

**lenovo**

# Lenovo IdeaPad U330p/U330 Touch U430p/U430 Touch

## Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

ideapad

## Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 8. При использовании других версий операционной системы Windows некоторые операции могут немного отличаться. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на данном компьютере и (или) данный компьютер может обладать функциями, не описанными в настоящем руководстве пользователя.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo IdeaPad U430p, если не указано иное.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.

## Нормативно-правовые положения

- Дополнительные сведения см. в разделе **Guides & Manuals** на сайте <http://support.lenovo.com>.

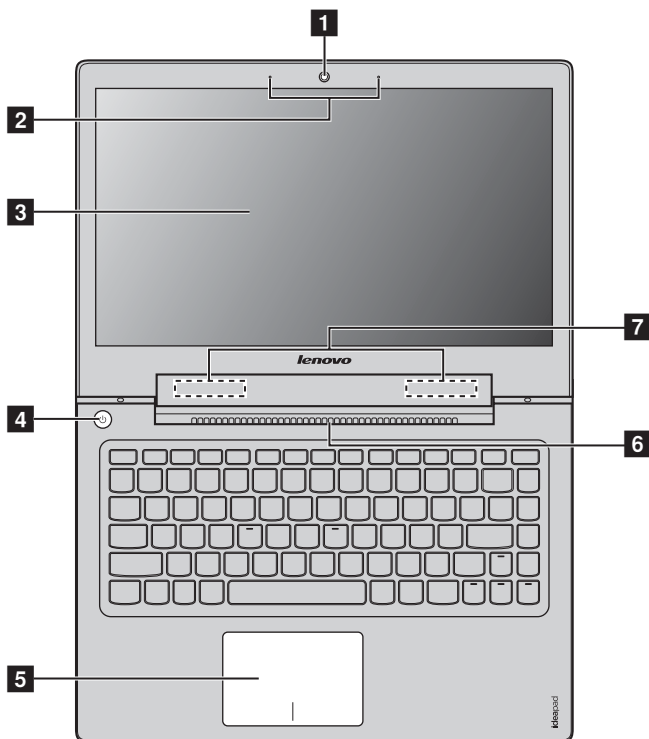
# Содержание

<b>Глава 1. Общий обзор компьютера .....</b>	<b>1</b>
Вид сверху .....	1
Вид слева.....	5
Вид справа .....	9
Вид снизу .....	12
<b>Глава 2. Начало использования Windows 8.....</b>	<b>14</b>
Первая настройка операционной системы .....	14
Использование интерфейсов системы .....	14
Чудо-кнопки и панель чудо-кнопок .....	15
Перевод в спящий режим или выключение компьютера.....	17
Использование сенсорного экрана (U330 Touch/U430 Touch).....	19
Подключение к беспроводной сети.....	22
Справка и поддержка.....	23
<b>Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery.....</b>	<b>24</b>
<b>Глава 4. Устранение неполадок.....</b>	<b>25</b>
Часто задаваемые вопросы.....	25
Устранение неполадок.....	28
<b>Товарные знаки .....</b>	<b>33</b>



# Глава 1. Общий обзор компьютера

## ■ Вид сверху



**Примечание.** Области, выделенные пунктирными линиями, обозначают элементы, которые не удастся увидеть при наружном осмотре.

### ⦿ Внимание!

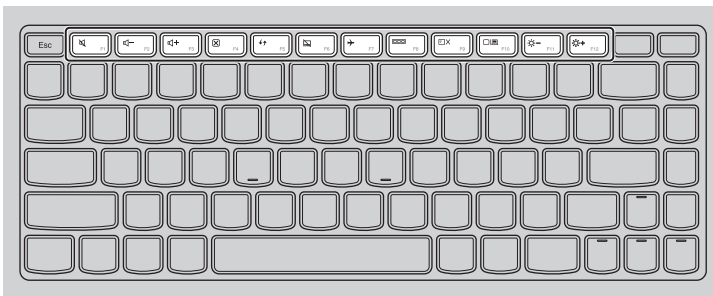
- Не раскрывайте панель дисплея больше чем на 130 градусов. При закрытии панели дисплея будьте внимательны, чтобы не оставить ручки или другие предметы между панелью дисплея и клавиатурой. В противном случае это может привести к повреждению панели дисплея.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

- 1 Встроенная камера** Используйте камеру для видеосвязи.
  - 2 Встроенный микрофон** Используется для фиксации звуковых колебаний, благодаря чему его можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или аудиозаписи.
  - 3 Мультисенсорный дисплей (U330 Touch/ U430 Touch)** ЖК-дисплей со светодиодной подсветкой обеспечивает яркое изображение. Данный дисплей является мультисенсорным.  
**Экран (U330p/ U430p)** Обеспечивает яркое изображение.
  - 4 Кнопка питания** Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.
  - 5 Сенсорная панель** Сенсорная панель выполняет функции обычной мыши.  
**Сенсорная панель** Для перемещения курсора по экрану проведите кончиком пальца по панели в направлении, в котором нужно переместить курсор.  
**Кнопки сенсорной панели** Функции левой/правой области соответствуют функциям левой/правой кнопки обычной мыши.
- Примечание.** Включить или выключить сенсорную панель можно с помощью клавиши .
- 6 Вентиляционные отверстия** Используются для вывода тепла, образующегося внутри компьютера.
    - © **Внимание!**
      - Следите за тем, чтобы не перекрывать вентиляционные отверстия, иначе компьютер может перегреться.
  - 7 Антенны беспроводной связи** Подключение к адаптеру беспроводной связи, чтобы принимать и отправлять радиосигнал.

### ■ “Горячие” клавиши

“Горячие” клавиши обеспечивают возможность быстрого доступа к соответствующим настройкам системы.



: Отключение/включение звука.



: Включение/выключение режима полета.



: Уменьшение уровня громкости.



: Переключение активной программы.



: Увеличение уровня громкости.



: Включение/выключение подсветки ЖК-экрана.



: Закрытие активного в настоящее время окна.



: Проецирование на подключенный дисплей.



: Обновление рабочего стола или активного в настоящее время окна.



: Уменьшение яркости дисплея.



: Включение/выключение сенсорной панели.



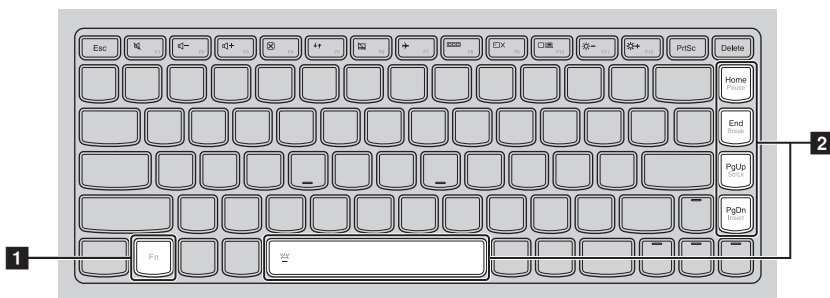
: Увеличение яркости дисплея.

**Примечание.** При переключении параметра **Hotkey Mode (Режим горячих клавиш)** со значения **Enabled (Включен)** на значение **Disabled (Выключен)** в программе настройки BIOS потребуются нажать клавишу Fn в сочетании с соответствующей горячей клавишей.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### Сочетания функциональных клавиш

При помощи функциональных клавиш можно немедленно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn** **1**; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.



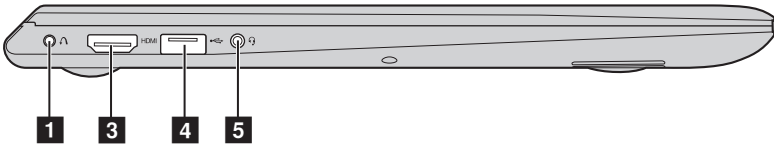
Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

<b>Fn + Home:</b>	Активация функции паузы.
<b>Fn + End:</b>	Активация функции прерывания.
<b>Fn + PgUp:</b>	Включение/выключение функции scroll lock.
<b>Fn + PgDn:</b>	Активация функции вставки.
<b>Fn + пробел (U430p/U430 Touch) (в некоторых моделях):</b>	Включение/выключение подсветки клавиатуры.

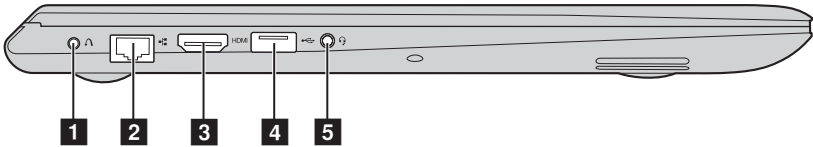


## ■ Вид слева

### ■ U330p/U330 Touch



### ■ U430p/U430 Touch



- 1 Кнопка Novo** Когда компьютер отключен или находится в режиме сна, нажмите эту кнопку, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery или утилиту Программа настройки BIOS или войти в меню Загрузка.

**Примечание.**

- Для получения дополнительной информации см. раздел “Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery” на стр. 24.
- Если на компьютере предварительно установлена операционная система Linpus, система Onekey Recovery будет недоступна.

- 2 Порт RJ-45** Используется для подключения компьютера к сети Ethernet.
- 3 Порт HDMI** Используется для подключения к устройствам с входом HDMI, например телевизору или дисплею.
- 4 Порты USB** Используется для подключения устройств USB.

**Примечание.**

- Синий порт поддерживает устройство USB версии 3.0.
- Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 7.

- 5 Комбинированное гнездо для наушников** Используется для подключения головных гарнитур.

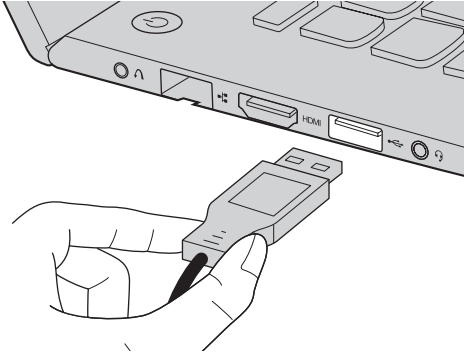
## Глава 1. Общий обзор компьютера

### **Примечание.**

- По умолчанию комбинированное гнездо для наушников не предназначено для подключения обычных микрофонов.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

### ■ Подключение устройств USB

Можно подсоединить устройство USB к компьютеру, вставив разъем USB (тип A) в порт USB на компьютере.



При первом подключении устройства USB к определенному порту USB на компьютере Windows автоматически установит драйвер для этого устройства. После установки драйвера можно заново подсоединять устройство без выполнения каких-либо дополнительных действий.

**Примечание.** Обычно в Windows новое устройство распознается после подсоединения, а затем автоматически устанавливается драйвер. Однако при использовании некоторых устройств необходимо до подсоединения установить драйвер. Прежде чем подсоединить устройство, ознакомьтесь с документацией производителя устройства.

Прежде чем отсоединить устройство хранения данных USB, убедитесь, что данный компьютер завершил передачу данных этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений рабочего стола Windows, чтобы удалить устройство перед отсоединением.

**Примечание.**

- Если в устройстве USB используется кабель питания, подключите его к источнику питания, прежде чем подсоединять к компьютеру. В противном случае компьютер, возможно, не распознает устройство.
- Чтобы подключить или отключить USB-устройство в спящем режиме, сначала следует вывести компьютер из спящего режима.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Подключение устройства *Bluetooth* (в некоторых моделях)

Если компьютер оснащен встроенной переходной картой *Bluetooth*, он может подключаться и передавать данные по беспроводной связи на другие устройства, поддерживающие *Bluetooth*, например портативные компьютеры, карманные компьютеры и мобильные телефоны, а также принимать данные с этих устройств. Между этими устройствами можно обмениваться данными на расстоянии до 10 метров на открытом пространстве.

**Примечание.** Фактическое расстояние может различаться в зависимости от наличия помех и препятствий при передаче данных. Для обеспечения оптимальной скорости расположите устройство как можно ближе к компьютеру.

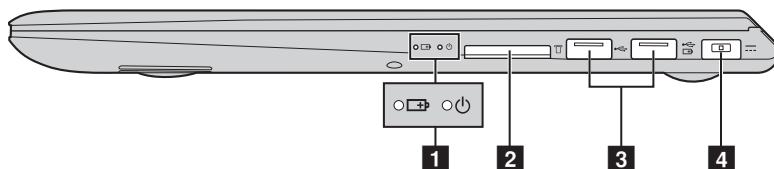
### Включение связи *Bluetooth* и *WLAN* на компьютере

Нажмите , чтобы выполнить настройки.



**Примечание.**



- Если функция *Bluetooth* не используется, выключите ее, чтобы не расходовать заряд батареи.
- Для обеспечения передачи данных между устройством с функцией *Bluetooth* и компьютером потребуется выполнить их сопряжение. Для получения дополнительной информации о сопряжении устройства с функцией *Bluetooth* с компьютером см. документацию, прилагаемую к этому устройству.

■ Вид справа



**1** Индикаторы состояния системы

Индикатор питания   
Индикатор состояния батареи 


Обозначение	Состояние индикатора	Значение
	Постоянно горит белым цветом	Питание компьютера включено.
	Мигает	Компьютер находится в спящем режиме.
	Не горит	Питание компьютера выключено.
	Постоянно горит белым цветом	Уровень заряда батареи составляет более 20%.
	Постоянно горит желтым цветом	Уровень заряда батареи составляет от 5% до 20%.
	Быстро мигает желтым цветом	Неисправность батареи или подключения батареи.
	Медленно мигает желтым цветом	Батарея заряжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 20%, мигающий индикатор изменит цвет на белый.
	Медленно мигает белым цветом	Уровень заряда батареи составляет от 20% до 80%, и зарядка батареи продолжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 80%, индикатор перестанет мигать, однако зарядка продолжится до полного заряда батареи.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

- 2** **Разъем карты памяти** Установите карту памяти (не прилагается) в этот разъем.

**Примечание.** Для получения дополнительной информации см. раздел “Использование карт памяти (не прилагаются)” на стр. 11.

- 3** **Порт USB** Используется для подключения устройств USB. Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 7.

**Примечание.** Если заряд батареи составляет более 20%, USB-порт со значком  будет выполнять зарядку внешнего USB-устройства, даже если компьютер выключен.

- 4** **Гнездо для адаптера питания** Подключение адаптера питания.

### ■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает следующие типы карт памяти:

- Secure Digital (SD);
- MultiMediaCard (MMC).

#### **Примечания.**

- Одновременно в разъем можно установить *только* одну карту.
- Это устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (SDIO *Bluetooth* и т.д.).

### Установка карты памяти

- 1 Нажмите на карту-заглушку до щелчка.
- 2 Аккуратно извлеките карту-заглушку из разъема для карт памяти.

**Примечание.** Карта-заглушка используется для предотвращения попадания пыли и мелких частиц внутрь компьютера, когда разъем для карт памяти не используется. Сохраните карту-заглушку для дальнейшего использования.

- 3 Вставьте карту в разъем до щелчка.

### Извлечение карты памяти

- 1 Нажмите на карту памяти до щелчка.
- 2 Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

#### ⦿ **Внимание!**

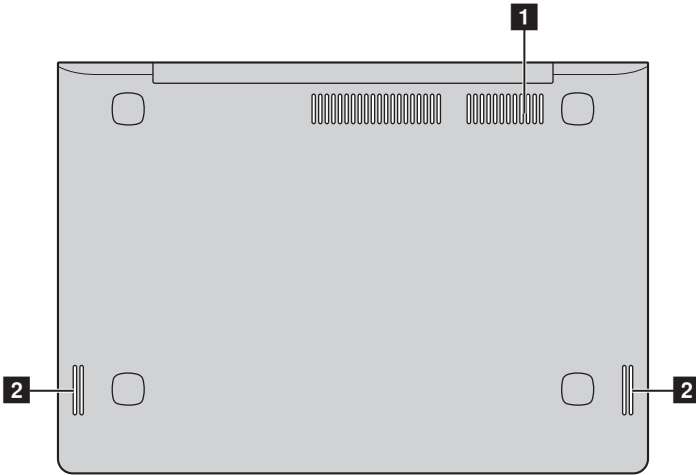
- Перед извлечением карты памяти остановите ее работу с помощью функции Windows **Безопасное извлечение устройств и дисков** для предотвращения повреждения данных.

# Глава 1. Общий обзор компьютера

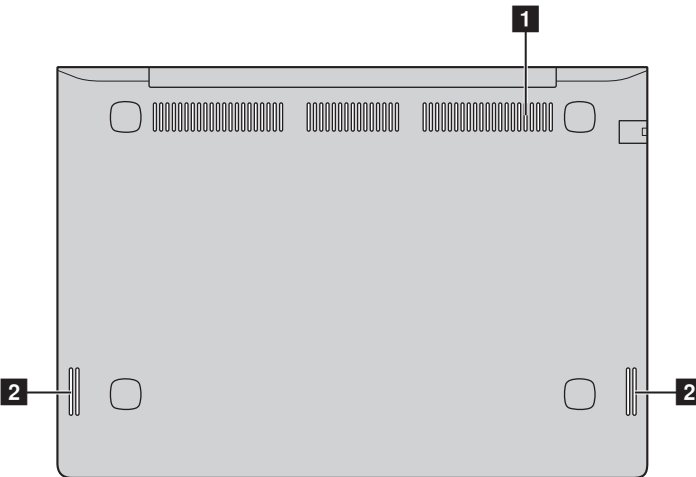
## ■ Вид снизу

---

### ■ U330p/U330 Touch



### ■ U430p/U430 Touch





## Глава 1. Общий обзор компьютера

### **1** Вентиляционные отверстия

Обеспечивают подачу воздуха для охлаждения компьютера.

### **2** Динамики

Обеспечивает вывод звука.

## Глава 2. Начало использования Windows 8

### ■ Первая настройка операционной системы


При первом использовании операционной системы необходимо выполнить ее настройку. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.


### ■ Использование интерфейсов системы

Операционная система Windows 8 имеет два основных интерфейса пользователя: стартовый экран и рабочий стол Windows.

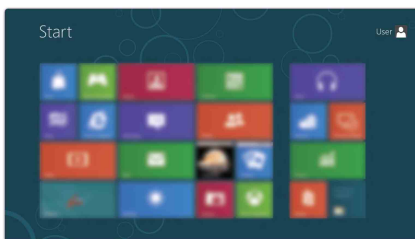
Чтобы перейти от стартового экрана к рабочему столу Windows, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите плитку рабочего стола на начальном экране.
- Нажмите клавишу Windows  + D.

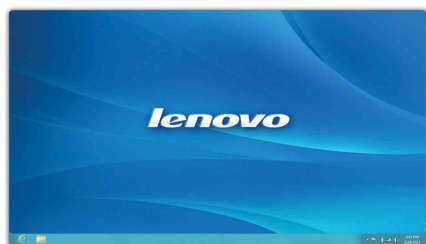
Чтобы перейти с рабочего стола к стартовому экрану, выполните одно из следующих действий.

- Выберите **Пуск**  на панели чудо-кнопок.
- Переместите курсор в нижний левый угол, а затем нажмите значок стартового экрана, когда он отобразится.

#### Стартовый экран




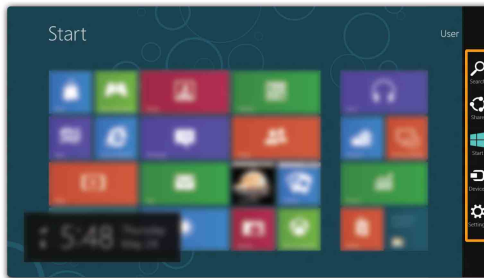
#### Рабочий стол



### ■ Чудо-кнопки и панель чудо-кнопок

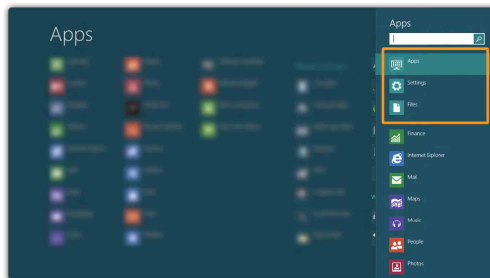
**Чудо-кнопки** являются навигационными кнопками, которые обеспечивают быстрый доступ к основным задачам. Чудо-кнопки включают следующие: Поиск, Общий доступ, Пуск, Устройства и Параметры. **Панель чудо-кнопок** представляет собой меню, которое содержит чудо-кнопки. Чтобы отобразить панель чудо-кнопок, выполните одно из следующих действий.

- Переместите курсор в верхний правый или нижний правый угол, чтобы отобразить панель чудо-кнопок.
- Нажмите клавишу Windows  + C.
- Перемещайте палец из правого края экрана, пока не отобразится панель чудо-кнопок (U330 Touch/U430 Touch).



### Чудо-кнопка Поиск

Чудо-кнопка **Поиск** позволяет воспользоваться новым мощным инструментом для поиска всего необходимого, включая приложения, параметры и файлы.



## Глава 2. Начало использования Windows 8

### Чудо-кнопка **Общий доступ**

Чудо-кнопка **Общий доступ** позволяет отправлять ссылки, фотографии и многое другое друзьям и в социальные сети, не выходя из приложения, в котором вы находитесь.

### Чудо-кнопка **Пуск**

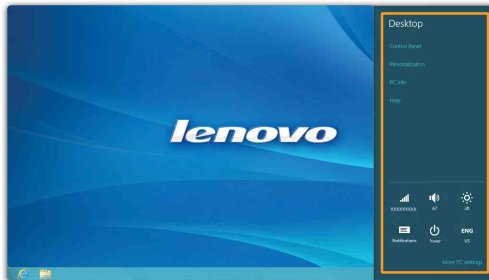
Чудо-кнопка **Пуск** позволяет быстро перейти к стартовому экрану.

### Чудо-кнопка **Устройства**

Чудо-кнопка **Устройства** позволяет выполнять соединение или отправлять файлы на подключенные внешние устройства, включая цифровую камеру, телевизор и принтер.

### Чудо-кнопка **Параметры**

Чудо-кнопка **Параметры** позволяет выполнять основные операции, такие как настройка уровня громкости или выключение компьютера. Кроме того, если используется рабочий стол, с помощью чудо-кнопки **Параметры** можно перейти на панель управления.





## ■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

---

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

### ■ Перевод компьютера в спящий режим

Если компьютер не будет использоваться в течение небольшого периода времени, переведите его в спящий режим. Если компьютер находится в спящем режиме, можно быстро перевести его в рабочий режим, минуя процесс запуска. Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте панель дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте панель чудо-кнопок, а затем выберите **Параметры**  → **Питание**  → **Спящий режим**.

#### © **Внимание!**

- Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Если при перемещении компьютера жесткий диск будет вращаться, это может привести к повреждению жесткого диска и потере данных.

Чтобы перевести компьютер в рабочий режим, выполните одно из следующих действий.


- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
- Нажмите кнопку питания.

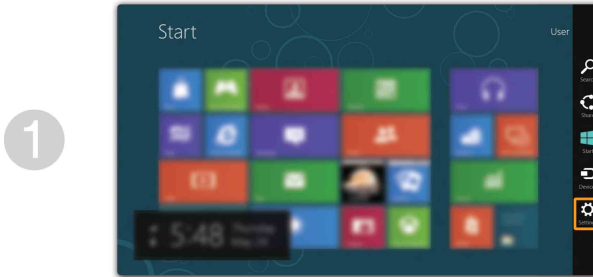
## Глава 2. Начало использования Windows 8

### ■ Выключение компьютера

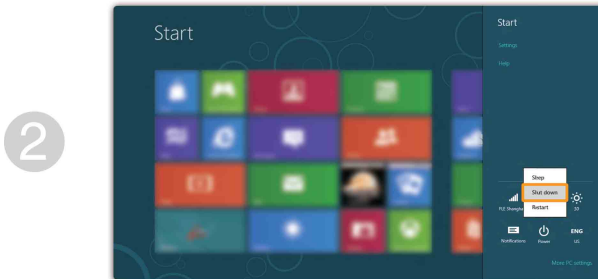
Если компьютер не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его.

Чтобы выключить компьютер, выполните следующие действия.

- 1 Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры** 



- 2 Выберите **Питание**  → **Завершение работы**.

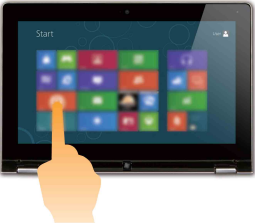
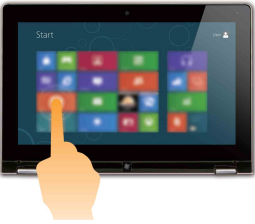


## ■ ■ Использование сенсорного экрана (U330 Touch/U430 Touch)




Управление панелью дисплея можно осуществлять двумя способами: как планшетным компьютером, используя многофункциональный мультисенсорный экран, или как обычным ноутбуком с помощью клавиатуры и сенсорной панели.

### ■ Действия, выполняемые несколькими пальцами

Можно выполнять различные задачи, касаясь экрана одним или несколькими пальцами.


Часто используемые действия	Выполняемые задачи	Количество пальцев
<p><b>Касание</b> Коснитесь элемента один раз</p> 	<p>Выполнение некоторых действий, например запуск приложения, переход по ссылке или выполнение команды. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии левой кнопки мыши.</p>	<p>один</p>
<p><b>Нажатие и удержание</b> Нажмите на экран пальцем и удерживайте его некоторое время.</p> 	<p>Позволяет отобразить подробную информацию, прежде чем выполнить действие. Также позволяет открыть меню с большим количеством параметров. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии правой кнопки мыши.</p>	<p>один</p>

(продолжение)

Часто используемые действия	Выполняемые задачи	Количество пальцев
<p><b>Сведение</b> Сведите или разведите два пальца, касаясь экрана.</p> 	<p>Приближение или удаление при использовании приложений для просмотра, например изображений или карт. Можно также переходить к началу или концу списка.</p>	<p>два</p>
<p><b>Поворот</b> Поместите два или больше пальцев на элемент, а затем поверните руку.</p> 	<p>Поворачивание объекта. (Примечание. Поворачивать можно только элементы некоторых приложений.)</p>	<p>два или больше</p>
<p><b>Перемещение</b> Переместите палец поперек экрана.</p> 	<p>Перемещение или прокрутка списков и страниц, а также перемещение объекта, рисование или письмо, в зависимости от используемого приложения. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии и удерживании кнопки мыши для перемещения и прокрутки.</p>	<p>один</p>






(продолжение)

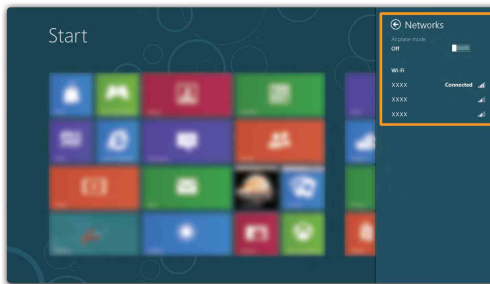
Часто используемые действия	Выполняемые задачи	Количество пальцев
<p><b>Сдвиг</b> Поместите кончик пальца у любого края экрана, а затем перемещайте его к центру.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При перемещении от нижнего или верхнего краев отображаются команды приложения, включая команды сохранения, редактирования и удаления. Это действие можно также использовать для того, чтобы свернуть или закрыть открытое приложение. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии правой кнопкой мыши на приложении.</li> <li>• При сдвиге слева отображается список приложений, работающих в фоновом режиме.</li> <li>• При сдвиге от правого края экрана отображаются чудо-кнопки. Действия, подобные тем, которые выполняются при перемещении курсора в нижний правый угол экрана.</li> </ul>	<p>один</p>

### ■ ■ Подключение к беспроводной сети

Чтобы подключиться к беспроводной сети, выполните следующие действия.

- 1 Убедитесь, что режим полета отключен. Если режим полета включен, нажмите “горячую” клавишу ()<sub>F12</sub>), чтобы выключить его.
- 2 Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**  →  .  
Отобразится список доступных беспроводных сетей.
- 3 Щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.


**Примечание.** Для подключения к некоторым сетям требуется ключ безопасности сети или фраза-пароль. Чтобы подключиться к одной из этих сетей, обратитесь к системному администратору или поставщику Интернет-услуг для получения ключа безопасности сети или фразы-пароля.



### ■ ■ Справка и поддержка

---

При возникновении вопросов по использованию операционной системы Windows см. пункт Справка и поддержка Windows. Чтобы получить доступ к пункту Справка и поддержка Windows, выполните одно из следующих действий.

- Откройте панель чудо-кнопок и выберите **Параметры**; выберите **Справка** в меню “Параметры”.
- Нажмите клавишу Windows  + **F1**.

**Примечание.** Если включен режим “горячих” клавиш, то потребуются нажать клавишу Fn в сочетании с клавишей F1 для получения доступа к функции клавиши F1.

## Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

Система Lenovo OneKey Recovery представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования данных и восстановления компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

**Примечание.** Чтобы использовать функции системы OneKey Recovery, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов системы OneKey Recovery. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

### ■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- 2 Нажмите **System Backup (Архивация системы)**.
- 3 Выберите место для резервного копирования и нажмите кнопку **Next (Далее)**, чтобы запустить резервное копирование.

**Примечания.**

- Место резервного копирования можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

### ■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- 2 Нажмите **System Recovery (Восстановление системы)**. Компьютер будет перезагружен и откроется среда восстановления.
- 3 Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

**Примечания.**

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенную ниже последовательность действий, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo. В **Novo Button Menu (меню кнопки Novo)** выберите **System recovery (Восстановление системы)** и нажмите клавишу Enter.

## Глава 4. Устранение неполадок

### ■ Часто задаваемые вопросы

---

В данном разделе приведены часто задаваемые вопросы, отсортированные по категориям.

#### ■ Поиск информации

##### **Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?**

*В руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*, которое прилагается к данному компьютеру, приведены данные по мерам предосторожности при использовании данного компьютера. Прочтите его и соблюдайте указанные меры предосторожности при использовании своего компьютера.

##### **Где можно найти технические характеристики для аппаратного обеспечения моего компьютера?**

Технические характеристики аппаратного обеспечения данного компьютера указаны в рекламных листовках, которые прилагаются к компьютеру.

##### **Где найти информацию о гарантии?**

Для получения информации о гарантии, применимой к этому компьютеру, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. гарантийный талон, содержащий ограниченную гарантию Lenovo, прилагающийся к компьютеру.

#### ■ Драйверы и предварительно установленное программное обеспечение

##### **Где находятся установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo (программного обеспечения для настольных систем)?**

В комплект поставки этого компьютера не входят установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo. Если потребуется заново выполнить установку предварительно установленного программного обеспечения, воспользуйтесь программой установки, которая находится в разделе D жесткого диска. Если не удастся найти программу установки в этом разделе, загрузите ее с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.

##### **Где можно найти драйверы для аппаратного обеспечения моего компьютера?**

Если на компьютере установлена операционная система Windows, компания Lenovo размещает драйверы аппаратного обеспечения в разделе D жесткого диска. Кроме того, драйверы устройств последних версий можно загрузить с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.

## Глава 4. Устранение неполадок

### ■ Система Lenovo OneKey Recovery

#### Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки данного компьютера. Используйте систему Lenovo OneKey Recovery, если потребуется восстановить заводские настройки системы.

#### Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если удалось запустить резервное копирование, но во время выполнения процесса произошла ошибка, выполните следующие действия.

- 1 Закройте все открытые программы, а затем перезапустите процесс резервного копирования.
- 2 Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и попробуйте выполнить резервное копирование заново.

#### В каких случаях нужно восстанавливать заводские настройки системы?

В том случае, если не удастся запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

### ■ Программа настройки BIOS

#### Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Оно обеспечивает передачу основной информации о компьютере и содержит параметры для настройки загрузочных устройств, безопасности, режима аппаратного обеспечения и другие параметры.

#### Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup (Настройка BIOS)**.

#### Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: **UEFI** и **Legacy Support (Legacy Support)**. Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим **UEFI** или **Legacy support (Legacy Support)**.

### В каком случае нужно менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки **UEFI**. Если на компьютер требуется установить операционную систему предыдущих версий, например Windows (то есть версию операционной системы, предшествующую Windows 8), Linux или DOS и т.д., то режим загрузки следует изменить на **Legacy support (Legacy Support)**. Если не изменить режим загрузки, операционную систему предыдущей версии, например Windows, Linux или DOS, установить не удастся.

### ■ Получение справки


#### Как обратиться в центр поддержки клиентов?

См. “Главу 3. Получение консультаций и услуг” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

### ■ ■ Устранение неполадок

#### Неполадки с дисплеем


При включении компьютера на экране ничего не появляется.

- Если экран остается пустым, проверьте следующее.
  - Адаптер питания подсоединен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной электрической розетке.
  - Включено питание компьютера. (Чтобы убедиться в этом, еще раз нажмите кнопку питания.)
  - Если компьютер работает от адаптера питания или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите клавишу **F12** () , чтобы увеличить яркость экрана.
- Если эти требования выполнены, но на экране по-прежнему ничего нет, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

- С помощью системы Lenovo OneKey Recovery восстановите резервные копии файлов среды Windows или весь жесткий диск до исходного заводского состояния. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

Экран гаснет при включенном компьютере.

- Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки, спящего режима, выполните одно из следующих действий:
  - Коснитесь сенсорной панели.
  - Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
  - Нажмите кнопку питания.
  - Нажмите клавишу **F9** () , чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-экрана выключена.
  - Если проблема не устраняется, воспользуйтесь решением следующей проблемы “На экране неразборчивое или искаженное изображение”.



На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
  - Драйвер дисплея установлен правильно.
  - Разрешение и цветовая палитра экрана заданы правильно.
  - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются непонятные символы.

- Операционная система и программное обеспечение установлены правильно? Если они установлены и настроены правильно, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

### Неполадки с паролем BIOS

Забыт пароль.

- Если вы забыли пароль пользователя, обратитесь к системному администратору для восстановления пароля пользователя.
- Если пароль жесткого диска забыт, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
- Если вы забыли пароль администратора, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

## Глава 4. Устранение неполадок

### Неполадки со спящим режимом

Появляется сообщение о критически низком уровне заряда батареи и компьютер немедленно выключается.

Компьютер переходит в спящий режим сразу после окончания самодиагностики при включении.

- Уровень зарядки батареи снизился до критического. Подключите адаптер питания к компьютеру.
- Проверьте следующее.
  - Батарея заряжена.
  - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. “Главу 2. Информация по эксплуатации и уходу” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

**Примечание.** Если батарея заряжена, а рабочая температура не выходит за допустимые границы, то отдайте компьютер в ремонт.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в спящем режиме, подсоедините к нему адаптер питания, а затем нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если система не выходит из спящего режима, перестает реагировать на команды или невозможно выключить питание, перезагрузите компьютер. Несохранные данные могут быть утрачены. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более.

### Неполадки со звуком

В динамике нет звука, даже когда включена большая громкость.

- Проверьте следующее.
  - Функция выключения звука не используется.
  - Комбинированное гнездо для наушников не используется.
  - В качестве воспроизводящего устройства выбран динамик.

### Неполадки с батареей

Компьютер выключается до того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

*-или-*

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

Компьютер не работает от полностью заряженной батареи.

- Разрядите и заново зарядите батарею.

- Возможно, сработало устройство защиты от перепадов напряжения в батарее. Выключите компьютер на одну минуту (при этом произойдет сброс данных защитного устройства), затем снова включите его.

### Неполадки с жестким диском

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь в том, что в меню **Boot (Загрузка)** программы настройки BIOS жесткий диск включен в список загрузки **EFI**.

### Неполадки с системой OneKey Recovery

Не удается выполнить резервное копирование.

Не удалось восстановить раздел системы до состояния заводских настроек по умолчанию.

- В настоящее время не используется операционная система Windows.
- Недостаточно места для сохранения резервной копии данных. Требуется больше свободного места на жестком диске в системном разделе.
- Изменен системный раздел, например размер раздела или объем диска.

### Другие неполадки

Компьютер не отвечает.

- Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 4 секунд. Если компьютер не отвечает, отсоедините адаптер питания.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. Отключайте таймер перехода в спящий режим, если вы работаете в сети.

Мне требуется загрузить компьютер с подключенного устройства, однако устройство не отображается в списке устройств загрузки.

- Проверьте настройку режима загрузки в программе настройки BIOS. Если для параметра **Boot Mode (Режим загрузки)** установлено значение **UEFI**, убедитесь, что устройство или носители в устройстве поддерживают загрузку UEFI. Если устройство или носители в устройстве не поддерживают загрузку UEFI, установите для параметра **Boot Mode (Режим загрузки)** значение **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**. Если устройство по-прежнему не отображается в списке устройств загрузки, используйте новое устройство или носители.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Если компьютер включен, не подключайте и не отключайте кабели внешних устройств (за исключением USB), так как это может повредить компьютер.
- При подключении внешних устройств с высоким энергопотреблением (например, USB-дисковод для оптических дисков) используйте адаптер питания внешнего устройства. В противном случае устройство, возможно, не будет определено, или произойдет отключение системы.

## Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo  
IdeaPad  
OneKey

Microsoft и Windows являются товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.



***lenovo***<sup>®</sup>

© Lenovo China 2013

ru-RU  
Rev. AA00