

 packard bell.

an *acer* brand

# ноутбук Packard Bell (15")

## Руководство пользователя



© 2013. Все права защищены.

Packard Bell EasyNote (15")

Распространяется на: TE69HW / TE69CX / TE69BM

Эта редакция: 10/2013

## **Зарегистрируйтесь, чтобы получить Acer ID, и включите функцию "Дистанционные файлы Acer"**

Откройте портал Acer с экрана *Пуск*, чтобы подписаться на получение Acer ID, или выполните вход, если у вас уже есть Acer ID.



### **Есть три весомые причины для получения Acer ID:**

- Удаленный доступ к вашему ПК с других устройств при помощи нашего бесплатного приложения "Дистанционные файлы Acer"
- Узнайте о новейших предложениях и прочитайте сведения о продуктах
- Зарегистрируйте ваше устройство для гарантийного обслуживания

Дополнительные сведения можно узнать на веб-сайте AcerCloud:

[www.acer.com/acercloud](http://www.acer.com/acercloud)

Номер модели: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_

Место покупки: \_\_\_\_\_

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Вначале о главном</b>	<b>5</b>	<b>Использование</b>	
Ваши руководства.....	5	<b>Bluetooth-подключения</b>	<b>40</b>
Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним .....	5	Включение и выключение Bluetooth ...	40
Включение и выключение компьютера ...	5	Включение Bluetooth в Windows 8.1 .....	40
Уход за компьютером .....	6	Добавление Bluetooth-устройства .....	41
Уход за адаптером переменного тока .....	6	<b>Утилита BIOS</b>	<b>45</b>
Уход за аккумулятором .....	7	Последовательность начальной загрузки .....	45
Чистка и техническое обслуживание .....	7	Задание паролей .....	45
<b>Знакомство с компьютером</b>	<b>8</b>	<b>Безопасность вашего компьютера</b>	<b>46</b>
Вид сверху - дисплей .....	8	Использование замка безопасности компьютера .....	46
Вид сверху .....	9	Использование паролей .....	46
Вид сверху - клавиатура .....	10	Ввод паролей .....	47
Вид слева .....	11	<b>Управление питанием</b>	<b>48</b>
Вид справа .....	13	Энергосбережение .....	48
Вид снизу .....	14	<b>Аккумулятор</b>	<b>50</b>
<b>Работа с клавиатурой</b>	<b>15</b>	Характеристики аккумулятора .....	50
Клавиши блокировки и цифровая клавишная панель .....	15	Зарядка аккумулятора .....	50
Специальные клавиши .....	16	Оптимизация срока службы аккумулятора .....	52
Клавиши Windows .....	18	Проверка уровня заряда аккумулятора .....	52
<b>Сенсорная панель</b>	<b>19</b>	Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора .....	52
Основы использования сенсорной панели .....	19	Установка и извлечение аккумуляторной батареи .....	53
Жесты на сенсорной панели .....	20	<b>Берем компьютер в дорогу</b>	<b>55</b>
<b>Восстановление</b>	<b>21</b>	Отключение от рабочего стола .....	55
Создание резервной копии для восстановления .....	21	Передвижения .....	55
Создание резервной копии драйверов и приложений .....	24	Подготовка компьютера .....	55
Восстановление системы .....	25	Что принести на совещания .....	56
Переустановка драйверов и приложений .....	26	Забираем компьютер домой .....	56
Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы .....	28	Подготовка компьютера .....	56
Восстановление системы до первоначального состояния .....	29	Что брать с собой .....	57
Восстановление из самой системы Windows .....	29	Особые соображения .....	57
Восстановление из резервной копии для восстановления .....	33	Устраиваем домашний офис .....	57
<b>Подключение к Интернету</b>	<b>37</b>	Путешествия с компьютером .....	58
Подключение с помощью кабеля .....	37	Подготовка компьютера .....	58
Встроенные средства работы в сети .....	37	Что брать с собой .....	58
Беспроводное подключение .....	38	Особые соображения .....	58
Подключение к беспроводной сети LAN .....	38	Международные путешествия с компьютером .....	59
Подключение к сети 3G .....	39	Подготовка компьютера .....	59
		Что брать с собой .....	59
		Особые соображения .....	59
		<b>Устройство чтения карт памяти</b>	<b>61</b>
		Возможности подключений .....	61

<b>Разъемы для видео и звука</b>	<b>63</b>	Где мои приложения? .....	76
<b>HDMI</b>	<b>65</b>	Что такое Microsoft ID (учетная запись)? .....	78
<b>USB (универсальная последовательная шина)</b>	<b>66</b>	Как добавить ссылку на избранные веб-сайты в браузере Internet Explorer? Как проверить наличие обновлений для Windows? .....	79
<b>Часто задаваемые вопросы</b>	<b>68</b>	Где можно получить дополнительную информацию? .....	79
Обращение за технической поддержкой .....	71	Устранение неисправностей .....	80
<b>Часто задаваемые вопросы</b>	<b>72</b>	Советы по поиску и устранению неисправностей .....	80
Советы и подсказки по работе с Windows 8.1 .....	72	Сообщения об ошибках .....	80
Как открыть экран Пуск? .....	72	<b>Интернет и безопасность в сети</b>	<b>82</b>
Что такое "чудо-кнопки"? .....	72	Первые шаги в Интернете .....	82
Можно ли загрузиться сразу на рабочий стол? .....	73	Защита компьютера .....	82
Как переключаться между приложениями? .....	73	Выбор поставщика услуг Интернет .....	82
Как выключить компьютер? .....	73	Сетевые подключения .....	84
Как разблокировать компьютер? .....	73	Работа в Интернете .....	87
Как настроить компьютер согласно моим предпочтениям? .....	74	Безопасность .....	87
		<b>Воспроизведение фильмов Blu-Ray или DVD</b>	<b>96</b>

# ВНАЧАЛЕ О ГЛАВНОМ

---

Благодарим вас за выбор ноутбука Packard Bell для решения вычислительных задач в мобильном режиме.

## Ваши руководства

Мы разработали ряд руководств, которые помогут вам в работе с ноутбуком Packard Bell:

Прежде всего, **Руководство по установке** поможет вам настроить основные параметры компьютера.

**Краткое руководство** знакомит вас с основными характеристиками и функциями вашего нового компьютера. Чтобы узнать больше о том, как с помощью компьютера повысить продуктивность своей работы, см. **Руководство пользователя**. Это руководство содержит подробную информацию о системных функциях, восстановлении данных, возможностях расширения и устранении неисправностей. Кроме того, в нем приводятся общие предписания и правила безопасности при работе с ноутбуком. Руководство можно открыть с рабочего стола: дважды щелкните значок "Справка" и в открывшемся меню нажмите **Руководство пользователя**.

## Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним

### Включение и выключение компьютера

Чтобы отключить питание, выполните следующие действия:

- Используйте команду завершения работы в Windows: Нажмите клавиши *Windows* + <C>, нажмите **Параметры** > **Питание**, затем нажмите **Завершение работы**.

Если хотите ненадолго завершить работу компьютера, но не выключать полностью его питание, то переведите его в *режим сна*, нажав кнопку питания.

Перевести компьютер в режим "Сон" можно также одновременным нажатием функциональных клавиш <Fn> + <F4>.



### Примечание

*Если не удастся отключить электропитание компьютера обычным способом, то нажмите и удерживайте кнопку питания не менее четырех секунд, чтобы компьютер отключился. Если вы завершили работу компьютера и хотите снова включить его, то перед повторным включением питания сделайте паузу не менее двух секунд.*

## Уход за компьютером

Ваш компьютер будет хорошо служить, если будете за ним правильно ухаживать.

- Не подвергайте компьютер воздействию прямого солнечного света. Не размещайте его рядом с источниками тепла, такими как батарея отопления.
- Не подвергайте компьютер воздействию температур ниже 0°С или выше 50° С.
- Не подвергайте компьютер воздействию магнитных полей.
- Не допускайте попадание компьютера под дождь или во влажную атмосферу.
- Не проливайте воду или жидкости на компьютер.
- Не подвергайте компьютер воздействию сильных ударов или вибрации.
- Оберегайте компьютер от пыли и грязи.
- Чтобы не повредить компьютер, никогда не кладите предметы на компьютер.
- Закрывая компьютер, не хлопайте крышкой дисплея.
- Не кладите компьютер на неровную поверхность.

## Уход за адаптером переменного тока

Здесь приведено несколько рекомендаций по уходу за адаптером переменного тока:

- Не подключайте к адаптеру никакие другие устройства.

- Не наступайте на шнур питания и не ставьте на него тяжелые предметы. Протяните шнур питания и кабели таким образом, чтобы на них было трудно наступить.
- Отсоединяя вилку шнура питания из розетки, тяните за вилку, а не за шнур.
- При использовании удлинительного шнура суммарная сила тока подключенного с его помощью оборудования не должна превышать номинального значения силы тока этого шнура. Кроме того, суммарная сила тока всех устройств, подключенных к одной розетке сетевого электропитания, не должна превышать номинал предохранителя.

## Уход за аккумулятором

Здесь приведено несколько рекомендаций по уходу за аккумулятором:

- Используйте аккумуляторы только того же типа, что и заменяемые. Отключите питание перед изъятием или заменой аккумулятора.
- Не пользуйтесь аккумуляторами неизвестных производителей. Держите аккумуляторы в недоступном для детей месте.
- Использованные батарейки следует утилизировать в соответствии с местными правилами. При возможности сдайте аккумуляторы на переработку.

## Чистка и техническое обслуживание

При чистке компьютера проделайте следующие действия:

1. Выключите компьютер и извлеките аккумулятор.
2. Отсоедините адаптер сетевого питания.
3. Используйте мягкую ткань, смоченную водой. Не применяйте жидкие или аэрозольные чистящие средства.

В случае одной из следующих ситуаций:

- Компьютер упал или поврежден его корпус;
- Компьютер не работает должным образом.

См. **"Часто задаваемые вопросы"** на стр. 68.

# ЗНАКОМСТВО С КОМПЬЮТЕРОМ

Теперь, когда вы выполнили настройки, как показано на плакате по установке, давайте поближе познакомимся с вашим новым компьютером Packard Bell.

## Вид сверху - дисплей



#	Значок	Элемент	Описание
1		Веб-камера	Веб-камера для видеосвязи. <i>Горящий индикатор рядом с веб-камерой означает, что она активна.</i>
2		Экран	Вывод изображения, формируемого компьютером.
3		Микрофон	Внутренний микрофон для записи звука.




## Вид сверху



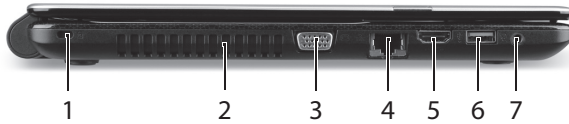
#	Значок	Элемент	Описание
1		Устройство считывания карт памяти	Гнездо для установки карты Secure Digital (SD). <i>надавите, чтобы извлечь/вставить карту. Одновременно можно использовать только одну карту памяти.</i>
2		Индикатор питания	Отображает состояние питания компьютера.
		Индикатор аккумулятора	Отображает состояние аккумулятора компьютера. <b>Зарядка:</b> этот индикатор горит желтым во время зарядки аккумулятора. <b>Полностью заряжен:</b> этот индикатор горит синим при питании от электросети.
		Индикатор работы жесткого диска	Горит при обращении к жесткому диску.
		Индикатор связи	Отображает состояние модуля беспроводной связи компьютера.






## Вид сверху - клавиатура




#	Значок	Элемент	Описание
1		Кнопка питания	Служит для включения/выключения компьютера.
2		Клавиатура	Служит для ввода данных в компьютер. <i>См. раздел "Работа с клавиатурой" на стр. 15.</i>
3		Сенсорная панель	Чувствительное к прикосновениям указательное устройство, позволяющее управлять курсором на экране так же, как и мышью. <i>См. раздел "Сенсорная панель" на стр. 19.</i>
4		Кнопки управления (левая и правая)	Нажатие этой кнопки с левого и правого края аналогично нажатию левой и правой кнопок мыши.

## Вид слева



#	Значок	Элемент	Описание
1		Гнездо замка типа Kensington	Служит для подсоединения защитного тросика с замком типа Kensington для предотвращения кражи компьютера. <i>Обмотайте кабелем замка безопасности для компьютеров неподвижный предмет, например, стол или ручку запертого ящика. Вставьте замок тросика в гнездо и поверните ключ, чтобы запереть замок. Бывают модели замков и без ключей.</i>
2		Вентиляционные отверстия и вентилятор охлаждения	Позволяют компьютеру не перегреваться. <i>Не заслоняйте и не загораживайте эти отверстия.</i>
3		Разъем внешнего дисплея (VGA)	Служит для подключения устройства отображения (например, внешнего монитора, ЖК-проектора).
4		Разъем Ethernet (RJ-45)	Служит для подключения к сети Ethernet 10/100/1000 Мбит/с.
5		Разъем HDMI	Служит для подключения к источникам цифрового видео высокой четкости.
6		Разъем USB	Служит для подключения USB-устройств.

#	Значок	Элемент	Описание
7		Гнездо наушников / динамиков	Служит для подключения звуковых устройств к линейному выходу (например, динамиков, наушников) <i>Поддерживает совместимые 3,5-мм наушники со встроенным микрофоном (например, компактные наушники Acer).</i>

### Сведения об интерфейсе USB 3.0

- Разъемы стандарта USB 3.0 имеют синий цвет.
- Совместим с устройствами с разъемами USB 3.0 и предыдущих стандартов.
- Для обеспечения оптимальной производительности используйте устройства, сертифицированные по стандарту USB 3.0.
- Соответствует стандарту USB 3.0 (сверхвысокоскоростной интерфейс USB).

## Вид справа



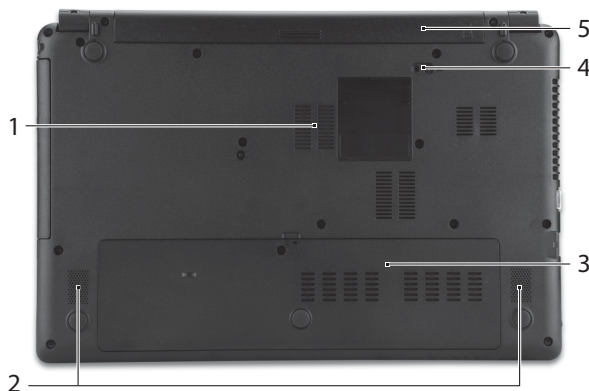
### Примечание




в зависимости от конфигурации вашей системы в ней может отсутствовать привод оптических дисков (CD/DVD).



#	Значок	Элемент	Описание
1		Разъемы USB	Служит для подключения USB-устройств.
2		Привод оптических дисков	Внутренний привод оптических компакт-дисков или DVD-дисков.
3		Индикатор обращения к оптическому диску	Горит во время работы привода оптических дисков.
4		Кнопка извлечения диска из привода	Служит для извлечения оптического диска из привода.
5		Отверстие аварийного извлечения	Служит для открытия лотка привода оптических дисков, когда питание компьютера отключено. <i>Чтобы открыть лоток привода оптических дисков, осторожно вставьте наконечник канцелярской скрепки в это отверстие.</i>
6		Гнездо входа напряжения пост. тока	Служит для подключения адаптера сетевого питания к компьютеру.

## Вид снизу



#	Значок	Элемент	Описание
1		Вентиляционные отверстия и вентилятор охлаждения	Позволяют компьютеру не перегреваться. <i>Не закрывайте и не загромождайте эти отверстия.</i>
2		Динамики	Используются для вывода стереозвуча.
3		Отсек модулей оперативной памяти	В этот отсек устанавливаются модули оперативной памяти компьютера.
		Отсек жесткого диска	Здесь размещается жесткий диск компьютера (крепится винтами).
4		Защелка извлечения аккумулятора	Разблокирует аккумулятор для его извлечения. Вставьте подходящий инструмент и сдвиньте, чтобы отпереть.
5		Отсек аккумулятора	В этот отсек устанавливается аккумулятор компьютера.

# РАБОТА С КЛАВИАТУРОЙ

На клавиатуре расположены полноразмерные клавиши, цифровая клавишная панель, клавиши управления курсором, клавиша Windows, функциональные и специальные клавиши.

## Клавиши блокировки и цифровая клавишная панель



### Примечание

*Сведения, приведенные в этом разделе, могут не относиться к вашему компьютеру.*

На клавиатуре есть 3 клавиши блокировки, которые можно попеременно включать или отключать.






Клавиша блокировки	Описание
Caps Lock	При включенной клавише Caps Lock все буквы пишутся как заглавные.
Num Lock	При нажатой клавише Num Lock клавишная панель работает в режиме ввода цифр. Клавиши выполняют функции калькулятора (вместе с клавишами знаков арифметических действий +, -, * и /). Используйте этот режим, когда нужно вводить много числовых данных.

Функции цифровой клавишной панели аналогичны функциям цифровой клавиатуры стационарного компьютера.

Нужные клавиши	Num Lock включен	Num Lock выключен
Цифровые клавиши на встроенной клавиатуре	Ввод цифр как на калькуляторе.	Управление перемещением курсора и просмотром страниц.

## Специальные клавиши

На клавиатуре вашего компьютера есть клавиши, выполняющие специальные функции. Назначение каждой клавиши ясно обозначено соответствующим значком.

Значок	Назначение	Описание
Fn	Горячая клавиша для второй функции	Активирует вторую функцию на определенных клавишах. <i>Например, нажмите клавишу Fn, чтобы активировать клавиши с F1 по F12.</i>
?	Справка	Открытие меню Справка.
	Резервное копирование	С помощью этого приложения можно создавать резервные копии вашего компьютера - либо всей системы, либо только выбранных файлов и папок. Создайте расписание регулярного копирования или делайте копии при необходимости.
	Связь	Включение/выключение модулей связи в компьютере.
	Переключение видеовыхода	Переключение вывода изображения либо на дисплей, либо на внешний монитор (если он подключен), либо одновременно и на дисплей, и на внешний монитор.
	Выключение экрана	Выключение экрана дисплея для экономии заряда аккумулятора. Для включения экрана нажмите любую клавишу.
	Выключатель сенсорной панели	Включение и выключение встроенной сенсорной панели.
>	Воспроизвести/ Приостановить	Воспроизведение или приостановка воспроизведения выбранного медиафайла.
□	Остановить	Останов воспроизведения выбранного медиафайла.



Значок	Назначение	Описание
⏪	Предыдущий	Возврат к предыдущему медиафайлу.
⏩	Следующий	Переход к следующему медиафайлу.
☀	Уменьшение яркости	Уменьшение яркости экрана.
⚙	Повышение яркости	Увеличение яркости экрана.
👤	Социальные сети	Открывает приложение <i>Люди</i> .
🔊	Увеличение громкости	Повышение громкости звука.
🔇	Уменьшение громкости	Уменьшение громкости звука.
🔊	Выключатель динамиков	Попеременное включение и выключение динамиков.

### Комбинации клавиш

В компьютере используются "горячие" клавиши (комбинации клавиш) для использования функциональных клавиш и команд навигации.

Для использования комбинации клавиш сначала нажмите клавишу **Fn** (снизу слева) и затем, не отпуская ее, нажмите вторую клавишу этой комбинации.

Комбинация клавиш	Назначение	Описание
Fn + специальные клавиши (см. на стр. 16)	Функциональные клавиши	Активирование клавиш с F1 по F12.
Fn + <	Дом	Прокрутка в начало документа.
Fn + >	End	Прокрутка в конец документа.
Fn + ^	Page up	Прокрутка по документу на одну страницу вверх.
Fn + v	Page Down	Прокрутка по документу на одну страницу вниз.





### Примечание

*не нужно нажимать клавишу F<sub>n</sub> для использования многофункциональных клавиш с F1 по F12 при запуске компьютера или при использовании системы BIOS.*

*Чтобы поменять горячие клавиши и специальные функции клавиш с F1 по F12, измените настройки функциональных клавиш в системе BIOS (чтобы открыть окно системы BIOS, во время загрузки нажмите F2, затем выберите меню **Main** (Главное) и для параметра **Function key behavior** (Поведение функциональных клавиш) измените значение на **Function keys** (функциональные клавиши)).*

## Клавиши Windows

На клавиатуре есть две клавиши, которые выполняют функции, связанные с Windows.

Кнопка	Описание
 Клавиша Windows	По нажатию одной этой клавиши открывается экран Пуск. Ее также можно использовать в сочетании с другими клавишами для выполнения специальных функций (см. Справку Windows).
 Клавиша управления приложениями	Эта клавиша действует так же, как и при нажатии правой клавиши мыши: она открывает контекстовое меню приложения.

# СЕНСОРНАЯ ПАНЕЛЬ

## Основы использования сенсорной панели

Сенсорная панель служит для управления перемещением стрелки (или 'курсора') по экрану. При проведении пальца по сенсорной панели курсор повторяет траекторию перемещения пальца.

Нажимайте левую и правую части кнопки под сенсорной панелью для выбора и выполнения функций или коснитесь поверхности сенсорной панели. Эти две области действуют так же, как левая и правая кнопки мыши.



### Примечание

*Сенсорная панель чувствительна к движению пальцев; чем легче прикосновение, тем точнее реакция. Следите за тем, чтобы сенсорная панель и ваши пальцы были сухими и чистыми.*

Управлять курсором можно несколькими основными жестами:

- **Сдвиг одним пальцем:** Для перемещения курсора двигайте пальцем по сенсорной панели.
- **Касание одним пальцем:** Слегка коснитесь ее пальцем, чтобы "щелчком" выбрать элемент или запустить его. Для "двойного щелчка" нужно быстро дважды коснуться сенсорной панели.
- **Перетаскивание:** нажмите и удерживайте левый край кнопки управления или дважды коснитесь в любом месте на сенсорной панели, затем вторым пальцем обведите область на сенсорной панели, чтобы выбрать все элементы в этой области.



## Жесты на сенсорной панели

В Windows 8.1 и во многих приложениях поддерживаются жесты одним или несколькими пальцами на сенсорной панели.



### Примечание

*Возможность использования жестов на сенсорной панели зависит от активного приложения.*

Это позволяет управлять программами с помощью нескольких простых жестов, например:

- **Провести от края внутрь:** откройте инструменты Windows, проведя пальцем с правого, верхнего или левого края к центру сенсорной панели.



- **Провести от правого края внутрь:** переключение между чудо-кнопками.
- **Провести от верхнего края внутрь:** переключение между командами приложения.
- **Провести от левого края внутрь:** переключение на предыдущее приложение.

- **Сдвиг двумя пальцами:** чтобы быстро прокрутить веб-страницы, документы или списки воспроизведения, поместите два пальца на сенсорную панель и сдвигайте в любом направлении.



- **Сведение или разведение двух пальцев ("щипки"):** увеличение или уменьшение масштаба фотографий, карт и документов "щипками" двумя пальцами.



# ВОССТАНОВЛЕНИЕ

В случае неполадок в работе компьютера, когда не помогают ответы на часто задаваемые вопросы (**см. раздел Часто задаваемые вопросы на стр. 68**), можно "восстановить" компьютер, то есть восстановить его предыдущее состояние.

В этом разделе описываются имеющиеся в вашем компьютере средства восстановления. Packard Bell предлагает приложение *Packard Bell Recovery Management* для создания *резервной копии для восстановления, резервной копии драйверов и приложений*, а также выполнения восстановления либо с помощью инструментов Windows, либо резервной копии для восстановления.



## Примечание

*Packard Bell Программа Recovery Management доступна только в моделях с предустановленной операционной системой Windows.*



## Важно

**Советуем как можно скорее создать Резервную копию для восстановления и Резервную копию драйверов и приложений. В некоторых случаях для полного восстановления потребуется резервная копия для восстановления, записанная на USB-накопителе.**

## Создание резервной копии для восстановления

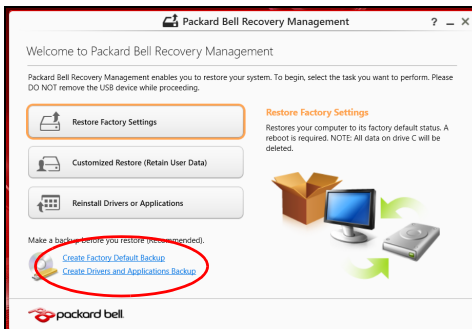
Для переустановки с USB-накопителя нужно сначала создать резервную копию для восстановления. Резервная копия для восстановления содержит все файлы, изначально записанные на жесткий диск компьютера, в том числе Windows и все записанные при изготовлении программы и драйверы. Эта резервная копия восстановит компьютер до состояния на момент покупки. При этом у вас будет возможность сохранить все настройки и личные данные для восстановления в дальнейшем.



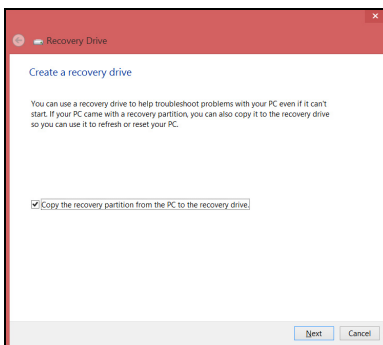
### Примечание

Для создания резервной копии для восстановления требуется не менее 16 ГБ после форматирования, поэтому советуем использовать USB-накопитель емкостью не менее 32 ГБ.

1. На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Packard Bell Recovery Management**.



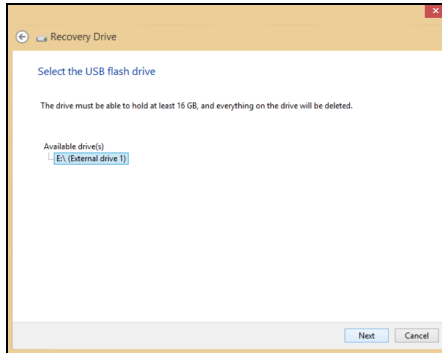
2. Нажмите **Создать резервную копию заводских настроек**. Откроется окно *Диск для восстановления*.



Установите флажок **Копировать содержимое раздела жесткого диска восстановления на диск для восстановления**. Этот параметр обеспечивает максимально полное и безопасное создание резервной копии для восстановления.

3. Подключите USB-накопитель и нажмите **Далее**.

- Для создания резервной копии для восстановления требуется не менее 16 ГБ после форматирования, поэтому советуем использовать USB-накопитель емкостью не менее 32 ГБ.



4. На экране будет отображаться ход выполнения резервного копирования.
5. Выполните указания для завершения процесса.
6. После создания резервной копии для восстановления вы сможете удалить с жесткого диска компьютере информацию для восстановления. Если удалите эту информацию, то для восстановления компьютера сможете использовать только резервную копию, записанную на USB-накопителе. Если потеряете этот USB-накопитель или сотрете данные с него, то не сможете восстановить компьютер.
7. Отсоедините USB-накопитель и нанесите на него четкую маркировку.



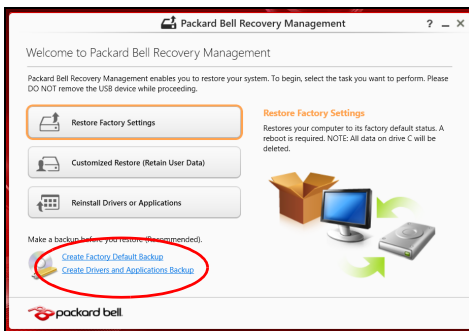
### Важно

Напишите понятный текст, например, "Резервная копия для восстановления Windows". Сохраните эту резервную копию в надежном месте и запомните это место.

## Создание резервной копии драйверов и приложений

Для создания резервной копии драйверов и приложений, содержащей ПО и драйверы, записанное на компьютер при его изготовлении, можно использовать USB-накопитель или, если в вашем компьютере есть устройство записи DVD-дисков, один или несколько чистых записываемых DVD-дисков.

1. На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Packard Bell Recovery Management**.



2. Нажмите **Создать резервную копию драйверов и приложений**.

Подключите USB-накопитель или вставьте чистый DVD-диск в привод оптических дисков и нажмите **Далее**.

- Если используется USB-накопитель, то перед продолжением убедитесь, что на нем достаточно свободного места.
- Если используете DVD-диски, то программа укажет, сколько нужно чистых записываемых дисков для записи дисков восстановления. Приготовьте их перед началом процедуры.





3. Нажмите **Пуск**, чтобы скопировать файлы. На экране будет отображаться ход выполнения резервного копирования.
4. Выполните указания для завершения процесса:
  - Если используете оптические диски, то лоток привода будет открываться после записи каждого диска. Извлеките диск из привода и пометьте его перманентным маркером. Если нужно записать несколько дисков, то, увидев предложение на экране, вставьте следующий диск и нажмите **ОК**. Продолжайте эти действия, пока процесс не завершится.
  - Если используете USB-накопитель, то отсоедините его и нанесите на него четкую маркировку.

**Важно! Напишите на каждом диске понятный текст, например, "Резервная копия драйверов и приложений". Сохраните эту резервную копию в надежном месте и запомните это место.**

## Восстановление системы

Порядок восстановления системы:

1. Устраните мелкие проблемы.  
Если возникнут неполадки в работе только одного или двух программных или аппаратных компонентов, то проблему можно решить переустановкой этих программ или драйверов устройств.  
Порядок восстановления ПО и драйверов, предустановленных на заводе-изготовителе, **см. раздел Переустановка драйверов и приложений на стр. 26**.  
Инструкции по переустановке программ и драйверов, установленных вами после покупки, см. в документации на эти продукты или на веб-сайтах поддержки.
2. Возврат к предыдущему состоянию системы.  
Если переустановка программ и драйверов не поможет, то попробуйте устранить проблему, вернув систему к ее предыдущему состоянию, когда все работало нормально.  
Инструкции **см. раздел Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы на стр. 28**.
3. Сбросьте настройки операционной системы.  
Если не останется других способов устранить проблему, то придется сбросить систему, сохранив пользовательские

данные. **см. раздел Восстановление системы до первоначального состояния на стр. 29.**

#### 4. Сброс системы до первоначального состояния.

Если ничто не помогает устранить проблему и вы хотите выполнить сброс системы до изначального состояния с заводскими настройками, **см. раздел Восстановление системы до первоначального состояния на стр. 29.**

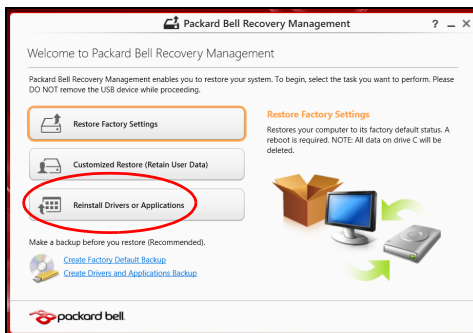
## Переустановка драйверов и приложений

В качестве одной из мер устранения неисправностей может понадобиться переустановка приложений и драйверов устройств, изначально установленных в компьютере при его изготовлении. Для переустановки можно использовать либо жесткий диск, либо созданные вами резервные копии.

- Другие приложения - чтобы переустановить программу, изначально не установленную в компьютере, вам будет нужно выполнить указания по установке такой программы.
- Новые драйверы устройств - чтобы переустановить драйверы устройств, изначально не установленных в компьютере, вам будет нужно выполнить инструкции из руководства на это устройство.

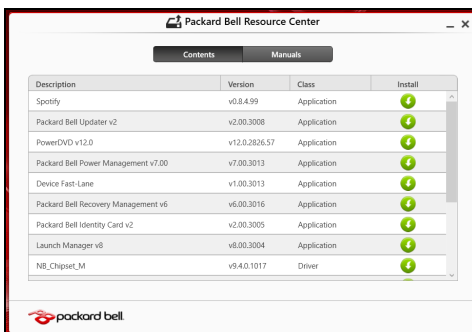
*Если вы выполняете переустановку при помощи Windows, а информация для восстановления хранится в компьютере:*

1. На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Packard Bell Recovery Management**.



2. Нажмите **Переустановить драйверы или приложения**.

### 3. Должен открыться раздел **Содержание** окна **Packard Bell Центр ресурсов**.



Иллюстрации приведены только для справки.

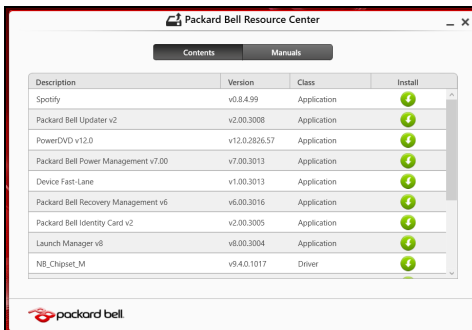
4. Нажмите значок **установить** для элемента, который хотите установить, затем следуйте экранным указаниям для выполнения установки. Повторите эти действия для всех элементов, которые хотите переустановить.



*Если вы выполняете переустановку при помощи резервной копии драйверов и приложений, записанной на DVD-диске или USB-накопителе:*

1. Вставьте диск **Резервная копия драйверов и приложений** в привод дисков или подключите накопитель в свободный разъем USB.
  - Если вы вставили DVD-диск, то дождитесь открытия окна **Packard Bell Центр ресурсов**.
  - Если окно **Packard Bell Центр ресурсов** не откроется автоматически, то нажмите клавиши **Windows + <E>**, затем дважды щелкните значок привода оптических дисков.
  - Если используете USB-накопитель, то нажмите клавиши **Windows + <E>**, затем дважды щелкните накопитель, на котором записана резервная копия. Дважды щелкните значок **Центр ресурсов**.

## 2. Должен открыться раздел **Содержание** окна **Packard Bell Центр ресурсов**.



Иллюстрации приведены только для справки.

3. Нажмите значок **установить** для элемента, который хотите установить, затем следуйте экранным указаниям по выполнению установки. Повторите эти действия для всех элементов, которые хотите переустановить.



## Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы

Функция "Восстановление системы Microsoft" периодически делает "моментальные снимки" параметров и настроек вашей системы и сохраняет их как точки восстановления. В большинстве случаев сложных проблем с программами для восстановления работоспособности системы можно вернуться на одну или несколько этих точек восстановления назад.

Система Windows автоматически создает дополнительную точку восстановления не только ежедневно, но и при установке каждой новой программы или драйвера устройства.



### Примечание

*Чтобы просмотреть дополнительные сведения об использовании функции "Восстановление системы Microsoft", на экране Пуск введите "Справка" и затем в списке приложений нажмите Справка и поддержка. В окне поискового запроса Справки введите "восстановление системы Windows" и нажмите клавишу **Enter (Ввод)**.*

## Возврат к точке восстановления

1. На экране *Пуск* введите "Панель управления" и затем в списке приложений нажмите **Панель управления**.
2. Нажмите **Система и безопасность > Центр поддержки**, затем внизу окна нажмите **Восстановление**.
3. Нажмите **Запуск восстановления системы**, затем **Далее**.
4. Нажмите самую последнюю точку восстановления (на тот момент, когда ваша система работала правильно), нажмите **Далее** и затем **Готово**.
5. В отрывшемся окне с запросом на подтверждение нажмите **Да**. После этого система будет восстановлена с использованием указанной вами точки восстановления. Этот процесс может занять несколько минут и потребовать перезагрузки компьютера.

## Восстановление системы до первоначального состояния

Если в компьютере возникнут проблемы, которые не удастся устранить другими способами, то, возможно, понадобится переустановить систему целиком, чтобы восстановить ее изначальное состояние. Для восстановления можно использовать либо жесткий диск, либо созданные вами резервные копии для восстановления.

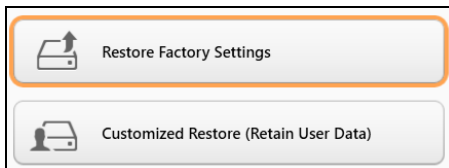
- Если система Windows еще запускается, и вы не удалили на жестком диске раздел восстановления, то **см. раздел Восстановление из самой системы Windows на стр. 29**.
- Если система Windows не запускается, а оригинальный жесткий диск был полностью переформатирован или заменен, то **см. раздел Восстановление из резервной копии для восстановления на стр. 33**.

## Восстановление из самой системы Windows

Запустите приложение Packard Bell Recovery Management:

- На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Packard Bell Recovery Management**.

Предусмотрено два способа - **Восстановление заводских установок** (Сброс ПК) или **Настраиваемое восстановление** (Обновить ПК).

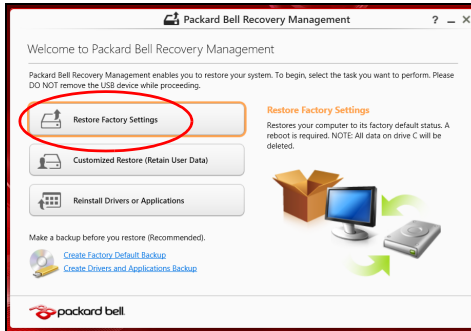


Функция **Восстановление заводских установок** удалит все данные с жесткого диска, затем переустановит Windows и все предустановленные в компьютере программы и драйверы. Если еще можно открыть важные файлы на жестком диске, то прямо сейчас создайте их резервные копии. **См. раздел Восстановление заводских настроек при помощи приложения Packard Bell Recovery Management на стр. 31.**

Функция **Настраиваемое восстановление** попытается сохранить ваши файлы (пользовательские данные), но переустановит все программы и драйверы. Программы, установленные вами после покупки ПК, будут удалены (кроме программ, установленных с сайта Магазин Windows). **См. раздел Настраиваемое восстановление при помощи приложения Packard Bell Recovery Management на стр. 33.**

# Восстановление заводских настроек при помощи приложения Packard Bell Recovery Management

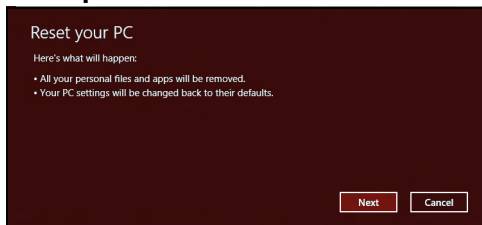
## 1. Нажмите **Восстановить заводские настройки**.



**Важно**

**Функция "Восстановить заводские настройки" сотрет все файлы на жестком диске.**

## 2. Откроется окно **Сброс ПК**.



Иллюстрации приведены только для справки.

## 3. Нажмите **Далее** и выберите способ удаления файлов:

- a. **Удалить только мои файлы** - быстрое удаление всех файлов перед восстановлением компьютера; такое удаление занимает около 30 минут.
- b. **Полностью очистить диск** - полная очистка диска после удаления каждого файла, чтобы после восстановления ни один старый файл нельзя было прочитать. Очистка диска занимает намного больше времени (до 5 часов), но это намного более безопасный способ, так как старые файлы удаляются безвозвратно.

## 4. Нажмите **Сброс**.

5. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск.
6. После завершения восстановления вы сможете начать работу с компьютером, повторив действия, выполняемые при первом запуске.

### *Восстановление с жесткого диска во время загрузки*

1. Включите компьютер и во время загрузки нажмите **<Alt> + <F10>**. Откроется экран с предложением выбрать раскладку клавиатуры.
2. Будет предложено несколько вариантов. Выберите **Troubleshoot (Диагностика)**.
3. Нажмите **Refresh your PC (Восстановление компьютера)** или **Reset your PC (Возврат компьютера в исходное состояние)**.



#### **Примечание**

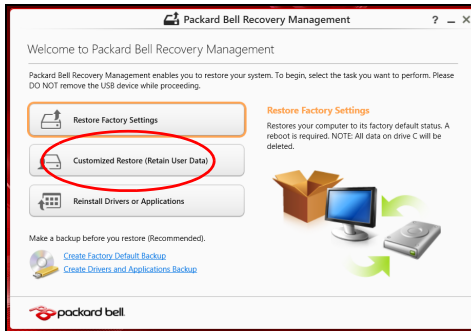
*Вариант "Восстановление компьютера" позволяет восстановить стандартное состояние компьютера с заводскими установками, при этом файлы останутся нетронутыми. Вариант "Возврат компьютера в исходное состояние" полностью удаляет все файлы и для всех параметров компьютера восстанавливает заводские значения.*

4. Нажмите **Next (Далее)**. Этот процесс займет несколько минут.

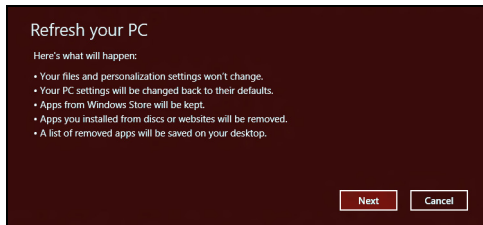


## Настраиваемое восстановление при помощи приложения Packard Bell Recovery Management

1. Нажмите **Настраиваемое восстановление (сохранить пользовательские данные)**.



2. Откроется окно **Обновить ПК**.



Иллюстрации приведены только для справки.

3. Нажмите **Далее**, затем **Обновить**.
4. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск. Этот процесс занимает около 30 минут.

## Восстановление из резервной копии для восстановления

Порядок восстановления из резервной копии, записанной на USB-накопителе:

1. Найдите резервную копию для восстановления.
2. Если у вашего компьютера нет встроенной клавиатуры, то подсоедините к нему внешнюю клавиатуру.
3. Вставьте USB-накопитель и включите компьютер.

4. Включите *F12 Boot Menu (Меню загрузки F12)*, если оно еще не включено:
  - a. Во время загрузки компьютера нажмите клавишу <F2>.
  - b. Нажатием клавиш со стрелками влево или вправо выберите меню **Main (Главное)**.
  - c. Нажатием клавиши со стрелкой вниз выберите **F12 Boot Menu (Меню загрузки F12)**, затем нажмите клавишу <F5>, чтобы изменить значение на **Включено**.
  - d. Нажатием клавиш со стрелками влево или вправо выберите меню **Exit (Выход)**.
  - e. В зависимости от типа системы BIOS вашего компьютера выберите **Save Changes and Exit (Сохранить изменения и выйти)** или **Exit Saving Changes (Выйти, сохранив изменения)** и нажмите клавишу **Enter**. Для подтверждения нажмите **OK** или **Yes (Да)**.
  - f. Компьютер перезагрузится.
5. Во время загрузки нажмите клавишу <F12>, чтобы открыть меню загрузки. В меню загрузки можно выбрать устройство, с которого следует загружаться, например, USB-накопитель.
  - a. Нажатие клавиш со стрелками выделите строку **USB Device (USB-устройство)**, затем нажмите клавишу **Enter**.
  - b. Вместо обычной загрузки произойдет запуск Windows с резервной копии восстановления.
6. Выберите тип клавиатуры.
7. Выберите **Troubleshoot (Устранение неисправностей)** и затем выберите нужный тип восстановления:
  - a. Нажмите **Дополнительно** и затем **Восстановление системы**, чтобы запустить функцию "Восстановление системы Microsoft":

Функция "Восстановление системы Microsoft Windows" периодически делает "моментальные снимки" параметров и настроек вашей системы и сохраняет их как точки восстановления. В большинстве случаев сложных проблем с программами для восстановления работоспособности системы можно вернуться на одну или несколько этих точек восстановления назад.

- b. Нажмите **Сброс ПК**, чтобы начать процесс сброса настроек: Функция **Сброс ПК** удалит все данные с жесткого диска, после этого будут переустановлены система Windows и все предустановленные в компьютере программы и драйверы. Если еще можно открыть важные файлы на жестком диске, то прямо сейчас создайте их резервные копии. **См. раздел Сброс ПК из резервной копии восстановления на стр. 35.**
- c. Нажмите **Обновить ПК**, чтобы начать процесс обновления: Функция **Обновить ПК** попытается сохранить ваши файлы (пользовательские данные), но переустановит все программы и драйверы. Программы, установленные вами после покупки ПК, будут удалены (кроме программ, установленных с сайта Магазина Windows). **См. раздел Обновление ПК из резервной копии восстановления на стр. 36.**

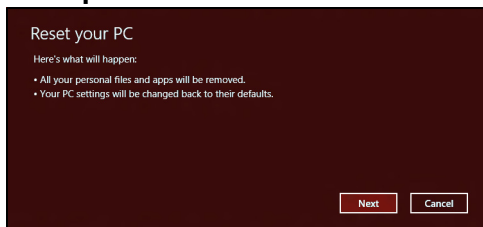
### *Сброс ПК из резервной копии восстановления*



#### **Важно**

**При сбросе ПК будут удалены все файлы на жестком диске.**

1. Откроется окно **Сброс ПК**.



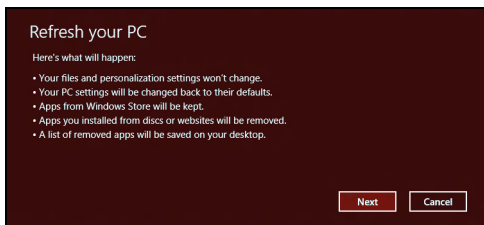
Иллюстрации приведены только для справки.

2. Нажмите **Далее**.
3. Выберите операционную систему для восстановления (обычно доступен только один вариант).
4. Выберите сохранение всех изменений, произведенных с жестким диском:
  - a. Если вы удалили на жестком диске раздел восстановления или другим способом изменили разделы жесткого диска и хотите сохранить эти изменения, то выберите **Нет**.

- b. Чтобы полностью восстановить компьютер до состояния заводских настроек, то выберите **Да**.
5. Выберите способ удаления файлов:
- a. **Удалить только мои файлы** - быстрое удаление всех файлов перед восстановлением компьютера; такое удаление занимает около 30 минут.
- b. **Полностью очистить диск** - полная очистка диска после удаления каждого файла, чтобы после восстановления ни один старый файл нельзя было прочитать. Очистка диска занимает намного больше времени (до 5 часов), но это намного более безопасный способ, так как старые файлы удаляются безвозвратно.
6. Нажмите **Сброс**.
7. После завершения восстановления вы сможете начать работу с компьютером, повторив действия, выполняемые при первом запуске.

## *Обновление ПК из резервной копии восстановления*

1. Откроется окно **Обновить ПК**.



2. Нажмите **Далее**.
3. Выберите операционную систему для восстановления (обычно доступен только один вариант).
4. Нажмите **Обновить**.
5. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск. Этот процесс занимает около 30 минут.

# ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ



## Примечание

*Сведения, приведенные в этом разделе, могут не относиться к вашему компьютеру.*

В этой главе содержится базовая информация о типах подключений и процессе подключения к интернет-сети. Подробную информацию см. **Сетевые подключения на стр. 84.**

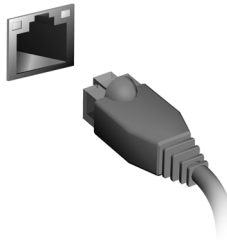
## Подключение с помощью кабеля

### Встроенные средства работы в сети

Встроенная сетевая функция упрощает процесс подключения компьютера к интернет-сети с помощью кабеля.

Но сначала поставщику интернет-услуг (ISP), как правило, телефонной или кабельной компании, необходимо будет прийти к вам домой или в офис и настроить интернет-услуги. Поставщик интернет-услуг установит небольшой короб под названием маршрутизатор, который позволит подключаться к сети Интернет.

После настройки маршрутизатора понадобится только подключить один конец сетевого кабеля в сетевой порт компьютера, а другой — в порт на маршрутизаторе. (См. иллюстрацию ниже.) После этого вы сможете выйти в Интернет.



## Беспроводное подключение

### Подключение к беспроводной сети LAN

Беспроводная сеть LAN (или WLAN) представляет собой *беспроводную локальную область сети*, которая может связывать один или несколько компьютеров без использования проводов. После подключения к сети WLAN возможен доступ к сети Интернет. Вы также можете обмениваться файлами, другими устройствами и даже самим интернет-подключением.



#### Внимание

**Использование беспроводных устройств в полете может быть запрещено. При посадке в самолет и во время взлета все беспроводные устройства должны быть отключены, так как они могут представлять опасность для работы самолета, нарушить коммуникационные связи и даже быть незаконными. Беспроводные компьютерные устройства можно включать только при получении уведомления о безопасности выполнения данного действия от членов команды.**

Беспроводное компьютерное подключение включается по умолчанию. В процессе настройки ОС Windows обнаружит и отобразит список всех доступных сетей. Выберите вашу сеть и при необходимости введите пароль.

К компьютерным возможностям ноутбуков Packard Bell относится горячая клавиша *режима «в самолете»*, которая включает или выключает сетевое подключение. Для включения или отключения беспроводной сети или контроля за обмениваемыми по сети данными можно воспользоваться опциями управления сетью. На экране «*Пуск*» начните вводить слово «беспроводное», затем выберите параметр «**Подключиться к сети**» или «**Изменить настройки Wi-Fi**». В противном случае откройте браузер Internet Explorer и следуйте инструкциям.



#### Примечание

*Сведения о подключении к интернет-сети см. в документации поставщика интернет-услуг или маршрутизатора.*

## Подключение к сети 3G

Если у компьютера имеется слот для SIM-карты, подключение к Интернету можно выполнить с помощью сети 3G (мобильного телефона). Для этого необходимо иметь совместимую SIM-карту и контракт данных, заключенный с поставщиком мобильных услуг.



### **Примечание**

*Обратитесь к поставщику мобильных услуг для получения сведений о подключении к интернет-сети посредством технологии 3G.*

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ BLUETOOTH-ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Технология Bluetooth обеспечивает беспроводную передачу файлов на коротких расстояниях между многими разными типами устройств. Модулями Bluetooth оснащаются компьютеры, сотовые телефоны, планшетные ПК, беспроводные гарнитуры и клавиатуры.

Чтобы использовать Bluetooth, проверьте следующее:

1. Модули Bluetooth включены на обоих устройствах.
2. Между устройствами установлено сопряжение (связь).

## Включение и выключение Bluetooth

Адаптеры Bluetooth должны быть включены на обоих устройствах. У компьютера это может быть внешний выключатель, программная настройка или отдельный аппаратный Bluetooth-адаптер, вставленный в USB-разъем компьютера (если в нем нет встроенного Bluetooth-адаптера).



### Примечание

*Порядок включения Bluetooth-адаптера см. в руководстве пользователя адаптера.*

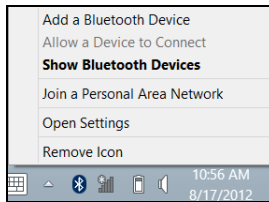
## Включение Bluetooth в Windows 8.1

В вашем компьютере по умолчанию адаптер Bluetooth отключен. Чтобы в компьютере включить адаптер Bluetooth, выполните следующее:

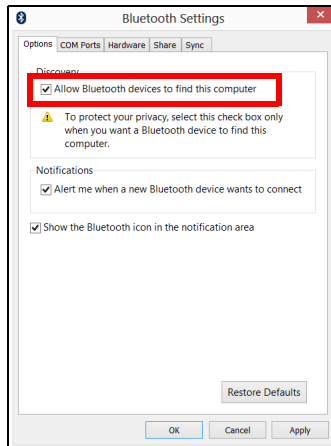
1. Откройте чудо-кнопки и выберите **Параметры > Изменение параметров компьютера > Беспроводная связь** или нажмите клавишу *Windows* + **<W>** и затем введите "*Беспроводная связь*"; в результатах нажмите **Беспроводная связь**.
2. Нажимайте переключатель рядом с **Bluetooth** для попеременного включения/выключения этого адаптера.



3. Затем в области уведомлений на рабочем столе нажмите значок Bluetooth и выберите **Открыть настройки**.



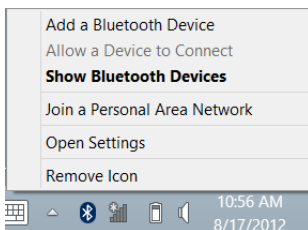
4. Установите флажок **Разрешить устройствам Bluetooth обнаруживать этот компьютер**, нажмите **Применить** и затем нажмите **ОК**.



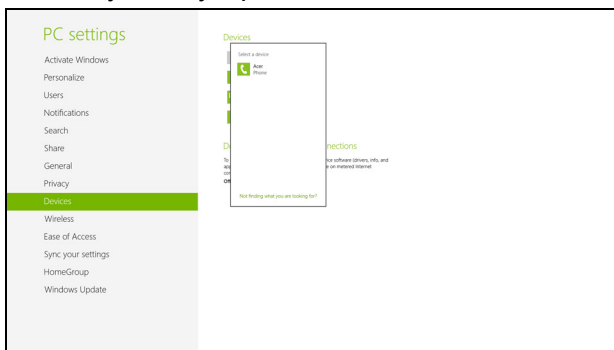
## Добавление Bluetooth-устройства

Для каждого нового устройства сначала нужно установить сопряжение с Bluetooth-адаптером в вашем компьютере. То есть в целях безопасности сначала нужно выполнить его аутентификацию. Процедуру сопряжения нужно выполнить только один раз. Затем достаточно будет включить адаптеры Bluetooth на обоих устройствах, чтобы установить связь между ними.

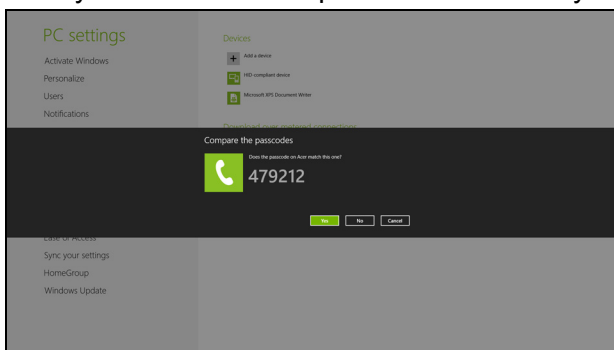
В области уведомлений нажмите значок Bluetooth и выберите **Добавление устройства Bluetooth**.



Чтобы добавить нужное устройство, нажмите его.



На экране компьютера будет показан код, который должен совпасть с кодом на экране устройства. Выберите **Да**. Затем согласитесь на установление сопряжения с вашего устройства.

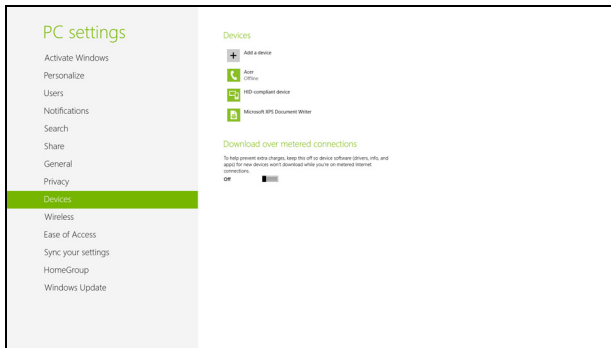




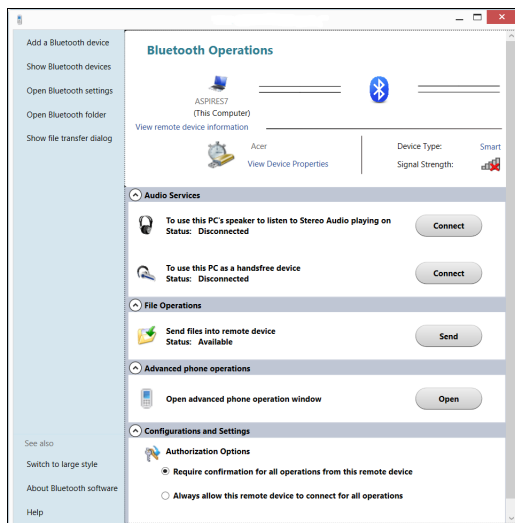
## Примечание

*Некоторые устройства, использующие более старые версии технологии Bluetooth, требуют ввода PIN-кода на обоих устройствах. Если у одного из устройств нет возможности ввода кода (например, у гарнитуры), то этот код-пароль "прошит" в самом устройстве (обычно "0000" или "1234"). Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя вашего устройства.*

В вашем устройстве откроется список устройств, с которыми успешно установлено сопряжение. Откройте **Панель управления** и под заголовком **Оборудование и звук** нажмите **Просмотр устройств и принтеров**. Правой кнопкой щелкните ваше устройство и выберите **Дополнительные операции** > **Подключиться к окну операций**.



Окно операций позволяет воспроизводить музыку и звук с вашего устройства через компьютер, отправлять файлы на устройство и изменять настройки Bluetooth.



# УТИЛИТА BIOS

---

Утилита BIOS - это программа конфигурирования аппаратных компонентов, встроенная в базовую систему ввода/вывода (BIOS) вашего компьютера.

Ваш компьютер уже сконфигурирован и оптимизирован надлежащим образом, поэтому вам не нужно запускать эту утилиту. Однако при возникновении проблем с конфигурацией вам, возможно, придется воспользоваться ею.

Чтобы запустить утилиту BIOS, во время выполнения самопроверки при включении питания, когда увидите логотип компьютера, нажмите <F2>.

## Последовательность начальной загрузки

Чтобы настроить последовательность начальной загрузки в утилите BIOS, запустите утилиту BIOS и затем в списке категорий вверху экрана выберите пункт **Boot (Загрузка)**.

## Задание паролей

Чтобы установить пароль при начальной загрузке, запустите утилиту BIOS и затем в списке категорий вверху экрана выберите пункт **Security (Безопасность)**. Найдите параметр **Password on boot:** и нажатием клавиш <F5> и <F6> включите эту функцию.

# БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШЕГО КОМПЬЮТЕРА

---

Ваш компьютер - это ценное вложение капитала, о котором следует заботиться. Ознакомьтесь с рекомендациями по защите вашего компьютера.

В число средств защиты входят механические и программные блокировки - гнездо для замка и пароли.

## Использование замка безопасности компьютера

В компьютере имеется совместимое с замками Kensington гнездо для подсоединения замка безопасности.

Обмотайте кабелем замка безопасности для компьютеров неподвижный предмет, например, стол или ручку запертого ящика. Вставьте замок в выемку и поверните ключ, чтобы запереть замок. Бывают и модели замков без ключей.

## Использование паролей

Пароли защищают ваш компьютер от несанкционированного доступа. Заданием паролей можно установить несколько разных уровней защиты вашего компьютера и данных:

- Пароль администратора предотвращает несанкционированный доступ к утилите BIOS. Если этот пароль установлен, то для доступа к утилите BIOS потребуется ввести этот пароль. **См. раздел Задание паролей на стр. 45.**
- Пароль пользователя предотвращает несанкционированное использование вашего компьютера. Максимальный уровень безопасности достигается использованием этого пароля совместно с паролем при начальной загрузке и паролем для возобновления работы после выхода из спящего режима (если он предусмотрен).
- Пароль при начальной загрузке предотвращает несанкционированное использование вашего компьютера. Максимальный уровень безопасности достигается

использованием этого пароля совместно с паролем при начальной загрузке и паролем для возобновления работы после выхода из спящего режима (если он предусмотрен).



### **Важно**

**Не забудьте свой пароль администратора! Если забудете пароль, то обратитесь к вашему продавцу или в авторизованный сервисный центр.**

## **Ввод паролей**

Если пароль задан, то в центре экрана появляется окно с предложением ввести пароль.

- Если установлен Пароль администратора, то при входе в утилиту BIOS откроется экран с предложением ввести этот пароль.
- Введите пароль администратора и нажмите клавишу **<Enter>**, чтобы войти в утилиту BIOS. При вводе неправильного пароля появится предупреждающее сообщение. Повторите попытку и нажмите клавишу **<Enter>**.
- Если установлен пароль пользователя и активирован параметр Password on boot (Пароль при начальной загрузке), то при начальной загрузке появится окно с предложением ввести пароль.
- Введите пароль пользователя и нажмите клавишу **<Enter>**, чтобы начать работу с компьютером. При вводе неправильного пароля появится предупреждающее сообщение. Повторите попытку и нажмите клавишу **<Enter>**.



### **Важно**

**На ввод пароля даются три попытки. Если во всех трех попытках будет введен неправильный пароль, то система завершит работу. Для завершения работы компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой в течение четырех секунд. Затем снова включите компьютер и повторите попытку.**

# УПРАВЛЕНИЕ ПИТАНИЕМ

В вашем компьютере есть встроенный блок управления питанием, который контролирует работу системы. Под работой системы здесь понимаются любые действия, выполняемые при помощи одного или нескольких из следующих устройств: клавиатура, мышь, жесткий диск, периферийные устройства, подключенные к компьютеру, и видеопамять. Если в течение определенного интервала времени не будет определена работа того или иного устройства, то компьютер для экономии энергии остановит некоторые или все эти устройства.

## Энергосбережение

### Отключите функцию "Быстрый запуск"

В вашем компьютере для ускорения запуска используется функция "Быстрый запуск", но незначительное количество энергии тратится на проверку сигналов на запуск. Такие проверки постепенно снижают уровень заряда аккумулятора.

Если хотите снизить потребление энергии вашим компьютером и уменьшить воздействие на окружающую среду, то отключите функцию "Быстрый запуск":

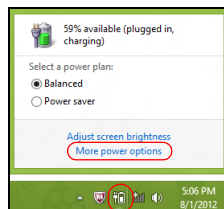


#### Примечание

*если отключить функцию "Быстрый запуск", то ваш компьютер будет дольше запускаться при выходе из режима Сон.*

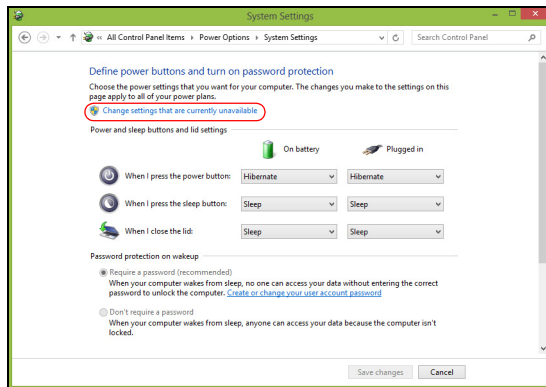
*Кроме того, ваш компьютер не будет запускаться, получив по сети команду на запуск (Wake on LAN).*

1. Откройте рабочий стол.
2. В области уведомлений нажмите **Параметры электропитания**.
3. Выберите **Дополнительные параметры электропитания**.
4. Выберите **Действия кнопок питания**.

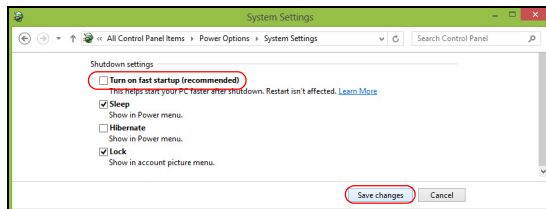




5. Чтобы открыть "Параметры завершения работы", выберите **Изменить параметры, которые сейчас недоступны**.



6. Прокрутите вниз и снимите флажок **Включить быстрый запуск**.



7. Выберите **Сохранить изменения**.

# АККУМУЛЯТОР

---

В компьютере используется литиевый аккумулятор, обеспечивающий продолжительное время автономной работы.

## Характеристики аккумулятора

Аккумулятор заряжается при подключении адаптера сетевого питания к компьютеру. Аккумулятор можно заряжать, не прерывая работу с компьютером для заряда аккумулятора. Тем не менее, при выключенном компьютере аккумулятор заряжается значительно быстрее.

Аккумулятор позволяет использовать компьютер в поездке или при сбоях электропитания. Рекомендуется иметь в запасе дополнительный полностью заряженный аккумулятор. Заказать запасной аккумулятор можно в компьютерном магазине.

## Зарядка аккумулятора

Перед зарядкой аккумулятора проверьте правильность его установки в отсеке. Подключите адаптер сетевого питания к компьютеру и к сетевой розетке. В процессе зарядки аккумулятора можно продолжать работу с компьютером, получающим питание от сети. Тем не менее, при выключенном компьютере аккумулятор заряжается значительно быстрее.



### Примечание

*советуем заряжать аккумулятор перед выходом из дома. Заряд аккумулятора ночью перед началом поездки позволит утром начать работу с полностью заряженным аккумулятором.*

### Подготовка нового аккумулятора к использованию

Перед началом использования нового аккумулятора советуем провести процесс его подготовки к работе:

1. Вставьте новый аккумулятор в выключенный компьютер.
2. Подсоедините адаптер сетевого питания и полностью зарядите аккумулятор.

3. Отсоедините адаптер сетевого питания.
4. Включите компьютер и работайте, используя электропитание от аккумулятора.
5. Используйте компьютер до появления предупреждения о низком уровне заряда.
6. Снова подсоедините адаптер сетевого питания и еще раз полностью зарядите аккумулятор.

Повторяя описанные выше действия, выполните три цикла полного разряда и заряда аккумулятора.

Выполняйте эту процедуру подготовки для всех новых аккумуляторов и аккумуляторов, которые не использовались длительное время. Если не будете пользоваться компьютером в ближайшие две недели и более, то советуем извлекать из него аккумулятор.



### **Внимание**

**Не подвержайте аккумуляторы воздействию температур ниже 0° C или выше 45° C. Воздействие слишком высоких и низких температур может неблагоприятно повлиять на аккумулятор.**

Процедура подготовки аккумулятора к использованию обеспечивает максимальный уровень его заряда. Если не проводить процедуру подготовки, то аккумулятор не сможет заряжаться до максимального уровня, а срок его службы сократится.

Кроме того, срок службы аккумулятора уменьшается из-за следующих факторов.

- Работа компьютера от адаптера сетевого питания со вставленным аккумулятором. При работе от адаптера сетевого питания советуем извлекать аккумулятор после его полного заряда.
- Невыполнение описанной выше процедуры подготовки аккумулятора к использованию.
- Интенсивное использование; чем чаще используется аккумулятор, тем быстрее сокращается срок его службы. Ресурс стандартного аккумулятора для ноутбука — около 300 циклов заряда/разряда.

## Оптимизация срока службы аккумулятора

Оптимизация срока службы аккумулятора поможет максимально эффективно использовать аккумулятор, увеличить число циклов заряда/разряда и повысить эффективность подзарядки.

Советуем соблюдать следующие советы:

- Купите дополнительный аккумулятор.
- При возможности используйте электропитание от сети, чтобы сэкономить заряд аккумулятора для работы в мобильном режиме.
- Отсоедините аксессуары, которыми не пользуетесь (например, USB-накопитель), чтобы они не потребляли энергию зря.
- Храните аккумулятор в прохладном сухом месте. Рекомендуемая температура: от 10°C до 30°C. При более высокой температуре хранения аккумулятор разряжается быстрее.
- Чрезмерно частая зарядка сокращает срок службы аккумулятора.
- Соблюдайте правила ухода за адаптером сетевого питания и аккумулятором.

## Проверка уровня заряда аккумулятора

Уровень заряда аккумулятора можно проверить по индикатору питания. Подведите курсор мыши к значку аккумулятора/электропитания для просмотра текущего уровня заряда.

## Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора

При питании от аккумулятора следите за индикатором питания.



### **Важно**

**После появления предупреждения о низком уровне заряда как можно быстрее подключите адаптер сетевого питания к компьютеру. Если аккумулятор полностью разрядится, то данные будут потеряны, а компьютер выключится.**

Увидев предупреждения о низком уровне заряда аккумулятора, выполните одно из следующих действий в зависимости от ситуации:

Ситуация	Рекомендуемое действие
Есть адаптер сетевого питания и питание от сети.	1. Подключите адаптер сетевого питания сначала к компьютеру, а затем — к сетевой розетке. 2. Сохраните все нужные файлы. 3. Продолжайте работу. <b>Если хотите быстро зарядить аккумулятор, то выключите компьютер.</b>
Есть запасной полностью заряженный аккумулятор.	1. Сохраните все нужные файлы. 2. Закройте все программы. 3. Выключите компьютер. 4. Замените аккумулятор. 5. Включите компьютер и продолжите работу.
Нет адаптера сетевого питания или питания от сети. Запасная батарея отсутствует.	1. Сохраните все нужные файлы. 2. Закройте все программы. 3. Выключите компьютер.

## Установка и извлечение аккумуляторной батареи



### Важно

Если хотите продолжить работу с компьютером, то перед извлечением аккумулятора подсоедините адаптер сетевого питания. В противном случае сначала выключайте компьютер.

Установка аккумулятора.

1. Расположите аккумулятор перед открытым отсеком аккумулятора так, чтобы контактная площадка аккумулятора была направлена вовнутрь, а верхняя поверхность - вверх.
2. Вставьте аккумулятор в отсек аккумулятора и осторожно нажимайте, пока он со щелчком не встанет на место.

Извлечение аккумулятора:

1. Сдвиньте фиксатор аккумулятора, чтобы отпереть его.
2. Вытяните аккумулятор из отсека.

# БЕРЕМ КОМПЬЮТЕР В ДОРОГУ

---

В этой главе изложены подсказки, на что нужно обращать внимание, передвигаясь или путешествуя вместе с компьютером.

## Отключение от рабочего стола

Чтобы отключить компьютер от внешних устройств, проделайте следующие шаги:

1. Сохраните все открытые файлы.
2. Извлеките диски из привода оптических дисков.
3. Завершите работу компьютера или переведите его в режим сна.
4. Закройте крышку.
5. Отключите шнур адаптера переменного тока.
6. Отключите клавиатуру, указательное устройство, принтер, внешний монитор и другие внешние устройства.
7. Отключите замок Kensington, если таковым пользуетесь для охраны компьютера.

## Передвижения

Когда вы двигаетесь на короткие расстояния, например, от офисного стола в комнату совещаний.

## Подготовка компьютера

Перед переноской ноутбука закройте крышку дисплея на защелку, чтобы компьютер перешел в режим ожидания. Теперь вы можете спокойно носить компьютер в пределах здания. Чтобы вывести компьютер из режима сна, откройте дисплей и, при необходимости, нажмите и отпустите кнопку питания.

Если вы берете компьютер собой в офис заказчика или в другое здание, то целесообразно завершить работу компьютера:

Нажмите клавиши *Windows* + <C>, нажмите **Параметры** > **Питание**, затем нажмите **Завершение работы**.

Или:

Компьютер можно перевести в режим сна, одновременно нажав клавиши <Fn> + <F4> или, закрыв дисплей.

Когда будет нужно воспользоваться компьютером, откройте дисплей и, при необходимости, нажмите и отпустите кнопку питания.



#### **Примечание**

*после нахождения некоторое время в режиме Сон компьютер может входить в спящий режим или режим "Глубокий сон".*

## **Что приносить на совещания**

Если совещание относительно короткое, вам, вероятно, не нужно приносить с собой ничего, кроме вашего компьютера. Если совещание продлится дольше или если аккумулятор заряжен не полностью, то вам может понадобиться также адаптер переменного тока, чтобы подключить его к компьютеру в комнате для совещаний.

Если в комнате для совещаний нет электрической розетки, уменьшите разрядку аккумулятора, переводя компьютер в режим ожидания. Нажмите <Fn> + <F4> или закройте крышку, когда перестаете активно пользоваться компьютером.

## **Забираем компьютер домой**

Когда вы передвигаетесь из офиса домой и наоборот.

## **Подготовка компьютера**

Отключив компьютер от рабочего стола, сделайте следующие шаги, чтобы подготовить компьютер к путешествию домой.

- Проверьте, извлекли ли вы все накопители и компакт-диски из привода(-ов). Если их не вынуть, могут быть повреждена головка дисководов.
- Упакуйте компьютер в защитный футляр, чтобы он не болтался и обложите его чем-нибудь мягким, на случай, если он упадет.



**Внимание**

**Не упаковывайте никаких предметов рядом с верхней крышкой компьютера. Давление на верхнюю крышку может повредить экран.**

## Что брать с собой

Если этого нет у вас дома, берите с собой следующее:

- Адаптер переменного тока и шнур питания.
- Запасной аккумулятор
- Печатное *Руководство по установке*.

## Особые соображения

Следуйте этим советам, чтобы обезопасить компьютер во время путешествия с работы и на нее.

- Держите компьютер при себе, чтобы влияние изменений температуры был минимальным.
- Если вам нужно остановиться на длительное время и вы не можете брать компьютер с собой, оставьте его в багажнике машины, чтобы не оставлять на жаре.
- Из-за перепадов температуры и влажности, может образоваться конденсация. Прежде чем включать компьютер, дайте его температуре сравняться с комнатной и проверьте, нет ли конденсации влаги на экране. Если перепад температур превышает 10°C (18°F), нужно, чтобы температура компьютера сравнивалась с комнатной постепенно. Если возможно, оставьте компьютер на 30 минут в помещении, где температура является средней между уличной и комнатной.

## Устраиваем домашний офис

Если вы часто работаете на компьютере дома, может иметь смысл приобрести второй адаптер переменного тока для домашнего использования. Если у вас будет запасной адаптер, вам не придется переносить из дома и домой лишний вес.

Если вы длительное время работаете на компьютере дома, вам, возможно, стоило бы подключить внешнюю клавиатуру, монитор и мышь.

## Путешествия с компьютером



### Важно

Узнайте в вашей авиакомпании об особых требованиях при поездках с литиевыми аккумуляторами.

Передвижения на более длительное расстояние, например, от вашего офиса до офиса клиента, или о путешествиях внутри страны.

## Подготовка компьютера

Подготовьте компьютер так, если бы брали его домой. Убедитесь, что аккумулятор в компьютере заряжен. Перед тем, как пройти на посадку, служба безопасности аэропорта может попросить его включить.

## Что брать с собой

Берите с собой следующее:

- Адаптер переменного тока
- Запасной(-ые) полностью заряженный(-е) аккумулятор(-ы)
- Дополнительные файлы драйверов для принтеров, если вы планируете пользоваться другим принтером

## Особые соображения

В дополнение к советам о перевозке компьютера домой, следуйте этим советам, чтобы обезопасить компьютер во время путешествия.

- Всегда берите компьютер с собой как ручную кладь.
- Всегда берите запасные аккумуляторы с собой как ручную кладь.

- Если это возможно, пусть ваш компьютер проверяют вручную. Просвечивающие устройства в аэропортах компьютеру не навредят, но не пропускайте его через металлоискатель.

## Международные путешествия с компьютером



### Важно

Узнайте в вашей авиакомпании об особых требованиях при поездках с литиевыми аккумуляторами.

Когда вы путешествуете по разным странам.

## Подготовка компьютера

Подготовьте компьютер, как вы его обычно готовите перед поездками.

## Что брать с собой

Берите с собой следующее:

- Адаптер переменного тока.
- Шнуры питания, подходящие для страны, куда вы едете.
- Запасной(-ые) полностью заряженный(-е) аккумулятор(-ы).
- Дополнительные файлы драйверов для принтеров, если вы планируете пользоваться другим принтером.
- Документ, доказывающий покупку, на случай если его понадобится показать на таможне.
- Талон Международной гарантии путешественника.

## Особые соображения

Следуйте тем же советам, как при обычном путешествии с компьютером.

Кроме того, ниже приводятся несколько подсказок, полезных во время международных путешествий.

- Путешествуя в другую страну, проверьте, совместимо ли местное напряжение переменного тока со спецификациями

шнура питания вашего адаптера. Если это не так, приобретите шнур питания, совместимый с местным напряжением переменного тока. Не пользуйтесь конверторами для бытовых приборов для подключения компьютера.

- Если вы пользуетесь модемом, то проверьте, совместим ли модем и его штекер с системой связи страны, куда вы едете.

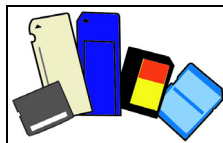
# УСТРОЙСТВО ЧТЕНИЯ КАРТ ПАМЯТИ

## Возможности подключений

Ваш компьютер содержит устройство чтения карт памяти и другие порты/гнезда, которые позволяют подключать к компьютеру периферийные устройства. Порядок подключения различных внешних устройств к компьютеру см. в следующем разделе.

### *Устройство чтения карт памяти*

Карты памяти широко используются в цифровых камерах, КПК, плеерах MP3 и мобильных телефонах.



### Установка карты памяти

1. Вставляя карты памяти в гнезда устройства считывания нужно контактами вниз.
2. Осторожно вставьте карту памяти в гнездо. Если карта памяти вставляется с трудом, то переверните ее.
3. Вставляя карту памяти в гнездо нужно до щелчка. Из гнезда карта останется выступать на несколько миллиметров.

В зависимости от типов записанных на карте памяти файлов может открыться окно *Автозапуск Windows* с предложением открыть их с помощью соответствующей им программы. Выберите подходящую программу или нажмите **Отмена**. Если на карте нет файлов или есть файлы неизвестного типа, то откроется окно, показывающее содержимое карты.

### Карты SD, SDHC и SDXC

Несмотря на схожий внешний вид, разные типы карт SD отличаются разной емкостью. Емкость карт SD 4 ГБ, карт SDHC — 32 ГБ, а емкость карт SDXC может достигать 2048 ГБ (2 ТБ). Устройство чтения карт памяти в вашем компьютере поддерживает карты типов SDHC или SDXC.

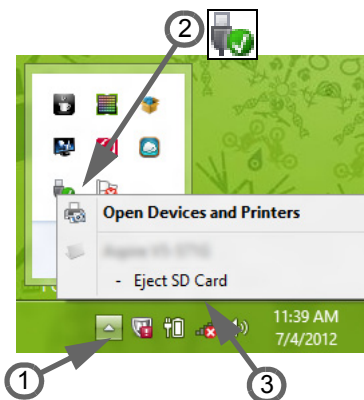


### Примечание

Карты памяти SDXC можно использовать только в устройстве чтения, поддерживающем формат SDXC; карты SD и SDHC можно использовать в устройстве чтения любого типа.

### Извлечение карты из устройства считывания карт памяти

1. Нажмите стрелку **Показывать скрытые значки** в области уведомлений (рядом с часами).
2. Нажмите значок **Безопасное извлечение устройства**.
3. Щелкните **Извлечь карту SD** (или имя устройства).
4. Дождитесь появления сообщения *Теперь можно безопасно извлечь устройство*.
5. Извлеките карту.



# РАЗЪЕМЫ ДЛЯ ВИДЕО И ЗВУКА

Подключите монитор к разъему VGA или DVI (поддерживаемый тип подключения зависит от конфигурации вашего компьютера). Соответствующий кабель обычно входит в комплект поставки монитора.

Для подключения монитора к компьютеру выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и переведите выключатель питания монитора в положение Выкл.
2. Подсоедините видеокабель к разъему монитора на корпусе компьютера. Зафиксируйте этот кабель в гнезде при помощи прилагаемых винтов.
3. Подключите шнур питания монитора и вставьте его вилку в заземленную сетевую розетку.
4. Выполните указания, приведенные в руководстве пользователя монитора.
5. Включите питание монитора и затем компьютера.
6. Проверьте, чтобы текущее разрешение и частота обновления не превышали значений, указанных в технических характеристиках монитора. При необходимости измените значение параметров экрана, используемых компьютером.



## Примечание

*Чтобы открыть органы управления дисплеем, нажмите клавиши Windows (■) + W, введите "Дисплей" и затем нажмите **Дисплей**.*

## Наушники и микрофон

К этим портам можно подключать аудиоустройства. К разъему наушников подключайте стереонаушники или активные (с собственным усилителем) динамики. При подключении аудиоустройств в гнездо наушников встроенные динамики отключаются. К разъему микрофона подключайте внешний микрофон для монофонической записи звука; при подключении внешнего микрофона встроенный микрофон отключается.



### **Примечание**

*В некоторых компьютерах используется единый "комбинированный" порт, с помощью которого можно подключать одноштырьковые гарнитуры со встроенным микрофоном. Такие гарнитуры обычно используются со смартфонами.*

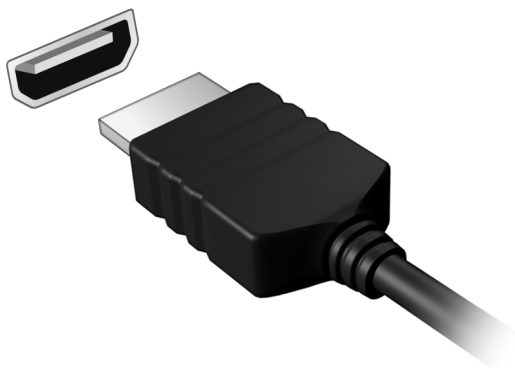


# HDMI

---

HDMI (High-Definition Multimedia Interface - интерфейс мультимедиа высокой четкости) - это высококачественный цифровой аудио/видеоинтерфейс. Интерфейс HDMI позволяет по одному кабелю соединять совместимый источник цифрового аудио/видеосигнала (ваш компьютер, телевизионная приставка, проигрыватель DVD-дисков, аудио/видео-ресивер) с совместимым монитором для воспроизведения цифрового звука и/или видеосигнала, например приемником цифрового телевидения (DTV).

Этот единственный кабель исключает путаницу проводов, обеспечивая простое подключение и наилучшее качество звука и изображения.



# USB (УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНАЯ ШИНА)

USB-порт - это высокоскоростной порт, с помощью которого можно подключить периферийные устройства USB, такой как мышь, внешняя клавиатура, дополнительная память (внешние жесткие диски) или любое другое совместимое устройство.



## Примечание

*В настоящее время на компьютерах Packard Bell доступны два стандарта USB: USB 2.0 (High-speed USB) и USB 3.0 (SuperSpeed USB). Порты USB 2.0 на компьютерах Packard Bell имеют черный язычок в разъеме, в то время как порты USB 3.0 имеют синий язычок. Для лучшей производительности устройства USB 3.0 всегда следует подключать к порту USB 3.0. О том, какой стандарт поддерживает ваше устройство, можно узнать в документации устройства.*

Через USB-порт можно также заряжать такие устройства, как планшетные ПК, смартфоны и другие. Некоторые порты USB 3.0 поддерживают зарядку устройств, когда компьютер находится в режиме сна или выключен. Кроме того, с помощью USB-концентратора можно к одному USB-порту подключить несколько устройств.



### **Важно**

Удаляя USB-накопитель, необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши значок USB на панели задач Windows и выбрать "Извлечь <устройство>", чтобы операционная система прекратила использовать устройство перед его удалением. Если этого не сделать, можно потерять данные или повредить периферийное устройство.

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

---

Далее приведен список возможных ситуаций, которые могут встретиться при пользовании вашим компьютером. Для каждой ситуации приведены простые ответы и решения.

*После включения питания компьютер не запускается или не загружается.*

Взгляните на индикатор Power (Питание):

- Если он не светится, питание на компьютер не подано. Проверьте следующее:
  - Если вы работаете от аккумулятора, это может означать, что его заряд низкий и неспособен питать компьютер. Подключите адаптер переменного тока, чтобы зарядить аккумулятор.
  - Проверьте правильность и надежность подключения адаптера переменного тока к компьютеру и к сетевой розетке.
- Если индикатор светится, проверьте следующее:
  - Есть ли диск в приводе оптических дисков? Извлеките его и нажмите **<Ctrl> + <Alt> + <Del>**, чтобы перезагрузить систему.
  - Вставлен ли в компьютер USB-накопитель (USB-диск или смартфон)? Отсоедините его и нажмите **<Ctrl> + <Alt> + <Del>**, чтобы перезагрузить систему.

*Нет изображения на экране.*

Система управления питанием компьютера автоматически отключает дисплей для экономии электроэнергии. Нажмите любую клавишу, чтобы включить дисплей.

Если нажатие клавиши не возвращает дисплей в рабочий режим, возможны две причины.

- Уровень яркости может быть слишком низок. Нажмите **<Fn> + <▷>** (увеличить), чтобы повысить уровень яркости.
- В качестве устройства отображения мог быть выбран внешний монитор. Чтобы снова переключиться на дисплей компьютера, нажмите клавишную комбинацию переключения дисплея **<Fn> + <F5>**.

- Если индикатор электропитания мигает, компьютер может находиться в спящем режиме. Для возобновления работы в обычном режиме нажмите и отпустите кнопку питания.

### *Компьютер не воспроизводит звук.*

Проверьте следующее:

- Громкость может быть отключена. Посмотрите на значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Если он перечеркнут, то нажмите значок и снимите флажок **Выкл. все**.
- Уровень громкости может быть слишком низок. Проверьте уровень громкости, нажав значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Отрегулировать громкость можно также кнопками регулировки громкости.
- Если головные телефоны, наушники или внешние динамики подключены к разъему головных телефонов на компьютера, то внутренние динамики автоматически отключаются.

*Если головные телефоны, наушники или внешние динамики подключены к разъему линейного выхода передней компьютера, то внутренние динамики автоматически отключаются.*

На приводе оптических дисков есть отверстие для механического извлечения диска. Чтобы выдвинуть лоток, вставьте в это отверстие кончик стержня шариковой ручки или распрямленную канцелярскую скрепку и нажмите.

### *Клавиатура не реагирует.*

Подсоедините внешнюю клавиатуру к порту USB справа или слева панели компьютера. Если она будет работать, обратитесь к вашему дилеру или в авторизованный сервисный центр – возможно, не подключен внутренний кабель клавиатуры.

### *Принтер не работает.*

Проверьте следующее:

- Удостоверьтесь, что принтер подключен к сети и что его питание включено.

- Убедитесь, что один разъем кабеля принтера надежно подсоединен к разъему USB компьютера, а другой - к соответствующему разъему принтера.

*Я хочу восстановить первоначальные настройки моего компьютера.*



#### **Примечание**

*Если в вашей системе загружена многоязычная версия операционной системы, то при последующих операциях восстановления будут использоваться только те варианты ОС и языка, которые вы выбрали при первом включении питания системы.*

С помощью данной процедуры восстановления можно восстановить диск С: с оригинальным программным обеспечением, которое было установлено, когда вы покупали ноутбук.



#### **Внимание**

**Диск С: будет переформатирован, и все данные будут удалены. Перед выполнением этой процедуры обязательно создайте резервные копии всех файлов.**

Перед запуском процедуры восстановления проверьте настройки BIOS.

1. Проверьте, включена ли функция **Packard Belldisk-to-disk recovery (Восстановление с диска на диск Acer)**.
2. Убедитесь, что для функции **D2D Recovery** в меню **Main** установлено значение **Enabled**.
3. Выйдите из утилиты BIOS, сохранив изменения. Произойдет перезагрузка системы.



#### **Примечание**

*Чтобы открыть утилиту BIOS, во время загрузки компьютера нажмите клавишу <F2>, когда увидите логотип Packard Bell.*

Подробные сведения о процессе восстановления **см. раздел Восстановление системы на стр. 25.**

## Обращение за технической поддержкой

### *Международные гарантии для путешественников (ITW)*

Ваш компьютер имеет Международную гарантию для путешественников (ITW), которая обеспечивает безопасность и покой во время путешествия. Талон ITW прилагается к вашему компьютеру. Этот талон содержит все, что вам нужно знать о программе ITW. В этом удобном буклете есть список доступных, авторизованных центров обслуживания. Прочтите этот талон полностью.

Всегда имейте ваш ITW талон при себе, особенно когда путешествуете, чтобы получить поддержку наших центров поддержки. Приложите ваш чек, подтверждающий факт покупки товара, к талону ITW.

Если в стране, по которой Вы путешествуете, нет авторизованного пункта сервиса Packard Bell, Вы все равно можете обратиться к нашим службам по всему миру. Зайдите на веб-сайт **[www.packardbell.com](http://www.packardbell.com)**.

### *Прежде, чем обращаться за помощью*

При обращении в Packard Bell за интерактивной поддержкой, просим подготовить следующую информацию и находиться рядом с своим компьютером. С вашей помощью мы сможем сократить длительность переговоров по телефону и эффективно помочь решить ваши проблемы. При наличии сообщений об ошибках или звуковых сигналов, производимых вашим компьютером, запишите их при появлении на экране (или количество и последовательность в случае звуковых сигналов).

Вам нужно будет сообщить следующие сведения:

Имя: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефонный номер: \_\_\_\_\_

Тип и модель компьютера: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_

# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

---

## Советы и подсказки по работе с Windows 8.1

Мы понимаем, что это новая операционная система, знакомство с которой займет некоторое время, поэтому мы подготовили несколько советов, которые помогут вам начать работу.

### Как открыть экран *Пуск*?

Нажмите клавишу Windows, нажмите кнопку "Пуск" на панели задач рабочего стола или переместите курсор в верхний правый угол экрана и нажмите чудо-кнопку **Пуск**.

#### *Где находится кнопка "Пуск"?*

Кнопка "Пуск" находится на панели задач рабочего стола. Нажатие ее открывает *начальный* экран, откуда вы можете запускать приложения.

#### *Как просмотреть все мои приложения?*

Нажмите значок стрелки, который появляется внизу *начального экрана* при перемещении курсора.

#### *Можно ли сделать "Все приложения" видом по умолчанию для Начального экрана?*

Да, можно. Нужно всего лишь сделать следующее:

1. Перейдите на рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши панель задач и в открывшемся меню выберите **Свойства**.
3. На вкладке **Навигация** установите флажок *Показывать вид "Приложения" автоматически при переходе на начальный экран*.

### Что такое "чудо-кнопки"?

Чудо-кнопки позволяют выполнять полезные функции, такие как открытие общего доступа к содержимому, выключение ПК или изменение настроек.



### *Как открыть панель чудо-кнопок?*

Переместите курсор в верхний правый угол экрана.

## Можно ли загрузиться сразу на рабочий стол?

Да, можно. Нужно всего лишь сделать следующее:

1. Перейдите на рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши панель задач и в открывшемся меню выберите **Свойства**.
3. На вкладке **Навигация** установите флажок *При входе переходить на рабочий стол, вместо начального экрана*.

## Как переключаться между приложениями?

Переместите курсор в верхний левый угол экрана и щелкните эскиз приложения, к которому хотите перейти.

## Как выключить компьютер?

Переместите курсор в верхний правый угол экрана, нажмите **Параметры > Питание** и выберите нужное действие.

### *Можно ли отключить только уведомления?*

Можно отключить уведомления на определенное время, чтобы вы могли оставить компьютер работающим, но вас не беспокоили уведомления.

1. Переместите курсор в верхний правый угол экрана и нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > Поиск и приложения > Уведомления**.
2. Переместите ползунок *Не беспокоить* на **Вкл.** и выберите начальное и конечное время отключения уведомлений.

## Как разблокировать компьютер?

Чтобы разблокировать компьютер, нажмите клавишу пробела и выберите значок учетной записи пользователя. Если для учетной записи установлен пароль, то для продолжения нужно ввести этот пароль.

Нажмите значок *просмотр*, чтобы видеть вводимые символы и не ошибиться при вводе пароля.

### *Можно ли персонализировать экран блокировки?*

Экран блокировки можно персонализировать, установив другое изображение или настроив слайд-шоу изображений либо быстрый показ состояния и интересующих вас уведомлений.

Чтобы изменить фоновое изображение, переместите курсор в верхний правый угол экрана и нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > ПК и устройства > Экран блокировки**. Здесь доступны следующие действия:

- выбор фонового изображения для экрана блокировки;
- включение или выключение *слайд-шоу*;
- выбор приложений для экрана блокировки.

### *Как настроить слайд-шоу для экрана блокировки?*

1. Переместите курсор в верхний правый угол экрана и нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > ПК и устройства > Экран блокировки**.
2. Переместите ползунок на **Вкл.** и укажите, нужно ли воспроизводить слайд-шоу, когда компьютер работает от аккумулятора.
3. Нажмите **Добавить папку** и откройте нужную папку (по умолчанию откроется папка *Изображения*). Нажмите **Использовать эту папку > ОК**.
4. В разделе *Добавить папку* будет показан список папок. Выберите имя папки и нажмите **Удалить**, чтобы удалить папку из слайд-шоу экрана блокировки.
5. Измените другие необходимые параметры.

## **Как настроить компьютер согласно моим предпочтениям?**

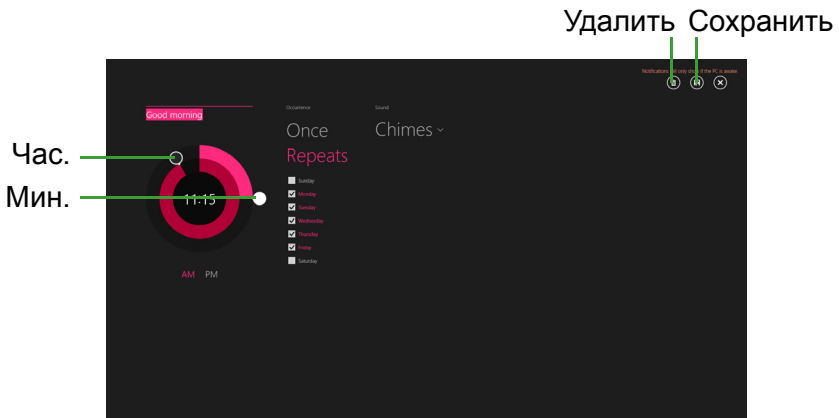
Можно настроить экран *Пуск*, установив различные фоновые изображения, или упорядочить плитки в соответствии с вашими предпочтениями.

Чтобы изменить фоновое изображение, переместите курсор в верхний правый угол экрана и нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > Персонализация**. Нажмите **Экран Пуск** вверху страницы и выберите цвет и изображение.

### Как настроить сигнал будильника?

Ваш компьютер может действовать как будильник. Начните печатать "Сигналы", чтобы найти приложение *Сигналы*.

1. Настройте время с помощью ползунков в левой части экрана.
2. Выберите "До полудня" или "После полудня".
3. Выберите, в какие дни сигнал не должен звучать.
4. Выберите уведомление.
5. Сохраните сигнал, нажав значок *Save (Сохранить)* в верхнем правом углу.



#### Примечание

*Сигнал будет звучать только если компьютер в установленное время не находится в режиме сна.*

### Как перемещать плитки?

Щелкните и удерживайте плитку правой кнопкой мыши, чтобы выбрать ее, затем перетащите ее в нужное место на экране *Пуск*. Другие плитки сдвинутся, чтобы эта плитка встала на новое место.

### *Можно ли упорядочить плитки по группам?*

Да, можно. Щелкните плитку правой кнопкой мыши, чтобы выбрать ее и открыть меню "Персонализация". Выше групп без имени будет отображаться поле *Назвать группу*. Можно присвоить группам имена и при необходимости упорядочить плитки в пределах групп.

### *Как делать плитки крупнее или мельче?*

Щелкните правой кнопкой мыши в любом месте на *начальном экране*, чтобы открыть меню **Персонализация**, щелкните плитки, размер которых хотите изменить, и выберите **Изменить размер**. Выберите размер в появившемся меню.

### *Как закрыть приложение?*

Переместите курсор к верхней границе экрана. Когда он примет форму руки, щелкните и перетащите "руку" вниз ниже средней точки экрана.

### *Как изменить разрешение экрана?*

Переместите курсор в верхний правый угол экрана, нажмите **Поиск**, нажмите текстовое поле, чтобы открыть экранную клавиатуру, и начните вводить "Панель управления", чтобы отобразить результаты; нажмите **Панель управления > Настройка разрешения экрана**.

## **Где мои приложения?**

Переместите курсор в верхний правый угол экрана, нажмите **Поиск** и начните вводить название приложения, которое хотите открыть. Результаты будут показаны в правой части экрана.

### *Как сделать так, чтобы приложение появилась на экране Пуск?*

Если вы открыли экран *Все приложения* и хотите, чтобы приложение появилось на *начальном экране*, щелкните плитку правой кнопкой мыши, чтобы выбрать ее и открыть меню *Персонализация*. В меню, открывшемся внизу экрана, нажмите **Закрепить на начальном экране**.

### *Как удалить плитку с экрана Пуск?*

Щелкните плитку правой кнопкой мыши, чтобы выбрать ее и открыть меню *Изменить размер*. Нажмите плитку, которую хотите удалить, и в меню, открывшемся внизу экрана, выберите **Открепить от начального экрана**.

### *Как сделать так, чтобы приложение появилась на панели задач?*

Если вы открыли экран *Все приложения* и хотите, чтобы приложение появилось на панели задач, щелкните плитку правой кнопкой мыши, чтобы выбрать ее и открыть меню *Персонализация*. Выберите **Закрепить на начальном экране**.

### *Как устанавливать приложения?*

Приложения из Магазина Windows можно загружать из приложения *Магазин*. Чтобы покупать и загружать приложения из *Магазина*, вам нужен Microsoft ID.

### *Не могу найти приложения, такие как Блокнот и Paint! Где они?*

Переместите курсор в верхний правый угол экрана, нажмите **Поиск** и с помощью всплывающей клавиатуры введите название приложения, которое хотите открыть. Другой способ: откройте *Все приложения* и прокрутите до папки "Стандартные программы Windows", чтобы увидеть унаследованные программы.

### *Можно ли одновременно использовать больше одного приложения?*

1. Нажмите плитку, чтобы открыть приложение с *начального экрана*.
2. Вернитесь на *начальный экран* и повторите процедуру.
3. Чиркните вправо от левого края экрана, чтобы отобразить приложение, которое было открыто последним.
4. Проведите вправо от левого края экрана до тех пор, пока не появится столбец разделителя и одновременно не отобразятся оба приложения. Одновременно может отображаться до трех приложений.



### Примечание

*Эта функция может работать на устройствах с разрешающей способностью экрана выше 1366 x 768 пикселей.*

*Можно ли сначала отобразить мои приложения рабочего стола?*

Да, можно. Нужно всего лишь сделать следующее:

1. Перейдите на рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши панель задач и в открывшемся меню выберите **Свойства**.
3. На вкладке **Навигация** установите флажок *Сначала перечислять приложения рабочего стола в экране "Приложения"*, если он отсортирован по категориям.

## Что такое Microsoft ID (учетная запись)?

Учетная запись Microsoft - это адрес эл. почты и пароль, которые вы используете для входа в Windows. Можно использовать любой адрес эл. почты, но лучше выбрать адрес, который вы уже используете для общения с друзьями и для входа на любимые веб-сайты. Выполнив вход в ПК с использованием учетной записи Microsoft, вы со своего ПК соединитесь с нужными вам людьми и получите доступ к нужным файлам и устройствам.

*Нужна ли мне эта учетная запись?*

Для работы с Windows 8.1 учетная запись Microsoft ID не нужна, но она облегчает жизнь, так как вы сможете синхронизировать данные между разными машинами, в которые вы входите, используя Microsoft ID.

*Как ее получить?*

Если вы уже установили Windows 8.1, но не выполнили вход, используя учетную запись Microsoft, или если у вас нет учетной записи Microsoft, но вы хотите получить ее, то переместите курсор в верхний правый угол экрана, нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > Учетные записи > Подключиться к учетной записи Microsoft** и выполните отображаемые на экране инструкции.

## Как добавить ссылку на избранные веб-сайты в браузере Internet Explorer?

В программе Internet Explorer 10 нет традиционных ссылок на избранные веб-сайты, вместо них используются ярлыки, которые можно закрепить на экране *Пуск*. На открытой странице проведите по экрану снизу вверх, чтобы открыть меню внизу экрана. Нажмите **Закрепить на экране Пуск**.

## Как проверить наличие обновлений для Windows?

Переместите курсор в верхний правый угол экрана и нажмите **Параметры > Изменить настройки ПК > Обновление и восстановление > Центр обновления Windows**. Нажмите **Проверка диска**.

## Где можно получить дополнительную информацию?

Дополнительные сведения можно узнать на следующих веб-страницах:

- Учебники по Windows 8 и 8.1:  
[www.packardbell.com/windows8-tutorial](http://www.packardbell.com/windows8-tutorial)
- Поддержка и часто задаваемые вопросы:  
[support.packardbell.com](http://support.packardbell.com)

## Устранение неисправностей

Эта глава поможет Вам справиться с наиболее распространенными проблемами системы.

Если возникнет проблема, то прочтите эту главу, прежде чем обращаться в сервисный центр. Исправление более серьезных неполадок требует вскрытия компьютера. Не пытайтесь открыть компьютер самостоятельно. Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервис-центр.

## Советы по поиску и устранению неисправностей

В этом компьютере реализованы современные разработки, позволяющие выводить сообщения об ошибках на экран для облегчения поиска неисправности.

Если система сообщает об ошибке или проявляются симптомы ошибки, см. "Сообщения об ошибках". Если неполадка не может быть устранена, свяжитесь с продавцом. **См. раздел Сообщения об ошибках на стр. 80.**

## Сообщения об ошибках

Если система выдает сообщение об ошибке, запишите его и примите меры для устранения неисправности. В следующей таблице перечислены сообщения об ошибках в алфавитном порядке, а также рекомендуемые действия по их устранению.

Сообщения об ошибках	Действия по устранению
CMOS battery bad	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
CMOS checksum error	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
Disk boot failure	Вставьте системный (загрузочный) диск и затем для перезагрузки нажмите клавишу <Enter>.



Сообщения об ошибках	Действия по устранению
Equipment configuration error	В процессе самотестирования после включения питания нажмите клавишу <F2>, чтобы запустить утилиту BIOS ; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу <b>Exit</b> , чтобы перезагрузить компьютер.
Hard disk 0 error	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
Hard disk 0 extended type error	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
I/O parity error	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
Keyboard error or no keyboard connected	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
Keyboard interface error	Свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.
Memory size mismatch	В процессе самотестирования после включения питания нажмите клавишу <F2>, чтобы запустить утилиту BIOS ; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу <b>Exit</b> , чтобы перезагрузить компьютер.
Если неполадки наблюдаются после попытки их устранить, свяжитесь с продавцом или с авторизованным сервис-центром.	

# ИНТЕРНЕТ И БЕЗОПАСНОСТЬ В СЕТИ

---

## Первые шаги в Интернете

### Защита компьютера

Для надежной работы компьютера жизненно важно защитить его от вирусов и атак через Интернет (**см. раздел [Безопасность на стр. 87](#)**). При первом запуске компьютер предложит воспользоваться эффективной программой для безопасной работы в Интернете. Эту защиту следует активировать как можно скорее, но обязательно до подключения к Интернету.

### Выбор поставщика услуг Интернет



Работа в Интернете стала неотъемлемой частью ежедневной работы с компьютером. Чтобы получить доступ к разнообразной информации и средствам общения, нужно выполнить несколько простых шагов. Для этого выберите сначала *поставщика услуг Интернет (ISP)*, который обеспечит подключение компьютера к Интернету.

Узнайте, какие местные компании оказывают услуги Интернет, посоветуйтесь с родственниками и друзьями или почитайте обзоры и отзывы клиентов. Выбранный вами поставщик услуг Интернет опишет порядок подключения к Интернету (возможно, придется установить дополнительные программы или купить специальное устройство для подключения к телефонной линии).

#### *Типы подключений*

В зависимости от модели компьютера, местонахождения пользователя и его потребностей можно использовать разные способы подключения к Интернету.

#### Коммутируемое соединение

В некоторых компьютерах есть телефонный ("модемный") разъем для удаленного доступа к Интернету по коммутируемой телефонной линии. С его помощью можно подключиться к

Интернету по телефонной линии. При коммутируемом подключении одновременное использование одной телефонной линии модемом и телефоном невозможно. Из-за низкой скорости передачи данных и повременной оплаты такой тип подключения рекомендуется только для нечастых выходов в Интернет.

### DSL (например, ADSL)

Цифровая абонентская линия (Digital Subscriber Line, DSL) - это постоянное подключение по телефонной линии. DSL и телефон используют для передачи разные частоты, поэтому по одной телефонной линии можно подключаться к Интернету и пользоваться телефоном. Подключение по DSL обычно можно заказать, если недалеко от вас есть телефонная станция с DSL-оборудованием (в сельской местности такая услуга может быть недоступна). Скорость передачи данных зависит от местонахождения клиента, но в большинстве случаев DSL обеспечивает очень быстрое и надежное подключение к Интернету. Поскольку это подключение постоянного типа, обычно оно оплачивается ежемесячно.



#### **Примечание**

*Для DSL-подключения нужен соответствующий модем. Обычно модем предоставляется поставщиком услуг Интернета при регистрации. Многие такие модемы поставляются с маршрутизатором, обеспечивающим соединение с сетью и беспроводное подключение по сети Wi-Fi.*

### Кабельная

Кабельное подключение - тип быстрого постоянного подключения к Интернету по сети кабельного телевидения. Обычно такое подключение предлагается в крупных городах. В этом случае можно одновременно разговаривать по телефону, смотреть кабельное телевидение и работать в Интернете.

### Технология 3G (WWAN, или беспроводная глобальная сеть)

С помощью 3G-подключения можно использовать сотовые сети (например, используемые мобильными телефонами) для подключения к Интернету, находясь вне дома. В компьютере может быть гнездо для SIM-карты; если его нет, то можно

воспользоваться внешним устройством, например USB-модемом или даже соответствующим образом оборудованным мобильным телефоном.



### **Примечание**

*Если в компьютере есть гнездо SIM-карты, то вам понадобится совместимая SIM-карта и договор с оператором сотовой сети. Прежде чем использовать 3G-функции, узнайте у своего поставщика услуг, будет ли начисляться дополнительная плата, особенно за роуминг.*

## **Сетевые подключения**

Локальная сеть - это группа компьютеров (например, в офисе или в здании), которые совместно используют линию связи и ресурсы. Такая сеть позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства (например, принтеры) и подключение к Интернету. Создать сеть можно на основе проводных (Ethernet) или беспроводных (например, Wi-Fi или Bluetooth) технологий.

### *Беспроводные сети*

Беспроводная локальная сеть (WLAN) - это сеть для соединения двух и более компьютеров без использования проводов.

Создание сети Wi-Fi не занимает много времени, и она позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства и подключение к Интернету.

### Преимущества беспроводной сети

#### *Мобильность*

Пользователи домашней беспроводной сети могут получать общий доступ к файлам и устройствам (например, к принтеру или сканеру), подключенным к такой сети.

Кроме того, можно одновременно подключить к Интернету несколько домашних компьютеров.

#### *Быстрая и простая установка*

Развертывание беспроводной локальной сети выполняется быстро и просто, без протягивания кабелей по стенам и потолку.

## *Компоненты беспроводной локальной сети*

Чтобы настроить дома беспроводную сеть, требуется следующее:


### *Точка доступа (маршрутизатор)*

Точка доступа (маршрутизатор) - это приемопередатчик для передачи данных в зоне действия. Точки доступа играют роль посредников между проводной и беспроводной сетью. В большинстве маршрутизаторов есть встроенный модем DSL, обеспечивающий доступ к высокоскоростному подключению к Интернету по DSL-линии. Выбранный поставщик услуг Интернет в рамках договора о предоставлении услуг обычно предоставляет модем или маршрутизатор. Подробные инструкции по настройке см. в документации на точку доступа или маршрутизатор.

### *Сетевой кабель (с разъемом RJ45)*

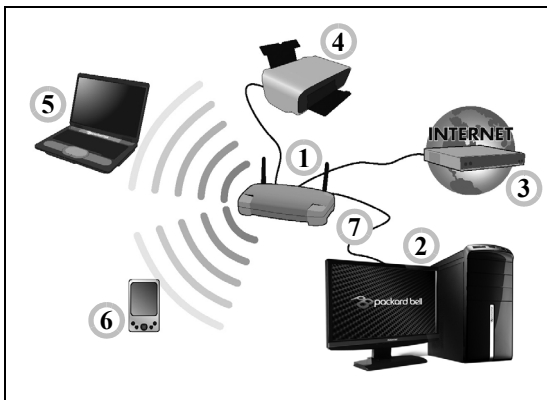
Сетевой кабель с разъемом RJ45 используется для подключения главного компьютера к точке доступа (см. рисунок ниже). Кабель этого типа также используется для подключения периферийных устройств к точке доступа.

### *Адаптер беспроводной сети*

Как правило, в вашем компьютере изначально установлен  внутренний адаптер беспроводной сети. Включать или отключать этот адаптер можно кнопкой или с помощью органов управления в Windows.

## Схема работающей сети

1. Точка доступа/ маршрутизатор
2. Настольный компьютер
3. Модем
4. Принтер
5. Портативный компьютер
6. КПК/смартфон
7. Сетевые кабели с разъемом RJ45



## Включение/отключение соединения с беспроводной сетью

В большинстве компьютеров есть кнопка "WiFi" для включения или отключения сетевого подключения. Если у вашего компьютера есть доступ к беспроводной сети, но нет функции *Связь*, то с помощью параметров сетевого управления можно включать или выключать функцию беспроводной сети и открывать или закрывать для сетевых компьютеров общий доступ к своим ресурсам. Нажмите клавиши Windows (⊞) + W, введите "Домашняя группа" и затем нажмите **Домашняя группа**.



### **Внимание**

**Использование устройств беспроводной связи на борту самолета во время полета запрещено. Перед посадкой в самолет выключите все устройства: их использование может быть запрещено законом, так как они могут мешать работе бортовых устройств и систем связи.**

## Работа в Интернете

Для работы в Интернете нужен браузер (программа просмотра веб-сайтов). Программа *Internet Explorer* обеспечивает простой и надежный просмотр веб-сайтов в Интернете. После подключения к Интернету нажмите плитку Internet Explorer на экране Пуск (или ярлык Internet Explorer на рабочем столе компьютера) и выходите в Интернет на качественно новом уровне!



### *Веб-сайт Packard Bell*

Начните работу с посещения веб-сайта [www.packardbell.com](http://www.packardbell.com). Packard Bell Клиентам компании обеспечен индивидуальный подход и непрерывная техническая поддержка. Для получения технической поддержки откройте раздел *Техническая поддержка*. Веб-сайт **[www.packardbell.com](http://www.packardbell.com)** - ваше окно в мир Интернета: Регулярно проверяйте на нашем сайте появление новой информации и файлов для загрузки!

## Безопасность

Наверняка вы захотите изучить все возможности, которые открывает Интернет. Для безопасной работы в Интернете компания Packard Bell изначально установила в вашем компьютере отмеченную наградами программу Norton Internet Security™.

Работая незаметно для пользователя, система Norton Internet Security обеспечивает защиту от современных изощренных угроз и предотвращает кражу личных данных во время покупок в интернет-магазинах, выполнения банковских операций и посещения сайтов.

Norton Internet Security предотвращает кражу личных данных; обнаруживает и удаляет шпионские программы, вирусы и интернет-черви, а также защищает от атак хакеров.

## Определения

### Что такое вирус?

Вредоносные программы, или вирусы, разрабатываются специально для заражения и повреждения компьютеров. Большинство вирусов передается через Интернет, в сообщениях электронной почты или через вредоносные веб-сайты. Обычно вирус копирует и передает себя на другие компьютеры в скрытом виде. Другие виды вредоносных программ ("троянские кони", "черви", нежелательные сообщения и т.п.) могут мешать работе компьютер различными способами: например, расходовать его ресурсы или замедлять работу сети.



#### **Примечание**

*Packard Bell гарантирует отсутствие вирусов в вашем компьютере в момент приобретения и не компенсирует убытки от повреждений, вызванных вирусами.*

### Что такое "шпионские" программы?

"Шпионские" программы - это нежелательные программы, которые загружаются в компьютер, когда он подключен к Интернету, часто без ведома пользователя. После заражения они могут отслеживать работу пользователя в Интернете, собирать его личную информацию, создавать всплывающие окна с рекламой или даже изменять настройки компьютера.

"Шпионские" программы потребляют ресурсы компьютера, могут замедлить подключение к Интернету, снизить производительность системы или вызвать ее сбой.

"Шпионские" программы иногда используются недобросовестными компаниями для отслеживания того, какие веб-сайты посещает пользователь, чтобы выявить его привычки при работе в Интернете и показывать рекламу на экране его компьютера. Однако некоторые типы "шпионских" программ действуют более изощренно - они отслеживают нажатие клавиш и перехватывают пароли и другие функции, подвергая пользователя огромному риску.



### Что такое вредоносные программы?

*Вредоносные программы* предназначены для намеренного причинения вреда компьютеру. К ним относятся вирусы, "черви" и "троянские кони". Чтобы защитить компьютер от вредоносных программ, используйте и регулярно обновляйте антивирусные программы и программы защиты от вредоносных программ.

### Что такое персональный брандмауэр?

Персональный брандмауэр, или сетевой экран, - это программа, предотвращающая несанкционированный доступ к частной сети или из нее во внешнюю сеть. Он работает как экран, защищающий от нежелательных соединений при подключении к Интернету, так как некоторые из них могут использоваться для получения контроля над системой, чтобы установить или распространять вирусы и вредоносные программы. Брандмауэр контролирует каждое подключение к компьютеру и обнаруживает программы, которые пытаются получать информацию без разрешения пользователя, и выдает предупреждение. Если подключение выполняется используемой в данный момент программой (например, игра подключается к игровому серверу или энциклопедия обновляет содержимое), то пользователь может его разрешить.

### *Защита компьютера*

Предотвращать компьютерные преступления можно, не обладая специальными знаниями. Выполняя общие технические рекомендации и руководствуясь здравым смыслом, можно отразить множество атак злоумышленников. Обычно интернет-преступники пытаются заработать как можно более быстрым и легким способом. Чем активнее пользователь противостоит им, тем вероятнее, что они оставят его в покое и нацелятся на более легкую жертву. Приведенные ниже рекомендации содержат общие сведения о защите от сетевого мошенничества.

## Регулярно устанавливайте в компьютере последние обновления и исправления.

Один из лучших способов обезопасить компьютер от злоумышленников - установка исправлений и других обновлений по мере их появления. Регулярное обновление компьютера не позволяет злоумышленникам воспользоваться уязвимостями для проникновения в вашу систему.

Регулярное обновление не защищает от всех возможных атак, но оно значительно затрудняет злоумышленникам получение доступа к системе, полностью предотвращает простые и автоматические атаки. Этого может быть достаточно, чтобы заставить менее решительных преступников искать себе более легкую цель.

Более поздние версии системы Microsoft Windows и других популярных программ можно настроить на автоматическую загрузку и установку обновлений, чтобы не заботиться о проверках появления обновлений. Использование возможностей автоматического обновления - отличный способ защиты компьютера при работе в Интернете.

## Защищайте компьютер с помощью специальных программ защиты.

Для обеспечения общей безопасности при работе в Интернете используйте несколько типов защитных программ. В число основных средств защиты входят брандмауэр и антивирусные программы. Брандмауэр обычно играет роль первой линии обороны компьютера, контролируя обмен данными между компьютером и другими объектами при работе в Интернете. Брандмауэр можно сравнить с полицейским, следящим за данными, которые пытаются получить доступ к компьютеру и которые посылает система. Он разрешает только безопасные соединения, которые считаются безопасными, и блокирует доставку "плохого" трафика, такого как атаки, на компьютер.

Во многих случаях следующая линия обороны - это антивирусные программы, которые отслеживает все действия пользователя в Интернете, такие как получение электронной почты и посещение сайтов. Антивирусные программы защищают компьютер от вирусов, червей, программ-троянов и вредоносных

программ других типов. Антивирусные антишпионские программы должны быть настроены на автоматическое обновление, выполняемое при каждом подключении к Интернету.

Все более популярными становятся комплексные решения, такие как Norton Internet Security, содержащие в одном пакете все программы для сетевой защиты: брандмауэр, антивирусное и антишпионское ПО и дополнительные возможности, такие как защита от нежелательной почты и ограничение доступа для детей. Многие пользователи предпочитают использовать пакеты интегрированных программ защиты, а не устанавливать, настраивать и обновлять разные типы отдельных защитных программ.

Полная версия пакета Norton Internet Security изначально установлена в вашем компьютере Packard Bell. Она включает в себя бесплатную пробную подписку на обновления защиты. Обязательно активируйте ее!

### **Выбирайте сложные пароли и храните их в надежном месте.**

Современный Интернет немыслим без паролей, которые используются повсеместно: для покупки цветов, обработки банковских операций, входа на веб-сайт любимой авиакомпании для проверки накопленных бонусных баллов и т.п. Приведенные ниже рекомендации помогут сделать работу в Интернете более безопасной:

- В первую очередь, чтобы защитить пароли и не допустить их попадания в руки злоумышленников, нужно выбрать такой пароль, который сложно подобрать. Надежные пароли состоят как минимум из восьми знаков и используют сочетание букв, цифр и специальных символов (например, # \$ % ! ?). Не используйте в качестве паролей следующие типы данных: имя для входа в систему, элементы личной информации (фамилия и т.п.) или слова, которые можно подобрать по словарю, особенно слово "пароль". Для защиты банковских операций в Интернете старайтесь выбирать особенно надежные и уникальные пароли.
- Храните пароли в надежном месте и не используйте одинаковые пароли для разных служб в Интернете.

- Регулярно меняйте пароли, хотя бы раз в три месяца. Эти меры предосторожности позволят уменьшить ущерб, который может нанести злоумышленник, получивший доступ к вашей учетной записи. Если одна из ваших учетных записей в Интернете вызывает подозрение, то прежде всего нужно сменить пароль.

### Защищайте личные данные.

Соблюдайте особую осторожность при разглашении в Интернете таких личных данных, как имя, домашний адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Чтобы воспользоваться многими интернет-услугами, неизбежно придется указывать личные данные (например, для обработки платежей и доставки купленных товаров). Так как сохранить конфиденциальность можно лишь в редких случаях, для безопасного разглашения личных данных выполняйте перечисленные ниже рекомендации.

- **Выявляйте мошеннические сообщения эл. почты.**  
Опечатки, грамматические ошибки, неясные формулировки, веб-адреса со странными расширениями, веб-адреса, полностью состоящие из букв там, где должны быть слова, а также другие необычные особенности могут указывать на то, что сообщение является мошенническим. Кроме того, фишинговые сообщения часто призывают к немедленным действиям для продления срока действия учетной записи или обновления системы безопасности либо требуют немедленно предоставить информацию, чтобы избежать отрицательных последствий. Не поддавайтесь на эти уловки.
- **Не отвечайте на сообщения электронной почты, запрашивающие личные данные.** Законопослушные компании не запрашивают личные данные по электронной почте. В случае сомнений обратитесь в соответствующую компанию по телефону или напечатав веб-адрес сайта компании в строке веб-браузера. Не переходите по ссылкам в таких сообщениях, так как они могут перенаправить вас на мошеннические вредоносные сайты.
- **Избегайте мошеннических сайтов, которые используются для хищения личных данных.** При посещении сайта вводите веб-адрес (URL-адрес) непосредственно в адресную строку браузера, а не переходите по ссылке, полученной по

электронной почте или через систему обмена мгновенными сообщениями. Мошенники часто подделывают ссылки, чтобы они не вызывали подозрений.

В адресе сайта, такого как интернет-магазин или центр обработки банковских операций, либо другого сайта, где требуется предоставлять конфиденциальные данные, должна стоять буква "S" после букв "http" (например, *https://www.yourbank.com*, а не *http://www.yourbank.com*). Буква "s" обозначает защищенный (secure) протокол передачи данных, который используется при входе в учетную запись или запросе других конфиденциальных данных. Другим признаком безопасного соединения является значок замка внизу окна браузера (обычно в нижнем правом углу).

- **Обращайте внимание на политику защиты конфиденциальности сайтов и программ.** Прежде чем сообщать свои данные, узнайте, как организация может получить и использовать личные сведения пользователей.
- **Защита своего адреса электронной почты.** В поиске потенциальной жертвы лица, рассылающие нежелательную почту и занимающиеся фишингом, могут направлять миллионы сообщений на реальные или несуществующие адреса. Ответ на такие сообщения или даже загрузка изображений в них приводит к тому, что адрес электронной почты добавляется в списки для дальнейших рассылок. Кроме того, следует соблюдать осторожность при указании своего адреса электронной почты в новостных группах, блогах или веб-сообществах.

### *Не доверяйте предложениям в Интернете, которые выглядят слишком привлекательными.*

Старая поговорка про бесплатный сыр в мышеловке актуальна и сегодня. Для привлечения внимания пользователей компании используют такие уловки, как якобы бесплатное программное обеспечение (экранные заставки, смайлики), секретные приемы особо выгодных инвестиций и сообщения о неожиданном выигрыше в конкурсе.

Непосредственно программа или услуга могут не требовать оплаты, но они содержат рекламные программы, отслеживающие

действия пользователя в Интернете и показывающие нежелательную рекламу. Для получения якобы выигранного приза от пользователя может требоваться ввести личные данные или совершить дополнительную покупку. Если предложение выглядит слишком привлекательным, спросите мнение другого человека, прочитайте написанный мелким шрифтом текст, а еще лучше - просто не обращайте внимания на сообщение.

### Регулярно проверяйте выписки из банковского счета и по кредитной карте.

Последствия хищения личных данных и других веб-преступлений можно значительно уменьшить, если сразу же выявить факт хищения или попытку использования личных данных. Один из самых простых способов выявить признаки мошенничества - это проверка месячных выписок, присылаемых банком и компаниями, обслуживающими кредитные карты.

Кроме того, многие банки и службы применяют системы защиты от мошенничества, выявляющие подозрительные операции покупки (например, клиент-москвич внезапно начинает скупать холодильники в Будапеште). Чтобы удостовериться, компания может позвонить клиенту и запросить подтверждение. Не относитесь к таким звонкам легкомысленно - это может быть первый намек на то, что вы стали жертвой мошенников и вам нужно предпринять соответствующие меры.

### *Защитите свой компьютер с помощью средств защиты Windows.*

В Windows есть ряд средств, обеспечивающих безопасность компьютера.

### Центр обновления Windows

При наличии подключения к Интернету система Windows может проверять наличие важных обновлений для компьютера и автоматически их устанавливать. В число этих обновлений входят исправления системы безопасности и обновления программ, которые могут повысить производительность компьютера и защитить его от новых вирусов и атак.

### *Как узнать о том, что компьютер подвергается опасности?*

Если *Центр поддержки* выводит предупреждение, компьютер работает нестабильно, происходят сбои или некоторые программы работают неправильно, то это может говорить о том, что компьютер заражен вредоносной программой. Но не стоит списывать любую компьютерную проблему на вирус. Если подозреваете, что компьютер заражен, то в первую очередь обновите (если это еще не сделано) и запустите антивирусную и антишпионскую программу.

# ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ФИЛЬМОВ BLU-RAY или DVD

Если в вашем компьютере есть привод дисков Blu-ray или DVD, то вы можете воспроизводить фильмы на компьютере или на телевизоре высокой четкости через разъем HDMI.

1. Вставьте диск в привод.
2. Через несколько секунд начнется воспроизведение фильма.
3. Если воспроизведение фильма не начнется, то откройте программу воспроизведения фильма и в меню *Файл* откройте этот диск.



## Важно

При первом запуске DVD-плеера программа попросит вас указать код региона. DVD-диски выпускаются для 6 зон.

Код зоны	Страна или регион
1	США, Канада
2	Европа, Ближний Восток, Южная Африка, Япония
3	Юго-восточная Азия, Тайвань, Южная Корея
4	Латинская Америка, Австралия, Новая Зеландия
5	Страны бывшего СССР, некоторые страны Африки, Индия
6	Китайская Народная Республика



## Примечание

*чтобы сменить код зоны, вставьте в привод DVD-дисков диск с DVD-фильмом другой зоны.*

*Если ваш привод DVD-дисков настроен на определенный код зоны, то он сможет воспроизводить DVD-диски только для этой зоны. Можно задавать код региона максимум пять раз (считая первый раз), после чего последний заданный код региона изменить будет нельзя.*

*При восстановлении системы с жесткого диска количество вводов кода региона не сбрасывается.*