте аккумуляторы на переработку.

Чистка и техническое обслуживание

При чистке компьютера проделайте следующие действия:

1. Выключите компьютер и извлеките аккумулятор.
2. Отсоедините адаптер сетевого питания.
3. Используйте мягкую ткань, смоченную водой. Не применяйте жидкие или аэрозольные чистящие средства.

В случае одной из следующих ситуаций:

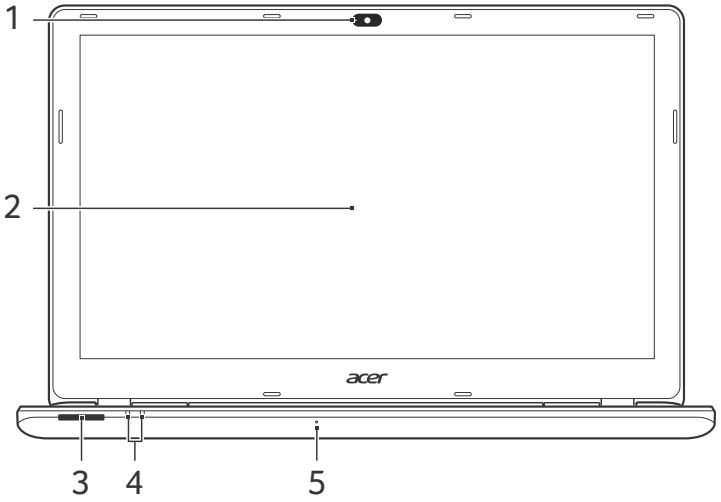
- Компьютер упал или поврежден его корпус.
- Компьютер не работает должным образом.

См. раздел Часто задаваемые вопросы на стр. 69.

Знакомство с ноутбуком Acer

Теперь, когда вы выполнили настройки, как показано в Руководстве по установке, давайте поближе познакомимся с вашим новым компьютером Acer.

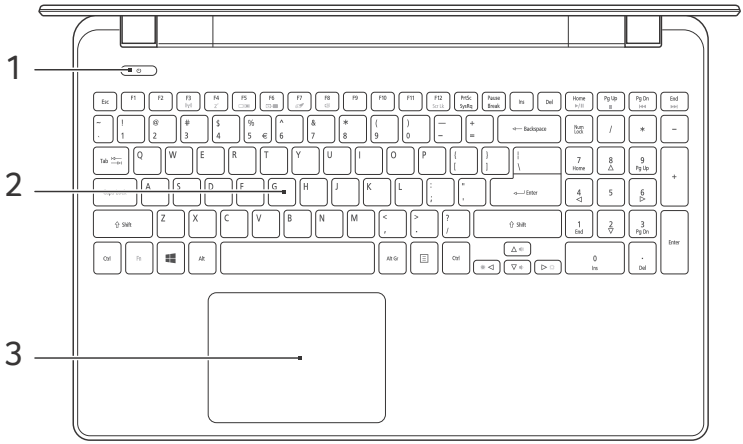
Вид на экран



#	Значок	Элемент	Описание
1		Веб-камера	Веб-камера для видеосвязи. *Свечение индикатора рядом с веб-камерой означает ее активное состояние.*
2		Экран	Вывод изображения, формируемого компьютером.
3		Устройство считывания карт SD	Можно вставить одну карту Secure Digital (SD или SDHC). *Чтобы извлечь карту памяти, просто вытяните ее из гнезда. Карта выступает на боковой грани компьютера. Будьте осторожны, чтобы не повредить карту.*

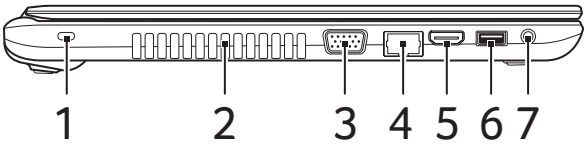
#	Значок	Элемент	Описание
4		Индикатор питания	Отображает состояние питания компьютера.
		Индикатор аккумулятора	Показывает уровень заряда аккумулятора. ***Зарядка:*** *горит желтым во время зарядки аккумулятора.* ***Полностью заряжен:*** *горит синим.*
5		Микрофон	Внутренние стереофонические микрофон для записи звука.

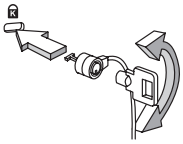
Вид клавиатуры



#	Значок	Элемент	Описание
1		Кнопка питания	Служит для включения/выключения компьютера.
2		Клавиатура	Служит для ввода данных в компьютер. См. раздел "Работа с клавиатурой" на стр. 16. *Не применяйте для клавиатуры защитные или аналогичные покрытия, так как в клавиатуре есть вентиляционные отверстия для охлаждения.*
3		Сенсорная панель	Чувствительное к прикосновениям указательное устройство. *Сенсорная панель и кнопки выбора образуют единую поверхность.* *Для выполнения функции нажатия левой кнопки мыши ощутимо нажмите поверхность сенсорной панели.* *Для выполнения функции нажатия правой кнопки мыши ощутимо нажмите нижний правый угол.*

Вид слева



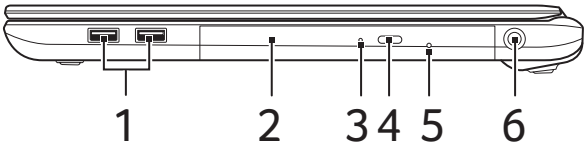
#	Значок	Элемент	Описание
1		Гнездо замка типа Kensington 	Служит для подсоединения защитного тросика с замком типа Kensington для предотвращения кражи компьютера. *Обмотайте кабелем замка безопасности для компьютеров неподвижный предмет, например, стол или ручку запертого ящика. Вставьте замок тросика в гнездо и поверните ключ, чтобы запереть замок. Бывают модели замков и без ключей.*
2		Вентиляция	Позволяют компьютеру не перегреваться. *Не заслоняйте и не загораживайте эти отверстия.*
3		Разъем внешнего дисплея (VGA)	Служит для подключения устройства отображения (например, внешнего монитора, ЖК-проектора).
4		Разъем Ethernet (RJ-45)	Служит для подключения к сети Ethernet 10/100/1000 Мбит/с.
5	HDMI	Разъем HDMI	Служит для подключения к источникам цифрового видео высокой четкости.

#	Значок	Элемент	Описание
6		Разъем USB	Служит для подключения USB-устройств.
7		Гнездо наушников / динамиков	Служит для подключения звуковых устройств (например, динамиков, наушников) или гарнитуры с микрофоном.

Сведения об интерфейсе USB 3.0

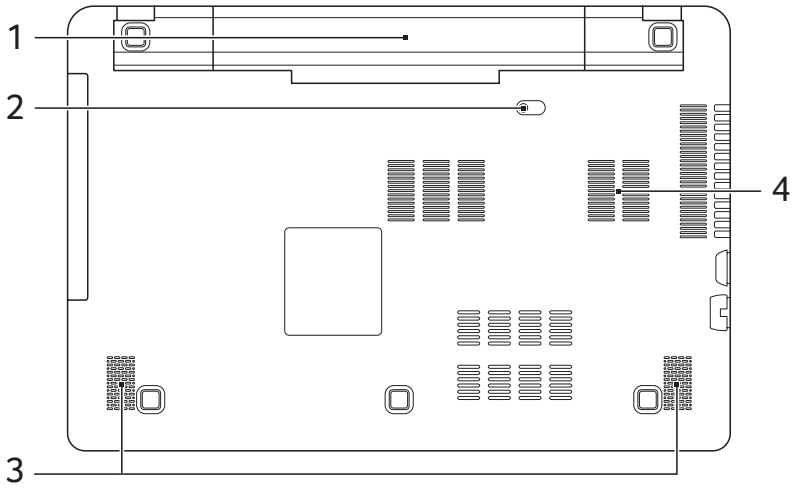
- Разъемы стандарта USB 3.0 имеют синий цвет.
- Совместим с устройствами с разъемами USB 3.0 и предыдущих стандартов.
- Для обеспечения оптимальной производительности используйте устройства, сертифицированные по стандарту USB 3.0.
- Соответствует стандарту USB 3.0 (сверхвысокоскоростной интерфейс USB).

Вид справа



#	Значок	Элемент	Описание
1		Разъемы USB	Служит для подключения USB-устройств.
2		Привод оптических дисков	Внутренний привод оптических компакт-дисков или DVD-дисков.
3		Индикатор обращения к оптическому диску	Горит во время работы привода оптических дисков.
4		Кнопка извлечения диска из привода	Служит для извлечения оптического диска из привода.
5		Отверстие аварийного извлечения	Служит для открытия лотка привода оптических дисков, когда питание компьютера отключено. *Чтобы открыть лоток привода оптических дисков, осторожно вставьте наконечник канцелярской скрепки в это отверстие.*
6		Гнездо входа напряжения пост. тока	Служит для подключения адаптера переменного тока.

Вид снизу



#	Значок	Элемент	Описание
1		Отсек аккумулятора	В этот отсек устанавливается аккумулятор компьютера.
2		Защелка извлечения аккумулятора	Разблокирует аккумулятор для его извлечения. Вставьте подходящий инструмент и сдвиньте, чтобы отпереть.
3		Динамики	Используются для вывода стереозвука.
4		Вентиляционные отверстия и вентилятор охлаждения	Позволяют компьютеру не перегреваться. *Не заслоняйте и не загораживайте эти отверстия.*

Работа с клавиатурой

На клавиатуре расположены полноразмерные клавиши, отдельная цифровая клавишная панель, отдельные клавиши управления курсором, клавиши блокировки, клавиша Windows, функциональные и специальные клавиши.

Клавиша блокировки

На клавиатуре есть 3 клавиши блокировки, которые можно попеременно включать или отключать.

Клавиша блокировки	Описание
Caps Lock	При включенной клавише Caps Lock все буквы пишутся как заглавные.
Num Lock	При нажатой клавише Num Lock клавишная панель работает в режиме ввода цифр. Клавиши выполняют функции калькулятора (вместе с клавишами знаков арифметических действий +, -, * и /). Используйте этот режим, когда нужно вводить много числовых данных.
Scroll Lock <**Fn**> + <**F12**>	Когда нажата клавиша Scroll Lock, изображение на экране будет перемещаться на одну строку вверх или вниз при нажатии клавиши со стрелкой вверх или вниз соответственно. С некоторыми приложениями клавиша Scroll Lock не работает.

"Горячие" клавиши

В компьютере используются комбинации клавиш ("горячие" клавиши) для быстрого вызова большинства функций управления компьютером, таких как яркость экрана и громкость.

Для использования комбинации клавиш сначала нажмите клавишу <**Fn**> и затем, не отпуская ее, нажмите вторую клавишу этой комбинации.

Комбинация клавиш	Значок	Назначение	Описание
<**Fn**> + <**F3**>		Режим "в самолете"	Включение / выключение сетевых модулей компьютера. *(Сетевые модули могут быть разными в зависимости от конфигурации.)*
<**Fn**> + <**F4**>		Сон	Переводит компьютер в режим Сон.
<**Fn**> + <**F5**>		Переключение видеовыхода	Переключение вывода изображения либо на дисплей, либо на внешний монитор (если он подключен), либо одновременно и на дисплей, и на внешний монитор.
<**Fn**> + <**F6**>		Выкл. дисплей	Выключение экрана дисплея для экономии заряда аккумулятора. Для включения экрана нажмите любую клавишу.
<**Fn**> + <**F7**>		Переключатель сенсорной панели	Попеременное включение и выключение встроенной сенсорной панели.
<**Fn**> + <**F8**>		Выключатель динамиков	Попеременное включение и выключение динамиков.
<**Fn**> + <**F12**>		Scr Lk	Включение и выключение функции блокировки прокрутки.

Комбинация клавиш	Значок	Назначение	Описание
<**Fn**> + <▷>		Повышение яркости	Увеличение яркости экрана.
<**Fn**> + <◁>		Уменьшение яркости	Уменьшение яркости экрана.
<**Fn**> + <△>		Увеличение громкости	Повышение громкости звука.
<**Fn**> + <▽>		Уменьшение громкости	Уменьшение громкости звука.
<**Fn**> + <**Home**>	▶/II	Воспроизвести/ Приостановить	Воспроизведение или приостановка воспроизведения выбранного медиафайла.
<**Fn**> + <**Pg Up**>	■	Остановить	Останов воспроизведения выбранного медиафайла.
<**Fn**> + <**Pg Dn**>	⏮	Предыдущий	Возврат к предыдущему медиафайлу.
<**Fn**> + <**End**>	⏭	Следующий	Переход к следующему медиафайлу.

Клавиши Windows

На клавиатуре есть две клавиши, которые выполняют функции, связанные с Windows.

Кнопка	Описание
Клавиша Windows	При нажатии одной этой клавиши происходит попеременное переключение между экраном Пуск и Рабочим столом. Ее также можно использовать в сочетании с другими клавишами для выполнения специальных функций (см. Справку Windows).
Клавиша управления приложениями	Эта клавиша действует так же, как и при нажатии правой клавиши мыши: она открывает контекстовое меню приложения.

Сенсорная панель

Основы использования сенсорной панели

Сенсорная панель служит для управления перемещением стрелки (или 'курсора') по экрану. При проведении пальца по сенсорной панели курсор повторяет траекторию перемещения пальца.

Примечание

Сенсорная панель чувствительна к движению пальцев; чем легче прикосновение, тем точнее реакция. Следите за тем, чтобы сенсорная панель и ваши пальцы были сухими и чистыми.

Управлять курсором можно несколькими основными жестами:

- **Проведение одним пальцем.** Для перемещения курсора двигайте пальцем по сенсорной панели.
- **Нажатие** или **касание** одним пальцем: Нажмите сенсорную панель вниз или слегка коснитесь ее пальцем, чтобы "щелчком" выбрать элемент или запустить его. Для "двойного щелчка" нужно быстро дважды коснуться сенсорной панели.

- **Нажатие одним пальцем** в нижнем правом углу: Для имитации "щелчка правой кнопкой мыши" нажмите нижний правый угол сенсорной панели. На экране Пуск это действие переключает команды приложения, а в большинстве приложений открывает контекстное меню, соответствующее выбранному элементу.
- **Перетаскивание**: Нажмите и удерживайте нижний левый угол сенсорной панели или дважды коснитесь в любом месте на ней, затем, не отрывая второй палец от сенсорной панели, обведите область и выберите все элементы в ней.

Жесты на сенсорной панели

В Windows 8.1 и во многих приложениях поддерживаются жесты одним или несколькими пальцами на сенсорной панели.

Примечание

Возможность использования жестов на сенсорной панели зависит от активного приложения.

Поэтому можно управлять приложениями с помощью нескольких простых жестов, например:

- **Провести от края внутрь:** откройте инструменты Windows, проведя пальцем с правого, верхнего или левого края к центру сенсорной панели.

  - **Провести от правого края внутрь:** переключение между чудо-кнопками.
  - **Провести от верхнего края внутрь:** переключение между командами приложения.
  - **Провести от левого края внутрь:** переключение на предыдущее приложение.
- **Проведение двумя пальцами:** чтобы быстро прокрутить веб-страницы, документы или списки воспроизведения, поместите два пальца на сенсорную панель и сдвигайте в любом направлении.

- **Сведение или разведение двух пальцев ("щипки"):** увеличение или уменьшение масштаба фотографий, карт и документов "щипками" двумя пальцами.

Восстановление

В случае неполадок в работе компьютера, когда не помогают ответы на часто задаваемые вопросы (**см. раздел Часто задаваемые вопросы на стр. 69**), можно "восстановить" компьютер, то есть восстановить его предыдущее состояние.

В этом разделе описываются имеющиеся в вашем компьютере средства восстановления. Acer предлагает приложение *Acer Recovery Management* для создания *резервной копии для восстановления*, *резервной копии драйверов и приложений*, а также выполнения восстановления либо с помощью инструментов Windows, либо резервной копии для восстановления.

Примечание

Программа Acer Recovery Management доступна только в моделях с предустановленной операционной системой Windows.

Важно

Советуем как можно скорее создать Резервную копию для восстановления и Резервную копию драйверов и приложений. В некоторых случаях для полного восстановления потребуется резервная копия для восстановления, записанная на USB-накопителе.

Создание резервной копии для восстановления

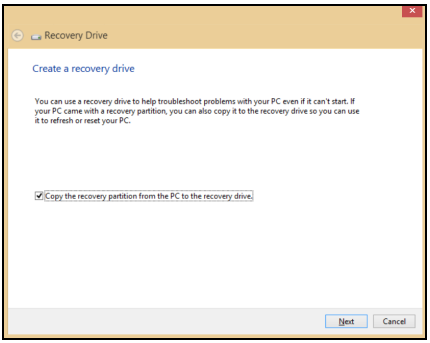
Для переустановки с USB-накопителя нужно сначала создать резервную копию для восстановления. Резервная копия для восстановления содержит все файлы, изначально записанные на жесткий диск компьютера, в том числе Windows и все записанные при изготовлении программы и драйверы. Эта резервная копия восстановит компьютер до состояния на момент покупки. При этом у вас будет возможность сохранить все настройки и личные данные для восстановления в дальнейшем.

Примечание

Для создания резервной копии для восстановления требуется не менее 16 ГБ после форматирования, поэтому советуем использовать USB-накопитель емкостью не менее 32 ГБ.

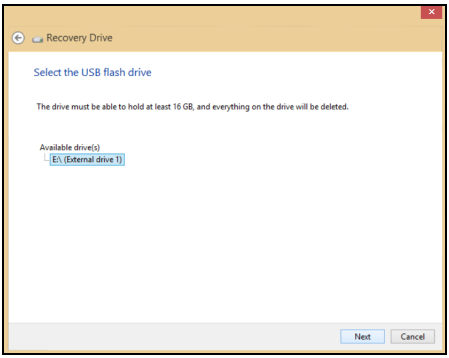
1. На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.

2. Нажмите **Create Factory Default Backup (Создать резервную копию заводских настроек)**. Откроется окно *Recovery Drive (Диск для восстановления)*.



Установите флажок **Copy contents from the recovery partition to the recovery drive (Копировать содержимое раздела жесткого диска восстановления на диск для восстановления)**. Этот параметр обеспечивает максимально полное и безопасное создание резервной копии для восстановления.

3. Подключите USB-накопитель и нажмите **Next (Далее)**.
   - *Для создания резервной копии для восстановления требуется не менее 16 ГБ после форматирования, поэтому советуем использовать USB-накопитель емкостью не менее 32 ГБ.*



4. На экране будет отображаться ход выполнения резервного копирования.
5. Выполните указания для завершения процесса.
6. После создания резервной копии для восстановления вы сможете удалить с жесткого диска компьютере информацию для восстановления. Если удалите эту информацию, то для восстановления компьютера сможете использовать только резервную копию, записанную на USB-накопителе. Если потеряете этот USB-накопитель или сотрете данные с него, то не сможете восстановить компьютер.
7. Отсоедините USB-накопитель и нанесите на него четкую маркировку.

Важно

Напишите уникальный описательный текст, например, "Резервная копия для восстановления Windows". Сохраните эти диски резервных копий в надежном месте и запомните это место.

Создание резервной копии драйверов и приложений

Для создания резервной копии драйверов и приложений, содержащей ПО и драйверы, записанное на компьютер при его изготовлении, можно использовать USB-накопитель или, если в вашем компьютере есть устройство записи DVD-дисков, один или несколько чистых записываемых DVD-дисков.

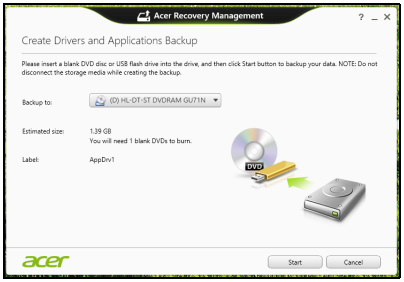
1. На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.

2. Нажмите **Create Drivers and Applications Backup (Создать резервную копию драйверов и приложений)**.

   Подключите USB-накопитель или вставьте чистый DVD-диск в привод оптических дисков и нажмите **Next (Далее)**.

   - Если используется USB-накопитель, то перед продолжением убедитесь, что на нем достаточно свободного места.

- Если используются диски DVD, то программа укажет количество чистых записываемых дисков, необходимое для записи дисков восстановления. Приготовьте их перед началом процедуры.



3. Нажмите **Пуск**, чтобы скопировать файлы. На экране будет отображаться ход выполнения резервного копирования.
4. Выполните указания для завершения процесса:
   - Если используете оптические диски, то лоток привода будет открываться после записи каждого диска. Извлеките диск из привода и пометьте его стойким маркером.
     Если нужно записать несколько дисков, то, увидев предложение на экране, вставьте следующий диск и нажмите **OK**. Продолжайте эти действия, пока процесс не завершится.
   - Если используется USB-накопитель, то отсоедините его и нанесите на него четкую маркировку.

Важно

Напишите на каждом диске понятный текст, например, "Резервная копия драйверов и приложений". Сохраните эти диски резервных копий в надежном месте и запомните это место.

Восстановление системы

Порядок восстановления системы:

1. Устраните мелкие проблемы.
   Если возникнут неполадки в работе только одного или двух программных или аппаратных компонентов, то проблему можно решить переустановкой этих программ или драйверов устройств.

Порядок восстановления ПО и драйверов, предустановленных на заводе-изготовителе, **см. раздел Переустановка драйверов и приложений на стр. 26**.
Инструкции по переустановке программ и драйверов, установленных вами после покупки, см. в документации по этим продуктам или на веб-сайтах поддержки.

2. Возврат к предыдущему состоянию системы.
   Если переустановка программ и драйверов не поможет, то попробуйте устранить проблему, вернув систему к ее предыдущему состоянию, когда все работало нормально. Инструкции **см. раздел Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы на стр. 29**.
3. Сбросьте настройки операционной системы.
   Если не останется других способов устранить проблему, то придется сбросить систему, сохранив пользовательские данные. **см. раздел Восстановление системы до первоначального состояния на стр. 30**.
4. Сброс системы до первоначального состояния.
   Если ничто не помогает устранить проблему и вы хотите выполнить сброс системы до изначального состояния с заводскими настройками, **см. раздел Восстановление системы до первоначального состояния на стр. 30**.

Переустановка драйверов и приложений

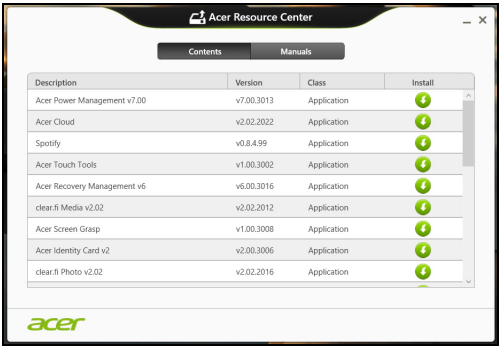
В качестве одной из мер устранения неисправностей может понадобиться переустановка приложений и драйверов устройств, изначально установленных в компьютере при его изготовлении. Для переустановки можно использовать либо жесткий диск, либо созданные вами резервные копии.

- Другие приложения - чтобы переустановить программу, изначально не установленную в компьютере, вам будет нужно выполнить указания по установке такой программы.
- Новые драйверы устройств - чтобы переустановить драйверы устройств, изначально не установленных в компьютере, вам будет нужно выполнить инструкции из руководства на это устройство.

Если вы выполняете переустановку при помощи Windows, а информация для восстановления хранится в компьютере:

1. На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.

2. Нажмите **Reinstall Drivers or Applications (Переустановить драйверы или программы)**.
3. Должен открыться раздел **Содержание** окна **Acer Центр ресурсов**.



Иллюстрации приведены только для справки.

4. Нажмите значок **установить** для элемента, который хотите установить, затем следуйте указаниям на экране для выполнения установки. Повторите эти действия для всех элементов, которые хотите переустановить.

Если вы выполняете переустановку при помощи резервной копии драйверов и приложений, записанной на DVD-диске или USB-накопителе, выполните следующие действия.

1. Вставьте диск **Резервная копия драйверов и приложений** в привод дисков или подключите накопитель в свободный разъем USB.
   - Если вы вставили DVD-диск, то дождитесь открытия окна **Acer Центр ресурсов**.
     - Если окно **Acer Центр ресурсов** не откроется автоматически, то нажмите клавиши *Windows* + <**E**>, затем дважды щелкните значок привода оптических дисков.
   - Если используете USB-накопитель, то нажмите клавиши *Windows* + <**E**>, затем дважды щелкните накопитель, на котором записана резервная копия. Дважды щелкните значок **Центр ресурсов**.
2. Должен открыться раздел **Содержание** окна **Acer Центр ресурсов**.

Иллюстрации приведены только для справки.

3. Нажмите значок **установить** для элемента, который хотите установить, затем следуйте экранным указаниям по выполнению установки. Повторите эти действия для всех элементов, которые хотите переустановить.

Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы

Функция "Восстановление системы Microsoft" периодически делает "моментальные снимки" параметров и настроек вашей системы и сохраняет их как точки восстановления. В большинстве случаев сложных проблем с программами для восстановления работоспособности системы можно вернуться на одну или несколько этих точек восстановления назад.

Система Windows автоматически создает дополнительную точку восстановления не только ежедневно, но и при установке каждой новой программы или драйвера устройства.

Примечание

Чтобы просмотреть дополнительные сведения об использовании функции "Восстановление системы Microsoft", на экране Пуск *введите "Справка" и затем в списке приложений нажмите Справка и поддержка. В окне поискового запроса Справки введите "восстановление системы Windows" и нажмите клавишу* ***Enter (Ввод)****.*

Возврат к точке восстановления

1. На экране *Пуск* введите "Панель управления" и затем в списке приложений нажмите **Панель управления**.
2. Нажмите **Система и безопасность** > **Центр поддержки**, затем внизу окна нажмите **Восстановление**.
3. Нажмите **Запуск восстановления системы**, затем **Next (Далее)**.
4. Нажмите самую последнюю точку восстановления (на тот момент, когда ваша система работала правильно), нажмите **Next (Далее)** и затем **Finish (Готово)**.
5. В отрывшемся окне с запросом на подтверждение нажмите **Да**. После этого система будет восстановлена с использованием указанной вами точки восстановления. Этот процесс может занять несколько минут и потребовать перезагрузки компьютера.

Восстановление системы до первоначального состояния

Если в компьютере возникнут проблемы, которые не удастся устранить другими способами, возможно, понадобится переустановить систему целиком, чтобы восстановить ее изначальное состояние. Для восстановления можно использовать либо жесткий диск, либо созданные вами резервные копии для восстановления.

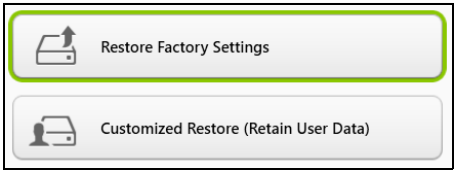
- Если Windows еще запускается и вы не удалили на жестком диске раздел восстановления, то см. далее раздел *Восстановление из самой системы Windows*.
- Если система Windows не запускается, а оригинальный жесткий диск был полностью переформатирован или заменен, то **см. раздел Восстановление из резервной копии для восстановления на стр. 33**.

Восстановление из самой системы Windows

Запустите приложение Acer Recovery Management:

- На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.

Предусмотрено два способа: **Восстановление заводских установок** (Сброс ПК) или **Настраиваемое восстановление** (Обновить ПК).

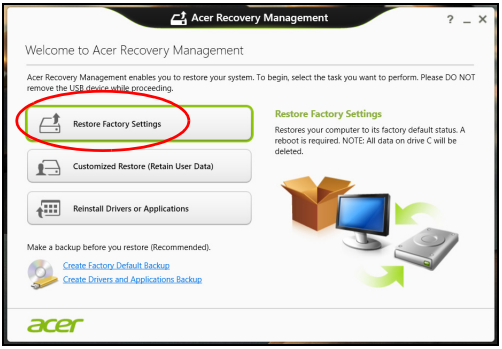


Функция **Восстановление заводских установок** удалит все данные с жесткого диска, затем переустановит Windows и все предустановленные в компьютере программы и драйверы. Если еще можно открыть важные файлы на жестком диске, то прямо сейчас создайте их резервные копии. **См. раздел Восстановление заводских настроек при помощи приложения Acer Recovery Management на стр. 31**.

Функция **Настраиваемое восстановление** попытается сохранить ваши файлы (пользовательские данные), но переустановит все программы и драйверы. Программы, установленные вами после покупки ПК, будут удалены (кроме программ, установленных с сайта Магазин Windows). **См. раздел Настраиваемое восстановление при помощи приложения Acer Recovery Management на стр. 33**.

Восстановление заводских настроек при помощи приложения Acer Recovery Management

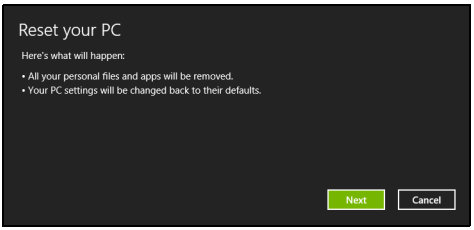
1. Нажмите **Восстановить заводские настройки**.



Важно

Функция "Восстановить заводские настройки" сотрет все файлы на жестком диске.

2. Откроется окно **Сброс ПК**.



Иллюстрации приведены только для справки.

3. Нажмите **Next (Далее)** и выберите способ удаления файлов:
   a. **Просто удалить мои файлы** - быстрое удаление всех файлов перед восстановлением компьютера; такое удаление занимает около 30 минут.
   b. **Полностью очистить диск** - полная очистка диска после удаления каждого файла, чтобы после восстановления ни один старый файл нельзя было прочитать. Очистка диска занимает намного больше времени (до 5 часов), но это намного более безопасный способ, так как старые файлы удаляются безвозвратно.
4. Нажмите **Сброс**.
5. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск.
6. После завершения восстановления вы сможете начать работу с компьютером, повторив действия, выполняемые при первом запуске.

Восстановление с жесткого диска во время загрузки

1. Включите компьютер и во время загрузки нажмите **<Alt>** + **<F10>**. Откроется экран с предложением выбрать раскладку клавиатуры.
2. Будет предложено несколько вариантов. Выберите **Troubleshoot (Диагностика)**.
3. Нажмите **Refresh your PC (Восстановление компьютера)** или **Reset your PC (Возврат компьютера в исходное состояние)**.

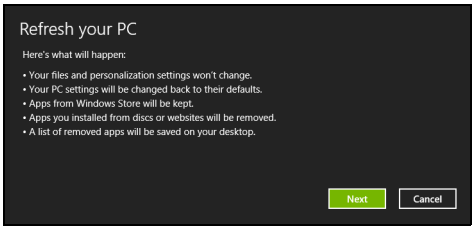
> **Примечание**
> *Вариант "Refresh your PC" ("Восстановление компьютера") позволяет восстановить стандартное состояние компьютера с заводскими настройками, при этом файлы останутся нетронутыми. Вариант "Reset your PC" ("Возврат компьютера в исходное состояние") полностью удаляет все файлы и для всех параметров компьютера восстанавливает заводские значения.*

4. Нажмите **Next (Далее)**. Этот процесс займет несколько минут.

Настраиваемое восстановление при помощи приложения Acer Recovery Management

1. Нажмите **Настраиваемое восстановление (сохранить пользовательские данные)**.

2. Откроется окно **Обновить ПК (Восстановление компьютера)**.



Иллюстрации приведены только для справки.

3. Нажмите **Next (Далее)**, затем **Refresh (Обновить)**.
4. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск. Этот процесс занимает около 30 минут.

Восстановление из резервной копии для восстановления

Порядок восстановления из резервной копии, записанной на USB-накопителе.

1. Найдите резервную копию для восстановления.
2. Если у вашего компьютера нет встроенной клавиатуры, то подсоедините к нему внешнюю клавиатуру.

3. Вставьте USB-накопитель и включите компьютер.
4. Включите *F12 Boot Menu (Меню загрузки F12)*, если оно еще не включено:
   a. Во время загрузки компьютера нажмите клавишу <**F2**>.
   b. Нажатием клавиш со стрелками влево или вправо выберите меню **Main (Главное)**.
   c. Нажатием клавиши со стрелкой вниз выберите **F12 Boot Menu (Меню загрузки F12)**, затем нажмите клавишу <**F5**>, чтобы изменить значение на **Enabled (Включено)**.
   d. Нажатием клавиш со стрелками влево или вправо выберите меню **Exit (Выход)**.
   e. В зависимости от типа системы BIOS вашего компьютера выберите **Save Changes and Exit (Сохранить изменения и выйти)** или **Exit Saving Changes (Выйти, сохранив изменения)** и нажмите клавишу **Enter (Ввод)**. Для подтверждения нажмите **OK** или **Yes (Да)**.
   f. Компьютер перезагрузится.
5. Во время загрузки нажмите клавишу <**F12**>, чтобы открыть меню загрузки. В меню загрузки можно выбрать устройство, с которого следует загружаться, например, USB-накопитель.
   a. Нажатие клавиш со стрелками выделите строку **USB Device (USB-устройство)**, затем нажмите клавишу **Enter (Ввод)**.
   b. Вместо обычной загрузки произойдет запуск Windows с резервной копии восстановления.
6. Выберите тип клавиатуры.
7. Выберите **Troubleshoot (Диагностика)** и затем выберите нужный тип восстановления:
   a. Нажмите **Дополнительно** и затем **Восстановление системы**, чтобы запустить функцию "Восстановление системы Microsoft Windows":
   Функция "Восстановление системы Microsoft Windows" периодически делает "моментальные снимки" параметров и настроек вашей системы и сохраняет их как точки восстановления. В большинстве случаев сложных проблем с программами для восстановления работоспособности системы можно вернуться на одну или несколько этих точек восстановления назад.

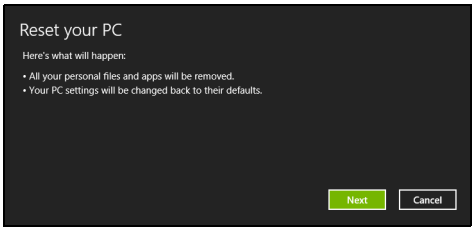
b. Нажмите **Сброс ПК**, чтобы начать процесс сброса настроек: Функция **Сброс ПК** удалит все данные с жесткого диска, после этого будут переустановлены система Windows и все предустановленные в компьютере программы и драйверы. Если еще можно открыть важные файлы на жестком диске, то прямо сейчас создайте их резервные копии. См. далее раздел *Сброс ПК из резервной копии восстановления*.

c. Нажмите **Refresh your PC (Восстановление компьютера)**, чтобы начать процесс обновления:
Функция **Refresh your PC (Восстановление компьютера)** попытается сохранить ваши файлы (пользовательские данные), но переустановит все программы и драйверы. Программы, установленные вами после покупки ПК, будут удалены (кроме программ, установленных с сайта Магазин Windows). **См. раздел Обновление ПК из резервной копии восстановления на стр. 36**.

Сброс ПК из резервной копии восстановления

Важно
При сбросе ПК будут удалены все файлы на жестком диске.

1. Откроется окно **Сброс ПК**.



Иллюстрации приведены только для справки.

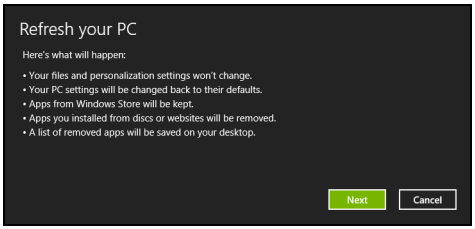
2. Нажмите **Next (Далее)**.
3. Выберите операционную систему для восстановления (обычно доступен только один вариант).
4. Выберите сохранение всех изменений, произведенных с жестким диском.
   a. Если вы удалили на жестком диске раздел восстановления или другим способом изменили разделы жесткого диска и хотите сохранить эти изменения, то выберите **Нет**.

b. Чтобы полностью восстановить компьютер до состояния заводских настроек, то выберите **Да**.

5. Выберите способ удаления файлов:
   a. **Просто удалить мои файлы** - быстрое удаление всех файлов перед восстановлением компьютера; такое удаление занимает около 30 минут.
   b. **Полностью очистить диск** - полная очистка диска после удаления каждого файла, чтобы после восстановления ни один старый файл нельзя было прочитать. Очистка диска занимает намного больше времени (до 5 часов), но это намного более безопасный способ, так как старые файлы удаляются безвозвратно.
6. Нажмите **Сброс**.
7. После завершения восстановления вы сможете начать работу с компьютером, повторив действия, выполняемые при первом запуске.

Обновление ПК из резервной копии восстановления

1. Откроется окно **Refresh your PC (Восстановление компьютера)**.



2. Нажмите **Next (Далее)**.
3. Выберите операционную систему для восстановления (обычно доступен только один вариант).
4. Нажмите **Refresh (Обновить)**.
5. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск. Этот процесс занимает около 30 минут.

Подключение к Интернету

Примечание
Сведения, приведенные в этом разделе, могут не относиться к вашему компьютеру.

В этой главе содержится базовая информация о типах подключений и процессе подключения к интернет-сети. Подробную информацию см. **Сетевые подключения на стр. 85**.

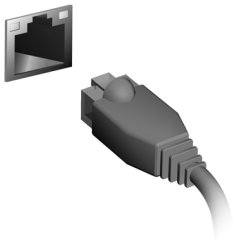
Подключение с помощью кабеля

Встроенная сетевая функция

Встроенная сетевая функция упрощает процесс подключения компьютера к интернет-сети с помощью кабеля.

Но сначала поставщику интернет-услуг (ISP), как правило, телефонной или кабельной компании, необходимо будет прийти к вам домой или в офис и настроить интернет-услуги. Поставщик интернет-услуг установит небольшой короб под названием маршрутизатор, который позволит подключаться к сети Интернет.

После настройки маршрутизатора понадобится только подключить один конец сетевого кабеля в сетевой порт компьютера, а другой — в порт на маршрутизаторе. (См. иллюстрацию ниже.) После этого вы сможете выйти в Интернет.



Беспроводное подключение

Подключение к беспроводной сети LAN

Беспроводная сеть LAN (или WLAN) представляет собой *беспроводную локальную область сети*, которая может связывать один или несколько компьютеров без использования проводов. После подключения к сети WLAN возможен доступ к сети Интернет. Вы также можете обмениваться файлами, другими устройствами и даже самим интернет-подключением.

Внимание

Использование беспроводных устройств в полете может быть запрещено. При посадке в самолет и во время взлета все беспроводные устройства должны быть отключены, так как они могут представлять опасность для работы самолета, нарушить коммуникационные связи и даже быть незаконными. Беспроводные компьютерные устройства можно включать только при получении уведомления о безопасности выполнения данного действия от членов команды.

Беспроводное компьютерное подключение включается по умолчанию. В процессе настройки ОС Windows обнаружит и отобразит список всех доступных сетей. Выберите сеть и при необходимости введите пароль.

К компьютерным возможностям ноутбуков Acer относится горячая клавиша *режима "в самолете"*, которая включает или выключает сетевое подключение. Для включения или отключения беспроводной сети или контроля за обмениваемыми по сети данными можно воспользоваться опциями управления сетью. На экране *"Пуск"* начните вводить слово "беспроводное", затем выберите параметр **"Подключиться к сети"** или **"Изменить настройки Wi-Fi"**. В противном случае откройте браузер Internet Explorer и следуйте инструкциям.

Примечание

Сведения о подключении к интернет-сети см. в документации поставщика интернет-услуг или маршрутизатора.

Подключение к сети 3G

Если у компьютера имеется слот для SIM-карты, подключение к Интернету можно выполнить с помощью сети 3G (мобильного телефона). Для этого необходимо иметь совместимую SIM-карту и контракт данных, заключенный с поставщиком мобильных услуг.

Примечание

Обратитесь к поставщику мобильных услуг для получения сведений о подключении к интернет-сети посредством технологии 3G.

Использование Bluetooth-подключения

Технология Bluetooth обеспечивает беспроводную передачу файлов на коротких расстояниях между многими разными типами устройств. Модулями Bluetooth оснащаются компьютеры, сотовые телефоны, планшетные ПК, беспроводные гарнитуры и клавиатуры.

Чтобы использовать Bluetooth, проверьте следующее:

1. Модули Bluetooth включены на обоих устройствах.
2. Между устройствами установлено сопряжение (связь).

Включение и выключение Bluetooth

Адаптеры Bluetooth должны быть включены на обоих устройствах. У компьютера это может быть внешний выключатель, программная настройка или отдельный аппаратный Bluetooth-адаптер, вставленный в USB-разъем компьютера (если в нем нет встроенного Bluetooth-адаптера).

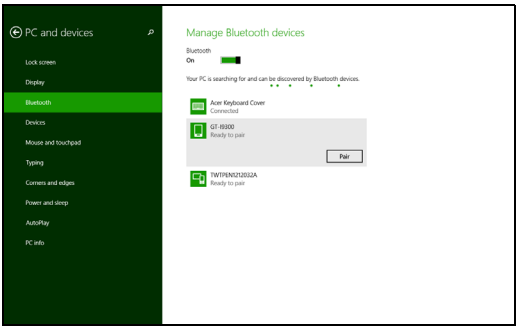
Примечание
Порядок включения Bluetooth-адаптера см. в руководстве пользователя адаптера.

Включение Bluetooth и добавление устройств

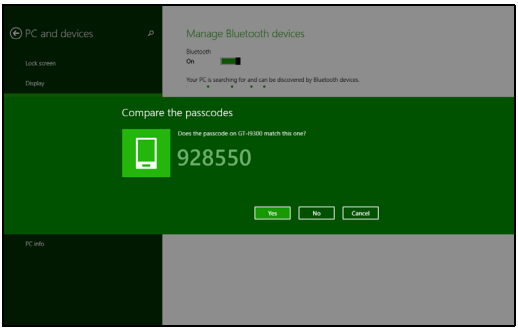
Для каждого нового устройства сначала нужно установить сопряжение с Bluetooth-адаптером в вашем компьютере. То есть в целях безопасности сначала нужно выполнить его аутентификацию. Процедуру сопряжения нужно выполнить только один раз. Затем достаточно будет включить адаптеры Bluetooth на обоих устройствах, чтобы установить связь между ними.

В вашем компьютере по умолчанию адаптер Bluetooth отключен. Чтобы в компьютере включить адаптер Bluetooth, выполните следующее:

1. Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры** > **Изменение параметров компьютера** > **Компьютер и устройства** > **Bluetooth** либо нажмите *клавиши Windows* + **<W>** и затем введите *"Беспров"*; в списке результатов нажмите **Параметры Bluetooth**.
2. Нажимайте переключатель рядом с **Bluetooth** для попеременного включения/выключения этого адаптера.
3. Ваш компьютер автоматически начнет поиск устройств и сделает себя видимым для других устройств.
4. В списке обнаруженных устройств нажмите устройство, которое хотите добавить, и нажмите **Связать**.



На экране компьютера будет показан код, который должен совпасть с кодом на экране устройства. Выберите **Да**. Затем согласитесь на установление сопряжения с вашего устройства.



Примечание

Некоторые устройства, использующие более старые версии технологии Bluetooth, требуют ввода PIN-кода на обоих устройствах. Если у одного из устройств нет возможности ввода кода (например, у гарнитуры), то этот код-пароль "прошит" в самом устройстве (обычно "0000" или "1234"). Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя вашего устройства.

Безопасность вашего компьютера и данных...

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Как защитить компьютер
- Задание паролей
- Что нужно подготовить, отправляясь в путешествие
- Как наиболее эффективно использовать аккумулятор

Утилита BIOS

Утилита BIOS — это программа конфигурирования аппаратных компонентов, встроенная в базовую систему ввода/вывода (BIOS) вашего компьютера.

Ваш компьютер уже сконфигурирован и оптимизирован надлежащим образом, поэтому вам не нужно запускать эту утилиту. Однако при возникновении проблем с конфигурацией вам, возможно, придется воспользоваться ей.

Чтобы запустить утилиту BIOS, во время выполнения самопроверки при включении питания, когда увидите логотип компьютера, нажмите <**F2**>.

Последовательность начальной загрузки

Чтобы настроить последовательность начальной загрузки в утилите BIOS, запустите утилиту BIOS и затем в списке категорий вверху экрана выберите пункт **Boot (Загрузка)**.

Задание паролей

Чтобы установить пароль при начальной загрузке, запустите утилиту BIOS и затем в списке категорий вверху экрана выберите пункт **Security (Безопасность)**. Найдите параметр **Password on boot: (Пароль при начальной загрузке)** и нажатием клавиш <**F5**> и <**F6**> включите эту функцию.

Безопасность вашего компьютера

Ваш компьютер - это ценное вложение капитала, о котором следует заботиться. Ознакомьтесь с рекомендациями по защите вашего компьютера.

В средства защиты входят блокировка доступа аппаратного и программного обеспечения: замок безопасности и пароль.

Использование замка безопасности компьютера

В компьютере имеется совместимое с замками Kensington гнездо для подсоединения замка безопасности.

Обмотайте кабелем замка безопасности для компьютеров неподвижный предмет, например, стол или ручку запертого ящика. Вставьте замок в выемку и поверните ключ, чтобы запереть замок. Бывают модели замков без ключей.

Использование паролей

Пароли защищают ваш компьютер от несанкционированного доступа. Заданием паролей можно установить несколько разных уровней защиты вашего компьютера и данных:

- Пароль администратора предотвращает несанкционированный доступ к утилите BIOS. Если этот пароль установлен, то для доступа к утилите BIOS потребуется ввести этот пароль. **См. раздел Задание паролей на стр. 44**.
- Пароль пользователя предотвращает несанкционированное использование вашего компьютера. Максимальный уровень безопасности достигается использованием этого пароля совместно с паролем при начальной загрузке и паролем для возобновления работы после выхода из спящего режима (если он предусмотрен).

- Пароль при начальной загрузке предотвращает несанкционированное использование вашего компьютера. Максимальный уровень безопасности достигается использованием этого пароля совместно с паролем при начальной загрузке и паролем для возобновления работы после выхода из спящего режима (если он предусмотрен).

Важно

Не забудьте свой пароль администратора! Если забудете пароль, то обратитесь к вашему продавцу или в авторизованный сервисный центр.

Ввод паролей

Если пароль задан, то в центре экрана появляется окно с предложением ввести пароль.

- Если установлен пароль администратора, то при входе в утилиту BIOS откроется экран с предложением ввести этот пароль.
- Введите пароль администратора и нажмите клавишу <**Enter (Ввод)**>, чтобы войти в утилиту BIOS. При вводе неправильного пароля появится предупреждающее сообщение. Повторите попытку и нажмите клавишу <**Enter (Ввод)**>.
- Если установлен пароль пользователя и активирован параметр Password on boot (Пароль при начальной загрузке), то при начальной загрузке появится окно с предложением ввести пароль.
- Введите пароль пользователя и нажмите клавишу <**Enter (Ввод)**>, чтобы начать работу с компьютером. При вводе неправильного пароля появится предупреждающее сообщение. Повторите попытку и нажмите клавишу <**Enter (Ввод)**>.

Важно

На ввод пароля даются три попытки. Если во всех трех попытках будет введен неправильный пароль, то система завершит работу. Для завершения работы компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой в течение четырех секунд. Затем снова включите компьютер и повторите попытку.

Управление питанием

В вашем компьютере есть встроенный блок управления питанием, который контролирует работу системы. Под работой системы здесь понимаются любые действия, выполняемые при помощи одного или нескольких из следующих устройств: клавиатура, мышь, жесткий диск, периферийные устройства, подключенные к компьютеру, и видеопамять. Если в течение определенного периода времени не будет выявлена работа того или иного устройства, то компьютер для экономии энергии остановит некоторые или все эти устройства.

Энергосбережение

Отключите функцию "Быстрый запуск"

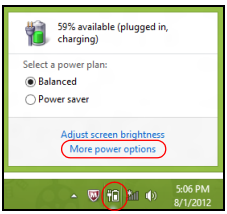
В вашем компьютере для ускорения запуска используется функция "Быстрый запуск", но незначительное количество энергии тратится на проверку сигналов на запуск. Такие проверки постепенно снижают уровень заряда аккумулятора.

Если хотите снизить потребление энергии вашим компьютером и уменьшить воздействие на окружающую среду, то отключите функцию "Быстрый запуск":

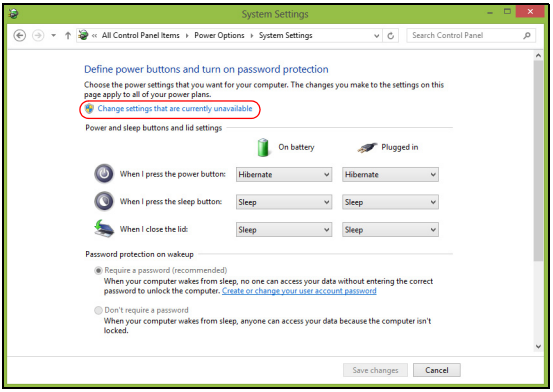
Примечание

Если отключить функцию "Быстрый запуск", то ваш компьютер будет дольше запускаться при выходе из режима сна.
Кроме того, ваш компьютер не будет запускаться, получив по сети команду на запуск (Wake on LAN).

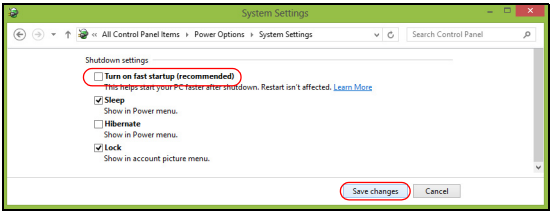
1. Откройте рабочий стол.
2. В области уведомлений нажмите **Параметры электропитания**.
3. Выберите **Дополнительные параметры электропитания**.



4. Выберите **Действия кнопок питания**.
5. Выберите **Изменить параметры, которые сейчас недоступны**.



6. Прокрутите вниз и снимите флажок **Включить быстрый запуск.**



7. Выберите **Сохранить изменения**.

Аккумулятор

В компьютере используется литиевый аккумулятор, обеспечивающий продолжительное время автономной работы.

Характеристики аккумулятора

Аккумулятор заряжается при подключении адаптера сетевого питания к компьютеру. Аккумулятор можно заряжать, не прерывая работу с компьютером для заряда аккумулятора. Тем не менее, при выключенном компьютере аккумулятор заряжается значительно быстрее.

Аккумулятор позволяет использовать компьютер в поездке или при сбоях электропитания. Рекомендуется иметь в запасе дополнительный полностью заряженный аккумулятор. Заказать запасной аккумулятор можно в компьютерном магазине.

Зарядка аккумулятора

Перед зарядкой аккумулятора проверьте правильность его установки в отсеке. Подключите адаптер сетевого питания к компьютеру и к сетевой розетке. В процессе зарядки аккумулятора можно продолжать работу с компьютером, получающим питание от сети. Тем не менее, при выключенном компьютере аккумулятор заряжается значительно быстрее.

Примечание

Советуем заряжать аккумулятор перед выходом из дома. Зарядка аккумулятора ночью перед началом поездки позволит утром начать работу с полностью заряженным аккумулятором.

Подготовка нового аккумулятора к использованию

Перед началом использования нового аккумулятора советуем провести процесс его подготовки к работе:

1. Вставьте новый аккумулятор в выключенный компьютер.
2. Подсоедините адаптер сетевого питания и полностью зарядите аккумулятор.

3. Отсоедините адаптер сетевого питания.
4. Включите компьютер и работайте, используя электропитание от аккумулятора.
5. Используйте компьютер до появления предупреждения о низком уровне заряда.
6. Снова подсоедините адаптер сетевого питания и еще раз полностью зарядите аккумулятор.

Повторяя описанные выше действия, выполните три цикла полной разрядки и зарядки аккумулятора.

Выполняйте эту процедуру подготовки для всех новых аккумуляторов и аккумуляторов, которые не использовались длительное время. Если не будете пользоваться компьютером в ближайшие две недели и более, то советуем извлекать из него аккумулятор.

Внимание

Не подвергайте аккумуляторы воздействию температур ниже 0°C или выше 45°C. Воздействие слишком высоких и низких температур может неблагоприятно повлиять на аккумулятор.

Процедура подготовки аккумулятора к использованию обеспечивает максимальный уровень его заряда. Если не проводить процедуру подготовки, то аккумулятор не сможет заряжаться до максимального уровня, а срок его службы сократится.

Кроме того, срок службы аккумулятора уменьшается из-за следующих факторов.

- Работа компьютера от адаптера сетевого питания со вставленным аккумулятором. При работе от адаптера сетевого питания советуем извлекать аккумулятор после его полной зарядки.
- Невыполнение описанной выше процедуры подготовки аккумулятора к использованию.
- Интенсивное использование; чем чаще используется аккумулятор, тем быстрее сокращается срок его службы. Ресурс стандартного аккумулятора для ноутбука — около 300 циклов заряда/разряда.

Оптимизация срока службы аккумулятора

Оптимизация срока службы аккумулятора поможет максимально эффективно использовать аккумуляторы, увеличить число циклов зарядки и разрядки и повысить эффективность подзарядки. Советуем соблюдать следующие советы:

- Купите дополнительный аккумулятор.
- При возможности используйте электропитание от сети, чтобы сэкономить заряд аккумулятора для работы в мобильном режиме.
- Отсоедините аксессуары, которыми не пользуетесь (например, USB-накопитель), чтобы они не потребляли энергию зря.
- Храните аккумулятор в прохладном сухом месте. Рекомендуемая температура: от 10°C до 30°C. При более высокой температуре хранения аккумулятор разряжается быстрее.
- Чрезмерно частая зарядка сокращает срок службы аккумулятора.
- Соблюдайте правила ухода за адаптером сетевого питания и аккумулятором.

Проверка уровня заряда аккумулятора

Уровень заряда аккумулятора можно проверить по индикатору питания. Наведите курсор мыши на значок аккумулятора/электропитания для просмотра текущего уровня заряда.

Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора

При питании от аккумулятора следите за индикатором питания.

Важно

После появления предупреждения о низком уровне заряда как можно быстрее подключите адаптер сетевого питания к компьютеру. Если аккумулятор полностью разрядится, то данные будут потеряны, а компьютер выключится.

Увидев предупреждения о низком уровне заряда аккумулятора, выполните одно из следующих действий в зависимости от ситуации:

Ситуация	Рекомендуемое действие
Есть адаптер сетевого питания и питание от сети.	1. Подключите адаптер сетевого питания сначала к компьютеру, а затем — к сетевой розетке. 2. Сохраните все нужные файлы. 3. Продолжите работу. **Если хотите быстро зарядить аккумулятор, то выключите компьютер.**
Есть запасной полностью заряженный аккумулятор.	1. Сохраните все нужные файлы. 2. Закройте все программы. 3. Выключите компьютер. 4. Замените аккумулятор. 5. Включите компьютер и продолжите работу.
Нет адаптера сетевого питания или питания от сети. Запасной аккумулятор отсутствует.	1. Сохраните все нужные файлы. 2. Закройте все программы. 3. Выключите компьютер.

Установка и извлечение аккумуляторной батареи

Важно

Если хотите продолжить работу с компьютером, то перед извлечением аккумулятора подсоедините адаптер сетевого питания. В противном случае сначала выключите компьютер.

Установка аккумулятора.

1. Расположите аккумулятор перед открытым отсеком аккумулятора так, чтобы контактная площадка аккумулятора была направлена вовнутрь, а верхняя поверхность — вверх.
2. Вставьте аккумулятор в отсек аккумулятора и осторожно нажимайте, пока он со щелчком не встанет на место.

Извлечение аккумулятора:

1. Сдвиньте фиксатор аккумулятора, чтобы отпереть его.
2. Вытяните аккумулятор из отсека.

Берем компьютер в дорогу

В этой главе изложены подсказки, на что нужно обращать внимание, передвигаясь или путешествуя вместе с компьютером.

Отключение от рабочего стола

Чтобы отключить компьютер от внешних устройств, проделайте следующие шаги:

1. Сохраните все открытые файлы.
2. Извлеките диски из привода оптических дисков.
3. Завершите работу компьютера или переведите его в режим сна.
4. Закройте крышку.
5. Отключите шнур адаптера переменного тока.
6. Отключите клавиатуру, указательное устройство, принтер, внешний монитор и другие внешние устройства.
7. Отключите замок Kensington, если вы пользуетесь им для защиты компьютера.

Передвижения

Когда вы двигаетесь на короткие расстояния, например, от офисного стола в комнату совещаний.

Подготовка компьютера

Перед переноской ноутбука закройте крышку дисплея на защелку, чтобы компьютер перешел в режим сна. Теперь вы можете спокойно носить компьютер в пределах здания. Чтобы вывести компьютер из режима сна, откройте дисплей и, при необходимости, нажмите и отпустите кнопку питания.

Если вы берете компьютер собой в офис заказчика или в другое здание, то целесообразно завершить работу компьютера:

Нажмите клавиши *Windows* + <**C**>, нажмите **Настройки** > **Питание**, затем нажмите **Завершение работы**.

Или:

Компьютер можно перевести в режим сна, одновременно нажав клавиши <**Fn**> + <**F4**> или, закрыв дисплей.

Когда будет нужно воспользоваться компьютером, откройте дисплей и, при необходимости, нажмите и отпустите кнопку питания.

Примечание

После нахождения некоторое время в режиме сна компьютер может входить в режим пониженного энергопотребления или режим "Глубокий сон".

Что приносить на совещания

Если совещание относительно короткое, вам, вероятно, не нужно приносить с собой ничего, кроме вашего компьютера. Если совещание продлится дольше или если аккумулятор заряжен не полностью, то вам может понадобиться также адаптер переменного тока, чтобы подключить его к компьютеру в комнате для совещаний.

Если в комнате для совещаний нет электрической розетки, уменьшите разрядку аккумулятора, переводя компьютер в режим ожидания. Нажмите <**Fn**> + <**F4**> или закройте крышку, когда перестаете активно пользоваться компьютером.

Забираем компьютер домой

Когда вы передвигаетесь из офиса домой и наоборот.

Подготовка компьютера

Отключив компьютер от рабочего стола, выполните следующие действия, чтобы подготовить компьютер к путешествию домой.

- Проверьте, извлекли ли вы все накопители и компакт-диски из привода(-ов). Если их не извлечь, могут быть повреждена головка дисковода.

- Упакуйте компьютер в защитный футляр, чтобы он не болтался, и обложите его чем-нибудь мягким, на случай если он упадет.

Внимание
Не упаковывайте никаких предметов рядом с верхней крышкой компьютера. Давление на верхнюю крышку может повредить экран.

Что брать с собой

Если этого нет у вас дома, берите с собой следующее:

- Адаптер переменного тока и шнур питания.
- Запасной аккумулятор
- Печатное *Руководство по установке*.

Особые соображения

Следуйте этим советам, чтобы обезопасить компьютер во время путешествия с работы и на нее.

- Держите компьютер при себе, чтобы влияние изменений температуры был минимальным.
- Если вам нужно остановиться на длительное время и вы не можете брать компьютер с собой, оставьте его в багажнике машины, чтобы не оставлять на жаре.
- Из-за перепадов температуры и влажности может образоваться конденсация. Прежде чем включать компьютер, дайте его температуре сравняться с комнатной и проверьте, нет ли конденсации влаги на экране. Если перепад температур превышает 10°C (18°F), нужно, чтобы температура компьютера сравнивалась с комнатной постепенно. Если возможно, оставьте компьютер на 30 минут в помещении, где температура является средней между уличной и комнатной.

Устраиваем домашний офис

Если вы часто работаете на компьютере дома, может иметь смысл приобрести второй адаптер переменного тока для домашнего использования. Если у вас будет запасной адаптер, вам не придется переносить из дома и домой лишний вес.

Если вы длительное время работаете на компьютере дома, возможно, стоит подключить внешнюю клавиатуру, монитор и мышь.

Путешествия с компьютером

Важно

Узнайте в вашей авиакомпании об особых требованиях при поездках с литиевыми аккумуляторами.

Передвижения на более длительное расстояние, например, от вашего офиса до офиса клиента, или путешествия внутри страны.

Подготовка компьютера

Подготовьте компьютер так, как если бы вы брали его домой. Убедитесь, что аккумулятор в компьютере заряжен. Перед тем как пройти на посадку, служба безопасности аэропорта может попросить включить компьютер.

Что брать с собой

Берите с собой следующее:

- Адаптер переменного тока
- Запасной(-ые) полностью заряженный(-е) аккумулятор(-ы)
- Дополнительные файлы драйверов для принтеров, если вы планируете пользоваться другим принтером

Особые соображения

В дополнение к советам о перевозке компьютера домой, следуйте этим советам, чтобы обезопасить компьютер во время путешествия.

- Всегда берите компьютер с собой как ручную кладь.
- Всегда берите запасные аккумуляторы с собой как ручную кладь.
- Если это возможно, пусть ваш компьютер проверяют вручную. Просвечивающие устройства в аэропортах компьютеру не навредят, но не пропускайте его через металлоискатель.

Путешествуя за границу

Важно

Узнайте в вашей авиакомпании об особых требованиях при поездках с литиевыми аккумуляторами.

Когда вы путешествуете по разным странам.

Подготовка компьютера

Подготовьте компьютер, как вы его обычно готовите перед поездками.

Что брать с собой

Берите с собой следующее:

- Адаптер переменного тока.
- Шнуры питания, подходящие для страны, куда вы едете.
- Запасной(-ые) полностью заряженный(-е) аккумулятор(-ы).
- Дополнительные файлы драйверов для принтеров, если вы планируете пользоваться другим принтером.
- Документ, доказывающий покупку, на случай если его понадобится показать на таможне.
- Талон Международной гарантии путешественника.

Особые соображения

Следуйте тем же советам, как при обычном путешествии с компьютером.

Кроме того, ниже приводятся несколько подсказок, полезных во время международных путешествий.

- Путешествуя в другую страну, проверьте, совместимо ли местное напряжение переменного тока со спецификациями шнура питания вашего адаптера. Если это не так, приобретите шнур питания, совместимый с местным напряжением переменного тока. Не пользуйтесь преобразователями для бытовых приборов для подключения компьютера.
- Если вы пользуетесь модемом, то проверьте, совместим ли модем и его штекер с системой связи страны, куда вы едете.

Порты и разъемы...

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Информация о портах и разъемах, имеющихся в вашем компьютере

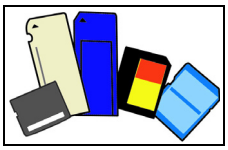
Устройство чтения карт памяти

Возможности подключений

Ваш компьютер содержит устройство чтения карт памяти и другие порты/гнезда, которые позволяют подключать к компьютеру периферийные устройства. Порядок подключения различных внешних устройств к компьютеру см. в следующем разделе.

Устройство чтения карт памяти

Карты памяти широко используются в цифровых камерах, КПК, MP3-плеерах и мобильных телефонах.



Установка карты памяти

1. Вставлять карты памяти в порты устройства считывания нужно контактами вниз.
2. Осторожно вставьте карту памяти в порт. Если карта памяти вставляется с трудом, то немного измените ее положение.
3. Вставлять карту памяти в гнездо нужно до щелчка. Карта будет выступать из гнезда на несколько миллиметров.

   В зависимости от типов записанных на карте памяти файлов может открыться окно *Автозапуск Windows* с предложением открыть их с помощью соответствующей им программы. Выберите подходящую программу или нажмите **Отмена**. Если на карте нет файлов или есть файлы неизвестного типа, то откроется окно, показывающее содержимое карты.

Карты SD, SDHC и SDXC

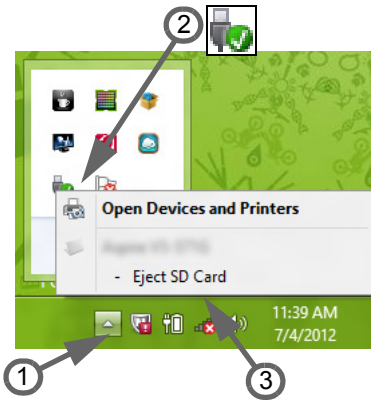
Несмотря на схожий внешний вид, разные типы карт SD отличаются разной емкостью. Емкость карт SD 4 ГБ, карт SDHC — 32 ГБ, а емкость карт SDXC может достигать 2048 ГБ (2 ТБ). Устройство чтения карт памяти в вашем компьютере поддерживает карты типов SDHC или SDXC.

Примечание

Карты памяти SDXC можно использовать только в устройстве чтения, поддерживающем формат SDXC; карты SD и SDHC можно использовать в устройстве чтения любого типа.

Извлечение карты из устройства считывания карт памяти

1. Нажмите стрелку **Показывать скрытые значки** в *области уведомлений* (рядом с часами).
2. Нажмите значок **Безопасное извлечение устройства**.
3. Щелкните **Извлечь карту SD** (или имя устройства).
4. Дождитесь появления сообщения *Теперь можно безопасно извлечь устройство*.
5. Извлеките карту.



Разъемы для видео и звука

Подключите монитор к порту VGA или DVI (поддерживаемый тип подключения зависит от конфигурации вашего компьютера). Соответствующий кабель обычно входит в комплект поставки монитора.

Для подключения монитора к компьютеру выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер и переведите выключатель питания монитора в положение Выкл.
2. Подсоедините видеокабель к порту монитора на корпусе компьютера. Зафиксируйте этот кабель в гнезде при помощи прилагаемых винтов.
3. Подключите шнур питания монитора и вставьте его вилку в заземленную сетевую розетку.
4. Выполните указания, приведенные в руководстве пользователя монитора.
5. Включите питание монитора и затем компьютера.
6. Проверьте, чтобы текущее разрешение и частота обновления не превышали значений, указанных в технических характеристиках монитора. При необходимости измените значение параметров экрана, используемых компьютером.

Примечание

*Чтобы открыть органы управления дисплеем, нажмите клавиши Windows (⊞) + W, введите "Дисплей" и затем нажмите **Дисплей**.*

Наушники и микрофон

К этим портам можно подключать аудиоустройства. К порту наушников подключайте стереонаушники или активные (с собственным усилителем) динамики. При подключении аудиоустройств в порт наушников встроенные динамики отключаются. К порту микрофона подключайте внешний микрофон для монофонической записи звука; при подключении внешнего микрофона встроенный микрофон отключается.

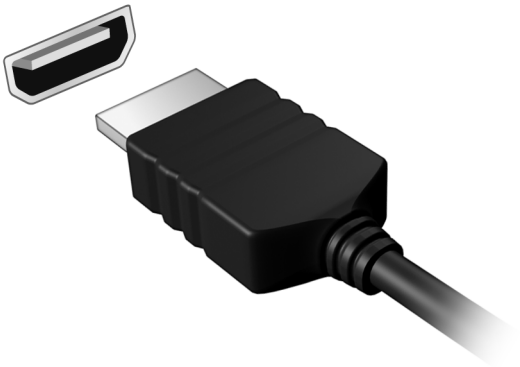
Примечание

В некоторых компьютерах используется единый "комбинированный" порт, с помощью которого можно подключать одноштырьковые гарнитуры со встроенным микрофоном. Такие гарнитуры обычно используются со смартфонами.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface - интерфейс мультимедиа высокой четкости) - это высококачественный цифровой аудио/видеоинтерфейс. Интерфейс HDMI позволяет по одному кабелю соединять совместимый источник цифрового аудио/видеосигнала (ваш компьютер, телевизионная приставка, проигрыватель DVD-дисков, аудио/видео-ресивер) с совместимым монитором для воспроизведения цифрового звука и/или видеосигнала, например приемником цифрового телевидения (DTV).

Этот единственный кабель исключает путаницу проводов, обеспечивая простое подключение и наилучшее качество звука и изображения.



USB (УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНАЯ ШИНА)

USB-порт - это высокоскоростной порт, с помощью которого можно подключить периферийные устройства USB, такой как мышь, внешняя клавиатура, дополнительная память (внешние жесткие диски) или любое другое совместимое устройство.

Примечание

В настоящее время на компьютерах Acer доступны два стандарта USB: USB 2.0 (High-speed USB) и USB 3.0 (SuperSpeed USB). Порты USB 2.0 на компьютерах Acer имеют черный язычок в разъеме, в то время как порты USB 3.0 имеют синий язычок. Для лучшей производительности устройства USB 3.0 всегда следует подключать к порту USB 3.0. О том, какой стандарт поддерживает ваше устройство, можно узнать в документации устройства.

Через USB-порт можно также заряжать такие устройства, как планшетные ПК, смартфоны и другие. Некоторые порты USB 3.0 поддерживают зарядку устройств, когда компьютер находится в режиме сна или выключен. Кроме того, с помощью USB-концентратора можно к одному USB-порту подключить несколько устройств.

Важно

Удаляя USB-накопитель, необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши значок USB на панели задач Windows и выбрать "Извлечь <устройство>", чтобы операционная система прекратила использовать устройство перед его удалением. Если этого не сделать, можно потерять данные или повредить периферийное устройство.

У вас возникли вопросы?

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Часто задаваемые вопросы
- Советы по использованию Windows 8.1
- Информация по устранению неполадок
- Как защитить себя в сети
- Где найти контактные данные сервисного центра Acer

Часто задаваемые вопросы

Далее приведен список возможных ситуаций, которые могут встретиться при пользовании вашим компьютером. Для каждой ситуации приведены простые ответы и решения.

После включения питания компьютер не запускается или не загружается.

Взгляните на индикатор Power (Питание):

- Если он не светится, питание на компьютер не подано. Проверьте следующее:
  - Если вы работаете от аккумулятора, это может означать, что он имеет низкий уровень заряда и не способен питать компьютер. Подключите адаптер переменного тока, чтобы зарядить аккумулятор.
  - Проверьте правильность и надежность подключения адаптера переменного тока к компьютеру и к сетевой розетке.
- Если индикатор светится, проверьте следующее:
  - Есть ли диск в приводе оптических дисков? Извлеките его и нажмите <**Ctrl**> + <**Alt**> + <**Del**>, чтобы перезагрузить систему.
  - Вставлен ли в компьютер USB-накопитель (USB-диск или смартфон)? Отсоедините его и нажмите <**Ctrl**> + <**Alt**> + <**Del**>, чтобы перезагрузить систему.

Нет изображения на экране.

Система управления питанием компьютера автоматически отключает дисплей для экономии электроэнергии. Нажмите любую клавишу, чтобы включить дисплей.

Если нажатие клавиши не возвращает дисплей в рабочий режим, возможны две причины.

- Уровень яркости может быть слишком низок. Нажмите <**Fn**> + <▷> (увеличить), чтобы повысить уровень яркости.
- В качестве устройства отображения мог быть выбран внешний монитор. Чтобы снова переключиться на дисплей компьютера, нажмите клавишную комбинацию переключения дисплея <**Fn**> + <**F5**>.

- Если индикатор электропитания мигает, компьютер может находиться в спящем режиме. Для возобновления работы в обычном режиме нажмите и отпустите кнопку питания.

Компьютер не воспроизводит звук.

Проверьте следующее:

- Громкость может быть отключена. Посмотрите на значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Если он перечеркнут, то нажмите значок и снимите флажок **Выкл. все**.
- Уровень громкости может быть слишком низок. Проверьте уровень громкости, нажав значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Отрегулировать громкость можно также кнопками регулировки громкости.
- Если головные телефоны, наушники или внешние динамики подключены к разъему головных телефонов на компьютера, то внутренние динамики автоматически отключаются.

Если головные телефоны, наушники или внешние динамики подключены к разъему линейного выхода передней компьютера, то внутренние динамики автоматически отключаются.

На приводе оптических дисков есть отверстие для механического извлечения диска. Чтобы выдвинуть лоток, вставьте в это отверстие кончик стержня шариковой ручки или распрямленную канцелярскую скрепку и нажмите.

Клавиатура не реагирует.

Подсоедините внешнюю клавиатуру к порту USB справа или слева панели компьютера. Если она будет работать, обратитесь к вашему дилеру или в авторизованный сервисный центр — возможно, не подключен внутренний кабель клавиатуры.

Принтер не работает.

Проверьте следующее:

- Удостоверьтесь, что принтер подключен к сети и что его питание включено.

- Убедитесь, что один разъем кабеля принтера надежно подсоединен к порту USB компьютера, а другой — к соответствующему порту принтера.

Я хочу восстановить первоначальные настройки моего компьютера.

Примечание
Если в вашей системе загружена многоязычная версия операционной системы, то при последующих операциях восстановления будут использоваться только те варианты ОС и языка, которые вы выбрали при первом включении питания системы.

С помощью этой процедуры восстановления можно восстановить диск C: с оригинальным программным обеспечением, которое было установлено, когда вы покупали ноутбук.

Внимание
Диск C: будет переформатирован, и все данные будут удалены. Перед выполнением этой процедуры обязательно создайте резервные копии всех файлов.

Перед запуском процедуры восстановления проверьте настройки BIOS.

1. Проверьте, включена ли функция **Acer disk-to-disk recovery (Восстановление с диска на диск Acer)**.
2. Убедитесь, что для функции **D2D Recovery (Восстановление с диска на диск)** в меню **Main (Основное)** установлено значение **Enabled (Включено)**.
3. Выйдите из утилиты BIOS, сохранив изменения. Произойдет перезагрузка системы.

Примечание
*Чтобы открыть утилиту BIOS, во время загрузки компьютера нажмите клавишу <**F2**>, когда увидите логотип Acer.*

Дополнительные сведения **см. раздел Восстановление системы на стр. 25**.

Обращение за технической поддержкой

Международная гарантия путешественника (ITW)

Ваш компьютер имеет Международную гарантию путешественника (ITW), которая обеспечивает безопасность и покой во время путешествия. Паспорт ITW входит в комплект поставки вашего компьютера и содержит все, что вам нужно знать о программе ITW. В этом удобном буклете есть список доступных, авторизованных центров обслуживания. Прочтите этот талон полностью.

Всегда имейте ваш талон ITW при себе, особенно когда путешествуете, чтобы получить поддержку наших центров поддержки. Приложите ваш чек, подтверждающий факт покупки товара, к талону ITW.

Если в стране, по которой Вы путешествуете, нет авторизованного пункта сервиса Acer, Вы все равно можете обратиться к нашим службам по всему миру. Зайдите на веб-сайт **www.acer.com**.

Прежде, чем обращаться за помощью

При обращении в Acer за интерактивной поддержкой, просим подготовить следующую информацию и находиться рядом с своим компьютером. С вашей помощью мы сможем сократить длительность переговоров по телефону и эффективно помочь решить ваши проблемы. При наличии сообщений об ошибках или звуковых сигналов, производимых вашим компьютером запишите их при появлении на экране (или количество и последовательность в случае звуковых сигналов).

Вам нужно будет сообщить следующие сведения:
Имя: _____
Адрес: _____
Телефонный номер: _____
Тип и модель компьютера: _____
Серийный номер: _____
Дата покупки: _____

Советы и подсказки по работе с Windows 8.1

Мы понимаем, что это новая операционная система, знакомство с которой займет некоторое время, поэтому мы подготовили несколько советов, которые помогут вам начать работу.

Как открыть экран *Пуск*?

Нажмите клавишу Windows, нажмите кнопку "Пуск" на панели задач рабочего стола или переместите курсор в верхний правый угол экрана и нажмите чудо-кнопку **Пуск**.

Где находится кнопка "Пуск"?

Кнопка "Пуск" находится на панели задач рабочего стола. Нажатие ее открывает *начальный* экран, откуда вы можете запускать приложения.

Как просмотреть все мои приложения?

Нажмите значок стрелки, который появляется внизу *начального экрана* при перемещении курсора.

Можно ли сделать "Все приложения" видом по умолчанию для Начального *экрана?*

Да, можно. Нужно всего лишь сделать следующее:

1. Перейдите на рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши панель задач и в открывшемся меню выберите **Свойства**.
3. На вкладке **Навигация** установите флажок *Показывать вид "Приложения" автоматически при переходе на начальный экран*.

Что такое "чудо-кнопки"?

Чудо-кнопки позволяют выполнять полезные функции, такие как открытие общего доступа к содержимому, выключение ПК или изменение настроек.

Как открыть панель чудо-кнопок?

Переместите курсор в верхний правый угол экрана.

Можно ли загрузиться сразу на рабочий стол?

Да, можно. Нужно всего лишь сделать следующее:

1. Перейдите на рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши панель задач и в открывшемся меню выберите **Свойства**.
3. На вкладке **Навигация** установите флажок *При входе переходить на рабочий стол, вместо начального экрана*.

Как переключаться между приложениями?

Переместите курсор в верхний левый угол экрана и щелкните эскиз приложения, к которому хотите перейти.

Как выключить компьютер?

Переместите курсор в верхний правый угол экрана, нажмите **Параметры** > **Питание** и выберите нужное действие.

Можно ли отключить только уведомления?

Можно отключить уведомления на определенное время, чтобы вы могли оставить компьютер работающим, но вас не беспокоили уведомления.

1. Переместите курсор в верхний правый угол экрана и нажмите **Параметры** > **Изменить настройки ПК** > **Поиск и приложения** > **Уведомления**.
2. Переместите ползунок *Не беспокоить* на **Вкл.** и выберите начальное и конечное время отключения уведомлений.

Как разблокировать компьютер?

Чтобы разблокировать компьютер, нажмите клавишу пробела и выберите значок учетной записи пользователя. Если для учетной записи установлен пароль, то для продолжения нужно ввести этот пароль.

Нажмите значок *просмотр*, чтобы видеть вводимые символы и не ошибиться при вводе пароля.

Можно ли персонализировать экран блокировки?

Экран блокировки можно персонализировать, установив другое изображение или настроив слайд-шоу изображений либо быстрый показ состояния и интересующих вас уведомлений.

Чтобы изменить фоновое изображение, переместите курсор в верхний правый угол экрана и нажмите **Параметры** > **Изменить настройки ПК** > **ПК и устройства** > **Экран блокировки**. Здесь доступны следующие действия:

- выбор фонового изображения для экрана блокировки;
- включение или выключение *слайд-шоу*;
- выбор приложений для экрана блокировки.

Как настроить слайд-шоу для экрана блокировки?

1. Переместите курсор в верхний правый угол экрана и нажмите **Параметры** > **Изменить настройки ПК** > **ПК и устройства** > **Экран блокировки**.
2. Переместите ползунок на **Вкл.** и укажите, нужно ли воспроизводить слайд-шоу, когда компьютер работает от аккумулятора.
3. Нажмите **Добавить папку** и откройте нужную папку (по умолчанию откроется папка *Изображения*). Нажмите **Использовать эту папку** > **ОК**.
4. В разделе *Добавить папку* будет показан список папок. Выберите имя папки и нажмите **Удалить**, чтобы удалить папку из слайд-шоу экрана блокировки.
5. Измените другие необходимые параметры.

Как перемещать плитки?

Щелкните удерживайте плитку правой кнопкой мыши, чтобы выбрать ее, затем перетащите ее в нужное место на экране *Пуск*. Другие плитки сдвинутся, чтобы эта плитка встала на новое место.

Можно ли упорядочить плитки по группам?

Да, можно. Щелкните плитку правой кнопкой мыши, чтобы выбрать ее и открыть меню "Персонализация". Выше групп без имени будет отображаться поле *Назвать группу*. Можно присвоить группам имена и при необходимости упорядочить плитки в пределах групп.

Как делать плитки крупнее или мельче?

Щелкните правой кнопкой мыши в любом месте на *начальном экране*, чтобы открыть меню **Персонализация**, щелкните плитки, размер которых хотите изменить, и выберите **Изменить размер**. Выберите размер в появившемся меню.

Как закрыть приложение?

Переместите курсор к верхней границе экрана. Когда он примет форму руки, щелкните и перетащите "руку" вниз ниже средней точки экрана.

Как изменить разрешение экрана?

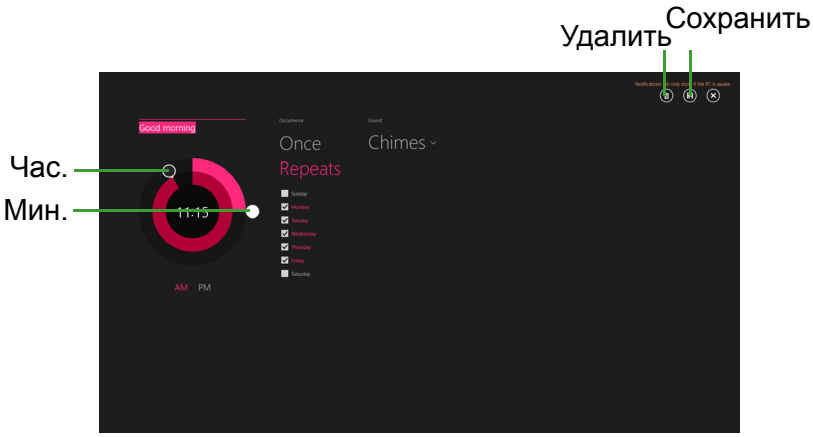
Переместите курсор в верхний правый угол экрана, нажмите **Поиск**, нажмите текстовое поле, чтобы открыть экранную клавиатуру, и начните вводить "Панель управления", чтобы отобразить результаты; нажмите **Панель управления** > **Настройка разрешения экрана**.

Как настроить сигнал будильника?

Ваш компьютер может действовать как будильник. Начните печатать "Сигналы", чтобы найти приложение *Сигналы*.

1. Настройте время с помощью ползунков в левой части экрана.
2. Выберите "До полудня" или "После полудня".
3. Выберите, в какие дни сигнал не должен звучать.
4. Выберите уведомление.

5. Сохраните сигнал, нажав значок *Save (Сохранить)* в верхнем правом углу.



Примечание

Сигнал будет звучать только если компьютер в установленное время не находится в режиме сна.

Где мои приложения?

Переместите курсор в верхний правый угол экрана, нажмите **Поиск** и начните вводить название приложения, которое хотите открыть. Результаты будут показаны в правой части экрана.

Как сделать так, чтобы приложение появилась на начальном экране?

Если вы открыли экран *Все приложения* и хотите, чтобы приложение появилось на *начальном экране*, щелкните плитку правой кнопкой мыши, чтобы выбрать ее и открыть меню *Персонализация*. В меню, открывшемся внизу экрана, нажмите **Закрепить на начальном экране**.

Как удалить плитку с начального экрана?

Щелкните плитку правой кнопкой мыши, чтобы выбрать ее и открыть меню *Изменить размер*. Нажмите плитку, которую хотите удалить, и в меню, открывшемся внизу экрана, выберите **Открепить от начального экрана**.

Как сделать так, чтобы приложение появилась на панели задач?

Если вы открыли экран *Все приложения* и хотите, чтобы приложение появилось на панели задач, щелкните плитку правой кнопкой мыши, чтобы выбрать ее и открыть меню *Персонализация*. Выберите **Закрепить на начальном экране**.

Как устанавливать приложения?

Приложения из Магазина Windows можно загружать из приложения *Магазин*. Чтобы покупать и загружать приложения из *Магазина*, вам нужен Microsoft ID.

Не могу найти приложения, такие как Блокнот и Paint! Где они?

Переместите курсор в верхний правый угол экрана, нажмите **Поиск** и с помощью всплывающей клавиатуры введите название приложения, которое хотите открыть. Другой способ: откройте *Все приложения* и прокрутите до папки "Стандартные программы Windows", чтобы увидеть унаследованные программы.

Можно ли одновременно использовать больше одного приложения?

1. Нажмите плитку, чтобы открыть приложение с *начального экрана*.
2. Вернитесь на *начальный экран* и повторите процедуру.
3. Чиркните вправо от левого края экрана, чтобы отобразить приложение, которое было открыто последним.
4. Проведите вправо от левого края экрана до тех пор, пока не появится столбец разделителя и одновременно не отобразятся оба приложения. Одновременно может отображаться до трех приложений.

Можно ли сначала отобразить мои приложения рабочего стола?

Да, можно. Нужно всего лишь сделать следующее:

1. Перейдите на рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши панель задач и в открывшемся меню выберите **Свойства**.
3. На вкладке **Навигация** установите флажок *Сначала перечислять приложения рабочего стола в экране "Приложения", если он отсортирован по категориям*.

Что такое Microsoft ID (учетная запись)?

Учетная запись Microsoft — это адрес электронной почты и пароль, которые вы используете для входа в Windows. Можно использовать любой адрес электронной почты, но лучше выбрать адрес, который вы уже используете для общения с друзьями и для входа на любимые веб-сайты. Выполнив вход в ПК с использованием учетной записи Microsoft, вы со своего ПК соединитесь с нужными вам людьми и получите доступ к нужным файлам и устройствам.

Нужна ли мне эта учетная запись?

Для работы с Windows 8.1 учетная запись Microsoft ID не нужна, но она облегчает жизнь, так как вы сможете синхронизировать данные между разными машинами, в которые вы входите, используя Microsoft ID.

Как ее получить?

Если вы уже установили Windows 8.1, но не выполнили вход, используя учетную запись Microsoft, или если у вас нет учетной записи Microsoft, но вы хотите получить ее, то переместите курсор в верхний правый угол экрана, нажмите **Параметры** > **Изменить настройки ПК** > **Учетные записи** > **Подключиться к учетной записи Microsoft** и выполните отображаемые на экране инструкции.

Как добавить ссылку на избранные веб-сайты в браузере Internet Explorer?

В программе Internet Explorer 10 нет традиционных ссылок на избранные веб-сайты, вместо них используются ярлыки, которые можно закрепить на экране *Пуск*. На открытой странице проведите по экрану снизу вверх, чтобы открыть меню внизу экрана. Нажмите **Закрепить на экране Пуск**.

Как проверить наличие обновлений для Windows?

Переместите курсор в верхний правый угол экрана и нажмите **Параметры** > **Изменить настройки ПК** > **Обновление и восстановление** > **Центр обновления Windows**. Нажмите **Проверка диска**.

Где можно получить дополнительную информацию?

Дополнительные сведения можно получить на следующих веб-страницах:

- Учебники по Windows 8 и 8.1: **www.acer.com/windows8-tutorial**
- Поддержка и часто задаваемые вопросы: **support.acer.com**

Устранение неисправностей

Эта глава поможет справиться с наиболее распространенными проблемами системы. Если возникнет проблема, прочтите эту главу, прежде чем обращаться в сервисный центр. Исправление более серьезных неполадок требует вскрытия компьютера. Не пытайтесь открыть компьютер самостоятельно. Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервис-центр.

Советы по поиску и устранению неисправностей

В этом компьютере реализованы современные разработки, позволяющие выводить сообщения об ошибках на экран для облегчения поиска неисправности.

Если система сообщает об ошибке или проявляются симптомы ошибки, см. "Сообщения об ошибках". Если неполадку не удается устранить, обратитесь к продавцу.

Сообщения об ошибках

Если система выдает сообщение об ошибке, запишите его и примите меры для устранения неисправности. В следующей таблице перечислены сообщения об ошибках в алфавитном порядке, а также рекомендуемые действия по их устранению.

Сообщения об ошибках	Действия по устранению
Ошибка аккумулятора CMOS	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка контрольной суммы CMOS	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка загрузки диска	Вставьте системный (загрузочный) диск и затем для перезагрузки нажмите клавишу <**Enter**>.

Сообщения об ошибках	Действия по устранению
Ошибка конфигурации оборудования	В процессе самотестирования после включения питания нажмите клавишу <**F2**>, чтобы запустить утилиту BIOS; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу **Exit**, чтобы перезагрузить компьютер.
Ошибка жесткого диска 0	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка расширенного типа жесткого диска 0	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка равенства ввода-вывода	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка клавиатуры или нет подключенной клавиатуры	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка интерфейса клавиатуры	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Несоответствие объема памяти	В процессе самотестирования после включения питания нажмите клавишу <**F2**>, чтобы запустить утилиту BIOS; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу **Exit**, чтобы перезагрузить компьютер.

Если неполадки наблюдаются после попытки их устранить, обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.

Интернет и безопасность в сети

Первые шаги в Интернете

Защита компьютера

Для надежной работы компьютера жизненно важно защитить его от вирусов и атак через Интернет (**см. раздел Безопасность на стр. 88**). При первом запуске компьютер предложит воспользоваться эффективной программой для безопасной работы в Интернете. Эту защиту следует активировать как можно скорее, но обязательно до подключения к Интернету.

Выбор поставщика услуг Интернет

Работа в Интернете стала неотъемлемой частью ежедневной работы с компьютером. Чтобы получить доступ к разнообразной информации и средствам общения, нужно выполнить несколько простых шагов. Для этого выберите сначала *поставщика услуг Интернет* (ISP), который обеспечит подключение компьютера к Интернету. Узнайте, какие местные компании оказывают услуги доступа к Интернету, посоветуйтесь с родственниками и друзьями или почитайте обзоры и отзывы клиентов. Выбранный вами поставщик услуг Интернета опишет порядок подключения к Интернету (возможно, придется установить дополнительные программы или купить специальное устройство для подключения к телефонной линии).

Типы подключений

В зависимости от модели компьютера, местонахождения пользователя и его потребностей можно использовать разные способы подключения к Интернету.

Коммутируемое соединение

В некоторых компьютерах есть телефонный ("модемный") разъем для удаленного доступа к Интернету по коммутируемой телефонной линии. С его помощью можно подключиться к Интернету по телефонной линии. При коммутируемом подключении одновременное использование одной телефонной линии модемом и телефоном невозможно. Из-за низкой скорости передачи данных и повременной оплаты такой тип подключения рекомендуется только для нечастых выходов в Интернет.

DSL (например, ADSL)

Цифровая абонентская линия (Digital Subscriber Line, DSL) — это постоянное подключение по телефонной линии. DSL и телефон используют для передачи разные частоты, поэтому по одной телефонной линии можно подключаться к Интернету и пользоваться телефоном (для этого на каждом телефонном разъеме должен быть установлен микрофильтр, исключающий интерференцию). Подключение по DSL обычно можно заказать, если недалеко от вас есть телефонная станция с DSL-оборудованием (в сельской местности такая услуга может быть недоступна). Скорость передачи данных зависит от местонахождения клиента, но в большинстве случаев DSL обеспечивает очень быстрое и надежное подключение к Интернету. Поскольку это подключение постоянного типа, обычно оно оплачивается помесячно.

Примечание

Для DSL-подключения нужен соответствующий модем. Обычно модем предоставляется поставщиком услуг Интернета при регистрации. Многие такие модемы поставляются с маршрутизатором, обеспечивающим соединение с сетью и беспроводное подключение по сети Wi-Fi.

Кабельное

Кабельное подключение - тип быстрого постоянного подключения к Интернету по сети кабельного телевидения. Обычно такое подключение предлагается в крупных городах. В этом случае можно одновременно разговаривать по телефону, смотреть кабельное телевидение и работать в Интернете.

Технология 3G (WWAN, или беспроводная глобальная сеть)

С помощью 3G-подключения можно использовать сотовые сети (например, используемые мобильными телефонами) для подключения к Интернету, находясь вне дома. В компьютере может быть гнездо для SIM-карты; если его нет, то можно воспользоваться внешним устройством, например USB-модемом или даже соответствующим образом оборудованным мобильным телефоном.

Примечание

Если в компьютере есть гнездо SIM-карты, то вам понадобится совместимая SIM-карта и договор с оператором сотовой сети. Прежде чем использовать 3G-функции, узнайте у своего поставщика услуг, будет ли начисляться дополнительная плата, особенно за роуминг.

Сетевые подключения

Локальная сеть - это группа компьютеров (например, в офисе или в здании), которые совместно используют линию связи и ресурсы. Такая сеть позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства (например, принтеры) и подключение к Интернету. Создать сеть можно на основе проводных (Ethernet) или беспроводных (например, Wi-Fi или Bluetooth) технологий.

Беспроводные сети

Беспроводная локальная сеть (WLAN) - это сеть для соединения двух и более компьютеров без использования проводов. Создание сети Wi-Fi не занимает много времени, и она позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства и подключение к Интернету.

Преимущества беспроводной сети

Мобильность

Пользователи домашней беспроводной сети могут получать общий доступ к файлам и устройствам (например, к принтеру или сканеру), подключенным к такой сети.

Кроме того, можно одновременно подключить к Интернету несколько домашних компьютеров.

Быстрая и простая установка

Развертывание беспроводной локальной сети выполняется быстро и просто, без протягивания кабелей по стенам и потолку.

Компоненты беспроводной локальной сети

Чтобы настроить дома беспроводную сеть, требуется следующее.

Точка доступа (маршрутизатор)

Точка доступа (маршрутизатор) - это приемопередатчик для передачи данных в зоне действия. Точки доступа играют роль посредников между проводной и беспроводной сетью. В большинстве маршрутизаторов есть встроенный модем DSL, обеспечивающий доступ к высокоскоростному подключению к Интернету по DSL-линии. Выбранный поставщик услуг Интернета в рамках договора о предоставлении услуг обычно предоставляет модем или маршрутизатор. Подробные инструкции по настройке см. в документации по точке доступа или маршрутизатору.

Сетевой кабель (с разъемом RJ45)

Сетевой кабель с разъемом RJ45 используется для подключения главного компьютера к точке доступа (см. рисунок ниже). Кабель этого типа также используется для подключения периферийных устройств к точке доступа.

Адаптер беспроводной сети

Как правило, в вашем компьютере изначальное установлен внутренний адаптер беспроводной сети. Включать или отключать этот адаптер можно кнопкой или с помощью элементов управления в Windows.

Схема работающей сети

1. Точка доступа/маршрутизатор
2. Настольный компьютер
3. Модем

4. Принтер
5. Портативный компьютер
6. КПК/смартфон
7. Сетевые кабели с разъемом RJ45

Включение/отключение соединения с беспроводной сетью

В большинстве компьютеров есть кнопка "WiFi" для включения или отключения сетевого подключения. Если у вашего компьютера есть доступ к беспроводной сети, но нет функции *Связь*, то с помощью параметров сетевого управления можно включать или выключать функцию беспроводной сети и открывать или закрывать для сетевых компьютеров общий доступ к своим ресурсам. Нажмите клавиши Windows (⊞) + W, введите "Домашняя группа" и затем нажмите **Домашняя группа**.

Внимание
Использование устройств беспроводной связи на борту самолета во время полета запрещено. Перед посадкой в самолет выключите все устройства: их использование может быть запрещено законом, так как они могут мешать работе бортовых устройств и систем связи.

Работа в Интернете

Для работы в Интернете нужен браузер (программа просмотра веб-сайтов). Программа *Internet Explorer* обеспечивает простой и надежный просмотр веб-сайтов в Интернете. После подключения к Интернету нажмите плитку Internet Explorer на экране Пуск (или ярлык Internet Explorer на рабочем столе компьютера) и выходите в Интернет на качественно новом уровне!

Веб-сайт Acer

Начните работу с посещения веб-сайта www.acer.com.

Клиентам компании Acer обеспечен индивидуальный подход и непрерывная техническая поддержка. Для получения технической поддержки откройте раздел *Техническая поддержка*.

Веб-сайт **www.acer.com** - ваше окно в мир Интернета: Регулярно проверяйте на нашем сайте появление новой информации и файлов для загрузки!

Безопасность

Наверняка вы захотите изучить все возможности, которые открывает Интернет. Для безопасной работы в Интернете компания Acer изначально установила на вашем компьютере программу McAfee Internet Security Suite.

Работая незаметно для пользователя, система McAfee Internet Security Suite обеспечивает защиту от современных изощренных угроз и предотвращает кражу личных данных во время покупок в интернет-магазинах, выполнения банковских операций и посещения сайтов.

McAfee Internet Security Suite предотвращает кражу личных данных; обнаруживает и удаляет шпионские программы, вирусы и интернет-черви, а также защищает от атак хакеров.

Определения

Что такое вирус?

Вредоносные программы, или вирусы, разрабатываются специально для заражения и повреждения компьютеров. Большинство вирусов передается через Интернет, в сообщениях электронной почты или через вредоносные веб-сайты. Обычно вирус копирует и передает себя на другие компьютеры в скрытом виде. Другие виды вредоносных программ ("трояны", "черви", нежелательные сообщения и т.п.) могут мешать работе компьютер различными способами: например, расходовать его ресурсы или замедлять работу сети.

Примечание

Acer гарантирует отсутствие вирусов в вашем компьютере в момент приобретения и не компенсирует убытки от повреждений, вызванных вирусами.

Что такое "шпионские" программы?

"Шпионские" программы — это нежелательные программы, которые загружаются в компьютер, когда он подключен к Интернету, часто без ведома пользователя. После заражения они могут отслеживать работу пользователя в Интернете, собирать его личную информацию, создавать всплывающие окна с рекламой или даже изменять настройки компьютера. "Шпионские" программы потребляют ресурсы компьютера, могут замедлить подключение к Интернету, снизить производительность системы или вызвать ее сбой.

"Шпионские" программы иногда используются недобросовестными компаниями для отслеживания того, какие веб-сайты посещает пользователь, чтобы выявить его привычки при работе в Интернете и показывать рекламу на экране его компьютера. Однако некоторые типы "шпионских" программ действуют более изощренно: они отслеживают нажатие клавиш и перехватывают пароли и другие функции, подвергая пользователя огромному риску.

Что такое вредоносные программы?

Вредоносные программы предназначены для намеренного причинения вреда компьютеру. К ним относятся вирусы, "черви" и "трояны". Чтобы защитить компьютер от вредоносных программ, используйте и регулярно обновляйте антивирусные программы и программы защиты от вредоносных программ.

Что такое персональный брандмауэр?

Персональный брандмауэр, или сетевой экран, это программа, предотвращающая несанкционированный доступ к частной сети или из нее во внешнюю сеть. Он работает как экран, защищающий от нежелательных соединений при подключении к Интернету, так как некоторые из них могут использоваться для получения контроля над системой, чтобы установить или распространять вирусы и вредоносные программы. Брандмауэр контролирует каждое подключение к компьютеру и обнаруживает программы, которые пытаются получать информацию без разрешения пользователя, и выдает предупреждение.

Если подключение выполняется используемой в данной момент программой (например, игра подключается к игровому серверу или энциклопедия обновляет содержимое), то пользователь может его разрешить.

Защита компьютера

Предотвращать компьютерные преступления можно, не обладая специальными знаниями. Выполняя общие технические рекомендации и руководствуясь здравым смыслом, можно отразить множество атак злоумышленников. Обычно интернет-преступники пытаются заработать как можно более быстрым и легким способом. Чем активнее пользователь противостоит им, тем вероятнее, что они оставят его в покое и нацелятся на более легкую жертву. Приведенные ниже рекомендации содержат общие сведения о защите от сетевого мошенничества.

Регулярно устанавливайте в компьютере последние обновления и исправления.

Один из лучших способов обезопасить компьютер от злоумышленников — установка исправлений и других обновлений по мере их появления. Регулярное обновление компьютера не позволяет злоумышленникам воспользоваться уязвимостями для проникновения в вашу систему.

Регулярное обновление не защищает от всех возможных атак, но оно значительно затрудняет злоумышленникам получение доступа к системе, полностью предотвращает простые и автоматические атаки. Этого может быть достаточно, чтобы заставить менее решительных преступников искать себе более легкую цель.

Более поздние версии системы Microsoft Windows и других популярных программ можно настроить на автоматическую загрузку и установку обновлений, чтобы не заботиться о проверках появления обновлений. Использование возможностей автоматического обновления — отличный способ защиты компьютера при работе в Интернете.

Защищайте компьютер с помощью специальных программ защиты.

Для обеспечения общей безопасности при работе в Интернете используйте несколько типов защитных программ. В число основных средств защиты входят брандмауэр и антивирусные программы. Брандмауэр обычно играет роль первой линии обороны компьютера, контролируя обмен данных между компьютером и другими объектами при работе в Интернете. Брандмауэр можно сравнить с полицейским, следящим за данными, которые пытаются получить доступ к компьютеру и которые посылает система. Он разрешает только безопасные соединения, которые считаются безопасными, и блокирует доставку "плохого" трафика, такого как атаки, на компьютер.

Во многих случаях следующая линия обороны — это антивирусные программы, которые отслеживает все действия пользователя в Интернете, такие как получение электронной почты и посещение сайтов. Антивирусные программы защищают компьютер от вирусов, червей, программ-троянов и вредоносных программ других типов. Антивирусные антишпионские программы должны быть настроены на автоматическое обновление, выполняемое при каждом подключении к Интернету.

Все более популярными становятся комплексные решения, такие как McAfee Internet Security Suite, содержащие в одном пакете все программы для сетевой защиты: брандмауэр, антивирусное и антишпионское ПО и дополнительные возможности, такие как защита от нежелательной почты и ограничение доступа для детей. Многие пользователи предпочитают использовать пакеты интегрированных программ защиты, а не устанавливать, настраивать и обновлять разные типы отдельных защитных программ.

Полная версия пакета McAfee Internet Security Suite изначально установлена на вашем компьютере Acer. Она включает в себя бесплатную пробную подписку на обновления защиты. Обязательно активируйте ее!

Выбирайте сложные пароли и храните их в надежном месте.

Современный Интернет немыслим без паролей, которые используются повсеместно: для покупки цветов, обработки банковских операций, входа на веб-сайт любимой авиакомпании для проверки накопленных бонусных баллов и т.п. Приведенные ниже рекомендации помогут сделать работу в Интернете более безопасной.

- В первую очередь, чтобы защитить пароли и не допустить их попадания в руки злоумышленников, нужно выбрать такой пароль, который сложно подобрать. Надежные пароли состоят как минимум из восьми знаков и используют сочетание букв, цифр и специальных символов (например, # $ % ! ?). Не используйте в качестве паролей следующие типы данных: имя для входа в систему, элементы личной информации (фамилия и т.п.) или слова, которые можно подобрать по словарю, особенно слово "пароль". Для защиты банковских операций в Интернете старайтесь выбирать особенно надежные и уникальные пароли.
- Храните пароли в надежном месте и не используйте одинаковые пароли для разных служб в Интернете.
- Регулярно меняйте пароли, хотя бы раз в три месяца. Эти меры предосторожности позволят уменьшить ущерб, который может нанести злоумышленник, получивший доступ к вашей учетной записи. Если одна из ваших учетных записей в Интернете вызывает подозрение, то прежде всего нужно сменить пароль.

Защищайте личные данные.

Соблюдайте особую осторожность при разглашении в Интернете таких личных данных, как имя, домашний адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Чтобы воспользоваться многими интернет-услугами, неизбежно придется указывать личные данные (например, для обработки платежей и доставки купленных товаров). Так как сохранить конфиденциальность можно лишь в редких случаях, для безопасного разглашения личных данных выполняйте перечисленные ниже рекомендации.

- **Выявляйте мошеннические сообщения эл. почты.** Опечатки, грамматические ошибки, неясные формулировки, веб-адреса со странными расширениями, веб-адреса, полностью состоящие из букв там, где должны быть слова, а также другие необычные особенности могут указывать на то, что сообщение является мошенническим. Кроме того, фишинговые сообщения часто призывают к немедленным действиям для продления срока действия учетной записи или обновления системы безопасности либо требуют немедленно предоставить информацию, чтобы избежать отрицательных последствий. Не поддавайтесь на эти уловки.
- **Не отвечайте на сообщения электронной почты, запрашивающие личные данные.** Законопослушные компании не запрашивают личные данные по электронной почте. В случае сомнений обратитесь в соответствующую компанию по телефону или введя веб-адрес сайта компании в строке веб-браузера. Не переходите по ссылкам в таких сообщениях, так как они могут перенаправить вас на мошеннические вредоносные сайты.
- **Избегайте мошеннических сайтов, которые используются для хищения личных данных.** При посещении сайта вводите веб-адрес (URL-адрес) непосредственно в адресную строку браузера, а не переходите по ссылке, полученной по электронной почте или через систему обмена мгновенными сообщениями. Мошенники часто подделывают ссылки, чтобы они не вызывали подозрений.
  В адресе сайта, такого как интернет-магазин или центр обработки банковских операций, либо другого сайта, где требуется предоставлять конфиденциальные данные, должна стоять буква "S" после букв "http" (например, *https://www.yourbank.com*, а не *http://www.yourbank.com*). Буква "s" обозначает защищенный (secure) протокол передачи данных, который используется при входе в учетную запись или запросе других конфиденциальных данных. Другим признаком безопасного соединения является значок замка в нижней части окна браузера (обычно в нижнем правом углу).

- **Обращайте внимание на политику защиты конфиденциальности сайтов и программ.** Прежде чем сообщать свои данные, узнайте, как организация может получить и использовать личные сведения пользователей.
- **Защита своего адреса электронной почты.** В поиске потенциальной жертвы лица, рассылающие нежелательную почту и занимающиеся фишингом, могут направлять миллионы сообщений на реальные или несуществующие адреса. Ответ на такие сообщения или даже загрузка изображений в них приводит к тому, что адрес электронной почты добавляется в списки для дальнейших рассылок. Кроме того, следует соблюдать осторожность при указании своего адреса электронной почты в новостных группах, блогах или веб-сообществах.

Не доверяйте предложениям в Интернете, которые выглядят слишком привлекательными.

Старая поговорка про бесплатный сыр в мышеловке актуальна и сегодня. Для привлечения внимания пользователей компании используют такие уловки, как якобы бесплатное программное обеспечение (экранные заставки, смайлики), секретные приемы особо выгодных инвестиций и сообщения о неожиданном выигрыше в конкурсе.

Непосредственно программа или услуга могут не требовать оплаты, но они содержат рекламные программы, отслеживающие действия пользователя в Интернете и показывающие нежелательную рекламу. Для получения якобы выигранного приза от пользователя может требоваться ввести личные данные или совершить дополнительную покупку. Если предложение выглядит слишком привлекательным, спросите мнение другого человека, прочитайте написанный мелким шрифтом текст, а еще лучше — просто не обращайте внимания на сообщение.

Регулярно проверяйте выписки из банковского счета и по кредитной карте.

Последствия хищения личных данных и других веб-преступлений можно значительно уменьшить, если сразу же выявить факт хищения или попытку использования личных данных. Один из самых простых способов выявить признаки мошенничества — это проверка месячных выписок, присылаемых банком и компаниями, обслуживающими кредитные карты.

Кроме того, многие банки и службы применяют системы защиты от мошенничества, выявляющие подозрительные операции покупки (например, клиент-москвич внезапно начинает скупать холодильники в Будапеште). Чтобы удостовериться, компания может позвонить клиенту и запросить подтверждение. Не относитесь к таким звонкам легкомысленно — это может быть первый намек на то, что вы стали жертвой мошенников и вам нужно предпринять соответствующие меры.

Защитите свой компьютер с помощью средств защиты Windows.

В Windows есть ряд средств, обеспечивающих безопасность компьютера.

Центр обновления Windows

При наличии подключения к Интернету система Windows может проверять наличие важных обновлений для компьютера и автоматически их устанавливать. В число этих обновлений входят исправления системы безопасности и обновления программ, которые могут повысить производительность компьютера и защитить его от новых вирусов и атак.

Как узнать о том, что компьютер подвергается опасности?

Если *Центр поддержки* выводит предупреждение, компьютер работает нестабильно, происходят сбои или некоторые программы работают неправильно, то это может говорить о том, что компьютер заражен вредоносной программой. Но не стоит списывать любую компьютерную проблему на вирус. Если подозреваете, что компьютер заражен, то в первую очередь обновите (если это еще не сделано) и запустите антивирусную и антишпионскую программу.

Воспроизведение фильмов Blu-Ray или DVD

Если в вашем компьютере есть привод дисков Blu-ray или DVD, то вы можете воспроизводить фильмы на компьютере или на телевизоре высокой четкости через разъем HDMI.

1. Вставьте диск в привод.
2. Через несколько секунд начнется воспроизведение фильма.
3. Если воспроизведение фильма не начнется, то откройте программу воспроизведения фильма и в меню *Файл* откройте этот диск.

Важно

При первом запуске DVD-плеера программа попросит вас указать код зоны. DVD-диски выпускаются для 6 зон.

Код зоны	Страна или регион
1	США, Канада
2	Европа, Ближний Восток, Южная Африка, Япония
3	Юго-восточная Азия, Тайвань, Южная Корея
4	Латинская Америка, Австралия, Новая Зеландия
5	Страны бывшего СССР, некоторые страны Африки, Индия
6	Китайская Народная Республика

Примечание

Чтобы сменить код региона, вставьте в привод DVD-дисков диск с DVD-фильмом другого региона.
Если ваш привод DVD-дисков настроен на определенный код зоны, то он сможет воспроизводить DVD-диски только для этой зоны. Можно задавать код региона максимум пять раз (считая первый раз), после чего последний заданный код региона изменить будет нельзя.
При восстановлении системы с жесткого диска количество вводов кода региона не сбрасывается.