

**lenovo**

# Lenovo Серия Z/P

Руководство пользователя V1.0



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

## Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 8. Если Вы используете другую операционную систему Windows, то некоторые операции могут отличаться. См. описание для определенного продукта. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на Вашем компьютере или на Вашем компьютере могут присутствовать функции, не описанные в данном руководстве пользователя.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.
- Это руководство применимо к следующим моделям: Lenovo Z400/Z500/Z400 Touch/Z500 Touch/P400 Touch/P500/P500 Touch. Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo Z500, если не указано иное.

## Нормативно-правовые положения

- В разделе *Нормативно-правовые положения* содержится информация о стандартах радиочастот и безопасности. Прочитайте этот раздел, прежде чем использовать беспроводные устройства на компьютере.
- Для этого перейдите на веб-сайт <http://www.lenovo.com>, щелкните **Support**, а затем выберите **User's guides and manuals**.

# Содержание

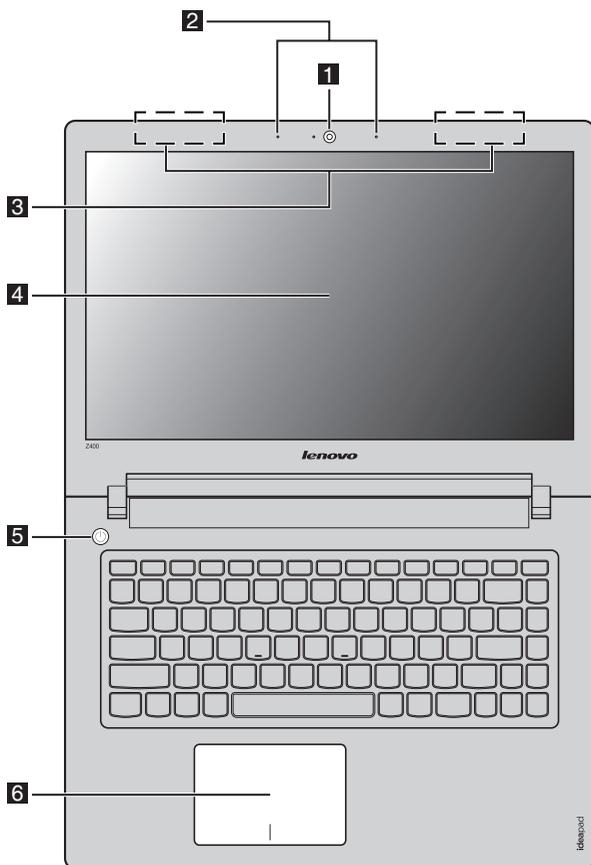
<b>Глава 1. Общий обзор компьютера.....</b>	<b>1</b>
Вид сверху .....	1
Вид слева.....	6
Вид справа .....	9
Вид спереди .....	10
Вид снизу .....	11
<b>Глава 2. Начало использования Windows 8 .....</b>	<b>12</b>
Настройка операционной системы в первый раз .....	12
Интерфейсы операционной системы .....	12
Charms .....	13
Перевод компьютера в спящий режим и его выключение .....	15
Работа с сенсорным экраном (на некоторых моделях) .....	17
Подключение к беспроводной сети.....	21
Справка и поддержка.....	22
<b>Глава 3. Lenovo OneKey Recovery System .....</b>	<b>23</b>
<b>Глава 4. Поиск и устранение неисправностей .....</b>	<b>24</b>
Часто задаваемые вопросы.....	24
Поиск и устранение неисправностей .....	26
<b>Товарные знаки .....</b>	<b>30</b>



# Глава 1. Общий обзор компьютера

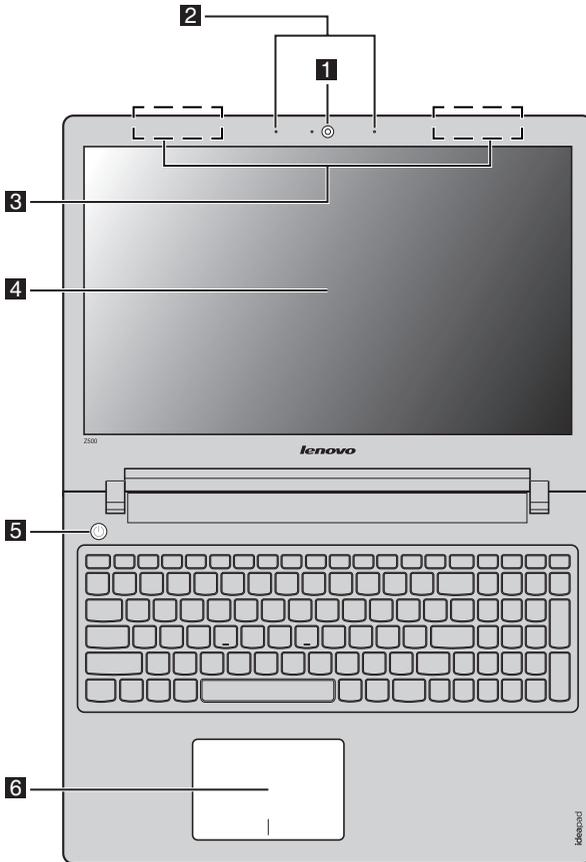
## ■ Вид сверху

■ Z400



## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Z500/P500



**Примечание.** В областях, обведенных пунктирной линией, установлены компоненты, которые не видны снаружи.

#### ⦿ **Внимание:**

- При закрытии панели дисплея убедитесь, что между панелью дисплея и клавиатурой *не* осталось ручек или других объектов. В противном случае панель дисплея или шарниры могут быть повреждены.

- 1 Встроенная камера** Камера предназначена для видеосвязи или фотографирования.
- 2 Встроенный микрофон** Выполняет захват звука при проведении видеоконференций, надиктовывании или записи звука.
- 3 Антенны беспроводной ЛВС** Подключите адаптер беспроводной ЛВС для отправки и получения радиосигнала.
- 4 Дисплей компьютера** Дисплей компьютера со светодиодной подсветкой обеспечивает кристально чистое изображение.

**Примечание.** Выбранные модели могут иметь мульти-сенсорный экран. См. описание для определенного продукта. Для получения более подробной информации обратитесь к «Работа с сенсорным экраном (на некоторых моделях)» на странице 17.

- 5 Кнопка питания** Нажмите эту кнопку для включения компьютера.
- 6 Сенсорная панель** Сенсорная панель работает как обычная мышь.

**Сенсорная панель:** для перемещения указателя по экрану компьютера проведите кончиком пальца по сенсорному экрану в том направлении, в котором хотите, чтобы двигался указатель.

**Кнопки сенсорной панели:** левая и правая кнопки сенсорной панели работают так же, как и левая и правая кнопки стандартной мыши.

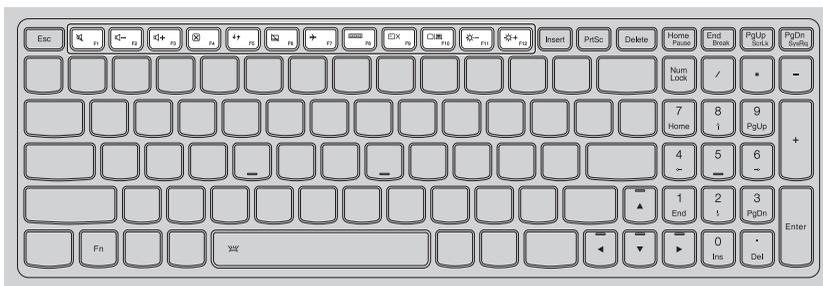
**Примечание.** Вы можете разблокировать или заблокировать сенсорную панель нажатием клавиши **F6**.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

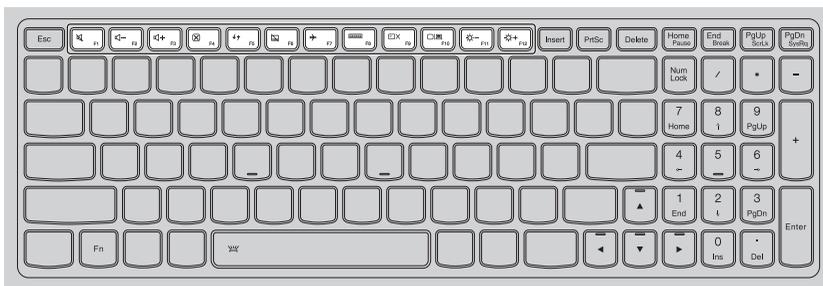
### ■ Горячие клавиши

Горячие клавиши располагаются в ряде функциональных клавиш на клавиатуре. Вы можете быстро получать доступ к определенным настройкам системы нажатием соответствующей горячей клавиши.

#### Z400



#### Z500/P500



: Отключение/включение звука.



: Включение/выключение режима полета.



: Уменьшение уровня громкости.



: Отображение всех активных приложений.



: Увеличение уровня громкости.



: Включение/выключение подсветки ЖК-экрана.



: Закрытие активного окна.



: Переключение устройства вывода изображения: дисплей компьютера или внешнее устройство.



: Обновление рабочего стола или активного окна.



: Уменьшение яркости дисплея.



: Включение/выключение сенсорного экрана.

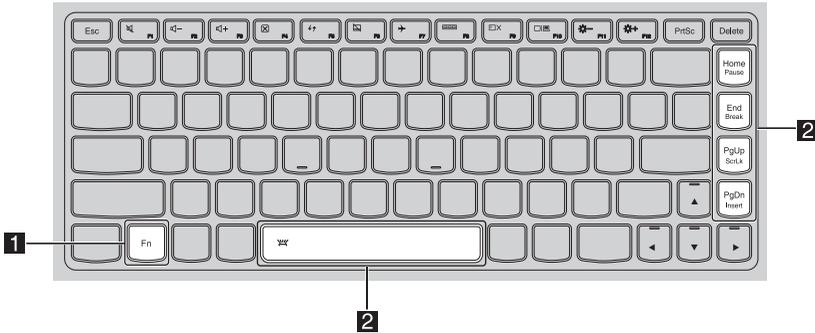


: Увеличение яркости дисплея.

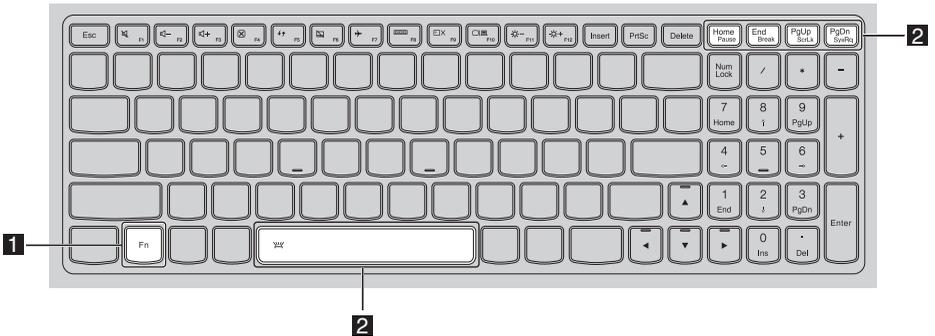
## ■ Сочетания функциональных клавиш

С помощью функциональных клавиш вы можете мгновенно менять рабочие параметры. Для этого нажмите и удерживайте **Fn** **1**, а затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.

### Z400



### Z500/P500



Ниже приведено действие каждой функциональной клавиши.

**Fn + PgUp:** Включение/выключение режима Scroll Lock.

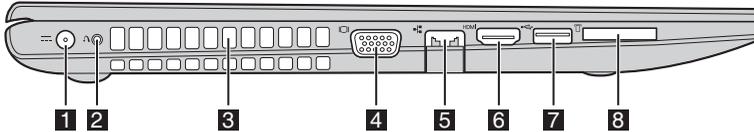
**Fn + PgDn:** Активация системного запроса.

**Fn + Home:** Установка паузы.

**Fn + End:** Вызов прерывания.

**Fn + Space (на некоторых моделях):** Включение/выключение подсветки клавиатуры.

### ■ Вид слева



**1 Гнездо адаптера питания** Предназначено для подключения адаптера питания.

**2 Кнопка Novo** Когда компьютер выключен, нажмите эту кнопку для запуска системы Lenovo Recovery, программы настройки BIOS или для входа в меню загрузки.

**Примечание.** Для получения более подробной информации обратитесь к «Lenovo OneKey Recovery System» на странице 23.

**3 Решетки вентилятора** Служат для вывода тепла изнутри.

**Примечание.** Убедитесь, что ни одна из решеток вентилятора не заблокирована. В противном случае это может привести к перегреву компьютера.

**4 Порт VGA** Служит для подключения внешних устройств отображения.

**5 Порт RJ-45** Этот порт служит для подключения компьютера к сети Ethernet.

**6 Порт HDMI** Позволяет подключать к компьютеру устройства с входами HDMI, например телевизор или внешний монитор.

**7 Порт USB** Позволяет подключать USB-устройства.

**Примечание.** Для получения более подробной информации обратитесь к «Подключение устройств USB» на странице 8.

**8 Разъем для карты памяти** Предназначен для вставки карт памяти (не прилагаются).

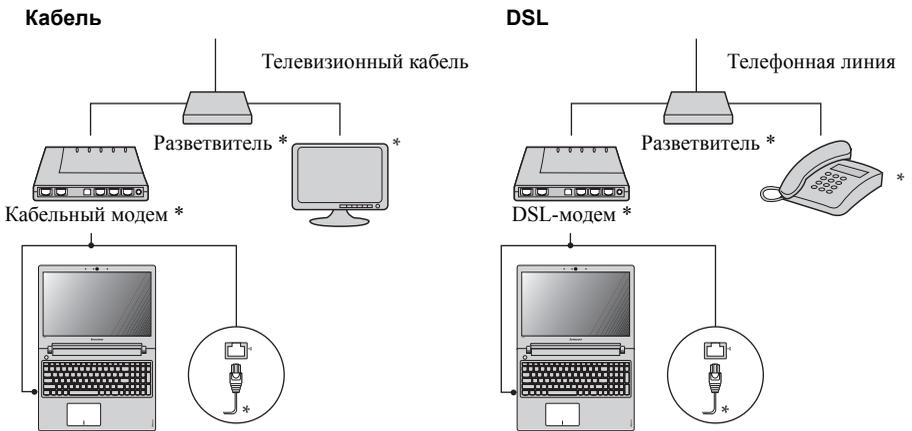
**Примечание.** Для получения более подробной информации обратитесь к «Использование карт памяти (не прилагаются)» на странице 8.

■ Подключение к проводной ЛВС

Проводное подключение является надежным и безопасным способом подключения компьютера к сети Интернет.

<b>Кабель</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Услуга выхода в Интернет через кабель использует кабельный модем, подключенный к проложенному телевизионному кабелю.</li> </ul>
<b>DSL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DSL - это семейство технологий, обеспечивающих высокоскоростной доступ в сеть через стандартные телефонные линии для домашних и бизнес-пользователей.</li> </ul>

**Аппаратное соединение:**



\* не прилагаются.

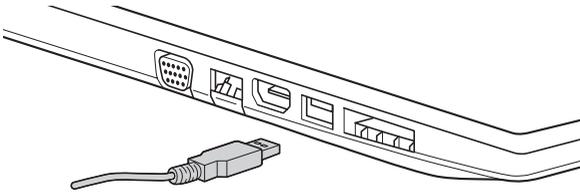
**Примечание.** Приведенная выше диаграмма предназначена только для справки. Фактический способ соединения может отличаться.

**Настройка ПО**

Обратитесь к вашему поставщику интернет-услуг (ISP) для получения информации о настройке вашего компьютера.

### ■ Подключение устройств USB

Ваш компьютер оснащен двумя портами USB, совместимыми с устройствами USB.



При первом подключении устройства USB в один из портов USB вашего компьютера ОС Windows автоматически устанавливает драйвер для данного устройства. После установки драйверов устройства можно подключать и отключать без дополнительных шагов.

**Примечание.** Обычно ОС Windows определяет новое устройство после его подключения и устанавливает драйвер автоматически. Однако некоторые устройства могут потребовать ручной установки драйвера перед подключением. Прочтите документацию, предоставленную производителем устройства, перед его подключением.

Перед отключением устройства хранения данных USB удостоверьтесь, что ваш компьютер завершил обмен данными с этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройства** в зоне уведомлений Windows для отсоединения устройства от системы перед физическим отключением.

**Примечание.** Если устройство USB получает питание через сетевой кабель, подключите устройство к источнику питания до подключения к порту USB. В противном случае устройство может быть не распознано. В противном случае устройство может не быть опознано.

### ■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Ваш компьютер поддерживает работу с картами памяти следующих типов:

- Карты Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

**Примечания.**

- В разъем для карт памяти можно вставить одновременно *не более одной* карты.
- Данное устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т. п.)

#### Установка карты памяти

- 1 Надавливайте на карту-заглушку, пока не услышите щелчок.
- 2 Аккуратно вытащите карту-заглушку из разъема для карт памяти.

**Примечание.** Карта-заглушка предназначена для защиты компьютера от попадания пыли и внешних частиц внутрь, когда разъем для карт памяти не используется. Сохраните карту-заглушку для дальнейшего использования.

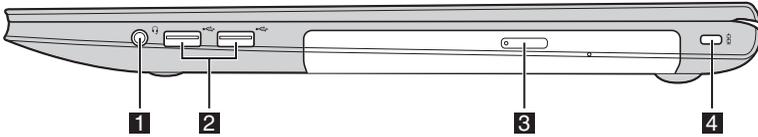
- 3 Вставляйте карту памяти, пока не услышите щелчок, свидетельствующий о правильной установке.

#### Удаление карты памяти

- 1 Надавливайте на карту памяти, пока не услышите щелчок.
- 2 Аккуратно вытащите карту памяти из разъема для карт памяти.

**Примечание.** Перед удалением карты памяти отключите ее от системы с помощью инструмента Windows для безопасного извлечения устройств, чтобы не повредить данные.

## ■ Вид справа



- 1 Комбинированное звуковое гнездо** Позволяет подключить гарнитуру.

**Примечания.**

- Комбинированное звуковое гнездо не предназначено для подключения стандартных микрофонов.
- Запись звука может не поддерживаться, если наушники или гарнитуры сторонних производителей не совместимы по промышленным стандартам.

- 2 Порт USB** Позволяет подключать USB-устройства.

**Примечание.** Для получения более подробной информации обратитесь к «Подключение устройств USB» на странице 8.

- 3 Оптический привод** Позволяет считывать/записывать оптические диски.

- 4 Разъем для замка Kensington** Служит для подключения замка безопасности (не прилагаются).

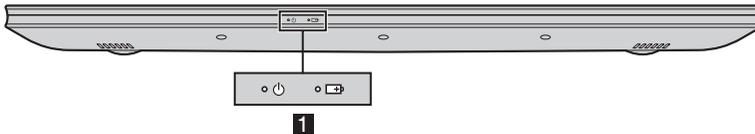
## ■ Подключение замка безопасности (не прилагаются)

Вы можете подключить замок безопасности к компьютеру для предотвращения его взятия без вашего разрешения. Для получения более подробной информации об установке замка безопасности обратитесь к инструкциям, поставляемым вместе с приобретенным вами замком безопасности.

**Примечания.**

- Перед приобретением какого-либо устройства для безопасности убедитесь, что оно совместимо с данным типом защитного отверстия.
- Вы несете ответственность за оценку, выбор и использование защитных устройств и защитных функций. Lenovo не имеет никакого отношения к выбору конкретного устройства или гарантии, а также функциональности, качеству и производительности защитного устройства и защитных функций.

## ■ Вид спереди

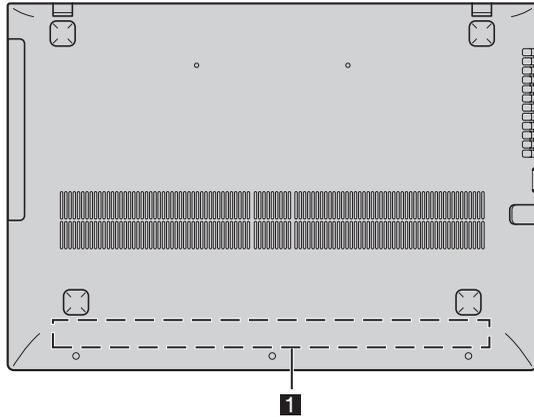


### 1 Индикаторы состояния системы

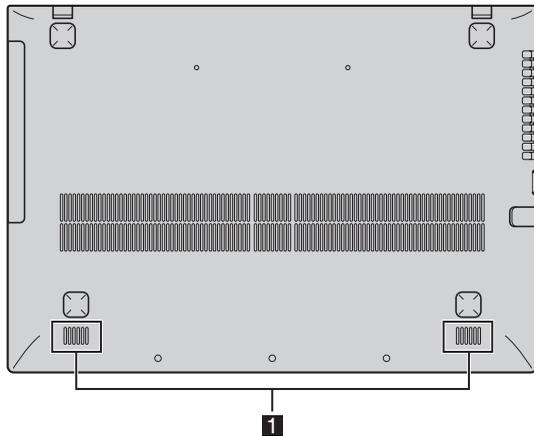
Символ	Индикатор	Индикатор статуса	Состояние заряда	Значение
⏻	Питание	Включен (непрерывный белый)	---	Питание подается на компьютер.
		Мигает	---	Компьютер находится в спящем режиме и подключен к адаптеру питания.
		Выключен	---	Питание не подается на компьютер.
🔋	Батарея	Включен (непрерывный белый)	Зарядка	Уровень заряда батареи выше 80%.
		Включен (непрерывный желтый)	Разрядка	Уровень заряда батареи выше 20%.
		Медленно мигает (белый)	Зарядка	Уровень заряда батареи находится между 20% и 80%. Когда он достигнет 80%, индикатор прекратит мигать. Однако зарядка продолжится, пока уровень заряда батареи не достигнет 100%.
		Медленно мигает (желтый)	Зарядка	Уровень заряда батареи ниже 20%. Когда он достигнет 20%, индикатор прекратит мигать и начнет светиться белым.
		Быстро мигает (желтый)	Зарядка/разрядка	Уровень заряда батареи ниже 5%.

■ Вид снизу

■ Z400



■ Z500/P500



**1** **Динамики** Обеспечивают вывод звука.

**Примечание.** В областях, обведенных пунктирной линией, установлены компоненты, которые не видны снаружи.

## Глава 2. Начало использования Windows 8

### ■ ■ Настройка операционной системы в первый раз

Вам может понадобиться настроить систему при первом использовании. В процесс настройки могут входить такие процедуры:

- Принятие лицензионного соглашения конечного пользователя
- Настройка интернет-соединения
- Регистрация операционной системы
- Создание учетной записи

### ■ ■ Интерфейсы операционной системы

Windows 8 включает в себя два основных пользовательских интерфейса: Стартовый экран и рабочий стол Windows.

Для переключения со стартового экрана на рабочий стол Windows выполните следующие действия:

- На Стартовом экране выберите tile рабочего стола Windows.
- Нажмите сочетание клавиш Windows + D.

Для переключения на стартовый экран выполните следующие действия:

- На панели Charms выберите значок **Пуск** .
- Переместите указатель в левый нижний угол и выберите эскиз Стартового экрана, когда он появится.

#### Стартовый экран



#### Рабочий стол

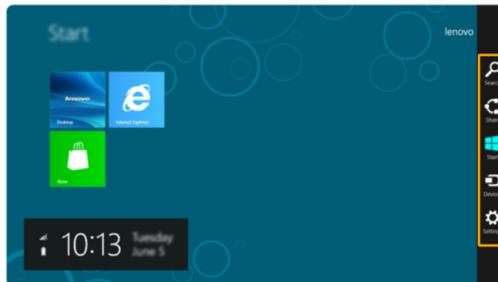


### ■ ■ Charms

Пять значков на панели Charms предоставляют новые и быстрые способы выполнения основных задач и всегда доступны независимо от используемого приложения.

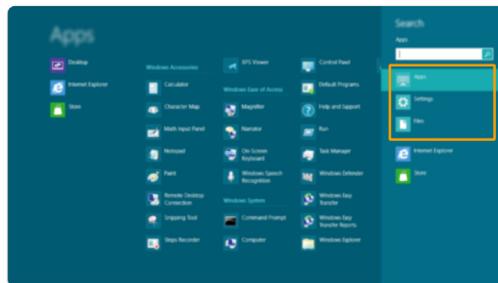
Для отображения Charms выполните следующие действия:

- Перемещайте указатель в правый верхний угол, пока не отобразится панель Charms.
- Нажмите сочетание клавиш Windows + C.
- Проведите пальцем от правой грани экрана влево, чтобы отобразить панель Charms. (на некоторых моделях)



### 🔍 Поиск charm

Значок **Поиск** на панели charm позволяет воспользоваться новым мощным инструментом для поиска всего необходимого, включая приложения, параметры и файлы.





### Отправка charm

Значок **Отправка** на панели charm позволяет отправлять ссылки, фотографии и многое другое друзьям и в социальные сети без выхода из приложения.



### Пуск charm

Значок **Пуск** на панели charm предоставляет быстрый способ перехода к Стартовому экрану.



### Устройства charm

Значок **Устройства** на панели charm позволяют подключаться или отправлять файлы на другие внешние устройства, например цифровые камеры, телевизоры или принтеры.



### Параметры charm

Значок **Параметры** на панели charm позволяет выполнять основные задачи, например, регулировать громкость или выключить компьютер. Кроме того, в режиме рабочего стола с помощью значка панели charm **Параметры** можно перейти к Панели управления.



## ■ ■ Перевод компьютера в спящий режим и его выключение

После окончания работы с компьютером его можно перевести в спящий режим или выключить.

### ■ Перевод компьютера в спящий режим

Если Вы планируете ненадолго отлучиться от компьютера, переведите его в спящий режим.

Когда компьютер находится в спящем режиме, Вы можете быстро возобновить его работу, минуя процесс загрузки.

Для перевода компьютера в спящий режим выполните следующее:

- Закройте панель дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте Charms и выберите **Параметры**  → **Питание**  → **Спящий режим**.

**Примечание.** Дождитесь, пока индикатор питания начнет мигать (что свидетельствует о переходе компьютера в спящий режим) перед тем, как переместить компьютер. Перемещение компьютера во время вращения жесткого диска может привести к его повреждению и потере данных.

Для вывода компьютера из спящего режима выполните следующее:

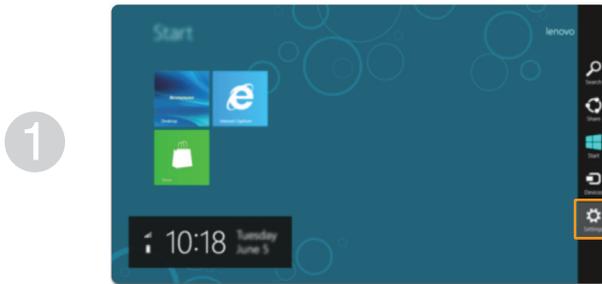
- Нажмите кнопку питания.
- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.

## Глава 2. Начало использования Windows 8

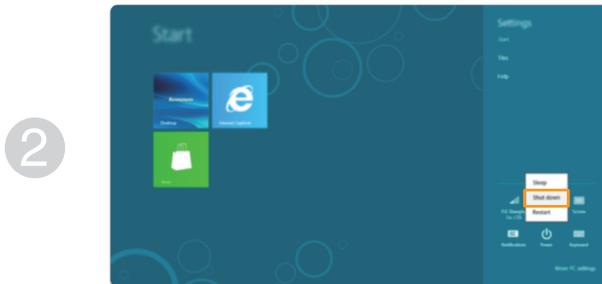
### ■ Выключение компьютера

Если Вы не собираетесь пользоваться компьютером в течение долгого времени, выключите его. Для выключения компьютера:

- 1 Откройте Charms, а затем выберите **Параметры** .



- 2 Выберите **Выключение**  → **Завершение работы**.



## ■ Работа с сенсорным экраном (на некоторых моделях)

Панель дисплея может служить устройством ввода как на планшете, благодаря экрану с поддержкой мультисенсорной технологии, либо же ввод может осуществляться с помощью мыши и клавиатуры, как в обычном ноутбуке.

## ■ Жесты для использования мультисенсорной технологии

Вы можете касаться экрана одним или несколькими пальцами для выполнения различных задач.

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p><b>Касание</b> Коснитесь экрана один раз в месте отображения объекта</p> 	<p>Выполнение таких задач, как запуск приложений, открытие ссылок или выполнение команд. Аналогично левому щелчку мыши.</p>
<p><b>Касание и удержание</b> Коснитесь пальцем объекта и удерживайте его в течение некоторого времени.</p> 	<p>Позволяет просмотреть подробную информацию перед выполнением действия. Этот способ также позволяет открыть меню с дополнительными параметрами. Аналогично правому щелчку мыши.</p>

(продолжение)

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p><b>Масштабирование</b> Сведите или разведите пальцы, касаясь экрана.</p> 	<p>Увеличение или уменьшение изображений или карт в визуальных приложениях.. Также применяется для быстрого перемещения в начало или конец списка.</p>
<p><b>Вращение</b> Поместите два или более пальцев на объект и поверните руку, не отрывая пальцев от экрана.</p> 	<p>Выполняет вращение объекта. (Примечание. не все объекты можно вращать, это зависит от приложения.)</p>
<p><b>Скольжение</b> Переместите палец из одной точки в другую, не отрывая от экрана.</p> 	<p>Выполняет перемещение по списку или страничную прокрутку. Может также применяться для перемещения объекта, написания или рисования в определенных приложениях. Аналогично нажатию и удерживанию для перемещения по списку или вращению колесика мыши.</p>

(продолжение)

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p><b>Перемещение к центру</b> Начинается от края экрана и заканчивается ближе к его центру.</p> 	<p>Перемещение вниз от верхнего края экрана или вверх от нижнего края позволяет отобразить панель задач внизу экрана с командами приложения, включая сохранение, изменение и удаление.</p> <p>Если у Вас в данный момент открыто приложение, то Вы также можете:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Провести от верхнего края экрана до его середины, не отрывая палец от экрана, для фиксации приложения с левой или с правой стороны экрана. Это позволит держать открытыми два приложения сразу, каждое на своей половине экрана.</li> <li>• Провести от верхнего края прямо к нижнему краю, не отрывая палец - при этом открытое в данный момент приложение закроется.</li> </ul>

(продолжение)

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
	<p>Перемещение внутрь экрана от левого края позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Отобразить и открыть приложение, работающее в фоновом режиме.</li></ul> <p>Если у Вас в фоновом режиме работает более одного приложения, то Вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Переместить палец внутрь от левого края экрана, чтобы отобразить приложение; не отрывая палец от экрана, быстро отодвиньте приложение от левого края. Отобразится список приложений, работающих в данный момент в фоновом режиме.</li></ul> <p>Перемещение внутрь экрана от правого края отображает Charms.</p>

## ■ ■ Подключение к беспроводной сети

### Активация беспроводного подключения

Чтобы удостовериться в том, что режим полета выключен, перейдите на рабочий стол и проверьте область уведомлений.

Если значок  отображается в нижнем левом углу, значит, режим полета активирован. В противном случае беспроводная сеть работает.

**Примечание.** Режим полета должен быть деактивирован по умолчанию.

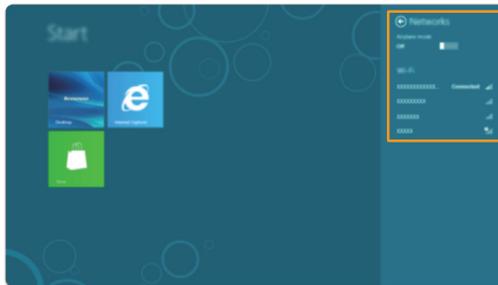
Если режим полета включен, выполните следующие действия для включения беспроводного соединения:

- Нажмите **F7** для деактивации режима полета.
- Откройте Charms и выберите **Параметры**  →  для открытия страницы настройки сети, а затем установите флажок управления режимом полета **Выкл.**

### Подключение к беспроводной сети

После активации беспроводной сети компьютер автоматически выполнит поиск доступных беспроводных сетей и отобразит их в списке. Для подключения к беспроводной сети щелкните по названию сети в списке, а затем нажмите кнопку **Подключение**.

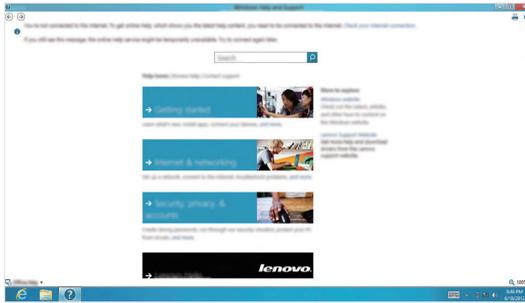
**Примечание.** Некоторые сети для подключения к требуют указать ключ безопасности или пароль. Для подключения к одной из таких сетей обратитесь к сетевому администратору или поставщику интернет-услуг (ISP), чтобы получить ключ безопасности или пароль.



### ■ ■ Справка и поддержка

Если у Вас возникли проблемы при использовании операционной системы, обратитесь к файлу справки и поддержки Windows. Для открытия файла справки и поддержки Windows выполните следующие действия:

- Выберите на панели charm **Параметры**, а затем **Справка**.
- Нажмите сочетание клавиш Windows + F1.



Вы можете прочитать файл справки и поддержки Windows на Вашем компьютере. Вы также можете получить справку и поддержку, щелкнув одну из ссылок под надписью **Узнать больше**.

## Глава 3. Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System - это ПО, предназначенное для создания резервных копий и восстановления состояния вашего компьютера. Его можно использовать для восстановления системного раздела в исходное состояние в случае сбоя системы. Вы также можете создавать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления.

**Примечание.** Для использования возможностей Lenovo OneKey Recovery System ваш жесткий диск по умолчанию уже содержит скрытый раздел, служащий для хранения файла-образа системы и файлов программы OneKey Recovery System. Этот раздел скрыт из соображений безопасности. Этим объясняется тот факт, что доступное место на диске меньше его заявленной емкости.

### ■ Создание резервной копии системного раздела

Вы можете сохранить резервную копию системного раздела в файл-образ. Для создания резервной копии системного раздела:

- 1 Нажмите кнопку Novo для запуска Lenovo OneKey Recovery System.
- 2 Щелкните **Создание резервной копии системы**.
- 3 Выберите расположение резервной копии и щелкните **Далее** для запуска процесса создания резервной копии.

#### **Примечания.**

- Вы можете сохранить резервную копию на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Процесс создания резервной копии может занять некоторое время.
- Процесс создания резервной копии доступен только в случае нормальной загрузки ОС Windows.

### ■ Восстановление

Вы можете выбрать восстановление системного раздела до исходного состояния или до предварительно созданной точки восстановления. Для восстановления системного раздела:

- 1 Нажмите кнопку Novo для запуска Lenovo OneKey Recovery System.
- 2 Щелкните **Восстановление системы**. Компьютер перезагрузится и запустит среду восстановления.
- 3 Следуйте инструкциям на экране для восстановления системного раздела до исходного состояния или до предварительно созданной точки восстановления.

#### **Примечания.**

- Процесс восстановления необратим. Убедитесь, что созданы резервные копии всех важных данных на системном разделе перед запуском процесса восстановления.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Убедитесь, что адаптер питания подключен к компьютеру перед запуском процесса восстановления.
- Приведенные выше инструкции могут выполняться только в случае нормальной загрузки ОС Windows.

Если ОС Windows не может быть запущена, выполните следующие шаги для запуска Lenovo OneKey Recovery System:

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo. В меню кнопки Novo выберите Lenovo OneKey Recovery System и нажмите Enter.

# Глава 4. Поиск и устранение неисправностей

## ■ ■ Часто задаваемые вопросы

---

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы по категориям.

### ■ Поиск информации

#### Какие меры предосторожности следует соблюдать при работе с компьютером?

В прилагаемом *Руководство по технике безопасности и общей информации* компании Lenovo содержатся меры предосторожности, которые следует соблюдать при работе с Вашим компьютером. Прочтите и соблюдайте все меры предосторожности при работе с компьютером.

#### Где можно найти технические характеристики моего компьютера?

Технические характеристики для вашего компьютера находятся на печатных листовках, поставляемых вместе с компьютером.

#### Где можно найти информацию о гарантии?

Чтобы узнать о гарантии на Ваш компьютер, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, просмотрите листовку с данными об ограниченной гарантии Lenovo, прилагаемую к Вашему компьютеру.

### ■ Драйверы и предустановленное программное обеспечение

#### Где находятся установочные диски с предустановленным (настольным) программным обеспечением Lenovo?

К Вашему компьютеру не прилагается никаких дисков с предустановленным (настольным) программным обеспечением Lenovo. Если Вам нужно переустановить какое-либо предустановленное программное обеспечение, то установочные пакеты находятся в разделе D вашего жесткого диска. Если Вы не можете их там найти, то загрузите их с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

#### Где можно найти драйверы для различного аппаратного обеспечения моего компьютера?

Если ваш компьютер поставлялся с предустановленной операционной системой Windows, то Lenovo располагает драйверы для всех устройств в разделе D вашего жесткого диска. Вы также можете загрузить последние версии драйверов для устройств с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

### ■ Lenovo OneKey Recovery System

#### Где находятся диски восстановления?

К вашему компьютеру не прилагаются диски восстановления. Используйте Lenovo OneKey Recovery System, если вам понадобится восстановить систему до исходного фабричного состояния.

#### Что делать, если произошел сбой процесса создания резервной копии?

Если вы можете запустить создание резервной копии, но процесс прерывается, попробуйте выполнить следующие шаги:

- 1 Закройте все программы и перезапустите процесс создания резервной копии.
- 2 Проверьте, не повреждено ли целевое устройство. Если да, то замените его. В противном случае, выберите другое целевое устройство и попробуйте запустить процесс ещё раз.

### Когда нужно восстанавливать систему до исходного фабричного состояния?

Используйте этот метод, если ОС не запускается. Если ваш компьютер содержит важные данные, которые бы вы хотели сохранить, создайте их резервные копии перед запуском процесса восстановления.

### ■ Программа настройки BIOS

#### Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS - это программа, которая находится в постоянной памяти компьютера. Она содержит основную информацию для работы компьютера и предоставляет возможность настройки устройств загрузки, безопасности, аппаратных режимов и прочих параметров.

#### Как запустить программу настройки BIOS?

Для запуска программы настройки BIOS:

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo и выберите **BIOS Setup**.

#### Как поменять режим загрузки?

Существует два режима загрузки: UEFI и Legacy. Для изменения режима загрузки запустите программу настройки BIOS и установите режим загрузки **UEFI** или **Legacy support** в загрузочном меню.

#### Когда нужно менять режим загрузки?

Режим загрузки компьютера по умолчанию - UEFI. Если вы решите установить на компьютер унаследованную версию ОС Windows (т. е. любую ОС Windows, выпущенную раньше Windows 8), то следует установить режим загрузки Legacy support. Без установки этого режима загрузки унаследованную ОС Windows нельзя установить.

### ■ Получение справки

#### Как мне связаться с центром поддержки пользователей?

Смотрите «Глава 3. Получение справки и обслуживание» в *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

### Поиск и устранение неисправностей

#### Проблемы с отображением

**При включении компьютера на экране ничего не появляется.**

- Если экран пустой, удостоверьтесь в том, что:
  - Адаптер питания подключен к компьютеру и кабель питания подключен к рабочей розетке.
  - Питание подается на компьютер. (Нажмите кнопку питания еще раз для подтверждения.)
- Если все описанное выше в порядке, но на экране ничего не отображается, обратитесь в сервисный центр.

**При включении компьютера на пустом экране появляется только белый курсор.**

- Восстановите системный раздел до исходного состояния или предварительно созданной точки восстановления с помощью OneKey Recovery System. Если на экране по-прежнему ничего, кроме курсора, не появляется, обратитесь в сервисный центр.

**Изображение на экране исчезает во время работы компьютера.**

- Включена заставка или сработала схема управления электропитанием. Выполните следующие действия для выхода из заставки или из спящего режима:
  - Нажмите любую клавишу на клавиатуре
  - Нажмите кнопку питания.
  - Нажмите **F9**, чтобы убедиться, что подсветка ЖК-экрана отключена.

#### Проблемы с паролем

**Я забыл свой пароль.**

- Если вы забыли пароль пользователя, попросите системного администратора сбросить пароль.
- Если вы забыли пароль к жесткому диску, то авторизованный сервисный инженер Lenovo не сможет сбросить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Вы должны обратиться в авторизованный Lenovo сервисный центр или к торговому представителю для замены жесткого диска. Потребуется подтверждение факта покупки. Кроме этого, затраты на запчасти и оказанные услуги ложатся на вас.
- Если вы забыли пароль суперпользователя, то авторизованный сервисный инженер Lenovo не сможет сбросить пароль. Вы должны обратиться в авторизованный Lenovo сервисный центр или к торговому представителю для замены материнской платы. Потребуется подтверждение факта покупки. Кроме этого, затраты на запчасти и оказанные услуги ложатся на вас.

#### Проблемы спящего режима

**Появляется сообщение об ошибке критически низкого уровня заряда батареи и компьютер сразу же выключается.**

- Уровень заряда батареи очень низкий. Подключите адаптер питания к компьютеру.

### Компьютер входит в спящий режим сразу же после самотестирования (POST).

- Удостоверьтесь в том, что:
  - Батарея заряжена.
  - Рабочая температура находится в пределах допустимой нормы. См. «Глава 2. Информация по использованию и обслуживанию» в *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

**Note:** Если батарея заряжена и рабочая температура находится в пределах допустимой нормы, обратитесь в сервисный центр.

### Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если ваш компьютер находится в спящем режиме, подключите адаптер питания к компьютеру, нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если система не выходит из спящего режима, не реагирует на ваши действия и вы не можете выключить компьютер, перезагрузите его. Несохранные данные могут быть потеряны. Для перезагрузки компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или дольше. Если компьютер не удалось перезагрузить, отключите адаптер питания.

## Проблемы с экраном компьютера

### Экран пуст.

- Выполните следующее:
  - Если Вы используете адаптер питания, либо батарею, и индикатор уровня заряда батареи включен, нажмите **F12** для увеличения яркости экрана.
  - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для выхода из спящего режима.
  - Если проблема остается, выполните такие же действия, как и для решения проблемы «Изображение на экране не читаемо или искажено».
  - Нажмите **F9**, чтобы убедиться, что подсветка ЖК-экрана отключена.

### Изображение на экране не читаемо или искажено.

- Удостоверьтесь в том, что:
  - Драйвер устройства отображения правильно установлен.
  - Разрешение экрана и качество цветопередачи правильно установлены.
  - Тип монитора поддерживается компьютером.

### На экране появляются некорректные символы.

- Правильно ли вы установили ОС или программы? Если они правильно установлены и настроены, обратитесь в сервисный центр.

## Проблемы со звуком

### Из динамиков не идет звук, даже при повышении громкости.

- Удостоверьтесь в том, что:
  - Функция отключения звука деактивирована.
  - Гнездо для наушников не используется.
  - Динамики выбраны в качестве устройства воспроизведения.

## Проблемы с батареей

## Глава 4. Поиск и устранение неисправностей

**Ваш компьютер выключается до того, как индикатор уровня заряда батареи будет сигнализировать об отсутствии заряда.**

**-или-**

**Ваш компьютер продолжает работать после того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.**

**Компьютер не работает с полностью заряженной батареей.**

- Разрядите батарею и зарядите заново.
- В батарее может быть активировано устройство защиты от перенапряжения. Выключите компьютер на одну минуту для сброса устройства защиты от перенапряжения, а затем включите его вновь.

### Проблема с жестким диском

**Жесткий диск не работает.**

- Проверьте в меню **Boot программы настройки BIOS**, чтобы жесткий диск был включен в список **EFI/Boot device priority** надлежащим образом.

### Проблема запуска

**Операционная система Microsoft® Windows не запускается.**

- Восстановите системный раздел до исходного состояния или предварительно созданной точки восстановления с помощью OneKey Recovery System. Для получения более подробной информации об OneKey Recovery System, см. раздел «Lenovo OneKey Recovery System» на странице 23.

### Проблема с созданием резервной копии

**Невозможно создать резервную копию.**

- В данный момент вы используете ОС, отличную от Windows.
- Для сохранения резервной копии недостаточно места. В этом случае на целевом устройстве следует освободить место.

### Другие проблемы

**Компьютер не реагирует на ваши действия.**

- Для выключения компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или дольше. Если компьютер не реагирует, отключите адаптер питания.
- Ваш компьютер может заблокироваться при переходе в спящий режим во время сетевой работы. Отключите таймер спящего режима для работы в сети.

**Компьютер не запускается с желаемого устройства.**

- Зайдите в меню **Boot** программы настройки BIOS. Убедитесь, что список **EFI/Boot device priority** в программе настройки BIOS отсортирован таким образом, чтобы компьютер запускался именно с желаемого устройства.
- Нажмите кнопку Novo, когда компьютер выключен, и выберите **Boot Device Menu**. Затем выберите устройство для запуска компьютера.

**Подключенное внешнее устройство не работает.**

- Не подключайте и не отключайте никаких внешних устройств, кроме USB, когда компьютер включен. В противном случае, вы можете повредить компьютер.
- При использовании таких внешних устройств с высоким потреблением энергии, как внешний оптический привод USB, подключайте адаптер питания. В противном случае устройство может быть не опознано или система может выключиться.

## Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo

Onekey

Microsoft и Windows являются товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах.



***lenovo***<sup>®</sup>

© Lenovo China 2012

V1.1\_ru-RU