



Принтер HP Deskjet Ink Advantage
2020hc

Содержание

1	Приемы работы	3
2	Знакомство с Принтер HP	
	Компоненты принтера.....	5
	Индикатор кнопки «Вкл».....	5
	Автоотключение.....	5
3	Печать	
	Печать документов.....	7
	Печать фотографий.....	8
	Печать на конвертах.....	9
	Советы по успешной печати.....	9
4	Основные сведения о бумаге	
	Типы бумаги, рекомендуемые для печати.....	13
	Загрузка бумаги.....	14
5	Работа с картриджами	
	Проверка приблизительного уровня чернил.....	19
	Заказ расходных материалов.....	19
	Замена картриджей.....	20
	Режим работы с одним картриджем.....	22
	Информация о гарантии на картридж.....	22
6	Подключение	
	Подключение с помощью USB-кабеля (не сетевое подключение).....	25
	Подключение нового принтера.....	25
7	Решение проблемы	
	Повышение качества печати.....	27
	Устранение замятия бумаги.....	28
	Принтер не печатает.....	30
	Служба поддержки HP.....	33
8	Техническая информация	
	Уведомление.....	35
	Технические характеристики.....	35
	Программа охраны окружающей среды.....	37
	Заявления о соответствии стандартам.....	40
	Указатель	45

1 Приемы работы

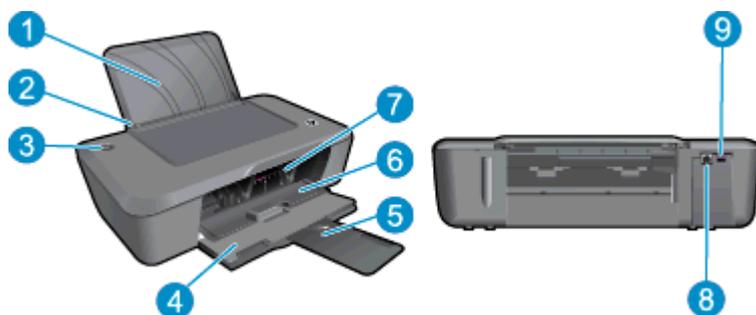
Узнайте, как использовать Принтер HP

- [Компоненты принтера](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)

2 Знакомство с Принтер HP

- [Компоненты принтера](#)
- [Индикатор кнопки «Вкл»](#)
- [Автоотключение](#)

Компоненты принтера



1	Входной лоток
2	Направляющая ширины бумаги
3	Вкл (кнопка и индикатор). Нажмите эту кнопку для включения или выключения принтера.
4	Выходной лоток
5	Удлинитель выходного лотка (также называется удлинителем лотка)
6	Крышка картриджа
7	Картриджи
8	Порт USB
9	Разъем питания. Используйте только с адаптером питания HP.

Индикатор кнопки «Вкл»

Режимы работы индикатора	Состояние принтера
Не светится	Питание принтера выключено.
Мигает	Устройство находится в спящем режиме. В целях экономии электроэнергии принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
Быстро мигает	Указывает, что дверца картриджа открыта, или что возникла ошибка, например замятие бумаги, отсутствие бумаги или закрытие выходного лотка во время печати.
Постоянно мигает	Принтер печатает, сканирует или выравнивает картриджи.
Светится	Принтер включен и готов к печати.

Автоотключение

При включении принтера по умолчанию автоматически активируется автоотключение. Если автоотключение активировано, принтер автоматически выключается после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Изменить параметры автоотключения можно с помощью программного обеспечения принтера. После изменения параметра принтер устанавливает этот параметр.

Поскольку функция автоотключения полностью выключает принтер, необходимо использовать кнопку питания, чтобы снова включить его.

Изменение параметров автоотключения

1. Щелкните значок «**HP Deskjet 2020 series**» на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.



Примечание. Для доступа к программе программного обеспечения принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. В окне программного обеспечения принтера щелкните **Печать** и затем выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
 3. В окне **Панель инструментов принтера** выберите вкладку **Дополнительные параметры**, а затем нажмите кнопку **Изменить**. Отобразится окно автоотключения.
 4. Выберите **Никогда**, чтобы отключить функцию автоотключения или выберите **2 часа**, чтобы включить ее. Затем щелкните кнопку **ОК**.
-



Совет Даже если функция автоотключения не работает, принтер переходит в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

3 Печать

Для продолжения выберите задание на печать.



[Печать документов](#)



[Печать фотографий](#)



[Печать на конвертах](#)

Печать документов

Как печатать из программы

1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.



Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

3. В используемой программе щелкните кнопку **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**.
 - Щелкните **Дополнительно**, чтобы выбрать соответствующий размер бумаги в списке **Бумага/Вывод**.
7. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
8. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Совет Печать можно выполнять как с одной, так и с обеих сторон листа. Щелкните кнопку **Дополнительно** на вкладке **Бумага/Качество** или **Макет**. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только нечетные страницы**. Для печати щелкните **ОК**. После завершения печати нечетных страниц документа извлеките их из выходного лотка и повторно загрузите во входной лоток. Бумага должна быть расположена чистой стороной вверх, а ее верхний край должен быть направлен к принтеру. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только четные страницы**. Для печати щелкните **ОК**.

Печать фотографий

Как напечатать фотографию на фотобумаге

1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите фотобумагу стороной для печати вверх.

Примечание. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками вверх.



Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

3. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
7. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**.
 - Щелкните **Дополнительно**, чтобы выбрать соответствующий размер бумаги в списке **Бумага/Вывод**.

Примечание. Для печати с максимальным разрешением перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и выберите в раскрывающемся списке **Носитель** параметр **Фотобумага, наилучшее качество**. Убедитесь, что выполняется цветная печать. Затем нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите в раскрывающемся списке **Печать с максимальным разрешением** параметр **Да**. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать в режиме Максимум dpi](#).

8. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Примечание. Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать на конвертах

Во входной лоток устройства Принтер HP можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте гляцевые или тисненые конверты, а также конверты с застёжками или окнами.

 **Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

Печать на конвертах

1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Поместите конверты в правую часть лотка. Сторона для печати должна быть расположена сверху. Клапан должен находиться слева.
4. Задвиньте конверты в принтер до упора.
5. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю конвертов.



Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

6. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
7. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
8. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
9. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Бумага/Качество** выберите тип **Обычная бумага** в раскрывающемся меню **Носитель**.
 - Щелкните кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер конверта в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
10. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Советы по успешной печати

Для обеспечения успешной печати картриджи HP должны работать правильно, иметь достаточное количество чернил, бумага должна быть загружена верно, а также должны быть установлены соответствующие параметры устройства.

Советы по использованию картриджей

- Используйте подлинные картриджи HP.
- Должны быть установлены оба картриджа: черный и трехцветный. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).

- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил.
Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил](#).
- Дополнительную информацию см. в разделе [Повышение качества печати](#).

Советы по загрузке бумаги

- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Бумага должна быть расположена стороной для печати вверх.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

Советы по настройке принтера

- Чтобы изменить настройки драйвера печати, нажмите значок **HP Deskjet 2020 series** на рабочем столе для открытия программного обеспечения принтера. В программном обеспечении принтера нажмите **Установка параметров** для доступа к драйверу печати.

 **Примечание.** Для доступа к программе программного обеспечения принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

- На вкладке **Бумага/Качество** в драйвере печати выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся меню **Носитель**.
- Щелкните кнопку **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Бумага/Вывод** выберите значение для параметра **Размер бумаги**.
- Печать можно выполнять как с одной, так и с обеих сторон листа.

 **Примечание.** Щелкните кнопку **Дополнительно** на вкладке **Бумага/Качество** или **Макет**. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только нечетные страницы**. Для печати щелкните **ОК**. После завершения печати нечетных страниц документа извлеките их из выходного лотка и повторно загрузите во входной лоток. Бумага должна быть расположена чистой стороной вверх, а ее верхний край должен быть направлен к принтеру. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только четные страницы**. Для печати щелкните **ОК**.

Примечания.

- Подлинные картриджи HP предназначены для принтеров и бумаги HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как подлинные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования.

 **Примечание.** При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил](#).

- Печать с использованием только черных чернил.

 **Примечание.** Чтобы напечатать черно-белый документ, используя только черные чернила, щелкните кнопку **Дополнительно**. В раскрывающемся меню **Печать в оттенках серого** выберите **Только черные чернила** и щелкните кнопку **ОК**. Если на вкладке **Бумага/Качество** или **Макет** есть параметр **Черно-белый**, выберите его.

Печать в режиме Максимум dpi

Режим печати «Максимум dpi» предназначен для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге.

Разрешение печати в режиме «Максимум dpi» приведено в технических характеристиках.

Печать в режиме «Максимум dpi» занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Как печатать в режиме «Максимум dpi»

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
6. В раскрывающемся списке **Носитель** выберите параметр **Фотобумага, наилучшее качество**.

 **Примечание.** Для печати в режиме «Максимум dpi» необходимо на вкладке **Бумага/Качество** в раскрывающемся списке **Носитель** выбрать параметр **Фотобумага, наилучшее качество**.

7. Щелкните кнопку **Дополнительно**.
8. В области **Параметры принтера** выберите **Да** в списке **Печать с максимальным разрешением**.
9. В раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите размер бумаги.
10. Чтобы закрыть дополнительные параметры, щелкните **ОК**.
11. На вкладке **Макет** подтвердите значение параметра **Ориентация** и щелкните **ОК**, чтобы начать печать.

4 Основные сведения о бумаге

В устройство Принтер HP можно загружать бумагу разных типов и размеров, в том числе Letter, A4, фотобумагу и конверты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Загрузка бумаги](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

ColorLok

- Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все бумаги с логотипом ColorLok проходят независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяют получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхают быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.



Улучшенная фотобумага HP

- Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Фотобумага HP для повседневного использования

- Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Бумага HP для брошюр или Бумага HP повышенного качества для струйной печати

- Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Бумага HP повышенного качества для презентаций или Профессиональная бумага HP

- Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

Ярко-белая бумага HP для струйной печати

- Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов.

Бумага HP для печати

- Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Офисная бумага HP

- Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Термопереводные картинки HP

- Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати

- Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

Экономичный пакет фотоматериалов HP

- В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью Принтер HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с другими.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

Загрузка бумаги

Загрузка полноформатной бумаги

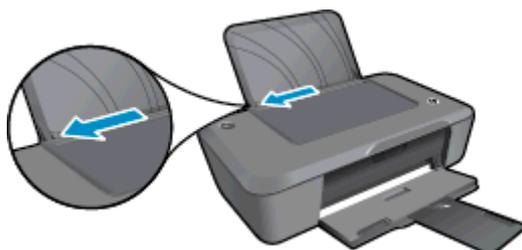
1. Поднимите входной лоток.



2. Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель лотка.



3. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



4. Загрузите бумагу.

- а. Поместите стопку бумаги во входной лоток. Сторона для печати должна быть расположена сверху, а короткий край должен быть направлен вниз.



- б. Сдвиньте стопку бумаги вниз до упора.
- в. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



Загрузка бумаги малого размера

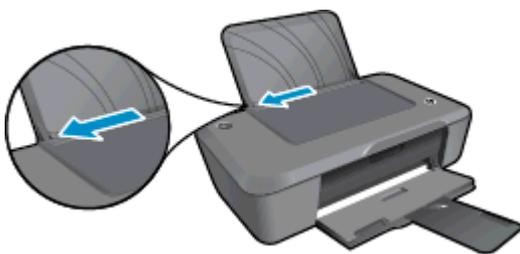
1. Поднимите входной лоток.



2. Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель лотка.



3. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



4. Загрузите бумагу.
 - а. Поместите пачку фотобумаги в правый дальний угол входного лотка. Сторона для печати должна быть расположена сверху, а короткий край должен быть направлен вниз.
 - б. Сдвиньте стопку бумаги вниз до упора.

 **Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками вверх.

- в. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.

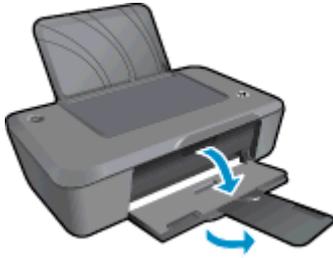


Загрузка конвертов

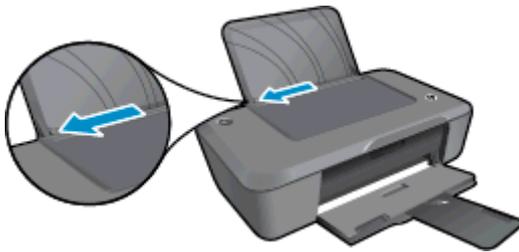
1. Поднимите входной лоток.



2. Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель лотка.



3. Раздвиньте обе направляющие бумаги и удалите из входного лотка всю бумагу.



4. Загрузите конверты.
 - а. Вставьте один или несколько конвертов в правую часть входного лотка. Сторона для печати должна быть расположена сверху. Клапан должен находиться с нижней стороны слева.
 - б. Сдвиньте стопку конвертов вниз до упора.
 - в. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.



5 Работа с картриджами

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Режим работы с одним картриджем](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)

Проверка приблизительного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж потребует замены. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

Как проверить уровни чернил с помощью программы программного обеспечения принтера

1. Щелкните значок «**HP Deskjet 2020 series**» на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.

 **Примечание.** Для доступа к программе программного обеспечения принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. Перейдите в программное обеспечение принтера и щелкните **Приблизительные уровни чернил**.

 **Примечание 1.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание 2. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

Примечание 3. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.

Заказ расходных материалов

Перед заказом картриджа запишите номер используемого картриджа.

Поиск номера картриджа на принтере

- ▲ Номер картриджа указан под крышкой картриджа.



Поиск номера картриджа в программном обеспечении принтера

1. Щелкните значок «**HP Deskjet 2020 series**» на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.

 **Примечание.** Для доступа к программе программного обеспечения принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. В окне программного обеспечения принтера нажмите **Магазин** и затем **Интернет-магазин расходных материалов**. При переходе по этой ссылке будет автоматически показан правильный номер картриджа.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для устройства Принтер HP, посетите веб-узел www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджами в Интернете не поддерживается. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для справки при приобретении у местных реселлеров HP.

См. также:

- [Выбор подходящих картриджей](#)

Выбор подходящих картриджей

HP рекомендует использовать подлинные картриджи HP. Подлинные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

См. также:

- [Заказ расходных материалов](#)

Замена картриджей

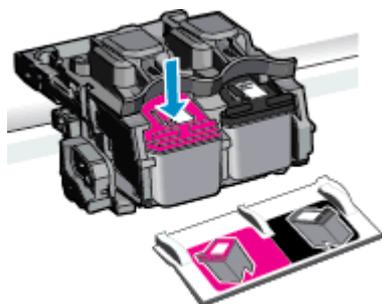
Замена картриджей

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Извлеките картридж.
 - а. Откройте крышку картриджа.



Подождите, пока каретка переместится к центру устройства.

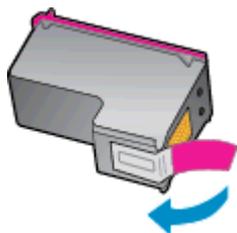
- б. Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем извлеките из гнезда.



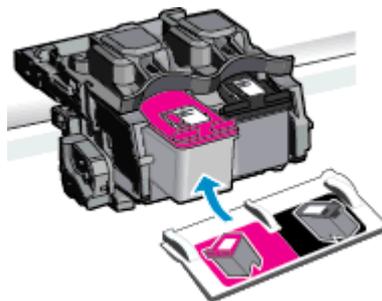
3. Вставьте новый картридж.
 - а. Извлеките картридж из упаковки.



- б. Потяните за розовый край пластиковой ленты и удалите ее.



- в. Выровняйте картридж в соответствии с маркировкой цветов и вставьте картридж в гнездо до щелчка.



- г. Закройте крышку картриджа.



Примечание. программное обеспечение принтера предложит выполнить выравнивание картриджей, если попробовать напечатать документ после установки нового картриджа. Чтобы выполнить выравнивание картриджей, следуйте инструкциям на экране. Выравнивание картриджей обеспечивает высокое качество печати.

См. также:

- [Выбор подходящих картриджей](#)
- [Заказ расходных материалов](#)

Режим работы с одним картриджем

При наличии только одного картриджа в устройстве Принтер HP используйте режим работы с одним картриджем. Режим работы с одним картриджем включается при извлечении одного картриджа из каретки.

Примечание. Когда устройство Принтер HP работает в режиме работы с одним картриджем, на экране отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленных двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджей. Когда пластиковая лента закрывает контакты картриджа, устройство не может определить, что картридж установлен.

Выход из режима работы с одним картриджем

Для выхода из режима работы с одним картриджем установите в устройство Принтер HP два картриджа.

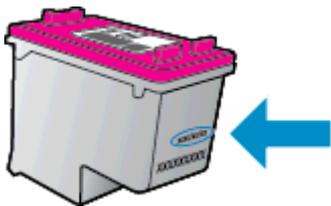
См. также

- [Замена картриджей](#)

Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на следующем рисунке:



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

6 Подключение

- [Подключение с помощью USB-кабеля \(не сетевое подключение\)](#)
- [Подключение нового принтера](#)

Подключение с помощью USB-кабеля (не сетевое подключение)

На задней панели устройства Принтер HP имеется высокоскоростной порт USB 2.0 для подключения к компьютеру.

Соединение устройства с компьютером с помощью кабеля USB

- ▲ Сведения о подключении к компьютеру с помощью кабеля USB см. в инструкциях по настройке, прилагаемых к устройству.

 **Примечание.** Не подключайте кабель USB к устройству до появления соответствующего приглашения.

Если установлено программное обеспечение принтера, настройка принтера будет выполнена автоматически. Если программное обеспечение не установлено, вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск и следуйте инструкциям на экране.

Подключение нового принтера

Если на компьютере уже установлено программное обеспечение принтера, но принтер еще не подключен, выполните следующие действия.

Как подключить новый принтер

1. В меню «Пуск» на компьютере выберите **Все программы** или **Программы**, а затем — **HP**.
2. Выберите **HP Deskjet 2020 series**.
3. Выберите **Настройка принтера и программного обеспечения**.
4. Выберите **Подключение нового принтера**. Следуйте инструкциям на экране.

7 Решение проблемы

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Повышение качества печати](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Принтер не печатает](#)
- [Служба поддержки HP](#)

Повышение качества печати

1. Убедитесь, что используются подлинные картриджи HP.
2. Проверьте параметры печати и убедитесь, что в раскрывающемся списке **Носитель** выбраны правильные тип бумаги и качество печати. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать** и затем выберите **Установка параметров** для доступа к параметрам печати.
3. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.
4. Выполните выравнивание картриджей.

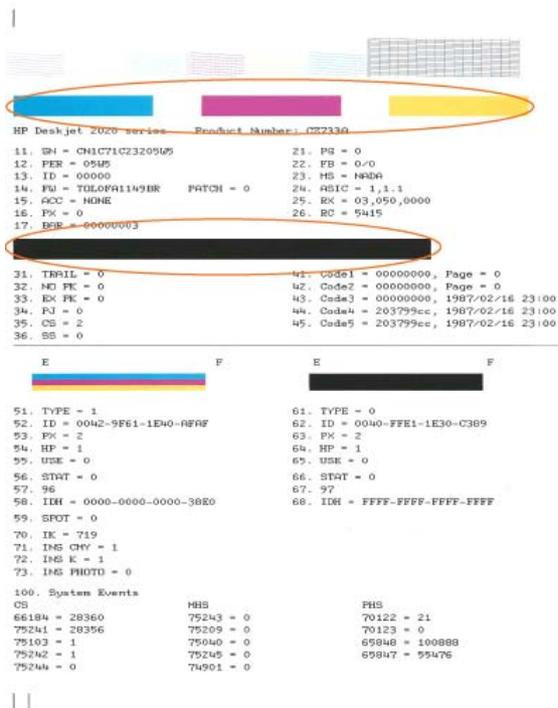
 **Примечание.** Выравнивание картриджей обеспечивает высокое качество печати. программное обеспечение принтера предлагает выполнить выравнивание картриджей каждый раз после установки нового картриджа. При извлечении и повторной установке одного и того же картриджа устройство программное обеспечение принтера не предлагает выполнить выравнивание картриджей. Устройство Принтер HP запоминает значения выравнивания для установленных картриджей, поэтому повторное выравнивание не требуется.

Как выполнить выравнивание картриджей в программное обеспечение принтера

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
 - б. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать** и затем выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
 - в. Появится окно **Панель инструментов принтера**.
 - г. Откройте вкладку **Службы устройства** и щелкните **Выравнивание картриджей**. Устройство распечатает страницу выравнивания.
5. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

Как напечатать страницу диагностики

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать** и затем выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
- в. На вкладке **Отчеты устройства** щелкните **Печать диагностических сведений**, чтобы распечатать страницу диагностики. Оцените качество печати в голубой, пурпурной, желтой и черной области на странице диагностики. Если в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните очистку картриджей.



6. Если на странице диагностики в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните автоматическую очистку картриджей.

Как выполнить автоматическую очистку картриджей

- Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать** и затем выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
- Откройте вкладку **Службы устройства** и нажмите кнопку **Очистка картриджей**. Следуйте инструкциям на экране.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Устранение замятия бумаги

Как устранить замятие бумаги

- Найдите место замятия бумаги.

Входной лоток

- Если бумага замята в задней части входного лотка, аккуратно потяните ее на себя и извлеките из лотка.



Выходной лоток

- Если бумага замята в передней части выходного лотка, аккуратно потяните ее на себя и извлеките из лотка.

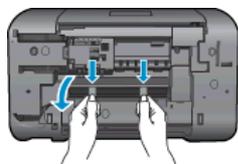


- Возможно, потребуется открыть крышку доступа к каретке и сдвинуть каретку влево, чтобы освободить место замятия. Аккуратно вытащите бумагу.

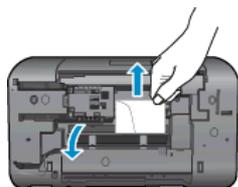


Внутри принтера

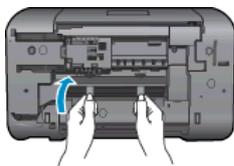
- Если бумага замята внутри принтера, откройте крышку сзади принтера. Для этого нажмите на выступы по бокам крышки.



- Извлеките замятую бумагу.



- Закройте заднюю крышку. Аккуратно нажмите на заднюю крышку так, чтобы фиксаторы защелкнулись.



- Щелкните значок «**HP Deskjet 2020 series**» на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.

 **Примечание.** Для доступа к программе программного обеспечения принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

- В программное обеспечение принтера нажмите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати, и выберите **Возобновить** в меню **Документ** для продолжения выполнения текущего задания.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Предотвращение замятия бумаги

- Не перегружайте входной лоток.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.

Принтер не печатает

При возникновении неполадок с печатью загрузите программу HP для диагностики печати, которая может помочь устранить неполадки автоматически. Для загрузки программы используйте следующую ссылку.

[Перейти на страницу загрузки программы диагностики печати HP.](#)

 **Примечание.** Программа HP для диагностики печати поддерживается только для Windows и может быть недоступна на всех языках.

Решение проблем печати

Убедитесь, что принтер включен и в лотке есть бумага. Если не удалось устранить проблемы с печатью, выполните перечисленные ниже действия в указанном порядке.

1. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните их.
2. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB.

3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

Как убедиться, что устройство не приостановлено и не отключено

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**. Щелкните правой кнопкой значок устройства и выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
 - б. Убедитесь, что отсутствуют пометки рядом с элементами **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
 - в. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

Как проверить, выбрано ли устройство в качестве принтера по умолчанию

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
 - б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию. Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
 - в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать принтер по умолчанию**.
 - г. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.
5. Перезапустите диспетчер печати.

Как перезапустить диспетчер печати

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

Windows 7

- В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, **Система и безопасность**, **Администрирование**.
- Дважды щелкните **Службы**. Откроется окно «Службы».
- Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows Vista

- В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, **Система и ее обслуживание**, **Администрирование**.
- Дважды щелкните **Службы**. Откроется окно «Службы».
- Щелкните правой кнопкой мыши **Служба очереди печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows XP

- В меню **Пуск** Windows щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.
- Щелкните **Управление**, а затем щелкните **Службы и приложения**.

- Дважды щелкните **Службы**, затем выберите **Диспетчер печати**.
 - Правой кнопкой мыши щелкните **Диспетчер печати** и щелкните **Перезапустить** для перезапуска этой службы.
- б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию. Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
 - в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать принтер по умолчанию**.
 - г. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.
6. Перезапустите компьютер.
 7. Очистите очередь печати

Как очистить очередь печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**. Щелкните правой кнопкой значок устройства и выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
- б. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- в. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- г. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Устраните препятствия на пути каретки

Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.

-  **Примечание.** Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из устройства.

Подготовка лотков

Откройте выходной лоток

- ▲ Перед началом печати выходной лоток должен быть открыт.



Закройте крышку картриджей

- ▲ Перед началом печати крышка доступа к картриджам должна быть закрыта.



 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Служба поддержки HP

- [Регистрация продукта](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Техническая поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)

Регистрация продукта

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу: <http://www.register.hp.com>.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия:

1. Ознакомьтесь с документацией, прилагаемой к устройству.
2. Перейдите на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-сайт позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов, а также предоставляет указанные ниже возможности:
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете
 - Обновления программного обеспечения и драйверов устройства
 - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок
 - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка.

Техническая поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [Телефоны службы поддержки](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

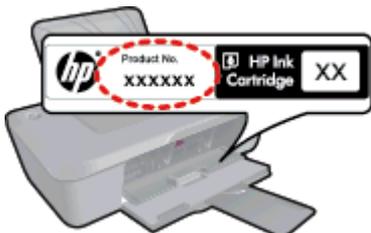
Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по

телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Название продукта (Принтер HP Deskjet Ink Advantage 2020hc)
- Номер продукта (указан под крышкой доступа к картриджам)



- Серийный номер (находится сзади или внизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение устройства и т.д.)?

Телефоны службы поддержки

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. на веб-сайте www.hp.com/support.

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для Принтер HP можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-сайте по адресу www.hp.com/support выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

8 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства Принтер HP.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству Принтер HP.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Уведомление](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)

Уведомление

Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2012 г

Microsoft, Windows, Windows XP и Windows Vista являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows 7 является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Adobe® является товарным знаком Adobe Systems Incorporated.

Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства Принтер HP. Дополнительные характеристики см. в документе технических характеристик на веб-узле www.hp.com/support.

Требования к системе

Требования к компьютеру и программному обеспечению приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 40 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации, максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения: -40 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства Принтер HP могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

Емкость входного лотка

Обычная бумага (80 г/м²): до 50

Конверты: до 5

Каталожные карточки: до 20

Фотобумага: до 20

Емкость выходного лотка

Обычная бумага (80 г/м²): до 30

Конверты: до 5

Каталожные карточки: до 10

Фотобумага: до 10

Размер бумаги

Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Плотность бумаги

Обычная бумага: 64 ... 90 г/м²

Конверты: 75 ... 90 г/м²

Открытки: до 200 г/м²

Фотобумага: до 280 г/м²

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Метод: струйная термopечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

Разрешение печати**Черновое качество**

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 300 x 300 т/д
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

Обычное качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 300 т/д
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

Обычная бумага — наилучшее качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 т/д
- Вывод: 600 x 1200 т/д (черно-белое), автоматически (цвет)

Фотобумага — наилучшее качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 т/д
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

Режим макс. разрешения

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 1200 x 1200 т/д
- Вывод: автоматически (черно-белое), оптимизированное разрешение 4800 x 1200 т/д (цветное)

Характеристики питания**0957-2286**

- Входное напряжение: 100-240 В~ (+/- 10%)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

0957-2290

- Входное напряжение: 200-240 В~ (+/- 10%)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

 **Примечание.** Используйте только адаптер питания HP.

Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/support.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Спящий режим](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химические вещества](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Украина\)](#)

Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-сайте HP Eco Solutions.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Использование бумаги

С этим устройством можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-узле HP:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу: www.hp.com/go/energystar

Спящий режим

- В спящем режиме расход электроэнергии снижается.
- После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
- Время до перехода в спящий режим нельзя изменить.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product, or on its packaging, indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung zeigt an, dass dieses Produkt zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Schutz der Umwelt und der Gewährleistung, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable de llevarlos a un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayuda a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidāce vyuzožitého zařízení uživatel v domácnosti v zemích EU

Tento symbol na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědností za to, že vyuzožitá zařízení bude předána k likvidaci do určených sběrných míst určených k recyklaci vyuzožitých elektrických a elektronických zařízení, uložení vyuzožitého zařízení v samostatném sběrném a speciálně naprojektovaném příslušném zařízení, na třířídí, zeměpisná koordináta způsobem uvedeným v tabulce adresy a třídí prostředků. Další informace o tom, kam můžete vyuzožitá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od poskytlů produktů, od prodejce nebo od obchodce, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudydte for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudydte ved at aflevere det på det tilsvarende indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudydte. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudydte på tilsvarende bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudydte til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den Forening, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid om uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen in zameelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgezondheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erasmajapildomats kasutuse lõpetamisel kõrvaldatavate seadmete käitajate mine Euroopa Liidus

Käitajale või toote pakendile on see sümbol, et toote ei tohi ära visata üldisele prügilale. Toote kõrvaldamise vastutuse on kasutajal. Toote kõrvaldamiseks tuleb viia toode eraldi kogumiskohale elektrilise ja elektronilise seadmete ühise kogumiskohale eraldi kogumiskohale või eraldi kogumiskohale. Täpsem informatsioon selle kohta, kuhu saate viia seadmeid, saate saada kohaliku omavalitsuse, tootja või müüja teabest. Lisateave selle kohta, kuhu saate viia seadmeid, saate saada kohaliku omavalitsuse, tootja või müüja teabest. Lisateave selle kohta, kuhu saate viia seadmeid, saate saada kohaliku omavalitsuse, tootja või müüja teabest.

Hävittäminen laitteen käyttäjä kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä symboli on tuotteen tai sen pakkausosien ohjeissa, ja se tarkoittaa, ettei tuotetta saa jättää tavalliseen kotitalouksen jäteastiaan. Käyttäjän vastuulla on tuottaa tuotteen erilliseen keräyspaikkaan sähköisten ja elektronisten laitteiden keräyspaikalle. Erillinen keräyspaikka on tarkoitettu sähköisten ja elektronisten laitteiden keräilyä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja (tarkemmin keräyspaikasta paikallisella viranomaisella, myyjäisillä tai tuottajan verkkosivulla).

Απορριψη άχρηστων οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν κυρίως δεν πρέπει να απορριφτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορριφτεί τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με έναν τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτείτε ή άχρηστες οικιακές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με τον κατασκευαστή του οικιακού σας προϊόντος.

A hulladékokanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán jelenlétével azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön felelőse, hogy a károsított hulladékanyagot elviselése olyan különféle gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását vagy elmozdítását. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha további részletek szeretné kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újra hasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a házhozjáró hulladék begyűjtőszolgálatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisju atbrīvotāvis no nedrīgtīgiem ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājokļos

Šis simbols uz ierīces vai tā ierīces iepakojuma, ka šis ierīce nedrīkst izmetēt kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvotāvis no nedrīgtīgiem ierīcēm, tie nosūtīt tos uz atsevišķu savākšanas punktu, lai tās varētu atkārtoti izmantot vai atkārtoti pārstrādāt. Ķīmiskā sadalīšana ir atļauta tikai tad, ja ir nodrošināta tādu atveidojošu pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējās vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atveidotāvis pārstrādi var nodot nedrīgtīgiem ierīcēm, lūdzu, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa ierīču atkritumu savākšanas dienestu vai ierīču, kurās iegādājāties šīs ierīces.

Equipos de conjuntos de totoloji ir privātos mājokļos jāatņem ar atsevišķu ierīču atņemšanu

Šis simbols uz produkta irba vai tā ierīču iepakojuma, ka šis produkts nedrīkst izmetēt kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atņemšanu ar atsevišķu ierīču atņemšanu, tie nosūtīt tos uz atsevišķu savākšanas punktu, lai tās varētu atkārtoti izmantot vai atkārtoti pārstrādāt. Ķīmiskā sadalīšana ir atļauta tikai tad, ja ir nodrošināta tādu atveidojošu pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējās vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atveidotāvis pārstrādi var nodot nedrīgtīgiem ierīcēm, lūdzu, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa ierīču atkritumu savākšanas dienestu vai ierīču, kurās iegādājāties šīs ierīces.

Uytlybica zutyego spraztu przez uzytkownikow domowch w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu u nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Oddzielenie osobno i recycling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest korzystny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobu uytlybicy zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo portado ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos em seus dispositivos a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem de equipamentos em materiais de descarte ajudam na conservação das recursos naturais e garantem que os equipamentos são reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nemôže byť vyhodnený s inými komunálnymi odpadami. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Správny spôsob, ako recyklovať za odvodu odpadov, je oddelené použitie zariadenia a zabezpečenie jeho správnej recyklácie, ktorý bude umožniť použitie zariadenia znovu. Ďalšie informácie o správnom mieste alebo o recyklačných zariadeniach môžete získať od miestnych úradov, vo firme zabezpečujúcej úber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Ta znak na izdelku ali embalaži označuje, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirnišče zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Ločeno zbiranje in recikliranje odpadne opreme ob odložitvi bojte pomagati ohraniti naravno vire in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirano na tak, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av förbrukningsmateriel för hem- och privat användare i EU

Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. Istället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hästing avfall och elektrisk/elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevare våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kontakta myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Ихвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го прилагате на определени места за рециклиране на електрични или електронни оборудване за отпадъци. Съвместно събиране и рециклиране на оборудването ще спомогне за опазването на природни ресурси и опазването на здравето, околната среда, че да не засягат здравето и околната среда. За повече информации за къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта.

Införskaffning av apparater för avfall av användare i privat hushåll i EU

Detta symbol på produkten eller på dess förpackning indikerar att produkten inte ska slängas tillsammans med det allmänna hushållsavfallet. Istället är det ditt ansvar att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hästing avfall och elektrisk/elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevare våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kontakta myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

- English
- French
- German
- Italian
- Spanish
- Czech
- Dansk
- Nederlands
- Envi
- Svensk
- Ελληνικά
- Magyar
- Portuguesa
- Latvian
- Polish
- Portuguesa
- Slovenčina
- Slovenska
- Svenska
- Bulgarska
- Română

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Ограничение содержания вредных веществ (Украина)**Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Заявления о соответствии стандартам

Устройство Принтер HP соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный идентификационный номер модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: VCVRA-1223. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (Принтер HP Deskjet Ink Advantage 2020hc и т.п.) или номерами изделий (CZ733A и т.п.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС.

- Директива по низкому напряжению 2006/95/ЕС
- Директива EMC 2004/108/ЕС
- Директива Ecodesign 2009/125/ЕС (если применима)

Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Если данное устройство имеет телекоммуникационные функции, оно также соответствует основным требованиям следующей директивы ЕС.

- Директива R&TTE 1999/5/ЕС

Соответствие указанным директивам означает одновременно соответствие согласованным европейским стандартам (Европейским нормам), перечисленным в декларации соответствия стандартам ЕС, которая предоставлена компанией HP для данного устройства или семейства устройств. Данная информация доступна в документации устройства (только на английском языке) или на следующем веб-сайте: www.hp.com/go/certificates (в поле поиска введите номер модели устройства).

Данное соответствие обозначается следующей маркировкой на устройстве.

	<p>Для нетелекоммуникационных и согласованных со стандартами ЕС телекоммуникационных продуктов, например Bluetooth®, с классом мощности ниже 10 мВт.</p>
	<p>Для телекоммуникационных продуктов, не согласованных со стандартами ЕС. Между CE и «!» (восклицательным знаком) указывается 4-значный цифровой номер, нанесенный на корпус.</p>

См. наклейку на данном устройстве с указанием стандарта.

Использование функций телекоммуникационной связи данного устройства разрешается в следующих странах ЕС и ЕАСТ: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Разъем для подключения телефона (доступен только на некоторых устройствах) предназначен для подключения к аналоговой телефонной линии.

Оборудование с устройствами беспроводной сети

- В некоторых странах могут быть предусмотрены специальные требования к работе беспроводных сетей, например только внутри помещения или ограничения доступных каналов. Убедитесь, что параметры страны для беспроводной сети указаны правильно.

Франция

- При использовании данного устройства в беспроводной сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, действуют определенные ограничения. В помещении это устройство можно использовать во всем частотном диапазоне от 2400 МГц до 2483,5 МГц (каналы 1-13). Вне помещений можно использовать только частотный диапазон от 2400 МГц до 2454 МГц (каналы 1-7). Последние требования см. по адресу www.arcep.fr.

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Указатель

Б

бумага
 рекомендуемые типы 13

Г

гарантия 34

З

заявления о соответствии стандартам
 нормативный идентификационный
 номер модели 40

О

окружающая среда
 программа охраны окружающей
 среды 37
 характеристики окружающей
 среды 35

П

период поддержки по телефону
 поддержка по телефону 33
печать
 характеристики 36
по истечении периода поддержки 34
поддержка по телефону 33
получение поддержки 33

Т

техническая информация
 требования к системе 35
 характеристики окружающей
 среды 35
 характеристики печати 36
техническая поддержка
 гарантия 34
требования к системе 35

У

утилизация
 картриджи 38

