

**lenovo**

# Lenovo IdeaPad Y400/Y500

Руководство пользователя v1.0



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

ideapad

### Примечание

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 8. При использовании другой операционной системы Windows некоторые операции могут немного отличаться. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на данном компьютере, и (или) данный компьютер может обладать функциями, не описанными в настоящем руководстве пользователя.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo IdeaPad Y500, если не указано иное.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. В этом случае сверяйтесь непосредственно с самим изделием.

### Нормативно-правовые положения

- Для этого перейдите на веб-сайт <http://support.lenovo.com> и щелкните **User guides and manuals**.

# Содержание

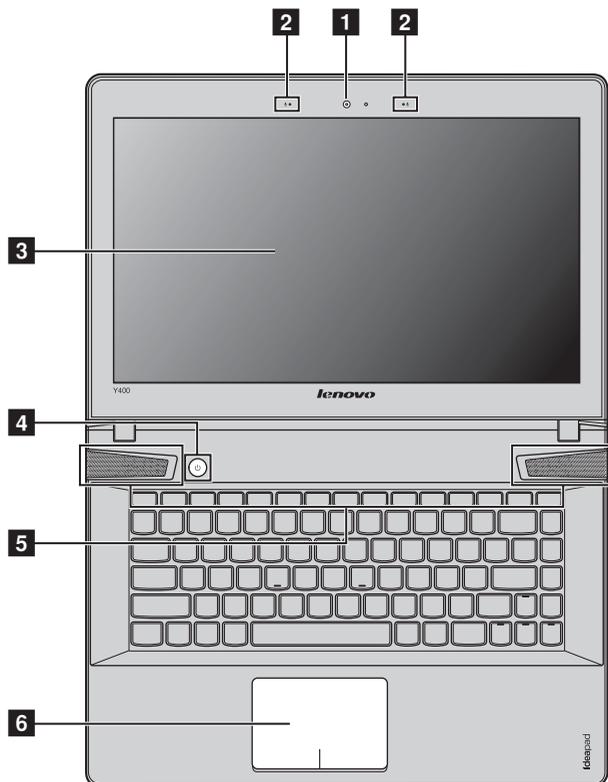
<b>Глава 1. Общий обзор компьютера.....</b>	<b>1</b>
Вид сверху .....	1
Вид слева .....	7
Вид справа .....	10
Вид спереди .....	13
Вид снизу .....	15
<b>Глава 2. Начало использования Windows 8 .....</b>	<b>17</b>
Первая настройка операционной системы .....	17
Использование интерфейсов системы .....	17
Экспресс-кнопки .....	18
Перевод в спящий режим или выключение компьютера .....	20
Подключение к беспроводной локальной сети .....	22
Справка и поддержка .....	23
<b>Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery .....</b>	<b>24</b>
<b>Глава 4. Устранение неполадок .....</b>	<b>26</b>
Часто задаваемые вопросы .....	26
Устранение неполадок .....	28
<b>Приложение. Инструкции по компонентам, заменяемым пользователем (CRU) .....</b>	<b>32</b>
Замена батареи .....	32
Снятие съемного модуля .....	33
<b>Товарные знаки .....</b>	<b>35</b>



# Глава 1. Общий обзор компьютера

## ■ Вид сверху

### ■ Y400



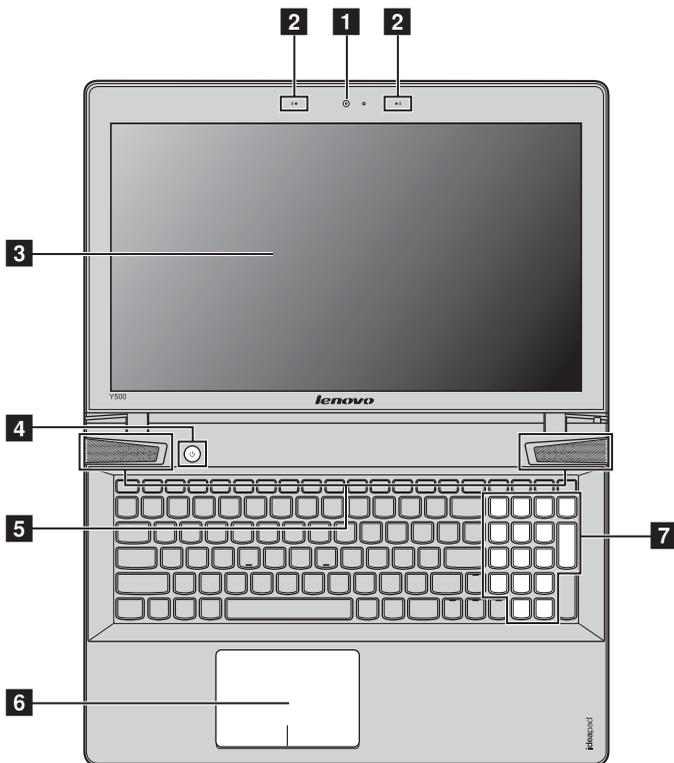
**Примечание.** Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. панели на самом устройстве.

#### ⦿ **Внимание!**

- НЕ раскрывайте панель дисплея больше чем на 130 градусов. При закрытии панели дисплея будьте внимательны, чтобы НЕ оставить ручки или другие предметы между панелью дисплея и клавиатурой. В противном случае это может привести к повреждению панели дисплея.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Y500



- |          |  |  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | <b>Встроенная камера</b>                               | Используйте камеру для видеосвязи.   |
| <b>2</b> | <b>Встроенный микрофон (с функцией шумоподавления)</b> | Используется для фиксации звуковых колебаний, благодаря чему его можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или аудиозаписи. |
| <b>3</b> | <b>Дисплей компьютера</b>                              | Обеспечивает яркое изображение.  |
| <b>4</b> | <b>Кнопка питания</b>                                  | Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.  |
| <b>5</b> | <b>Динамики компании JBL</b>                           | Обеспечивает вывод звука.  |

**6 Сенсорная панель**

Сенсорная панель выполняет функции обычной мыши.

**Мультисенсорная панель:** для перемещения курсора по экрану проведите кончиком пальца по панели в направлении, в котором нужно переместить курсор.

**Область щелчка левой кнопкой мыши:** функции этой области соответствуют щелчку левой кнопки обычной мыши, который можно выполнить, нажав эту область.

**Область щелчка правой кнопкой мыши:** функции этой области соответствуют щелчку правой кнопки обычной мыши, который можно выполнить, нажав эту область.

**Примечание.** Включить/отключить сенсорную панель можно, нажав сочетание клавиш **Fn** + .

**7 Цифровая клавиатура (Y500)**

Для получения дополнительной информации см. раздел “Использование клавиатуры” на стр. 4.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

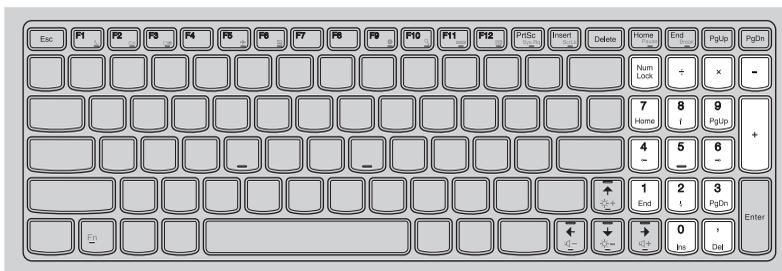
### ■ Использование клавиатуры

В данном компьютере цифровая клавиатура и функциональные клавиши объединены со стандартной клавиатурой.

#### Цифровая клавиатура

##### Y500

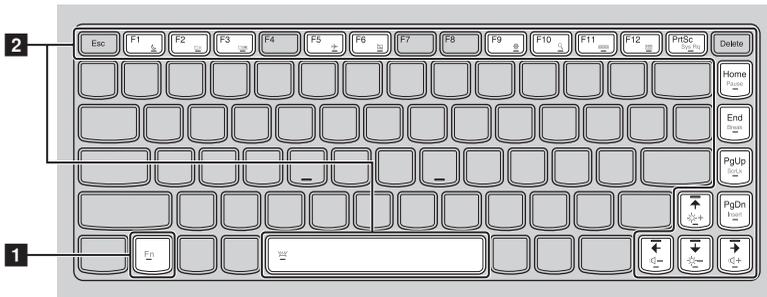
Клавиатура оснащена отдельно вынесенными цифровыми клавишами. Чтобы включить или отключить цифровую клавиатуру, нажмите клавишу **Num Lock**.



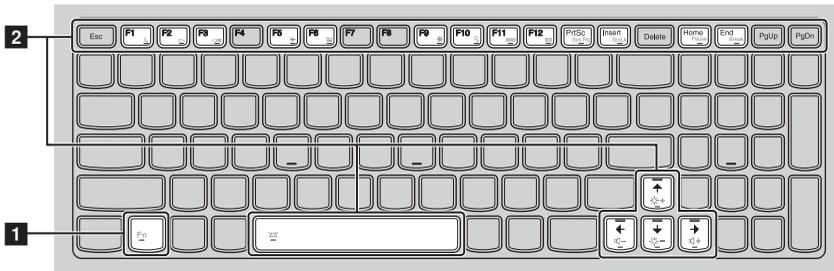
### Сочетания функциональных клавиш

При помощи функциональных клавиш можно немедленно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn** **1** ; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2** .

#### Y400



#### Y500



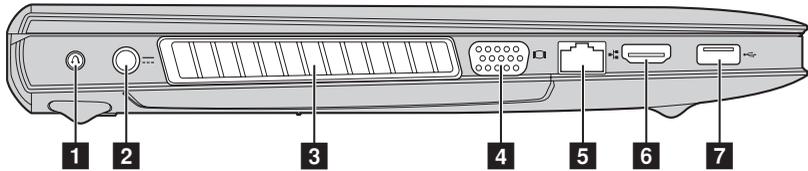
## Глава 1. Общий обзор компьютера

Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

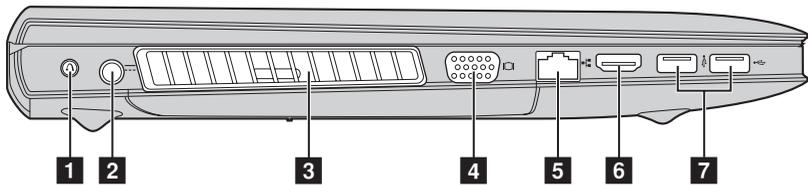
<b>Fn + Esc:</b>	Отмена действия горячей клавиши.
<b>Fn + F1:</b>	Переход в спящий режим.
<b>Fn + F2:</b>	Включение/выключение подсветки ЖК-экрана.
<b>Fn + F3:</b>	Открытие интерфейса для выбора параметров отображения.
<b>Fn + F5:</b>	Включение/выключение режима полета.
<b>Fn + F6:</b>	Включение/выключение сенсорной панели.
<b>Fn + F9:</b>	Открытие меню экспресс-кнопки “Настройка”.
<b>Fn + F10:</b>	Открытие меню экспресс-кнопки “Поиск”.
<b>Fn + F11:</b>	Просмотр текущих приложений.
<b>Fn + F12:</b>	Просмотр всех приложений.
<b>Fn + PrtSc:</b>	Активация системного запроса.
<b>Fn + Insert (Y500):</b> <b>Fn + PgUp (Y400):</b>	Включение/выключение функции scroll lock.
<b>Fn + Home:</b>	Активация функции паузы.
<b>Fn + End:</b>	Активация функции прерывания.
<b>Fn + PgDn (Y400):</b>	Активация функции вставки.
<b>Fn + ↑ / ↓:</b>	Увеличение/уменьшение яркости дисплея.
<b>Fn + → / ←:</b>	Увеличение/уменьшение громкости звука.
<b>Fn + пробел (в некоторых моделях):</b>	Включение/выключение подсветки клавиатуры.

■ Вид слева

■ Y400



■ Y500



- 1 Кнопка Novo** Когда компьютер отключен, нажмите эту кнопку, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery или программу настройки BIOS или войти в меню загрузки.
- 2 Гнездо для адаптера питания** Используется для подключения адаптера питания.
- 3 Вентиляционные отверстия** Используются для вывода тепла, образующегося внутри компьютера.

**Примечание.** Следите за тем, чтобы не перекрывать вентиляционные отверстия, иначе компьютер может перегреться.

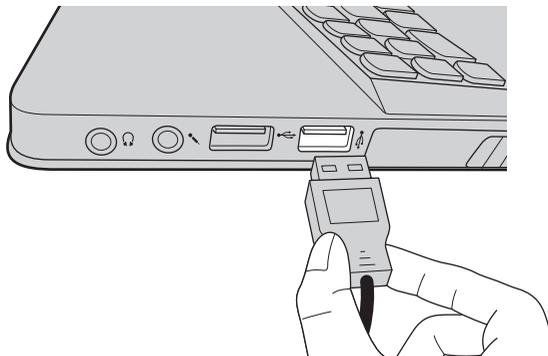
- 4 Порт VGA** Используется для подключения внешних устройств отображения.
- 5 Порт RJ-45** Используется для подключения компьютера к сети Ethernet.
- 6 Порт HDMI** Используется для подключения к устройствам с входом HDMI, например телевизору или дисплею.
- 7 Порт USB** Используется для подключения устройств USB.

**Примечание.**

- Синий порт поддерживает устройство USB версии 3.0.

### ■ Подключение устройств USB

Можно подсоединить устройство USB к компьютеру, вставив разъем USB (тип A) в порт USB на компьютере.



При первом подключении устройства USB к определенному порту USB на компьютере Windows автоматически установит драйвер для этого устройства. После установки драйвера можно отсоединять и подсоединять устройство без выполнения дополнительных действий.

**Примечание.** Обычно в Windows новое устройство распознается после подсоединения, а затем автоматически устанавливается драйвер. Однако при использовании некоторых устройств необходимо до подсоединения установить драйвер. Прежде чем подсоединить устройство, ознакомьтесь с документацией производителя устройства.

Прежде чем отсоединить устройство хранения данных USB, убедитесь, что данный компьютер завершил передачу данных этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений Windows, чтобы удалить устройство перед отсоединением.

**Примечание.**

- Если в устройстве USB используется кабель питания, подключите его к источнику питания, прежде чем подсоединять к компьютеру. В противном случае компьютер, возможно, не распознает устройство.
- Для выхода из спящего режима следует использовать клавиатуру, а не мышь.

### ■ Подключение устройства *Bluetooth*

Если компьютер оснащен встроенной переходной картой *Bluetooth*, он может подключаться и передавать данные по беспроводной связи на другие устройства, поддерживающие *Bluetooth*, например портативные компьютеры, карманные компьютеры и мобильные телефоны. Между этими устройствами можно обмениваться данными на расстоянии до 10 метров на открытом пространстве.

**Примечание.** Фактическое расстояние может различаться в зависимости от наличия помех и препятствий при передаче данных. Для обеспечения оптимальной скорости расположите устройство как можно ближе к компьютеру.

## Включение связи *Bluetooth* и *WLAN* на компьютере

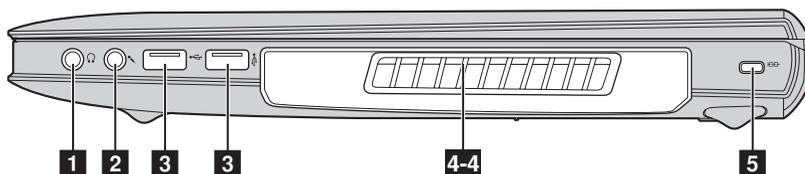
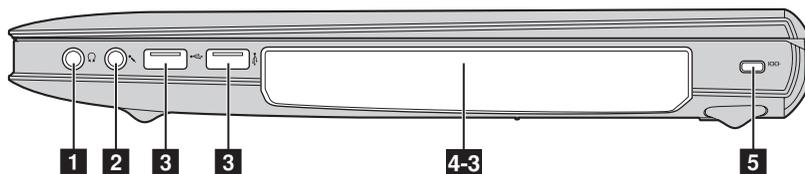
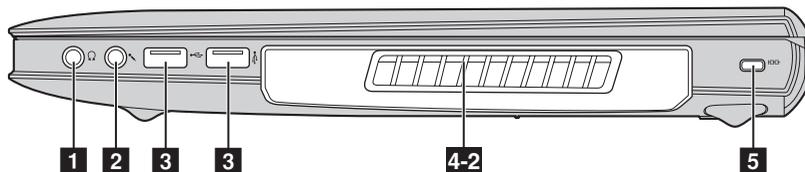
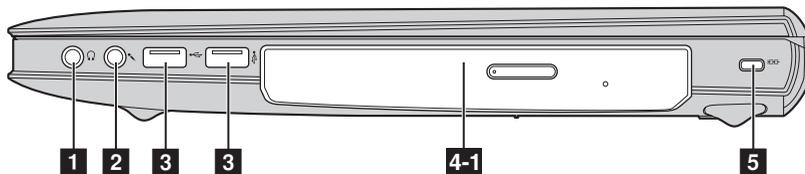
Нажмите сочетание клавиш **Fn** +  для выполнения настройки.

**Примечание.**

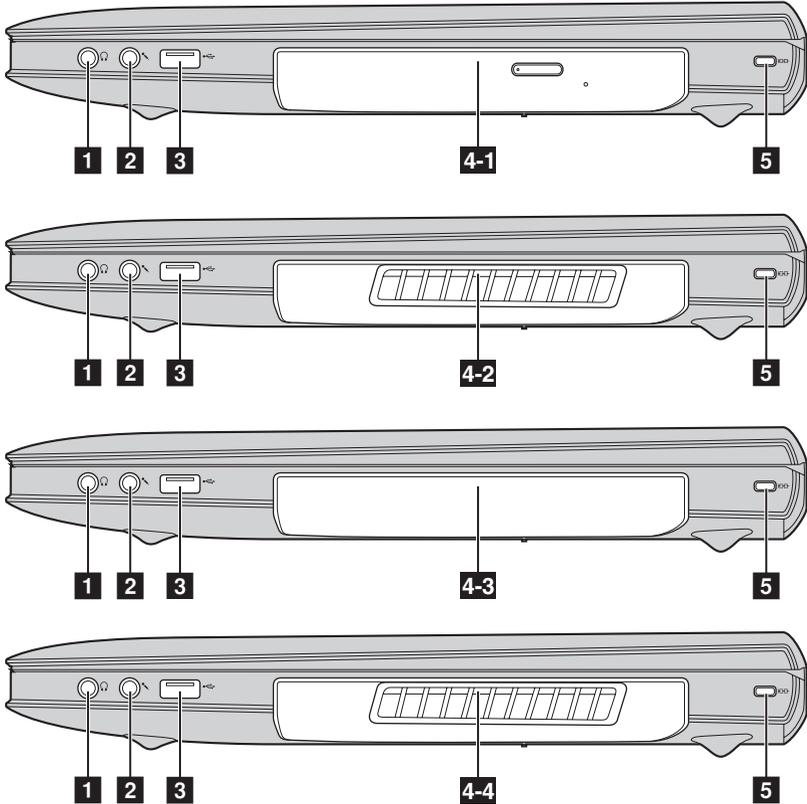
- Если функция *Bluetooth* не используется, выключите ее, чтобы не расходовать заряд батареи.
- Для обеспечения передачи данных между устройством с функцией *Bluetooth* и компьютером потребуется выполнить их сопряжение. Для получения дополнительной информации о сопряжении устройства с функцией *Bluetooth* с компьютером см. документацию, прилагаемую к этому устройству.

■ ■ Вид справа

■ Y400



■ Y500



**1** Гнездо для наушников

Используется для подключения внешних наушников.

⊙ **Внимание!**

- Прослушивание музыки на высокой громкости в течение длительного периода может привести к нарушению слуха.

**2** Гнездо для микрофона

Используется для подключения внешних микрофонов.

**3** Порт USB

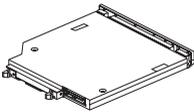
Используется для подключения устройств USB.

### Примечание.

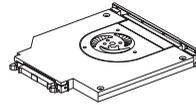
- Желтый порт поддерживает устройство USB версии 2.0.
- Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 8.
- Если отключено питание, с помощью порта можно заряжать большинство доступных внешних устройств USB. Поддержка устройств USB, которые будут выпускаться впоследствии, не гарантируется.
- Функция **USB-always-on (Режим USB всегда включен)** (включенная в **BIOS Setup Utility (Программе настройки BIOS)**) доступна только при работе компьютера от батареи или адаптера питания. Если внешнее USB-устройство не удастся зарядить, подключите адаптер питания для активации.

### 4-1 Съёмный оптический привод (дополнительно)

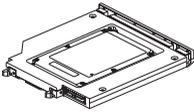
Чтение/запись оптических дисков.



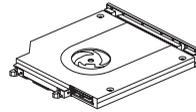
### 4-2 Съёмная графическая карта (дополнительно)



### 4-3 Съёмный жесткий диск (дополнительно)



### 4-4 Съёмный вентилятор (дополнительно)



### Примечание.

- Модель Y400 оснащена оптическим приводом, заглушкой отсека оптического привода.
- Модель Y500 оснащена оптическим приводом, заглушкой отсека оптического привода или съёмной графической картой.

## 5 Гнездо для замка Kensington

Подсоедините защитный замок (не прилагается), чтобы защитить компьютер от кражи или несанкционированного использования.

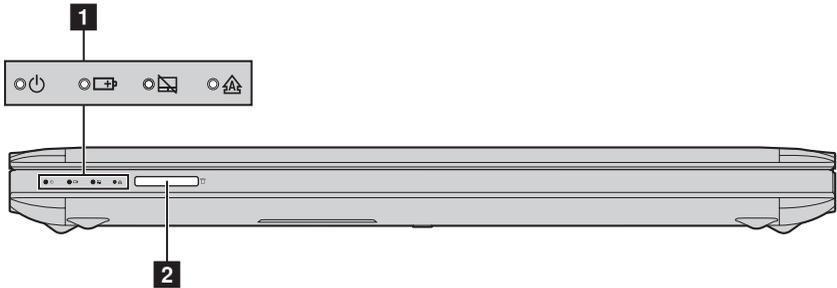
На компьютер можно установить защитный замок, чтобы компьютер нельзя было унести без разрешения владельца. Дополнительную информацию об установке защитного замка см. в инструкциях, прилагаемых к приобретенному защитному замку.

### Примечание.

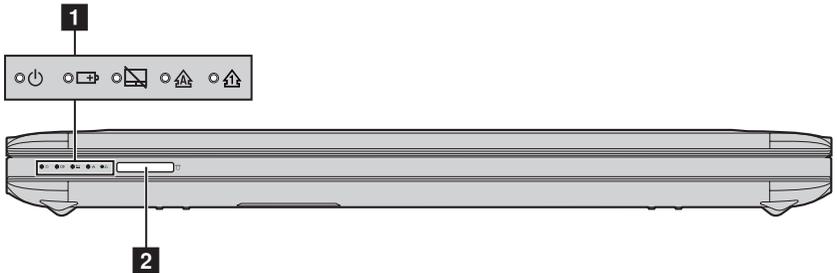
- Перед покупкой любого защитного приспособления убедитесь, что оно подходит к петле, установленной на компьютере.
- Пользователь отвечает за оценку, выбор и применение запорных устройств и средств защиты. Компания Lenovo не дает рекомендаций, оценок или гарантий относительно функциональности, качества или эффективности запорных устройств и средств защиты.

## ■ Вид спереди

### ■ Y400



### ■ Y500



#### **1** Индикаторы состояния системы

- Индикатор питания 
- Индикатор состояния батареи 
- Индикатор сенсорной панели 
- Индикатор Caps lock 
- Индикатор Num lock 

#### **2** Разъем карты памяти

Установите карту памяти (не прилагается) в этот разъем.

### ■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает следующие типы карт памяти:

- Secure Digital (SD);
- Secure Digital PRO (SD PRO);
- MultiMediaCard (MMC);
- Memory Stick (MS);
- Memory Stick PRO (MS PRO);
- xD-Picture (xD).

#### **Примечание.**

- Одновременно в разъем можно установить *только* одну карту.
- Это устройство чтения карт памяти не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т.д.).

### Установка карты памяти

- 1 Нажмите на карту-заглушку до щелчка. После этого аккуратно извлеките карту-заглушку из разъема для карт памяти.

**Примечание.** Карта-заглушка используется для предотвращения попадания пыли и мелких частиц внутрь компьютера, когда разъем для карт памяти не используется. Сохраните карту-заглушку для дальнейшего использования.

- 2 Вставьте карту памяти в разъем до щелчка.

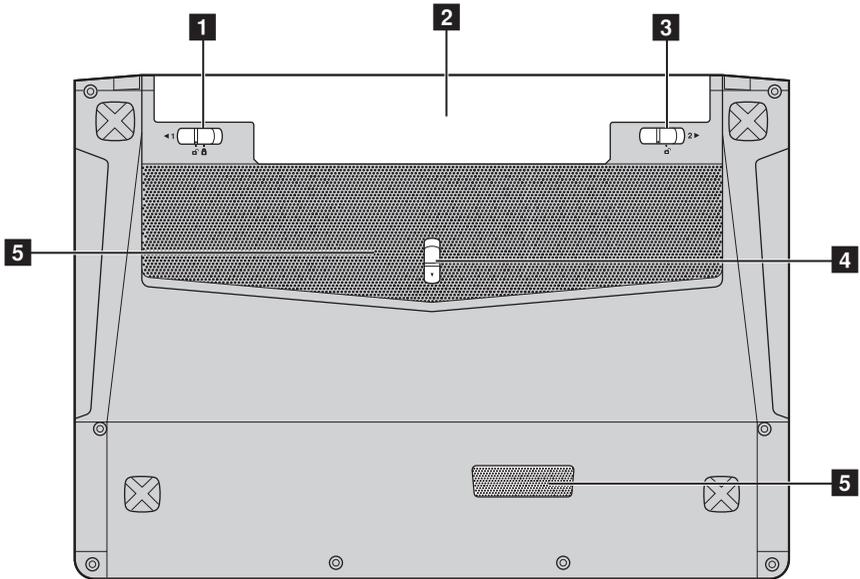
### Извлечение карты памяти

- 1 Нажмите на карту памяти до щелчка.
- 2 Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

**Примечание.** Перед извлечением карты памяти остановите ее работу с помощью функции Windows безопасного извлечения устройств и дисков для предотвращения повреждения данных.

■ Вид снизу

■ Y400



**1 Неавтоматическая защелка батареи**

Неавтоматическая защелка батареи предназначена для закрепления батарейного блока.

**2 Батарейный блок**

**3 Подпружиненная защелка батареи**

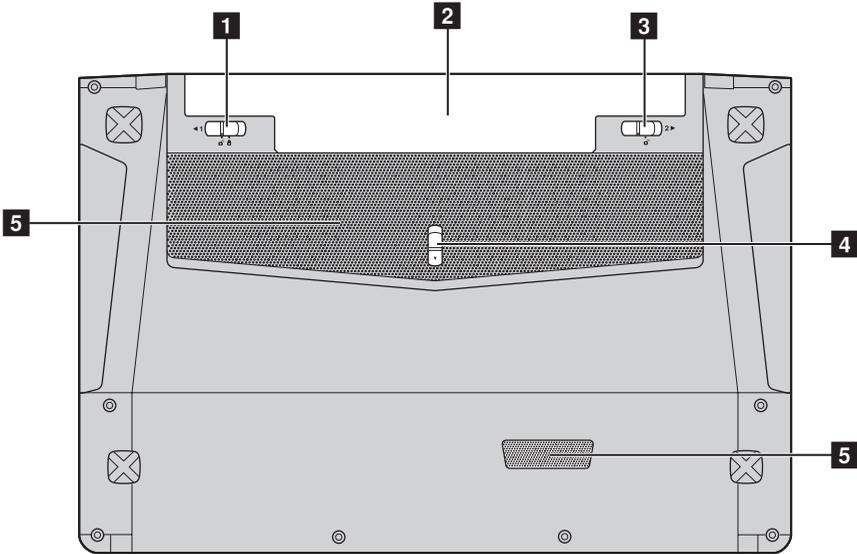
Подпружиненная защелка батареи предназначена для закрепления батарейного блока.

**4 Фиксатор съемного модуля**

**5 Вентиляционные отверстия**

Обеспечивают подачу воздуха для охлаждения компьютера.

■ Y500



- |          |   |   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Неавтоматическая защелка батареи</b> | Неавтоматическая защелка батареи предназначена для закрепления батарейного блока. |
| <b>2</b> | <b>Батареиный блок</b>                  |   |
| <b>3</b> | <b>Подпружиненная защелка батареи</b>   | Подпружиненная защелка батареи предназначена для закрепления батарейного блока.   |
| <b>4</b> | <b>Фиксатор съемного модуля</b>         |   |
| <b>5</b> | <b>Вентиляционные отверстия</b>         | Обеспечивают подачу воздуха для охлаждения компьютера.                            |

## Глава 2. Начало использования Windows 8

### ■ Первая настройка операционной системы

---

При первом использовании операционной системы, возможно, потребуется выполнить ее настройку. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.

### ■ Использование интерфейсов системы

---

Операционная система Windows 8 имеет два основных интерфейса пользователя: стартовый экран и рабочий стол Windows.

Чтобы перейти от стартового экрана к рабочему столу Windows, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите значок рабочего стола Windows на стартовом экране.
- Нажмите клавишу Windows + D.

Чтобы перейти от рабочего стола к стартовому экрану, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите экспресс-кнопку **Пуск** .
- Переместите курсор в нижний левый угол, а затем нажмите значок стартового экрана, когда он отобразится.

#### Стартовый экран



#### Рабочий стол



### ■ ■ Экспресс-кнопки

Пять экспресс-кнопок обеспечивают новый, более быстрый способ выполнения многих основных задач, и доступны всегда, независимо от используемого приложения.

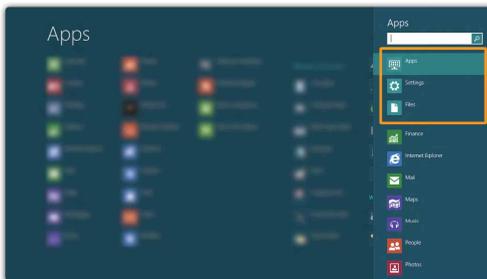
Чтобы отобразить экспресс-кнопки, выполните одно из следующих действий.

- Переместите курсор в верхний правый или нижний правый угол, чтобы отобразить панель экспресс-кнопок.
- Нажмите клавишу Windows + C.



#### Экспресс-кнопка Поиск

Экспресс-кнопка **Поиск** представляет собой новый, более удобный способ поиска нужных элементов, включая приложения, необходимые параметры и файлы.



### Экспресс-кнопка **Общий доступ**

Экспресс-кнопка **Общий доступ** позволяет отправлять ссылки, фотографии и многое другое своим друзьям и в социальные сети, не выходя из приложения, в котором вы находитесь.

### Экспресс-кнопка **Пуск**

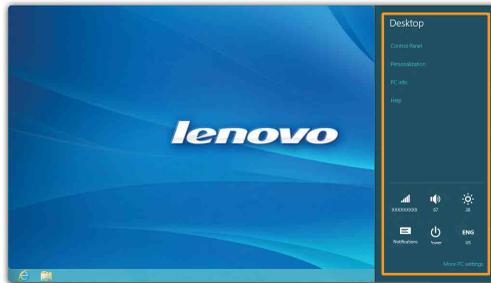
Экспресс-кнопка **Пуск** позволяет быстро перейти к стартовому экрану.

### Экспресс-кнопка **Устройства**

Экспресс-кнопка **Устройства** позволяет выполнять соединение или отправлять файлы на любое внешнее устройство, включая цифровую камеру, телевизор или принтер.

### Экспресс-кнопка **Настройка**

Экспресс-кнопка **Настройка** позволяет выполнять основные операции, такие как настройка уровня громкости или выключение компьютера. Кроме того, если используется рабочий стол, с помощью экспресс-кнопки **Настройка** можно перейти на панель управления.



## ■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

---

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

### ■ Перевод компьютера в спящий режим

Если компьютер не будет использоваться в течение небольшого периода времени, переведите его в спящий режим.

Если компьютер находится в спящем режиме, можно быстро перевести его в рабочий режим, минуя процесс запуска.

Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте панель дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте экспресс-кнопки и выберите **Настройка**  → **Питание**  → **Сон**.

**Примечание.** Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Если при перемещении компьютера жесткий диск будет вращаться, это может привести к повреждению жесткого диска и потере данных.

Чтобы перевести компьютер в рабочий режим, выполните одно из следующих действий.

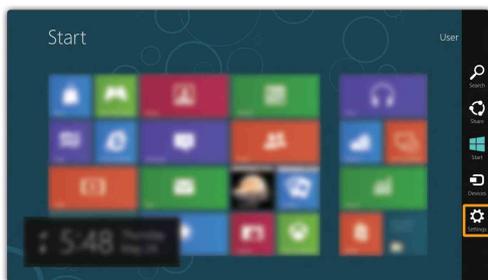
- Нажмите кнопку питания.
- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.

### ■ Выключение компьютера

Если компьютер не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его. Чтобы выключить компьютер, выполните следующие действия.

- 1 Откройте экспресс-кнопки и выберите **Настройка** .

1



- 2 Выберите **Питание**  → **Завершение работы**.

2



## ■ ■ Подключение к беспроводной локальной сети

### Включение беспроводного соединения

Чтобы включить беспроводные функции, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите клавишу , чтобы выключить режим полета.
- Откройте экспресс-кнопки и выберите **Настройка**  → , чтобы открыть страницу конфигурации сети. После этого переведите переключатель режима полета в положение **выключения**.

### Подключение к беспроводной сети

После включения беспроводного соединения данный компьютер автоматически начинает проверять наличие доступных беспроводных сетей и отображает их в списке беспроводных сетей. Чтобы подключиться к беспроводной сети, щелкните имя сети в списке, а затем выберите

#### Подключить.

**Примечание.** Для подключения к некоторым сетям требуется ключ безопасности сети или фраза-пароль. Чтобы подключиться к одной из этих сетей, обратитесь к системному администратору или поставщику интернет-услуг для получения ключа безопасности сети или фразы-пароля.



## ■ ■ Справка и поддержка

При возникновении вопросов по использованию операционной системы см. файл справки и поддержки Windows. Чтобы открыть файл справки и поддержки Windows, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите экспресс-кнопку **Настройка**, затем выберите **Справка**.
- Нажмите клавишу Windows + **F1**.



Ознакомиться с содержанием файла справки и поддержки Windows можно с помощью этого компьютера. Получить справку и поддержку можно также в сети Интернет, перейдя по одной из двух приведенных ниже ссылок, приведенных в пункте **Не нашли то, что вам нужно?**.

## Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

Система Lenovo OneKey Recovery представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования данных и восстановления компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

**Примечание.** Чтобы использовать функции системы OneKey Recovery, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов системы OneKey Recovery. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

### ■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- 2 Нажмите **Архивация системы**.
- 3 Выберите место для резервного копирования и нажмите кнопку **Далее**, чтобы запустить резервное копирование.

**Примечание.**

- Место резервного копирования можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Извлеките съемный жесткий диск перед запуском системы Lenovo Onekey Recovery, в противном случае данные на съемном жестком диске могут быть утеряны.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

### ■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- 2 Нажмите **Восстановление системы**. Компьютер будет перезагружен и откроется среда восстановления.
- 3 Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

**Примечание.**

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенную ниже последовательность действий, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo. В меню кнопки Novo выберите систему Lenovo OneKey Recovery и нажмите клавишу Enter.

## Глава 4. Устранение неполадок

### ■ ■ Часто задаваемые вопросы

---

В данном разделе приведены часто задаваемые вопросы, отсортированные по категориям.

#### ■ Поиск информации

##### Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

В *руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*, которое прилагается к данному компьютеру, приведены данные по мерам предосторожности при использовании данного компьютера. Прочтите его и соблюдайте указанные меры предосторожности при использовании своего компьютера.

##### Где можно найти технические характеристики для аппаратного обеспечения моего компьютера?

Технические характеристики аппаратного обеспечения данного компьютера указаны в информационных листках, которые прилагаются к компьютеру.

##### Где найти информацию о гарантии?

Для получения информации о гарантии, применимой к этому компьютеру, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. гарантийный талон, содержащий ограниченную гарантию Lenovo, прилагающийся к компьютеру.

#### ■ Драйверы и предварительно установленное программное обеспечение

##### Где находятся установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo (программного обеспечения для настольных систем)?

В комплект поставки этого компьютера не входят установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo. Если потребуется заново выполнить установку предварительно установленного программного обеспечения, воспользуйтесь программой установки, которая находится в разделе D жесткого диска. Если не удастся найти программу установки в этом разделе, загрузите ее с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.

##### Где можно найти драйверы для аппаратного обеспечения моего компьютера?

Если на компьютере установлена операционная система Windows, компания Lenovo размещает драйверы аппаратного обеспечения в разделе D жесткого диска. Кроме того, драйверы устройств последних версий можно загрузить с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.

#### ■ Система Lenovo OneKey Recovery

##### Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки данного компьютера. Используйте систему Lenovo OneKey Recovery, если потребуется восстановить заводские настройки системы.

### Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если удалось запустить резервное копирование, но во время выполнения процесса произошла ошибка, выполните следующие действия.

- 1 Закройте все открытые программы и перезапустите процесс резервного копирования.
- 2 Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и попробуйте выполнить резервное копирование заново.

### В каких случаях нужно восстанавливать заводские настройки системы?

В том случае, если не удастся запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

## ■ Программа настройки BIOS

### Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Оно обеспечивает передачу основной информации о компьютере и содержит параметры для настройки загрузочных устройств, безопасности, режима аппаратного обеспечения и другие параметры.

### Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup (Настройка BIOS)**.

### Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: UEFI и Legacy. Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим UEFI или поддержки Legacy.

### В каком случае нужно менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки UEFI. Если на компьютер требуется установить унаследованную операционную систему Windows (операционную систему, предшествующую Windows 8), следует изменить режим загрузки на режим поддержки Legacy. Если не изменить режим загрузки, унаследованную операционную систему Windows установить не удастся.

## ■ Получение справки

### Как обратиться в центр поддержки клиентов?

См. «Глава 3. Получение консультаций и услуг» *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

### ■ ■ Устранение неполадок

#### Неполадки с дисплеем

При включении компьютера на экране ничего не появляется.

- Если экран остается пустым, проверьте следующее.
  - Батарея установлена правильно.
  - Адаптер питания присоединен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной электрической розетке.
  - Включено питание компьютера. (Чтобы убедиться в этом, еще раз нажмите кнопку питания.)
  - Модуль памяти установлен правильно.
- Если компоненты установлены и настроены правильно, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

- С помощью системы OneKey Recovery восстановите резервные копии файлов среды Windows или весь жесткий диск до исходного заводского состояния. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

Экран гаснет при включенном компьютере.

- Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки или спящего режима, выполните одно из следующих действий.
  - Коснитесь сенсорной панели.
  - Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
  - Нажмите кнопку питания.
  - Используйте сочетание клавиш **Fn + F2**, чтобы убедиться в том, что ЖК-экран выключен.

#### Неполадки с паролем BIOS

Забыт пароль.

- Если вы забыли пароль пользователя, обратитесь к системному администратору для восстановления пароля пользователя.
- Если пароль жесткого диска забыт, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
- Если вы забыли пароль администратора, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

### Неполадки со спящим режимом

Появляется сообщение о критически низком уровне заряда батареи и компьютер немедленно выключается.

- Уровень зарядки батареи снизился до критического. Присоедините к компьютеру адаптер питания или замените батарею на полностью заряженную.
- Проверьте следующее.
  - Батарея заряжена.
  - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. “Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Компьютер переключается в спящий режим сразу после окончания самодиагностики при включении.

**Примечание.** Если батарея заряжена, а рабочая температура не выходит за допустимые границы, то обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в спящем режиме, подсоедините к нему адаптер питания, а затем нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если не удается отключить спящий режим компьютера, система не отвечает и выключение питания невозможно, перезагрузите компьютер. Несохранные данные могут быть утрачены. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более. Если компьютер не перезагружается, отключите адаптер питания и извлеките батарею.

### Неполадки с панелью дисплея

На экране ничего нет.

- Выполните следующие действия.
  - Если компьютер работает от адаптера питания или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите сочетание клавиш **Fn + ↑**, чтобы увеличить яркость экрана.
  - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для отключения спящего режима.
  - Если проблема не устраняется, воспользуйтесь решением проблемы “На экране неразборчивое или искаженное изображение”.
  - Используйте сочетание клавиш **Fn + F2**, чтобы убедиться в том, что ЖК-экран выключен.

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
  - Драйвер дисплея установлен правильно.
  - Разрешение и цветовая палитра экрана заданы правильно.
  - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются непонятные символы.

- Операционная система и программное обеспечение установлены правильно? Если они установлены и настроены правильно, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

### Неполадки со звуком

В динамике нет звука, даже когда включена большая громкость.

- Проверьте следующее.
  - Функция выключения звука не используется.
  - К гнезду для наушников не подключены наушники.
  - В качестве воспроизводящего устройства выбраны динамики.

## Глава 4. Устранение неполадок

### Неполадки с батареей

Компьютер выключается до того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

*-или-*

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

Полностью заряженная батарея обеспечивает слишком короткое время работы.

Компьютер не работает от полностью заряженной батареи.

Батарея не заряжается.

- Разрядите и заново зарядите батарею.
- Возможно, сработало устройство защиты от перепадов напряжения в батарее. Выключите компьютер на одну минуту (при этом произойдет сброс защитного устройства), затем снова включите его.

### Неполадки с жестким диском

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь, что в меню **Boot (Загрузка)** в программе настройки BIOS жесткий диск включен в пункте **Boot Device Priority (Порядок загрузки устройств)** в правильном порядке.

### Неполадки с системой OneKey Recovery

Не удается выполнить резервное копирование.

Не удалось восстановить раздел системы до состояния заводских настроек по умолчанию.

- В настоящее время не используется операционная система Windows.
- Недостаточно места для сохранения резервной копии данных. Требуется больше свободного места на жестком диске в системном разделе.
- Изменен системный раздел, например размер раздела или объем диска.

### Другие неполадки

Компьютер не отвечает.

- Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 4 секунд. Если компьютер по-прежнему не отвечает, отключите адаптер питания и извлеките батарею.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. Отключайте таймер перехода в спящий режим, если вы работаете в сети.

Компьютер не загружается с требуемого устройства.

- См. меню **Boot (Загрузка)** в программе настройки BIOS. Убедитесь, что меню **Boot Device Priority (Порядок загрузки устройств)** в программе настройки BIOS задан режим загрузки, чтобы компьютер мог загрузиться с нужного устройства.
- Кроме того, убедитесь, что устройство, с которого должен загружаться компьютер, доступно. Убедитесь, что в меню **Boot (Загрузка)** в программе настройки BIOS устройство включено в список **Boot Device Priority (Порядок загрузки устройств)**.
- Нажмите кнопку Novo на выключенном компьютере, чтобы выбрать устройство, с которого компьютер будет выполнять загрузку.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Если компьютер включен, не подключайте и не отключайте кабели внешних устройств (за исключением USB), так как это может повредить компьютер.
- При подключении внешних устройств с высоким энергопотреблением (например, оптический привод USB) используйте адаптер питания внешнего устройства. В противном случае устройство, возможно, не будет определено, или произойдет отключение системы.

# Приложение. Инструкции по компонентам, заменяемым пользователем (CRU)

## Примечание.

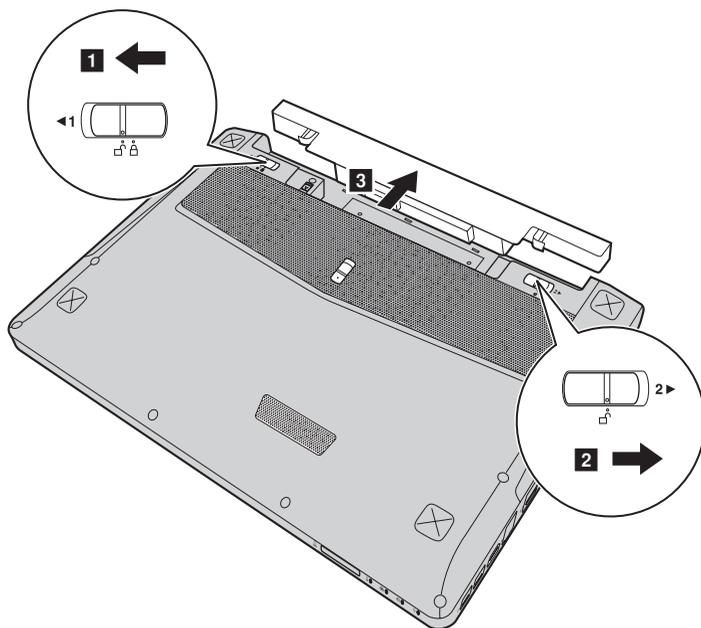
- Иллюстрации, используемые в приложении, относятся к модели Lenovo IdeaPad Y500, если не указано иное.
- Следующие действия, касающиеся обновления или замены устройств, аналогичных для моделей Y400 и Y500.
- Перед заменой любых устройств обязательно извлеките батарею.

## ■ ■ Замена батареи

**Примечание.** Используйте только батарею производства компании Lenovo. Использование другой батареи может стать причиной возгорания или взрыва.

Чтобы заменить батарею, выполните следующие действия.

- ❶ Выключите компьютер. Отсоедините от компьютера адаптер питания и все кабели.
- ❷ Закройте дисплей и переверните компьютер.
- ❸ Откройте неавтоматическую защелку батареи **1**. Переместите подпружиненную защелку батареи в открытое положение **2**, извлеките батарейный блок, сдвинув его в направлении, показанном стрелкой **3**.



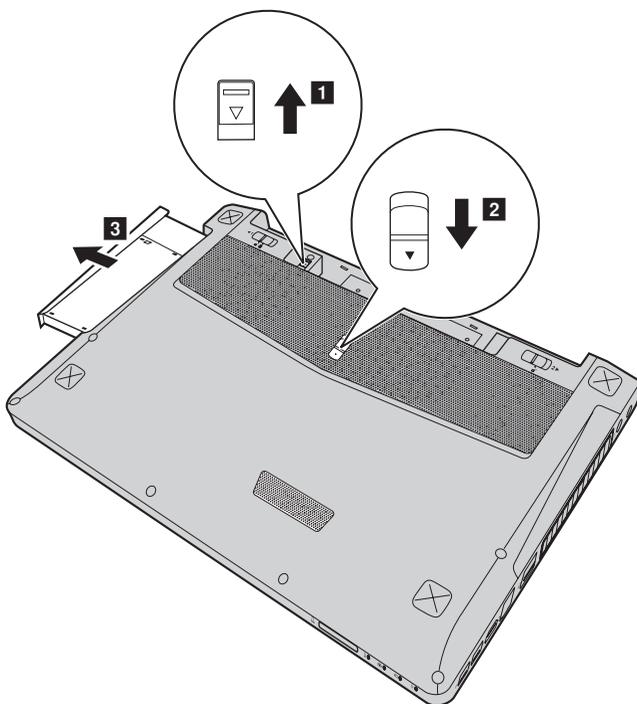
- ❹ Установите полностью заряженную батарею.
- ❺ Сдвиньте неавтоматическую защелку батареи в закрытое положение.
- ❻ Снова переверните компьютер.
- ❼ Подключите адаптер питания и кабели к компьютеру.

## ■ ■ Снятие съемного модуля

**Примечание.**

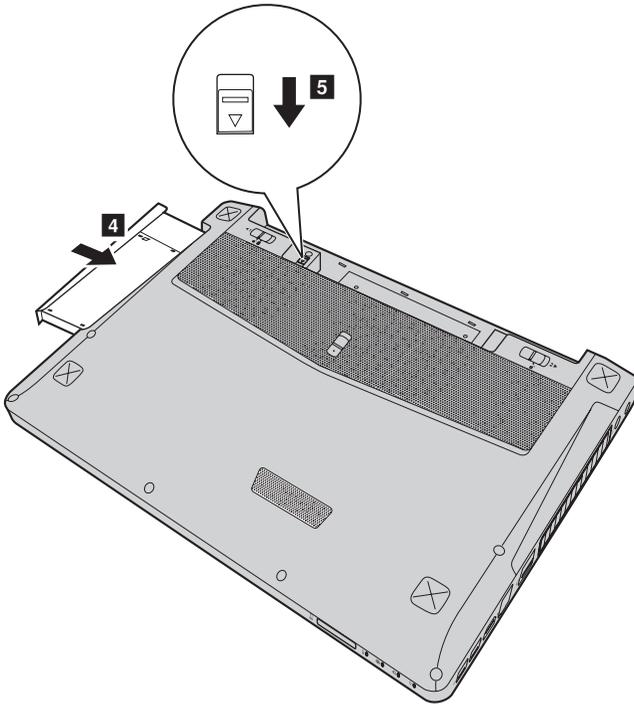
- Перед извлечением съемного модуля отключите компьютер и отсоедините адаптер питания и все кабели.
- В данном разделе в качестве примера взят модуль оптического привода.

- 1 Извлеките батарейный блок.
- 2 Нажмите на защелку в направлении, указанном стрелкой **1**.
- 3 Удерживайте подпружиненную защелку в открытом положении **2**.
- 4 Осторожно извлеките дополнительный модуль **3**.



## Приложение. Инструкции по компонентам, заменяемым пользователем (CRU)

- 5 Осторожно вставьте съемный модуль оптического привода в отсек **4**.
- 6 Зафиксируйте защелку в направлении, указанном стрелкой **5**.



- 7 Установите батарейный блок.

В следующей таблице содержится список компонентов, заменяемых пользователем (CRU), для данного компьютера, а также информация, где можно получить инструкции по замене этих компонентов.

	Памятка по настройке	Руководство пользователя
Адаптер питания	○	
Кабель для адаптера питания	○	
Батарея	○	○
Оптический привод		○

## Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo

IdeaPad

OneKey

Microsoft и Windows являются товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.



***lenovo***<sup>®</sup>

© Lenovo China 2012

V1.0\_ru-RU