



HP Deskjet 2540 All-in-One series

Содержание

1 Справка HP Deskjet 2540 series	1
2 Краткий обзор устройства HP Deskjet 2540 series	3
Компоненты принтера	4
Функции панели управления	5
Параметры беспроводной связи	6
Индикаторы состояния	7
Автоотключение	10
3 Печать	11
Печать документов	12
Печать фотографий	14
Печать на конвертах	15
Печать с помощью HP прямой беспр.	16
Печать в режиме Максимум dpi	18
Советы по успешной печати	19
4 Основные сведения о бумаге	21
Типы бумаги, рекомендуемые для печати	22
Загрузка бумаги	25
5 Копирование и сканирование	29
Копирование документов	30
Сканирование на компьютер	32
Советы по успешному копированию	34
Советы по успешному сканированию	35
6 Использование картриджей	37
Проверка приблизительного уровня чернил	38
Заказ расходных материалов	39
Выбор подходящих картриджей	40

Замена картриджей	41
Режим работы с одним картриджем	43
Информация о гарантии на картридж	44
Советы по работе с картриджами	45
7 Подключение	47
Wi-Fi Protected Setup (WPS, требуется маршрутизатор WPS)	48
Обычное беспроводное подключение (требуется маршрутизатор)	50
Подключение с помощью USB-кабеля (не сетевое подключение)	52
Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети	53
Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора	54
Советы по настройке и использованию сетевого принтера	55
Дополнительные средства управления принтером (для сетевых принтеров)	56
8 Решение проблемы	59
Повышение качества печати	60
Устранение замятия бумаги	64
Принтер не печатает	67
Устранение препятствий на пути каретки	71
Определение неисправного картриджа	72
Подготовка лотков	73
Решение проблем при копировании и сканировании	74
Сбой принтера	75
Проблема с картриджем	76
Картриджи предыдущего поколения	78
Работа в сети	79
Служба поддержки HP	80
Приложение A Техническая информация	83
Уведомления компании Hewlett-Packard	84
Технические характеристики	85
Программа охраны окружающей среды	89
Соответствие нормам	92
Указатель	101

1 Справка HP Deskjet 2540 series

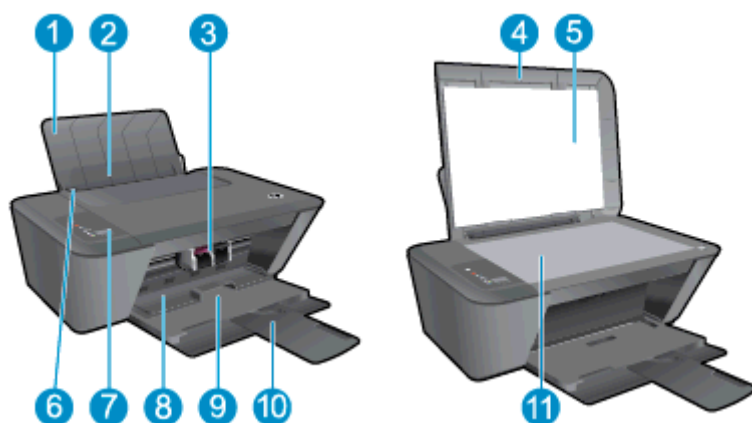
Узнайте об использовании устройства HP Deskjet 2540 series

- [Компоненты принтера на стр. 4](#)
- [Функции панели управления на стр. 5](#)
- [Загрузка бумаги на стр. 25](#)
- [Копирование документов на стр. 30](#)
- [Сканирование на компьютер на стр. 32](#)
- [Печать на стр. 11](#)
- [Замена картриджей на стр. 41](#)
- [Устранение замятия бумаги на стр. 64](#)
- [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 38](#)

2 Краткий обзор устройства HP Deskjet 2540 series

- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Параметры беспроводной связи](#)
- [Индикаторы состояния](#)
- [Автоотключение](#)

Компоненты принтера

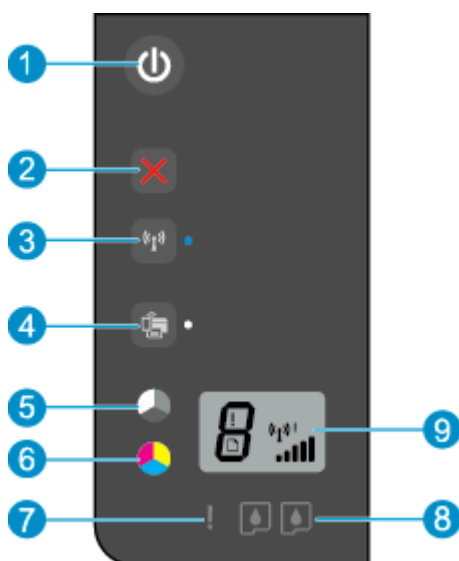


1	Входной лоток
2	Щиток входного лотка
3	Картриджи
4	Крышка
5	Подложка крышки
6	Направляющая ширины бумаги во входном лотке
7	Панель управления
8	Крышка доступа к картриджам
9	Выходной лоток
10	Удлинитель выходного лотка (также называется удлинителем лотка)
11	Стекло сканера



12	Задний порт USB
13	Разъем питания.

Функции панели управления



Функция	Описание
1	Кнопка Светится . Используется для включения и выключения принтера. Когда питание выключено, принтер по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите принтер и отсоедините кабель питания.
2	Кнопка Отмена . Останавливает текущую операцию.
3	Индикатор состояния беспроводной связи и кнопка Беспроводное . Светится синим светом, когда включена беспроводная связь. Чтобы включить функции беспроводной связи принтера, нажмите эту кнопку. Для запуска режима настройки одним нажатием кнопки WPS (Wi-Fi Protected Setup) нажмите и удерживайте кнопку не менее 3 секунд.
4	Индикатор и кнопка Индикатор состояния прямой беспр. связи. Белый свет сигнализирует о состоянии НР прямой беспр.. Нажмите кнопку для выключения/включения НР прямой беспр..
5	Кнопка Запуск копирования, Ч/Б . Запуск черно-белого копирования. Работает как кнопка «Возобновить» после устранения неполадок с печатью.
6	Кнопка Запуск копирования, Цвет . Запуск цветного копирования. Работает как кнопка «Возобновить» после устранения неполадок с печатью.
7	Индикатор Внимание . Сигнализирует о замятии бумаги, отсутствии бумаги в принтере или других событиях, требующих вмешательства пользователя.
8	Индикаторы картриджа . Сигнализирует о низком уровне чернил или проблеме с картриджем.
9	Дисплей панели управления . Показывает количество копий, ошибки носителя и состояние беспроводной связи.

Параметры беспроводной связи



Чтобы включить функции беспроводной связи принтера, нажмите кнопку [Беспроводное](#).

- Если принтер подключен к беспроводной сети, индикатор будет гореть синим цветом. В это время на дисплее принтера будут отображаться значок беспроводной связи и значок сигнала.
- Если беспроводное подключение отсутствует, индикатор беспроводной связи будет выключен.
- Если беспроводное подключение активно, а беспроводное соединение отсутствует, индикатор будет мигать. В это время на дисплее принтера будет отображаться индикатор уровня сигнала.


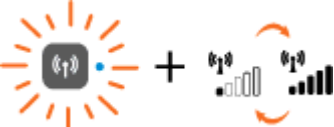


Приемы работы	Инструкции
Печать страницы конфигурации сети На странице конфигурации сети будет отображено состояние сети, имя узла, имя сети и т. д.	Одновременно нажмите кнопки Беспроводное и Запуск копирования, Ч/Б на панели управления принтера.
Печать отчета о тестировании беспроводной сети В отчете о тестировании беспроводной сети будут отображены результаты диагностики состояния беспроводной сети, уровень беспроводного сигнала, обнаруженные сети и т. д.	Одновременно нажмите кнопки Беспроводное и Запуск копирования, Ч/Б на панели управления принтера.
Восстановление значений по умолчанию для параметров сети	Одновременно нажмите кнопки Беспроводное и Отмена на панели управления принтера и удерживайте их в течение 5 секунд.
Включение или выключение беспроводной связи	Нажмите кнопку Беспроводное на панели управления принтера.
Установка WPS-соединения.	Wi-Fi Protected Setup (WPS, требуется маршрутизатор WPS) на стр. 48

Индикаторы состояния

Если принтер включен, индикатор кнопки **Светится** будет светиться. При обработке задания индикатор кнопки **Светится** будет мигать. Мигание других индикаторов сигнализирует о неполадке. Сведения о мигающих индикаторах и инструкции по устранению неполадок см. ниже.

Режимы работы индикатора	Причина и решение
<p>Индикатор Внимание мигает.</p> 	<ul style="list-style-type: none">Выходной лоток закрыт при начале печати. Откройте выходной лоток.Сканер не работает. Выключите и повторно включите устройство. <p>Если проблема остается, обратитесь в компанию HP. Принтер будет выполнять печать, даже если сканер не работает.</p>
<p>Индикатор Внимание и оба индикатора картриджей мигают.</p> 	<ul style="list-style-type: none">Открыта крышка доступа к картриджам. Закройте крышку доступа к картриджам. Дополнительную информацию см. в разделе Подготовка лотков на стр. 73.Открыта крышка доступа к картриджам, а один или более картриджей находятся в состоянии ошибки. Извлеките и повторно вставьте картриджи, затем закройте крышку доступа к картриджам.Движение каретки в принтере прекратилось. Откройте крышку доступа к картриджам и убедитесь, что на пути каретки нет препятствий. Переместите каретку вправо, закройте крышку доступа к картриджам и нажмите любую кнопку, кроме кнопки Отмена, чтобы возобновить печать. Дополнительную информацию см. в разделе Устранение препятствий на пути каретки на стр. 71.
<p>Оба индикатора картриджей мигают.</p> 	<p>Оба картриджа отсутствуют или повреждены, либо с них не снята лента, или уровень чернил предельно низок.</p> <ul style="list-style-type: none">Установите картриджи, снимите с них розовую ленту или замените поврежденные картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей на стр. 41.Если качество печати низкое, замените картридж. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей на стр. 41.Проверьте, исправны ли картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе Определение неисправного картриджа на стр. 72.

Режимы работы индикатора	Причина и решение
<p>Один индикатор картриджа мигает.</p> 	<p>Мигание индикатора картриджа говорит о неисправности соответствующего картриджа. Возможно, картридж поддельный, неправильно установлен или несовместим с принтером, либо в нем закончились чернила.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если на экране компьютера отобразилось сообщение, ознакомьтесь с ним, чтобы получить дополнительную информацию о неисправности. • Если на экране компьютера нет сообщений, извлеките и заново установите картридж. • Убедитесь, что используется картридж HP, подходящий для данного принтера. • Если качество печати низкое, замените картридж. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей на стр. 41.
<p>Индикатор ошибки носителя и Индикатор Внимание мигают.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствует или не подается бумага. <p>Загрузите бумагу, нажмите любую кнопку, кроме кнопки Отмена, чтобы возобновить печать. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 25.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Замятие бумаги. <p>Устраните замятие бумаги. Загрузите бумагу, нажмите любую кнопку, кроме кнопки Отмена, чтобы возобновить печать. Дополнительную информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе Устранение замятия бумаги на стр. 64.</p>
<p>Индикаторы обоих картриджей светятся, не мигая.</p> 	<p>Низкий уровень чернил в картриджах, скоро может потребоваться их замена.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Продолжайте печать с оставшимися картриджами. Это может повлиять на качество печати документов. • Если качество печати плохое, замените картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей на стр. 41.
<p>Индикатор одного картриджа светится, не мигая.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Низкий уровень чернил в соответствующем картридже, скоро может потребоваться его замена. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Продолжайте печать с оставшимся картриджем. Это может повлиять на качество печати документов. ◦ Если качество печати низкое, замените картридж. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей на стр. 41. • Соответствующий картридж отсутствует, с него не снята лента, эли этот картридж является подделкой. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Установите картридж, снимите с картриджа розовую ленту или замените поврежденный

Режимы работы индикатора	Причина и решение
	<p>картридж. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей на стр. 41.</p> <ul style="list-style-type: none"> Проверьте, исправен ли картридж. Дополнительную информацию см. в разделе Определение неисправного картриджа на стр. 72. Если картридж является подделкой, замените соответствующий картридж оригинальным картриджем HP или нажмите любую кнопку, кроме кнопки Отмена, чтобы возобновить печать.
<p>Индикатор Светится, индикатор состояния Беспроводное, Индикатор состояния прямой беспр. связи, буква «E», индикатор ошибки носителя, индикатор уровня беспроводного сигнала, Индикатор Внимание и индикаторы обоих картриджей мигают.</p> 	<p>Принтер находится в состоянии ошибки.</p> <p>Для выхода из состояния ошибки перезапустите принтер.</p> <ol style="list-style-type: none"> Выключите принтер. Отсоедините шнур питания. Подождите некоторое время, а затем снова подключите кабель питания к розетке. Включите принтер. <p>Если проблема остается, обратитесь в компанию HP.</p>
<p>Индикатор состояния Беспроводное мигает, а значок сигнала крутится.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Принтер выполняет подключение к беспроводной сети. Выполняется подключение WPS.
<p>Индикатор состояния Беспроводное мигает, а индикатор уровня беспроводного сигнала светится, не мигая.</p> 	<p>Беспроводной сигнал отсутствует.</p> <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор или точка доступа включены. Передвиньте принтер ближе к беспроводному маршрутизатору.
<p>Индикатор состояния Беспроводное и индикатор уровня беспроводного сигнала мигают.</p> 	<p>Принтеру не удается подключиться к беспроводной сети. При использовании WPS возникает ошибка или наложение сеансов.</p> <p>Чтобы исправить ошибку, выключите функцию беспроводной связи, используя кнопку Беспроводное.</p>

Автоотключение

При включении принтера по умолчанию автоматически активируется функция Автоотключение. Если функция Автоотключение активирована, принтер автоматически выключается после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. **Поскольку функция Автоотключение полностью выключает принтер, необходимо использовать кнопку Светится, чтобы снова включить его.** В моделях с возможностью подключения к беспроводной сети или сети Ethernet функция Автоотключение отключается автоматически при подключении принтера к беспроводной сети или сети Ethernet. Даже если функция Автоотключение не работает, принтер переходит в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

Параметр Автоотключение можно изменить с помощью программного обеспечения принтера.

Изменение параметра Автоотключение

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, затем **HP Deskjet 2540 series**, а затем – **HP Deskjet 2540 series**.
2. В программное обеспечение принтера выберите **Печать и сканирование** и затем выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
3. На панели инструментов принтера щелкните **Дополнительные параметры** и следуйте инструкциям на экране.

После изменения параметров принтер устанавливает параметры, выбранные пользователем.

3 Печать

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Печать документов](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать с помощью HP прямой беспр.](#)
- [Печать в режиме Максимум dpi](#)
- [Советы по успешной печати](#)

Печать документов

Загрузка бумаги

1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.



Как напечатать документ

1. В используемой программе щелкните кнопку **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в драйвере печати выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**.
 - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
5. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать на обеих сторонах листа

1. В используемой программе щелкните кнопку **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран этот принтер.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.

- На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество**, в раскрывающемся списке **Носитель** выберите необходимый тип бумаги и качество печати.
 - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
5. На вкладке **Макет** выберите необходимый параметр в раскрывающемся списке **Печать на обеих сторонах листа вручную**.
 6. Для печати щелкните **ОК**.
 7. После того как все четные страницы документа будут напечатаны, извлеките документ из выходного лотка.
 8. Следуя инструкциям на экране, перезагрузите бумагу во входной лоток чистой стороной вверх и верхней частью страницы вниз и нажмите **Продолжить**.

Печать фотографий

Загрузка фотобумаги

1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите фотобумагу стороной для печати вверх.




Как напечатать фотографию на фотобумаге


1. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в драйвере печати выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**.
 - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для печати с максимальным разрешением перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и выберите в раскрывающемся списке **Носитель** параметр **Фотобумага, наилучшее качество**. Перейдите на вкладку **Дополнительно** и выберите в раскрывающемся списке **Печать с максимальным разрешением** параметр **Да**. При печати с максимальным разрешением в оттенках серого выберите в списке **Печать в оттенках серого** значение **Оттенки серого, высокое качество**.

5. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После завершения печати удалите неиспользованную фотобумагу из входного лотка. Храните бумагу таким образом, чтобы исключить ее скручивание, иначе это приведет к снижению качества печати.

Печать на конвертах

Во входной лоток принтера HP Deskjet 2540 series можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненые конверты, а также конверты с застёжками или окнами.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробные сведения о форматировании текста для печати на конвертах см. в справочной системе текстового процессора.

Загрузка конвертов

1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее левое положение.
3. Поместите конверты в правую часть лотка. Сторона для печати должна быть расположена сверху.
4. Задвиньте конверты в принтер до упора.
5. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю конвертов.



Печать на конверте

1. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** в драйвере печати выберите тип и качество бумаги в раскрываемом списке **Носитель**.
 - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрываемом списке **Размер бумаги**.
5. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать с помощью HP прямой беспр.

Функция прямой беспр. HP позволяет печатать удаленно с компьютера, смартфона, планшетного ПК или других устройств с возможностью беспроводного подключения – без подключения к существующей беспроводной сети.

Используя HP прямой беспр., примите во внимание следующие советы.

- Убедитесь, что на компьютере или мобильном устройстве установлено соответствующее программное обеспечение.

Если вы используете компьютер, убедитесь, что на нем установлено программное обеспечение HP, идущее в комплекте с принтером.

- Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию о печати с мобильных устройств см. на веб-сайте www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Убедитесь, что на принтере включена функция прямой беспр. с системой защиты (если необходимо). Дополнительную информацию см. в разделе [Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора на стр. 54](#).
- прямой беспр. подключение HP может одновременно использоваться пятью компьютерами или мобильными устройствами для выполнения печати.
- Функцию прямой беспр. HP можно использовать, даже если принтер подключен к компьютеру посредством USB-кабеля или к сети с помощью беспроводного соединения.
- Функция прямой беспр. HP не предоставляет компьютеру, мобильному устройству и принтеру доступ в Интернет.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. В настоящее время эти веб-сайты доступны не на всех языках.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения](#)
- [Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения](#)

Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция прямой беспр. HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора на стр. 54](#).
2. Включите функцию беспроводного подключения на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если мобильное устройство не поддерживает беспроводное подключение, функция прямой беспр. HP будет недоступна.

3. На мобильном устройстве подключитесь к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя прямой беспр. печати HP из списка найденных принтеров, например HP-Print-**-Deskjet 2540 series (где ** – уникальные символы для определения принтера).

Если включена функция HP прямой беспр. с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.

4. Напечатайте документ.

Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения

1. Убедитесь, что на принтере включена функция прямой беспр. HP. Для получения дополнительных сведений см. раздел [Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора на стр. 54](#).

2. Включите на компьютере функцию Wi-Fi. Дополнительную информацию см. в документации к ПК.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер не поддерживает Wi-Fi, функция прямой беспр. HP будет недоступна.

3. Подключитесь на компьютере к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя прямой беспр. печати HP из списка найденных принтеров, например HP-Print-**-Deskjet 2540 series (где ** – уникальные символы для определения принтера).

Если включена функция HP прямой беспр. с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.

4. Если принтер установлен и подключен к ПК через беспроводное подключение, перейдите к шагу 5. Если принтер установлен и подключен к ПК через USB-кабель, следуйте инструкциям ниже, чтобы установить программное обеспечение принтера с использованием подключения прямой беспр. HP.

а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

- **Windows 8.** На Начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните **Программное обеспечение и настройка принтера**.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Все программы**, щелкните **HP**, выберите **HP DESKJET 2540 series**, а затем щелкните **Программное обеспечение и настройка принтера**.

б. Выберите **Подключение нового принтера**.

в. Когда на экране программ появится меню **Варианты подключения**, выберите **Беспроводное**.

В списке обнаруженных принтеров выберите HP DESKJET 2540 series.

г. Следуйте инструкциям на экране.

5. Напечатайте документ.

Печать в режиме Максимум dpi

Режим максимального разрешения (макс. количество точек на дюйм/dpi) предназначен для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге.

Печать в режиме максимального разрешения выполняется дольше, чем в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Как печатать в режиме «Максимум dpi»

1. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
5. Чтобы выполнить печать в максимально высоком качестве, в раскрывающемся списке **Носитель** необходимо выбрать **Фотобумага**, **наилучшее качество**.
6. Щелкните кнопку **Дополнительно**.
7. В области **Параметры принтера** выберите **Да** в списке **Печать с максимальным разрешением**.
8. В раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите размер бумаги.
9. Чтобы закрыть дополнительные параметры, щелкните **ОК**.
10. На вкладке **Макет** подтвердите значение параметра **Ориентация** и щелкните **ОК**, чтобы начать печать.

Советы по успешной печати

Для обеспечения успешной печати картриджи HP должны работать правильно, иметь достаточное количество чернил, бумага должна быть загружена верно, а также должны быть установлены соответствующие параметры печати. Параметры печати не применяются к копированию или сканированию.

Советы по картриджам

- Используйте оригинальные картриджи HP.
- Должны быть установлены оба картриджа: черный и трехцветный.
Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 41](#).
- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил.
Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 38](#).
- Если качество печати оставляет желать лучшего, см. раздел [Повышение качества печати на стр. 60](#).

Советы по загрузке бумаги

- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Бумага должна быть расположена стороной для печати вверх.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 25](#).

Советы по настройке принтера

- На вкладке **Бумага/Качество** в драйвере печати выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**.
- Выберите размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги** в диалоговом окне **Дополнительные параметры**. Откройте диалоговое окно **Дополнительные параметры**, нажав кнопку **Дополнительно** на вкладке **Макет** или **Бумага/Качество**.
- Для изменения параметров печати по умолчанию нажмите **Печать и сканирование**, а затем нажмите **Установка параметров** в программном обеспечении принтера.

Чтобы открыть программное обеспечение принтера, выполните одно из следующих действий в зависимости от операционной системы.

- **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, выберите **HP Deskjet 2540 series**, а затем - **HP Deskjet 2540 series**.
- Чтобы напечатать черно-белый документ, используя только черные чернила, щелкните кнопку **Дополнительно**. В раскрывающемся меню **Печать в оттенках серого** выберите **Только черные чернила** и щелкните кнопку **ОК**.

Примечания

- Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров и бумаги HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, перейдите по адресу

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

- Документы можно печатать на обеих сторонах листа бумаги.

4 Основные сведения о бумаге

В принтер HP можно загружать бумагу разных типов и размеров, в том числе Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Загрузка бумаги](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

ColorLok

- Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все бумаги с логотипом ColorLok проходят независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяют получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхают быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.



Фотопечать

- **Фотобумага HP высшего качества**

Фотобумага HP высшего качества обеспечит наилучшее качество фотографий. Используя фотобумагу HP высшего качества, вы сможете печатать качественные быстросохнущие фотографии, которыми можно поделиться сразу после печати. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 11 x 17 дюймов (A3), а также различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Эта бумага идеально подходит для того, чтобы вставлять ваши фотографии и специальные фотопроекты в рамки, демонстрировать и дарить их. Фотобумага HP высшего качества — это отличный результат, профессиональное качество и долговечность.

- **Улучшенная фотобумага HP**

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступно несколько форматов этой бумаги, включая форматы A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Фотобумага HP для повседневного использования**

Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6

дюймов). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Деловые документы

- **Бумага HP повышенного качества для презентаций или Профессиональная бумага HP (120)**

Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумаги, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

- **Бумага HP для брошюр и профессиональная бумага HP (180)**

Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Повседневная печать

- **Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов.

- **Бумага HP для печати**

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP**

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP из макулатуры**

Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30 % вторичного волокна. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.

Специальные проекты

- **Термопереводные картинки HP**

Термопереводные картинки HP (для светлой или белой ткани) идеально подходят для создания изображений на футболках с помощью собственных цифровых фотографий.

Загрузка бумаги

Для продолжения выберите размер бумаги.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Поднимите входной лоток.



2. Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель выходного лотка.



3. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



4. Поместите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вверх. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



5. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вправо так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.



Загрузка бумаги малого размера

1. Поднимите входной лоток.



2. Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель выходного лотка.



3. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



4. Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вниз и стороной для печати вверх. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора.



5. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вправо так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.

Загрузка конвертов

1. Поднимите входной лоток.



2. Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель выходного лотка.



3. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево и удалите из входного лотка всю бумагу.



4. Поместите один или несколько конвертов в правый дальний угол входного лотка и сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.

Сторона для печати должна быть расположена сверху. Клапан должен находиться с нижней стороны слева.




5. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.

5 Копирование и сканирование

- [Копирование документов](#)
- [Сканирование на компьютер](#)
- [Советы по успешному копированию](#)
- [Советы по успешному сканированию](#)

Копирование документов

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Все документы копируются в режиме печати с нормальным качеством. При копировании изменить качество печати нельзя.

Односторонняя копия одностороннего оригинала

1. Загрузите во входной лоток фотобумагу малого размера или полноразмерную бумагу.



2. Загрузите оригинал.
 - а. Поднимите крышку принтера.



- б. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.




в. Закройте крышку.



3. Запустите копирование.

- ▲ Нажмите **Запуск копирования, ч/б** или **Запуск копирования, цвет**. Для увеличения количества копий нажмите эту кнопку несколько раз.

Сканирование на компьютер

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для сканирования на компьютер необходимо подключить HP Deskjet 2540 series к компьютеру и включить оба устройства.

Сканирование отдельной страницы

1. Загрузите оригинал.
 - а. Поднимите крышку принтера.



- б. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- в. Закройте крышку.



2. Запустите сканирование.

- а. Запустите задание сканирования с помощью программного обеспечения принтера. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
- **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, затем **HP Deskjet 2540 series**, а затем – **HP Deskjet 2540 series**.
- б. В программное обеспечение принтера выберите вкладку **Печать и сканирование**, затем выберите **Сканировать документ или фото** на вкладке **Сканирование**. На экране будут показаны доступные параметры сканирования.

Советы по успешному копированию

- Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Для изменения размера копии выполните сканирование оригинала на компьютер, измените размер отсканированного документа с помощью приложения на компьютере и напечатайте полученный документ.
- Выполните очистку стекла сканера и убедитесь, что на нем нет посторонних прилипших материалов.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Советы по успешному сканированию

- Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Выполните очистку стекла сканера и убедитесь, что на нем нет посторонних прилипших материалов.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

6 Использование картриджей

Этот раздел содержит указанные ниже темы.


- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Выбор подходящих картриджей](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Режим работы с одним картриджем](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)
- [Советы по работе с картриджами](#)


Проверка приблизительного уровня чернил


Можно легко проверить уровень чернил в картридже, чтобы определить, как скоро может потребоваться его замена. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

Проверка уровней чернил

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, затем **HP Deskjet 2540 series**, а затем – **HP Deskjet 2540 series**.
2. Перейдите в программное обеспечение принтера и щелкните **Приблизительные уровни чернил**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или оказаться недоступным.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи нет необходимости.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила в картриджах используются в процессе печати различными способами, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.

Заказ расходных материалов

Перед заказом картриджей запишите номер используемого картриджа.

Поиск номера картриджа на принтере

- Номер картриджа указан под крышкой картриджа.




Поиск номера картриджа в программном обеспечении принтера программное обеспечение принтера

1. Чтобы открыть программное обеспечение принтера, выполните одно из следующих действий в зависимости от операционной системы.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, затем **HP Deskjet 2540 series**, а затем — **HP Deskjet 2540 series**.
2. В окне программное обеспечение принтера нажмите **Магазин** и затем **Интернет-магазин расходных материалов**.

Соответствующий номер картриджа появится после перехода по этой ссылке.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP Deskjet 2540 series, посетите www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите устройство и щелкните одну из ссылок для заказа продуктов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для некоторых стран/регионов нельзя заказать картриджи через Интернет. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для приобретения у местных реселлеров HP.

Выбор подходящих картриджей

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

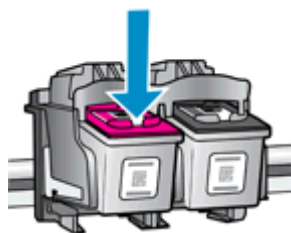
Замена картриджей

Замена картриджей

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Загрузите бумагу.
3. Извлеките картридж.
 - а. Откройте крышку доступа к картриджам и дождитесь, пока каретка не переместится в центр принтера.



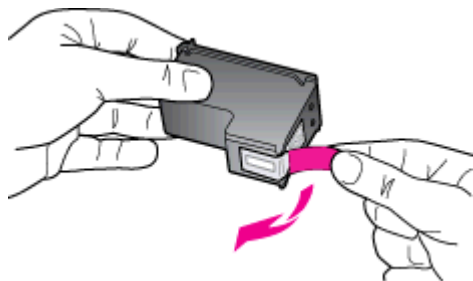
- б. Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем извлеките из гнезда.



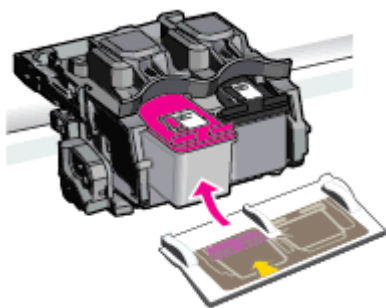
4. Вставьте новый картридж.
 - а. Извлеките картридж из упаковки.



- б. Потяните за розовый край пластиковой ленты и удалите ее.




- в. Вставьте картридж в гнездо до щелчка.




- г. Закройте крышку доступа к картриджам.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP программное обеспечение принтера предложит выполнить выравнивание картриджей, если попробовать напечатать документ после установки нового картриджа.

Режим работы с одним картриджем

При наличии только одного картриджа в устройстве HP Deskjet 2540 series используйте режим работы с одним картриджем. Режим работы с одним картриджем включается при извлечении картриджа из каретки. В режиме работы с одним картриджем устройство может только копировать документы, копировать фотографии и выполнять задания печати с компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда устройство HP Deskjet 2540 series работает в режиме работы с одним картриджем, на экране отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая пленка с обоих картриджей. Если пластиковая лента закрывает контакты картриджа, распознавание картриджа принтером невозможно.

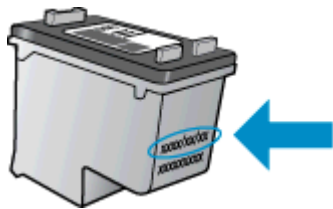
Выход из режима работы с одним картриджем

- Чтобы выйти из режима работы с одним картриджем, установите в HP Deskjet 2540 series черный и трехцветный картриджи.

Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP действует, если картридж используется в печатающем устройстве HP, для которого он предназначен. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила HP. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке.



Копию заявления об ограниченной гарантии HP см. в печатной документации поставляемой с устройством.

Советы по работе с картриджами

При работе с картриджами используйте следующие рекомендации.

- Чтобы защитить картриджи от высыхания, всегда выключайте питание принтера, используя кнопку [Светится](#), и дождитесь выключения индикатора [Светится](#).
- Не открывайте картриджи и не снимайте с них защитную ленту до момента установки. Защитная лента снижает риск испарения чернил.
- Вставляйте картриджи в правильные гнезда. Устанавливайте картриджи в гнезда с цветом и обозначением, соответствующими цвету и обозначению на картридже. Все картриджи должны зафиксироваться на месте со щелчком.
- Для обеспечения оптимального качества печати выполните выравнивание принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Повышение качества печати на стр. 60](#).
- Если проверка приблизительного уровня чернил показывает низкий уровень чернил в одном или обоих картриджах, позаботьтесь о сменных картриджах во избежание возможных задержек с печатью. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 41](#).
- При извлечении картриджа из принтера по какой-либо причине постарайтесь вернуть его на место как можно скорее. Чернила в извлеченных из принтера и незащищенных пленкой картриджах начинают высыхать.

7 Подключение

- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS, требуется маршрутизатор WPS\)](#)
- [Обычное беспроводное подключение \(требуется маршрутизатор\)](#)
- [Подключение с помощью USB-кабеля \(не сетевое подключение\)](#)
- [Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети](#)
- [Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора](#)
- [Советы по настройке и использованию сетевого принтера](#)
- [Дополнительные средства управления принтером \(для сетевых принтеров\)](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS, требуется маршрутизатор WPS)


Эти инструкции предназначены для пользователей, которые уже установили и настроили программное обеспечение принтера. При первоначальной установке ознакомьтесь с инструкциями по настройке, которые поставляются вместе с принтером.

Для подключения устройства HP Deskjet 2540 series к беспроводной сети WPS требуются следующие условия.

- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным WPS-маршрутизатором или точкой доступа.

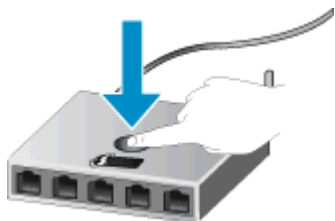
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP Deskjet 2540 series поддерживает только частоту 2,4 ГГц.


- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо также настроить на принтере HP Deskjet 2540 series.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии маршрутизатора WPS с функцией настройки одним нажатием кнопки, используйте **метод подключения с помощью нажатия кнопки**. Если вы не уверены, что у маршрутизатора есть такая кнопка, выполните настройку с помощью **Меню параметров беспроводной связи**.

Настройка методом нажатия кнопки (PBC)

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводное** на принтере не менее 3 секунд, чтобы запустить режим кнопки WPS. Индикатор состояния **Беспроводное** мигает.
2. Нажмите кнопку WPS на маршрутизаторе.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого выполняется подключение к беспроводной сети.

С помощью ПИН-кода

1. Одновременно нажмите кнопки **Беспроводное** и **Запуск копирования, Ч/Б**, чтобы напечатать страницу конфигурации сети и получить ПИН-код WPS.
ПИН-код WPS находится в верхней части напечатанной страницы сведений.
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводное** на панели управления принтера не менее 3 секунд. Индикатор состояния **Беспроводное** мигает.
3. Запустите утилиту или программу настройки для беспроводного маршрутизатора или беспроводной точки доступа, а затем введите ПИН-код WPS.



ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительную информацию об утилите настройки см. в документации маршрутизатора или точки беспроводного доступа.

Подождите около 2 минут. При успешном подключении принтера индикатор беспроводной связи перестанет мигать и будет светиться.

Обычное беспроводное подключение (требуется маршрутизатор)

Для подключения устройства HP Deskjet 2540 series к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP Deskjet 2540 series поддерживает только частоту 2,4 ГГц.

- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо также настроить на принтере HP Deskjet 2540 series.
- Имя сети (SSID).
- Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

Подключение принтера

1. Вставьте компакт-диск программное обеспечение принтера в дисковод компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не подключайте кабель USB к принтеру до появления соответствующего запроса.

2. Следуйте инструкциям на экране.

При запросе подключите устройство к компьютеру, выбрав **Беспроводное** на экране **Параметры подключения**. Чтобы указать параметры беспроводной сети, следуйте инструкциям на экране. Принтер попытается подключиться к сети. Если не удастся подключиться, выполните предложенные действия для устранения проблемы, а затем повторите попытку.

3. После завершения установки будет предложено отсоединить кабель USB и проверить подключение к беспроводной сети. После успешного подключения устройства к сети вам больше не потребуется USB-кабель при установке устройства на другие компьютеры. Имя продукта будет отображаться в сетевом списке, и можно выбирать непосредственно это имя.

Подключение нового принтера

Если принтер не подключен к компьютеру или к компьютеру необходимо подключить другой принтер аналогичной модели, для установки соединения можно использовать функцию **Подключение нового принтера**.




ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте этот способ, если программное обеспечение принтера уже установлено.

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

- **Windows 8.** На **Начальном** экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству и нажмите **Все приложения** на панели приложений.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Все программы**, щелкните **HP**, а затем щелкните **HP Deskjet 2540 series**.
2. Выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.
 3. Выберите **Подключение нового принтера**. Следуйте инструкциям на экране.

Изменение параметров сети

Этот способ доступен, если программное программное обеспечение принтера уже установлено.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для этого способа требуется кабель USB. НЕ подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего приглашения программы.

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.** На **Начальном** экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству и нажмите **Все приложения** на панели приложений.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Все программы**, щелкните **HP**, а затем щелкните **HP Deskjet 2540 series**.
2. Выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.
3. Выберите **Изменить параметры беспроводной связи**. Следуйте инструкциям на экране.

Подключение с помощью USB-кабеля (не сетевое подключение)

На задней панели устройства HP Deskjet 2540 series имеется высокоскоростной порт USB 2.0 для подключения к компьютеру.

Подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB

1. Поместите компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод для компакт-дисков.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не подключайте кабель USB к принтеру до появления соответствующего запроса.

2. Следуйте инструкциям на экране. При запросе подключите принтер к компьютеру, выбрав **USB** на экране **Параметры подключения**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Если установлено программное обеспечение принтера, принтер будет работать как устройство Plug-and-Play. Если программное обеспечение не установлено, вставьте прилагаемый к принтеру компакт-диск и следуйте инструкциям на экране.

Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

Если первоначальная настройка принтера и установка программного обеспечения выполнялись с помощью кабеля USB при непосредственном подключении принтера к компьютеру, можно легко перейти на беспроводное сетевое подключение. Для этого потребуется беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP Deskjet 2540 series поддерживает только частоту 2,4 ГГц.

Перед осуществлением перехода с USB-соединения на подключение по беспроводной сети, убедитесь что:

- Принтер подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, который будет позже отсоединен.
- Компьютер подключен к беспроводной сети, которую необходимо настроить на принтере.


Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети


1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.** На Начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству и нажмите **Все приложения** на панели приложений.
 - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Все программы**, щелкните **HP**, а затем щелкните **HP Deskjet 2540 series**.
2. Выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.
3. Выберите **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**. Следуйте инструкциям на экране.

Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора

HP прямой беспр. позволяет напрямую подключать к принтеру различные беспроводные устройства (компьютеры, смартфоны, планшетные компьютеры и т.д.) по беспроводной сети по тому же принципу, по которому беспроводные устройства подключаются к новым беспроводным сетям или точкам доступа. С помощью функции HP прямой беспр. можно выполнять печать с беспроводных устройств по беспроводной сети без использования беспроводного маршрутизатора.

Для подключения устройства к принтеру по беспроводной сети без использования маршрутизатора, нажмите кнопку **Прямой беспр.** на панели управления принтера. При первом включении HP прямой беспр. будет напечатана страница сведений **Подключение**. Следуйте инструкциям на напечатанной странице сведений.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP прямой беспр. (с обеспечением безопасности) включается по умолчанию при включении самой функции. Пароль HP прямой беспр. можно узнать, если напечатать страницу конфигурации.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Страница сведений может быть доступна не на всех языках. Страница сведений печатается автоматически только при первом включении функции HP прямой беспр..

Чтобы напечатать страницу сведений, нажмите и удерживайте кнопку **Прямой беспр.** не менее 3 секунд.

Если функция HP прямой беспр. включена, индикатор Индикатор состояния **прямой беспр.** связи светится, не мигая.

Советы по настройке и использованию сетевого принтера

При настройке и использовании сетевого принтера учитывайте следующие рекомендации.

- При настройке беспроводного сетевого принтера убедитесь, что включено питание беспроводного маршрутизатора или точки доступа. Принтер выполнит поиск беспроводных маршрутизаторов, а затем отобразит на экране компьютера список обнаруженных сетевых имен.
- Если компьютер подключен к виртуальной частной сети (VPN), для доступа к другим устройствам в сети (в том числе к принтеру) необходимо сначала отключиться от нее.
- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Получить другие советы по устранению неисправностей. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнать больше о программе HP Print and Scan Doctor. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как изменить USB-подключение на беспроводное подключение. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Дополнительные средства управления принтером (для сетевых принтеров)

Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером для просмотра информации о состоянии, изменения параметров и управления принтером с компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль.

Встроенный веб-сервер можно открыть и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

- [Открытие встроенного веб-сервера](#)
- [Сведения о файлах «cookie»](#)

Открытие встроенного веб-сервера

Доступ ко встроенному веб-серверу можно получить по сети, с помощью программного обеспечения принтера или функции HP прямой беспр..

Открытие встроенного веб-сервера по сети



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес. Определить IP-адрес принтера можно, напечатав страницу конфигурации сети.

- В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 192.168.0.12, напечатайте в адресной строке веб-браузера <http://192.168.0.12>.

Открытие встроенного веб-сервера с помощью программного обеспечения принтера

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, затем **HP Deskjet 2540 series**, а затем — **HP Deskjet 2540 series**.
2. Щелкните **Печать и сканирование**, затем нажмите **Домашняя страница принтера (EWS)**.


Открытие встроенного веб-сервера с помощью функции HP прямой беспр.

1. Чтобы включить HP прямой беспр., на панели управления принтера нажмите кнопку **Прямой беспр.**. Дополнительную информацию см. в разделе [Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора на стр. 54](#).
2. На компьютере с поддержкой беспроводной связи включите беспроводное подключение, выполните поиск и подключитесь к имени HP прямой беспр., например: HP-Print-**-Deskjet 2540 series. Если безопасность прямой беспр. включена, введите пароль прямой беспр. по запросу.
3. В веб-браузере на компьютере введите следующий адрес: <http://192.168.223.1>.

Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Хотя некоторые файлы cookie удаляются в конце каждого сеанса (например, файлы, в которых сохраняется выбранный язык), другие файлы (например, в которых сохраняются сведения о пользователе) хранятся на компьютере, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы cookie.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка Начало страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

8 Решение проблемы

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Повышение качества печати](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Принтер не печатает](#)
- [Устранение препятствий на пути каретки](#)
- [Определение неисправного картриджа](#)
- [Подготовка лотков](#)
- [Решение проблем при копировании и сканировании](#)
- [Сбой принтера](#)
- [Проблема с картриджем](#)
- [Картриджи предыдущего поколения](#)
- [Работа в сети](#)
- [Служба поддержки HP](#)

Повышение качества печати



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы защитить картриджи от высыхания, всегда выключайте питание принтера, используя кнопку **Светится**, и дожидаетесь выключения индикатора **Светится**.

Как повысить качество печати

1. Убедитесь, что используете оригинальные картриджи HP.
2. Проверьте программное обеспечение принтера и убедитесь, что в раскрывающемся списке **Носитель** выбраны правильные тип бумаги и качество печати.

В программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и затем выберите **Установка параметров** для доступа к параметрам печати.

3. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, достаточно ли в картриджах чернил.

Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 38](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.

4. Выполните выравнивание картриджей.

Выравнивание картриджей

- a. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- b. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, затем **HP Deskjet 2540 series**, а затем – **HP Deskjet 2540 series**.
- v. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и затем выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.

Появится панель инструментов принтера.
- г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Выравнивание картриджей**.

Принтер напечатает страницу выравнивания.

- д. Поместите лист выравнивания картриджей на стекло в передний правый угол стороной для печати вниз.

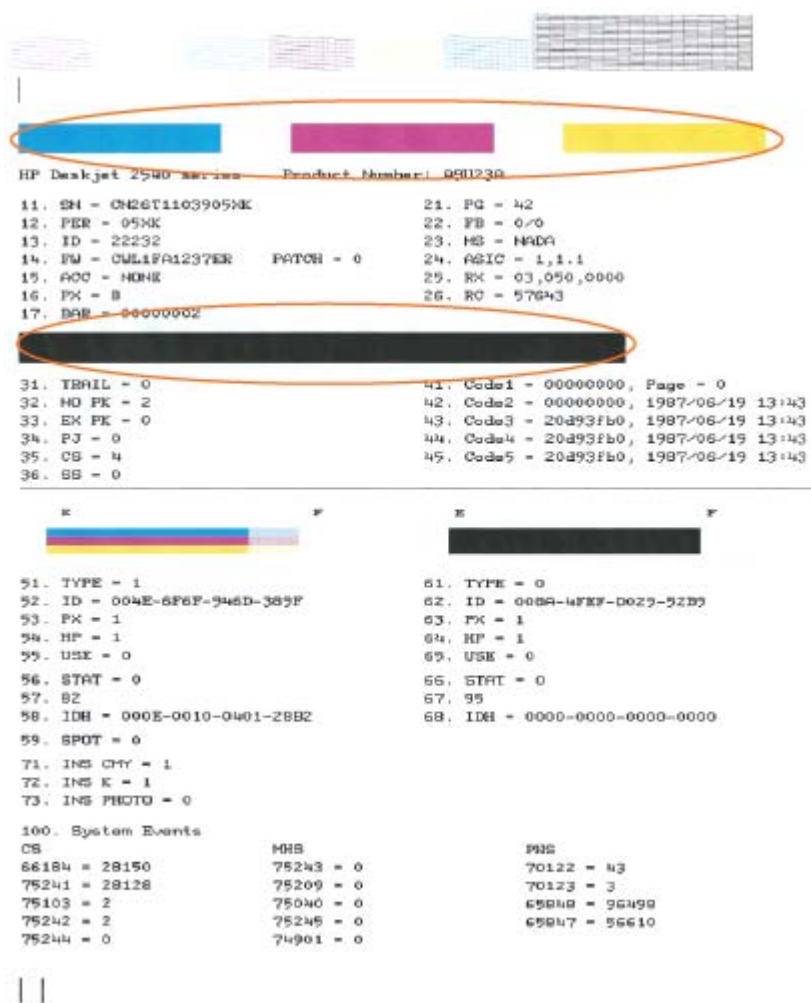


- е. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б**. Принтер выполнит выравнивание картриджей. Лист выравнивания картриджей можно выбросить.
5. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

Как напечатать страницу диагностики

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
- б. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
- **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, затем **HP Deskjet 2540 series**, а затем — **HP Deskjet 2540 series**.
- в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и затем выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
- г. На вкладке **Отчеты устройства** щелкните **Печать диагностических сведений**, чтобы распечатать страницу диагностики.

- д. Оцените качество печати в голубой, пурпурной, желтой и черной области на странице диагностики.



6. Если на странице диагностики в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните автоматическую очистку картриджей.

Автоматическая чистка картриджей

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
- б. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
 - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **HP**, затем **HP Deskjet 2540 series**, а затем — **HP Deskjet 2540 series**.

- в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и затем выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
- г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Очистка картриджей**. Следуйте инструкциям на экране.

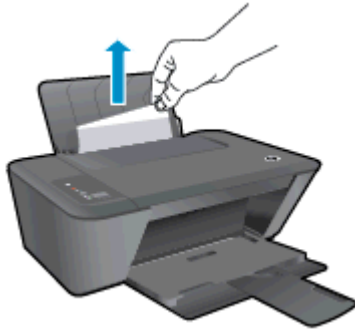
Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Устранение замятия бумаги

Для устранения замятия бумаги выполните следующие действия.

Устранение замятия бумаги со стороны входного лотка

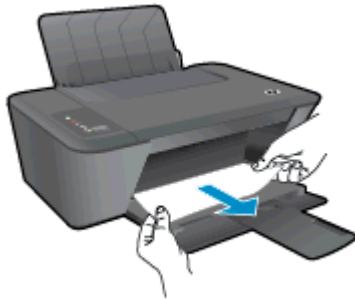
1. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не поможет, потребуется устранить замятие вручную.
2. Осторожно извлеките бумагу из входного лотка.



3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет** на панели управления для продолжения выполнения текущего задания.

Устранение замятия бумаги со стороны выходного лотка

1. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не поможет, потребуется устранить замятие вручную.
2. Осторожно извлеките бумагу из выходного лотка.



3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет** на панели управления для продолжения выполнения текущего задания.

Устранение замятия бумаги со стороны доступа к картриджам

1. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не поможет, потребуется устранить замятие вручную.

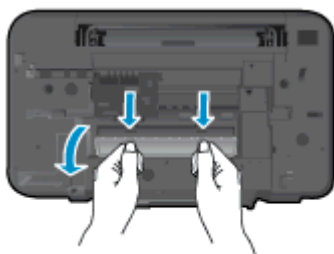
2. Откройте крышку доступа к картриджам и сдвиньте каретку вправо, чтобы освободить место замятия.



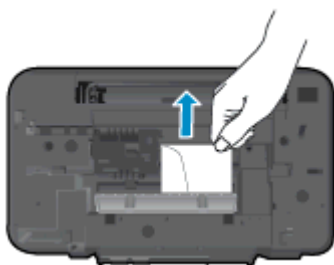
3. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет** на панели управления для продолжения выполнения текущего задания.

Устранение замятия бумаги в принтере

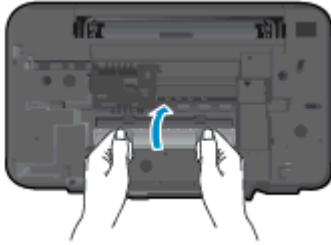
1. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не поможет, потребуется устранить замятие вручную.
2. Откройте крышку для устранения замятия в нижней части принтера. Для этого нажмите на выступы по бокам крышки.



3. Извлеките замятую бумагу.



4. Закройте заднюю крышку. Аккуратно нажмите на заднюю крышку так, чтобы фиксаторы защелкнулись.



5. Нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет** на панели управления для продолжения выполнения текущего задания.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Предотвращение замятия бумаги

- Не перегружайте входной лоток.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов. Вся бумага в стопке, загруженной во входной лоток, должна быть одинакового формата и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Не загружайте дополнительную бумагу во время выполнения печати. Если в принтере мало бумаги, дождитесь сообщения о заканчивающейся бумаге, после чего добавьте бумагу.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Принтер не печатает

При возникновении неполадок с печатью загрузите программу HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования, которая может помочь устранить неполадки автоматически. Для загрузки программы используйте соответствующую ссылку.



ПРИМЕЧАНИЕ. Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования может не быть доступна на отдельных языках.

[Перейти на страницу загрузки ПО HP Print and Scan Doctor.](#)

Решение проблем печати

Убедитесь, что принтер включен и во входном лотке есть бумага. Если не удалось устранить проблемы с печатью, выполните перечисленные ниже действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибке от программного обеспечения принтера и устраните проблемы, следуя инструкциям на экране.
2. Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, отключите и снова подключите кабель USB. Если принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети, проверьте наличие соединения.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

Как проверить, что устройство не приостановлено и не отключено

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.** Щелкните в правом верхнем углу экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, затем щелкните на значке **Параметры**, нажмите **Панель управления** и щелкните или коснитесь значка **Устройства и принтеры**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
 - б. Дважды щелкните значок принтера или щелкните значок правой кнопкой мыши, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
 - в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
 - г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

Как проверить, выбрано ли устройство в качестве принтера по умолчанию

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

- **Windows 8.** Щелкните в правом верхнем углу экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, затем щелкните на значке **Параметры**, нажмите **Панель управления** и щелкните или коснитесь значка **Устройства и принтеры**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
5. Перезапустите диспетчер печати.

Как перезапустить диспетчер печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

Windows 8

- i. Щелкните в правом верхнем углу экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, затем щелкните на значке **Параметры**.
- ii. Нажмите **Панель управления** и щелкните или коснитесь значка **Система и безопасность**.
- iii. Щелкните или коснитесь **Административные службы**, затем дважды щелкните или коснитесь **Службы**.
- iv. Щелкните правой кнопкой мыши или коснитесь и удерживайте **Диспетчер печати**, а затем щелкните **Свойства**.
- v. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- vi. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows 7

- i. В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, **Система и безопасность**, **Администрирование**.
- ii. Дважды щелкните **Службы**.
- iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.

- iv. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows Vista

- i. В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления, Система и ее обслуживание, Администрирование**.
- ii. Дважды щелкните **Службы**.
- iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Служба очереди печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- iv. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows XP

- i. В меню **Пуск Windows** щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.
 - ii. Щелкните **Управление**, а затем щелкните **Службы и приложения**.
 - iii. Дважды щелкните **Службы**, затем выберите **Диспетчер печати**.
 - iv. Правой кнопкой мыши щелкните **Диспетчер печати** и щелкните **Перезапустить** для перезапуска этой службы.
- б. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
 - г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Очистите очередь печати.

Как очистить очередь печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 8.** Коснитесь или наведите курсор на верхний правый угол панели «Charms bar», щелкните значок **Настройки**, щелкните или коснитесь **Панель управления** и нажмите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.

- **Windows Vista.** В меню Пуск Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню Пуск Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок принтера.
- в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Устранение препятствий на пути каретки

Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.

Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение замятия бумаги на стр. 64](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из принтера.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Определение неисправного картриджа

Если индикаторы трехцветного и черного картриджей мигают, а индикатор **Светится** светится, возможно, с обоих картриджей не снята лента, в картриджах недостаточно чернил или оба картриджа отсутствуют. Убедитесь, что оба картриджа установлены и на них нет розовой ленты. Если оба индикатора картриджей продолжают мигать, возможно, один или оба картриджа неисправны. Чтобы определить дефектный картридж, выполните следующие действия.

1. Извлеките черный картридж.
2. Закройте крышку доступа к картриджам.
3. Если индикатор **Светится** быстро мигает, замените трехцветный картридж печати. Если индикатор **Светится** не мигает, замените черный картридж.

Подготовка лотков

Откройте выходной лоток

- ▲ Перед началом печати выходной лоток должен быть открыт.



Закройте крышку доступа к картриджам

- ▲ Перед началом печати крышка доступа к картриджам должна быть закрыта.



 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Решение проблем при копировании и сканировании

HP предоставляет программу HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования (только Windows), которая помогает устранить основные проблемы, при которых сканирование становится невозможным.



ПРИМЕЧАНИЕ. Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования может не быть доступна на отдельных языках.

[Перейти на страницу загрузки ПО HP Print and Scan Doctor.](#)

Узнайте подробнее о том, как решить проблемы сканирования. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Узнайте подробнее о том, как решить проблемы копирования. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Сбой принтера

Устранение сбоя принтера

- ▲ Выключите, а затем включите принтер. Если после этого неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP.

 [Обратитесь в службу поддержки HP.](#)

Проблема с картриджем

Сначала попробуйте извлечь и снова установить картриджи. Если это не помогло, очистите контакты картриджа. Если проблему устранить не удалось, замените картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 41](#).

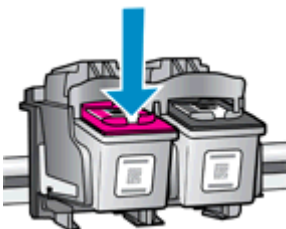
Очистите контакты картриджа

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Процедура очистки занимает всего несколько минут. Переустановите картриджи в устройство как можно скорее. Не рекомендуется извлекать картриджи из устройства более чем на 30 минут. Это может привести к повреждению печатающей головки и картриджей.

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам и дождитесь, пока каретка не переместится в центр принтера.

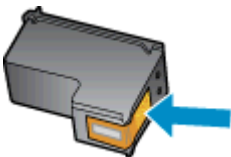


3. Извлеките картридж, указанный в сообщении об ошибке.



4. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже.

Электрические контакты картриджа — это маленькие позолоченные точки на картридже.

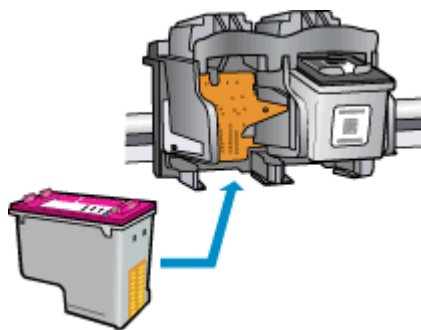


5. Протрите контакты только сухой тканью без ворса.


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размажьте чернила или грязь по картриджу.

6. В устройстве найдите контакты картриджа.

Контактные выводы принтера представляют собой набор нескольких позолоченных выпуклостей, расположенных так, чтобы контакты картриджа идеально с ними совпадали.



7. Протрите контакты сухой тканью без ворса.
8. Установите картридж на место.
9. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
10. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите принтер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если один из картриджей неисправен, извлеките его и работайте с устройством HP Deskjet 2540 series в режиме одного картриджа.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Картриджи предыдущего поколения

Необходимо использовать более новую версию этого картриджа. В большинстве случаев более новую версию картриджа можно определить по сроку окончания гарантии на его внешней упаковке.



Если там на свободном месте справа от даты указано «v1», значит картридж относится к новой версии. Если картридж относится к предыдущему поколению, обратитесь в службу поддержки HP за помощью или для замены картриджа.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Работа в сети

- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Получить другие советы по устранению неисправностей. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнать больше о программе HP Print and Scan Doctor. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как изменить USB-подключение на беспроводное подключение. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Служба поддержки HP

- [Регистрация принтера](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)

Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу: <http://www.register.hp.com>.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к принтеру.
2. Посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

Веб-служба поддержки HP доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.

- Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для принтера HP.
 - Полезную информацию об устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления принтера, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации принтера.
3. Обратитесь в службу технической поддержки HP по телефону.

Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка.

Поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Срок поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [Телефоны службы поддержки](#)
- [По истечении срока поддержки по телефону](#)

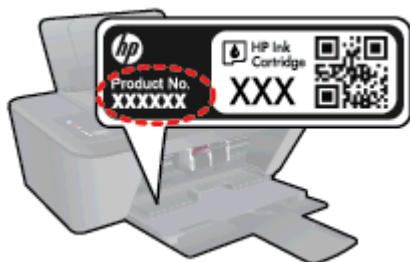
Срок поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы на услуги телефонной связи.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и принтером. Будьте готовы предоставить следующую информацию.

- Название устройства (указано на устройстве, например Deskjet IA 2545)
- Номер продукта (указан под крышкой доступа к картриджам)



- Серийный номер (находится сзади или внизу принтера).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникала ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Предшествовали ли этому другие события (например, гроза, транспортировка принтера и т. д.)?

Телефоны службы поддержки

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. на веб-сайте www.hp.com/support.

По истечении срока поддержки по телефону

По истечении срока поддержки по телефону компания HP предоставляет обслуживание за дополнительную плату. Обслуживание также предоставляется на веб-сайте технической поддержки HP: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP Deskjet 2540 series можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-узле по адресу www.hp.com/support выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

А Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP Deskjet 2540 series и информация о соответствии международным нормам.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP Deskjet 2540 series.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Уведомления компании Hewlett-Packard](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Соответствие нормам](#)

Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав. Все гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2012.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 и Windows® 8 являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP Deskjet 2540 series. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик продукта на веб-узле www.hp.com/support.

- [Требования к системе](#)
- [Характеристики окружающей среды](#)
- [Емкость входного лотка](#)
- [Емкость выходного лотка](#)
- [Размер бумаги](#)
- [Плотность бумаги](#)
- [Характеристики печати](#)
- [Характеристики копирования](#)
- [Характеристики сканирования](#)
- [Разрешение печати](#)
- [Характеристики питания](#)
- [Ресурс картриджа](#)
- [Информация о шуме](#)

Требования к системе

Требования к компьютеру и программному обеспечению приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 40 °C
- Влажность: 15 ... 80% относительной влажности без конденсации; максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения (в выключенном состоянии): -40 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы устройства HP Deskjet 2540 series могут немного отличаться
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м (10 футов), чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей

Емкость входного лотка

Обычная бумага (80 г/м²): до 50

Конверты: до 5

Каталожные карточки: до 20

Фотобумага: до 20

Емкость выходного лотка

Обычная бумага (80 г/м²): до 30

Конверты: до 5

Каталожные карточки: до 10

Фотобумага: до 10

Размер бумаги

Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Плотность бумаги

Обычная бумага: 64 ... 90 г/м²

Конверты: 75–90 г/м² (20-24 фунта)

Открытки: до 200 г/м² (макс. 110 фунтов, каталожные карточки)

Фотобумага: до 280 г/м²

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Способ: струйная термopечать drop-on-demand.
- Язык: PCL3 GUI

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели

Характеристики сканирования

- Разрешение: оптическое разрешение до 1200 x 1200 ppi

Дополнительную информацию о разрешении в пикселах на дюйм см. в справке программы.

- Цвет: 24 бита для цветных изображений, 8 бит для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см (8,5" x 11,7")

Разрешение печати

Черновое качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 300x300dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): Автоматически

Обычное качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600x300dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): Автоматически

Обычная бумага — наилучшее качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600x600dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): Автоматически

Фотобумага — наилучшее качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600x600dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): Автоматически

Режим макс. разрешения

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 1200x1200dpi
- Вывод: автоматически (черно-белое), оптимизированное разрешение 4800x1200dpi (цветное)

Характеристики питания

0957-2385

- Входное напряжение: 100–240 В~ (+/- 10 %)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

0957-2403

- Входное напряжение: 200–240 В~ (+/- 10 %)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)



ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте только адаптер питания HP.

Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу:
www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Информация о шуме

При наличии доступа в Интернет см. информацию об акустических характеристиках на веб-сайте HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/support.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Спящий режим](#)
- [Утилизация оборудования, отслужившего свой срок, силами пользователя](#)
- [Химические вещества](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Украина\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Индия\)](#)

Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Для получения дополнительной информации об экологических инициативах компании HP посетите веб-сайт HP Environmental Programs and Initiatives.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) доступны на веб-узле HP по адресу

www.hp.com/go/msds

Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. на веб-сайте

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу: www.hp.com/go/energystar

Спящий режим

- В спящем режиме расход электроэнергии снижается.
- После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.

Изменение времени перехода в спящий режим.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера на стр. 56](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Управление питанием** нажмите **Энергосберегающий режим** и выберите необходимый параметр.
4. Нажмите кнопку **Применить**.

Утилизация оборудования, отслужившего свой срок, силами пользователя



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу по вывозу и утилизации отходов или посетите веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Ограничение содержания вредных веществ (Украина)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Соответствие нормам

Устройство HP Deskjet 2540 series соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Нормативный код модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)

Нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Нормативный код модели данного устройства: SNPRB-1204-02. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием (HP Deskjet Ink Advantage 2540 All-in-One series/HP Deskjet Ink Advantage 2545 All-in-One series и пр.) или номерами изделий (A9U22A–A9U28A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС.

- Директива по низкому напряжению 2006/95/ЕС
- Директива EMC 2004/108/ЕС
- Директива Ecodesign 2009/125/ЕС (если применима)

Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Если данное устройство имеет телекоммуникационные функции, оно также соответствует основным требованиям следующей директивы ЕС.

- Директива R&TTE, 1999/5/ЕС

Соответствие указанным директивам означает одновременно соответствие согласованным европейским стандартам (Европейским нормам), перечисленным в декларации соответствия стандартам ЕС, которая предоставлена компанией HP для данного устройства или семейства устройств. Данная информация доступна в документации устройства (только на английском языке) или на следующем веб-сайте: www.hp.com/go/certificates (в поле поиска введите номер модели устройства).

Данное соответствие обозначается следующей маркировкой на устройстве.



Для нетелекоммуникационных и согласованных со стандартами ЕС телекоммуникационных продуктов, например Bluetooth®, с классом мощности ниже 10 мВт.



Для телекоммуникационных продуктов, не согласованных со стандартами ЕС. Между CE и «!» (восклицательным знаком) указывается 4-значный цифровой номер, нанесенный на корпус.

См. наклейку на данном устройстве с указанием стандарта.

Использование функций телекоммуникационной связи данного устройства разрешается в следующих странах ЕС и ЕАСТ: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Разъем для подключения телефона (доступен только на некоторых устройствах) предназначен для подключения к аналоговой телефонной линии.

Оборудование с устройствами беспроводной сети

- В некоторых странах могут быть предусмотрены специальные требования к работе беспроводных сетей, например работа только внутри помещения или применение ограничений доступных каналов. Убедитесь, что параметры страны для беспроводной сети указаны правильно.

Франция

- При использовании данного устройства в беспроводной сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, действуют определенные ограничения. В помещении это устройство можно использовать во всем частотном диапазоне от 2400 МГц до 2483,5 МГц (каналы 1–13). Вне помещений можно использовать только частотный диапазон от 2400 МГц до 2454 МГц (каналы 1–7). Последние требования см. по адресу: www.arcep.fr.

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,
ГЕРМАНИЯ

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1204-02-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet 2540 All-in-One Printer Series/ HP Deskjet Ink Advantage 2545 All-in-One Printer Series/ HP Deskjet Ink Advantage 2546 All-in-One
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRB-1204-02
Product Options: All
Power Adaptor: 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)
Radio Module Number: SDGOB-1292

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008

Telecom:

EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
EN 62311:2008

Safety

EN 60950-1:2006 + A11:2009+A 12:2011/ IEC 60950-1:2005
EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies
(August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Уведомление для пользователей в Мексике](#)

- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Уведомление для пользователей в Мексике

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Указатель

Б

бумага
 рекомендуемые типы 22

Г

гарантия 82

К

кнопки, панель управления 5
копирование
 характеристики 86

О

окружающая среда
 программа охраны
 окружающей среды 89
 характеристики окружающей
 среды 85

П

панель управления
 кнопки 5
 функции 5
печать
 характеристики 86
по истечении срока
 поддержки 81
поддержка по телефону 80
получение поддержки 80

С

сетевая карта 48, 50
сеть
 сетевая карта 48, 50
сканирование
 характеристики
 сканирования 86

соответствие нормам 92
 беспроводный интерфейс
 96
 нормативный код модели 92
срок поддержки по телефону
 срок поддержки 81

Т

техническая информация
 требования к системе 85
 характеристики
 копирования 86
 характеристики окружающей
 среды 85
 характеристики
 сканирования 86
техническая
 информация характеристики
 печати 86
техническая поддержка
 гарантия 82
требования к системе 85

У

утилизация
 картриджи 90

