

**lenovo**

# Lenovo IdeaPad Flex 14/Flex 14D Flex 15/Flex 15D

## Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

ideapad

## Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 8. При использовании других версий операционной системы Windows некоторые операции могут немного отличаться. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на данном компьютере и (или) данный компьютер может обладать функциями, не описанными в настоящем руководстве пользователя.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo IdeaPad Flex 14, если не указано иное.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.

## Нормативно-правовые положения

- Дополнительные сведения см. в разделе **Guides & Manuals** на сайте <http://support.lenovo.com>.

# Содержание

<b>Глава 1. Общий обзор компьютера .....</b>	<b>1</b>
Вид сверху .....	1
Вид слева.....	9
Вид справа .....	12
Вид спереди .....	14
Вид снизу .....	15
<b>Глава 2. Начало использования Windows 8.....</b>	<b>16</b>
Первая настройка операционной системы .....	16
Использование интерфейсов системы .....	16
Чудо-кнопки и панель чудо-кнопок .....	17
Перевод в спящий режим или выключение компьютера.....	19
Использование сенсорного экрана .....	21
Подключение к беспроводной сети.....	24
Справка и поддержка.....	25
<b>Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery.....</b>	<b>26</b>
<b>Глава 4. Устранение неполадок.....</b>	<b>28</b>
Часто задаваемые вопросы.....	28
Устранение неполадок.....	31
<b>Товарные знаки .....</b>	<b>35</b>

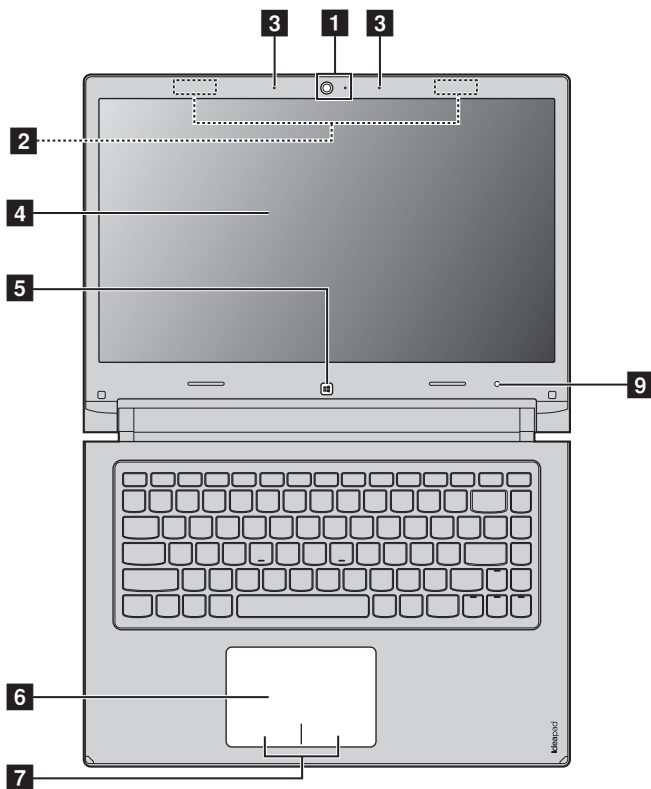


# Глава 1. Общий обзор компьютера

## ● Вид сверху

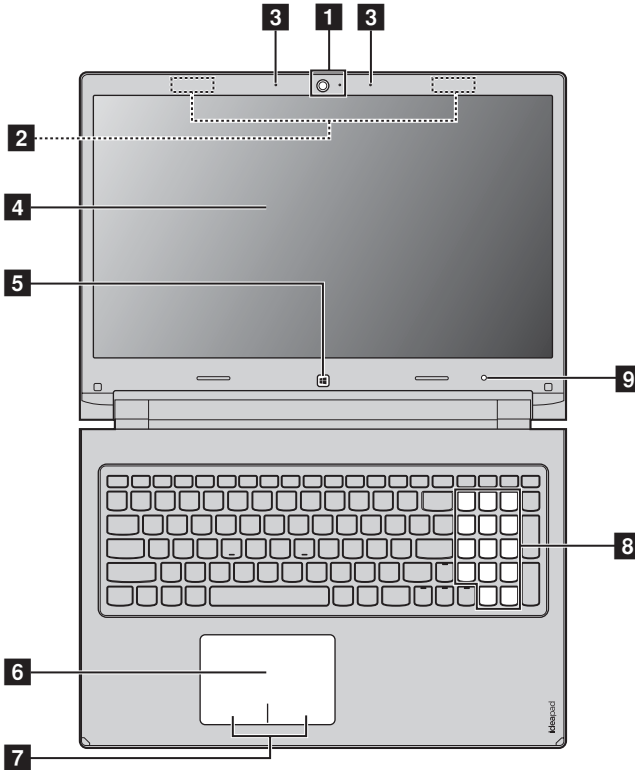
---

### ■ Flex 14/Flex 14D



## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Flex 15/Flex 15D




**Примечание.** Области, выделенные пунктирными линиями, обозначают элементы, которые не удастся увидеть при наружном осмотре.

#### ⦿ **Внимание!**

- *Не* раскрывайте панель дисплея больше чем на 300 градусов. При закрытии панели дисплея будьте внимательны, чтобы *не* оставить ручки или другие предметы между панелью дисплея и клавиатурой. В противном случае это может привести к повреждению панели дисплея.

- 1 Встроенная камера** Используйте камеру для видеосвязи.
- 2 Антенны беспроводной связи** Подключение к адаптеру беспроводной связи, чтобы принимать и отправлять радиосигнал.
- 3 Встроенный микрофон** Используется для фиксации звуковых колебаний, благодаря чему его можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или аудиозаписи.
- 4 Дисплей** Обеспечивает яркое изображение.
- 5 Кнопка Windows (на некоторых моделях)** Нажмите эту кнопку для выполнения следующих действий. Переключение между текущим видом и стартовым экраном.
- 6 Сенсорная панель** Сенсорная панель выполняет функции обычной мыши. Чтобы переместить курсор на экране, проведите пальцем по панели в направлении, в котором нужно переместить курсор.
- 7 Кнопки сенсорной панели** Функции левой и правой кнопок соответствуют функциям левой и правой кнопок обычной мыши.

**Примечание.** Включить или выключить сенсорную панель и кнопки сенсорной панели можно с помощью клавиши .

- 8 Цифровая клавиатура (Flex 15/Flex 15D)** Для получения дополнительной информации см. раздел “Использование клавиатуры” на стр. 4.
- 9 Отверстия датчика света (на некоторых моделях)** Этот датчик определяет яркость внешнего освещения. По умолчанию яркость экрана устанавливается автоматически в зависимости от яркости внешнего освещения.

**Примечание.** Если необходимо настроить яркость экрана вручную, откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры** → **Изменение параметров компьютера** → **Общие** → **Экран** (Adjust my screen brightness automatically) и установите переключатель в положение Off (Выкл.).

## Глава 1. Общий обзор компьютера

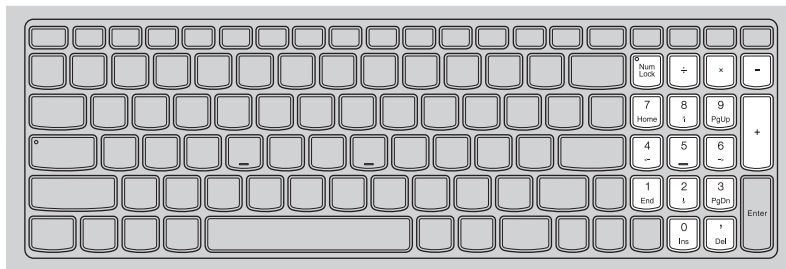
### ■ Использование клавиатуры

Данный компьютер оснащен цифровыми и функциональными клавишами, а также может иметь цифровую клавиатуру (только для моделей Flex 15/ Flex 15D), объединенные со стандартной клавиатурой.

### Цифровая клавиатура

#### Flex 15/Flex 15D

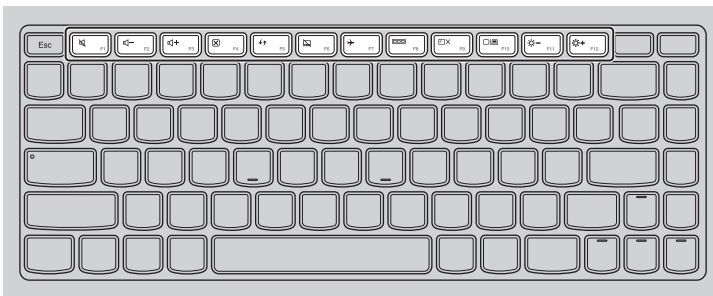
Клавиатура оснащена отдельно вынесенными цифровыми клавишами. Чтобы включить или отключить цифровую клавиатуру, нажмите клавишу **Num Lock**.





### ■ “Горячие” клавиши

“Горячие” клавиши обеспечивают возможность быстрого доступа к соответствующим настройкам системы.



: Отключение/включение звука.



: Включение/выключение режима полета.



: Уменьшение уровня громкости.



: Переключение активной программы.



: Увеличение уровня громкости.



: Включение/выключение подсветки дисплея.



: Закрытие активного в настоящее время окна.



: Проецирование на подключенный дисплей.



: Обновление рабочего стола или активного в настоящее время окна.



: Уменьшение яркости дисплея.



: Включение/выключение сенсорной панели и кнопок сенсорной панели.



: Увеличение яркости дисплея.

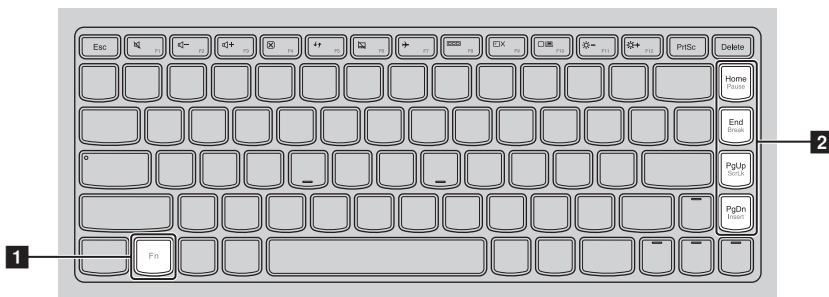
**Примечание.** При переключении параметра **Hotkey Mode (Режим горячих клавиш)** со значения **Enabled (Включен)** на значение **Disabled (Выключен)** в программе настройки BIOS потребуется нажать клавишу Fn в сочетании с соответствующей горячей клавишей.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

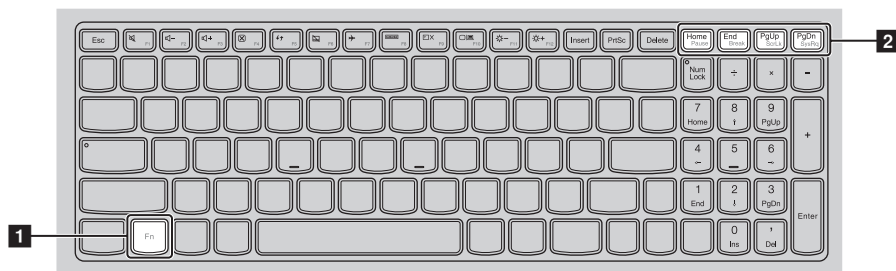
### Сочетания функциональных клавиш

При помощи функциональных клавиш можно немедленно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn** **1**; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.

#### Flex 14/Flex 14D



#### Flex 15/Flex 15D



Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

**Fn + Home:** Активация функции паузы.

**Fn + End:** Активация функции прерывания.

**Fn + PgUp:** Включение/выключение функции scroll lock.

**Fn + PgDn (Flex 14/  
Flex 14D):** Активация функции вставки.

**Fn + PgDn (Flex 15/  
Flex 15D):** Активация системного запроса.

### ■ Варианты расположения панели дисплея

#### Режим ноутбука



Подходит для задач, для выполнения которых требуется клавиатура и мышь (например, для создания документов, сообщений электронной почты и т.д.).

#### Режим подставки (режим кинотеатра)



Подходит для задач, при выполнении которых практически не требуется прикасаться к компьютеру (например, для просмотра фотографий или воспроизведения видео).

## Глава 1. Общий обзор компьютера

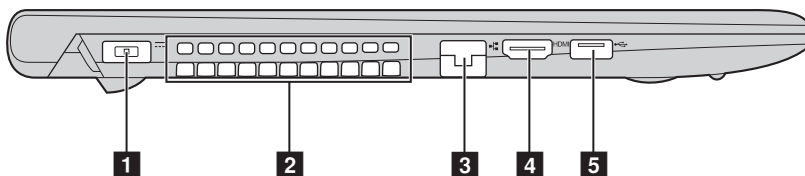
### © **Внимание!**

- Не прилагайте чрезмерные усилия при открытии дисплея, так как в противном случае это может привести к повреждению панели дисплея или шарниров.

### **Примечания.**

- Клавиатура и сенсорная панель автоматически блокируются, если панель клавиатуры направлена вниз.
- В режиме подставки (режим театра) можно использовать только следующие кнопки:
  - Кнопка Windows
  - Кнопка увеличения громкости
  - Кнопка уменьшения громкости
  - Кнопка питания
  - Кнопка Novo

### ■ Вид слева



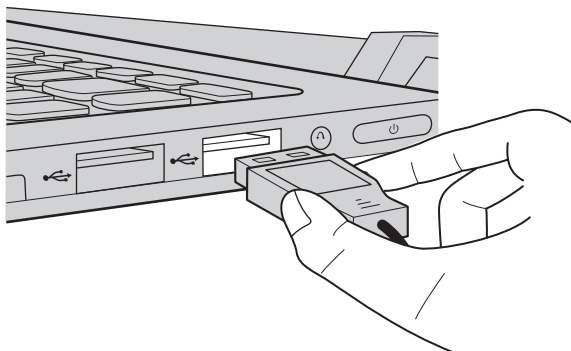
- 1** **Гнездо для адаптера питания** Подключение адаптера питания.
- 2** **Вентиляционные отверстия** Используются для отвода внутреннего тепла.
  - © **Внимание!**
    - Следите за тем, чтобы не перекрывать вентиляционные отверстия, иначе компьютер может перегреться.
- 3** **Порт RJ-45** Используется для подключения компьютера к сети Ethernet.
- 4** **Порт HDMI** Используется для подключения к устройствам с входом HDMI, например телевизору или дисплею.
- 5** **Порт USB 3.0** Используется для подключения устройств USB.

**Примечание.** Для получения дополнительной информации см. “Подключение устройств USB” на стр. 10.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Подключение устройств USB

Можно подсоединить устройство USB к компьютеру, вставив разъем USB (тип A) в порт USB на компьютере.



При первом подключении устройства USB к определенному порту USB на компьютере Windows автоматически установит драйвер для этого устройства. После установки драйвера можно отсоединять и подсоединять устройство без выполнения дополнительных действий.

**Примечание.** Обычно в Windows новое устройство распознается после подсоединения, а затем автоматически устанавливается драйвер. Однако при использовании некоторых устройств необходимо до подсоединения установить драйвер. Прежде чем подсоединить устройство, ознакомьтесь с документацией производителя устройства.

Прежде чем отсоединить устройство хранения данных USB, убедитесь, что данный компьютер завершил передачу данных этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений рабочего стола Windows, чтобы удалить устройство перед отсоединением.

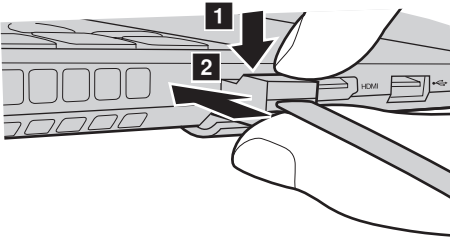
**Примечания.**

- Если в устройстве USB используется кабель питания, подключите его к источнику питания, прежде чем подсоединять к компьютеру. В противном случае компьютер, возможно, не распознает устройство.
- Для выхода из спящего режима следует использовать клавиатуру, а не мышь.

### ■ Подключение сетевых кабелей

Чтобы подключить сетевой кабель, выполните следующие действия.

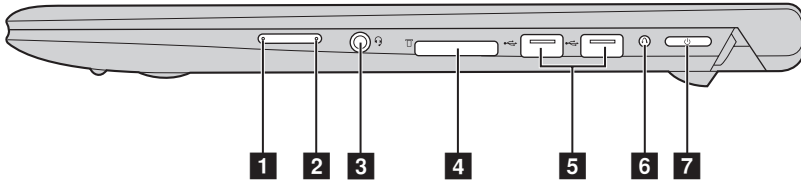
- ❶ Придерживая один разъем сетевого кабеля, осторожно сдвиньте крышку порта RJ-45 вниз **1**.
- ❷ Вставьте разъем в порт RJ-45 **2**.



### ■ Настройка программного обеспечения

Для получения дополнительной информации о настройке компьютера обратитесь к своему поставщику Интернет-услуг (ISP).

### ■ Вид справа



- |          |   |   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Кнопка увеличения громкости</b>          | Увеличение уровня громкости.                    |
| <b>2</b> | <b>Кнопка уменьшения громкости</b>          | Уменьшение уровня громкости.                    |
| <b>3</b> | <b>Комбинированное гнездо для наушников</b> | Используется для подключения головных гарнитур. |

#### Примечания.

- Комбинированное гнездо для наушников не предназначено для подключения обычных микрофонов.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

- |          |                            |  |
|----------|----------------------------|--|
| <b>4</b> | <b>Разъем карты памяти</b> | Установите карту памяти (не прилагается) в этот разъем. Для получения дополнительной информации см. “Использование карт памяти (не прилагается)” на стр. 13. |
| <b>5</b> | <b>Порты USB</b>           | Используется для подключения устройств USB. Для получения дополнительной информации см. “Подключение устройств USB” на стр. 10.                              |
| <b>6</b> | <b>Кнопка Novo</b>         | Когда компьютер отключен, нажмите эту кнопку, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery или программу настройки BIOS или войти в меню загрузки.         |

**Примечание.** Для получения дополнительной информации см. “Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery” на стр. 26.

- |          |                       |   |
|----------|-----------------------|---|
| <b>7</b> | <b>Кнопка питания</b> | Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер. |
|----------|-----------------------|---|



### ■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает следующие типы карт памяти:

- Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

#### © **Внимание!**

- Одновременно в разъем можно установить *только* одну карту.
- Это устройство чтения карт памяти не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т.д.).

### Установка карты памяти

Вставьте карту в разъем до щелчка.

**Примечание.** Если к компьютеру прилагается карта-заглушка, нажмите ее и извлеките перед установкой карты памяти.

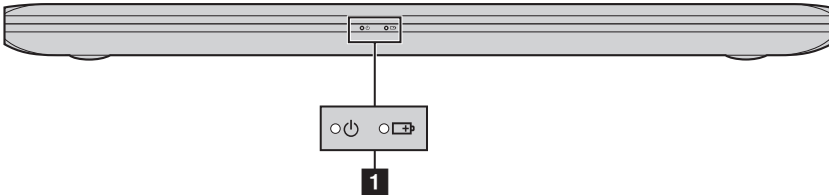
### Извлечение карты памяти

Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

#### © **Внимание!**



- Перед извлечением карты памяти остановите ее работу с помощью функции Windows **Безопасное извлечение устройств и дисков** для предотвращения повреждения данных.

■ Вид спереди

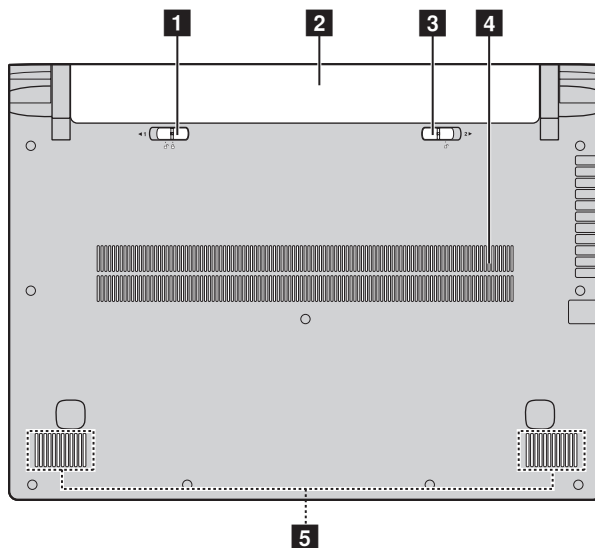


**1** Индикатор питания

**2** Индикатор батареи

Обозначение	Состояние индикатора	Значение
	Постоянно горит белым цветом	Питание компьютера включено.
	Мигает	Компьютер находится в спящем режиме.
	Выкл.	Питание компьютера выключено.
	Постоянно горит белым цветом	Уровень заряда батареи составляет более 20%.
	Постоянно горит желтым цветом	Уровень заряда батареи составляет от 5% до 20%.
	Быстро мигает желтым цветом	Неисправность батареи или подключения батареи.
	Медленно мигает желтым цветом	Батарея заряжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 20%, мигающий индикатор изменит цвет на белый.
	Медленно мигает белым цветом	Уровень заряда батареи составляет от 20% до 80%, и зарядка батареи продолжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 80%, индикатор перестанет мигать, однако зарядка продолжится до полного заряда батареи.

■ Вид снизу



- |   |  |
|---|--|
| <b>1 Неавтоматическая защелка батареи</b> | Предназначена для закрепления батарейного блока.       |
| <b>2 Батарейный блок</b>                  |  |
| <b>3 Подпружиненная защелка батареи</b>   | Предназначена для закрепления батарейного блока.       |
| <b>4 Вентиляционные отверстия</b>         | Обеспечивают подачу воздуха для охлаждения компьютера. |
| <b>5 Динамики</b>                         | Обеспечивает вывод звука.                              |

## Глава 2. Начало использования Windows 8

### ■ Первая настройка операционной системы


При первом использовании операционной системы необходимо выполнить ее настройку. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.


### ■ Использование интерфейсов системы

Операционная система Windows 8 имеет два основных интерфейса пользователя: начальный экран и рабочий стол Windows.

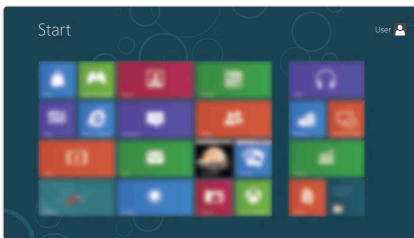
Чтобы перейти от начального экрана к рабочему столу Windows, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите плитку рабочего стола на начальном экране.
- Нажмите кнопку Windows.
- Нажмите клавишу Windows  + D.

Чтобы перейти с рабочего стола к начальному экрану, выполните одно из следующих действий.

- Выберите **Пуск**  на панели чудо-кнопок.
- Переместите курсор в нижний левый угол, а затем нажмите значок начального экрана, когда он отобразится.

#### Стартовый экран




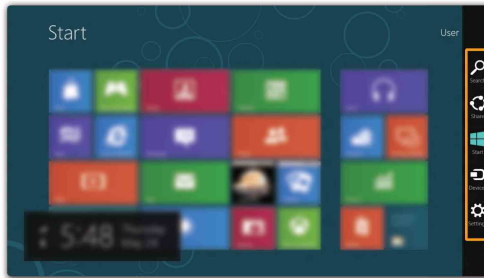
#### Рабочий стол



### ■ Чудо-кнопки и панель чудо-кнопок

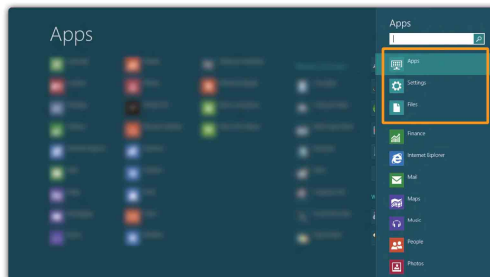
**Чудо-кнопки** являются навигационными кнопками, которые обеспечивают быстрый доступ к основным задачам. Чудо-кнопки включают следующие: Поиск, Общий доступ, Пуск, Устройства и Параметры. **Панель чудо-кнопок** представляет собой меню, которое содержит чудо-кнопки. Чтобы отобразить панель чудо-кнопок, выполните одно из следующих действий.

- Переместите курсор в верхний правый или нижний правый угол, чтобы отобразить панель чудо-кнопок.
- Перемещайте палец от правого края экрана, пока не отобразится панель экспресс-кнопок.
- Нажмите клавишу Windows  + C.



### Чудо-кнопка Поиск

Чудо-кнопка **Поиск** позволяет воспользоваться новым мощным инструментом для поиска всего необходимого, включая приложения, параметры и файлы.



## Глава 2. Начало использования Windows 8

### Чудо-кнопка **Общий доступ**

Чудо-кнопка **Общий доступ** позволяет отправлять ссылки, фотографии и многое другое друзьям и в социальные сети, не выходя из приложения, в котором вы находитесь.

### Чудо-кнопка **Пуск**

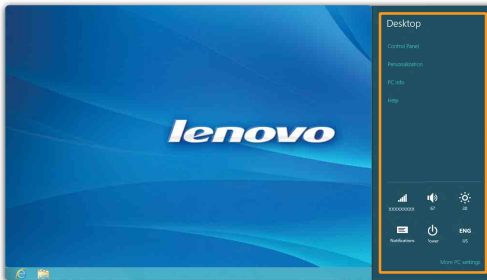
Чудо-кнопка **Пуск** позволяет быстро перейти к начальному экрану.

### Чудо-кнопка **Устройства**

Чудо-кнопка **Устройства** позволяет выполнять соединение или отправлять файлы на подключенные внешние устройства, включая цифровую камеру, телевизор и принтер.

### Чудо-кнопка **Параметры**

Чудо-кнопка **Параметры** позволяет выполнять основные операции, такие как настройка уровня громкости или выключение компьютера. Кроме того, если используется рабочий стол, с помощью чудо-кнопки **Параметры** можно перейти на панель управления.





## ■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

---

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

### ■ Перевод компьютера в спящий режим

Если компьютер не будет использоваться в течение небольшого периода времени, переведите его в спящий режим. Если компьютер находится в спящем режиме, можно быстро перевести его в рабочий режим, минуя процесс запуска. Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте панель дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  → **Питание**  → **Сон**.

#### © **Внимание!**

- Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Если при перемещении компьютера жесткий диск будет вращаться, это может привести к повреждению жесткого диска и потере данных.

Чтобы перевести компьютер в рабочий режим, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
- Нажмите кнопку питания.

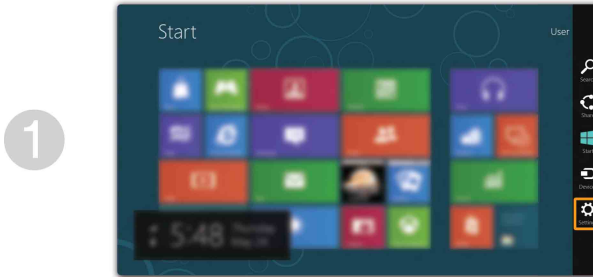
## Глава 2. Начало использования Windows 8

### ■ Выключение компьютера

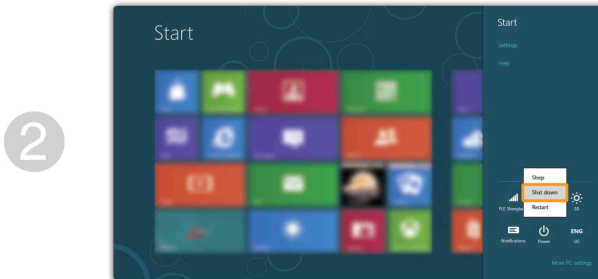
Если компьютер не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его.

Чтобы выключить компьютер, выполните следующие действия.

- 1 Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры** 



- 2 Выберите **Питание**  → **Завершение работы**.



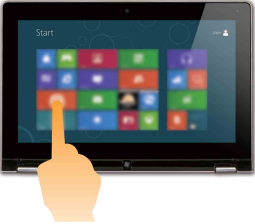
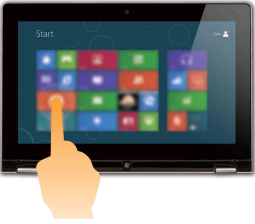


## ■ ■ Использование сенсорного экрана




Управление панелью дисплея можно осуществлять двумя способами: как планшетным компьютером, используя многофункциональный мультисенсорный экран, или как обычным ноутбуком с помощью клавиатуры и сенсорной панели.

### ■ Действия, выполняемые несколькими пальцами


Можно выполнять различные задачи, касаясь экрана одним или несколькими пальцами.

Часто используемые действия	Выполняемые задачи	Количество пальцев
<p><b>Касание</b> Коснитесь элемента один раз.</p> 	<p>Выполнение некоторых действий, например запуск приложения, переход по ссылке или выполнение команды. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии левой кнопки мыши.</p>	<p>один</p>
<p><b>Нажатие и удержание</b> Нажмите на экран пальцем и удерживайте его некоторое время.</p> 	<p>Позволяет отобразить подробную информацию, прежде чем выполнить действие. Также позволяет открыть меню с большим количеством параметров. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии правой кнопки мыши.</p>	<p>один</p>

(продолжение)




Часто используемые действия	Выполняемые задачи	Количество пальцев
<p><b>Сведение</b> Сведите или разведите два пальца, касаясь экрана.</p> 	<p>Приближение или удаление при использовании приложений для просмотра, например изображений или карт. Можно также переходить к началу или концу списка.</p>	<p>два</p>
<p><b>Поворот</b> Поместите два или больше пальцев на элемент, а затем поверните руку.</p> 	<p>Поворачивание объекта. (Примечание. Поворачивать можно только элементы некоторых приложений.)</p>	<p>два или больше</p>
<p><b>Перемещение</b> Переместите палец поперек экрана.</p> 	<p>Перемещение или прокрутка списков и страниц, а также перемещение объекта, рисование или письмо, в зависимости от используемого приложения. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии и удерживании кнопки мыши для перемещения и прокрутки.</p>	<p>один</p>

(продолжение)

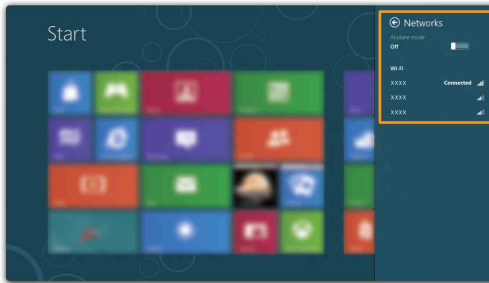
Часто используемые действия	Выполняемые задачи	Количество пальцев
<p><b>Сдвиг</b> Поместите кончик пальца у любого края экрана, а затем перемещайте его к центру.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При перемещении от нижнего или верхнего краев отображаются команды приложения, включая команды сохранения, редактирования и удаления. Это действие можно также использовать для того, чтобы свернуть или закрыть открытое приложение. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии правой кнопкой мыши на приложении.</li> <li>• При сдвиге слева отображается список приложений, работающих в фоновом режиме.</li> <li>• При сдвиге от правого края экрана отображаются чудо-кнопки. Действия, подобные тем, которые выполняются при перемещении курсора в нижний правый угол экрана.</li> </ul>	<p>один</p>

### ■ ■ Подключение к беспроводной сети

Чтобы подключиться к беспроводной сети, выполните следующие действия.

- 1 Убедитесь, что режим полета отключен. Если режим полета включен, нажмите “горячую” клавишу ()<sup>FN</sup>), чтобы выключить его.
- 2 Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  →  .  
Отобразится список доступных беспроводных сетей.
- 3 Щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.


**Примечание.** Для подключения к некоторым сетям требуется ключ безопасности сети или фраза-пароль. Чтобы подключиться к одной из этих сетей, обратитесь к системному администратору или поставщику Интернет-услуг для получения ключа безопасности сети или фразы-пароля.



### ■ ■ Справка и поддержка

---

При возникновении вопросов по использованию операционной системы Windows см. пункт Справка и поддержка Windows. Чтобы получить доступ к пункту Справка и поддержка Windows, выполните одно из следующих действий.

- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**; выберите **Справка** в меню “Параметры”.
- Нажмите клавишу Windows  + **F1**.

**Примечание.** Если включен режим “горячих” клавиш, то потребуется нажать клавишу Fn в сочетании с клавишей F1 для получения доступа к функции клавиши F1.

## Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

Система Lenovo OneKey Recovery представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования данных и восстановления компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

### Примечания.

- Если на компьютере предварительно установлена операционная система GNU/Linux, система Onekey Recovery будет недоступна.
- Чтобы использовать функции системы OneKey Recovery, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов системы OneKey Recovery. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

### ■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия.

- ➊ Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Нажмите **System Backup (Архивация системы)**.
- ➌ Выберите место для резервного копирования и нажмите кнопку **Next (Далее)**, чтобы запустить резервное копирование.

### Примечания.

- Место резервного копирования можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

### ■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- ➊ Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Нажмите **System Recovery (Восстановление системы)**. Компьютер будет перезагружен и откроется среда восстановления.
- ➌ Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

## Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

### Примечания.

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенную ниже последовательность действий, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo. В меню **Novo button menu (Меню кнопки Novo)** выберите **System recovery (Восстановление системы)** и нажмите клавишу Enter.

## Глава 4. Устранение неполадок

### ■ Часто задаваемые вопросы

---

В данном разделе приведены часто задаваемые вопросы, отсортированные по категориям.

#### ■ Поиск информации

##### **Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?**

В *руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*, которое прилагается к данному компьютеру, приведены данные по мерам предосторожности при использовании данного компьютера. Прочтите его и соблюдайте указанные меры предосторожности при использовании своего компьютера.

##### **Где можно найти технические характеристики для аппаратного обеспечения моего компьютера?**

Технические характеристики аппаратного обеспечения данного компьютера указаны в рекламных листках, которые прилагаются к компьютеру.

##### **Где найти информацию о гарантии?**

Для получения информации о гарантии, применимой к этому компьютеру, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. гарантийный талон, содержащий ограниченную гарантию Lenovo, прилагающийся к компьютеру.

#### ■ Драйверы и предварительно установленное программное обеспечение

##### **Где находятся установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo (программного обеспечения для настольных систем)?**

В комплект поставки этого компьютера не входят установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo. Если потребуется заново выполнить установку предварительно установленного программного обеспечения, воспользуйтесь программой установки, которая находится в разделе D жесткого диска. Если не удастся найти программу установки в этом разделе, загрузите ее с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.



### Где можно найти драйверы для аппаратного обеспечения моего компьютера?

Если на компьютере установлена операционная система Windows, компания Lenovo размещает драйверы аппаратного обеспечения в разделе D жесткого диска. Кроме того, драйверы устройств последних версий можно загрузить с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.

## ■ Система Lenovo OneKey Recovery

### Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки данного компьютера. Используйте систему Lenovo OneKey Recovery, если потребуется восстановить заводские настройки системы.

### Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если удалось запустить резервное копирование, но во время выполнения процесса произошла ошибка, выполните следующие действия.

- 1 Закройте все открытые программы, а затем перезапустите процесс резервного копирования.
- 2 Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и попробуйте выполнить резервное копирование заново.

### В каких случаях нужно восстанавливать заводские настройки системы?

В том случае, если не удастся запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

## ■ Программа настройки BIOS

### Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Оно обеспечивает передачу основной информации о компьютере и содержит параметры для настройки загрузочных устройств, безопасности, режима аппаратного обеспечения и другие параметры.

### Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup (Настройка BIOS)**.

## Глава 4. Устранение неполадок

### Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: **UEFI** и **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**. Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим **UEFI** или **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**.

### В каком случае нужно менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки **UEFI**. Если на компьютер требуется установить операционную систему Windows предыдущих версий (то есть операционную систему, предшествующую Windows 8), следует изменить режим загрузки на режим **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**. Если не изменить режим загрузки, операционную систему Windows предыдущих версий установить не удастся.

### ■ Получение справки


#### Как обратиться в центр поддержки клиентов?

См. “Главу 3. Получение консультаций и услуг” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

## ■ ■ Устранение неполадок

### Неполадки с дисплеем


При включении компьютера на экране ничего не появляется.

- Если экран остается пустым, проверьте следующее.
  - Адаптер питания присоединен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной электрической розетке.
  - Включено питание компьютера. (Чтобы убедиться в этом, еще раз нажмите кнопку питания.)
  - Если компьютер работает от адаптера питания или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите клавишу **F12** () , чтобы увеличить яркость экрана.
- Если эти требования выполнены, но на экране по-прежнему ничего нет, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

- С помощью системы Lenovo OneKey Recovery восстановите резервные копии файлов среды Windows или весь жесткий диск до исходного заводского состояния. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

Экран гаснет при включенном компьютере.

- Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки, спящего режима, выполните одно из следующих действий:
  - Коснитесь сенсорной панели.
  - Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
  - Нажмите кнопку питания.
  - Нажмите клавишу **F9** () , чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-экрана выключена.
  - Если проблема не устраняется, воспользуйтесь решением следующей проблемы “На экране неразборчивое или искаженное изображение”.

## Глава 4. Устранение неполадок

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
  - Драйвер дисплея установлен правильно.
  - Разрешение и цветовая палитра экрана заданы правильно.
  - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются непонятные символы.

- Операционная система и программное обеспечение установлены правильно? Если они установлены и настроены правильно, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

### Неполадки с паролем BIOS

Забыт пароль.

- Если вы забыли пароль пользователя, обратитесь к системному администратору для восстановления пароля пользователя.
- Если пароль жесткого диска забыт, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
- Если вы забыли пароль администратора, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

### Неполадки со спящим режимом

Появляется сообщение о критически низком уровне заряда батареи и компьютер немедленно выключается.

- Уровень зарядки батареи снизился до критического. Присоедините к компьютеру адаптер питания или установите полностью заряженную батарею.

Компьютер переходит в спящий режим сразу после окончания самодиагностики при включении.

- Проверьте следующее.
  - Батарея заряжена.
  - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. “Главу 2. Информация по эксплуатации и уходу” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

**Примечание.** Если батарея заряжена, а рабочая температура не выходит за допустимые границы, то отдайте компьютер в ремонт.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в режиме ожидания, подключите адаптер питания к компьютеру, а затем нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если система не выходит из спящего режима, перестает реагировать на команды или невозможно выключить питание, перезагрузите компьютер. Несохранные данные могут быть утрачены. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более.

### Неполадки со звуком

В динамике нет звука, даже когда включена большая громкость.

- Проверьте следующее.
  - Функция выключения звука не используется.
  - Комбинированное гнездо для наушников не используется.
  - В качестве воспроизводящего устройства выбран динамик.

### Неполадки с батареей

Компьютер выключается до того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.  
*-или-*

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

- Выполните сброс счетчика работы батареи с помощью программы Lenovo Energy Management (Управление энергопитанием Lenovo). Если проблема не устраняется, установите новый батарейный блок.

## Глава 4. Устранение неполадок

- Компьютер не работает от полностью заряженной батареи.
- Возможно, сработало устройство защиты от перепадов напряжения в батарее. Выключите компьютер на одну минуту (при этом произойдет сброс данных защитного устройства), затем снова включите его.

### Неполадки с жестким диском

- Не работает жесткий диск.
- Убедитесь в том, что в меню **Boot (Загрузка)** программы настройки BIOS жесткий диск включен в список загрузки **EFI**.

### Другие неполадки

- Компьютер не отвечает.
- Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 4 секунд. Если компьютер по-прежнему не отвечает, извлеките батарейный блок и отключите адаптер питания.
  - Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. Отключайте таймер перехода в спящий режим, если вы работаете в сети.
- Мне требуется загрузить компьютер с подключенного устройства, однако устройство не отображается в списке устройств загрузки.
- Проверьте настройку режима загрузки в программе настройки BIOS. Если для параметра **Boot Mode (Режим загрузки)** установлено значение **UEFI**, убедитесь, что устройство или носители в устройстве поддерживают загрузку UEFI. Если устройство или носители в устройстве не поддерживают загрузку UEFI, установите для параметра **Boot Mode (Режим загрузки)** значение **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**. Если устройство по-прежнему не отображается в списке устройств загрузки, используйте новое устройство или носители.
- Не работает подключенное внешнее устройство.
- Если компьютер включен, не подключайте и не отключайте кабели внешних устройств (за исключением USB), так как это может повредить компьютер.
  - При подключении внешних устройств с высоким энергопотреблением (например, USB-дисковод для оптических дисков) используйте адаптер питания внешнего устройства. В противном случае устройство, возможно, не будет определено, или произойдет отключение системы.

## Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo  
IdeaPad  
OneKey

Microsoft и Windows являются товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.



***lenovo***<sup>®</sup>